

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 Administración General

Administrazio Orokorreko programak garapen arrunta izan du betearazpenean 2016ko ekitaldian zehar; beste alde batetik, izaera oro-hartzailea duela kontuan hartu behar da eta, horren ondorioz, alderdi asko eta asko hartzen ditu bere barnean, zeren eta beraren bidez saila osatzen duten bulego guztien administrazio jarduera koordinatu eta erdiratu egiten baita. Bulego horien jarduketak jardunbide ezin hobera bideratzeko, behar beste eskuarte zuzkitzen zaie, bai giza baliabideen ikuspegitik, bai baliabide materialenetik; eta, azkenon barruan, bulego guztien mantenu gastuak gelditu dira erdiraturik, bai eta zatiezintzat har daitezkeen funtzionamendu gastuak ere; eta horretatik guztitik ondorio gisa atera daiteke, egitarau guztien kostua zehatz-mehatz zein den kalkulatzeko, zerbitzu honen kostuetarik batzuk beste batzuei egotzi behar zaizkiela; egin-eginean ere, beste horiei ematen zaie delako zerbitzua.

Zehazki, hauek dira arreta jaso duten arloak:

Giza baliabideen kudeaketa

Lanposturako prestakuntzaren modalitatean, 24 prestakuntza ikastaro antolatu dira. 484 langile bertaratu dira.

Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 7 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 22 ikastaroak. Lehenengoetara 13 pertsona joan ira, eta besteetara, 74 pertsona.

Beste alde batetik, dauden jarraibideekin bat etorritik, eskatutako bitartekotasun (25) eta ordezkapen (69) eskaerak izapidetu dira. Langileria administratzeko 17.251 espediente izapidetu dira (intzidentziak, lizentziak eta baimenak).

El Programa de Administración General ha llevado un desarrollo normal en su ejecución durante el ejercicio 2016, teniendo en cuenta su carácter globalizador, que incorpora una multiplicidad de aspectos, ya que a través de él, se procede a coordinar y centralizar toda la actividad administrativa de las distintas dependencias que integran el Departamento. Para que las actuaciones de las mismas vayan encaminadas a un óptimo funcionamiento se les dota, a tal fin, de los medios necesarios tanto humanos como materiales, y dentro de los materiales, quedan centralizadas no solo los gastos de mantenimiento de las diversas dependencias, sino también aquellos gastos de funcionamiento que puedan ser considerados indivisibles, de lo cual se desprende que un cálculo exacto del coste en los diversos programas, requeriría la imputación de parte de los costes de éste a aquellos otros a los que se dirige la prestación de servicio.

En concreto, las áreas de atención han sido las siguientes:

Gestión de Recursos Humanos

Se han organizado 24 cursos de formación, dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo, a los que han asistido 484 personas.

Esta iniciativa se ha visto complementada con 7 cursos de formación externa, a la que han asistido 13 personas, y 22 cursos de microinformática, con una asistencia de 74 personas.

Por otro lado, se han tramitado, de acuerdo con las directrices existentes, las solicitudes de interinidades (25) y sustituciones (69) solicitadas, tramitándose 17.251 expedientes de administración de personal (incidencias, licencias y permisos).



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 Administración General

Instalazioak mantentzea

Bulego desberdinetako larrialdietarako plana eguneratzeak egin dira, eta Sailean lau ebakuazio simulakro egin dira.

Kontsumorako uraren eta airearen kontrolak egin dira, eta ez da ezer aipagarririk ikusi. Guztira, prebentzioko 480 jarduketa egin dira, eta zuzenketako 290 jarduketa, gehi bulegoetako altzariak eta ekipoak mantentzeko 171 jarduketa.

Erregistroari arreta eta jakinarazpenak

2016. urtean, sarrerak erregistratzeko zerbitzua hitzartu da bi bulegotan (Lersundi 14 eta Ugasko 3Bis). Bulegoak urteko egun baliodun guztietan egon dira zabalik. Herritarren eskura jarri zen telefono bidezko arreta zenbakiak, 900 220 002, Saileko zerbitzu guztien deiak jasotzen ditu eta normaltasun osoz jarduten du. 84.556 dei jaso dira(lazko baino % 2,12 gehiago) eta 77.947ri erantzun zaie (% 92).

Zerbitzuak hobetzea

Kudeaketa aplikazioak berritzeko eta Sailean kudeatzen diren prozedurak izapidetzeko lanarekin jarraitu da (Mendekotasuna, Haurrak, ezinduentzako zentroak, etab.).

Halaber, erabilera orokorrekoak izan daitezkeen tresnak eta prozedurak aztertzeke lanarekin jarraitu da (prozedura komunak, telefono bidezko arreta, dokumentuak suntsitzeko sistema, elkarreragingarritasuna, etab.)

Bizkaiko Udalekin elkarreragingarritasuna ahalbidetzeko garapen informatikoetan aurrerapauso handiak eman dira, BiscayTIK Fundazioarekin elkarlanean.

Mantenimiento de Instalaciones

Se ha mantenido la puesta al día del plan de emergencia de las diferentes dependencias, y se han realizando cuatro simulacros de evacuación en el departamento.

Se han realizado los controles de agua de consumo y aire, sin que se detectara nada reseñable y se han desarrollado 480 intervenciones de carácter preventivo y 290 intervenciones de carácter correctivo, además de 171 actuaciones de mantenimiento del mobiliario y equipos de oficina.

Atención al Registro y Notificaciones

En el año 2016 se ha concertado el servicio de registro de entradas en dos oficinas (Lersunbdi 14 y Ugasko 3Bis), manteniéndose abiertas durante todos los días hábiles del año. El teléfono de atención telefónica puesto a disposición de la ciudadanía, el 900 220 002, atiende llamadas de todos los servicios del departamento, con normalidad. Se han recibido 84.556 llamadas (un 2,12% más), habiendo sido atendidas 77.947 (92%).

Mejora de servicios

Se ha continuado trabajando en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el departamento (Dependencia, Infancia, centros de discapacidad, etc.).

Asimismo se ha continuado trabajando y analizando herramientas y procedimientos que puedan ser de uso generalizado (procedimientos comunes, atención telefónica, sistema de destrucción de documentos, interoperabilidad, etc.)

Cabe destacar en el ejercicio el avance de los desarrollos informáticos realizados para posibilitar la interoperabilidad con los Ayuntamientos de Bizkaia, contando con la participación de la Fundación BiscayTIK



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Era berean, langileei gonbidapena luzatu zaie, beste administrazio publiko batzuekin elkarlanean aritu daitezten (Lanbide gailendu behar da), eta EGOITZA elektronikora prozedurak igo ditzaten, apurka-apurka administrazio elektronikoa ezartzeko asmoz.

Ekonomia-aurrekontu kudeaketa

Saileko gastu aurrekontuaren % 95,60 bete da. Honela banakatu da aurrekontuaren gauzatzea:

II. Kapituluak, % 93,98

IV. Kapituluak, % 96,88

VI. Kapituluak, % 129,95

VII. Kapituluak, % 89,94

246 ekonomia-aurrekontu esku-hartze egin dira, indarrean diren gizarte zerbitzuen kudeaketa hitzarmenei dagokienez, bai eta 31 esku-hartze, administrazio kontratazioaren alorrean ere.

Administrazioaren eta Plangintzaren Zuzendaritza Nagusiko Zerbitzuetako ekintza batzuk ez dute gastu ekonomikorik, bertako langileek egiten dituztelako, bertako baliabide teknikoekin. Eskumen hauetan gertatzen da hori:

Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea eta Ikuskatzea

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza eta eguneko zentroak, etxean tratu txarrak jaso dituzten emakumeak hartzeko baliabideak eta babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak eta haurren garapeneko eta arreta goiztiarreko zentroak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

De la misma forma, se han iniciado los trabajos para interoperar con otras administraciones públicas, destacando Lanbide, así como a subir procedimientos a la SEDE electrónica, con el fin de ir paulatinamente implantando la administración electrónica.

Gestión Económico-Presupuestaria

Se ha ejecutado el 95,60% del presupuesto de gastos del departamento, desglosándose dicha ejecución de la siguiente manera:

Capítulo II, 93,98%

Capítulo IV, 96,88%

Capítulo VI, 129,95%

Capítulo VII, 89,94%

Se han realizado 246 intervenciones económico-presupuestarias respecto de los convenios de gestión de servicios sociales que se encuentran en vigor, así como 31 intervenciones en el ámbito de la contratación administrativa.

No todas las acciones de los Servicios de la Dirección General de Administración y Planificación implican gasto económico dado que se desarrollan por el propio personal y con sus propios medios técnicos. Este es el caso de las siguientes competencias:

Autorización e Inspección de Centros de Servicios Sociales

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, y los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social y los centros de desarrollo infantil y atención temprana. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 Administración General

Zentroak baimentzeko eta gizarte-zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak erregistratzeko prozesu administratiboen helburua da gizarte-baliabideak legeari egokitzea eta baliabide horiei buruzko informazio publikoa ematea.

Ikuskatze-prozesuen bidez egiaztatzen da zentroetako zerbitzuek indarrean dagoen araudia eta kalitate-parametroak betetzen dituztela; horiek ez betez gero, zigorrak jar daitezke.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei 119/05 Dekretuaren arabera ematen zaien arreta; dekretu horretan Gizarte Ekintza Saileko iradokizun eta kexen araubidea dago arautua.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkezten dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

Los procesos administrativos de autorización de centros y de registro de entidades, servicios y centros de servicios sociales cumplen con los objetivos de garantizar la adecuación de los recursos sociales a la legalidad y aportar información pública sobre los mismos.

Mediante el proceso de inspección se comprueba la adecuación de los centros a la normativa vigente y a parámetros de calidad en el servicio prestado, pudiendo finalizar con la imposición de las correspondientes sanciones, en su caso.

Unidad de Atención a la Persona Usuari

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto 119/05, que regula el régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social.

La Unidad de Atención a la persona Usuari es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILEKO LANGILE POLITIKARI BURUZKO GAIAK KOORDINATU ETA IZAPIDEAK EGIN COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA POLÍTICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO			
			LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANAK EZAGUTU CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun emakumeak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)	4	4	5
		2	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun gizonak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (hombres contrato temporal/total plantilla)	1	1	1
		3	Funtzionarioen % (emakume funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (mujeres funcionarias/total plantilla)	81	81	76
		4	Funtzionarioen % (gizon funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (hombres funcionarios/total plantilla)	19	19	18
	2		LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Ordezkapenen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas puestos por sustitución	50	50	60
		2	Zerbitzu egunkizunen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por comisiones de servicio	4	4	1
		3	Bitarteko funtzionarioek bete ditzuten lanpostu hutsen kopurua Número coberturas de plazas por interinos vacantes	7	7	21
2	1		LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL			
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO BARRUKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	300	300	378
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	60	60	106
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	3.005	3.005	5.819
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	17	17	31
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	40	40	46
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	200	200	197
	2		LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO KANPOKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN EXTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	15	15	9

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOAK/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3	2	Bertaratutako gizon kopurua <i>Número de asistentes hombres</i>	2	2	4
		3	Ordu kopurua <i>Número de horas dedicadas</i>	250	250	97
		4	Ikastaro kopurua <i>Número de cursos</i>	8	8	9
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua <i>Número de hombres distintos formados</i>	2	2	4
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres distintas formadas</i>	7	7	9
			MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKOAK <i>ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA</i>			
		1	Bertaratutako emakume kopurua <i>Número de asistentes mujeres</i>	40	40	63
		2	Bertaratutako gizon kopurua <i>Número de asistentes hombres</i>	10	10	11
		3	Ordu kopurua <i>Número de horas dedicadas</i>	250	250	795
		4	Ikastaro kopurua <i>Número de cursos</i>	15	15	22
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua <i>Número de hombres distintos formados</i>	10	10	10
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres distintas formadas</i>	40	40	61
	1		OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA <i>GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL</i>			
			LARRIALDIETAKO JARDUKETAK <i>ACTUACIONES EQUIPO DE EMERGENCIA</i>			
		1	Larrialdietako taldearen bilera kopurua <i>Número de reuniones de equipo de emergencia</i>	8	8	5
		2	Ebakuazio simulakroen kopurua <i>Número simulacros de evacuación</i>	4	4	4
		3	Prestakuntzako ekintzen kopurua (ikastaro kopurua) <i>Número acciones formativas (número de cursos)</i>	1	1	2
		4	Bertaratuen kopurua <i>Número de asistentes</i>	15	15	38
		5	Bertaratu diren emakumeen kopurua <i>Número de asistentes mujeres</i>	13	13	25
	2		LAN SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEAREKIN LAN EGIN <i>COLABORAR CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL</i>			
		1	Bilera kopurua <i>Número reuniones</i>	1	1	
		2	Lan Arriskuen Prebentziorako eta Lan Osasunerako Zerbitzuarekin egindako bilera kopurua <i>Número de reuniones con Servicio de prevención de Riesgos y Salud Laboral</i>	6	6	2

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	3	3	Kanpoko indarkeriaren prebentziorako batzordeen bilera kopurua <i>Número de reuniones de comisiones de prevención de violencia externa</i>	10	10	
		1	AIREAREN ETA KONTSUMOKO URAREN OSASUN ETA INGURUMEN KALITATEA ASEGURAR LA CALIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL DEL AIRE Y DEL AGUA DE CONSUMO			
	1	1	Berrikusketa kopurua <i>Número revisiones</i>	140	140	128
			SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO, ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA DEL DEPARTAMENTO			
5	1	1	INSTALAZIOEN ZUZENKETA ETA PREBENTZIOKO MANTENTZE LANAK EGIN REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES			
		1	Prebentzioko mantentze lanetako jarduketa kopurua <i>Número de actuaciones de mantenimiento preventivo</i>	600	600	480
	2	2	Zuzenketako mantentze lanetako jarduketa kopurua <i>Número de actuaciones de mantenimiento correctivo</i>	500	500	290
		1	ALTZARIEN ETA INFORMATIKOAK EZ DIREN BULEGOKO EKIPOEN MANTENTZEA EGITEA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA NO INFORMÁTICOS			
5	1	1	Mantentze lanetako jarduketa kopurua <i>Nº de actuaciones de mantenimiento</i>	100	100	171
			SAILAREN ADMINISTRAZIO ETA EKONOMIAKO KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
	1	1	GASTUAREN AURREKONTUKO BETEARAZPENAREN KONTROLA CONTROL EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO			
		1	Kreditu-aldarazpen kopurua (eransketak, handitzeak, sortzeak eta transferentziak) <i>Número de modificaciones de crédito (incorporaciones, ampliaciones, generaciones y transferencias)</i>	20	20	16
5	2	2	II kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo II</i>	100	100	93
		3	IV kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo IV</i>	100	100	96
	4	4	VI kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo VI</i>	100	100	129
		5	VII kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo VII</i>	100	100	98
5	6	6	Fiskalizaziotik salbuetsita dagoen BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua <i>Número de expedientes contables BKON exentos de fiscalización</i>	1.000	1.000	945

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		7	Gizarte Ekintza Sailean izapidetutako BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua <i>Número de expedientes contables BKON tramitados en Acción Social</i>	9.500	9.500	7.554
	2		AHOLKULARITZA AURREKONTUEN AURREPROIEKTUA ETA PROIEKTUA EGITEKO ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO Y PROYECTO DE PRESUPUESTOS			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	15	15	4
	3		AHOLKULARITZA AURREKONTUA GAUZATZEKO ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	12	12	11
	4		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA			
		1	Indarrean dauden administrazio kontratuen kopurua <i>Nº de contratos administrativos en ejecución</i>	25	25	31
		2	Administrazio kontratu berrien kopurua <i>Nº de contratos administrativos nuevos</i>	8	8	6
	5		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA HITZARMENEN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONVENIOS			
		1	Indarrean dauden hitzarmenen kopurua <i>Nº convenios en vigor</i>	290	290	246
		2	Hitzarmen berrien kopurua <i>Nº convenios nuevos</i>	50	50	91
6			INFORMAZIOKO BARRU-SISTEMAK HOBETZEA MEJORAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION INTERNOS			
	1		SAILAREN PROZESUEN MAPA EGUNERATZEA ACTUALIZACION DEL MAPA DE PROCESOS DEL DEPARTAMENTO			
		1	Prozesuen mapa berrikusi eta eguneratua <i>Mapa de Procesos Revisado y actualizado</i>	1	1	1
	2		APLIKAZIO INFORMATIKOAK GARATZEA DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS			
		1	Ardatz-en sartutako aplikazio berriak <i>Nuevas aplicaciones integradas en Ardatz</i>	4	4	3
		2	Ardatz-en ezarritako funtzionalitate eta prozedura arrunten kopurua <i>Nuevas funcionalidades y procedimientos comunes implantados en Ardatz</i>	5	5	4
		3	Laguntzarako aplikazio berriak (Ardatz-etik kanpokoak) <i>Nuevas aplicaciones de apoyo (fuera del entorno Ardatz)</i>	1	1	1
		4	BFaren zehar-lerroko aplikazioak sartzea <i>Integración con aplicaciones transversales de DFB</i>	1	1	
	3		SAILEKO ADIERAZLEEN SISTEMA EGITEA ELABORACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES DEPARTAMENTAL			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOAK/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7		1	Adierazleak kudeatzeko aplikazioa (T7) ezartzea <i>Implantación de la aplicación de gestión de indicadores (T7)</i>	1	1	1
		2	Sartutako txosten berrien eta diseinatutako datu-baseen (kuboen) kopurua <i>Nº de nuevos informes incorporados/ bases de datos (cubos) diseñados</i>	3	3	1
		3	Sartutako datu-base (kubo) berrien kopurua <i>Nº de nuevas bases de datos (cubos) incorporados</i>	1	1	1
		4	LAN EGITEKO SISTEMAK MOLDATZEA DPLOREN ARABERA <i>ADAPTACION DE LOS SISTEMAS DE TRABAJO A LOS REQUISITOS DE LA LOPD</i>			
	1	1	Egindako jardunen kopurua <i>Nº actuaciones realizadas</i>	6	6	5
			BESTE BATZUEKIN DATUAK TRUKATZEKO SISTEMAK HOBETZEA MEJORAR LOS SISTEMAS DE INTERCAMBIO DE DATOS			
			BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN INFORMAZIOA TRUKATZEA, KUDEAKETARAKO (ELKARRERAGINGARRITASUNA) INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON OTRAS ENTIDADES PARA LA GESTIÓN (INTEROPORABILIDAD)			
		1	BLHko udalekin datuak trukatzeko sistema ezartzea (Biscaytik) <i>Implantación de un sistema de intercambio con los Ayuntamientos del THB (Biscaytik)</i>	1	1	1
		2	BLHko udalekin sinatutako hitzarmen berrien kopurua, eskabideak modu elektronikoa bidaltzeko <i>Nº de nuevos convenios firmados con Ayuntamientos de THB para envío electrónico de solicitudes</i>	15	15	17
		3	BLHko udaletatik jasotako eskabideen kopurua <i>% de solicitudes recibidas desde los Ayuntamientos del THB</i>	10	10	
		4	Beste administrazio batzuekin sinatutako hitzarmen berrien kopurua <i>Nº de nuevos convenios firmados con otras administraciones</i>	1	1	1
		5	Kanpora grabatu eta eskaneatzera bidalitako espedienteen %-a murriztea <i>Reducción del % de expedientes enviados a grabar y escanear externamente</i>	25	25	
8	1		ERABILTZAILEENGA AKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCION A LAS PERSONAS USUARIAS			
			ERABILTZAILEENGANAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA <i>MEJORAR LA ATENCION TELEFONICA A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
		1	Call Center-ean erantzundako deien %, sartutako deien artetik <i>% llamadas atendidas en el Call Center sobre las entrantes</i>	82	82	92
		2	Sailean erantzundako deien %-a (2. maila) <i>% llamadas atendidas en el nivel departamental (2º nivel)</i>	65	65	65
	2		ERABILTZAILEEI WEB BIDEZ EMATEN ZAIEN INFORMAZIOA HOBETO EMATEA <i>MEJORAR LA INFORMACION WEB A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
		1	Web orria berriro diseinatzea eta eguneratzea (Bai/Ez) <i>Rediseño y Actualización de la página Web (Sí/ No)</i>	1	1	1

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	3		ZUZENEKO NEURKETAK EGITEA GIZARTE ZERBITZUEN ERABILTZAILEEI (ASETASUN INKESTAK) REALIZACIÓN DE MEDICIONES DIRECTAS A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN)			
		1	Egindako neurketen %-a, planifikatutakoekin alderatuta % de mediciones realizadas respecto a las planificadas	100	100	100
	4		ESKABIDEEN EDOTA IZAPIDEEN IZAPIDETZEA SARTZEA (SEDE) INCORPORAR LA TRAMITACION ELECTRÓNICA DE SOLICITUDES Y/O TRÁMITES (SEDE)			
		1	Egoitza elektronikora sartutako eskabideen kopurua Nº tipo de solicitudes incorporadas a la sede electrónica	3	3	
	5		ERABILTZAILEENTZAKO KOMUNIKAZIO IDATZIA HOBETZEA (IRAKURKETA ERRAZA) MEJORAR LA COMUNICACIÓN ESCRITA A LAS PERSONAS USUARIAS (LECTURA FÁCIL)			
		1	Berrikusi eta ezarritakoagiriaren kopurua Nº de documentos revisados e implantados	30	30	52
			EGIZARTE EKINTZA SAILAK ESKAINTZEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL			
	1		KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			
		1	Kexen kopurua Nº de quejas	90	90	229
		2	Iradokizunen kopurua Nº de sugerencias	6	6	12
10			GIZARTE ZERBITZUETAKO ZERBITZU ETA ZENTROAK BAIMENTZEKO ARAUDIA APLIKATZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA DEN MATERIA DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1		EGOITZA-ZENTROEN BAIMENA AUTORIZACIÓN DE CENTROS RESIDENCIALES			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización previa	6	6	4
		2	Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento	5	5	9
		3	Ezetzatzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de cancelación	2	2	4
	2		MENDEKO ADINEKOENTZAKO EGUNEKO ZENTROAK BAIMENTZEA AUTORIZACIÓN DE CENTROS DE DIA PARA LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización previa	1	1	2
		2	Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento	2	2	2

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
11	1	3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua <i>Nº de órdenes forales de cancelación</i>	1	1	
			GIZARTE ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOKO ARAUDIA APLIKATZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA <i>MANTENIMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES</i>			
		1	Oinarrizko izen-emate kopurua <i>Nº de inscripciones básicas</i>	80	80	106
		2	Izen-emate osagarrien kopurua <i>Nº de inscripciones complementarias</i>	400	400	179
12	2	3	Ezeztatze kopurua <i>Nº de cancelaciones</i>	40	40	29
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	Datuak eguneratzeko komunikazio kopurua <i>Nº de comunicaciones para actualización de datos</i>	800	800	
			GIZARTE ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN IKUSKAPEN ARLOKO ARAUDIA APLIKATZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCIÓN DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	ZERBITZUEN ETA ZENTROEN OFIZIOZKO IKUSKAPENA <i>INSPECCION DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS</i>			
13	3	1	Egoitza zentroetako espediente kopurua <i>Nº de expedientes de centros residenciales</i>	300	300	303
		2	Eguneko zentroetako espediente kopurua <i>Nº de expedientes de centros de día</i>	50	50	52
			IKUSKAPENA SALAKETAGATIK EDO BESTE ARRAZOI BATZUENGATIK INSPECCIÓN POR DENUNCIA U OTROS MOTIVOS			
		1	Espediente kopurua <i>Nº de expedientes</i>	12	12	11
			SALAKETA, KEXA, ETA ABARREI ERANTZUTEA ATENCIÓN DE DENUNCIAS, QUEJAS Y OTROS			
13	1		Erantzundako kexa eta beste espediente batzuen kopurua (agiri bidez aurkeztutakoak) <i>Nº de quejas y otros expedientes atendidos y soportados documentalmente</i>	30	30	30
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEI ZEHAPEN ARAUBIDEA APLIKATZEA APLICAR EL RÉGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		ZEHAPEN ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES			
		1	Hasitako espediente kopurua Nº de expedientes iniciados	30	30	60
		2	Ebatzitako espediente kopurua Nº de expedientes resueltos	30	30	55

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 Plan Informático Foral

1. Gizarte Ekintza Sailaren foru plan informatikoa

Foru Plan Informatikoa programa normaltasunez garatu da, informazioa Ardatz sisteman sartzeko sailaren proiektuaren barruan. Proiektu horren barruan, helburua ez da bakarrik zerbitzu guztiek ingurune berean lan egitea, baizik eta sail osoa administrazio elektronikoaren betekizun berriei egokitzeko gai izatea, beste administrazio batzuekin operatuz, geure prozedurak egoitza elektronikoan txertatuz eta, finean, herritarrei arreta zerbitzu hobea eskainiz.

Programaren barruan, migratzeke dauden aplikazio guztiak mantentzeaz gain, 2016eko ekitaldian ondokoak nabarmendu behar dira:

- Mendetasunaren arloan “Hiru batean” proiektua ezarri da.
- Gizarte-karpetan datu pertsonalen tratamendua egokitzeko azterketa egin da.
- Menpeko pertsonen eguneko zentroaren kudeaketa ezarri da ARDATZen.
- Arreta goiztiarraren eredu berriaren proiektuari buruzko azterketa funtzionala egin da.
- Haurren Zerbitzurako adierazleen ezarpena burutu da.
- Zentroen erregistro berriko aplikazioak aztertu dira, beren berezko funtzionaltasun guztiekin, eta aplikazio horiek zehaztu dira, Ikuskapen Zerbitzuaren jakinarazpenak automatizatzeko.

1. El Plan Informático foral del Departamento de Acción Social

El Programa Plan Informático Foral se ha desarrollado con normalidad dentro del proyecto del Departamento de integrar la información en el sistema Ardatz. Dentro de este proyecto se persigue no sólo que todos los servicios trabajen en el mismo entorno, sino también que como departamento seamos capaces de adaptarnos a los nuevos requisitos de la administración electrónica, interoperando con otras administraciones, integrando nuestros procedimientos en la Sede electrónica y ofreciendo, en resumen, un mejor servicio de atención a la ciudadanía.

Dentro del programa, además de todas los mantenimientos de aquellas aplicaciones pendientes de migrar, cabe destacar durante el ejercicio 2016:

- Se ha relizado la implantación del proyecto “3 en 1” en el área de la dependencia.
- El estudio para el ajuste del tratamiento de datos personales en la carpeta social.
- Se ha implantado en ARDATZ la gestión de centros de día de personas dependientes.
- Se ha relizado el análisis funcional del proyecto del nuevo modelo de atención temprana.
- Se ha realizado la implantación de los indicadores (cubo) para el Servicio de Infancia.
- El estudio de las aplicaciones del nuevo registro de centros, con todas las funcionalidades inherentes al mismo, así como la definición para automatizar las notificaciones del servicio de Inspección.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

- Ardatz-en jakinarazpenak kontrolatu eta kudeatzeko funtzionaltasun berriak garatu eta ezarri dira.
- Sailaren administrazio-prozedurak egoitzan integratzeko azterketak egin dira.
- Espedienteen jakinarazpenak egoitza elektronikora bidaltzeko garapenak egin dira.
- Sailak igorritako agiriak normalizatzeko azterketa egin da.
- Foru Plan Informatikoa lau urteko plan gisa egiteko aukera aztertu da, sailaren estrategiarekin bat egin dezan.

Gainera, BiscayTIKekin lanean jarraitu da, Bizkaiko Udalekin informazioa trukatzeko. Horren harira, prozesua hobetu da, funtzionaltasun berriak sartu dira, eta informazioa trukatzeko erakunde-kopurua areagotu da.

2. Informatikako ekipamenduak

158 inbertsio eskaera, 87 lekualdaketa agindu eta 157 kentze agindu egin dira besteak beste 49 ekipo informatiko eta 14 eskaner erosi dira, lanpostutik dokumentazioa eskaneatzeko.

3. Beste zeregin batzuk

a) Aholkularitza

- ❖ Administrazio prozesuak zehaztea eta mantentzea, ondoren Garapen eta Berrikuntza arloak mekaniza ditzan.

- El desarrollo e implantación de las nuevas funcionalidades para el control y gestión de notificaciones en ardatz.
- El estudio para la integración de los procedimientos administrativos del departamento en sede.
- Los desarrollo para el envío de las notificaciones de los expedientes a la sede electrónica.
- Se ha realizado el estudio para la normalización de documentos emitidos por el Departamento.
- Estudio para la definición de la elaboración del PIF como plan cuatrienal, de forma que quede alineado con la estrategia del departamento.

Se ha seguido además trabajando con BiscayTIK para el intercambio de información con los Ayuntamientos de Bizkaia, mejorando el proceso, incorporando nuevas funcionalidades y aumentando el nº de entidades con las que se realiza el intercambio.

2. Equipos Informáticos

Se han realizado 158 solicitudes de inversión, 87 órdenes de traslado y 157 órdenes de retirada: Se ha realizado la adquisición, entre otro material, de 49 equipos informáticos y 14 escáneres para el escaneo de documentación desde el puesto de trabajo.

3. Otras Labores

a) Consultoría

- ❖ Definición y mantenimiento de procedimientos administrativos para su posterior mecanización por el área de Desarrollo e Innovación.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

b) Kalitatea

- ❖ Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuaren ISO ziurtagiria berriztatzeko, Haur Zerbitzuaren Nazioarteko Adopzio prozesurako eta Mendetasuna Baloratzeko eta Orientatzeko prozesurako laguntza eman da.
- ❖ Erabiltzaileen gogobetetzea neurtzeko zenbait lan egin dira (Dependentziaren Balorazioa eta adopzio prozesuak)

c) Web Argitalpenak

- ❖ Laguntzaile aplikazioa saileko premien arabera erabiltzeko finkatzea.
- ❖ Web edukien irisgarritasuna betetzea.

d) Antolaketa

- ❖ 158 inbertsio eskaera, 87 lekualdaketa agindu eta 157 kentze agindu egin dira
- ❖ 2016. ekitaldian zehar Lantikeko Segurtasun Atalari baimena emateko 1.190 eskabide igorri zaizkio.
- ❖ Informatika Plana egitea, hileko eginkizunen jarraipena eta PIFren bilakaera.

e) Segurtasuna

- ❖ DBLO betetzeko laguntza-lanak egiten dira: DBEAn fitxategiak inskribatzeko aldaketak, Gizarte Ekintzaren eta DBEaren arteko aholkularitzarako bitartekotza, etab.

b) Calidad

- ❖ Se ha dado apoyo en la renovación de la certificación ISO del Servicio de Inspección y Control, del proceso de Adopción Internacional del Servicio de Infancia, y del proceso de Valoración y Orientación de la Dependencia.
- ❖ Se han llevado a cabo varios trabajos de medición de la satisfacción de las personas usuarias (Valoración de la Dependencia, y procesos de adopción)

c) Publicaciones Web

- ❖ Implantación de la aplicación laguntzaile para su uso según las necesidades del departamento.
- ❖ Cumplimiento de la accesibilidad de los contenidos de la Web.

d) Organización

- ❖ Se han realizado 158 solicitudes de inversión, 87 órdenes de traslado y 157 órdenes de retirada.
- ❖ Durante el ejercicio 2016 se han remitido 1.190 solicitudes de autorización al área de Seguridad de Lantik
- ❖ Elaboración del Plan Informático, seguimiento de las realizaciones mensuales y evolución del PIF.

e) Seguridad

- ❖ Se han realizado trabajos de apoyo para el cumplimiento del a LOPD: cambios en la inscripción de ficheros en la AVPD, intermediación para el asesoramiento relacionado entre Acción Social y la AVPD, etc

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA <i>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS</i>			
		1	Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak <i>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones</i>	14.564	14.564	11.992
		2	Aplikazio berrien garapenerako orduak <i>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones</i>	28.257	42.982	27.983
		3	Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak <i>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas</i>	11.669	11.669	14.575
2	2		EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
		1	Berritu beharreko ekipok / ekipok guztira (%-1 hamar milako) <i>Equipos a renovar / total de equipos (% por diez mil)</i>	50	50	71
			ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
		1	Barne CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU interno</i>	7.154	7.154	6.963
	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK... SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)			
		1	Kanpoko CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU externo</i>	100	100	67

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Umeen Zerbitzua 02. Servicio de Infancia	310.302 Umeak 310.302 Infancia

Umeen Babes Sistemak neska-mutil eta nerabeei arreta euren familietan egiteko behar diren neurri guztiak bultzatuko ditu, beti ere, adin txikikoaren interes gorenaren bermatzeko abiaburuarekin bateragarria bada. Horrez gain, umeen garapen integrala eta eboluzio psikosozialaren bilakaera egokiena bermatzeko baliabide alternatiboak eskainiko dira, behar izanez gero.

Horretarako, hurrengo jarduketak egin dira:

- Umeen Zerbitzura bideratutako adin txikiko babesgabeen arreta egitea: 1.224 espediente hasi dira 2016. urtean, eta, guztira, 2016ko abenduaren 31ra, 1.998 espediente hasita.
- Ume, neska-mutil eta nerabeen premiei arreta egiteko babes baliabideei dagokienez, esku hartzeko honako programa hauek garatu dira.
- Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitaraua espezializatua. 2016an 43 adingaberi eman zaie arreta.
- Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko famili jarduketarako egitaraua, guztira, 79 adingaberi eman zaie arreta.
- Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2016. urtean 589 familiarekin jardunda.
- Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2016. urtean 48 adingaberi eman zaie laguntza.

El Sistema de Protección Infantil potenciará, en la medida en que sea compatible con el principio de garantizar el interés de la persona menor de edad, todas las medidas que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes en su propia familia y, en caso necesario, se facilitarán recursos alternativos que garanticen un medio idóneo para su desarrollo integral y la adecuada evolución psicosocial.

Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Atención a personas menores de edad en situación de desprotección derivadas al Servicio de Infancia, con 1.224 expedientes iniciados en el año 2016 de un total de 1.998 abiertos a 31 de diciembre de 2016.
- Con respecto a los recursos de protección para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollan los siguientes programas de intervención:
- Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar. Durante el año 2016 han sido atendidos 43 menores.
- Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 79 menores.
- Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2016 se ha intervenido en 589 familias.
- Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2016 han sido atendidos 48 menores.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	310.302 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	310.302 Infancia

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Laguntza Espezializatua emateko Familia Elkargunea programa. 2016ko abenduaren 31ko datuen arabera, 233 kasu hartu dira (113 neskak), horietatik 87 berriak, eta guztira 4.176 jarduera egin dira.• Familia harrera sustatzeko ekintzak areagotzen jarraitu da, eta guztira famili harrerako 43 egokitzapen-ziurtagiri eman dira. 91 harrera berri gauzatu dira, eta 334 adingabe daude famili harreran 2016. urteko abenduaren 31an. Familia harreran, Adopzio Amaierarekiko Zaindaria sartzen da (20).• Nazio adopzioari dagokionez, 41 eskabide berri jaso eta 25 egokitasun-ziurtagiri eman dira. 12 nazioko adopzioak izan dira, eta 15 adoptaturiko adingabeak. 10 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 198 pertsonak, eta 5 trebakuntza talde antolatu dira nazio adopzioarako eta trebakuntza osagarriko 1 talde.• Nazio adopzioari dagokionez, 6 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 119 pertsonak, 68 famili unitatekoak. Bestalde, 4 trebakuntza-ikastaro antolatu dira nazioarteko adopzioarako. 17 eskabide berri jaso dira, eta 56 egokitasun-ziurtagiria (berriak eta zaeharberritzeak) eman eta nazioarteko 12 adopzio gauzatu dira. Foru Aldundiak beste herrialde batzuetatik adoptaturiko adingabeen jarraipen kopurua, guztira, 69 izan da, eta NANZek eginikoak, berriz, 207. | <ul style="list-style-type: none">• Programa punto de encuentro familiar de atención especializada. A 31 de diciembre de 2016 se han atendido un total de 233 casos, siendo niñas 113. Del total de casos atendidos han sido nuevos 87, y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 4.176.• Se siguen intensificado las acciones encaminadas a fomentar el Acogimiento Familiar habiéndose emitido 43 certificados de adecuación para acogimiento familiar. Se han formalizado 91 nuevos acogimientos, encontrándose 334 personas menores de edad en acogimiento familiar a 31 de diciembre de 2016. Se incluye dentro del acogimiento familiar la guarda con fin de adopción (20).• En cuanto a la adopción nacional, se han recibido 41 nuevas solicitudes y emitido 25 certificados de idoneidad. 12 han sido los autos de adopción emitidos y 15 los menores adoptados. Se han impartido 10 charlas informativas, a las que han asistido 198 personas, y se han organizado 5 grupos de formación para la adopción nacional y 1 grupos de formación complementaria.• En relación a la adopción internacional, se han impartido 6 charlas informativas a las que han asistido 119 personas que corresponden a 68 unidades familiares y se han organizado 4 cursos de formación para la adopción internacional. Se han recibido 17 solicitudes nuevas, habiéndose emitido 56 certificados de idoneidad (nuevas más renovaciones) y se han formalizado 12 adopciones internacionales. El número de seguimientos de personas menores de edad adoptadas procedentes de otros países realizados por la Diputación Foral ha sido de 69 y el realizado por ECAIs ha sido de 207. |
|--|---|



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	310.302 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	310.302 Infancia

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 2016. urtean lagundu gabeko 815 adingabe atzerritar sartu dira egoitzetan, eta horietatik 468 lagundu gabeko adingabe atzerritarrak izan dira; 347 familia duten adingabeak izan dira. Sarrera guztizko kopurutik, 24 zentroko egonaldi baimenari dagozkio. Aurten, zentroen gaineko tipologia egokitu dira hain zuzen ere adingabeen kopuruaren, beharren eta ezaugarrien arabera, eta jarduketa horren Gorkiz Etxean, Stella Maris Zentroan, Zabaloetxe Zentroan eta Zornotzako Lehen Harrerako Zentroan. Bestealde, Elizalde Etxea, Ainguretxe Etxea eta Udaloste Zentro berriren hasiera eman da.• Hautzaro eta nerabezaro gaietarako zuzenduta dauden 2016. urteko diru-laguntzen deialdi publikoan, 18 laguntza eman dira.• Amaitzeko, Administrazioaren beste erakunde eta zerbitzuekiko koordinazioa hobetzeko, 3 parte hartze burutu dira 2016. urtean. | <ul style="list-style-type: none">• Durante 2016 se han producido 815 nuevos ingresos, de ellos 468 correspondían a menores extranjeros no acompañados, y 347 eran personas menores de edad con familia. Del total de ingresos, 24 corresponden a autorización de estancia en centro. Durante este año, se ha realizado un ajuste de la tipología de centros atendiendo al número y a las necesidades y característica de las personas menores de edad, lo que ha dado lugar a la reestructuración de plazas en el, Hogar Gorkiz, Centro Stella Maris, Centro Zabaloetxe y Centro de Primera Acogida de Zornotza, y la apertura de nuevos centros: Hogar Elizalde, Hogar Ainguretxe y Centro Udaloste.• Se han otorgado 18 ayudas dentro de la convocatoria pública de subvenciones en materia de infancia y adolescencia para el año 2016.• Por último, la mejora de la coordinación con otras instituciones y servicios de la Administración se ha materializado en 3 participaciones durante 2016. |
|--|---|

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		UMEEN ZERBITZURA ZUZENDU DIREN BABES GABEKO ADINGABEKOEI LAGUNTZEA. ATENDER LOS/AS MENORES EN SITUACION DE DESPROTECCION DERIVADOS AL SERVICIO DE INFANCIA.			
		1	KASUEN HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA. RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CASOS.			
		1	Urtean hasitako espedienteen kopurua Número de expedientes iniciados en el año	900	900	1.223
2	1	2	Indarrean dauden espedienteen kopurua Número de expedientes vigentes	1.800	1.800	1.998
			ADINGABEKOEN BEHARRIZANAK ASETZEKO BABES BALIABIDEAK GARATZEA DESARROLLAR LOS RECURSOS DE PROTECCION PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS MENORES.			
			FAMILI ESKU-HARTZEKO PROGRAMAK GARATZEA. DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.			
		1	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten adingabeen kopurua Número total de menores atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar.	40	40	43
		2	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			8
		3	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			10
		4	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			6
		5	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			19
		6	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten adingabeen kopurua. Número de menores atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	100	100	79
		7	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niños de 0-14 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.			32
		8	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua.			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		9	Número de niñas de 0-14 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua.			19
		10	Número de chicos de 15-29 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua.			18
		11	Número de chicas de 15-29 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. Familian esku-hartzeko programa espezializatuan dagoen adingabe kopurua			10
		12	Número de menores en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua.	500	500	631
		13	Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua.			228
		14	Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua.			183
		15	Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada. Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua.			120
		16	Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten adingabeen kopurua			97
		17	Número de menores atendidos en el programa especializado de educación para adolescentes Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua	40	40	48
		18	Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua			3
		19	Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua			5
		20	Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes. Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua			22
		21	Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes. Adingabeen kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan			18
			Número de menores en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada	190	190	233

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/A CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		22	0 eta 14 urte bitarteko mutiltxoen kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			108
		23	0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			102
		24	15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			12
		25	15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, arreta berezituko familia elkargunearen programan arreta hartutakoena <i>Número de chicas de 15-29 años atendidos en el programa de punto de encuentro familiar de atención especializada</i>			11
	2		FAMILIA HARRERA ETA ADOPZIO NAZIONALA ACOGIMIENTO FAMILIAR Y ADOPCIÓN NACIONAL.			
		1	Familia-harrerarako eman den egokitze-ziurtagiri kopurua <i>Número de certificados de adecuación/ no adecuación para el acogimiento familiar emitidos.</i>	25	25	50
		2	Harrera kopurua <i>Número de acogimientos realizados.</i>	50	50	91
		3	0 eta 14 bitarteko mutilen harrera-kopurua <i>Número de niños acogidos de 0-14 años.</i>			14
		4	0 eta 14 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de niñas acogidas de 0-14 años.</i>			15
		5	15 eta 29 bitarteko mutilen harrera-kopurua. <i>Número de chicos acogidos de 15-29 años.</i>			34
		6	15 eta 29 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de chicas acogidas de 15-29 años.</i>			28
		7	Familia-harrerari laguntzeko eman den konpentsazio ekonomiko kopurua <i>Número de compensaciones económicas de apoyo al acogimiento familiar concedidas.</i>	375	375	374
		8	Adopzio nazionalerako jaso diren eskabideen kopurua <i>Solicitudes de adopción nacional recibidas.</i>	50	50	41
		9	Nazioarteko adopziorako eman diren egokitasun/desegokitasun egiaztagiriak. <i>Certificados de idoneidad / no idoneidad de adopción nacional emitidos.</i>	30	30	27
		10	Proposatutako adopzio nazionalen kopurua <i>Número de adopciones nacionales propuestas.</i>	15	15	31
		11	BFaren tutoretzapean dauden adingabeen adopziorako prestakuntzako ikastaroak <i>Cursos formativos para la adopción de menores tutelados por la DFB</i>	5	5	6
		12	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños adoptados de 0-14 años</i>			6
		13	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas adoptadas de 0-14 años</i>			9
		14	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3	15	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
		16	Indarrean dagoen harrera kopurua <i>Número de acogimientos vigentes</i>	350	350	334
			EGOITZAZKO HARRERA PROGRAMA GARATZEA. DESARROLLAR EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL.			
		1	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten adingabeen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número total de personas menores atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	500	500	653
		2	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			185
		3	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			139
		4	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			182
		5	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			147
		6	Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias. <i>Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.</i>	200	200	438
			NAZIOARTEKO ADOPZIOA TRAMITATZEA. TRAMITAR ADOPCION INTERNACIONAL.			
		1	NAZIOARTEKO ADOPZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA. INFORMAR EN MATERIA DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL.			
		1	Egindako informazio-hitzaldi kopurua <i>Número de charlas informativas realizadas.</i>	7	7	6
		2	Bertaratutako famili unitateen kopurua. <i>Número de unidades familiares asistentes.</i>	80	80	68
		3	Nazioarteko adopzioari buruz egindako trebakuntza ikastaroak <i>Cursos formativos adopción internacional realizados</i>	8	8	4
		2	EGOKITASUN ZIURTAGIRIEN ESKABIDEAK BALORATZEA. VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE IDONEIDAD.			
		1	Jasotako eskaeren kopurua. <i>Número de solicitudes recibidas.</i>	25	25	17
		2	Emandako egokitasun-/lezegokitasun ziurtagirien kopurua. <i>Número de certificados de idoneidad/no idoneidad emitidos.</i>	50	50	59
		3	Nazioarteko adopzioaren bitartez adopatu diren 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años adoptados mediante adopción internacional</i>			9

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		4	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años adoptadas mediante adopción internacional</i>			3
		5	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			
		6	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
	3		ADOPTATUTAKO ATZERRITAR ADINGABEKOEN JARRAIPENA. SEGUIMIENTO DE MENORES EXTRANJEROS ADOPTADOS.			
		1	Bizkaiko Foru Aldundiak egindako segimendu kopurua <i>Número total de seguimientos realizados por Diputación Foral de Bizkaia.</i>	90	90	69
		2	ECAIk egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados por ECAI</i>	300	300	207
		3	0 eta 14 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niños de 0-14 años</i>			
		4	0 eta 14 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niñas de 0-14 años</i>			
		5	15 eta 29 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicos de 15-29 años</i>			
		6	15 eta 29 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicas de 15-29 años</i>			
4			ARRISKUAN EDO BABES GABE DAUDEN ADINGABEKOENTZAKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA. PROMOCIONAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS DIRIGIDOS A MENORES EN SITUACION DE RIESGO Y DESPROTECCION.			
	1		IRABAZASMORIK GABEKO ERAKUNDE PRIBATUEI MANTENDU DIRULAGUNTZAK EMATEA. OTORGAR SUBVENCIONES DE MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES PRIVADAS SIN ÁNIMO DE LUCRO.			
		1	Emandako dirulaguntzen kopurua. <i>Número de subvenciones concedidas.</i>	15	15	18
5			ADMINISTRAZIOKO ERAKUNDE ETA ZERBITZUEKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN.			
	1		ERKIDEGOEN ARTEKO BATZORDE TEKNIKOETAN, MAHAI TEKNIKOETAN (GIZARTE ETA HEZKUNTZAKOA, GIZARTE ETA OSASUNEKOA...)... PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS INTERAUTONÓMICAS, MESAS TÉCNICAS (SOCIO-EDUCATIVA, SOCIO-SANITARIAS), ETC.			
		1	Partaidetzen kopurua. <i>Número de participaciones.</i>	10	10	3
6			ADOPZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA. PROGRAMA DE APOYO A LA ADOPCIÓN.			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		ADOPTATZEN DUTEN FAMILIEI ETA ADOPTATUEI LAGUNTZEA ADOPZIOAREN ONDORIOZKO ARAZOETAN APOYAR A LAS FAMILIAS ADOPTANTES Y A LAS PERSONAS ADOPTADAS EN LAS DIFICULTADES DERIVADAS DE LA ADOPCION			
		1	Jatorria bilatzeko kasuen kopurua Número de casos atendidos para búsqueda de orígenes	30	30	27
		2	Jatorria bilatzen laguntdu zaien emakumeen kopurua Número de mujeres atendidas para búsqueda de orígenes			
		3	Prestakuntza eta informazioko esku hartzeen kopurua Número de intervenciones de formación e información	12	12	54
		4	Norbanakoekin edo familiarekin esku hartzeko eta laguntzeko sailean artatu dituzten kasuen kopurua Número de casos atendidos en el área de orientación e intervención individual o familiar	60	60	64

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	03. Zentroak 03. Centros	310.303 Adinekoak 310.303 Personas Mayores

Mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako zentroen programaren helburua Bizkaiko Lurralde Historikoan mendekotasunean dauden adineko pertsonen gizarte beharrianak asetzea da.

El programa de Centros para personas mayores dependientes se configura como un programa dirigido a atender las necesidades sociales de las personas mayores dependientes del Territorio Histórico de Bizkaia.

Programak hiru helburu nagusi ditu eta horien barruan sartzen dira helburu horiek lortzeko garatuko diren ekintza guztiak.

El programa se estructura en tres objetivos generales que agrupan las acciones que se desarrollarán para su consecución.

Lehen helburuaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsonak euren ohiko giro eta inguruan mantentzea lortzea da; horretarako haien gizarte beharrianak asetzen dira eta bizi-kalitatea hobetzen da.

Un primer objetivo se centra en conseguir la permanencia de las personas mayores dependientes en su entorno habitual satisfaciendo sus necesidades sociales y mejorando su calidad de vida.

Helburu horretara iristeko hiru ekintza artikulatu dira hainbat beharrian-egoerari ekiteko.

Para conseguir este objetivo se han articulado tres acciones que abordan diferentes situaciones de necesidad.

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonen aldi batez arreta eman ahal izatea foru sareko egoitzetan. Zerbitzu hau hurkoek zaindu ohi dituzten adineko pertsonentzat da, hain zuzen ere senitartekoek dena delako arrazoiren batengatik (osasuna, lana, atsedena hartu beharra...) zaindu ezin dituztenerako. Batetik, arreta integrala ematen zaie mendekotasunean dauden adinekoei hurkoek zaintzerik ez dutenean; bestetik, zaintzaileei aldi batez atsedena hartzeko aukera ematen zaie.

En primer lugar, permitir la atención temporal de personas mayores dependientes en la red foral de residencias. Este servicio está destinado a aquellas personas mayores dependientes, que son habitualmente cuidadas por sus familiares más próximos y que en un momento determinado no pueden ser atendidas por los mismos, por motivos de salud, laborales o de descanso. Así, se favorece por una parte la atención integral a la persona mayor dependiente durante estos periodos de tiempo y por la otra un respiro a las personas cuidadoras.

2016. urtean zehar, 4 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak (haietatik 3 emakumeak).

Durante el año 2016, 4 personas se han beneficiado de este servicio, 3 de las cuales son mujeres.

Bigarrenik, eguneko zentroak eskaintzen zaizkie mendekotasunean dauden adineko pertsonen. Horri esker ordu batzuetan etxetik kanpo jasotzen dute arreta eta eguneko zentroan ez daudenean bermatuta daukate senitartekoen eta gizartearen estaldura.

En segundo lugar, ofrecer el servicio de centros de día para personas mayores dependientes, de tal forma que puedan ser atendidas durante un número de horas fuera de su domicilio habitual y mantengan una cobertura familiar y social durante el tiempo en el que no estén en el centro de día.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	03. Zentroak 03. Centros	310.303 Adinekoak 310.303 Personas Mayores

Horretarako, inoren mende bizi diren adinekoei plazak ematen zaizkie Foru Aldundiaren eguneko zentroetan; hona hemen zentrook: Bilboko Txurdinagabarri, San Adrian, Otxarkoaga, Zorrozoiti, Karmelo, Gazteluondo, Bilbozar eta Isozaki atea; Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestao-berria (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda) eta Ondarroa. Horrez gain, banakako laguntza ekonomikoak ematen zaizkie udal-zentroetan edo zentro pribatuetan sartutako pertsonen.

Eguneko zentroetan egon dauden foru plazak, guztira, 948 dira eta horien onuradun izan dira 1.353 pertsona (hauetatik 971 emakume). Beste alde batetik, mendekotasunak dituzten pertsonak foru izaerakoak ez diren eguneko zentroetara iristeko laguntza ekonomiko indibidualen kopurua 602 laguntzatan zenbatetsi da (hauetatik 438 emakume).

Asteburuan atseden hartzeko programarako eguneko zentroetan dauden foru plazen kopurua 63 da. 2016. urtean, 77 pertsonak erabili dute zerbitzu hau (hauetatik 60 emakume).

Hirugarren ekintza banakako edo taldeko laguntza ematen duten eguneko arreta zentroetan autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak ematea da, erabiltzaileen autonomia pertsonaleko maila hobetzeko edo mantentzeko, beraien mugaketa funtzionalak konpentsatzeko, eta beraien ohiko zaintzaileei atseden eta babesa emateko helburuarekin.

2016ean, 386 pertsonak erabili dituzte autonomia pertsonala sustatzeko 2 zentrotan ematen diren zerbitzuak. Haietatik 181 emakumeak dira.

Para ello se proporcionan plazas a las personas mayores dependientes en los centros de día forales de Txurdinagabarri, San Adrián, Otxarkoaga, Zorrozoiti, Karmelo, Gazteluondo, Bilbozar, e Isozaki atea en Bilbao; Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestao-berria (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda) y Ondarroa. Además se proporcionan ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros municipales o privados.

El número de plazas forales en centros de día asciende a 948, y de ellas se han beneficiado 1.353 personas (971 mujeres). Por otra parte, el número de ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 145/2001, regulador del acceso a Centros de Día no forales para personas dependientes, se cuantifica en 602 ayudas (438 mujeres).

El número de plazas forales en centros de día destinadas al programa de respiro en fin de semana asciende a 63. En el año 2016, 77 personas han sido usuarias de este servicio; 60 mujeres.

La tercera acción consiste en proporcionar servicios para la promoción de la autonomía personal en centros de atención diurna que prestan asistencia individual o grupal con el objetivo de mejorar o mantener el nivel de autonomía personal de las personas usuarias, compensar sus limitaciones funcionales y dar apoyo y respiro a sus cuidadores y cuidadoras habituales.

En 2016, 386 personas han sido usuarias de los servicios prestados en 2 centros de promoción de la autonomía personal. De ellas, 181 son mujeres.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Bigarren helburu nagusiaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsona jakin batzuei egoitza-arreta eskaintzea da, hain zuzen ere egoera fisiko-psikikoa edota gizarte egoera dela eta arreta ohiko girotik kanpo jaso behar dutenei edo familia-girorik ez dutenei.

Helburu horretara iristeko hiru ekintza osagarri egituratu dira, egoitzazko gizarte zerbitzuetan eman behar den jaramona garatzearen ondoreetarako..

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako egoitzen foru sarea garatuko da (zerbitzu hau egoitzen foru sareko zentroetan ematen da). Egoitza batzuk Aldundiarenak dira (Bilboko Txurdinagabarri, Bilbozar, Gazteluondo eta Zorroztgoiti egoitzak; Sondikako Larrabarrena egoitza, Durangoko Jose Miel Barandiaran egoitza, Muskizko Marcelo Gangoiti egoitza, Sestaoko Albiz-Santiago Llanos egoitza, Bilboko Ortuellako Otxartaga egoitza, Basauriko Bizkotxalde egoitza, Zamudioko Truiondo egoitza, Bilboko Gazteluondo egoitza, Balmasedako Las Laceras egoitza, Ermuko Abeletxe egoitza, Arrigorriagako Arandia egoitza eta Amorebietako Jose M^a Azkuna egoitza), beste batzuk pribatuak dira eta hitzarmena dute Aldundiarekin, eta beste batzuk beste erakunde publiko batzuekin hitzartuta daude (guztira ehun eta berrogeitik gora egoitza zentro dira).

Egoitzen foru sarean guztira 4.819 plaza daude; plaza horietatik 1.669 foru egoitzetakoak dira, 557 udal egoitza hitzartuetakoak eta 2.593 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetakoak.

2016 urtean zehar 5.780 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak. Kopuru hori era honetan banaka daiteke: 1.863 foru egoitzetan; 709 udal egoitza hitzartuetan eta 3.208 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetan. Arreta eman zaien pertsona guztietatik 4.309 emakumeak dira.

El segundo objetivo general se centra en ofrecer atención residencial a las personas mayores dependientes, que debido a su situación físico-psíquica y/o social, requieran una atención fuera de su entorno habitual, o bien ese entorno sea inexistente.

Para conseguir este objetivo se articulan tres acciones complementarias, dirigidas a desarrollar la atención en servicios sociales residenciales.

En primer lugar, el desarrollo del servicio foral residencial para personas mayores dependientes, prestado en los centros integrados en la red foral de residencias. Estas residencias pueden ser de titularidad foral (Txurdinagabarri, Bilbozar, Gazteluondo y Zorroztgoiti en Bilbao; Larrabarrena de Sondika, Jose Miel Barandiaran de Durango, Marcelo Gangoiti en Muskiz, Albiz-Santiago Llanos en Sestao, Otxartaga de Ortuella, Bizkotxalde en Basauri, Truiondo de Zamudio, Las Laceras de Balmaseda, Abeletxe de Ermua, Arandia de Arrigorriaga y Jose M^a Azkuna de Amorebieta), en las residencias privadas concertadas por la Diputación, y en las residencias convenidas con otras entidades públicas (en total, más de ciento cuarenta centros residenciales).

El servicio foral de residencias se concreta en 4.819 plazas; de las cuales 1.669 corresponden a residencias forales, 557 a residencias municipales convenidas y 2.593 a residencias privadas concertadas con la Diputación.

Durante el año 2016, 5.780 personas se han beneficiado de este servicio; desglosadas de la siguiente manera 1.863 en residencias forales; 709 en residencias municipales convenidas y 3.208 en residencias privadas concertadas. Del total de personas atendidas, 4.309 son mujeres.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Bigarreanean foru sarekoak ez diren zentroetan 2006. urtea baino lehenago ingresatu diren pertsonentzat ematen diren laguntza ekonomiko indibidualen mantenua, hau da, pertsona horiek euren egoitzako plaza horren kostua ordaintzen jarrai dezaten ondore horretarako Foru Aldundiak ematen duen laguntzarekin.

63/2001 Foru Dekretuaren itzalpean eman diren diru-laguntza indibidualen kopurua guztira 138 izan da (hauetatik 94 emakume). Laguntza horietatik 103 2016ko abenduaren 31n artean ingresatuta zeuden pertsonentzat izan dira.

Hirugarrenez, buru-gaixotasunak dituzten eta inoren mende bizi diren adineko pertsonentzako zerbitzua bultzatzen da, arreta espezializatua, integral eta jarraitua ematen duten egoitza-plazak eskaintzearen buru-gaixotasun larri edo kronikoak dituzten eta autonomia pertsonal eta soziala narriatuta daukaten adineko pertsonen.

Zehatzago esanda, 10 plaza eskaintzen dira; horien onuradunak izan dira 10 pertsona, eta horietariko 1 emakumea zen.

Hirugarren helburua egoitzetako gizarte-osasuneko unitateetan arreta ematea da. Unitate horietan aldi baterako gizarte-osasun arreta ematen zaion euren kontura moldatzeko gaitasuna galdu ondoren gizarte eta osasun beharrian jakin batzuk dauzkaten pertsonen. Pertsona bat honelako unitate batean sartzen denean helburu bere kontura moldatzeko gaitasuna eta autonomia pertsonala hobetzea izaten da; pertsona hil hurren badago, aldiz, helburua bizi-kalitatea ahalik onena izatea da.

Arreta Fundación Aspaldikorekin eta Orue enpresarekin hitzartuta dauden egoitzazko unitate sozio-sanitarioetan ematen da.

2016 urtean 54 plaza eskaini dira eta horien onuradun izan dira 279 pertsona (152 emakume).

En segundo lugar, el mantenimiento de las ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros ajenos a la red foral con anterioridad al año 2006, a fin de que éstas puedan continuar abonando el coste de su plaza residencial, con la participación en el mismo de la Diputación Foral.

El número de estas ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 63/2001, asciende a 138 (94 mujeres), de las cuales 103 corresponden a personas aún ingresadas a 31 de diciembre de 2016.

En tercer lugar, se promueve el servicio de atención especializada para personas mayores dependientes con enfermedades mentales, para ofrecer plazas residenciales con una atención especializada, integral y continua a las personas mayores afectadas de enfermedades mentales graves o crónicas y con deterioro en su autonomía personal y social.

En concreto, se ofrecen 10 plazas, habiéndose beneficiado de las mismas 10 personas, 1 de las cuales es mujer.

El tercer objetivo se refiere a la atención en unidades residenciales socio-sanitarias. Estas son un recurso asistencial de carácter temporal para prestar asistencia socio-sanitaria a personas en situación de pérdida de autonomía funcional que por su necesidad social y perfil sanitario así lo requieran. La finalidad del ingreso en estas unidades es mejorar las capacidades funcionales así como la autonomía funcional y en el caso de las personas en fase final de la vida, mejorar en lo posible su calidad de vida.

Esta atención se presta en las unidades residenciales socio-sanitarias concertadas con la Fundación Aspaldiko y con la entidad mercantil Orue.

En el año 2016 se han ofrecido 54 plazas, de las cuales se han beneficiado 279 personas, (152 mujeres).

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOAK EUREN OHIKO INGURUNEAN EGON DAITEZEN AHALEGINTZEA, AHALIK ETA DENBORARIK LUZEENEAN, ETA BIZITZA-KALITATERIK ONENAREKIN PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN SU ENTORNO HABITUAL EL MAYOR TIEMPO POSIBLE EN LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE V			
			ADINEKOEI ALDI BATERAKO FORU EGOITZA-ZERBITZUA EMATEA PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA TEMPORAL			
		1	Aldi baterako egotaldian dagoen pertsona kopurua (loturarik gabe) Número total de personas en estancia temporal (sin vinculada)	10	10	4
	2	2	Aldi baterako egotaldian dagoen emakume kopurua Número de mujeres en estancia temporal			3
			ADINEKOEI EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES			
		1	Azpiegiturak-en eguneko zentroetako plaza kopurua Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak	948	948	948
		2	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en centros de día de Azpiegiturak	1.300	1.300	1.353
		3	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en centros de día de Azpiegiturak			971
		4	Azpiegiturak-en eguneko zentroetako plaza kopurua, asteburuetan atsedena hartzeko programan Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak en el programa de respiro de fin de semana	55	55	63
		5	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua, asteburuetan atsedena hartzeko programan Número de personas ingresadas en centros de día de Azpiegiturak en el programa de respiro de fin de semana	70	70	128
		6	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua, asteburuetan atsedena hartzeko programan Número de mujeres ingresadas en centros de día de Azpiegiturak en el programa de respiro de fin de semana			97
		7	Aldundiarenak ez diren zentroetan sartuta dagoen eta laguntza ekonomiko indibiduala jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual	530	530	602
		8	Aldundiarenak ez diren zentroetan sartuta dagoen eta laguntza ekonomiko indibiduala jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual			438
	3		PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEKO EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DIA DE PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL			
		1	Pertsonen autonomia sustatzeko eguneko zentroetan laguntza jaso duen pertsona kopurua Número de personas atendidas en centros de día de promoción de la autonomía personal	582	582	386

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	1	2	Pertsonen autonomia sustatzeko eguneko zentroetan laguntza jaso duen emakume kopurua <i>Número de mujeres atendidas en centros de día de promoción de la autonomía personal</i>			181
			ALDUNDIAREN ARDURAPEKO EGOITZAK ESKAINTZEA MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOEI OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
			EGOITZEN FORU ZERBITZUAREN PRESTAZIOA EGONALDI IRAUNKORREAN DAUDEN ADINEKOENTZAT <i>PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA PERMANENTE</i>			
		1	Azpiegiturak sozietatearen egoitzetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias de Azpiegiturak</i>	1.697	1.697	166
		2	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias de Azpiegiturak</i>	2.200	2.200	1.863
		3	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en residencias de Azpiegiturak</i>			1.402
		4	Hitzartutako udal egoitzetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias municipales convenidas</i>	568	568	557
		5	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias municipales convenidas</i>	720	720	709
		6	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en residencias de municipales convenidas</i>			517
		7	Hitzartutako egoitza pribatuetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias privadas concertadas</i>	2.714	2.714	2.593
		8	Hitzartutako egoitza pribatuetan sartuta dagoen pertsona kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias privadas concertadas</i>	3.200	3.200	3.208
		9	Hitzartutako egoitza pribatuetan sartuta dagoen emakume kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en residencias privadas concertadas</i>			2.390
	2		EGOITZA PRIBATUETAN SARTZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK. <i>AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA INGRESO EN CENTROS RESIDENCIALES PRIVADOS.</i>			
		1	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden pertsonen kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias con ayuda económica individual</i>	100	100	138
		2	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden emakumeak <i>Número de mujeres ingresadas en residencias con ayuda económica individual</i>			94
	3		BURUKO GAIXOTASUNEN BAT ETA MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOEI LAGUNTZA ESPEZIALIZATUA EMATEKO ZERBITZUA <i>PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES CON ENFERMEDADES MENTALES</i>			
		1	Hitzartutako egoitzetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias convenidas</i>	10	10	10

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOAK/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	1	2	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias convenidas</i>	14	14	10
		3	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en residencias convenidas</i>			1
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
		1	Plaza kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Numero de plazas en unidad residencial socio-sanitaria</i>	54	54	54
		2	Pertsona kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Número de personas en unidad residencial socio-sanitaria</i>	315	315	279
		3	Emakume kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Número de mujeres en unidad residencial socio-sanitaria</i>			152

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	03. Zentroak 03. Centros	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 Personas con Discapacidad

Egitaraua honakoetara bideratu da:

- Pertsona ezinduen bizimodua hobetzea; horretarako pertsona ezinduei arreta emateko dauden baliabideak, zerbitzuak eta programak antolatzen eta kudeatzen dira.
- Pertsona ezinduen autonomia sustatzea.
- Pertsona ezinduak gizarteratzea.

Helburuok lortzeko, pertsona ezinduei arreta emateko zerbitzuak eratzen eta koordinatzen dira, eta ezinduei arreta ematen dieten irabazteko asmorik gabeko erakundeen lana bultzatzen da.

Programak bi helburu orokor dauzka, eta bakoitza lortzeko berariazko ekintzak antolatzen dira.

Lehenengo helburua pertsona ezinduen bizimodu autonomoa bultzatzea da.

Horretarako, ezintasunen bat duten pertsonen gizarteratzea xede duen ekintza bat antolatu da; horren arabera pertsona ezinduentzako egoitza zerbitzu tutoretzadunak eta eguneko arreta ematen duten zentroak antolatzen dira. Eguneko arreta-zentroetan arreta integrala ematen da egunean zehar; horretarako arlo askotako profesionalak euren jarduketak koordinatzen dituzte onuradunen garapen pertsonala eta soziala, autonomia eta gizarteratzea xedetzat hartuta.

Gainera, lan zerbitzuak egoten dira; zereginetako zentroen bidez garapen pertsonalerako zerbitzuak ematen zaizkie familiako edo gizarteko arazoak edo bestelakoak direla medio gizarteratu beharra duten ezinduei.

El presente Programa se orienta a:

- Mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad mediante el desarrollo y gestión de recursos, servicios y programas dirigidos a este fin que posibiliten su atención.
- La promoción de su autonomía personal.
- La integración en la Sociedad de las personas con discapacidad.

Para la consecución de estos fines se configuran y coordinan los servicios de atención a las personas con discapacidad y se promueve la actividad de entidades sin ánimo de lucro dedicadas a la atención de personas con discapacidad.

El programa se estructura en dos objetivos generales que agrupan acciones que se desarrollarán para su consecución.

El primer objetivo persigue promover la vida autónoma en la comunidad.

Para conseguir este objetivo se ha articulado una acción, orientada a posibilitar la inclusión social y comunitaria de las personas con discapacidad, poniendo a disposición de estas personas servicios residenciales tutelados y facilitando su acceso a centros de atención diurna. En estos centros se proporciona una atención integral durante el día, mediante un conjunto organizado y coordinado de actuaciones, desarrolladas por un equipo profesional multidisciplinar, dirigidas a facilitar el desarrollo personal y social, autonomía e integración social de las personas destinatarias.

También se ofrecen servicios ocupacionales, dirigidos a personas con discapacidad que, por razones familiares, sociales u otras, precisen de un servicio dirigido al desarrollo personal en orden a lograr un mayor ajuste e integración social.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con Discapacidad</i>

Bereziki, 2016. urtean 169 plaza zuzkitu dira etxebizitza tutelatuetan, 299 plaza zereginetako zentroetan, eta 1.019 plaza eguneko zentroetan 2016. ekitaldian zehar 1.564 pertsona izan dira zerbitzu horien onuradunak (haietatik 599 emakumeak).

Gainera, autonomia pertsonala sustatzeko zentro bat dago, eta, horri esker, 155 pertsonak jaso ahal izan dituzte zentroan ematen diren zerbitzuen onurak. Pertsona horietako 90 emakumeak izan dira.

Bigarren helburua arrazoren bategatik (familia, gizarte arazoak....) bizilekua eta arreta behar dituzten ezinduei Aldundiaren ardurapeko egoitza zerbitzuak eskaintzea da.

Helburu horiek lortzeko behar diren baliabideak eskura edukitzeko hitzarmenak sinatzen dira arreta-zerbitzu espezializatuak emateko.

Helburu hori egoitzazko 1.097 plazatan zehazten da; horien onuradun izan dira 1.055 pertsona, 2016. urtean (haietatik 457 emakumeak).

Egoitzazko plaza horietatik 40 behin-behinekoak dira, eta zaintzaile nagusiek atsedenaldiak egiteko eta larrialdi-egoerei erantzuteko (zaintzaile nagusia gaixotzen denean, adibidez) erabiliko dira. 250 pertsonak erabili dituzte plaza horiek; horien artean 125 emakumeak izan dira.

Azkenik, 32 plaza daude 3 zentroan banatuta, senideei atsedenaldia emateko programarako. 281 pertsonak erabili dituzte plaza horiek; horien artean 87 emakumeak izan dira.

En particular, en el año 2016 se han facilitado 169 plazas en viviendas tuteladas, 299 en centros ocupacionales, y 1.019 en centros de día. A lo largo del ejercicio 2016, 1.564 personas se han beneficiado de estos servicios, 599 de las cuales son mujeres.

Además, se dispone de un centro de promoción de la autonomía personal que ha permitido que 155 personas sean beneficiarias de los servicios prestados por dicho centro. 90 de estas personas son mujeres.

El segundo objetivo se centra en ofrecer servicios residenciales de responsabilidad foral dirigidos a personas con discapacidad que por razones familiares, sociales u otras precisen alojamiento y atención.

Para la consecución de estos objetivos se articula un sistema de recursos basado, fundamentalmente, en la celebración de convenios para la prestación de servicios especializados de atención.

Este objetivo se concreta en 1.097 plazas residenciales de las cuales se han beneficiado 1.055 personas en el año 2016. De ellas, 457 son mujeres.

De estas plazas residenciales, 40 tienen carácter temporal, destinadas a estancias para respiro de personas cuidadoras principales y a la atención de situaciones de urgencia tales como enfermedad de la persona cuidadora principal, etc. 250 personas han sido beneficiarias de este tipo de plazas; 125 de las cuales son mujeres.

Por último señalar que se dispone de 32 plazas, distribuidas en 3 centros para el programa de respiro familiar. 281 personas han sido beneficiarias de esas plazas, 87 de las cuales son mujeres.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		KOMUNITATEAN BIZIMODU AUTONOMOA SUSTATZEA PROMOVER LA VIDA AUTÓNOMA EN LA COMUNIDAD			
			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI GIZARTEAN ETA KOMUNITATEAN SARTZEKO AUKERA ESKAINTZEA POSIBILITAR LA INCLUSION SOCIAL Y COMUNITARIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Tutoretzapeko egoitzetan -eguneko arreta zerbitzurik gabekoetan- dagoen plaza kopurua Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna Tutelados	169	169	169
		2	Eguneko arreta zerbitzuetan/okupazio-zentroetan (hitzarmena) eskaini den plaza kopurua Número de plazas atendidas en servicios de atención diurna-centro ocupacional (convenio)	299	299	299
		3	Errendimendu txikiko enplegu zentroetan (hitzarmena) eskaini den plaza kopurua Número de plazas atendidas en servicios de centro empleo-bajo rendimiento (convenio)			
		4	Eguneko arreta zerbitzuetan (egun osokoak) eskaini den plaza kopurua Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro jornada completo	815	815	827
		5	Eguneko arreta zerbitzuetan (egun erdikoak, jantokiarekin) eskaini den plaza kopurua Número de plazas atendidas atendidos en serv. de diurna-centro media jornada con comedor	25	25	25
		6	Eguneko arreta zerbitzuetan (egun erdikoak, jantokirik gabe) eskaini den plaza kopurua Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro media jornada sin comedor	167	167	167
		7	Andrazko erabiltzaile guztien kopurua Número total de mujeres usuarias			599
		8	Erabiltzaile kopurua guztira Número total de personas usuarias	1.750	1.750	1.564
2	1		DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI FORU ERANTZUKIZUNEKO EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA PROPORCIONAR SERVICIOS RESIDENCIALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Eguneko arreta zerbitzua eskaintzen duten egoitzetako plaza kopurua Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro	836	836	811
		2	Zentroan eguneko arretarik ez duten egoitzetako plaza kopurua Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna en centro	301	301	286
		3	Erabiltzaile kopurua guztira Número total de personas usuarias	1.245	1.245	1.305

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		4	Emakume erabiltzaile kopurua guztira Número total de mujeres usuarias			582

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales	310.306 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales

Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Programak honako helburu hauek burutzeko arduraduna izan da 2016an zehar:

1. Zahartze aktiboa, belaunaldiartekotasuna eta boluntariotza sustatzea: Nagusilan, Secot, Hartu Emanak, ONCE eta Gurutze Gorria. Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko lantalde iraunkorrean presentzia izatea.
2. Gizarte Ekintza Sailaren jendaurreko ekitaldiak antolatu eta prestatzea, besteak beste:

Jardunaldiak: "Bizkaia adin guztietarako", "Nola bultzatu belaunaldi arteko programak", "Gizarte-berrikuntzari buruzko II. Jardunaldia", eta "Etikari buruzko II. Jardunaldia".

3. Zahartze aktiboa sustatzea:
 - Museoak Barrutik programa: Bizkaiko museoetara (31 museo) gidatutako bisitak egitea adineko pertsonen eta emakumeen elkarteen zati.
 - Adineko pertsonen aholku juridikoa ematea.
 - Nagusi txartela eta Alzheimer eskumuturrekoak.

Jardunaldia: Adinduen eskubideez jabetzea. Adinekoentzako lehiaketak, argazkilaritza, literatura eta pintura.

Belaunaldiarteko II. putxero lehiaketa BECen.

Belaunaldiarteko II. martxa Barakaldon.

Lurraldeko gizarte-erakundeekin elkarlanean 11 jarduketa egin dira, biltzarrak eta jardunaldiak antolatzeke.

El Programa Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales ha sido el encargado durante el ejercicio 2016 de la realización de los siguientes objetivos:

1. La promoción del envejecimiento activo, la intergeneracionalidad y del voluntariado: Nagusilan, Secot, Hartu Emanak, ONCE y Cruz Roja. Presencia en el Grupo de trabajo permanente Consejo Vasco del Voluntariado.
2. Organización y preparación de actos públicos del Departamento de Acción Social entre los que cabe destacar:

Jornada " Una Bizkaia para todas las edades, ¿Cómo impulsar programas intergeneracionales?", "II Jornada de Innovación social", " y "II Jornada de Etica".

3. Promoción del envejecimiento activo:
 - Programa Museoak Barrutik, visitas guiadas a los diferentes museos de Bizkaia (31 museos) para las asociaciones de personas mayores y de mujer.
 - Asesoramiento jurídico a personas mayores.
 - Tarjeta Nagusi y pulseras de Alzheimer.

Concursos para las personas mayores de: Fotografía, Literatura, y Pintura.

II Concurso de putxeras intergeneracional en el BEC.

II Marcha Intergeneracional en Barakaldo.

Se han realizado 11 actuaciones en colaboración con las entidades sociales del Territorio en la organización de Congresos y Jornadas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>	310.306 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>
4. Gizarte Ekintza Sailaren erakunde-presentzia bultzatzea. Horretarako, sail honen standa antolatu zen 2016ko Nagusi Azokan.	4. Potenciar la presencia institucional del Departamento de Acción Social para lo cual se organizó el stand de este Departamento dentro de la Feria Nagusi 2016.	
5. Elkarteen, toki erakundeen eta Sailaren artean informazioa eta ezagupena erraztea. Horretarako, 2016. urtean zehar 20 bidalketa egin da, besteak beste honako berri hauek jakinarazteko: Museoak Barrutik, Orientazio Juridikoko Zerbitzua, Adineko Pertsonen Lehiaketak, Feria Nagusia, "Bizkaia adin guztietarako: Nola bultzatu belaunaldi arteko programak?" topaketa, Etikari buruzko II. Jardunaldia, "Gizarte-berrikuntzari buruzko II. Jardunaldia", Gizarte-erakundeetan komunikatzeko eta gaixotasun arraroak erkidegoan integratzeko jardunbide onen jardunaldiak, Belaunaldi arteko gidaliburuak, Belaunaldi arteko II. putxero lehiaketa, belaunaldi arteko II. martxa, gripearearen eta gastroenteritisaren txertoaren kanpaina, Hiri adiskidetsuak ezartzeko plana, eta artearen eta memoriaren tailerrak.	5. Favorecer la información y el conocimiento entre las asociaciones, entidades locales y el Departamento, para lo que se han realizado 20 envíos durante el año 2016 informando, entre otros, de la realización de Museoak Barrutik, Servicio de orientación jurídica, Concursos personas mayores, Feria Nagusi, Topaketa "Hacia una Bizkaia para todas las edades: ¿Cómo impulsar programas intergeneracionales?", II jornada de Ética y "II Jornada de Innovación social", las jornadas de buenas prácticas de comunicación en las organizaciones sociales e integración comunitaria de enfermedades raras, Guías Intergeneracionales, II concurso de putxeras intergeneracional, II martxa intergeneracional, campaña vacunación gripe y gastroenteritis, del Plan para la implantación de ciudades amigables, talleres de arte y memoria.	
6. Gizarte Ekintza Sailaren publizitate-kanpainak egitea. Beraien artean honako hauek daude: familia-harrera, Bizkaiko bihotza, Busti Zaitetz, Homofobia, ezintasunen eta gaixotasun arraroen eta mendetasunaren inguruko sentsibiltatea sortzea, eta pertsona itsuekiko sentsibiltatea sortzea.	6. Realización de las campañas publicitarias del Departamento de Acción Social, entre las que se encuentran: campaña informativa sobre: Acogimiento Familiar, El corazón de Bizkaia, Busti Zaitetz, Homofobia, sensibilización de la discapacidad y de las enfermedades raras, de la dependencia y sensibilización con personas ciegas.	
7. Sailaren programa, zerbitzu eta prestazioen memoriaren eta gidaliburuaren nahiz hiri adiskidetsuen eskuliburuaren berri ematea.	7. Informar sobre la memoria y la guía de programas, servicios y prestaciones del Departamento, manual de ciudades amigables.	
8. Sailarentzat interesgarriak diren 9 azterlan egitea.	8. La elaboración de 9 estudios de interés para el departamento.	
9. Planetan eta sailarentzat interesgarriak diren beste jarduera batzuetan laguntzea (2)	9. La colaboración en planes y otras actuaciones de interés para el departamento (2)	



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales	310.306 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales
10. Zahartze aktiboaren Generakzioa izeneko webgunea eta Adineko Pertsonen Kontseiluarena egitea eta diseinatzea, eguneratzea eta mantentzea (620 eduki- eguneraketa), eta Erakunde Jardueren Zerbitzuaren webgunea ere bai.	10. La realización y diseño tanto de la página web de envejecimiento activo-Generakzioa destinada a personas mayores, como la del Consejo de personas mayores, así como la actualización y su mantenimiento (620 actualizaciones de contenidos) y de la web del Servicio de Actuaciones Institucionales.	
11. Mandatuak egin zaizkio Azpiegiturak, S.A.U. sozietateari, Uribitarteko bulegoak, Aita Patziko pisua eta Zorrotzako Egoitzako pantailak egiteko.	11. Se han realizado encomiendas a Azpiegiturak, SAU para Oficinas de Uribitarte, piso de Aita Patziy las pantallas de la Residencia de Zorroza.	
12. IMSERSOk urtero antolatzen duen Termalismo Sozialeko eskaerak jakinaraztea eta izapidetzea. Guztira 118 eskaera bidali zaizkio erakunde honi.	12. Informar y tramitar las solicitudes de Termalismo Social que anualmente organiza el IMSERSO, habiendo enviado un total de 118 solicitudes a este organismo	
13. Lokalak elkarteei lagatzeko 2 hitzarmen egin dira.	13. Se han realizado 2 convenios de cesión de uso de locales a asociaciones.	
14. Gizarte Ekintza Sailari atxikitako ondare higiezia kudeatzea.	14. Gestión del patrimonio inmobiliario adscrito al Departamento de Acción Social.	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ZAHARTZE AKTIBOA SUSTATZEKO JARDUERAK EGITEA REALIZAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
			ADINEKOENTZAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE CONCURSOS DE PERSONAS MAYORES			
		1	Adinekoentzako lehiaketak Concursos de Personas Mayores	3	3	3
		2	Belaunaldien arteko lehiaketak Concursos Intergeneracionales	1	1	1
		2	BELAUNALDIEN ARTEKO HARREMANA SUSTATZEKO JARDUERAK ACTIVIDADES DE PROMOCION DE LA INTERGENERACIONALIDAD			
		1	Jarduera kopurua Nº de actividades	4	4	4
	3		MUSEOAK BARRUTIK MUSEOAK BARRUTIK			
		1	Museo kopurua Número de museos	31	31	31
		2	Pertsona kopurua Número de personas	5.000	5.000	5.000
	4		JARDUERAK HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN ZAHARTZARO AKTIBOA SUSTATZEKO ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA POTENCIAR EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
		1	Erakunde kopurua Nº de Entidades	6	6	5
	5		ADINEKOEN ETA BELAUNALDIEN ARTEKO SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS DE PERSONAS MAYORES Y DE INTERGENERACIONALIDAD			
		1	Ekitaldi kopurua Nº de actos	2	2	2
		2	Emandako sari kopurua número de premios otorgados	21	21	22
	6		BOLUNTARIOTZA KONTSEILUA CONSEJO DE VOLUNTARIADO			
		1	Bilerak Reuniones	3	3	2
2	1		GIZARTE EKINTZA SAILAK ERAKUNDEETAN DUEN PRESENTZIA SUSTATZEA POTENCIAR LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
		1	AZOKETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACION EN FERIAS			
		1	Azoka kopurua Nº de ferias	1	1	1

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3			GIZARTE EKINTZA SAILAREN EKITALDI PUBLIKOAK ANTOLATU ETA PRESTATZEA ORGANIZACION PREPARACION DE ACTOS PUBLICOS DE GIZARTE EKINTZA SAILA			
	1	1	UTOPIA SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS UTOPIA Emandako sari kopurua Número de premios otorgados.			
4			BLH-KO ELKARTE ETA ERAKUNDEEN ETA SAILAREN ARTEAN INFORMAZIOA ETA EZAGUTZA TRUKATZEKO ERRAZTASUNAK EMATEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL T.H.B. Y EL DEPARTAMENTO			
	1	1	SAILAREN JARDUERAK EZAGUTARAZTEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO Egindako bidalketa kopurua Número de envíos realizados	10	10	20
	3	1	ADINEKOEN KONTSEILUA CONSEJO PERSONAS MAYORES Web orria eguneratzea Actualización página web	4	4	2
	4	1	ADINEKOEN BEHATOKIA OBSERVATORIO PERSONAS MAYORES Web orria eguneratzea Actualización página web	4	4	
	5	1	BOLUNTA BOLUNTA Bilerak eta programen hedapena Generakzioa web orrian Reuniones y difusión de sus programas en la página web Generakzioa	25	25	22
5			BIZKAIKO HERRITARREI INFORMAZIOA EMATEA SAILEKO PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZ INFORMAR A LA CIUDADANIA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO.			
	1	1	PUBLIZITATE KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD Kanpaina kopurua Número de campañas	7	7	8
	2	1	ZAHARTZE AKTIBOAREN WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB ENVEJECIMIENTO ACTIVO Eduki berriak egitea Elaboración de nuevos contenidos	6	6	55
		2	Oraingo edukiak eguneratzea Actualización de contenidos existentes	25	25	25
		3	Bizkaiko zahartze aktiboaren jarduerak hedatzea Difusión de actividades de envejecimiento activo de Bizkaia	600	600	300

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6		4	Elkarteen eta adinekoen partaidetza zahartze aktiboaren web orrian <i>Participación de asociaciones y personas mayores en la página web de envejecimiento activo</i>	82	82	73
		5	Zahartze aktiboaren albiste eta argitalpenak hedatzea <i>Difusión de noticias y publicaciones de envejecimiento activo</i>	115	115	108
		6	Ehun urtetik gorako pertsonentzako omenaldiak argitaratzea <i>Publicación de homenajes a personas centenarias</i>	49	49	54
		7	Web orria adinekoen elkarteetan hedatzea <i>Difusión de la página web en asociaciones de personas mayores</i>	5	5	2
		8	Kulturako Rekalde Aretoaren lankidetzatza. Arte eta Oroimenaren Lantegia hedatzea. Web orria, eta postazko bidalketak eta bidalketa elektronikoak <i>Colaboración Sala Rekalde de Cultura. Difusión Taller Arte y Memoria. Página web y envíos postales y electrónicos</i>	4	4	3
		3	ERABILTZAILEENTZAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA <i>MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
		1	Call Center-ean jaso den dei kopurua <i>Nº de llamadas entrantes en el Call Center</i>	110	110	
		4	ESKUMUTURREKOAK ETA TXARTELAK <i>PULSERAS Y TXARTELAS</i>			
		1	Alzheimer <i>Alzheimer</i>	100	100	24
		2	Nagusi <i>Nagusi</i>	250	250	144
	1		GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO DOKUMENTU TEKNIKOAK PRESTATZEA JENDEARI BANATZEKO <i>PREPARAR DOCUMENTOS TECNICOS SOBRE SERVICIOS SOCIALES PARA SU DISTRIBUCION PUBLICA.</i>			
		1	INFORMATIZATUTAKO DOKUMENTU TEKNIKOAK PRESTATZEA <i>PREPARAR DOCUMENTOS TÉCNICOS INFORMATIZADOS</i>			
		1	Informatizatutako dokumentu tekniko kopurua <i>Número de documentos técnicos informatizados</i>	4	4	5
	7		SAILARI BERARI ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEI AHOALKULARITZA ESKAINTZEA <i>ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y A OTRAS ENTIDADES.</i>			
		1	TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA <i>REDACCION DE INFORMES TÉCNICOS</i>			
		1	Txosten tekniko kopurua <i>Número de informes técnicos</i>	35	35	12
	2		TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA <i>MANTENER CONVENIOS DE COLABORACION CON ENTIDADES LOCALES</i>			
		1	Hitzarmen kopurua <i>Número de convenios</i>	3	3	
	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8		1	MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO Lagapen-hitzarmenen kopurua Número de convenios de cesión de uso	20	20	2
			GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIONALEN ARTEAN PRESTAKUNTZA, IDEIAK TRUKATZEA, JARDUERAK, PLANAK ETA ABAR SUSTATZEA FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC. ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES.			
9	1		JARDUNALDIAK, KONGRESUAK... ANTOLATZEA EDO HAIETAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC			
		1	Jardunaldi, kongresu... kopurua Número de jornadas, congresos, etc	20	20	14
10			GIZARTE EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
	1		GIZARTE EKIPAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA ZAHARBERRITZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
		1	Gizarte ekipamenduetarako ondasun higiezinak erostea Compra bienes inmuebles para equipamientos sociales.			1
		2	Gizarte ekipamenduak eraikitzea Construcción equipamientos sociales			
		3	Gizarte ekipamenduak zaharberritzea Reforma equipamientos sociales	4	5	2
			GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTPO DE ACCION SOCIAL			
	1		ESKARI ETA KONTSULTAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS DEMANDAS Y CONSULTAS			
		1	Eskarien kopurua Nº de demandas	26	26	8
		2	Kontsulten kopurua Nº de consultas	50	50	5
		3	Kontsulta kopurua Nº de consultas			
	2		GIZARTE TERMALISMO ESKAEREN BERRI EMATEA ETA IZAPIDETZEA INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
		1	Izapidetutako eskaera kopurua Nº de solicitudes tramitadas	200	200	118
	3		ADINEKOENTZAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA ATENCIÓN JURIDICA A PERSONAS MAYORES			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
11		1	Arreta jaso duen pertsona kopurua <i>Nº de personas atendidas</i>	250	250	208
			LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE ZERBITZUEN PLANGINTZAN LAGUNTZEA ETA SAILARI AHOLKULARITZA ESKAINTZEA COLABORACION EN LA PLANIFICACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL DEPARTAMENTO			
	1		SAILARENTZAT INTERESGARRIAK DIREN AZTERKETAK EGITEA <i>ELABORACION DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO</i>			
		1	lkerketa kopurua <i>Número de estudios</i>	4	4	9
	2		SAILARENTZAT INTERESGARRIAK DIREN IKASKETA, PLAN ETA BESTE EKINTZA BATZUETAN LAGUNTZA ESKAINTZEA <i>COLABORACION DE ESTUDIOS, PLANES Y OTRAS ACCIONES DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO</i>			
		1	Lankidetz, plan eta ekintza kopurua <i>Número de colaboraciones, planes y acciones</i>	5	5	2

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	09. Balorazio eta Orientazio 09. Valoración y orientación	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 Valoración y orientación

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jendeari, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, eta Banakako Arreta Programa (aurrerantzean ABP) taxutzea, esku-hartze modalitateak egokienak zeintzuk diren zehazteko.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 90 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobeen integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntan, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen, kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y elaborar el Programa Individual de Atención (en adelante PIA) en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los y las menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	09. Balorazio eta Orientazio 09. Valoración y orientación	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 Valoración y orientación

Solidus programaren bidez 22.218 dei jaso eta erregistratu dira. Gainera, 900 bat pertsonari arreta presentziala eman zaie. Datuak bat datoz aurreikuspenekin.

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako programa bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuarekin edo zerbitzuekin eta prestazioekin.

Eskari kopuruaren adierazleari dagokionez, aurten 18329 eskari jaso dira mendetasun-egoeren hasierako balorazioei, berrikuspenei edo lekualdaketei buruz. Ebatzi diren Banakako Arreta Programak 17751 izan dira (urritik ebatzi direnak barne). Guztira, 31374 gai ebatzi dira (kontuan hartu behar da 2016ko urrian Hirurak batean izeneko programa jarri zela martxan, eta, horretan, balorazioaz eta banakako arreta programaz gain, kasu batzuetan prestazioak edo/eta zerbitzuak esleitzen direla). Sexuari erreparatu gero, eskari guztien artean emakumeek egindakoak % 62 dira.

Azpimarratu beharra dago eskariak nabarmen igo direla 2015. urtearekin alderatuta; hala, aurreko urtean baino % 10 eskari gehiago jaso dira, gutxi gorabehera.

Balorazioa ebazteko behar izan den batez besteko denbora honakoa izan da: Balorazio Espezifikokoaren Eskalan, 3 urtetik beherakoei begira, 27 egunekoa, edo, dokumentaziorik eskatu bada, 29 egunekoa. Eta Mendetasunaren Baloraziorako Baremoaren kasuan, 50 edo 53 egunekoa, hurrenez hurren. Nabarmendu beharra dago lehenengo aldiz bete direla 60 eguneko legeko epeak.

El número de llamadas recibidas y registradas a través del Programa Solidus ha sido de 22.218. Además se ha atendido presencialmente a unas 900 personas. Los datos se encuentran dentro del margen de las previsiones realizadas

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un Programa de Atención Individualizado con el o los servicios y prestaciones más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

En cuanto al indicador de nº solicitudes se han recibido este año 18329 referentes a valoraciones iniciales, revisiones o traslados de la situación de dependencia. Los Programas Individuales de Atención resueltos han sido 17751 (incluidos los resueltos desde octubre). En total, se han resuelto 31374 asuntos (hay que tener en cuenta que en Octubre de 2016 se pone en marcha el denominado Programa 3x1 por el que, además de la valoración y el PIA, en algunos supuestos, se asignan Prestaciones y/o Servicios). Por sexo, el total de solicitudes realidas por mujeres representan el 62% del total.

Hay que destacar un importante incremento de solicitudes respecto del año 2015; así, se han recibido en tornos a un 10% más de solicitudes.

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es: en el caso de la EVE, para menores de tres años, de 27 días o, si hay requerimiento de documentación, de 29 días. Y en el caso del BVD, de 50 o de 53 días, respectivamente. A destacar que se cumplen, por primera vez los plazos legales de 60 días.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

2016. urtean Banakako Arreta Programako aldaketen igoera nabarmenerako joera moteltzen joan da, eta 1.295 izan dira aldaketak.

Se ha observado en el año 2016 una desaceleración de la tendencia al incremento significativo de los cambios del PIA, siendo estos 1.295.

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoetarako buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere. Nabarmenezkoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario

Arreta eskariaren araberakoa izanik zaila da zifra konkretuak aurreikustea. Gainera, kontuan hartu behar da beste administrazio batzuen araudiek aldaketak ekar ditzaketela elbarritasunarekin lotutako baldintzetan, eta horrek informazioa jaso beharreko publikoa ekar dezake, baita telefono bidezko deien kopuruaren igoera ere 21.706 izan dira jaso direnak.

Al ser la atención a demanda es difícil prever las cifras concretas. Además hay que tener en cuenta que las normativas de otras administraciones pueden implicar variaciones en las condiciones asociadas a la situación de discapacidad y esto puede comportar tanto afluencia de público a informarse como incremento de llamadas telefónicas. Se han atendido 21.706 consultas

Laugarren helburua, 90 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartean eta komunitatean integratuko direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

El cuarto objetivo consiste en realizar y en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones.

Lehen ekintza elbarritasun graduari buruzko ebazpenak ematea da. Helburuen gauzatze maila adierazten duten zenbakietan ikus daitekeenez, ebazpen kopurua hastapeneko aurreikuspenen azpitik geratu da, arinki bada ere, baina 2015. urteko datuekin alderatuta igo egin da; 8.068 ebazpen egin dira.

La primera acción es la emisión de resoluciones de grado de discapacidad. Como puede verse a través de las cifras reflejadas en la ejecución de los objetivos, el nº resoluciones ha estado algo por debajo de la previsión inicial, pero se ha incrementado respecto a 2015 siendo 8.068 resoluciones.

Ebazpena emateko batez besteko denborari dagokionez, ez da lortu nahi den helburua, hots, balorazioa 90 egunetan egitea, eta azkenean, 116 egun izan dira.

En cuanto al tiempo medio para emitir resolución no se ha logrado el objetivo deseado de realizar la valoración en 90 días, quedando finalmente en 158 días.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	09. Balorazio eta Orientazio 09. Valoración y orientación	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 Valoración y orientación

Orientazioak eta txostenak egiteko bigarren ekintzari dagokionez, zenbatetsitako zifren gainera gaude, baliabideetara eta zerbitzuetara bideratzearen aldetik. Joera horrek gorantz jarraitzen du eta 1.534 txosten egin dira.

Aurreikusitakoaren bikoitza izan da aparkalekurako txartelen gaineko txosten kopurua, 2.088 txosten egin baitira, eta Justizia Administrazioak eskatutako txostenen kopurua zenbatetsitakoaren zertxobait azpitik egon da, baina eskatu ahala egiten direnez gero, ezinezkoa da kopuru zehatza zenbatestea.

Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea da.

Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbakiek adierazten dute aurrez jotako zifrak behera egin duela pixka bat. Aurten 567 balorazio egin dira. Halere aurreko urtean baino gehiago dira. Ebazpena emateko batez besteko denbora 33 egunekoa izatetik 23 egunekoa izatera jaitsi da, hau da, ezarritako epea baino askoz gehiago.

Hiru urtetik beherako ABPrek kopurua ere hasieran zenbatetsitakoa baino pixka bat txikiagoa izan da eta balorazioen kopuruarekin bat dator. 440 ABP egin dira.

Helburu honetako 4. ekintzan arreta goiztiarreko eskaerak berriz ere igo dira, azken urteetan gora egin ondoren. 2016. urtearen amaieran arreta goiztiarreko preskripzioko 2.237 txosten egin dira.

En cuanto a la segunda acción de realización de labores de orientación y emisión de informes, estamos por encima de las cifras estimadas en cuanto a la orientación a recursos y servicios, y sigue aumentando, habiéndose realizado 1.534 informes.

El número de informes para tarjetas de estacionamiento ha doblado las cifras previstas con 2.088 informes emitidos y el número de informes a petición de la Administración de Justicia, ha estado un poco por debajo del estimado, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto.

Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia

En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas este año las cifras han sido un poco inferiores a la estimación inicial, quedando en 567 pero siendo una cifra superior a la del año pasado. El tiempo medio para emitir resolución ha bajado de 33 días, a 23 muy por encima del objetivo marcado.

El número de PIAS relativos a menores de tres años también ha sido un poco inferior al de la estimación inicial, acorde con el número de valoraciones. Se han realizado 440 PIAS

En la acción 4 de este objetivo ha vuelto a incrementarse la demanda de solicitudes de Atención Temprana que ha estado aumentando los últimos años. Hemos cerrado el año 2016 con 2.237 informes de prescripción para Atención Temprana.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	09. Balorazio eta Orientazio	310.308 Balorazio eta Orientazio
03. Acción Social	09. Valoración y orientación	310.308 Valoración y orientación

Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntean integratzen laguntzea da. Horretarako, haien zirkunstantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

Laneko gaitasuneko txosten kopurua asko igo da, eta aurreikusitako kopurua bikoiztu da. Baina administrazioko probetarako denborekin eta baliabideen gaineko txosten kopurua oso txikia izan da eta aurreikuspenen oso azpitik egon da.

Enplegurako Zentro Bereziatarako txostenen kopuruak aurreikusitako zenbatetekoei eutsi die.

Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

El número de informes de aptitud laboral ha aumentado mucho y se ha doblado el número estimado. Sin embargo el número de informes de tiempos y medios para pruebas en la administración ha sido muy pequeño y muy por debajo de las previsiones.

El número de informes para Centros Especiales de Empleo se ha mantenido en las cifras previstas

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOAK/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS			
	1		OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
		1	Informazioa jaso duten pertsonen kopurua Número personas informadas	25.000	25.000	22.218
		2	Bigarren mailatik (txikiagoa edo berdina) datozen deien %-a % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual)			19
		3	Bigarren mailan (txikiagoa edo berdina) erantzun gabeko deien %-a % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual)			5
2			MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKO DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION			
	1		ESKATZAILEEN MENDEKOTASUN EGOERAREN EBALUAZIOA EGIN EPEA BARRUAN ETXERA BISITA EGINEZ REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS SOLICITANTES MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DÍAS			
		1	Ebaluazio-eskaera kopurua Número de solicitudes de valoración	15.000	15.000	18.251
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			11.356
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			218
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			70
		5	Balorazio-ebazpen kopurua Número de resoluciones de valoración	14.000	14.000	15.789
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			182
		8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			64
		9	Ebatzitako eskabideen %-a jasotako gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			66
		10	Andrazkoen %-a % mujeres			41
		11	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % jóvenes de 15 a 29 años			
		12	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % mujeres de 15 a 29 años			31
		13	Balorazioari jarritako berraztertze-errekurtsoen %-a (txikiagoa) % de recursos de reposición a la valoración (menor de)	150	150	

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2	14	Andrazkoen %-a % de mujeres			
		15	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % de jóvenes de 15-29 años			
		16	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % de mujeres de 15-29 años			
		17	Balorazio ebazpena emateko batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio para remitir resolución de valoración (días)	60	60	55
		18	Etrabiltzaileen asteasun osoaren maila (10era) Nivel de satisfacción global de las personas usuarias (sobre 10)			
			MENPEKOTASUN EGOERA BALORATZEN ZAIEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO HARRERA PLANA EGITEA REALIZAR EL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS QUE SE LES VALORA SU SITUACION DE DEPENDENCIA			
		1	Egindako BHP kopurua Número de PPIIAA realizados	14.000	14.000	15.945
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			10.145
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			225
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			76
		5	AEI edskabideen %-a, aurreko AEI egin eta 3 hilabete igaro baino lehenagokoen (txikiagoa) % solicitudes de PIA antes de 3 meses de anterior PIA (menor de)			4
		6	Andrazkoen %-a % de mujeres			3
		7	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % de jóvenes de 15-29 años			
		8	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % de mujeres de 15-29 años			
		9	AEI ebazpena emateko batez besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución del PIA	60	60	53
			BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			
4	1		EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas	20.000	20.000	21.706
		2	Bigarren mailatik (txikiagoa edo berdina) datozen deien %-a % llamadas derivadas a segundo nivel (menor o igual)			
		3	Bigarren mailan erantzun gabeko deien %-a (txikiagoa edo berdina) % llamadas no atendidas en segundo nivel (menor o igual)			9
4			DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN			
	1		PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEKO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS			
		1	Ezintasun mailaren ebazpen kopurua Número resoluciones de grado de discapacidad	10.000	10.000	8.068
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			4.099
		3	Gazte kopurua Número de jóvenes			1.209
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			602
		5	Ebatzitako eskabideen %-a jasotakoen gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			
		6	Andrazkoen %-a % mujeres			
		7	15 eta 29 urte bitarteko gazteen %-a % jóvenes de 15 a 29 años			
		8	15 eta 29 urte bitarteko andrazkoen %-a % mujeres de 15 a 29 años			
		9	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución	90	90	158
	2		ORIENTAZIO LANAK EGITEA ETA TXOSTENAK EGITEA, BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO, JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK ESKATUTA REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS, OBTENCIÓN TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN ADMON JUSTICIA			
		1	Baliabide eta zerbitzuei buruzko orientazio txostenen kopurua Número informes de orientación sobre recursos y servicios	1.000	1.000	1.534
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			782
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			226
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			121
		5	Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento	1.500	1.500	2.088
		6	Emakume kopurua Número de mujeres			981
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			74
		8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			31
		9	Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia	50	50	42

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	10	Emakume kopurua Número de mujeres			20
		11	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			7
		12	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			3
		MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA				
		3 URTETIK BEHERAKO HAURRAK BALORATU EUREN MENPEKOTASUN EGOERARI ETA ARRETA BEHARRIZANARI DAGOKIONEZ VALORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS TANTO EN CUANTO A SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA COMO A LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA				
		1	Balorazio-ebazpenen kopuru osoa Número total de resoluciones de valoración	600	600	567
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			283
		3	Ebatzitako eskabideen %-a jasotakoen gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			
		4	Batez besteko denbora, ebazpena emateko Tiempo medio para emitir resolución			27
		5	Arreta goiztiarra adierazten duten txostenen kopuru osoa Número total de informes de indicación de atención temprana			
		6	Andrazkoen kopurua Número de mujeres			
		7	Ebatzitako eskabideen %-a jasotakoen gainean % solicitudes resueltas sobre las recibidas			
		8	Andrazkoen %-a % mujeres			
		9	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)			
6	2	BALORATUTAKO ADINGABEEN BANAKAKO ARRETA PLANA EGIN REALIZAR EL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS/AS MENORES VALORADOS/AS				
		1	Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados	500	500	440
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			219
		3	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)			27
		PERTSONA EZINDUAK OHIKO LAN SISTEMAN SARTZEN LAGUNTZEA F464 COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO				

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		LAN GAITASUNNEKO TXOSTENAK, ENPLEGU ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK, ETA HERRI ADMINISTRAZIORAKO HAUTAPROBETARAKO EPEEN ETA BITARTEKOEN TXOSTENAK ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL, INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO Y INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA AD			
		1	Txostenen kopurua Número de informes	90	90	292
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			122
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			80
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			29
		5	Batez besteko denbora, ebazpena emateko (egunak) Tiempo medio en emitir resolución (días)			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia	310.309 Mendekotasunaren Arloko Prestazioak eta Diru-laguntzak 310.309 Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia

Prestazioen eta Diru-Laguntzen programaren betearazpena jarraian azaltzen denaren arabera garatu da.

La ejecución del Programa de Prestaciones y Subvenciones, se ha desarrollado conforme se explica a continuación.

0001 helburua, 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 eta jardueri dagokienez, hau da, bizirauteko bitartekorik ez duten eta euren ezintasun horren ondorioz horiek eskuratzeko biderik ez duten ezintasunak dituzten pertsonen arreta eskainiz pertsona horien bizi-kalitatea hobetzeko helburua dutenak, eskuratu diren zenbakiak egin ziren aurreikuspenen arabera izan dira; azpimarratzekoa da kotizazio gabeko erretiro-pentsioa jaso duen pertsona-kopurua hazten ari dela, ekitaldi honetan 2.952 izan baitira, aurreko ekitaldiko 2.881ren aldean; ezintasunagatiko kotizazio gabeko pensioen hartzaileak izan diren pertsonak 3.842 izan dira, 132 gutxieneko sarreraren bermeko subsidioak jaso dituztenak, 8 subsidio eman dira hirugarren pertsonen laguntzeko, 10 subsidio mugikortasunerako eta garraio gastuetarako, eta 17 pertsona izan dira laguntza sanitarioaren onuradunak. Horiek guztiak MIGILEren barrukoak dira.

Con relación al objetivo 0001, actividad 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 cuyo objetivo consiste en mejorar las condiciones de vida atendiendo a las personas con discapacidad que carezcan de medios para subsistir y no están en condiciones de obtenerlos por razón de su discapacidad, cabe resaltar el crecimiento que está experimentando el número de personas receptoras de pensión no contributiva de jubilación alcanzado las 2.952 frente a 2.881 del ejercicio anterior, el resto de las cifras obtenidas se ajustan a las previsiones realizadas, siendo 3.842 el número de personas receptoras de pensión no contributiva de invalidez, 132 el número de subsidios de garantía de ingresos mínimos, 8 subsidios de ayuda a tercera persona, 10 subsidios de movilidad y gastos de transporte y 17 personas beneficiarias de asistencia sanitaria, todo ello de la LISMI.

Mendekotasun eta/edo ezintasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta pertsona horiei arreta eskaintzeko den 0002 helburuari dagokionez, datu adierazgarri moduan bidezkoa da familien inguruan zaintzak emateko prestazioen kopuruaren arloan egon daudenak azpimarratzea, 15.006 direlako, eta baita egoitzazko zerbitzuari lotuta dauden prestazioen onuradunak diren pertsonen kopurua ere, kasu honetan 2.043. Laguntzaile pertsonaleko prestazioak 82 dira.

Con relación al objetivo 0002, que consiste en la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y/o discapacidad, como datos significativos proceden destacar los relativos al número de prestaciones de cuidados en el entorno familiar existentes, que asciende a 15.006 y el número de personas beneficiarias de prestaciones vinculadas al servicio residencial que asciende a 2.043. El número de prestaciones de asistente personal asciende a 82.

Laguntza-gizatek produktuekin bat datorren 0004 jarduerari dagokionez esan behar da 1.344 eman direla, eta kopuru horrek igaro den denborari erantzuten dio.

Respecto a la actividad 0004 que se corresponde con los productos de apoyo-gizatek se han concedido 1.344.

Arreta goiztiarreko diru-laguntzei buruzko 0005 jardueran aurrerakuntza garrantzitsua gertatu da; arlo honetan 1.950 laguntza eman dira.

Se aprecia una progresión importante en la actividad 0005 correspondiente a las subvenciones de Atención Temprana, habiéndose concedido 1.950 ayudas.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia	310.309 Mendekotasunaren Arloko Prestazioak eta Diru-laguntzak 310.309 Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia

Zainduz egitarauari dagokionez (0006 jarduera) udalei 25 diru-laguntza eman zaizkie mendekotasunak dituzten pertsonen zaintzaileek emandako prestazioen zerbitzuak mantentzen laguntzeko.

0002 eta 0003 helburuen barruan sartzen diren gainerako jarduera guztiak adierazle erantsietan jasota daude.

Respecto al programa Zainduz (actividad 0006) se han concedido subvenciones a 25 ayuntamientos para apoyar y colaborar en el mantenimiento de servicios prestados a las personas cuidadoras de personas dependiente.

El resto de las actividades incluidas en los objetivos 0002 y 0003 se reflejan en los indicadores adjuntos.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUVENCIÓNES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BIZIRAUTEN BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAITUEN BIZI-BALDINTZAK HOBETZEA, ARRETA ESKAINIZ MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA ATENDIENDO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERL			
			BALIEZINTASUNA IZANIK, KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOA EDO BALIEZINTASUN-PENTSIOA LORTU EZIN DUTEN DESGAITUEI ARRETA EMATEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PADECIENDO UNA INVALIDEZ NO PUEDAN CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	360	360	287
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	110	110	77
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	315	315	296
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	135	135	185
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	135	135	162
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	3.850	3.850	3.842
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			
		8	18-29 urte bitarteko pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		9	30 urtetik gorako pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas perceptoras mayores de 30 años</i>			
		10	18-29 urte bitarteko emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		11	30 urtetik gorako emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres perceptoras mayores de 30 años</i>			
	2		65 URTE BETETA IZANIK, KOTIZAZIODUN/KOTIZAZIO GABEKO ERRETIRO-PENTSIOA LORTZEKO GABEZIA-ALDI NAHIKOA EZ DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA ATENDER A PERSONAS QUE, HABIENDO CUMPLIDO 65 AÑOS, NO REUNAN PERIODO DE CARENIA PARA CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JU			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	320	320	346
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	106	106	100
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	290	290	277
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	45	45	76
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	45	45	78

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	2.810	2.810	2.952
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			
	3		BIZIRAUTEN BAZIABIDERIK EZ DUTEN ETA DESGATASUN- MAILAREN ONDORIOZ BAZIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGATUEI ARRETA EMATEA <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERLOS POR RAZÓN DEL GRADO DE MINUSVALÍA-SU</i>			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio</i>	148	148	132
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio</i>	130	130	128
	4		GALERA ANATOMIKO EDO FUNTZIONALEN ONDORIOZ INOREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA DESGATUEI ARRETA ESKAITZEA (LAGUNTZAGATIKO SOROSPENA) <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE COM CONSECUENCIA DE PÉRDIDAS ANATÓMICAS O FUNCIONALES NECESITAN DE ASISTENCIA DE OTRA PERSONA-SUBSIDIO DE AYUD</i>			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio</i>	9	9	8
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio</i>	8	8	6
	5		DESGATASUNAREN ONDORIOZ EUREN ETXETIK GARRAIO BIDEZ IRTEN EZIN DIREN PERTSONEI ARRETA ESKAITZEA (MUGIKORTASUN-SOROSPENA) <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE POR SU DEFICENCIA NO PUEDEN DESPLAZARSE FUERA DE SU DOMICILIO HABITUAL EN MEDIOS DE TRANSPORTE- SUBSIDIO DE MO</i>			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras del subsidio</i>	12	12	10
		2	Emandako sorospen kopurua <i>Número de subsidios concedidos</i>			
		3	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras del subsidio</i>	9	9	7
		4	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>	1	1	1
		5	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen pertsona kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>	1	1	1
		6	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>			
		7	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen emakume kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>	1	1	1

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	6		PERTSONA ONURADUNEN OSASUNA ZAINDU ETA BERRESKURATZEKO ZERBITZUAK EMATEA/OSASUN- LAGUNTZARAKO KARTILLAK EMATEA <i>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONDUCENTES A CONSERVAR Y RESTABLECER LA SALUD DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS- EXPEDIR LAS CARTILLAS DE ASISTENCIA SANITARIA</i>			
		1	Indarrean dagoen kartilla kopurua <i>Número de cartillas vigentes</i>	19	19	17
		2	Emandako kartilla kopurua <i>Número de cartillas concedidas</i>			
		3	Kartillen titularrak diren emakumeen kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla</i>	7	7	12
		4	Kartillen titularrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla menores de 15 años</i>			
		5	Kartillen titularrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>	2	2	2
		6	Kartillen titularrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla menores de 15 años</i>			
		7	Kartillen titularrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>			
	1		MENDEBASUN ETA/EDO DESGAITASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEA, ETA ARRETA ESKAINTZEA PROMOVER LA AUTONOMIA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD			
			MENDEKOTASUNAREN LEGEAREN PRESTAZIO EKONOMIKOAK- FAMILIA BARRUKO ZAINZETARAKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES ECONOMICAS DE LA LEY DE DEPENDENCIA- PRESTACIONES DE CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR			
		1	Emandako prestazio kopurua <i>Número de prestaciones concedidas</i>	5.200	5.200	5.684
		2	Dagoen prestazio kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	16.700	16.700	15.006
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación</i>			9.052
		4	Prestazioa jasotzen duten eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		5	Prestazioa jasotzen duten eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación menores de 15 años</i>			
		6	Prestazioa jasotzen duten eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		7	Prestazioa jasotzen duten eta 15 urte baino gutxiago dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación menores de 15 años</i>			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2		LAGUNTZA PERTSONALERAKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES DE ASISTENCIA PERSONAL			
		1	Emandako prestazio kopurua Número de prestaciones concedidas	84	84	25
		2	Dagoen prestazio kopurua Número de prestaciones existentes	130	130	82
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de la prestación			50
		4	Prestazioa jasotzen duten eta 18-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua Número de personas perceptoras de prestación entre 18 y 29 años			
		5	Prestazioa jasotzen duten eta 18-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de prestación entre 18 y 29 años			
	3		EGOITZA-ZERBITZUARI LOTURIKO PRESTAZIOA PRESTACION VINCULADA AL SERVICIO RESIDENCIAL			
		1	Egonaldi iraunkorreko egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente	1.100	1.500	1.899
		2	Egonaldi iraunkorreko egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente	788	1.105	1.105
		3	Aldi baterako egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal	120	120	144
		4	Aldi baterako egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal	84	84	103
	4		LAGUNTZA-PRODUKTUAK (GIZATEK) ESKURATZEKO DIRU-LAGUNTZAK SUBVENCIONES PARA PRODUCTOS DE APOYO-GIZATEK			
		1	Emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas	1.150	1.320	1.344
	5		BANAKAKO LAGUNTZETARAKO DIRU-LAGUNTZAK, DESGAITASUNA DUTEN 6 URTETIK BEHERAKOENTZAT (ARRETA GOIZTIARRA) SUBVENCIONES PARA AYUDAS INDIVIDUALES A MENORES DE 6 AÑOS QUE SE ENCUENTRAN AFECTADOS DE UNA DISCAPACIDAD-ATENCIÓN TEMPRANA			
		1	Emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas	1.350	1.350	1.950
		2	0-6 urte bitarteko umeei emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas a niñas/niños de 0 a 6 años			
	6		ADINEKOENTZAKO PROGRAMAK GARATZEKO DIRU-LAGUNTZAK (ZAINDUZ) SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PERSONAS MAYORES-ZAINDUZ			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDEASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3		1	Sinatutako hitzarmen kopurua Número de convenios firmados	20	20	25
		2	BLHan ZAINDUZ hitzarmena duten udalerrri eta erakundeen % Porcentaje de población del THB que alcanzan los municipios y entes con convenio ZAINDUZ	85	85	85
		7	DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK EGUNERO ZAINZTEN DITUZTENEI ATSEDENA EMATEKO PROGRAMETARAKO DIRU-LAGUNTZAK SUBVENCIONES PARA PROGRAMAS DE RESPIRO DE PERSONAS CUIDADORAS QUE ATIENDEN DIARIAMENTE A PERSONAS DEPENDIENTES			
		1	Sinatutako hitzarmen kopurua Nº de convenios firmados	3	3	3
		8	MENDEASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEKO PROGRAMAK SORTZEA SUSTATZEA PROMOVER LA CREACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD			
		1	Pertsonen autonomia sustatzeko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas para mantenimiento programa para la promoción de la autonomía personal	6	6	6
			MENDEASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN GIZARTERATZEA SUSTATZEA FAVORECER LA INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y/O CON DISCAPACIDAD			
		1	DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA, PROGRAMAK MANTENTZEKO LAGUNTZAK EMANEZ ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS AL MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS			
		1	Elkarte-jardueren, informazio-jardueren eta autolaguntza-jardueren programak mantentzeko eskatutako laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo	232	232	233
		2	Elkarte-jardueren, informazio-jardueren eta autolaguntza-jardueren programak mantentzeko emandako laguntza kopurua Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo	230	230	227
		3	Aisialdi eta astialdiko programak mantentzeko eskatutako laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa de ocio y tiempo libre	62	62	60
		4	Aisialdi eta astialdiko programak mantentzeko emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de ocio y tiempo libre	61	61	57
		5	Sentsibilizazio eta zabalkunde programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación	43	43	45

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDEKOTASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		6	Sentsibilizazio eta zabalkunde programa mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación</i>	39	39	39
		7	Esku-hartze eta laguntza espezializaturako programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado</i>	56	56	54
		8	Esku-hartze eta laguntza espezializaturako programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado</i>	50	50	50
		9	Kultura sustatzeko programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de promoción cultural</i>	4	4	8
		10	Kultura sustatzeko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de promoción cultural</i>	4	4	6
		11	Garraio egokituko programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa transporte adaptado</i>	1	1	1
		12	Garraio egokituko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa transporte adaptado</i>	1	1	1
	2		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEENTZAKO LAGUNTZAK OKUPAZIO ZENTROETAN INTEGRAZIO ETA ARRETA PROGRAMAK EGITEKO <i>AYUDAS A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA LA REALIZACIÓN DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN Y ATENCIÓN DIURNA EN CENTROS OCUPACIONALES</i>			
		1	Eskabide kopurua <i>Número de solicitudes</i>	6	6	6
		2	Laguntza jasotzen duen plaza kopurua okupazio zentroetan integrazio eta arreta programak egiteko <i>Número de plazas a las que se destina la ayuda para la realización de programas de integración y atención diurna en centros ocupacionales</i>	1.160	1.160	1.157
	3		MENDEKOTASUNA DUTEN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEKO ZENTROETAN INBERTSIOAK EGITEKO LAGUNTZAK <i>AYUDAS PARA INVERSIONES A CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD</i>			
		1	Eskatutako laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas</i>	1	1	1
		2	Emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>	1	1	1