

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.106 Administrazio Orokorra 920.106 Administración General

Administrazio Orokorreko programak garapen arrunta izan du betearazpenean 2017ko ekitaldian zehar; beste alde batetik, izaera oro-hartzailea duela kontuan hartu behar da eta, horren ondorioz, alderdi asko eta asko hartzen ditu bere barnean, zeren eta beraren bidez saila osatzen duten bulego guztien administrazio jarduera koordinatu eta erdiratu egiten baita. Bulego horien jarduketak jardunbide ezin hobera bideratzeko, behar beste eskuarte zuzkitzen zaie, bai giza baliabideen ikuspegitik, bai baliabide materialenetik; eta, azkenon barruan, bulego guztien mantenu gastuak gelditu dira erdiraturik, bai eta zatiezintzat har daitezkeen funtzionamendu gastuak ere; eta horretatik guztitik ondorio gisa atera daiteke, egitarau guztien kostua zehatz-mehatz zein den kalkulatzeko, zerbitzu honen kostuetarik batzuk beste batzuei egotzi behar zaizkiela; egin-eginean ere, beste horiei ematen zaie delako zerbitzua.

Zehazki, hauek dira arreta jaso duten arloak:

Giza baliabideen kudeaketa

Lanposturako prestakuntzaren modalitatean, 28 prestakuntza ikastaro antolatu dira. 624 langile bertaratu dira.

Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 7 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 21 ikastaroak. Lehenengoetara 14 pertsona joan ira, eta besteetara, 62 pertsona.

Beste alde batetik, existitzen diren jarraibideekin bat etorriz, honako hauek izapidetu dira: bitartekotasun eskaerak (14), aldi baterako langileen eskaerak (62), zerbitzu eginkizunen eskaerak (6), plazak aldatzeko eskaerak (3), sarbideak aldatzeko eskaerak (1) eta atxikipena aldatzeko eskaerak (1). Langileen administrazioari 18.141 espediente izapidetu dira (gorabeherak, lizentziak eta baimenak), oporrak, txandak eta antzintasun egunen eskaerez gain.

El Programa de Administración General ha llevado un desarrollo normal en su ejecución durante el ejercicio 2017, teniendo en cuenta su carácter globalizador, que incorpora una multiplicidad de aspectos, ya que a través de él, se procede a coordinar y centralizar toda la actividad administrativa de las distintas dependencias que integran el Departamento. Para que las actuaciones de las mismas vayan encaminadas a un óptimo funcionamiento se les dota, a tal fin, de los medios necesarios tanto humanos como materiales, y dentro de los materiales, quedan centralizadas no solo los gastos de mantenimiento de las diversas dependencias, sino también aquellos gastos de funcionamiento que puedan ser considerados indivisibles, de lo cual se desprende que un cálculo exacto del coste en los diversos programas, requeriría la imputación de parte de los costes de éste a aquellos otros a los que se dirige la prestación de servicio.

En concreto, las áreas de atención han sido las siguientes:

Gestión de Recursos Humanos

Se han organizado 28 cursos de formación, dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo, a los que han asistido 624 personas.

Esta iniciativa se ha visto complementada con 7 cursos de formación externa, a la que han asistido 14 personas, y 21 cursos de microinformática, con una asistencia de 62 personas.

Por otro lado, se han tramitado, de acuerdo con las directrices existentes, solicitudes de interinidades (14), solicitudes de personal temporal (62), solicitudes de comisiones de servicios (6), solicitudes de transformación de plazas (3), solicitudes de cambio de accesos (1) y solicitudes de cambio de adscripción (1). Se han tramitado 18.141 expedientes de administración de personal (incidencias, licencias y permisos), además de las solicitudes de vacaciones, turnos y días por antigüedad.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.106 Administrazio Orokorra 920.106 Administración General

Instalazioak mantentzea

Bulego desberdinetako larrialdietarako plana eguneratzeak egin dira, eta Sailean lau ebakuazio simulakro egin dira.

Kontsumorako uraren eta airearen kontrolak egin dira, eta ez da ezer aipagarririk ikusi. Guztira, prebentzioko 371 jarduketa egin dira, eta zuzenketako 271 jarduketa, gehi bulegoetako altzariak eta ekipoak mantentzeko 239 jarduketa.

Erregistroari arreta eta jakinarazpenak

2017. urtean, sarrerak erregistratzeko zerbitzua hitzartu da bi bulegotan (Lersundi 14 eta Ugasko 3Bis). Bulegoak urteko egun baliodun guztietan egon dira zabalik. Herritarren eskura jarri zen telefono bidezko arreta zenbakiak, 900 220 002, Saileko zerbitzu guztien deiak jasotzen ditu eta normaltasun osoz jarduten du. 93.470 dei jaso dira(lazko baino % 10,54 gehiago) eta 83.945 ri erantzun zaie (iazko baino % 7,69 gehiago).

Zerbitzuak hobetzea

Kudeaketa aplikazioak berritzeko eta Sailean kudeatzen diren prozedurak izapidetzeko lanarekin jarraitu da (Mendekotasuna, Haurrak, ezinduentzako zentroak, etab.).

Halaber, erabilera orokorrekoak izan daitezkeen tresnak eta prozedurak aztertzeke lanarekin jarraitu da (prozedura komunak, telefono bidezko arreta, dokumentuak suntsitzeko sistema, elkarreragingarritasuna, etab.)

2017an zehar hainbat eskaera egoitza elektronikotik izapidetzen hasia ahalbidetzeko azpiegitura garatu da; hala, kasuan kasuko kudeaketa aplikazioarekin zuzenean lotzea lortu nahi da. Zehazki esateko, arreta goiztiarrean gizarte

Mantenimiento de Instalaciones

Se ha mantenido la puesta al día del plan de emergencia de las diferentes dependencias, y se han realizando cuatro simulacros de evacuación en el departamento.

Se han realizado los controles de agua de consumo y aire, sin que se detectara nada reseñable y se han desarrollado 371 intervenciones de carácter preventivo y 271 intervenciones de carácter correctivo, además de 239 actuaciones de mantenimiento del mobiliario y equipos de oficina.

Atención al Registro y Notificaciones

En el año 2017 se ha realizado el servicio de registro de entradas en dos oficinas (Lersundi 14 y Ugasko 3Bis), manteniéndose abiertas durante todos los días hábiles del año. El teléfono de atención telefónica puesto a disposición de la ciudadanía, el 900 220 002, ha atendido llamadas de todos los servicios del departamento, con normalidad. Se han recibido 93.470 llamadas (un 10,54% más que el año pasado), habiendo sido atendidas 83.945 (un 7,69% más que el año pasado).

Mejora de servicios

Se ha continuado trabajando en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el departamento (Dependencia, Infancia, centros de discapacidad, etc.).

Asimismo se ha continuado trabajando y analizando herramientas y procedimientos que puedan ser de uso generalizado (procedimientos comunes, atención telefónica, sistema de destrucción de documentos, interoperabilidad, etc.)

Durante el 2017 se ha estado desarrollando la infraestructura que permita empezar a tramitar por sede electrónica distintas solicitudes de manera que enlacen directamente con la aplicación de gestión correspondiente. Concretamente se ha empezado



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.106 Administrazio Orokorra 920.106 Administración General

esku hartzeko zerbitzuko eskaerarekin hasi da, urtean zehar erantzukizun publikoko kudeaketa eredu berria finkatu dela aprobetxatuz.

Elkarreraginkortasun gaietan aurrera eginez, honako zerbitzu hauek beste administrazio publiko batzuen esku jarri dira, horiek kontsumitzeko: pentsioak eta laguntzak, mendekotasuneko prestazioak, egoitza arreta eta laguntzaile pertsonala.

Ekonomia-aurrekontu kudeaketa

Saileko gastu aurrekontuaren % 95,60 bete da. Honela banakatu da aurrekontuaren gauzatzea:

II. Kapituluak, % 93,98

IV. Kapituluak, % 96,88

VI. Kapituluak, % 129,95

VII. Kapituluak, % 89,94

246 ekonomia-aurrekontu esku-hartze egin dira, indarrean diren gizarte zerbitzuen kudeaketa hitzarmenei dagokienez, bai eta 31 esku-hartze, administrazio kontratazioaren alorrean ere.

por la solicitud del servicio de intervención social en atención temprana aprovechando que durante el año se ha implantado un nuevo modelo de gestión de responsabilidad pública.

Avanzando en los temas de interoperabilidad, se han puesto a disposición para su consumo por otras administraciones públicas los siguientes servicios: pensiones y ayudas, prestaciones de la dependencia, atención residencial y asistente personal.

Gestión Económico-Presupuestaria

Se ha ejecutado el 96,51% del presupuesto de gastos del departamento, desglosándose dicha ejecución de la siguiente manera:

Capítulo II, 96,28%

Capítulo IV, 101,29%

Capítulo VI, 96,74%

Capítulo VII, 91,74%

Se han realizado 230 intervenciones económico-presupuestarias respecto de los convenios de gestión de servicios sociales que se encuentran en vigor, así como 25 intervenciones en el ámbito de la contratación administrativa.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILEKO LANGILE POLITIKARI BURUZKO GAIK KOORDINATU ETA IZAPIDEAK EGIN COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA POLÍTICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO			
			LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANAK EZAGUTU CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun emakumeak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)	4	4	6
		2	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun gizonak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (hombres contrato temporal/total plantilla)	1	1	1
		3	Funtzionarioen % (emakume funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (mujeres funcionarias/total plantilla)	81	81	77
		4	Funtzionarioen % (gizon funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (hombres funcionarios/total plantilla)	19	19	17
	2		LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Ordezkapenen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas puestos por sustitución	75	75	63
		2	Zerbitzu egunkizunen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por comisiones de servicio	5	5	4
		3	Bitarteko funtzionarioek bete ditzuten lanpostu hutsen kopurua Número coberturas de plazas por interinos vacantes	15	15	9
2	1		LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL			
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO BARRUKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	450	450	526
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	90	90	98
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	4.500	4.500	5.377
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	30	30	28
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	55	55	44
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	300	300	224
	2		LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO KANPOKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN EXTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	22	22	13

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3	2	Bertaratutako gizon kopurua <i>Número de asistentes hombres</i>	4	4	1
		3	Ordu kopurua <i>Número de horas dedicadas</i>	350	350	79
		4	Ikastaro kopurua <i>Número de cursos</i>	12	12	7
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua <i>Número de hombres distintos formados</i>	3	3	1
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres distintas formadas</i>	10	10	13
			MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKOA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua <i>Número de asistentes mujeres</i>	60	60	50
		2	Bertaratutako gizon kopurua <i>Número de asistentes hombres</i>	15	15	12
		3	Ordu kopurua <i>Número de horas dedicadas</i>	350	350	531
		4	Ikastaro kopurua <i>Número de cursos</i>	22	22	21
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua <i>Número de hombres distintos formados</i>	15	15	11
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres distintas formadas</i>	60	60	47
	1		OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL			
			LARRIALDIETAKOJARDUKETAK ACTUACIONES EQUIPO DE EMERGENCIA			
		1	Larrialdietako taldearen bilera kopurua <i>Número de reuniones de equipo de emergencia</i>	12	12	8
		2	Ebakuazio simulakroen kopurua <i>Número simulacros de evacuación</i>	4	4	3
		3	Prestakuntzako ekintzen kopurua (ikastaro kopurua) <i>Número acciones formativas (número de cursos)</i>	2	2	1
		4	Bertaratuen kopurua <i>Número de asistentes</i>	22	22	16
		5	Bertaratu diren emakumeen kopurua <i>Número de asistentes mujeres</i>	19	19	13
	2		LAN SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEAREKIN LAN EGIN COLABORAR CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL			
		1	Bilera kopurua <i>Número reuniones</i>	1	1	
		2	Lan Arriskuen Prebentziorako eta Lan Osasunerako Zerbitzuarekin egindako bilera kopurua <i>Número de reuniones con Servicio de prevención de Riesgos y Salud Laboral</i>	8	8	5

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	3	3	Kanpoko indarkeriaren prebentziorako batzordeen bilera kopurua <i>Número de reuniones de comisiones de prevención de violencia externa</i>	12	12	
		1	AIREAREN ETA KONTSUMOKO URAREN OSASUN ETA INGURUMEN KALITATEA ASEGURAR LA CALIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL DEL AIRE Y DEL AGUA DE CONSUMO			
	1	1	Berrikusketa kopurua <i>Número revisiones</i>	190	190	105
			SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO, ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA DEL DEPARTAMENTO			
5	1	1	INSTALAZIOEN ZUZENKETA ETA PREBENTZIOKO MANTENTZE LANAK EGIN REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES			
		1	Prebentzioko mantentze lanetako jarduketa kopurua <i>Número de actuaciones de mantenimiento preventivo</i>	750	750	371
	2	2	Zuzenketako mantentze lanetako jarduketa kopurua <i>Número de actuaciones de mantenimiento correctivo</i>	625	625	271
		1	ALTZARIEN ETA INFORMATIKOAK EZ DIREN BULEGOKO EKIPOEN MANTENTZEA EGITEA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA NO INFORMÁTICOS			
5	1	1	Mantentze lanetako jarduketa kopurua <i>Nº de actuaciones de mantenimiento</i>	125	125	239
			SAILAREN ADMINISTRAZIO ETA EKONOMIAKO KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
	1	1	GASTUAREN AURREKONTUKO BETEARAZPENAREN KONTROLA CONTROL EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO			
		1	Kreditu-aldarazpen kopurua (eransketak, handitzeak, sortzeak eta transferentziak) <i>Número de modificaciones de crédito (incorporaciones, ampliaciones, generaciones y transferencias)</i>	20	20	11
5	2	2	II kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo II</i>	100	100	96
		3	IV kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo IV</i>	100	100	101
	4	4	VI kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo VI</i>	100	100	96
		5	VII kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo VII</i>	100	100	91
5	6	6	Fiskalizaziotik salbuetsita dagoen BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua <i>Número de expedientes contables BKON exentos de fiscalización</i>	1.000	1.000	1.006

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	2	7	Gizarte Ekintza Sailean izapidetutako BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua <i>Número de expedientes contables BKON tramitados en Acción Social</i>	9.500	9.500	8.223
		1	AHOLKULARITZA AURREKONTUEN AURREPROIEKTUA ETA PROIEKTUA EGITEKO ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO Y PROYECTO DE PRESUPUESTOS			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	15	15	16
		3	AHOLKULARITZA AURREKONTUA GAUZATZEKO ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	12	12	14
		4	AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA			
		1	Indarrean dauden administrazio kontratuen kopurua <i>Nº de contratos administrativos en ejecución</i>	25	25	20
		2	Administrazio kontratu berrien kopurua <i>Nº de contratos administrativos nuevos</i>	8	8	5
		5	AHOLKULARITZA ETA KONTROLA HITZARMENEN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONVENIOS			
		1	Indarrean dauden hitzarmenen kopurua <i>Nº convenios en vigor</i>	290	290	230
		2	Hitzarmen berrien kopurua <i>Nº convenios nuevos</i>	50	50	69
			INFORMAZIOKO BARRU-SISTEMAK HOBETZEA MEJORAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION INTERNOS			
		1	SAILAREN PROZESUEN MAPA EGUNERATZEA ACTUALIZACION DEL MAPA DE PROCESOS DEL DEPARTAMENTO			
		1	Prozesuen mapa berrikusi eta eguneratua <i>Mapa de Procesos Revisado y actualizado</i>	1	1	
		2	APLIKAZIO INFORMATIKOAK GARATZEA DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS			
		1	Ardatz-en sartutako aplikazio berriak <i>Nuevas aplicaciones integradas en Ardatz</i>	4	4	5
		2	Ardatz-en ezarritako funtzionalitate eta prozedura arrunten kopurua <i>Nuevas funcionalidades y procedimientos comunes implantados en Ardatz</i>	5	5	12
		3	Laguntzarako aplikazio berriak (Ardatz-etik kanpokoak) <i>Nuevas aplicaciones de apoyo (fuera del entorno Ardatz)</i>	1	1	1
		4	BFaren zehar-lerroko aplikazioak sartzea <i>Integración con aplicaciones transversales de DFB</i>	1	1	5
		3	SAILEKO ADIERAZLEEN SISTEMA EGITEA ELABORACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES DEPARTAMENTAL			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7		1	Adierazleak kudeatzeko aplikazioa (T7) ezartzea <i>Implantación de la aplicación de gestión de indicadores (T7)</i>	1	1	1
		2	Sartutako txosten berrien eta diseinatutako datu-baseen (kuboen) kopurua <i>Nº de nuevos informes incorporados/ bases de datos (cubos) diseñados</i>	3	3	1
		3	Sartutako datu-base (kubo) berrien kopurua <i>Nº de nuevas bases de datos (cubos) incorporados</i>	1	1	
		4	LAN EGITEKO SISTEMAK MOLDATZEA DPLOREN ARABERA <i>ADAPTACION DE LOS SISTEMAS DE TRABAJO A LOS REQUISITOS DE LA LOPD</i>			
	1	1	Egindako jardunen kopurua <i>Nº actuaciones realizadas</i>	6	6	4
			BESTE BATZUEKIN DATUAK TRUKATZEKO SISTEMAK HOBETZEA MEJORAR LOS SISTEMAS DE INTERCAMBIO DE DATOS			
			BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN INFORMAZIOA TRUKATZEA, KUDEAKETARAKO (ELKARRERAGINGARRITASUNA) INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON OTRAS ENTIDADES PARA LA GESTIÓN (INTEROPORABILIDAD)			
		1	BLHko udalekin datuak trukatzeko sistema ezartzea (Biscaytik) <i>Implantación de un sistema de intercambio con los Ayuntamientos del THB (Biscaytik)</i>	1	1	3
		2	BLHko udalekin sinatutako hitzarmen berrien kopurua, eskabideak modu elektronikoa bidaltzeko <i>Nº de nuevos convenios firmados con Ayuntamientos de THB para envío electrónico de solicitudes</i>	25	25	
		3	BLHko udaletatik jasotako eskabideen kopurua <i>% de solicitudes recibidas desde los Ayuntamientos del THB</i>	25	25	
		4	Beste administrazio batzuekin sinatutako hitzarmen berrien kopurua <i>Nº de nuevos convenios firmados con otras administraciones</i>	1	1	
		5	Kanpora grabatu eta eskaneatzera bidalitako espedienteen %-a murriztea <i>Reducción del % de expedientes enviados a grabar y escanear externamente</i>	25	25	36
8	1		ERABILTZAILEENGA AKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCION A LAS PERSONAS USUARIAS			
			ERABILTZAILEENGANAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA <i>MEJORAR LA ATENCION TELEFONICA A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
		1	Call Center-ean erantzundako deien %, sartutako deien artetik <i>% llamadas atendidas en el Call Center sobre las entrantes</i>	82	82	91
		2	Sailean erantzundako deien %-a (2. maila) <i>% llamadas atendidas en el nivel departamental (2º nivel)</i>	70	70	68
	2		ERABILTZAILEEI WEB BIDEZ EMATEN ZAIEN INFORMAZIOA HOBETO EMATEA <i>MEJORAR LA INFORMACION WEB A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
		1	Web orria berriro diseinatzea eta eguneratzea (Bai/Ez) <i>Rediseño y Actualización de la página Web (Sí/ No)</i>	1	1	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920106 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	3		ZUZENEKO NEURKETAK EGITEA GIZARTE ZERBITZUEN ERABILTZAILEEI (ASETASUN INKESTAK) REALIZACIÓN DE MEDICIONES DIRECTAS A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN)			
		1	Egindako neurketen %-a, planifikatutakoekin alderatuta % de mediciones realizadas respecto a las planificadas	100	100	100
	4		ESKABIDEEN EDOTA IZAPIDEEN IZAPIDETZEA SARTZEA (SEDE) INCORPORAR LA TRAMITACION ELECTRÓNICA DE SOLICITUDES Y/O TRÁMITES (SEDE)			
		1	Egoitza elektronikora sartutako eskabideen kopurua Nº tipo de solicitudes incorporadas a la sede electrónica	5	5	
	5		ERABILTZAILEENTZAKO KOMUNIKAZIO IDATZIA HOBETZEA (IRAKURKETA ERRAZA) MEJORAR LA COMUNICACIÓN ESCRITA A LAS PERSONAS USUARIAS (LECTURA FÁCIL)			
		1	Berrikusi eta ezarritakoagirien kopurua Nº de documentos revisados e implantados	150	150	248

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

1. Gizarte Ekintza Sailaren foru plan informatikoa

Foru Plan Informatikoa programa normaltasunez garatu da, informazioa Ardatz sisteman sartzeko sailaren proiektuaren barruan. Proiektu horren barruan, helburua ez da bakarrik zerbitzu guztiek ingurune berean lan egitea, baizik eta sail osoa administrazio elektronikoaren betekizun berriei egokitzeko gai izatea, beste administrazio batzuekin operatuz, geure prozedurak egoitza elektronikoan txertatuz eta, finean, herritarrei arreta zerbitzu hobe eskainiz.

Programaren barruan, migratzeke dauden aplikazio guztiak mantentzeaz gain, 2017eko ekitaldian ondokoak nabarmendu behar dira:

- Urteko proiekturik garrantzitsuena arreta goiztiarrean Esku hartze Sozialerako Zerbitzua kudeatzeko eredu berria garatzea izan da, erantzukizun publikoko zerbitzu bihurtu baita.
- Karpeta sozialean aldaketa garrantzitsuak egin dira lotutako pertsonen kudeaketan. Horrez gain, eskaeren grabazio berria diseinatu da, osatuagoa. Horri gehitu behar zaio izapidetzeko faseak eta azpifaseak definitzeko aukera garatu dela; hala, azkar eta eraginkortasunez egoitzaren bitartez izapidetzearekin lotzeko aukera emango du.
- Baliabide kopuru nabarmena inbertitu da mendekotasuna daukaten pertsona nagusientzako egoitza zentroetan arreta eredu berria garatzeko (ituntze berria, plaza mota berriekin) eta eguneko zentroetarako aldaketa batzuk gehitu dira (asteburuetako zentroak eta plaza modalitate berriak).

1. El Plan Informático foral del Departamento de Acción Social

El Programa Plan Informático Foral se ha desarrollado con normalidad dentro del proyecto del Departamento de integrar la información en el sistema Ardatz. Dentro de este proyecto se persigue no sólo que todos los servicios trabajen en el mismo entorno, sino también que como departamento seamos capaces de adaptarnos a los nuevos requisitos de la administración electrónica, interoperando con otras administraciones, integrando nuestros procedimientos en la Sede electrónica y ofreciendo, en resumen, un mejor servicio de atención a la ciudadanía.

Dentro del programa, además de todas las mantenimientos de aquellas aplicaciones pendientes de migrar, cabe destacar durante el ejercicio 2017:

- El proyecto más relevante del año ha sido el desarrollo del nuevo modelo para la gestión del Servicio de intervención social en atención temprana que ha pasado de ser un servicio de responsabilidad pública.
- En la Carpeta Social se han realizado cambios importantes en la gestión de las personas relacionadas. También se ha diseñado una nueva grabación de solicitudes más completa. Todo esto añadido a que se ha desarrollado la posibilidad de definir las fases y subfases de la tramitación, va permitir que se enlace con la tramitación a través de Sede de una manera eficaz y ágil.
- Se ha invertido una cantidad de recursos importantes en desarrollar el nuevo modelo de atención en centros residenciales para personas mayores dependientes (nueva concertación con nuevos tipos de plaza) y se han añadido algunos cambios para los centros de día (centros de fin de semana y nuevas modalidades de plaza).



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>

- Egoitza elektronikotik eskaerak izapidetzen hasi ahal izateko beharrezko azpiegitura garatu da, ardatz-en bitartez izapidetzearekin lotzeko. Bidenabar, arreta goiztiarrean esku hartze sozialerako zerbitzuko eskaera argitaratuta eta prest utzi da, 2018. urte hasieran ezartzeko.
- Desgaitasuneko zenbait prozeduraren izapidetzea garatu da ardatz-en bitartez; hala, karpeta sozialaren gainerako espedienteekin integratuta geratu dira.
- Ardatz-en prozedura eta dokumentu zaharkituak katalogotik atera ahal izateko funtzionalitateak garatu dira. Halaber, dokumentuak berrikusi, erraztu eta normalizatu egin dira genero hizkuntzaren eta hizkuntza errazaren ikuspuntutik, eta horrek katalogo araztua izatea dakar, funtsezkoa kudeaketa ona izan dadin.
- Espedienteak eta eskaerak egunerokoan kudeatzea hobetzeko nahiko funtzionalitate garatu dira, eta 2018an zehar ezarriko dira: automatikoki igorritako mezuak enkriptatzea eta igorritako jakinarazpenen karpetan erregistratzea, eskaerari alta emateko eskaerak erregistratu ahal izateko, jakinarazpenetan "norentzat" eremua gehitzea ordezkaria gehitu ahal izateko, izapidetzeko ohar garrantzitsuak espedientera igortzea, pertsonak partikula bidez bilatzeko aukera, izapidetzen ari diren dokumentu batzuetara sarbidea murrizteko aukera eta karpeta soziala telefono eta aurrez aurreko arreta errazteko, etab.
- Se ha desarrollado la infraestructura necesaria para poder empezar a tramitar solicitudes desde sede electrónica que enlacen con la tramitación a través de ardatz. Asimismo se ha dejado preparada la publicación de la solicitud del servicio de intervención social en atención temprana para su implantación a primeros de 2018.
- Se ha desarrollado la tramitación de varios procedimientos de discapacidad a través de ardatz, de forma que queden integrados con el resto de expedientes de la carpeta social.
- Se han desarrollado funcionalidades para permitir descatalogar procedimientos y documentos obsoletos en ardatz. Esto sumado a la simplificación, normalización y revisión de los documentos desde la perspectiva del lenguaje fácil y la de género, implica la disposición de un catálogo depurado, básico para una buena gestión.
- Se han desarrollado bastantes funcionalidades para mejorar la gestión diaria de las solicitudes y los expedientes que se va a ir implantando durante el 2018: la encriptación de los correos enviados automáticamente y su registro en la pestaña de notificaciones enviadas, poder registrar las solicitudes al dar de alta la solicitud, añadir el campo "a la atención de" en las notificaciones para poder incluir a la persona representante, el envío de las notas relevantes de tramitación al expediente, la posibilidad de buscar por partícula a las personas, la posibilidad de restringir acceso a determinados documentos en tramitación y carpeta social para facilitar la atención telefónica y presencial, etc.

Elkarreraginkortasun sistemei dagokienez, zenbait garapen berri egin dira udaletatik BAPeko aldaketak izapidetzean bidali eta zuzenean kargatu ahal izateko, eta aparkatzeko txartelerako irizpena eskatu ahal izateko. Horrez gain, honako zerbitzu hauek beste administrazio batzuen esku jarri dira,

En cuanto a los sistemas de interoperabilidad, se han hecho algunos nuevos desarrollos para que desde los Ayuntamientos se puedan enviar y cargarse directamete en la tramitación los cambios de PIA y se pueda solicitar el dictametu para tarjeta de estacionamiento. Además, se han puesto a



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral

kontsumitu ditzaten: pentsioak eta laguntzak, mendekotasuneko prestazioak, egoitza arreta eta laguntzaile pertsonala.

2. Informatikako ekipamenduak

212 inbertsio eskaera egin dira, leku aldatzeko 89 agindu eta kentzeko 106 agindu: beste material batzuekin batera, 135 monitore, 34 informatika ekipo eta 28 eskaner egin dira, lanpostutik dokumentazioa eskaneatzeko.

3. Beste zeregin batzuk

a) Aholkularitza

- ❖ Administrazio prozesuak zehaztea eta mantentzea, ondoren Garapen eta Berrikuntza arloak mekaniza ditzan.
- ❖ Ardatz-en erabilitako administrazio prozedura eta dokumentuen katalogo osoa berrikusi da, zaharkituta daudenak katalogotik kendu eta gainerakoak berrikusiz bateratzeko, errazteko, homogeneizatzeko eta genero hizkuntzaren eta irakurketa erraztuko ikuspuntutik berrikusiz.

b) Kalitatea

- ❖ Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuaren ISO ziurtagiria berrizatzeko, eta Mendetasuna Baloratzeko eta Orientatzeko prozesurako laguntza eman da.

c) Web Argitalpenak

- ❖ Web edukien irisgarritasuna betetzea.
- ❖ Arreta goiztiarrean esku hartze sozialerako zerbitzu berrien zabalpenerako webguneko atala garatu da.

disposición para su consumo por otras administraciones públicas los siguientes servicios: pensiones y ayudas, prestaciones de la dependencia, atención residencial y asistente personal.

2. Equipos Informáticos

Se han realizado 212 solicitudes de inversión, 89 órdenes de traslado y 106 órdenes de retirada: Se ha realizado la adquisición, entre otro material, de 135 monitores, 34 equipos informáticos y 28 escáneres para el escaneo de documentación desde el puesto de trabajo.

3. Otras Labores

a) Consultoría

- ❖ Definición y mantenimiento de procedimientos administrativos para su posterior mecanización por el área de Desarrollo e Innovación.
- ❖ Se han revisado todo el catálogo de documentos y procedimientos administrativos utilizados en ardatz, procediendo a la descatalogación de los obsoletos y revisando el resto para su unificación, simplificación, homogenización y revisión desde la perspectiva de la lectura fácil y la perspectiva de género.

b) Calidad

- ❖ Se ha dado apoyo en la renovación de la certificación ISO del Servicio de Inspección y Control, y del proceso de Valoración y Orientación de la Dependencia.

c) Publicaciones Web

- ❖ Cumplimiento de la accesibilidad de los contenidos de la Web.
- ❖ Se ha desarrollado el apartado de la página web para la difusión del nuevo servicios de Intervención soacila en Atención temprana.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	01. Zerbitzu Nagusiak	920.110 Foru Plan Informatikoa
03. Acción Social	01. Servicios Centrales	920.110 Plan Informático Foral

d) Antolaketa

- ❖ Baimenak kudeatzea. 2017an baimenen ereduak lantzen hasi gara: Zerbitzu Nagusien modeloekin hasi gara. Horrez gain, horrelako eskaerak kudeatzeko tresna bat erabiltzeari ekin zaio.
- ❖ Informatika Plana egitea, hileko eginkizunen jarraipena eta PIFren bilakaera.
- ❖ Lantikek eskainitako zerbitzuen lanaren jarraipena, betekizunak hartzen lagunduz eta erabiltzailearen onarpena bilduz.

d) Organización

- ❖ Gestión de autorizaciones. En el 2017 se ha comenzado a trabajar en el modelado de autorizaciones: Se ha empezado por modelar Servicios Generale. Además se ha comenzado a utilizar una herramienta para la gestión de este tipo de solicitudes
- ❖ Elaboración del Plan Informático, seguimiento de las realizaciones mensuales y evolución del PIF.
- ❖ Seguimiento de las realizaciones de los diferentes servicios ofertados por Lantik, ayudando en la toma de requisitos y recabando la aceptación del usuario

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 920110 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA <i>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS</i>			
		1	Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak <i>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones</i>	17.000	17.000	13.983
		2	Aplikazio berrien garapenerako orduak <i>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones</i>	3.109	3.109	32.627
		3	Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak <i>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas</i>	14.250	14.250	14.561
2	2		EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
		1	Berritu beharreko ekipoak / ekipoak guztira (%-1 hamar milako) <i>Equipos a renovar / total de equipos (% por diez mil)</i>	15	15	8
			ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO</i>			
		1	Barne CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU interno</i>	6.690	6.690	6.410
	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...) <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)</i>			
		1	Kanpoko CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU externo</i>	100	100	56

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	231.105 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	231.105 Infancia

Umeen Babes Sistemak neska-mutil eta nerabeei arreta euren familietan egiteko behar diren neurri guztiak bultzatuko ditu, beti ere, adin txikikoaren interes gorenaren bermatzeko abiaburuarekin bateragarria bada. Horrez gain, umeen garapen integrala eta eboluzio psikosozialaren bilakaera egokiena bermatzeko baliabide alternatiboak eskainiko dira, behar izanez gero.

Horretarako, hurrengo jarduketak egin dira:

- Umeen Zerbitzura bideratutako adin txikiko babesgabeen arreta egitea: 1.714 espediente hasi dira 2017. urtean, eta, guztira, 2017ko abenduaren 31ra, 2.570 espediente hasita.
- Ume, neska-mutil eta nerabeen premiei arreta egiteko babes baliabideei dagokienez, esku hartzeko honako programa hauek garatu dira.
- Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitaraua espezializatua. 2017an 59 adingaberi eman zaie arreta.
- Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko famili jarduketarako egitaraua, guztira, 68 adingaberi eman zaie arreta.
- Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2017. urtean 646 familiarekin jardun da.
- Nerabeei jarduteko programa espezializatua. 2017. urtean 60 adingaberi eman zaie laguntza.
- Laguntza Espezializatua emateko Familia Elkargunea programa. 2017ko abenduaren 31ko datuen arabera, 245 kasu hartu dira (124 neskak), horietatik 86 berriak, eta guztira 5.028 jarduera egin dira.

El Sistema de Protección Infantil potenciará, en la medida en que sea compatible con el principio de garantizar el interés de la persona menor de edad, todas las medidas que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes en su propia familia y, en caso necesario, se facilitarán recursos alternativos que garanticen un medio idóneo para su desarrollo integral y la adecuada evolución psicosocial.

Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Atención a personas menores de edad en situación de desprotección derivadas al Servicio de Infancia, con 1.714 expedientes iniciados en el año 2017 de un total de 2.570 abiertos a 31 de diciembre de 2017.
- Con respecto a los recursos de protección para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollan los siguientes programas de intervención:
- Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar. Durante el año 2017 han sido atendidos 59 menores.
- Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 68 menores.
- Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2017 se ha intervenido en 646 familias.
- Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2017 han sido atendidos 60 menores.
- Programa punto de encuentro familiar de atención especializada. A 31 de diciembre de 2017 se han atendido un total de 245 casos, siendo niñas 124. Del total de casos atendidos han sido nuevos 86, y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 5.028.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	231.105 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	231.105 Infancia

- Familia harrera sustatzeko ekintzak areagotzen jarraitu da, eta guztira famili harrerako 53 egokitzen-ziurtagiri eman dira. 95 harrera berri gauzatu dira, eta 348 adingabe daude famili harreran 2017. urteko abenduaren 31an. Familia harreran, Adopzio Amaierarekiko Zaindaria sartzen da (31).
- Nazio adopzioari dagokionez, 52 eskabide berri jaso eta 37 egokitasun-ziurtagiri eman dira. 15 nazioko adopzioak izan dira, eta 16 adoptaturiko adingabeak. 8 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 113 pertsonak, eta 55 trebakuntza talde antolatu dira nazio adopzioarako.
- Nazio adopzioari dagokionez, 5 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 80 pertsonak, 47 famili unitatekoak. Bestalde, 3 trebakuntza-ikastaro antolatu dira nazioarteko adopzioarako. 11 eskabide berri jaso dira, eta 19 egokitasun-ziurtagiria (berriak eta zaaharberritzeak) eman eta nazioarteko 10 adopzio gauzatu dira. Foru Aldundiak beste herrialde batzuetatik adoptaturiko adingabeen jarraipenaren kopurua, guztira, 60 izan da, eta NANZek eginikoak, berriz, 196.
- 2017. urtean lagundu gabeko 1.415 adingabe atzerriar sartu dira egoitzetan, eta horietatik 783 lagundu gabeko adingabe atzerriarrak izan dira; 606 familia duten adingabeak izan dira. Sarrera guztizko kopurutik, 26 zentroko egonaldi baimenari dagozkio. Aurten, zentroen gaineko tipologia egokitu dira hain zuzen ere adingabeen kopuruaren, beharren eta ezaugarrien arabera, eta jarduketara horren Udaloste Etxean eta zentro berri hauen irekitzea: Botiola Etxea, Izurtza Etxea, Orduña Etxea, Arabella Etxea, Pertika Etxea, Galdakao Etxebizitza Erdi Autonomia eta Usansolo
- Se siguen intensificado las acciones encaminadas a fomentar el Acogimiento Familiar habiéndose emitido 53 certificados de adecuación para acogimiento familiar. Se han formalizado 95 nuevos acogimientos, encontrándose 348 personas menores de edad en acogimiento familiar a 31 de diciembre de 2017. Se incluye dentro del acogimiento familiar la guarda con fin de adopción (31).
- En cuanto a la adopción nacional, se han recibido 52 nuevas solicitudes y emitido 37 certificados de idoneidad. 15 han sido los autos de adopción emitidos y 16 los menores adoptados Se han impartido 8 charlas informativas, a las que han asistido 113 personas, y se han organizado 5 grupos de formación para la adopción nacional.
- En relación a la adopción internacional, se han impartido 5 charlas informativas a las que han asistido 80 personas que corresponden a 47 unidades familiares y se han organizado 3 cursos de formación para la adopción internacional. Se han recibido 11 solicitudes nuevas, habiéndose emitido 56 19 certificados de idoneidad (nuevas más renovaciones) y se han formalizado 10 adopciones internacionales. El número de seguimientos de personas menores de edad adoptadas procedentes de otros países realizados por la Diputación Foral ha sido de 60 y el realizado por ECAIs ha sido de 196.
- Durante 2017 se han producido 1.415 nuevos ingresos, de ellos 783 correspondían a menores extranjeros no acompañados, y 606 eran personas menores de edad con familia. Del total de ingresos, 26 corresponden a autorización de estancia en centro. Durante este año, se ha realizado un ajuste de la tipología de centros atendiendo al número y a las necesidades y característica de las personas menores de edad, lo que ha dado lugar a la reestructuración de plazas en el, Hogar Centro Residencial Udaloste, y la apertura de nuevos centros: Hogar Botiola, Hogar Izurtza, Hogar Orduña, Hogar Arabella,



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	231.105 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	231.105 Infancia

Etxebizitza Erdi Autonomia.

Hogar Pertika, Hogar Semiautónomo Galdakao y Hogar Semiautónomo Usansolo.

- Haurtzaro eta nerabezaro gaietarako zuzenduta dauden 2017. urteko diru-laguntzen deialdi publikoan, 12 laguntza eman dira.
- Amaitzeko, Administrazioaren beste erakunde eta zerbitzuekiko koordinazioa hobetzeko, 16 parte hartze burutu dira 2017. urtean.
- Se han otorgado 12 ayudas dentro de la convocatoria pública de subvenciones en materia de infancia y adolescencia para el año 2017.
- Por último, la mejora de la coordinación con otras instituciones y servicios de la Administración se ha materializado en 16 participaciones durante 2017.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		UMEEN ZERBITZURA ZUZENDU DIREN BABES GABEKO ADINGABEKOEI LAGUNTZEA. ATENDER LOS/AS MENORES EN SITUACION DE DESPROTECCION DERIVADOS AL SERVICIO DE INFANCIA.			
		1	KASUEN HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA. RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CASOS.			
		1	Urtean hasitako espedienteen kopurua Número de expedientes iniciados en el año	900	900	1.714
		2	Indarrean dauden espedienteen kopurua Número de expedientes vigentes	1.800	1.800	2.569
2	1		ADINGABEKOEN BEHARRIZANAK ASETZEKO BABES BALIABIDEAK GARATZEA DESARROLLAR LOS RECURSOS DE PROTECCION PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS MENORES.			
			FAMILI ESKU-HARTZEKO PROGRAMAK GARATZEA. DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.			
		1	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten adingabeen kopurua Número total de menores atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar.	40	40	59
		2	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			8
		3	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			31
		4	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			6
		5	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			17
		6	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten adingabeen kopurua. Número de menores atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	100	100	68
		7	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niños de 0-14 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.			29
		8	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua.			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		9	Número de niñas de 0-14 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua.			14
		10	Número de chicos de 15-29 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua.			11
		11	Número de chicas de 15-29 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. Familian esku-hartzeko programa espezializatuan dagoen adingabe kopurua			14
		12	Número de menores en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua.	500	500	712
		13	Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua.			238
		14	Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua.			211
		15	Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua.			130
		16	Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten adingabeen kopurua			133
		17	Número de menores atendidos en el programa especializado de educación para adolescentes Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua	40	40	60
		18	Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua			5
		19	Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua			7
		20	Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua			27
		21	Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes. Adingabeen kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan			21
			Número de menores en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada	190	190	245

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		22	0 eta 14 urte bitarteko mutiltxoen kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			111
		23	0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			107
		24	15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			10
		25	15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de chicas de 15-29 años atendidos en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			17
	2		FAMILIA HARRERA ETA ADOPZIO NAZIONALA ACOGIMIENTO FAMILIAR Y ADOPCIÓN NACIONAL.			
		1	Familia-harrerarako eman den egokitze-ziurtagiri kopurua <i>Número de certificados de adecuación/ no adecuación para el acogimiento familiar emitidos.</i>	25	25	67
		2	Harrera kopurua <i>Número de acogimientos realizados.</i>	50	50	95
		3	0 eta 14 bitarteko mutilen harrera-kopurua <i>Número de niños acogidos de 0-14 años.</i>			44
		4	0 eta 14 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de niñas acogidas de 0-14 años.</i>			30
		5	15 eta 29 bitarteko mutilen harrera-kopurua. <i>Número de chicos acogidos de 15-29 años.</i>			9
		6	15 eta 29 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de chicas acogidas de 15-29 años.</i>			9
		7	Familia-harrerari laguntzeko eman den konpentsazio ekonomiko kopurua <i>Número de compensaciones económicas de apoyo al acogimiento familiar concedidas.</i>	375	375	375
		8	Adopzio nazionalerako jaso diren eskabideen kopurua <i>Solicitudes de adopción nacional recibidas.</i>	50	50	52
		9	Nazioarteko adopziorako eman diren egokitasun/desegokitasun egiaztagiriak. <i>Certificados de idoneidad / no idoneidad de adopción nacional emitidos.</i>	30	30	38
		10	Proposatutako adopzio nazionalen kopurua <i>Número de adopciones nacionales propuestas.</i>	15	15	18
		11	BFaren tutoretzapean dauden adingabeen adopziorako prestakuntzako ikastaroak <i>Cursos formativos para la adopción de menores tutelados por la DFB</i>	5	5	5
		12	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños adoptados de 0-14 años</i>			11
		13	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas adoptadas de 0-14 años</i>			5
		14	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3	15	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
		16	Indarrean dagoen harrera kopurua <i>Número de acogimientos vigentes</i>	350	350	348
			EGOITZAZKO HARRERA PROGRAMA GARATZEA. DESARROLLAR EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL.			
		1	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten adingabeen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número total de personas menores atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	500	500	690
		2	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			174
		3	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			149
		4	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			198
		5	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			169
		6	Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias. <i>Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.</i>	200	200	938
			NAZIOARTEKO ADOPZIOA TRAMITATZEA. TRAMITAR ADOPCION INTERNACIONAL.			
		1	NAZIOARTEKO ADOPZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA. INFORMAR EN MATERIA DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL.			
		1	Egindako informazio-hitzaldi kopurua <i>Número de charlas informativas realizadas.</i>	7	7	5
		2	Bertaratutako famili unitateen kopurua. <i>Número de unidades familiares asistentes.</i>	80	80	80
		3	Nazioarteko adopzioari buruz egindako trebakuntza ikastaroak <i>Cursos formativos adopción internacional realizados</i>	8	8	3
		2	EGOKITASUN ZIURTAGIRIEN ESKABIDEAK BALORATZEA. VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE IDONEIDAD.			
		1	Jasotako eskaeren kopurua. <i>Número de solicitudes recibidas.</i>	25	25	11
		2	Emandako egokitasun-/lezegokitasun ziurtagirien kopurua. <i>Número de certificados de idoneidad/no idoneidad emitidos.</i>	50	50	20
		3	Nazioarteko adopzioaren bitartez adopatu diren 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años adoptados mediante adopción internacional</i>			7

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		4	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años adoptadas mediante adopción internacional</i>			3
		5	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			
		6	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
	3		ADOPTATUTAKO ATZERRITAR ADINGABEKOEN JARRAIPENA. SEGUIMIENTO DE MENORES EXTRANJEROS ADOPTADOS.			
		1	Bizkaiko Foru Aldundiak egindako segimendu kopurua <i>Número total de seguimientos realizados por Diputación Foral de Bizkaia.</i>	90	90	60
		2	ECAIk egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados por ECAI</i>	300	300	196
		3	0 eta 14 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niños de 0-14 años</i>			
		4	0 eta 14 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niñas de 0-14 años</i>			
		5	15 eta 29 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicos de 15-29 años</i>			
		6	15 eta 29 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicas de 15-29 años</i>			
4			ARRISKUAN EDO BABES GABE DAUDEN ADINGABEKOENTZAKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA. PROMOCIONAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS DIRIGIDOS A MENORES EN SITUACION DE RIESGO Y DESPROTECCION.			
	1		IRABAZASMORIK GABEKO ERAKUNDE PRIBATUEI MANTENDU DIRULAGUNTZAK EMATEA. OTORGAR SUBVENCIONES DE MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES PRIVADAS SIN ÁNIMO DE LUCRO.			
		1	Emandako dirulaguntzen kopurua. <i>Número de subvenciones concedidas.</i>	15	15	12
5			ADMINISTRAZIOKO ERAKUNDE ETA ZERBITZUEKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN.			
	1		ERKIDEGOEN ARTEKO BATZORDE TEKNIKOETAN, MAHAI TEKNIKOETAN (GIZARTE ETA HEZKUNTZAKOA, GIZARTE ETA OSASUNEKOA...)... PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS INTERAUTONÓMICAS, MESAS TÉCNICAS (SOCIO-EDUCATIVA, SOCIO-SANITARIAS), ETC.			
		1	Partaidetzen kopurua. <i>Número de participaciones.</i>	10	10	16
6			ADOPZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA. PROGRAMA DE APOYO A LA ADOPCIÓN.			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231105 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		ADOPTATZEN DUTEN FAMILIEI ETA ADOPTATUEI LAGUNTZEA ADOPZIOAREN ONDORIOZKO ARAZOETAN APOYAR A LAS FAMILIAS ADOPTANTES Y A LAS PERSONAS ADOPTADAS EN LAS DIFICULTADES DERIVADAS DE LA ADOPCION			
		1	Jatorria bilatzeko kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos para búsqueda de orígenes</i>	30	30	25
		2	Jatorria bilatzen laguntdu zaien emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas para búsqueda de orígenes</i>			
		3	Prestakuntza eta informazioko esku hartzeen kopurua <i>Número de intervenciones de formación e información</i>	12	12	27
		4	Norbanakoekin edo familiarekin esku hartzeko eta laguntzeko sailean artatu dituzten kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos en el área de orientación e intervención individual o familiar</i>	60	60	75

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	231.106 Adinekoak 231.106 <i>Personas Mayores</i>

Mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako zentroen programaren helburua Bizkaiko Lurralde Historikoan mendekotasunean dauden adineko pertsonen gizarte beharrianak asetzea da.

El programa de Centros para personas mayores dependientes se configura como un programa dirigido a atender las necesidades sociales de las personas mayores dependientes del Territorio Histórico de Bizkaia.

Programak hiru helburu nagusi ditu eta horien barruan sartzen dira helburu horiek lortzeko garatuko diren ekintza guztiak.

El programa se estructura en tres objetivos generales que agrupan las acciones que se desarrollarán para su consecución.

Lehen helburuaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsonak euren ohiko giro eta inguruan mantentzea lortzea da; horretarako haien gizarte beharrianak asetzen dira eta bizi-kalitatea hobetzen da.

Un primer objetivo se centra en conseguir la permanencia de las personas mayores dependientes en su entorno habitual satisfaciendo sus necesidades sociales y mejorando su calidad de vida.

Helburu horretara iristeko hiru ekintza artikulatu dira hainbat beharrian-egoerari ekiteko.

Para conseguir este objetivo se han articulado tres acciones que abordan diferentes situaciones de necesidad.

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonen aldi batez arreta eman ahal izatea foru sareko egoitzetan. Zerbitzu hau hurkoek zaindu ohi dituzten adineko pertsonentzat da, hain zuzen ere senitartekoek dena delako arrazoiren batengatik (osasuna, lana, atsedena hartu beharra...) zaindu ezin dituztenerako. Batetik, arreta integrala ematen zaie mendekotasunean dauden adinekoei hurkoek zaintzerik ez dutenean; bestetik, zaintzaileei aldi batez atsedena hartzeko aukera ematen zaie.

En primer lugar, permitir la atención temporal de personas mayores dependientes en la red foral de residencias. Este servicio está destinado a aquellas personas mayores dependientes, que son habitualmente cuidadas por sus familiares más próximos y que en un momento determinado no pueden ser atendidas por los mismos, por motivos de salud, laborales o de descanso. Así, se favorece por una parte la atención integral a la persona mayor dependiente durante estos periodos de tiempo y por la otra un respiro a las personas cuidadoras.

2017. urtean zehar, 4 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak (haietatik 3 emakumeak).

Durante el año 2017, 4 personas se han beneficiado de este servicio, 3 de las cuales son mujeres.

Bigarrenik, eguneko zentroak eskaintzen zaizkie mendekotasunean dauden adineko pertsonen. Horri esker ordu batzuetan etxetik kanpo jasotzen dute arreta eta eguneko zentroan ez daudenean bermatuta daukate senitartekoen eta gizartearen estaldura.

En segundo lugar, ofrecer el servicio de centros de día para personas mayores dependientes, de tal forma que puedan ser atendidas durante un número de horas fuera de su domicilio habitual y mantengan una cobertura familiar y social durante el tiempo en el que no estén en el centro de día.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	03. Zentroak	231.106 Adinekoak
03. Acción Social	03. Centros	231.106 Personas Mayores

Horretarako, inoren mende bizi diren adinekoei plazak ematen zaizkie Foru Aldundiaren eguneko zentroetan; hona hemen zentrook: Bilboko Txurdinagabarri, San Adrian, Otxarkoaga, Zorrozoiti, Karmelo, Gazteluondo, Bilbozar eta Isozaki atea; Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestao-berria (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda), Ondarroa eta Etxebarri. Horrez gain, banakako laguntza ekonomikoak ematen zaizkie udal-zentroetan edo zentro pribatuetan sartutako pertsonen.

Erabiltzen den eguneko zentroa edozein dela ere, eguneko zentroen zerbitzuak 1.958 erabiltzaile izan ditu; horietatik 1.400 emakumeak dira.

Asteburuan atseden hartzeko programarako eguneko zentroetan dauden foru plazen kopurua 63 da. 2017. urtean, 103 pertsonak erabili dute zerbitzu hau (hauetatik 79 emakume).

Hirugarren ekintza banakako edo taldeko laguntza ematen duten eguneko arreta zentroetan autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak ematea da, erabiltzaileen autonomia pertsonaleko maila hobetzeko edo mantentzeko, beraien mugaketa funtzionalak konpentsatzeko, eta beraien ohiko zaintzaileei atseden eta babesa emateko helburuarekin.

2017an, 461 pertsonak erabili dituzte autonomia pertsonala sustatzeko 2 zentroetan ematen diren zerbitzuak. Haietatik 197 emakumeak dira.

Bigarren helburu nagusiaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsona jakin batzuei egoitza-arreta eskaintzea da, hain zuzen ere egoera fisiko-psikikoa edota gizarte egoera dela eta arreta ohiko girotik kanpo jaso behar dutenei edo familia-girorik ez dutenei.

Para ello se proporcionan plazas a las personas mayores dependientes en los centros de día forales de Txurdinagabarri, San Adrián, Otxarkoaga, Zorrozoiti, Karmelo, Gazteluondo, Bilbozar, e Isozaki atea en Bilbao; Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestao-berria (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda), Ondarroa y Etxebarri. Además se proporcionan ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros municipales o privados.

Con independencia del centro de día al que acudan, 1.958 personas han sido usuarias del servicio de centro de día, de las cuales 1.400 son mujeres.

El número de plazas forales en centros de día destinadas al programa de respiro en fin de semana asciende a 63. En el año 2017, 103 personas han sido usuarias de este servicio; 79 mujeres.

La tercera acción consiste en proporcionar servicios para la promoción de la autonomía personal en centros de atención diurna que prestan asistencia individual o grupal con el objetivo de mejorar o mantener el nivel de autonomía personal de las personas usuarias, compensar sus limitaciones funcionales y dar apoyo y respiro a sus cuidadores y cuidadoras habituales.

En 2017, 461 personas han sido usuarias de los servicios prestados en 2 centros de promoción de la autonomía personal. De ellas, 197 son mujeres.

El segundo objetivo general se centra en ofrecer atención residencial a las personas mayores dependientes, que debido a su situación físico-psíquica y/o social, requieran una atención fuera de su entorno habitual, o bien ese entorno sea inexistente.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	03. Zentroak	231.106 Adinekoak
03. Acción Social	03. Centros	231.106 Personas Mayores

Helburu horretara iristeko hiru ekintza osagarri egituratu dira, egoitzazko gizarte zerbitzuetan eman behar den jaramona garatzearen ondoretarako..

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako egoitzen foru sarea garatuko da (zerbitzu hau egoitzen foru sareko zentroetan ematen da). Egoitza batzuk Aldundiarenak dira (Bilboko Txurdinagabarri, Bilbozar, Gazteluondo eta Zorrozoiti egoitzak; Sondikako Larrabarrena egoitza, Durangoko Jose Miel Barandiaran egoitza, Muskizko Marcelo Gangoiti egoitza, Sestaoko Albiz-Santiago Llanos egoitza, Bilboko Ortuellako Otxartaga egoitza, Basauriko Bizkotxalde egoitza, Zamudioko Truiondo egoitza, Bilboko Gazteluondo egoitza, Balmasedako Las Laceras egoitza, Ermuko Abeletxe egoitza, Arrigorriagako Arandia egoitza eta Amorebietako Jose M^a Azkuna egoitza), beste batzuk pribatuak dira eta hitzarmena dute Aldundiarekin, eta beste batzuk beste erakunde publiko batzuekin hitzartuta daude (guztira ehun eta berrogeitik gora egoitza zentro dira).

Egoitzen foru sarean guztira 4.957 plaza daude; plaza horietatik 1.669 foru egoitzetakoak dira, 695 udal egoitza hitzartuetakoak eta 2.593 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetakoak.

2017 urtean zehar 6.085 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak. Kopuru hori era honetan banaka daiteke: 2.091 foru egoitzetan; 840 udal egoitza hitzartuetan eta 3.154 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetan. Arreta eman zaien pertsona guztietatik 4.505 emakumeak dira.

Bigarreanean foru sarekoak ez diren zentroetan 2006. urtea baino lehenago ingresatu diren pertsonentzat ematen diren laguntza ekonomiko indibidualen mantenua, hau da, pertsona horiek euren egoitzako plaza horren kostua ordaintzen jarrai dezaten ondore horretarako Foru Aldundiak ematen duen laguntzarekin.

Para conseguir este objetivo se articulan tres acciones complementarias, dirigidas a desarrollar la atención en servicios sociales residenciales.

En primer lugar, el desarrollo del servicio foral residencial para personas mayores dependientes, prestado en los centros integrados en la red foral de residencias. Estas residencias pueden ser de titularidad foral (Txurdinagabarri, Bilbozar, Gazteluondo y Zorrozoiti en Bilbao; Larrabarrena de Sondika, Jose Miel Barandiaran de Durango, Marcelo Gangoiti en Muskiz, Albiz-Santiago Llanos en Sestao, , Otxartaga de Ortuella, Bizkotxalde en Basauri, Truiondo de Zamudio, Las Laceras de Balmaseda, Abeletxe de Ermua, Arandia de Arrigorriaga y Jose M^a Azkuna de Amorebieta), en las residencias privadas concertadas por la Diputación, y en las residencias convenidas con otras entidades públicas (en total, más de ciento cuarenta centros residenciales).

El servicio foral de residencias se concreta en 4.957 plazas; de las cuales 1.669 corresponden a residencias forales, 695 a residencias municipales convenidas y 2.593 a residencias privadas concertadas con la Diputación.

Durante el año 2017, 6.085 personas se han beneficiado de este servicio; desglosadas de la siguiente manera 2.091 en residencias forales; 840 en residencias municipales convenidas y 3.154 en residencias privadas concertadas. Del total de personas atendidas, 4.505 son mujeres.

En segundo lugar, el mantenimiento de las ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros ajenos a la red foral con anterioridad al año 2006, a fin de que éstas puedan continuar abonando el coste de su plaza residencial, con la participación en el mismo de la Diputación Foral.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	231.106 Adinekoak 231.106 <i>Personas Mayores</i>

63/2001 Foru Dekretuaren itzalpean eman diren diru-laguntza indibidualen kopurua guztira 101 izan da (hauetatik 68 emakume). Laguntza horietatik 75 2017ko abenduaren 31n artean ingresatuta zeuden pertsonentzat izan dira.

Hirugarrenez, buru-gaixotasunak dituzten eta inoren mende bizi diren adineko pertsonentzako zerbitzua bultzatzen da, arreta espezializatua, integral eta jarraitua ematen duten egoitza-plazak eskaintzearen buru-gaixotasun larri edo kronikoak dituzten eta autonomia pertsonal eta soziala narriatuta daukaten adineko pertsonen.

Zehatzago esanda, 10 plaza eskaintzen dira; horien onuradunak izan dira 11 pertsona, eta horietariko 3 emakumea ziren.

Hirugarren helburua egoitzetako gizarte-osasuneko unitateetan arreta ematea da. Unitate horietan aldi baterako gizarte-osasun arreta ematen zaien euren kontura moldatzeko gaitasuna galdu ondoren gizarte eta osasun beharrian jakin batzuk dauzkaten pertsonen. Pertsona bat honelako unitate batean sartzen denean helburu bere kontura moldatzeko gaitasuna eta autonomia pertsonala hobetzea izaten da; pertsona hil hurren badago, aldiz, helburua bizi-kalitatea ahalik onena izatea da.

Arreta Fundación Aspaldikorekin eta Orue enpresarekin hitzartuta dauden egoitzazko unitate sozio-sanitarioetan ematen da.

2017 urtean 54 plaza eskaini dira eta horien onuradun izan dira 274 pertsona (140 emakume).

El número de estas ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 63/2001, asciende a 101 (68 mujeres), de las cuales 75 corresponden a personas aún ingresadas a 31 de diciembre de 2017.

En tercer lugar, se promueve el servicio de atención especializada para personas mayores dependientes con enfermedades mentales, para ofrecer plazas residenciales con una atención especializada, integral y continua a las personas mayores afectadas de enfermedades mentales graves o crónicas y con deterioro en su autonomía personal y social.

En concreto, se ofrecen 10 plazas, habiéndose beneficiado de las mismas 11 personas, 3 de las cuales son mujeres.

El tercer objetivo se refiere a la atención en unidades residenciales socio-sanitarias. Estas son un recurso asistencial de carácter temporal para prestar asistencia socio-sanitaria a personas en situación de pérdida de autonomía funcional que por su necesidad social y perfil sanitario así lo requieran. La finalidad del ingreso en estas unidades es mejorar las capacidades funcionales así como la autonomía funcional y en el caso de las personas en fase final de la vida, mejorar en lo posible su calidad de vida.

Esta atención se presta en las unidades residenciales socio-sanitarias concertadas con la Fundación Aspaldiko y con la entidad mercantil Orue.

En el año 2017 se han ofrecido 54 plazas, de las cuales se han beneficiado 274 personas, (140 mujeres).

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231106 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOAK EUREN OHIKO INGURUNEAN EGON DAITEZEN AHALEGINTZEA, AHALIK ETA DENBORARIK LUZEENEAN, ETA BIZITZA-KALITATERIK ONENAREKIN PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN SU ENTORNO HABITUAL EL MAYOR TIEMPO POSIBLE EN LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE V			
			ADINEKOEI ALDI BATERAKO FORU EGOITZA-ZERBITZUA EMATEA PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA TEMPORAL			
		1	Aldi baterako egotaldian dagoen pertsona kopurua (loturarik gabe) Número total de personas en estancia temporal (sin vinculada)	10	10	4
	2	2	Aldi baterako egotaldian dagoen emakume kopurua Número de mujeres en estancia temporal	5	5	3
			ADINEKOEI EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES			
		1	Azpiegiturak-en eguneko zentroetako plaza kopurua Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak	228	228	228
		2	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en centros de día de Azpiegiturak	333	333	325
		3	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en centros de día de Azpiegiturak	201	201	227
		4	Azpiegiturak-en eguneko zentroetako plaza kopurua, asteburuetan atsedena hartzeko programan Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak en el programa de respiro de fin de semana			63
		5	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua, asteburuetan atsedena hartzeko programan Número de personas ingresadas en centros de día de Azpiegiturak en el programa de respiro de fin de semana			103
		6	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua, asteburuetan atsedena hartzeko programan Número de mujeres ingresadas en centros de día de Azpiegiturak en el programa de respiro de fin de semana			79
		7	Aldundiarenak ez diren zentroetan sartuta dagoen eta laguntza ekonomiko indibiduala jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual	1.767	1.767	1.633
		8	Aldundiarenak ez diren zentroetan sartuta dagoen eta laguntza ekonomiko indibiduala jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual	1.144	1.144	1.173
	3		PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEKO EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL			
		1	Pertsonen autonomia sustatzeko eguneko zentroetan laguntza jaso duen pertsona kopurua Número de personas atendidas en centros de día de promoción de la autonomía personal	582	582	461

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231106 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	1	2	Pertsonen autonomia sustatzeko eguneko zentroetan laguntza jaso duen emakume kopurua <i>Número de mujeres atendidas en centros de día de promoción de la autonomía personal</i>	260	260	197
			ALDUNDIAREN ARDURAPEKO EGOITZAK ESKAINTZEA MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOEI OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
			EGOITZEN FORU ZERBITZUAREN PRESTAZIOA EGONALDI IRAUNKORREAN DAUDEN ADINEKOENTZAT <i>PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA PERMANENTE</i>			
		1	Azpiegiturak sozietatearen egoitzetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias de Azpiegiturak</i>	1.669	1.669	1.669
		2	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias de Azpiegiturak</i>	2.200	2.200	2.091
		3	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en residencias de Azpiegiturak</i>	1.613	1.613	1.544
		4	Hitzartutako udal egoitzetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias municipales convenidas</i>	569	569	695
		5	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias municipales convenidas</i>	720	720	840
		6	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en residencias de municipales convenidas</i>	534	534	606
		7	Hitzartutako egoitza pribatueta dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias privadas concertadas</i>	2.743	2.743	2.593
		8	Hitzartutako egoitza pribatueta sartuta dagoen pertsona kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias privadas concertadas</i>	3.200	3.200	3.154
		9	Hitzartutako egoitza pribatueta sartuta dagoen emakume kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en residencias privadas concertadas</i>	2.414	2.414	2.355
	2		EGOITZA PRIBATUETAN SARTZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK. <i>AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA INGRESO EN CENTROS RESIDENCIALES PRIVADOS.</i>			
		1	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden pertsonen kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias con ayuda económica individual</i>	100	100	101
		2	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden emakumeak <i>Número de mujeres ingresadas en residencias con ayuda económica individual</i>	68	68	68
	3		BURUKO GAIXOTASUNEN BAT ETA MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOEI LAGUNTZA ESPEZIALIZATUA EMATEKO ZERBITZUA <i>PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES CON ENFERMEDADES MENTALES</i>			
		1	Hitzartutako egoitzetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias convenidas</i>	10	10	10

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231106 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	1	2	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias convenidas</i>	14	14	11
		3	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en residencias convenidas</i>	1	1	3
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
		1	Plaza kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Numero de plazas en unidad residencial socio-sanitaria</i>	54	54	54
		2	Pertsona kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Número de personas en unidad residencial socio-sanitaria</i>	315	315	274
		3	Emakume kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Número de mujeres en unidad residencial socio-sanitaria</i>	178	178	140

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	03. Zentroak 03. Centros	231.107 Pertsona Ezgaituak 231.107 Personas con Discapacidad

Egitaraua honakoetara bideratu da:

- Pertsona ezinduen bizimodua hobetzea; horretarako pertsona ezinduei arreta emateko dauden baliabideak, zerbitzuak eta programak antolatzen eta kudeatzen dira.
- Pertsona ezinduen autonomia sustatzea.
- Pertsona ezinduak gizarteratzea.

Helburuok lortzeko, pertsona ezinduei arreta emateko zerbitzuak eratzen eta koordinatzen dira, eta ezinduei arreta ematen dieten irabazteko asmorik gabeko erakundeek lana bultzatzen da.

Programak bi helburu orokor dauzka, eta bakoitza lortzeko berariazko ekintzak antolatzen dira.

Lehenengo helburua pertsona ezinduen bizimodu autonomoa bultzatzea da.

Horretarako, ezintasunen bat duten pertsonen gizarteratzea xede duen ekintza bat antolatu da; horren arabera pertsona ezinduentzako egoitza zerbitzu tutoretzadunak eta eguneko arreta ematen duten zentroak antolatzen dira. Eguneko arreta-zentroetan arreta integrala ematen da egunean zehar; horretarako arlo askotako profesionalak euren jarduketak koordinatzen dituzte onuradunen garapen pertsonala eta soziala, autonomia eta gizarteratzea xedetzat hartuta.

Gainera, lan zerbitzuak egoten dira; zereginetako zentroen bidez garapen pertsonalerako zerbitzuak ematen zaizkie familiako edo gizarteko arazoak edo bestelakoak direla medio gizarteratu beharra duten ezinduei.

El presente Programa se orienta a:

- Mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad mediante el desarrollo y gestión de recursos, servicios y programas dirigidos a este fin que posibiliten su atención.
- La promoción de su autonomía personal.
- La integración en la Sociedad de las personas con discapacidad.

Para la consecución de estos fines se configuran y coordinan los servicios de atención a las personas con discapacidad y se promueve la actividad de entidades sin ánimo de lucro dedicadas a la atención de personas con discapacidad.

El programa se estructura en dos objetivos generales que agrupan acciones que se desarrollarán para su consecución.

El primer objetivo persigue promover la vida autónoma en la comunidad.

Para conseguir este objetivo se ha articulado una acción, orientada a posibilitar la inclusión social y comunitaria de las personas con discapacidad, poniendo a disposición de estas personas servicios residenciales tutelados y facilitando su acceso a centros de atención diurna. En estos centros se proporciona una atención integral durante el día, mediante un conjunto organizado y coordinado de actuaciones, desarrolladas por un equipo profesional multidisciplinar, dirigidas a facilitar el desarrollo personal y social, autonomía e integración social de las personas destinatarias.

También se ofrecen servicios ocupacionales, dirigidos a personas con discapacidad que, por razones familiares, sociales u otras, precisen de un servicio dirigido al desarrollo personal en orden a lograr un mayor ajuste e integración social.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	231.107 Pertsona Ezgaituak 231.107 <i>Personas con Discapacidad</i>

Bereziki, 2017. urtean 169 plaza zuzkitu dira etxebizitza tutelatuetan, 299 plaza zereginetako zentroetan, eta 1.009 plaza eguneko zentroetan ekitaldian zehar 1.547 pertsona izan dira zerbitzu horien onuradunak (haietatik 580 emakumeak).

Gainera, autonomia pertsonala sustatzeko zentro bat dago, eta, horri esker, 196 pertsonak jaso ahal izan dituzte zentroan ematen diren zerbitzuen onurak. Pertsona horietako 116 emakumeak izan dira.

Bigarren helburua arrazoren bategatik (familia, gizarte arazoak....) bizilekua eta arreta behar dituzten ezinduei Aldundiaren ardurapeko egoitza zerbitzuak eskaintzea da.

Helburu horiek lortzeko behar diren baliabideak eskura edukitzeko hitzarmenak sinatzen dira arreta-zerbitzu espezializatuak emateko.

Helburu hori egoitzazko 1.076 plazatan zehazten da; horien onuradun izan dira 1.168 pertsona, 2017. urtean (haietatik 506 emakumeak).

Egoitzazko plaza horietatik 39 behin-behinekoak dira, eta zaintzaile nagusiek atsedenaldiak egiteko eta larrialdi-egoerei erantzuteko (zaintzaile nagusia gaixotzen denean, adibidez) erabiliko dira. 248 pertsonak erabili dituzte plaza horiek; horien artean 121 emakumeak izan dira.

Azkenik, 32 plaza daude 3 zentroan banatuta, senideei atsedenaldia emateko programarako. 276 pertsonak erabili dituzte plaza horiek; horien artean 84 emakumeak izan dira.

En particular, en el año 2017 se han facilitado 169 plazas en viviendas tuteladas, 299 en centros ocupacionales, y 1.009 en centros de día. A lo largo del ejercicio 1.547 personas se han beneficiado de estos servicios, 580 de las cuales son mujeres.

Además, se dispone de un centro de promoción de la autonomía personal que ha permitido que 196 personas sean beneficiarias de los servicios prestados por dicho centro. 116 de estas personas son mujeres.

El segundo objetivo se centra en ofrecer servicios residenciales de responsabilidad foral dirigidos a personas con discapacidad que por razones familiares, sociales u otras precisen alojamiento y atención.

Para la consecución de estos objetivos se articula un sistema de recursos basado, fundamentalmente, en la celebración de convenios para la prestación de servicios especializados de atención.

Este objetivo se concreta en 1.076 plazas residenciales de las cuales se han beneficiado 1.168 personas en el año 2017. De ellas, 506 son mujeres.

De estas plazas residenciales, 39 tienen carácter temporal, destinadas a estancias para respiro de personas cuidadoras principales y a la atención de situaciones de urgencia tales como enfermedad de la persona cuidadora principal, etc. 248 personas han sido beneficiarias de este tipo de plazas; 121 de las cuales son mujeres.

Por último señalar que se dispone de 32 plazas, distribuidas en 3 centros para el programa de respiro familiar. 276 personas han sido beneficiarias de esas plazas, 84 de las cuales son mujeres.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231107 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		KOMUNITATEAN BIZIMODU AUTONOMOA SUSTATZEA PROMOVER LA VIDA AUTÓNOMA EN LA COMUNIDAD			
			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI GIZARTEAN ETA KOMUNITATEAN SARTZEKO AUKERA ESKAINTZEA POSIBILITAR LA INCLUSION SOCIAL Y COMUNITARIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Tutoretzapeko egoitzetan -eguneko arreta zerbitzurik gabekoetan- dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna</i> <i>Tutelados</i>	169	169	169
		2	Eguneko arreta zerbitzuetan/okupazio-zentroetan (hitzarmena) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en servicios de atención diurna-centro</i> <i>ocupacional (convenio)</i>	299	299	299
		3	Egun osoko arreta zerbitzuan lagundutako pertsona kopurua <i>Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna jornada</i> <i>completo</i>	817	817	823
		4	Eguneko arreta zerbitzuan, egun erdiz eta jantoki zerbitzuarekin, lagundutako pertsona kopurua <i>Número de plazas atendidas atendidos en serv. de diurna media</i> <i>jornada con comedor</i>	25	25	19
		5	Eguneko arreta zerbitzuan, egun erdiz eta jantoki zerbitzurik gabe, lagundutako pertsona kopurua <i>Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna media jornada</i> <i>sin comedor</i>	167	167	167
		6	Erabiltzaileak, guztira <i>Número total de personas usuarias</i>	1.750	1.750	1.547
		7	Emakume erabiltzaileak, guztira <i>Número total de mujeres usuarias</i>	689	689	580
		8	Atsedena emateko programako plazak, guztira <i>Número de plazas en programa de respiro</i>	32	32	32
		9	Atsedena emateko programan lagundutako pertsona kopurua <i>Número de personas atendidas en programa de respiro</i>	236	236	276
		10	Atsedena emateko programan lagundutako emakume kopurua <i>Número de mujeres atendidas en programa de respiro</i>	68	68	84
	2		AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL			
		1	Autonomia pertsonala sustatzeko zentroetan lagundutako pertsona kopurua <i>Número de personas atendidas en centros de promoción de la</i> <i>autonomía personal</i>	80	80	196
		2	Autonomia pertsonala sustatzeko zentroetan lagundutako emakume kopurua <i>Número de mujeres atendidas en centros de promoción de la</i> <i>autonomía personal</i>	44	44	116
2			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI FORU ERANTZUKIZUNEKO EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231107 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
	1		DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA PROPORCIONAR SERVICIOS RESIDENCIALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Eguneko arreta zerbitzua eskaintzen duten egoitzetako plaza kopurua Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro	766	766	766
		2	Zentroan eguneko arretarik ez duten egoitzetako plaza kopurua Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna en centro	278	278	271
		3	Erabiltzaile kopurua guztira Número total de personas usuarias	1.245	1.245	1.168
		4	Emakume erabiltzaile kopurua guztira Número total de mujeres usuarias	578	578	506
	2		DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI ALDI BATERAKO EGOITZA-EGONALDIA ESKAINTZEA PROPORCIONAR SERVICIOS RESIDENCIALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD CON CARÁCTER TEMPORAL			
		1	Eguneko arreta zerbitzua eskaintzen duen egoitza-plazen kopurua Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro	39	39	39
		2	Erabiltzaileak, guztira Número total de personas usuarias	267	267	248
		3	Emakume erabiltzaileak, guztira Número total de mujeres usuarias	133	133	121

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta <i>Diru-laguntzak</i> 04. Prestaciones y Subvenciones de la <i>Dependencia</i>	212.101 Kotizazio gabeko pentsioak 212.101 Pensiones No Contributivas

Kotizazio gabeko pentsioen programaren betearazpena jarraian azaltzen denaren arabera garatu da.

Bizitzeko nahiko baliabiderik ez duten eta euren ezintasun desgaitasunagatik haiek lortu ezin dituzten pertsonen bizi-baldintzak hobetzea xede duen 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 jardueraren 0001 xedeari dagokionez, nabarmendu beharra dago kotizazio gabeko erretiro-pentsioa jasotzen duten pertsonen kopuruak hazten jarraitzen duela, 3.041 izatera iritsi baita, aurreko ekitaldian 2.952 izan zirelarik, eta lortutako gainerako kopuruak bat datoz egindako aurreikuspenekin, eta 3.819 dira ezintasuneko kotizazio gabeko erretiro-pentsioaren jasotzaileak, 119 gutxieneko diru-sarrerak bermatzeko sorospenen kopurua, 8 beste norbaiten laguntza-beharragatik ematen diren sorospenak, 9 mugikortasunerako eta garraio-gastuetarako sorospenak, eta 15 dira osasun-laguntzaren onuraduna, guztia MIGILEtik.

La ejecución del Programa de Pensiones No Contributivas, se ha desarrollado conforme se explica a continuación.

Con relación al objetivo 0001, actividad 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 cuyo objetivo consiste en mejorar las condiciones de vida atendiendo a las personas con discapacidad que carezcan de medios para subsistir y no están en condiciones de obtenerlos por razón de su discapacidad, cabe resaltar el crecimiento que sigue experimentando el número de personas perceptoras de pensión no contributiva de jubilación alcanzado las 3.041 frente a 2.952 del ejercicio anterior, el resto de las cifras obtenidas se ajustan a las previsiones realizadas, siendo 3.819 el número de personas perceptoras de pensión no contributiva de invalidez, 119 el número de subsidios de garantía de ingresos mínimos, 8 subsidios de ayuda a tercera persona, 9 subsidios de movilidad y gastos de transporte y 15 personas beneficiarias de asistencia sanitaria, todo ello de la LISMI.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 212101 KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOAK
Programa: PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BIZIRAUTEN BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAITUEN BIZI-BALDINTZAK HOBETZEA, ARRETA ESKAINIZ MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA ATENDIENDO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERL			
			BALIEZINTASUNA IZANIK, KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOA EDO BALIEZINTASUN-PENTSIOA LORTU EZIN DUTEN DESGAITUEI ARRETA EMATEA <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PADECIENDO UNA INVALIDEZ NO PUEDAN CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ</i>			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	360	360	244
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	110	110	76
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	315	315	270
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	135	135	177
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	135	135	202
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	3.850	3.850	3.819
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			1.863
		8	18-29 urte bitarteko pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		9	30 urtetik gorako pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas perceptoras mayores de 30 años</i>			
		10	18-29 urte bitarteko emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		11	30 urtetik gorako emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres perceptoras mayores de 30 años</i>			
	2		65 URTE BETETA IZANIK, KOTIZAZIODUN/KOTIZAZIO GABEKO ERRETIRO-PENTSIOA LORTZEKO GABEZIA-ALDI NAHIKOA EZ DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA ATENDER A PERSONAS QUE, HABIENDO CUMPLIDO 65 AÑOS, NO REUNAN PERIODO DE CARENIA PARA CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JU			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	320	320	389
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	106	106	80
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	290	290	292
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	45	45	73
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	45	45	88

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 212101 KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOKA
Programa: PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	2.810	2.810	3.041
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			2.247
	3		BIZIRAUTEN BAZTERREAN EZ DUTEN ETASUN- MAILAREN ONDORIOZ BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGATUEI ARRETA EMATEA <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERLOS POR RAZÓN DEL GRADO DE MINUSVALÍA-SU</i>			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio</i>	148	148	119
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio</i>	130	130	110
	4		GALERA ANATOMIKO EDO FUNTZIONALEN ONDORIOZ INOREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA DESGATUEI ARRETA ESKAITZEA (LAGUNTZAGATIKO SOROSPENA) <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE COM CONSECUENCIA DE PÉRDIDAS ANATÓMICAS O FUNCIONALES NECESITAN DE ASISTENCIA DE OTRA PERSONA-SUBSIDIO DE AYUD</i>			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio</i>	9	9	8
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio</i>	8	8	6
	5		DESGAITASUNAREN ONDORIOZ EUREN ETXETIK GARRAIO BIDEZ IRTEN EZIN DIREN PERTSONEI ARRETA ESKAITZEA (MUGIKORTASUN-SOROSPENA) <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE POR SU DEFICIENCIA NO PUEDEN DESPLAZARSE FUERA DE SU DOMICILIO HABITUAL EN MEDIOS DE TRANSPORTE- SUBSIDIO DE MO</i>			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras del subsidio</i>	12	12	9
		2	Emandako sorospen kopurua <i>Número de subsidios concedidos</i>			
		3	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras del subsidio</i>	9	9	6
		4	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>	1	1	
		5	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>	1	1	2
		6	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>			
		7	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>	1	1	1

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 212101 KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOAK
Programa: PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	6		PERTSONA ONURADUNEN OSASUNA ZAINDU ETA BERRESKURATZEKO ZERBITZUAK EMATEA/OSASUN- LAGUNTZARAKO KARTILLAK EMATEA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONDUCENTES A CONSERVAR Y RESTABLECER LA SALUD DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS- EXPEDIR LAS CARTILLAS DE ASISTENCIA SANITARIA			
		1	Indarrean dagoen kartilla kopurua Número de cartillas vigentes	19	19	15
		2	Emandako kartilla kopurua Número de cartillas concedidas			
		3	Kartillen titularrak diren emakumeen kopurua Número de mujeres titulares de cartilla	7	7	6
		4	Kartillen titularrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona kopurua Número de personas titulares de cartilla menores de 15 años			1
		5	Kartillen titularrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua Número de personas titulares de cartilla entre 15 y 29 años	2	2	
		6	Kartillen titularrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten emakume kopurua Número de mujeres titulares de cartilla menores de 15 años			
		7	Kartillen titularrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua Número de mujeres titulares de cartilla entre 15 y 29 años			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia	231.109 Mendekotasunaren Arloko Prestazioak eta Diru-laguntzak 231.109 Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia

Adinekoentzako eta Mendetasunerako Prestazioen eta Diru-laguntzen Zerbitzuaren burutzapena adinekoen, mendetasuna eta desgaitasuna duten pertsonen bizi-baldintzak hobetzera dago bideratuta. Horretarako, xede horretarako prestazioak, zerbitzuak nahiz programak garatu eta kudeatuko ditu, pertsona horiei laguntzeko eta haien autonomia eta gizarteratzea sustatzeko, eta ondoren azalduko den eran garatu da.

Mendekotasun eta/edo ezintasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta pertsona horiei arreta eskaintzeko den 0002 helburuari dagokionez, datu adierazgarri moduan bidezkoa da familien inguruan zaintzak emateko prestazioen kopuruaren arloan egon daudenak azpimarratzea, 17.261 direlako, eta baita egoitzazko zerbitzuari lotuta dauden prestazioen onuradunak diren pertsonen kopurua ere, kasu honetan 2.337. Laguntzaile pertsonaleko prestazioak 102 dira.

Laguntza-gizatek produktuekin bat datorren 0004 jarduerari dagokionez esan behar da 1.388 eman direla, eta kopuru horrek igaro den denborari erantzuten dio.

Arreta goiztiarreko diru-laguntzei buruzko 0005 jardueran aurrerakuntza garrantzitsua gertatu da; arlo honetan 2.205 laguntza eman dira.

Zainduz egitarauari dagokionez (0006 jarduera) udalei 24 diru-laguntza eman zaizkie mendekotasunak dituzten pertsonen zaintzaileek emandako prestazioen zerbitzuak mantentzen laguntzeko.

0002 eta 0003 helburuen barruan sartzen diren gainerako jarduera guztiak adierazle erantsietan jasota daude.

La ejecución del Programa de Prestaciones y Subvenciones de mayores y de la Dependencia se orienta a mejorar las condiciones de vida de las personas mayores, dependientes y discapacitadas mediante el desarrollo y gestión de prestaciones, servicios y programas dirigidos a este fin que posibiliten su atención, la promoción de su autonomía personal y la integración en la sociedad, se ha desarrollado conforme se explica a continuación:

Con relación al objetivo 0001, que consiste en la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y/o discapacidad, se aprecia una progresión importante, como datos significativos procede destacar los relativos al número de prestaciones de cuidados en el entorno familiar existentes, que asciende a 17.261 y el número de prestaciones vinculadas al servicio residencial que asciende a 2.337. El número de prestaciones de asistente personal asciende a 102.

Respecto a la actividad 0004 que se corresponde con los productos de apoyo-gizatek se han concedido 1.388.

En la actividad 0005 correspondiente a las subvenciones de Atención Temprana, se han concedido 2.205 ayudas.

Respecto al programa Zainduz (actividad 0006) se han concedido subvenciones a 24 ayuntamientos para apoyar y colaborar en el mantenimiento de servicios prestados a las personas cuidadoras de personas dependiente.

El resto de las actividades incluidas en los objetivos 0002 y 0003 se reflejan en los indicadores adjuntos.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231109 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES A LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		AUTONOMIA PERTSONALA ETA LAGUNTZA EMATEA SUSTATZEA MENDEBASUN EGOERAN DAUDEN ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI ETA ADINEKOEI PROMOVER LA AUTONOMIA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD Y PERSONAS MAYORES			
			MENDEBASUNARI BURUZKO LEGEAN EZARRITAKO PRESTAZIO EKONOMIKOAK-FAMILIETAN ZAINTEKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES ECONOMICAS DE LA LEY DE DEPENDENCIA- PRESTACIONES DE CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR			
		1	Emandako prestazio kopurua Número de prestaciones concedidas			6.181
		2	Eskaintzen den prestazio kopurua Número de prestaciones existentes			17.261
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres receptoras de prestación			10.364
		4	Prestazioa jasotzen duen 15 eta 29 urte bitarteko pertsona kopurua Número de personas receptoras de prestación entre 15 y 29 años			
		5	Prestazioa jasotzen duen 15 urtetik beherako pertsona kopurua Número de personas receptoras de prestación menores de 15 años			
		6	Prestazioa jasotzen duen 15 eta 29 urte bitarteko emakumezkoen kopurua Número de mujeres receptoras de prestación entre 15 y 29 años			
		7	Prestazioa jasotzen duen 15 urtetik beherako emakumezkoen kopurua Número de mujeres receptoras de prestación menores de 15 años			
	2		LAGUNTZA PERTSONALERAKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES DE ASISTENCIA PERSONAL			
		1	Emandako prestazio kopurua Número de prestaciones concedidas			37
		2	Eskaintzen den prestazio kopurua Número de prestaciones existentes			102
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres receptoras de la prestación			63
		4	Prestazioa jasotzen duen 18 eta 29 urte bitarteko pertsona kopurua Número de personas receptoras de prestación entre 18 y 29 años			
		5	Prestazioa jasotzen duen 18 eta 29 urte bitarteko emakumezko kopurua Número de mujeres receptoras de prestación entre 18 y 29 años			
	3		EGOITZA ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIOA PRESTACION VINCULADA AL SERVICIO RESIDENCIAL			
		1	Egonaldi iraunkorragatik ematen den zerbitzuari loturiko prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente		200	2.337
		2	Egonaldi iraunkorragatik ematen den zerbitzuari loturiko prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente		120	1.644

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231109 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES A LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		3	Aldi baterako egonaldiagatik ematen den zerbitzuari loturiko prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>			130
		4	eldi baterako egonaldiagatik ematen den zerbitzuari loturiko prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>			96
	4		ETXEKO IRISGARITASUNA HOBETZEKO PRODUKTUAK ESKURATZEKO EMAN DEN DIRU-LAGUNTZA KOPURUA SUBVENCIONES PARA PRODUCTOS DE APOYO Y ACCESIBILIDAD DEL HOGAR-GIZATEK			
		1	Etxeko irisgarritasuna hobetzeko produktuak eskuratzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas para la adquisición de productos y accesibilidad del hogar</i>			1.388
		2	Laguntza-produktuen errentamendurako eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas para el arrendamiento de productos de apoyo</i>			
	5		DESGAITASUNA DUTEN 6 URTETIK BEHERAKOEI BANAKAKO LAGUNTZAK EMATEKO DIRU-LAGUNTZAK-ARRETA GOIZTIARRA SUBVENCIONES PARA AYUDAS INDIVIDUALES A MENORES DE 6 AÑOS QUE SE ENCUENTRAN AFECTADOS DE UNA DISCAPACIDAD-ATENCIÓN TEMPRANA			
		1	Emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>		1.500	2.205
		2	0 eta 6 urte bitarteko umeei emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas a niñas/niños de 0 a 6 años</i>		1.500	2.205
	6		ADINEKOENTZAKO PROGRAMAK GARATZEKO DIRU-LAGUNTZAK-ZAINDUZ SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PERSONAS MAYORES-ZAINDUZ			
		1	Sinatutako hitzarmen kopurua <i>Número de convenios firmados</i>			24
		2	ZAINDUZ programan dauden udalerrri eta erakundeak BLH-ko zein ehuneko diren <i>Porcentaje de población del THB que alcanzan los municipios y entes con convenio ZAINDUZ</i>			69
	7		ADIN GUZTIETARAKO BIZKAIA PROGRAMA GARATZEKO DIRU-LAGUNTZAK SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA BIZKAIA PARA TODAS LAS EDADES			
		1	Eskabide kopurua <i>Número de solicitudes</i>			20
		2	Sinatutako hitzarmen kopurua <i>Número de convenios firmados</i>			17
	8		MENDEBASUNA DUTEN PERTSONAK EGUNEZ ZAITZEN DITUZEN PERTSONEI ATSEDENA EMATKO PROGRAMETARAKO DIRU-LAGUNTZAK			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231109 MENDEASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES A LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	9	1	SUBVENCIONES PARA PROGRAMAS DE RESPIRO DE PERSONAS CUIDADORAS QUE ATIENDEN DIARIAMENTE A PERSONAS DEPENDIENTES Sinatutako hitzarmen kopurua Nº de convenios firmados			3
		1	MENDEASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEKO PROGRAMAK SUSTATZEA PROMOVER LA CREACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD Autonomia pertsonala sustatzeko programa mantentzeko eman den laguntza kopurua Número de ayudas concedidas para el mantenimiento programa para la promoción de la autonomía personal			6
			MENDEASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK GIZARTERATZEN LAGUNTZEA FAVORECER LA INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y/O CON DISCAPACIDAD			
	1		MENDEASUNA DUTEN PERTSONEI ETA ADINEKOEI LAGUNTZEA, PROGRAMAK MANTENTZEKO LAGUNTZA BIDEZ ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS MAYORES MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS AL MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS			
		1	Elkartegintzarako, informaziorako eta autolaguntzarako programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua úmero de ayudas solicitadas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo		4.380	231
		2	elkartegintzarako, informaziorako eta autolaguntzarako programa mantentzeko emandako laguntza kopurua Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo		17.120	230
		3	Aisialdi eta astialdi programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa de ocio y tiempo libre			59
		4	Aisialdi eta astialdi programa mantentzeko eman den laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de ocio y tiempo libre			57
		5	Sentsibilizazio eta Zabalkunde programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación			42
		6	Sentsibilizazio eta Zabalkunde programa mantentzeko eman den laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación			40
		7	Esku-hartze eta laguntza espezializatua programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado			53

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231109 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES A LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		8	Esku-hartze eta laguntza espezializatua programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado</i>			49
		9	Kulturaren sustapeneko programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de promoción cultural</i>			5
		10	Kulturaren sustapeneko programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de promoción cultural</i>			5
		11	Garraio egokituko programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa transporte adaptado</i>			1
		12	Garraio egokituko programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa transporte adaptado</i>			1
	2		LAGUNTZAK IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEI, ZENTRO OKUPAZIONALETAN INTEGRAZIOAKO ETA EGUNEKO LAGUNTZARAKO PROGRAMAK EGITEKO <i>AYUDAS A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA LA REALIZACIÓN DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN Y ATENCIÓN DIURNA EN CENTROS OCUPACIONALES</i>			
		1	Eskabide kopurua <i>Número de solicitudes</i>			6
		2	Zentro okupazionalen integratzeak eta eguneko laguntzarako programak egiteko laguntza ematen zaien plaza kopurua <i>Número de plazas a las que se destina la ayuda para la realización de programas de integración y atención diurna en centros ocupacionales</i>			1.157
	3		MENDEBASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI LAGUNTZA EMATEKO ZENTROEI INBERTSIOAK EGITEKO LAGUNTZAK EMATEA <i>AYUDAS PARA INVERSIONES A CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD</i>			
		1	Eskatu den laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas</i>			1
		2	Eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>			1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales	231.104 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 231.104 Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales

Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Programak honako helburu hauek burutzeko arduraduna izan da 2017an zehar:

- Zahartze aktiboa, belaunaldiartekotasuna, Adinekoen Kontseilua, Hirugarren Sektoreko Elkarriketa Zibilerako Mahaia eta boluntariotza sustatzea: Nagusilan, Secot, Hartu Emanak. Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko lantalde iraunkorren presentzia izatea (11 bilera).
- Gizarte Ekintza Sailaren jendaurreko ekitaldiak antolatzea eta prestatzea, besteak beste:
 - Gardentasuneko FAren jardunaldia
 - Gardentasuneko FAren II. jardunaldia
 - "Boluntariotza kudeatzen" jardunaldia
 - Gizarte Berrikuntzako III. Jardunaldia
 - "Nagusi International Conference" jardunaldia
 - ¿A dónde vamos? filmaren aurrestreinaldia
- Zahartze aktiboa sustatzea:
 - Museoak Barrutik programa: Bizkaiko museoetara (31 museo) gidatutako bisitak egitea adineko pertsonen elkarreentzat.
 - Adineko pertsonen aholku juridikoa ematea.
 - Nagusi txartela eta Alzheimer eskumuturrekoak.

Jardunaldia: Adinduen eskubideez jabetzea. Adinekoentzako lehiaketak, argazkilaritza, literatura eta pintura.

El Programa Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales ha sido el encargado durante el ejercicio 2017 de la realización de los siguientes objetivos:

- La promoción del envejecimiento activo, la intergeneracionalidad, el Consejo de Personas Mayores, Mesa de Diálogo Civil con el Tercer Sector y del voluntariado: Nagusilan, Secot, Hartu Emanak. Presencia en el Grupo de trabajo permanente Consejo Vasco del Voluntariado (11 reuniones).
- Organización y preparación de actos públicos del Departamento de Acción Social entre los que cabe destacar:
 - Jornada de la NF de Transparencia
 - II jornada de la NF de Transparencia
 - Jornada "Gestión del Voluntariado"
 - III Jornada de Innovación Social
 - Jornada "Nagusi International Conference"
 - Preestreno de la película ¿A dónde vamos?
- Promoción del envejecimiento activo:
 - Programa Museoak Barrutik, visitas guiadas a los diferentes museos de Bizkaia (31 museos) para las asociaciones de personas mayores.
 - Asesoramiento jurídico a personas mayores.
 - Tarjeta Nagusi y pulseras de Alzheimer.

Concursos para las personas mayores de: Fotografía, Literatura, y Pintura.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>	231.104 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 231.104 <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>
Lurraldeko gizarte-erakundeekin elkarlanean 12 jarduketa egin dira, biltzarrak eta jardunaldiak antolatzeko.		
Se han realizado 12 actuaciones en colaboración con las entidades sociales del Territorio en la organización de Congresos y Jornadas.		
4. Elkarteen, toki erakundeen eta Sailaren artean informazioa eta ezagupena erraztea. Horretarako, 2017. urtean zehar 15 bidalketa egin da, besteak beste honako berri hauek jakinarazteko: Museoak Barrutik, Orientazio Juridikoko Zerbitzua, Adineko Pertsonen Lehiaketak, topaketak: Gardentasuneko FAren jardunaldia, Gardentasuneko FAren II. Jardunaldia, "Boluntariotza kudeatzen" jardunaldia, Gizarte Berrikuntzako III. Jardunaldia, "Nagusi International Conference" jardunaldia, ¿A dónde vamos? filmaren aurrestreinaldia, CPAP Etxebarri "Bizipoz Nerviñ", Arreta Goiztiarreko Jardunaldiak (4), arte eta memoria tailerrak.	4. Favorecer la información y el conocimiento entre las asociaciones, entidades locales y el Departamento, para lo que se han realizado 15 envíos durante el año 2017 informando, entre otros, de la realización de Museoak Barrutik, Servicio de orientación jurídica, Concursos personas mayores, Topaketak: Jornada de la NF de Transparencia, II jornada de la NF de Transparencia, Jornada "Gestión del Voluntariado", III Jornada de Innovación Social, Jornada "Nagusi International Conference", Preestreno de la película ¿A dónde vamos?, CPAP Etxebarri "Bizipoz Nerviñ", Jornadas de Atención Temprana (4), talleres de arte y memoria.	
5. Gizarte Ekintza Sailaren publizitate-kanpainak egitea. Beraien artean honako hauek daude: familia-harrera, Bizkaiko bihotza, Busti Zaitetz, Bizkaia Hauspoka, gaixotasun neurogeneratiboen sentsibilizazioa, Sasoi onean, mendekotasuna eta Bizkaia zurekin.	5. Realización de las campañas publicitarias del Departamento de Acción Social, entre las que se encuentran: campaña informativa sobre: Acogimiento Familiar, Busti Zaitetz, Bizkaia Hauspoka, sensibilización de la de las enfermedades neurogenerativas, Sasoi onean, de la dependencia y Bizkaia zurekin.	
6. Programa memoriei buruz informatzea, Etika gomendioen gida eta Arreta goiztiarreko zentroen gida.	6. Informar sobre la memoria programas, Guía de recomendaciones de Ética y Guía de Centros de Atención Temprana.	
7. Sailarentzat interesgarriak diren 10 azterlan egitea.	7. La elaboración de 10 estudios de interés para el departamento.	
8. Planetan eta sailarentzat interesgarriak diren beste jarduera batzuetan laguntzea (10)	8. La colaboración en planes y otras actuaciones de interés para el departamento (10)	
9. Zahartze aktiboaren Generakzioa izeneko webgunea eta Adineko Pertsonen Kontseiluarena egitea eta diseinatzea, eguneratzea eta mantentzea (766 eduki-eguneraketa), eta Erakunde Jardueren Zerbitzuaren webgunea ere bai.	9. La realización y diseño tanto de la página web de envejecimiento activo-Generakzioa destinada a personas mayores, como la del Consejo de personas mayores, así como la actualización y su mantenimiento (766 actualizaciones de contenidos) y de la web del Servicio de Actuaciones Institucionales.	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y</i> <i>Proyectos Sociales</i>	231.104 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 231.104 <i>Actuaciones Institucionales y</i> <i>Proyectos Sociales</i>
10. Mandatuak egin zaizkio Azpiegiturak, S.A.U. sozietateari, Landetxo Mungia, Etxebarriko Autonomia Pertsonaleko Zentroa eta Dolaretxe Egoitza handitzeko.		10. Se han realizado encomiendas a Azpiegiturak, SAU para Ampliación Landetxo Mungia, Centro de Autonomía Personal de Etxebarri y Residencia Dolaretxe.
11. IMSERSOk urtero antolatzen duen Termalismo Sozialeko eskaerak jakinaraztea eta izapidetzea. Guztira 75 eskaera bidali zaizkio erakunde honi.		11. Informar y tramitar las solicitudes de Termalismo Social que anualmente organiza el IMSERSO, habiendo enviado un total de 75 solicitudes a este organismo
12. Lokalak elkarteei lagatzeko hitzarmen 1 egin da.		12. Se han realizado 1 convenio de cesión de uso de locales a asociaciones.
13. Gizarte Ekintza Sailari atxikitako ondare higieztina kudeatzea.		13. Gestión del patrimonio inmobiliario adscrito al Departamento de Acción Social.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ZAHARTZE AKTIBOA SUSTATZEKO JARDUERAK EGITEA REALIZAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
			ADINEKOENTZAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE CONCURSOS DE PERSONAS MAYORES			
		1	Adinekoentzako lehiaketak Concursos de Personas Mayores	3	3	4
	2	2	Belaunaldien arteko lehiaketak Concursos Intergeneracionales	1	1	
	2		BELAUNALDIEN ARTEKO HARREMANA SUSTATZEKO JARDUERAK ACTIVIDADES DE PROMOCION DE LA INTERGENERACIONALIDAD			
		1	Jarduera kopurua Nº de actividades	4	4	
	3		MUSEOAK BARRUTIK MUSEOAK BARRUTIK			
		1	Museo kopurua Número de museos	31	31	31
		2	Pertsona kopurua Número de personas	5.000	5.000	4.172
	4		JARDUERAK HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN ZAHARTZARO AKTIBOA SUSTATZEKO ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA POTENCIAR EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
		1	Erakunde kopurua Nº de Entidades	6	6	4
	5		ADINEKOEN ETA BELAUNALDIEN ARTEKO SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS DE PERSONAS MAYORES Y DE INTERGENERACIONALIDAD			
		1	Ekitaldi kopurua Nº de actos	2	2	1
		2	Emandako sari kopurua número de premios otorgados	21	21	17
2	6		BOLUNTARIOTZA KONTSEILUA CONSEJO DE VOLUNTARIADO			
		1	Bilerak Reuniones	3	3	11
	1		GIZARTE EKINTZA SAILAK ERAKUNDEETAN DUEN PRESENTZIA SUSTATZEA POTENCIAR LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
		1	AZOKETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACION EN FERIAS			
		1	Azoka kopurua Nº de ferias	1	1	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOAK/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3			GIZARTE EKINTZA SAILAREN EKITALDI PUBLIKOAK ANTOLATU ETA PRESTATZEA ORGANIZACION PREPARACION DE ACTOS PUBLICOS DE GIZARTE EKINTZA SAILA			
	1	1	UTOPIA SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS UTOPIA Emandako sari kopurua Número de premios otorgados.			
4			BLH-KO ELKARTE ETA ERAKUNDEEN ETA SAILAREN ARTEAN INFORMAZIOA ETA EZAGUTZA TRUKATZEKO ERRAZTASUNAK EMATEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL T.H.B. Y EL DEPARTAMENTO			
	1	1	SAILAREN JARDUERAK EZAGUTARAZTEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO Egindako bidalketa kopurua Número de envíos realizados	10	10	15
	3	1	ADINEKOEN KONTSEILUA CONSEJO PERSONAS MAYORES Bilerak eta web orria eguneratzea Reuniones y Actualización página web	4	4	2
	4	1	ADINEKOEN BEHATOKIA OBSERVATORIO PERSONAS MAYORES Bilerak eta web orria eguneratzea Reuniones y Actualización página web	4	4	1
	5	1	BOLUNTA BOLUNTA Bilerak eta programen hedapena Generakzioa web orrian Reuniones y difusión de sus programas en la página web Generakzioa	25	25	28
5			BIZKAIKO HERRITARREI INFORMAZIOA EMATEA SAILEKO PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZ INFORMAR A LA CIUDADANIA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO.			
	1	1	PUBLIZITATE KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD Kampaina kopurua Número de campañas	7	7	7
		2	Memoria eta programak-zerbitzuak-prestazioak Memoria y Programas-Servicios-Prestaciones			1
	2	1	ZAHARTZE AKTIBOAREN WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB ENVEJECIMIENTO ACTIVO Eduki berriak egitea Elaboración de nuevos contenidos	6	6	47
		2	Oraingo edukiak eguneratzea Actualización de contenidos existentes	25	25	321

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6		3	Bizkaiko zahartze aktiboaren jarduerak hedatzea <i>Difusión de actividades de envejecimiento activo de Bizkaia</i>	600	600	263
		4	Elkarteen eta adinekoen partaidetza zahartze aktiboaren web orrian <i>Participación de asociaciones y personas mayores en la página web de envejecimiento activo</i>	82	82	4
		5	Zahartze aktiboaren albiste eta argitalpenak hedatzea <i>Difusión de noticias y publicaciones de envejecimiento activo</i>	115	115	79
		6	Ehun urtetik gorako pertsonentzako omenaldiak argitaratzea <i>Publicación de homenajes a personas centenarias</i>	49	49	49
		7	Web orria adinekoen elkarteetan hedatzea <i>Difusión de la página web en asociaciones de personas mayores</i>	5	5	
		8	Kulturako Rekalde Aretoaren lankidetzak. Arte eta Oroimenaren Lantegia hedatzea. Web orria, eta postazko bidalketak eta bidalketa elektronikoak <i>Colaboración Sala Rekalde de Cultura. Difusión Taller Arte y Memoria. Página web y envíos postales y electrónicos</i>	4	4	3
		3	ERABILTZAILEENTZAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA <i>MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
		1	Call Center-ean jaso den dei kopurua <i>Nº de llamadas entrantes en el Call Center</i>	110	110	219
		4	ESKUMUTURREKOAK ETA TXARTELAK <i>PULSERAS Y TXARTELAS</i>			
		1	Alzheimer <i>Alzheimer</i>	100	100	11
7		2	Nagusi <i>Nagusi</i>	250	250	90
			GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO DOKUMENTU TEKNIKOAK PRESTATZEA JENDEARI BANATZEKO PREPARAR DOCUMENTOS TECNICOS SOBRE SERVICIOS SOCIALES PARA SU DISTRIBUCION PUBLICA.			
		1	INFORMATIZATUTAKO DOKUMENTU TEKNIKOAK PRESTATZEA <i>PREPARAR DOCUMENTOS TÉCNICOS INFORMATIZADOS</i>			
7		1	Informatizatutako dokumentu tekniko kopurua <i>Número de documentos técnicos informatizados</i>	4	4	1
			SAILARI BERARI ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEI AHOLKULARITZA ESKAINTZEA ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y A OTRAS ENTIDADES.			
		1	TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA <i>REDACCION DE INFORMES TÉCNICOS</i>			
		1	Txosten tekniko kopurua <i>Número de informes técnicos</i>	35	35	10
7		2	TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA <i>MANTENER CONVENIOS DE COLABORACION CON ENTIDADES LOCALES</i>			
		1	Hitzarmen kopurua <i>Número de convenios</i>	3	3	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO			
		1	Lagapen-hitzarmenen kopurua Número de convenios de cesión de uso	20	20	1
			GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIONALEN ARTEAN PRESTAKUNTZA, IDEIAK TRUKATZEA, JARDUERAK, PLANAK ETA ABAR SUSTATZEA FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC. ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES.			
9	1		JARDUNALDIAK, KONGRESUAK... ANTOLATZEA EDO HAIETAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC			
		1	Jardunaldi, kongresu... kopurua Número de jornadas, congresos, etc	20	20	19
			GIZARTE EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
10	1		GIZARTE EKIPAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA ZAHARBERRITZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
		1	Gizarte ekipamenduetarako ondasun higiezinak erostea Compra bienes inmuebles para equipamientos sociales.			
		2	Gizarte ekipamenduak eraikitzea Construcción equipamientos sociales			
		3	Gizarte ekipamenduak zaharberritzea Reforma equipamientos sociales	4	5	4
			GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTPO DE ACCION SOCIAL			
		1	ESKARI ETA KONTSULTAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS DEMANDAS Y CONSULTAS			
		1	Eskarien kopurua Nº de demandas	26	26	2
		2	Kontsulten kopurua Nº de consultas	50	50	1
		3	Kontsulta kopurua Nº de consultas			
	2		GIZARTE TERMALISMO ESKAEREN BERRI EMATEA ETA IZAPIDETZEA INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
		1	Izapidetutako eskaera kopurua Nº de solicitudes tramitadas	200	200	75

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231104 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
11	3	1	ADINEKOENTZAKO AHOALKULARITZA JURIDIKOA ATENCIÓN JURIDICA A PERSONAS MAYORES Arreta jaso duen pertsona kopurua Nº de personas atendidas	250	250	268
			LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE ZERBITZUEN PLANGINTZAN LAGUNTZEA ETA SAILARI AHOALKULARITZA ESKAINTZEA COLABORACION EN LA PLANIFICACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL DEPARTAMENTO			
	1	1	SAILARENTZAT INTERESGARRIAK DIREN AZTERKETAK EGITEA ELABORACION DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO Ikerketa kopurua Número de estudios	4	4	10
	2	1	SAILARENTZAT INTERESGARRIAK DIREN IKASKETA, PLAN ETA BESTE EKINTZA BATZUETAN LAGUNTZA ESKAINTZEA COLABORACION DE ESTUDIOS, PLANES Y OTRAS ACCIONES DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO Lankidetzeta, plan eta ekintza kopurua Número de colaboraciones, planes y acciones	5	5	10

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 Inspección y control de Servicios Sociales

Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea eta Ikuskatzea

Autorización e Inspección de Centros de Servicios Sociales

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza eta eguneko zentroak, etxean tratatu txarrak jaso dituzten emakumeak hartzeko baliabideak, babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak eta haurren garapeneko eta arreta goiztiarreko zentroak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social y los centros de desarrollo infantil y atención temprana. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.

2017an, egoitzak baimentzeko ditugun prozesuaen artean, aurretiazko baimenik 10 eman zion, eta funtzionamendurako baimen 2 eman da. Egoitzak ez diren zentroen kasuan, 15 aurretiazko baimen eman dira, 57 funtzionamendurako eta 2 kitapenak.

En 2017, en lo que atañe a autorizaciones de centros residenciales, se han dado 10 autorizaciones previas y se han dado 2 de funcionamiento. En cuanto a autorizaciones de centros no residenciales, se han dado 15 previas, 57 de funcionamiento y 2 de cancelación.

Erregistroa dela eta, esan behar 2017an 184 oinarritzko inskripzio egin direla, 273 osagarri eta 28 kitapen inskripzio.

En lo referente al registro, en 2017 se han realizado 184 inscripciones básicas, 273 complementarias y 28 de cancelación.

2017an ikuskapen arloan zera egin da: aurretik egin beharreko ikuskapen ekintzak direla eta, 20 espediente zabaldu dira; 364 izan dira zabaldu diren ofiziozko ikuskapen espedienteak, eta 68 zalaketak edo besteak.

En cuanto a la inspección, en 2017 se han tramitado 20 expedientes de actuaciones previas inspectoras, y se han tramitado 364 expedientes de inspección de oficio y 68 de denuncias u otros.

Bestalde, 30 zehapen espediente zabaldu dira 2017an, eta 51 bukatu ditugu.

Los expedientes sancionadores que se han iniciado en 2017 han sido 30, y se han resuelto 51.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Unidad de Atención a la Persona Usuari

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei 119/05 Dekretuaren arabera ematen zaien arreta; dekretu horretan Gizarte Ekintza Saileko iradokizun eta kexen araubidea dago arautua.

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto 119/05, que regula el régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Ikuskapena eta kontrola 08. Inspección y Control	230.103 Gizarte zerbitzuen ikuskapena eta kontrola 230.103 <i>Inspección y control de</i> <i>Servicios Sociales</i>

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkezten dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

2017an, 275 kexa eta 8 iradokizun jaso dira.

La Unidad de Atención a la persona Usuaría es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.

Durante 2017, se han tramitado 275 quejas y 8 sugerencias.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 230103 GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA
Programa: INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILTZEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
		1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			
		1	kexa kopurua Nº de quejas	170	170	275
		2	Iradokizun kopurua Nº de sugerencias	10	10	8
2	1		ARAUDIA APLIKATZEA GIZARTE ZERBITZUEN ZERBITZUEI ETA ZENTROEI LAGUNTZAK EMATEKO APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACION DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
			EGOITZA-ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS RESIDENCIALES			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de autorización previa	5	5	10
		2	Funtzionamendurako baimena emateko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de autorización de funcionamiento	10	10	2
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de cancelación	2	2	
		2	EGOITZA EZ DIREN ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS NO RESIDENCIALES			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de autorización previa	10	10	15
		2	Funtzionamendurako baimena emateko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de autorización de funcionamiento	30	30	57
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de Órdenes Forales de cancelación	2	2	2
3	1		ARAUDIA APLIKATZEA, GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
			GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	Oinarritzko inskripzio kopurua Nº de inscripciones básicas	130	130	184
		2	Inskripzio osagarrien kopurua Nº de inscripciones complementarias	500	500	273
		3	Ezeztatze kopurua Nº de cancelaciones	30	30	28
		2	GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 230103 GIZARTE ZERBITZUEN IKUSKAPENA ETA KONTROLA
Programa: INSPECCION Y CONTROL DE SERVICIOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4		1	PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Datuak eguneratzeko jakinarazpen kopurua Nº de comunicaciones para actualización de datos	1.000	1.000	
			ARAUDIA APLIKATZEA, ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUEN ZENTROAK IKUSKATZEAREN ARLOAN APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCION DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1		ZERBITZUAK ETA ZENTROAK OFIZIOZ IKUSKATZEA INSPECCION DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS			
		1	Egoitza-Zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de Centros Residenciales	305	305	311
		2	Egoitza ez diren Zentroetako espediente kopurua Nº de expedientes de Centros no Residenciales	80	80	53
	2		SALAKETAK EDO BESTE ARRAZOI BATZUK DIRELA ETA IKUSKATZEA INSPECCION POR DENUNCIAS U OTROS MOTIVOS			
5		1	Espediente kopurua Nº de expedientes	15	15	68
	3		SALAKETAK, KEXAK ETA BESTE BATZUK ERANTZUTEA ATENCION DE DENUNCIAS, QUEJAS Y OTROS			
		1	Dokumentu bidez erantzun diren eta dokumentuetan jasotako kexak eta beste espediente batzuk Nº de quejas y otros expedientes atendidos y soportados documentalmente	30	30	20
			GIZARTE ZERBITZUEN EREMUKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEI ZEHAPEN-ARAU BIDEA APLIKATZEA APLICAR EL REGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1		ZEHAPEN-ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA TRAMITACION DE EXPEDIENTES SANCIONADORES			
		1	Hasitako espediente kopurua Nº de expedientes iniciados	45	45	30
		2	Ebatzitako espediente kopurua Nº de expedientes resueltos	55	55	51

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	09. Balorazio eta Orientazio 09. Valoración y orientación	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 Valoración y orientación

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jendeari, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, eta Banakako Arreta Programa (aurrerantzean ABP) taxutzea, esku-hartze modalitateak egokienak zeintzuk diren zehazteko.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 90 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobeen integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntan, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen, kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y elaborar el Programa Individual de Atención (en adelante PIA) en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los y las menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Solidus programaren bidez 25.000 dei jaso eta erregistratu dira. Gainera, 1.500 bat pertsonari arreta presentziala eman zaie. Datuak bat datoz aurreikuspenekin.

El número de llamadas recibidas y registradas a través del Programa Solidus ha sido de casi 25.000. Además se ha atendido presencialmente a unas 1.500 personas. Los datos se encuentran dentro del margen de las previsiones realizadas

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako programa bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuarekin edo zerbitzuekin eta prestazioekin.

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un Programa de Atención Individualizado con el o los servicios y prestaciones más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

Eskari kopuruaren adierazleari dagokionez, aurten 26.560 eskari jaso dira mendetasun-egoeren hasierako balorazio, berrikuspen edo lekualdaketa artean.

En cuanto al indicador de nº solicitudes se han recibido este año 26.560 entre valoraciones iniciales, revisiones o traslados de la situación de dependencia.

Aurten, 2017an, erabat integratuta egon gara BAP egitea ahalbidetzen duen balorazio prozedura hartzen duen sisteman, eta, hala badagokio, baita kasu bakoitzean eskubidez dagozkion baliabideak onartzeko prozeduran ere; hala, kasu askotan BAPeko ebazpena mendekotasun mailaren ebazpenean jasota ageri zen.

Este año 2017 estábamos totalmente integrados en el sistema por el que dentro del mismo procedimiento de valoración se incluye la realización del PIA y la aprobación, en su caso de los recursos a los que tuviera derecho, por lo que en muchos casos la resolución del PIA estaba incluida en la resolución deL grado de dependencia.

Banakako 17.012 Arreta Programa egin dira, eta horietatik 14.699 balorazio ebazpenean jasota zeuden.

Se han realizado 17.012 Programas Individuales de Atención de los cuales 14.699 estaban incluidas en la resolución de valoración.

Ebazpen kopurua, 22.467, iaz baino ia %30 gutxiago, jasotako eskabideek %19 gora egin duten arren.

El número de resoluciones 22.467, casi un 30% menos que el pasado año a pesar de un incremento de un 19% en las solicitudes recibidas.

Balorazioa ebazteko behar izan den batez besteko denbora honakoa izan da: Balorazio Espezifikaren Eskalan, 3 urtetik beherakoei begira, 30 egunekoa. Eta Mendetasunaren Baloraziorako Baremoaren kasuan, 67 egunekoa, eta 69 egunekoa dokumentazioa eskatu den kasuetan.

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es: en el caso de la EVE, para menores de tres años, de 30 días. Y en el caso del BVD, de 67 días y de 69 en los casos en que hay requerimiento de documentación.

Nabarmendu behar da epea luzea iruditu arren, gaur egun ebazpena ez dela soilik balorazioa, lehen bezala, baizik eta balorazioa, BAP egitea eta, kasu

A destacar que, aunque parece que el plazo es alto, la resolución en la actualidad no es sólo de la valoración como antes, sino de valoración,



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

askotan, familia inguruan zaintzeko prestazioen kasuan, esaterako, prestazio horren ebazpena.

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoari buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere. Nabarmenezkoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

Arreta eskariaren arabera izanik zaila da zifra konkretuak aurreikustea. Gainera, kontuan hartu behar da beste administrazio batzuen araudiek aldaketak ekar ditzaketela elbarritasunarekin lotutako baldintzetan, eta horrek informazioa jaso beharreko publikoa ekar dezake, baita telefono bidezko deien kopuruaren igoera ere 21.852 izan dira jaso direnak.

Laugarren helburua, 90 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartean eta komunitatean integratuko direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

Lehen ekintza elbarritasun graduari buruzko ebazpenak ematea da. Helburuen gauzatze maila adierazten duten zenbaketan ikus daitekeenez, ebazpen kopurua hastapeneko aurreikuspenen oso azpitik geratu da; 5.766 ebazpen egin dira. Desgaitasuneko balorazioko programa informatikoa aldatzearen ondorioz gertatu da, eta horrek, eskabideak grabatu eta alta ematea atzeratu du, eta, ondoren, kasuak baloratu arren, ebazpenak ematea atzeratu egin da.

Ebazpena emateko batez besteko denborari dagokionez, ez da lortu nahi den helburua, hots,

resalización de PIA y en muchos casos como en laos de Prestaciones para Cuidado en el Entorno Familiar la resolución de dicha prestación.

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario

Al ser la atención a demanda es difícil prever las cifras concretas. Además hay que tener en cuenta que las normativas de otras administraciones pueden implicar variaciones en las condiciones asociadas a la situación de discapacidad y esto puede comportar tanto afluencia de público a informarse como incremento de llamadas telefónicas. Se han atendido 21.852 consultas

El cuarto objetivo consiste en realizar y en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones.

La primera acción es la emisión de resoluciones de grado de discapacidad. Como puede verse a través de las cifras reflejadas en la ejecución de los objetivos, el nº resoluciones ha estado muy por debajo de la previsión inicial, siendo 5.766 resoluciones. Esto ha sido debido al cambio de programa informático de parte de la valoración de la discapacidad lo que suouesto por un lado retaros en la grabación y alta de las solicitudes y que después aunque los casos se fueran valorando las resoluciones hayan tardado en emitirse.

En cuanto al tiempo medio para emitir resolución no se ha logrado el objetivo deseado de realizar la



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	09. Balorazio eta Orientazio 09. Valoración y orientación	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 Valoración y orientación
balorazioa 90 egunetan egitea, eta oso gainerik geratu gara, batez ere azaldutako arazoak direla medio. Azkenean, 185 egun izan dira. Orientazioak eta txostenak egiteko bigarren ekintzari dagokionez, zenbatetsitako zifren gainerik gaude, baliabideetara eta zerbitzueta bideratzearen aldetik. Joera horrek gorantz jarraitzen du eta 1.528 txosten egin dira. Aparkalekurako txartelen gaineko txosten kopuruak berriz ere aurreikusitakoa gaititu du, 1.904 txosten egin baitira, eta Justizia Administrazioak eskatutako txostenen kopurua 61 izan da, baina eskatu ahala egiten direnez gero, ezinezkoa da kopuru zehatza zenbatestea. Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazio eta orientazio-lanak egitea da. Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbakiek adierazten dute aurrez jotako zifrak behera egin duela pixka bat, aurten 508 balorazio izanik, iazko kopuruaren parekoa. Halere aurreko urtean baino gehiago dira. Ebazpena emateko batez besteko denbora 30 egunekoa da. Hiru urtetik beherako ABPrek kopurua ere hasieran zenbatetsitakoa baino pixka bat txikiagoa izan da eta balorazioen kopuruarekin bat dator. 367 ABP egin dira. Helburu honetako 4. ekintzan arreta goiztiarreko eskaerak berriz ere igo dira, azken urteetan gora egin ondoren. 2017. urtearen amaieran arreta goiztiarreko preskripzioa 2.460 txosten egon dira. Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntan integratzen laguntzea da. Horretarako, haien	valoración en 90 días, quedando muy por encima debido sobre todo a los problemas indicados. Finalmente ha sido de 185 días. En cuanto a la segunda acción de realización de labores de orientación y emisión de informes, estamos por encima de las cifras estimadas en cuanto a la orientación a recursos y servicios, y sigue aumentando, habiéndose realizado 1.528 informes. El número de informes para tarjetas de estacionamiento ha superado de nuevo las cifras previstas con 1.904 informes emitidos y el número de informes a petición de la Administración de Justicia, ha sido de 61, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto. Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas este año las cifras han sido un poco inferiores a la estimación inicial, quedando en 508-bastante similar a la del año pasado. El tiempo medio para emitir resolución está en 30 días El número de PIAS relativos a menores de tres años también ha sido un poco inferior al de la estimación inicial, acorde con el número de valoraciones. Se han realizado 367 PIAS En la acción 4 de este objetivo ha vuelto a incrementarse la demanda de solicitudes de Atención Temprana que ha estado aumentando los últimos años. Hemos cerrado el año 2017 con 2.460 informes de prescripción para Atención Temprana. Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	09. Balorazio eta Orientazio	231.108 Balorazio eta Orientazio
03. Acción Social	09. Valoración y orientación	231.108 Valoración y orientación

zirkunstantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

Txosten kopurua, guztira, 175ekoa izan da.

de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

El número total de informes ha sido de 175.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS			
			OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
		1	Informazioa jaso duten pertsonen kopurua Número personas informadas	25.000	25.000	26.560
		2	Bigarren mailatik (txikiagoa edo berdina) datozen deien %-a % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual)			23
2	1	3	Bigarren mailan (txikiagoa edo berdina) erantzun gabeko deien %-a % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual)			27
			MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKO DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION			
			ESKATZAILEEN MENDEKOTASUN EGOERAREN EBALUAZIOA EGIN EPEA BARRUAN ETXERA BISITA EGINEZ REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS SOLICITANTES MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DÍAS			
		1	Ebaluazio-eskaera kopurua Número de solicitudes de valoración	18.000	18.000	22.295
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			14.726
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			366
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			131
		5	Balorazio-ebazpen kopurua Número de resoluciones de valoración	17.000	17.000	22.222
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			255
		8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			106
		9	Ebatzitako eskabideen %-a jasotako gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			99
		10	Andrazkoen %-a % mujeres			62
		11	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % jóvenes de 15 a 29 años			1
		12	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % mujeres de 15 a 29 años			
		13	Balorazioari jarritako berraztertze-errekurtsoen %-a (txikiagoa) % de recursos de reposición a la valoración (menor de)	1	1	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2	14	Andrazkoen %-a % de mujeres			54
		15	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % de jóvenes de 15-29 años			4
		16	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % de mujeres de 15-29 años			
		17	Balorazio ebazpena emateko batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio para remitir resolución de valoración (días)	60	60	69
		18	Etrabiltzaileen asteasun osoaren maila (10era) Nivel de satisfacción global de las personas usuarias (sobre 10)			
			MENPEKOTASUN EGOERA BALORATZEN ZAIEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO HARRERA PLANA EGITEA REALIZAR EL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS QUE SE LES VALORA SU SITUACION DE DEPENDENCIA			
		1	Egindako BHP kopurua Número de PPIIAA realizados	18.000	18.000	17.012
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			11.650
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			195
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			81
		5	AEI edskabideen %-a, aurreko AEI egin eta 3 hilabete igaro baino lehenagokoen (txikiagoa) % solicitudes de PIA antes de 3 meses de anterior PIA (menor de)			1
		6	Andrazkoen %-a % de mujeres			68
		7	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % de jóvenes de 15-29 años			1
		8	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % de mujeres de 15-29 años			1
		9	AEI ebazpena emateko batez besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución del PIA	60	60	37
			BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			
			EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
4	1	1	Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas	20.000	20.000	21.852
		2	Bigarren mailatik (txikiagoa edo berdina) datozen deien %-a % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual)			43
		3	Bigarren mailan erantzun gabeko deien %-a (txikiagoa edo berdina) % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual)			10
4			DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN			
	1		PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEKO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS			
		1	Ezintasun mailaren ebazpen kopurua Número resoluciones de grado de discapacidad	10.000	10.000	5.766
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			2.469
		3	Gazte kopurua Número de jóvenes			528
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			212
		5	Ebatzitako eskabideen %-a jasotakoen gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			111
		6	Andrazkoen %-a % mujeres			50
		7	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % jóvenes de 15 a 29 años			14
		8	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % mujeres de 15 a 29 años			7
		9	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución			182
	2		ORIENTAZIO LANAK EGITEA ETA TXOSTENAK EGITEA, BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO, JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK ESKATUTA REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS, OBTENCIÓN TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN ADMON JUSTICIA			
		1	Baliabide eta zerbitzuei buruzko orientazio txostenen kopurua Número informes de orientación sobre recursos y servicios	1.500	1.500	1.528
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			654
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			140
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			56
		5	Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento	1.500	1.500	1.904
		6	Emakume kopurua Número de mujeres			815
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			68
		8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			29
		9	Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia			61

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	10	Emakume kopurua Número de mujeres			29
		11	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			6
		12	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			3
			MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA			
			3 URTETIK BEHERAKO HAURRAK BALORATU EUREN MENPEKOTASUN EGOERARI ETA ARRETA BEHARRIZANARI DAGOKIONEZ VALORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS TANTO EN CUANTO A SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA COMO A LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA			
		1	Balorazio-ebazpenen kopuru osoa Número total de resoluciones de valoración	600	600	508
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			235
		3	Ebatzitako eskabideen %-a jasotakoen gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			100
		4	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución			31
		5	Arreta goiztiarra adierazten duten txostenen kopuru osoa Número total de informes de indicación de atención temprana			2.460
		6	Andrazkoen kopurua Número de mujeres			1.138
		7	Ebatzitako eskabideen %-a jasotakoen gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			95
		8	Andrazkoen %-a % mujeres			48
		9	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)			30
	2		BALORATUTAKO ADINGABEEN BANAKAKO ARRETA PLANA EGIN REALIZAR EL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS/AS MENORES VALORADOS/AS			
		1	Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados	500	500	367
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			170
		3	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)	90	90	55
6			PERTSONA EZINDUAK OHIKO LAN SISTEMAN SARTZEN LAGUNTZEA F464 COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 231108 BALUAZIO ETA ORRIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		LAN GAITASUNNEKO TXOSTENAK, ENPLEGU ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK, ETA HERRI ADMINISTRAZIORAKO HAUTAPROBETARAKO EPEEN ETA BITARTEKOEN TXOSTENAK ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL, INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO Y INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA AD			
		1	Txostenen kopurua Número de infomes	150	150	175
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			75
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			33
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			8
		5	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)			15