

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.106 Administrazio Orokorra 920.106 Administración General

Administrazio Orokorreko programak garapen arrunta izan du betearazpenean 2018ko ekitaldian zehar; beste alde batetik, izaera oro-hartzailea duela kontuan hartu behar da eta, horren ondorioz, alderdi asko eta asko hartzen ditu bere barnean, zeren eta beraren bidez saila osatzen duten bulego guztien administrazio jarduera koordinatu eta erdiratu egiten baita.

Zehazki, hauek dira arreta jaso duten arloak:

Arlo juridikoa

Gobernu Kontseilurako 181 gai izapidetu dira (2017an baino % 12 gehiago), eta horietatik 169 akordioak izan ziren eta 12 foru dekretuak.

Era berean, foru dekretuei buruzko 12 txosten juridiko eta bestelako 15 txosten eman ziren eta 2018ko Araugintzako Urteko Plana kudeatu eta ebaluatu zen.

Informazio eta dokumentazio eskaerak kudeatu dira (85 Batzar Nagusietakoak, 18 Arartekoarenak eta 2 Herriaren Defendatzailearenak).

Giza baliabideen kudeaketa

16 prestakuntza-ikastaro antolatu dira lanposturako prestakuntzako modalitatearen barruan. Saileko 294 lagun joan dira lanposturako prestakuntza-ikastaroren batera/batzuetara eta/edo zeharkako prestakuntza-planen barruan dauden 33 ikastaroetako batera/batzuetara.

Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 6 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 38 ikastaroak. Lehenengoetara 12 pertsona joan ira, eta besteetara, 40 pertsona.

El Programa de Administración General ha llevado un desarrollo normal en su ejecución durante el ejercicio 2018, teniendo en cuenta su carácter globalizador, que incorpora una multiplicidad de aspectos, ya que a través de él, se procede a coordinar y centralizar toda la actividad administrativa de las distintas dependencias que integran el Departamento.

En concreto, las áreas de atención han sido las siguientes:

Área jurídica

Se han tramitado 181 asuntos al Consejo de Gobierno (un 12% más que en el año 2017), de los que 169 fueron acuerdos y 12 fueron decretos forales.

Igualmente, se emitieron 12 informes jurídicos sobre decretos forales 15 informes de otra índole y se gestionó y evaluó el Plan Anual Normativo 2018.

Se ha realizado la gestión de solicitudes de información y documentación (85 de Juntas Generales, 18 del Ararteko y 2 de la defensoría del Pueblo).

Gestión de Recursos Humanos

Se han organizado 16 cursos de formación dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo. 294 personas del Departamento ha asistido a algún o algunos de estos cursos de formación para el puesto y/o a algún o algunos de los 33 cursos incluidos en los planes transversales de formación.

Esta iniciativa se ha visto complementada con 6 cursos de formación externa, a la que han asistido 12 personas, y 38 cursos de microinformática, con una asistencia de 40 personas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.106 Administrazio Orokorra 920.106 Administración General

Beste alde batetik, existitzen diren jarraibideekin bat etorritik, honako hauek izapidetu dira: bitartekotasun eskaerak (44), aldi baterako langileen eskaerak (105), zerbitzu eginkizunen eskaerak (8) eta plazak aldatzeko eskaerak (7). Langileen administrazioako 18.747 espediente izapidetu dira (gorabeherak, lizentziak eta baimenak), oporrak, txandak eta antzinasun egunen eskaerez gain.

Instalazioak mantentzea

Bulego desberdinetako larrialdietarako plana eguneratzeak egin dira, eta Sailean lau ebakuazio simulakro egin dira.

Kontsumorako uraren eta airearen kontrolak egin dira, eta ez da ezer aipagarririk ikusi. Guztira, prebentzioko 639 jarduketa egin dira, eta zuzenketako 348 jarduketa, gehi bulegoetako altzariak eta ekipoa mantentzeko 225 jarduketa.

Erregistroari arreta eta jakinarazpenak

2018. urtean, sarrerak erregistratzeko zerbitzua hitzartu da bi bulegotan (Lersundi 14 eta Ugasko 3Bis). Bulegoak urteko egun baliadun guztietan egon dira zabalik. Herritarren eskura jarri zen telefono bidezko arreta zenbakiak, 944066000, Saileko zerbitzu guztien deiak jasotzen ditu eta normaltasun osoz jarduten du. 99.298 dei jaso dira(lazko baino % 6,2 gehiago) eta 83.324 ri erantzun zaie.

Zerbitzuak hobetzea

Kudeaketa aplikazioak berritzeko eta Sailean kudeatzen diren prozedurak izapidetzeko lanarekin jarraitu da (Mendekotasuna, Haurrak, Arreta goiztiarra, Desgaitasuna, Ikuskaritza, etab.).

Por otro lado, se han tramitado, de acuerdo con las directrices existentes, solicitudes de interinidades (44), solicitudes de personal temporal (105), solicitudes de comisiones de servicios (8) y solicitudes de transformación de plazas (7). Se han tramitado 18.747 expedientes de administración de personal (incidencias, licencias y permisos), además de las solicitudes de vacaciones, turnos y días por antigüedad.

Mantenimiento de Instalaciones

Se ha mantenido la puesta al día del plan de emergencia de las diferentes dependencias, y se han realizando cuatro simulacros de evacuación en el departamento.

Se han realizado los controles de agua de consumo y aire, sin que se detectara nada reseñable y se han desarrollado 639 intervenciones de carácter preventivo y 348 intervenciones de carácter correctivo, además de 225 actuaciones de mantenimiento del mobiliario y equipos de oficina.

Atención al Registro y Notificaciones

En el año 2018 se ha realizado el servicio de registro de entradas en dos oficinas (Lersundi 14 y Ugasko 3Bis), manteniéndose abiertas durante todos los días hábiles del año. El teléfono de atención telefónica puesto a disposición de la ciudadanía, el 944066000, ha atendido llamadas de todos los servicios del departamento, con normalidad. Se han recibido 99.298 llamadas (un 6,2% más que el año pasado), habiendo sido atendidas 83.324..

Mejora de servicios

Se ha continuado trabajando en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el departamento (Dependencia, Infancia, Atención temprana, Discapacidad, Inspección, etc.).



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.106 Administrazio Orokorra 920.106 <i>Administración General</i>

Halaber, erabilera orokorrekoak izan daitezkeen tresnak eta prozedurak aztertzeko lanarekin jarraitu da. Zehazki, sarrerak erregistro elektronikotik eta Egoitzako inprimaki orokorrak ardatz-eko izapidetzearekin lotzea ahalbidetzen duen prozedura garatu da aurtan.

2018. urtean, Egoitzan izapidetzeko moduko prozedura gisa argitaratu dira, besteak beste, mendetasuna baloratzekoak, desgaitasunak baloratzekoak eta Gizatek laguntzak. Argitaratze horrek berekin ekarri du espedienteak Egoitzara igotzea eta horren izapidetze-fasea kontsultatzeko modua izatea. Orotara, 150.000 espediente baino gehiago igo dira.

Elkarreraginkortasunaren arloan, ekitaldi honetan, honako zerbitzu hauek beste administrazio publiko batzuen esku jarri dira, horiek kontsumitzeko: mendekotasun graduraren kontsulta eta desgaitasun graduaren kontsulta.

Ekonomia-aurrekontu kudeaketa

Saileko gastu aurrekontuaren % 98,94 bete da. Honela banakatu da aurrekontuaren gauzatzea:

II. Kapituluak, % 98,95

IV. Kapituluak, % 101,24

VI. Kapituluak, % 135,36

VII. Kapituluak, % 100,26

290 ekonomia-aurrekontu esku-hartze egin dira, indarrean diren gizarte zerbitzuen kudeaketa hitzarmenei dagokienez, bai eta 25 esku-hartze, administrazio kontratazioaren alorrean ere.

Asimismo se han continuado trabajando y analizando herramientas y procedimientos que puedan ser de uso generalizado. En concreto este año se ha desarrollado el procedimiento que permite enlazar las entradas desde el registro electrónico y los formularios genéricos de Sede con la tramitación en ardatz.

Durante el 2018 se han publicado como tramitables en Sede, entre otros procedimientos, los de valoración de la dependencia, valoración de la discapacidad, y las ayudas Gizatek. La publicación ha implicado que se suban a Sede los expedientes correspondientes y que sea consultable la fase de la tramitación en que se encuentran. En total se ha subido más de 150.000 expedientes.

En materia de interoperabilidad, durante este ejercicio, se han puesto a disposición para su consumo por otras administraciones públicas los siguientes servicios: Consulta de grado de la dependencia y consulta del grado de discapacidad.

Gestión Económico-Presupuestaria

Se ha ejecutado el 98,94% del presupuesto de gastos del departamento, desglosándose dicha ejecución de la siguiente manera:

Capítulo II, 98,95%

Capítulo IV, 101,24%

Capítulo VI, 135,36%

Capítulo VII, 100,26%

Se han realizado 290 intervenciones económico-presupuestarias respecto de los convenios de gestión de servicios sociales que se encuentran en vigor, así como 25 intervenciones en el ámbito de la contratación administrativa.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILEKO LANGILE POLITIKARI BURUZKO GAIK KOORDINATU ETA IZAPIDEAK EGIN COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA POLÍTICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO			
			LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANAK EZAGUTU CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun emakumeak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)	5	5	6
		2	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun gizonak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (hombres contrato temporal/total plantilla)	1	1	1
		3	Funtzionarioen % (emakume funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (mujeres funcionarias/total plantilla)	77	77	77
		4	Funtzionarioen % (gizon funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (hombres funcionarios/total plantilla)	17	17	16
	2		LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Ordezkapenen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas puestos por sustitución	60	60	68
		2	Zerbitzu egunkizunen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por comisiones de servicio	5	5	9
		3	Bitarteko funtzionarioek bete ditzuten lanpostu hutsen kopurua Número coberturas de plazas por interinos vacantes	15	15	33
2	1		LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL			
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO BARRUKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	500	500	734
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	100	100	142
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	6.000	6.000	6.856
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	18	18	49
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	55	55	47
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	300	300	247
	2		LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO KANPOKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN EXTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	10	10	14

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3	2	Bertaratutako gizon kopurua <i>Número de asistentes hombres</i>	4	4	2
		3	Ordu kopurua <i>Número de horas dedicadas</i>	200	200	94
		4	Ikastaro kopurua <i>Número de cursos</i>	10	10	6
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua <i>Número de hombres distintos formados</i>	2	2	2
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres distintas formadas</i>	6	6	10
			MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKOA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua <i>Número de asistentes mujeres</i>	35	35	33
		2	Bertaratutako gizon kopurua <i>Número de asistentes hombres</i>	10	10	9
		3	Ordu kopurua <i>Número de horas dedicadas</i>	550	550	402
		4	Ikastaro kopurua <i>Número de cursos</i>	20	20	38
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua <i>Número de hombres distintos formados</i>	5	5	9
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres distintas formadas</i>	17	17	31
	1		OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL			
			LARRIALDIETAKO JARDUKETAK ACTUACIONES EQUIPO DE EMERGENCIA			
		1	Larrialdietako taldearen bilera kopurua <i>Número de reuniones de equipo de emergencia</i>	12	12	8
		2	Ebakuazio simulakroen kopurua <i>Número simulacros de evacuación</i>	4	4	4
		3	Prestakuntzako ekintzen kopurua (ikastaro kopurua) <i>Número acciones formativas (número de cursos)</i>	2	2	4
		4	Bertaratuen kopurua <i>Número de asistentes</i>	16	16	71
		5	Bertaratu diren emakumeen kopurua <i>Número de asistentes mujeres</i>	12	12	57
	2		LAN SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEAREKIN LAN EGIN COLABORAR CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL			
		1	Bilera kopurua <i>Número reuniones</i>	1	1	
		2	Lan Arriskuen Prebentziorako eta Lan Osasunerako Zerbitzuarekin egindako bilera kopurua <i>Número de reuniones con Servicio de prevención de Riesgos y Salud Laboral</i>	6	6	5

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	3	3	Kanpoko indarkeriaren prebentziorako batzordeen bilera kopurua Número de reuniones de comisiones de prevención de violencia externa	4	4	
		1	AIREAREN ETA KONTSUMOKO URAREN OSASUN ETA INGURUMEN KALITATEA ASEGURAR LA CALIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL DEL AIRE Y DEL AGUA DE CONSUMO			
	1	1	Berrikusketa kopurua Número revisiones	120	120	118
			SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO, ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA DEL DEPARTAMENTO			
5	2	1	INSTALAZIOEN ZUZENKETA ETA PREBENTZIOKO MANTENTZE LANAK EGIN REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES			
		1	Prebentzioko mantentze lanetako jarduketa kopurua Número de actuaciones de mantenimiento preventivo	550	550	639
	2	2	Zuzenketako mantentze lanetako jarduketa kopurua Número de actuaciones de mantenimiento correctivo	350	350	348
		1	ALTZARIEN ETA INFORMATIKOAK EZ DIREN BULEGOKO EKIPOEN MANTENTZEA EGITEA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA NO INFORMÁTICOS			
5	1	1	Mantentze lanetako jarduketa kopurua Nº de actuaciones de mantenimiento	170	170	225
			SAILAREN ADMINISTRAZIO ETA EKONOMIAKO KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
	1	1	GASTUAREN AURREKONTUKO BETEARAZPENAREN KONTROLA CONTROL EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO			
		1	Kreditu-aldarazpen kopurua (eransketak, handitzeak, sortzeak eta transferentziak) Número de modificaciones de crédito (incorporaciones, ampliaciones, generaciones y transferencias)	20	20	24
5	2	2	II kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo II	100	100	98
		3	IV kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo IV	100	100	101
	4	4	VI kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VI	100	100	135
		5	VII kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VII	100	100	100
5	6	6	Fiskalizaziotik salbuetsita dagoen BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua Número de expedientes contables BKON exentos de fiscalización	1.000	1.000	878

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		7	Gizarte Ekintza Sailean izapidetutako BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua <i>Número de expedientes contables BKON tramitados en Acción Social</i>	9.500	9.500	9.518
	2		AHOLKULARITZA AURREKONTUEN AURREPROIEKTUA ETA PROIEKTUA EGITEKO ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO Y PROYECTO DE PRESUPUESTOS			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	15	15	16
	3		AHOLKULARITZA AURREKONTUA GAUZATZEKO ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	12	12	21
	4		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA			
		1	Indarrean dauden administrazio kontratuen kopurua <i>Nº de contratos administrativos en ejecución</i>	25	25	17
		2	Administrazio kontratu berrien kopurua <i>Nº de contratos administrativos nuevos</i>	8	8	2
	5		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA HITZARMENEN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONVENIOS			
		1	Indarrean dauden hitzarmenen kopurua <i>Nº convenios en vigor</i>	290	290	221
		2	Hitzarmen berrien kopurua <i>Nº convenios nuevos</i>	50	50	79
6			INFORMAZIOKO BARRU-SISTEMAK HOBETZEA MEJORAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION INTERNOS			
	1		SAILAREN PROZESUEN MAPA EGUNERATZEA ACTUALIZACION DEL MAPA DE PROCESOS DEL DEPARTAMENTO			
		1	Prozesuen mapa berrikusi eta eguneratua <i>Mapa de Procesos Revisado y actualizado</i>	1	1	1
	2		APLIKAZIO INFORMATIKOAK GARATZEA DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS			
		1	Ardatz-en sartutako aplikazio berriak <i>Nuevas aplicaciones integradas en Ardatz</i>	3	3	2
		2	Ardatz-en ezarritako funtzionalitate eta prozedura arrunten kopurua <i>Nuevas funcionalidades y procedimientos comunes implantados en Ardatz</i>	3	3	14
		3	Laguntzarako aplikazio berriak (Ardatz-etik kanpokoak) <i>Nuevas aplicaciones de apoyo (fuera del entorno Ardatz)</i>			
		4	BFaren zehar-lerroko aplikazioak sartzea <i>Integración con aplicaciones transversales de DFB</i>	3	3	9
	3		SAILEKO ADIERAZLEEN SISTEMA EGITEA ELABORACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES DEPARTAMENTAL			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7		1	Adierazleak kudeatzeko aplikazioa (T7) ezartzea <i>Implantación de la aplicación de gestión de indicadores (T7)</i>	1	1	
		2	Sartutako txosten berrien eta diseinatutako datu-baseen (kuboen) kopurua <i>Nº de nuevos informes incorporados/ bases de datos (cubos) diseñados</i>	1	1	1
		3	Sartutako datu-base (kubo) berrien kopurua <i>Nº de nuevas bases de datos (cubos) incorporados</i>	1	1	1
		4	LAN EGITEKO SISTEMAK MOLDATZEA DPLOREN ARABERA <i>ADAPTACION DE LOS SISTEMAS DE TRABAJO A LOS REQUISITOS DE LA LOPD</i>			
	1	1	Egindako jardunen kopurua <i>Nº actuaciones realizadas</i>	4	4	8
			BESTE BATZUEKIN DATUAK TRUKATZEKO SISTEMAK HOBETZEA MEJORAR LOS SISTEMAS DE INTERCAMBIO DE DATOS			
			BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN INFORMAZIOA TRUKATZEA, KUDEAKETARAKO (ELKARRERAGINGARRITASUNA) <i>INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON OTRAS ENTIDADES PARA LA GESTIÓN (INTEROPORABILIDAD)</i>			
		1	Zenbat udalekin trukutzen den datuen izapidetzea eta integrazioa <i>Nº de Ayuntamientos con los que se intercambia la tramitación e integración de datos</i>	25	25	27
		2	Bizkaiko Lurralde Historikoetako udaletatik jasotako eskaera kopurua <i>Nº de solicitudes recibidas desde los Ayuntamientos del THB</i>	1.000	1.000	486
		3	Aplikazioetan integratutako kontsulta-zerbitzu kopurua <i>Nº de servicios de consulta integrados en las aplicaciones</i>	4	4	
		4	BFaren elkarreragintasun-AUTOBUSean eskainitako zerbitzu kopurua <i>Nº de servicios ofrecidos en el BUS de interoperabilidad de la DFB</i>	2	2	2
		5	BFaren elkarreragintasun-AUTOBUSean eskainitako zerbitzu kopurua <i>Nº de servicios ofrecidos en el BUS de interoperabilidad de la DFB</i>			2
8	1		ERABILTZAILEENGAAKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCION A LAS PERSONAS USUARIAS			
			ERABILTZAILEENGANAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA <i>MEJORAR LA ATENCION TELEFONICA A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
		1	Call Center-ean erantzundako deien %, sartutako deien artetik <i>% llamadas atendidas en el Call Center sobre las entrantes</i>	90	90	84
	2	2	Sailean erantzundako deien %-a (2. maila) <i>% llamadas atendidas en el nivel departamental (2º nivel)</i>	68	68	64
			ERABILTZAILEEI WEB BIDEZ EMATEN ZAIEN INFORMAZIOA HOBETO EMATEA <i>MEJORAR LA INFORMACION WEB A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
	3	1	Web orria berriro diseinatzea eta eguneratzea (Bai/Ez) <i>Rediseño y Actualización de la página Web (Sí/ No)</i>	1	1	1

ZUZENEKO NEURKETAK EGITEA GIZARTE ZERBITZUEN
ERABILTZAILEEI (ASETASUN INKESTAK)

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	4	1	REALIZACIÓN DE MEDICIONES DIRECTAS A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN) Egindako neurketa kopurua Nº de mediciones realizadas	2	2	1
		1	ESKABIDEEN EDOTA IZAPIDEEN IZAPIDETZEA SARTZEA (SEDE) INCORPORAR LA TRAMITACION ELECTRÓNICA DE SOLICITUDES Y/O TRÁMITES (SEDE) Egoitza elektronikora sartutako eskabideen kopurua Nº tipo de solicitudes incorporadas a la sede electrónica	3	3	15
	5	1	ERABILTZAILEENTZAKO KOMUNIKAZIO IDATZIA HOBETZEA (IRAKURKETA ERRAZA) MEJORAR LA COMUNICACIÓN ESCRITA A LAS PERSONAS USUARIAS (LECTURA FÁCIL) Berrikusi eta ezarritakoagiriaren kopurua Nº de documentos revisados e implantados	50	50	21
		1	PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIAREN ARLOAN AURRERA EGITEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
	1	1	SAILEN ARTEKO BATZORDEA ETA DINAMIZAZIO-TALDEA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE LA COMISIÓN INTERDEPARTAMENTAL Y DEL EQUIPO DE DINAMIZACIÓN Pertsona kopurua Nº de personas			7

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

1. Gizarte Ekintza Sailaren foru plan informatikoa

Foru Plan Informatikoa programa normaltasunez garatu da, informazioa Ardatz sisteman sartzeko sailaren proiektuaren barruan. Proiektu horren barruan, helburua ez da bakarrik zerbitzu guztiek ingurune berean lan egitea, baizik eta sail osoa administrazio elektronikoaren betekizun berriei egokitzeko gai izatea, beste administrazio batzuekin operatuz, geure prozedurak egoitza elektronikoan txertatuz eta, finean, herritarrei arreta zerbitzu hobe eskainiz.

Programaren barruan, migratzeke dauden aplikazio guztiak mantentzeaz gain, 2018eko ekitaldian ondokoak nabarmendu behar dira:

- Orokorrean arreta goiztiarreko, zentroetako arretako eta Gizatekeko aplikazioen arteko loturetako proiektuetan egiteko zeuden funtzionalitateak bukatzeko lanarekin jarraitu da.
- Egoitza elektronikoaren bidez izapidetu ahal izateko moduko prozeduren artean argitaratu dira menpekotasuna baloratzeko prozedura, desgaitasuna baloratzeko prozedura eta Gizatekeko laguntzak, beste batzuen artean. Argitalpenaren ondorioz egoitza elektronikora igo dira espedienteak eta espedienteen izapidetze fasea kontsultatzeko aukera dago. Guztira 150.000 espediente baino gehiago igo dira.
- Ikuskaritza eta Kontroleko Zerbitzuen prozedurak partzialki definitu dira horiek sailen informazio sisteman eta egoitza elektronikoan gehitzeko, eta proiektu horrekin jarraituko da 2019an.

1. El Plan Informático foral del Departamento de Acción Social

El Programa Plan Informático Foral se ha desarrollado con normalidad dentro del proyecto del Departamento de integrar la información en el sistema Ardatz. Dentro de este proyecto se persigue no sólo que todos los servicios trabajen en el mismo entorno, sino también que como departamento seamos capaces de adaptarnos a los nuevos requisitos de la administración electrónica, interoperando con otras administraciones, integrando nuestros procedimientos en la Sede electrónica y ofreciendo, en resumen, un mejor servicio de atención a la ciudadanía.

Dentro del programa, además de todas las mantenimientos de aquellas aplicaciones pendientes de migrar, cabe destacar durante el ejercicio 2018:

- En líneas generales se ha continuado con el remate de funcionalidades pendientes en los proyectos de interrelación de aplicaciones en los ámbitos de atención temprana, atención en centros y Gizatek.
- En materia de sede electrónica, se han publicado como tramitables a través de la Sede electrónica, entre otros procedimientos, los de valoración de la dependencia, valoración de la discapacidad, y las ayudas Gizatek. La publicación ha implicado que se suban a Sede los expedientes correspondientes y que sea consultable la fase de la tramitación en que se encuentran. En total se han subido más de 150.000 expedientes.
- Se ha abordado la definición parcial de los procedimientos del Servicio de Inspección y Control para facilitar su integración en el sistema de información departamental y en la Sede electrónica, proyecto con el que se continuará en 2019.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

- Era berean, erabilera orokorrekoak izan daitezkeen tresnak eta prozedurak lantzen eta aztertzen jarraitu dugu. Nabarmendu egin behar da sarrerak eta egoitza elektronikoko galdetegi generikoak erregistro elektronikotik sailen informazio sistemako izapidetzearekin lotzeko prozedura garatu dela.
- Gizarte karpeta dagokionez N5 lotura garatu da, eta hori pertsonen buruzko datu base korporatibo berria da. Gainera, pertsonak babesteko aukera ere garatu da eta helbideak eta pertsonak erregistratzeko modua eguneratu da.
- Proiektu berriei dagokionez, ekitaldian zehar zaintzaileen estatutua lantzen hasi gara eta PECEFen eta berarekin lotutako prestazioaren bateragarritasun kudeaketa landu da, zorro dekretuaren aurreikuspenei egokitzuz.
- Asimismo, se ha continuado trabajando y analizando herramientas y procedimientos que puedan ser de uso generalizado. Destacar el desarrollo del procedimiento que permite enlazar las entradas desde el registro electrónico y los formularios genérico de la Sede electrónica con la tramitación en el sistema de información departamental.
- A nivel de carpeta social se ha desarrollado el enlace con la N5, nueva base de datos corporativa de personas, se ha desarrollado la opción de proteger personas, y también se ha actualizado la forma de registrar los domicilios y las personas relacionadas.
- A nivel de nuevos proyectos, durante el ejercicio se ha empezado a trabajar con el estatuto de la persona cuidadora y la gestión de las compatibilidades de la PECEF y de la prestación vinculada a la misma, con adecuación a las previsiones del decreto de cartera.

Elkarreragingarritasunari dagokionez, 2018an honako zerbitzuak eskuragarri jarri dira beste administrazio publikoek erabili ahal izateko: Menpekotasun maila kontsultatzea eta desgaitasun maila kontsultatzea.

En materia de interoperabilidad, durante 2018 se han puesto a disposición para su consumo por otras administraciones públicas los siguientes servicios: Consulta de grado de la dependencia y consulta del grado de discapacidad.

2. Informatikako ekipamenduak

2. Equipos Informáticos

32 inbertsio eskaera egin dira, leku aldatzeko 23 agindu eta kentzeko 43 agindu: beste material batzuekin batera, 17 monitore, 21 informatika ekipa, 6 ordenagailu eramangarri eta 26 eskaner eskuratu dira, lanpostutik dokumentazioa eskaneatzeko.

Se han realizado 32 solicitudes de inversión, 23 órdenes de traslado y 43 órdenes de retirada: Se ha realizado la adquisición, entre otro material, de 17 monitores, 21 equipos informáticos, 6 ordenadores portátiles y 26 escáneres para el escaneo de documentación desde el puesto de trabajo.

3. Beste zeregin batzuk

3. Otras Labores

a) Aholkularitza

a) Consultoría

- ❖ Administrazio prozesuak zehaztea eta mantentzea, ondoren Garapen eta Berrikuntza arloak mekaniza ditzan.

- ❖ Definición y mantenimiento de procedimientos administrativos para su posterior mecanización por el área de Desarrollo e Innovación.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

- ❖ Ardatz-en erabilitako administrazio prozedura eta dokumentuen katalogo osoa berrikusi da, zaharkituta daudenak katalogotik kendu eta gainerakoak berrikusiz bateratzeko, errazteko, homogeneizatzeko eta genero hizkuntzaren eta irakurketa erraztuko ikuspuntutik berrikusiz.

b) Kalitatea

- ❖ Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuaren ISO ziurtagiria berrizatzeko, eta Mendetasuna Baloratzeko eta Orientatzeko prozesurako laguntza eman da.

c) Web Argitalpenak

- ❖ Arreta goiztiarrean esku hartze sozialerako zerbitzu berrien zabalpenerako webguneko atala garatu da.

d) Antolaketa

- ❖ Informatika Plana egitea, hileko eginkizunen jarraipena eta PIFren bilakaera.
- ❖ Lantikek eskainitako zerbitzuen lanaren jarraipena, betekizunak hartzen lagunduz eta erabiltzailearen onarpena bilduz.

- ❖ Se han revisado todo el catálogo de documentos y procedimientos administrativos utilizados en ardatz, procediendo a la descatalogación de los obsoletos y revisando el resto para su unificación, simplificación, homogenización y revisión desde la perspectiva de la lectura fácil y la perspectiva de género.

b) Calidad

- ❖ Se ha dado apoyo en la renovación de la certificación ISO del Servicio de Inspección y Control, y del proceso de Valoración y Orientación de la Dependencia.

c) Publicaciones Web

- ❖ Se ha desarrollado el apartado de la página web para la difusión del nuevo servicios de Intervención social en Atención temprana.

d) Organización

- ❖ Elaboración del Plan Informático, seguimiento de las realizaciones mensuales y evolución del PIF.
- ❖ Seguimiento de las realizaciones de los diferentes servicios ofertados por Lantik, ayudando en la toma de requisitos y recabando la aceptación del usuario

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS			
		1	Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones	18.712	18.712	17.187
		2	Aplikazio berrien garapenerako orduak Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones	12.474	12.474	10.885
		3	Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas	11.340	11.340	7.860
		2	EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
2	1	1	Berritu beharreko ekipoak / ekipoak guztira (%-1 hamar milako) Equipos a renovar / total de equipos (% por diez mil)	10	10	20
			ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
		1	Barne CAUk konpondutako gorabeheren kopurua Número de incidencias resueltas por el CAU interno	4.845	4.845	6.954
	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK... SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)			
		1	Kanpoko CAUk konpondutako gorabeheren kopurua Número de incidencias resueltas por el CAU externo	100	100	105
3	1		PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIAREN ARLOAN AURRERA EGITEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
		1	KANPO-KOMUNIKAZIO AUTOMATIKOEN HIZKUNTZA BERRIKUSTEA REVISIÓN DE LENGUAJE DE COMUNICACIONES EXTERNAS AUTOMÁTICAS			
		1	Kontrolatutako komunikazioen % % de comunicaciones controladas	50	50	52

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	231.105 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	231.105 Infancia

Umeen Babes Sistemak neska-mutil eta nerabeei arreta euren familietan egiteko behar diren neurri guztiak bultzatuko ditu, beti ere, adin txikikoaren interes gorena bermatzeko abiaburuarekin bateragarria bada. Horrez gain, umeen garapen integrala eta eboluzio psikosozialaren bilakaera egokiena bermatzeko baliabide alternatiboak eskainiko dira, behar izanez gero.

Horretarako, hurrengo jarduketak egin dira:

- Umeen Zerbitzura bideratutako adin txikiko babesgabeen arreta egitea: 1.917 espediente hasi dira 2018. urtean, eta, guztira, 2018ko abenduaren 31ra, 2.643 espediente hasita.
- Ume, neska-mutil eta nerabeen premiei arreta egiteko babes baliabideei dagokienez, esku hartzeko honako programa hauek garatu dira:
- Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitarau espezializatua. 2018an 65 adingaberi eman zaie arreta.
- Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko famili jarduketarako egitarauan, guztira, 72 adingaberi eman zaie arreta.
- Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2018. urtean 720 familiarekin jardun da.
- Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2018. urtean 57 adingaberi eman zaie laguntza.
- Laguntza Espezializatua emateko Familia Elkargunea programa. 2018ko abenduaren 31ko datuen arabera, 220 kasu hartu dira (109 neskak), horietatik 63 berriak, eta guztira 4.371 jarduera egin dira.

El Sistema de Protección Infantil potenciará, en la medida en que sea compatible con el principio de garantizar el interés de la persona menor de edad, todas las medidas que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes en su propia familia y, en caso necesario, se facilitarán recursos alternativos que garanticen un medio idóneo para su desarrollo integral y la adecuada evolución psicosocial.

Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Atención a personas menores de edad en situación de desprotección derivadas al Servicio de Infancia, con 1.925 expedientes iniciados en el año 2018 de un total de 2.618 abiertos a 31 de diciembre de 2018.
- Con respecto a los recursos de protección para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollan los siguientes programas de intervención:
- Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar. Durante el año 2018 han sido atendidos 65 menores.
- Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 72 menores.
- Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2018 se ha intervenido en 720 familias.
- Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2018 han sido atendidos 57 menores.
- Programa punto de encuentro familiar de atención especializada. A 31 de diciembre de 2018 se han atendido un total de 220 casos, siendo niñas 109. Del total de casos atendidos han sido nuevos 63, y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 4.371.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	231.105 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	231.105 Infancia

- Familia harrera sustatzeko ekintzak areagotzen jarraitu da, eta guztira famili harrerako 38 egokitzen-ziurtagiri eman dira. 79 harrera berri gauzatu dira, eta 310 adingabe daude famili harreran 2018. urteko abenduaren 31an. 2018. urtean 20 zaintza formalizatu dira adoptatzeko helburuarekin, 2018ko abenduaren 31n 36 zaintza zeuden adoptatzeko helburuarekin.
- Nazio adopzioari dagokionez, 50 eskabide berri jaso eta 35 egokitasun-ziurtagiri eman dira. 22 nazioko adopzioak izan dira, eta 24 adoptaturiko adingabeak. 8 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 129 pertsonak, eta 6 trebakuntza talde antolatu dira nazio adopzioarako.
- Nazio adopzioari dagokionez, 5 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 61 pertsonak, 39 famili unitatekoak. Bestalde, 3 trebakuntza-ikastaro antolatu dira nazioarteko adopzioarako. 6 eskabide berri jaso dira, eta 9 egokitasun-ziurtagiria (berriak eta zaaharberritzeak) eman eta nazioarteko 10 adopzio gauzatu dira. Foru Aldundiak beste herrialde batzuetatik adoptaturiko adingabeen jarraipenaren kopurua, guztira, 48 izan da, eta NANZek eginikoak, berriz, 159.
- 2018. urtean lagundu gabeko 1.436 adingabe atzerriar sartu dira egoitzetan, eta horietatik 1.148 lagundu gabeko adingabe atzerriarrak izan dira; 288 familia duten adingabeak izan dira. Sarrera guztizko kopurutik, 14 zentroko egonaldi baimenari dagozkio. Aurten, zentroen gaineko tipologia egokitu dira hain zuzen ere adingabeen kopuruaren, beharren eta ezaugarrien arabera, eta jarduketara horren Udaloste Etxean eta zentro berri hauen irekitzea: Botiola Etxea, Izurtza Etxea, Orduña
- Se siguen intensificado las acciones encaminadas a fomentar el Acogimiento Familiar habiéndose emitido 38 certificados de adecuación para acogimiento familiar. Se han formalizado 89 nuevos acogimientos, encontrándose 302 personas menores de edad en acogimiento familiar a 31 de diciembre de 2018). Durante el año 2018 se han formalizado 20 guardas con fines de adopción y a 31 de diciembre de 2018 había 36 guardas con fines de adopción.
- En cuanto a la adopción nacional, se han recibido 50 nuevas solicitudes y emitido 35 certificados de idoneidad. 22 han sido los autos de adopción emitidos y 24 los menores adoptados Se han impartido 8 charlas informativas, a las que han asistido 129 personas, y se han organizado 6 grupos de formación para la adopción nacional.
- En relación a la adopción internacional, se han impartido 5 charlas informativas a las que han asistido 61 personas que corresponden a 39 unidades familiares y se han organizado 3 cursos de formación para la adopción internacional. Se han recibido 6 solicitudes nuevas, habiéndose emitido 12 certificados de idoneidad (nuevas más renovaciones) y se han formalizado 10 adopciones internacionales. El número de seguimientos de personas menores de edad adoptadas procedentes de otros países realizados por la Diputación Foral ha sido de 48 y el realizado por ECAIs ha sido de 159.
- Durante 2018 se han producido 1.436 nuevos ingresos, de ellos 1.148 correspondían a menores extranjeros no acompañados, y 288 eran personas menores de edad con familia. Del total de ingresos, 14 corresponden a autorización de estancia en centro. Durante este año, se ha realizado un ajuste de la tipología de centros atendiendo al número y a las necesidades y característica de las personas menores de edad, lo que ha dado lugar a la reestructuración de plazas en el Hogar Centro



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	231.105 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	231.105 Infancia

Etxea, Arabella Etxea, Pertika Etxea, Galdakao
Etxebizitza Erdi Autonomoa eta Usansolo
Etxebizitza Erdi Autonomoa.

- Amaitzeko, Administrazioaren beste erakunde eta zerbitzuekiko koordinazioa hobetzeko, parte hartze burutu dira 2018. urtean.

Residencial Udaloste, y la apertura de nuevos centros: Hogar Botiola, Hogar Izurtza, Hogar Orduña, Hogar Arabella, Hogar Pertika, Hogar Semiautónomo Galdakao y Hogar Semiautónomo Usansolo.

- Por último, la mejora de la coordinación con otras instituciones y servicios de la Administración se ha materializado en participaciones durante 2018.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		UMEEN ZERBITZURA ZUZENDU DIREN BABES GABEKO ADINGABEKOEI LAGUNTZEA. ATENDER LOS/AS MENORES EN SITUACION DE DESPROTECCION DERIVADOS AL SERVICIO DE INFANCIA.			
		1	KASUEN HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA. RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CASOS.			
		1	Urtean hasitako espedienteen kopurua Número de expedientes iniciados en el año	1.250	1.250	1.925
2	1	2	Indarrean dauden espedienteen kopurua Número de expedientes vigentes	2.000	2.000	2.618
			ADINGABEKOEN BEHARRIZANAK ASETZEKO BABES BALIABIDEAK GARATZEA DESARROLLAR LOS RECURSOS DE PROTECCION PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS MENORES.			
			FAMILI ESKU-HARTZEKO PROGRAMAK GARATZEA. DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.			
		1	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten adingabeen kopurua Número total de menores atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar.	40	40	65
		2	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			12
		3	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			30
		4	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			6
		5	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			17
		6	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten adingabeen kopurua. Número de menores atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	90	90	72
		7	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niños de 0-14 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.			24
		8	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua.			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		9	Número de niñas de 0-14 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua.			15
		10	Número de chicos de 15-29 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua.			19
		11	Número de chicas de 15-29 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. Familian esku-hartzeko programa espezializatuan dagoen adingabe kopurua			14
		12	Número de menores en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua.	600	600	732
		13	Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua.			226
		14	Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua.			208
		15	Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua.			139
		16	Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten adingabeen kopurua			159
		17	Número de menores atendidos en el programa especializado de educación para adolescentes Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua	50	56	57
		18	Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua			5
		19	Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua			5
		20	Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua			28
		21	Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes. Adingabeen kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan			19
			Número de menores en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada	230	230	220

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		22	0 eta 14 urte bitarteko mutiltxoen kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			193
		23	0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			193
		24	15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			27
		25	15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de chicas de 15-29 años atendidos en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			27
	2		FAMILIA HARRERA ETA ADOPZIO NAZIONALA ACOGIMIENTO FAMILIAR Y ADOPCIÓN NACIONAL.			
		1	Familia-harrerarako eman den egokitze-ziurtagiri kopurua <i>Número de certificados de adecuación/ no adecuación para el acogimiento familiar emitidos.</i>	50	50	50
		2	Harrera kopurua <i>Número de acogimientos realizados.</i>	70	70	89
		3	0 eta 14 bitarteko mutilen harrera-kopurua <i>Número de niños acogidos de 0-14 años.</i>			36
		4	0 eta 14 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de niñas acogidas de 0-14 años.</i>			33
		5	15 eta 29 bitarteko mutilen harrera-kopurua. <i>Número de chicos acogidos de 15-29 años.</i>			4
		6	15 eta 29 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de chicas acogidas de 15-29 años.</i>			6
		7	Indarrean dagoen harrera kopurua <i>Número de acogimientos vigentes</i>	325	325	302
		8	Familia-harrerari laguntzeko eman den konpentsazio ekonomiko kopurua <i>Número de compensaciones económicas de apoyo al acogimiento familiar concedidas</i>	375	375	
		9	Adopzioa helburutzat izanik egin den zaintza kopurua <i>Número de guardas con fin de adopción realizadas</i>	20	20	20
		10	Adopzioa helburutzat izanik zaintzan dagoen 0-14 urte bitarteko mutil kopurua <i>Número de niños en guarda con fin de adopción de 0-14 años</i>			9
		11	Adopzioa helburutzat izanik zaintzan dagoen 0-14 urte bitarteko neska kopurua <i>Número de niñas en guarda con fin de adopción de 0-14 años</i>			11
		12	Adopzioa helburutzat izanik zaintzan dagoen 15-29 urte bitarteko mutil kopurua <i>Número de chicos en guarda con fin de adopción de 15-29 años</i>			
		13	Adopzioa helburutzat izanik zaintzan dagoen 15-29 urte bitarteko neska kopurua <i>Número de chicas en guarda con fin de adopción de 15-29 años</i>			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3		14	Adopzioa helburutzat izanik egiten ari den zaintza kopurua <i>Número de guardas con fin de adopción vigentes</i>	25	25	36
		15	Adopzio nazionalerako jaso den eskaintza kopurua <i>Ofrecimientos para adopción nacional recibidas</i>	40	40	58
		16	Adopzio nazionalerako eman den egokitasun/desegokitasun ziurtagiri kopurua <i>Certificados de idoneidad/no idoneidad de adopción nacional emitidos</i>	25	25	40
		17	Adopzio nazionalerako egin den proposamen kopurua <i>Número de adopciones nacionales propuestas</i>			32
		18	BFaren tutoretzapeko adingabeen adopziorako prestakuntza-ikastaroak <i>Cursos formativos para la adopción de menores tutelados por la DFB</i>			6
		19	Adoptatu den 0-14 urte bitarteko mutil kopurua <i>Número de niños adoptados de 0-14 años</i>			12
		20	Adoptatu den 0-14 urte bitarteko neska kopurua <i>Número de niñas adoptadas de 0-14 años</i>			11
		21	Adoptatu den 15-29 urte bitarteko mutil kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			1
		22	Adoptatu den 15-29 urte bitarteko neska kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
		3	EGOITZAZKO HARRERA PROGRAMA GARATZEA. DESARROLLAR EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL.			
		1	Egindako harrera kopurua <i>Número de acogimientos realizados</i>	400	400	745
		2	Egoitzetan harreraren dagoen 0-14 urte bitarteko mutil kopurua <i>Número de niños acogidos de 0-14 años en centros residenciales</i>			
		3	Egoitzetan harreraren dagoen 0-14 urte bitarteko neska kopurua <i>Número de niñas acogidos de 0-14 años en centros residenciales</i>			
		4	Egoitzetan harreraren dagoen 15-29 urte bitarteko mutil kopurua <i>Número de chicos acogidos de 15-29 años en centros residenciales</i>			
		5	Egoitzetan harreraren dagoen 15-29 urte bitarteko neska kopurua <i>Número de chicas acogidos de 15-29 años en centros residenciales</i>			
		6	Indarrean dagoen egoitza-harrera kopurua <i>Número de acogimientos residenciales vigentes</i>	450	450	446
		7	Egoitzetan dagoen bakarrik etorritako atzeritar adingabe kopurua <i>Número de menores extranjeros no acompañados en centro residenciales</i>	500	500	1.571
		8	Egoitzetan dagoen bakarrik etorritako atzeritar adingabe kopurua (indarrean dagoen harrera) <i>Número de menores extranjeros no acompañados en acogimiento residencial vigentes</i>	300	300	599
			NAZIOARTEKO ADOPZIOA TRAMITATZEA. TRAMITAR ADOPCION INTERNACIONAL.			
		1	NAZIOARTEKO ADOPZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA. INFORMAR EN MATERIA DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL.			
		1	Egindako informazio-hitzaldi kopurua <i>Número de charlas informativas realizadas.</i>			5
		2	Bertaratutako famili unitateen kopurua. <i>Número de unidades familiares asistentes.</i>	70	70	39

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	2	3	Nazioarteko adopzioari buruz egindako trebakuntza ikastaroak <i>Cursos formativos adopción internacional realizados</i>	6	6	3
			EGOKITASUN ZIURTAGIRIEN ESKABIDEAK BALORATZEA. <i>VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE IDONEIDAD.</i>			
		1	Jasotako eskaeren kopurua. <i>Número de solicitudes recibidas.</i>	20	20	6
		2	Emandako egokitasun-/ezegokitasun ziurtagirien kopurua. <i>Número de certificados de idoneidad/no idoneidad emitidos.</i>	30	30	12
		3	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años adoptados mediante adopción internacional</i>			7
		4	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años adoptadas mediante adopción internacional</i>			3
	3	5	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			
		6	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
			ADOPTATUTAKO ATZERRITAR ADINGABEKOEN JARRAIPENA. <i>SEGUIMIENTO DE MENORES EXTRANJEROS ADOPTADOS.</i>			
		1	Bizkaiko Foru Aldundiak egindako segimendu kopurua <i>Número total de seguimientos realizados por Diputación Foral de Bizkaia.</i>	60	60	48
		2	ECAIk egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados por ECAI</i>	250	250	159
		3	0 eta14 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niños de 0-14 años</i>			
		4	0 eta14 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niñas de 0-14 años</i>			
		5	15 eta 29 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicos de 15-29 años</i>			
		6	15 eta 29 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicas de 15-29 años</i>			
5	1		ARRISKUAN EDO BABES GABE DAUDEN ADINGABEKOENTZAKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA. <i>PROMOCIONAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS DIRIGIDOS A MENORES EN SITUACION DE RIESGO Y DESPROTECCION.</i>			
		1	IRABAZASMORIK GABEKO ERAKUNDE PRIBATUEI MANTENDU DIRULAGUNTZAK EMATEA. <i>OTORGAR SUBVENCIONES DE MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES PRIVADAS SIN ÁNIMO DE LUCRO.</i>			
			Emandako dirulaguntzen kopurua. <i>Número de subvenciones concedidas.</i>	16	16	
			ADMINISTRAZIOKO ERAKUNDE ETA ZERBITZUEKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA <i>MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN.</i>			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES	
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL		
6	1		ERKIDEGOEN ARTEKO BATZORDE TEKNIKOETAN, MAHAI TEKNIKOETAN (GIZARTE ETA HEZKUNTZAKOA, GIZARTE ETA OSASUNEKOA...)... PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS INTERAUTONÓMICAS, MESAS TÉCNICAS (SOCIO-EDUCATIVA, SOCIO-SANITARIAS),ETC.				
		1	Partaidetzen kopurua. Número de participaciones.	10	10	8	
			ADOPZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA. PROGRAMA DE APOYO A LA ADOPCIÓN.				
	1		ADOPTATZEN DUTEN FAMILIEI ETA ADOPTATUEI LAGUNTZEA ADOPZIOAREN ONDORIOZKO ARAZOETAN APOYAR A LAS FAMILIAS ADOPTANTES Y A LAS PERSONAS ADOPTADAS EN LAS DIFICULTADES DERIVADAS DE LA ADOPCION				
7	1	1	Jatorria bilatzeko kasuen kopurua Número de casos atendidos para búsqueda de orígenes	25	25	18	
		2	Jatorria bilatzen laguntdu zaien emakumeen kopurua Número de mujeres atendidas para búsqueda de orígenes			12	
		3	Prestakuntza eta informazioko esku hartzeen kopurua Número de intervenciones de formación e información	30	30	28	
		4	Norbanakoekin edo familiarekin esku hartzeko eta laguntzeko sailean artatu dituzten kasuen kopurua Número de casos atendidos en el área de orientación e intervención individual o familiar	50	50	84	
				PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIA GARATZEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
		1	ADINGABEEN ZENTROETAN BERDINTASUNA SUSTATZEKO TALDEKO-LANA EGITEA MANTENER UNA ACCIÓN GRUPAL SOBRE IGUALDAD EN CENTROS DE MENORES				
		1	Eragindako adingabe kopurua Nº de menores afectados	669	669	1.100	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	231.106 Adinekoak 231.106 <i>Personas Mayores</i>

Mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako zentroen programaren helburua Bizkaiko Lurralde Historikoan mendekotasunean dauden adineko pertsonen gizarte beharrianak asetzeta da.

El programa de Centros para personas mayores dependientes se configura como un programa dirigido a atender las necesidades sociales de las personas mayores dependientes del Territorio Histórico de Bizkaia.

Programak hiru helburu nagusi ditu eta horien barruan sartzen dira helburu horiek lortzeko garatuko diren ekintza guztiak.

El programa se estructura en tres objetivos generales que agrupan las acciones que se desarrollarán para su consecución.

Lehen helburuaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsonak euren ohiko giro eta inguruan mantentzea lortzea da; horretarako haien gizarte beharrianak asetzen dira eta bizi-kalitatea hobetzen da.

Un primer objetivo se centra en conseguir la permanencia de las personas mayores dependientes en su entorno habitual satisfaciendo sus necesidades sociales y mejorando su calidad de vida.

Helburu horretara iristeko hiru ekintza artikulatu dira hainbat beharrian-egoerari ekiteko.

Para conseguir este objetivo se han articulado tres acciones que abordan diferentes situaciones de necesidad.

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonen aldi batez arreta eman ahal izatea foru sareko egoitzetan. Zerbitzu hau hurkoek zaindu ohi dituzten adineko pertsonentzat da, hain zuzen ere senitartekoek dena delako arrazoiren batengatik (osasuna, lana, atsedena hartu beharra...) zaindu ezin dituztenerako. Batetik, arreta integrala ematen zaie mendekotasunean dauden adinekoei hurkoek zaintzerik ez dutenean; bestetik, zaintzaileei aldi batez atsedena hartzeko aukera ematen zaie.

En primer lugar, permitir la atención temporal de personas mayores dependientes en la red foral de residencias. Este servicio está destinado a aquellas personas mayores dependientes, que son habitualmente cuidadas por sus familiares más próximos y que en un momento determinado no pueden ser atendidas por los mismos, por motivos de salud, laborales o de descanso. Así, se favorece por una parte la atención integral a la persona mayor dependiente durante estos periodos de tiempo y por la otra un respiro a las personas cuidadoras.

2018. urtean zehar, 4 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak (haietatik 2 emakumeak).

Durante el año 2018, 4 personas se han beneficiado de este servicio, 2 de las cuales son mujeres.

Bigarrenik, eguneko zentroak eskaintzen zaizkie mendekotasunean dauden adineko pertsonen. Horri esker ordu batzuetan etxetik kanpo jasotzen dute arreta eta eguneko zentroan ez daudenean bermatuta daukate senitartekoen eta gizartearen estaldura.

En segundo lugar, ofrecer el servicio de centros de día para personas mayores dependientes, de tal forma que puedan ser atendidas durante un número de horas fuera de su domicilio habitual y mantengan una cobertura familiar y social durante el tiempo en el que no estén en el centro de día.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	231.106 Adinekoak 231.106 <i>Personas Mayores</i>

Horretarako, inoren mende bizi diren adinekoei plazak ematen zaizkie Foru Aldundiaren eguneko zentroetan; hona hemen zentrook: Bilboko, Zorrozoiti, eta Truiondo (Zamudio), Arandia (Arrigorriaga), Abeletxe (Ermua), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella) eta Las Laceras (Balmaseda). Horrez gain, banakako laguntza ekonomikoak ematen zaizkie udal-zentroetan edo zentro pribatuetan sartutako pertsonen.

Erabiltzen den eguneko zentroa edozein dela ere, eguneko zentroen zerbitzuak 1.833 erabiltzaile izan ditu; horietatik 1.330 emakumeak dira.

Asteburuan atseden hartzeko programarako eguneko zentroetan dauden foru plazen kopurua 63 da. 2018. urtean, 106 pertsonak erabili dute zerbitzu hau (hauetatik 77 emakume).

Hirugarren ekintza banakako edo taldeko laguntza ematen duten eguneko arreta zentroetan autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak ematea da, erabiltzaileen autonomia pertsonaleko maila hobetzeko edo mantentzeko, beraien mugaketa funtzionalak konpentsatzeko, eta beraien ohiko zaintzaileei atsedena eta babesa emateko helburuarekin.

2018an, 378 pertsonak erabili dituzte autonomia pertsonala sustatzeko 2 zentroetan ematen diren zerbitzuak. Haietatik 160 emakumeak dira.

Bigarren helburu nagusiaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsona jakin batzuei egoitza-arreta eskaintzea da, hain zuzen ere egoera fisiko-psikikoa edota gizarte egoera dela eta arreta ohiko girotik kanpo jaso behar dutenei edo familia-girorik ez dutenei.

Helburu horretara iristeko hiru ekintza osagarri egituratu dira, egoitzazko gizarte zerbitzuetan eman behar den jaramona garatzearen ondoretarako..

Para ello se proporcionan plazas a las personas mayores dependientes en los centros de día forales de, Zorrozoiti, y Bilbozar en Bilbao; Truiondo (Zamudio), Arandia (Arrigorriaga), Abeletxe (Ermua), Otxartaga (Ortuella) y Las Laceras (Balmaseda). Además se proporcionan ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en otros centros forales, centros municipales o privados.

Con independencia del centro de día al que acudan, 1.833 personas han sido usuarias del servicio de centro de día, de las cuales 1.330 son mujeres.

El número de plazas forales en centros de día destinadas al programa de respiro en fin de semana asciende a 63. En el año 2018, 106 personas han sido usuarias de este servicio; 77 mujeres.

La tercera acción consiste en proporcionar servicios para la promoción de la autonomía personal en centros de atención diurna que prestan asistencia individual o grupal con el objetivo de mejorar o mantener el nivel de autonomía personal de las personas usuarias, compensar sus limitaciones funcionales y dar apoyo y respiro a sus cuidadores y cuidadoras habituales.

En 2018, 378 personas han sido usuarias de los servicios prestados en 2 centros de promoción de la autonomía personal. De ellas, 160 son mujeres.

El segundo objetivo general se centra en ofrecer atención residencial a las personas mayores dependientes, que debido a su situación físico-psíquica y/o social, requieran una atención fuera de su entorno habitual, o bien ese entorno sea inexistente.

Para conseguir este objetivo se articulan tres acciones complementarias, dirigidas a desarrollar la atención en servicios sociales residenciales.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	03. Zentroak	231.106 Adinekoak
03. Acción Social	03. Centros	231.106 Personas Mayores

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako egoitzen foru sarea garatuko da (zerbitzua egoitzen foru sareko zentroetan ematen da). Egoitza batzuk Aldundiarenak dira (Bilboko Txurdinagabarri, Bilbozar, Gazteluondo eta Zorrozoiti egoitzak; Sondikako Larrabarrena egoitza, Durangoko Jose Miel Barandiaran egoitza, Muskizko Marcelo Gangoiti, Sestaoko Albiz-Santiago Llanos, Bilboko Ortuellako Otxartaga, Basauriko Bizkotxalde, Zamudioko Truiondo, Bilboko Gazteluondo egoitza, Balmasedako Las Laceras egoitza, Ermuko Abeletxe egoitza, Arrigorriagako Arandia eta Amorebietako Jose M^a Azkuna), beste batzuk pribatuak dira eta hitzarmena dute Aldundiarekin, eta beste batzuk beste erakunde publiko batzuekin hitzartuta daude (guztira ehun eta berrogeitik gora egoitza zentro dira).

Egoitzen foru sarean guztira 4.768 plaza daude; plaza horietatik 1.363 foru egoitzetakoak dira, 600 udal egoitza hitzartuetakoak eta 2.805 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetakoak.

2018an 5.917 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak. Kopuru hori era honetan banaka daiteke: 1.989 foru egoitzetan; 722 udal egoitza hitzartuetan eta 3.321 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetan (115 pertsonari zentro batean baino gehiagotan eman zaie arreta 2018n). Arreta eman zaien pertsona guztietatik 4.351 emakumeak dira.

Bigarrenean foru sarekoak ez diren zentroetan 2006. urtea baino lehenago ingresatu diren pertsonentzat ematen diren laguntza ekonomiko indibidualen mantenua, hau da, pertsona horiek euren egoitzako plaza horren kostua ordaintzen jarrai dezaten ondore horretarako Foru Aldundiak ematen duen laguntzarekin.

63/2001 Foru Dekretuaren itzalpean eman diren diru-laguntza indibidualen kopurua guztira 75 izan da (hauetatik 47 emakume). Laguntza horietatik 55 2018ko abenduaren 31n artean ingresatuta zeuden pertsonentzat izan dira.

En primer lugar, el desarrollo del servicio foral residencial para personas mayores dependientes, prestado en los centros integrados en la red foral de residencias. Estas residencias pueden ser de titularidad foral (Txurdinagabarri, Bilbozar, Gazteluondo y Zorrozoiti en Bilbao; Larrabarrena de Sondika, Jose Miel Barandiaran de Durango, Marcelo Gangoiti en Muskiz, Albiz-Santiago Llanos en Sestao, Otxartaga de Ortuella, Bizkotxalde en Basauri, Truiondo de Zamudio, Las Laceras de Balmaseda, Abeletxe de Ermua, Arandia de Arrigorriaga y Jose M^a Azkuna de Amorebieta), en las residencias privadas concertadas por la Diputación, y en las residencias convenidas con otras entidades públicas (en total, más de ciento cuarenta centros residenciales).

El servicio foral de residencias se concreta en 4.768 plazas; de las cuales 1.363 corresponden a residencias forales, 600 a residencias municipales convenidas y 2.805 a residencias privadas concertadas con la Diputación.

Durante el año 2018, 5.917 personas se han beneficiado de este servicio; desglosadas de la siguiente manera 1.989 residencias forales 722 en residencias municipales convenidas y 3.321 en residencias privadas concertadas (115 personas han sido atendidas en más de un centro en 2018). Del total de personas atendidas, 4.351 son mujeres.

En segundo lugar, el mantenimiento de las ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros ajenos a la red foral con anterioridad al año 2006, a fin de que éstas puedan continuar abonando el coste de su plaza residencial, con la participación en el mismo de la Diputación Foral.

El número de estas ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 63/2001, asciende a 75 (47 mujeres), de las cuales 55 corresponden a personas aún ingresadas a 31 de diciembre de 2018.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	03. Zentroak	231.106 Adinekoak
03. Acción Social	03. Centros	231.106 Personas Mayores

Hirugarrenez, buru-gaixotasunak dituzten eta inoren mende bizi diren adineko pertsonentzako zerbitzua bultzatzen da, arreta espezializatua, integral eta jarraitua ematen duten egoitza-plazak eskaintzearen buru-gaixotasun larri edo kronikoak dituzten eta autonomia pertsonal eta soziala narriatuta daukaten adineko pertsonen.

Zehatzago esanda, 10 plaza eskaintzen dira; horien onuradunak izan dira 12 pertsona, eta horietariko 3 emakumea ziren.

Hirugarren helburua egoitzetako gizarte-osasuneko unitateetan arreta ematea da. Unitate horietan aldi baterako gizarte-osasun arreta ematen zaion euren kontura moldatzeko gaitasuna galdu ondoren gizarte eta osasun beharrian jakin batzuk dauzkaten pertsonen. Pertsona bat honelako unitate batean sartzen denean helburu bere kontura moldatzeko gaitasuna eta autonomia pertsonala hobetzea izaten da; pertsona hil hurren badago, aldiz, helburua bizi-kalitatea ahalik onena izatea da.

Arreta Fundación Aspaldikorekin eta Orue enpresarekin hitzartuta dauden egoitzazko unitate sozio-sanitarioetan ematen da.

2018 urtean 54 plaza eskaini dira eta horien onuradun izan dira 284 pertsona (144 emakume).

En tercer lugar, se promueve el servicio de atención especializada para personas mayores dependientes con enfermedades mentales, para ofrecer plazas residenciales con una atención especializada, integral y continua a las personas mayores afectadas de enfermedades mentales graves o crónicas y con deterioro en su autonomía personal y social.

En concreto, se ofrecen 10 plazas, habiéndose beneficiado de las mismas 12 personas, 3 de las cuales son mujeres.

El tercer objetivo se refiere a la atención en unidades residenciales socio-sanitarias. Estas son un recurso asistencial de carácter temporal para prestar asistencia socio-sanitaria a personas en situación de pérdida de autonomía funcional que por su necesidad social y perfil sanitario así lo requieran. La finalidad del ingreso en estas unidades es mejorar las capacidades funcionales así como la autonomía funcional y en el caso de las personas en fase final de la vida, mejorar en lo posible su calidad de vida.

Esta atención se presta en las unidades residenciales socio-sanitarias concertadas con la Fundación Aspaldiko y con la entidad mercantil Orue.

En el año 2018 se han ofrecido 54 plazas, de las cuales se han beneficiado 284 personas, (144 mujeres).

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231106 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOAK EUREN OHIKO INGURUNEAN EGON DAITEZEN AHALEGINTZEA, AHALIK ETA DENBORARIK LUZEENEAN, ETA BIZITZA-KALITATERIK ONENAREKIN PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN SU ENTORNO HABITUAL EL MAYOR TIEMPO POSIBLE EN LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE V			
			ADINEKOEI ALDI BATERAKO FORU EGOITZA-ZERBITZUA EMATEA PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA TEMPORAL			
		1	Aldi baterako egotaldian dagoen pertsona kopurua (loturarik gabe) Número total de personas en estancia temporal (sin vinculada)	6	6	4
		2	Aldi baterako egotaldian dagoen emakume kopurua Número de mujeres en estancia temporal	4	4	2
		2	ADINEKOEI EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES			
		1	Azpiegiturak-en eguneko zentroetako plaza kopurua (II. kapitulua) Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak (Capítulo II)	178	178	228
	2	2	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan dagoen pertsona kopurua (II. kapitulua) Número de personas ingresadas en centros de día de Azpiegiturak (Capítulo II)	254	254	333
		3	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan dagoen emakume kopurua (II. kapitulua) Número de mujeres ingresadas en centros de día de Azpiegiturak (Capítulo II)	182	182	238
		4	Banakako laguntza ekon. jasotzen duen eta eguneko zentroetan dagoen perts. kopurua (Aldundiaren, udalen eta erakun. pribatuen eguneko zen.) (IV. kap.) Número de personas ingresadas en centros de día con ayuda económica individual (centros de día forales, municipales y privados) (Capítulo IV)	1.829	1.829	1.833
		5	Banakako laguntza ekon. jasotzen duen eta eguneko zentroetan dagoen emakume kopu. (Aldundiaren, udalen eta erakunde pribatuen eguneko zen.) (IV. kap.) Número de mujeres ingresadas en centros de día con ayuda económica individual (centros de día forales, municipales y privados) (Capítulo IV)	1.324	1.324	1.330
		3	PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEKO EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DIA DE PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL			
		1	Pertsonen autonomia sustatzeko eguneko zentroetan laguntza jaso duen pertsona kopurua Número de personas atendidas en centros de día de promoción de la autonomía personal	600	600	378
		2	Pertsonen autonomia sustatzeko eguneko zentroetan laguntza jaso duen emakume kopurua Número de mujeres atendidas en centros de día de promoción de la autonomía personal	270	270	160

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231106 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	1		ALDUNDIAREN ARDURAPEKO EGOITZAK ESKAINTZEA MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOEI OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
			EGOITZEN FORU ZERBITZUAREN PRESTAZIOA EGONALDI IRAUNKORREAN DAUDEN ADINEKOENTZAT PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA PERMANENTE			
		1	Azpiegiturak sozietatearen egoitzetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias de Azpiegiturak	1.363	1.363	1.363
		2	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias de Azpiegiturak	1.521	1.521	1.989
		3	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias de Azpiegiturak	1.145	1.145	1.461
		4	Hitzartutako udal egoitzetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias municipales convenidas	612	612	600
		5	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias municipales convenidas	779	779	722
		6	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias de municipales convenidas	568	568	514
		7	Egoitza pribatu itunduetako plaza kopurua (plaza arruntak) Número de plazas en residencias privadas concertadas (plazas ordinarias)	2.730	2.730	2.730
		8	Egoitza pribatu itunduetan dagoen pertsona kopurua (plaza arruntak) Número de personas ingresadas en residencias privadas concertadas (plazas ordinarias)	3.377	3.377	3.147
		9	Egoitza pribatu itunduetan dagoen emakume kopurua (plaza arruntak) Número de mujeres ingresadas en residencias privadas concertadas (plazas ordinarias)	2.516	2.516	2.437
		10	Egoitza pribatu itunduetan dagoen plaza kopurua (konplexutan handiko zaintza behar duten plazak) Número de plazas en residencias privadas concertadas (plazas de Alta Complejidad de Cuidados)	150	150	75
		11	Egoitza pribatu itunduetan dagoen pertsona kopurua (konplexutan handiko zaintza behar duten plazak) Número de personas ingresadas en residencias privadas concertadas (plazas de Alta Complejidad de Cuidados)	180	180	63
		12	Egoitza pribatu itunduetan dagoen emakume kopurua (konplexutan handiko zaintza behar duten plazak) Número de mujeres ingresadas en residencias privadas concertadas (plazas de Alta Complejidad de Cuidados)	135	135	45
2	2		EGOITZA PRIBATUETAN SARTZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK. AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA INGRESO EN CENTROS RESIDENCIALES PRIVADOS.			
		1	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden pertsonen kopurua Número de personas ingresadas en residencias con ayuda económica individual	79	79	75

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231106 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3	2	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden emakumeak <i>Número de mujeres ingresadas en residencias con ayuda económica individual</i>	49	49	47
			BURUKO GAIKOTASUNEN BAT ETA MENDEKASUNA DUTEN ADINEKOEI LAGUNTZA ESPEZIALIZATUA EMATEKO ZERBITZUA <i>PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES CON ENFERMEDADES MENTALES</i>			
		1	Hitzartutako egoitzetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias convenidas</i>	10	10	10
		2	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias convenidas</i>	12	12	12
		3	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en residencias convenidas</i>	1	1	3
	1		ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCIÓN EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCIÓN EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
		1	Plaza kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Numero de plazas en unidad residencial socio-sanitaria</i>	54	54	54
		2	Pertsona kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Número de personas en unidad residencial socio-sanitaria</i>	280	280	284
		3	Emakume kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Número de mujeres en unidad residencial socio-sanitaria</i>	154	154	144
4	1		PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIA GARATZEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
			ATSEDENA EMATEKO PROGRAMA AZTERTZEA <i>ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE RESPIRO</i>			
		1	Hobetzeko ekintza kopurua <i>Nº de acciones de mejora</i>			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	231.107 Pertsona Ezgaituak 231.107 <i>Personas con Discapacidad</i>

Egitaraua honakoetara bideratu da:

- Pertsona ezinduen bizimodua hobetzea; horretarako pertsona ezinduei arreta emateko dauden baliabideak, zerbitzuak eta programak antolatzen eta kudeatzen dira.
- Pertsona ezinduen autonomia sustatzea.
- Pertsona ezinduak gizarteratzea.

Helburuok lortzeko, pertsona ezinduei arreta emateko zerbitzuak eratzen eta koordinatzen dira, eta ezinduei arreta ematen dieten irabazteko asmorik gabeko erakundeen lana bultzatzen da.

Programak bi helburu orokor dauzka, eta bakoitza lortzeko berariazko ekintzak antolatzen dira.

Lehenengo helburua pertsona ezinduen bizimodu autonomia bultzatzea da.

Horretarako, ezintasunen bat duten pertsonen gizarteratzea xede duen ekintza bat antolatu da; horren arabera pertsona ezinduentzako egoitza zerbitzu tutoretzadunak eta eguneko arreta ematen duten zentroak antolatzen dira. Eguneko arreta-zentroetan arreta integrala ematen da egunean zehar; horretarako arlo askotako profesionalak euren jarduketak koordinatzen dituzte onuradunen garapen pertsonala eta soziala, autonomia eta gizarteratzea xedetzat hartuta.

Gainera, lan zerbitzuak egoten dira; zereginetako zentroen bidez garapen pertsonalerako zerbitzuak ematen zaizkie familiako edo gizarteko arazoak edo bestelakoak direla medio gizarteratu beharra duten ezinduei.

El presente Programa se orienta a:

- Mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad mediante el desarrollo y gestión de recursos, servicios y programas dirigidos a este fin que posibiliten su atención.
- La promoción de su autonomía personal.
- La integración en la Sociedad de las personas con discapacidad.

Para la consecución de estos fines se configuran y coordinan los servicios de atención a las personas con discapacidad y se promueve la actividad de entidades sin ánimo de lucro dedicadas a la atención de personas con discapacidad.

El programa se estructura en dos objetivos generales que agrupan acciones que se desarrollarán para su consecución.

El primer objetivo persigue promover la vida autónoma en la comunidad.

Para conseguir este objetivo se ha articulado una acción, orientada a posibilitar la inclusión social y comunitaria de las personas con discapacidad, poniendo a disposición de estas personas servicios residenciales tutelados y facilitando su acceso a centros de atención diurna. En estos centros se proporciona una atención integral durante el día, mediante un conjunto organizado y coordinado de actuaciones, desarrolladas por un equipo profesional multidisciplinar, dirigidas a facilitar el desarrollo personal y social, autonomía e integración social de las personas destinatarias.

También se ofrecen servicios ocupacionales, dirigidos a personas con discapacidad que, por razones familiares, sociales u otras, precisen de un servicio dirigido al desarrollo personal en orden a lograr un mayor ajuste e integración social.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	03. Zentroak 03. Centros	231.107 Pertsona Ezgaituak 231.107 Personas con Discapacidad

Bereziki, 2018. urtean 169 plaza zuzkitu dira etxebizitza tutelatuetan, 299 plaza zereginetako zentroetan, eta 1.036 plaza eguneko zentroetan ekitaldian zehar 1.612 pertsona izan dira zerbitzu horien onuradunak (haietatik 606 emakumeak).

Gainera, autonomia pertsonala sustatzeko zentro bat dago, eta, horri esker, 194 pertsonak jaso ahal izan dituzte zentroan ematen diren zerbitzuen onurak. Pertsona horietako 120 emakumeak izan dira.

Bigarren helburua arrazoren bategatik (familia, gizarte arazoak....) bizilekua eta arreta behar dituzten ezinduei Aldundiaren ardurapeko egoitza zerbitzuak eskaintzea da.

Helburu horiek lortzeko behar diren baliabideak eskura edukitzeko hitzarmenak sinatzen dira arreta-zerbitzu espezializatuak emateko.

Helburu hori egoitzazko 1.078 plazatan zehazten da; horien onuradun izan dira 1.218 pertsona, egonaldi iraunkorrean, 2018. urtean (haietatik 531 emakumeak).

Egoitzazko plaza horietatik 39 behin-behinekoak dira, eta zaintzaile nagusiek atsedenaldiak egiteko eta larrialdi-egoerei erantzuteko (zaintzaile nagusia gaixotzen denean, adibidez) erabiliko dira. 246 pertsonak erabili dituzte plaza horiek; horien artean 110 emakumeak izan dira.

Azkenik, 32 plaza daude 3 zentroan banatuta, senideei atsedenaldia emateko programarako. 278 pertsonak erabili dituzte plaza horiek; horien artean 84 emakumeak izan dira.

En particular, en el año 2018 se han facilitado 169 plazas en viviendas tuteladas, 299 en centros ocupacionales, y 1.036 en centros de día. A lo largo del ejercicio 1.612 personas se han beneficiado de estos servicios, 606 de las cuales son mujeres.

Además, se dispone de un centro de promoción de la autonomía personal que ha permitido que 194 personas sean beneficiarias de los servicios prestados por dicho centro. 120 de estas personas son mujeres.

El segundo objetivo se centra en ofrecer servicios residenciales de responsabilidad foral dirigidos a personas con discapacidad que por razones familiares, sociales u otras precisen alojamiento y atención.

Para la consecución de estos objetivos se articula un sistema de recursos basado, fundamentalmente, en la celebración de convenios para la prestación de servicios especializados de atención.

Este objetivo se concreta en 1.078 plazas residenciales de las cuales se han beneficiado, en estancia permanente, 1.218 personas en el año 2018. De ellas, 531 son mujeres.

De estas plazas residenciales, 39 tienen carácter temporal, destinadas a estancias para respiro de personas cuidadoras principales y a la atención de situaciones de urgencia tales como enfermedad de la persona cuidadora principal, etc. 246 personas han sido beneficiarias de este tipo de plazas; 110 de las cuales son mujeres.

Por último señalar que se dispone de 32 plazas, distribuidas en 3 centros para el programa de respiro familiar. 278 personas han sido beneficiarias de esas plazas, 84 de las cuales son mujeres.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231107 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		KOMUNITATEAN BIZIMODU AUTONOMOA SUSTATZEA PROMOVER LA VIDA AUTÓNOMA EN LA COMUNIDAD			
			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI GIZARTEAN ETA KOMUNITATEAN SARTZEKO AUKERA ESKAINTZEA POSIBILITAR LA INCLUSION SOCIAL Y COMUNITARIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Eguneko arreta-zerbitzurik gabeko egoitzetan dagoen plaza kopurua (tutoretzapekoak) Número de plazas residenciales sin servicio de atención diurna (tuteladas)	169	169	169
		2	Eguneko arreta-zerbitzua ematen duten zentroetan -okupazio- zentroak- dagoen plaza kopurua (hitzarmena) Número de plazas en servicios de atención diurna-centro ocupacional (convenio)	299	299	299
		3	Eguneko arreta-zerbitzua ematen duten zentroetan dagoen egun osoko plaza kopurua Número de plazas en serv. de atención diurna jornada completa	835	835	850
		4	Eguneko arreta-zerbitzua ematen duten zentroetan dagoen egun erdiko eta jantokidun plaza kopurua Número de plazas en serv. de diurna media jornada con comedor	25	25	19
		5	Eguneko arreta-zerbitzua ematen duten zentroetan dagoen egun erdiko eta jantokirik gabeko plaza kopurua Número de plazas en serv. de atención diurna media jornada sin comedor	167	167	167
		6	Erabiltzaileak, guztira Número total de personas usuarias	1.750	1.750	1.612
		7	Emakume erabiltzaileak, guztira Número total de mujeres usuarias	690	690	606
		8	Atsedena emateko programako plazak, guztira Número de plazas en programa de respiro	32	32	32
		9	Atsedena emateko programan lagundutako pertsona kopurua Número de personas atendidas en programa de respiro	240	240	278
		10	Atseden hartzeko programan laguntza jaso duen emakume kopurua Número de mujeres atendidas en programa de respiro	70	70	84
	2		AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL			
		1	Autonomia pertsonala sustatzeko zentroetan lagundutako pertsona kopurua Número de personas atendidas en centros de promoción de la autonomía personal	80	80	194
		2	Autonomia pertsonala sustatzeko zentroetan lagundutako emakume kopurua Número de mujeres atendidas en centros de promoción de la autonomía personal	40	40	120
2			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI FORU ERANTZUKIZUNEKO EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231107 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINITZEA PROPORCIONAR SERVICIOS RESIDENCIALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Eguneko arreta-zerbitzua zentroan ematen duten egoitzetako plaza kopurua Número de plazas residenciales con servicio de atención diurna en centro	767	767	763
		2	Eguneko arreta-zerbitzua zentrotik kanpo ematen duten egoitzetako plaza kopurua Número de plazas residenciales sin servicio de atención diurna en centro	278	278	276
		3	Erabiltzaile kopurua guztira Número total de personas usuarias	1.250	1.250	1.218
		4	Emakume erabiltzaile kopurua guztira Número total de mujeres usuarias	580	580	531
	2		DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINITZA, ALDI BATERAKO EGONALDIAN PROPORCIONAR SERVICIOS RESIDENCIALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD CON CARÁCTER TEMPORAL			
		1	Eguneko arreta zerbitzua eskaintzen duen egoitza-plazen kopurua Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro	39	39	39
		2	Erabiltzaileak, guztira Número total de personas usuarias	270	270	246
		3	Emakume erabiltzaileak, guztira Número total de mujeres usuarias	135	135	110

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia	212.101 Kotizazio gabeko pentsioak 212.101 Pensiones No Contributivas

Prestazioen eta Diru-Laguntzen programaren betearazpena jarraian azaltzen denaren arabera garatu da.

Bizitzeko nahiko baliabiderik ez duten eta euren ezintasun desgaitasunagatik haiek lortu ezin dituzten pertsonen bizi-baldintzak hobetzea xede duen 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 jardueraren 0001 xedeari dagokionez, nabarmendu beharra dago kotizazio gabeko erretiro-pentsioa jasotzen duten pertsonen kopuruak hazten jarraitzen duela, 3.130 izatera iritsi baita, aurreko ekitaldian 3.041 izan zirelarik, eta lortutako gainerako kopuruak bat datoz egindako aurreikuspenekin, eta 3.774 dira ezintasuneko kotizazio gabeko erretiro-pentsioaren jasotzaileak, 101 gutxieneko diru-sarrerak bermatzeko sorospenen kopurua, 4 beste norbaiten laguntza-beharragatik ematen diren sorospenak, 11 mugikortasunerako eta garraio-gastuetarako sorospenak, eta 12 dira osasun-laguntzaren onuraduna, guztia MIGILEtik..

La ejecución del Programa de Pensiones No Contributivas, se ha desarrollado conforme se explica a continuación.

Con relación al objetivo 0001, actividad 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 cuyo objetivo consiste en mejorar las condiciones de vida atendiendo a las personas con discapacidad que carezcan de medios para subsistir y no están en condiciones de obtenerlos por razón de su discapacidad, cabe resaltar el crecimiento que sigue experimentando el número de personas perceptoras de pensión no contributiva de jubilación alcanzado las 3.130 frente a 3.041 del ejercicio anterior, el resto de las cifras obtenidas se ajustan a las previsiones realizadas, siendo 3.774 el número de personas perceptoras de pensión no contributiva de invalidez, 101 el número de subsidios de garantía de ingresos mínimos, 4 subsidios de ayuda a tercera persona, 11 subsidios de movilidad y gastos de transporte y 12 personas beneficiarias de asistencia sanitaria, todo ello de la LISMI.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraia: 212101 KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOAK
Programa: PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BIZIRAUTEN BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAITUEN BIZI-BALDINTZAK HOBETZEA, ARRETA ESKAINIZ MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA ATENDIENDO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERL			
			BALIEZINTASUNA IZANIK, KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOA EDO BALIEZINTASUN-PENTSIOA LORTU EZIN DUTEN DESGAITUEI ARRETA EMATEA <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PADECIENDO UNA INVALIDEZ NO PUEDAN CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ</i>			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	360	360	222
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	110	110	77
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	315	315	162
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	135	135	
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	135	135	
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	3.850	3.850	3.774
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			1.843
		8	18-29 urte bitarteko pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		9	30 urtetik gorako pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas perceptoras mayores de 30 años</i>			
		10	18-29 urte bitarteko emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		11	30 urtetik gorako emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres perceptoras mayores de 30 años</i>			
	2		65 URTE BETETA IZANIK, KOTIZAZIODUN/KOTIZAZIO GABEKO ERRETIRO-PENTSIOA LORTZEKO GABEZIA-ALDI NAHIKOA EZ DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA ATENDER A PERSONAS QUE, HABIENDO CUMPLIDO 65 AÑOS, NO REUNAN PERIODO DE CARENIA PARA CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JU			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	350	350	392
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	106	106	99
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	290	290	158
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	45	45	
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	45	45	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 212101 KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOKA
Programa: PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	2.900	2.900	3.130
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			2.297
	3		BIZIRAUTEN BAZTERREAN DUTEN ETA DESGAITASUN- MAILAREN ONDORIOZ BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAITUEI ARRETA EMATEA <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERLOS POR RAZÓN DEL GRADO DE MINUSVALÍA-SU</i>			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio</i>	148	148	101
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio</i>	130	130	96
	4		GALERA ANATOMIKO EDO FUNTZIONALEN ONDORIOZ INOREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA DESGAITUEI ARRETA ESKAINTZEA (LAGUNTZAGATIKO SOROSPENA) <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE COM CONSECUENCIA DE PÉRDIDAS ANATÓMICAS O FUNCIONALES NECESITAN DE ASISTENCIA DE OTRA PERSONA-SUBSIDIO DE AYUD</i>			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio</i>	9	9	4
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio</i>	8	8	3
	5		DESGAITASUNAREN ONDORIOZ EUREN ETXETIK GARRAIO BIDEZ IRTEN EZIN DIREN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEA (MUGIKORTASUN-SOROSPENA) <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE POR SU DEFICENCIA NO PUEDEN DESPLAZARSE FUERA DE SU DOMICILIO HABITUAL EN MEDIOS DE TRANSPORTE- SUBSIDIO DE MO</i>			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras del subsidio</i>	12	12	11
		2	Emandako sorospen kopurua <i>Número de subsidios concedidos</i>			
		3	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras del subsidio</i>	9	9	9
		4	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>	1	1	
		5	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>	1	1	
		6	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>			
		7	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>	1	1	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 212101 KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOAK
Programa: PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	6		PERTSONA ONURADUNEN OSASUNA ZAINDU ETA BERRESKURATZEKO ZERBITZUAK EMATEA/OSASUN- LAGUNTZARAKO KARTILLAK EMATEA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONDUCENTES A CONSERVAR Y RESTABLECER LA SALUD DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS- EXPEDIR LAS CARTILLAS DE ASISTENCIA SANITARIA			
		1	Indarrean dagoen kartilla kopurua Número de cartillas vigentes	19	19	12
		2	Emandako kartilla kopurua Número de cartillas concedidas			
		3	Kartillen titularrak diren emakumeen kopurua Número de mujeres titulares de cartilla	7	7	7
		4	Kartillen titularrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona kopurua Número de personas titulares de cartilla menores de 15 años			
		5	Kartillen titularrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua Número de personas titulares de cartilla entre 15 y 29 años	2	2	
		6	Kartillen titularrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten emakume kopurua Número de mujeres titulares de cartilla menores de 15 años			
		7	Kartillen titularrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua Número de mujeres titulares de cartilla entre 15 y 29 años			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia	231.109 Mendekotasunaren Arloko Prestazioak eta Diru-laguntzak 231.109 Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia

Adinekoentzako eta Mendetasunerako Prestazioen eta Diru-laguntzen Zerbitzuaren burutzapena adinekoen, mendetasuna eta desgaitasuna duten pertsonen bizi-baldintzak hobetzera dago bideratuta. Horretarako, xede horretarako prestazioak, zerbitzuak nahiz programak garatu eta kudeatuko ditu, pertsona horiei laguntzeko eta haien autonomia eta gizarteratzea sustatzeko, eta ondoren azalduko den eran garatu da.

Mendekotasun eta/edo ezintasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta pertsona horiei arreta eskaintzeko den 0001 helburuari dagokionez, datu adierazgarri moduan bidezkoa da familien inguruan zaintzak emateko prestazioen kopuruaren arloan egon daudenak azpimarratzea, 18.577 direlako aurreko ekitaldian 17.261 izan ondoren, baita egoitzazko zerbitzuari lotuta dauden prestazioen onuradunak diren pertsonen kopurua ere, kasu honetan 1.867 (1.496 aurrekoan). Laguntzaile pertsonaleko prestazioak 90 inguruan eusten dio egonkor.

Laguntza-gizatek produktuekin bat datorren 0004 jarduerari dagokionez esan behar da 1.520 eman direla, eta kopuru horrek igaro den denborari erantzuten dio

Adin Guztientzako Bizkaia programari dagokionez, 17 diru-laguntza eman dira Bizkaia adin guztientzako lurralde egiteko ekarpenak egiten dituzten tokiko entitateen proiektuetarako, Bizkaiko Lurralde Historikoan zahartze aktiborako baldintza egokiak bideratzen dituztentzat.

0002 eta 0003 helburuen barruan sartzen diren gainerako jarduera guztiak adierazle erantsietan jasota daude.

La ejecución del Programa de Prestaciones y Subvenciones de mayores y de la Dependencia se orienta a mejorar las condiciones de vida de las personas mayores, dependientes y discapacitadas mediante el desarrollo y gestión de prestaciones, servicios y programas dirigidos a este fin que posibiliten su atención, la promoción de su autonomía personal y la integración en la sociedad, se ha desarrollado conforme se explica a continuación:

Con relación al objetivo 0001, que consiste en la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y/o discapacidad, se aprecia una progresión importante, como datos significativos procede destacar los relativos al número de prestaciones de cuidados en el entorno familiar existentes, que asciende a 18.577 frente a los 17.261 del ejercicio anterior y el número de prestaciones vinculadas al servicio residencia, que asciende a 1.867 frente a los 1.496. El número de prestaciones de asistente personal permanece estable con la cifra de 90.

Respecto a la actividad 0004 que se corresponde con los productos de apoyo-gizatek se han concedido 1.520.

Respecto al programa Bizkaia para Todas las Edades se han concedido 17 subvenciones para proyectos de las entidades locales que contribuyan a hacer de Bizkaia un territorio para todas las edades, que favorezca las condiciones óptimas para un envejecimiento activo, en el Territorio Histórico de Bizkaia

El resto de las actividades incluidas en los objetivos 0002 y 0003 se reflejan en los indicadores adjuntos.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231109 MENDEASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES A LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		AUTONOMIA PERTSONALA ETA LAGUNTZA EMATEA SUSTATZEA MENDEASUN EGOERAN DAUDEN ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI ETA ADINEKOEI PROMOVER LA AUTONOMIA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD Y PERSONAS MAYORES			
			MENDEASUNARI BURUZKO LEGEAN EZARRITAKO PRESTAZIO EKONOMIKOAK-FAMILIETAN ZAINTEKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES ECONOMICAS DE LA LEY DE DEPENDENCIA- PRESTACIONES DE CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR			
		1	Emandako prestazio kopurua Número de prestaciones concedidas		2.040	5.685
		2	Eskaintzen den prestazio kopurua Número de prestaciones existentes		17.500	18.577
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres receptoras de prestación			11.207
		4	Prestazioa jasotzen duen 15 eta 29 urte bitarteko pertsona kopurua Número de personas receptoras de prestación entre 15 y 29 años			
		5	Prestazioa jasotzen duen 15 urtetik beherako pertsona kopurua Número de personas receptoras de prestación menores de 15 años			
		6	Prestazioa jasotzen duen 15 eta 29 urte bitarteko emakumezkoen kopurua Número de mujeres receptoras de prestación entre 15 y 29 años			
		7	Prestazioa jasotzen duen 15 urtetik beherako emakumezkoen kopurua Número de mujeres receptoras de prestación menores de 15 años			
	2		LAGUNTZA PERTSONALERAKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES DE ASISTENCIA PERSONAL			
		1	Emandako prestazio kopurua Número de prestaciones concedidas		20	37
		2	Eskaintzen den prestazio kopurua Número de prestaciones existentes		120	90
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres receptoras de la prestación			59
		4	Prestazioa jasotzen duen 18 eta 29 urte bitarteko pertsona kopurua Número de personas receptoras de prestación entre 18 y 29 años			
		5	Prestazioa jasotzen duen 18 eta 29 urte bitarteko emakumezko kopurua Número de mujeres receptoras de prestación entre 18 y 29 años			
	3		EGOITZA ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIOA PRESTACION VINCULADA AL SERVICIO RESIDENCIAL			
		1	Egonaldi iraunkorragatik ematen den zerbitzuari loturiko prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente		1.975	1.867
		2	Egonaldi iraunkorragatik ematen den zerbitzuari loturiko prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente		1.450	1.328

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231109 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES A LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		3	Aldi baterako egonaldiagatik ematen den zerbitzuari loturiko prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>		150	15
		4	eldi baterako egonaldiagatik ematen den zerbitzuari loturiko prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>		89	12
	4		ETXEKO IRISGARITASUNA HOBETZEKO PRODUKTUAK ESKURATZEKO EMAN DEN DIRU-LAGUNTZA KOPURUA SUBVENCIONES PARA PRODUCTOS DE APOYO Y ACCESIBILIDAD DEL HOGAR-GIZATEK			
		1	Etxeko irisgarritasuna hobetzeko produktuak eskuratzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas para la adquisición de productos y accesibilidad del hogar</i>		1.300	1.520
		2	Laguntza-produktuen errentamendurako eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas para el arrendamiento de productos de apoyo</i>			
	5		DESGAITASUNA DUTEN 6 URTETIK BEHERAKOEI BANAKAKO LAGUNTZAK EMATEKO DIRU-LAGUNTZAK-ARRETA GOIZTIARRA SUBVENCIONES PARA AYUDAS INDIVIDUALES A MENORES DE 6 AÑOS QUE SE ENCUENTRAN AFECTADOS DE UNA DISCAPACIDAD-ATENCIÓN TEMPRANA			
		1	Emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>			
		2	0 eta 6 urte bitarteko umeei emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas a niñas/niños de 0 a 6 años</i>			
	6		ADINEKOENTZAKO PROGRAMAK GARATZEKO DIRU-LAGUNTZAK-ZAINDUZ SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PERSONAS MAYORES-ZAINDUZ			
		1	Sinatutako hitzarmen kopurua <i>Número de convenios firmados</i>			
		2	ZAINDUZ programan dauden udalerrri eta erakundeak BLH-ko zein ehuneko diren <i>Porcentaje de población del THB que alcanzan los municipios y entes con convenio ZAINDUZ</i>			
	7		ADIN GUZTIETARAKO BIZKAIA PROGRAMA GARATZEKO DIRU-LAGUNTZAK SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA BIZKAIA PARA TODAS LAS EDADES			
		1	Eskabide kopurua <i>Número de solicitudes</i>		20	18
		2	Sinatutako hitzarmen kopurua <i>Número de convenios firmados</i>		17	17
	8		MENDEBASUNA DUTEN PERTSONAK EGUNEZ ZAITZEN DITUZEN PERTSONEI ATSEDENA EMATKO PROGRAMETARAKO DIRU-LAGUNTZAK			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231109 MENDEASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES A LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	9	1	SUBVENCIONES PARA PROGRAMAS DE RESPIRO DE PERSONAS CUIDADORAS QUE ATIENDEN DIARIAMENTE A PERSONAS DEPENDIENTES Sinatutako hitzarmen kopurua Nº de convenios firmados		3	3
		1	MENDEASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEKO PROGRAMAK SUSTATZEA PROMOVER LA CREACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD Autonomia pertsonala sustatzeko programa mantentzeko eman den laguntza kopurua Número de ayudas concedidas para el mantenimiento programa para la promoción de la autonomía personal		6	6
		1	MENDEASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK GIZARTERATZEN LAGUNTZEA FAVORECER LA INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y/O CON DISCAPACIDAD			
	1	1	MENDEASUNA DUTEN PERTSONEI ETA ADINEKOEI LAGUNTZEA, PROGRAMAK MANTENTZEKO LAGUNTZA BIDEZ ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS MAYORES MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS AL MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS Elkartegintzarako, informaziorako eta autolaguntzarako programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua úmero de ayudas solicitadas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo		232	230
		2	elkartegintzarako, informaziorako eta autolaguntzarako programa mantentzeko emandako laguntza kopurua Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo		227	227
		3	Aisialdi eta astialdi programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa de ocio y tiempo libre		60	53
		4	Aisialdi eta astialdi programa mantentzeko eman den laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de ocio y tiempo libre		57	48
		5	Sentsibilizazio eta Zabalkunde programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación		45	45
		6	Sentsibilizazio eta Zabalkunde programa mantentzeko eman den laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación		39	42
		7	Esku-hartze eta laguntza espezializatua programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado		54	49

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231109 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES A LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2	8	Esku-hartze eta laguntza espezializatua programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado</i>		50	45
		9	Kulturaren sustapeneko programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de promoción cultural</i>		8	6
		10	Kulturaren sustapeneko programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de promoción cultural</i>		6	6
		11	Garraio egokituko programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa transporte adaptado</i>		1	1
		12	Garraio egokituko programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa transporte adaptado</i>		1	1
			LAGUNTZAK IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEI, ZENTRO OKUPAZIONALETAN INTEGRAZIOAKO ETA EGUNEKO LAGUNTZARAKO PROGRAMAK EGITEKO <i>AYUDAS A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA LA REALIZACIÓN DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN Y ATENCIÓN DIURNA EN CENTROS OCUPACIONALES</i>			
		1	Eskabide kopurua <i>Número de solicitudes</i>		6	6
		2	Zentro okupazionalen integratzeak eta eguneko laguntzarako programak egiteko laguntza ematen zaien plaza kopurua <i>Número de plazas a las que se destina la ayuda para la realización de programas de integración y atención diurna en centros ocupacionales</i>		1.160	1.156
			MENDEBASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI LAGUNTZA EMATEKO ZENTROEI INBERTSIOAK EGITEKO LAGUNTZAK EMATEA <i>AYUDAS PARA INVERSIONES A CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD</i>			
		1	Eskatu den laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas</i>		1	1
		2	Eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>		1	1
3	1		PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIA GARATZEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
		1	FAMILIA BARRUKO ZAINTZETARAKO PRESTAZIO EKONOMIKOAREN AZTERKETA <i>ANÁLISIS DE LA PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR</i>			
		1	Hobetzeko ekintza kopurua <i>Nº de acciones de mejora</i>			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales	231.104 Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 231.104 Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales

Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Programak honako helburu hauek burutzeko arduraduna izan da 2018an zehar:

- Zahartze aktiboa, belaunaldiartekotasuna, Adinekoen Kontseilua, Hirugarren Sektoreko Elkarriketa Zibilerako Mahaia eta boluntariotza sustatzea: Nagusilan, Secot, Hartu Emanak. Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko lantalde iraunkorren presentzia izatea (9 bilera).
- Gizarte Ekintza Sailaren jendaurreko ekitaldiak antolatu eta prestatzea, besteak beste:
 - Nagusi International Conference II. Jardunaldia.
 - Segurtasunari eta Autonomiari buruzko Kardunaldia
 - Arreta Goiztiarrari buruzko VI. Jardunaldiak
 - Adopzio-familien prestakuntza
 - Silver Week
 - AAL Forum
- Zahartze aktiboa sustatzea:
 - Museoak Barrutik programa: Bizkaiko museoetara (31 museo) gidatutako bisitak egitea adineko pertsonen elkarreentzat.
 - Adineko pertsonen aholku juridikoa ematea.
 - Nagusi txartela.
 - Jardunaldia: Adinduen eskubideez jabetzea. Adinekoentzako lehiaketak, argazkilaritza, literatura, pintura eta beste teknikak.

El Programa Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales ha sido el encargado durante el ejercicio 2018 de la realización de los siguientes objetivos:

- La promoción del envejecimiento activo, la intergeneracionalidad, el Consejo de Personas Mayores, Mesa de Diálogo Civil con el Tercer Sector y del voluntariado: Nagusilan, Secot, Hartu Emanak. Presencia en el Grupo de trabajo permanente Consejo Vasco del Voluntariado (9 reuniones).
- Organización y preparación de actos públicos del Departamento de Acción Social entre los que cabe destacar:
 - II Jornada Nagusi International Conference
 - Jornada de Seguridad y Autonomía
 - VI Jornadas de Atención Temprana
 - Formación de Familias Adoptivas
 - Silver Week
 - AAL Forum
- Promoción del envejecimiento activo:
 - Programa Museoak Barrutik, visitas guiadas a los diferentes museos de Bizkaia (31 museos) para las asociaciones de personas mayores.
 - Asesoramiento jurídico a personas mayores.
 - Tarjeta Nagusi.
 - Concursos para las personas mayores de: Fotografía, Literatura, Pintura y Otras técnicas



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y</i> <i>Proyectos Sociales</i>	231.104 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 231.104 <i>Actuaciones Institucionales y</i> <i>Proyectos Sociales</i>
Lurraldeko gizarte-erakundeekin elkarlanean 17 jarduketa egin dira, biltzarrak eta jardunaldiak antolatzeko.		
Se han realizado 17 actuaciones en colaboración con las entidades sociales del Territorio en la organización de Congresos y Jornadas.		
4. Elkarteen, toki erakundeen eta Sailaren artean informazioa eta ezagupena erraztea. Horretarako, 2018. urtean zehar 16 bidalketa egin da, besteak beste honako berri hauek jakinarazteko: Museoak Barrutik, Orientazio Juridikoko Zerbitzua, Adinekoen Lehiaketak, Etorkizun Bereziari buruzko Jardunaldia, Arreta goiztiarreko zentroen gida, Segurtasunaren eta autonomiaren gida, Gripeareen kontrako txertaketarako kanpaina, eta topaketak: Nagusi International Conference II. Jardunaldia, Arreta Goiztiarrari buruzko Jardunaldiak (6), Arte eta memoria tailerrak, Segurtasunari eta Autonomiari buruzko jardunaldia eta Adopzio-familien prestakuntzari buruzko jardunaldia.	4. Favorecer la información y el conocimiento entre las asociaciones, entidades locales y el Departamento, para lo que se han realizado 16 envíos durante el año 2018 informando, entre otros, de la realización de Museoak Barrutik, Servicio de orientación jurídica, Concursos personas mayores, Jornada Futuro Singular, Guía de centros de Atención temprana, Guía de Seguridad y Autonomía, Campaña de la vacunación antigripal, y Topaketak: II Jornada de la Nagusi International Conference, Jornadas de Atención Temprana (6), Talleres de arte y memoria, Jornada de Seguridad, Autonomía, y Jornada de formación de familias adoptivas	
5. Gizarte Ekintza Sailaren publizitate-kanpainak egitea. Beraien artean honako hauek daude: familia-harrera, Bizkaiko bihotza, Busti Zaitetz, Bizkaia Hauspoka, gaixotasun neurogeneratiboen sentsibilizazioa, Sasoi onean, mendekotasuna, Zaintzailearen Estatutua eta AAL Forum, baita Gizarte Ekintzako Gaiak, Hirugarren Sektorea eta Boluntariotza ere.	5. Realización de las campañas publicitarias del Departamento de Acción Social, entre las que se encuentran las campañas informativas sobre: Acogimiento Familiar, Busti Zaitetz, Bizkaia Hauspoka, Sensibilización de las enfermedades neurogenerativas, Sasoi Onean, de la dependencia, el Estatuto del Cuidador y AAL Forum, así como, Temas de Acción Social, Tercer Sector y Voluntariado.	
6. Hauexei buruz informatzea: Sailaren programak, zerbitzuak eta prestazioak, baita Segurtasunaren eta autonomiaren gida, Arreta goiztiarreko zentroen gida, Gomendio etikoen gida eta Mendekotasuna duten pertsonen arretarako fitxak ere.	6. Informar sobre la memoria, programas, servicios y prestaciones del Departamento, así como, Guía de Seguridad y Autonomía, Guía de Centros de Atención Temprana, Guía de Recomendaciones Éticas y Fichas de Atención a las Personas en Situación de Dependencia.	
7. Sailarentzat interesgarriak diren 10 azterlan egitea.	7. La elaboración de 10 estudios de interés para el departamento.	
8. Planetan eta sailarentzat interesgarriak diren beste jarduera batzuetan laguntzea (5)	8. La colaboración en planes y otras actuaciones de interés para el departamento (5)	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales	231.104 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 231.104 Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales
9. Zahartze aktiboaren Generakzioa izeneko webgunea eta Adineko Pertsonen Kontseiluarena egitea eta diseinatzea, eguneratzea eta mantentzea (644 eduki-eguneraketa), eta Erakunde Jardueren Zerbitzuaren webgunea ere bai.	9. La realización y diseño tanto de la página web de envejecimiento activo-Generakzioa destinada a personas mayores, como la del Consejo de personas mayores, así como la actualización y su mantenimiento (644 actualizaciones de contenidos) y de la web del Servicio de Actuaciones Institucionales.	
10. Mandatuak egin zaizkio Azpiegiturak, Etxebarriko Autonomia Pertsonaleko Zentroa eta Dolaretxe Egoitza handitzeko.	10. Se han realizado encomiendas a Azpiegiturak, Centro de Autonomía Personal de Etxebarri y Residencia Dolaretxe.	
11. IMSERSOk urtero antolatzen duen Termalismo Sozialeko eskaerak jakinaraztea eta izapidetzea. Guztira 53 eskaera bidali zaizkio erakunde honi.	11. Informar y tramitar las solicitudes de Termalismo Social que anualmente organiza el IMSERSO, habiendo enviado un total de 53 solicitudes a este organismo	
12. Gizarte Ekintza Sailari atxikitako ondare higiezia kudeatzea.	12. Gestión del patrimonio inmobiliario adscrito al Departamento de Acción Social.	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ZAHARTZE AKTIBOA SUSTATZEKO JARDUERAK EGITEA REALIZAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
			ADINEKOENTZAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE CONCURSOS DE PERSONAS MAYORES			
			Adinekoentzako lehiaketa kopurua Nº Concursos de Personas Mayores	4	4	4
			Pertsona kopurua Nº de personas	130	130	92
			BELAUNALDIEN ARTEKO HARREMANA SUSTATZEKO JARDUERAK ACTIVIDADES DE PROMOCION DE LA INTERGENERACIONALIDAD			
			Belaunaldi-arteko jarduera kopurua Nº de actividades intergeneracionales	1	1	
			Pertsona kopurua Número de personas	20	20	
			MUSEOAK BARRUTIK MUSEOAK BARRUTIK			
			Museo kopurua Número de museos	31	31	31
			Pertsona kopurua Número de personas	5.000	5.000	3.723
			JARDUERAK HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN ZAHARTZARO AKTIBOA SUSTATZEKO ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA POTENCIAR EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
			Erakunde kopurua Nº de Entidades	6	6	8
			ADINEKOEN ETA BELAUNALDIEN ARTEKO SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS DE PERSONAS MAYORES Y DE INTERGENERACIONALIDAD			
			Ekitaldi kopurua Nº de actos	1	1	1
			Emandako sari kopurua número de premios otorgados	20	20	18
2	1		HIRUGARREN SEKTOREAREKIN BOLUNTARIOTZA SUSTATZEKO EGITEN DEN JARDUKETA KOPURUA ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA POTENCIAR EL VOLUNTARIADO			
			ERAKUNDEEKIN SINATUTAKO HITZARMEN KOPURUA Nº DE CONVENIOS CON ENTIDADES			
			Erakundeekin sinatutako hitzarmen kopurua Nº de convenios con entidades	2	2	2
			Boluntariotzaren kontseilu iraunkorraren bilera kopurua Nº de reuniones Consejo Permanente Voluntariado	8	8	9

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3			GIZARTE EKINTZA SAILAREN EKITALDI PUBLIKOAK ANTOLATU ETA PRESTATZEA ORGANIZACION PREPARACION DE ACTOS PUBLICOS DE GIZARTE EKINTZA SAILA			
	1	1	UTOPIA SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS UTOPIA Emandako sari kopurua Número de premios otorgados.	4	4	
4			BLH-KO ELKARTE ETA ERAKUNDEEN ETA SAILAREN ARTEAN INFORMAZIOA ETA EZAGUTZA TRUKATZEKO ERRAZTASUNAK EMATEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL T.H.B. Y EL DEPARTAMENTO			
	1	1	SAILAREN JARDUERAK EZAGUTARAZTEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO Egindako bidalketa kopurua Número de envíos realizados	10	10	16
	3	1	ADINEKOEN KONTSEILUA CONSEJO PERSONAS MAYORES Bilerak eta web orria eguneratzea Reuniones y Actualización página web			9
	4	1	ADINEKOEN BEHATOKIA OBSERVATORIO PERSONAS MAYORES Bilera kopurua eta web orria eguneratzea Número de reuniones y Actualización página web	4	4	
	5	1	BOLUNTA BOLUNTA Bilera kopurua eta Generakzioa web orrian programen gaineen egin den zabalkunde kopurua Número de reuniones y de difusión de sus programas en la página web Generakzioa	25	25	9
5			BIZKAIKO HERRITARREI INFORMAZIOA EMATEA SAILEKO PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZ INFORMAR A LA CIUDADANIA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO.			
	1	1	PUBLIZITATE KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD Kanpaina kopurua Número de campañas	7	9	12
	2	1	ZAHARTZE AKTIBOAREN WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB ENVEJECIMIENTO ACTIVO Eduki berri kopurua Número de elaboración de nuevos contenidos	6	6	104
		2	Edukien eguneratze kopurua Número de actualizaciones de contenidos existentes	25	25	190

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7		3	Bizkaian zahartze aktiboaren arloan egin diren jardueren zabalkunde kopurua <i>Número de difusiones de actividades de envejecimiento activo de Bizkaia</i>	600	600	196
		4	Zahartze aktiboari buruzko web orrian parte hartu duen elkarte eta adineko kopurua <i>Número de asociaciones y personas mayores participantes en la página web de envejecimiento activo</i>	82	82	12
		5	Zahartze aktiboaren arloan zabaldu den berri eta argitalpen kopurua <i>Número de noticias y publicaciones difundidas de envejecimiento activo</i>	115	115	85
		6	Ehun urteak beteta dituzten pertsonen omenez egin den argitalpen kopurua <i>Número de publicaciones de homenajes a personas centenarias</i>	49	49	55
		7	Web orria adinekoen elkarteetan hedatzea <i>Difusión de la página web en asociaciones de personas mayores</i>	5	5	2
		8	Kultura Saileko Rekalde Aretoarekin egin den lanki. kopurua. Artea eta Memoria tailerraren zabalk. Web or. eta postaz eta elektronikoki egindako bidal <i>Número de colaboraciones Sala Rekalde de Cultura. Difusión Taller Arte y Memoria. Página web y envíos postales y electrónicos</i>	4	4	
	3		ERABILTZAILEENTZAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA <i>MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
		1	Call Center-ean jaso den dei kopurua <i>Nº de llamadas entrantes en el Call Center</i>	110	110	130
	4		ESKUMUTURREKOAK ETA TXARTELAK <i>PULSERAS Y TXARTELAS</i>			
		1	Alzheimerre dutenentzako eskumuturreko kopurua <i>Nº de pulseras Alzheimer</i>	75	75	
		2	Nagusi txartel kopurua <i>Nº de tarjetas Nagusi</i>	200	200	68
	5		WEB ORRIAN EGINDAKO ARGITALPEN KOPURUA <i>PUBLICACIONES EN LA WEB</i>			
		1	Web orrian egindako argitalpen kopurua <i>Nº de publicaciones en la web</i>	2	2	2
			SAILARI AHOLKULARITZA EMATEA ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN HITZARMENAK EGITEA. <i>ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y CONVENIAR CON OTRAS ENTIDADES.</i>			
	1		TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA <i>REDACCION DE INFORMES TÉCNICOS</i>			
		1	Txosten tekniko kopurua <i>Número de informes técnicos</i>	35	35	15
	2		TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA <i>MANTENER CONVENIOS DE COLABORACION CON ENTIDADES LOCALES</i>			
		1	Hitzarmen kopurua <i>Número de convenios</i>	3	3	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO			
		1	Lagapen-hitzarmenen kopurua Número de convenios de cesión de uso	20	20	
9	1		GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIOALEN ARTEAN PRESTAKUNTZA, IDEIAK TRUKATZEA, JARDUERAK, PLANAK ETA ABAR SUSTATZEA FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC. ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES.			
		1	JARDUNALDIK, KONGRESUAK... ANTOLATZEA EDO HAIETAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC			
10	1	1	Jardunaldi, kongresu... kopurua Número de jornadas, congresos, etc	20	20	23
			GIZARTE EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
	1		GIZARTE EKIPAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA ZAHARBERRITZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
		1	Gizarte-ekipamenduetarako erosi den ondasun higiezin kopurua. Número de compra bienes inmuebles para equipamientos sociales.			1
		2	Gizarte-ekipamenduetarako eraikuntza kopurua Número de construcciones de equipamientos sociales			
		3	Gizarte-ekipamenduetarako erreforma kopurua Número de reformas equipamientos sociales	2	2	3
			GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTPO DE ACCION SOCIAL			
	1		ESKARI ETA KONTSULTAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS DEMANDAS Y CONSULTAS			
		1	Eskarien kopurua Nº de demandas	20	20	4
		2	Kontsulten kopurua Nº de consultas	30	30	4
	2		GIZARTE TERMALISMO ESKAEREN BERRI EMATEA ETA IZAPIDETZEA INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
		1	Izapidetutako eskaera kopurua Nº de solicitudes tramitadas	100	100	53

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
11	3		ADINEKOENTZAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA ATENCIÓN JURIDICA A PERSONAS MAYORES			
		1	Arreta jaso duen pertsona kopurua Nº de personas atendidas	250	250	416
			LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE ZERBITZUEN PLANGINTZAN LAGUNTZEA ETA SAILARI AHOLKULARITZA ESKAINTZEA COLABORACION EN LA PLANIFICACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL DEPARTAMENTO			
	1		SAILARENTZAT INTERESGARRIAK DIREN AZTERKETAK EGITEA ELABORACION DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO			
12		1	lkerketa kopurua Número de estudios	5	8	10
	2		SAILERAKO INTERESGARRI DIREN AZTERKETEN ARGITALPEN PUBLICACIÓN DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO			
		1	Azterketa kopurua Número de estudios	5	5	4
	3		SAILERAKO INTERESGARRI DIREN AZTERKETA, PLAN ETA BESTE EKINTZA BATZUEN ARGITALPEN COLABORACIÓN EN ESTUDIOS, PLANES, Y OTRAS ACCIONES DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO			
		1	Lankidetza, plan eta ekintza kopurua Número de colaboraciones, planes y acciones	4	4	5
			PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIA GARATZEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
	1		"GENERAKZIOA" N EMAKUMEEI ZUZENDUTAKO EDUKI ESPEZIFIKOAK MANTENTZEA MANTENER CONTENIDOS ESPECÍFICOS DIRIGIDOS A LAS MUJERES EN "GENERAKZIOA"			
		1	Ekarpen kopurua Nº de aportaciones	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 Inspección y control de Servicios Sociales
Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea eta Ikuskatzea	Autorización e Inspección de Centros de Servicios Sociales	
Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza eta eguneko zentroak, etxean tratatu txarrak jaso dituzten emakumeak hartzeko baliabideak, babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak eta haurren garapeneko eta arreta goiztiarreko zentroak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.	En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social y los centros de desarrollo infantil y atención temprana. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.	
2018an, egoitzak baimentzeko ditugun prozesuen artean, aurretiazko 12 baimen eman ziren, eta funtzionamendurako 5 baimen. Egoitzak ez diren zentroen kasuan, 14 aurretiazko baimen eman dira, 53 funtzionamendurako eta 8 kitapenak.	En 2018, en lo que atañe a autorizaciones de centros residenciales, se han dado 12 autorizaciones previas y se han dado 5 de funcionamiento. En cuanto a autorizaciones de centros no residenciales, se han dado 14 previas, 53 de funcionamiento y 8 de cancelación.	
Erregistroa dela eta, esan behar 2018an 113 oinarritzko inskripzio egin direla, 1323 osagarri eta 72 kitapen inskripzio. Eta 3200 jakinarazpen egin ziren datuak eguneratzeko.	En lo referente al registro, en 2018 se han realizado 113 inscripciones básicas, 1323 complementarias y 72 de cancelación. Y 3200 comunicaciones para actualización de datos.	
2018an ikuskapen arloan zera egin da: aurretik egin beharreko ikuskapen ekintzak direla eta, 15 espediente zabaldu dira eta jarraipen espediente 2; bestalde, 436 izan dira zabaldu diren ofiziozko ikuskapen espedienteak, eta 14 zalaketak edo beste arrazoiengatik.	En cuanto a la inspección, en 2018 se han tramitado 15 expedientes de actuaciones previas inspectoras, y 2 expedientes de seguimiento y se han tramitado 436 expedientes de inspección de oficio y 14 de denuncias u otras razones.	
Bestalde, 22 zehapen espediente zabaldu dira 2018an, eta 21 bukatu ditugu.	Los expedientes sancionadores que se han iniciado en 2018 han sido 22, y se han resuelto 21.	
Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea	Unidad de Atención a la Persona Usuaría	
Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei 119/05 Dekretuaren arabera ematen zaien arreta; dekretu horretan Gizarte Ekintza Saileko iradokizun eta kexen araubidea dago arautua.	Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto 119/05, que regula el régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 <i>Inspección y control de</i> <i>Servicios Sociales</i>

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkezten dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

2018an, 235 kexa eta 35 iradokizun jaso dira.

La Unidad de Atención a la persona Usuaría es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.

Durante 2018, se han tramitado 235 quejas y 35 sugerencias.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 230103 GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA
Programa: INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILTZEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
		1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			
		1	Kexa kopurua Nº de quejas	190	190	235
		2	Iradokizun kopurua Nº de sugerencias	8	8	35
2	1		ARAUDIA APLIKATZEA GIZARTE ZERBITZUEN ZERBITZUEI ETA ZENTROEI LAGUNTZAK EMATEKO APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACION DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
			EGOITZA-ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS RESIDENCIALES			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de autorización previa	5	5	12
		2	Funtzionamendurako baimena emateko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de autorización de funcionamiento	10	10	5
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de cancelación	1	1	
		2	EGOITZA EZ DIREN ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS NO RESIDENCIALES			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de autorización previa	6	6	14
		2	Funtzionamendurako baimena emateko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de autorización de funcionamiento	30	30	53
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de cancelación	2	2	8
3	1		ARAUDIA APLIKATZEA, GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
			GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	Oinarritzko inskripzio kopurua Nº de inscripciones básicas	80	80	113
		2	Inskripzio osagarrien kopurua Nº de inscripciones complementarias	800	800	1.323
		3	Ezeztatze kopurua Nº de cancelaciones	100	100	72
		2	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 230103 GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA
Programa: INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4		1	PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Datuak eguneratzeko jakinarazpen kopurua Nº de comunicaciones para actualización de datos			3.200
			ARAUDIA APLIKATZEA, ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUEN ZENTROAK IKUSKATZEAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCION DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1		ZERBITZUAK ETA ZENTROAK OFIZIOZ IKUSKATZEA INSPECCION DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS			
		1	Egoitza-Zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de Centros Residenciales	320	320	328
		2	Egoitza ez diren Zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de Centros no Residenciales	105	105	108
	2		SALAKETAK EDO BESTE ARRAZOI BATZUK DIRELA ETA IKUSKATZEA INSPECCION POR DENUNCIAS U OTROS MOTIVOS			
5		1	Espediente kopurua Nº de expedientes	15	15	13
	3		SALAKETAK, KEXAK ETA BESTE BATZUK ERANTZUTEA ATENCION DE DENUNCIAS, QUEJAS Y OTROS			
		1	Dokumentu bidez erantzun diren eta dokumentuetan jasotako kexak eta beste espediente batzuk Nº de quejas y otros expedientes atendidos y soportados documentalmente	30	30	17
			GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEI ZEHAPEN-ARAUBIDEA APLIKATZEA APLICAR EL REGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
6	1		ZEHAPEN-ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA TRAMITACION DE EXPEDIENTES SANCIONADORES			
		1	Hasitako espediente kopurua Nº de expedientes iniciados	40	40	22
		2	Ebatzitako espediente kopurua Nº de expedientes resueltos	50	50	21
6			PROGRAMAREN GENERO-IKUSPEGIA GARATZEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
	1		ALDUNDIAREKIN ELKARLANEAN ARITZEN DIREN ERAKUNDEAK SENTSIBILIZATZEA SENSIBILIZAR A LAS ENTIDADES CON LAS QUE SE COLABORA			
		1	Sentsibilizaziorako jakinarazpen kopurua Nº de comunicaciones de sensibilización	2	2	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	09. Balorazio eta orientazio 09. Valoración y orientación	231.108 Balorazio eta orientazio 231.108 Valoración y orientación

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jendeari, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, baita zerbitzuen eta prestazioen proposamena duen orientazioa eta Banakako Arreta Programa (aurrerantzean BAP) taxutzea ere, non esku-hartze modalitaterik egokienak zeintzuk diren.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 90 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobe integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntan, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.
- ❖ Aurrera egitea programaren genero-ikuspegian.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen, kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado de dependencia, de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y así como la orientación con propuesta de servicios y prestaciones y elaboración del Programa Individual de Atención (en adelante PIA) en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los y las menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.
- ❖ Avanzar en la perspectiva de género del programa

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Solidus programaren bidez 16.153 dei jaso eta erregistratu dira. Gainera, 1.000 bat pertsonari arreta presentziala eman zaie. Datuak bat datoz aurreikuspenekin.

El número de llamadas recibidas y registradas a través del Programa Solidus ha sido de 16.153. Además se ha atendido presencialmente a unas 1.000 personas. Los datos se encuentran dentro del margen de las previsiones realizadas.

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako programa bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuarekin edo zerbitzuekin eta prestazioekin.

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un Programa de Atención Individualizado con el o los servicios y prestaciones más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

Eskari kopuruaren adierazleari dagokionez, aurten 23.654 eskari jaso dira mendetasun-egoeren hasierako balorazio, berrikuspen edo lekualdaketa artean, baita Banakako Arreta Programaren (BAP) berrikuspenak ere.

En cuanto al indicador de nº solicitudes se han recibido este año 23.654 entre valoraciones iniciales, revisiones o traslados de la situación de dependencia, así como revisiones del Programa Individual de Atención (PIA).

2017tik erabat integratuta egon gara BAP egitea ahalbidetzen duen balorazio prozedura hartzen duen sisteman, eta, hala badagokio, baita kasu bakoitzean eskubidez dagozkion baliabideak onartzeko prozeduran ere; hala, kasu askotan BAPeko ebazpena mendekotasun mailaren ebazpenean jasota ageri zen.

Desde 2017 estábamos totalmente integrados en el sistema por el que dentro del mismo procedimiento de valoración se incluye la realización del PIA y la aprobación, en su caso de los recursos a los que tuviera derecho, por lo que en muchos casos la resolución del PIA está incluida en la resolución de L grado de dependencia.

Hala ere, BAP berrikusteko 3.048 eskabide jaso dira, balorazio berririk behar izan ez dutenak.

Se han recibido no obstante 3.048 solicitudes de revisión de PIA sin requerir nueva valoración.

Guztira, 22.017 ebazpen izan dira; 19.424 balorazio ebazpenak izan dira, eta beste 2.593 BAP berrikustekoak. Hots, iazkoaren antzeko kopuruak dira, baina gora egin du jasotako eskabideen portzentajeak.

El número total de resoluciones es de 22.017; 19.424 resoluciones de valoración y PIA, y otras 2.593 de revisión de PIA, manteniéndose en cifras parecidas a las del pasado año, aunque se incrementa el porcentaje de solicitudes resueltas..

Ebazpen kopurua, 22.467, iaz baino ia %30 gutxiago, jasotako eskabideek %19 gora egin duten arren.

22.467, casi un 30% menos que el pasado año a pesar de un incremento de un 19% en las solicitudes recibidas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Balorazioa ebazteko behar izan den batez besteko denbora honakoa izan da: Balorazio Espezifikoaren Eskalan, 3 urtetik beherakoei begira, 30 egunekoa. Mendetasunaren Baloraziorako Baremoaren kasuan, 64 egunekoa ebaluaketa eta ABPa egiten denean eta 38 egunekoa ABParen berrikuspenetan.

Nabarmendu behar da epea luzea iruditu arren, gaur egun ebazpena ez dela soilik balorazioa, lehen bezala, baizik eta balorazioa, BAP egitea eta, kasu askotan, familia inguruan zaintzeko prestazioen kasuan, esaterako, prestazio horren ebazpena.

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoei buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere. Nabarmenezkoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

Arreta eskariaren araberakoa izanik zaila da zifra konkretuak aurreikustea. Gainera, kontuan hartu behar da beste administrazio batzuen araudiek aldaketak ekar ditzaketela elbarritasunarekin lotutako baldintzetan, eta horrek informazioa jaso beharreko publikoa ekar dezake, baita telefono bidezko deien kopuruaren igoera ere 21.000 izan dira jaso direnak.

Laugarren helburua, 90 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartean eta komunitatean integratuko direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es: en el caso de la EVE, para menores de tres años, de 30 días. Y en el caso del BVD, de 64 días en los casos de valoración y PIA y de 38 en los de solicitud de revisión de PIA días.

A destacar que, aunque parece que el plazo es alto, la resolución en la actualidad no es sólo de la valoración como antes, sino de valoración, realización de PIA y en muchos casos como en laos de Prestaciones para Cuidado en el Entorno Familiar la resolución de dicha prestación.

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario

Al ser la atención a demanda es difícil prever las cifras concretas. Además hay que tener en cuenta que las normativas de otras administraciones pueden implicar variaciones en las condiciones asociadas a la situación de discapacidad y esto puede comportar tanto afluencia de público a informarse como incremento de llamadas telefónicas. Se han atendido 21.000 consultas

El cuarto objetivo consiste en realizar y en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinaria y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Lehen ekintza desgaitasuna graduari buruzko ebazpena ematea izan da. Zenbatetsitakoaren azpitik dago oraindik ere ebazpenen kopurua, guztira 6.788. Iazko desgaitasunaren balorazioaren zati baten programa informatikoaren ondorioak izaten ari gara oraindik, baita langile gutxi izateari dagozkionak ere.

Ebazpena emateko batez besteko denborari dagokionez, ez da lortu nahi den helburua, hots, balorazioa 90 egunetan egitea, eta oso gaineratik geratu gara, batez ere azaldutako arazoak direla medio. Azkenean, 151 egun izan dira.

Orientazioak eta txostenak egiteko bigarren ekintzari dagokionez, zenbatetsitako zifren gaineratik gaude, baliabideetara eta zerbitzuetara bideratzearen aldetik. Joera horrek gorantz jarraitzen du eta 4.531 txosten egin dira.

Aparkalekurako txartelen gaineko txosten kopuruak aurreikusitakoa gainditu du askoaz, 4.139 txosten egin baitira, eta Justizia Administrazioak eskatutako txostenen kopurua 71 izan da, aurreikusitakoaren gaineratik, baina eskatu ahala egiten direnez gero, ezinezkoa da kopuru zehatza zenbatestea.

Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea da.

Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbakiak adierazten dute aurrez jotako zifrak behera egin duela pixka bat, aurtun 455 balorazio izanik, iazkoa baino pixka bat gutxiago. Halere aurreko urtean baino gehiago dira. Ebazpena emateko batez besteko denbora 30 egunekoa da.

Hiru urtetik beherako ABPren kopurua ere hasieran zenbatetsitakoa baino pixka bat txikiagoa izan da eta balorazioen kopuruarekin bat dator. 451 ABP egin dira.

La primera acción es la emisión de resoluciones de grado de discapacidad. El número de resoluciones sigue por debajo de lo estimado, siendo 6.788. Seguimos arrastrando el cambio de programa informático de parte de la valoración de la discapacidad del año pasado, así como la escasez de personal.

En cuanto al tiempo medio para emitir resolución no se ha logrado el objetivo deseado de realizar la valoración en 90 días, quedando muy por encima debido sobre todo a los problemas indicados. Finalmente ha sido de 151 días.

En cuanto a la segunda acción de realización de labores de orientación y emisión de informes, estamos por encima de las cifras estimadas en cuanto a la orientación a recursos y servicios, y sigue aumentando, habiéndose realizado 4.531 informes.

El número de informes para tarjetas de estacionamiento ha superado en mucho las cifras previstas con 4.139 informes emitidos y el número de informes a petición de la Administración de Justicia, ha sido de 71, por encima de lo previsto, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto.

Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia

En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas este año las cifras han sido un poco inferiores a la estimación inicial, quedando en 455, un poco menor que el pasado año. El tiempo medio para emitir resolución está en 30 días

El número de PIAS relativos a menores de tres años también ha sido un poco inferior al de la estimación inicial, acorde con el número de valoraciones. Se han realizado 451 PIAS



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	09. Balorazio eta Orientazio	231.108 Balorazio eta Orientazio
03. Acción Social	09. Valoración y orientación	231.108 Valoración y orientación

Helburu honetako 4. ekintzan arreta goiztiarreko eskaerak berriz ere igo dira, azken urteetan gora egin ondoren. 2018. urtearen amaieran arreta goiztiarreko preskripzioko 3.456 txosten egon dira.

Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntean integratzen laguntzea da. Horretarako, haien zirkuntantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

Txosten kopurua, guztira, 207koa izan da.

Zazpigarren helburua programaren genero-ikuspegian aurrera egitean datza.

Helburu horren barruan, arrisku-faktoreak neurtzen dira, baita adinekoen kontrako tratatu txarren adierazleak ere, hala denean, BAP berrikusteko edo mendetasuna baloratzeko eta jarraitzeko bisitetan.

2018ko irailera arte, mendetasunean diren 80 urtetik gorako emakumeak izan dira ardatza. Hile horretatik hasita, 75 urtetik gorako pertsona guztiak.

Baliabide hori erabili da 8.850 kasutan, eta 2 arrisku-faktore edo gehiago dituzten 75 kasu detektatu dira.

En la acción 4 de este objetivo ha vuelto a incrementarse la demanda de solicitudes de Atención Temprana que ha estado aumentando los últimos años. Hemos cerrado el año 2018 con 3.456 informes de prescripción para Atención Temprana.

Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

El número total de informes ha sido de 207.

Un séptimo objetivo consiste en avanzar en la perspectiva de género del programa.

Dentro de dicho objetivo se miden los factores de riesgo, e indicadores en su caso de malos tratos en personas mayores en las visitas de valoración y seguimiento de la situación de dependencia o revisión de PIA.

Hasta septiembre de 2018 el foco han sido mujeres mayores de 80 años en situación de dependencia. Desde ese mes todas las personas mayores de 75 años.

Se ha utilizado la herramienta en 8.850 casos y se han detectado 75 casos con 2 o más factores de riesgo.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS			
			OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
		1	Informazioa jaso duten pertsonen kopurua Número personas informadas	25.000	25.000	16.153
		2	Bigarren mailatik (txikiagoa edo berdina) datozen deien %-a % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual)			36
		3	Bigarren mailan (txikiagoa edo berdina) erantzun gabeko deien %-a % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual)			29
2			MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKO DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION			
	1		MENDEKOTSAUN-EGOERAREN EBALUAZIOA EGITEA ETA ARRETA ESKAINTZEKO BANAKAKO PROGRAMA EGITEKO ORIENTAZIOA EMATEA ETXERA BISITA EGINEZ, 60 EGUNEKO EPEAN REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y LA ORIENTACION CON ELABORACION DE PIA MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DIAS			
		1	Ebaluazioa egiteko eskaera kopurua (ebaluazioak eta berrikuspenak) Número de solicitudes de valoración (valoraciones y revisiones)	18.000	18.000	20.606
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			12.573
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			233
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			97
		5	Balorazio-ebazpen kopurua Número de resoluciones de valoración			19.424
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			275
		8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			117
		9	Jasotako en artean ebatzi den eskaeren % (% 80tik gora) % solicitudes resueltas sobre las recibidas (mayor del 80%)			94
		10	Andrazkoen %-a % mujeres			75
		11	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % jóvenes de 15 a 29 años			1
		12	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % mujeres de 15 a 29 años			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2	13	Ebaluazioa dela-eta aurkeztu den berraztertze-errekurtsoen % (% 2tik behera) % de recursos de reposición a la valoración (menor de 2%)			
		14	Andrazkoen %-a % de mujeres			
		15	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % de jóvenes de 15-29 años			
		16	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % de mujeres de 15-29 años			
		17	Balorazio ebazpena emateko batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio para remitir resolución de valoración (días)	60	60	64
		18	Etrabiltzaileen astetasun osoaren maila (10era) Nivel de satisfacción global de las personas usuarias (sobre 10)	7	7	
			HALA ESKATZEN DUTEN MENDEKOTASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEKO BANAKAKO PROGRAMAREN BERRIKUSTEA EGITEA REALIZAR LA REVISION DEL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS EN SITUACION DE DEPENDENCIA QUE LO SOLICITEN			
		1	Arreta eskaintzeko banakako programen berrikuste kopurua Número de revisiones PIA realizados	10.000	10.000	2.593
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			1.638
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			85
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			18
		5	AEI edskabideen %-a, aurreko AEI egin eta 3 hilabete igaro baino lehenagokoa (txikiagoa) % solicitudes de PIA antes de 3 meses de anterior PIA (menor de)			9
		6	Andrazkoen %-a % de mujeres			56
		7	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % de jóvenes de 15-29 años			3
		8	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % de mujeres de 15-29 años			1
		9	Arreta eskaintzeko banakako programen berrikustearen ebazpena emateko batez besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución de revisión del PIA			38
	1		BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			
			EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas	20.000	20.000	21.000
		2	Bigarren mailatik (txikiagoa edo berdina) datozen deien %-a % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual)			72

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1	3	Bigarren mailan erantzun gabeko deien %-a (txikiagoa edo berdina) % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual)			7
			DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN			
			PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS			
		1	Ezintasun mailaren ebazpen kopurua Número resoluciones de grado de discapacidad	10.000	10.000	6.778
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			2.904
		3	Gazte kopurua Número de jóvenes			622
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			216
		5	Ebatzitako eskabideen %-a jasotakoan gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			84
		6	Andrazkoen %-a % mujeres			
		7	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % jóvenes de 15 a 29 años			
		8	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % mujeres de 15 a 29 años			
		9	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución			
	2		ORIENTAZIO LANAK EGITEA ETA TXOSTENAK EGITEA, BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO, JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK ESKATUTA REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS, OBTENCIÓN TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN ADMON JUSTICIA			
		1	Baliabide eta zerbitzuei buruzko orientazio txostenen kopurua Número informes de orientación sobre recursos y servicios	1.500	1.500	337
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			140
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			37
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			13
		5	Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento	2.000	2.000	2.343
		6	Emakume kopurua Número de mujeres			1.003
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			215

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			76
		9	Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia	50	50	55
		10	Emakume kopurua Número de mujeres			24
		11	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			5
		12	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			2
		13	GSInera erretiro aurreratua eskatzeko bidali den txosten kopurua Número de informes al INSS para jubilación anticipada			
		14	Emakume kopurua Número de mujeres			
		MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA				
		3 URTETIK BEHERAKO HAURRAK BALORATU EUREN MENPEKOTASUN EGOERARI ETA ARRETA BEHARRIZANARI DAGOKIONEZ VALORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS TANTO EN CUANTO A SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA COMO A LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA				
		1	Balorazio-ebazpenen kopuru osoa Número total de resoluciones de valoración	600	600	455
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			230
		3	Ebatzitako eskabideen %-a jasotako gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			98
		4	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución	30	30	25
		5	Arreta goiztiarra adierazten duten txostenen kopuru osoa Número total de informes de indicación de atención temprana	2.000	2.900	3.456
		6	Andrazkoen kopurua Número de mujeres			1.530
		7	Ebatzitako eskabideen %-a jasotako gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			202
		8	Andrazkoen %-a % mujeres			46
		9	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)			59
	2	BALORATUTAKO ADINGABEEN BANAKAKO ARRETA PLANA EGIN REALIZAR EL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS/AS MENORES VALORADOS/AS				
		1	Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados	100	100	451
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			199

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	1	3	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) <i>Tiempo medio en emitir resolución (días)</i>			57
			PERTSONA EZINDUAK OHIKO LAN SISTEMAN SARTZEN LAGUNTZEA F464 COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO			
			LAN GAITASUNEN TXOSTENAK, ENPLEGU ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK, ETA HERRI ADMINISTRAZIOARAKO HAUTAPROBETARAKO EPEEN ETA BITARTEKOEN TXOSTENAK <i>ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL, INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO Y INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA AD</i>			
		1	Txostenen kopurua <i>Número de informes</i>	150	150	207
		2	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			62
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua <i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>			19
7	1	4	15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años</i>			6
		5	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) <i>Tiempo medio en emitir resolución (días)</i>			15
			PROGRAMAKO GENERO-IKUSPEGIA GARATZEA AVANZAR EN LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DEL PROGRAMA			
			80 URTETIK GORA DITUZTEN ETA MENDEKOTASUN-EGOERAN DAUDEN EMAKUMEEK TRATU TXARRAK JASOTZEKO FAKTOREEN NEURKETA <i>MEDICIÓN DE FACTORES DE RIESGO DE MALOS TRATOS EN MUJERES DEPENDIENTES DE MÁS DE 80 AÑOS</i>			
		1	Emakume kopurua <i>Nº de mujeres</i>			8.850
		2	Emakumeen % <i>% de mujeres</i>			75