

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                        | ATALA / SECCIÓN                                  | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. Desarrollo Económico y Territorial | 01. Zerbitzu Nagusiak<br>01. Servicios Centrales | 110.201 Administrazio Orokorra<br>110.201 Administración General |

Zerbitzu Orokorren egitarauaren xede da, besteak beste, Saileko gainerako Egitarauei sostengua eta estaldura ematea, halakoak bezalako kontuetan

1. Zuzkidura, batez ere, ondasun eta pertsonena.
2. Sostengua, Saileko zuzendaritzako guneei.

Egitarau honetako jarduerak neurri handian gainerakoen bilakaerak baldintzatzen dituenaz, gure ustez, Egitarau honetan ez da xedea eta ekintzak eta adierazleak aurrekontuetako aldarazpenen ildotik egokitu edo berriro formulatzeaz hitz egin behar, gastua bera kudeatzeak dakarrenarekin beren beregi lotuta dauden kasuetan izan ezik.

2016ko Ibigarren sei hilekoan, epealdi horretan ohikoa denez, Sailaren egitarau desberdinak 2017 ko araupetuko dituzten araudien proposamenak prestatu dira eta, horretarako, Zerbitzu Orokor hauek araudi horien legezkotasunaren gaineko txostena egin dute.

Sailaren antolaketa sistemak, laneko administrazio metodoak, korrespondentzia eta artxiborako bitartekoak ezarri eta hobetzeko jarduerekin jarraitu da. Era berean, Posturako Prestakuntza planaren burutzapena azpimarratu behar da. Planaren xedea Saileko langileei antolaketa sistema, laneko administrazio metodo, korrespondentzia eta artxiborako bitarteko berrietara egokitzen laguntzea da.

Sailarentzako harpidetzek eta liburu erosketek Funtza Bibliografikoak aberasten jarrai dezaten jardura egokiak burutu dira.

Langileei dagokienez, kudeaketa zerbitzuek eskatutako langileen eskaerak kudeatu dira. Halaber, Funtzio Publikoko Zuzendaritza Nagusitik etorri diren informazio eskaerak edo datuak egiaztatzeko eskaerak bete dira.

El Programa de Servicios Generales tiene entre sus objetivos el de servir de apoyo y dar cobertura al resto de Programas del Departamento en aspectos tales como:

1. Dotación, fundamentalmente, de bienes y personas.
2. Apoyo a los centros directivos del Departamento

Dado que las actuaciones de este Programa están condicionadas en gran medida a la evolución de las del resto, consideramos que en este Programa no procede hablar de adaptación o reformulación de objetivos y acciones e indicadores de acuerdo con modificaciones presupuestarias, salvo en aquellos casos específicamente relacionados con lo que supone la gestión del propio gasto.

Durante el segundo semestre de 2016, como es habitual en este periodo, se ha llevado a cabo la elaboración de propuestas de normativa que regularán los distintos programas del Departamento en 2017, para lo cual, estos Servicios Generales han informado jurídicamente sobre la legalidad de las mismas.

Se ha continuado con las actuaciones tendentes al establecimiento y mejora de los sistemas de organización, métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento. Asimismo, se ha continuado con el plan de Formación para el Puesto cuya finalidad es facilitar al personal del Departamento adecuarse a los nuevos sistemas de organización métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento

Se han llevado a cabo las actuaciones oportunas para que las suscripciones y adquisiciones de libros para el Departamento continúen enriqueciendo los Fondos Bibliográficos.

En materia de personal se han gestionado las peticiones de personal solicitadas por los servicios gestores, así como se ha dado cumplimiento a las peticiones de información o de confirmación de datos procedentes de la DG de Función Pública



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 01. Zerbitzu Nagusiak<br>01. <i>Servicios Centrales</i> | 110.201 Administrazio Orokorra<br>110.201 <i>Administración General</i> |

Nabarmendu beharreko ohar garrantzitsu gisa Ekonomia Sustatzeko Sailaren Azpiegituren Zuzendaritza Nagusiaren inkorporazioa aipatu behar da. Sail berriari Ekonomia eta Lurralde Garapena Sustatzeko Saila irizten zaio. Inkorporazio horrek ahalegin handiak eragin ditu; izan ere, zerbitzu orokorrek pertsonal hirukoitzaren premiei erantzun behar diete langile zerrendan ia-ia gehikuntzarik egon ez den arren.

Beharrezko konponketak egin dira Orueta apezpikuaren kaleko 6 zenbakiko eraikinean, Ibañez de Bilbao kaleko 20 zenbakiko eraikinean, Lersundi kaleko 9 zenbakiko 7. solairuan eta Malmasingo trafikoko kontroleko eraikinean (MKZ). 2016ko maiatzetik Mazarredo kaleko 63 zenbakiko 4. eskuinean zegoen Turismoko Zuzendaritza Nagusiaren egoitza Orueta apezpikuaren kaleko 6 zenbakira lekualdatu da, Sailari esleitutako higiezinaren egitura erraztuta.

Azken sei hilekoan gauzatu edo planifikatu diren jarduketak nagusiak honako hauek dira:

- Aire girotuaren sistemaren zaharberrikuntza, V. fasea (Orueta apezpikuaren kaleko eraikineko 2. solairua)
- Suteen aurkako babes-sisteman kableak ordeztzea (Orueta apezpikuaren kaleko eraikina).
- Ibañez de Bilbao kaleko 20 zenbakiko eraikina barnetik berrantolatzeari buruzko txostena.
- Ibañez de Bilbao kaleko 20 zenbakiko eraikinaren barneko berrantolaketa lehengo fasea (behe solairua).

Halaber, Zerbitzu Orokorren prozesuak kudeatzeko sistemara gehitu dira Azpiegituretako Zuzendaritza Nagusiari esleitutako ibilgailuak, erregai txartelen eta bidesarien izapideak barne.

Como nota importante a destacar debemos mencionar la incorporación de la Dirección General de Infraestructuras al Departamento de Promoción Económica que pasa a denominarse de Desarrollo Económico y Territorial. Esto está suponiendo un importante esfuerzo para los SSGG que deben atender las necesidades del triple de personal sin apenas incorporaciones a su plantilla.

Se han realizado las reparaciones necesarias en el edificio de Obispo Orueta nº 6, Ibañez de Bilbao 20, Lersundi 9, 7º y edificio de control de tráfico de Malmásin (MKZ). Desde mayo de 2016 la sede la Dirección General de Turismo situada en Mazarredo 63, 4º dcha se ha trasladado a Obispo Orueta 6, simplificando el entramado inmobiliario asignado al departamento

Las principales actuaciones ya ejecutadas o planificadas en el último semestre son:

- Reforma del sistema de aire acondicionado fase V (2ª planta Obispo orueta)
- Sustitución del cableado en el sistema de protección contra incendios (Obispo orueta).
- Informe sobre la reorganización interna en Ibañez de Bilbao, 20.
- Primera fase de la reorganización interna en Ibañez de Bilbao, 20. (planta baja)

También se ha incorporado al sistema de gestión de procesos de los SSGG el Parque Móvil asignado a la DG de Infraestructuras, incluyendo la tramitación de tarjetas de combustible y peajes.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                        | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                   | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          |            |            | <b>ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEN ASETASUN MAILA<br/>HOBETZEA EMANDAKO ZERBITZUAN ETENGABEKO HOBEKUNTZAK<br/>ESKANTZEKO<br/>MEJORAR EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS CLIENTES<br/>INTERNOS DE SSGG PARA PLANTEAR MEJORAS CONTINUAS EN EL<br/>SERVICIO PRESTADO</b> |                          |              |                         |
|            | 1          |            | ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEI URTERO ASETASUN<br>INKESTAK EGITEA<br>REALIZAR ENCUESTAS ANUALES DE SATISFACCIÓN A LOS<br>CLIENTES DE SSGG.                                                                                                                        |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Egindako inkesta kopurua<br>Número de encuestas realizadas                                                                                                                                                                                                        | 1                        | 1            |                         |
|            |            | 2          | Parte-hartze maila (bezeroen asetason inkestan) (%)<br>Grado de participación (en la encuesta de satisfacción de clientes) (%)                                                                                                                                    | 70                       | 70           |                         |
|            | 2          |            | <b>ASETASUN INKESTETAKO EMAITZAK AZTERTZEA ETA KEXAK ETA<br/>PROPOSAMENAK BILTZEA<br/>ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE<br/>SATISFACCIÓN Y RECOGER QUEJAS Y PROPUESTAS</b>                                                                              |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Abian jarritako hobekuntzak<br>Mejoras puestas en marcha                                                                                                                                                                                                          | 4                        | 4            | 9                       |
|            |            | 2          | Bezeroek zerbitzuen gutunekin duten asetason maila (%)<br>Grado de satisfacción de los clientes con las Cartas de Servicios (%)                                                                                                                                   | 50                       | 50           |                         |
|            |            | 3          | Gutunen zerbitzuetatik eratorritako adostasun ezak<br>No conformidades derivadas de las Cartas de Servicios                                                                                                                                                       | 5                        | 5            |                         |
| 2          |            |            | <b>SAILEKO AURREKONTUEN KUDEAKETA EGOKIA BERMATZEA<br/>GARANTIZAR LA CORRECTA GESTION DE LOS PRESUPUESTOS DEL<br/>DEPARTAMENTO</b>                                                                                                                                |                          |              |                         |
|            | 1          |            | SAILEKO AURREKONTUAREN BETEARAZPENAREN JARRAIPENA<br>EGIN ETA ALDATZEA<br>ELABORAR, MODIFICAR Y REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA<br>EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEPARTAMENTAL                                                                                          |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Zerbitzuko eskabidea jasotzen denetik aurrekontuko aldaketen<br>erregistroa egin arte igarotzen den denbora (egunak)<br>Tiempo medio desde la recepción de la solicitud del Servicio hasta el<br>registro de las modificaciones presupuestarias (días)            | 1                        | 1            | 1                       |
| 3          |            |            | <b>SAILEKO GIZA BALIABIDEEN HOBEKUNTZA BERMATZEA<br/>ASETASUNIK HANDIENA LORTZEKO<br/>GARANTIZAR LA OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL<br/>DEPARTAMENTO BUSCANDO SU MAXIMA SATISFACCION</b>                                                                 |                          |              |                         |
|            | 1          |            | LANGILEEN BEHARRIZANAK ETA KONTRATAZIOA PLANIFIKATZEA<br>PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE PERSONAL Y SU<br>CONTRATACIÓN                                                                                                                                              |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Lan egindako orduak eta lan teorikoak (%)<br>Horas trabajadas frente a horas teóricas (%)                                                                                                                                                                         | 90                       | 90           | 89                      |
|            |            | 2          | Langileen eskabidearen kudeaketan egindako batez besteko denbora<br>(egunak)<br>Tiempo medio en la gestión de peticiones de personal(días)                                                                                                                        | 2                        | 2            | 2                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                              | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 4          | 2          |            | SAILEKO TREBAKUNTZA PLANA DISEINATU ETA BURUTZEA<br>DISEÑAR Y EJECUTAR EL PLAN DE FORMACIÓN DEPARTAMENTAL                                                                                                                                                                                               |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Trebauntzako absentismo maila (%)<br>Grado de absentismo en la formación(%)                                                                                                                                                                                                                             | 10                       | 10           | 3                       |
|            |            | 2          | Ikastaroetara doazenen asetasun maila (%)<br>Grado de satisfacción de los asistentes a los cursos (%)                                                                                                                                                                                                   | 75                       | 75           | 81                      |
|            | 3          | 3          | Trebauntza Planaren betearazpen maila planifikatutakoari dagokionez (%)<br>Grado de ejecución del Plan de Formación frente a lo planificado (%)                                                                                                                                                         | 70                       | 70           | 52                      |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |              |                         |
|            | 3          |            | SAILETAKO KOMUNIKAZIO KANALAK GARATZEA<br>DESARROLLAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEPARTAMENTALES                                                                                                                                                                                                       |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Langileek egindako gorabeherak, eskabideak eta iradokizunak<br>Incidencias, peticiones y sugerencias recibidas por parte del personal                                                                                                                                                                   | 200                      | 200          | 456                     |
|            | 1          |            | BEHARREZKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ETA ESPAZIO FISIKOEN<br>ERABILGARRITASUNA BERMATZEA INGURUMEN- ETA ERABILERA-<br>BALDINTZA EGOKIETAN<br>GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS<br>NECESARIOS Y DE LOS ESPACIOS FISICOS EN CONDICIONES<br>AMBIENTALES Y DE USO ADECUADAS               |                          |              |                         |
|            |            |            | ESKATUTAKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ESKURAKETA<br>BALIOZKOTU, ARRAZIONALIZATU, HOBETU ETA BIZKORTZEA<br>VALIDAR, RACIONALIZAR, OPTIMIZAR Y AGILIZAR LA ADQUISICIÓN<br>DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS                                                                                                   |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Zentralizatutako erosketen eta erosketa txikien tramitazioan egondako atzerapena (egunak)<br>Tiempo de retraso en la tramitación de compras centralizadas y menores (días)                                                                                                                              | 1                        | 1            | 2                       |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |              |                         |
|            |            | 2          | PREBENTZIOZKO MANTENTZEA ETA MANTENTZE ZENTZAGARRIA<br>PLANIFIKATZEA, ETA ZAHARBERRITZEKO ETA KONPONTZEKO<br>LANEN BURUTZAPENA ANTOLATU ETA IKUSKATZEA<br>PLANIFICAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ASÍ<br>COMO ORGANIZAR Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DE LAS TAREAS<br>DE REFORMA Y REPARACIÓN |                          |              |                         |
| 5          | 1          | 1          | Planifikatu gabeko konponketak (milaka euro)<br>Reparaciones no planificadas (miles de euros)                                                                                                                                                                                                           | 25                       | 25           | 27                      |
|            |            | 2          | Bezeroen asetasun maila espazio eta instalazioei dagokionez (%)<br>Grado de satisfacción de clientes respecto a espacios e instalaciones (%)                                                                                                                                                            | 80                       | 80           |                         |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |              |                         |
|            | 1          |            | SAILEKO EBAZPENEN ETA ARAUDIAREN TRAMITAZIO EGOKIA<br>BERMATZEA<br>GARANTIZAR LA CORRECTA TRAMITACION DE LAS RESOLUCIONES Y<br>NORMATIVA DEPARTAMENTALES                                                                                                                                                |                          |              |                         |
|            |            | 1          | DEKRETUAK, AKORDIOAK, FORU AGINDUAK ETA EBAZPENAK<br>ERAGINKORTASUNEZ IZAPIDETZEA<br>TRAMITAR EFICIENTEMENTE DECRETOS, ACUERDOS, ORDENES<br>FORALES Y RESOLUCIONES                                                                                                                                      |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Foru Aginduak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak)<br>Promedio de tiempo de tramitación de Ordenes Forales (días)                                                                                                                                                                                | 2                        | 2            | 3                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                            | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                       | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 6          | 1          | 2          | Ahaldun Nagusiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak)<br><i>Promedio de tiempo de tramitación de Decretos del Diputado General (días)</i>                                                                                                          | 5                        | 5            | 2                       |
|            |            | 3          | Kontseiluaren erabakiak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak)<br><i>Promedio de tiempo de tramitación de Acuerdos de Consejo (días)</i>                                                                                                                         | 20                       | 20           | 7                       |
|            |            | 4          | Foru Aldundiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak)<br><i>Promedio de tiempo de tramitación de Decretos de la Diputación Foral (días)</i>                                                                                                          | 20                       | 20           | 8                       |
|            |            |            | <b>SAILEKO TEKNOLOGIA ETA INGURUMEN MAILAK EDO ESTANDARRAK HANDITZEA</b><br><b>ELEVAR LOS NIVELES O ESTANDARES DE TECNOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE EN EL DEPARTAMENTO</b>                                                                                                  |                          |              |                         |
|            |            |            | TEKNOLOGIAKO URTEKO PLANAK PRESTATZEA, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATZEA ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA<br><i>PREPARAR LOS PLANES ANUALES DE TECNOLOGÍA, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS</i>                                              |                          |              |                         |
|            |            | 1          | FPI-aren gauzatze-maila (%)<br><i>Grado de cumplimiento del PIF(%)</i>                                                                                                                                                                                                | 100                      | 100          | 40                      |
|            |            | 2          | Egun 1 baino gehiagoz ebatzi gabe egon diren CAU-ko gorabehera informatikoak (hornitzailea)<br><i>Incidencias informáticas CAU no resueltas en más de 1 día (proveedor)</i>                                                                                           | 120                      | 120          | 40                      |
|            |            | 3          | LANTIK-i egindako eskaerak entregatzerakoan egon den atzerapena (hornitzaileak) (egunak)<br><i>Tiempo de retraso en entrega de pedidos a LANTIK (proveedores) (días)</i>                                                                                              | 50                       | 50           | 62                      |
|            |            | 4          | HOST/RED sistemen erabilgarritasuna (hornitzailea) (%)<br><i>Disponibilidad de sistemas HOST/RED (proveedor) (%)</i>                                                                                                                                                  | 99                       | 99           | 95                      |
|            |            | 2          | IKUS INGURUMENA KUDEATZEKO SISTEMAREN URTEKO PLANAK PRESTATU, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATU ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA<br><i>PREPARAR LOS PLANES ANUALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL IKUS, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS</i> |                          |              |                         |
| 7          | 1          | 1          | Helburuak zein gradutan bete diren (lortutako helburuak)(%)<br><i>Grado de cumplimiento de objetivos(metas alcanzadas)(%)</i>                                                                                                                                         | 90                       | 90           |                         |
|            |            | 2          | Kontsumoa eta hondakinak murriztea (%)<br><i>Reducción de consumos y residuos(%)</i>                                                                                                                                                                                  | 5                        | 5            |                         |
|            |            |            | <b>KANPOKO BEZEROEI BEHAR BEZALAKO ARRETA EMATEA</b><br><b>ATENDER ADECUADAMENTE AL CLIENTE EXTERNO</b>                                                                                                                                                               |                          |              |                         |
|            |            |            | BEHARREZKO INFORMAZIOAREN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA ZERBITZU BAT EMAN EDO ESKATZEKO GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESTAR UN SERVICIO O PARA DEMANDARLO                                                                             |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Call center-etik egindako kontsultak<br><i>Consultas por call center</i>                                                                                                                                                                                              | 1.200                    | 1.200        | 19.453                  |
|            |            | 2          | Web orriko bisitak (ehundaka mila)<br><i>Visitas página web (cientos de miles)</i>                                                                                                                                                                                    | 5                        | 5            | 6                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND                                                                                                                                                                                                                                                   | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                            | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 8          | 2          |                                                                                                                                                                                                                                                              | EKONOMIA SUSTAPENENKO ERAKUNDEEN ERREGISTROAREN FUNTZIONAMENDU EGOKIA BERMATZEA, ESSE-AN IZENA EMATEKO ESKABIDEAK IZAPIDETZEA ETA ALDATZEA<br>GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, TRAMITAR SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN EN EL REPE Y SU MODIFICACIÓ |                          |              |                         |
|            |            | 1                                                                                                                                                                                                                                                            | Eskabidearen erregistrotik izena eman arte igarotako batez besteko denbora (egunak)<br>Tiempo medio desde el registro de la solicitud hasta la inscripción (días)                                                                                                                                     | 2                        | 2            | 2                       |
|            |            | 2                                                                                                                                                                                                                                                            | Eskabidearen erregistrotik berrikusketa telematikora arte igarotako batez besteko denbora (egunak)<br>Plazo entre registro de la solicitud y la revisión telemática (días)                                                                                                                            | 1                        | 1            |                         |
|            |            |                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>ZERBITZUAK ESKATZEN DITUZTENEI EGOKITUTAKO<br/>AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEN DIRELA BERMATZEA<br/>GARANTIZAR QUE SE REALIZAN LOS ASESORAMIENTOS TECNICOS<br/>ADECUADOS A LOS SERVICIOS DEMANDANTES DE LOS MISMOS</b>                                                                              |                          |              |                         |
|            | 1          |                                                                                                                                                                                                                                                              | INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEA (JURIDIKOA, TEKNOLOGIKOA, INGURUMENENKOA)<br>INFORMAR Y ASESORAR TÉCNICAMENTE (JURÍDICA, TECNOLÓGICA, MEDIOAMBIENTALMENTE)                                                                                                                              |                          |              |                         |
|            |            | 1                                                                                                                                                                                                                                                            | Egindako, amaitutako eta eskatutako aholkularitzak (%)<br>Asesoramientos realizados y finalizados/asesoramientos solicitados(%)                                                                                                                                                                       | 100                      | 100          | 100                     |
|            |            | 2                                                                                                                                                                                                                                                            | Aholkularitzen eskabideen eta itxieren artean igarotako denbora (egunak)<br>Tiempo transcurrido entre solicitud y cierre de asesoramiento(días)                                                                                                                                                       | 5                        | 5            | 7                       |
|            |            | 3                                                                                                                                                                                                                                                            | Aholkularitza jaso duten bezeroen asetasun maila (%)<br>Grado de satisfacción de los clientes con los asesoramientos( %)                                                                                                                                                                              | 75                       | 75           | 95                      |
|            |            | 4                                                                                                                                                                                                                                                            | Eskatutako epean egindako aholkularitzak (%)<br>Asesoramientos realizados dentro del plazo solicitado(%)                                                                                                                                                                                              | 80                       | 80           | 83                      |
|            |            |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |              |                         |
| 9          |            | <b>ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOEN KUDEAKETA EGOKIA ETA ERAGINKORRA BERMATZEA<br/>GARANTIZAR LA CORRECTA Y EFICIENTE GESTION DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS</b>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |              |                         |
|            | 1          | ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOAK JASOTZEA, AZTERTZEA, JAKINARAZTEA, ETA HORIETATIK ERATORRITAKO ADMINISTRAZIO-EBAZPENAK JAKINARAZTEA<br>RECEPCIONAR LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS, ANALIZARLOS, INFORMARLOS, COMUNICAR LAS RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DERIVADAS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |              |                         |
|            |            | 1                                                                                                                                                                                                                                                            | Zerbitzuaren txostena jaso zenetik ebazpen-proposamena egin arte igarotako denbora (errekurtsuak eta erreklamazioak) (egunak)<br>Tiempo transcurrido entre recepción de informe del Servicio y la elaboración de la propuesta de resolución(recursos y reclamaciones)(días)                           | 3                        | 3            | 5                       |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                      | ATALA / SECCIÓN                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>01. Zerbitzu Nagusiak</b><br><b>01. Servicios Centrales</b> | <b>120.202 Foru Plan Informatikoa</b><br><b>120.202 Plan Informático Foral</b> |

Gastu arruntaren atalaren betearazpen maila, azken betearazpen maila egineran ia %91,83 izan da; Kapitulukako banaketa honelakoa izan da:

Inbertsioei buruzko VI. kapituluak aurreikusitakoaren % 89,74 baino ez zuen lortu, guztira 200.000 euroko soberakina egonda. Zifra hori, 2015ekoa baino hobe bada ere, oraindik onartezina da, eta sortu da 2016an ohiko programatzaileen ekipoak izateko ezintasunarekin jarraitu delako; izan ere, LANTIKek hartu ditu, HOSTaren downsizing delakoaren Microfocus proiektuan datuekin probak egiteko.

Informatika ekipamenduen eta horien mantentze-lanen ustiapenaren gastu arruntari buruzko II. kapitulua % 100era heldu zen gauza arruntetan, baina oraindik argi eta garbi azaldu ez den gorakada handia izan du.

Informatika ekipamenduetako inbertsioetarako transferentziei buruzko VII. kapitulua. Ekipamenduetako inbertsioak osatzeko aurrekontuko kontu-sailari 50.000 euro esleitu zitzaizkion, funtsean Azpiegituretarako Zuzendaritza Nagusia Administrazio Digitalaren ingurune berrira egokitzeke.

Hona hemen burutzapen nagusiak:

**1.- Irudiak Elektronikoki Artxibatzeko**  
**Aplikatiboaren Arloa**

2016an datu-arkitektura MICROFOCUS ingurune berrira migratzen amaitu da, funtzionalitate guztiak egokitu direla. 2016. urtea amaitutakoan, denak berraktibatuta eta funtzionamendu osoan zeuden. Migrazioaren zeharkako onura gisa, zuzenean eskaneatutako irudiak JK aplikazioan gehitzea lortu da, eta, aldi berean, erabiltzailearentzako modu gardenean JP aplikazioa eguneratzen zen.

El grado de ejecución del capítulo de gasto corriente ha tenido una ejecución final de 91,83%, diferenciando por capítulos sería:

El capítulo VI inversiones alcanzó sólo un 89,74% de lo previsto, con un total de 200.000 euros sobrantes. Esta cifra mejor que en 2015 pero aún inaceptable se ha debido al mantenimiento durante 2016 de la imposibilidad de contar con los equipos de programadores habituales, consignados unilateralmente por LANTIK para pruebas de datos en el proyecto Microfocus de downsizing del HOST.

Capítulo II de gasto corriente de explotación de equipamiento informático y su mantenimiento alcanzó el 100% en lo habitual pero con una fuerte alza que aún no ha sido claramente explicada.

Capítulo VII de transferencias para inversiones en equipamiento informático. Se dotó con 50.000 euros la partida presupuestaria para completar inversiones en equipamiento fundamentalmente para la adaptación de la DG de Infraestructuras al nuevo entorno de Administración Digital.

A continuación exponemos las principales realizaciones:

**1.- Área del aplicativo de Archivo Electrónico de**  
**Imágenes.**

En 2016 se ha concluido la migración de la arquitectura de datos al nuevo entorno MICROFOCUS, con adaptación de todas las funcionalidades. Al terminar el año 2016 estaban todas reactivadas y en pleno funcionamiento. Como beneficio colateral de la migración, ha conseguido resolverse la incorporación de imágenes escaneadas directamente en la aplicación JK, a la vez que se actualizaba de forma transparente al usuario el aplicativo JP.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 01. Zerbitzu Nagusiak<br>01. <i>Servicios Centrales</i> | 120.202 Foru Plan Informatikoa<br>120.202 <i>Plan Informático Foral</i> |

### 2.- Mikroinformatika Arloa

Inprimagailuak eta, batez ere, mahai gaineko eskanerrak erosi dira Azpiegituretarako Zuzendaritza Nagusiaren ekipoetarako. Halaber, 7 ekipo mugikor erosi dira Ustiapen Arloko errepideen zaintzaileentzat; horixe da ERREPIDEKO BULEGOA proiektuaren lehenengo urratsa.

### 3.- Trebakuntza Arloa

LANTIKek eman duen prestakuntzaren ardatza, hain zuzen ere BFA eta HAEE-IVAPen artean sinatu zen hitzarmenaren bidez, artean lortu gabe zeuden informatikako trebeziak lortzea izan da. Guztira 4 on-line ikastaro, 5 pertsona eta 28 ordu izan dira.

### 4.- LEE eta EPEEren eta saileko beste erregistro batzuen garapena

Erregistro Publikoen arloan, ezeztatze prozeduren eta birjartze baliabideen programazioa eta abiaraztea amaitu dira. Halaber, EKUNETeko Artisauen Erregistroa erregistro hori arautzen duen dekretu berrira egokitze prozesua garatzen amaitu da. 2017aren hasierarako, inskripzioa Internet bidez eskatzeko aukera gehituko da bulego birtualera.

### 5.- Web orrien garapena

2016. urte osoan, diru-laguntzen programak aurkezteko orria eguneratu dira; funtzionarioek eurek eginiko lana izan denez, aurrezpen nabarmena izan da.

Beste lan-arlo garrantzitsu bat MyBilbaoBizkaia gunearen programazioaren azken lanak izan dira, Bizkaiko eta Bilboko Turismoaren publizitatearen argitalpenean espezializatua.

Bizkaiko bizikletetarako ibilbideen informazio tekniko espezializatua argitaratzeko berariazko garapenak abiarazi dira.

### 2.- Área de microinformática

Se han adquirido impresoras y sobre todo escáneres de sobremesa para aquellos equipos de la DG de Infraestructuras. Igualmente se han adquirido 7 equipos móviles para vigilantes de carretera del área de Explotación, que es el primer paso en el proyecto OFICINA en la CARRETERA.

### 3.- Área de formación

La formación impartida por LANTIK a través del convenio firmado entre la DFB y el IVAP, se ha concentrado en mejorar las competencias informáticas pendientes de conseguir. Han sido un total de 6 cursos on-line, 5 personas y 28 horas.

### 4.- Desarrollo del REA, REPPE y otros Registros Públicos departamentales

El materia de Registros Públicos, se ha concluido la programación y puesta en producción de los procedimientos de cancelación y de recursos de reposición. Asimismo ha concluido el desarrollo de la adaptación del Registro de Artesanos en EKUNET, al nuevo decreto que regula el citado registro. Para comienzos de 2017 se incorporará a la oficina virtual la posibilidad de solicitar la inscripción telemáticamente.

### 5.- Desarrollo de páginas Web.

Durante el primer semestre de 2016 se han actualizado las páginas de presentación de los programas de subvenciones, labor realizada directamente por los propios funcionarios lo que supone un considerable ahorro.

Otro área de trabajo ha consistido en los trabajos finales de programación del sitio MyBilbaoBizkaia, especializado en la publicitación del Turismo en Bizkaia y en Bilbao.

Han comenzado los desarrollos específicos para publicar información técnica especializada de las rutas ciclables de Bizkaia.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 01. Zerbitzu Nagusiak<br>01. <i>Servicios Centrales</i> | 120.202 Foru Plan Informatikoa<br>120.202 <i>Plan Informático Foral</i> |

Udazkenean bizkaia.eus webgune berria abiarazi zen. Horrek web orrien arloan irudi korporatiboa zentralizatzea ekarri du, herritarrei sailen arabera ikuspegi ezkatututa. Kexatzeko kontsulta eta dei asko jaso direla ikusita, lehenengo iritzia da ez duela lortu espero zen arrakasta Ahal den neurrian, egoera bideratzen saiatuko gara, nahiz eta horretarako eskumenik ez daukagun.

### 6.- Intraneta

Saileko intranet proiektu berria edo ATARILEKU berria ezeztatu egin du Lehendakaritzak, aurrekonturik ezagatik. Hori dela-eta, orri berriak egiteari eta egun daudenak tresna informatiko orokorrekin mantentzeki ekin diogu berriz ere. Ondorioz, aurrezpen eta bizkortasun nabarmena izan da garapenetan. 2017eko lehen seihilekorako atzeratu da berriz hasierako orri berria eta menu intuitiboagoak martxan jartzea, baita lehen orria hobeto baliatzea ere, gehien erabiltzen diren aplikazioetarako esteka bizkorragoak aurkezteko. Horretarako, BOOTSTRAP teknologia aurkitu da, bai eta LAYOUTIT aplikazioa ere. Horrek zeregina erraztuko du nabarmen.

Kontuan hartu beharreko berritasun gisa, honako hauek gehitu izana nabarmenduko dugu: ibilgailuen kudeaketa, larrialdien kudeaketa eta laneko arriskuen prebentzioa, organigramen eguneratzea eta prestakuntza planaren web orrien egokitzapenak, besteak beste. 2017rako Haborokinen eta Kalte-ordainen kudeaketa gehituko dugu.

### 7.- Hizkuntz normalizazioa

2016. urtean, EKUNET plataforman eta Access aplikazio errazetan erabiltzen diren inprimaki edo txantiloi guztien hizkuntz normalizazioaren politikari eutsi zaio. Egiteke dago EKUNET plataformaren euskarazko bertsioa ekoizpenean jartzea.

En otoño entraron en producción la nueva bizkaia.eus, que ha supuesto la centralización de la imagen corporativa en materia de páginas web, ocultando la visión departamental a la ciudadanía. Las primeras impresiones a la vista de las numerosas consultas y llamadas de queja recibidas, indican que no ha tenido el éxito esperado. En lo posible intentaremos reconducir la situación durante 2017, si bien no tenemos competencia para ello.

### 6.- Intranet

La zona intranet de Promoción Económica es diseñada, desarrollada y mantenida por personal del propio departamento desde hace muchos años lo que redundará en una considerable reducción de costes asociados. Ha quedado de nuevo pospuesto para el segundo semestre de 2017 la puesta en marcha de una nueva página inicial y menús más intuitivos, al igual que un mejor aprovechamiento de la primera página para presentar enlaces rápidos a las aplicaciones más utilizadas. Para ello se ha localizado la tecnología BOOTSTRAP y la aplicación LAYOUTIT que facilitarán enormemente la tarea.

Como novedades a tener en cuenta, destacamos la incorporación de gestión de Parque Móvil, gestión de emergencias y prevención de riesgos laborales, actualización de organigramas, adaptaciones de páginas del plan de formación, entre otras. Para 2017 incorporaremos la gestión de Gratificaciones e Indemnizaciones.

### 7.- Normalización lingüística.

Durante el año 2016, se ha mantenido la política de normalización lingüística de todos los impresos o plantillas utilizados en la plataforma EKUNET, así como en aplicaciones Access sencillas.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 01. Zerbitzu Nagusiak<br>01. <i>Servicios Centrales</i> | 120.202 Foru Plan Informatikoa<br>120.202 <i>Plan Informático Foral</i> |

### 8.- Aipatzeko moduko garapen berriak

2016an administrazio elektronikoa Sailaren lan-prozesuetan zein neurritan sartu den adierazten duen adierazleak beherakada bat izan du, lehengo Herri Lanei zegokiena gehitzeagatik; izan ere, horrek ez zeukan ez bulego birtualik ez lotutako izapidetze elektronikorik. Hala ere, gogor lan egiten hasi gara Sailaren EKUNET tresnara gehitzeko.

2016an berariaz lan egin da Sailaren GIS sistemaren hobekuntzetan, Bizkaiko errepideen ONDARE DEFENTSA izeneko prozedura familia berria gehitzeko (J3 aplikazioa). Halaber, ERREPIDEKO BULEGOA proiektua abiarazi da, errepideen zaintzaileei eta jagoleei bulego zentralarekin telefonia mugikorraren bidez lotuta dauden tresna informatikoak emateko.

### 9.- Elkarreragingarritasun proiektua

Ahaldun Nagusiaren Kabineteak zuzentzen dituen sailen arteko ekimenen bidez, 2017an NANA eta erroldatze-ziurtagiria kentzea proposatu diogu gure buruari, SARA sarearen bidez erabilgarri dauden web zerbitzuak erabilita, baita gure datuak beste administrazio batzuei modu eraginkorrean eskaini ahal izateko lanak abiaraztea ere. Hautatutako proiektu pilotua Bizkaiko Artisauen Erregistroko inskripzio ziurtagiria da.

### 8.- Nuevos desarrollos destacables.

En 2016 el indicador de penetración de la administración electrónica en los procesos de trabajo del Departamento ha sufrido una bajada por la incorporación del antiguo Obras Públicas, que no disponía de oficina virtual ni de tramitación electrónica asociada. Aún así, se ha comenzado a trabajar intensamente en su incorporación a la herramienta departamental EKUNET.

En 2016 se ha trabajado específicamente en mejoras en el GIS departamental, en la incorporación de una nueva familia procedimental de DEFENSA PATRIMONIAL de las carreteras de Bizkaia (aplicación J3). También se ha iniciado el proyecto de OFICINA EN LA CARRETERA para dotar a los vigilantes de carreteras y celadoras de herramientas informáticas conectadas a la oficina central por telefonía móvil.

### 9.- Proyecto de interoperabilidad

A través de iniciativas interdepartamentales lideradas por el Gabinete del Diputado General, en 2017 nos hemos propuesto eliminar el DNI y el certificado de empadronamiento, utilizando los servicios web disponibles a través de la red SARA, así como iniciar los trabajos para poder ofrecer también nuestros datos de manera interoperable a otras administraciones. El proyecto piloto elegido es el certificado de inscripción en el Registro de Artesanos de Bizkaia.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA  
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                              | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                         | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>FPI-AREN PLANIFIKAZIO ETA ANTOLAKUNTZA PROZESUA GARATU<br/>ETA KUDEATZEA</b><br><b>DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y<br/>ORGANIZACION DEL PIF</b>                                |                          |              |                         |
|            |            |            | ITKO PLAN ESTRATEGIKOA ZEHATZEA.<br>DEFINIR UN PLAN ESTRATÉGICO DE TI.                                                                                                                                  |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Prozesuen arduradunek IT Plan Estrategikoaren prozesuarekin duten<br>asetasun maila<br><i>Porcentaje de satisfacción de los propietarios de procesos con el<br/>proceso del Plan Estratégico en TI</i>  | 50                       | 50           | 48                      |
|            |            | 2          | INFORMAZIO ARKITEKTURA ZEHATZEA.<br>DEFINIR LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN.                                                                                                                             |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Datuen eredu korporatiboa oinarritzat duten aplikazioinformatikoen<br>ehunekoa.<br><i>Porcentaje de aplicaciones informáticas que se apoyan en el modelo<br/>de datos corporativo</i>                   | 50                       | 50           | 62                      |
|            |            | 3          | ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA.<br>DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA.                                                                                                                          |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Informatikako teknologien ikerketan egindako orduak<br><i>Horas dedicadas a investigación de tecnologías informáticas</i>                                                                               | 100                      | 100          | 124                     |
|            |            | 4          | INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA<br>ADMINISTRAR LA INVERSION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION                                                                                          |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Sailaren 4. eta 7. kapituluei dagokienez, inbertsio teknologikoen<br>ehunekoa<br><i>Porcentaje de inversiones tecnológicas respecto al capítulo 4 y 7 del<br/>Dpto.</i>                                 | 5                        | 5            | 2                       |
|            |            | 2          | Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak<br><i>Horas/personas de desarrollo de aplicaciones estratégicas</i>                                                                                  | 12.000                   | 12.000       | 21.536                  |
|            |            | 3          | Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak<br><i>Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones</i>                                                                                                       | 2.000                    | 2.000        | 1.796                   |
|            |            | 4          | PPT-aren kudeaketan erabili diren orduak/pertsonak<br><i>Horas/persona empleadas en la gestión del PIF</i>                                                                                              | 2.000                    | 2.000        | 844                     |
|            |            | 5          | PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA<br>ADMINISTRAR PROYECTOS                                                                                                                                                      |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Lantik-ek definitutako metodologiaren arabera aurkeztu den proiektu<br>kopurua<br><i>Nº de proyectos entregados en conformidad con la metodología<br/>definida por Lantik</i>                           | 5                        | 5            | 12                      |
|            |            | 2          | Proiektuetan parte hartu duen interesdunen ehunekoa (batez besteko<br>plantillari dagokionez)<br><i>Porcentaje de participación de interesados en los proyectos (respecto<br/>a la plantilla media)</i> | 50                       | 50           | 79                      |
|            |            | 3          | Proiektu eta aurrekontuak zenbatetan berrikusi diren, batez beste<br><i>Nº promedio por aplicación de hitos de revisiones de los proyectos y<br/>presupuestos</i>                                       | 1                        | 1            | 2                       |
|            |            | 4          | Aurkeztu ondoren Lantik-ek berrikusten duen proiektuen ehunekoa<br><i>Porcentaje de proyectos que son revisados tras su entrega por Lantik</i>                                                          | 25                       | 25           | 35                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA  
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                 | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                            | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 2          | 6          |            | KALITATEA ADMINISTRATZEA<br>ADMINISTRAR CALIDAD                                                                                                                                            |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Software-a aurkezten denetik erabiltzailearen oniritzia jasotzen denera arteko egun kopurua<br><i>Total de días de diferencia entre la entrega de software y el VºBº final del usuario</i> | 7                        | 7            | 105                     |
|            |            |            | <b>INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA<br/>ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION</b>                                                                                 |                          |              |                         |
|            | 1          |            | IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA.<br>IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS                                                                                                           |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Betekizunetan ondoren egindako aldaketa garrantzitsuek eragindako konponbide kopurua<br><i>Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.</i>    | 8                        | 8            | 36                      |
|            | 2          |            | APLIKAZIOKO SOFTWAREA ESKURATZEA ETA MANTENTZEA.<br>ADQUIRIR Y MANTENER SOFTWARE DE APLICACIONES                                                                                           |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Epe barruan aurkeztutako aplikazioen ehunekoa<br><i>Porcentaje de aplicaciones entregadas a tiempo</i>                                                                                     | 50                       | 50           | 52                      |
|            |            | 2          | Ezartzerakoan integrazio arazorik gabeko aplikazioen ehunekoa<br><i>Porcentaje de aplicaciones sin problemas de integración durante la implementación</i>                                  | 50                       | 50           | 23                      |
|            |            | 3          | Modu eraginkorrean dokumentatutako software-ehunekoa<br><i>Porcentaje de software documentado de manera efectiva.</i>                                                                      | 90                       | 90           | 10                      |
|            | 3          |            | TEKNOLOGIAREN AZPIEGITURA ESKURATU ETA MANTENTZEA<br>ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA                                                                                     |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Lantik-eko estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa<br><i>Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik</i>             | 5                        | 5            | 3                       |
|            | 4          |            | PROZEDURAK GARATZEA ETA MANTENTZEA.<br>DESARROLLAR Y MANTENER PROCEDIMIENTOS.                                                                                                              |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Erabiltzailearen eskulibururik ez duten aplikazioen ehunekoa.<br><i>Porcentaje de aplicaciones que carecen de manual del usuario.</i>                                                      | 70                       | 70           | 89                      |
|            |            | 2          | Trebakuntza-prozedura bat ezarrita duten aplikazioen ehunekoa<br><i>Porcentaje de aplicaciones que tienen implementado un procedimiento de formación</i>                                   | 4                        | 4            | 32                      |
|            |            | 3          | EAZaren laguntza duten sailen eta erakundeen aplikazioen %.<br><i>Porcentaje de aplicaciones departamentales y corporativas con asistencia del CAU</i>                                     | 50                       | 50           | 82                      |
|            | 5          |            | SISTEMAK JARTZEA ETA EGIAZTATZEA.<br>INSTALAR Y ACREDITAR SISTEMAS                                                                                                                         |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Abian jarri ondoren okerrak zuzentzeko egin beharreko aldaketa kopurua<br><i>Número de cambios requeridos para corregir problemas tras la puesta en producción</i>                         | 5                        | 5            | 12                      |
|            |            | 2          | Instalazioko okerrengatik galdutako lan-orduak<br><i>Horas de trabajo perdidas por fallos de instalación</i>                                                                               | 50                       | 50           | 2.515                   |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA  
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                               | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                          | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 3          | 6          |            | ALDAKETAK ADMINISTRATZEA.<br>ADMINISTRAR CAMBIOS                                                                                                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Larrialdietako zuzenketa kopurua<br>Número de correcciones de emergencia                                                                                                                 | 5                         | 5            | 4                       |
|            |            | 2          | Software aldaketen kudeaketa desegokiak sortutako oker kopurua<br>Número de errores provocados por mala gestión de los cambios de software                                               | 5                         | 5            | 14                      |
|            |            | 3          | Software aldaketen kudeaketa desegokia dela eta galdutako lan-orduak<br>Horas de trabajo perdidas por mala gestión de cambios de software                                                | 100                       | 100          | 625                     |
|            |            |            | <b>SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA.<br/>DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES</b>                                                           |                           |              |                         |
|            | 1          |            | APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA.<br>DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES                                                            |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Okerra CAU-ri jakinarazten zaionetik konponbidea jasotzen denera arteko ordu kopurua, batez beste<br>Tiempo medio en horas de respuesta desde la denuncia del error al CAU y la solución | 1                         | 1            | 3                       |
|            |            | 2          | Zerbitzuaren mailako akordioek estalitako prozesu kritikoek ehunekoa<br>Porcentaje de procesos criticos cubiertos por acuerdos de nivel de servicio                                      | 100                       | 100          | 100                     |
|            | 2          |            | GAINONTZEKOEN ZERBITZUAK ADMINISTRATZEA.<br>ADMINISTRAR SERVICIOS DE TERCEROS                                                                                                            |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Formalki erabakitako helburuak dituzten zerbitzuen hornitzai-leen ehunekoa.<br>Porcentaje de proveedores de servicio con objetivos acordados formalmente                                 | 1                         | 1            | 100                     |
|            | 3          |            | ETENGABEKO ZERBITZUA ETA GAITASUNA ADMINISTRATZEA.<br>ADMINISTRAR LA CAPACIDAD Y EL SERVICIO CONTINUO                                                                                    |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Plantillak galdutako orduak sareko zerbitzua eten delako<br>Horas perdidas por el conjunto de la plantilla por interrupción del servicio de la red                                       | 400                       | 400          | 22.501                  |
|            |            | 2          | HOST zerbitzua eteteagatik plantilak galdutako lan-orduak.<br>Horas de trabajo perdidas por la plantilla por interrupción del servicio de HOST                                           | 300                       | 300          |                         |
|            |            | 3          | JP+EKUNET-en okerrak direla eta galdutako lan-orduak<br>Horas de trabajo perdidas por fallo de JP+EKUNET                                                                                 | 200                       | 200          | 2.360                   |
|            | 5          |            | SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA.<br>GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS                                                                                                               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Aplikazioetan sartzeko aldaketetarako eskaera kopurua.<br>Nº solicitudes de modificación de accesos a la aplicaciones                                                                    | 25                        | 25           | 136                     |
|            |            | 2          | Baimendu gabeko sistemetan sartzearagatik gorabeheren kop.<br>Nº incidentes por acceso a sistemas no autorizados                                                                         |                           |              |                         |
|            | 6          |            | ERABILTZAILERAK HEZI ETA TREBATZEA<br>EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS/AS                                                                                                                |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA  
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                          | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                     | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            |            | 1          | Programatu eta egindako trebakuntzako ordu kopurua<br><i>Nº de horas formación programados y realizados</i>                                                                                         | 50                       | 50           | 45                      |
|            |            | 2          | Ikastaroetara joan den ehunekoa<br><i>Porcentaje que ha asistido a cursos</i>                                                                                                                       | 90                       | 90           | 12                      |
|            | 7          |            | ERABILTZAILEEI LAGUNTZA ETA AHOLKUAK EMATEA<br>ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS                                                                                                                 |                          |              |                         |
|            |            | 1          | CAU-k jasotako laguntza-gorabehera kopurua<br><i>Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU</i>                                                                                           | 1.500                    | 1.500        | 2.245                   |
|            |            | 2          | Jasotako laguntzak sortutako asetsun-gradua (0-10)<br><i>Grado de satisfacción con la asistencia recibida (0-10)</i>                                                                                | 5                        | 5            | 7                       |
|            | 8          |            | SAILETAKO ETA KORPORAZIOKO INFORMAZIO-SISTEMAK<br>ADMINISTRATZEA<br>ADMINISTRAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION<br>DEPARTAMENTALES Y CORPORATIVOS                                                       |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Lantik-ek administratzen dituen sailetako eta korporazioko aplikazio<br>informatikoak (%)<br><i>Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales<br/>administradas por Lantik (%)</i>       | 90                       | 90           | 90                      |
|            |            | 2          | Lantik-ek administratzen ez dituen sailetako eta korporazioko aplikazio<br>informatikoak (%)<br><i>Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales no<br/>administradas por Lantik (%)</i> | 2                        | 2            | 10                      |
|            | 9          |            | ARAZOAK ETA GORABEHERAK ADMINISTRATZEA<br>AMINISTRAR PROBLEMAS E INCIDENCIAS                                                                                                                        |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Arazoa erregistratzen denetik konponbidea ematen den arteko<br>denbora, batez beste<br><i>Tiempo medio en horas entre registro del problema y la resolución</i>                                     | 2                        | 2            | 18                      |
|            | 10         |            | DATUAK ADMINISTRATZEA<br>ADMINISTRAR DATOS                                                                                                                                                          |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Datu okerrak sartzeko probabilitatea murrizteko ekintza kopurua<br><i>Nº acciones para reducir la probabilidad de introducir datos erroneos</i>                                                     | 10                       | 10           | 25                      |
|            |            | 2          | Saileko datuak erabilgarri ez egoteagatik galdutako orduak<br><i>Horas perdidas por no disponibilidad de datos del Dpto</i>                                                                         | 10                       | 10           |                         |
|            | 11         |            | INSTALAZIOAK ADMINISTRATZEA<br>ADMINISTRAR INSTALACIONES                                                                                                                                            |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Instalazioen segurtasun fisikoari dagokion gorabehera kopurua<br>(lapurreta, kaltea)<br><i>Nº incidentes de seguridad física de instalaciones (robo, daño)</i>                                      |                          |              |                         |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                      | ATALA / SECCIÓN                                                                                       | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena</b><br><b>04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial</b> | <b>510.101</b> Bide Sarearen Kudeaketa<br>Errepideen Teknologia<br>eta Inbentarioa<br><b>510.101</b> Gestión de la Red Viaria,<br>Tecnología e Inventario<br>de Carreteras |

Egitarau honek lau atal ditu:

1. Teknologia eta Inbentario Arloa.
2. Artapen Integralaren eta Ustiapenaren Arloa.
3. Bide segurtasun, Hobekuntza eta Modernizazio Arloa
4. Sistemaren Operazio Arloa.

**1. Teknologia eta Inbentarioa.**

Helburuak:

1. Fabrikako Obrak Kudeatzeko Sistema ustiatu eta eguneratzea, Fabrikako Obrak Lehengoratu eta Konpontzeko Plana barne.
2. Bide-zoruak, drainatzeko egitura eta obrak, seinaleak, segurtasun hesiak eta balizatzeko beste elementu batzuk kudeatzeko tresnak ezartzea, errepide sarearen inbentarioa eta egiturazko auskultazioa egitea eta sare funtzionaleko bide-zoruei buruzko datu-basea egitea.
3. Errepideetan aplikatu beharreko legezko arauen eta arau teknikoen dokumentu-basea eguneratzea.
4. Errepide sarearen inbentarioa eta egituren eta eginkizunen auskultazioa.
5. Obra unitate berriak eta material berriak aztertu eta analizatzea errepideetan erabiltzeko.
6. Obra amaierako agiriak.

Este Programa se compone de cuatro áreas:

1. Área de Tecnología e Inventario.
2. Área de Conservación Integral y Explotación.
3. Área de Seguridad Vial, Mejora y Modernización.
4. Área de Operación del Sistema.

**1. Tecnología e Inventario.**

Objetivos:

1. Explotación y actualización del Sistema de Gestión de Obras de Fábrica, incluyendo el Plan de Regeneración y Reparación de Obras de Fábrica.
2. Implementación de herramientas de gestión de firmes, estructuras y obras de drenaje, señalización, barreras de seguridad y otros elementos de balizamiento, así como, inventario y auscultación estructural y funcional de la red de carreteras y confección de una base de datos de los firmes de la red funcional.
3. Actualización de la base documental de Normativa Legislativa y técnica de aplicación en Carreteras.
4. Inventario y auscultación estructural y funcional de la Red de Carreteras.
5. Estudio y análisis de nuevas unidades de obra y nuevos materiales para su aplicación en carreteras.
6. Documentos fin de obra.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena</b><br><b>04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>510.101 Bide Sarearen Kudeaketa</b><br>Errepideen Teknologia eta Inbentarioa<br><b>510.101 Gestión de la Red Viaria, Tecnología e Inventario de Carreteras</b> |
| <p>7. Sareari buruzko datu-basea eta zoruen birziklapenari buruzko azterlana egitea.</p> <p>Aipatutako helburuak lortzeko, urte anitzeko jarduketa hauek egiten ari dira:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Zubien inbentarioa handitzeko eta zoruak kudeatzeko laguntza teknikoa.</li></ul> <p>Horrez gain, 2016an honako jarduketa hauek amaitu dira:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Irudien inbentariarako, parametro funtzionalak lortzeko eta kontsultako aplikazio informatikoetarako laguntza teknikoa.</li><li>Obra amaierako agiriak, bide-zoruen karakterizazioa eta laguntza teknikoa.</li></ul> <p><b>2. Errepideen Artapena eta Ustiapena</b></p> <p>Helburu hauek biltzen ditu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Artapen integrala.</li><li>Artapen berezia.</li><li>Kontratu txikiak.</li></ol> <p><b>2.1. Artapen integrala.</b></p> <p>Artapen integralak oinarritzko hiru kontzeptu hartzen ditu barruan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Zirkulazioan eta segurtasunean ohiko baldintzak lortzeko behar diren lanak.</li><li>Bideak neguan.</li><li>Bide-ondarea erabili eta babesteko zaintza.</li></ol> | <p>7. Confección de una base de datos de la Red y un estudio del empleo de reciclado de firmes.</p> <p>Para la consecución de los objetivos señalados, se está continuando con las siguientes actuaciones de carácter plurianual:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Asistencia Técnica para la ampliación de inventario de puentes y gestión de firmes.</li></ul> <p>Por otra parte han finalizado en el año 2016 las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Asistencia tecnica para el inventario visual, obtención de parámetros funcionales y estructurales y aplicaciones informáticas de consulta.</li><li>Documentos de fin de obra, caracterización de firmes y apoyo técnico.</li></ul> <p><b>2. Conservación Integral y Explotación de Carreteras.</b></p> <p>Comprende los siguientes objetivos.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Conservación Integral.</li><li>Conservación Extraordinaria.</li><li>Contratos menores.</li></ol> <p><b>2.1. Conservación Integral.</b></p> <p>La conservación integral alcanza tres conceptos básicos</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Trabajos necesarios para conseguir las condiciones normales de circulación y seguridad.</li><li>Vialidad invernal.</li><li>Vigilancia sobre el uso y protección del patrimonio vial.</li></ol> |                                                                                                                                                                   |



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena<br>04. <i>Infraestructuras y Desarrollo Territorial</i> | 510.101 Bide Sarearen Kudeaketa<br>Errepideen Teknologia eta Inbentarioa<br>510.101 <i>Gestión de la Red Vial, Tecnología e Inventario de Carreteras</i> |

### 2.2. Artapen berezia.

Azpiegiturak beti erabiltzeko moduan eduki behar direnez, lehengoratzeko funtzionaleko obrak, hobekuntza obrak edo estandarrek gaitzeko obrak egin ahala hormak eraiki behar izaten dira edo sendotze lan egokiak egin behar izaten dira alde ezegonkorretan.

Hormak:

- Hormen ezusteko eraikuntza

### 2.3. Kontratu txikiak.

Mantentze, hobetze eta modernizatze lanetarako kontratu txikien zerrenda.

Izan duten zenbateko ekonomikoagatik, 2016an egin diren ondoko jarduketak hauek azpimarratu behar dira.

- Artapen integrala. I., II. eta III. aldeak eta metropoli aldea.
- Loreztatutako aldeak artatzea I., II. eta III. aldeetan.
- Errepideetan unean uneko jarduketak egiteko L.T.

### 3. Bide segurtasuna eta errepideak hobetu eta modernizatzea.

Bide segurtasuna hobetzeko bideratuta, horrelako obrak egiten dira zirkulazioa oztopatzen duten egoerak zuzentzeko eta hobekuntzak egitearen edota elementuak egokitu eta modernizatzearen eraginez elementuak berritzeko, garatzen ari den arautegi berriari jarraituz.

Helburu hauek biltzen ditu:

1. Hobekuntza programatuak.

### 2.2. Conservación Extraordinaria.

La necesidad de mantener las infraestructuras en perfecto estado de operación, en tanto en cuanto se van llevando a cabo las obras de regeneración funcional, mejora o habilitación de estándares, exige la construcción de muros o llevar a cabo las labores de consolidación correspondientes en zonas inestables.

Muros:

- Construcción de muros imprevistos

### 2.3. Contratos menores.

Relación de pequeños contratos de mantenimiento, mejora y modernización.

Cabe destacar por su cuantía económica las siguientes actuaciones durante el ejercicio 2016:

- Conservación Integral. Áreas I, II y III y Metropolitana.
- Mantenimiento de zonas ajardinadas. Áreas I, II y III.
- A.T. actuaciones puntuales en carreteras.

### 3. Seguridad Vial, Mejora y Modernización de Carreteras.

Destinadas a la mejora de la Seguridad Vial, la corrección de las situaciones desfavorables para la circulación, la renovación de elementos provocada por la introducción de mejoras y/o por la adaptación o modernización de éstos, de acuerdo con la nueva normativa que se va desarrollando.

Comprende los siguientes objetivos:

1. Mejoras programadas.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                      | ATALA / SECCIÓN                                                                                       | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena</b><br><b>04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial</b> | <b>510.101</b> Bide Sarearen Kudeaketa<br>Errepideen Teknologia eta Inbentarioa<br><b>510.101</b> <i>Gestión de la Red Vial, Tecnología e Inventario de Carreteras</i> |

2. Estandarren gaikuntza.
3. Hobekuntza funtzionala.
4. Bide segurtasunaren hobekuntzak.
5. Trafikoa baretzea.
6. Mantentzea
7. Laguntza teknikoak

### 3.1. Hobekuntza programatuak

Hobekuntza programatuen bidez hasierako egoeran jarri nahi dira errepideetako elementuen ezaugarriak.

### 3.2. Estandarren gaikuntza.

Hona zertan diren lan horiek: errepidearen zeharkako sekzioa hobetu egiten da edozein foru errepideren zeharkako sekzioan eskatzen diren gutxieneko estandarrak lortu arte, errepidea zein mailatakoa den kontuan hartuta. Gerta liteke, halaber, trazaduran han eta hemen zuzenketaren bat egiteko aprobetxatzea.

### 3.3. Hobekuntza funtzionalak.

Hona zertan diren lan horiek: hobekuntza egiteko nahikoa da trazadura edota haren konfigurazioaren ezaugarriak (batez ere lotuneak) zuzentzea, zeharkako sekzioa jada lortuta dagoelako.

### 3.4. Bide segurtasunaren hobekuntzak.

Jarduketak bideratu dira bide segurtasuna istripurik gehien izaten diren tarteetan hobetzeko; horrela, bidegurutzeen tipologia alda daiteke, oinplanoan edo altxaeran trazaketa zuzendu, gaitasuna handitu eta tarte horietako errepide azpiegiturako elementu guztietako elementuak hobetu.

2. Habilitación de estándares.
3. Mejora funcional.
4. Mejoras de Seguridad Vial.
5. Calmado de tráfico.
6. Mantenimiento
7. Asistencias Técnicas

### 3.1. Mejoras programadas

Las mejoras programadas pretenden poner en situación inicial las características de los elementos de las carreteras.

### 3.2. Habilitación de estándares.

Consisten estas operaciones en la mejora de la sección transversal de la carretera hasta alcanzar los estándares mínimos exigidos en la sección transversal de cualquier carretera foral, en función de la categoría a que pertenece. También pudiera darse el caso de que se aprovechara para realizar alguna rectificación puntual del trazado.

### 3.3. Mejoras funcionales.

Consisten estas operaciones en que la mejora supone solo la rectificación del trazado y/o características de su configuración, (principalmente conexiones), ya que la sección transversal ya se encuentra conseguida

### 3.4. Mejoras de Seguridad Vial.

Consisten estas operaciones en la realización de actuaciones destinadas a la mejora de seguridad Vial en tramos en los que se produce una accidentalidad anormalmente elevada, y que pueden consistir en modificación de tipologia de intersecciones, rectificaciones de trazado tanto en planta como en alzado, aumentos de capacidad, y mejoras en todos los elementos de infraestructura de las carreteras en esos tramos.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                      | ATALA / SECCIÓN                                                                                       | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena</b><br><b>04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial</b> | <b>510.101</b> Bide Sarearen Kudeaketa<br>Errepideen Teknologia eta Inbentarioa<br><b>510.101</b> <i>Gestión de la Red Vial, Tecnología e Inventario de Carreteras</i> |

### 3.5. Trafikoa baretzea.

Udalekin hitzarturiko jarduketak dira (hitzarmenak). Horien bitartez, hiriguneetan, toki errepideetako trafikoaren intentsitatea gutxitu nahi da, hirigunea oinezkoentzat izan dadin bultzatzeko.

### 3.6. Mantentzea

Errepidea osatzen duten elementuak nahi bezain ondo mantentzeko egin behar diren lanak. Izan ere elementu horiek hondatu egiten dira trafikoaren edota meteorologiaren eraginez.

### 3.7. Laguntza teknikoak

Bide segurtasun, hobekuntza eta modernizazio proiektuak idazteko eta obrak egiteko laguntza teknikoak.

Azpimarratzekoak dira, euren garrantzi ekonomikoagatik, 2016ko ekitaldian egindako jarduketak hauek:

#### a) Obrak:

- Bi-623 errepideko zoladura hobetzea 29+200 P.K.-tik 30+200 P.K-ra Durangon.
- BI-631 errepidean sarbideak eta espaloiak berrantolatzea, 5+840 eta 6+220 kilometro-puntuen artean (Orueta-Egirleta)
- Bi-3602 errepideko zoladura hobetzea 24+920 P.K.-tik 27+480 P.K-ra Zallan.
- Orkonera bidean nahasketa epelekin egindako proba.
- La Arenako biaduktuaren konponketa.

### 3.5. Calmado de tráfico.

Consisten en actuaciones concertadas con los municipios (Convenios) por lo que se procurará, en cascos urbanos, que las carreteras locales pierdan su intensidad de tráfico favoreciendo la peatonalización del casco urbano.

### 3.6. Mantenimiento

Trabajos necesarios para el mantenimiento de los elementos constitutivos de la carretera con calidad deseable, cuya degradación se puede producir por el tráfico y/o climatología.

### 3.7. Asistencias Técnicas

Asistencias técnicas para redacción de proyectos y ejecución de obras de Seguridad Vial, mejora y modernización.

Cabe destacar por su cuantía económica las siguientes actuaciones durante el ejercicio 2016:

#### a) Obras:

- Mejora de firme en la Bi-623 P.k 29+200 al P.k 30+200 en Durango.
- Reordenación de accesos y aceras en la carretera BI-631 entre los P.K. 5+840 y P.K.6+220 (Orueta-Santo Domingo)
- Mejora de firme en la Bi-3602 del P.K 24+920 al P.K 27+480 en Zalla.
- Prueba de mezclas templadas en el vial de La Orkonera.
- Reparación del Viaducto de La Arena.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena<br>04. <i>Infraestructuras y Desarrollo Territorial</i> | 510.101 Bide Sarearen Kudeaketa<br>Errepideen Teknologia eta Inbentarioa<br>510.101 <i>Gestión de la Red Vial, Tecnología e Inventario de Carreteras</i> |

b) Laguntza teknikoak:

- Errepideen bide-segurtasunaren azterlanak eta kudeaketa.
- Segurtasun eta osasunaren arloko laguntza teknikoa Bideen Segurtasunerako, Hobekuntza eta Modernizaziorako Zerbitzurako.
- Errepideak artatzeko kalitate-kontrolerako laguntza teknikoa.
- Errepide-zerbitzu txikiak.
- Errepideetan ezpondak kontrolatzeko laguntza teknikoa.
- Errepideetan ezpondak hobetzeko laguntza teknikoa.
- Bizkaiko Errepideen II. Lurralde Plan Sektoriala.
- Errepideak mantendu, hobetu eta modernizatzeko bide segurtasunari buruzko proiektuak idazteko laguntza teknikoa.
- Zubiak eta biaduktuak auskultatzea.
- Bide segurtasunari dagokionez, laguntza teknikoa, kalitatea kontrolatzeko, errepideak mantentzeko, hobetzeko eta modernizatzeko.

4. Sistemaren eragiketa.

Hurrengo helburuak azaldu dira:

1. Bizkaiko garraioaren mugikortasuna kudeatzeko telekomunikazioen instalazioak eta azpiegiturak mantendu eta ustiatzea, eta Txorierriko korridorean instalazio telematikoak jartzea, I. fasea, betiere denbora errealean jakin ahal izateko zein den zirkulazioaren egoera.

b) Asistencias técnicas:

- Estudios y gestión de seguridad vial de carreteras.
- Asistencia técnica en materia de Seguridad y Salud al Servicio de Seguridad Vial, Mejora y Modernización.
- Asistencia técnica para el control de calidad para la conservación de las carreteras.
- Servicios menores de carreteras.
- Asistencia técnica para el control de taludes en carreteras.
- Asistencia técnica para la mejora de taludes en carreteras.
- II Plan Territorial Sectorial de Carreteras de Bizkaia.
- Asistencia técnica para la redacción de proyectos de seguridad Vial, mejora y modernización de carreteras.
- Auscultación de puentes y viaductos.
- Asistencia técnica para el control de calidad para Seguridad Vial, mejora y modernización de las carreteras.

4. Operación del Sistema:

Se plantean los siguientes objetivos:

1. Mantenimiento y explotación de las instalaciones e infraestructuras de telecomunicación para la gestión de la movilidad del transporte en Bizkaia, así como la integración de las instalaciones telemáticas del Corredor del Txorierrri Fase I con el objetivo de conocer el estado del tráfico en tiempo real.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena<br>04. <i>Infraestructuras y Desarrollo Territorial</i> | 510.101 Bide Sarearen Kudeaketa<br>Errepideen Teknologia eta Inbentarioa<br>510.101 <i>Gestión de la Red Viaria, Tecnología e Inventario de Carreteras</i> |

2. Malmasingo Mugikortasuna Kudeatzeko Zentroa mantentzea eta ustatzea urteko egun guztietan, 24 orduetan. Zentroaren helburuak hauexek izango dira:

- Errepide sareko tunel nagusietako (Malmasin, Mamariga, Sodupe eta Ibarrekolanda) trafikoari jaramon egitea.
- Deiei eta gorabeheren abisuei jaramon egitea eta agente eskudunak horien jakitun jartzea; halaber, trafikoaren egoeraren berri ematea informazioko zerbitzariaren bitartez.
- Errepide sareko argi, semaforo eta instalazio telematikoen arazoei jaramon egitea, baita aireztapenerako, suteen kontrako, interfonia, megafonia eta CCTVko instalazioei ere, tuneletan.
- Uneoro trafikoa nola dabilen jakitea denbora errealean.

Zeregin horiek guztiak burutzeko, ondoko egitarauak daude:

1. Instalazioen ezarpena.
2. Mantentzea eta eragiketa.
3. Proiektuen idazketa.

2016ko ekitaldiko hurrengo kontratuak azpimarratu behar dira:

- Laguntza teknikoa, jarraipena eta kontrola. Kastrexanako segurtasun biltegia.

2. Mantenimiento y explotación del Centro de Gestión de la Movilidad en Malmasin durante las 24 horas de todos los días del año, con los siguientes objetivos:

- Atender el tráfico de los túneles más importantes de la red de carreteras (Malmasin, Mamariga, Sodupe e Ibarrekolanda).
- Atender las llamadas y avisos de incidentes, comunicándolos a los agentes competentes, así como la difusión del estado del tráfico a través del servidor de información.
- Atender las incidencias de las instalaciones de alumbrado, semáforos e instalaciones telemáticas en la red de carreteras, así como las instalaciones de ventilación, contra-incendios, interfonía, megafonía y CCTV en los túneles.
- Conocer en todo momento el estado del tráfico en tiempo real.

Para su realización se cuenta con los siguientes programas:

1. Implementación de Instalaciones.
2. Mantenimiento y Operación.
3. Redacción de Proyectos.

Cabe destacar los siguientes contratos durante el año 2016:

- Asistencia técnica seguimiento y control depósito seguridad de Kastrexana.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena<br>04. <i>Infraestructuras y Desarrollo Territorial</i> | 510.101 Bide Sarearen Kudeaketa<br>Errepideen Teknologia eta Inbentarioa<br>510.101 <i>Gestión de la Red Viaria, Tecnología e Inventario de Carreteras</i> |

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Argi publikoen eta ponpaketa-estazioaren erabateko artapena.</li><li>• Errepideetako argi publikoen hornidura.</li><li>• Semaforo bidezko bidegurutzeetarako ekipoen hornidura eta instalazioa.</li><li>• Errepideen gainegiturei lotuta dauden lankidetzetarako laguntza teknikoa.</li><li>• Segurtasuna eta osasuna errepideak artatzeko obretan.</li><li>• Bizkaiko tunelen segurtasuna.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conservación integral alumbrado público y estación de bombeo.</li><li>• Suministro alumbrado público de carreteras.</li><li>• Suministro e instalación de equipos reguladores de cruces semafóricos.</li><li>• Asistencia técnica para colaboraciones asociadas a la superestructura de carreteras.</li><li>• Seguridad y salud obras conservación de carreteras.</li><li>• Seguridad de túneles de Bizkaia.</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 510101 BIDE SARE KUDEAKETA ERREPIDEEN TEKN ETA INBENTARIO  
Programa: GESTION RED VIARIA, TECNOLOG, E INVENT CARRETERAS

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                        | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                   | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          |            |            | <b>BIDEKO SEGURTASUNA ETA ERABILTZAILEEN BIDEKO<br/>MUGIKORTASUNA HOBETZEKO PROIEKTUAK ETA AZTERKETAK</b><br><b>PROYECTOS Y ESTUDIOS PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD VIAL<br/>Y LA MOVILIDAD DE LOS USUARIOS DE LAS CARRETERAS</b> |                           |              |                         |
|            | 1          |            | TAXUKETA ETA ERAIKINTZA PROIEKTUAK.<br>PROYECTOS DE TRAZADO Y CONSTRUCCION DE ESTUDIOS.                                                                                                                                           |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Jarduketen kopurua<br>Número de actuaciones                                                                                                                                                                                       | 14                        | 14           | 13                      |
| 2          |            |            | <b>ERREPIDEAK ARTATU, HOBETU ETA ZAHARBERRITZEA</b><br><b>CONSERVACION, MEJORA Y MODERNIZACION DE LAS CARRETERAS.</b>                                                                                                             |                           |              |                         |
|            | 1          |            | ERABATEKO ARTAPENA.<br>CONSERVACION INTEGRAL.                                                                                                                                                                                     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Jarduketen kopurua.<br>Número de actuaciones.                                                                                                                                                                                     | 5                         | 5            | 1                       |
|            | 2          |            | ARTAPEN PROGRAMATUA, APARTEKOA ETA ERREPIDEAK<br>HOBETZEA.<br>CONSERVACION PROGRAMADA, EXTRAORDINARIA Y MEJORA DE<br>CARRETERAS.                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lan kopurua.<br>Número de obras.                                                                                                                                                                                                  | 18                        | 18           | 20                      |

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                      | ATALA / SECCIÓN                                                                                       | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena</b><br><b>04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial</b> | <b>510.102 Azpiegituren Garapena</b><br><b>510.102 Desarrollo de Infraestructuras</b> |

“Azpiegituren Garapena” deritzon egitarauaren barrukoak I.A. eredutik zuzkitzen diren bitartekoz baino ez dira zuzkitzen, hau da, “Finantzaketa Tradizionaleko Sistema” (Bizkaiko Foru Aldundiaren Aurrekontuei buruzko Foru Araua); hori da, bada, aztergai dugun deskripzioa eta errepideen Planean aurtengorako eta hurrengo ekitaldietarako programatu dena. Halaber, Interbiak sozietatearen bidez eta BFAk emakidetan duen eskuordetzearen bidez jarduten da.

Gaur arte, jarduteko ildoak hau izan da:

- Lantzean behingo jarduketa isolatuak, zerbitzu maila egokiak bermatzeko helburua eskuratzeko. Maila funtzionalean inbertsioak anitzak dira, ez handiegia zenbatekoari dagokionean baina bai etekin handikoak.

2016ko ekitaldiari begira honakook nabarmen ditzakegu:

a) Errepideetako hurrengo obra hauek amaitu eta zerbitzuan jartzea:

- BI-737 errepidean plataforma eraikitzea eta bazterbidea hobetzea.
- BI-633 errepideko lotunean euste eta bideratze sistemak.
- BI-2210 errepidearen egituraren karela berriro egitea.
- BI-631 errepidean, 7+400 eta 8+000 kilometro puntuen artean, hormigoizko barrerak instalatzea.
- BI-2121 errepideko hondoratzea egonkortu eta eustea.

b) Honako obrak burutzen ari dira:

Gaitasuna handitzea Derioko loturan.

El programa "Desarrollo de Infraestructuras" se nutre de recursos únicamente procedentes del Modelo I.A "Sistema de financiación tradicional", (Norma Foral de Presupuestos de Diputación Foral de Bizkaia) que es la descripción que nos ocupa y que en el Plan de Carreteras se programa para este y los próximos años. Además, se actúa a través de Interbiak.

Hasta el momento la línea de actuación ha sido la siguiente:

- Eventuales actuaciones aisladas que aseguren el objetivo de obtención de Niveles de Servicio globales adecuados, con inversiones funcionalmente diversas, de no gran cuantía y gran rendimiento.

En lo que respecta al ejercicio 2016 cabe señalar lo siguiente :

a) Finalización y puesta en servicio de las siguientes obras de carretera:

- Creación de plataforma y mejora de arcén en la BI-737.
- Sistemas de contención y guiado en nudo de la BI-633.
- Regeneración pretil estructura BI-2210.
- Instalación de barreras de hormigón en la BI-631 pk 7+400 a 8+000.
- Estabilización y sostenimiento hundimiento BI-2121.

b) En ejecución las siguientes obras

Aumento capacidad del enlace de Derio.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                   | ATALA / SECCIÓN                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena      | 04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena        | 510.102 Azpiegituren Garapena          |
| 08. Desarrollo Económico y Territorial | 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial | 510.102 Desarrollo de Infraestructuras |

c) Honako laguntza teknikoak burutzen ari dira:

- La Avanzadako tunela zabaltzeko proiektua Bi-637 errepidean.
- Ingurumen arloko laguntza teknikoa.
- Pantaila akustikoak eraikitzekeo proiektuak.
- Neurgailuen Plana.
- Bizkaiko Errepideetan zarataren aurka borrokatzekeo plana eguneratzea, mantentzea eta ustiatzea.
- Errepideen azterlanak idaztekeo laguntza teknikoa, eta dokumentazio teknikoa prestatzekeo lanetarako laguntza.
- Uribe-Kosta eta Bolue-Unibertsitatea konexioaren proiektua.
- Proiektuen ikuskapena.
- Uribe-Kosta eta Mungialdea konektatzeko planeamendua.
- Tunelak ikuskatzea Bizkaian.
- Unbegane-Pozozabale-Mendiondo proiektua.
- Laguntza teknikoa eraikuntza-zerbitzuari.
- Ballontiko sistemaren korridoreen konexioaren alternatibetarako azterlana prestatzea BI-637 errepidekeo sistemarekin.
- Ballontiko ardatzean Cueto-Carmen tartea eraikitzekeo proiektua prestatzea.
- La Arenako biaduktuan obra zuzendaritzaren laguntza teknikoa A-8an.

c) En ejecución las siguientes asistencias técnicas:

- Proyecto de ampliación del túnel de La Avanzada en la Bi-637.
- Asistencia Técnica medioambiental.
- Proyectos pantallas acústicas en carreteras
- Plan de Aforos.
- Actualización, mantenimiento y explotación del plan de lucha contra el ruido en las carreteras de Bizkaia.
- Asistencia Técnica para la redacción de estudios de carreteras y apoyo a labores de producción de documentación técnica.
- Proyecto de conexión de Uribe-Costa con Bolue-Universidad.
- Supervisión de proyectos.
- Planeamiento de conexión con Uribe-Costa y Mungialdea.
- Inspección túneles de Bizkaia.
- Proyecto de construcción del corredor de Unbe. Tramo: Unbegane-Pozozabale-Mendiondo
- Asistencia Técnica al Servicio de Construcción.
- Redacción del estudio de alternativas conexión corredores del sistema Ballonti con sistema Avanzada BI-637.
- Redacción de proyecto de construcción del tramo Cueto-Carmen en el eje de Ballonti.
- Asistencia técnica a la dirección de obra en el viaducto de La Arena en la A-8.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                   | ATALA / SECCIÓN                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena      | 04. Azpiegiturak eta Lurralde Garapena        | 510.102 Azpiegituren Garapena          |
| 08. Desarrollo Económico y Territorial | 04. Infraestructuras y Desarrollo Territorial | 510.102 Desarrollo de Infraestructuras |

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>d) Desjabetzeak egiten eta kaltetutako zerbitzuak birjartzen jarraitu da Sailaren zein Interbiak-en aurtengo obretarako eta ekin beharreko etorkizunekoetarako, baita Jabetza Erregistroetan lurrak inskribatzeko prozesua gauzatzen ere, jada amaitu diren obrei dagozkienak barne.</p> <p>e) Interbiak Foru Sozietateari dagokionez:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• AP-8aren Hegoaldeko Saihesbide Metropoliaren tartea, AP-8aren 74+880 eta 106+040 kilometro puntuen artekoa eta Artxandako tunelak ustiatzen ari da.</li><li>• Honako obra hauek gauzatzen ditu: Ermuko saihesbidea (Uretamendi eta Bekoerreka tartea), Amorebieta-Muxikako obren amaiera, Gerediaga-Elorriko emakidaren ikuskapena eta Bidesarea Planaren obrak (Markina-Urberuagan BI-633 errepidearen ibilbidea hobetzeko obra, jada amaitu dena; AP-8aren eta N-240 errepidearen arteko Usansoloko bidegurutzearen hobekuntza eta Arriandi-Bernan N-634 errepideko sarbideak berrantolatzeako obra; azken biak gauzatzen ari dira).</li></ul> | <p>d) Continuación de las expropiaciones y las reposiciones de los servicios afectados para las obras en curso y las futuras a abordar, tanto del Departamento como de Interbiak, así como del proceso de inscripción en los Registros de la Propiedad de los terrenos, incluyendo los correspondientes a obras ya finalizadas.</p> <p>e) En lo relativo a la Sociedad Foral Interbiak.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Está explotando AP-8 tramo Variante Sur Metropolitana, AP-8 desde el pk 74+880 al 106+040 y los Túneles de Artxanda.</li><li>• Ejecuta las siguientes obras: Variante de Ermua (tramos Uretamendi y Bekoerreka), terminación de las obras de Amorebieta-Muxika, inspección de la concesión Gerediaga-Elorrio y las obras del Plan Bidesarea (la obra de mejora de trazado de la BI-633 en Markina-Urberuaga ya finalizada, la mejora de la intersección AP-8 y N-240 en Usansolo y la obra de reordenación de accesos en la N-634 en Arriandi-Berna, ambas en ejecución).</li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 510102 AZPIEGITUREN GARAPENA  
Programa: DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                         | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                    | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          |            |            | <b>AZPIEGITURA BERRIA ETA HERRI LANEN HOBEKUNTZA EGITEA<br/>CREACION DE NUEVA INFRAESTRUCTURA Y MEJORA DE OBRAS PUBLICAS.</b>                                                      |                           |              |                         |
|            | 1          |            | EZARPEN BERRIKO ETA HOBEKUNTZAKO LANAK EGITEA<br>EJECUCIÓN DE OBRAS DE NUEVA IMPLANTACIÓN Y MEJORA.                                                                                |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lan kopurua<br>Número de obras                                                                                                                                                     | 3                         | 3            | 3                       |
|            |            | 2          | Interbiak-en bidez egiten ari den lan kopurua<br>Número de obras ejecutándose por Interbiak.                                                                                       | 2                         | 2            | 5                       |
| 2          |            |            | <b>ETORKIZUNEAN ERREPIDEETAKO OBRAK EGITEKO AZTERLAN ETA PROIEKTUAK<br/>ESTUDIOS Y PROYECTOS PARA LA EJECUCION FUTURAS OBRAS CARRETERAS.</b>                                       |                           |              |                         |
|            | 1          |            | AHOLKULARITZAKO ENPRESEK ETA PROFESIONAL LIBREEK<br>AZTERLANAK ETA PROIEKTUAK EGITEA.<br>ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y PROYECTOS POR EMPRESAS CONSULTORAS Y PROFESIONALES LIBRES.      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Proiektu eta azterketa kopurua<br>Número de proyectos y estudios.                                                                                                                  | 15                        | 15           | 15                      |
| 3          |            |            | <b>DESJABETZAPENAK ETA ZERBITZU UKITUAK.<br/>EXPROPIACIONES Y SERVICIOS AFECTADOS.</b>                                                                                             |                           |              |                         |
|            | 1          |            | DESJABETZAPENAK<br>EXPROPIACIONES                                                                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Desjabetutako proiektuen kopurua<br>Número de proyectos expropiatorios                                                                                                             | 20                        | 20           | 20                      |
|            | 2          |            | ZERBITZU UKITUAK<br>SERVICIOS AFECTADOS                                                                                                                                            |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Ukitutako zerbitzuen kopurua.<br>Número de servicios afectados.                                                                                                                    | 12                        | 12           | 12                      |
| 4          |            |            | <b>INGURUMENAREKIKO ERRESPECTUA SUSTATZEA, ESKABIDEA<br/>PLANIFIKATUZ ETA KUDEATUZ<br/>CONTRIBUIR AL RESPETO MEDIOAMBIENTAL MEDIANTE<br/>PLANIFICACION Y GESTION DE LA DEMANDA</b> |                           |              |                         |
|            | 1          |            | ESKABIDEAREN KUDEAKETA ETA BIZIKLETA PLANAREN<br>KUDEAKETA<br>GESTION DE LA DEMANDA E IMPULSO DEL PLAN CICLABLE                                                                    |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Txirrindularientzako ibilbide kopurua<br>Número de itinerarios ciclistas                                                                                                           | 2                         | 2            |                         |
|            |            | 2          | Bizikleta plana garatzeko proiektu kopurua<br>Número de proyectos para desarrollar plan ciclable                                                                                   | 1                         | 1            |                         |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                      | ATALA / SECCIÓN                                                  | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>03. Enpresa Sustapena</b><br><b>03. Promoción Empresarial</b> | <b>720.103 Enpresa Sustapena</b><br><b>720.103 Promoción Empresarial</b> |

Ekintzailtza hazkunde-eragile garrantzitsua eta funtsezko faktorea da susperraldirako. Haren sustapenak Europa 2020 Estrategiarekin bat egiten du hazkunde adimendun, iraunkor eta integratzaileko.

Bizkaian aberastasuna eta kalitatezko enplegua sortzen laguntzeko asmoz, Bizkaiko enpresen artean lehiakortasun iraunkorra eta nazioartekotzea sustatzea eta, aldi berean, gure lurraldearen garapen orekatua erraztea. Estrategia integral bat jarri da martxan, bost jarduketara ardatz hauetan oinarritua: kanporako proiektzioa; ekintzailtza; industria eta lehiakortasuna; talentua, eta lurraldeen arteko oreka

Gure lurraldeen garapena eta hazkundera ahalbidetuko duen enpresa-ehun dinamiko, sortzaile, berritzaile eta iraunkorra izatearren, Bizkaiko Foru Aldundiak sendotu egiten du enpresa-proiektu berriak garatzearen alde egiten duten enpresa eta pertsonekin duen konpromisoa.

Helburuok lortzeko, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak 2016an:

- Enpresa Berritzaileak Sortzeko Programa abiarazi du, eta zerbitzuen multzo bat atera du, pertsona sustatzaileei eta ekintzaileei berariaz zuzentzen zaiena.

Programa horrek enpresa proiektu berritzaileen garapena eta enpresa berritzaile berrien sorrera laguntzen ditu diruz. SPRIrekiko koordinazioa handitzen jarraitu da, honako programa hauetako eskaeren baterako ebaluazioari eutsita: Ekintzaile, eta 1. arloa: Enpresa proiektu berritzaileak garatzea.

2016an 77 enpresa proiektu berritzaile lagundu dira diruz. Lagundutako eskaera guztietatik, 15ek aurretik dauden enpresen edo erakundeen laguntza jaso dute.

El emprendimiento es un importante motor de crecimiento y un factor clave para la recuperación económica. Su fomento se alinea con la Estrategia Europa 2020 para el crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

Con el objetivo de contribuir a la creación de riqueza y empleo de calidad en Bizkaia, impulsar la competitividad sostenible y la internacionalización en el ámbito empresarial de Bizkaia al tiempo que facilitar el desarrollo equilibrado del Territorio se ha puesto en marcha una estrategia integral basada en cinco ejes de actuación que aúnan proyección exterior, emprendimiento, industria y competitividad, talento y equilibrio territorial.

Conscientes de la importancia de contar con un tejido empresarial dinámico, creativo, innovador y sostenible que permita el desarrollo y crecimiento de los territorios, la Diputación Foral de Bizkaia refuerza su compromiso con las empresas y personas emprendedoras que apuestan por el desarrollo de nuevos proyectos empresariales.

Para la consecución de dichos objetivos, en 2016 el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial:

- Ha puesto en marcha el Programa de Creación de empresas innovadoras y ha lanzado una batería de servicios dirigidos específicamente a las personas promotoras y emprendedoras.

Este programa subvenciona el desarrollo de proyectos empresariales innovadores y la creación de nuevas empresas innovadoras. Se ha continuado incrementando la coordinación con la Spri manteniendo la evaluación conjunta de solicitudes de los programas Ekintzaile y el Area 1: Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores.

En 2016 se han apoyado 77 proyectos empresariales innovadores. Del conjunto de las solicitudes apoyadas, 15 solicitudes están apoyadas por empresas o entidades existentes.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                           | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 03. Enpresa Sustapena<br>03. <i>Promoción Empresarial</i> | 720.103 Enpresa Sustapena<br>720.103 <i>Promoción Empresarial</i> |

Halaber, 2016an 33 enpresa berriren sorrerari lagundu zaio diruz.

- Bizkaian industria sortzaileak sustatzen jarraitzen du Bizkaia Sortzailea 2016 Programaren, Bilbao Bizkaia Design Council delakoaren kudeaketaren eta sektore sortzaileetako elkarte eta enpresekiko etengabeko lanaren bidez.

Bizkaia Sortzailea Programaren helburua egungo edo sortu berriak diren enpresa sortzaileen proiektuak sustengatzea da. Enpresa sortzaile deritzo industriaren, ikus-entzunezkoen, bideo-jokoen, modaren eta arkitekturaren industriako arloetan jarduten duen enpresari. 2016. urtean 25 eskaera lagundu dira diruz.

- Gizarte Ekintza Sailaren laguntzaz, Ekintzailatza eta Gizarte Berrikuntza Programarekin jarraitu du. Programa hori neurrien multzo askoz zabalago baten zati da, eta multzo horren helburua Bizkaia berrikuntza sozialeko erreferentziatzeko nodo bihurtaraztea da.

Ekintzailatza eta Gizarte Berrikuntza Programak honako helburu hauek ditu: eremu sozialean ekintzailatzaren eta enpresa izaeraren sustapenari modu positiboan eragiten dioten jarduketak garatzea, enpresa edo erakunde sozial berritzaileen sorrera sustatzea, eta eremu sozialeko eta ekonomikoko eragile guztiekiko lankidetzaren sustatzea, enpresa edo erakunde sozial berritzaile bihurtzeko ideia eta proiektu berrien elementu eragile gisa. Haren 1. arloa EGIFek finantzatzen du batera 2014-2020 aldian.

2016. urtean proiektu sozial berritzaileak garatzeko 13 eskaera eta enpresa edo erakunde sozial berritzaile berrien 7 eskaera lagundu dira diruz.

Asimismo, en 2016 se ha apoyado la creación de 33 nuevas empresas.

- Continúa con la promoción de las industrias creativas en Bizkaia mediante el Programa Bizkaia Creativa 2016, la gestión del Bilbao Bizkaia Design Council y el trabajo continuado con las asociaciones y empresas de los sectores creativos.

El Programa Bizkaia Creativa tiene por finalidad apoyar nuevos proyectos de empresas creativas, existentes o de nueva creación, entendiéndose por empresas creativas aquellas que desarrollen su actividad en las áreas de diseño industrial, audiovisual, videojuegos, moda y arquitectura. En el año 2016 se han apoyado 25 solicitudes.

- En colaboración con el Departamento de Acción Social, continúa con el Programa de Emprendimiento e Innovación Social. Este programa forma parte de un conjunto de medidas mucho más amplio que tiene como objetivo hacer de Bizkaia un nodo de referencia en innovación social.

El Programa de Emprendimiento e innovación social tiene por objeto desarrollar actuaciones que incidan positivamente en el fomento del emprendimiento y del espíritu empresarial en el ámbito social, fomentar la creación de empresas o entidades sociales innovadoras y fomentar la colaboración con los distintos agentes del ámbito social y económico como elemento motor de nuevas ideas y proyectos susceptibles de convertirse en nuevas empresas o entidades sociales innovadoras. Su área 1 está cofinanciada por el FSE en el periodo 2014-2020.

Durante el año 2016 se han apoyado 13 solicitudes destinadas al desarrollo de proyectos sociales innovadores y 7 solicitudes de nuevas empresas o entidades sociales innovadoras.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                           | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 03. Enpresa Sustapena<br>03. <i>Promoción Empresarial</i> | 720.103 Enpresa Sustapena<br>720.103 <i>Promoción Empresarial</i> |

- “Bizkaia Digitala: Internet Industrial” izeneko programarekin aurrera jarraitu da.

Programa honek Gauzen Internet deritzona Bizkaiko enpresen prozesu, produktu edo zerbitzuetan ezartzen lagundu eta dinamizatu nahi du. Honako honi deritzo Gauzen Internet: Internetek eskaintzen dituen aukerez baliatuta, era guztietako “gauzei” informazioa komunikatzeko gaitasuna emango dien “adimena” ematearen emaitzari, ondoren, informazio hori masiboki prozesatu ostean, prozesu, produktu edo zerbitzuak hobetzeko edo berriak sortzeko erantzun bat sortzen badu. 2016ko ekitaldian 12 eskaera lagundu dira diruz.

Jarduera hauei dagokienez, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak egindako ahalegina indartu egiten da Beaz, SAU, Seed Capital de Bizkaia, SA eta Seed Capital Bizkaia Mikro, SA sozietate publikoek sustatutako jarduerari esker.

Bestalde, Enpresak Sustatzeko Zerbitzua lanean egon da 2016an sortzen diren enpresa berritzaile berri gehiago egon daitezkeen, eta enpresen proiektu berriei balio erantsi handiagoko zerbitzuak eskaintzeko. Horretarako, besteak beste, helburu hauek dituzten ekintzak garatu dira:

- Enpresa berritzaileen sorrera sustatzea, besteak beste, Bilboko Merkataritza, Industria eta Nabigazioko Ganberarekiko hitzarmena (pertsona ekintzaileentzako arreta zerbitzuak emateko dena), Masschallenge-rekiko hitzarmena (enpresa izaera Bizkaian sustatzeko dena), EHUri ekintzaileentzako eta enpresa zuzendaritzako master bat garatzeko emandako laguntza, oinarri teknologikoko enpresa berrien sorrera sustatzeko laguntza gisa Tecnalia Research & Innovation (TRI) erakundearekin egindako hitzarmena, “Meatzaldea bultzatzen” finantzatzeko aldera Urbegi Fundazioari emandako laguntza, eta PAE puntuak mantentzea, enpresa

- Se ha seguido con el Programa Bizkaia Digital: Internet Industrial.

Este programa pretende apoyar y dinamizar la implementación de Internet de las Cosas en procesos, productos o servicios de las empresas de Bizkaia. Se entiende como Internet de las Cosas, el resultado de dotar a todo tipo de “cosas” de “inteligencia” que les proporcione la capacidad de comunicar información utilizando las oportunidades que ofrece internet, información que una vez procesada de forma masiva genere una respuesta que dé lugar a la mejora o creación de nuevos procesos, productos o servicios. En el ejercicio 2016 se han apoyado 12 solicitudes.

En el conjunto de estas actuaciones el esfuerzo desarrollado desde el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial se ve reforzado a través de las actuaciones impulsadas desde las Sociedades Públicas Beaz, SAU, Seed Capital de Bizkaia, S.A. y Seed Capital Bizkaia Mikro SA.

Por otra parte, el Servicio de Promoción Empresarial ha estado trabajando en el año 2016 para incrementar el número de nuevas empresas innovadoras que se crean y ofrecer servicios de mayor valor añadido a los nuevos proyectos empresariales. Para ello se han desarrollado, entre otras, actuaciones destinadas:

- Al fomento de la creación de empresas innovadoras entre las que se encuentran el Convenio con la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao, destinado a la prestación de servicios de atención a personas emprendedoras, el Convenio con Masschallenge para promover el espíritu empresarial en Bizkaia, la ayuda a la EHU/UPV para el desarrollo de un master de emprendimiento y dirección de empresas, el Convenio con Tecnalia Research & Innovation (TRI) en concepto de ayuda para promover la creación de nuevas empresas de base tecnológica, el apoyo a la Fundación Urbegi para financiar Meatzaldea bultzatzen y el



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. Desarrollo Económico y Territorial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 03. Enpresa Sustapena<br>03. Promoción Empresarial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 720.103 Enpresa Sustapena<br>720.103 Promoción Empresarial |
| <p>berriak sortzeko eta enpresa horiek eratzeko behar diren izapideak egiteko aholkularitza eskaintzeko helburua dutenak.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Emakumeen ekintzailatza sustatzea eta horiek gizartean ikusaraztea.</li><li>Enpresa proiektuak garatu eta finkatzea, eta ekintzailatza prozesua dinamizatzea, eta, horien artean, honako hauek daude: Beaz-ek egindako jarduketak, 4.0 industriaren eremuan erronkak sustatzea, eta ekintzailatza prozesuaren analisiak egitea.</li><li>Pertsona ekintzaileak prestatzea eta gaitzea, eta, ekintza horien artean, Prestaekin programaren sustapena dago, enpresa kudeaketako gaitasunak gehitzea ahalbidetzen duena. 2016an prestakuntza horrek hainbat arlo jorratu ditu: “Kudeaketa ereduak, negozio planak eta proiektuak kudeatzeko metodologia biziak”, “Komertzializazio eta marketing digitalak”, “Enpresen balorazioa eta start up izenekoetan inbertitzeko gakoak”, “Komunikazio gaitasunak eta proiektuen aurkezpena” eta “Baterako sorkuntza eta parte-hartze aktiboa”. Prestakuntza horretan parte hartu duten pertsonen oso balorazio positiboa egin dute horri buruz.</li><li>Merkataritza dinamizatzea eta eskualdeak suspertzea, eta, ekintza horien artean, bai kontsumitzaileei bai merkataritzaren profesionalei zuzentzen zaizkienak daude.</li><li>Enpresa sortzaileak eta industria sortzaileen sektorekoak sustatzea, eta, ekintza horien artean, badaude Beaz-ek BiDC dinamizatzeko egindako jarduketak, Bilbao-Bizkaia Design &amp; Creativity Council Foroa (proiektu sortzaileen baterako garapena helburu duena), eta Europako bideo-jokoen jaialdi handiena den Fun &amp; Serious Games Festival izenekoaren finantzaketa. Jaialdi hori Bilbon egin da.</li></ul> | <p>mantenimiento de los puntos PAE cuyo objeto es ofrecer asesoramiento para la creación de empresas y la realización de los trámites necesarios para la constitución de nuevas empresas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Al fomento del emprendimiento por parte de mujeres y a su visibilización social.</li><li>Al desarrollo y consolidación de proyectos empresariales y la dinamización del proceso emprendedor entre las que se encuentran las actuaciones realizadas por Beaz, el lanzamiento de retos en el ámbito de la industria 4.0 y la realización de análisis del proceso emprendedor.</li><li>A la formación y capacitación de personas emprendedoras entre las que se encuentra el lanzamiento de Prestaekin que permite incrementar capacidades en gestión empresarial. En 2016 esta formación ha versado sobre “Modelos de gestión, planes de negocio y metodologías ágiles de gestión de proyectos”, “Comercialización y marketing digital”, “Valoración de empresas y claves para la inversión en start ups”, “Habilidades de comunicación y presentación de proyectos” y “Cocreación y participación activa”. La valoración de esta formación por parte de las personas que han asistido ha sido muy positiva.</li><li>A la dinamización del comercio y la revitalización comarcal entre las que se encuentran tanto aquellas dirigidas a las personas consumidoras como las que se dirigen a profesionales del comercio.</li><li>Al fomento de empresas creativas y del sector de las industrias creativas entre las que se encuentran las actuaciones realizadas por Beaz para la dinamización BiDC, Foro Bilbao-Bizkaia Design &amp; Creativity Council, cuyo objetivo es el desarrollo conjunto de proyectos creativos y la financiación del Fun &amp; Serious Games Festival, el mayor festival de videojuegos de Europa. Este festival se ha realizado en Bilbao.</li></ul> |                                                            |



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                           | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 03. Enpresa Sustapena<br>03. <i>Promoción Empresarial</i> | 720.103 Enpresa Sustapena<br>720.103 <i>Promoción Empresarial</i> |

- Inkubagailuen sarea kudeatzea eta enpresa eta pertsona ekintzaileei ematen zaizkien laguntza zerbitzuak mantentzea.
- Zientzia kultura sustatzea, ikerketa eta kultura zientifikoa indartzen duten eta eremu zientifiko-teknologikoan bokazioak pizten dituzten jarduketaren bidez.
- Adin goiztiarretan kultura ekintzailatza sustatzea, 'Egin eta Ekin' programaren bidez. Helburu orokorra egiten ikastea eta ekitea da, erabakiak hartzeko eta erantzukizunak nork bere gain hartzeko ekimena izanda, zailtasunak gainditzeko gaitasuna eta ahalegina baloratuta, eta bizitzaren eremu guztietan ekimen ekintzailatza gauzatuta.
- Zeharkako beste jarduera batzuk garatzea, adibidez, ekintzailatza jarduerari laguntzeko erakunde arteko plana, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren barnean Bizkaiko Foru Aldundiaren emakumeen eta gizonen arteko berdintasunerako V. planaren esparruan jarduketak koordinatzea, edo Europako baterako finantzaketa jasotzen duten jarduketaren jarraipena.
- A la gestión de la red de incubadoras y al mantenimiento de los servicios de apoyo que se prestan a las empresas y personas emprendedoras.
- Al fomento de la cultura científica mediante actuaciones que promuevan la investigación y la cultura científica e incentiven las vocaciones en el campo científico-tecnológico.
- Al fomento de la cultura emprendedora en edades tempranas a través del pl Programa 'Egin eta Ekin'. El objetivo general es aprender a hacer y emprender, teniendo iniciativa para tomar decisiones y asumir responsabilidades, valorando el esfuerzo y la superación de las dificultades y practicando iniciativas emprendedoras en los diferentes ámbitos de la vida.
- Al desarrollo de otras actividades transversales tales como la participación activa en el Plan Interinstitucional de apoyo a la actividad emprendedora, la coordinación dentro del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial de las actuaciones en el marco del V Plan para la igualdad de mujeres y hombres de la Diputación Foral de Bizkaia o el seguimiento de actuaciones objeto de cofinanciación europea.

Txosten honetan azaldutako jardueren eta ekimenen garapena, kudeaketa eta koordinazioa gauzatu ahal izan dira 2016. urtean pertsona-talde baten konpromisoari eta laguntzari esker; izan ere, Sailak nahiz Sailak lagundutako erakundeek uste osoa dute oso garrantzitsua dela lan eraginkorra, gertukoa eta profesionala ematea Bizkaiko Lurralde Historikoan ekintzailatza bultzatzeko eta sustatzeko.

El desarrollo, gestión y coordinación en 2016 de las actuaciones e iniciativas descritas en esta memoria ha sido posible gracias al compromiso y la colaboración de un equipo de personas que, tanto desde el Departamento como desde las entidades con las que se colabora, está convencido de la importancia del desarrollo de un trabajo eficaz, cercano y profesional por el impulso y el fomento del emprendimiento en el Territorio Histórico de Bizkaia.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA  
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                             | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>GIZARTE INGURUNEA SENTSIBILIZATU ETA DINAMIZATZEA, ENPRESA-EKIMEN BERRIAK ETA ERREFERENTE EKINTZAILE BERRIAK AGERTZEA SUSTATZEKO</b><br><b>SENSIBILIZAR Y DINAMIZAR EL ENTORNO SOCIAL PARA FACILITAR LA APARICIÓN DE NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES Y NUEVOS REFERENTES EMPRENDEDORES</b>         |                          |              |                         |
|            |            |            | DBH ETA BATXILERGOKO IKASLE ETA IRAKASLEEN ARTEAN EKINTZAILETZA ZABALTZEA, HAREN INGURUAN SENTSIBILIZATZEA ETA TREBATZEA<br>DIFUNDIR, SENSIBILIZAR Y CAPACITAR AL ALUMNADO Y PROFESORADO DE ESO Y BACHILLER EN EMPRENDIMIENTO                                                                          |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Parte hartu duen zentro kop.<br>nº de centros participantes                                                                                                                                                                                                                                            | 20                       | 20           | 27                      |
|            |            | 2          | Parte hartu duen ikasle kop.<br>nº de alumnos y alumnas participantes                                                                                                                                                                                                                                  | 1.800                    | 1.800        | 1.957                   |
|            |            | 3          | emakume ikasleen %<br>% de alumnas mujeres participantes                                                                                                                                                                                                                                               | 50                       | 50           | 51                      |
|            | 2          | 4          | parte hartu duten ikasle gazteen %<br>% de alumnas y alumnos jóvenes participantes                                                                                                                                                                                                                     | 100                      | 100          | 100                     |
|            |            |            | <b>EKINTZAILE IZAN DAITEZKEEN PERTSONEN ARTEN ZABALKUNDE, SENTSIBILIZAZIO, TREBAKUNTZA ETA LAGUNTZA LANA EGITEA, EZAGUTZA ETA TEKNOLOGIA SORTZEKO</b><br><b>DIFUNDIR, SENSIBILIZAR, CAPACITAR Y APOYAR A POTENCIALES PERSONAS EMPRENDEDORAS EN ENTORNOS DE GENERACION DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGIA</b> |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Mintegi kopurua<br>Nº de viveros                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7                        | 7            | 7                       |
|            |            | 2          | ekintzailetza-gela kop.<br>nº de salas de emprendimiento                                                                                                                                                                                                                                               | 7                        | 7            | 8                       |
|            |            | 3          | ekintzailetza-geletan garatzen ari diren enpresa-proiektuen kop.<br>nº de proyectos empresariales en desarrollo en salas de emprendimiento                                                                                                                                                             | 30                       | 30           | 56                      |
|            |            | 4          | mintegietan proiektuak garatzen ari diren pertsonen kop.<br>nº de personas desarrollando proyectos en viveros                                                                                                                                                                                          | 60                       | 60           | 114                     |
|            |            | 5          | mintegietan guztira proiektuak garatzen ari diren pertsonetatik emakumeen %<br>% de mujeres respecto al nº total de personas desarrollando proyectos en viveros                                                                                                                                        | 20                       | 20           | 41                      |
|            |            | 6          | mintegietan guztira proiektuak garatzen ari diren pertsonetatik gazteen %<br>% de personas jovenes respecto al nº total de personas desarrollando proyectos en viveros                                                                                                                                 | 25                       | 25           | 71                      |
|            |            | 7          | mintegietan kokatutako enpresa kop.<br>nº de empresas ubicadas en viveros                                                                                                                                                                                                                              | 60                       | 60           | 122                     |
|            | 3          |            | <b>EKINTZAILEENTZAKO SARIAK SUSTATZEA ETA HALAKOETAN LAGUNTZEA</b><br><b>PROMOVER, IMPULSAR O COLABORAR EN PREMIOS A PERSONAS EMPRENDEDORAS</b>                                                                                                                                                        |                          |              |                         |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA  
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                  | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                             | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 2          |            | 1          | Pertsona ekintzaileak eta enpresa-proiektuak kontuan hartzen duten sarien kop.<br><i>Nº premios que valoran a personas emprendedoras y proyectos empresariales</i>                                                                          | 6                         | 6            | 5                       |
|            |            | 2          | Emakumeen espiritu ekintzailea eta/edo ekintzailetza aintzat hartzen duten sarien kop.<br><i>Nº premios que valoran el espíritu emprendedor y/o el emprendimiento de mujeres</i>                                                            | 1                         | 1            | 1                       |
|            |            | 3          | Gazteen espiritu ekintzailea eta/edo ekintzailetza aintzat hartzen duten sarien kop.<br><i>Nº premios que valoran el espíritu emprendedor y/o el emprendimiento de jóvenes</i>                                                              | 3                         | 3            | 2                       |
|            |            | 4          | ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEKO LAN EGITEN DUTEN ERAKUNDEEN ARTEKO LANKIDETZA INDARTU<br><i>INTENSIFICAR LA COLABORACION ENTRE LAS DISTINTAS ENTIDADES QUE TRABAJAN EN APOYO A LA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS</i>                        |                           |              |                         |
|            |            | 1          | kultura ekintzailea zabaltzeko eta enpresa berrien sorrera laguntzeko lankidetzak akordioak kop.<br><i>nº de acuerdos de colaboración para la difusión y apoyo a la cultura emprendedora y creación de nuevas empresas</i>                  | 4                         | 4            | 11                      |
|            |            | 2          | Jarduera ekintzailea laguntzeko erakunde arteko planaren barruan, parte hartzen den lankidetzak kop.<br><i>nº de grupos de trabajo en los que se participa en el marco del Plan Interinstitucional de apoyo a la actividad emprendedora</i> | 3                         | 3            | 3                       |
|            |            |            | <b>ENPRESA BERRIAK SORTZEA ETA FINKATZEA SUSTATU<br/>FAVORECER LA GENERACION Y CONSOLIDACION DE NUEVAS EMPRESAS INNOVADORAS</b>                                                                                                             |                           |              |                         |
|            |            | 1          | ENPRESA PROIEKTU BERRITZAILEEN BIDERAGARRITASUNA AREAGOTU<br><i>INCREMENTAR LAS POSIBILIDADES DE VIABILIDAD DE NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES INNOVADORES.</i>                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lagundu diren proiektu berritzaileen kop.<br><i>Nº total de proyectos innovadores nuevos acompañados.</i>                                                                                                                                   | 75                        | 75           | 73                      |
|            |            | 2          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak diren proiektu berrien %<br><i>% de proyectos nuevos con un equipo mayoritariamente femenino acompañados.</i>                                                                       | 11                        | 11           | 12                      |
|            |            | 3          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak diren proiektu berrien %<br><i>% de proyectos nuevos con un equipo mayoritariamente juvenes acompañados.</i>                                                                          | 11                        | 11           | 14                      |
|            |            | 2          | ENPRESA BERRIAK SORTZEA SUSTATU<br><i>PROMOVER LA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS INNOVADORAS</i>                                                                                                                                               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | lagundutako enpresa berritzaile berrien kop.<br><i>nº de nuevas empresas innovadoras apoyadas</i>                                                                                                                                           | 35                        | 35           | 33                      |
|            |            | 2          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten enpresa berritzaile berrien %<br><i>% de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino apoyadas.</i>                                      | 9                         | 9            | 18                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA  
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                 | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                            | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 3          |            | 3          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten enpresa berritzaile berrien %<br>% de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo mayoritariamente joven apoyadas. | 9                         | 9            | 15                      |
|            |            |            | <b>SORKUNTZAREN INDUSTRIAK SUSTATU ETA INDARTU<br/>IMPULSAR Y FORTALECER LAS INDUSTRIAS DE LA CREATIVIDAD</b>                                                                              |                           |              |                         |
|            | 1          |            | INDUSTRIA SORTZAILEAK SUSTATU ETA DINAMIZATU<br>IMPULSAR Y DINAMIZAR LAS INDUSTRIAS CREATIVAS                                                                                              |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | Lan egiten den sektore sortzaileen kop.<br>Nº sectores creativos con los que se trabaja                                                                                                    | 5                         | 5            | 10                      |
|            |            | 2          | Bizkaiko sektore sortzaileen ekimenak koordinatzen diren foroen kop.<br>Nº de foros en los que se coordinan la iniciativas de los sectores creativos de Bizkaia.                           | 1                         | 1            | 1                       |
| 4          | 2          |            | INDUSTRIA SORTZAILEEN SEKTOREKO ENPRESEI LAGUNTZEA<br>APOYAR LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LAS INDUSTRIAS CREATIVAS                                                                           |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | Lagundutako enpresa sortzaileen kopurua<br>Nº de empresas creativas apoyadas                                                                                                               | 20                        | 20           | 25                      |
|            | 2          | 2          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten enpresa sortzaileen %<br>% de empresas creativas apoyadas impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino              | 50                        | 50           | 64                      |
|            | 3          | 3          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten enpresa sortzaileen %<br>% de empresas creativas apoyadas impulsadas por un equipo mayoritariamente joven                   | 10                        | 10           | 12                      |
| 5          |            |            | <b>GAITASUN DIGITAL BERRIAK SARTZEA SUSTATU<br/>IMPULSAR LA INCORPORACION DE NUEVAS POTENCIALIDADES DIGITALES</b>                                                                          |                           |              |                         |
|            | 1          |            | IOT-REN ARLOKO ENPRESEI LAGUNTZEA<br>APOYAR A EMPRESAS EN EL AMBITO DE IOT                                                                                                                 |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | IOTren arloan lagundutako enpresen kopurua<br>Nº de empresas en el ambito de IOT apoyadas                                                                                                  | 15                        | 15           | 12                      |
|            | 2          | 2          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten IOTren arloko enpresen %<br>% de empresas en el ámbito de IOT impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino apoyadas | 13                        | 13           | 25                      |
|            |            | 3          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten IOTren arloko enpresen %<br>% de empresas en el ámbito de IOT impulsadas por un equipo mayoritariamente joven apoyadas.     | 13                        | 13           | 8                       |
| 5          |            |            | <b>GIZARTE-ENPRESA BERRITZAILEAK SORTU ETA FINKATZEA<br/>SUSTATU<br/>FAVORECER LA GENERACION Y CONSOLIDACION DE EMPRESAS SOCIALES INNOVADORAS</b>                                          |                           |              |                         |
|            | 1          |            | GIZARTE ENTITATE EDO ENPRESA BERRITZAILEEN SORRERA SUSTATZEA                                                                                                                               |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA  
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                     | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 6          | 1          |            | <b>PROMOVER LA CREACION DE ENTIDADES O EMPRESAS SOCIALES INNOVADORAS</b>                                                                                                                                                                                                                       |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Diruz lagundutako gizarte entitate edo enpresen kopurua<br><i>Nº de entidades o empresas sociales innovadoras apoyadas</i>                                                                                                                                                                     | 18                       | 18           | 20                      |
|            |            | 2          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak emakumeak dituzten gizarte entitate edo enpresa berritzaileen %.<br><i>% de entidades o empresas sociales innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino apoyadas.</i>                                                  | 50                       | 50           | 80                      |
|            |            | 3          | Diruz lagunduta dauden eta taldekide gehienak gazteak dituzten gizarte entitate edo enpresa berritzaileen %<br><i>% de entidades o empresas sociales innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente joven apoyadas.</i>                                                        | 6                        | 6            | 10                      |
|            |            |            | <b>ENPRESETAN EMAKUMEEEN PRESENTZIA SUSTATU<br/>IMPULSAR LA PRESENCIA FEMENINA EN LAS EMPRESAS</b>                                                                                                                                                                                             |                          |              |                         |
|            |            |            | <b>GEHIENBAT EMAKUMEEK SUSTATUTAKO ENPRESEN SORRERARI ETA ENPRESA-PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZEA<br/>APOYAR LA CREACION DE EMPRESAS Y EL DESARROLLO DE PROYECTOS EMPRESARIALES PROMOVIDOS MAYORITARIAMENTE POR MUJERES</b>                                                                    |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Gehienbat emakumez osatutako taldeei balorazioa handiagoa ematen dieten laguntza-programen kop.<br><i>Nº de programas de ayudas en los que se da una valoración mayor cuando el equipo es mayoritariamente femenino</i>                                                                        | 4                        | 4            | 4                       |
|            |            | 2          | Gehienbat emakumez osatutako taldeei balorazioa handiagoa ematen zaaien enpresen %, zerbitzuaren programen kopuru osoarekin alderatuta<br><i>% de empresas en los que se da una valoración mayor cuando el equipo es mayoritariamente femenino respecto al total de programas del Servicio</i> | 100                      | 100          | 100                     |
|            |            | 3          | Gehienbat emakumez osatutako talde batek sustatutako enpresa kop. (laguntza jaso dutenak)<br><i>Nº empresas apoyadas impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino</i>                                                                                                           | 32                       | 32           | 51                      |
|            |            | 4          | Gehienbat emakumez osatutako talde batek sustatutako enpresen % (laguntza jaso dutenak), guztira lagundu diren enpresen kopuruarekin alderatuta<br><i>% de empresas apoyadas impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino respecto al total de empresas apoyadas</i>            | 20                       | 20           | 29                      |
|            |            | 2          | <b>GENERO-IKUSPEGIA TXERTATZEA KULTURA EKINTZAILEAREN JARDUKETETAN<br/>INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LAS ACTUACIONES DE CULTURA EMPRENDEDORA</b>                                                                                                                                      |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Berdintasunezko proiektuei eginiko aintzatespen kopurua<br><i>Nº de reconocimientos a proyectos igualitarios</i>                                                                                                                                                                               | 1                        | 1            | 1                       |
|            | 3          |            | <b>EMAKUME EKINTZAILEAK IKUSARAZTEA<br/>VISIBILIZACION DE MUJERES EMPRENDEDORAS</b>                                                                                                                                                                                                            |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Enpresa sortzen den lehen urtean emakume ekintzaileei laguntza eta sentibilizazioa emateko programen kopurua<br><i>Nº de programas de acompañamiento y sensibilización a mujeres emprendedoras en el primer año de la creación de empresa</i>                                                  | 1                        | 1            | 1                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA  
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                  | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                             | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 7          | 1          | 2          | Ingurune ekintzaile eta enpresarialetan emakumeen presentzia ikusarazi eta balioztatze jarduketan kopurua<br><i>Nº de actuaciones para visibilizar y poner en valor la presencia femenina en los entornos emprendedores y empresariales</i> | 3                        | 3            | 3                       |
|            |            |            | <b>ENPRESAK ERATZEKO PROZESUA ERRAZTU<br/>SIMPLIFICAR LA CONSTITUCION DE EMPRESAS</b>                                                                                                                                                       |                          |              |                         |
|            |            |            | LAGUNTZA PUBLIKOA SUSTATU ENPRESAK ERATZEKO PROZESUAREN KUDEAKETAN<br><i>IMPULSAR EL APOYO PUBLICO EN LA GESTION DE LA CONSTITUCION DE EMPRESAS</i>                                                                                         |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Enpresa berri bat sortzeko tramitazio integrala ahalbidetzen duten Bizkaiko leku publikoen kop.<br><i>Nº de puntos públicos en Bizkaia que permiten la tramitación integral para la creación de una nueva empresa</i>                       | 3                        | 3            | 3                       |
| 8          | 1          | 2          | Bizkaian, PAE gune publiko baten bitartez enpresa bat sortzeko batz bestea behar den denbora (egunak)<br><i>Tiempo medio de creación de una empresa a través de un punto PAE publico en Bizkaia (días)</i>                                  | 3                        | 3            | 3                       |
|            |            | 3          | Bizkaian PAE gune publikoen bitartez sortutako enpresa berrien kop.<br><i>Nº de nuevas empresas creadas en Bizkaia a través de puntos PAE públicos</i>                                                                                      | 130                      | 130          | 129                     |
|            |            |            | <b>BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN ELKARLANEAN ARITU<br/>EKINTZAILETZA SUSTATZEKO<br/>COLABORAR CON OTRAS ENTIDADES PARA EL FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO</b>                                                                                         |                          |              |                         |
|            |            |            | ENPRESA ETA PERTSONA EKINTZAILEEI ZERBITZU AURRERATUAK EMATEKO LAGUNTZA<br><i>APOYAR LA PRESTACION DE SERVICIOS AVANZADOS A EMPRESAS Y PERSONAS EMPRENDEDORAS</i>                                                                           |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Ekintzailetzaren arloan zerbitzu aurreratuak ematen dituzten sozietate publikoen kop.<br><i>Nº de sociedades públicas que prestan servicios avanzados en el ambito del emprendimiento</i>                                                   | 4                        | 4            | 4                       |
|            |            | 2          | Negozio-planak egitea eta sustatzaileak laguntzea sustatzen duten erakunde kop.<br><i>Nº de entidades que apoyan la realización de planes de negocio y el acompañamiento a las personas promotoras</i>                                      | 6                        | 6            | 5                       |
|            | 2          |            | <b>EKINTZAILEEI ZERBITZU AURRERATUAK ESKAINTZEKO LAGUNTZA<br/>APOYAR LA PRESTACION DE SERVICIOS AVANZADOS A PERSONAS EMPRENDEDORAS</b>                                                                                                      |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Erakunde kop.<br><i>Nº de entidades</i>                                                                                                                                                                                                     | 2                        | 2            | 2                       |
|            |            | 2          | Ekintzailetzaren arloan aholkuak ematen zaizkien ekintzaileen kop.<br><i>Nº de personas promotoras a las que se asesora en el ambito del emprendimiento</i>                                                                                 | 250                      | 250          | 295                     |
|            |            | 3          | Emakumeen %, eintzailetzaren arloan aholkuak ematen zaizkien ekintzaileen kopuru osoari dagokionez<br><i>% de mujeres respecto al nº total de personas promotoras a las que se asesora en el ámbito del emprendimiento</i>                  | 20                       | 20           | 22                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA  
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                              | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 9          | 3          | 4          | Gazteen %, eintzailetzaren arloan aholkuak ematen zaizkien ekintzaileen kopuru osoari dagokionez<br>% de jóvenes respecto al nº total de personas promotoras a las que se asesora en el ámbito del emprendimiento                                                                                       | 10                        | 10           | 38                      |
|            |            | 5          | Ekintzailearen arloan zerbitzuak ematen zaizkien enpresen kop.<br>Nº de empresas a las que se presta servicios en el ámbito del emprendimiento                                                                                                                                                          | 115                       | 115          | 207                     |
|            |            |            | <b>ENPRESA BERRIETAN PARTE HARTU<br/>PARTICIPAR EN NUEVAS EMPRESAS</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Enpresa berrien kapitalean parte hartzeko edo partaidetza-maileguak emateko erabilitako funts kop.<br>Nº de fondos destinados a participar en capital y/o conceder préstamos participativos en nuevas empresas                                                                                          | 4                         | 4            | 4                       |
|            |            | 2          | Ekitaldian, lehen aldiz parte hartzen den enpresa berrien kop.<br>Nº de nuevas empresas en las que participa por primera vez en el ejercicio                                                                                                                                                            | 20                        | 20           | 25                      |
|            | 1          | 3          | Ekitaldian, partaidetza handitu den enpresen kop.<br>Nº de empresas en las que incrementa la participación en el ejercicio                                                                                                                                                                              | 2                         | 2            | 4                       |
|            |            | 4          | Ekitaldi honetan parte hartzen den enpresen kop., guztira<br>Nº total de empresas en las que participa en este ejercicio                                                                                                                                                                                | 55                        | 55           | 85                      |
|            |            |            | <b>ESKUALDETA KO ENPRESA ETA MERKATARITZA SAREA SUSPERTU<br/>REACTIVAR EL TEJIDO EMPRESARIAL COMARCAL Y COMERCIAL</b>                                                                                                                                                                                   |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>MERKATARIEN ELKARTEEKIN ETA TOKIKO ETA ESKUALDEKO<br/>GARAPENERAKO ERAKUNDEEKIN ELKARLANEAN ARITU,<br/>ESKUALDEA ETA MERKATARITZA SUSPERTZEKO<br/>COLABORAR CON ASOCIACIONES DE COMERCIANTES Y<br/>ENTIDADES DE DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL PARA LOGRAR<br/>LA REACTIVACION COMARCAL Y COMERCIAL</b> |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lankidetzat-jardueretan Aldundiarekin aritzen diren erakundeen kop.<br>Nº de entidades con las que se desarrollan actuaciones de colaboración                                                                                                                                                           | 3                         | 3            | 7                       |
| 10         | 1          | 2          | Garatutako jarduera kop.<br>Nº de actuaciones desarrolladas                                                                                                                                                                                                                                             | 8                         | 8            | 9                       |
|            |            |            | <b>EKINTZAILEAREN ETA HAREN BILAKAERAREN ANALISIA<br/>ANALISIS DEL EMPRENDIMIENTO Y SU EVOLUCION</b>                                                                                                                                                                                                    |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>GURE INGURUAN ETA MUNDUAN EKINTZAILETZAREN EGOERA ETA<br/>JOERAK AZTERTU<br/>ANALIZAR SITUACION Y TENDENCIAS DEL EMPRENDIMIENTO EN<br/>NUESTRO ENTORNO Y EN EL MUNDO</b>                                                                                                                             |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Ekitaldian eginiko analisi eta/edo azterketen kopurua<br>Nº de analisis y/o estudios realizados en el ejercicio                                                                                                                                                                                         | 2                         | 2            | 2                       |
|            | 2          | 2          | Sektore eta/edo kolektibo jakin batzuetan ekintzailatza sustatzeko jarduera kop.<br>Nº de actuaciones para impulsar el emprendimiento en sectores y/o colectivos específicos                                                                                                                            | 3                         | 3            | 3                       |
|            |            |            | <b>GENERO-IKUSPEGIA TXERTATZEA EKINTZAILETZARI BURUZKO<br/>AZTERLAN ETA ANALISIETAN<br/>INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LOS ESTUDIOS Y<br/>ANALISIS SOBRE EMPRENDIMIENTO</b>                                                                                                                     |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA  
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                               | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                          | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 11         |            | 1          | Diseinatzean eta egitean genero-ikuspegia sartzen duten analisi eta/edo azterlanen kopurua<br><i>Nº de análisis y/o estudios que incorporan la perspectiva de género en su diseño y realización</i>                                      | 2                         | 2            | 2                       |
|            |            |            | <b>GENERO IKUSPEGIA TXERTATU EGITEN DIREN JARDUKETETAN INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LAS ACTUACIONES QUE SE REALIZAN</b>                                                                                                        |                           |              |                         |
|            | 1          |            | GENERO IKUSPEGIA TXERTATU ZERBITZUAK KUDEATUTAKO KONTRATUETAN<br><i>INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LOS CONTRATOS GESTIONADOS DESDE EL SERVICIO</i>                                                                               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Baldintza teknikoek pleguan eta gauzatze-prozesuan genero ikuspegia txertatzen duten kontratuen kop.<br><i>Nº de contratos que incorporan la perspectiva de genero en el pliego de clausulas tecnicas y en su realizacion</i>            | 1                         | 1            | 1                       |
|            | 2          |            | GENERO IKUSPEGIA TXERTATU ZERBITZUAK KUDEATZEN DITUEN LAGUNTZEN DEKRETUETAN<br><i>INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LOS DECRETOS DE AYUDAS GESTIONADAS DESDE EL SERVICIO</i>                                                        |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Generoaren eraginaren aurretiazko ebaluazioa kontuan hartzen duten dekretuen kop.<br><i>Nº de Decretos que cuentan con evaluacion previa de impacto de genero</i>                                                                        | 4                         | 4            | 4                       |
|            |            | 2          | Eskabideak ebaluatzeko irizpideetan genero ikuspegia kontuan hartzen duten dekretuen kop.<br><i>Nº de Decretos que incorporan la perspectiva de genero en los criterios de valoracion de solicitudes</i>                                 | 4                         | 4            | 4                       |
|            | 3          |            | SEXUAREN ARABERAKO INFORMAZIOA ESKATU ZERBITZUAK KUDEATUTAKO JARDUERETAN<br><i>SOLICITAR INFORMACION DESAGREGADA EN FUNCION DEL SEXO EN LAS ACTUACIONES GESTIONADAS DESDE EL SERVICIO</i>                                                |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Sexuaren araberako informazioa lortzen duten dekretuen kop.<br><i>Nº de Decretos que obtienen informacion desagregada por sexo</i>                                                                                                       | 4                         | 4            | 4                       |
|            |            | 2          | Sexuaren araberako informazioa lortzen duten hitzarmenen eta zuzeneko laguntzen kop.<br><i>Nº de convenios y ayudas directas que obtienen informacion desagregada por sexo</i>                                                           | 3                         | 3            | 8                       |
|            | 4          |            | EMAKUME ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNERAKO EGITURETAN PARTE HARTU<br><i>PARTICIPAR EN LAS ESTRUCTURAS PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES</i>                                                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Ekonomia Sustatzeko Sailaren Berdintasunerako Unitatean parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kop.<br><i>Nº de personas del Servicio que participan en la unidad para Igualdad del Dpto.Promocion Economica</i>                       | 3                         | 3            | 3                       |
|            |            | 2          | Bizkaiko Foru Aldundiko Berdintasunerako Batzorde Teknikoan parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kop.<br><i>Nº de personas del Servicio que participan en la Comisión técnica para la igualdad de la Diputacion Foral de Bizkaia</i> | 2                         | 2            | 2                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA  
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            |            | 3          | Ekon.ustatzeko Sailaren eta sozietate publikoaren jarduerak Berdintasunerako IV. Planean koordinatzeko zerbitzuko langileek erabiltzen duten ordu kop.<br><i>Nº de horas de personal del Servicio para coordinar las actuaciones del Dpto Promocion economica y las sociedades publicas en el IV Plan de Igualdad</i> | 120                       | 120          | 170                     |
|            |            | 4          | Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiko lantaldean parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kop.<br><i>Nº de personas del Servicio que participan en el Grupo de trabajo del observatorio de violencia de genero en Bizkaia</i>                                                                                      | 1                         | 1            | 1                       |

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                        | ATALA / SECCIÓN                          | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. Desarrollo Económico y Territorial | 05. Azpiegiturak<br>05. Infraestructuras | 720.105 Industria Azpiegiturak<br>720.105 Infraestructuras Industriales |

2016ko ekitaldiaren hasieran, Azpiegituretako Zerbitzuak "Industria azpiegiturak" izeneko 720.105 aurrekontu programa kudeatzen zuen. 2016ko otsailean, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren egitura organikoari buruzko dekretua onetsi zen, eta Enpresak Sustatzeko Zerbitzua hasi zen aurrekontu hori kudeatzen.

Azpiegitura publikoen gaineko jarduerak beti sortu dute jarduera ekonomikoa, eta, ondorioz, enplegua. Egungo testuinguruan, inoiz baino beharrezkoagoa da horrelako inbertsioak egitea. Hori dela eta, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak ekonomia- eta industria-azpiegiturak finkatzeko egiten du lan, batez ere enpresen sorkuntzan eta mantenamenduan nahiz berrikuntzan eragin zuzena dutenak finkatzen, eta, era berean, horiek sustatzen.

Horren harira, enpresei industria eta zerbitzuen modulueta sartzeko aukera emango dieten azpiegiturak garatzen jarraitu da. Halaber, gizarte-azpiegiturak ezartzen jarraitzen da, hau da, kirol eta etxebizitzaren ekipamenduak nahiz gizarte-ekimenak sustatu eta garatzen dira. Hori guztia egin da Azpiegiturak, S.A.U.ren laguntzarekin.

Bestalde, GISLUR web orria garatzen eta mantentzen jarraitu da. Geoerreferentzia duten jarduera ekonomikoak aurkitzeko tresna horrek on line ematen du informazioa, Bizkaian dauden industrialdeak eta jarduera ekonomikoak garatzeko gai den lurzoruari buruzkoa. Tresna horrek Bizkaiko jarduera ekonomikorako lurzoruari eta azpiegiturei buruzko jakintza bizkorra eta eguneratua ahalbidetzen du.

Al comienzo del ejercicio 2016 el Servicio de Infraestructuras gestiona el programa presupuestario 720.105, infraestructuras industriales. En febrero de 2016 se aprueba el Decreto de estructura orgánica del departamento de Desarrollo Económico y Territorial, pasando este presupuesto a ser gestionado por el Servicio de Promoción empresarial.

Las actuaciones en materia de infraestructuras públicas siempre han sido generadoras de actividad económica y por consiguiente de empleo. En el contexto actual es más necesario que nunca este tipo de inversiones. Por ello, desde el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial se contribuye a la consolidación de infraestructuras económicas e industriales, impulsando, sobre todo las que tienen una influencia directa en la innovación y en la creación y mantenimiento de empresas, así como su promoción.

En este sentido se ha continuado con el desarrollo de infraestructuras que posibiliten a las empresas acceder a módulos industriales y de servicios, con el impulso de parques tecnológicos e industriales y, asimismo, se continua con la implantación de infraestructuras sociales; es decir, con el fomento y desarrollo de equipamientos deportivos, viviendas y equipamientos sociales. Todo ello en colaboración con Azpiegiturak, S.A.U.

Por otra parte, se ha continuado con el desarrollo y mantenimiento de la web GISLUR, localizador de actividades económicas georeferenciadas, que facilita información "on line" acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia. Esta herramienta permite un conocimiento ágil y actualizado en relación con el suelo y las infraestructuras para la actividad económica en Bizkaia.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                 | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 05. Azpiegiturak<br>05. <i>Infraestructuras</i> | 720.105 Industria Azpiegiturak<br>720.105 <i>Infraestructuras Industriales</i> |

Erakunde arteko lankidetzak oso garrantzitsua dela uste dugunez, beste administrazio eta eragile sozial batzuekiko elkarrikerak eta koordinazioa sustatzen jarraitzen da, baita Bizkaiko eskualde guztietako udalrikiko lankidetzak ere. Ildo horretan garatutako jarduerari esker, proiektuak batera finantzatzeko akordioak lortu dira, ekonomia sustatzeko azpiegiturak garatu dira, eta garatzen ari diren proiektuei jarraitu zaie.

Arestian azaldutako helburuekin bat etorritik, jarduketak-ildotzat huetan bideratu dira industria azpiegituren programaren ekintzak:

### 1. Proiektu estrategikoak

Beharrezko lanak egin dira Gernikan Elkartegia eraikitzeko. Horrek aukera ematen du Bizkaiko eskualdeetan industria lurzoruaren eskaintza indartzeko, enpresa proiektuak ezartze aldera. Halaber, Meatzaldeko teknologia parke berria (Meatzaldea) garatzeko asmoz, Abanto eta Ortuella udalerrietan Bizkaiko teknologia parkearen garapenaren bigarren gunea instalatzeari begira bi arlo estrategiko garatzen laguntzeko jarduketak gauzatu dira.

Bilbao Exhibition Centre, S.A. sozietatean parte hartu da, merkataritza, industria, lanbide eta aisia jarduerak garatzen laguntze aldera. Eta lankidetzak publiko-pribatua eta erakunde artekoa indartu dira, Bizkaian garrantzi handiko proiektuak garatzeko. Horrela, jarduketak gauzatzen dira Bilbao Ría 2000 sozietatearen esparruan, besteak beste.

Merkataritza Ganberarekin koordinatzen da, GISLUR webgunea garatzeko orduan. Haren bidez, Bizkaian internet bidezko informazioa emango da jarduerak ekonomikoak eta industrialek garatzeko dauden lurzoru egokiei buruz.

Desde el convencimiento de la importancia de la colaboración interinstitucional, se continúa fomentando la interlocución y la coordinación con otras administraciones y agentes sociales, así como la cooperación con los ayuntamientos de todas las comarcas de Bizkaia. La actividad desarrollada en esta línea permite alcanzar acuerdos de cofinanciación de proyectos, el desarrollo de las infraestructuras de promoción económica y el seguimiento de los proyectos en desarrollo.

Acordes con los objetivos descritos anteriormente, las acciones del Programa de infraestructuras industriales se articulan en las siguientes líneas de actuación:

### 1. Proyectos estratégicos

Se han realizado labores necesarias para la construcción del Elkartegi de Gernika lo que permite potenciar la oferta de suelo industrial en las diferentes comarcas de Bizkaia para la implantación de proyectos empresariales. Asimismo, con el objetivo de desarrollar el nuevo Parque Tecnológico de la Zona Minera (Meatzaldea), se han desarrollado actuaciones tendentes a facilitar el desarrollo de dos áreas estratégicas en los municipios de Abanto y Ortuella para la instalación del segundo polo de desarrollo del Parque Tecnológico de Bizkaia.

Se participa en la sociedad Bilbao Exhibition Centre, S.A. con el fin de apoyar el desarrollo de actividades comerciales, industriales, profesionales y de ocio. Y se refuerza la colaboración público-privada e interinstitucional para el desarrollo de proyectos de envergadura en Bizkaia. Así se desarrollan, entre otras, actuaciones en el marco de Bilbao Ría 2000.

Se coordina con la Cámara de Comercio el desarrollo de la web GISLUR que facilita información "on line" acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                 | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 05. Azpiegiturak<br>05. <i>Infraestructuras</i> | 720.105 Industria Azpiegiturak<br>720.105 <i>Infraestructuras Industriales</i> |

### 2. Elkartegiak sarearentzako laguntza

Elkartegiak Programa Bizkaiko enpresa txiki eta ertainen kokapenaren zerbitzura dauden azpiegiturak sortzeko da, eta baliagarria eta eraginkorra da, Bizkaian enpleguaren sorrerari laguntzeko.

Programa horren bidez –“ekin eta hazi” ardatz estrategikoaren barruan–, Elkartegiak sarean enpresak ezartzea ahalbidetzen da; sare horren azalera osoa 55.000 m<sup>2</sup>-tik gorakoa da. Programa horren bidez, enpresek zerbitzu komunak eskaintzen dituzten industria eta zerbitzu moduluak eskuratu ditzakete, enpresa ekimen berrien sorrera erraztuta eta bultzatuta. Programa Azpiegiturak, SAU-rekiko lankidetzan garatzen da.

### 3. Azpiegiturak, SAU foru-sozietate publikoaren jardueren sustapena.

Azpiegiturak, SAU foru sozietate publikoa funtsezko tresna da Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak sustapen ekonomikoari laguntzeko azpiegituren arloan garatzen dituen jarduketak kudeatzeko.

- Industria Azpiegituren Garapena

Industria azpiegituren arloaren bidez, enpresak Bizkaiko Elkartegiak sarearen industria moduluetan eta bulegoetan kokatzen laguntzen da. 2016ko ekitaldian 23 enpresa kokatzen lagundu da.

- Etxebizitzaren Foru Planaren garapena

Ongizatearen funtsezko faktore bat da etxebizitza. Hori dela eta, etxebizitza eskuratzeko erraztea tresna oso garrantzitsua da politika sozialaren arloan.

### 2. Apoyo a la red Elkartegiak

El Programa Elkartegiak, orientado a la creación de infraestructuras al servicio de la ubicación de las Pymes de Bizkaia, ha demostrado ser útil y eficaz para apoyar la creación de empleo en Bizkaia.

Con este programa, y enmarcado en el eje estratégico emprender y crecer, se posibilita la implantación de empresas en la red Elkartegiak cuya superficie total supera los 55.000 m<sup>2</sup>. Mediante este programa, las empresas pueden acceder a módulos industriales y de servicios, en los que se ofertan servicios comunes, facilitando e impulsando la creación de nuevas iniciativas empresariales. El programa se desarrolla en colaboración con Azpiegiturak, SAU.

### 3. Impulso a las actuaciones de la sociedad pública foral Azpiegiturak, SAU

La sociedad pública foral Azpiegiturak, SAU es un instrumento fundamental para la gestión de las actuaciones que, en materia de infraestructuras de apoyo a la promoción económica, desarrolla el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial.

- Desarrollo de Infraestructuras Industriales

A través del área de infraestructuras industriales se facilita la ubicación de empresas en módulos industriales y oficinas de la red Elkartegiak de Bizkaia. Este ejercicio 2016 se ha posibilitado la ubicación de 23 empresas.

- Desarrollo del Plan Foral de Vivienda

La vivienda se constituye un factor fundamental de bienestar por lo que el facilitar el acceso a la vivienda es un instrumento de gran importancia en política social.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                        | ATALA / SECCIÓN                          | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. Desarrollo Económico y Territorial | 05. Azpiegiturak<br>05. Infraestructuras | 720.105 Industria Azpiegiturak<br>720.105 Infraestructuras Industriales |

Hori kontuan hartuta, lurzorua erosi eta publikoki sustatzeak, urbanizatzek eta etxebizitzetarako egoitza-guneak kudeatzek Bizkaian dauden etxebizitzaren arazo zehatzei erantzuna ematea ahalbidetzen du.

- Kirol-ekipamenduen garapena

Kiroleko, aisialdiko eta kulturako azpiegitura, ekipamendu eta instalazioak kudeatu eta mantentzea, Bizkaiko Lurralde Historikoko kirol eta kulturako tokiko administrazio desberdinekin lankidetzan.

- Gizarte-ekipamenduen garapena

Adineko pertsonentzako, ezinduentzako, menpekoentzako eta gizarte-helbururen bat duten beste kolektibo batzuentzako gizarte-azpiegitura berrien eraikuntza eta ekipamendua sustatzea, eta jada daudenak kudeatu eta mantentzea. 2016an Zorrotzako egoitza eta eguneko zentroa abiarazi dira.

#### 4. Eskualdeko lehiakortasunaren proiektuaren garapena

“Eskualdeko Lehiakortasuna” proiektua abiarazi da. Proiektu hori BEAZ, SAU enpresa publikoarekin batera garatzen da. Proiektu horren helburua da estrategien eta politiken antolaketa hobetzea, Bizkaia osoan enpresa lehiakortasuna indartzeko. Horretarako, komunikazio bide egonkorak sortzen ditu, eta aniztasun eta heterogeneotasun handiak dituen lurralde honetan lehiakortasunaren elementu erabakitzaileen gainean jarduten du.

Teniendo esto en cuenta, la adquisición y promoción pública del suelo, la urbanización y la gestión de áreas residenciales destinadas a viviendas permite dar respuesta a la problemática singular en materia de vivienda presente en Bizkaia.

- Desarrollo de equipamientos deportivos

Gestión y mantenimiento de infraestructuras, equipamientos e instalaciones de carácter deportivo, de esparcimiento o culturales, colaborando con las diferentes Administraciones locales deportivas y culturales del Territorio Histórico de Bizkaia.

- Desarrollo de equipamientos sociales

Promoción de la construcción y equipamiento de nuevas infraestructuras sociales, así como gestión y mantenimiento de las ya existentes para personas mayores, dependientes, discapacitadas y para otros colectivos con finalidad social. En 2016 se ha puesto en marcha la Residencia y Centro de día de Zorrotza.

#### 4. Desarrollo del proyecto de competitividad comarcal

Se ha puesto en marcha el Proyecto Competitividad comarcal. Este proyecto se desarrolla conjuntamente con la empresa pública BEAZ SAU. El objetivo de este proyecto es mejorar la articulación de estrategias y políticas para fortalecer la competitividad empresarial en el conjunto de Bizkaia, creando canales de comunicación estables y actuando sobre los determinantes de competitividad en este territorio, que cuenta con una gran diversidad y heterogeneidad.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                 | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 05. Azpiegiturak<br>05. <i>Infraestructuras</i> | 720.105 Industria Azpiegiturak<br>720.105 <i>Infraestructuras Industriales</i> |

2016an, proiektua aurkezteaz gain, Bizkaiko eremu guztietako erronka nagusiak, ahulguneak eta indarguneak, enpresa beharrianak, enpresa eragileak eta abar identifikatu dira. Halaber, enpresa lehiakortasuna hobetzeko lankidetzaren prozesu hori bideratzen duten lantaldeak osatu dira.

5. Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza zuzena edo zeharkakoa duten eta Bizkaiko enpresak babesteko enpresa-azpiegiturak garatzen lan egiten duten enprekin lan egitea.

Azaldutako jarduketaren ondorioekin bat etorrita, honako ekintza hauek gauzatu dira, besteak beste:

- Elkartegiak programaren kudeaketa. 2016an Elkartegiak sarean sartzeko 25 eskaera jaso dira, guztira, eta azkenean 23 enpresa kokatu dira horietako baten batean. Halaber, 17 enpresak atera diete onura alokairurako laguntzei.
- Programa honen aurreko ekitaldiko espedienteen jarraipena egin da, Azpiegiturak S.A.U. sozietate publikoaren laguntzaz.
- Jarduera ekonomikoaren sustapenaren eremuan lan egiten duten zenbait erakundetarako (adibidez, BEC SA, Bilbao ría 2000 SA, Cedemi SA eta Azpiegiturak SAU) ekarpenak kudeatu dira.
- Abanto-Zierbenako Udalean birpartzelazio proiektu bat Jabetza Erregistroan inskribatzea ahalbidetzeko kudeaketak egin dira.
- Bilboko Merkataritza Ganberarekiko lankidetzaren hitzarmenaren esparruan garatu den Gislur webgunea mantendu eta eguneratu da.

En 2016 se ha presentado el proyecto y se han identificado los principales retos, debilidades y fortalezas, necesidades empresariales, empresas tractoras, etc... de las diferentes zonas de Bizkaia y se han formado los grupos de trabajo que permiten este proceso colaborativo de mejora de la competitividad empresarial.

5. Colaboración con empresas participadas por la Diputación Foral de Bizkaia, directa o indirectamente, que trabajan en el desarrollo de infraestructuras empresariales de apoyo a las empresas de Bizkaia.

De acuerdo con las líneas de actuación descritas se han realizado, entre otras, las siguientes acciones:

- Gestión del Programa Elkartegiak, durante el año 2016 se han recibido un total de 25 solicitudes de entrada en la red Elkartegiak, siendo 23 las empresas que se han ubicado en alguno de ellos. Asimismo, 17 empresas han sido beneficiarias de ayudas al arrendamiento.
- Se ha trabajado en el seguimiento de los expedientes de ejercicios anteriores de este programa en colaboración con la sociedad pública Azpiegiturak S.A.U.
- Se han gestionado diversas aportaciones a entidades que trabajan en el ámbito de la promoción de la actividad económica tales como, BEC SA, Bilbao ría 2000 SA, Cedemi SA y Azpiegiturak SAU.
- Se han realizado las gestiones tendentes a posibilitar la inscripción en el Registro de la Propiedad de un proyecto de reparcelación en el Ayuntamiento de Abanto-Zierbena.
- Se ha mantenido y actualizado la web Gislur desarrollada en el marco del convenio de colaboración con la Cámara de Comercio de Bilbao.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| <b>SAILA / DEPARTAMENTO</b>                                                               | <b>ATALA / SECCIÓN</b>                                 | <b>FUNTZIONALA / FUNCIONAL</b>                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>05. Azpiegiturak</b><br><b>05. Infraestructuras</b> | <b>720.105 Industria Azpiegiturak</b><br><b>720.105 Infraestructuras Industriales</b> |

- Berdintasuna taldean parte hartzea, eta Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren jarduketak koordinatzea emakumeen eta gizonen arteko berdintasunerako V. Foru Planean, baita IV. Plana ebaluatzeko jarduketak egitea ere.

Hori guztia posible izan da talde baten esfortzuari eta lankidetzari esker; izan ere, saileko pertsonak eta gurekin lankidetzan diharduten erakundeetakoek modu eraginkorean, profesionalean eta hurbiletik lan egiten dute talde horretan.

- Participación en Berdintasuna taldea y coordinación de las actuaciones del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial en el V Plan Foral para la igualdad de mujeres y hombres así como la realización de las actuaciones de evaluación del IV Plan.

Todo ello ha si ha sido posible gracias al esfuerzo y colaboración de un equipo de personas que, tanto desde el Departamento como desde las entidades con las que se colabora, trabaja de forma eficaz, cercana y profesional.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720105 INDUSTRIA AZPIEGITURAK  
Programa: INFRAESTRUCTURAS INDUSTRIALES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                          | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                     | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          |            |            | <b>SUSTAPEN EKONOMIKORAKO AZPIEGITURAK SORTU ETA GARAPENA SUSTATU</b><br><b>IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS DE PROMOCIÓN ECONÓMICA</b>                                                                        |                          |              |                         |
|            | 1          |            | BIZKAIKO PROIEKTU ESTRATEGIKOAK GARATZEKO LANKIDETZA COLABORAR EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS PARA BIZKAIA                                                                                                              |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Lagundutako proiektuen kopurua<br>Nº de proyectos apoyados                                                                                                                                                                          | 5                        | 5            | 5                       |
| 2          |            |            | <b>ENPRESA-SARERAKO SARRERA PARITARIOA SUSTATU</b><br><b>PROMOVER EL ACCESO PARITARIO AL TEJIDO EMPRESARIAL</b>                                                                                                                     |                          |              |                         |
|            | 1          |            | GENEROAREN IKUSPEGITIK ENPRESEN ZENTROETARA (ELKARTEGIAK) SARTZEKO BALDINTZAK IDENTIFIKATU IDENTIFICAR DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO LAS CONDICIONES DE ACCESO A LOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK                               |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Zuzendari/ordezkarri emakumeak dituzten enpresen %<br>% de empresas presididas/dirigidas por mujeres                                                                                                                                | 25                       | 25           | 20                      |
|            |            | 2          | Enpresa horien artean Elkartegiak programaren laguntzen onuradun izan direnen %<br>% de estas empresas que se han beneficiado de las ayudas del programa elkartegiak                                                                | 70                       | 70           | 60                      |
| 3          |            |            | <b>BIZKAIAN LURZORU INDUSTRIALAREN ESKAINTZA SUSTATU</b><br><b>POTENCIAR LA OFERTA DE SUELO INDUSTRIAL EN BIZKAIA</b>                                                                                                               |                          |              |                         |
|            | 1          |            | LURRALDEAN ENPRESA-PARKE BERRIAK GARATZEN LAGUNDU COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS PARQUES EMPRESARIALES EN EL TERRITORIO                                                                                                       |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Laguntza jasotako parke kopurua<br>Nº de parques apoyados                                                                                                                                                                           | 2                        | 2            | 2                       |
|            | 2          |            | LURRALDEAN ENPRESEN ZETRO (ELKARTEGIAK) BERRIAK GARATZEN LAGUNDU COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK EN EL TERRITORIO                                                                              |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Laguntza jasotako parke kopurua<br>Nº de elkartegiak apoyados                                                                                                                                                                       | 4                        | 4            | 4                       |
|            | 3          |            | JARDUERA EKONOMIKOKO ESPAZIOETARAKO EGOKIA DEN LURZORUARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO TRESNA BAT GARATZEN LAGUNTZEA COLABORAR EN EL DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE SUELO APTO PARA ESPACIOS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Lankidetz hitzarmenak erakunde publikoekin/pribatuekin<br>Convenios de colaboración con instituciones públicas/privadas                                                                                                             | 1                        | 1            | 1                       |
| 4          |            |            | <b>INDUSTRIA-AZPIEGITURAK SORTU ETA BERRESKURATU</b><br><b>CREACIÓN Y RECUPERACIÓN INFRAESTRUCTURAS INDUSTRIALES</b>                                                                                                                |                          |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720105 INDUSTRIA AZPIEGITURAK  
Programa: INFRAESTRUCTURAS INDUSTRIALES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                   | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                              | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 5          | 1          |            | ELKARTEGIETAN ENPRESENTZAKO LOKALAK ALOKATZEKO<br>ESKAINNTZA KUDEATU<br>GESTIONAR LA OFERTA DE ALQUILER DE LOCALES PARA<br>EMPRESAS EN LOS ELKARTEGIAK                       |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Azpiegitura SA-ren jabetzakoak diren eta eskaintzarako baliagarri<br>dagoen elkartegi kopurua<br>Nº de elkartegiak propiedad de Azpiegitura SA disponibles para la<br>oferta | 12                        | 12           | 12                      |
|            |            | 2          | Elkartegiak moduluak emateko ebazpen kop.<br>Nº de resoluciones de concesión de módulos de elkartegiak                                                                       | 30                        | 30           | 25                      |
|            |            | 3          | Alokairuen ebazpen kopurua<br>Nº de resoluciones de alquiler                                                                                                                 | 25                        | 25           | 20                      |
|            | 2          |            | INDUSTRIA-EREMUAK ETA INDUSTRIALDEAK SUSPERTZEKO PLANA<br>PLAN DE REVITALIZACION DE AREAS Y POLIGONOS INDUSTRIALES                                                           |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lagundutako proiektuen kopurua<br>Nº de proyectos apoyados                                                                                                                   | 60                        | 60           |                         |
|            | 1          |            | ETE-EN ZERBITZURA DAUDEN ERAKUNDEEN GARAPENARI<br>LAGUNTZA EMAN<br>APOYAR EL DESARROLLO DE ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS<br>PYMES                                             |                           |              |                         |
|            |            |            | ETE-EN ZERBITZUPEKO FORU ERAKUNDEEN KUDEAKETAN<br>LAGUNTZA ESKAINTZEA<br>COLABORACIÓN EN LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES FORALES AL<br>SERVICIO DE LAS PYMES                     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Laguntza jaso duen foru sozietate publikoen kopurua<br>Número de Sociedades Públicas Forales apoyadas                                                                        | 1                         | 1            | 1                       |
|            |            | 2          | Ete-El laguntza emateko laguntza jaso duen erakunde kopurua<br>Número de entidades de apoyo a Pymes apoyadas                                                                 | 2                         | 2            | 2                       |
| 6          | 2          |            | ETE-EN ZERBITZUPEKO BESTE ERAKUNDE BATZUEI LAGUNTZA<br>ESKAINNTZEA<br>COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS<br>PYMES                                           |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Ete-El laguntza eskaintzen dieten erakundeetako zenbatekin egiten<br>den lankidetzatza<br>Número de entidades de apoyo a Pymes con las que se colabora                       | 2                         | 2            | 4                       |
|            | 1          |            | GIZARTEKO AZPIEGITURAK SORTU ETA GARATZEA SUSTATZEA<br>IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS<br>SOCIALES                                                     |                           |              |                         |
|            |            |            | ETEXEBIZITZARI BURUZKO FORU PLANAREN GARAPENARI<br>LAGUNTZA EMATEA<br>APOYO AL DESARROLLO DEL PLAN FORAL DE LA VIVIENDA                                                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Etxebizitza babestuen sustapen kopurua<br>Número de promociones de viviendas apoyadas                                                                                        | 13                        | 13           | 14                      |
|            |            | 2          | Garatutako gizarte-ekipamenduen mota<br>Tipo de equipamientos sociales desarrollados                                                                                         | 4                         | 4            | 4                       |
|            | 2          |            | KIROL EKIPAMENDUEN GARAPENARI LAGUNTZA ESKAINTZEA<br>APOYO AL DESARROLLO DE EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS                                                                         |                           |              |                         |
|            |            |            |                                                                                                                                                                              |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720105 INDUSTRIA AZPIEGITURAK  
Programa: INFRAESTRUCTURAS INDUSTRIALES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                        | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                   | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 7          | 3          | 1          | Garatutako kirol ekipamendu kopurua<br><i>Número de equipamientos deportivos desarrollados</i>                                    | 3                         | 3            | 3                       |
|            |            | 1          | GIZARTEKO EKIPIAMENDUEN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA<br><i>APOYO AL DESARROLLO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES</i>                        |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | Garatutako gizarteko ekipamendu motak<br><i>Tipos de equipamientos sociales desarrollados</i>                                     | 4                         | 4            | 4                       |
|            |            | 1          | OINARRIZKO ENPRESA-AZPIEGITURA MANTENDU ETA<br>BERRESKURATU<br><i>MANTENER Y RECUPERAR LA INFRAESTRUCTURA EMPRESARIAL DE BASE</i> |                           |              |                         |
|            |            | 1          | OINARRIZKO AZPIEGITURA EKONOMIKOAK BERRESKURATZEKO<br>PLANA<br><i>PLAN DE RECUPERACION DE INFRAESTRUCTURAS ECONOMICAS DE BASE</i> |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lagundutako proiektuen kopurua<br><i>Nº de proyectos apoyados</i>                                                                 | 50                        | 50           |                         |

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                        | ATALA / SECCIÓN                   | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. Desarrollo Económico y Territorial | 02. Berrikuntza<br>02. Innovación | 720.109 Berrikuntza<br>720.109 Innovación |

Helburu hauek bultzatu nahi ditu Berrikuntzaren aurrekontuko egitarauak:

- Bizkaiko enpresen lehiakortasuna bultzatzea, bereziki produktuen garapenaren, prozesuen hobekuntzaren, kudeaketa prozesuaren eta jabetza intelektualaren babesaren eremuetan.
- Bizkaiko Lurralde Historikoaren posizio lehiatzaile eta berritzailea hobetzen laguntzen duten proiektu estrategikoak bultzatzea, enpresetako gaitasun ikertzailea eta I+G+B-rako gaitasuna garatzeari arreta berezia emanez, Bizkaiko garapen orekaturako estrategikoak diren arloetan.
- Antolakuntza ereduen hobekuntza sustatzea, bereziki pertsonen partaidetzan oinarrituriko antolakuntzaren eraldaketan, jakintza gehiago hedatzeko eta, beraz, lehiakortasuna.
- Berrikuntzarako enpresen arteko lankidetzak bultzatzea, sentsibilizatzeko, gaitasunak arakatzeko eta erronkak nahiz intereseko eremuak identifikatzeko, horiek, gure ustez, balio erantsi garrantzitsua baitakarte. Lankidetzak prozesu horrek bide ematen duenean, negozio-aukerak identifikatu eta garatu behar dira eta negozio-ereduak definitu behar dira merkatuan jartzeko.
- Enpresen eta sistemako gainerako eragileen arteko sormena eta topaguneen garapena bideratzea, esperientziak partekatzeko eta jarduketa eraginkorragoa izateko errealitatea hobeto ulertze aldera.

Ondoren azalduko dira Berrikuntza Zerbitzuak 2016ko ekitaldian eginiko jarduerak:

El programa presupuestario de Innovación se plantea impulsar los siguientes objetivos:

- Impulsar la competitividad de las empresas de Bizkaia, especialmente en los ámbitos de desarrollo de producto, mejora de procesos, productivos y de gestión, y protección de la propiedad intelectual.
- Impulsar los proyectos estratégicos que permitan mejorar la posición competitiva e innovadora del Territorio Histórico de Bizkaia, con particular atención al desarrollo de la capacidad investigadora y de I+D+i en empresas, en áreas estratégicas para el desarrollo equilibrado de Bizkaia.
- Fomentar la mejora en los modelos organizativos en especial la transformación organizativa basada en la participación de las personas para posibilitar un mayor despliegue del conocimiento y por ende de la competitividad.
- Impulsar la colaboración entre empresas para la innovación con el objetivo de sensibilizar, explorar las capacidades, identificar retos y ámbitos de interés que suponen, a nuestro entender, un valor añadido importante. Cuando este proceso de colaboración lo permita, identificar oportunidades de negocio, desarrollarlas y definir modelos de negocio para puesta en el mercado.
- Favorecer la creación y el desarrollo de puntos de encuentro entre empresas y demás agentes del sistema, para compartir experiencias y debatir sobre todas aquellas cuestiones que permitan comprender mejor la realidad para tener una actuación más eficaz.

Las principales actividades realizadas desde el Servicio de Innovación durante el ejercicio 2016 han sido las siguientes:



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>02. Berrikuntza</b><br><b>02. Innovación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>720.109 Berrikuntza</b><br><b>720.109 Innovación</b> |
| <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>– Berrikuntzari, nazioartekotzeari eta inbertsioari laguntza integrala emateko 2016ko (3i) programa abiaraztea. Berrikuntzari, nazioartekotzeari eta inbertsioari laguntza integrala emateko programa berri bat da, lehiakortasuna hobetze aldera. Bizkaiko enpresei zuzentzen zaie. 2016ko deialdian 52 eskaera jaso dira eta 12 proiektu diruz lagundu dira.</li><li>– Berrikuntza Sustatzeko 2016ko Plana onartzea, erakunde onuradunek lehiakortasuna hobetzeko jarduera guztiak barne hartzen dituzten proiektuak planteatzen dituzten berrikuntzaren bidez, multzo koherentea eratuz. 2016ko deialdian plan honetarako 179 eskaera jaso dira eta 114 proiektu diruz lagundu dira.</li><li>– Diruz lagundutako proiektuetan produktu berriak diseinatu eta garatzeko eta beren ekoizpen-prozesuetan berrikuntzak sartzeko 103 jarduera-eskaera jaso dira, 5 jarduera-eskaera antolakuntza eraldatzeko, pertsonen eta taldeen protagonismoan oinarrituta, 2 jarduera-eskaera merkatu berrietara irekitzeko eta produktu eta zerbitzuak merkaturatzeko bide berriak sortzeko, eta 4 jarduera-eskaera atzerrian patente europar, nazioarteko edo nazionalak nahiz nazioarteko edo nazioko erkidegoan erabili eta diseinatzeko ereduak aurkeztu eta tramitatzeko.</li><li>– IN-TXIKI-Enpresa Txikien Lehiakortasuna Hobetzeko 2016ko Plana abiaraztea. Programak proiektu berritzaileak eta azterketa teknologikoak laguntzen ditu, eta berrikuntza jardueretarako laguntzarik eskatu ohi ez duten enpresa txikienak erakarri nahi ditu. 2016ko deialdian azterketa teknologikoak egiteko 14 eskaera eta proiektu berritzaileei lotutako 27 jaso dira, eta 24 proiektu diruz lagundu dira.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>– El lanzamiento del Programa de apoyo integral a la Innovación, Inversión e Internacionalización (3i) 2016. Se trata de un nuevo programa de apoyo integral a la innovación, inversión e internacionalización para la mejora de la competitividad. Está orientado a empresas de Bizkaia. En la convocatoria de 2016 se han recibido 52 solicitudes y se han apoyado 12 proyectos.</li><li>– La aprobación del Plan de Promoción de la Innovación 2016, que pretende que las entidades beneficiarias planteen proyectos que engloben la totalidad de sus actuaciones de mejora de la competitividad a través de la innovación y que constituyan un conjunto coherente. En la convocatoria 2016 se han recibido 179 solicitudes a este Plan y se han apoyado 114 proyectos.</li><li>– Los proyectos apoyados han incluido 103 actuaciones para el diseño o desarrollo de nuevos productos o introducción de novedades en procesos productivos, 5 actuaciones de transformación organizacional basada en el protagonismo de las personas y los equipos, 2 actuaciones de apertura a nuevos mercados y generación de nuevas vías de comercialización de productos y servicios, así como 4 actuaciones para la presentación y tramitación de solicitudes de patentes europea, internacional o nacional en el extranjero, de modelos de utilidad o de diseño comunitario internacional o nacional en el extranjero.</li><li>– El lanzamiento del Plan de Competitividad de Pequeñas Empresas-IN-TXIKI 2016. El programa apoya Proyectos Innovadores y Chequeos Tecnológicos. y pretende atraer a las empresas más pequeñas que habitualmente no solicitan ayudas para actividades de innovación. En la convocatoria de 2016 se han recibido 14 solicitudes para Chequeos Tecnológicos y 27 para proyectos Innovadores, y se han apoyado 24 proyectos.</li></ul> |                                                         |



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ATALA / SECCIÓN                                 | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>02. Berrikuntza</b><br><b>02. Innovación</b> | <b>720.109 Berrikuntza</b><br><b>720.109 Innovación</b> |
| <div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>EETIFIL 2016 inbertsio aurreratuari laguntzeko laguntzeko plana onartzea. Egindako deialdian 143 eskaera jaso dira enpresa txiki eta ertainei dagokienez eta 86 proiektu diruz lagundu dira.</li> <li>LALF 2016 finantza-laguntzako plana onartzea. 441 eskaera jaso dira mikroenpresei, pertsona fisikoei eta nortasun juridikorik gabeko erakundeei dagokienez eta 252 proiektu diruz lagundu dira.</li> <li>Lankidetzan berrikuntza bultzatzeko Programa 2016 abiaraztea. Programa berri honen helburua da Bizkaiko ekoizpen-zentroetan ezar daitezkeen produktu/ zerbitzu edota merkatu berrietarako sarbide berriak berritzeko lankidetzako proiektuak bultzatzea. 2016ko deialdian plan honetarako 17 eskaera jaso dira lankidetzan berrikuntza-proiektuak bultzatzeko, eta 24 proiektu diruz lagundu dira.</li> <li>Innobideak-Kudeabide Plana abiaraztea, Eusko Jaurlaritzak, SPRIk eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Aldundiek elkarrekin hasitako baterako ekimena, Kudeaketa Aurreratuko Ereduarekiko erkaketaren ondoriozko kudeaketa hobetzeko proiektuei laguntzeko. Berrikuntza Zerbitzuak kudeaturiko esparruan (5-49 langileko enpresak), 70 eskabide jaso dira, eta 54 proiektu diruz lagundu dira.</li> <li>Berrikuntza Estrategikoari Laguntzeko Programa 2016 abiaraztea, berrikuntza eta ikerketa sistemako eragile dinamizatzaileen jarduketak sustatzen dituen Bizkaian. Jarduketa horiek eragin nabarmena sorrarazi, Bizkaiko Foru Aldundiaren berrikuntzako lehentasun estrategikoekin bat etorri, eta Bizkaiko gaitasun lehiatzailearen eta garapen iraunkorraren hobekuntza ekarri behar dute. 2016ko deialdian 23 eskaera jaso dira eta 5 proiektu diruz lagundu dira.</li> </ul> </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>La aprobación del Plan de apoyo a la inversión avanzada AFIPYME 2016. En la convocatoria realizada se han recibido 143 solicitudes correspondientes a pequeñas y medianas empresas y se han apoyado 86 proyectos.</li> <li>La aprobación del Plan de Apoyo Financiero AFA 2016. En la convocatoria realizada se han recibido 441 solicitudes correspondientes a microempresas personas físicas y entidades sin personalidad jurídica y se han apoyado 252 proyectos.</li> <li>El lanzamiento del Programa para el fomento de la Innovación en Cooperación Elkarlanean 2016, dirigido a fomentar proyectos de cooperación para la innovación de nuevos productos / servicios y/o acceso a nuevos mercados, que sean de aplicación en centros de producción de Bizkaia. En la convocatoria de 2016 se han recibido 17 solicitudes de impulso de proyectos de innovación en cooperación y se han apoyado 24 proyectos.</li> <li>El lanzamiento del Plan Innobideak-Kudeabide, iniciativa conjunta del Gobierno Vasco, SPRI y las Diputaciones Forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, de apoyo a proyectos de mejora de gestión derivados del contraste contra un Modelo de Gestión Avanzada. En el ámbito gestionado por el Servicio de Innovación (empresas de 5 a 49 empleadas/os) se han registrado 70 solicitudes y se han apoyado 54 proyectos.</li> <li>El lanzamiento del Programa de apoyo a la Innovación Estratégica 2016, que apoya actuaciones provenientes de agentes dinamizadores del sistema de innovación e investigación en Bizkaia que produzca un impacto significativo, estén alineadas con las prioridades estratégicas en innovación de la Diputación Foral de Bizkaia y redunden en la mejora de la capacidad competitiva y el desarrollo sostenible de Bizkaia. En la convocatoria de 2016 se han recibido 23 solicitudes y se han apoyado 5 proyectos.</li> </ul> </div> </div> |                                                 |                                                         |



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                          | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 02. Berrikuntza<br>02. <i>Innovación</i> | 720.109 Berrikuntza<br>720.109 <i>Innovación</i> |

Halaber, beren ezagugarri berezi edo estrategikoen ondorioz arreta berezia behar duten bananako proiektuekin harreman zuzena eta babesa izaten jarraitzen da. Jarraian, labor-labor deskribatuko ditugu proiektu horiek, lau multzotan. Bakarrik zerrendatzen dira 2016an aurrekontu zuzkidura eduki duten proiektuak.

### Berrikuntzarako azpiegitura estrategikoak

- EIC proiektuaren kontzeptualizaziorako lanak, eta Oil&Gas segmentua (EICren aurreko kontzeptu definizioa, Europako araudira egokitzeari buruzko EIC txostena, Oil&Gas EIC aholkularitza, Oil&Gas EIC unitatearen bideragarritasunari buruzko azterketa) zehaztea.
- Laguntzak Automotive Intelligence Centre (AIC) fundazioari, Boroako AIC proiektuko II eta III. faseak eraiki eta martxan jartzen direla finantzatzeko.

### Enpresa berrikuntzaren sustapena

- “123 Berrikuntza” komunikazio kanpaina.
- “Barrixe” Berrikuntza Behatokia, Merkataritza Ganberaren laguntzaz.
- Industria 4.0 proiektua, IK4-AZTERLAN zentro teknologikoak garatua, Bizkaiko transformazio metalikoaren sektoreari zuzendua; izan ere, haren xedea da lurraldeko enpresak fabrikazio adimendunean oinarritutako laugarren iraultzaren giltzarrietan kokatzea.

### Enpresa arteko lankidetzaren sustapena

- Enpresa arteko lankidetzaren sustatzeko eragile aktiboen BeSarea sarearen lankidetzaren eta prestakuntza sustatzea, Innobasqueren laguntzaz.

Asimismo, se mantiene el apoyo y la relación directa con aquellos proyectos individualizados que por sus características especiales o estratégicas precisan de una especial atención. A continuación hacemos una breve descripción de los mismos, en 4 bloques. Se relacionan únicamente los proyectos con dotación presupuestaria en 2016.

### Infraestructuras estratégicas para la innovación

- Trabajos para la conceptualización del proyecto EIC y definición del segmento Oil&Gas (Definición conceptual preliminar EIC, Informe EIC sobre encaje en la normativa europea, Consultoría Oil&Gas EIC, Análisis de la viabilidad unidad Oil&Gas EIC).
- Ayudas a la Fundación Automotive Intelligence Centre (AIC) para la financiación de la construcción y puesta en marcha de la Fase II y Fase III del proyecto AIC en Boroa.

### Fomento de la innovación empresarial

- Campaña de comunicación 123 Innovación.
- Observatorio de la innovación “Barrixe” en colaboración con la Cámara de Comercio.
- Proyecto Industria 4.0 desarrollado por el centro tecnológico IK4-AZTERLAN, orientado al Sector de Transformación Metálica de Bizkaia y cuyo fin es situar a las empresas del territorio en las claves de la cuarta revolución industrial basada en la fabricación inteligente.

### Fomento de la colaboración inter-empresarial

- Impulso de la cooperación y formación de la red BeSarea de agentes activos el fomento de la colaboración entre empresas, en colaboración con Innobasque.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK  
Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 02. Berrikuntza<br>02. <i>Innovación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 720.109 Berrikuntza<br>720.109 <i>Innovación</i> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>– IndustryLan proiektua, Metalaren Enpresen Bizkaiko Federazioak (FVEM) eta Euskadiko Software Libreko Enpresen Elkarteak (ESLE) beren jarduketa eremuetan enpresen arteko lankidetzak sustatzeko eta 4.0 industriari lotutako aukerak eta proiektuak sortzeko garatutakoa.</li><li>– LANKIDETZAN BERRITU proiektua, Azaro Fundazioak eta Durangoko Merinaldearen Amankomunazgoak beren eskualdeetako enpresen arteko lankidetzak sustatzeko batera garatutakoa.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>– Proyecto IndustryLan desarrollado por Federación Vizcaina de Empresas del Metal (FVEM) y Asociación de Empresas de Software Libre de Euskadi (ESLE) para impulsar la cooperación entre empresas en sus ámbitos de actuación y generar oportunidades y proyectos ligados a la industria 4.0.</li><li>– Proyecto LANKIDETZAN BERRITU desarrollado conjuntamente por Azaro Fundazioa y la Mancomunidad de Durango para impulsar la cooperación entre empresas de sus comarcas.</li></ul> |                                                  |
| Ikertekarako proiektu estrategikoak eta bestelako jarduketak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Proyectos estratégicos de investigación y otras actuaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>– Euskal Herriko Unibertsitatearen (UPV/EHU) Plentziako Itsas Estazioak (PiE) EMBRC (European Marine Biological Resource Centre) delakoan parte hartzen laguntzea.</li><li>– Zelula-mintzetako molekulen elkarreaginei buruzko I+Geko proiektua, Biofisika Bizkaia Fundazioak garatutakoa.</li></ul>                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>– Apoyo a la participación del Estación Marina de Plentzia (PiE) de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) en el EMBRC (European Marine Biological Resource Centre)</li><li>– Proyecto de I+D sobre interacciones moleculares en las membranas celulares desarrollado por la Fundación Biofísica Bizkaia.</li></ul>                                                                                                                                                                    |                                                  |
| Bizkaiko Foru Aldundiaren zeharkako lehentasunen inguruan ezarritako batzordeetan hartu da parte (emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasuna, gazteria, ingurumena, Bizkaia 21), eta horien planteamenduak hartzen dira kontuan jarduerak egiteko, baita laguntzen egitarauak baloratzeko irizpideak eta informazioa biltzeko eta kudeatzeko ere.                                                                                                                                                          | Se participa en las comisiones establecidas en relación con las prioridades transversales de la Diputación Foral de Bizkaia (igualdad de de oportunidades entre mujeres y hombres, juventud, medioambiente, Bizkaia 21) y se tienen en cuenta sus planteamientos en el desarrollo de actividades, de criterios de valoración de programas de ayudas y de recogida y gestión de la información.                                                                                                                                |                                                  |
| Hori guztia Zerbitzuari atxikitako pertsonen etengabeko trebakuntzaren aldeko apustua eta bezeroekin, aholkulariekin eta enpresekin harremanak izateko bideak ezartzea ahalbidetzen duten ekintzen garapena ahaztu barik.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Todo ello sin olvidar la apuesta por la formación permanente de las personas adscritas al Servicio y el desarrollo de acciones que permitan establecer canales de comunicación con clientes y personas consultoras y empresas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA  
Programa: INNOVACION

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                    | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                               | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          |            |            | <b>BERRITASUNA BULTZATU ETA INDARTZEA BIZKAIA.<br/>IMPULSAR Y POTENCIAR LA INNOVACIÓN EN BIZKAIA.</b>                                                         |                           |              |                         |
|            | 1          |            | BIZKAIKO ENPRESETAKO PROZESUAN-PRODUKTUAN<br>BERRIKUNTZA PROIEKTUEI LAGUNTZA<br>APOYO A PROYECTOS DE INNOVACION EN PROCESO-PRODUCTO<br>EN EMPRESAS DE BIZKAIA |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Prozesuan-produktuan laguntza jaso duen berrikuntza proiektu kopurua<br><i>Nº de proyectos apoyados de Innovacion en Proceso-Producto</i>                     | 180                       | 180          | 138                     |
|            |            | 2          | 25 langile baino gutxiago dituzten enpresetan egindako proiektuen %<br><i>% proyectos realizados en empresas de menos de 25 personas empleadas</i>            | 70                        | 70           | 55                      |
|            |            | 3          | emakumeek kudeatutako enpresetan egindako proiektuen %<br><i>% proyectos realizados en empresas gestionadas por mujeres</i>                                   | 25                        | 25           | 10                      |
|            |            | 4          | Industria babesteko lagundu diren proiektuen kop.<br><i>Nº proyectos de protección industrial apoyados</i>                                                    | 20                        | 20           | 4                       |
|            |            | 5          | Eskutatuko patente kop.<br><i>Nº patentes solicitadas</i>                                                                                                     | 20                        | 20           | 4                       |
|            | 2          |            | BIZKAIKO ENPRESEN KUDEAKETAKO BERRIKUNTZA PROIEKTUEI<br>LAGUNTZA<br>APOYO A PROYECTOS DE INNOVACION EN GESTION DE<br>EMPRESAS DE BIZKAIA                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Laguntza jaso duen kudeaketako berrikuntzari buruzko proiektu kopurua<br><i>Nº de proyectos apoyados de Innovacion en Gestión</i>                             | 50                        | 50           | 54                      |
|            |            | 2          | Emakumeek ordezkaturako enpresetan egindako proiektuen %<br><i>% proyectos realizados en empresas representadas por mujeres</i>                               | 25                        | 25           | 16                      |
|            | 3          |            | BIZKAIKO ENPRESETAKO INBERTSIO PROIEKTUEI LAGUNTZA<br>APOYO A PROYECTOS DE INVERSION EN EMPRESAS DE BIZKAIA                                                   |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lagundutako inbertsio proiektu kopurua<br><i>Nº de proyectos de Inversión apoyados</i>                                                                        | 400                       | 400          | 338                     |
|            |            | 2          | Emakumeek ordezkaturako enpresetan egindako proiektuen %<br><i>% proyectos realizados en empresas representadas por mujeres</i>                               | 35                        | 35           | 24                      |
|            | 4          |            | LANKIDETZA ETA ZERBITZAZIO PROIEKTUEI EMANDAKO<br>LAGUNTZA<br>APOYO A PROYECTOS DE COLABORACION Y SERVICIALIZACION                                            |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lagundutako proiektu kopurua<br><i>Nº de proyectos apoyados</i>                                                                                               | 25                        | 25           | 12                      |
|            |            | 2          | Parte hartu duen enpresa kop.<br><i>Nº empresas participantes</i>                                                                                             | 60                        | 60           | 39                      |
|            | 5          |            | AUTOMOZIO SEKTOREKO AZPIEGITURETARAKO LAGUNTZA<br>APOYO A INFRAESTRUCTURAS SECTOR AUTOMOCION                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lagundutako azpiegitura kop.<br><i>Nº de infraestructuras apoyadas</i>                                                                                        | 1                         | 1            | 1                       |
|            |            | 2          | AIC proiektuetan parte hartu duen enpresa kop.<br><i>Nº de empresas participantes en proyectos AIC</i>                                                        | 40                        | 40           | 30                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA  
Programa: INNOVACION

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                      | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                 | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            | 6          |            | LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO PROIEKTU ESTRATEGIKOETARAKO LAGUNTZA<br>APOYO A PROYECTOS ESTRATEGICOS PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD                             |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lagundutako proiektu kopurua<br>Nº de proyectos apoyados                                                                                                        | 8                         | 8            | 5                       |
|            |            | 2          | Parte hartu duen enpresa kop.<br>Nº de empresas participantes                                                                                                   | 15                        | 15           | 5                       |
|            | 7          |            | BERRIKUNTZA, INBERTSIO ETA NAZIOARTEKOTZEARI BURUZKO PROIEKTUEI LAGUNTZEA<br>APOYO A PROYECTOS INNOVACIÓN, INVERSIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN                     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lagundutako berrikuntza, inbertsio eta nazioartekotzeari buruzko proiektuen kopurua<br>Nº de proyectos de innovación, inversión e internacionalización apoyados | 30                        | 30           | 12                      |
|            |            | 2          | Emakumeek kudeatutako enpresa-proiektuen %<br>% Proyectos empresas gestionados por mujeres                                                                      | 35                        | 35           |                         |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                      | ATALA / SECCIÓN                                                                      | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>07. Nazioarteratzea eta Talentua</b><br><b>07. Internacionalización y Talento</b> | <b>720.110</b> Nazioarteratzea eta Talentua<br><b>720.110</b> Internacionalización y Talento |

Nazioarteratzea eta Talentua Programaren barruan, honako jarduera hauek burutu dira 2016. urtean:

Las actividades llevadas a cabo en 2016 dentro del Programa de Internacionalización y Talento son las siguientes:

**Nazioartekotzea**

**Internacionalización**

- 14/2016 Foru Dekretuak arautzen duen 2016. urterako Nazioartekotze Programaren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da Programa honetan, merkataritza ordezkariak abiarazten dituzten edo beren produktuak merkatu berrietara hedatzen dituzten enpresei zuzenean ematen zaie diru-laguntza

Beaz SAU sozietate publikoaren lankidetzat izan zen nazioarteratze arloko espedienteak aztertzerako aurretiazko fasean.

Programa honetan 142 eskabide jaso dira produktuak merkatu berrietara zabaltzeko. Hauetatik, 113 proiektu babestu dira eta 3.250.000 euroko diru-laguntza zutenak.

- 160/2013 Foru Dekretuak araututako 2014ko Nazioartekotze Programari dagokionez, 149 espedienteen azken txostena aztertu da eta onuradunei dagozkien likidazioak egin zaizkie.
- 137/2014 Foru Dekretuak araututako 2015eko Nazioartekotze Programan, bitarteko justifikazioak aztertu dira eta onuradunei justifikatu diren zenbatekoak ordaindu zaizkie.
- 2017. urterako Nazioartekotze Programa diseinatu baino lehen, tailer bat egin zen nazioartekotzeari lotutako 21 enpresa eta erakunderekin. Bertan dauden laguntza-ildoak eta ETEei nazioartekotzen laguntzen dieten proposamen berriei buruzko gogoeta egin zen.

- El Programa de Internacionalización para 2016, regulado por el DF 14/2016, tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. En este programa se subvenciona directamente a las empresas que ponen en marcha delegaciones comerciales o extienden sus productos a nuevos mercados.

Se contó con la colaboración de la sociedad pública Beaz SAU durante la fase previa al análisis de los expedientes del área de Internacionalización

En este programa se han recibido 142 solicitudes, de las que se han apoyado 113 proyectos, con una subvención de 3.250.000 €.

- Respecto al programa de Internacionalización 2014, regulado por el Decreto Foral 160/2013, se ha analizado el informe final de los 149 expedientes efectuando las correspondientes liquidaciones a los beneficiarios.
- En el programa de Internacionalización 2015, regulado por el Decreto Foral 137/2014, se han analizado las justificaciones intermedias, abonando a las beneficiarias los importes justificados.
- Previo al diseño del Programa de Internacionalización para 2017, se realizó un taller con 21 empresas y entidades relacionadas con el apoyo a la internacionalización, en el que se reflexionó sobre las líneas de apoyo existentes y sobre nuevas propuestas que faciliten la internacionalización de las pymes.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 07. Nazioarteratzea eta Talentua<br>07. <i>Internacionalización y Talento</i> | 720.110 Nazioarteratzea eta Talentua<br>720.110 <i>Internacionalización y Talento</i> |

### Nazioarteko Partzuergoak sustatzea

- Nazioarteko Partzuergoak Sustatzeko 2016ko Programaren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da. Programak zenbait agenteren jarduketak dakartza hala nola enpresa elkarteak eta irabazteko asmorik gabeko erakundeak, hain zuzen ere enpresen eragileak izateko kanpora irtetea errazte aldera. Hala, beste herrialde batzuetako enpresekin arituko dira lankidetzan eta Bizkaiko enpresen arteko lankidetzan ere atzerrira elkarrekin ateratzeko.

2016an, 20 lankidetzan proiektu jaso dira, eta horietatik 16 proiektu jaso dute diru-laguntza, 16 erakundetako proiektuei dagozkienak eta 905.000 euroko diru-laguntza zutenak.

- 138/2014 Foru Dekretuak 2015erako Kooperazio Programari emandako kudeaketarekin jarraitu da.

Azken justifikazioaren azterketa egin da eta lankidetzari buruzko kooperazioaren Programan 2015ean Dekretua baliatu zuten erakundeei ordaindu zaie.

Hainbat erakunderekiko lankidetzan, Bizkaiko enpresen nazioartekotzea sustatzeko

- Gobernu Kontseiluaren erabakia, Bilboko Merkataritza Ganberari laguntza emateko, herrialdeetako ETEei zenbait izapideren edo baldintza bereziren inguruan planteatzen zaizkien zalantzak argitu ditzan, hain zuzen dagoeneko nazioarte mailako esperientzia duten enpresentzat. Gainera, nazioarteko merkatuan jarduten hasteko moduari buruzko informazioa ere eman nahi zaie.

### Fomento de Consorcios Internacionales

- El Programa de Fomento de Consorcios Internacionales de 2016 tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. El programa contempla las actuaciones de determinados agentes como asociaciones empresariales y entidades sin ánimo de lucro que ejerzan de elementos tractores de las empresas para facilitar su salida al exterior de forma que colaboren con empresas de otros países así como la cooperación entre empresas de Bizkaia para su salida conjunta al exterior.

Durante el 2016, se han recibido 20 proyectos de cooperación, de los que se han apoyado 16, correspondientes a otras tantas entidades, con una subvención de 905.000 euros,

- Se ha continuado con la gestión del Decreto Foral 138/2014 del Programa de Cooperación para 2015

Se ha realizado el análisis de la justificación final y abono a las entidades acogidas a las ayudas concedidas en el 2015, en el Programa de Cooperación.

Colaboración con diferentes entidades para promocionar la internacionalización de las empresas de Bizkaia

- Acuerdo de Consejo de Gobierno por el que se apoya a la Cámara de Comercio de Bilbao para que resuelva las dudas que se les plantean a las pymes en relación al cumplimiento de determinados trámites o requisitos particulares de los distintos países a aquellas empresas que ya tienen experiencia internacional así como información sobre cómo comenzar a operar en los mercados internacionales.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 07. Nazioarteratzea eta Talentua<br>07. <i>Internacionalización y Talento</i> | 720.110 Nazioarteratzea eta Talentua<br>720.110 <i>Internacionalización y Talento</i> |

Era berean, Bizkaiko enpresen misioak antolatu dira atzerriko herrialdeetara, baina aurretik harremanak hitzartu dira bisitaturiko herrialdeetako enpresekin eta erakundeekin, misioan parte hartzen duten enpresen interesekoak badira.

Bilera asko egin dira Ganberako teknikariekin eta kanpoko adituekin, enpresei eman beharreko zerbitzuaren norainokoa eta egin beharreko diagnostiko motak zehazteko, web orria diseinatzeke, proiektuaren jarraipena egiteko, etab.

Emaiza hauek lortu ditu proiektuak (Bizkaixt) 2016. urtean:

- Hartutako kontsulten laburpena: 314.
- Zerbitzua erabili duten enpresen kopurua: 233.
- Zerbitzuaren balorazio inkesta labur baten arabera: 4,69(5etik).
- Zerbitzua erabiltzen duten esportatzaile berrien kopurua: 39.
- Webeko sarrera kopurua: 1.016.

Halaber, honako jarduera hauek egin dira:

2016ko otsailaren 2an eta 3an, Iraunkortasunari eta Ingurumenari buruzko Foroa garatu zen Querétaron (Mexiko). Querétaroko estatuko 4 erakundek eta Mexikoko eta Euskal Autonomia Erkidegoko 16 enpresak erakusketak egin zituzten. Ekitaldi horretan 200 pertsonak baino gehiagok parte hartu zuten, eta lau arlo landu ziren: iraunkortasuna, mugikortasuna, ura eta hondakinak; halaber, erronkak eta indarrak azaldu ziren, lankidetzari begira.

Asimismo se organizan misiones de empresas de Bizkaia a países extranjeros previa concertación de los contactos con empresas y entidades de los países visitados que sean del interés de las empresas participantes en la misión.

Se han mantenido numerosas reuniones con el personal técnico de la Camara y especialistas externos para determinar el alcance del servicio a prestar a las empresas, tipo de diagnósticos a realizar, diseño de página web, seguimiento del proyecto, etc.

Los resultados obtenidos en 2016 por este proyecto (Bizkaixt) han sido los siguientes:

- Nº de consultas atendidas: 314
- Nº de empresas que han utilizado el Servicio: 233
- Valoración del servicio en base a una encuesta breve: 4,69(sobre 5)
- Nº de nuevos exportadores que usan el servicio: 39
- Nº de entradas en la Web: 1.016

Así mismo, se han realizado las siguientes actividades:

El 2 y 3 de febrero de 2016 se desarrolló el Foro sobre Sostenibilidad y Medio Ambiente en Querétaro (México), con exposiciones de 4 organismos del Estado de Querétaro y 16 empresas mexicanas y vascas. Más de 200 personas participaron en este evento donde se trataron cuatro áreas: sostenibilidad, movilidad, agua y residuos, se expusieron retos y virtudes de cara a su colaboración.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 07. Nazioarteratzea eta Talentua<br>07. <i>Internacionalización y Talento</i> | 720.110 Nazioarteratzea eta Talentua<br>720.110 <i>Internacionalización y Talento</i> |

2016ko maiatzaren 8tik 11ra bitartean, merkataritza misio bat gauzatu zen Idahon (AEB), eta horretan 10 enpresak hartu zuten parte. Lehenetsuneko helburuak Bizkaiko enpresei Amerikako ipar-mendebaldeko merkatua ezagutzen laguntzea, beren produktuak sartzea, Ipar Amerikako enpresekin lankidetzan aritzeko aukerak zehaztea eta Bizkaira atzerriko inbertsioa erakartzea ziren. Ordezkaritzan parte hartu zuten enpresak ekipamendu elektrikoaren, ingeniartzaren, kautxuzko osagaien industriaren, elikagaigintzaren eta automobilgintzaren sektoreko ETEak ziren. Misioaren agendak Idahoko gobernadoreordearekin, Boiseko alkatearekin eta Boiseko Merkataritza Ganberako lehendakariarekin egin beharreko bilerak barne hartu zituen.

- Bilbao Metròpoli 30 elkartearekiko akordioa, Bizkaiko irudi instituzionala sustatzeko eta lurralde honetako enpresak nazioarteko merkatuetara irteten laguntzeko helburua daukaten ekitaldiak eta jarduerak egitekoa dena. Alde horretatik, sustapen ekintzak gauzatu dira Kolonbian eta Ameriketako Estatu Batuetan. Halaber, diru-laguntza horrek estaldura eman die nazioarteko erakunde eta enpresa ordezkaritzetarako harrerari eta arretari, lurraldeko enpresetarako finantzaketa aukerak aztertzei Bizkaiko ordezkaritzek egindako bidaiei eta Bizkaiko enpresei nazioartekotze prozesuan emandako laguntzari.
- MassChallenge-rekiko hitzarmena garatzeko, urtarrian hautaketa prozesu bat gauzatu zen; horretara 55 enpresa aurkeztu ziren, eta horietatik Bizkaiko 10 enpresak hautatu ziren Bostonera martxoan joateko, start up izenekoetarako tailer trinko batean parte har zezaten.
- Hitzarmen bat sinatu da MassGlobal partners-ekin eta Cambridge Innovation Center-ekin, lurraldeko enpresei start up izeneko inkubagailu handienera joateko aukera emateko, start up horiek azkartzeko programa bat gauzatu zezaten.

Del 8 al 11 de mayo de 2016 se llevó a cabo una misión comercial a Idaho (EEUU), en la que participaron 10 empresas. El objetivo prioritario era ayudar a las empresas de Bizkaia a conocer el mercado del noroeste americano e introducir sus productos, identificar oportunidades de cooperación con empresas norteamericanas y atraer inversión extranjera a Bizkaia. Las empresas que participaron en la delegación eran pymes del sector de equipamiento eléctrico, ingeniería, industria de componente del caucho, sector alimentario y automoción. La agenda de la misión incluyó reuniones con el vicegobernador de Idaho, el alcalde de Boise y el Presidente de la Cámara de Comercio de Boise.

- Acuerdo con Bilbao Metròpoli 30 con el objeto de realizar eventos y actividades encaminadas a promocionar la imagen institucional de Bizkaia y facilitar la salida de las empresas de este Territorio a los mercados internacionales. En este sentido se han desarrollado acciones promocionales en Colombia y Estados Unidos. Así mismo, ésta subvención ha dado cobertura a la recepción y atención a delegaciones institucionales y empresariales internacionales, traslados de delegaciones bizkainas para analizar posibilidades de financiación para empresas del Territorio y apoyo a las empresas bizkainas en su proceso de internacional
- En desarrollo del convenio con MassChallenge, en enero se llevó a cabo un proceso de selección al que se presentaron 55 empresas, de las cuales se seleccionaron las diez empresas bizkainas que en marzo acudieron a Boston para participar en un taller intensivo para start ups.
- Se ha firmado un convenio con MassGlobal partners y el Cambridge Innovation Center, con la finalidad de dar la oportunidad a empresas del Territorio de acudir a la mayor incubadora de start ups, para llevar a cabo un programa de aceleración de las mismas



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 07. Nazioarteratzea eta Talentua<br>07. <i>Internacionalización y Talento</i> | 720.110 Nazioarteratzea eta Talentua<br>720.110 <i>Internacionalización y Talento</i> |

### Talentua sustatzea

- Lanbide-hobekuntza: formakuntza bikaina

Graduondokoen lanbide-hobekuntzarako bikaintasunaren arloko diru-laguntzen ematea arautzen duten oinarriak eta deialdia onartu ziren apirilaren 19ko 75/2016 Foru Dekretuaren bidez.

Dekretuak graduondoko gazteen formakuntza bikaina babestea dauka hizpide, atzerrian ospea duten nazioarteko zentroetan edo EAEko unibertsitate batekin konbinatuz lanbide-hobekuntzarako ikastaroak eginez, haien formakuntza akademikoa hobetze aldera eta enpresa, unibertsitate eta Bizkaiko ikerketa-zentroetan integratzeko dituzten aukerak hobetze aldera

Programa 2013/2014, 2014/2015, edo 2015/2016 ikasturteetan lizentziatutako graduondokoei zuzenduta zegoen, Bizkaian jaio edo erroldatutakoei, 30 urte arte, ikasketen amaierako nota oso ongi edo gehiago zuten horiei, Bizkaian jaio edo erroldatutakoei, edo Bizkaia Talentia programan parte hartu duten pertsonen.

Atzerrian ospea duten unibertsitateetan eta nazioarteko zentroetan lanbide-hobekuntzarako ikastaroak egitea bultzatzen zen, edo EAEko unibertsitate batekin konbinatuz, betiere, ikastaroaren % 50 behintzat atzerrian egiten bazen. Lanbide-hobekuntzarako ikastaroek gutxienez 6 hileko iraupena izan behar zuten.

Laguntza ekonomikoa pertsonako gehienez ere 10.000 eurokoa zen matrikulari, material didaktikoari, lekualdatzeari, aseguru medikoari eta atzerrian emandako poltsari lotutako gastuak finantzatzeko.

### Promoción del Talento

- Perfeccionamiento profesional: Formación de excelencia

Mediante Decreto Foral 75/2016 de 19 de abril se aprobaron las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de excelencia para el perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas.

El Decreto tuvo por objeto apoyar la formación de excelencia de jóvenes posgraduados y posgraduadas, mediante la realización de cursos de perfeccionamiento profesional en centros internacionales de prestigio en el extranjero, o en combinación con una universidad del País Vasco, con el objetivo de complementar su formación académica y mejorar sus posibilidades de integración en las empresas, universidades o centros de investigación de Bizkaia

El programa estaba dirigido a graduados/as, licenciadas/os de los cursos 2013/2014, 2014/2015 o 2015/2015 nacidos o empadronados en Bizkaia, hasta 30 años de edad, con nota final de estudios igual o superior a notable, nacidos o empadronados en Bizkaia, o personas que hayan participado en el programa Bizkaia Talentia

Se apoyaba la realización de cursos de perfeccionamiento profesional en universidades y centros internacionales de prestigio en el extranjero, o en combinación con una de las universidades del País Vasco, siempre y cuando al menos el 50% del curso se realizaba en el extranjero. Los cursos de perfeccionamiento profesional tenían que tener una duración mínima de 6 meses.

La ayuda económica ascendía a un máximo de 10.000 euros por persona para financiar los gastos de matrícula, material didáctico, traslado, seguro médico y bolsa de estancia en el extranjero.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i> | 07. Nazioarteratzea eta Talentua<br>07. <i>Internacionalización y Talento</i> | 720.110 Nazioarteratzea eta Talentua<br>720.110 <i>Internacionalización y Talento</i> |

Eskaerak aurkezteko epea 2016eko irailaren 30ean amaitu zen. Aurkeztutako eskaerak 49 izan ziren.

El plazo de presentación de solicitudes finalizó el 30 de septiembre de 2016. El número de solicitudes apoyadas fué de 49.

42/2015 Foru Dekretuari dagozkion lanbide-hobekuntzaren espedienteen jarraipena, diruz lagundutako formakuntza-ikastaro bakoitzaren txostenak ebaluatuz eta egindako gastuen ekintzak eta justifikazioa bete direla aztertuz.

Seguimiento de los expedientes de perfeccionamiento profesional correspondientes al Decreto Foral 42/2015, mediante la evaluación de los informes de cada uno de los cursos de formación subvencionados, y el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados.

- Gazteen lanbide-hobekuntza Bizkaiko unibertsitate-zentroetan:

- Perfeccionamiento profesional de jóvenes en Centros universitarios de Bizkaia:

Ekonomi eta Lurralde Garapen Sailak, haren jardun-ildoen bidez, giza baliabideak formakuntzaren bidez merkatuaren exigentzia berrietara egoki daitezen erraztu nahi du, jarduera independenteak sortzeko eta lanpostuak mantendu eta sortzeko aukera emanaz.

El Departamento de Desarrollo Económico y Territorial pretende a través de sus diferentes líneas de actuación, facilitar, por medio de la formación, la adaptación de los recursos humanos a las nuevas exigencias del mercado, posibilitando la creación de actividades independientes y contribuyendo al mantenimiento y creación de puestos de trabajo.

Illo horretan, zenbait alorretan euskal unibertsitateetako ikastaro espezializatuak bultzatzen ditu, adibidez, enpresen kudeaketa, lehiakortasuna edo marketinga

En este sentido potencia los cursos especializados en Universidades vascas, en áreas tales como gestión de empresas, competitividad o marketing.

- Euskal Herriko Unibertsitatearen Enpresari Aplikaturako Ekonomia Erakundearekin lankidetzarako bi hitzarmen sinatu dira, Enpresa Kudeaketa master bat eta Marketing eta Merkataritza Zuzendaritza master bat egiteko; pertsonak guztira 42 eta 20 hurrenez hurren.
- Formula Student proiektua eta Moto Student proiektua garatu eta egiteko Euskoiker fundazioarekin sinatutako bi hitzarmenak jarraitu dituzte; bertan parte hartu duten pertsonak: 50 eta 15 hurrenez hurren.
- EHUko Lan Harremanen Unibertsitate Eskolari Giza Baliabideen eta Enpleguaren Kudeaketarako Unibertsitate masterra egin dezan laguntza eman zaio. Parte-hartzaileak 19.

- Se han suscrito dos convenios de colaboración con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa de la Universidad del País Vasco, para la realización de un Máster en Gestión de Empresa y un Máster en Marketing y Dirección Comercial, con un total de 42 y 20 personas respectivamente.
- Han continuado las actividades de los dos convenios suscritos con la Fundación Euskoiker para el desarrollo y realización del proyecto Formula Student y del proyecto Moto Student, el número de participantes es de 50 y de 15 respectivamente.
- Se ha apoyado a la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de la UPV la realización del Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos y del Empleo con 19 participantes.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 08. Ekonomi eta Lurralde Garapena<br>08. <i>Desarrollo Económico y Territorial</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 07. Nazioarteratzea eta Talentua<br>07. <i>Internacionalización y Talento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 720.110 Nazioarteratzea eta Talentua<br>720.110 <i>Internacionalización y Talento</i> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- EHUko Lan Harremanen Unibertsitate Eskolari laguntza eman zaio Gizarte eta Lan-arloko Auditoretza eta Aholkularitzako Adituaren titulu propioa egitean. 19 parte-hartzaile.</li><li>- Euskal Herriko Unibertsitateko Aeronatuka gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da 23 parte-hartzaile.</li><li>- Euskal Herriko Unibertsitateko Makina-Erreminta gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da 24 parte-hartzaile.</li><li>- Euskal Herriko Unibertsitateko Espazio gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da 19 parte-hartzaile.</li><li>• Bizkaiko agenteekin elkarlanean aritzea enpleguaren eremuan eta talentua sustatzean<ul style="list-style-type: none"><li>- Bizkaia Talent-ekin elkarlanean aritzea goi-mailako prestakuntza duten pertsonak hartu, erakarri eta lotzeko baldintzak eta prozesuak sustatu eta errazteko ekintzak egiteko, Bizkaiko erakundeen berrikuntza eta ezagutza aurreratuaren eremuak bultzatuz.</li><li>- Euskal Herriko Unibertsitatearen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren, Ekonomi eta Lurralde Garapen Sailarekin lankidetzak hitzarmena, EHUko familia-enpresaren katedra garatu eta horri eusteko.</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Se ha apoyado a la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de la UPV la realización del Título Propio de Especialista en Auditoría y Consultoría Socio-Laboral con 19 participantes.</li><li>- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula Aeronáutica de la Universidad del País Vasco con 23 participantes.</li><li>- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula de Máquina Herramienta de la Universidad del País Vasco con 24 participantes.</li><li>- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula Espazio de la Universidad del País Vasco con 19 participantes.</li><li>• Colaboración con agentes de Bizkaia en el ámbito del empleo y la promoción del talento<ul style="list-style-type: none"><li>- Colaboración con Bizkaia Talent para la realización de las acciones necesarias para impulsar y favorecer las condiciones y procesos de retención, atracción y vinculación de personas altamente cualificadas, fomentando las áreas de innovación y conocimiento avanzado de las organizaciones de Bizkaia.</li><li>- Convenio de colaboración entre la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Desarrollo Económico y Territorial para el desarrollo y sostenimiento de la cátedra de empresa familiar de la UPV/EHU.</li></ul></li></ul> |                                                                                       |

### Informazioa

Informazio arloari dagokionez, honako jardura hauek egin dira:

- Sailera zuzentzen diren aurrez aurreko, telefono bidezko eta Internet bidezko informazio eskaerei erantzutea, eta eman beharreko azalpen dokumentazioa prestatzea.

### Información

En lo relativo al área de información se han realizado las siguientes actividades:

- Atender a las solicitudes de información presencial, telefónica y telemática que se dirigen al Departamento, así como la preparación de la documentación explicativa a entregar.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| <b>SAILA / DEPARTAMENTO</b>                                                               | <b>ATALA / SECCIÓN</b>                                                               | <b>FUNTZIONALA / FUNCIONAL</b>                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>07. Nazioarteratzea eta Talentua</b><br><b>07. Internacionalización y Talento</b> | <b>720.110</b> Nazioarteratzea eta Talentua<br><b>720.110</b> Internacionalización y Talento |

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Beste erakunde batzuetatik etorri arren, sail honetan jaso diren informazio zein estatistika eskaeren informazioa biltzeko eta emateko lanak. Halaber, erakunde honetako zerbitzuek beste erakunde batzuei egindako informazio eskaerak bideratu dira</li><li>- Web orria eguneratzea, programen aurkezpena egokituta eta Zerbitzuek beren eguneratzeetara egokitzeko egiten dituzten eskaerei erantzunda</li><li>- Web orrian Bizkaiko lurraldeko egoera sozioekonomikoari buruzko informazioa txertatzea</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Labores de recopilación y emisión de información de aquellas solicitudes que, provenientes de otros organismos, se han recibido en este Departamento, tanto de carácter informativo como estadístico, asimismo, se han canalizado las solicitudes de información a otras entidades realizadas por los propios servicios de esta institución</li><li>- Actualización de la página web adecuando la presentación de los programas y atendiendo a las solicitudes de los diferentes Servicios para la adaptación a las actuaciones que realizan</li><li>- Inserción en la página web de información relativa a la situación socioeconómica del Territorio de Bizkaia</li></ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720110 NAZIOARTERATZEA ETA TALENTUA  
Programa: INTERNACIONALIZACION Y TALENTO

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                         | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                    | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          |            |            | <b>NAZIOARTEKO MERKATUETAN ETE-EN PRESENTZIA SUSTATZEA<br/>PROMOVER LA PRESENCIA DE LAS PYMES EN LOS MERCADOS<br/>INTERNACIONALES</b>                                              |                          |              |                         |
|            | 1          |            | HERRIALDE BERRIETARAKO ESPORTAZIOA SUSTATZEA<br>APOYAR LA EXPORTACION A NUEVOS PAISES                                                                                              |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Enpresa kopurua<br>Nº de empresas                                                                                                                                                  | 119                      | 119          | 94                      |
|            |            | 2          | Zenbat herrialdetan jarduten duten<br>Nº de países en los que actúan                                                                                                               | 46                       | 46           | 42                      |
|            |            | 3          | Proiektu kopurua<br>Nº de proyectos                                                                                                                                                | 158                      | 158          | 113                     |
| 2          |            |            | <b>NAZIOARTEKOTZEKO PARTZUERGOEN ERAKETA SUSTATZEA<br/>FOMENTO DE LA FORMACION DE CONSORCIOS PARA LA<br/>INTERNACIONALIZACION</b>                                                  |                          |              |                         |
|            | 1          |            | ENPRESEN ARTEKO NAZIOARTEKO LANKIDETZAKO JARDUERAK<br>SUSTATZEA<br>APOYAR LAS ACTIVIDADES DE COOPERACION INTERNACIONAL<br>ENTRE EMPRESAS                                           |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Laguntza jaso duen lankidetzatza proiektu kopurua<br>Nº de proyectos de cooperación apoyados                                                                                       | 16                       | 16           | 16                      |
|            |            | 2          | Parte hartzen duen enpresa kopurua<br>Nº de empresas que participan                                                                                                                | 250                      | 250          | 249                     |
| 3          |            |            | <b>ETE-EI NAZIOARTEKO BIHURTZEARI BURUZKO INFORMAZIOA ETA<br/>AHOLKULARITZA ESKAINTZEA<br/>PROPORCIONAR INFORMACION Y ASESORAMIENTO A LAS PYMES<br/>SOBRE INTERNACIONALIZACION</b> |                          |              |                         |
|            | 1          |            | BIZKAIEXT PROIEKTUA: ERAGILE EKONOMIKOEKIN BATERA<br>EGINDAKO JARDUERAK<br>PROYECTO BIZKAIEXT: ACTIVIDADES CONJUNTAS CON LOS<br>AGENTES ECONOMICOS                                 |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Informazioa eskatzen duen enpresa kopurua<br>Nº de empresas que solicitan información                                                                                              | 260                      | 260          | 233                     |
|            |            | 2          | Beste herrialde batzuetarako misioetan parte hartzen duen erakunde<br>kopurua<br>Nº de entidades que participan en misiones a otros países                                         | 31                       | 31           | 22                      |
|            |            | 3          | Beste herrialde batzuetarako misio kopurua<br>Nº de misiones a otros países                                                                                                        | 2                        | 2            | 2                       |
| 4          |            |            | <b>DOING BUSINESS IN BISCAY<br/>DOING BUSINESS IN BISCAY</b>                                                                                                                       |                          |              |                         |
|            | 1          |            | NAZIOARTEKO NODOAK SORTZEA<br>GENERACION DE NODOS INTERNACIONALES                                                                                                                  |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Nazioarteko enpresa bizkortzaileen kopurua<br>Nº de Aceleradoras Internacionales                                                                                                   | 2                        | 2            | 2                       |
|            |            | 2          | Nazioarteko enpresa bizkortzaileetan parte hartzen duten enpresen<br>kopurua<br>Nº de empresas que participan en las Aceleradoras Internacionales                                  | 10                       | 10           | 8                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720110 NAZIOARTERATZEA ETA TALENTUA  
Programa: INTERNACIONALIZACION Y TALENTO

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                      | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                 | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 5          |            | 3          | Nazioarteko enpresa-mintegiak<br><i>Incubadoras Internacionales</i>                                                                             | 2                        | 2            | 2                       |
|            |            | 4          | Nazioarteko mintegietan parte hartzen duten enpresen kopurua<br><i>Nº de empresas que participan en las Incubadoras Internacionales</i>         | 10                       | 10           | 8                       |
|            |            |            | <b>NAZIOARTEKOTZEARI EKITEKO PILOTUA</b><br><b>PILOTO INICIACION A LA INTERNACIONALIZACION</b>                                                  |                          |              |                         |
|            |            | 1          | NAZIOARTEKOTZEARI EKITEKO PILOTUA<br><b>PILOTO INICIACION A LA INTERNACIONALIZACION</b>                                                         |                          |              |                         |
| 6          |            | 1          | Parte hartzen duten enpresen kopurua<br><i>Nº de empresas que participan</i>                                                                    | 10                       | 10           |                         |
|            |            |            | <b>NAZIOARTEKOTZEA SUSTATZEA</b><br><b>PROMOCION INTERNACIONALIZACION</b>                                                                       |                          |              |                         |
|            |            | 1          | NAZIOARTEKOTZEA SUSTATZEA<br><b>PROMOCION INTERNACIONALIZACION</b>                                                                              |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Networking<br><i>Networking</i>                                                                                                                 | 3                        | 3            |                         |
| 7          |            | 2          | Parte hartzen duten enpresen kopurua<br><i>Nº de empresas que participan</i>                                                                    | 90                       | 90           |                         |
|            |            |            | <b>GAITASUNAK GARATZEA</b><br><b>DESARROLLO CAPACITACIONES</b>                                                                                  |                          |              |                         |
|            |            | 1          | LANKIDETZA LAGUNTZA-ERAKUNDEEKIN<br><i>COLABORACION CON ASOCIACIONES DE APOYO</i>                                                               |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Parte hartzen duten gazteen kopurua<br><i>Nº de jóvenes participantes</i>                                                                       | 150                      | 150          | 150                     |
| 8          |            |            | <b>LANBIDE HOBEKUNTZA SUSTATZEA</b><br><b>IMPULSAR EL PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL</b>                                                         |                          |              |                         |
|            |            | 1          | BIKAINTRASUNEKO TREBAKUNTZA<br><i>FORMACION DE EXCELENCIA</i>                                                                                   |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Partaide kopurua<br><i>Nº de personas participantes</i>                                                                                         | 240                      | 240          | 49                      |
|            |            | 2          | LANBIDE HOBEKUNTZARAKO IKASTAROETAN BIKAINTRASUNA<br>SUSTATZEA<br><b>PROMOCION EXCELENCIA CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO</b><br><b>PROFESIONAL</b> |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Partaide kopurua<br><i>Nº de personas participantes</i>                                                                                         | 250                      | 250          | 250                     |
|            |            | 3          | NAZIOARTEKOTZEARI BURUZKO BEKAK<br><i>BECAS DE INTERNACIONALIZACION</i>                                                                         |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Partaide kopurua<br><i>Nº de personas participantes</i>                                                                                         | 10                       | 10           | 10                      |
|            |            | 4          | ESPEZIALIZAZIO TEKNOLOGIKOKO GELAK<br><i>AULAS DE ESPECIALIZACION TECNOLÓGICA</i>                                                               |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Gela kopurua<br><i>Nº de aulas</i>                                                                                                              | 3                        | 3            | 3                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 720110 NAZIOARTERATZEA ETA TALENTUA  
Programa: INTERNACIONALIZACION Y TALENTO

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                     | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 9          | 1          |            | <b>TALENTUA SUSTATZEA</b><br><b>PROMOVER EL TALENTO</b>                                                                                        |                           |              |                         |
|            |            |            | HITZARMENA BIZKAIA TALENT-EKIN TALENTUA SUSTATU ETA<br>ERAKARTZEKO<br>CONVENIO CON BIZKAIA TALENT PARA LA PROMOCION Y<br>CAPTACION DEL TALENTO |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Erakarrirako goi mailako irakasle eta ikertzaileak<br>Profesores e Investigadores altamente cualificadas captadas                              | 25                        | 25           | 25                      |
|            |            | 2          | Partaideak Bizkaia Talentian<br>Participantes en Bizkaia Talentia                                                                              | 150                       | 150          | 150                     |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                          | ATALA / SECCIÓN                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b>      | <b>07. Turismoa eta Kanpo Sustapena</b> | <b>730.101 Turismoaren Sustapena</b>          |
| <b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>07. Turismo y Promoción Exterior</b> | <b>730.101 Turismo y Promoción de Bizkaia</b> |

2016an, honako laguntza hauek izapidetu dira, norgehiagoka prozeduren bidez:

Durante el año 2016, se han tramitado las siguientes ayudas mediante procedimientos de concurrencia competitiva:

**Bizkaiko Artisautza Sustatzeko Programa**

**Programa de Promoción de la artesanía de Bizkaia:**

Programaren helburua Bizkaian artisautzaren sektorea dinamizatzea eta berriz sustatzea da.

El programa tiene como objeto dinamizar y relanzar el sector de la artesanía en Bizkaia.

Martxoaren 15eko 56/2016 Foru Dekretuaren bidez eta 462.700,00 euroko aurrekontua izanda, 64 eskatzaileetatik 61 onuraduni eman zaizkie laguntzak, "Artisautza enpresek garatutako jarduketak" izeneko 1. arloaren bidez. Eta, "Toki erakundeek eta artisautza elkarteek sustatutako jarduketak" izeneko 2. arloaren bidez, eskaera aurkeztu duten 7 onuradunei eman zaizkie laguntzak.

Mediante el Decreto Foral 56/2016, de 15 de marzo, con un presupuesto de 462.700,00 euros se han concedido a través del área 1 "actuaciones desarrolladas por empresas artesanas" ayudas a 61 beneficiarios, de los 64 solicitantes. Y a través del área 2 "actuaciones impulsadas por entidades locales y asociaciones de artesanía", se han adjudicado ayudas a los 7 beneficiarios que han presentado solicitud.

**Bilbo-Bizkaia turismo-leku gisa eta bertako turismoa sustatu eta garatzeko programa:**

**Programa de Promoción y Desarrollo del destino y de las Industrias Turísticas de Bilbao-Bizkaia.:**

Programaren helburua Bilbo-Bizkaiko dinamizazio turistikoa da.

El programa tiene como objeto la dinamización turística de Bilbao-Bizkaia.

Apirilaren 12ko 73/2016 Foru Dekretuaren bidez eta 749.000,00 euroko aurrekontua izanda, 638.098,26 euro adjudikatu dira, guztira: 118 eskaera jaso ziren, eta diru-laguntzak adjudikatu zitzaizkien horietako 98ri.

Mediante el Decreto Foral 73/2016, de 12 de abril, con un presupuesto de 749.000,00 euros, de los que se han adjudicado un total de 638.098,26 euros, se recibieron 118 solicitudes y se adjudicaron subvenciones a 98 de ellas.

Halaber, BECen jarduerak lankidetzaz hitzarmenen bidez babesten jarraitu da hiru eremu ezberdinetan: Bizkaia irekidetza hitzarmenaren bidez, baterako jarduerak egitea, eta BIME musika jaialdia egitea.

Asimismo, se ha seguido apoyando mediante convenios de colaboración las actividades del BEC en tres ámbitos diferentes: la promoción integral de la imagen de Bizkaia, la realización de actividades conjuntas y la celebración del festival musical BIME.

Bizkaia nazioartean sustatzeko BM-30 erakundearekin batera lan egiten jarraitu da.

Se ha continuado con la colaboración con BM-30 en la promoción de Bizkaia a nivel internacional



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| <b>SAILA / DEPARTAMENTO</b>                                                               | <b>ATALA / SECCIÓN</b>                                                             | <b>FUNTZIONALA / FUNCIONAL</b>                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>08. Ekonomi eta Lurralde Garapena</b><br><b>08. Desarrollo Económico y Territorial</b> | <b>07. Turismoa eta Kanpo Sustapena</b><br><b>07. Turismo y Promoción Exterior</b> | <b>730.101 Turismoaren Sustapena</b><br><b>730.101 Turismo y Promoción de Bizkaia</b> |

Bestalde, Bilbao-Ekintza, EPELein lankidetzahitzarmen bat sinatu da, Bilbok merkatu turistikoan agerpen aktiboa izan dezan sustatzeko, honako hauek egiten saiatuta: turismoaren sustapenean interesatuta dauden sektoreak koordinatzea, Bilboko eskaintza turistikoaren gehikuntzarako eta kalitaterako onuragarriak diren jarduera guztiak kudeatu, sustatu eta gauzatzea, lanbide eta negozio turismoa sustatzea, eta Bilbo-Bizkaiaren irudi integrala indartzea.

Bilbon uztailaren 13tik 23ra bitartean egin den Xakeko Bilbao Masters Final delakoa babestu da, lurraldeko sustapenerako eragin garrantzitsua izan duena.

Amaitzeko, Bilbo-Bizkaiaren irudia azoken bidez sustatzeari dagokionez, Bilbo-Bizkaia Fitur gay, Helsinki, Paris, Expovacaciones eta Valladolidera joan da erakusketari gisa eta Berlin, Toulouse, Sevatur, Bartzelona eta Londresera, berriz, baterako erakusketari gisa.

Por otro lado, con Bilbao-Ekintza, E.P.E.L. se ha suscrito un convenio de colaboración para la promoción de la presencia activa de Bilbao en el mercado turístico, procurando la coordinación de los sectores interesados en el fomento del turismo, la gestión, promoción y realización de todas aquellas actividades que beneficien el incremento y la calidad de la oferta turística de Bilbao, la promoción del turismo profesional y de negocios, la potenciación de la imagen integral de Bilbao-Bizkaia.

Se ha apoyado la Bilbao Masters Final de Ajedrez, celebrada en Bilbao entre los días 13 y 23 de julio, con un impacto importante para la promoción del Territorio.

Finalmente, en cuando a la promoción de la imagen de Bilbao Bizkaia a través de ferias, se ha acudido a Bilbao Bizkaia Fitur gay, Helsinki, Paris, Expovacaciones, Valladolid como expositores y a Berlin, Toulouse, Sevatur, Barcelona y Londres como coexpositores.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 730101 BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA  
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                   | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                              | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          |            |            | <b>TURISMOA SUSTATZEKO EKINTZAK SUSTATU ETA GARATU<br/>POTENCIAR Y DESARROLLAR ACTUACIONES DE PROMOCION<br/>TURISTICA</b>                                                                                                                                                    |                          |              |                         |
|            | 1          |            | NAZIOKO ETA NAZIOARTEKO TURISMO-FERIETAN PARTE HARTZEA<br>PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE TURISMO NACIONALES E<br>INTERNACIONALES                                                                                                                                                 |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Feria kopurua<br>Número de ferias                                                                                                                                                                                                                                            | 5                        | 5            | 6                       |
|            | 2          |            | BILBO-BIZKAIARA FAMILIARIZAZIO-BIDAIK ANTOLOTU,<br>SEKTOREKO PROFESIONALENTZAT, KOMUNIKABIDE<br>ESPEZIALIZATUENTZAT ETA BESTE BATZUENTZAT.<br>ORGANIZACIÓN DE VIAJES DE FAMILIARIZACIÓN A BILBAO-BIZKAIA<br>PARA PROFESIONALES DEL SECTOR, MEDIOS ESPECIALIZADOS Y<br>OTROS. |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Jarduketen kopurua<br>Número de actuaciones                                                                                                                                                                                                                                  | 20                       | 20           | 15                      |
|            | 3          |            | TURISMOA MERKATURATZEKO JARDUNALDIK ANTOLOTU<br>LEHENTASUNA DUTEN MERKATU TURISTIKOETAN, ETA BESTE<br>EKINTZA ZUZEN BATZUK<br>ORGANIZACIÓN DE JORNADAS DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA<br>EN MERCADOS TURÍSTICOS PREFERENTES Y OTRAS ACCIONES<br>DIRECTAS.                     |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Jardunaldien kopurua<br>Número de jornadas                                                                                                                                                                                                                                   | 2                        | 2            | 2                       |
| 2          |            |            | <b>BILBO-BIZKAIAREN IRUDIA SUSTATU ZENBAIT ERAKUNDEREKin<br/>EGINDAKO LANKIDETZAREN BITARTEZ<br/>POTENCIAR LA IMAGEN DE BILBAO-BIZKAIA A TRAVÉS DE LA<br/>COLABORACIÓN CON DIVERSAS ENTIDADES.</b>                                                                           |                          |              |                         |
|            | 1          |            | LANKIDETZA KIROL ERAKUNDEEKIN<br>COLABORACIÓN CON ENTIDADES DEPORTIVAS.                                                                                                                                                                                                      |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Lankidetza hitzarmen kopurua<br>Número de convenios de colaboración                                                                                                                                                                                                          | 2                        | 2            | 1                       |
|            | 2          |            | LANKIDETZA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN<br>COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES.                                                                                                                                                                                                     |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Lankidetza hitzarmen kopurua<br>Número de convenios de colaboración                                                                                                                                                                                                          | 3                        | 3            | 3                       |
| 3          |            |            | <b>BIZKAIAREN DINAMIZAZIO TURISTIKOA SUSTATU FORU DIRU-<br/>LAGUNTZEN BITARTEZ<br/>APOYAR LA DINAMIZACIÓN TURISTICA DE BIZKAIA A TRAVES DE<br/>SUBVENCIONES FORALES.</b>                                                                                                     |                          |              |                         |
|            | 1          |            | PAKETE TURISTIKOAK SUSTATZEKO TRESNA TEKNOLOGIKOAK<br>SORTZEA<br>CREACION DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE AYUDEN A LA<br>PAQUETIZACION TURISTICA                                                                                                                            |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Diruz lagundutako proiektu kopurua<br>Nº de proyectos subvencionados                                                                                                                                                                                                         | 3                        | 3            | 4                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 730101 BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA  
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                 | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                            | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            | 2          |            | SEGMENTU ESTRATEGIKOETAN SORTUTAKO ENPRESA TURISTIKO<br>BERRIEN SORKUNTZA<br>CREACION DE NUEVAS EMPRESAS TURISTICAS EN SEGMENTOS<br>ESTRATEGICOS                                                                           |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Diruz lagundutako proiektu kopurua<br>Nº de proyectos subvencionados                                                                                                                                                       | 4                         | 4            | 3                       |
|            | 3          |            | PROIEKTU TURISTIKO BERRIEN SORKUNTZA ETA HEDAPENA<br>CREACION Y LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS TURISTICOS                                                                                                                 |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Diruz lagundutako proiektu kopurua<br>Nº de proyectos subvencionados                                                                                                                                                       | 50                        | 50           | 20                      |
|            | 4          |            | PRODUKTU TURISTIKOEI BALIOA EMATEA<br>PUESTA EN VALOR DE PRODUCTOS TURISTICOS                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Diruz lagundutako proiektu kopurua<br>Nº de proyectos subvencionados                                                                                                                                                       | 4                         | 4            | 4                       |
|            | 5          |            | MERKATURATZEKO EKINTZAK EGITEA<br>REALIZACION DE ACCIONES DE COMERCIALIZACION                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Diruz lagundutako proiektu kopurua<br>Nº de proyectos subvencionados                                                                                                                                                       | 20                        | 20           | 20                      |
|            | 6          |            | BLH-AREN, ESKUALDEEN ETA UDALERRIEN MAILAKO GUNE<br>ETA/EDO BALIABIDE TURISTIKOAK SUSTATZEA<br>PROMOCION DE DESTINOS Y/O RECURSOS TURISTICOS A NIVEL<br>DE T.H.B., DE COMARCAS Y DE MUNICIPIOS                             |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Diruz lagundutako proiektu kopurua<br>Nº de proyectos subvencionados                                                                                                                                                       | 30                        | 30           | 25                      |
|            | 7          |            | TURISMOAREN ARLOKO AZTEKETAK, IKERKETAK, TREBAKUNTZA<br>ETA SENTSIBILIZAZIOA ETA BIDAIA PROFESIONALAK EGITEA<br>REALIZACION DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES, FORMACION Y<br>SENSIBILIZACION TURISTICA Y VIAJES PROFESIONALES |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Diruz lagundutako proiektu kopurua<br>Nº de proyectos subvencionados                                                                                                                                                       | 15                        | 15           | 15                      |
| 4          |            |            | <b>TURISMOA DINAMIZATZEKO BESTE EKINTZA BATZUK EGIN<br/>EFECTUAR OTRAS ACCIONES DE DINAMIZACIÓN TURÍSTICA.</b>                                                                                                             |                           |              |                         |
|            | 1          |            | BILBO-BIZKAIKO SEKTORE TURISTIKOAREN LEHIAKETAK,<br>HAUSNARKETA-JARDUNALDIK ETA EZTABAIDA<br>CERTÁMENES, JORNADAS DE REFLEXIÓN Y DEBATE DEL SECTOR<br>TURÍSTICO DE BILBAO-BIZKAIA.                                         |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Egindako ekintza kopurua<br>Número de acciones realizadas                                                                                                                                                                  | 1                         | 1            | 1                       |
|            | 2          |            | BILBO-BIZKAIAREN INFORMAZIO-RAKO-SUSTAPENERAKO<br>TEKNOLOGIA BERRIEN KUDEAKETA<br>GESTIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA INFORMACIÓN-<br>PROMOCIÓN TURÍSTICA DE BILBAO-BIZKAIA.                                               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Egindako ekintza kopurua<br>Número de acciones realizadas                                                                                                                                                                  | 3                         | 3            | 3                       |
| 5          |            |            | <b>KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK DISEINATU ETA ZABALDU</b>                                                                                                                                                             |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA  
Departamento: DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL  
Egitaraua: 730101 BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA  
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                           | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                      | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 6          | 1          |            | <b>DISEÑAR Y DIFUNDIR CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.</b>                                                                                                                                                |                           |              |                         |
|            |            |            | KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK (TELEBISTA, IRRATIA, PRENTSA, OPPI-AK).<br>CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (TV, RADIO, PRENSA, OPPIS).                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Kanpaina kopurua<br>Número de Campañas                                                                                                                                                                               | 2                         | 2            | 1                       |
|            | 1          |            | <b>BIZKAIKO ARTISAUTZA SEKTOREA SUSTATZEA<br/>PROMOCION DEL SECTOR ARTESANAL EN BIZKAIA</b>                                                                                                                          |                           |              |                         |
|            |            |            | BIZKAIKO ARTISAUTZA SEKTOREARI LAGUNTZA EMATEA<br>APOYO A LA ACTIVIDAD ARTESANAL DE BIZKAIA                                                                                                                          |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Erregistratutako entitate kopurua<br>Nº de entidades registradas                                                                                                                                                     | 141                       | 141          | 175                     |
|            |            | 2          | Bizkaiko artisautza enpresei buruzko web orria mantentzea<br>Mantenimiento de la web relativa a las empresas artesanas de Bizkaia                                                                                    | 1                         | 1            | 1                       |
|            |            | 3          | Produktzio-prozesua eta lehiakortasuna hobetzeko proiektuetan zenbat enpresei eman zaien laguntza<br>Nº de empresas apoyadas en proyectos de mejora de su proceso productivo y de su competitividad                  | 45                        | 45           | 61                      |
|            |            | 4          | Artisautza sustatzeko ekintzetan zenbat erakunderi eman zaien laguntza<br>Nº de entidades apoyadas en sus acciones de promoción de la artesanía                                                                      | 8                         | 8            | 7                       |
|            |            | 5          | Erregistroaren osaerari buruzko azterketa artisautzan diharduten emakume eta gizonei dagokionez<br>Análisis de la composición del registro en lo relativo a mujeres y hombres que ejercen la actividad artesanal     | 1                         | 1            | 1                       |
|            |            | 6          | Erregistroaren osaerari buruzko azterketa artisautzan diharduten pertsonen adinari dagokionez<br>Análisis de la composición del registro en lo relativo a la edad de las personas que ejercen la actividad artesanal | 1                         | 1            | 1                       |