

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.106 Administrazio Orokorra 920.106 Administración General

Zerbitzu Orokorren egitarauaren xede da, besteak beste, Saileko gainerako Egitarauei sostengua eta estaldura ematea, halakoak bezalako kontuetan

1. Zuzkidura, batez ere, ondasun eta pertsonena.
2. Sostengua, Saileko zuzendaritzako guneei.

Egitarau honetako jarduerak neurri handian gainerakoen bilakaerak baldintzatzen dituenaz, gure ustez, Egitarau honetan ez da xedeak eta ekintzak eta adierazleak aurrekontuetako aldarazpenen ildotik egokitu edo berriro formulatzeaz hitz egin behar, gastua bera kudeatzeak dakarrenarekin beren beregi lotuta dauden kasuetan izan ezik.

2017ko Ibigarren sei hilekoan, epealdi horretan ohikoa denez, Sailaren egitarau desberdinak 2017 ko araupetuko dituzten araudien proposamenak prestatu dira eta, horretarako, Zerbitzu Orokor hauek araudi horien legezkotasunaren gaineko txostena egin dute.

Sailaren antolaketa sistemak, laneko administrazio metodoak, korrespondentzia eta artxiborako bitartekoak ezarri eta hobetzeko jarduerekin jarraitu da. Era berean, Posturako Prestakuntza planaren burutzapena azpimarratu behar da. Planaren xedea Saileko langileei antolaketa sistema, laneko administrazio metodo, korrespondentzia eta artxiborako bitarteko berrietara egokitzen laguntzea da.

Sailarentzako harpidetzek eta liburu erosketek Funtsa Bibliografikoak aberasten jarrai dezaten jardura egokiak burutu dira.

El Programa de Servicios Generales tiene entre sus objetivos el de servir de apoyo y dar cobertura al resto de Programas del Departamento en aspectos tales como:

1. Dotación, fundamentalmente, de bienes y personas.
2. Apoyo a los centros directivos del Departamento

Dado que las actuaciones de este Programa están condicionadas en gran medida a la evolución de las del resto, consideramos que en este Programa no procede hablar de adaptación o reformulación de objetivos y acciones e indicadores de acuerdo con modificaciones presupuestarias, salvo en aquellos casos específicamente relacionados con lo que supone la gestión del propio gasto.

Durante el segundo semestre de 2017 como es habitual en este periodo, se ha llevado a cabo la elaboración de propuestas de normativa que regularán los distintos programas del Departamento en 2017, para lo cual, estos Servicios Generales han informado jurídicamente sobre la legalidad de las mismas.

Se ha continuado con las actuaciones tendentes al establecimiento y mejora de los sistemas de organización, métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento. Asimismo, se ha continuado con el plan de Formación para el Puesto cuya finalidad es facilitar al personal del Departamento adecuarse a los nuevos sistemas de organización métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento

Se han llevado a cabo las actuaciones oportunas para que las suscripciones y adquisiciones de libros para el Departamento continúen enriqueciendo los Fondos Bibliográficos.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.106 Administrazio Orokorra 920.106 <i>Administración General</i>

Langileei dagokienez, kudeaketa zerbitzuek eskatutako langileen eskaerak kudeatu dira. Halaber, Funtzio Publikoko Zuzendaritza Nagusitik etorri diren informazio eskaerak edo datuak egiaztatzeko eskaerak bete dira.

Beharrezko konponketak egin dira Orueta apezpikuaren kaleko 6 zenbakiko eraikinean, Ibañez de Bilbao kaleko 20 zenbakiko eraikinean, Lersundi kaleko 9 zenbakiko 7. solairuan eta Malmasingo trafikoko kontroleko eraikinean (MKZ).

Azken sei hilabetean gauzatu edo planifikatu diren jarduketak nagusiak honako hauek dira:

- Ibañez 20 berrantolatzea (5. eta 6. faseak): bigarren eta hirugarren solairuak, kafelekua.
- Orueta Apezpikuko larrialdietarako eskailerako leihoak aldatzea.
- Ibañez 20ko fatxada egiaztatzea.
- Ibañez 20ko larrialdietarako atea aldatzea.
- UPS bateriak aldatzea Orueta Apezpikua kalean.
- Orueta Apezpikua kaleko aire egokituko sistema berritzen amaitzea.
- Orueta Apezpikua kaleko sotoko hormak konpontzea eta margotzea.
- Munibe Jauregiko teilatua saneatzea.
- Malmasingo kontrol zentrorako sarrerako atea aldatzea.

En materia de personal se han gestionado las peticiones de personal solicitadas por los servicios gestores, así como se ha dado cumplimiento a las peticiones de información o de confirmación de datos procedentes de la DG de Función Pública

Se han realizado las reparaciones necesarias en el edificio de Obispo Orueta nº 6, Ibañez de Bilbao 20, Lersundi 9, 7º y edificio de control de tráfico de Malmasín (MKZ).

Las principales actuaciones ya ejecutadas o planificadas en el último semestre son:

- Reorganización de Ibañez 20 (fases 5 y 6): plantas segunda y tercera, y el kafeleku.
- Cambio de ventanas de la escalera de emergencias de Obispo Orueta,
- Testeo de fachada de Ibañez 20.
- Cambio de la puerta de emergencia de Ibañez 20.
- Cambio de baterías UPS en Obispo Orueta.
- Finalización de la reforma del sistema de aire acondicionado en Obispo Orueta.
- Arreglo y pintura de las paredes del sótano de Obispo Orueta.
- Saneamiento del tejado del Placio Munibe.
- Sustitución de la puerta de entrada al centro de control de Malmasín.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraia: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ZERBITZU OROKORRETAKE BEZEROEN ASETASUN MAILA HOBETZEA EMANDAKO ZERBITZUAN ETENGABEKO HOBEKUNTZAK ESKANTZEKO MEJORAR EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS CLIENTES INTERNOS DE SSGG PARA PLANTEAR MEJORAS CONTINUAS EN EL SERVICIO PRESTADO			
			ZERBITZU OROKORRETAKE BEZEROEI URTERO ASETASUN INKESTAK EGITEA REALIZAR ENCUESTAS ANUALES DE SATISFACCION A LOS CLIENTES DE SSGG.			
		1	Egindako inkesta kopurua Número de encuestas realizadas	1	1	
		2	Parte-hartze maila (bezeroen asetasun inkestan) (%) Grado de participación (en la encuesta de satisfacción de clientes) (%)	70	70	
	2		ASETASUN INKESTETAKO EMAITZAK AZTERTZEA ETA KEXAK ETA PROPOSAMENAK BILTZEA ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION Y RECOGER QUEJAS Y PROPUESTAS			
		1	Abian jarritako hobekuntzak Mejoras puestas en marcha	4	4	
		2	Bezeroek zerbitzuen gutunekin duten asetasun maila (%) Grado de satisfacción de los clientes con las Cartas de Servicios (%)	50	50	
		3	Gutunen zerbitzuetatik eratorritako adostasun ezak No conformidades derivadas de las Cartas de Servicios	5	5	
	3		SAILEKO AURREKONTUEN KUDEAKETA EGOKIA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA GESTION DE LOS PRESUPUESTOS DEL DEPARTAMENTO			
		1	SAILEKO AURREKONTUAREN BETEARAZPENAREN JARRAIPENA EGIN ETA ALDATZEA ELABORAR, MODIFICAR Y REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA EJECUCION DEL PRESUPUESTO DEPARTAMENTAL			
		1	Zerbitzuko eskabidea jasotzen denetik aurrekontuko aldaketen erregistroa egin arte igarotzen den denbora (egunak) Tiempo medio desde la recepción de la solicitud del Servicio hasta el registro de las modificaciones presupuestarias (días)	1	1	1
3	1		SAILEKO GIZA BALIABIDEEN HOBEKUNTZA BERMATZEA ASETASUNIK HANDIENA LORTZEKO GARANTIZAR LA OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO BUSCANDO SU MAXIMA SATISFACCION			
			LANGILEEN BEHARRIZANAK ETA KONTRATAZIOA PLANIFIKATZEA PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE PERSONAL Y SU CONTRATACION			
		1	Lan egindako orduak eta lan teorikoak (%) Horas trabajadas frente a horas teóricas (%)	90	90	90
		2	Langileen eskabidearen kudeaketan egindako batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio en la gestión de peticiones de personal(días)	2	2	2

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	2		SAILEKO TREBAKUNTZA PLANA DISEINATU ETA BURUTZEA DISEÑAR Y EJECUTAR EL PLAN DE FORMACIÓN DEPARTAMENTAL			
		1	Trebauntzako absentismo maila (%) Grado de absentismo en la formación(%)	10	10	2
		2	Ikastaroetara doazenen asetasun maila (%) Grado de satisfacción de los asistentes a los cursos (%)	75	75	83
	3		Trebauntza Planaren betearazpen maila planifikatutakoari dagokionez (%) Grado de ejecución del Plan de Formación frente a lo planificado (%)	70	70	77
	3		SAILETAKO KOMUNIKAZIO KANALAK GARATZEA DESARROLLAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEPARTAMENTALES			
		1	Langileek egindako gorabeherak, eskabideak eta iradokizunak Incidencias, peticiones y sugerencias recibidas por parte del personal	200	200	180
5	1		BEHARREZKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ETA ESPAZIO FISIKOEN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA INGURUMEN- ETA ERABILERA- BALDINTZA EGOKIETAN GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS Y DE LOS ESPACIOS FISICOS EN CONDICIONES AMBIENTALES Y DE USO ADECUADAS			
	1		ESKATUTAKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ESKURAKETA BALIOZKOTU, ARRAZIONALIZATU, HOBETU ETA BIZKORTZEA VALIDAR, RACIONALIZAR, OPTIMIZAR Y AGILIZAR LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS			
		1	Zentralizatutako erosketen eta erosketa txikien tramitazioan egondako atzerapena (egunak) Tiempo de retraso en la tramitación de compras centralizadas y menores (días)	1	1	1
	2		PREBENTZIOZKO MANTENTZEA ETA MANTENTZE ZENTZAGARRIA PLANIFIKATZEA, ETA ZAHARBERRITZEKO ETA KONPONTZEKO LANEN BURUTZAPENA ANTOLATU ETA IKUSKATZEA PLANIFICAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ASÍ COMO ORGANIZAR Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DE LAS TAREAS DE REFORMA Y REPARACIÓN			
		1	Planifikatu gabeko konponketak (milaka euro) Reparaciones no planificadas (miles de euros)	25	25	100
		2	Bezeroen asetasun maila espazio eta instalazioei dagokionez (%) Grado de satisfacción de clientes respecto a espacios e instalaciones (%)	80	80	80
5	1		SAILEKO EBAZPENEN ETA ARAUDIAREN TRAMITAZIO EGOKIA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA TRAMITACION DE LAS RESOLUCIONES Y NORMATIVA DEPARTAMENTALES			
		1	DEKRETUAK, AKORDIOAK, FORU AGINDUAK ETA EBAZPENAK ERAGINKORTASUNEZ IZAPIDETZEA TRAMITAR EFICIENTEMENTE DECRETOS, ACUERDOS, ORDENES FORALES Y RESOLUCIONES			
		1	Foru Aginduak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) Promedio de tiempo de tramitación de Ordenes Forales (días)	2	2	2

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	1	2	Ahaldun Nagusiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitación de Decretos del Diputado General (días)</i>	5	5	5
		3	Kontseiluaren erabakiak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitación de Acuerdos de Consejo (días)</i>	20	20	20
		4	Foru Aldundiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitación de Decretos de la Diputación Foral (días)</i>	20	20	70
			SAILEKO TEKNOLOGIA ETA INGURUMEN MAILAK EDO ESTANDARRAK HANDITZEA ELEVAR LOS NIVELES O ESTANDARES DE TECNOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE EN EL DEPARTAMENTO			
			TEKNOLOGIAKO URTEKO PLANAK PRESTATZEA, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATZEA ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA <i>PREPARAR LOS PLANES ANUALES DE TECNOLOGÍA, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS</i>			
		1	FPI-aren gauzatze-maila (%) <i>Grado de cumplimiento del PIF(%)</i>	100	100	100
		2	Egun 1 baino gehiagoz ebatzi gabe egon diren CAU-ko gorabehera informatikoak (hornitzailea) <i>Incidencias informáticas CAU no resueltas en más de 1 día (proveedor)</i>	120	120	472
		3	LANTIK-i egindako eskaerak entregatzerakoan egon den atzerapena (hornitzaileak) (egunak) <i>Tiempo de retraso en entrega de pedidos a LANTIK (proveedores) (días)</i>	50	50	39
		4	HOST/RED sistemen erabilgarritasuna (hornitzailea) (%) <i>Disponibilidad de sistemas HOST/RED (proveedor) (%)</i>	99	99	43
		2	IKUS INGURUMENA KUDEATZEKO SISTEMAREN URTEKO PLANAK PRESTATU, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATU ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA <i>PREPARAR LOS PLANES ANUALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL IKUS, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS</i>			
7	1	1	Helburuak zein gradutan bete diren (lortutako helburuak)((%)) <i>Grado de cumplimiento de objetivos(metas alcanzadas)(%)</i>	90	90	
		2	Kontsumoa eta hondakinak murriztea (%) <i>Reducción de consumos y residuos(%)</i>	5	5	
			KANPOKO BEZEROEI BEHAR BEZALAKO ARRETA EMATEA ATENDER ADECUADAMENTE AL CLIENTE EXTERNO			
			BEHARREZKO INFORMAZIOAREN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA ZERBITZU BAT EMAN EDO ESKATZEKO GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESTAR UN SERVICIO O PARA DEMANDARLO			
		1	Call center-etik egindako kontsultak <i>Consultas por call center</i>	1.200	1.200	13.336
		2	Web orriko bisitak (ehundaka mila) <i>Visitas página web (cientos de miles)</i>	5	5	6

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8	2		EKONOMIA SUSTAPENENKO ERAKUNDEEN ERREGISTROAREN FUNTZIONAMENDU EGOKIA BERMATZEA, ESSE-AN IZENA EMATEKO ESKABIDEAK IZAPIDETZEA ETA ALDATZEA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, TRAMITAR SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN EN EL REPE Y SU MODIFICACIÓN			
		1	Eskabidearen erregistrotik izena eman arte igarotako batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio desde el registro de la solicitud hasta la inscripción (días)	2	2	1
		2	Eskabidearen erregistrotik berrikusketa telematikora arte igarotako batez besteko denbora (egunak) Plazo entre registro de la solicitud y la revisión telemática (días)	1	1	
			ZERBITZUAK ESKATZEN DITUZTENEI EGOKITUTAKO AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEN DIRELA BERMATZEA GARANTIZAR QUE SE REALIZAN LOS ASESORAMIENTOS TECNICOS ADECUADOS A LOS SERVICIOS DEMANDANTES DE LOS MISMOS			
	1		INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEA (JURIDIKOA, TEKNOLOGIKOA, INGURUMENENKOA) INFORMAR Y ASESORAR TÉCNICAMENTE (JURÍDICA, TECNOLÓGICA, MEDIOAMBIENTALMENTE)			
		1	Egindako, amaitutako eta eskatutako aholkularitzak (%) Asesoramientos realizados y finalizados/asesoramientos solicitados(%)	100	100	100
		2	Aholkularitzen eskabideen eta itxieren artean igarotako denbora (egunak) Tiempo transcurrido entre solicitud y cierre de asesoramiento(días)	5	5	10
		3	Aholkularitza jaso duten bezeroen asetasun maila (%) Grado de satisfacción de los clientes con los asesoramientos(%)	75	75	90
		4	Eskatutako epean egindako aholkularitzak (%) Asesoramientos realizados dentro del plazo solicitado(%)	80	80	80
			ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOEN KUDEAKETA EGOKIA ETA ERAGINKORRA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA Y EFICIENTE GESTION DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS			
		ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOAK JASOTZEA, AZTERTZEA, JAKINARAZTEA, ETA HORIETATIK ERATORRITAKO ADMINISTRAZIO-EBAZPENAK JAKINARAZTEA RECEPCIONAR LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS, ANALIZARLOS, INFORMARLOS, COMUNICAR LAS RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DERIVADAS				
9	1		Zerbitzuaren txostena jaso zenetik ebazpen-proposamena egin arte igarotako denbora (errekurtsuak eta erreklamazioak) (egunak) Tiempo transcurrido entre recepción de informe del Servicio y la elaboración de la propuesta de resolución(recursos y reclamaciones)(días)	3	3	7

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

Gastu korrontearen kapituluaren betearazpen-maila, azkenean, %100,00koa izan da, eta haxe izango litzateke kapitulutan bereizita.

El grado de ejecución del capítulo de gasto corriente ha tenido una ejecución final de 100,00%, diferenciando por capítulos sería:

Inbertsioei buruzko VI. Kapitulan aurreikusitakoaren %100,00 bete zen bakarrik. 2016koa baino kopuru hobe da, eta 2015ean eta 2016ko zati batean ukituriko garapenen erritmoa berreskuratu ahal izan da, hain zuzen ere ohiko programatzailerik taldearekin harremanetan jartzeko modurik ez zelako izan: LANTIKek bere aldetik ezarri zituen horiek, datu-probetarako HOSTeko downsizing-eko Microfocus proiektuan.

El capítulo VI inversiones alcanzó sólo un 100,00% de lo previsto. Esta cifra mejor que en 2016, habiéndose podido recuperar el ritmo de desarrollos que se vieron afectados durante 2015 y parte de 2016 por la imposibilidad de contar con los equipos de programadores habituales, consignados unilateralmente por LANTIK para pruebas de datos en el proyecto Microfocus de downsizing del HOST.

Ekipamendu informatikoaren ustiapenaren eta mantentzearen gastu korronteari buruzko II. kapitulan, %100era iritsi zen ohikoan, baina goranzko joera handia izan da; oraindik ez da argi azaldu zergatik.

Capítulo II de gasto corriente de explotación de equipamiento informático y su mantenimiento alcanzó el 100% en lo habitual pero con una fuerte alza que aún no ha sido claramente explicada.

Ekipamendu informatikoko inbertsioetarako transferentziei buruzko VII. Kapitula. Bigarren urtez jarraian 50.000 euro ezarri ziren aurrekontuko partidari, ekipamenduko inbertsioak osatzeko, gehienbat Azpiegituren Zuzendaritza Nagusia Administrazio Digitalaren ingurune berrira egokitzeko.

Capítulo VII de transferencias para inversiones en equipamiento informático. Se dotó por segundo año consecutivo con 50.000 euros la partida presupuestaria para completar inversiones en equipamiento fundamentalmente para la adaptación de la DG de Infraestructuras al nuevo entorno de Administración Digital.

Jarraian, buruturiko jarduketarako nagusiak azalduko ditugu:

A continuación exponemos las principales realizaciones:

1.- Irudien Artxibo Elektronikoko aplikatiboaren arloa.

1.- Área del aplicativo de Archivo Electrónico de Imágenes.

2017an, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak Irudien Artxibo Elektronikoko aplikatiboa Azpiegituren ZNra zabaltzen jarraitu du. Egitasmo pilotoa abiarazi da plangintzako proiektuen artxiboak digitalizatzeko, eta desjabetze-prozeduren informazio dokumentala biltzen hasi da, baita Errepideen Ustiapenekoak ere.

En 2017 el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial ha continuado extendiendo el aplicativo de Archivo Electrónico de Imágenes a la DG de Infraestructuras. Se ha puesto en marcha un proyecto piloto para digitalizar los archivos de proyectos de planeamiento, y se ha comenzado a recopilar información documental de procedimientos expropiatorios y también de Explotación de Carreteras.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

2.- Mikroinformatika Arloa

Obrako bulegoen ekipamendu informatikoa berritzeko lanetan sakondu da, eta informatika mugikorrek beharrak zehazten hasi dira, halako moldez non lanpostu bakoitza katalogatuta geldituko baita azpiegitura informatikoen eta telekomunikazioaren ondorioetarako. Oinarri hori izanik, osorik berrituko da datozen 3 urteetan. Artapen arloko errepideen zaintzaileentzako ekipamendu mugikorrek 10 tableta eskuratu izana ere nabarmentzen dugu; izan ere, bigarren urratsa da BULEGOA ERREPIDEAN (GISCAR) proiektuan.

3.- Trebakuntza arloa

Lortzeke dauden ahalmen informatikoak hobetzea izan da BFAk eta IVApek sinaturiko hitzarmenaren bidez LANTIKek emandako trebakuntza. Guztira, 4 ikastaro eman dira on-line, 7 lagun eta 32 ordu izan dira.

4.- EEE, ELGSE eta sailetako bestelako erregistro publikoak garatzea

Erregistro publikoen arloan, Eskulangileen Erregistroa BULEGO BIRTUALEAN eskatzeko fasearen garapena bukatuko da eta, beraz, inskripzioa telematika bidez eskatzeko posibilitatea sartu da bulego birtualean. Hala, eskabide telematikako ereduak %100era iritsi da.

Horrez gain, Errepideetako Aforoen Informaziorako Erabiltzaileen Erregistroa (EAIEE) abiarazi zen hirugarren hiruhilekoan, halako moldez non garapenerako metodologia ona dela frogatu baita saileko azpiegitura informatikoa.

5.- Web orrien garapena.

2017ko lehen sei hilekoan, diru-laguntzen programak aurkezteko orriak eguneratu dira, funtzionarioek eurek zuzenean eginiko lana. Horrek aurrezpen nabarmena dakar.

2.- Área de microinformática

Se ha profundizado en la renovación del equipamiento informático de las oficinas de obra, iniciándose la definición de necesidades de informática móvil, de modo que cada puesto de trabajo quede catalogado a los efectos de infraestructuras informáticas y telecomunicación. Con esa base se procederá a renovarla en su totalidad en los próximos 3 años. Destacamos también la adquisición de 10 tabletas equipos móviles para vigilantes de carretera del área de Conservación, que es el segundo paso en el proyecto OFICINA en la CARRETERA (GISCAR).

3.- Área de formación

La formación impartida por LANTIK a través del convenio firmado entre la DFB y el IVAP, se ha concentrado en mejorar las competencias informáticas pendientes de conseguir. Han sido un total de 4 cursos on-line, 7 personas y 32 horas.

4.- Desarrollo del REA, REPPE y otros Registros Públicos departamentales

El materia de Registros Públicos, se ha concluido el desarrollo de la fase de solicitud del Registro de Artesanos en OFICINA VIRTUAL con lo que se incorpora a la oficina virtual la posibilidad de solicitar la inscripción telemáticamente, alcanzándose el 100% de modelos de solicitud telemática.

Además, durante el tercer trimestre se puso en marcha RUAFCAR, Registro de Personas Usuaras de Información de Aforos de Carreteras, de modo que queda demostrado la bondad de la metodología de desarrollo en la infraestructura informática departamental.

5.- Desarrollo de páginas Web.

Durante el primer semestre de 2017 se han actualizado las páginas de presentación de los programas de subvenciones, labor realizada directamente por los propios funcionarios lo que supone un considerable ahorro.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

Beste lan arlo bat MyBilbaoBizkaia gunearen programazioko azken lanei dagokie. Turismoaren publizitatea Bizkaian eta Bilbon egiteko espezializatuta dago.

Bizkaiko biziklontentzako ibilbideei buruzko informazio tekniko espezializatua argitaratzeko garapen espezifikoak bukatu dira, eta emaitza onak izan dira. 2016an hasitako lana da.

Gure orriak bizkaia.eus-en diseinu berrian kokatzearen eta diseinuaren gaineko arazoak ditugu oraindik ere (2016ko udazkenean birmoldatu zen helbide hori).

6.- Intranet

Saileko langileek eurek diseinatu, garatu eta mantentzen dute joan den urte askoan Sustapen Ekonomikoaren intranet zonaldea, eta nabarmen jaitsiarazten ditu horrekin loturiko kostuak.

Intraneteko zerbitzaria LANTIKen mantentze-zehaztapenak dagoeneko betetzen dituen zerbitzari berrira migratzeko lanak hasi dira 2017ko laugarren hiruhilekoan. Berriro ere atzeratu da 2018ko lehen hiruhilekorako hasierako orri berria eta menu intuitiboagoak abian jartzea, baita lehen orria hobeto aprobetxatzea ere, gehien erabiltzen diren aplikazioetarako esteka bizkorragoak aurkezteko. Horretarako, BOOTSTRAP teknologikoa eta LAYOUTIT aplikazioa kokatu dira, lana nabarmen errazteko.

Kontuan hartu beharreko berrikuntza legez, hauexek nabarmendu behar ditugu: Parke Mugikorreko funtzionaltasun berrien kudeaketa sartzea, trebakuntza planaren orrien egokitzapenak eta ekipamenduen eskaerak kudeatzeko orri berriak (laneko arropa, eta norbera babesteko ekipamenduak). 2017. urtean, Sariak eta Kalte-ordainak kudeatzeko orrien probak hasi ziren, eta 2018ko lehen hiruhilekoan funtzionamendu betean egotea espero dugu.

Otro área de trabajo ha consistido en los trabajos finales de programación del sitio MyBilbaoBizkaia, especializado en la publicitación del Turismo en Bizkaia y en Bilbao.

Han concluido los desarrollos específicos para publicar información técnica especializada de las rutas ciclables de Bizkaia, iniciada en 2016, con resultados bastante satisfactorios..

Seguimos arrastrando problemas de diseño y localización de nuestras páginas en el nuevo diseño de bizkaia.eus (remodelado en otoño de 2016).

6.- Intranet

La zona intranet de Promoción Económica es diseñada, desarrollada y mantenida por personal del propio departamento desde hace muchos años lo que redundo en una considerable reducción de costes asociados.

Se han iniciado en el cuarto trimestre de 2017 los trabajos de migración del servidor de la intranet a un nuevo servidor que cumple ya las especificaciones de mantenimiento de LANTIK. Ha quedado de nuevo pospuesto para el primer trimestre de 2018 la puesta en marcha de una nueva página inicial y menús más intuitivos, al igual que un mejor aprovechamiento de la primera página para presentar enlaces rápidos a las aplicaciones más utilizadas. Para ello se ha localizado la tecnología BOOTSTRAP y la aplicación LAYOUTIT que facilitarán enormemente la tarea.

Como novedades a tener en cuenta, destacamos la incorporación de gestión de nuevas funcionalidades de Parque Móvil, adaptaciones de páginas del plan de formación, y destacamos las nuevas páginas de gestión de pedidos de equipamiento (ropa laboral y EPIS). En diciembre de 2017 han comenzado las pruebas de las páginas de gestión de Gratificaciones e Indemnizaciones, que esperamos se consideren plenamente operativas en el primer trimestre de 2018.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

7.- Hizkuntza normalizazioa

2017an, EKUNET plataforman erabilitako inprimaki edo plantilla guztien hizkuntza normalizaziorako politikari eutsi zaio, baita Access aplikazio errazetan ere.

8.- Garapen berri azpimarragarriak.

2017an, bere onera etorri da administrazio elektronikoa Saileko lan prozesuetan txertatzearen gaineko adierazlea, 2016an jaitsi ondoren, aurreko Herri Lanak sartu izanagatik. Izan ere, ez zuen ez bulego birtualik ez horrekin loturiko izapidetze elektronikorik. Ildo horretan, 2016ko bigarren sei hilekoan abian jarri zen ERREPIDEETAKO KALTE-ORDAINETARAKO prozeduren sail berria. Berrikuntza handi legez, hiru zerbitzu (ZZ.OO, Artapena eta Ustiapena) eta AEB paperik gabeko izapide-fluxuan txertatu ahal izan dela aipatu behar da, erabat elektronikoa dena eta Bulego Birtualarekin uztartuta dagoena. Emaizta oso ona izan da, %65etik gora gutxitu da izapideetarako denbora eta nabarmen egin du gora loturiko administrazio-espedienteen trazabilitateak.

2017an, GISCAR ERREPIDEA BULEGOAN proiektua ere bukatu da, 1. fasean, errepideetako zaintzaileei eta zeladoreei tresna informatikoak emateko, bulego nagusiarekin telefonia mugikorraren bidez lotuta daudenak. Trebakuntza espezifikoak sartu da eta 2. fasea hasi da. Horri esker, espedienteen izapidetzearekin konektatu ahal izango da.

2017aren amaieran, baimenen, zehapenen eta aurretiazko jarduketan administrazio-prozeduren berringeniaritza prozesuari ekin zitzaion. Sailak 2018ko amaieran ekoizten jartzeko asmoa du. 2. fasea geldituko litzateke 2019rako, BFaren barruko egingarritasuna eta Eusko Jaurlaritzarekiko egingarritasuna barne.

7.- Normalización lingüística.

Durante el año 2017, se ha mantenido la política de normalización lingüística de todos los impresos o plantillas utilizados en la plataforma EKUNET, así como en aplicaciones Access sencillas.

8.- Nuevos desarrollos destacables.

En 2017 el indicador de penetración de la administración electrónica en los procesos de trabajo del Departamento ha vuelto a recuperarse después del descenso de 2016 por la incorporación del antiguo Obras Públicas, que no disponía de oficina virtual ni de tramitación electrónica asociada. En este sentido, el segundo semestre de 2016 ha supuesto la puesta en marcha de la nueva familia de procedimientos RESARCIMIENTO DE DAÑOS EN CARRETERAS, que como gran novedad ha permitido integrar a tres Servicio (SSGG, Conservación y Explotación) y a la UTE en un flujo de tramitación sin papel, totalmente electrónico, y combinado con Oficina Virtual. El resultado ha sido plenamente satisfactorio reduciéndose en más de un 65% el tiempo de tramitación y aumentando significativamente la trazabilidad de los expedientes administrativo srelacionados..

En 2017 también hemos concluido el proyecto de OFICINA EN LA CARRETERA GISCAR, fase 1, para dotar a los vigilantes de carreteras y celadoras de herramientas informáticas conectadas a la oficina central por telefonía móvil. Se incluyó formación específica y se ha comenzado la fase 2, que permitirá su conexión a la tramitación de expedientes.

A finales de 2017 también ha comenzado el proceso de reingeniería de los procedimientos administrativos de autorizaciones, sanciones y actuaciones previas. La intención del Departamento es ponerlo en producción a finales de 2018. Quedaría para 2019 la fase 2, que incluye intraoperabilidad foral e interoperabilidad con Gobierno Vasco.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	01. Zerbitzu Nagusiak	920.110 Foru Plan Informatikoa
08. Desarrollo Económico y Territorial	01. Servicios Centrales	920.110 Plan Informático Foral

9.- Erakunde arteko egingarritasun proiektua.

Ahaldun Nagusiaren Kabineteak zuzendutako sail arteko ekimenak gorabehera, 2017an NAN eta errolda-agiria kentzea proposatu ondoren eta eskuragarri dauden web zerbitzuak erabiliz SARA sarearen bidez, egia esan, ez digute irtenbide informatiko osorik eskaini eta, beraz, espedientez espediente jardun behar izan dugu giza baliabideak erabiliz. Sailaren erantzukizuna ez den porrota dela esan dezakegu.

9.- Proyecto de interoperabilidad

A pesar de las iniciativas interdepartamentales lideradas por el Gabinete del Diputado General, habiéndonos propuesto en 2017 eliminar el DNI y el certificado de empadronamiento, utilizando los servicios web disponibles a través de la red SARA, la realidad es que no nos han ofrecido soluciones informáticas completas que obligan a la interacción humana expediente a expediente. Podemos considerarlo un fracaso no achacable a este Departamento.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		FPI-AREN PLANIFIKAZIO ETA ANTOLAKUNTZA PROZESUA GARATU ETA KUDEATZEA DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORGANIZACION DEL PIF			
		1	ITKO PLAN ESTRATEGIKOA ZEHATZEA. DEFINIR UN PLAN ESTRATÉGICO DE TI. Prozesuen arduradunek IT Plan Estrategikoaren prozesuarekin duten asetasun maila <i>Porcentaje de satisfacción de los propietarios de procesos con el proceso del Plan Estratégico en TI</i>	50	50	73
		2	INFORMAZIO ARKITEKTURA ZEHATZEA. DEFINIR LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN. Datuen eredu korporatiboa oinarritzat duten aplikazioinformatikoen ehunekoa. <i>Porcentaje de aplicaciones informáticas que se apoyan en el modelo de datos corporativo</i>	50	50	68
		3	ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA. DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA. Informatikako teknologien ikerketan egindako orduak <i>Horas dedicadas a investigación de tecnologías informáticas</i>	100	100	245
		4	INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR LA INVERSION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Sailaren 4. eta 7. kapituluei dagokienez, inbertsio teknologikoen ehunekoa <i>Porcentaje de inversiones tecnológicas respecto al capítulo 4 y 7 del Dpto.</i>	5	5	1
		2	Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak <i>Horas/personas de desarrollo de aplicaciones estratégicas</i>	12.000	12.000	25.539
		3	Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak <i>Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones</i>	2.000	2.000	1.476
		4	PPT-aren kudeaketan erabili diren orduak/pertsonak <i>Horas/persona empleadas en la gestión del PIF</i>	2.000	2.000	1.644
		5	PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR PROYECTOS Lantik-ek definitutako metodologiaren arabera aurkeztu den proiektu kopurua <i>Nº de proyectos entregados en conformidad con la metodología definida por Lantik</i>	5	5	14
		2	Proiektuetan parte hartu duen interesdunen ehunekoa (batez besteko plantillari dagokionez) <i>Porcentaje de participación de interesados en los proyectos (respecto a la plantilla media)</i>	50	50	78
		3	Proiektu eta aurrekontuak zenbatetan berrikusi diren, batez beste <i>Nº promedio por aplicación de hitos de revisiones de los proyectos y presupuestos</i>	1	1	3
		4	Aurkeztu ondoren Lantik-ek berrikusten duen proiektuen ehunekoa <i>Porcentaje de proyectos que son revisados tras su entrega por Lantik</i>	25	25	28

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	6		KALITATEA ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR CALIDAD			
		1	Software-a aurkezten denetik erabiltzailearen oniritzia jasotzen denera arteko egun kopurua <i>Total de días de diferencia entre la entrega de software y el VºBº final del usuario</i>	7	7	47
			INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION			
	1		IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA. IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS			
		1	Betekizunetan ondoren egindako aldaketa garrantzitsuek eragindako konponbide kopurua <i>Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.</i>	8	8	21
	2		APLIKAZIOKO SOFTWAREA ESKURATZEA ETA MANTENTZEA. ADQUIRIR Y MANTENER SOFTWARE DE APLICACIONES			
		1	Epe barruan aurkeztutako aplikazioen ehunekoa <i>Porcentaje de aplicaciones entregadas a tiempo</i>	50	50	65
		2	Ezartzerakoan integrazio arazorik gabeko aplikazioen ehunekoa <i>Porcentaje de aplicaciones sin problemas de integración durante la implementación</i>	50	50	46
		3	Modu eraginkorrean dokumentatutako software-ehunekoa <i>Porcentaje de software documentado de manera efectiva.</i>	90	90	12
	3		TEKNOLOGIAREN AZPIEGITURA ESKURATU ETA MANTENTZEA ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA			
		1	Lantik-eko estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa <i>Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik</i>	5	5	2
	4		PROZEDURAK GARATZEA ETA MANTENTZEA. DESARROLLAR Y MANTENER PROCEDIMIENTOS.			
		1	Erabiltzailearen eskulibururik ez duten aplikazioen ehunekoa. <i>Porcentaje de aplicaciones que carecen de manual del usuario.</i>	70	70	88
		2	Trebakuntza-prozedura bat ezarrita duten aplikazioen ehunekoa <i>Porcentaje de aplicaciones que tienen implementado un procedimiento de formación</i>	4	4	53
		3	EAZaren laguntza duten sailen eta erakundeen aplikazioen %. <i>Porcentaje de aplicaciones departamentales y corporativas con asistencia del CAU</i>	50	50	86
	5		SISTEMAK JARTZEA ETA EGIAZTATZEA. INSTALAR Y ACREDITAR SISTEMAS			
		1	Abian jarri ondoren okerrak zuzentzeko egin beharreko aldaketa kopurua <i>Número de cambios requeridos para corregir problemas tras la puesta en producción</i>	5	5	112
		2	Instalazioko okerrengatik galdutako lan-orduak <i>Horas de trabajo perdidas por fallos de instalación</i>	50	50	2.515

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	6		ALDAKETAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR CAMBIOS			
		1	Larrialdietako zuzenketa kopurua <i>Número de correcciones de emergencia</i>	5	5	3
		2	Software aldaketen kudeaketa desegokiak sortutako oker kopurua <i>Número de errores provocados por mala gestión de los cambios de software</i>	5	5	112
	3		Software aldaketen kudeaketa desegokia dela eta galdutako lan-orduak <i>Horas de trabajo perdidas por mala gestión de cambios de software</i>	100	100	432
			SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA. DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES			
	1		APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA. DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES			
		1	Okerra CAU-ri jakinarazten zaionetik konponbidea jasotzen denera arteko ordu kopurua, batez beste <i>Tiempo medio en horas de respuesta desde la denuncia del error al CAU y la solución</i>	1	1	3
		2	Zerbitzuaren mailako akordioek estalitako prozesu kritikoek ehunekoa <i>Porcentaje de procesos criticos cubiertos por acuerdos de nivel de servicio</i>	100	100	100
	2		GAINONTZEKOEN ZERBITZUAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR SERVICIOS DE TERCEROS			
		1	Formalki erabakitako helburuak dituzten zerbitzuen hornitzai-leen ehunekoa. <i>Porcentaje de proveedores de servicio con objetivos acordados formalmente</i>	1	1	100
	3		ETENGABEKO ZERBITZUA ETA GAITASUNA ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR LA CAPACIDAD Y EL SERVICIO CONTINUO			
		1	Plantillak galdutako orduak sareko zerbitzua eten delako <i>Horas perdidas por el conjunto de la plantilla por interrupción del servicio de la red</i>	400	400	35.009
		2	HOST zerbitzua eteteagatik plantilak galdutako lan-orduak. <i>Horas de trabajo perdidas por la plantilla por interrupción del servicio de HOST</i>	300	300	
		3	JP+EKUNET-en okerrak direla eta galdutako lan-orduak <i>Horas de trabajo perdidas por fallo de JP+EKUNET</i>	200	200	1.245
	5		SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA. GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS			
		1	Aplikazioetan sartzeko aldatetarako eskaera kopurua. <i>Nº solicitudes de modificación de accesos a la aplicaciones</i>	25	25	189
	6		ERABILTZAILERAK HEZI ETA TREBATZEA EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS/AS			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Programatu eta egindako trebakuntzako ordu kopurua <i>Nº de horas formación programados y realizados</i>	50	50	76
		2	Ikastaroetara joan den ehunekoa <i>Porcentaje que ha asistido a cursos</i>	90	90	35
	7		ERABILTZAILEEI LAGUNTZA ETA AHOLKUAK EMATEA ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS			
		1	CAU-k jasotako laguntza-gorabehera kopurua <i>Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU</i>	1.500	1.500	2.100
		2	Jasotako laguntzak sortutako asetsun-gradua (0-10) <i>Grado de satisfacción con la asistencia recibida (0-10)</i>	5	5	6
	8		SAILETAKO ETA KORPORAZIOKO INFORMAZIO-SISTEMAK ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION DEPARTAMENTALES Y CORPORATIVOS			
		1	Lantik-ek administratzen dituen sailetako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) <i>Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales administradas por Lantik (%)</i>	90	90	85
		2	Lantik-ek administratzen ez dituen sailetako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) <i>Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales no administradas por Lantik (%)</i>	2	2	10
	9		ARAZOAK ETA GORABEHERAK ADMINISTRATZEA AMINISTRAR PROBLEMAS E INCIDENCIAS			
		1	Arazoa erregistratzen denetik konponbidea ematen den arteko denbora, batez beste <i>Tiempo medio en horas entre registro del problema y la resolución</i>	2	2	18
	10		DATUAK ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR DATOS			
		1	Datu okerrak sartzeko probabilitatea murrizteko ekintza kopurua <i>Nº acciones para reducir la probabilidad de introducir datos erroneos</i>	10	10	23
		2	Saileko datuak erabilgarri ez egoteagatik galdutako orduak <i>Horas perdidas por no disponibilidad de datos del Dpto</i>	10	10	40
	11		INSTALAZIOAK ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR INSTALACIONES			
		1	Instalazioen segurtasun fisikoari dagokion gorabehera kopurua (lapurreta, kaltea) <i>Nº incidentes de seguridad física de instalaciones (robo, daño)</i>			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	02. Berrikuntza 02. Innovación	426.107 Berrikuntza 426.107 Innovación

Helburu hauek bultzatu nahi ditu Berrikuntzaren aurrekontuko egitarauak:

- Bizkaiko enpresen lehiakortasuna bultzatzea, bereziki produktuen garapenaren, prozesuen hobekuntzaren, kudeaketa prozesuaren eta jabetza intelektualaren babesaren eremuetan.
- Bizkaiko Lurralde Historikoaren posizio lehiatzaile eta berritzailea hobetzen laguntzen duten proiektu estrategikoak bultzatzea, enpresetako gaitasun ikertzailea eta I+G+B-rako gaitasuna garatzeari arreta berezia emanaz, Bizkaiko garapen orekaturako estrategikoak diren arloetan.
- Antolakuntza ereduen hobekuntza sustatzea, bereziki pertsonen partaidetzan oinarrituriko antolakuntzaren eraldaketan, jakintza gehiago hedatzeko eta, beraz, lehiakortasuna.
- Berrikuntzarako enpresen arteko lankidetzak bultzatzea, sentsibilizatzeko, gaitasunak arakatzeko eta erronkak nahiz intereseko eremuak identifikatzeko, horiek, gure ustez, balio erantsi garrantzitsua baitakarte. Lankidetzak prozesu horrek bide ematen duenean, negozio-aukerak identifikatu eta garatu behar dira eta negozio-ereduak definitu behar dira merkatuan jartzeko.
- Bitarteko erakundeek enpresen artean konfiantza sortzeko guneak bideratzea, berrikuntza kooperatiboko proiektuak identifikatzeko modua errazteko.
- Enpresen eta sistemako gainerako eragileen arteko sormena eta topaguneen garapena bideratzea, esperientziak partekatzeko eta jarduketak eraginkorragoa izateko errealitatea hobeto ulertze aldera.

El programa presupuestario de Innovación se plantea impulsar los siguientes objetivos:

- Impulsar la competitividad de las empresas de Bizkaia, especialmente en los ámbitos de desarrollo de producto, mejora de procesos, productivos y de gestión, y protección de la propiedad intelectual.
- Impulsar los proyectos estratégicos que permitan mejorar la posición competitiva e innovadora del Territorio Histórico de Bizkaia, con particular atención al desarrollo de la capacidad investigadora y de I+D+i en empresas, en áreas estratégicas para el desarrollo equilibrado de Bizkaia.
- Fomentar la mejora en los modelos organizativos en especial la transformación organizativa basada en la participación de las personas para posibilitar un mayor despliegue del conocimiento y por ende de la competitividad.
- Impulsar la colaboración entre empresas para la innovación con el objetivo de sensibilizar, explorar las capacidades, identificar retos y ámbitos de interés que suponen, a nuestro entender, un valor añadido importante. Cuando este proceso de colaboración lo permita, identificar oportunidades de negocio, desarrollarlas y definir modelos de negocio para puesta en el mercado.
- Facilitar espacios en los que los organismos intermedios generen confianza entre las empresas de forma que se facilite la identificación de proyectos de innovación cooperativa.
- Favorecer la creación y el desarrollo de puntos de encuentro entre empresas y demás agentes del sistema, para compartir experiencias y debatir sobre todas aquellas cuestiones que permitan comprender mejor la realidad para tener una actuación más eficaz.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	02. Berrikuntza	426.107 Berrikuntza
08. Desarrollo Económico y Territorial	02. Innovación	426.107 Innovación

Ondoren azalduko dira Berrikuntza Zerbitzuak 2017ko ekitaldian eginiko jarduerak:

- Berrikuntzari, nazioartekotzeari eta inbertsioari laguntza integrala emateko 2017ko (3i) programa onestea. Berrikuntzari, nazioartekotzeari eta inbertsioari laguntza integrala emateko programa bat da, lehiakortasuna hobetze aldera. Bizkaiko enpresei zuzentzen zaie. 2017ko deialdian 46 eskaera jaso dira eta 15 proiektu diruz lagundu dira.
- Sustapen Programa eta inbertsio aurreratua (2i) 2017 abiaraztea. Sailak banaka eman izan dituen hiru plan programa bakarrean uztartzearen ondorioz sortu da: Berrikuntza Sustatzeko Plana (IN), AFIPYME (FY) eta TXIKI (PI) proiektu berritzaileen arloa.

Bizkaiko enpresak lehiatzeko, berrikuntzarako eta teknologikoki aurreratuak diren inbertsioak egiteko duten ahalmena handitzera dago bideratuta programa, berrikuntza proiektuen bidez, bai proiektu teknologikoetan, bai teknologikoak ez direnetan, erakundearen edozein arlotan (prozesua, produktuak, antolaketa, partaidetza, merkatua, jabetza industrialaren bat etorrita eta eragin handia izanda.

276 eskabide jaso dira eta 5 - 100 langile dituzten enpresen 166 proiektuetarako laguntza eman da. Horietatik 98 produktu eta prozesuko berrikuntzei dagozkie, 53 inbertsio aurreratuari, 6 antolaketa-eraldaketari, 6 merkatuko berrikuntzari eta 3 jabetza intelektualeko babes jarduketari.

Las principales actividades realizadas desde el Servicio de Innovación durante el ejercicio 2017 han sido las siguientes:

- La aprobación del Programa de apoyo integral a la Innovación, Inversión e Internacionalización (3i) 2017. Se trata de un programa de apoyo integral a la innovación, inversión e internacionalización para la mejora de la competitividad. Está orientado a empresas de Bizkaia. En la convocatoria de 2017 se han recibido 46 solicitudes y se han apoyado 15 proyectos.
- Lanzamiento del Programa de Promoción y la Inversión avanzada (2i) 2017. Nace como resultado de integrar en un único programa tres planes que el Departamento venía emitiendo por separado: el Plan de Promoción de la Innovación (IN), AFIPYME (FY) y el área de proyectos innovadores de IN TXIKI (PI).

El programa subvenciona actuaciones orientadas a incrementar la capacidad de las empresas de Bizkaia para competir, innovar y realizar inversiones tecnológicamente avanzadas mediante proyectos de innovación, tanto tecnológicos como no tecnológicos en cualquier área de la entidad (proceso, producto, organización, participación, mercado, protección de la propiedad industrial...) coherentes con el modelo de negocio de la entidad y con alto impacto..

Se han recibido 276 solicitudes y se han apoyado 166 proyectos de empresas entre 5 y 100 personas. De ellos, 98 corresponden a innovaciones en producto y proceso, 53 a inversión avanzada, 6 a transformación organizacional, 6 a innovación en mercado y 3 a actuaciones de protección de propiedad intelectual.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	02. Berrikuntza	426.107 Berrikuntza
08. Desarrollo Económico y Territorial	02. Innovación	426.107 Innovación

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> – Txekeo Teknologikoen Programa (TX) 2017 abiaraztea. Enpresak bere produktu edo ekoizpen-prozesuetako batean antzemandako arazo konkretu baten gainean agente teknologiko batek eginiko aholkularitzarako laguntza ematen du programak. 37 eskabide jaso dira, eta horietatik 28k jaso duten laguntza. – Elkarlanean Lankidetzarako Berrikuntza 2017 sustatzeko programa onestea. Berrikuntza gisa, bi ataletan banatu da hura arautzen duen Dekretua. Bata enpresen arteko berrikuntza proiektuei buruzkoa eta bestea bitarteko erakundeentzat, enpresen arteko lankidetzaz sustatzeko. – 2017ko deialdian, 14 eskabide jaso dira, enpresen lankidetzako berrikuntza proiektu errealak identifikatzeko, eta 11 proiektutarako laguntza eman da. Aldi berean, bitarteko erakundeek aurkezturiko 16 proiektu jaso dira, eta horietatik 12k jaso duten laguntza. – Innobideak-Kudeabide Plana (KU) 2017 onestea, Eusko Jaurlaritzak, SPRI eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Aldundiek elkarrekin hasitako baterako ekimena, Kudeaketa Aurreratuko Ereduarekiko erkaketaren ondoriozko kudeaketa hobetzeko proiektuei laguntzeko. Berrikuntza Zerbitzuak kudeaturiko esparruan (5-49 langileko enpresak), 63 eskabide jaso dira, eta 56 proiektu diruz lagundu dira. | <ul style="list-style-type: none"> – Lanzamiento del Programa Chequeos Tecnológicos (TX) 2017. El programa apoya el asesoramiento realizado por un Agente Tecnológico sobre un problema concreto detectado por la empresa en uno de sus productos o procesos productivos. Se han recibido 37 solicitudes de los cuales se han apoyado 28. – Aprobación del Programa para el fomento de la Innovación en Cooperación Elkarlanean 2017. Como novedad el Decreto que lo regula se ha dividido en dos capítulos. Uno relativo a proyectos de innovación interempresarial y otro dirigido a organismos intermedios para el fomento de la colaboración entre empresas. – En la convocatoria de 2017 se han recibido 14 solicitudes para identificar la proyectos de innovación cooperativa empresarial reales. y se han apoyado 11 proyectos. A su vez se han recibido 16 proyectos presentados por organismos intermedios de los 1que se han apoyado 12. – La aprobación del Plan Innobideak-Kudeabide (KU) 2017, iniciativa conjunta del Gobierno Vasco, SPRI y las Diputaciones Forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, de apoyo a proyectos de mejora de gestión derivados del contraste contra un Modelo de Gestión Avanzada. En el ámbito gestionado por el Servicio de Innovación (empresas de 5 a 49 empleadas/os) se han registrado 63 solicitudes y se han apoyado 56 proyectos. |
|--|--|

Halaber, beren ezagugarri berezi edo estrategikoen ondorioz arreta berezia behar duten bananako proiektuekin harreman zuzena eta babesa izaten jarraitzen da. Jarraian, labur-labur deskribatuko ditugu proiektu horiek, lau multzotan. Bakarrik zerrendatzen dira 2017an aurrekontu zuzkidura eduki duten proiektuak.

Asimismo, se mantiene el apoyo y la relación directa con aquellos proyectos individualizados que por sus características especiales o estratégicas precisan de una especial atención. A continuación hacemos una breve descripción de los mismos, en 4 bloques. Se relacionan únicamente los proyectos con dotación presupuestaria en 2017.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	02. Berrikuntza 02. <i>Innovación</i>	426.107 Berrikuntza 426.107 <i>Innovación</i>

Berrikuntzarako azpiegitura estrategikoak

- EIC proiektuaren kontzeptualizaziorako lanak, eta Oil&Gas segmentua (EICren aurreko kontzeptu definizioa, Europako araudira egokitzeari buruzko EIC txostena, Oil&Gas EIC aholkularitza, Oil&Gas EIC unitatearen bideragarritasunari buruzko azterketa) zehaztea.
- Laguntzak Automotive Intelligence Centre (AIC) fundazioari, Boroako AIC proiektuko II eta III. faseak eraiki eta martxan jartzen direla finantzatzeko.

Enpresa berrikuntzaren sustapena

- “123 Berrikuntza” komunikazio kanpaina.
- “Barrixe” Berrikuntza Behatokia, Merkataritza Ganberaren laguntzaz.

Enpresa arteko lankidetzaren sustapena

- Enpresa arteko lankidetza sustatzeko eragile aktiboen BeSarea sarearen lankidetza eta prestakuntza sustatzea, Innobasqueren laguntzaz.
- IndustryLan proiektua, Metalaren Enpresen Bizkaiko Federazioak (FVEM) eta Euskadiko Software Libreko Enpresen Elkartek (ESLE) beren jarduketa eremuetan enpresen arteko lankidetzak sustatzeko eta 4.0 industriari lotutako aukerak eta proiektuak sortzeko garatutakoa.

Ikerketarako proiektu estrategikoak eta bestelako jarduketak

- Euskal Herriko Unibertsitatearen (UPV/EHU) Plentziako Itsas Estazioak (PiE) EMBRC (European Marine Biological Resource Centre) delakoan parte hartzen laguntzea.

Infraestructuras estratégicas para la innovación

- Trabajos para la conceptualización del proyecto EIC y definición del segmento Oil&Gas (Definición conceptual preliminar EIC, Informe EIC sobre encaje en la normativa europea, Consultoría Oil&Gas EIC, Analisis de la viabilidad unidad Oil&Gas EIC).

- Ayudas a la Fundación Automotive Intelligence Centre (AIC) para la financiación de la construcción y puesta en marcha de la Fase II y Fase III del proyecto AIC en Boroa.

Fomento de la innovación empresarial

- Campaña de comunicación 123 Innovación.
- Observatorio de la innovación “Barrixe” en colaboración con la Cámara de Comercio.

Fomento de la colaboración inter-empresarial

- Impulso de la cooperación y formación de la red BeSarea de agentes activos el fomento de la colaboración entre empresas, en colaboración con Innobasque.
- Proyecto IndustryLan desarrollado por Federación Vizcaina de Empresas del Metal (FVEM) y Asociación de Empresas de Software Libre de Euskadi (ESLE) para impulsar la cooperación entre empresas en sus ámbitos de actuación y generar oportunidades y proyectos ligados a la industria 4.0.

Proyectos estratégicos de investigación y otras actuaciones

- Apoyo a la participación del Estación Marina de Plentzia (PiE) de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) en el EMBRC (European Marine Biological Resource Centre)



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	02. Berrikuntza 02. <i>Innovación</i>	426.107 Berrikuntza 426.107 <i>Innovación</i>

- Zelula-mintzetako molekulen elkarreraginei buruzko I+Geko proiektua, Biofisika Bizkaia Fundazioak garatutakoa.

Bizkaiko Foru Aldundiaren zeharkako lehentasunen inguruan ezarritako batzordeetan hartu da parte (emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasuna, gazteria, ingurumena, Bizkaia 21), eta horien planteamenduak hartzen dira kontuan jarduerak egiteko, baita laguntzen egitarauak baloratzeko irizpideak eta informazioa biltzeko eta kudeatzeko ere.

Hori guztia Zerbitzuari atxikitako pertsonen etengabeko trebakuntzaren aldeko apustua eta bezeroekin, aholkulariekin eta enpresekin harremanak izateko bideak ezartzea ahalbidetzen duten ekintzen garapena ahaztu barik.

- Proyecto de I+D sobre interacciones moleculares en las membranas celulares desarrollado por la Fundación Biofísica Bizkaia.

Se participa en las comisiones establecidas en relación con las prioridades transversales de la Diputación Foral de Bizkaia (igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, juventud, medioambiente, Bizkaia 21) y se tienen en cuenta sus planteamientos en el desarrollo de actividades, de criterios de valoración de programas de ayudas y de recogida y gestión de la información.

Todo ello sin olvidar la apuesta por la formación permanente de las personas adscritas al Servicio y el desarrollo de acciones que permitan establecer canales de comunicación con clientes y personas consultoras y empresas.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426107 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BIZKAIKO ENPRESEN LEHIAKORTASUNA BERRIKUNTZAREN BIDEZ HOBETZEKO PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZEA APOYAR EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE MEJORA DE COMPETITIVIDAD A TRAVES DE LA INNOVACIÓN EN EMPRESAS DE BIZKAIA			
			1 ENPRESA TXIKI ETA ERTAINEN BERRIKUNTZA-PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZEA APOYO AL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN DE PYMES			
			1 Enpresa ertainetan lagundutako berrikuntza-proiektuen kopurua Nº proyectos de innovación apoyados en empresas medianas	250	250	328
			2 Emakumeek kudeatutako enpresa eta proiektuen % % Proyectos empresas gestionados por mujeres	25	25	18
			2 BERRIKUNTZA, INBERTSIO ETA NAZIOARTEKOTZE PROIEKTUEI LAGUNTZEA APOYO A PROYECTOS DE INNOVACIÓN, INVERSIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN			
			1 Lagundutako berrikuntza-, inbertsio- eta nazioartekotze-proiektuen kopurua Nº de proyectos de Innovación inversión internacionalización apoyados	15	15	27
			2 Emakumeek kudeatutako enpresa-proiektuen % % proyectos empresas gestionadas por mujeres	35	35	7
			3 BERRIKUNTZA PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZEA APOYO AL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN			
			1 Enpresa ertainetan lagundutako berrikuntza-proiektuen kopurua Nº de proyectos de Innovación en empresas medianas apoyados	100	100	114
			2 Emakumeek kudeatutako enpresa-proiektuen % % proyectos empresas gestionadas por mujeres	25	25	10
			4 INBERTSIO PROIEKTUETAKO LANGILE AUTONOMOEI LAGUNTZEA L(LALF) APOYO A AUTONOMOS DE PROYECTOS DE INVERSION(AFA)			
			1 Lagundutako inbertsio-proiektuen kopurua Nº de proyectos de inversión apoyados	260	260	252
			2 Emakumeek kudeatutako enpresa-proiektuen % % Proyectos empresas gestionadas por mujeres	25	25	30
			5 INBERTSIO PROIEKTUEN ENPRESA TXIKI ETA ERTAINEI LAGUNTZEA (EETIFIL) APOYO A PYMES DE PROYECTOS DE INVERSION (AFIPYMES)			
			1 Lagundutako inbertsio-proiektuen kopurua Nº de proyectos de inversión apoyados	80	80	86
			2 Emakumeek kudeatutako enpresa-proiektuen % % Proyectos empresas gestionadas por mujeres	25	25	9
2			ENPRESETAN BERRIKUNTZARAKO LANKIDETZA SUSTATZEA IMPULSAR LA COLABORACIÓN PARA INNOVAR EN EMPRESAS			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426107 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	1		BERRIKUNTZARAKO LANKIDETZA PROIEKTUEI LAGUNTZEA (ELKARLANEAN) APOYO A PROYECTOS DE COLABORACIÓN PARA INNOVAR(ELKARLANEAN)			
		1	Lagundutako elkarlaneko berrikuntza-proiektuen kopurua Nº de proyectos de innovación en colaboración apoyados	20	20	35
		2	Parte hartzen duten erakundeen kopurua Nº Entidades participantes	70	70	94
			LEHENTASUNEN SEKTOREEN AZPIEGITURA ESTRATEGIKOEI LAGUNTZEA APOYAR LA INFRAESTRUCTURAS ESTRATEGICAS DE SECTORES PRIORITARIOS			
	1		AUTOMOZIOAREN SEKTOREKO AZPIEGITUREI LAGUNTZEA APOYO A INFRAESTRUCTURAS SECTOR AUTOMOCIÓN			
		1	Lagundutako azpiegituren kopurua Nº de infraestructuras apoyadas	1	1	1
	2		ENERGIAREN SEKTOREKO AZPIEGITUREI LAGUNTZEA APOYO A INFRAESTRUCTURAS SECTOR DE LA ENERGIA			
		1	Lagundutako azpiegituren kopurua Nº de infraestructuras apoyadas			
		2	EIC proiektuetan parte hartzen duten enpresen kopurua Nº de empresas participantes en proyectos EIC	4	4	4
		3	Aurretiko azterlanen kopurua Nº estudios previos	2	2	2
	3		BERRIKUNTZA ESTRATEGIKOKO PROIEKTUEI LAGUNTZEA APOYO A PROYECTOS INNOVACIÓN ESTRATÉGICA			
		1	Onartutako proiektuen kopurua Nº de proyectos aprobados	5	5	5
		2	Parte hartzen duten enpresen kopurua Nº empresas participantes	5	5	5

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	03. Enpresa Sustapena	426.106 Enpresa Sustapena
08. Desarrollo Económico y Territorial	03. Promoción Empresarial	426.106 Promoción Empresarial

Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren eginkizuna Bizkaian aberastasuna eta kalitateko enplegua sortzen laguntzea da, lehiakortasun iraunkorra eta nazioartekotzea bultzatuz Bizkaiko enpresen eremuan eta, aldi berean, Bizkaiko garapen orekatua erraztea. Horretarako, estrategia osoa jarri da martxan, konpromiso hori betetzeko, bost jarduketa-ardatzetan oinarrituta. Hauexek biltzen dituzte: kanpoko proiektzioa, ekintzailletza, industria eta lehiakortasuna, talentua eta lurralde oreka.

Enpresak Sustatzeko Zerbitzuak garaturiko jarduketak ardatz horien baitan sartzen dira, eta besteak beste, hauexek lortu nahi ditu: enpresa berrien sorkuntza eta ekintzaileak bultzatzea eta etorkizuneko proiektuak eta jarduerak sustatzea, baita Bizkaiko garapen orekatuan aurrera egitea ere, hori guztia enpleguaren sorkuntza eta Bizkaiko industria eta enpresa sarea sustatzeko xedearekin eta, horren ondorioz, aurrerabide ekonomikoa eta soziala. Horiek jarduketa guztiak bat datoz, argi eta garbi, Bizkaia Goazen 2030 Estrategiarekin.

Ekintzailletza hazkunderako eragile garrantzitsua da, baita funtsezko gakoa ere ekonomiaren susperraldirako. Ekintzailletzaren sustapena bat dator hazkunde inteligenterako, iraunkorrerako eta integratzaileerako Europa 2020 Estrategiarekin. Hala, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak konpromisoa du enpresa berrien sustapenarekin, eta berariaz, enpresarik berritzaileenekin. Izan ere, funtsezko baliabidea da Bizkaian aberastasuna eta enplegua sortzen dela bermatzeko. Helburu horiek betetzeko, elkarlanean dihardugu Beaz, SAU, Seed Capital Bizkaia, SA, Seed Capital Bizkaia Mikro, SA eta Crowdfunding, SL foru sozietateekin. Halaber, erakunde publikoekin eta pribatuekin dihardugu elkarlanean ekintzailletza sustatzeko eta susperraldi ekonomikoa bultzatzeko jarduera multzoa garatzeko.

La misión del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial es contribuir a la creación de riqueza y empleo de calidad en Bizkaia, impulsando la competitividad sostenible y la internacionalización en el ámbito empresarial de Bizkaia al tiempo que facilitar el desarrollo equilibrado del Territorio. Para ello se ha puesto en marcha una estrategia integral para hacer efectivo este compromiso basada en cinco ejes de actuación que aúnan proyección exterior, emprendimiento, industria y competitividad, talento y equilibrio territorial

Las actuaciones que se desarrollan desde el Servicio de Promoción Empresarial se enmarcan en estos ejes buscando, entre otros aspectos, apoyar la creación de nuevas empresas, apoyar a las personas emprendedoras e impulsar proyectos y actividades de futuro así como avanzar en un desarrollo equilibrado del Territorio; todo ello con el objeto de impulsar la generación de empleo y la promoción del tejido industrial y empresarial de Bizkaia y, en consecuencia, el logro de un progreso económico y social; estando todas estas actuaciones claramente alineadas con la Estrategia Bizkaia Goazen 2030.

El emprendimiento es un importante motor de crecimiento y un factor clave para la recuperación económica. Su fomento se alinea con la Estrategia Europa 2020 para el crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Así, el compromiso del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial con la promoción de nuevas empresas, y específicamente con aquellas de carácter más innovador, constituye un instrumento clave para garantizar la creación de riqueza y empleo en Bizkaia. Para la consecución de dichos objetivos, se colabora con las sociedades forales Beaz, SAU, Seed Capital Bizkaia, SA, Seed Capital Bizkaia Mikro, SA y Crowdfunding, SL. Asimismo, se colabora con otras entidades públicas y privadas para el desarrollo conjunto de actividades de fomento del emprendimiento y de impulso de la reactivación económica.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	426.106 Enpresa Sustapena 426.106 <i>Promoción Empresarial</i>

Bestalde, egungo egoera ekonomikoan, beharrezkoa da azpiegitura ekonomikoen eta sozialen eta zerbitzuen arloko inbertsioei eustea, jarduera ekonomikoa sortzeko faktoreak diren aldetik eta, beraz, enplegua sortzekoak. Horrexegatik, horrelako azpiegitura motak finkatzeko lanean dihardugu, batez ere berrikuntzan eta enpresak sortzean eta mantentzean zuzeneko eragina duten horietan. Helburuok betetzeko, elkarlanean dihardugu Azpiegiturak, SAU foru sozietatearekin eta jarduera multzoa garatzeko beste erakunde publiko eta pribatu batzuekin. Eta, Azpiegiturak, SAUk sozietate kapitalean parte-hartze handiago izatearen ondorioz, foru sektore publikoaren barruan sartu da Sestao bai, SA.

Halaber, beste toki eta ekonomi eragile batzuekiko lankidetzaz-prozesua garatu da, komunikaziorako bide egonkorak sortzeko, eskualdeko lehiakortasunerako garrantzitsuak diren alderdien berri izateko eta jarduerak garatzeko eta erronkak identifikatu eta jarduketak garatzeko, hain zuzen ere erronka horiei irtenbidea eman ahal izateko, Bizkai osoaren garapen orekatua lortze aldera.

2017ko ekitaldian, gardentasunerako ahaleginak egin dira. Ildo horretan, kontsultarako eta parte-hartze publikorako prozesuak garatu dira.

Helburu horiek betetzeko, 2017an ondoko jarduera hauek egin dira ekintzailatza bultzatzeko arloan ezarritako helburuei dagokienez:

- Enpresa Berritzaileak Sortzeko Programa abiaraztea eta zerbitzuen multzo bat ateratzea, pertsona sustatzaileei eta ekintzaileei berariaz zuzentzen zaiena.

Programa horrek enpresa proiektu berritzaileen garapena eta enpresa berritzaile berrien sorrera laguntzen ditu diruz. SPRIrekiko koordinazioa handitzen jarraitu da, honako programa hauetako eskaeren baterako ebaluazioari eutsita: Ekintzaile, eta 1. taldetik, enpresa proiektua

Por otra parte, en el contexto económico actual es necesario mantener inversiones en materia de infraestructuras económicas, sociales y de servicios como factor generador de actividad económica y, por consiguiente, de empleo. Por ello, se trabaja en la consolidación de estos tipos de infraestructuras, sobre todo en aquellas que tienen una influencia directa en la innovación y en la creación y mantenimiento de empresas. Para la consecución de dichos objetivos, se colabora con la sociedad foral Azpiegiturak, SAU y con otras entidades públicas y privadas para el desarrollo conjunto de actividades. Y, como consecuencia del incremento de la participación en su capital social por parte de Azpiegiturak, SAU., Sestao bai, SA ha pasado a formar parte del sector público foral.

Asimismo, se ha desarrollado un proceso de colaboración con otros agentes locales y económicos con el objetivo de generar canales estables de comunicación, conocer aspectos relevantes para la competitividad comarcal e identificar retos y desarrollar actuaciones que permitan dar solución a estos retos con el objetivo de lograr un desarrollo equilibrado del conjunto del Territorio.

En el ejercicio 2017, se ha realizado un esfuerzo por la transparencia. En este sentido se han desarrollado procesos de consulta y participación pública.

Para la consecución de dichos objetivos, en 2017 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones en relación con los objetivos marcados en el área de impulso del emprendimiento:

- Puesta en marcha del Programa de Creación de empresas innovadoras y lanzamiento de una batería de servicios dirigidos específicamente a las personas promotoras y emprendedoras.

Este programa subvenciona el desarrollo de proyectos empresariales innovadores y la creación de nuevas empresas innovadoras. Se ha continuado incrementando la coordinación con la Spri manteniendo la evaluación conjunta de solicitudes de los programas Ekintzaile y del



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	426.106 Enpresa Sustapena 426.106 <i>Promoción Empresarial</i>

berritzailea edo negozio-unitate berria definitzeko gastuak.

2017an 69 enpresa proiektu berritzaile lagundu dira diruz. Lagundutako eskaera guztietatik, 12ek aurretik dauden enpresen edo erakundeen laguntza jaso dute.

Halaber, 2017an 59 enpresa berriren sorrerari lagundu zaio diruz.

- Bizkaian industria sortzaileak sustatzea Bizkaia Sortzailea 2017 Programaren, Bilbao Bizkaia Design Council delakoaren kudeaketaren eta sektore sortzaileetako elkarte eta enpresekiko etengabeko lanaren bidez.

Bizkaia Sortzailea Programaren helburua egungo edo sortu berriak diren enpresa sortzaileen proiektuak sustengatzea da. Enpresa sortzaile deritzo industriaren, ikus-entzunezkoen, bideo-jokoen eta modaren industriako arloetan jarduten duen enpresari. 2017. urtean 24 eskaera lagundu dira diruz.

- Gizarte Ekintza Sailaren laguntzaz, Ekintzailtza eta Gizarte Berrikuntza Programa garatzea. Programa hori neurrien multzo askoz zabalago baten zati da, eta multzo horren helburua Bizkaia berrikuntza sozialeko erreferentziatzeko nodo bihurtaraztea da.

Ekintzailtza eta Gizarte Berrikuntza Programak honako helburu hauek ditu: eremu sozialean ekintzailtza eta enpresa izaeraren sustapenari modu positiboan eragiten dioten jarduketak garatzea, enpresa edo erakunde sozial berritzaileen sorrera sustatzea, eta eremu sozialeko eta ekonomikoko eragile guztiekiko lankidetzaren sustatzea, enpresa edo erakunde sozial berritzaile biek daitezkeen ideia eta proiektu berrien elementu eragile gisa. Haren 1. arloa EGIFek finantzatzen du batera 2014-2020 aldira.

grupo 1, gastos definición del proyecto empresarial innovador o de la nueva unidad de negocio.

En 2017 se han apoyado 69 proyectos empresariales innovadores. Del conjunto de las solicitudes apoyadas, 12 solicitudes están apoyadas por empresas o entidades existentes.

Asimismo, en 2017 se ha apoyado la creación de 59 nuevas empresas.

- Promoción de las industrias creativas en Bizkaia mediante el Programa Bizkaia Creativa 2017, la gestión del Bilbao Bizkaia Design Council y el trabajo continuado con las asociaciones y empresas de los sectores creativos.

El Programa Bizkaia Creativa tiene por finalidad apoyar nuevos proyectos de empresas creativas, existentes o de nueva creación, entendiendo por empresas creativas aquellas que desarrollen su actividad en las áreas de diseño industrial, audiovisual, videojuegos y moda. En el año 2017 se han apoyado 24 solicitudes.

- Desarrollo del Programa de Emprendimiento e Innovación Social, en colaboración con el Departamento de Acción Social. Este programa forma parte de un conjunto de medidas mucho más amplio que tiene como objetivo hacer de Bizkaia un nodo de referencia en innovación social.

El Programa de Emprendimiento e Innovación Social tiene por objeto desarrollar actuaciones que incidan positivamente en el fomento del emprendimiento y del espíritu empresarial en el ámbito social, fomentar la creación de empresas o entidades sociales innovadoras y fomentar la colaboración con los distintos agentes del ámbito social y económico como elemento motor de nuevas ideas y proyectos susceptibles de convertirse en nuevas empresas o entidades sociales innovadoras. Su área 1 está cofinanciada por el FSE en el periodo 2014-2020.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	03. Enpresa Sustapena	426.106 Enpresa Sustapena
08. Desarrollo Económico y Territorial	03. Promoción Empresarial	426.106 Promoción Empresarial

2017. urtean proiektu sozial berritzaileak garatzeko 7 eskaera eta enpresa edo erakunde sozial berritzaile berrien 3 eskaera lagundu dira diruz.

Jarduera hauei dagokienez, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak egindako ahalegina indartu egiten da Beaz, SAU, Seed Capital de Bizkaia, SA eta Seed Capital Bizkaia Mikro, SA sozietate publikoek sustatutako jarduerari esker.

Bestalde, Enpresak Sustatzeko Zerbitzua lanean egon da 2017an sortzen diren enpresa berritzaile berri gehiago egon daitezzen, eta enpresen proiektu berriei balio erantsi handiagoko zerbitzuak eskaintzeko. Horretarako, besteak beste, helburu hauek dituzten ekintzak garatu dira:

- Enpresa berritzaileen sorrera sustatzea, besteak beste, Bilboko Merkataritza, Industria eta Nabigazioko Ganberarekiko hitzarmena (pertsona ekintzaileentzako arreta zerbitzuak emateko dena), EHUri ekintzaileentzako eta enpresa zuzendaritzako master bat garatzeko emandako laguntza, oinarri teknologikoko enpresa berrien sorrera sustatzeko laguntza gisa Tecnalia Research & Innovation (TRI) erakundearekin egindako hitzarmena, "Meatzaldea bultzatzen" finantzatzeko aldera Urbegi Fundazioari emandako laguntza, eta enpresen leihatila eta PAE puntuak mantentzea, enpresa berriak sortzeko eta enpresa horiek eratzeko behar diren izapideak egiteko aholkularitza eskaintzeko helburua dutenak.
- Emakumeen ekintzaileentzako sustatzea eta horiek gizartean ikusaraztea.
- Enpresa proiektuak garatu eta finkatzea, eta ekintzaileentzako prozesua dinamizatzea, eta, horien artean, honako hauek daude: Beaz-ek egindako jarduketak, 4.0 industriaren eremuan erronkak

Durante el año 2017 se han apoyado 7 solicitudes destinadas al desarrollo de proyectos sociales innovadores y 3 solicitudes de nuevas empresas o entidades sociales innovadoras.

En el conjunto de estas actuaciones el esfuerzo desarrollado desde el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial se ve reforzado a través de las actuaciones impulsadas desde las Sociedades Públicas Beaz, SAU, Seed Capital de Bizkaia, S.A. y Seed Capital Bizkaia Mikro SA.

Por otra parte, el Servicio de Promoción Empresarial ha estado trabajando en el año 2017 para incrementar el número de nuevas empresas innovadoras que se crean y ofrecer servicios de mayor valor añadido a los nuevos proyectos empresariales. Para ello se han desarrollado, entre otras, actuaciones destinadas:

- Al fomento de la creación de empresas innovadoras entre las que se encuentran el Convenio con la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao, destinado a la prestación de servicios de atención a personas emprendedoras, la ayuda a la EHU/UPV para el desarrollo de un master de emprendimiento y dirección de empresas, el Convenio con Tecnalia Research & Innovation (TRI) en concepto de ayuda para promover la creación de nuevas empresas de base tecnológica, el apoyo a la Fundación Urbegi para financiar Meatzaldea bultzatzen y el mantenimiento de la ventanilla empresarial y de los puntos PAE cuyo objeto es ofrecer asesoramiento para la creación de empresas y la realización de los trámites necesarios para la constitución de nuevas empresas.
- Al fomento del emprendimiento por parte de mujeres y a su visibilización social.
- Al desarrollo y consolidación de proyectos empresariales y la dinamización del proceso emprendedor entre las que se encuentran las actuaciones realizadas por Beaz, el lanzamiento



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	426.106 Enpresa Sustapena 426.106 <i>Promoción Empresarial</i>
sustatzea, eta ekintzailatza prozesuaren analisiak egitea.	de retos en el ámbito de la industria 4.0 y la realización de análisis del proceso emprendedor.	
- Pertsona ekintzaileak prestatzea eta gaitzea, eta, ekintza horien artean, Prestaekin programaren sustapena dago, enpresa kudeaketako gaitasunak gehitzea ahalbidetzen duena. - Merkataritza dinamizatzea eta eskualdeak suspertzea, eta, ekintza horien artean, bai kontsumitzaileei bai merkataritzaren profesionalei zuzentzen zaizkienak daude. - Enpresa sortzaileak eta industria sortzaileen sektorekoak sustatzea, eta, ekintza horien artean, badaude Beaz-ek BiDC dinamizatzeko egindako jarduketak, Bilbao-Bizkaia Design & Creativity Council Foroa (proiektu sortzaileen baterako garapena helburu duena), eta Europako bideo-jokoen jaialdi handiena den Fun & Serious Games Festival izenekoaren finantzaketa. Jaialdi hori Bilbon egin da. - Inkubagailuen sarea kudeatzea eta enpresa eta pertsona ekintzaileei ematen zaizkien laguntza zerbitzuak mantentzea. - Zientzia kultura sustatzea, ikerketa eta kultura zientifikoa indartzen duten eta eremu zientifiko-teknologikoan bokazioak pizten dituzten jarduketan bidez. - Adin goiztiarretan kultura ekintzailatza sustatzea, 'Egin eta Ekin' programaren bidez. Helburu orokorra egiten ikastea eta ekitea da, erabakiak hartzeko eta erantzukizunak nork bere gain hartzeko ekimena izanda, zailtasunak gainditzeko gaitasuna eta ahalegina baloratuta, eta bizitzaren eremu guztietan ekimen ekintzaileak gauzatuta. Halaber, ekintzailatzaren kultura Bizkaiko Campuseko unibertsitatean sustatzeko eta sensibiltzatzeko jarduerak egin dira, bai ikasleen artean, bai irakasleen eta ikerlarien artean.	- A la formación y capacitación de personas emprendedoras entre las que se encuentra el lanzamiento de Prestaekin que permite incrementar capacidades en gestión empresarial - A la dinamización del comercio y la revitalización comarcal entre las que se encuentran tanto aquellas dirigidas a las personas consumidoras como las que se dirigen a profesionales del comercio. - Al fomento de empresas creativas y del sector de las industrias creativas entre las que se encuentran las actuaciones realizadas por Beaz para la dinamización BiDC, Foro Bilbao-Bizkaia Design & Creativity Council, cuyo objetivo es el desarrollo conjunto de proyectos creativos y la financiación del Fun & Serious Games Festival, el mayor festival de videojuegos de Europa. Este festival se ha realizado en Bilbao. - A la gestión de la red de incubadoras y al mantenimiento de los servicios de apoyo que se prestan a las empresas y personas emprendedoras. - Al fomento de la cultura científica mediante actuaciones que promuevan la investigación y la cultura científica e incentiven las vocaciones en el campo científico-tecnológico. - Al fomento de la cultura emprendedora en edades tempranas a través del Programa 'Egin eta Ekin'. El objetivo general es aprender a hacer y emprender, teniendo iniciativa para tomar decisiones y asumir responsabilidades, valorando el esfuerzo y la superación de las dificultades y practicando iniciativas emprendedoras en los diferentes ámbitos de la vida. Asimismo, se realizan actuaciones destinadas a la sensibilización y fomento de la cultura emprendedora entre la población unversitaria, tanto alumnado como personal docente e investigador, del Campus de Bizkaia.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	03. Enpresa Sustapena	426.106 Enpresa Sustapena
08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	03. <i>Promoción Empresarial</i>	426.106 <i>Promoción Empresarial</i>

- Crowdfunding, SL eratzeko eta martxan jartzeko beharrezko jarduketak egitea. Sozietate horri esker, crowdfunding-eko plataforma publikoa izango da enpresa proiektuak finantzatzeko.

- Europako baterako finantzaketaren xedeko jarduketak jarraitzea eta justifikatzea.

Halaber, 2017. urteko ekitaldian eta azpiegitura ekonomikoen, industrialen eta sozialen arloan ezarritako helburuei dagokienez, honako jarduketa hauek burutu dira:

- Elkartegietan sartzeko programa garatzea; izan ere, Elkartegiak sarean 20 enpresa kokatu dira. Era berean, 34 enpresak errentamendurako laguntzak jaso dituzte, eta 38 enpresei laguntasuna eman zaie lehiakortasuna hobetzeko Elkartegiak eta Industrialdeak programaren bidez.
- Eskualdearen lehiakortasun proiektua garatzea, Bizkaia lehiakorra eta lurraldez orekatua: "Bizkaia Orekan". Proiektu hori BEAZ, SAU enpresa publikoarekin batera garatzen da Proiektu horren helburua da estrategien eta politiken antolaketa hobetzea, Bizkaia osoan enpresa lehiakortasuna indartzeko. Horretarako, komunikazio bide egonkorrak sortzen ditu, eta aniztasun eta heterogeneotasun handiak dituen lurralde honetan lehiakortasunaren elementu erabakitzailen gainean jarduten du. Hala, Bizkaiko lau zonaldeetan lanean jarraitu da aipaturiko erronkei erantzuna emateko. Proiektuari esker, eragileen arteko komunikazioa hobetu, elkarren arteko ezagutza handitu eta sinergiak sortu ahal izan dira, zonaldeen eta bertako enpresen lehiakortasunerako lagungarria izan daitezen. Proiektu horren baitan, lehiakortasuna bultzatzeko baliabideak eta zerbitzuak sortu eta hobetu dira.

- Al desarrollo de las actuaciones necesarias para la constitución y puesta en marcha de Crowdfunding, SL, entidad que posibilitará la existencia de una plataforma pública de crowdfunding para la financiación de proyectos empresariales.

- Al seguimiento y justificación de actuaciones objeto de cofinanciación europea.

Asimismo, durante el ejercicio 2017, y en relación a los objetivos marcados en el área de infraestructuras económicas, industriales y sociales, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- La gestión del Programa de acceso a Elkartegiak, habiéndose ubicado 20 empresas en la red Elkartegiak. Asimismo, 34 empresas han recibido ayudas al arrendamiento y 38 empresas han sido apoyadas en la realización de inversiones para la mejora de la competitividad a través del Programa Elkartegiak y Polígonos Industriales.
- El desarrollo del proyecto de competitividad comarcal, Bizkaia competitiva y territorialmente equilibrada, "Bizkaia Orekan". Este proyecto se desarrolla conjuntamente con la empresa pública BEAZ SAU. El objetivo de este proyecto es mejorar la articulación de estrategias y políticas para fortalecer la competitividad empresarial en el conjunto de Bizkaia, creando canales de comunicación estables y actuando sobre los determinantes de competitividad en este territorio, que cuenta con una gran diversidad y heterogeneidad. Así, se ha continuado trabajando en las cuatro zonas de Bizkaia para dar respuesta a los retos identificados. Este proyecto ha permitido mejorar la comunicación entre los diferentes agentes, establecer redes de confianza, incrementar el conocimiento mutuo y generar sinergias que redundan en la competitividad de las zonas y de sus empresas. En el marco de este proyecto se han creado y mejorado herramientas y servicios de apoyo a la competitividad.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	426.106 Enpresa Sustapena 426.106 <i>Promoción Empresarial</i>

- Bizkaiko jarduera ekonomikoko guneei buruzko on line informazioa ematen duen GISLUR web orria mantentzea eta garatzea, Bilboko Merkataritza Ganberaren laguntzaz. Eta, Eusko Jaurlaritzarekin eta foru aldundiekin batera, banda zabala Bizkaiko enpresa arlo guztietan hedatzeko lana egiten ari da, laguntza programen multzoa abiarazita.
- Gernika Elkartegia eraikitzeako obrak hastea eta Arratzu Elkartegia Langunea martxan jartzeko ekintzak bukatzea. Halaber, hitzarmena sinatu da Santurtziko Udalarekin Elkartegi berria garatzeari begira. Bestalde, Sestao Bai Industrialdean industri nabe baten obrak bukatu dira. Eta Meatzaldeko Parke Teknologiko berria garatzeko xedearekin, Abanton eta Ortuellan Bizkaiko Parke Teknologikoa garatzeko bigarren poloa garatzen laguntzeko jarduketak burutu dira.
- Kirol, aisialdi edo kultur azpiegiturak, ekipamenduak eta instalazioak kudeatzea eta mantentzea. Horrez gain, Bizkaia Frontoiko fatxada berritu da. Eta gizarte ekipamenduen arloan, Bizi Poz Nerbioi eguneko zentroa martxan jarri da. Halaber, egungo gizarte ekipamenduak kudeatzen eta mantentzen jarraitu da.
- Erakunde publikoen eta pribatuen arteko eta erakundeen arteko lankidetzak indartzea, jarduera ekonomikoak eta sozialak egiteko proiektuetan parte hartuz, baita proiektu estrategikoetan eta handietan ere hala nola Bec, SA edo Bilbao ría 2000, SA egitasmoetan.
- Lurraren eskuraketa eta sustapen publikoa, urbanizazioa eta etxebizitzetarako bizitegi eremuen kudeaketa direla-eta, etxebizitzaren arloko egungo beharrei erantzuna eman dakieke. Hala, Etxebizitzaren Foru Planaren baitan,
- El mantenimiento y desarrollo, en colaboración con la Cámara de Comercio de Bilbao, de la web GISLUR que facilita información "on line" acerca de los espacios para actividad económica de Bizkaia. Y, junto al Gobierno Vasco y las otras Diputaciones Forales, se trabaja en la extensión de la banda ancha en todas las áreas empresariales de Bizkaia mediante el lanzamiento conjunto de un programa de ayudas.
- El inicio de las obras de construcción de Gernika Elkartegia, y la finalización de las acciones para la puesta en marcha de Arratzu Elkartegia Langunea. Asimismo, se ha suscrito un convenio con el Ayuntamiento de Santurtzi de cara a desarrollar un nuevo Elkartegi. También, se han finalizado las obras de una nave industrial en el Polígono Industrial Sestao Bai. Y, con el objetivo de desarrollar el nuevo Parque Tecnológico de la Zona Minera (Meatzaldea), se han desarrollado actuaciones que faciliten el desarrollo en Abanto y Ortuella del segundo polo de desarrollo del Parque Tecnológico de Bizkaia.
- La gestión y mantenimiento de infraestructuras, equipamientos e instalaciones de carácter deportivo, de esparcimiento o culturales, se ha realizado la renovación de la fachada de Bizkaia Frontoia. Y, en materia de equipamientos sociales, se ha puesto en marcha en Etxebarri del centro de día Bizi Poz Nerbioi. Asimismo, se ha continuado con la gestión y mantenimiento de los equipamientos sociales existentes.
- El refuerzo de la colaboración público-privada e interinstitucional a través de la participación en proyectos destinados al desarrollo de actividades económicas y sociales así como en el desarrollo de proyectos estratégicos y de envergadura, tales como Bec, SA o Bilbao ría 2000, SA.
- La adquisición y promoción pública del suelo, la urbanización y la gestión de áreas residenciales destinadas a viviendas permite dar respuesta a necesidades existentes en materia de vivienda. Así, en el marco del Plan Foral de vivienda, se ha



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	03. Enpresa Sustapena	426.106 Enpresa Sustapena
08. Desarrollo Económico y Territorial	03. Promoción Empresarial	426.106 Promoción Empresarial

eraikuntza egiten hasi da Amorebieta-Etxanon eta etxebizitzak esleitzeko kontratu bat adjudikatu da Erandion.

iniciado un edificación en Amorebieta-Etxano y se ha adjudicado un contrato de ejecución de viviendas en Erandio.

Azpiegiturak, SAU foru sozietate publikoa oinarritzko tresna da industri azpiegituren arloan azaldutako jarduketaren kudeaketan.

La sociedad pública foral Azpiegiturak, SAU es un instrumento fundamental en la gestión de las actuaciones descritas en materia de infraestructura Industrial.

Enpresa Sustapeneko Zerbitzuak Berdintasuna taldean ere hartzen du parte eta Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren jarduketak koordinatzen ditu emakumeen eta gizonen arteko berdintasunerako V. Foru Planean eta Sailari atxikitako foru sozietateen planeta.

Desde el Servicio de Promoción Empresarial también se participa en Berdintasuna taldea y se coordinan las actuaciones del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial en el V Plan Foral para la igualdad de mujeres y hombres y de las Sociedades Forales adscritas al Departamento.

Txosten honetan azaldutako jardueren eta ekimenen garapena, kudeaketa eta koordinazioa gauzatu ahal izan dira 2017. urtean pertsona-talde baten konpromisoari eta laguntzari esker; izan ere, Sailak, foru sozietateak eta Sailak lagundutako gainerako erakundeek uste osoa dute oso garrantzitsua dela lan eraginkorra, gertukoa eta profesionala ematea Bizkaiko Lurralde Historikoan ekintzailatza eta garapen ekonomikoa bultzatzeko eta sustatzeko.

El desarrollo, gestión y coordinación en 2017 de las actuaciones e iniciativas descritas en esta memoria ha sido posible gracias al compromiso y la colaboración de un equipo de personas que, tanto desde el Departamento como desde las Sociedades Forales y el resto de entidades con las que se colabora, está convencido de la importancia del desarrollo de un trabajo eficaz, cercano y profesional por el impulso y el fomento del emprendimiento y del desarrollo económico del Territorio Histórico de Bizkaia.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426106 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		GIZARTE INGURUNEA SENTSIBILIZATU ETA DINAMIZATZEA, ENPRESA-EKIMEN BERRIAK ETA ERREFERENTE EKINTZAILE BERRIAK AGERTZEA SUSTATZEKO SENSIBILIZAR Y DINAMIZAR EL ENTORNO SOCIAL PARA FACILITAR LA APARICIÓN DE NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES Y NUEVOS REFERENTES EMPRENDEDORES			
			DBH ETA BATXILERGOKO IKASLE ETA IRAKASLEEN ARTEAN EKINTZAILETZA ZABALTZEA, HAREN INGURUAN SENTSIBILIZATZEA ETA TREBATZEA DIFUNDIR, SENSIBILIZAR Y CAPACITAR AL ALUMNADO Y PROFESORADO DE ESO Y BACHILLER EN EMPRENDIMIENTO			
		1	Parte hartu duen zentro kop. nº de centros participantes	20	20	28
		2	Amaizten ari den ikasturtean partu hartu duten ikasleeen kopurua nº de alumnos y alumnas participantes del curso académico que finaliza	1.000	1.000	1.015
		3	Amaizten ari den ikasturtean parte hartu duten ikasle emakumeen kopurua % de alumnas mujeres participantes del curso académico que finaliza	50	50	53
		4	Amaizten ari den ikasturtean partu hartu duten ikasle gazteen kopurua % de alumnas y alumnos jóvenes participantes del curso académico que finaliza	100	100	100
		5	Hasiko den hurrengo ikasturtean parte hartuko duten ikasleeen kopurua nº de alumnos y alumnas participantes del curso académico que comienza	1.040	1.040	920
	2	6	Hasiko den hurrengo ikasturtean parte hartuko duten emakume ikasleen kopurua % de alumnas mujeres participantes del curso académico que comienza	50	50	50
		7	Hasiko den hurrengo ikasturtean parte hartuko duten ikasle gazteen kopurua % de alumnas y alumnos jóvenes participantes del curso académico que comienza	100	100	100
			EKINTZAILE IZAN DAITEZKEEN PERTSONEN ARTEN ZABALKUNDE, SENTSIBILIZAZIO, TREBAKUNTZA ETA LAGUNTZA LANA EGITEA, EZAGUTZA ETA TEKNOLOGIA SORTZEKO DIFUNDIR, SENSIBILIZAR, CAPACITAR Y APOYAR A POTENCIALES PERSONAS EMPRENDEDORAS EN ENTORNOS DE GENERACION DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGIA			
		1	Kultur ekintzaileko jardueretan sentsibilizatuta dauden unibertsitatearen esparruko pertsonen kopurua Nº de personas en el ámbito universitario sensibilizadas por actividades de cultura emprendedora	37.000	37.000	37.000
		2	Kultur ekintzaileko jardueretan sentsibilizatuta dauden unibertsitatearen esparruko pertsonen kopurua % de mujeres en el ámbito universitario sensibilizadas por actividades de cultura emprendedora	54	54	58
		3	Kultur ekintzaileko jardueretan sentsibilizatuta dauden unibertsitatearen esparruko pertsona gazteen kopurua % de personas jóvenes en el ámbito universitario sensibilizadas por actividades de cultura emprendedora	95	95	95

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426106 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2		4	Mintegi kopurua <i>Nº de viveros</i>	7	7	7
		5	Ekintzailetzako gela kopurua <i>Nº de salas de emprendimiento</i>	7	7	7
		6	Ekintzailetzako geletan garatzen ari diren enpresa-proiektuen kopurua <i>Nº de proyectos empresariales en desarrollo en salas de emprendimiento</i>	30	30	43
		7	Mintegietan proiektuak garatzen ari diren pertsonen kopurua <i>Nº de personas desarrollando proyectos en viveros</i>	60	60	116
		8	Mintegietan proiektuak garatzen ari diren emakumeen %, pertsonen kopuru osoarekiko. <i>% de mujeres respecto al nº total de personas desarrollando proyectos en viveros</i>	20	20	36
		9	Mintegietan proiektuak garatzen ari diren gazteen %, pertsonen kopuru osoarekiko. <i>% de personas jóvenes respecto al nº total de personas desarrollando proyectos en viveros</i>	25	25	40
		10	Ekitaldian inkubagailuetan kokatuta dauden enpresen kopurua <i>nº de empresas ubicadas en las incubadoras en el ejercicio</i>	92	92	125
		3	EKINTZAILEENTZAKO SARIAK SUSTATZEA ETA HALAKOETAN LAGUNTZEA <i>PROMOVER, IMPULSAR O COLABORAR EN PREMIOS A PERSONAS EMPRENDEDORAS</i>			
		1	Pertsona ekintzaileak eta enpresa-proiektuak kontuan hartzen duten sarien kop. <i>Nº premios que valoran a personas emprendedoras y proyectos empresariales</i>	6	6	4
		2	Emakumeen espiritu ekintzailea eta/edo ekintzailetza aintzat hartzen duten sarien kop. <i>Nº premios que valoran el espíritu emprendedor y/o el emprendimiento de mujeres</i>	1	1	1
		3	Gazteen espiritu ekintzailea eta/edo ekintzailetza aintzat hartzen duten sarien kop. <i>Nº premios que valoran el espíritu emprendedor y/o el emprendimiento de jóvenes</i>	3	3	2
		4	ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEKO LAN EGITEN DUTEN ERAKUNDEEN ARTEKO LANKIDETZA INDARTU <i>INTENSIFICAR LA COLABORACION ENTRE LAS DISTINTAS ENTIDADES QUE TRABAJAN EN APOYO A LA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS</i>			
		1	kultura ekintzailea zabaltzeko eta enpresa berrien sorrera laguntzeko lankidetzak akordioen kop. <i>nº de acuerdos de colaboración para la difusión y apoyo a la cultura emprendedora y creacion de nuevas empresas</i>	4	4	10
		2	Jarduera ekintzailea laguntzeko erakunde arteko planaren barruan, parte hartzen den lantaldeen kop. <i>nº de grupos de trabajo en los que se participa en el marco del Plan Interinstitucional de apoyo a la actividad emprendedora</i>	3	3	3
			ENPRESA BERRIAK SORTZEA ETA FINKATZEA SUSTATU <i>FAVORECER LA GENERACION Y CONSOLIDACION DE NUEVAS EMPRESAS INNOVADORAS</i>			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426106 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/A CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	1		ENPRESA PROIEKTU BERRITZAILEEN BIDERAGARRITASUNA AREAGOTU INCREMENTAR LAS POSIBILIDADES DE VIABILIDAD DE NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES INNOVADORES.			
		1	Lagundu diren proiektu berritzaileen kop. Nº total de proyectos innovadores nuevos acompañados.	75	75	69
		2	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak diren proiektu berrien % % de proyectos nuevos con un equipo mayoritariamente femenino acompañados.	11	11	10
	2	3	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak diren proiektu berrien % % de proyectos nuevos con un equipo mayoritariamente jóvenes acompañados.	11	11	18
			ENPRESA BERRIAK SORTZEA SUSTATU PROMOVER LA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS INNOVADORAS			
		1	lagundutako enpresa berritzaile berrien kop. nº de nuevas empresas innovadoras apoyadas	35	35	59
		2	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten enpresa berritzaile berrien % % de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino apoyadas.	9	9	18
		3	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten enpresa berritzaile berrien % % de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo mayoritariamente joven apoyadas.	9	9	10
	1		SORKUNTZAREN INDUSTRIAK SUSTATU ETA INDARTU IMPULSAR Y FORTALECER LAS INDUSTRIAS DE LA CREATIVIDAD			
			INDUSTRIA SORTZAILEAK SUSTATU ETA DINAMIZATU IMPULSAR Y DINAMIZAR LAS INDUSTRIAS CREATIVAS			
		1	Lan egiten den sektore sortzaileen kop. Nº sectores creativos con los que se trabaja	5	5	10
		2	Bizkaiko sektore sortzaileen ekimenak koordinatzen diren foroen kop. Nº de foros en los que se coordinan la iniciativas de los sectores creativos de Bizkaia.	1	1	1
			INDUSTRIA SORTZAILEEN SEKTOREKO ENPRESEI LAGUNTZEA APOYAR LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LAS INDUSTRIAS CREATIVAS			
		1	Lagundutako enpresa sortzaileen kopurua Nº de empresas creativas apoyadas	20	20	24
	2	2	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten enpresa sortzaileen % % de empresas creativas apoyadas impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino	50	50	37
		3	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten enpresa sortzaileen % % de empresas creativas apoyadas impulsadas por un equipo mayoritariamente joven	10	10	12

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426106 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1		GAITASUN DIGITAL BERRIAK SARTZEA SUSTATU IMPULSAR LA INCORPORACION DE NUEVAS POTENCIALIDADES DIGITALES			
		1	IOT-REN ARLOKO ENPRESEI LAGUNTZEA APOYAR A EMPRESAS EN EL AMBITO DE IOT			
		1	IOTren arloan lagundutako enpresen kopurua Nº de empresas en el ambito de IOT apoyadas	15	15	10
		2	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten IOTren arloko enpresen % % de empresas en el ámbito de IOT impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino apoyadas	13	13	70
		3	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten IOTren arloko enpresen % % de empresas en el ámbito de IOT impulsadas por un equipo mayoritariamente joven apoyadas.	13	13	30
5	1		GIZARTE-ENPRESA BERRITZAILEAK SORTU ETA FINKATZEA SUSTATU FAVORECER LA GENERACION Y CONSOLIDACION DE EMPRESAS SOCIALES INNOVADORAS			
		1	GIZARTE ENTITATE EDO ENPRESA BERRITZAILEEN SORRERA SUSTATZEA PROMOVER LA CREACION DE ENTIDADES O EMPRESAS SOCIALES INNOVADORAS			
		1	Diruz lagundutako gizarte entitate edo enpresen kopurua Nº de entidades o empresas sociales innovadoras apoyadas	18	18	10
		2	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten gizarte entitate edo enpresa berritzaileen %. % de entidades o empresas sociales innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino apoyadas.	50	50	70
		3	Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten gizarte entitate edo enpresa berritzaileen % % de entidades o empresas sociales innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente joven apoyadas.	6	6	30
6	1		ENPRESETAN EMAKUMEEEN PRESENTZIA SUSTATU IMPULSAR LA PRESENCIA FEMENINA EN LAS EMPRESAS			
		1	GEHIENBAT EMAKUMEEK SUSTATUTAKO ENPRESEN SORRERARI ETA ENPRESA-PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZEA APOYAR LA CREACION DE EMPRESAS Y EL DESARROLLO DE PROYECTOS EMPRESARIALES PROMOVIDOS MAYORITARIAMENTE POR MUJERES			
		1	Gehienbat emakumez osatutako taldeei balorazioa handiagoa ematen dieten laguntza-programen kop. Nº de programas de ayudas en los que se da una valoración mayor cuando el equipo es mayoritariamente femenino	4	4	5
		2	Gehienbat emakumez osatutako taldeei balorazioa handiagoa ematen zaaien enpresen %, zerbitzuen programen kopuru osoarekin alderatuta % de empresas en los que se da una valoración mayor cuando el equipo es mayoritariamente femenino respecto al total de programas del Servicio	100	100	100

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426106 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7		3	Gehienbat emakumez osatutako talde batek sustatutako enpresa kop. (laguntza jaso dutenak) <i>Nº empresas apoyadas impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino</i>	32	32	46
		4	Gehienbat emakumez osatutako talde batek sustatutako enpresen % (laguntza jaso dutenak), guztira lagundu diren enpresen kopuruarekin alderatuta <i>% de empresas apoyadas impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino respecto al total de empresas apoyadas</i>	20	20	23
		2	GENERO-IKUSPEGIA TXERTATZEA KULTURA EKINTZAILEAREN JARDUKETETAN <i>INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LAS ACTUACIONES DE CULTURA EMPRENDEDORA</i>			
		1	Berdintasunezko proiektuei eginiko aintzatespen kopurua <i>Nº de reconocimientos a proyectos igualitarios</i>	1	1	1
	3		EMAKUME EKINTZAILEAK IKUSARAZTEA <i>VISIBILIZACION DE MUJERES EMPRENDEDORAS</i>			
		1	Enpresa sortzen den lehen urtean emakume ekintzaileei laguntza eta sentsibilizazioa emateko programen kopurua <i>Nº de programas de acompañamiento y sensibilización a mujeres emprendedoras en el primer año de la creación de empresa</i>	1	1	1
		2	Ingurune ekintzaile eta enpresarialetan emakumeen presentzia ikusarazi eta balioztatzeako jarduketan kopurua <i>Nº de actuaciones para visibilizar y poner en valor la presencia femenina en los entornos emprendedores y empresariales</i>	3	3	2
	1		ENPRESAK ERATZEKO PROZESUA ERRAZTU <i>SIMPLIFICAR LA CONSTITUCION DE EMPRESAS</i>			
			LAGUNTZA PUBLIKOA SUSTATU ENPRESAK ERATZEKO PROZESUAREN KUDEAKETAN <i>IMPULSAR EL APOYO PUBLICO EN LA GESTION DE LA CONSTITUCION DE EMPRESAS</i>			
		1	Enpresa berri bat sortzeko tramitazio integrala ahalbidetzen duten Bizkaiko leku publikoen kop. <i>Nº de puntos públicos en Bizkaia que permiten la tramitación integral para la creación de una nueva empresa</i>	3	3	5
8		2	Bizkaian, PAE guneko publiko baten bitartez enpresa bat sortzeko batz bestea behar den denbora (egunak) <i>Tiempo medio de creación de una empresa a través de un punto PAE publico en Bizkaia (días)</i>	3	3	3
		3	Bizkaian PAE guneko publiko baten bitartez sortutako enpresa berrien kop. <i>Nº de nuevas empresas creadas en Bizkaia a través de puntos PAE públicos</i>	130	130	140
			BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN ELKARLANEAN ARITU <i>EKINTZAILETZA SUSTATZEKO COLABORAR CON OTRAS ENTIDADES PARA EL FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO</i>			
	1		ENPRESA ETA PERTSONA EKINTZAILEEI ZERBITZU AURRERATUAK EMATEKO LAGUNTZA			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426106 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9		2	APOYAR LA PRESTACION DE SERVICIOS AVANZADOS A EMPRESAS Y PERSONAS EMPRENDEDORAS			
			Ekintzailetzaren arloan zerbitzu aurreratuak ematen dituzten sozietate publikoen kop. <i>Nº de sociedades públicas que prestan servicios avanzados en el ambito del emprendimiento</i>	4	5	9
			Negozio-planak egitea eta sustatzaileak laguntzea sustatzen duten erakundeen kop. <i>Nº de entidades que apoyan la realización de planes de negocio y el acompañamiento a las personas promotoras</i>	6	6	7
			EKINTZAILEEI ZERBITZU AURRERATUAK ESKAINTZEKO LAGUNTZA APOYAR LA PRESTACION DE SERVICIOS AVANZADOS A PERSONAS EMPRENDEDORAS			
			1 Erakunde kop. <i>Nº de entidades</i>	2	2	2
			2 Ekintzailetzaren arloan aholkuak ematen zaizkien ekintzaileen kop. <i>Nº de personas promotoras a las que se asesora en el ambito del emprendimiento</i>	250	250	281
			3 Emakumeen %, eintzailetzaren arloan aholkuak ematen zaizkien ekintzaileen koporuko osoari dagokionez <i>% de mujeres respecto al nº total de personas promotoras a las que se asesora en el ámbito del emprendimiento</i>	20	20	28
			4 Gazteen %, eintzailetzaren arloan aholkuak ematen zaizkien ekintzaileen koporuko osoari dagokionez <i>% de jóvenes respecto al nº total de personas promotoras a las que se asesora en el ámbito del emprendimiento</i>	10	10	29
			5 Ekintzailearen arloan zerbitzuak ematen zaizkien enpresen kop. <i>Nº de empresas a las que se presta servicios en el ámbito del emprendimiento</i>	115	115	244
		3	ENPRESA BERRIETAN PARTE HARTU PARTICIPAR EN NUEVAS EMPRESAS			
			1 Enpresa berrien kapitalean parte hartzeko edo partaidetza-maileguak emateko erabilitako funtsu kop. <i>Nº de fondos destinados a participar en capital y/o conceder préstamos participativos en nuevas empresas</i>	4	4	4
			2 Ekitaldian, lehen aldiz parte hartzen den enpresa berrien kop. <i>Nº de nuevas empresas en las que participa por primera vez en el ejercicio</i>	20	20	11
			3 Ekitaldian, partaidetza handitu den enpresen kop. <i>Nº de empresas en las que incrementa la participación en el ejercicio</i>	2	2	2
			4 Ekitaldi honetan parte hartzen den enpresen kop., guztira <i>Nº total de empresas en las que participa en este ejercicio</i>	55	55	119
		1	ESKUALDETA KO ENPRESA ETA MERKATARITZA SAREA SUSPERTU REACTIVAR EL TEJIDO EMPRESARIAL COMARCAL Y COMERCIAL			
			MERKATARIEN ELKARTEEKIN ETA TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPENERAKO ERAKUNDEEKIN ELKARLANEAN ARITU, ESKUALDEA ETA MERKATARITZA SUSPERTZEKO COLABORAR CON ASOCIACIONES DE COMERCIANTES Y ENTIDADES DE DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL PARA LOGRAR LA REACTIVACION COMARCAL Y COMERCIAL			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426106 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPCIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10		1	Lankidetzeta-jardueretan Aldundiarekin aritzen diren erakundeen kop. <i>Nº de entidades con las que se desarrollan actuaciones de colaboración</i>	3	3	3
		2	Garatutako jarduera kop. <i>Nº de actuaciones desarrolladas</i>	8	8	
			EKINTZAILEAREN ETA HAREN BILAKAERAREN ANALISIA ANÁLISIS DEL EMPRENDIMIENTO Y SU EVOLUCION			
		1	GURE INGURUAN ETA MUNDUAN EKINTZAILETZAREN EGOERA ETA JOERAK AZTERTU ANALIZAR SITUACION Y TENDENCIAS DEL EMPRENDIMIENTO EN NUESTRO ENTORNO Y EN EL MUNDO			
11		1	Ekitaldian eginiko analisi eta/edo azterketen kopurua <i>Nº de análisis y/o estudios realizados en el ejercicio</i>	2	2	3
		2	Sektore eta/edo kolektibo jakin batzuetan ekintzailetza sustatzeko jarduera kop. <i>Nº de actuaciones para impulsar el emprendimiento en sectores y/o colectivos específicos</i>	3	3	3
		2	GENERO-IKUSPEGIA TXERTATZEA EKINTZAILETZARI BURUZKO AZTERLAN ETA ANALISIETAN INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LOS ESTUDIOS Y ANÁLISIS SOBRE EMPRENDIMIENTO			
		1	Diseinatzean eta egitean genero-ikuspegia sartzen duten analisi eta/edo azterlanen kopurua <i>Nº de análisis y/o estudios que incorporan la perspectiva de género en su diseño y realización</i>	2	2	3
			GENERO IKUSPEGIA TXERTATU EGITEN DIREN JARDUKETETAN INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LAS ACTUACIONES QUE SE REALIZAN			
		1	GENERO IKUSPEGIA TXERTATU ZERBITZUAK KUDEATUTAKO KONTRATUETAN INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LOS CONTRATOS GESTIONADOS DESDE EL SERVICIO			
		1	Baldintza teknikoan pleguan eta gauzatze-prozesuan genero ikuspegia txertatzen duten kontratuen kop. <i>Nº de contratos que incorporan la perspectiva de genero en el pliego de clausulas tecnicas y en su realizacion</i>	1	1	1
		2	GENERO IKUSPEGIA TXERTATU ZERBITZUAK KUDEATZEN DITUEN LAGUNTZEN DEKRETUETAN INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LOS DECRETOS DE AYUDAS GESTIONADAS DESDE EL SERVICIO			
		1	Generoaren eraginaren aurretiazko ebaluazioa kontuan hartzen duten dekretuen kop. <i>Nº de Decretos que cuentan con evaluacion previa de impacto de genero</i>	4	4	5
		2	Eskabideak ebaluatzeko irizpideetan genero ikuspegia kontuan hartzen duten dekretuen kop. <i>Nº de Decretos que incorporan la perspectiva de genero en los criterios de valoracion de solicitudes</i>	4	4	5

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426106 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	3		SEXUAREN ARABERAKO INFORMAZIOA ESKATU ZERBITZUAK KUDEATUTAKO JARDUERETAN SOLICITAR INFORMACION DESAGREGADA EN FUNCION DEL SEXO EN LAS ACTUACIONES GESTIONADAS DESDE EL SERVICIO			
		1	Sexuaren araberako informazioa lortzen duten dekretuen kop. <i>Nº de Decretos que obtienen informacion desagregada por sexo</i>	4	4	5
		2	Sexuaren araberako informazioa lortzen duten hitzarmenen eta zuzeneko laguntzen kop. <i>Nº de convenios y ayudas directas que obtienen informacion desagregada por sexo</i>	3	3	7
	4		EMAKUME ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNERAKO EGITURETAN PARTE HARTU PARTICIPAR EN LAS ESTRUCTURAS PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES			
		1	Ekonomia Sustatzeko Sailaren Berdintasunerako Unitatean parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kop. <i>Nº de personas del Servicio que participan en la unidad para Igualdad del Dpto.Promocion Economica</i>	3	3	3
		2	Bizkaiko Foru Aldundiko Berdintasunerako Batzorde Teknikoan parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kop. <i>Nº de personas del Servicio que participan en la Comisión técnica para la igualdad de la Diputacion Foral de Bizkaia</i>	2	2	2
		3	Ekon.ustatzeko Sailaren eta sozietate publikoaren jarduerak Berdintasunerako IV. Planean koordinatzeko zerbitzuko langileek erabiltzen duten ordu kop. <i>Nº de horas de personal del Servicio para coordinar las actuaciones del Dpto Promocion economica y las sociedades publicas en el IV Plan de Igualdad</i>	120	120	153
		4	Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiko lantaldean parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kop. <i>Nº de personas del Servicio que participan en el Grupo de trabajo del observatorio de violencia de genero en Bizkaia</i>	1	1	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.113 Bide-sarearen kudeaketa 453.113 Gestión de la Red Viaria,

Egitarau honek bi atal ditu:

1. Artapen Integralaren Arloa.
2. Plangintza Arloa

1. Errepideen Artapena

Helburu hauek biltzen ditu:

1. Artapen integrala.
2. Artapen berezia.
3. Sistemaren eragiketa (Gainegitura).

1.1. Artapen integrala.

Artapen integralak oinarrizko bi atal hartzen ditu barruan

- a) Zirkulazioan eta segurtasunean ohiko baldintzak lortzeko behar diren lanak.
- b) Bideak neguan.

Hona hemen 2017ko jarduketak:

- Artapen integrala. I, II eta III. arloak eta Metropolia.
- 2016/2017 urteetan foru sareko bideak neguan planeko lanak egin ditzala agintzea Basalani.

1.2. Artapen berezia.

Azpiegiturak funtzionamendurako egoera onean mantendu beharrak berekin dakar errepideetako hainbat elementutan jardutea; izan ere, trafikoaren edota klimatologiaren eraginez edo indarreko araudi teknikora egokitzeke jarduketa behar izanaren ondorioz hasierako ezaugarriak galtzen dituzte. Hala, bada, ezpondak egonkortzeko, egiturak

Este Programa se compone de dos áreas:

1. Área de Conservación.
2. Área de Planificación

1. Conservación de Carreteras.

Comprende los siguientes objetivos.

1. Conservación Integral.
2. Conservación Extraordinaria.
3. Operación del sistema (Superestructura)

1.1. Conservación Integral.

La conservación integral alcanza dos apartados básicos

- a) Trabajos necesarios para conseguir las condiciones normales de circulación y seguridad.
- b) Vialidad invernal.

Las actuaciones durante el año 2017 han sido:

- Conservación Integral. Áreas I, II y III y Metropolitana.
- Encomienda a Basalan para la realización de labores de vialidad invernal en la red Foral años 2016/17

1.2. Conservación Extraordinaria.

La necesidad de mantener las infraestructuras en perfecto estado de operación, exige actuar sobre los diferentes elementos de las carreteras debido a la pérdida de sus características iniciales por la acción del tráfico y/o de la climatología o a la necesidad de actuación por adaptación a la normativa técnica vigente. De esta forma se han realizado actuaciones



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.113 Bide-sarearen kudeaketa 453.113 Gestión de la Red Viaria,
birsortzeko, euste-sistemak eta jartzeko jarduketak burutu dira, besteak beste.	de estabilización de taludes, regeneración de estructuras, instalación de sistemas de contención, etc.	
Hona hemen Artapen Bereziaren jarduketak 2017. urtean:	Las actuaciones de Conservación Extraordinaria durante el año 2017 han sido:	
- Motoziklistak babesteko sistema jartzea BI-637 eta BI-631 errepideetan. - Motoziklistak babesteko sistemak jartzea BI-636 errepidean. - BI-631 errepideko adarrak birsortzea eta egokitzea: Gasolindegia - Egirleta Gaina. - Ezpondak egonkortzea N-240 errepidean, 35+840 K.P. eta 46+650 K.P. - Ezpondak egonkortzea BI-625 errepidean, 73+700 K.P. - Ezponda egonkortzea A-8 autobidean, 115+400 K.P. - Kadagua (Zorrotza) ibaiaren gaineko biaduktua konpontzeko proiektua, A-8 errepidea, 120+520 K.P.	- Instalación de Sistema de Protección de motociclistas en la BI-637 y BI-631. - Instalación de Sistema de Protección de motociclistas en la BI-636. - Regeneración y adecuación de ramales de la carretera BI-631: Tramo Gasolineras - Alto de Santo Domingo. - Estabilización de taludes en la N-240, P.K. 35+840 y P.K. 46+650 - Estabilización de taludes en la BI-625, P.K. 373+700. - Estabilización del talud de la A-8 P.K. 115+400 - Proyecto de Reparación del Viaducto sobre el río Cadagua (Zorrotza), Carretera A-8 en el P.K. 120+520	
Artapen Bereziaren azterlanak eta proiektuak idazteko eta obrak egiteko, honako laguntza tekniko hauek garatu dira:	Para la redacción de estudios y proyectos y ejecución de obras de Conservación Extraordinaria se han desarrollado las siguientes Asistencias técnicas:	
- L.T. errepideetako unean uneko jarduketak. - Laguntza teknikoa errepideetan ezpondak kontrolatzeko. - Instrumentazioaren jarraipena egituren parkean. - Kalitate kontrolaren jarraipena BI-631 errepidean.	- A.T. actuaciones puntuales en carreteras. - Asistencia técnica para el control de taludes en carreteras. - Seguimiento de la instrumentación en el parque de estructuras. - Seguimiento del control de calidad en la BI-631	
- Segurtasuna eta osasuna errepideak artatzeko obretan.	- Seguridad y salud obras conservación de carreteras.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. <i>Infraestructuras y Desarrollo Territorial</i>	453.113 Bide-sarearen kudeaketa 453.113 <i>Gestión de la Red Viaria,</i>

1.3. Kontratu txikiak.

Mantentze lanetarako kontratu txikien zerrenda: errepideetako plataformak egonkortzea eta indartzea, drainaketa hobetzea, instrumentazioa egituretan eta ezpondetan jartzeko lanak, seinaleztapen bertikala, sensorizazioa, etab.

Jarduketan artean, hauexek nabamendu daitezke:

- Gerediaga – Elorrio autobidean sartzeko seinaleak egokitzea.
- Kaliforniako drainak BI-636 errepideko magalean, 5+500 D.
- Trantsizio-losa egitea BI-644 errepidean.
- Seinaleztapena indartzea Malmasingo tunelaren inguruan.
- Drainaketa hobetzea BI-637n, 16+500 k.p.
- BI-636 errepidean inklinometroa eta etengabeko irakurketa duen piezometroa jartzeko beharrezko lanak.
- Avanzako tunel aizunetako egitura kontrolatzeko instrumentazioa jartzeko lanak.

Sistemaren eragiketa (Gainegitura).

Hurrengo helburuak azaldu dira

1. Bizkaiko garraioaren mugikortasuna kudeatzeko telekomunikazioen instalazioak eta azpiegiturak mantendu eta ustiatzea, eta instalazio telematikoak jartzea, I. fasea, betiere denbora errealean jakin ahal izateko zein den zirkulazioaren egoera.
2. Malmasingo Mugikortasuna Kudeatzeko Zentroa mantentzea eta ustiatzea urteko egun guztietan, 24 orduetan. Zentroaren helburuak hauexek izango dira:

1.3. Contratos menores.

Relación de pequeños contratos de mantenimiento, estabilización y refuerzo de plataformas de carreteras, mejora del drenaje, trabajos de instalación de instrumentación en estructuras y taludes, señalización vertical, sensorización, etc.

Entres estas actuaciones, pueden destacarse:

- Adecuación de señales para acceso Autovía Gerediaga – Elorrio.
- Drenos californianos en la ladera de la BI-636, 5+500 D.
- Ejecución de losa de transición en la BI-644.
- Refuerzo de la señalización en el entorno del túnel de Malmasin.
- Mejora del drenaje en la BI-637, pk 16+500.
- Trabajos necesarios para la instalación de inclinómetro y piezometro con lectura continua en la BI-636.
- Trabajos para la instalación de la instrumentación de control estructural de los falsos tuneles de La Avanzada.

Operación del Sistema (Superestructura):

Se plantean los siguientes objetivos:

1. Mantenimiento y explotación de las instalaciones e infraestructuras de telecomunicación para la gestión de la movilidad del transporte en Bizkaia, así como la integración de las instalaciones telemáticas con el objetivo de conocer el estado del tráfico en tiempo real.
2. Mantenimiento y explotación del Centro de Gestión de la Movilidad en Malmasin durante las 24 horas de todos los días del año, con los siguientes objetivos:



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.113 Bide-sarearen kudeaketa 453.113 Gestión de la Red Viaria,
• Errepide sareko tunel nagusietako (Malmasin, Mamariga, Sodupe eta Ibarrekolanda) trafikoari jaramon egitea. • Deiei eta gorabeheren abisuei jaramon egitea eta agente eskudunak horien jakitun jartzea; halaber, trafikoaren egoeraren berri ematea informazioko zerbitzariaren bitartez. • Errepide sareko argi, semaforo eta instalazio telematikoen arazoei jaramon egitea, baita aireztapenerako, suteen kontrako, interfonia, megafonia eta CCTVko instalazioei ere, tuneletan. • Uneoro trafikoa nola dabilen jakitea denbora errealean.	• Atender el tráfico de los túneles más importantes de la red de carreteras (Malmasin, Mamariga, Sodupe e Ibarrekolanda). • Atender las llamadas y avisos de incidentes, comunicándolos a los agentes competentes, así como la difusión del estado del tráfico a través del servidor de información. • Atender las incidencias de las instalaciones de alumbrado, semáforos e instalaciones telemáticas en la red de carreteras, así como las instalaciones de ventilación, contra-incendios, interfonía, megafonía y CCTV en los túneles. • Conocer en todo momento el estado del tráfico en tiempo real.	
Zeregin horiek guztiak burutzeko, ondoko egitarauak daude:	Para su realización se cuenta con los siguientes programas:	
1. Instalazioen ezarpena. 2. Mantentzea eta eragiketa. 3. Proiektuen idazketa.	1. Implementación de Instalaciones. 2. Mantenimiento y Operación. 3. Redacción de Proyectos.	
2017ko ekitaldiko hurrengo kontratuak azpimarratu behar dira:	Cabe destacar los siguientes contratos durante el año 2017:	
• Argi publikoen eta ponpaketa-estazioaren erabateko artapena. • Errepideetako argi publikoen hornidura. • Semaforo bidezko bidegurutzeetarako ekipoen hornidura eta instalazioa. • Errepideen gainegiturei lotuta dauden lankidetzetarako laguntza teknikoa.	• Conservación integral alumbrado público y estación de bombeo. • Suministro alumbrado público de carreteras. • Suministro e instalación de equipos reguladores de cruces semafóricos. • Asistencia técnica para colaboraciones asociadas a la superestructura de carreteras.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. <i>Infraestructuras y Desarrollo Territorial</i>	453.113 Bide-sarearen kudeaketa 453.113 <i>Gestión de la Red Viaria,</i>

Plangintza Arloa

Bi jarduketa-eremu biltzen ditu:

- a) Eskariaren kudeaketa
- b) Segurtasuna tuneletan.

Helburu hauek planteatu dira:

1. Errepideen Lurralde Plan Sektorial berria garatzea, Errepideen Sare Funtzionalean egin beharreko jarduketak planifikatzeko baliabidea den aldetik.
2. Plangintzako dokumentuak ikuskatzea eta indarreko LPSk dakartzan xedapenak garatzea, baita Errepideen Foru Sareak diharduten guztietan ere.
3. Sailak idatzitako proiektuak ikuskatzea.
4. Plangintza orokorrerako edo garapen plangintzarako beharrezko mugikortasun eta irisgarritasun azterlanak egitea.
5. Trafiko azterlana egitea, lurralde tresnen egokitasun teknikoa ebaluatzea ahalbidetzen dutenak.
6. Bizkaiko Bizikletentzako Bideen Lurralde Plan Sektoriala egin, zuzendu, jarraitu eta berrikustea.
7. Bizkaiko Lurralde Historikoko errepideetako tunelen segurtasunari buruzko Foru Dekretuaren xedapenak aplikatzea; tunelen proiektuak eta horiek egin, martxan jarri eta ustiatzea arautzen dute.

Nabarmentzekoak dira honako kontratu hauek 2017. urtean:

- Proiektuak ikuskatzea.

Área de Planificación

Comprende dos campos de actuación:

- a) Gestión de la Demanda
- b) Seguridad en Túneles.

Se plantean los siguientes objetivos:

1. Desarrollo del nuevo Plan Territorial Sectorial de Carreteras como instrumento de planificación de las actuaciones a realizar en la Red Funcional de Carreteras.
2. Supervisión de los documentos de planeamiento y desarrollo de las disposiciones contenidas en el PTS vigente y todas aquellas que actúen sobre la Red Foral de Carreteras.
3. Supervisión de proyectos redactados por el Departamento.
4. Elaborar estudios de movilidad y accesibilidad necesarios para la planificación general o de desarrollo.
5. Realización de estudios de tráfico que permitan evaluar la idoneidad técnica de los instrumentos territoriales.
6. La elaboración, dirección, seguimiento y revisión del Plan Territorial Sectorial de Vías Ciclistas de Bizkaia.
7. Aplicación de las disposiciones del Decreto Foral sobre Seguridad de Túneles de carreteras del Territorio Histórico de Bizkaia que regulan proyectos, construcción, puesta en servicio y explotación de los túneles.

Cabe destacar los siguientes contratos durante el año 2017:

- Supervisión de Proyectos.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.113 Bide-sarearen kudeaketa 453.113 Gestión de la Red Viaria,
- Bizkaiko Neurketa Estazioen Sarearen kalitatea aseguratzeta eta hobetzea. - Neurketen plana eta mugikortasun eta trafiko azterlanak. - Bizkaiko errepideetako trafikoaren bilakaerari buruzko Urteko Txostena argitaratea. - Bizkaiko tunelen segurtasuna. • Tunelen segurtasunaren arduraduna. • Tunelak ikuskatzeko erakundea.	- Aseguramiento y Mejora de la calidad de la Red de Aforos de Bizkaia. - Plan de aforos y estudios de movilidad y tráfico. - Publicación del Informe Anual sobre la evolución del tráfico en las carreteras de Bizkaia. - Seguridad de túneles de Bizkaia. • Encargado de Seguridad de túneles • Organismo de inspección de túneles	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 453113 BIDE-SAREAREN KUDEAKETA
Programa: GESTION RED VIARIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOAK/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BIDEKO SEGURTASUNA ETA ERABILTZAILEEN BIDEKO MUGIKORTASUNA HOBETZEKO PROIEKTUAK ETA AZTERKETAK PROYECTOS Y ESTUDIOS PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD VIAL Y LA MOVILIDAD DE LOS USUARIOS DE LAS CARRETERAS			
	1		TAXUKETA ETA ERAIKINTZA PROIEKTUAK. PROYECTOS DE TRAZADO Y CONSTRUCCION DE ESTUDIOS.			
		1	Jarduketen kopurua Número de actuaciones	14	14	20
2			ERREPIDEAK ARTATU, HOBETU ETA ZAHARBERRITZEA CONSERVACION, MEJORA Y MODERNIZACION DE LAS CARRETERAS.			
	1		ERABATEKO ARTAPENA. CONSERVACION INTEGRAL.			
		1	Jarduketen kopurua. Número de actuaciones.	5	5	5
	2		ARTAPEN PROGRAMATUA, APARTEKOA ETA ERREPIDEAK HOBETZEA. CONSERVACION PROGRAMADA, EXTRAORDINARIA Y MEJORA DE CARRETERAS.			
		1	Lan kopurua. Número de obras.	18	18	18

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena	453.114 Azpiegituren Garapena
08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.114 Desarrollo de Infraestructuras

“Azpiegituren Garapena” deritzon egitarauaren barrukoak I.A. eredutik zuzkitzen diren bitartekoz baino ez dira zuzkitzen, hau da, “Finantzaketa Tradizionaleko Sistema” (Bizkaiko Foru Aldundiaren Aurrekontuei buruzko Foru Araua); hori da, bada, aztergai dugun deskripzioa eta errepideen Planean aurtengorako eta hurrengo ekitaldietarako programatu dena. Programa honen bidez Bizkaiaaren hala barruko nola kanpoko irisgarritasuna errazteko jarduketa guztiak garatzen dira, Lurraldeak Euskadin duen integrazioa eta estatuko eta Europa mailako kapazitate altuko sareekiko konexioa sustatuz. Aplikatzen duen ikuspegia ingurumenarekiko begirunetsua eta garraibide jasangarriak sustatzekoa da. Halaber, Interbiaken bidez jarduten da. Helburu eta jarduteko ardatz horiei erantzuna ematearen ondoretarako irizpideak honako hauek dira:

El programa "Desarrollo de Infraestructuras" se nutre de recursos únicamente procedentes del Modelo I.A "Sistema de financiación tradicional", (Norma Foral de Presupuestos de Diputación Foral de Bizkaia) que es la descripción que nos ocupa y que en el Plan de Carreteras se programa para este y los próximos años. A través del presente programa se desarrollan todas aquellas actuaciones encaminadas a favorecer la accesibilidad interna y externa de Bizkaia potenciando su integración en Euskadi y su conexión con las redes estatales y europeas de alta capacidad, desde una perspectiva de respeto mediambiental y de planificación y promoción de medios de transporte sostenibles. Además, se actúa a través de Interbiak. Con objeto de dar respuesta a estos objetivos y ejes de actuación, las directrices son las siguientes:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> – Artxanda tuneletako eragiketa eta tunel horien mantenua. – Unean uneko inbertsioak eginda sarean zerbitzuaren mailak nabarmen hobetzeko jarduketa lokabeak, maila funtzionalean askotarikoak, ez garestiegiak eta errentagarritasun handikoak direnak. – AP-8 autobidearen kudeaketa Basauri eta Ermua artean. – Bilboko Metropoliaren Hegoaldeko Saihesbidearen kudeaketa. – Urdinbideko tunelen eraikuntza (Amorebieta-Muxika). – Ermuko saihesbidearen eraikuntza. – Gerediaga-Elorrio eskualdeko ardatzaren emakida. – Zerbitzuan dauden azpiegituren eragin akustikoa arintzeko neurri zuzentzaileak | <ul style="list-style-type: none"> – Operación y mantenimiento de los Túneles de Artxanda – Actuaciones aisladas que mejoren sustancialmente los niveles de servicio en la red con inversiones puntuales, funcionalmente diversas, de no gran cuantía y gran rentabilidad. – Gestión de la AP-8 entre Basauri y Ermua. – Gestión de la variantes Sur Metropolitana de Bilbao. – Construcción de los Túneles de Urdinbide (Amorebieta-Muxika) – Construcción de la Variante de Ermua. – Concesión del eje comarcal Gerediaga-Elorrio. – Medidas correctoras de minimización del impacto acústico de infraestructuras de en servicio. |
|--|---|



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena	453.114 Azpiegituren Garapena
08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.114 Desarrollo de Infraestructuras

2017ko ekitaldiari begira honakook nabarmen ditzakegu:

a) Errepideetako hurrengo obra hauek amaitu eta zerbitzuan jartzea:

- N-637 errepidearen eta N-633 eta Bi-737 errepideen arteko konexioa Arrontegi-Mungia noranzkoa.

b) Honako obrak burutzen ari dira:

La Arenako zubia konpontzea, A-8 autobidea.

c) Honako laguntza tekniko hauek amaitzea:

- Bi-637 errepidean La Avanzadako tunela zabaltzeko proiektua.
- Uribe-Kosta eta Bolue-Unibertsitatea konektatzeko proiektua.
- Ballontiko sistemako saihesbideak la Avanzada BI-637 errepidearekin konektatzeko alternatiben azterlanaren idazkuntza.
- Kueto-Carmen tartearen eraikuntza Ballontiko ardatzean eraikuntza-proiektuaren idazkuntza.

d) Honako laguntza teknikoak burutzen ari dira:

- Ingurumen arloko laguntza teknikoa.
- Bizkaiko Errepideetan zarataren aurka borrokatzeko plana eguneratzea, mantentzea eta ustiatzea.
- Errepideen azterlanak idazteko laguntza teknikoa, eta dokumentazio teknikoa prestatzeko lanetarako laguntza.
- La Arenako biaduktuan obra zuzendaritzaren laguntza teknikoa A-8an.

En lo que respecta al ejercicio 2017 cabe señalar lo siguiente :

a) Finalización y puesta en servicio de las siguientes obras de carretera:

- Conexión de la N-637 con la N-633 y Bi-737 sentido Rontegi-Mungia.

b) En ejecución las siguientes obras

Reparación Puente de la Arena A-8

c) Finalización de las siguientes Asistencias Técnicas

- Proyecto de ampliación del túnel de La Avanzada en la Bi-637.
- Proyecto de conexión de Uribe-Costa con Bolue-Universidad
- Redacción del estudio de alternativas conexión corredores del sistema Ballonti con sistema Avanzada BI-637.
- Redacción de proyecto de construcción del tramo Kueto-Carmen en el eje de Ballonti

d) En ejecución las siguientes asistencias técnicas:

- Asistencia Técnica medioambiental.
- Actualización, mantenimiento y explotación del plan de lucha contra el ruido en las carreteras de Bizkaia.
- Asistencia Técnica para la redacción de estudios de carreteras y apoyo a labores de producción de documentación técnica.
- Asistencia técnica a la dirección de obra en el viaducto de La Arena en la A-8.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.114 Azpiegituren Garapena 453.114 Desarrollo de Infraestructuras
• Obra-kontratuak eta proiektuak egiteko laguntza teknikoa. • Zubien inbentarioa zabaltzeko eta errepideak kudeatzeko L.T. • Kastresanako segurtasun-biltegiaren jarraipenaren eta kontrolaren L.T. • Segurtasunaren eta osasunaren arloko L.T. N-637 errepidearen eta N-633 eta Bi-737 errepideen arteko konexioa, Arrontegi-Mungia noranzkoa, eta la Arenako zubiaren konponketaren obretan.	• Asistencia técnica a los contratos de obra y proyectos • A.T. ampliación inventario puentes y gestión de carreteras. • A.T. seguimiento y control del depósito de seguridad de Kastresana. • A.T. en materia de seguridad y salud en las obras de la conexión de la N-637 con la N-633 y BI-737 sentido Rontegi-Mungia y reparación del Puente de la Arena	
e) Lankidetzeta Europar Batasuneko Funtsak Kudeatzeko Zerbitzuarekin (Kanpo Ekintzako Zuzendaritza Nagusia) EGEF plana 2014-2010ren jarraipenean Europako Batzordearen Europa Konektatu “Connecting Europe Facility” CEF programan parte hartzea 2 jarduketarekin: - N-637 errepidearen eta N-633 eta Bi-737 errepideen arteko konexioa, Arrontegi-Mungia noranzkoa, eraikitze proiektua. - Kukularrako lotunearen birmoldaketa. Metropoli hiriko korapiloetako pilaketak gutxitzea. BI-637 eta N-637 errepideen arteko konexioa Arrontegi-Enekuri-Erletxeta noranzkoa	e) Colaboración con Servicio de Gestión de Fondos Europeos (Dirección Acción Exterior) en el Seguimiento del Plan FEDER 2014-2010 Participación en el programa Conectar Europa “Connecting Europe Facility” CEF de la Comisión Europea con 2 actuaciones: - Proyecto de construcción del acondicionamiento de la conexión N-637 con N-633 y BI-737. (Sentido Rontegi-Mungia) - Remodelación del enlace de Kukularra. Reducción de la congestión en nodos urbanos metropolitanos. Conexión BI-637 y N-637 sentido Rontegi-Enekuri-Erletxes	
f) Interbiak Foru Sozietateari dagokionez: • AP-8aren Hegoaldeko Saihesbide Metropoliaren tartea, AP-8aren 74+880 eta 106+040 kilometro puntuen artekoa eta Artxandako tunelak ustiatzen ari da. • Honako obra hauek gauzatzen ditu: Ermuko saihesbidea (Uretamendi eta Bekoerreka tartea), Amorebieta-Muxikako obren amaiera, Gerediaga-Elorrioko emakidaren ikuskapena eta Bidesarea Planaren obrak.	f) En lo relativo a la Sociedad Foral Interbiak. • Está explotando AP-8 tramo Variante Sur Metropolitana, AP-8 desde el pk 74+880 al 106+040 y los Túneles de Artxanda. • Ejecuta las siguientes obras: Variante de Ermua (tramos Uretamendi y Bekoerreka), terminación de las obras de Amorebieta-Muxika, inspección de la concesión Gerediaga-Elorrio y las obras del Plan	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena	453.114 Azpiegituren Garapena
08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.114 Desarrollo de Infraestructuras

(AP-8aren eta N-240 errepidearen arteko Usansoloko bidegurutzearen hobekuntza, Arriandi-Bernan N-634 errepideko sarbideak berrantolatzeko obra eta BI-2636 errepidearen hobekuntza 50+860 k.p. eta 52+290 k.p.ren artean Etxebarrian; guztiak gauzatzen ari dira).

Bidesarea, (la mejora de la intersección AP-8 y N-240 en Usansolo, la obra de reordenación de accesos en la N-634 en Arriandi-Berna y la mejora de la carretera BI-2636 entre pk50+860 y 52+290 en Etxebarrai, todas ellas en ejecución).

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 453114 AZPIEGITUREN GARAPENA
Programa: DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			AZPIEGITURA BERRIA ETA HERRI LANEN HOBEKUNTZA EGITEA CREACION DE NUEVA INFRAESTRUCTURA Y MEJORA DE OBRAS PUBLICAS.			
	1		EZARPEN BERRIKO ETA HOBEKUNTZAKO LANAK EGITEA EJECUCIÓN DE OBRAS DE NUEVA IMPLANTACIÓN Y MEJORA.			
		1	Lan kopurua Número de obras	3	3	3
		2	Interbiak-en bidez egiten ari den lan kopurua Número de obras ejecutándose por Interbiak.	2	2	2
2			ETORKIZUNEAN ERREPIDEETAKO OBRAK EGITEKO AZTERLAN ETA PROIEKTUAK ESTUDIOS Y PROYECTOS PARA LA EJECUCION FUTURAS OBRAS CARRETERAS.			
	1		AHOLKULARITZAKO ENPRESEK ETA PROFESIONAL LIBREEK AZTERLANAK ETA PROIEKTUAK EGITEA. ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y PROYECTOS POR EMPRESAS CONSULTORAS Y PROFESIONALES LIBRES.			
		1	Proiektu eta azterketa kopurua Número de proyectos y estudios.	15	15	6
3			DESJABETZAPENAK ETA ZERBITZU UKITUAK. EXPROPIACIONES Y SERVICIOS AFECTADOS.			
	1		DESJABETZAPENAK EXPROPIACIONES			
		1	Desjabetutako proiektuen kopurua Número de proyectos expropiatorios	20	20	16
	2		ZERBITZU UKITUAK SERVICIOS AFECTADOS			
		1	Ukitutako zerbitzuen kopurua. Número de servicios afectados.	12	12	4
4			INGURUMENAREKIKO ERRESPECTUA SUSTATZEA, ESKABIDEA PLANIFIKATUZ ETA KUDEATUZ CONTRIBUIR AL RESPETO MEDIOAMBIENTAL MEDIANTE PLANIFICACION Y GESTION DE LA DEMANDA			
	1		ESKABIDEAREN KUDEAKETA ETA BIZIKLETA PLANAREN KUDEAKETA GESTION DE LA DEMANDA E IMPULSO DEL PLAN CICLABLE			
		1	Txirindularientzako ibilbide kopurua Número de itinerarios ciclistas	2	2	1
		2	Bizikleta plana garatzeko proiektu kopurua Número de proyectos para desarrollar plan ciclable	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.115 Bide-segurtasuna, ustiapena eta desjabetzeak 453.115 Seguridad Vial, Explotación y Expropiaciones

Programa honek zeharkako zenbait arlo biltzen ditu, zuzenean Azpiegitura eta Lurralde Garapeneko Zuzendaritza Nagusiaren menpe.

Zerbitzu hauek barne hartzen ditu:

- I. Bide-segurtasuna, Hobekuntza eta Modernizazio Zerbitzua.
- II. Ustiapen Zerbitzua.
- III. Desjabetze eta Eraginpeko Zerbitzuen Zerbitzua.

Horrez gain, N-636 errepidea (Gerediaga-Elorrioko zatia) eraiki, artatu eta ustiatzeko emakida eskuratzearen ziozko kanonari aurre egiteko partida ekonomikoak ere biltzen ditu, baita jada eginda dagoen Elorrioko saihezbideko zatia artatzekoak ere. 2017. urtean milioi ordaindu dira.

Eta programa honetan biltzen dira hileko gastuaren mugarengatiko diru-laguntzak ere, Tarifen Sistema Integrala 2017ko urtarrilaren 1ean BFAren menpekokoak eta eta ordaintzekoak diren errepideetan ezarri ondorengoak. 2017an, 4,35 milioi euroko diru-laguntzak eman dira.

1. Bide-segurtasuna, Hobekuntza eta Modernizazioa.

Bide-segurtasuna hobetzeko, hobekuntzak sartzearen edota egokitzearen ondorioz elementuak berritzeko edo elementuak modernizatzeko, betiere garatuz doan araudi berriarekin bat etorrita.

Helburu hauek barne hartzen ditu:

1.1. Hobekuntza programatuak

Hobekuntza programatuen bidez, errepideetako elementuen ezaugarriak hasierako egoerara ekarri nahi dira.

Este Programa agrupa algunas áreas de carácter transversal, con dependencia directa de la Dirección General de Infraestructuras y Desarrollo Territorial.

Incluye los siguientes servicios:

- I. Servicio de Seguridad Vial, Mejora y Modernización.
- II. Servicio de Explotación.
- III. Servicio de Expropiaciones y Servicios Afectados.

Además contempla las partidas económicas para atender el canon por disponibilidad de la concesión para la construcción, conservación y explotación de la carretera N-636, tramo Gerediaga-Elorrio y la conservación del tramo ya construido Variante de Elorrio. En 2017 se ha pagado 41 millones de euros.

Y también se incluyen en este programa las subvenciones por el límite de gasto mensual tras la implantación el 01/01/2017 del Sistema Integral de Tarifas sobre las carreteras de peaje dependientes de la DFB. En 2017 se ha subvencionado por importe de 4,35 millones de euros.

1. Seguridad Vial, Mejora y Modernización.

Destinadas a la mejora de la seguridad vial, la renovación de elementos provocados por la introducción de mejoras y/o por la adaptación o modernización de los elementos, de acuerdo con la nueva normativa que se va desarrollando..

Comprende los siguientes objetivos:

1.1. Mejoras programadas

Las Mejoras programadas pretenden poner en situación inicial las características de los elementos de las carreteras.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. <i>Infraestructuras y Desarrollo Territorial</i>	453.115 Bide-segurtasuna, ustiapena eta desjabetzeak 453.115 <i>Seguridad Vial, Explotación y Expropiaciones</i>

1.2. Estandarrak gaitzea.

Errepidearen zeharkako sekzioa hobetzean dautza eragiketa horiek harik eta edozein foru errepidetako zeharkako sekzioan eskatzen diren gutxieneko estandarrak bete arte, errepidearen kategoriaren arabera. Gerta daiteke errepideko zatiaren zuzenketa zehatzen bat egiteko aprobetxatzea ere.

1.3. Hobekuntza funtzionalak.

Eragiketa horietan, konfigurazioaren ezaugarriak edota zatia zuzentzea dakar soilik hobekuntzak (gehienbat konexioak), zeren eta zeharkako sekzioa dagoeneko lortuta baitago.

1.4. Bide-segurtasuneko hobekuntzak.

Istripu kopuru handia gertatzen deneko zatietan bide-segurtasuna hobetzeko jarduketak egitean dautza eragiketok: elkarguneen tipologia aldatzea, errepideko zatia oin-planoan nahiz altxaeran zuzentzea, ahalmena handitzea eta errepideetan azpiegiturako elementu guztiak hobetzea zati horietan.

1.5. Trafikoa astirotea.

Udalerriekin hitzarturiko jarduketak (Hitzarmenak) dira eta, beraz, ahaleginak egingo dira tokiko errepideetako trafiko intentsitateak behera egin dezan. Hala, hiriguneak oinezkoen eremu bihurtzea erraztuko da eta ibilgailuen abiadura jaitsaraziko da. Jarduketa horiek egin dira hiri konfigurazioa emateko errepide zati horiei, baita horien bide-segurtasuna hobetzeko ere. Hartara, hiriko zatian irtenbiderik onenak hitzartuko dira udalekin.

1.2. Habilitación de estándares.

Consisten estas operaciones en la mejora de la sección transversal de la carretera hasta alcanzar los estándares mínimos exigidos en la sección transversal de cualquier carretera foral, en función de la categoría a que pertenece. También pudiera darse el caso de que se aprovechara para realizar alguna rectificación puntual del trazado.

1.3. Mejoras funcionales.

Consisten estas operaciones en que la mejora supone solo la rectificación del trazado y/o características de su configuración, (principalmente conexiones), ya que la sección transversal ya se encuentra conseguida.

1.4. Mejoras de Seguridad Vial.

Consisten estas operaciones en la realización de actuaciones destinadas a la mejora de seguridad vial en tramos en los que se produce una accidentalidad anormalmente elevada, y que pueden consistir en modificación de tipologia de intersecciones, rectificaciones de trazado tanto en planta como en alzado, aumentos de capacidad, y mejoras en todos los elementos de infraestructura de las carreteras en esos tramos.

1.5. Calmado de tráfico.

Consisten en actuaciones concertadas con los municipios (Convenios) por lo que se procurará, en cascos urbanos, que las carreteras locales pierdan su intensidad de tráfico favoreciendo la peatonalización del casco urbano. y la disminución de velocidad de los vehículos. Estas actuaciones están destinadas a dotar de configuración urbana a estos tramos e incrementar la seguridad vial en ellos, concertando con los ayuntamientos las mejores soluciones en su tramo urbano.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.115 Bide-segurtasuna, ustiapena eta desjabetzeak 453.115 Seguridad Vial, Explotación y Expropiaciones

1.6. Mantentzea

Errepideko elementuak nahi den kalitatearekin mantentzeko beharrezko lanak. Elementuok higatu egin daitezke trafikoaren edo klimatologiaren eraginez.

1.7. Laguntza teknikoak

Laguntza teknikoak proiektuak idazteko eta bide-segurtasuneko lanak burutzeko, hobetzeko eta modernizatzeko eta Bizkaiko Errepideen Sareko istripuei buruzko azterlana egiteko, Bide-segurtasunaren Europako Zuzentaraua betez.

Baita segurtasunaren eta osasunaren arloko indarreko araudia betetzeko eta obrak kontrolatzeko beharrezkoak direnak ere.

Diru-kopurua dela-eta, honako jarduketa hauek nabarmendu daitezke 2017an:

a) Obra nabarmenak (Interbiaki aginduta):

- AP-8 eta N-240 errepideen arteko elkargunea hobetzea eta Usansoloko sarbideak berrantolatzea.
- N-634 errepideko sarbideak berrantolatzea, 82+300 k.p.tik 85+000 k.p.ra, Arriandi-Bernan (Iurreta-Amorebieta).
- BI-2636 errepidea hobetzea, 50+860 k.p.tik 52+290 k.p.ra, Etxebarrian.

b) Laguntza tekniko nabarmenak:

- Laguntza teknikoa BSHMren proiektuak idazteko.
- Segurtasunaren eta osasunaren arloko laguntza teknikoa.
- Laguntza teknikoa BSHMren obren kalitateen kontrolerako eta obra zuzendaritzarako.

1.6. Mantenimiento

Trabajos necesarios para el mantenimiento de los elementos constitutivos de la carretera con calidad deseable, cuya degradación se puede producir por el tráfico y/o climatología.

1.7. Asistencias Técnicas

Asistencias técnicas para redacción de proyectos y ejecución de obras de seguridad vial, mejora y modernización y el estudio de la accidentabilidad en la Red de carreteras de Bizkaia en cumplimiento de la Directiva Europea de Seguridad Vial.

Asi como aquellas necesarias para llevar a cabo el control de las obras y el cumplimiento de la Normativa existente en materia de Seguridad y Salud.

Cabe destacar por su cuantía económica las siguientes actuaciones durante 2017:

a) Obras destacables (encomienda Interbiak):

- Mejora de la intersección entre la AP-8 y la N-240 y reordenación de accesos en Usansolo (Galdakao).
- Reordenación de accesos de la carretera N-634, del P.K. 82+300 al P.K. 85+000, en Arriandi-Berna (Iurreta-Amorebieta).
- Mejora de la carretera BI-2636 entre pk 50+860 y 52+290 en Etxebarria.

b) Asistencias técnicas destacables:

- Asistencia Técnica para redacción de proyectos de SVMM.
- Asistencia técnica en materia de Seguridad y Salud.
- Asistencia técnica para dirección de obra y control de calidad en obras de SVMM.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.115 Bide-segurtasuna, ustiapena eta desjabetzeak 453.115 Seguridad Vial, Explotación y Expropiaciones

- Lorategiak mantentzea.
- Errepideetako bide-segurtasunaren azterlanak eta kudeaketa.

2. Ustiapena

Hona hemen Zerbitzuaren jarduerak:

- Baimenak: Izapidetzea, garraio bereziak, tasak, prezio publikoak eta fidantza/abalak.
- Bide-ondarearen erabilerari eta babesari buruzko jarduketak: kalteak ordaintzea, errepideen araudia ez betetzearen ziozko lege-babesaren gaineko espedienteak (salaketak, zehapenak), ondare-erantzukizuna eta hainbat jarduketa.

Hona hemen 2017/01/01etik 2017/12/31ra hasitako espedienteen kopurua:

• J1- Ondare-erantzukizuna	113
• J2 -Baimenak	1.816
• J2 -Garraio bereziak	564
• J3 -Kalteak ordaintzea	790
• J4-Zigor-espedienteak	32
• J5- Aurretiazko jarduketak	304

Helburu horiek egiteko, errepideen ustiapenari buruzko txostenak lantzen dira. 2017an, hauexek egin dira: garraio bereziak igarotzeko mugei buruzko txostena, garraio bereziak Igorreko saihesbidetik igarotzearen bideragarritasunari buruzko azterlana, garraio bereziak N-636 errepideko Gerediaga-Elorriotik igarotzeko egiturei buruzko azterlana eta lehen mailako ibilbideetako puntu berezietatik igarotzeko mugari buruzko azterlana.

- Mantenimiento de zonas ajardinadas.
- Estudios y gestión de seguridad vial en carreteras.

2. Explotación

Las actividades de este Servicio son las siguientes:

- Autorizaciones: tramitación, transportes especiales, tasas, precios públicos y fianzas/avales.
- Actuaciones sobre el uso y protección del patrimonio viario: resarcimiento de daños, expedientes relativos a la protección de la legalidad por incumplimiento de la normativa de carreteras (denuncias, sanciones), responsabilidad patrimonial y actuaciones varias.

El nº de exptes. abiertos entre el 01/01/2017 y el 31/12/2017 ha sido:

• J1- Responsabilidad patrimonial	113
• J2 -Autorizaciones	1.816
• J2 -Transportes Especiales	564
• J3 -Resarcimiento de Daños	790
• J4-Sancionadores	32
• J5- Actuaciones Previas	304

Para la realización de estos objetivos se elaboran informes de explotación de carreteras. Durante 2017 se ha elaborado el informe sobre limitaciones de paso para transportes especiales, estudio de viabilidad de paso de transportes especiales por la Variante de Igorre, estudio de las estructuras para el paso de tranportes especiales por la N-636 tramo Gerediaga-Elorrio y estudio de limitación de paso por puntos singulares de itinerarios de primer nivel.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial	453.115 Bide-segurtasuna, ustiapena eta desjabetzeak 453.115 Seguridad Vial, Explotación y Expropiaciones

3. Desjabetzeak eta Eraginpeko Zerbitzuak

Aribideko obrek, egingo diren obrek eta Interbiaken bitartez egingo direnek ukituko dituzten zerbitzuen birjarpenen eta desjabetzeen jarraipena.

Eraginpeko zerbitzuei dagokienez, Etxebarrian BI-2636 errepidetako proiektuari (Telefónicaren eta Iberdrolaren bi espediente) eta Usansoloko proiektuari dagozkion jarduketak bukatu dira, telefoniarri lotuak.

Desjabetzeetan, hamasei espedientetan jardun da. Proiektu berriei dagozkien bi (Etxebarria eta Sopuerta), eta gainerakoak martxan edo bukatuta dauden obrei.

Zallako suhiltzaileen parkerako beharrezko lurra kudeatzeko izapideak ere egin dira. Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailak bultzatu du proiektua, eta Kukularrako loturako I. Faseko izapideak hasi dira, baina aurrekontuetan 2018ko ekitaldian izan du eragina.

Jabetza Erregistroen aldetik, 48 proiektutan jardun da, eta horietatik 42 dagoeneko bukatuta dauden obra-inskripzioei dagozkien.

3. Expropiaciones y Servicios Afectados

Continuación de las expropiaciones y las reposiciones de servicios afectados para las obras en curso, las futuras a acometer y aquellas que serán ejecutadas a través de Interbiak.

En relación a los servicios afectados se han finalizado las actuaciones correspondientes al proyecto de la BI-2636 en Etxebarria (dos expedientes de Telefónica e Iberdrola) y del proyecto de Usansolo se han gestionado dos actuaciones vinculadas a telefonía.

En expropiaciones se ha actuado en dieciséis expedientes. Dos corresponden a proyectos nuevos (Etxebarria y Sopuerta) y el resto a obras en marcha o finalizadas.

También se realizaron los trámites de gestión de terrenos necesarios para el parque de bomberos de Zalla, proyecto impulsado por el departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales, y se iniciaron los trámites de la fase I del enlace de Kukularra aunque presupuestariamente incidirá en el ejercicio 2018.

A nivel de Registros de la Propiedad se ha actuado en 48 proyectos, de los que 42 corresponden a inscripciones de obras ya finalizadas.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	07. Nazioarteratzea eta Talentua 07. Internacionalización y Talento	426.108 Nazioarteratzea eta Talentua 426.108 Internacionalización y Talento

Nazioarteratzea eta Talentua Programaren barruan, honako jardura hauek burutu dira 2017. urtean:

Las actividades llevadas a cabo en 2017 dentro del Programa de Internacionalización y Talento son las siguientes:

Nazioartekotzea

Internacionalización

- 49/2017 Foru Dekretuak arautzen duen 2017. urterako Nazioartekotze Programaren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da Programa honetan, merkataritza ordezkariak abiarazten dituzten edo beren produktuak merkatu berrietara hedatzen dituzten enpresei zuzenean ematen zaie diru-laguntza

- El Programa de Internacionalización para 2017, regulado por el DF 49/2017, tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. En este programa se subvenciona directamente a las empresas que ponen en marcha delegaciones comerciales o extienden sus productos a nuevos mercados.

Beaz SAU sozietate publikoaren lankidetzan izan zen nazioarteratze arloko espedienteak aztertzerako aurretiazko fasean.

Se contó con la colaboración de la sociedad pública Beaz SAU durante la fase previa al análisis de los expedientes del área de Internacionalización

Programa honetan 148 eskabide jaso dira produktuak merkatu berrietara zabaltzeko. Hauetatik, 71 proiektu babestu dira eta 1.825.000 euroko diru-laguntza zutenak.

En este programa se han recibido 148 solicitudes, de las que se han apoyado 71 proyectos, con una subvención de 1.825.000 €.

- 137/2014 Foru Dekretuak araututako 2015eko Nazioartekotze Programari dagokionez, 131 espedienteen azken txostena aztertu da eta onuradunei dagozkien likidazioak egin zaizkie.
- 14/2016 Foru Dekretuak araututako 2016ko Nazioartekotze Programan, bitarteko justifikazioak aztertu dira, eta onuradunei justifikatu diren zenbatekoak ordaindu zaizkie.

- Respecto al programa de Internacionalización 2015, regulado por el Decreto Foral 137/2014, se ha analizado el informe final de los 131 expedientes efectuando las correspondientes liquidaciones a los beneficiarios.
- En el programa de Internacionalización 2016, regulado por el Decreto Foral 14/2016, se han analizado las justificaciones intermedias, abonando a las beneficiarias los importes justificados.

Nazioarteko Partzuergoak sustatzea

Fomento de Consorcios Internacionales

- Nazioarteko Partzuergoak Sustatzeko 2017ko Programaren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da Programak zenbait agenteren jarduketak dakartza hala nola enpresa elkarteak eta irabazteko asmorik gabeko erakundeak, hain zuzen ere enpresen eragileak izateko kanpora

- El Programa de Fomento de Consorcios Internacionales de 2017 tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. El programa contempla las actuaciones de determinados agentes como asociaciones empresariales y entidades sin ánimo de lucro que ejerzan de elementos tractores de las empresas



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	07. Nazioarteratzea eta Talentua 07. <i>Internacionalización y Talento</i>	426.108 Nazioarteratzea eta Talentua 426.108 <i>Internacionalización y Talento</i>

irtetea errazte aldera. Hala, beste herrialde batzuetako enpresekin arituko dira lankidetzan eta Bizkaiko enpresen arteko lankidetzak ere atzerriara elkarrekin ateratzeko.

2017an, 17 lankidetzak proiektu jaso dira, eta horietatik 15 proiektu jaso dute diru-laguntza, 16 erakundetako proiektuei dagozkienak eta 840.000 euroko diru-laguntza zutenak.

- 15/2016 Foru Dekretuak 2016rako Nazioarteko Partzuergoak Sustatzeko Programari emandako kudeaketarekin jarraitu da.

Azken justifikazioaren azterketa egin da eta Nazioarteko Partzuergoak Sustatzeko Programan 2016an Dekretua baliatu zuten erakundeei ordaindu zaie.

Hainbat erakunderekiko lankidetzak, Bizkaiko enpresen nazioartekotzea sustatzeko

- Gobernu Kontseiluaren erabakia, Bilboko Merkataritza Ganberari laguntza emateko herrialdeetako ETEei zenbait izapideren edo baldintza bereziren inguruan planteatzen zaizkien zalantzak argitu ditzaizkien, hain zuzen dagoeneko nazioarte mailako esperientzia duten enpresentzat. Gainera, nazioarteko merkatuan jarduten hasteko moduari buruzko informazioa ere eman nahi zaie.

Era berean, Bizkaiko enpresen misioak antolatu dira atzerriko herrialdeetara, baina aurretik harremanak hitzartu dira bisitaturiko herrialdeetako enpresekin eta erakundeekin, misioan parte hartzen duten enpresen interesekoak badira.

Bilera asko egin dira Ganberako teknikariek eta kanpoko adituekin, enpresei eman beharreko zerbitzuaren norainokoa eta egin beharreko diagnostiko motak zehazteko web orria diseinatzeko proiektuaren jarraipena egiteko etab.

para facilitar su salida al exterior de forma que colaboren con empresas de otros países así como la cooperación entre empresas de Bizkaia para su salida conjunta al exterior.

Durante el 2017, se han recibido 17 proyectos de cooperación, de los que se han apoyado 15, correspondientes a otras tantas entidades, con una subvención de 840.000 euros,

- Se ha continuado con la gestión del Decreto Foral 15/2016 del Programa de Fomento de Consorcios Internacionales para 2016.

Se ha realizado el análisis de la justificación final y abono a las entidades acogidas a las ayudas concedidas en el 2016, en el Programa de Fomento de Consorcios Internacionales.

Colaboración con diferentes entidades para promocionar la internacionalización de las empresas de Bizkaia

- Acuerdo de Consejo de Gobierno por el que se apoya a la Cámara de Comercio de Bilbao para que resuelva las dudas que se les plantean a las pymes en relación al cumplimiento de determinados trámites o requisitos particulares de los distintos países a aquellas empresas que ya tienen experiencia internacional así como información sobre cómo comenzar a operar en los mercados internacionales.

Asimismo se organizan misiones de empresas de Bizkaia a países extranjeros previa concertación de los contactos con empresas y entidades de los países visitados que sean del interés de las empresas participantes en la misión.

Se han mantenido numerosas reuniones con el personal técnico de la Cámara y especialistas externos para determinar el alcance del servicio a prestar a las empresas, tipo de diagnósticos a realizar, diseño de página web, seguimiento del proyecto etc.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	07. Nazioarteratzea eta Talentua 07. <i>Internacionalización y Talento</i>	426.108 Nazioarteratzea eta Talentua 426.108 <i>Internacionalización y Talento</i>

Emaiza hauek lortu ditu proiektuak (Bizkaixt) 2017. urtean:

- Hartutako kontsulten laburpena: 289.
- Zerbitzua erabili duten enpresen kopurua: 223.
- Zerbitzuaren balorazio inkesta labor baten arabera: 4,65(5etik).
- Zerbitzua erabiltzen duten esportatzaile berrien kopurua: 34.
- Webeko sarrera kopurua: 1.122.

Halaber, honako jarduera hauek egin dira:

Maiatzaren 2an, aukera sektorialeko buruzko jardunaldia egin zen Paraguaian. Bizkaiko 10 enpresak hartu zuten parte, eta energiaren, ontzizigintzaren eta autogintzaren sektoreetako negozio-aukerak aipatu ziren.

Bizkaiko enpresek Idahorako Merkataritza Eginkizuna burutu zuten 2016ko maiatzean, eta ondorioz, Idahoko enpresek Alderantzizko Eginkizuna bultzatzeko konpromisoa sortu zen. 2017ko ekainaren 12tik 15era gauzatu zen eginkizuna. Idahoko 14 enpresak eta erakundek osatu zuten ordezkari-tza. Bizkaiko Foru Aldundian eta Bilboko Merkataritza Ganberan egin zitzaion harrera ordezkari-tzari. Gerora, Idahoko enpresek batzarrak egin dituzte Bizkaiko hainbat enpresarekin, interes komunetan oinarrituta aldez aurretik hitzartutako zenbait agendaren arabera.

- Bilbao Metròpoli 30 elkartearekiko akordioa, Bizkaiko irudi instituzionala sustatzeko eta lurralde honetako enpresak nazioarteko merkatuetara irteten laguntzeko helburua daukaten ekitaldiak eta jarduerak egiteko dena. Alde horretatik, sustapen ekintzak gauzatu dira Kolonbian eta Ameriketako Estatu Batuetan. Halaber, diru-laguntza horrek estaldura emandie

Los resultados obtenidos en 2017 por este proyecto (Bizkaixt) han sido los siguientes:

- Nº de consultas atendidas: 289
- Nº de empresas que han utilizado el Servicio: 223
- Valoración del servicio en base a una encuesta breve: 4,65(sobre 5)
- Nº de nuevos exportadores que usan el servicio: 34
- Nº de entradas en la Web: 1.122

Así mismo se han realizado las siguientes actividades:

El 2 de mayo se celebró una jornada sobre oportunidades sectoriales en Paraguay. Participaron 10 empresas de Bizkaia, y se identificaron las oportunidades de negocio en los sectores de energía, construcción naval y automoción.

A raíz de la Misión Comercial a Idaho por parte de las empresas de Bizkaia realizada en mayo de 2016, surgió el compromiso de impulsar una Misión Inversa a Bizkaia por parte de las empresas de Idaho. Entre los días 12 al 15 de junio de 2017 tuvo lugar esta misión. La delegación estaba compuesta por 14 empresas y entidades de Idaho. La delegación fue recibida en la Diputación Foral de Bizkaia y en la Cámara de Comercio de Bilbao. Posteriormente las empresas de Idaho celebraron reuniones con diferentes empresas de Bizkaia, en base a unas agendas previamente concertadas en función de intereses comunes.

- Acuerdo con Bilbao Metròpoli 30 con el objeto de realizar eventos y actividades encaminadas a promocionar la imagen institucional de Bizkaia y facilitar la salida de las empresas de este Territorio a los mercados internacionales. En este sentido se han desarrollado acciones promocionales en Estados Unidos, Israel y Finlandia. Así mismo ésta subvención ha dado cobertura a la recepción y



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	07. Nazioarteratzea eta Talentua 07. Internacionalización y Talento	426.108 Nazioarteratzea eta Talentua 426.108 Internacionalización y Talento

nazioarteko erakunde eta enpresa ordezkartzetarako harrerari eta arretari, lurraldeko enpresetarako finantzaketa aukerak aztertze Bizkaiko ordezkartzek egindako bidaiei eta Bizkaiko enpresei nazioartekotze prozesuan emandako laguntzari.

- MassChallenge-rekiko hitzarmena garatzeko urtarrean hautaketa prozesu bat gauzatu zen; horretara 35 enpresa aurkeztu ziren, eta horietatik Bizkaiko 12 enpresak hautatu ziren Bostonera martxoan joateko start up izenekoetarako tailer trinko batean parte hartu zuten. Horietako hiru azken txandara igaro ziren, eta bat Masschallenge Israelen lau hilabeteko bizkortze-egonaldirako hautatu zen.
- Hitzarmen bat sinatu da MassGlobal partners-ekin eta Cambridge Innovation Center-ekin, lurraldeko enpresei start up izeneko inkubagailu handienara joateko aukera emateko start up horiek azkartzeko programa bat gauzatu zuten. Halá, 2017. urtean, Bizkaiko zortzi start up joan dira Bostongo zentro horretara

Talentua sustatzea

- Lanbide-hobekuntza: formakuntza bikaina

Graduondoko lanbide-hobekuntzarako bikaintasunaren arloko diru-laguntzen ematea arautzen duten oinarriak eta deialdia onartu ziren apirilaren 19ko 67/2017 Foru Dekretuaren bidez.

Dekretuak graduondoko gazteen formakuntza bikaina babestea dauka hizpide, atzerrian ospea duten nazioarteko zentroetan edo EAEko unibertsitate batekin konbinatuz lanbide-hobekuntzarako ikastaroak eginez, haien formakuntza akademikoa hobetze aldera eta enpresa, unibertsitate eta Bizkaiko ikerketa-zentroetan integratzeko dituzten aukerak hobetze aldera

atención a delegaciones institucionales y empresariales internacionales, traslados de delegaciones bizkainas para analizar posibilidades de financiación para empresas del Territorio y apoyo a las empresas bizkainas en su proceso de internacional

- En desarrollo del convenio con MassChallenge, en enero se llevó a cabo un proceso de selección al que se presentaron 35 empresas, de las cuales se seleccionaron 12 start ups que en marzo acudieron a Boston para participar en un taller intensivo para start ups. Tres de ellas pasaron a la ronda final de la competición y una de ellas resultó seleccionada para una estancia de aceleración de cuatro meses en Masschallenge Israel.
- Se ha firmado un convenio con MassGlobal partners y el Cambridge Innovation Center, con la finalidad de dar la oportunidad a empresas del Territorio de acudir a la mayor incubadora de start ups, para llevar a cabo un programa de incubación de las mismas. Así durante el 2017 han acudido a este centro en Boston ocho start ups del territorio

Promoción del Talento

- Perfeccionamiento profesional: Formación de excelencia

Mediante Decreto *Foral* 67/2017 de 19 de abril se aprobaron las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de excelencia para el perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas.

El Decreto tuvo por objeto apoyar la formación de excelencia de jóvenes posgraduados y posgraduadas, mediante la realización de cursos de perfeccionamiento profesional en centros internacionales de prestigio en el extranjero, o en combinación con una universidad del País Vasco con el objetivo de complementar su formación académica y mejorar sus posibilidades de integración en las empresas, universidades o centros de investigación de Bizkaia



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	07. Nazioarteratzea eta Talentua 07. <i>Internacionalización y Talento</i>	426.108 Nazioarteratzea eta Talentua 426.108 <i>Internacionalización y Talento</i>

Programa 2014/2015, 2015/2016 edo 2016/2017 ikasturteetan lizentziatutako graduondokoei zuzenduta zegoen, Bizkaian jaio edo erroldatutakoei, 30 urte arte, ikasketen amaierako nota oso ongi edo gehiago zuten horiei, Bizkaian jaio edo erroldatutakoei, edo Bizkaia Talentia programan parte hartu duten pertsonen.

Atzerrian ospea duten unibertsitateetan eta nazioarteko zentroetan lanbide-hobekuntzarako ikastaroak egitea bultzatzen zen, edo EAEko unibertsitate batekin konbinatuz, betiere, ikastaroaren % 50 behintzat atzerrian egiten bazen. Lanbide-hobekuntzarako ikastaroek gutxienez 6 hileko iraupena izan behar zuten.

Laguntza ekonomikoa pertsonako gehienez ere 8.000 eurokoa zen matrikulari, material didaktikoari, lekualdatzeari, aseguru medikoari eta atzerrian emandako poltsari lotutako gastuak finantzatzeko.

Eskaerak aurkezteko epea 2017eko irailaren 29an amaitu zen. Aurkeztutako eskaerak 59 izan ziren.

75/2016 Foru Dekretuari dagozkion lanbide-hobekuntzaren espedienteen jarraipena, diruz lagundutako formakuntza-ikastaro bakoitzaren txostenak ebaluatuz eta egindako gastuen ekintzak eta justifikazioa bete direla aztertuz.

- Gazteen lanbide-hobekuntza Bizkaiko unibertsitate-zentroetan:

Ekonomi eta Lurralde Garapen Sailak, haren jardun-ildoen bidez, giza baliabideak formakuntzaren bidez merkatuaren exigentzia berrietara egoki daitezen erraztu nahi du, jarduera independenteak sortzeko eta lanpostuak mantendu eta sortzeko aukera emanaz.

El programa estaba dirigido a graduados/as, licenciados/os de los cursos 2014/2015, 2015/2016 o 2016/2017 nacidos o empadronados en Bizkaia, hasta 30 años de edad, con nota final de estudios igual o superior a notable, nacidos o empadronados en Bizkaia, o personas que hayan participado en el programa Bizkaia Talentia.

Se apoyaba la realización de cursos de perfeccionamiento profesional en universidades y centros internacionales de prestigio en el extranjero o en combinación con una de las universidades del País Vasco siempre y cuando al menos el 50% del curso se realizaba en el extranjero. Los cursos de perfeccionamiento profesional tenían que tener una duración mínima de 6 meses.

La ayuda económica ascendía a un máximo de 8.000 euros por persona para financiar los gastos de matrícula, material didáctico, traslado, seguro médico y bolsa de estancia en el extranjero.

El plazo de presentación de solicitudes finalizó el 29 de septiembre de 2017. El número de solicitudes apoyadas fue de 59.

Seguimiento de los expedientes de perfeccionamiento profesional correspondientes al Decreto Foral 75/2016, mediante la evaluación de los informes de cada uno de los cursos de formación subvencionados, y el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados.

- Perfeccionamiento profesional de jóvenes en Centros universitarios de Bizkaia:

El Departamento de Desarrollo Económico y Territorial pretende a través de sus diferentes líneas de actuación, facilitar, por medio de la formación, la adaptación de los recursos humanos a las nuevas exigencias del mercado posibilitando la creación de actividades independientes y contribuyendo al mantenimiento y creación de puestos de trabajo.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	07. Nazioarteratzea eta Talentua 07. Internacionalización y Talento	426.108 Nazioarteratzea eta Talentua 426.108 Internacionalización y Talento

Ildo horretan, zenbait alorretan euskal unibertsitateetako ikastaro espezializatuak bultzatzen ditu, adibidez, enpresen kudeaketa, lehiakortasuna edo marketinga

- Euskal Herriko Unibertsitatearen Enpresari Aplikatutako Ekonomia Erakundearekin lankidetzarako bi hitzarmen **sinatu** dira, Enpresa Kudeaketa master bat eta Marketing eta Merkataritza Zuzendaritza master bat egiteko; pertsonak guztira 42 eta 20 hurrenez hurren.
- Formula Student proiektua eta Moto Student proiektua garatu eta egiteko Euskoiker fundazioarekin **sinatutako bi hitzarmenak** jarraitu dituzte; bertan parte hartu duten pertsonak: 37 eta 20 hurrenez hurren.
- EHUKo Lan Harremanen Unibertsitate Eskolari Giza Baliabideen eta Enpleguaren Kudeaketarako **Unibertsitate** masterra egin dezan laguntza eman zaio. Parte-hartzaileak 23.
- EHUKo Lan Harremanen Unibertsitate Eskolari laguntza eman zaio Gizarte eta Lan-arloko Auditoretza eta Aholkularitzako Adituaren titulu propioa egitean. 15 parte-hartzaile.
- Euskal Herriko Unibertsitateko Aeronatuka gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da. 24 parte-hartzaile.
- Euskal Herriko Unibertsitateko Makina-Erreminta gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da. 20 parte-hartzaile.
- Euskal Herriko Unibertsitateko **Espazio** gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da. 30 parte-hartzaile.

En este sentido potencia los cursos especializados en Universidades vascas, en áreas tales como gestión de empresas, competitividad o marketing.

- Se han suscrito dos convenios de colaboración con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa de la **Universidad** del País Vasco para la realización de un Máster en Gestión de Empresa y un Máster en Marketing y Dirección Comercial, con un total de 42 y 20 personas respectivamente.
- Han continuado las actividades de los dos convenios suscritos con la Fundación Euskoiker para el **desarrollo** y realización del proyecto Formula Student y del proyecto Moto Student, el número de participantes es de 37 y de 20 respectivamente.
- Se ha apoyado a la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de la UPV la realización del Máster **Universitario** en Gestión de Recursos Humanos y del Empleo con 23 participantes.
- Se ha apoyado a la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de la UPV la realización del Título Propio de Especialista en Auditoría y Consultoría Socio-Laboral con 15 participantes.
- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula Aeronáutica de la Universidad del País Vasco con 24 participantes.
- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula de Máquina Herramienta de la Universidad del País Vasco con 20 participantes.
- Se **continúa** el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula Espazio de la Universidad del País Vasco con 30 participantes.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	07. Nazioarteratzea eta Talentua 07. <i>Internacionalización y Talento</i>	426.108 Nazioarteratzea eta Talentua 426.108 <i>Internacionalización y Talento</i>

- Bizkaiko agenteekin elkarlanean aritzea enpleguaren eremuan eta talentua sustatzean
 - Bizkaia Talent-ekin elkarlanean aritzea goi-mailako prestakuntza duten pertsonak hartu, erakarri eta lotzeko baldintzak eta prozesuak sustatu eta errazteko ekintzak egiteko Bizkaiko erakundeen berrikuntza eta ezagutza aurreratuaren eremuak bultzatuz.
 - Euskal Herriko Unibertsitatearen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren, Ekonomi eta Lurralde Garapen Sailarekin lankidetzak hitzarmena, EHUKo familia-enpresaren katedra garatu eta horri eusteko
- Colaboración con agentes de Bizkaia en el ámbito del empleo y la promoción del talento
 - Colaboración con Bizkaia Talent para la realización de las acciones necesarias para impulsar y favorecer las condiciones y procesos de retención, atracción y vinculación de personas altamente cualificadas, fomentando las áreas de innovación y conocimiento avanzado de las organizaciones de Bizkaia
 - Convenio de colaboración entre la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Desarrollo Económico y Territorial para el desarrollo y sostenimiento de la cátedra de empresa familiar de la UPV/EHU.

Informazioa

Informazio arloari dagokionez, honako jarduerak egin dira:

- Sailera zuzentzen diren aurrez aurreko telefono bidezko eta Internet bidezko informazio eskaerei erantzutea, guztira 3.023 eskaerari erantzunez, eta eman beharreko azalpen dokumentazioa prestatzea
- Beste erakunde batzuetatik etorri arren, sail honetan jasotzen diren informazio zein estatistika eskaeren informazioa biltzeko eta emateko lanak. Halaber, erakunde honetako zerbitzuek beste erakunde batzuei egindako informazio eskaerak bideratu dira
- Web orria eguneratzea, programen aurkezpena egokituta eta Zerbitzuek beren eguneratzeetara egokitzeko egiten dituzten eskaerei erantzunda

Información

En lo relativo al área de información se han realizado las siguientes actividades:

- Atender a las solicitudes de información presencial, telefónica y telemática que se dirigen al Departamento, con un total de 3.023 solicitudes respondidas, así como la preparación de la documentación explicativa a entregar.
- Labores de recopilación y emisión de información de aquellas solicitudes que, provenientes de otros organismos, se han recibido en este Departamento, tanto de carácter informativo como estadístico, asimismo se han canalizado las solicitudes de información a otras entidades realizadas por los propios servicios de esta institución
- Actualización de la página web adecuando la presentación de los programas y atendiendo a las solicitudes de los diferentes Servicios para la adaptación a las actuaciones que realizan.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	07. Nazioarteratzea eta Talentua 07. Internacionalización y Talento	426.108 Nazioarteratzea eta Talentua 426.108 Internacionalización y Talento
- Bizkaian bizikletarekin loturiko web atala osorik berritzea - Atalaren web orria sortzea, herri lanetako proiektuak eta planak jendaurrean erakusteko - Web orrian Bizkaiko lurraldeko egoera sozioekonomikoari buruzko informazioa txertatzea	- Renovación completa del apartado web relacionado con la bicicleta en Bizkaia - Creación en la página web del apartado destinado a la Información Pública de Planes y Proyectos de Obras Públicas. - Inserción en la página web de información relativa a la situación socioeconómica del Territorio de Bizkaia	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426108 NAZIOARTERATZEA ETA TALENTUA
Programa: INTERNALIZACION Y TALENTO

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			NAZIOARTEKO MERKATUETAN ETE-EN PRESENTZIA SUSTATZEA PROMOVER LA PRESENCIA DE LAS PYMES EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES			
	1		HERRIALDE BERRIETARAKO ESPORTAZIOA SUSTATZEA APOYAR LA EXPORTACION A NUEVOS PAISES			
		1	Enpresa kopurua Nº de empresas	119	119	62
		2	Zenbat herrialdetan jarduten duten Nº de países en los que actúan	46	46	32
		3	Proiektu kopurua Nº de proyectos	158	158	71
2			NAZIOARTEKOTZEKO PARTZUERGOEN ERAKETA SUSTATZEA FOMENTO DE LA FORMACION DE CONSORCIOS PARA LA INTERNACIONALIZACION			
	1		ENPRESEN ARTEKO NAZIOARTEKO LANKIDETZAKO JARDUERAK SUSTATZEA APOYAR LAS ACTIVIDADES DE COOPERACION INTERNACIONAL ENTRE EMPRESAS			
		1	Laguntza jaso duen lankidetzatza proiektu kopurua Nº de proyectos de cooperación apoyados	16	16	15
		2	Parte hartzen duen enpresa kopurua Nº de empresas que participan	250	250	477
3			ETE-EI NAZIOARTEKO BIHURTZEARI BURUZKO INFORMAZIOA ETA AHOLKULARITZA ESKAINTZEA PROPORCIONAR INFORMACION Y ASESORAMIENTO A LAS PYMES SOBRE INTERNACIONALIZACION			
	1		BIZKAIEXT PROIEKTUA: ERAGILE EKONOMIKOEKIN BATERA EGINDAKO JARDUERAK PROYECTO BIZKAIEXT: ACTIVIDADES CONJUNTAS CON LOS AGENTES ECONOMICOS			
		1	Informazioa eskatzen duen enpresa kopurua Nº de empresas que solicitan información	260	260	223
		2	Beste herrialde batzuetarako misioetan parte hartzen duen erakunde kopurua Nº de entidades que participan en misiones a otros países	31	31	
		3	Beste herrialde batzuetarako misio kopurua Nº de misiones a otros países	2	2	
4			DOING BUSINESS IN BISCAY DOING BUSINESS IN BISCAY			
	1		NAZIOARTEKO NODOAK SORTZEA GENERACION DE NODOS INTERNACIONALES			
		1	Nazioarteko enpresa bizkortzaileen kopurua Nº de Aceleradoras Internacionales	2	2	1
		2	Nazioarteko enpresa bizkortzaileetan parte hartzen duten enpresen kopurua Nº de empresas que participan en las Aceleradoras Internacionales	10	10	12

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426108 NAZIOARTERATZEA ETA TALENTUA
Programa: INTERNALIZACION Y TALENTO

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5		3	Nazioarteko enpresa-mintegiak <i>Incubadoras Internacionales</i>	2	2	1
		4	Nazioarteko mintegietan parte hartzen duten enpresen kopurua <i>Nº de empresas que participan en las Incubadoras Internacionales</i>	10	10	8
			NAZIOARTEKOTZEARI EKITEKO PILOTUA PILOTO INICIACION A LA INTERNACIONALIZACION			
		1	NAZIOARTEKOTZEARI EKITEKO PILOTUA <i>PILOTO INICIACION A LA INTERNACIONALIZACION</i>			
6		1	Parte hartzen duten enpresen kopurua <i>Nº de empresas que participan</i>	10	10	
			NAZIOARTEKOTZEA SUSTATZEA PROMOCION INTERNACIONALIZACION			
		1	NAZIOARTEKOTZEA SUSTATZEA <i>PROMOCION INTERNACIONALIZACION</i>			
		1	Networking <i>Networking</i>	3	3	
7		2	Parte hartzen duten enpresen kopurua <i>Nº de empresas que participan</i>	90	90	
			GAITASUNAK GARATZEA DESARROLLO CAPACITACIONES			
		1	LANKIDETZA LAGUNTZA-ERAKUNDEEKIN <i>COLABORACION CON ASOCIACIONES DE APOYO</i>			
		1	Parte hartzen duten gazteen kopurua <i>Nº de jóvenes participantes</i>	150	150	184
8			LANBIDE HOBEKUNTZA SUSTATZEA IMPULSAR EL PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL			
		1	BIKAINTRASUNEKO TREBAKUNTZA <i>FORMACION DE EXCELENCIA</i>			
		1	Partaide kopurua <i>Nº de personas participantes</i>	240	240	59
		2	LANBIDE HOBEKUNTZARAKO IKASTAROETAN BIKAINTRASUNA <i>SUSTATZEA</i> <i>PROMOCION EXCELENCIA CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO</i> <i>PROFESIONAL</i>			
		1	Partaide kopurua <i>Nº de personas participantes</i>	250	250	124
		3	NAZIOARTEKOTZEARI BURUZKO BEKAK <i>BECAS DE INTERNACIONALIZACION</i>			
		1	Partaide kopurua <i>Nº de personas participantes</i>	10	10	9
		4	ESPEZIALIZAZIO TEKNOLOGIKOKO GELAK <i>AULAS DE ESPECIALIZACION TECNOLÓGICA</i>			
		1	Gela kopurua <i>Nº de aulas</i>	3	3	3

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 426108 NAZIOARTERATZEA ETA TALENTUA
Programa: INTERNALIZACION Y TALENTO

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	1		TALENTUA SUSTATZEA PROMOVER EL TALENTO			
			HITZARMENA BIZKAIA TALENT-EKIN TALENTUA SUSTATU ETA ERAKARTZEKO CONVENIO CON BIZKAIA TALENT PARA LA PROMOCION Y CAPTACION DEL TALENTO			
		1	Erakarrirako goi mailako irakasle eta ikertzaileak Profesores e Investigadores altamente cualificadas captadas	25	25	27
		2	Partaideak Bizkaia Talentian Participantes en Bizkaia Talentia	150	150	180

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. Desarrollo Económico y Territorial	08. Turismoa eta Kanpo Sustapena 08. Turismo y Promoción Exterior	432.109 Turismoaren Sustapena 432.109 Turismo y Promoción de Bizkaia

2017an, honako laguntza hauek izapidetu dira, norgehiagoka prozeduren bidez:

Bizkaiko Artisautza Sustatzeko Programa

Programaren helburua Bizkaian artisautzaren sektorea dinamizatzea eta berriz sustatzea da.

Otsailaren 28ko 19/2017 Foru Dekretuaren bidez, 330.000,00 euroko aurrekontuarekin, 273.027,01 euro esleitu dira. Guztira 72 eskabide aurkeztu dira, eta orotara 69 eman dira. Aurreko ekitaldietan bezala, bi arlotan daude banatuta laguntzak: alde batetik, eskulangintzako enpresek eginiko jarduketak eta bestetik tokiko erakundeek eta eskulangintzako elkarteek bultzaturiko jarduketak.

Turismoa garatzeko programa Bilbao-Bizkaia jomugan:

Programaren helburua Bilbo-Bizkaiko dinamizazio turistikoa da.

Maiatzaren 30eko 76/2017 Foru Dekretuaren bidez, guztira 532.917,68 euro esleitu dira, 90 eskabide jaso eta horietako 78ri eman zaie diru-laguntza.

Halaber, BECen jarduerak lankidetzaz hitzarmenen bidez babesten jarraitu da hiru eremu ezberdinetan: Bizkaiaren irudiaren sustapen integrala, baterako jarduerak egitea, eta BIME musika jaialdia egitea.

Bizkaia nazioartean sustatzeko BM-30 erakundearekin batera lan egiten jarraitu da.

Durante el año 2017, se han tramitado las siguientes ayudas mediante procedimientos de concurrencia competitiva:

Programa de Promoción de la artesanía de Bizkaia:

El programa tiene como objeto dinamizar y relanzar el sector de la artesanía en Bizkaia.

Mediante el Decreto Foral 19/2017, de 28 de febrero, con un presupuesto de 330.000,00 euros de los cuales se han adjudicado 273.027,01 euros. Las solicitudes presentadas han sido 72 y han sido concedidas 69 en total. Como en ejercicios anteriores, las ayudas se dividen en dos áreas: por un lado, actuaciones desarrolladas por empresas artesanas y por otro lado, las actuaciones impulsadas por entidades locales y asociaciones de artesanía.

Programa de desarrollo turístico en destino Bilbao-Bizkaia:

El programa tiene como objeto la dinamización turística de Bilbao-Bizkaia.

Mediante el Decreto Foral 76/2017, de 30 de mayo, se han adjudicado un total de 532.917,68 euros, se recibieron 90 solicitudes y se adjudicaron subvenciones a 78 de ellas.

Asimismo, se ha seguido apoyando mediante convenios de colaboración las actividades del BEC en tres ámbitos diferentes: la promoción integral de la imagen de Bizkaia, la realización de actividades conjuntas y la celebración del festival musical BIME.

Se ha continuado con la colaboración con BM-30 en la promoción de Bizkaia a nivel internacional



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena 08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>	08. Turismoa eta Kanpo Sustapena 08. <i>Turismo y Promoción Exterior</i>	432.109 Turismoaren Sustapena 432.109 <i>Turismo y Promoción de Bizkaia</i>

Bestalde, Bilbao-Ekintza, EPELein lankidetzahitzarmen bat sinatu da, Bilbok merkatu turistikoan agerpen aktiboa izan dezan sustatzeko, honako hauek egiten saiatuta: turismoaren sustapenean interesatuta dauden sektoreak koordinatzea, Bilboko eskaintza turistikoaren gehikuntzarako eta kalitaterako onuragarriak diren jarduera guztiak kudeatu, sustatu eta gauzatzea, lanbide eta negozio turismoa sustatzea, eta Bilbo-Bizkaiaren irudi integrala indartzea.

Amaitzeko, Bilbo-Bizkaiaren irudia azoken bidez sustatzeari dagokionez, Bilbo-Bizkaia Fitur Gay, Helsinki, Paris, Expovacaciones, Valladolid, Foodies Edimburgo eta Milanera joan da erakusketari gisa eta Berlin, Toulous eta Bartzelona, berriz, baterako erakusketari gisa.

Por otro lado, con Bilbao-Ekintza, E.P.E.L. se ha suscrito un convenio de colaboración para la promoción de la presencia activa de Bilbao en el mercado turístico, procurando la coordinación de los sectores interesados en el fomento del turismo, la gestión, promoción y realización de todas aquellas actividades que beneficien el incremento y la calidad de la oferta turística de Bilbao, la promoción del turismo profesional y de negocios, la potenciación de la imagen integral de Bilbao-Bizkaia.

Finalmente, en cuando a la promoción de la imagen de Bilbao Bizkaia a través de ferias, se ha acudido a Bilbao Bizkaia Fitur Gay, Helsinki, Paris, Expovacaciones, Valladolid, Foodies Edimburgo, Milán como expositores y a Berlin, Toulouse, y Barcelona como coexpositores.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 432109 BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			TURISMOA SUSTATZEKO EKINTZAK SUSTATU ETA GARATU POTENCIAR Y DESARROLLAR ACTUACIONES DE PROMOCION TURISTICA			
	1		NAZIOKO ETA NAZIOARTEKO TURISMO-FERIETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE TURISMO NACIONALES E INTERNACIONALES			
		1	Feria kopurua Número de ferias	3	3	3
	2		BILBO-BIZKAIARA FAMILIARIZAZIO-BIDAIAK ANTOLATU, SEKTOREKO PROFESIONALENTZAT, KOMUNIKABIDE ESPEZIALIZATUENTZAT ETA BESTE BATZUENTZAT. ORGANIZACIÓN DE VIAJES DE FAMILIARIZACIÓN A BILBAO-BIZKAIA PARA PROFESIONALES DEL SECTOR, MEDIOS ESPECIALIZADOS Y OTROS.			
		1	Jarduketen kopurua Número de actuaciones	10	10	10
	3		TURISMOA MERKATURATZEKO JARDUNALDIAK ANTOLATU LEHENTASUNA DUTEN MERKATU TURISTIKOETAN, ETA BESTE EKINTZA ZUZEN BATZUK ORGANIZACIÓN DE JORNADAS DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA EN MERCADOS TURÍSTICOS PREFERENTES Y OTRAS ACCIONES DIRECTAS.			
		1	Jardunaldien kopurua Número de jornadas	2	2	2
2			BILBO-BIZKAIAREN IRUDIA SUSTATU ZENBAIT ERAKUNDEREKIN EGINDAKO LANKIDETZAREN BITARTEZ POTENCIAR LA IMAGEN DE BILBAO-BIZKAIA A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN CON DIVERSAS ENTIDADES.			
	1		LANKIDETZA KIROL ERAKUNDEEKIN COLABORACIÓN CON ENTIDADES DEPORTIVAS.			
		1	Lankidetza hitzarmen kopurua Número de convenios de colaboración	2	2	2
	2		LANKIDETZA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES.			
		1	Lankidetza hitzarmen kopurua Número de convenios de colaboración	3	3	3
3			BIZKAIAREN DINAMIZAZIO TURISTIKOA SUSTATU FORU DIRU- LAGUNTZEN BITARTEZ APOYAR LA DINAMIZACIÓN TURISTICA DE BIZKAIA A TRAVES DE SUBVENCIONES FORALES.			
	1		PAKETE TURISTIKOAK SUSTATZEKO TRESNA TEKNOLOGIKOAK SORTZEA CREACION DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE AYUDEN A LA PAQUETIZACION TURISTICA			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	3	3	3

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 432109 BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2		SEGMENTU ESTRATEGIKOETAN SORTUTAKO ENPRESA TURISTIKO BERRIEN SORKUNTZA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS TURISTICAS EN SEGMENTOS ESTRATEGICOS			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	4	4	4
	3		PROIEKTU TURISTIKO BERRIEN SORKUNTZA ETA HEDAPENA CREACION Y LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS TURISTICOS			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	25	25	25
	4		PRODUKTU TURISTIKOEI BALIOA EMATEA PUESTA EN VALOR DE PRODUCTOS TURISTICOS			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	4	4	4
	5		MERKATURATZEKO EKINTZAK EGITEA REALIZACION DE ACCIONES DE COMERCIALIZACION			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	15	15	15
	6		BLH-AREN, ESKUALDEEN ETA UDALERRIEN MAILAKO GUNE ETA/EDO BALIABIDE TURISTIKOAK SUSTATZEA PROMOCION DE DESTINOS Y/O RECURSOS TURISTICOS A NIVEL DE T.H.B., DE COMARCAS Y DE MUNICIPIOS			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	5	5	5
	7		TURISMOAREN ARLOKO AZTEKETAK, IKERKETAK, TREBAKUNTZA ETA SENTSIBILIZAZIOA ETA BIDAIA PROFESIONALAK EGITEA REALIZACION DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES, FORMACION Y SENSIBILIZACION TURISTICA Y VIAJES PROFESIONALES			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	10	10	10
4			TURISMOA DINAMIZATZEKO BESTE EKINTZA BATZUK EGIN EFECTUAR OTRAS ACCIONES DE DINAMIZACIÓN TURÍSTICA.			
	1		BILBO-BIZKAIKO SEKTORE TURISTIKOAREN LEHIAKETAK, HAUSNARKETA-JARDUNALDIK ETA EZTABAIDA CERTÁMENES, JORNADAS DE REFLEXIÓN Y DEBATE DEL SECTOR TURÍSTICO DE BILBAO-BIZKAIA.			
		1	Egindako ekintza kopurua Número de acciones realizadas	1	1	2
	2		BILBO-BIZKAIAREN INFORMAZIO-RAKO-SUSTAPENERAKO TEKNOLOGIA BERRIEN KUDEAKETA GESTIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA INFORMACIÓN- PROMOCIÓN TURÍSTICA DE BILBAO-BIZKAIA.			
		1	Egindako ekintza kopurua Número de acciones realizadas	3	3	3
5			KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK DISEINATU ETA ZABALDU			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL
Egitaraua: 432109 BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	1		DISEÑAR Y DIFUNDIR CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.			
		1	KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK (TELEBISTA, IRRATIA, PRENTSA, OPPI-AK). CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (TV, RADIO, PRENSA, OPPIS). Kanpaina kopurua Número de Campañas	1	1	2
	1		BIZKAIKO ARTISAUTZA SEKTOREA SUSTATZEA PROMOCION DEL SECTOR ARTESANAL EN BIZKAIA			
		1	BIZKAIKO ARTISAUTZA SEKTOREARI LAGUNTZA EMATEA APOYO A LA ACTIVIDAD ARTESANAL DE BIZKAIA			
		1	Erregistratutako entitate kopurua Nº de entidades registradas	160	160	125
		2	Bizkaiko artisautza enpresei buruzko web orria mantentzea Mantenimiento de la web relativa a las empresas artesanas de Bizkaia	1	1	1
		3	Produktzio-prozesua eta lehiakortasuna hobetzeko proiektuetan zenbat enpresei eman zaien laguntza Nº de empresas apoyadas en proyectos de mejora de su proceso productivo y de su competitividad	45	45	62
		4	Artisautza sustatzeko ekintzetan zenbat erakunderi eman zaien laguntza Nº de entidades apoyadas en sus acciones de promoción de la artesanía	8	8	7
		5	Erregistroaren osaerari buruzko azterketa artisautzan diharduten emakume eta gizonei dagokionez Análisis de la composición del registro en lo relativo a mujeres y hombres que ejercen la actividad artesanal	1	1	1
		6	Erregistroaren osaerari buruzko azterketa artisautzan diharduten pertsonen adinari dagokionez Análisis de la composición del registro en lo relativo a la edad de las personas que ejercen la actividad artesanal	1	1	1