
MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

I. LANTIK, S.A. sozietatearen xedea eta haren jardueraren edukia

Lantik, S.A. 1981. urtean sortu zuen Bizkaiko Foru Aldundiak, sozietate anonimo publikoaren formarekin. Sozietatea Aldundiaren barruko jarduerak egiteko sortu zen, hain zuzen ere erakundeari giza baliabide espezializatuak, informazioaren eta komunikazioen arloko teknikak eta aholkularitza zuzkitzeko.

Lantikek Bizkaiko Foru Aldundiari ematen dizkio bere zerbitzuak erreferentziakoa den enkargu marko baten arabera. Marko hori urtero eguneratzen da; honako hauek dira.

I. Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza

II. Informatikako ekipamendua.

III. Informazio Sistema ustiatzea.

IV. Teknologia politikak egitea.

V. Azpiegiturak ezartzea eta mantentzea.

VI. Kalitatea.

VII. Laguntza teknikoa (Lanpostua)

VIII. Laguntza teknikoa (Telefono bidezko EAZ).

IX. Aholkularitza.

X. Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

XI. Trebakuntza.

XII. Ziurtapena eta Sinadura elektronikoa.

XIII. Segurtasun Logikoa.

XIV. Beste zerbitzu batzuk.

I. Objeto de la Sociedad y contenido de la actividad de LANTIK, S.A.

Lantik, S.A. fue creada en el año 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia bajo la forma de sociedad anónima pública, desarrollando una actividad interna de la Diputación con el fin de dotarle de recursos humanos especializados en técnicas de la información y comunicaciones y de consultoría.

Lantik presta sus servicios a la Diputación Foral de Bizkaia a través de la articulación de una Encomienda Marco de referencia, actualizándose anualmente, y son los siguientes.

I. Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

II. Equipamiento informático.

III. Explotación del sistema de información.

IV. Elaboración de Políticas Tecnológicas.

V. Implantación y mantenimiento de Infraestructuras.

VI. Calidad.

VII. Asistencia Técnica (Puesto de Trabajo)

VIII. Asistencia Técnica (CAU Telefónico).

IX. Consultoría.

X. Fidelización y asistencia a los/las clientes.

XI. Formación.

XII. Certificación y Firma electrónica.

XIII. Seguridad Lógica.

XIV. Otros Servicios.



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

Lantik, S.A. sozietatearen jarduera eremua bere zerbitzu eta produktuak behar dituzten Foru Administrazioa eta Toki Administrazioa dira.

Lantik, S.A., sozietate publikoa den aldetik, Herri Administrazioa eta Erakundeen Harremanak Sailari atxikita dago. Horren titularra Bizkaiko Foru Aldundiaren organigraman dauden foru sailletako ordezkariak osatuta dagoen Administrazio Kontseiluko burua da.

II. Lehentasun eta garrantzizko jarduerak.

Helburuen barruan, besteak beste eta 2017ko ekitaldirako, jarraian zehaztuko diren lehentasunezko jarduerak eta proiektu garrantzitsuak daude:

Gizarte Ekintzako Foru Saila

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Egoitza: Aldundiaren egoitzarekin Gizarte Ekintzaren prozeduren integrazioa areagotzea. Mendekotasunaren prozedurekin hasiko da.
- Arreta goiztiarraren eredu berria: 2016. urtean arreta goiztiarraren kudeaketa-eredu berriari dagokion proiektua garatzeko azterketa egin da. 2017. urtean espero da proiektua garatzen hastea.
- Datuak ustiatzea: 2017. urtean berriz eustea aurrez ikusia dago ustiapenaren arloan garapen berrieekin eta datuak lortuz, bereziki, prestazioekin zerikusia duten horretan. Halaber, BIG-DATA proiektuari ekingo zaio.
- Jendeari arreta eskaintzeko bisore berria: Gizarte Ekintzako pertsona erabiltzaileen 360º-ko ikuspegia errazteko garapena egin nahi da.

El ámbito de la actividad de Lantik, S.A. abarca la Administración Foral y la Administración Local que requieren sus servicios y productos.

Lantik, S.A., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales cuyo titular es la Presidenta del Consejo de Administración compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.

II. Actividades prioritarias y relevantes.

Dentro de los objetivos para el ejercicio 2017 figuran, entre otros, las actividades prioritarias y proyectos relevantes que a continuación se detallan:

Departamento Foral de Acción Social

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación.

- Sede: Integración incremental de los procedimientos de Acción Social con la Sede de Diputación. Se comenzará con los procedimientos de Dependencia
- Nuevo Modelo de Atención Temprana: En 2016 se ha realizado el estudio para el desarrollo del proyecto informático de un nuevo modelo de gestión en la atención temprana. Se espera poder comenzar con el desarrollo del proyecto en 2017.
- Explotación de datos: En el año 2017 se estima retomar con nuevos desarrollos en el área de explotación y obtención de datos, en concreto en lo relacionado con las Prestaciones e iniciar un proyecto de BIG-DATA.
- Nuevo Visor de Atención al Público: Se desea realizar un desarrollo que facilite la visión 360º de las personas usuarias de Acción Social.



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

- BiscayTIK: 2017. urtean Gizarte Ekintza eta BiscayTIK-en artean datuen trukaketa-sistemaren hobekuntzak garatzen jarraitzea aurrez ikusten da.
- Lanbiderako Web Service garatzea, Gizarte Ekintzako erabiltzaileek jasotzen dituzten prestazioei buruzko datuak eskaini ditzan.
- Gizarte-karpeta: maisu berriari egiteke dauden hobekuntzak gauzatzea, bestea beste, datu pertsonalak aldatzeko prozedura.
- “1ean 3”: 2016. urtean garapenak amaituko dira eta “1ean 3” proiektua abian jarriko da. Mendekotasuna balioztatzearekin eta dagozkion zerbitzuekin zerikusia du. Beraz, 2017. urtean proiektuaren azkeneko doikuntzak, azkeneko urteetan Gizarte Ekintzan garrantzitsuenak, burutuko dira.
- Pertsona mendekoentzat eguneko zentroak: 2016. urtean pertsona mendekoentzat eguneko zentroen kudeaketa ARDATZ-en ezarri da. 2017. urtean egiteke dauden doikuntzak burutuko dira.
- Desgaitasunaren itzarote-zerrenda eguneratzea. 2017. urtean zentroetan sartzeko aplikazioan itzarote-zerrendak aldatzeko proiektua hasiko da eta 2016ko ISNA-ren aldaketak sartuko zaizkio.
- Bizkaiko medikuen fakturazioa: Mendekotasuna balioztatzearen prozesuan ISOren zati bezala, hobekuntza arloa da balioztatzen egiten dituzten kanpoko enpresen fakturazioa kontrolatu eta jarraitzea.
- Gizarte Ekintzaren IISSetan RAI/MBB integratzea.
- Zahartze aktiboaren web orriari aldaketak.
- Ardatzen atarian aldaketak.
- BiscayTIK: Durante el 2017 se estima continuar desarrollando las mejoras del sistema de intercambio de datos entre Acción Social y BiscayTIK.
- Desarrollo de Web Service para Lanbide que ofrezca datos de las prestaciones que perciben los usuarios de Acción Social.
- Carpeta Social: realización de las mejoras pendientes del nuevo maestro, entre los que se encuentra el procedimiento de modificación de datos personales.
- “3 en 1”: Durante el 2016 se finalizarán los desarrollos y se realizará la puesta en uso del proyecto del “3 en 1” relacionado con la valoración de dependencia y los servicios correspondientes, por tanto, en 2017 se realizarán los últimos ajustes del proyecto más importante de Acción Social de los últimos años.
- Centros de día de personas dependientes: Durante el 2016 se ha realizado la implantación de la gestión de centros de día de personas dependientes en ARDATZ, en 2017, se realizarán los ajustes pendientes.
- Actualización de la lista de espera de Discapacidad. En 2017 se comenzará el proyecto para modificar la lista de espera de la aplicación de ingresos en centros para incluir las modificaciones del ISNA de 2016.
- Facturación de Médicos de Bizkaia: Como parte de la ISO del proceso de valoración de Dependencia, una de las áreas de mejora es el control y seguimiento de la facturación de la empresa externa que realiza las valoraciones.
- Integración RAI/BVD en el SSII de Acción Social.
- Modificaciones en la web de Envejecimiento activo.
- Modificaciones en el portal de Ardatz.



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

- Osasunaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren artean informazioa trukatzeko tresnan aldaketak.

- Gizarte Ekintza Sailean kanpoko indarkeriaren gorabeherak erregistratu eta kontrolatzeko aplikazioan aldaketak.

- 2016ko laguntza eta diru-laguntzen programa eguneratzea.

Politika Teknologikoen Funtzioa

- Beste administrazio batzuekin jarduteko jakinarazpenen azpiegitura definitzea.

Kalitatea

- Balioztapenaren eta orientabidearen, nazioarteko adopzioaren eta ikuskaritza nahiz kontrolaren ISO ziurtagia mantentzeko moldapenak.

Aholkularitza

- Prozeduren eta kubo/estatistika/aginte-koadro/adierazleen definizioa..

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- PBBaren aurrekontua egin eta gauzaten dela jarraitzea.
- Proiektu esangarrietan zerbitzuaren prestazioan parte hartu eta hori jarraitzea: ISNAren kalkulua aldatzea, RAI eta MBB balioztatze tresna Ardatzen integratzea, gizarte-karpetan datu pertsonalak aldatzea, hirugarrenekin elkar jarduteko proiektuak.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.
- Aldundiko Egoitza Elektronikoaren proiektua kudeatu eta koordinatzea; arreta goiztiarraren eredu berria; datuen ustiapen-sistema masiboa.

- Modificaciones en la herramienta para el intercambio de información entre Sanidad y la Diputación Foral de Bizkaia.

- Modificaciones en la aplicación de registro y control de incidentes de violencia externa en el departamento de Acción Social.

- Actualización del programa de ayuda y subvenciones 2016.

Función Políticas Tecnológicas

- Definición de infraestructura de comunicaciones para interoperabilidad con otras administraciones.

Calidad

- Adaptaciones para el mantenimiento de la certificación ISO de valoración y orientación, adopción internacional e inspección y control.

Consultoría

- Definición procedimientos para los diferentes servicios y de cubos/estadísticas/cuadro de mando/indicadores.

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos: modificación cálculo del ISNA, integración de la herramienta de valoración RAI y BVD en Ardatz, modificación de datos en la Carpeta Social, proyectos para interoperar con terceros.
- Medición de satisfacción de servicios ofrecidos.
- Gestión y coordinación del proyecto de Sede Electrónica de la Diputación; Nuevo modelo de Atención temprana; sistema de explotación de datos masivo..



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Segurtasun Logikoa

- Euskarri aditu bezala Gizarte Ekintzaren Sailerako DBLO Sailen arteko Koordinazio Batzordean parte hartzea.

Iraunkortasun eta Ingurune Naturala Zaintzeko Foru Saila

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Ehiza eta arrantzarako lizentzien kudeaketan eske berriak.
- Animalien osasun laborategiaren kudeaketan eske berriak.
- Mendien kudeaketan eske berriak.
- EEMak kudeatzeko aplikazio berria. LGP 2015-2020.
- Nekazaritza-ingurumeneko laguntzak. LGP 2015-2020ri moldatzea.
- BIZKAIA GOAZEN 2030: urteko errolda-aitorpena, jaiotzen aitortpena eta behiak identifikatzeko dokumentua.
- Nekazaritza Zuzendaritzaren Eboluzio Teknologikoari buruzko Plana hastea.
- Ohar fitosanitarioak: oharrak bidaltzeko aplikazioa.
- Zaratari buruzko web orriari aldaketak; horri esker, orokorrean jendearekin eta udalekin nahiz erakundeekin edukia partekatu ahal izango da estraneta erabiliz.
- AG21 diru-laguntzak pdf bihurtzea.
- Ingurumen Eraginari buruzko Espedienteen aplikazioan aldaketak.

Seguridad Lógica

- Participación en el Comité de Coordinación Intradepartamental LOPD para el Departamento de Acción Social como soporte experto.

Departamento Foral de Sostenibilidad y Medio Natural

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Nuevos requerimientos en la gestión de licencias de caza y pesca
- Nuevos requerimientos en la gestión del laboratorio de sanidad animal.
- Nuevos requerimientos en la gestión de montes
- Nueva aplicación para la gestión de las ICMs. PDR 2015-2020.
- Ayudas agroambientales. Adaptación al PDR 2015-2020.
- BIZKAIA GOAZEN 2030: declaración censal anual, declaración de nacimientos y documento de identificación bovina.
- Comienzo del Plan de Evolución Tecnológica de la Dirección de Agricultura.
- Avisos Fitosanitarios: aplicación de envío de avisos
- Modificaciones en la Web de ruido, la cual permite compartir contenido tanto con el público en general como con los ayuntamientos y entidades mediante una extranet.
- Conversión de las subvenciones AG21 a pdf.
- Modificaciones en la aplicación de Expedientes de Impacto Ambiental.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Aholkularitza

- Sailaren Modernizazio Planaren barruan negozio-prozedurak definitzeko, aldaketa kudeatzeko eta proiektuak jarraitzeko laguntza.

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- PBBaren aurrekontua egin eta gauzaten dela jarraitzea.
- Proiektu zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Nekazaritza Zuzendaritza Nagusiaren eboluzio teknologikoari buruzko Plana.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Euskara eta Kultur Foru Saila

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Hasiera eta Aisialdia – kanpaina berrirako beharrak.
- EGOITZArekin integratzeko galdeketak.
- Euskaltegia ikasi aplikazioa.
- Diru-laguntzen eta Eskola Kirolaren aplikazioak hobetzea.
- Baremazio-aplikazioa hobetzea.
- Agiritegi historikoaren aplikazioak hobetzea.
- Arkeologiako workshop-a. Arkeologian prestakuntza-lantegietarako bloga.
- Arkeologiako workshop-a. Arkeologian prestakuntza-lantegietarako bloga.
- Kolesterolaren ibilbideak: Bizkaian zehar herritarrentzat interesgarriak diren ibilbide zehatzak.

Consultoría

- Asistencia para la definición de procedimientos de negocio, gestión del cambio y seguimiento de proyectos del Plan de Modernización departamental.

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos: plan de evolución tecnológica de la dirección general de Agricultura
- Medición de satisfacción de servicios ofrecidos.

Departamento Foral de Euskera y Cultura

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Iniciación y Recreativas - necesidades para la nueva campaña
- Formularios para la integración con SEDE
- Aplicación euskaltegia ikasi
- Mejoras en las aplicaciones de Subvenciones y Deporte Escolar.
- Mejoras en la aplicación de baremación
- Mejoras en las aplicaciones del Archivo Histórico
- Workshop arqueología. Blog para talleres de formación en arqueología.
- Workshop arqueología. Blog para talleres de formación en arqueología.
- Rutas del colesterol: recorridos detallados por Bizkaia de interés para la ciudadanía.



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

- Gurekin euskaraz. Aldundiak barnean erabiltzeko bloga, Hizkuntza Normalizazioarena.

Politika Teknologikoen Funtzioa

- DSPACE iturri irekien softwarean oinarritutako Liburutegirako gordailu digitalaren kasuistika berriak sartzea.
- Liburutegiko kudeaketa-sistemaren berrikuntza teknologikoa.
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- PBBaren aurrekontua egin eta gauzaten dela jarraitzea.
- Proiektu zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: eskola-kirola aplikazioak, euskararen aplikazioak, diru-laguntzak eskatzeko galdeketa integratzea eta EGOITZArekin kudeatzeko aplikazioak; LKSI berria eta txartel adimentsua ezartzea.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Ogasun eta Finantzen Foru Saila

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Informazio Sistemaren Eredu Berria (IISSEB): Irekiak dauden proiektu ezberdinak diseinatu, eraiki, ezarri eta eboluzioa ikustea; zerbitzu telematikoak; elkarren arteko eragiketak; laguntza-programak; langilearen idazmahaia; prozeduren kudeatzailea; dokumentu-kudeatzailea, pertsonen maisua; sarreren kudeatzailea; irteeren kudeatzailea; informazio-ingurunea; segurtasuna; datuen egituraren konfiguratzailea; jardueren motorra; arauen katalogoa; katastroa.
- 2016ko errentaren eta sozietateen kanpaina.

- Gurekin Euskaraz . Blog para uso interno de la Diputación de Normalización lingüística.

Función Políticas Tecnológicas.

- Inclusión de nuevas casuísticas de repositorio digital para Biblioteca basado en software de fuentes abiertas – DSPACE.
- Renovación tecnológica del sistema de Gestión Bibliotecaria.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos: aplicaciones Deporte escolar, aplicaciones de Euskera; Integración de Formularios de Solicitud de Subvención y aplicaciones de gestión con SEDE; Implantación nuevo SIGB y Tarjeta inteligente.
- Medición de satisfacción de servicios ofrecidos.

Departamento Foral de Hacienda y Finanzas

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Nuevo Modelo Sistema Información (NMSSII): Diseño, construcción, implantación y evolución de los diferentes proyectos abiertos; Servicios telemáticos; Interoperabilidad; Programas de ayuda; Escritorio del Empleado; Gestor de Procedimientos; Gestor Documental, Maestro de Personas; Gestor de Entradas; Gestor de Salidas; Entorno Informacional; Seguridad; Configurador de estructura de datos; Motor de actuaciones; Catálogo de reglas; Catastro
- Campaña Renta y Sociedades 2016.



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

- Udalekin informazioa trukatzeko hitzarmena. 289 eta 231 ereduena nazioarteko trukea.
- Zerga-ereduei dagokienez: Ondareen eskualdaketarako 603 ereduari buruzko laguntza-programak eta programa berria moldatzea; BEZaren 952 eredu berria.
- Oinordetzen eta dohaintzen zergarako eta Notarioen plataformatik (ANCERT) zerga telematikoki aurkezteko likidazio paraleloa.
- PFEZren informazio fiskalari 140 ereduaren eranstea. Adituen taldeari RN Etxean bidaltzea.
- Hirigintzan katastroa integratzea.
- Merkataritza erregistroaren aplikazioa. II. eta III. fasea.
- Faktura elektronikoa (CGFL) - FACEren zehaztapen berriak:
 - Luzapenen tratamendua eta kobratzeko eskubideak.
 - Kontu orokorra eta BW garatzea.
- BKON:
 - Ordaintzeko agindua garatu eta integratzea (CG eta EJ).
 - BKON sinadura-eramailearekin integratzea.
- Diru-sarreraren eta ordainketen fiskalizazioa mantentzea (S5).
- Fiskalizazio-prozeduretan sinadura elektronikoa sartzea (S5).
- Hitzarmena aldundiekin: ordainketak bahitzean informazioa trukatzeko (RD).
- Atzerapenen aplikazio berria:
- Convenio de Intercambio de información con Ayuntamientos. Intercambio internacional de modelos 289 y 231
- En cuanto a modelos fiscales: Adaptaciones de los programas de ayuda y nuevo programa para el modelo 603 de Transmisiones Patrimoniales; Nuevo modelo 952 de IVA
- Liquidación paralela para el impuesto de Sucesiones y Donaciones y presentación telemática del impuesto desde la plataforma de Notarios (ANCERT)
- Incorporación del modelo 140 a la información fiscal de IRPF. Envío RN Etxean a un grupo de profesionales.
- Integración Catastro con Urbanismo.
- Aplicación Registro Mercantil. Fase II y III.
- Factura Electrónica (CGFL) - Nuevas especificaciones de FACE:
 - Tratamiento de extensiones y derechos de cobro.
 - Desarrollo de la Cuenta General y BW.
- BKON :
 - Desarrollo e Integración de la ordenación del pago (CG y EJ)
 - Integración de BKON con el portafirmas.
- Mantenimiento de Fiscalización de ingresos y de pagos (S5)
- Incorporar firma electrónica a procedimientos de Fiscalización (S5).
- Convenio Diputaciones: intercambio información de embargo de pagos (RD).
- Nueva aplicación de Aplazamientos:



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Eredu berrian diseinu eta eraikuntza integratua.	Diseño y construcción integrada en el Nuevo Modelo.
Interfazeak bestelako aplikazio batzuekin.	Interfaces con otras aplicaciones.
<ul style="list-style-type: none">• Bermeen kudeaketa eta bestelako aplikazio batzuekin interfazeak moldatzen jarraitzea (GJ).• Diru-bilketari buruzko Espedientea kudeatzea (Z3).• S1ean lehiaketa-eragiketak erregistratzea (Z6).• Elkarren arteko eragiketa-plataforman gaitasun ekonomikoari buruzko ziurtagiria-Errentaren maila (IF).• Ikuskaritza – SENDAUDIT proiektua abiaraztea.• Helbidea aldatzeko espedienteen mekanizazioa ezartzea – II. fasea (R2).• I8an integratuak ez dauden dokumentuetan sinadura-tabletak.• BizkaiBai: 2016-2017 ereduak moldatzea (adib.: 218 eredu, sozietateen ordainketa zatitua); hildakoen izenean zerga-ereduak aurkezteko sistema berria.• Bermeen kudeaketa ezartzea.• Hidrokarburoen ziurtagiria.• Atzerapenak ebaztea, berriz kontuan hartzea eta amaitzea.• Zuzenketen eta diru-bilketa espedienteen 2. fasea.• IG. Eskeak. Testu askez eskea egiteko funtzionalitatea, eskeen erregistro eta datarekin. Zigorrei buruzko aplikazio erkidea erabiliz zigortu ahal izatea.• GURE GIDA intraneteko ataria eguneratu eta zabaltzea eta interneten nahiz OGASUNETen informazioa argitaratzea.	<ul style="list-style-type: none">• Continuación con la adaptación de la gestión de garantías e interfaces con otras aplicaciones (GJ).• Gestión de Expediente Recaudatorio (Z3).• Registro de operaciones de concursal en S1 (Z6).• Certificado capacidad económica en plataforma interoperabilidad-Nivel renta (IF).• Inspección – Arranque del-proyecto SENDAUDIT.• Implantación de la mecanización de los expedientes cambio de domicilio -Fase II (R2).• Tabletas de firma en documentos no integrados en la I8..• BizkaiBai: adaptación modelos 2016-2017 (ej: Modelo 218 Pago Fraccionado Sociedades); nuevo sistema de presentación de modelos fiscales en nombre de fallecidos.• Implantación de gestión de garantías.• Certificado de Hidrocarburos.• Resolución de aplazamientos, reconsideración y finalización.• 2ª fase de Rectificaciones y Expediente Recaudatorio.• IG. Requerimientos. Funcionalidad para requerir con texto libre, con registro y data de los requerimientos. Poder sancionar utilizando la aplicación común de Sanciones.• Actualización y ampliación del portal de Intranet GURE GIDA y la publicación de información en Internet y OGASUNET.



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

- Aurrekontuak eta kontua mantentzeko restylinga eta epai guztiak biltegiaritutako prozeduretara migratzea, baita web orrira datuen karga automatizatzea ere.

- Katastroaren balioen ponentziak: Bizkaiko ondasun higiezinaren katastro-balioak berraztertzea; ponentzietako katastro-balio berriei errekurtsoak.

Politika Teknologikoen Funtzioa

- SAP azpiegituran hobetzeko arkitektura diseinatzea.
- “Eredu berria” azpiegitura definitu eta abian jartzean lankidetzatza.

Lanpostuaren Funtzioa

- Auditoretzan eta Ikuskaritzan lankidetzatza.

Aholkularitza

- Informazio-sistemen eredu integratua: Sailaren IISSEB diseinatu eta eraikitzeke proiektua jarraitu eta kudeatzea.
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- PBBaren aurrekontua egin eta gauzatzen dela jarraitzea.
- Proiektu zerbitzua eskaintzean parte hartu eta jarraitzea, hitzarmenak (GOVA, merkataritza-ganbera, udalak) eta AEATrekin trukaketak, nazioarteko trukaketa barne: laguntza koordinatuta.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.
- 2015eko errentaren eta Sozietateen, 2016ko ordainagiriaren, Bizkaibairen eta laguntza programen kanpainak jarraitu eta koordinatzea.
- Informazio Sistemen Eredu Integratua: IISSEB eraikitzeke proiektuan proiektuak koordinatu eta kudeatzea.

- Restyling del mantenimiento de presupuestos y cuenta así como la migración de todas las sentencias a procedimientos almacenados y la automatización de carga de los datos a la web.

- Ponencias de Valores Catastrales: revisión del valor catastral de los bienes inmuebles de Bizkaia; recursos a los nuevos valores catastrales de las ponencias.

Función Políticas Tecnológicas

- Diseño de arquitectura para mejoras en infraestructura SAP.
- Colaboración en la definición y puesta en marcha de infraestructura Nuevo modelo.

Función Puesto de Trabajo.

- Colaboración con Auditoría e Inspección

Consultoría

- Modelo Integrado de Sistemas de información: seguimiento y gestión del proyecto de diseño y construcción del NM SSII departamental.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos, Convenios (GOVA, Cámara de comercio, Ayuntamientos) e intercambio AEAT, incluido intercambio internacional: apoyo en coordinación.
- Medición de satisfacción de servicios ofrecidos.
- Seguimiento y coordinación de campañas de Renta y Sociedades 2015 y Recibos 2016, Bizkaibai, programas de ayuda.
- Modelo Integrado de Sistemas de Información: coordinación y gestión de los proyectos del proyecto de construcción del NMSSII.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Segurtasun Logikoa

- “P23 – Ogasun Eredu Berria proiektuaren segurtasuna” linea lagundu eta garatzea.

Ahaldun Nagusiaren Kabinetea

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- EkitaldiaK, web aplikazio erabilgarria, arina eta intuiziozkoa, Ahaldun Nagusiaren Idazkaritzek kudeatutakoa, kontaktuak eta ekitaldiak kudeatzen uzten dituena.
- BikaiaBai edo sinadura digitala duten pertsonentzat atzipen mugatua duen eztabaidagune publikoa sortzea, eztabaidarako hainbat gai eta kategoriarekin.
- www.bizkaia.eus Webguneari dagokionez, web irisgarritasunean AENOR ziurtagiria mantentzea.
- Prentsa-aretoa mantentzea: Gaztebiz: Atarien eta aterpetxeen ataria eta zuzendaritza teknikoa.
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- PBBaren aurrekontua egin eta gauzatzen dela jarraitzea.
- Proiektu zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Bizkaia.eus eta prentsaurrekoak nahiz erakunde-ekitaldiak online igortzean euskarria; partaidetza-prozesuetarako app berria Middenet – Bizkaia goazen jarraitzeko proiektua; Ekitaldiak – Ekitaldien kudeaketa-aplikazioan mantentzea; europar funtsen web orrian edukia eguneratzea.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Seguridad Lógica

- Apoyo y desarrollo de la línea P23 – Seguridad del proyecto Nuevo Modelo de Hacienda.

Gabinete del Diputado General

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- EkitaldiaK, aplicación web usable, ágil e intuitiva gestionada por las Secretarías del Diputado General que permite gestionar contactos y eventos.
- Creación de un foro público de acceso restringido a personas con BikaiaBai o firma digital, con varias temáticas o categorías de discusión.
- Mantenimiento certificación AENOR en accesibilidad Web del sitio web www.bizkaia.eus.
- Mantenimiento sala prensa; Gaztebiz: Portal de Portales y Aterpetxeak y Dirección Técnica
- Fidelización y asistencia a clientes
- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento de proyectos significativos: Bizkaia.eus y Soporte en la emisión online de ruedas de prensa y actos institucionales; Nueva app para procesos de participación; Middenet –Proyecto de seguimiento Bizkaia Goazen; Ekitaldiak –Mantenimiento en la aplicación de gestión de eventos; Actualización de contenidos en la web de fondos europeos.
- Medición de satisfacción de servicios ofrecidos.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Foru Saila

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- 2016ko errepedeen GISa.
- Txirringarrentzako bideak ikusteko bertsioa eta gailuetarako aplikazioa eguneratzea.
- Erakunde onuradunen tratamendua.
- Eskaera telematikoak - Parametrizazioa Bulego Birtualean eta Ekuneten.
- EKUNET azpiegitura: Funtzionaltasun berriak. Dekretuak izapidetzea.
- Bizkaia atarian edukiak eguneratu eta berriz egituratzea: munduari konektatuta, ekin eta hazi, industria eta lehiakortasuna, talentua eta ezagutza, Bizkaia lurraldearen ikuspegitik orekatua.
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- PBBaren aurrekontua egin eta gauzatzen dela jarraitzea.
- Proiektu zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Errepideen GISa, errepideetako zaindaria gailu eramangarrietan aplikazioa, diru-laguntzei buruzko espedienteen oinarritzko izapideak, EKUNET diru-laguntzen izapide orokorretan hobekuntzak, eskaera telematikoak. Parametrizazioa bulego birtualean eta EKUNETen, EKUNET ingurunera errepideak ustiatzeko espedienteak migratzea (egoitza elektronikorekin lotura).
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Departamento Foral de Desarrollo Económico y Territorial

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Gis de carreteras 2016
- Actualización de la versión del visualizador de vías ciclistas y aplicación para dispositivos
- Tratamiento de Entidades Beneficiarias.
- Solicitudes telemáticas - Parametrización en la Oficina Virtual y Ekunet.
- Infraestructura EKUNET: Nuevas funcionalidades. Tramitación de Decretos.
- Actualización y reestructuración de contenidos del portal Bizkaia conectada al mundo, emprender y crecer, industria y competitividad, talento y conocimiento, Bizkaia Territorialmente equilibrada
- Fidelización y asistencia a clientes
- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en los proyectos significativos: GIS de carreteras, Aplicación en dispositivos móviles para vigilantes de carreteras, Tramitación básica de expedientes de subvenciones, Mejoras en la tramitación genérica de subvenciones EKUNET, Solicitudes telemáticas. Parametrización en la oficina virtual y EKUNET, Migración a entorno EKUNET expedientes explotación de carreteras (enganche con sede electrónica).
- Medición de satisfacción de servicios ofrecidos.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Zentroen Atalaren balioztapena berraztertzea.
- Datuak ustiatzea. Baztertzea balioztatzea: 2015. urtean egindako datuen ustiapen-kuboa osatzea.
- ARDATZ-en semeen eta gurasoen arteko indarkeriari buruzko programa integratzea eta informatizatzeaz amaitzea.
- Berdintasunerako eta lankidetzarako diru-laguntzak: Irudien digitalizazioa osatzea eta egoitza elektronikoarekin nahiz jakinarazpenen NT aplikazioarekin integratzea.
- Gizarteratze Prozesuen Kudeaketan balioztapen-txostenen behar berriak (DV).
- Enplegu, Gizarteratze eta Berdintasunerako aplikazioak I3an integratzea.
- Gizarteratze Prozesuen Kudeaketari (DV) jarraipena (gorabeheren erregistroa) eranstea.
- T4_Erantsi zain dauden eskeen zerrendan (060 eta 061), zer izapidetan dauden.
- Emakumeentzako Zerbitzuaren diru-laguntzetarako eguneratzeak (SV).
- Itxarote-zerrendan sartuak dauden pertsonen zerrenda sartzeari buruz okupazio-zerrendak informazio-zentroan eraginkor bihurtzea (T7).
- "Bkon" izapidetze-tresna moldatzea.
- Eskaera telematikoak – Parametrizazioa Bulego Birtualean eta Ekuneten.

Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Revisar valoración de la Sección de Centros.
- Explotación de datos. Valorar exclusión: completar cubo explotación datos hecho en 2015
- Integración en ARDATZ del programa de violencia filoparental y finalizar su informatización
- Subvenciones de Igualdad y Cooperación: Completar la digitalización de imágenes, así como la integración con la Sede electrónica y con la aplicación NT de notificaciones
- Nuevas necesidades en Informes de valoración, dentro de la Gestión de Procesos de Inclusión (DV).
- Integración de aplicaciones de Empleo, Inclusión Social e Igualdad en I3.
- Incorporar el seguimiento (registro de incidencias) a Gestión de Procesos de Inclusión (DV)
- T4_Añadir en los listados de solicitudes pendientes (060 y 061) el trámite en que se encuentran
- Actualizaciones para Subvenciones del Servicio de Mujer (SV).
- Incluir Listado de personas incorporadas a lista de espera, y hacer operativas las Listas de ocupación, referente a los Ingresos en centros, en el Centro de información (T7).
- Adaptación de la herramienta de tramitación "Bkon".
- Solicitudes telemáticas - Parametrización en la Oficina Virtual y Ekunet.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Aholkularitza

- Prozeduren definizioa/egokitzapena, zerbitzuetarako mekanizatu beharreko eremuen kudeaketa
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- PBBaren aurrekontua egin eta gauzatzen dela jarraitzea.
- Proiektu zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: FBS prozedurak hobetzea, zentroetan sartzeta eta balioztatzea, enplegu, emakume, berdintasun eta kooperaziorako diru-laguntzak kudeatzen dituzten proiektuak kontrolatzea.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Garraioak, Mugikortasuna eta Lurraldearen Kohesioa Sustatzeko Foru Saila

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Web bidez garraioaren baimenak kudeatzea (unibertsitatekoa, lanerako...).
- Bizkaibus informazio-sisteman hobekuntzak.
- Bizkaibus Gis Web: kontsultan hobekuntzak eta edizio-programa.
- Eskola-garraioaren baimenak. Funtzionaltasun berriak.
- 2015eko ortofotoak eta 2016ko kartografia kargatzea.

Aholkularitza

- ARGIAren prozedurak moldatzea.

Consultoría

- Definición/ajuste de procedimientos de áreas a mecanizar para los diferentes servicios.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos: Mejorar los procedimientos de FBS, Ingresos en Centros y Valoración, Control de los proyectos de gestión de subvenciones de Empleo, Mujer, Igualdad y Cooperación.
- Medición de satisfacción de los servicios ofrecidos.

Departamento de Transportes, Movilidad y Cohesión del Territorio

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Gestión de autorizaciones de transporte vía Web (universitario, laboral, ...)
- Mejoras en el Sistema de Información Bizkaibus
- Bizkaibus Gis Web: mejoras en consulta y programa de edición
- Autorizaciones de transporte escolar. Nuevas funcionalidades
- Carga de ortofotos 2015 y cartografía 2016

Consultoría

- Adaptación de procedimientos de ARGIA.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- PBBaren aurrekontua egin eta gauzaten dela jarraitzea.
- Proiektu esangarrietan zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Garraioaren antolamendua: Ministerioaren legeriari moldatzeko beharrak aztertzea, garraioaren zigor-prozesua egoitza elektronikoki egokitzen zaiola jarraitu eta kontrolatzea.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako F.Saila

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Tresna korporatiboekin erosketen zentrala eta lizitazio elektronikoa integratzea.
- Gobernu Kontseiluen aplikazioari dagokion bertsio berria.
- DBLO kudeatzeko aplikazio berria.
- Bizkaia Open Data atari berria
- Foruko inprimategia: InDesign bertsioa aldatzea; BAO iragarkiaren eta hizkuntzaren arabera fitxategiari moldatzea.

Kalitatea

- Kalitatea Kudeatzeko Sistemak mantendu, garatu eta hobetzea, honetarako ziurtatuak: Bizkaiko Foru Aldundiko langileen hautespen-prozesua; Bizkaiko Foru Aldundiko administrazio-agiritegia; lanean osasunaren eta arriskuen prebentzio-zerbitzuak egiten dituen osasun-azterketa bereziak.

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en los proyectos significativos: Ordenación del Transporte: Estudio de las necesidades de adaptación a la normativa del Ministerio, Seguimiento y control de la adaptación del proceso sancionador de transportes a sede electrónica.
- Medición de satisfacción de los servicios ofrecidos.

Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Integración de la central de compras y la licitación electrónica con herramientas corporativas
- Nueva versión de la aplicación de consejos de gobierno
- Nueva aplicación de gestión LOPD
- Nuevo portal Bizkaia Open Data
- Imprenta Foral: cambio versión InDesign; adaptación del B.O.B. a un fichero por anuncio e idioma

Calidad

- Mantenimiento, desarrollo y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad certificados para el Proceso de Selección de Personal de la Diputación Foral de Bizkaia; El Archivo Administrativo de la Diputación Foral de Bizkaia; Los Exámenes Específicos de Salud del Servicio de Prevención de riesgos y salud laboral.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Aholkularitza

- ARGIAren prozedurak moldatzea. Doikuntzak Funtzio Publikoko prozeduretan (Bideratuz, Agiritegia..).

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- PBBaren aurrekontua egin eta gauzaten dela jarraitzea.
- Proiektu zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: ARGIA: fluxuak eta sinadurak egokitzea, EGOITZAn integratzea; nomina, suhiltzaile, kontratazioaren... aplikazioan hobekuntza funtzionalak; behin-behineko langileak kudeatzeko sistema, batzordeak, lehiaketen erreklamazioak... kudeatzea; egonkortasuna jarraitzea: txosten ekonomiko-finantzarioak berraztertzea, udalnet eguneratzeak.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Prestakuntza

- Bizkaiko Foru Aldundiko erabilera estandarreko tresnen gaineko trebakuntza:
 - Microsoft Office produktu ofimatikoetarako: (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook eta Project).
 - Adobe produktuak (Acrobat, Golive, InDesign, Photoshop, Illustrator).
- Material didaktikoa egitea: erabiltzailearen eskuliburuak, ariketak, kontsulta azkarreko triptikoak...
- Neurritik ikastaroak sortu, kudeatu eta ematea online plataforma korporatiboan (Moodle).
- Tresna ofimatikoak erabiltzeko laguntza: Office eta Adobe tresnen erabilera.
- Epaimahaietarako aholkularitza, azterketak prestatu, egin eta zuzentzeko.

Consultoría

- Adaptaciones procedimientos de ARGIA. Ajustes en procedimientos de Función Pública (Bideratuz, Archivo..).

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos: ARGIA: adaptaciones de flujos y firmas, integración en SEDE; Mejoras en nómina, bomberos, contratación. Sistema de gestión de personal interino, gestión de comisiones, reclamaciones de concursos ..; Seguimiento de estabilidad: revisión de informes económico-financieros, actualizaciones udalnet.
- Medición de satisfacción de servicios ofrecidos.

Formación

- Formación en herramientas de uso estándar en la Diputación Foral de Bizkaia:
 - Microsoft Office, para productos ofimáticos: (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook y Project).
 - Productos Adobe (Acrobat, Golive, InDesign, Photoshop, Illustrator).
- Elaboración de material didáctico: manuales de usuario, ejercicios, trípticos de consulta rápida...
- Creación, gestión e impartición de cursos a medida en la plataforma online corporativa (Moodle).
- Asistencia en el uso de herramientas ofimáticas: Empleo de herramientas de Office y Adobe.
- Asesoría a Tribunales en la preparación, realización y corrección de exámenes.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

- IT Txartela egiazatzeko azterketak egitea.

Modernizazio, Gobernamendu on eta Gardentasunerako Kabinetea

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Azpiegiturak urtero mantentzea: (HIDRA) Espedienteen kudeatzailea; (AI) Irudien kudeatzailea; (FK) Sinadura elektronikoa.
- bizkaia-eus webgunean irisgarritasuna mantentzea eta migrazioak.
- Gardentasunari buruzko ataria: edukiak mantentzea.
- Sarreren kudeatzaile kanal anitza.
- Irteeren kudeatzaile kanal anitza.
- Elkarreragingarritasun Plataforma.

Politika Teknologikoen Funtzioa

- Datu-basearen azpiegitura finkatzeko arkitektura diseinatu eta beharrezkoa den azpiegitura kontratatzea.
- Komunikazioen azpiegiturarako arkitektura diseinatu eta beharrezkoa den azpiegitura kontratatzea.
- Hobekuntza estandarrak.
- Birusen eta malwareen kontrako tresnak aztertzea.
- IS aplikazioen klusterrari dagokionez, berrikuntza teknologikorako arkitektura diseinatzea.
- DA eguneratzea abian jartzeko arkitektura diseinatzea eta lankidetzan jardutea.
- Exchange berrikuntza teknologikoa, arkitektura diseinatzea eta abian jartzeko lankidetzan aritzea.

- Realización de exámenes para la acreditación de IT Txartela. •

Gabinete de Modernización, Buen Gobierno y Transparencia

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Mantenimiento anual de las Infraestructuras: (HIDRA) Gestor de Expedientes ; (AI) Gestor de Imágenes; (FK) Firma electrónica.
- Mantenimiento de la Accesibilidad en bizkaia.eus y migraciones
- Portal de Transparencia: Mantenimiento de contenidos.
- Gestor de entradas multicanal
- Gestor de salidas multicanal
- Plataforma de interoperabilidad

Función Políticas Tecnológicas

- Diseño de arquitectura y contratación de la infraestructura necesaria para consolidación de la infraestructura de base de datos
- Diseño de arquitectura y contratación de la infraestructura necesaria para la infraestructura de Comunicaciones.
- Mejoras Estándares.
- Estudio herramientas antivirus y malware.
- Diseño de arquitectura para la renovación tecnológica Cluster aplicaciones IS.
- Diseño de arquitectura y colaboración en la puesta en marcha de la actualización DA.
- Renovación tecnológica Exchange, diseño de arquitectura y colaboración en la puesta en marcha.



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

- Goazen 2030en helburuak betetzeko tresnak aztertzea.
- Plangintza estrategikoa erabiltzeko kasuistika berriak sartzea.
- Lizitazio elektronikoan funtzionaltasun berriak sar daitezen aztertzea.

Zerbitzarien Funtzioa

- Kontingentzia Plana

Lanpostuaren Funtzioa

- Lantiken aplikazioetan tokiko administrazioarako udalei laguntza teknikoa.

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- PBBaren aurrekontua egin eta gauzatzen dela jarraitzea.
- Proiektu zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Modernizazio, gobernu on eta gardentasunari buruzko programen proiektuak kudeatu eta kontrolatzea; gauza bera egitea zeharkako proiektuekin, Kabineteak parte hartzen badu; sailen zerbitzuak azpiegitura erkideetan eta korporatiboetan eranstea lankidetzan jardutea.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Segurtasun logikoa

- EGOITZA elektronikoaren (ebizkaia.eus) egiaztapen- eta sinadura-sistemetan lagundu eta euskarria eskaintzea.
- Arauzko ikuskapena egiteko euskarria, ekintza plana prestatzea, onetsitako planaren zereginak gauzatzea eta Segurtasunari buruzko Eskema Nazionala (SEN) kudeatzea.

- Estudio de herramientas para el cumplimiento de objetivos de Goazen 2030.

- Inclusión de nuevas casuísticas de uso de planificación estratégica.

- Estudio de inclusión de nuevas funcionalidades para licitación electrónica.

Función Servidores

- Plan de Contingencia

Función Puesto de trabajo

- Soporte Técnico a ayuntamientos en las aplicaciones de Lantik para la admon. local.

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento de proyectos significativos: Gestión y control de los proyectos del programa de Modernización, Buen Gobierno y Transparencia, proyectos transversales con participación de Gabinete; Colaboración en la incorporación de servicios departamentales en infraestructuras comunes y corporativas.
- Medición de satisfacción de los servicios ofrecidos.

Seguridad lógica

- Apoyo y soporte en los sistemas de autenticación y firma de la SEDE electronica (ebizkaia.eus).
- Soporte para la ejecución de auditoría reglamentaria, elaboración de plan de acción, ejecución de tareas del plan aprobado y gestión del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

- DBLOren fitxategien inbentarioa eta segurtasun dokumentua mantentzea eta DBLOren kontsultetarako auditoretzei nahiz laguntza eta euskarriari buruzko ekintza plana.

Bizkaiko Batzar Nagusiak

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Gernikako eta Gerediagako Batzar Etxeetan egindako osoko bilkurak online eta offline emateko orduan, baldintza tekniko berriei (online igorlea: JWPlayer bideoen bisorea RTMP protokoloarekin eta MP4 bideo-formatuarekin. Offline igorlea: JWPlayer bideoen bisorea, MP4 bideoen formatua, protokoloa http edo RTMP izan daiteke) moldatzea.

- “Enkarterrietako Museoa” web orria. Responsive diseinuari egokitzea, gailu guztiek (mugikorrek, tabletek, idazmahaiak) euskarria izan dezaten.

- BBNetako web orrian aldaketak: kexa eta iradokizunen inprimaki berria, gardentasunari buruzko atalean edukia eguneratzea, batzar taldeen historia ahalduen fitxan ikustea.

- BBNNen eta osoko bilkurak kudeatzeko sisteman aldaketak, “ohiko osoko bilkurak” eta “kontrol bilkurak” bereizteko.

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- PBBaren aurrekontua egin eta gauzatzen dela jarraitzea.
- Proiektu e zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Web orria mantentzea, Batzar Nagusietako web orriaren eta Legebiltzarraren Kudeaketari buruzko Sistema Integratuaren (LKSI) moldapen funtzionalak egitea.
- Eskainitako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad, plan de acción de auditoría y asistencia y soporte a consultas LOPD.

Juntas Generales de Bizkaia

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Adaptación de la emisión online y offline de los plenos celebrados en las Casas de Juntas de Gernika y Gerediaga, a los nuevos requisitos técnicos (Emisión online: visor de videos JWPlayer con protocolo RTMP y formato de videos MP4. Emisión offline: visor de videos JWPlayer, formato de videos MP4, el protocolo podrá ser tanto HTTP como RTMP.).

- Web “Museo de Encartaciones”. Adaptación a diseño responsive para dar soporte a todos los dispositivos (movil, tablet, escritorio).

- Modificaciones en la web de JJGG : nuevo formulario de quejas y sugerencias, actualizaciones de contenido en la sección de transparencia, visualización del histórico de grupos junteros en la ficha de los apoderados.

- Modificaciones tanto en la web de JJGG como en sistema de gestión de plenos para la diferenciación entre “Plenos ordinarios” y “Plenos de control”.

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos: Mantenimiento de la web del museo de encartaciones; web de Juntas Generales y del Sistema Integrado de Gestión Parlamentaria (SIGP).
- Medición de satisfacción de servicios ofrecidos.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Segurtasuna logikoa

- DBLOren fitxategien inbentarioaren eta segurtasun dokumentuaren mantentzea eta DBLOren kontsultarako segurtasuna eta euskarria.

Lantik

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Berritan hileko aldizkaria prestatzea.
- Aplikazioak arakatzailen azken bertsioekin bateratzea.
- Intraneta mantentzea eta hurrengo aplikazioetan behar berriak sartzea: Kalitatea, GGBB, Kontabilitatea eta Aurrekontuak, Segurtasuna, Euskara Plana eta Kontratugilearen Profila.
- SQL Server 2012ra migratzea – Intraneta eta Internet.
- Zeregin: behar berriak/aldaketak
- MapObjectsetik errepedeen GIS kontsulten GHCA modulua migratzea.

Informazio sistemaren ustiapena.

- ISO 20000 arauaren arabera Ekoizpenean prozesuak estandarizatzea.
- 24x7 sistema informatikoen eragiketa.
- Ekoizten jarri baino lehen softwarearen kalitatea baliozkotzeko proiektua abiaraztea.
- CMDB tresna konfiguratzeko.

Irteera inprimatuak

- Errentako dokumentuak inprimatu eta gutun-azaletan sartzea.

Seguridad lógica

- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

Lantik

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Elaboración de la revista mensual Berritan.
- Compatibilidad de aplicaciones con últimas versiones de navegadores
- Mantenimiento de Intranet e incorporación de nuevas necesidades en los aplicativos de: Calidad, RRHH, Contabilidad y Presupuestos, Seguridad, Plan de Euskera y Perfil de Contratante
- Migración a SQL Server 2012 – Intranet e Internet.
- Zeregin: Nuevas necesidades / modificaciones
- Migración del módulo GHCA de consultas GIS de Carreteras de MapObjects

Explotación del sistema de información

- Estandarización en procesos de Producción, según norma ISO 20000.
- Operación de los sistemas informáticos 24x7.
- Arrancar proyecto de validación de la Calidad del Software previo al paso a Producción.
- Configuración de una herramienta CMDB.

Salidas impresas

- Impresión y ensobrado documentos de Renta,.



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

- Zergadunentzako jakinarazpenen hartu-agiriak inprimatu, gutun-azaletan sartu eta egitea sailetarako.
- Zerrendak inprimatzea eta Sailetarako banatzea.

Politika Teknologikoen Funtzioa

- Ingurune banatuaren arkitektura hobetu eta berraztertzea, funtzionaltasun eta eske berriak kontuan hartuta.
- Kalitate sistemarekin loturiko arauak egitea eta baliozkotzea.
- Erabiltzailearen eta zerbitzariaren software tresnak eta hainbat paketeren azterlana eta estandarizazioa.
- Paper masiboan inprimaketa-sistema berritzeko azterlana.
- Azpiegitura inguruneetan banatzea.
- Kanpoko inguruaren eta urrutiko atzipenaren segurtasun-plataforma berritzea.
- Urrutiko kontrol-tresnak aztertzea (ekipo eta zerbitzarietarako).
- Livecycle AEM Formsera migratzeko azterlana.

Kalitatea

- Kalitatea Kudeatzeko Sistemak mantendu, garatu eta hobetzea, honetarako ziurtatuak: ISO 9001:2015, aplikazio informatikoak diseinatu, garatu eta mantentzeari buruzkoa; ISO 9001:2015, BFArako ondasunak nahiz zerbitzuak erosi eta ekipo informatikoez hornitu eta horiek instalatzeari buruzkoa; ISO 9001:2015, bezeroarekiko arretari buruzkoa; ISO 14001:2015, ingurumen kudeaketari buruzkoa; ISO 27001:2015, informazioaren segurtasunari buruzkoa; ISO 20000-1; 2011, informazio-sistemak ustiatzeko zerbitzuari buruzkoa.

- Impresión, ensobrado y confección de los acuses de las notificaciones a los contribuyentes, para los distintos departamentos.
- Impresión y separación de los listados a los diferentes departamentos.

Función Políticas Tecnológicas

- Mejora y revisión de la arquitectura entorno distribuido teniendo en cuenta las nuevas funcionalidades y requerimientos.
- Elaboración y validación de normas asociadas al sistema de calidad.
- Estudio y estandarización de diversos paquetes y herramientas software tanto de usuario como servidor.
- Estudio renovación sistema impresión a papel masivo.
- Segmentación de la infraestructura en entornos.
- Renovación de plataforma de seguridad perimetral externa y acceso remoto.
- Estudio herramientas Control Remoto (para equipos y servidores).
- Estudio migración de Livecycle a AEM Forms.

Calidad

- Mantenimiento, desarrollo y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad certificados: ISO 9001:2015 de Diseño, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas; ISO 9001:2015 de Compras de bienes y servicios y suministro e instalación del equipamiento informático para DFB; ISO 9001:2015 de Atención al Cliente; ISO 14001:2015 Gestión Medioambiental; ISO 27001:2015 de Seguridad de la Información; ISO 20000-1; 2011 del servicio de Explotación de Sistemas de Información.



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

- Ekintzen eta Adierazleen aplikazio informatikoa mantendu, garatu eta hobetzea.
- Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailari begira web orriaren irisgarritasunari buruzko ISO 139803:2012 Kalitatearen Kudeaketa Sistema ziurtatua mantendu, garatu eta hobetzea.

Lanpostuaren Funtzioa

- Instalazioak egitea eta kudeatzea, lan pertsonaleko postuen ekipamendu ofimatikoa lekuz aldatzea eta kentzea. Era berean, ekipamendu ofimatiko pertsonalaren erabileran izandako gorabeherak konpontzea.
- Aldizka birusaren kontrako eguneratze korporatiboen instalazioa (eguneroko eguneratzeak) eta segurtasun-adabakien instalazioa (urteko eguneratzeak) egin eta kudeatzea. Horiek langileen lanpostuetan daude.
- Lanpostu pertsonalaren irudi korporatiboan sarturiko softwarearen eguneratzeen aldizkako instalazioa egitea eta kudeatzea.
- Ekipo eramangarriak enkriptatzea. Horien segurtasun-kopiak egin eta kudeatzea.
- Telefonia finkoa eta mugikorra kudeatzea.

Laguntza teknikoa (EAZ Telefonikoa)

- Erabiltzaileei urrutiko (telefonoa, posta) laguntza teknikoa ematea, sistema informatikoak erabiltzean eta software ofimatikoan gertaturiko gorabeherak konpontzeko.
- Laguntza teknikoa herritarrei Aldundiak eskainitako zerbitzuetan: egoitza, aitorpenen bidalketa telematikoa, laguntza-programak, faktura elektronikoa...
- Udalei kudeaketa-programen arreta.

- Mantenimiento, Desarrollo y Mejora de la aplicación informática de Acciones e Indicadores.

- Mantenimiento, desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de Calidad certificado ISO 139803:2012 Accesibilidad web para el Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales.

Función Puesto de trabajo

- Realización y gestión de las instalaciones, traslados y retiradas del equipamiento ofimático del puesto de trabajo personal. Así mismo, resolución de incidencias que se produzcan en el uso del equipamiento ofimático personal.
- Realización y gestión de la instalación de las actualizaciones periódicas del antivirus corporativo (actualizaciones diarias) y parches de seguridad (actualizaciones mensuales) instalados en el puesto de trabajo personal.
- Realización y gestión de la instalación periódica de las actualizaciones del software incluido en la imagen corporativa del puesto de trabajo personal.
- Encriptación de los equipos portátiles. Elaboración y gestión Copias seguridad de estos
- Gestión de telefonía fija y móvil.

Asistencia Técnica (CAU Telefónico)

- Asistencia técnica remota (teléfono , correo) a personas usuarias para la resolución de incidencias que se produzcan en la utilización de los sistemas informáticos y en software ofimático.
- Asistencia técnica a la ciudadanía en los servicios ofrecidos por la Diputación: Sede, Envío telemático de declaraciones, Programas de ayuda, Factura electrónica...
- Atención programas de gestión a ayuntamientos.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Aholkularitza

- Proiektuen kudeaketa-sistemak ezartzean laguntzea.

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- Foruko sailen urteko PBBaren aurrekontua egin eta gauzatzen dela jarraitzea.
- Fidelizatzeko Saileko langileei foru sailetan eta EEPPetan antolamendu arloko laguntza ematea.
- Proiektu esangarrietan (administrazio elektronikoa, Ogasunaren informazio-sistema berriak...) zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta jarraitzea, baita negozioaren jarraipen-planetan lankidetzan jardutea ere.
- Bezeroarekiko arretari buruzko ISO ziurtapena mantentzea (asetze-maila neurtzea) eta bezeroen asetze-mailari buruzko galdeketetan sortu diren hobekuntza-ekintzak jarraitzea.

Segurtasun logikoa

- Informazio sistemei lotutako jardueretan legea betetzen laguntzea (DBLO).
- ISKS kudeatu eta mantentzea, Informazio Segurtasunari buruzko ISO 27001:2013 ereduaren arabera.
- BFArako eta foru erakundeetarako zerbitzu hornitzailearen eremuan ikuskapena egin ondoren onetsitako ekintza plana gauzatzea.
- Sare publikoan auditoretza teknikoa eta ekintza-planaren proposamena.

Consultoría

- Apoyo a la implantación de sistemas de gestión de proyectos.

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF anual de los departamentos forales.
- Soporte organizativo al personal de Fidelización en los departamentos forales y EPPP.
- Participación y seguimiento de la prestación de servicio en los proyectos significativos (Administración Electrónica, Nuevo Sistema de Información de Hacienda..), colaboración en los planes de continuidad del negocio.
- Mantenimiento certificación ISO de Atención al Cliente (mediciones de satisfacción), y seguimiento de las acciones de mejora resultantes de las encuestas de satisfacción de la clientela.

Seguridad lógica

- Soporte al cumplimiento legal en actividades relacionadas con el SSII (LOPD).
- Gestión y mantenimiento del SGSI, según modelo ISO 27001:2013 de Seguridad de la Información.
- Ejecución del plan de acción aprobado tras auditoría ENS en el ámbito de prestador de servicios para BFA y organismos Forales.
- Auditoría técnica en red pública y propuesta de plan de acción



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Gizarte Urgazpenerako Foru Erak.

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- GUFEn sareari dagozkion zentroyen laguntza-kudeaketarako prozedurak garatzea. Eskaintzen diren zerbitzuak estandarizatu nahi dira eta konponbide antolatua eman nahi zaie laguntza-zereginei.
- Mugikortasunari buruzko konponbideak ezartzea. Adituek eurekin eramaten dituzten gailuak sartzea eta edozein unetan informazio-sistemara atzitu eta hori eguneratzea.
- Osakidetzaren informazio-sistemarekin elkarren arteko eraginkortasuna. Gaixoaren informazio klinikora atzitzea.
- MIS tresna garatzea, zuzendaritzak negozio-aldagaiak neurtu eta erabakiak hartu ahal izateko.
- Aginte-koadroa ondorengo oinarritzko lerroekin:
 - a) Informazio geografikoaren analisisa. Laguntza-informazioa modu grafikoan aurkeztu nahi da. Adierazleen eta informazioaren analisis grafikoaren (kaloen mapak, informazioa geruzaka gainjartzea...) bitartez antolaketaren alderdi aipagarriak azter daitezke eta dagozkion hobekuntza-ekintzak proposatu ere bai.
 - b) BigData proiektua. Datuak hartu, gorde eta ustiatzeko teknologia aurreratuak erabiltzean datza.

Kalitatea

- Bekoetxe eguneko zentroko kalitatea kudeatzeko sistema ziurtatua mantendu, garatu eta hobetzea.
- Adingabeen Egoitzako Harrera Sareko

Instituto Foral de Asistencia Social

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Desarrollo de procedimientos para la gestión asistencial de los centros pertenecientes a la red del IFAS. Se persigue la estandarización de los servicios que se ofrecen así como una solución ordenada a las tareas asistenciales.
- Implantación de soluciones de movilidad. Incorporación de dispositivos que los profesionales puedan llevar consigo y acceso e actualización del sistema de información en cualquier momento.
- Interoperabilidad con el sistema de información de Osakidetza. Acceso a información clínica de los pacientes.
- Desarrollo de una herramienta MIS que permita a la dirección medir las variables de negocio y posibilite la toma de decisiones.
- Cuadro de mando con las siguientes líneas fundamentales:

- a) Análisis de la información geográfica. Se pretende representar la información asistencial de un modo gráfico. A través de indicadores y análisis gráfica de la información (mapas de calos, superposición de información en capas...) se pueden analizar aspectos relevantes de la organización y proponer las acciones de mejora pertinentes.
- b) Proyecto BigData. Se trata de la utilización de tecnologías avanzadas de captura, almacenamiento y explotación de datos.

Calidad

- Mantenimiento, desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de Calidad certificado del Centro de día Bekoetxe.
- Realización, gestión y análisis de las Encuestas de



Lantik, S.A.

Lantik, S.A.

gogobetetasun-inkestak egin, kudeatu eta aztertzea.

Aholkularitza

- Lan prozedurak definitzea eta laguntza-kudeaketari buruzko prozedurak ezartzen laguntzea.
- BIDERATUZeko pertsonala kudeatzeko prozedurak ezartzeko laguntza.

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- PBBaren aurrekontua egin eta gauzatzen dela jarraitzea.
- Proiektu esangarrietan zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Laguntza Kudeatzeko Tresna ezartzean kudeaketa. Gailu mugikorren aplikazioa, prozedurak eta ezarpena; gizarte-sektorearekin zerikusia duen informazio geografikoaren sistema sortzeko proiektua koordinatzea; informazioa masiboki ustiatzeko proiektua (Big Data) koordinatzea; lizitazio elektronikoa ahalbidetzeko gauzatu behar diren moldapenak kudeatzea.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Politika Teknologikoen Funtzioa

- Egoitzetarako WIFI azpiegitura zabaltzea.
- Laguntza-zentroetarako erabiltzaile-postu bereziaren berrikuntza teknologikoa (gailu mugikorrak).

Segurtasun logikoa

- Arauzko ikuskapena egiteko euskarria, ekintza plana prestatzea eta onetsitako planaren zereginak gauzatzea.

Satisfacción en la Red de Acogimiento Residencial de Menores.

Consultoria

- Definición de la Gestión Asistencial y apoyo a la implantación de los procedimientos de gestión asistencial.
- Apoyo para implementación procedimientos de gestión de personal de BIDERATUZ.

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos: Gestión del Implantación de la Herramienta de Gestión Asistencial. Aplicación, procedimientos e implantación dispositivos móviles; Coordinación del proyecto de creación de un sistema de información geográfica relacionado con el sector social; Coordinación del proyecto de explotación masiva de información (Big Data); Gestión de las adaptaciones a llevar a cabo para posibilitar la licitación electrónica.
- Medición de satisfacción de los servicios ofrecidos.

Función Políticas Tecnológicas

- Ampliación de infraestructura WIFI para Residencias.
- Renovación tecnológica de puesto de usuario específico para los centros de asistencia (dispositivos móviles).

Seguridad lógica

- Soporte para la ejecución de auditoría reglamentaria, elaboración de plan de acción y ejecución de tareas del plan aprobado.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

- DBLOren fitxategien inbentarioaren eta segurtasun dokumentuaren mantentzea eta DBLOren kontsultarako segurtasuna eta euskarria.

Bizkaiko Tutoretza Erakundea

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Web orria eta mantentze-lanetarako tresna .net domeinutik .eus domeinura migratzea.
- “Bizkaiko Tutoretza Erakundea” web orrian edukia eguneratzea.
- Tutoretzan daudenak kudeatzeko aplikazioari buruzko zerrendak aztertu eta doitzea (TU00).
- Banaka esku hartzeko plana garatzea.
- Web orria eta mantentze-lanetarako tresna .net domeinutik .eus domeinura migratzea.
- “Bizkaiko Tutoretza Erakundea” web orrian edukia eguneratzea.

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- PBBaren aurrekontua egin eta gauzaten dela jarraitzea.
- Proiektu zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Tutoretzen kudeaketako aplikazioan funtzionaltasun berria garatzean koordinatzea.
- Eskainitako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Segurtasun logikoa

- Arauzko ikuskapena egiteko euskarria, ekintza plana prestatzea eta onetsitako planaren zereginak gauzatzea.

- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

Instituto Tutelar de Bizkaia

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Migración de dominio .net a .eus de la web y la herramienta de mantenimiento.
- Actualización de contenido en la web “Instituto tutelar de Bizkaia”.
- Revisión y ajuste de los listados de la aplicación de Gestión de tutelados (TU00).
- Desarrollo del Plan de intervención individual.
- Migración de dominio .net a .eus de la web y la herramienta de mantenimiento.
- Actualización de contenido en la web “Instituto tutelar de Bizkaia”.

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento de proyectos significativos: Coordinación en la gestión de los planes individuales de atención en la aplicación de gestión de tutelados.
- Medición de satisfacción de los servicios ofrecidos.

Seguridad lógica

- Soporte para la ejecución de auditoría reglamentaria, elaboración de plan de acción y ejecución de tareas del plan aprobado.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

- DBLOren fitxategien inbentarioaren eta segurtasun dokumentuaren mantentzea eta DBLOren kontsultarako segurtasuna eta euskarria.

Basalan

Politika Teknologikoen Funtzioa

- Basalaren arkitektura eta aplikazioak azpiegitura korporatiboan integratzea.

Bizkaikoa

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Bizkaiko Museoak web orria eta Arkeologi Museoa eta Euskal Herriko Museoa mantentzea.

Politika Teknologikoen Funtzioa

- Museoiei buruzko softwarea abian jartzeko kontratazioa eta laguntza.
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- PBBaren aurrekontua egin eta gauzaten dela jarraitzea.
- Proiektu esangarrietan zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Bizkaikoa proiektuak jarraitu/kontrolatzea. Museoak kudeatzeko konponbide informatiko berriaren proiektua; Arkeologi Museoaren kudeaketarako aplikazioa.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Biscaytik

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- Biscaytik web-a eta kontratatzaile- profila mntua.

- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

Basalan

Función Políticas Tecnológicas

- Integración de arquitectura y aplicaciones de Basalan a infraestructura corporativa.

Bizkaikoa

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Web Bizkaiko Museoak y Mantenimiento Museo Arqueológico y Museo Euskal Herria.

Función Políticas Tecnológicas

- Contratación y ayuda en la puesta en marcha de software gestión museística.
- Fidelización y asistencia a clientes
- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento de la prestación de servicio en los proyectos significativos: Seguimiento/control proyectos Bizkaikoa. Proyecto nueva solución informática para la gestión de museos; Aplicación de gestión del Museo de Arqueología.
- Medición de satisfacción de los servicios ofrecidos.

Biscaytik

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Mnto. Web Biscaytik y Perfil de Contratante.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Politika Teknologikoen Funtzioa

- BiscayTIK proiektuaren oinarriko softwarea teknologikoki eguneratzea. Zaharkituriko hardware gisa funtzionatzen duten zerbitzuen birtualizazioa.

Zerbitzarien Funtzioa

- Biscaytikeko zerbitzariak mantentzea.
- Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea
- PBBaren aurrekontua egin eta gauzaten dela jarraitzea.
- Proiektu esangarrietan zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: BiscayTIK plataforman esku-hartzeak koordinatu eta ekoizpenaren aurreko nahiz ekoizpeneko inguruneetara pasatzea; BiscayTIK plataformaren eboluzio teknologiko/funtzionalaren azterlana eta zerbitzu berriak sortzeko HW/SW ikerketa kudeatzea.
- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Zugaztel

Garapena, aplikazioen mantentze-lanak eta berrikuntza.

- ZUGAZTEL webgunea mantentzea

Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- PBBaren aurrekontua egin eta gauzaten dela jarraitzea.
- Proiektu esangarrietan zerbitzua eskaintzean parte hartzea eta hori jarraitzea: Zugaztelen telefono-arretaren plataformarekin zerikusia duten lanak kudeatzea, nahasitako arlo ezberdinak koordinatzea eta eskeen kudeatzaileen proiektua jarraitzea.

Función Políticas Tecnológicas

- Actualización tecnológica del software base del proyecto BiscayTIK. Virtualización de servicios que funcionan sobre hardware obsoleto.

Función Servidores

- Mantenimiento servidores Biscaytik
- Fidelización y asistencia a clientes
- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos: Coordinación de las intervenciones y pases a los entornos de preproducción y producción en plataforma BiscayTIK; Gestión del estudio de evolución tecnológica/funcional plataforma BiscayTIK y la investigación HW/ SW creación nuevos servicios.
- Medición de satisfacción de los servicios ofrecidos.

Zugaztel

Desarrollo, mantenimiento de aplicaciones e innovación

- Mantenimiento Web ZUGAZTEL.

Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento de la ejecución presupuestaria del PIF.
- Participación y seguimiento en proyectos significativos: Gestión de las labores asociadas a la plataforma de atención telefónica de Zugaztel, coordinación de las distintas áreas implicadas y seguimiento del proyecto del gestor de solicitudes.



Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

- Eskaintako zerbitzuen asetze-maila neurtzea.

Beste enpresa publiko eta udalak

- Interbiak: sistema “BOUren erabiltzaileak eta diru-laguntzak kudeatzea”; sisteman erregistratzen diren pertsona guztiek beren datu pertsonaletan sartu ahal izango dute, baita hiru autopistetan (AP8, MHS eta Artxandako tunelak) egindako joan-etorriak kontsultatu, OBEen diru-laguntzak eskatu eta eskudirutan nahiz txartelaren edo OBEren bidez egindako ordainketei buruzko fakturak eskatu ere.

III. LANTIK, S.A.ren kapital-aurrekontua

2017rako ibilgetuaren inbertsioa 5.409.800,00 €-koa da, eta horietatik 1.063.000,00 € 2017ko kapital diru-laguntzen bidez finantzatuko dira; gainerakoa, berriz, aurreko ekitaldiko diru-laguntzekin eta Lantiken maniobra-funtsarekin.

Hona hemen inbertsioen xedea, inbertsio motaren arabera:

INGURUNEA	Zebantekoa (€)
LANPOSTUA (MIKROINFORMATIKA)	5.063.000
SAREAK ETA KOMUNIKAZIOAK	0
ALTZARIAK ETA INSTALAZIOAK	346.800
INBERTSIOAK GUZTIRA	5.409.800

- Medición de satisfacción de los servicios ofrecidos.

Otras empresas públicas y Ayuntamientos

- Interbiak: sistema “Gestión de usuarios y subvenciones del BOU”, donde, todas aquellas personas que se registren en el sistema, podrán acceder a sus datos personales, consultar los tránsitos realizados en cada una de las tres autopistas (AP8, VSM y Túneles de Artxanda), solicitar subvenciones de los OBEs asociados y solicitar facturas de los pagos realizados tanto en metálico como mediante tarjeta u OBE.

III. Presupuesto de capital de LANTIK,S.A.

Las inversiones en inmovilizado para 2017 ascienden a 5.409.800,00 €, de los que 1.063.000,00 € serán financiados mediante subvenciones de capital de 2017, y el resto con subvenciones de ejercicios anteriores y fondo de maniobra de Lantik.

El destino de las inversiones por naturaleza es el siguiente:

ENTORNO	Importe (€)
PUESTO DE TRABAJO (MICROINFORMÁTICA)	5.063.000
REDES Y COMUNICACIONES	0
MOBILIARIO E INSTALACIONES	346.800
TOTAL INVERSIONES	5.409.800



MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

Lantik, S.A.
Lantik, S.A.

Hona hemen inbertsioen xedea, foru erakunde eta sailen arabera:

INBERTSIOAK DESTINOA	Zebantekoa (€)
LANTIK	380.541
IRAUNKORTASUN ETA INGURUNE NATURALA	18.000
GIZARTEKINTZA	60.000
EUSKARA ETA KULTURA	35.000
OGASUN ETA FINANTZAK	4.400.000
GARRAOIOAK,MJGIKORTASUNA ETA LURRALDE KOHESIOA	5.000
MODERNIZAZIO, GOBERNAMENDU ON ETA GARDENTASUNE	271.259
HERRI ADMINISTRAZIOA ETA ERAKUNDEEN HARRAMANAK	70.000
AHALDUN NAGUSIAREN KABINETEA	20.000
EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA	50.000
ENPLEGUA,GIZARTERATZEA ETA BERDITASUN SUSTAPENA	10.000
GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA	90.000
INFORMATIKA FORU PLANA GUZTIRA	5.409.800

Ez da aurreikusten Lantik, S.A. sozietatearen kapitala handituko denik 2017. urtean.

El destino de las inversiones por departamentos y entidades forales:

DESTINO INVERSIONES	Importe (€)
LANTIK	380.541
SOSTENIBILIDAD Y MEDIO NATURAL	18.000
ACCIÓN SOCIAL	60.000
EUSKERA Y CULTURA	35.000
HACIENDA Y FINANZAS	4.400.000
TRANSPORTES , MOVILIDAD Y COHESIÓN DEL TERRITORIO	5.000
GABINETE DE MODERNIZACIÓN Y BUEN GOBIERNO	271.259
ADMÓN PÚBLICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	70.000
GABINETE DEL DIPUTADO GENERAL	20.000
DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	50.000
EMPLEO, INSERCIÓN SOCIAL E IGUALDAD	10.000
INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL	90.000
TOTAL PLAN INFORMÁTICO FORAL	5.409.800

No se prevé ningún incremento del capital social de Lantik, S.A. en 2017.