Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**01.** Zerbitzu Nagusiak **01.** *Servicios Centrales*	**110.201** Administrazio Orokorra **110.201** *Administración General*

Zerbitzu Orokorren egitarauaren xede da, besteak beste, Saileko gainerako Egitarauei sostengua eta estaldura ematea, halakoak bezalako kontuetan

1. Zuzkidura, batez ere, ondasun eta pertsonena.

2. Sostengua, Saileko zuzendaritzako guneei.

Egitarau honetako jarduerak neurri handian gainerakoen bilakaerak baldintzatzen dituenez, gure ustez, Egitarau honetan ez da xedeak eta ekintzak eta adierazleak aurrekontuetako aldarazpenen ildotik egokitu edo berriro formulatzeaz hitz egin behar, gastua bera kudeatzeak dakarrenarekin beren beregi lotuta dauden kasuetan izan ezik.

2014ko lehenengo seihilekoan, epealdi horretan ohikoa denez, Sailaren egitarau desberdinak araupetuko dituzten araudien proposamenak prestatu dira eta, horretarako, Zerbitzu Orokor hauek araudi horien legezkotasunaren gaineko txostena egin dute.

Halaber, beharrezko euskarriak egin dira hala nola diptikoak eta eskaera-txostenak, eta programa informatikoak daude eskaera elektronikoak internet bidez egitea errazteko.

Sailaren antolaketa sistemak, laneko administrazio metodoak, korrespondentzia eta artxiborako bitartekoak ezarri eta hobetzeko jarduerekin jarraitu da. Era berean, Posturako Prestakuntza planaren burutzapena azpimarratu behar da. Planaren xedea Saileko langileei antolaketa sistema, laneko administrazio metodo, korrespondentzia eta artxiborako bitarteko berrietara egokitzen laguntzea da.

El Programa de Servicios Generales tiene entre sus objetivos el de servir de apoyo y dar cobertura al resto de Programas del Departamento en aspectos tales como:

1. Dotación, fundamentalmente, de bienes y personas.

2. Apoyo a los centros directivos del Departamento

Dado que las actuaciones de este Programa están condicionadas en gran medida a la evolución de las del resto, consideramos que en este Programa no procede hablar de adaptación o reformulación de objetivos y acciones e indicadores de acuerdo con modificaciones presupuestarias, salvo en aquellos casos específicamente relacionados con lo que supone la gestión del propio gasto.

Durante el primer semestre de 2015, como es habitual en este periodo, se ha llevado a cabo la elaboración de propuestas de normativa que regularán los distintos programas del Departamento, para lo cual, estos Servicios Generales han informado jurídicamente sobre la legalidad de las mismas.

Asimismo se han habilitado en la Oficina Virtual de Promoción Económica las solicitudes de subvención en soporte electrónico

Se ha continuado con las actuaciones tendentes al establecimiento y mejora de los sistemas de organización, métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento. Asimismo, se ha continuado con el plan de Formación para el Puesto cuya finalidad es facilitar al personal del Departamento adecuarse a los nuevos sistemas de organización métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**01.** Zerbitzu Nagusiak **01.** *Servicios Centrales*	**110.201** Administrazio Orokorra **110.201** *Administración General*

Oso absentismo maila baxuarekin amaitu da 2013 posturako prestakuntza plana, %3tik behera, Baina, zoritxarrez, %70 baino ezin izan da bete, aurrekonturik ezagatik eta funtzionario eta urte bakoitzeko orduen mugagatik (20 ordukoa dena 2013tik); izan ere, 30 ordutik 20 ordura jaitsi da ekitaldi honetan. Gainera, prestakuntza jaso duten pertsonen burutza arduradunen eskutik ex-post prestakuntza baloratzeko prozedura jarri da martxan.

Sailarentzako harpidetzek eta liburu erosketek Funtsa Bibliografikoak aberasten jarrai dezaten jarduera egokiak burutu dira.

Sailaren Ingurumen eta Kalitate Kudeaketaren Sistemari dagokionez, 2015eko apirilean 2013an zehaztutako zikloaren bigarren berrikuspena gainditu da, Gainera, azpimarratu beharreko bestelako ekintzak honako hauek dira 2015ean:

- Barne-bezeroen (zerbitzu kudeatzaileak) asebetetze-inkesta urtarrilean.
- Kanpo-bezeroen (bulego birtualaren erabiltzaileak) asebetetze-inkesta martxoan, emaitza global oso onekin.
- Barneko auditoria urtarrilean.
- Sailaren ingurumen-adierazleak jarraitzea.

Nabarmendu beharreko ohar garrantzitsu gisa Ekonomia Sustatzeko Sailaren Azpiegituren Zuzendaritza Nagusiaren inkorporazioa aipatu behar da. Sail berriari Ekonomia eta Lurralde Garapena Sustatzeko Saila irizten zaio. Inkorporazio horrek ahalegin handiak eragin ditu; izan ere, zerbitzu orokorrek pertsonal hirukoitzaren premiei erantzun behar diete langile zerrendan ia-ia gehikuntzarik egon ez den arren.

El plan de formación para el puesto 2015 ha concluido con un nivel de absentismo muy bajo, por debajo ya del 3% aunque lamentablemente no ha podido ejecutarse más que en un 70% debido a la falta de prespuesto y al límite de horas por funcionario/a y año, que se mantiene en 20 horas desde 2013. Además se ha puesto en marcha el procedimiento de valoración de la formación ex-post por parte de las jefaturas responsables de las personas que han recibido formación.

Se han llevado a cabo las actuaciones oportunas para que las suscripciones y adquisiciones de libros para el Departamento continúen enriqueciendo los Fondos Bibliográficos.

Respecto al Sistema de Gestión de Calidad y el Ambiental del departamento en abril de 2015 ha superado la segunda revisión anual del ciclo iniciado en 2013. Además en 2015 las acciones a destacar son las siguientes:

- Encuesta de satisfacción de clientes internos (servicios gestores) en el mes de febrero.
- Encuesta de satisfacción de clientes externos (usuarios de oficina virtual) en el mes de marzo, con muy buenas resultados globales.
- Auditoria Interna en el mes de enero.
- Seguimiento de los indicadores ambientales del Departamento.

Como nota importante a destacar debemos mencionar la incorporación de la Dirección General de Infraestructuras al Departamento de Promoción Económica que pasa a denominarse de Desarrollo Económico y Territorial. Esto está suponiendo un importante esfuerzo para los SSGG que deben atender las necesidades del triple de personal sin apenas incorporaciones a su plantilla.

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **110201** **ADMINISTRAZIO OROKORRA**
Programa: ***ADMINISTRACION GENERAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEN ASETASUN MAILA HOBETZEA EMANDAKO ZERBITZUAN ETENGABEKO HOBEKUNTZAK ESKAINTZEKO** ***MEJORAR EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS CLIENTES INTERNOS DE SSGG PARA PLANTEAR MEJORAS CONTINUAS EN EL SERVICIO PRESTADO***			
	1		ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEI URTERO ASETASUN INKESTAK EGITEA *REALIZAR ENCUESTAS ANUALES DE SATISFACCIÓN A LOS CLIENTES DE SSGG.*			
		1	Egindako inkesta kopurua *Número de encuestas realizadas*	1	1	2
		2	Parte-hartze maila (bezeroen asetasun inkestan) (%) *Grado de participación (en la encuesta de satisfacción de clientes) (%)*	70	70	59
	2		ASETASUN INKESTETAKO EMAITZAK AZTERTZEA ETA KEXAK ETA PROPOSAMENAK BILTZEA *ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y RECOGER QUEJAS Y PROPUESTAS*			
		1	Abian jarritako hobekuntzak *Mejoras puestas en marcha*	4	4	12
		2	Bezeroek zerbitzuen gutunekin duten asetasun maila (%) *Grado de satisfacción de los clientes con las Cartas de Servicios (%)*	50	50	59
		3	Gutunen zerbitzuetatik eratorritako adostasun ezak *No conformidades derivadas de las Cartas de Servicios*	5	5	
2			**SAILEKO AURREKONTUEN KUDEAKETA EGOKIA BERMATZEA** ***GARANTIZAR LA CORRECTA GESTION DE LOS PRESUPUESTOS DEL DEPARTAMENTO***			
	1		SAILEKO AURREKONTUAREN BETEARAZPENAREN JARRAIPENA EGIN ETA ALDATZEA *ELABORAR, MODIFICAR Y REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEPARTAMENTAL*			
		1	Zerbitzuko eskabidea jasotzen denetik aurrekontuko aldaketen erregistroa egin arte igarotzen den denbora (egunak) *Tiempo medio desde la recepción de la solicitud del Servicio hasta el registro de las modificaciones presupuestarias (días)*	1	1	1
3			**SAILEKO GIZA BALIABIDEEN HOBEKUNTZA BERMATZEA ASETASUNIK HANDIENA LORTZEKO** ***GARANTIZAR LA OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO BUSCANDO SU MAXIMA SATISFACCION***			
	1		LANGILEEN BEHARRIZANAK ETA KONTRATAZIOA PLANIFIKATZEA *PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE PERSONAL Y SU CONTRATACIÓN*			
		1	Lan egindako orduak eta lan teorikoak (%) *Horas trabajadas frente a horas teóricas (%)*	90	90	91
		2	Langileen eskabidearen kudeaketan egindako batez besteko denbora (egunak) *Tiempo medio en la gestión de peticiones de personal(días)*	2	2	

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA
Departamento: *DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL*

Eguitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: *ADMINISTRACION GENERAL*

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	2		SAILEKO TREBAKUNTZA PLANA DISEINATU ETA BURUTZEA *DISEÑAR Y EJECUTAR EL PLAN DE FORMACIÓN DEPARTAMENTAL*			
		1	Trebakuntzako absentismo maila (%) *Grado de absentismo en la formación(%)*	10	10	3
		2	Ikastaroetara doazenen asetasun maila (%) *Grado de satisfacción de los asistentes a los cursos (%)*	75	75	76
		3	Trebakuntza Planaren betearazpen maila planifikatutakoari dagokionez (%) *Grado de ejecución del Plan de Formación frente a lo planificado (%)*	70	70	66
	3		SAILETAKO KOMUNIKAZIO KANALAK GARATZEA *DESARROLLAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEPARTAMENTALES*			
		1	Langileek egindako gorabeherak, eskabideak eta iradokizunak *Incidencias, peticiones y sugerencias recibidas por parte del personal*	200	200	326
4			**BEHARREZKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ETA ESPAZIO FISIKOEN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA INGURUMEN- ETA ERABILERA-BALDINTZA EGOKIETAN** ***GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS Y DE LOS ESPACIOS FISICOS EN CONDICIONES AMBIENTALES Y DE USO ADECUADAS***			
	1		ESKATUTAKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ESKURAKETA BALIOZKOTU, ARRAZIONALIZATU, HOBETU ETA BIZKORTZEA *VALIDAR, RACIONALIZAR, OPTIMIZAR Y AGILIZAR LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS*			
		1	Zentralizatutako erosketen eta erosketa txikien tramitazioan egondako atzerapena (egunak) *Tiempo de retraso en la tramitación de compras centralizadas y menores (días)*	1	1	1
	2		PREBENTZIOZKO MANTENTZEA ETA MANTENTZE ZENTZAGARRIA PLANIFIKATZEA, ETA ZAHARBERRITZEKO ETA KONPONTZEKO LANEN BURUTZAPENA ANTOLATU ETA IKUSKATZEA *PLANIFICAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ASÍ COMO ORGANIZAR Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DE LAS TAREAS DE REFORMA Y REPARACIÓN*			
		1	Planifikatu gabeko konponketak (milaka euro) *Reparaciones no planificadas (miles de euros)*	25	25	24
		2	Bezeroen asetasun maila espazio eta instalazioei dagokienez (%) *Grado de satisfacción de clientes respecto a espacios e instalaciones (%)*	80	80	75
5			**SAILEKO EBAZPENEN ETA ARAUDIAREN TRAMITAZIO EGOKIA BERMATZEA** ***GARANTIZAR LA CORRECTA TRAMITACION DE LAS RESOLUCIONES Y NORMATIVA DEPARTAMENTALES***			
	1		DEKRETUAK, AKORDIOAK, FORU AGINDUAK ETA EBAZPENAK ERAGINKORTASUNEZ IZAPIDETZEA *TRAMITAR EFICIENTEMENTE DECRETOS, ACUERDOS, ORDENES FORALES Y RESOLUCIONES*			
		1	Foru Aginduak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) *Promedio de tiempo de tramitación de Ordenes Forales (días)*	2	2	2

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: 110201 **ADMINISTRAZIO OROKORRA**
Programa: ***ADMINISTRACION GENERAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		2	Ahaldun Nagusiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) *Promedio de tiempo de tramitación de Decretos del Diputado General (días)*	5	5	6
		3	Kontseiluaren erabakiak izapidetzeko betez besteko denbora (egunak) *Promedio de tiempo de tramitación de Acuerdos de Consejo (días)*	20	20	6
		4	Foru Aldundiaren dekretuak izapidetzeko betez besteko denbora (egunak) *Promedio de tiempo de tramitación de Decretos de la Diputación Foral (días)*	20	20	5
6			**SAILEKO TEKNOLOGIA ETA INGURUMEN MAILAK EDO ESTANDARRAK HANDITZEA** ***ELEVAR LOS NIVELES O ESTANDARES DE TECNOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE EN EL DEPARTAMENTO***			
	1		TEKNOLOGIAKO URTEKO PLANAK PRESTATZEA, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATZEA ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA *PREPARAR LOS PLANES ANUALES DE TECNOLOGÍA, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS*			
		1	FPI-aren gauzatze-maila (%) *Grado de cumplimiento del PIF(%)*	100	100	67
		2	Egun 1 baino gehiagoz ebatzi gabe egon diren CAU-ko gorabehera informatikoak (hornitzailea) *Incidencias informáticas CAU no resueltas en más de 1 día (proveedor)*	120	120	105
		3	LANTIK-i egindako eskaerak entregatzerakoan egon den atzerapena (hornitzaileak) (egunak) *Tiempo de retraso en entrega de pedidos a LANTIK (proveedores) (días)*	50	50	67
		4	HOST/RED sistemen erabilgarritasuna (hornitzailea) (%) *Disponibilidad de sistemas HOST/RED (proveedor) (%)*	99	99	95
	2		IKUS INGURUMENA KUDEATZEKO SISTEMAREN URTEKO PLANAK PRESTATU, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATU ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA *PREPARAR LOS PLANES ANUALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL IKUS, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS*			
		1	Helburuak zein gradutan bete diren (lortutako helburuak((%) *Grado de cumplimiento de objetivos(metas alcanzadas)(%)*	90	90	68
		2	Kontsumoa eta hondakinak murriztea (%) *Reducción de consumos y residuos(%)*	5	5	2
7			**KANPOKO BEZEROEI BEHAR BEZALAKO ARRETA EMATEA** ***ATENDER ADECUADAMENTE AL CLIENTE EXTERNO***			
	1		BEHARREZKO INFORMAZIOAREN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA ZERBITZU BAT EMAN EDO ESKATZEKO *GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESTAR UN SERVICIO O PARA DEMANDARLO*			
		1	Call center-etik egindako kontsultak *Consultas por call center*	1.200	1.200	19.500

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **110201** **ADMINISTRAZIO OROKORRA**
Programa: ***ADMINISTRACION GENERAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		2	Web orriko bisitak (ehundaka mila) *Visitas página web (cientos de miles)*	5	5	6
	2		EKONOMIA SUSTAPENEKO ERAKUNDEEN ERREGISTROAREN FUNTZIONAMENDU EGOKIA BERMATZEA, ESSE-AN IZENA EMATEKO ESKABIDEAK IZAPIDETZEA ETA ALDATZEA *GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN ECONÓMICA,TRAMITAR SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN EN EL REPE Y SU MODIFICACIÓ*			
		1	Eskabidearen erregistrotik izena eman arte igarotako batez besteko denbora (egunak) *Tiempo medio desde el registro de la solicitud hasta la inscripción (días)*	2	2	2
		2	Eskabidearen erregistrotik berrikusketa telematikora arte igarotako batez besteko denbora (egunak) *Plazo entre registro de la solicitud y la revisión telemática (días)*	1	1	1
8			**ZERBITZUAK ESKATZEN DITUZTENEI EGOKITUTAKO AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEN DIRELA BERMATZEA** ***GARANTIZAR QUE SE REALIZAN LOS ASESORAMIENTOS TECNICOS ADECUADOS A LOS SERVICIOS DEMANDANTES DE LOS MISMOS***			
	1		INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA TEKNIKOA EMATEA (JURIDIKOA, TEKNOLOGIKOA, INGURUMENEKOA) *INFORMAR Y ASESORAR TÉCNICAMENTE (JURÍDICA, TECNOLÓGICA, MEDIOAMBIENTALMENTE)*			
		1	Egindako, amaitutako eta eskatutako aholkularitzak (%) *Asesoramientos realizados y finalizados/asesoramientos solicitados(%)*	100	100	100
		2	Aholkularitzen eskabideen eta itxieren artean igarotako denbora (egunak) *Tiempo transcurrido entre solicitud y cierre de asesoramiento(días)*	5	5	12
		3	Aholkularitza jaso duten bezeroen asetasun maila (%) *Grado de satisfacción de los clientes con los asesoramientos(%)*	75	75	78
		4	Eskatutako epean egindako aholkularitzak (%) *Asesoramientos realizados dentro del plazo solicitado(%)*	80	80	66
9			**ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOEN KUDEAKETA EGOKIA ETA ERAGINKORRA BERMATZEA** ***GARANTIZAR LA CORRECTA Y EFICIENTE GESTION DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS***			
	1		ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOAK JASOTZEA, AZTERTZEA, JAKINARAZTEA, ETA HORIETATIK ERATORRITAKO ADMINISTRAZIO-EBAZPENAK JAKINARAZTEA *RECEPCIONAR LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS, ANALIZARLOS, INFORMARLOS, COMUNICAR LAS RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DERIVADAS*			
		1	Zerbitzuaren txostena jaso zenetik ebazpen-proposamena egin arte igarotako denbora (errekurtsoak eta erreklamazioak) (egunak) *Tiempo transcurrido entre recepción de informe del Servico y la elaboración de la propuesta de resolución(recursos y reclamaciones)(días)*	3	3	6

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**01.** Zerbitzu Nagusiak **01.** *Servicios Centrales*	**120.202** Foru Plan Informatikoa **120.202** *Plan Informático Foral*

Gastu arruntaren atalaren betearazpen maila, azken betearazpen maila egineran ia %100,0 izan da; Kapitulukako banaketa honelakoa izan da:

Inbertsioen VI. kapitulua aurreikusitakoaren %79,93ra baizik ez zen iritsi; horrela, VII. kapituluari 100.000 euro transferitu behar izan zitzaizkion, hurrengo lau-urtekoari begira ekipamenduan aurreikusitako inbertsioak aurreratzeko. Kopuru txar hori honakoaren ondorioa izan da; ohiko programatzaileen taldeak kontuan hartzeko ezintasunaren ondorioa, hain zuzen; izan ere, LANTIKek bere aldetik HOST-eko downsizing-eko Microfocus proiektuan sartu ditu datu probei begira.

Ekipamendu informatikoa ustiatzeko eta mantentzeko ohiko gastuei buruzko II. Kapituluan, %100, ohikoa denez eta inolako gorabeherarik gabe.

Transferentzien VII. kapitulua, ekipamendu informatikoaren inbertsioetarako. Arestian aipatu bezala, aurrekontu partidari 100.000 euro gehigarri zuzkitu zitzaizkion, ekipamenduan etorkizuneko inbertsioak aurreratzeko, betiere neurrirako garapen informatikoetan erabiltzeko ezintasuna ikusita.

Hona hemen burutzapen nagusiak:

1.- Irudiak Elektronikoki Artxibatzeko Aplikatiboaren Arloa.

2013. urtean, aurrera egin du aplikazio hori administrazio espedienteak kudeatzeko tresna berriekin txertatzeko prozesuak, gehienbat INTRANET ingurunean.

Berrikuntza hauek nabarmenduko ditugu:

- Irudiak kudeatzeko sistemaren migrazioa ALFRESCO izeneko plataforma korporatibo berrira.

El grado de ejecución del capitulo de gasto corriente ha tenido una ejecución final de 81,3,0%, diferenciando por capítulos sería:

El capítulo VI inversiones alcanzó sólo un 79,93% de lo previsto, habiendo sido sido incluso necesario transferir 100.000 euros al capítulo VII para adelantar inversiones en equipamiento previstas para el siguiente cuatrienio. Esta malísima cifra se ha debido a la imposibilidad de contar con los equipos de programadores habituales, consignados unilateralmente por LANTIK para pruebas de datos en el proyecto Microfocus de downsizing del HOST.

Capítulo II de gasto corriente de explotación de equipamiento informático y su mantenimiento alcanzó el 100% en lo habitual y sin ninguna anomalía.

Capítulo VII de transferencias para inversiones en equipamiento informático. Como se ha mencionado anteriormente, se dotó con 100.000 euros adicionales la partida presupuestaria para anticipar inversiones futuras en equipamiento a la vista de que no se podría emplear en desarrollos informáticos a medida.

A continuación exponemos las principales realizaciones:

1.- Área del aplicativo de Archivo Electrónico de Imágenes.

En 2015 se ha avanzado en la integración de la citada aplicación con nuevas herramientas de gestión de expedientes administrativas, fundamentalmente del entorno INTRANET.

Destacaremos las siguientes innovaciones:

- Migración del sistema de gestión de imágenes a la nueva plataforma corporativa ALFRESCO.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**01.** Zerbitzu Nagusiak **01.** *Servicios Centrales*	**120.202** Foru Plan Informatikoa **120.202** *Plan Informático Foral*

- Bildutako prozedurak erabiltzeko funtzionaltasunen garapena, ACCESS miniaplikazioen konexioa ahalbidetzen dutenak dokumentuen gestorean.

2.- Mikroinformatika Arloa.

Azpiegituren Zuzendaritza Nagusiaren ekipo informatikoak berritu dira eta 2016ko lehen hiruhilekoan instalatuko diren ekipo eta monitore guztiak erosi dira. Hala, 90000ren aurreko inbentario zenbakia duten ekipo guztiak berrituko dira (antzinatasuna 6 urtetik 10 urtera bitartekoa da).

3.- Trebakuntza Arloa

LANTIKek eman duen prestakuntzaren ardatza, hain zuzen ere BFA eta HAEE-IVAPen artean sinatu zen hitzarmenaren bidez, artean lortu gabe zeuden informatikako trebeziak lortzea izan da. Guztira 4 on-line ikastaro, 4 pertsona eta 35 ordu izan dira.

4.- LEE eta EPEEren eta saileko beste erregistro batzuen garapena

LEEren konektibitaterako bildutako prozedura berrien diseinua, Access-a kudeatzeko aplikazioekin.

5.- Web orrien garapena

2014. urte osoan, diru-laguntzen programak aurkezteko orria eguneratu dira; funtzionarioek eurek eginiko lana izan denez, aurrezpen nabarmena izan da.

Beste lan-arlo garrantzitsu bat MyBilbaoBizkaia gunearen programazioaren azken lanak izan dira, Bizkaiko eta Bilboko Turismoaren publizitatearen argitalpenean espezializatua.

- Desarrollo de funcionalidades de utilización de procedimientos almacenados que permiten la conexión de miniaplicaciones ACCESS al gestor documental.

2.- Área de microinformática

Se ha realizado la renovación de equipos informáticos de la DG de Infraestructuras y se han adquirido todos los equipos y monitores que se instalarán en el primer trimestre de 2016. Se renuevan todos los equipos con número de inventario anterior a 90000 (entre 6 y 10 años de antigüedad).

3.- Área de formación

La formación impartida por LANTIK a través del convenio firmado entre la DFB y el IVAP, se ha concentrado en mejorar las competencias informáticas pendientes de conseguir. Han sido un total de 5 cursos on-line, 6 personas y 36 horas.

4.- Desarrollo del REA, REPPE y otros Registros Públicos departamentales

Diseño de nuevos procedimeintos almacenados para la conectividad del REA con aplicaciones de gestión Access.

5.- Desarrollo de páginas Web.

Durante todo el 2015 se han actualizado las páginas de presentación de los programas de subvenciones, labor realizada directamente por los propios funcionarios lo que supone un considerable ahorro.

Otro área de trabajo ha consistido en los trabajos finales de programación del sitio MyBilbaoBizkaia, especializado en la publicitación del Turismo en Bizkaia y en Bilbao.

Era berean, bide azpiegiturekin zerikusia duten orriak jaso dira, behin uztailean Ekonomi Sustapen Sailak eta Herri Lan Sailak bat egin eta gero.

Igualmente se ha procedido a incorporar las páginas relacionadas con las infraestructuras viarias, una vez que en julio se fusionaron los departamento de Promoción Económica y de Obras Públicas.

6.- Intraneta

Saileko intranet proiektu berria edo ATARILEKU berria ezeztatu egin du Lehendakaritzak, aurrekonturik ezagatik. Hori dela-eta, orri berriak egiteari eta egun daudenak tresna informatiko orokorrekin mantentzeari ekin diogu berriz ere. Ondorioz, aurrezpen eta bizkortasun nabarmena izan da garapenetan. 2015eko lehen seihilekorako atzeratu da berriz hasierako orri berria eta menu intuitiboagoak martxan jartzea, baita lehen orria hobeto baliatzea ere, gehien erabiltzen diren aplikazioetarako esteka bizkorragoak aurkezteko. Horretarako, BOOTSTRAP teknologia aurkitu da, bai eta LAYOUTIT aplikazioa ere. Horrek zeregina erraztuko du nabarmen.

Kontuan izan beharreko berrikuntzen artean, ezagutzaren kudeaketa inkesten emaitzen orrietan sartu izana nabarmendu behar dugu, baita txosten juridikoen arloa erabat birmoldatu izana ere, arloen eta daten araberako ahalmen handiko bilatzailearekin.

6.- Intranet

La zona intranet de Promoción Económica es diseñada, desarrollada y mantenida por personal del propio departamento desde hace muchos años lo que redunda en una considerable reducción de costes asociados. Ha quedado de nuevo pospuesto para el primer semestre de 2016 la puesta en marcha de una nueva página inicial y menús más intuitivos, al igual que un mejor aprovechamiento de la primera página para presentar enlaces rápidos a las aplicaciones más utilizadas. Para ello se ha localizado la tecnología BOOTSTRAP y la aplicaicón LAYOUTIT que facilitarán enormemente la tarea.

Como novedades a tener en cuenta, destacamos la incorporación de gestión del conocimiento a las páginas de resultados de encuestas y la remodelación completa del área de informes jurídicos, con un nuevo potente buscador por materia y fechas.

7.- Hizkuntz normalizazioa

2014. urtean, EKUNET plataforman eta Access aplikazio errazetan erabiltzen diren inprimaki edo txantiloi guztien hizkuntz normalizazioaren politikari eutsi zaio. Egiteke dago EKUNET plataformaren euskarazko bertsioa ekoizpenean jartzea.

7.- Normalización lingüística.

Durante el año 2014, se ha mantenido la política de normalización lingüísica de todos los impresos o plantillas utilizados en la plataforma EKUNET, así como en aplicaciones Access sencillas.

8.- Aipatzeko moduko garapen berriak

2015. urtean, administrazio elektronikoak Sailaren lan-prozesuetan duen presentziaren adierazlea % 80ko portzentajera iritsi da.

8.- Nuevos desarrollos destacables.

En 2015 el indicador de penetración de la administración electrónica en los procesos de trabajo del Departamento ha alcanzado el 80%.

Inkesta hori 2015eko martxoan egin zitzaien bulego birtualeko erabiltzaileei; galdetegi horrek erakusten duenez, aurkezpenetan maizetan erabiltzen da, baina ez, ordea, beste administrazio-jarduera batzuetan (errekurtsoetan, uko egiteko izapideetan, justifikazioetan eta abarretan), eta beraz, 2016. urtea funtzionalitate horiek guztiak ezagutarazteko urte aproposa izango da.

La encuesta realizada a los usuarios de la oficina virtual realizada en marzo de 2015 demuestra el alto grado de utilización en la presentación, pero no así en otras actividades administrativas (recursos, renuncias, justificaciones, etc) por lo que 2016 se presenta como una oportunidad para dar a conocer estas funcionalidades.

Halaber, 2015. urtean zehar Zerbitzu Orokorretako funtzionarioek berek hobetu egin zuten administrazio-ebazpenak (saileko diputatuaren foru aginduak) kudeatzea ahalbidetzen duen aplikazio informatikoa, saileko artxibo elektronikoarekin, AEErekin eta itzulketen kudeaketarekin konektaturik dagoena. Horrela, arazo handirik gabe xurgatu ahal izan dira Errepideen Ustiapen Zerbitzuak igortzen dituen likidazioak, tratatzen den espediente-kopurua erruz gehitu baita.

También, durante 2015 se ha mejorado por los propios funcionarios de Servicios Generales la aplicación informática que permite gestionar las resoluciones administrativas (Órdenes Forales del Diputado del departamento) conectado al archivo electrónico del departamento, REA y gestión de reintegros. De esta forma se ha podido absorber sin grandes problemas las liquidaciones remitidas por el Servicio de Explotación de carreteras que incrementan notablemente el número de expedientes tratados.

9.- Elkarreragingarritasun proiektua

EKUNETen eta kontabilitate korporatiboko tresna den BKONen arteko lotura ere hobetu egin da, fakturak jasotzeko eta horietatik eskaneatutako irudiak automatikoki eransteko prozedurekin.

2015ean ezin izan denez aurrera egin, 2016. urteari begira, NANa eta erroldagiria kentzea proposatu dugu, SARA sarearen bidez eskuragarri dauden web zerbitzuak erabiliz.

9.- Proyecto de interoperabilidad

La conexión entre EKUNET y BKON, herramienta de contabilidad corporativa, también ha sido mejorada con el diseño informático de procedimientos de alta de facturas y anexado automático de las imágenes escaneadas de las mismas.

No habiendo podido avanzar en 2015, en 2016 nos hemos propuesto eliminar el DNI y el certificado de empadronamiento, utilizando los servicios web disponibles a través de la red SARA.

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: / *Departamento:* **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA** / ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: / Programa: **120202** **FORU PLAN INFORMATIKOA** / ***PLAN INFORMATICO FORAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**FPI-AREN PLANIFIKAZIO ETA ANTOLAKUNTZA PROZESUA GARATU ETA KUDEATZEA** ***DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORGANIZACION DEL PIF***			
	1		ITKO PLAN ESTRATEGIKOA ZEHAZTEA. *DEFINIR UN PLAN ESTRATÉGICO DE TI.*			
		1	Prozesuen arduradunek IT Plan Estrategikoaren prozesuarekin duten asetasun maila *Porcentaje de satisfacción de los propietarios de procesos con el proceso del Plan Estratégico en TI*	50	50	69
	2		INFORMAZIO ARKITEKTURA ZEHAZTEA. *DEFINIR LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN.*			
		1	Datuen eredu korporatiboa oinarritzat duten aplikazioinformatikoen ehunekoa. *Porcentaje de aplicaciones informáticas que se apoyan en el modelo de datos corporativo*	50	50	88
	3		ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA. *DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA.*			
		1	Informatikako teknologien ikerketan egindako orduak *Horas dedicadas a investigación de tecnologías informáticas*	100	100	24
	4		INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR LA INVERSION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION*			
		1	Sailaren 4. eta 7. kapituluei dagokienez, inbertsio teknologikoen ehunekoa *Porcentaje de inversiones tecnológicas respeto al capítulo 4 y 7 del Dpto.*	5	5	5
		2	Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak *Horas/personas de desarrollo de aplicaciones estratégicas*	12.000	10.720	21.514
		3	Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak *Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones*	2.000	2.000	1.956
		4	PPT-aren kudeaketan erabili diren orduak/pertsonak *Horas/persona empleadas en la gestión del PIF*	2.000	2.000	714
	5		PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR PROYECTOS*			
		1	Lantik-ek definitutako metodologiaren arabera aurkeztu den proiektu kopurua *Nº de proyectos entregados en conformidad con la metodología definida por Lantik*	5	5	14
		2	Proiektuetan parte hartu duen interesdunen ehunekoa (batez besteko plantillari dagokionez) *Porcentaje de participación de interesados en los proyectos (respecto a la plantilla media)*	50	50	72
		3	Proiektu eta aurrekontuak zenbatetan berrikusi diren, batez beste *Nº promedio por aplicación de hitos de revisiones de los proyectos y presupuestos*	1	1	1
		4	Aurkeztu ondoren Lantik-ek berrikusten duen proiektuen ehunekoa *Porcentaje de proyectos que son revisados tras su entrega por Lantik*	25	25	42

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **120202** **FORU PLAN INFORMATIKOA**
Programa: ***PLAN INFORMATICO FORAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	 ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	6		KALITATEA ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR CALIDAD*			
		1	Software-a aurkezten denetik erabiltzailearen oniritzia jasotzen denera arteko egun kopurua *Total de días de diferencia entre la entrega de software y el VºBº final del usuario*	7	7	85
2			**INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA** ***ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION***			
	1		IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA. *IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS*			
		1	Betekizunetan ondoren egindako aldaketa garrantzitsuek eragindako konponbide kopurua *Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.*	8	8	3
	2		APLIKAZIOKO SOFTWAREA ESKURATZEA ETA MANTENTZEA. *ADQUIRIR Y MANTENER SOFTWARE DE APLICACIONES*			
		1	Epe barruan aurkeztutako aplikazioen ehunekoa *Porcentaje de aplicaciones entregadas a tiempo*	50	50	36
		2	Ezartzerakoan integrazio arazorik gabeko aplikazioen ehunekoa *Porcentaje de aplicaciones sin problemas de integración durante la implementación*	50	50	25
		3	Modu eraginkorrean dokumentatutako software-ehunekoa *Porcentaje de software documentado de manera efectiva.*	90	90	12
	3		TEKNOLOGIAREN AZPIEGITURA ESKURATU ETA MANTENTZEA *ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA*			
		1	Lantik-eko estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa *Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik*	5	5	4
	4		PROZEDURAK GARATZEA ETA MANTENTZEA. *DESARROLLAR Y MANTENER PROCEDIMIENTOS.*			
		1	Erabiltzailearen eskuliburúrik ez duten aplikazioen ehunekoa. *Porcentaje de aplicaciones que carecen de manual del usuario.*	70	70	86
		2	Trebakuntza-prozedura bat ezarrita duten aplikazioen ehunekoa *Porcentaje de aplicaciones que tienen implementado un procedimiento de formación*	4	4	45
		3	EAZaren laguntza duten sailen eta erakundeen aplikazioen %. *Porcentaje de aplicaciones departamentales y corporativas con asistencia del CAU*	50	50	90
	5		SISTEMAK JARTZEA ETA EGIAZTATZEA. *INSTALAR Y ACREDITAR SISTEMAS*			
		1	Abian jarri ondoren okerrak zuzentzeko egin beharreko aldaketa kopurua *Número de cambios requeridos para corregir problemas tras la puesta en producción*	5	5	13
		2	Instalazioko okerrengatik galdutako lan-orduak *Horas de trabajo perdidas por fallos de instalación*	50	50	256

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **120202** **FORU PLAN INFORMATIKOA**
Programa: ***PLAN INFORMATICO FORAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	6		ALDAKETAK ADMINISTRATZEA. *ADMINISTRAR CAMBIOS*			
		1	Larrialdietako zuzenketa kopurua *Número de correcciones de emergencia*	5	5	12
		2	Software aldaketen kudeaketa desegokiak sortutako oker kopurua *Número de errores provocados por mala gestión de los cambios de software*	5	5	9
		3	Software aldaketen kudeaketa desegokia dela eta galdutako lan-orduak *Horas de trabajo perdidas por mala gestión de cambios de software*	100	100	124
3			**SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA.** ***DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES***			
	1		APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA. *DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES*			
		1	Okerra CAU-ri jakinarazten zaionetik konponbidea jasotzen denera arteko ordu kopurua, batez beste *Tiempo medio en horas de respuesta desde la denuncia del error al CAU y la solución*	1	1	6
		2	Zerbitzuaren mailako akordioek estalitako prozesu kritikoen ehunekoa *Porcentaje de procesos criticos cubiertos por acuerdos de nivel de servicio*	100	100	100
	2		GAINONTZEKOEN ZERBITZUAK ADMINISTRATZEA. *ADMINISTRAR SERVICIOS DE TERCEROS*			
		1	Formalki erabakitako helburuak dituzten zerbitzuen hornitzai-leen ehunekoa. *Porcentaje de proveedores de servicio con objetivos acordados formalmente*	1	1	100
	3		ETENGABEKO ZERBITZUA ETA GAITASUNA ADMINISTRATZEA. *ADMINISTRAR LA CAPACIDAD Y EL SERVICIO CONTINUO*			
		1	Plantillak galdutako orduak sareko zerbitzua eten delako *Horas perdidas por el conjunto de la plantilla por interrupción del servicio de la red*	400	400	1.250
		2	HOST zerbitzua eteteagatik plantilak galdutako lan-orduak. *Horas de trabajo perdidas por la plantilla por interrupción del servico de HOST*	300	300	25
		3	JP+EKUNET-en okerrak direla eta galdutako lan-orduak *Horas de trabajo perdidas por fallo de JP+EKUNET*	200	200	455
	5		SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA. *GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS*			
		1	Aplikazioetan sartzeko aldaketetarako eskaera kopurua. *Nº solicitudes de modificación de accesos a la aplicaciones*	25	25	92
		2	Baimendu gabeko sistemetan sartzeagatiko gorabeheren kop. *Nº incidentes por acceso a sistemas no autorizados*			
	6		ERABILTZAILEAK HEZI ETA TREBATZEA *EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS/AS*			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **120202** **FORU PLAN INFORMATIKOA**
Programa: ***PLAN INFORMATICO FORAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		1	Programatu eta egindako trebakuntzako ordu kopurua *Nº de horas formación programados y realizados*	50	50	62
		2	Ikastaroetara joan den ehunekoa *Porcentaje que ha asistido a cursos*	90	90	31
	7		ERABILTZAILEEI LAGUNTZA ETA AHOLKUAK EMATEA *ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS*			
		1	CAU-k jasotako laguntza-gorabehera kopurua *Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU*	1.500	1.500	1.925
		2	Jasotako laguntzak sortutako asetasun-gradua (0-10) *Grado de satisfacción con la asistencia recibida (0-10)*	5	5	7
	8		SAILETAKO ETA KORPORAZIOKO INFORMAZIO-SISTEMAK ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION DEPARTAMENTALES Y CORPORATIVOS*			
		1	Lantik-ek administratzen dituen sailetako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) *Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales administradas por Lantik (%)*	90	90	95
		2	Lantik-ek administratzen ez dituen sailetako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) *Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales no administradas por Lantik (%)*	2	2	5
	9		ARAZOAK ETA GORABEHERAK ADMINISTRATZEA *AMINISTRAR PROBLEMAS E INCIDENCIAS*			
		1	Arazoa erregistratzen denetik konponbidea ematen den arteko denbora, batez beste *Tiempo medio en horas entre registro del problema y la resolución*	2	2	19
	10		DATUAK ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR DATOS*			
		1	Datu okerrak sartzeko probabilitatea murrizteko ekintza kopurua *Nº acciones para reducir la probabilidad de introducir datos erroneos*	10	10	17
		2	Saileko datuak erabilgarri ez egoteagatik galdutako orduak *Horas perdidas por no disponibilidad de datos del Dpto*	10	10	62
	11		INSTALAZIOAK ADMINISTRATZEA *ADMINISTRAR INSTALACIONES*			
		1	Instalazioen segurtasun fisikoari dagokion gorabehera kopurua (lapurreta, kaltea) *Nº incidentes de seguridad física de instalaciones (robo, daño)*			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**04.** Azpiegiturak eta Lurralde Garapena **04.** *Infraestructuras y Desarrollo Territorial*	**510.101** Bide Sarearen Kudeaketa Errepideen Teknologia eta Inbentarioa **510.101** *Gestión de la Red Viaria, Tecnología e Inventario de Carreteras*

Egitarau honek lau atal ditu:

1. Teknologia eta Inbentario Arloa.
2. Artapen Integralaren eta Ustiapenaren Arloa.
3. Bide segurtasun, Hobekuntza eta Modernizazio Arloa
4. Sistemaren Operazio Arloa.

Este Programa se compone de cuatro áreas:

1. Área de Tecnología e Inventario.
2. Área de Conservación Integral y Explotación.
3. Área de Seguridad Vial, Mejora y Modernización.
4. Área de Operación del Sistema.

1. Teknologia eta Inbentarioa.

Helburuak:

1. Fabrikako Obrak Kudeatzeko Sistema ustiatu eta eguneratzea, Fabrikako Obrak Lehengoratu eta Konpontzeko Plana barne.
2. Bide-zoruak, drainatzeko egitura eta obrak, seinaleak, segurtasun hesiak eta balizatzeko beste elementu batzuk kudeatzeko tresnak ezartzea, errepide sarearen inbentarioa eta egiturazko auskultazioa egitea eta sare funtzionaleko bide-zoruei buruzko datu-basea egitea.
3. Proiektuak gainbegiratzea.
4. Errepideetan aplikatu beharreko legezko arauen eta arau teknikoen dokumentu-basea eguneratzea.
5. Errepide sarearen inbentarioa eta egituren eta eginkizunen auskultazioa.
6. Obra unitate berriak eta material berriak aztertu eta analizatzea errepideetan erabiltzeko.
7. Obra amaierako agiriak.

1. Tecnología e Inventario.

Objetivos:

1. Explotación y actualización del Sistema de Gestión de Obras de Fábrica, incluyendo el Plan de Regeneración y Reparación de Obras de Fábrica.
2. Implementación de herramientas de gestión de firmes, estructuras y obras de drenaje, señalización, barreras de seguridad y otros elementos de balizamiento, así como, inventario y auscultación estructural y funcional de la red de carreteras y confección de una base de datos de los firmes de la red funcional.
3. Supervisión de Proyectos.
4. Actualización de la base documental de Normativa Legislativa y técnica de aplicación en Carreteras.
5. Inventario y auscultación estructural y funcional de la Red de Carreteras.
6. Estudio y análisis de nuevas unidades de obra y nuevos materiales para su aplicación en carreteras.
7. Documentos fin de obra.

8. Sareari buruzko datu-basea eta zoruen birziklapenari buruzko azterlana egitea.

Aipatutako helburuak lortzeko, urte anitzeko jarduketa hauek egiten ari dira:

- Ikus inbentariorako laguntza teknikoa, egiturazko parametro funtzionalen eskuraketa eta kontsultarako aplikazio informatikoak.
- Zubien inbentarioa handitzeko eta zoruak kudeatzeko laguntza teknikoa.
- Obra amaierako agiriak, bide-zoruen karakterizazioa eta laguntza teknikoa.

2. Errepideen Artapena eta Ustiapena

Helburu hauek biltzen ditu:

1. Artapen integrala.
2. Artapen berezia.
3. Kontratu txikiak.

2.1. Artapen integrala.

Artapen integralak oinarrizko hiru kontzeptu hartzen ditu barruan

a) Zirkulazioan eta segurtasunean ohiko baldintzak lortzeko behar diren lanak.

b) Bideak neguan.

c) Bide-ondarea erabili eta babesteko zaintza.

8. Confección de una base de datos de la Red y un estudio del empleo de reciclado de firmes.

Para la consecución de los objetivos señalados, se está continuando con las siguientes actuaciones de carácter plurianual:

- Asistencia tecnica para el inventario visual, obtención de parámetros funcionales y estructurales y aplicaciones informáticas de consulta.
- Asistencia Técnica para la ampliación de inventario de puentes y gestión de firmes.
- Documentos de fin de obra, caracterización de firmes y apoyo técnico.

2. Conservación Integral y Explotación de Carreteras.

Comprende los siguientes objetivos.

1. Conservación Integral.
2. Conservación Extraordinaria.
3. Contratos menores.

2.1. Conservación Integral.

La conservación integral alcanza tres conceptos básicos

a) Trabajos necesarios para conseguir las condiciones normales de circulación y seguridad.

b) Vialidad invernal.

c) Vigilancia sobre el uso y protección del patrimonio vial.

2.2. Artapen berezia.

Azpiegiturak beti erabiltzeko moduan eduki behar direnez, lehengoratze funtzionaleko obrak, hobekuntza obrak edo estandarrak gaitzeko obrak egin ahala hormak eraiki behar izaten dira edo sendotze lan egokiak egin behar izaten dira alde ezegonkorretan.

Hormak:

- Hormen ezusteko eraikuntza

2.3. Kontratu txikiak.

Mantentze, hobetze eta modernizatze lanetarako kontratu txikien zerrenda.

Izan duten zenbateko ekonomikoagatik, 2014an egin diren ondoko jarduketa hauek azpimarratu behar dira.

- Artapen integrala. I., II. eta III. aldeak eta metropoli aldea.
- Loreztatutako aldeak artatzea I., II. eta III. aldeetan.
- Errepideetan unean uneko jarduketak egiteko L.T.

3. Bide segurtasuna eta errepideak hobetu eta modernizatzea.

Bide segurtasuna hobetzeko bideratuta, horrelako obrak egiten dira zirkulazioa oztopatzen duten egoerak zuzentzeko eta hobekuntzak egin edota elementuak egokitu eta modernizatu ondoren elementuak berritzeko, garatzen ari den arautegi berriari jarraituz.

Helburu hauek biltzen ditu:

1. Hobekuntza programatuak.

2.2 Conservación Extraordinaria.

La necesidad de mantener las infraestructuras en perfecto estado de operación, en tanto en cuanto se van llevando a cabo las obras de regeneración funcional, mejora o habilitación de estándares, exige la construcción de muros o llevar a cabo las labores de consolidación correspondientes en zonas inestables.

Muros:

- Construcción de muros imprevistos

2.3 Contratos menores.

Relación de pequeños contratos de mantenimiento, mejora y modernización.

Cabe destacar por su cuantía económica las siguientes actuaciones durante el ejercicio 2014:

- Conservación Integral. Áreas I, II y III y Metropolitana.
- Mantenimiento de zonas ajardinadas. Áreas I, II y III.
- A.T. actuaciones puntuales en carreteras.

3. Seguridad Vial, Mejora y Modernización de Carreteras.

Destinadas a la mejora de la Seguridad Vial, la corrección de las situaciones desfavorables para la circulación, la renovación de elementos provocados por la introducción de mejoras y/o por la adaptación o modernización de los elementos, de acuerdo con la nueva normativa que se va desarrollando.

Comprende los siguientes objetivos:

1. Mejoras programadas.

2. Estandarren gaikuntza.
3. Hobekuntza funtzionala.
4. Bide segurtasunaren hobekuntzak.
5. Trafikoa baretzea.
6. Mantentzea
7. Laguntza teknikoak

2. Habilitación de estándares.
3. Mejora funcional.
4. Mejoras de Seguridad Vial.
5. Calmado de tráfico.
6. Mantenimiento
7. Asistencias Técnicas

3.1. Hobekuntza programatuak

Hobekuntza programatuen bidez hasierako egoeran jarri nahi dira errepideetako elementuen ezaugarriak.

3.1 Mejoras programadas

Las mejoras programadas pretenden poner en situación inicial las características de los elementos de las carreteras.

3.2. Estandarren gaikuntza.

Hona zertan diren lan horiek: errepidearen zeharkako sekzioa hobetu egiten da edozein foru errepideren zeharkako sekzioan eskatzen diren gutxieneko estandarrak lortu arte, errepidea zein mailatakoa den kontuan hartuta. Gerta liteke, halaber, trazaduran han eta hemen zuzenketaren bat egiteko aprobetxatzea.

3.2 Habilitación de estándares.

Consisten estas operaciones en la mejora de la sección transversal de la carretera hasta alcanzar los estándares mínimos exigidos en la sección transversal de cualquier carretera foral, en función de la categoría a que pertenece. También pudiera darse el caso de que se aprovechara para realizar alguna rectificación puntual del trazado.

3.3. Hobekuntza funtzionalak.

Hona zertan diren lan horiek: hobekuntza egiteko nahikoa da trazadura edota haren konfigurazioaren ezaugarriak (batez ere lotuneak) zuzentzea, zeharkako sekzioa jada lortuta dagoelako.

3.3 Mejoras funcionales.

Consisten estas operaciones en que la mejora supone solo la rectificación del trazado y/o características de su configuración, (principalmente conexiones), ya que la sección transversal ya se encuentra conseguida

3.4. Bide segurtasunaren hobekuntzak.

Jarduketak bideratu dira bide segurtasuna istripurik gehien izaten diren tarteetan hobetzeko; horrela, bidegurutzeen tipologia alda daiteke, oinplanoan edo altxaeran trazaketa zuzendu, gaitasuna handitu eta tarte horietako errepide azpiegiturako elementu guztietako elementuak hobetu.

3.4. Mejoras de Seguridad Vial.

Consisten estas operaciones en la realizacion de actuaciones destinadas a la mejora de seguridad Vial en tramos en los que se produce una accidentalidad anormalmente elevada, y que pueden consister en modificación de tipologia de intersecciones, rectificaciones de trazado tanto en planta como en alzado, aumentos de capacidad, y mejoras en todos los elemetos de infraestructura de las carreteras en esos tramos.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**04.** Azpiegiturak eta Lurralde Garapena **04.** *Infraestructuras y Desarrollo Territorial*	**510.101** Bide Sarearen Kudeaketa Errepideen Teknologia eta Inbentarioa **510.101** *Gestión de la Red Viaria, Tecnología e Inventario de Carreteras*

3.5. Trafikoa baretzea.

Udalekin hitzarturiko jarduketak dira (hitzarmenak). Horien bitartez, hiriguneetan, toki errepideetako trafikoaren intentsitatea gutxitu nahi da, hirigunea oinezkoentzat izan dadin bultzatzeko.

3.5 Calmado de tráfico.

Consisten en actuaciones concertadas con los municipios (Convenios) por lo que se procurará, en cascos urbanos, que las carreteras locales pierdan su intensidad de tráfico favoreciendo la peatonalización del casco urbano.

3.6. Mantentzea

Errepidea osatzen duten elementuak nahi bezain ondo mantentzeko egin behar diren lanak. Izan ere elementu horiek hondatu egiten dira trafikoaren edota meteorologiaren eraginez.

3.6 Mantenimiento

Trabajos necesarios para el mantenimiento de los elementos constitutivos de la carretera con calidad deseable, cuya degradación se puede producir por el tráfico y/o climatología.

3.7. Laguntza teknikoak

Bide segurtasun, hobekuntza eta modernizazio proiektuak idazteko eta obrak egiteko laguntza teknikoa.

Azpimarratzekoak dira, euren garrantzi ekonomikoagatik, 2014ko ekitaldian egindako jarduketa hauek:

a) Obrak:

- Bi-3715 errepidea egokitzea eta zabaltzea Galbarriatun.
- Bi-625 hobetzea AP-68rekiko loturan (Arrigorriaga-Zaratamo) eta osagarrian.
- Bi-625 hobetzea Zaratamoko eta Basauriko loturan eta osagarrian.
- Bi-623 errepideko zoladura hobetzea 29+200 P.K.-tik 30+200 P.K-ra Durangon.
- Bi-3602 errepideko zoladura hobetzea 24+920 P.K.-tik 27+480 P.K-ra Zallan.

3.7 Asistencias Técnicas

Asistencias técnicas para redacción de proyectos y ejecución de obras de Seguridad Vial, mejora y modernización.

Cabe destacar por su cuantía económica las siguientes actuaciones durante el ejercicio 2015:

a) Obras:

- Acondicionamiento y ensanche en la Bi-3715 en Galbarriatu.
- Mejora de la Bi-625 enlace con la AP-68 Arrigorriaga-Zaratamo y complementario.
- Mejora de la Bi-625 enlace de Zaratamo-enlace de Basauri y complementario.
- Mejora de firme en la Bi-623 P.k 29+200 al P.k 30+200 en Durango.
- Mejora de firme en la Bi-3602 del P.K 24+920 al P.K 27+480 en Zalla.

b) Laguntza teknikoak:

- Errepideen bide-segurtasunaren azterlanak eta kudeaketa.
- Segurtasun eta osasunaren arloko laguntza teknikoa.
- Errepideak artatzeko kalitate-kontrolerako laguntza teknikoa.
- Errepide-zerbitzu txikiak.
- Errepideetan ezpondak kontrolatzeko laguntza teknikoa.
- Errepideetan ezpondak hobetzeko laguntza teknikoa.
- Bizkaiko Errepideen II. Lurralde Plan Sektoriala.
- Errepideak mantendu, hobetu eta modernizatzeko bide segurtasunari buruzko proiektuak idazteko laguntza teknikoa.
- Zubiak eta biaduktuak auskultatzea.
- Bide segurtasunari dagokionez, laguntza teknikoa, kalitatea kontrolatzeko, errepideak mantentzeko, hobetzeko eta modernizatzeko.

b) Asistencias técnicas:

- Estudios y gestíon de seguridad vial de carreteras.
- Asistencia técnica en materia de Seguridad y Salud.
- Asistencia técnica para el control de calidad para la conservación de las carreteras.
- Servicios menores de carreteras.
- Asistencia técnica para el control de taludes en carreteras.
- Asistencia técnica para la mejora de taludes en carreteras.
- II Plan Territorial Sectorial de Carreteras de Bizkaia.
- Asistencia técnica para la redacción de proyectos de seguridad Vial, mejora y modernización de carreteras.
- Auscultación de puentes y viaductos.
- Asistencia técnica para el control de calidad para Seguridad Vial, mejora y modernización de las carreteras.

4. Sistemaren eragiketa.

Hurrengo helburuak azaldu dira:

1. Bizkaiko garraioaren mugikortasuna kudeatzeko telekomunikazioen instalazioak eta azpiegiturak mantendu eta ustiatzea, eta Txorierriko korridorean instalazio telematikoak jartzea, I. fasea, betiere denbora errealean jakin ahal izateko zein den zirkulazioaren egoera.

4. Operación del Sistema:

Se plantean los siguientes objetivos:

1. Mantenimiento y explotación de las instalaciones e infraestructuras de telecomunicación para la gestión de la movilidad del transporte en Bizkaia, así como la integración de las instalaciones telemáticas del Corredor del Txorierri Fase I con el objetivo de conocer el estado del tráfico en tiempo real.

2. Malmasingo Mugikortasuna Kudeatzeko Zentroa mantentzea eta ustiatzea urteko egun guztietan, 24 orduetan. Zentroaren helburuak hauexek izango dira:

   - Errepide sareko tunel nagusietako (Malmasin, Mamariga, Sodupe eta Ibarrekolanda) trafikoari jaramon egitea.
   - Deiei eta gorabeheren abisuei jaramon egitea eta agente eskudunak horien jakitun jartzea; halaber, trafikoaren egoeraren berri ematea informazioko zerbitzariaren bitartez.
   - Errepide sareko argi, semaforo eta instalazio telematikoen arazoei jaramon egitea, baita aireztapenerako, suteen kontrako, interfonia, megafonia eta CCTVko instalazioei ere, tuneletan.
   - Uneoro trafikoa nola dabilen jakitea denbora errealean.

Zeregin horiek guztiak burutzeko, ondoko egitarauak daude:

1. Instalazioen ezarpena.
2. Mantentzea eta eragiketa.
3. Proiektuen idazketa.

2015ko ekitaldiko hurrengo kontratuak azpimarratu behar dira:

- Laguntza teknikoa, jarraipena eta kontrola. Kastrexanako segurtasun biltegia.

2. Mantenimiento y explotación del Centro de Gestión de la Movilidad en Malmasin durante las 24 horas de todos los días del año, con los siguientes objetivos:

   - Atender el tráfico de los túneles más importantes de la red de carreteras (Malmasin, Mamariga, Sodupe e Ibarrekolanda).
   - Atender las llamadas y avisos de incidentes, comunicándolos a los agentes competentes, así como la difusión del estado del tráfico a través del servidor de información.
   - Atender las incidencias de las instalaciones de alumbrado, semáforos e instalaciones telemáticas en la red de carreteras, así como las instalaciones de ventilación, contra-incendios, interfonía, megafonía y CCTV en los túneles.
   - Conocer en todo momento el estado del tráfico en tiempo real.

Para su realización se cuenta con los siguientes programas:

1. Implementación de Instalaciones.
2. Mantenimiento y Operación.
3. Redacción de Proyectos.

Cabe destacar los siguientes contratos durante el año 2015:

- Asistencia técnica seguimiento y control depósito seguridad de Kastrexana.

• Argi publikoen eta ponpaketa-estazioaren erabateko artapena.	• Conservación integral alumbrado público y estación de bombeo.
• Errepideetako argi publikoen hornidura. 2015.	• Suministro alumbrado público de carreteras. 2015.
• Semaforo bidezko bidegurutzeetarako ekipoen hornidura eta instalazioa.	• Suministro e instalación de equipos reguladores de cruces semafóricos.
• Errepideen gainegiturei lotuta dauden lankidetzetarako laguntza teknikoa.	• Asistencia técnica para colaboraciones asociadas a la superestructura de carreteras.
• Segurtasuna eta osasuna errepideak artatzeko obretan.	• Seguridad y salud obras conservación de carreteras.
• Bizkaiko tunelen segurtasuna.	• Seguridad de túneles de Bizkaia.

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **510101** **BIDE SARE KUDEAKETA ERREPIDEEN TEKN ETA INBENTARIO**
Programa: ***GESTION RED VIARIA,TECNOLOG, E INVENT CARRETERAS***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**BIDEKO SEGURTASUNA ETA ERABILTZAILEEN BIDEKO MUGIKORTASUNA HOBETZEKO PROIEKTUAK ETA AZTERKETAK** ***PROYECTOS Y ESTUDIOS PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD VIAL Y LA MOVILIDAD DE LOS USUARIOS DE LAS CARRETERAS***			
	1		TAXUKETA ETA ERAIKINTZA PROIEKTUAK. *PROYECTOS DE TRAZADO Y CONSTRUCCION DE ESTUDIOS.*			
		1	Jarduketen kopurua *Número de actuaciones*	17	17	25
2			**ERREPIDEAK ARTATU, HOBETU ETA ZAHARBERRITZEA** ***CONSERVACION, MEJORA Y MODERNIZACION DE LAS CARRETERAS.***			
	1		ERABATEKO ARTAPENA. *CONSERVACION INTEGRAL.*			
		1	Jarduketen kopurua. *Número de actuaciones.*	5	5	34
	2		ARTAPEN PROGRAMATUA, APARTEKOA ETA ERREPIDEAK HOBETZEA. *CONSERVACION PROGRAMADA, EXTRAORDINARIA Y MEJORA DE CARRETERAS.*			
		1	Lan kopurua. *Número de obras.*	22	22	31

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**04.** Azpiegiturak eta Lurralde Garapena **04.** *Infraestructuras y Desarrollo Territorial*	**510.102** Azpiegituren Garapena **510.102** *Desarrollo de Infraestructuras*

“Azpiegituren Garapena” deritzon egitarauaren barrukoak I.A. eredutik zuzkitzen diren bitartekoz baino ez dira zuzkitzen, hau da, “Finantzaketa Tradizionaleko Sistema” (Bizkaiko Foru Aldundiaren Aurrekontuei buruzko Foru Araua); hori da, bada, aztergai dugun deskripzioa eta errepideen Planean aurtengorako eta hurrengo ekitaldietarako programatu dena. Halaber, Interbiak sozietatearen bidez eta BFAk emakidetan duen eskuordetzearen bidez jarduten da.

Gaur arte, jarduteko ildoa hau izan da:

- Lantzean behingo jarduketa isolatuak, zerbitzu maila egokiak bermatzeko helburua eskuratzeko. Maila funtzionalean inbertsioak anitzak dira, ez handiegiak zenbatekoari dagokionean baina bai etekin handikoak.

2015ko ekitaldiari begira honakook nabarmen ditzakegu:

a) Errepideetako hurrengo obra hauek amaitu eta zerbitzuan jartzea:

  - Bi-3715 errepidea egokitzea eta zabaltzea Galbarriatun.
  - Bi-625 hobetzea AP-68rekiko loturan (Arrigorriaga-Zaratamo) eta osagarrian.
  - Bi-625 hobetzea Zaratamoko eta Basauriko loturan eta osagarrian.
  - HOrmigoizko hesiak instalatzea BI-631 errepidean (7+400 - 8+000 P.K.).
  - Bi-623 errepideko zoladura hobetzea 29+200 P.K.-tik 30+200 P.K-ra Durangon.
  - Bi-3602 errepideko zoladura hobetzea 24+920 P.K.-tik 27+480 P.K-ra Zallan.
  - Bi-712tik Bi-625erako sarbidea berrantolatzea Arrigorriagan.

El programa "Desarrollo de Infraestructuras" se nutre de recursos únicamente procedentes del Modelo I.A "Sistema de financiación tradicional", (Norma Foral de Presupuestos de Diputación Foral de Bizkaia) que es la descripción que nos ocupa y que en el Plan de Carreteras se programa para este y los próximos años. Además, se actúa a través de Interbiak.

Hasta el momento la línea de actuación ha sido la siguiente:

- Eventuales actuaciones aisladas que aseguren el objetivo de obtención de Niveles de Servicio globales adecuados, con inversiones funcionalmente diversas, de no gran cuantía y gran rendimiento.

En lo que respecta al ejercicio 2015 cabe señalar lo siguiente :

a) Finalización y puesta en servicio de las siguientes obras de carretera:

  - Acondicionamiento y ensanche en la Bi-3715 en Galbarriatu.
  - Mejora de la Bi-625 enlace con la AP-68 Arrigorriaga-Zaratamo y complementario.
  - Mejora de la Bi-625 enlace de Zaratamo-enlace de Basauri y complementario.
  - Instalación de barreras de hormigón en la BI-631 PKs 7+400 a 8+000
  - Mejora de firme en la Bi-623 P.k 29+200 al P.k 30+200 en Durango.
  - Mejora de firme en la Bi-3602 del P.K 24+920 al P.K 27+480 en Zalla.
  - Reordenación de acceso en Bi-712 a Bi-625 en Arrigorriaga.

- Oinezkoen pasagunea Bi-631n Agirletan.

b) Honako obrak burutzen ari dira:

Gaitasuna handitzea Derioko loturan.

La Arenako zubia konpontzea.

c) Honako laguntza teknikoak burutzen ari dira:

- La Avanzadako tunela zabaltzeko proiektua Bi-637 errepidean.
- Ingurumen-laguntza teknikoa 2012-2015.
- Pantaila akustikoak eraikitzeko proiektuak.
- Neurgailuen Plana.
- Bizkaiko Errepideetan zarataren aurka borrokatzeko plana eguneratzea, mantentzea eta ustiatzea.
- Obra berrietako segurtasun eta osasunari buruzko laguntza teknikoa.
- Uribe-Kosta eta Bolue-Unibertsitatea konexioaren proiektua.
- Bide-segurtasunari buruzko azterlanak eta txostenak.
- Uribe-Kosta eta Mungialdea konektatzeko planeamendua.
- Tunelak ikuskatzea Bizkaian.
- Unbegane-Pozozabale-Mendiondo proiektua.
- Laguntza teknikoa eraikuntza-zerbitzuari.

- Pasarela peatonal en la Bi-631, Agirleta.

b) En ejecución las siguientes obras

Aumento capacidad del enlace de Derio.

Reparación del Puente de La Arena.

c) En ejecución las siguientes asistencias técnicas:

- Proyecto de ampliación del túnel de La Avanzada en la Bi-637.
- Asistencia Técnica medioambiental 2012-2015.
- Proyectos pantallas acústicas en carreteras
- Plan de Aforos.
- Actualización, mantenimiento y explotación del plan de lucha contra el ruido en las carreteras de Bizkaia.
- A.T. seguridad y salud obras nueva implantación.
- Proyecto de conexión de Uribe-Costa con Bolue-Universidad.
- Estudios e informes seguridad vial.
- Planeamiento de conexión con Uribe-Costa y Mungialdea.
- Inspección túneles de Bizkaia.
- Proyecto de costrucción del corredor de Unbe. Tramo: Unbegane-Pozozabale-Mendiondo
- Asistencia Técnica al Servicio de Construcción.

- Ballontiko sistemaren korridoreen konexioaren alternatibetarako azterlana prestatzea BI-637 errepideko sistemarekin.

- Ballontiko ardatzean Cueto-Carmen tartea eraikitzeko proiektua prestatzea.

- La Arenako biaduktuan obra zuzendaritzaren laguntza teknikoa A-8an.

d) Amaitutako laguntza teknikoak:

- Foru bideetan mugimenduen azterketa historikoak sateliteko radarraren irudien bidez.

- Geologia eta geotekniari buruzko azterlanak.

e) Desjabetzeak egiten eta kaltetutako zerbitzuak birjartzen jarraitu da Sailaren zein Interbiak-en aurtengo obretarako eta ekin beharreko etorkizunekoetarako.

f) Interbiak Foru Sozietatearen bidez burutu beharreko obrei dagokienez, ustiatzen ari da:

- Metropoliko Hegoaldeko Saihesbidea.

g) Bizkaiko Foru Aldundiak, aparteko jarduketa moduan, ondokoa burutu du:

- Artxandako tunelen ustiapena.

- Redacción del estudio de alternativas conexión corredores del sistema Ballonti con sistema Avanzada BI-637.

- Redacción de proyecto de construcción del tramo Kueto-Carmen en el eje de Ballonti.

- Asistencia técnica a la dirección de obra en el viaducto de La Arena en la A-8.

d) Asistencias técnicas terminadas:

- Estudios históricos de movimientos en vías forales mediante imágenes radar satélite.

- Estudios de geología y geotecnia.

e) Continuación de las expropiaciones y las reposiciones de los servicios afectados para las obras en curso y las futuras a abordar, tanto del Departamento como de Interbiak.

f) En lo relativo a las obras a ejecutar a través de la Sociedad Foral Interbiak, se está explotando:

- Variante Sur Metropolitana.

g) La Diputación Foral de Bizkaia, como aspecto singular, lleva a cabo la siguiente actuación:

- Explotación de los Túneles de Artxanda.

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **510102** **AZPIEGITUREN GARAPENA**
Programa: ***DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**AZPIEGITURA BERRIA ETA HERRI LANEN HOBEKUNTZA EGITEA** ***CREACION DE NUEVA INFRAESTRUCTURA Y MEJORA DE OBRAS PUBLICAS.***			
	1		EZARPEN BERRIKO ETA HOBEKUNTZAKO LANAK EGITEA *EJECUCIÓN DE OBRAS DE NUEVA IMPLANTACIÓN Y MEJORA.*			
		1	Lan kopurua *Número de obras*	4	4	3
		2	Interbiak-en bidez egiten ari den lan kopurua *Número de obras ejecutándose por Interbiak.*	2	2	3
2			**ETORKIZUNEAN ERREPIDEETAKO OBRAK EGITEKO AZTERLAN ETA PROIEKTUAK** ***ESTUDIOS Y PROYECTOS PARA LA EJECUCION FUTURAS OBRAS CARRETERAS.***			
	1		AHOLKULARITZA-ENPRESEK AZTERLANAK ETA PROIEKTUAK EGITEA *ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y PROYECTOS POR EMPRESAS CONSULTORASY PROFESIONALES LIBRES.*			
		1	Proiektu eta azterketa kopurua *Número de proyectos y estudios.*	18	18	19
3			**DESJABETZAPENAK ETA ZERBITZU UKITUAK.** ***EXPROPIACIONES Y SERVICIOS AFECTADOS.***			
	1		DESJABETZAPENAK *EXPROPIACIONES*			
		1	Desjabetutako proiektuen kopurua *Número de proyectos expropiatorios*	25	25	25
	2		ZERBITZU UKITUAK *SERVICIOS AFECTADOS*			
		1	Ukitutako zerbitzuen kopurua. *Número de servicios afectados.*	15	15	9
4			**INGURUMENAREKIKO ERRESPETUA SUSTATZEA, ESKABIDEA PLANIFIKATUZ ETA KUDEATUZ** ***CONTRIBUIR AL RESPETO MEDIOAMBIENTAL MEDIANTE PLANIFICACION Y GESTION DE LA DEMANDA***			
	1		ESKABIDEAREN KUDEAKETA ETA BIZIKLETA PLANAREN KUDEAKETA *GESTION DE LA DEMANDA E IMPULSO DEL PLAN CICLABLE*			
		1	Txirrindularientzako ibilbide kopurua *Número de itinerarios ciclistas*	2	2	2
		2	Bizikleta plana garatzeko proiektu kopurua *Número de proyectos para desarrollar plan ciclable*	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

Azken urteetan, krisi ekonomikoak eragina izan du Bizkaiko enpresa-sarean, eta haren ondorio larrienak langabezian islatu dira. Egoera horren aurrean, Bizkaiko Foru Aldundiak konpromisoaren eta ekintzaren alde egitea erabaki du. Konpromisoa, hain zuzen, krisia gainditzeko, ETEak bizkortzen laguntzeko eta enpleguaren sorrera sustatzeko.

La crisis económica está afectando desde hace varios años al tejido empresarial de Bizkaia, manifestando sus efectos más dramáticos en términos de desempleo. Ante esta situación, la Diputación Foral de Bizkaia ha optado por el compromiso y la acción. Un compromiso para superar la crisis, apoyar la reactivación de las Pymes y favorecer la creación de empleo.

Bizkaian aberastasuna eta kalitatezko enplegua sortzen laguntzeko asmoz, Bizkaiko enpresen artean lehiakortasun iraunkorra eta nazioartekotzea sustatzea eta, aldi berean, gure lurraldearen garapen orekatua erraztea. Estrategia integral bat jarri da martxan, bost jarduketa-ardatz hauetan oinarritua: kanporako proiekzioa; ekintzailetza; industria eta lehiakortasuna; talentua, eta lurraldeen arteko oreka

Con el objetivo de contribuir a la creación de riqueza y empleo de calidad en Bizkaia, impulsar la competitividad sostenible y la internacionalización en el ámbito empresarial de Bizkaia al tiempo que facilitar el desarrollo equilibrado del Territorio se ha puesto en marcha una estrategia integral basada en cinco ejes de actuación que aúnan proyección exterior, emprendimiento, industria y competitividad, talento y equilibrio territorial.

Gure lurraldeen garapena eta hazkundea ahalbidetuko duen enpresa-ehun dinamiko, sortzaile, berritzaile eta iraunkorra izatearren, Bizkaiko Foru Aldundiak sendotu egiten du enpresa-proiektu berriak garatzearen alde egiten duten enpresa eta pertsonekin duen konpromisoa.

Conscientes de la importancia de contar con un tejido empresarial dinámico, creativo, innovador y sostenible que permita el desarrollo y crecimiento de los territorios, la Diputación Foral de Bizkaia refuerza su compromiso con las empresas y personas emprendedoras que apuestan por el desarrollo de nuevos proyectos empresariales.

Helburuok lortzeko, Enpresa Berritzaileak Sortzeko Programa abiarazi du Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak 2015an.

Para la consecución de dichos objetivos, el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial ha puesto en marcha en el año 2015, el Programa de Creación de Empresas Innovadoras.

Bestalde, Bizkaian industria sortzaileak sustatzen jarraitu da, Bizkaia Sortzailea 2014ko Programaren bidez.

Por otra parte, se continúa con la promoción de las industrias creativas en Bizkaia mediante el Programa Bizkaia Creativa 2015.

Ekintzailetza eta Gizarte Berrikuntza Programarekin ere jarraitu da, Gizarte Ekintza Sailaren laguntzaz

También se ha continuado con el Programa de Emprendimiento e Innovación Social, en colaboración con el Departamento de Acción Social.

Era berean, 2015ean “Bizkaia Digitala: Internet Industriala” izeneko programarekin aurrera jarraitu da

Asimismo en año 2015 se ha seguido con el Programa Bizkaia Digital: Internet Industrial.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

Jarduera hauei dagokienez, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak egindako ahalegina indartu egiten da Beaz, SAU, Seed Capital de Bizkaia, SA eta Seed Capital Bizkaia Mikro sozietate publikoek sustatutako jarduerei esker.

ENPRESA BERRITZAILEAK SORTZEA

Enpresa Berritzaileak Sortzeko Programa 2014ko abenduaren 9ko 161/2014 Foru Dekretuaren bidez onetsi zen, eta 2 jarduketa-arlo garatzen ditu:

- Enpresa berritzaileen planak garatzeko finantzaziorako diru-laguntza itzulezinak, enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1. Atalaren bidez.
- Diru-laguntza itzulezinak sortu berri diren enpresa berritzaileei, 2. Atalaren bidez: Enpresa Berritzaile Berriak.

Enpresen proiektu berritzaileak sustatzeko helburu hauek, honako proiektu eta enpresa berritzaileei laguntza ematean gauzatu dira:

1. Arloa – Enpresa-proiektu berritzaileak garatzea:

2015an, 104 eskabide aurkeztu zaizkio Enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1. Atalean; horietatik 68 sustengatu dira.

Guztizko diru-laguntza 988.150,00 € da; 787.010,00 € 2015ko ekitaldikoak, eta 201.140,00 € 2016eko ekitaldikoak.

Lagundutako eskaera guztiei dagokienez, %13 gehienbat femeninoa den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu eta %10 gehienbat gaztea den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu. Aldi berean, 10 eskabideri gaur egun existitzen diren enpresek edo entitateek laguntzen diete.

En el conjunto de estas actuaciones el esfuerzo desarrollado desde el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial se ve reforzado a través de las actuaciones impulsadas desde las Sociedades Públicas Beaz, SAU, Seed Capital de Bizkaia, S.A. y Seed Capital Bizkaia Mikro.

CREACIÓN DE EMPRESAS INNOVADORAS

El Programa de Creación de Empresas Innovadoras se aprobó mediante Decreto Foral 161/2014 de 9 de diciembre de 2014 y desarrolla 2 áreas de actuación:

- Subvenciones no reintegrables para la financiación del desarrollo de planes de empresa innovadoras a través del Area 1: Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores.
- Subvenciones no reintegrables a empresas innovadoras de nueva creación a través de la Area 2: Nuevas Empresas Innovadoras.

Estos objetivos de promoción de proyectos empresariales innovadores se han traducido en el apoyo a los siguientes proyectos y empresas innovadoras:

Area 1- Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores:

Durante 2015 se han presentado al Area 1- Desarrollo de Proyectos empresariales innovadores, 104 solicitudes, de las que se apoyaron 68.

La subvención total asciende a 988.150,00 €, 787.010,00 € correspondientes al ejercicio 2015 y 201.140,00 € al ejercicio 2016.

Del total de solicitudes apoyadas el 13% están impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino y el 10 % están imputadas por un equipo promotor mayoritariamente jóven. Asimismo 10 solicitudes están apoyadas por empresas o entidades existentes.

Proiektu berrien jarduerak honakoak izan dira: “Informatika eta telekomunikazioak” (%16,17), “Ekipo elektrikoak eta elektronikoak” (%11,76) eta “Bestelako zerbitzuak” (%10,29).

La actividad a la que se dirigen los nuevos proyectos ha sido “ Informática y telecomunicaciones” con un 16,17%, “Equipos eléctricos y electrónicos” con un 11,76 % y “Otros servicios” con un 10,29 %.

Ekintzaile programen eta enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1. atalekoen eskabideak SPRIrekin batera koordinatzeko eta ebaluatzeko lana areagotzearekin jarraitu da.

Se ha continuado incrementando la coordinación y evaluación conjunta de solicitudes de los programas Ekintzaile y el Area 1: Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores con la SPRI.

Ebaluazio irizpideak koordinatu eta baterako finantzaketa eman da bi programetan sartu diren 54 proiektu; SPRIk 802.750,00 € eman dizkie proiektu horiei.

Se han coordinado los criterios de evaluación y cofinanciado 54 proyectos que se han acogido a ambos programas, habiendo recibido estos proyectos 802.750,00 € por parte de la SPRI.

2. arloa: Enpresa berritzaile berriak:

Area 2: Nuevas Empresas innovadoras:

Guztira 43 eskabide jaso dira, eta horietatik 31 sustengatu dira. Diru-laguntza, guztira, 841.094,00 € da.

Se han recibido un total de 43 solicitudes de las que 31 han sido apoyadas. La subvención total asciende a 841.094,00 €.

Lagundutako eskaera guztiei dagokienez, %3 gehienbat femeninoa den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu eta %10 gehienbat gaztea den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu.

Del total de solicitudes apoyadas el 3 % están impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino y el 10 % están impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente jóven.

Enpresa berritzaileei buruzko 2. arloan lagundutako enpresen jarduerak honakoak izan dira: ”Osasuna, elektromedikuntza eta medikuntza zerbitzuak” (%12,90), “Bestelako zerbitzuak“, eta “erreminta makina” (%9,67).

La actividad de las empresas apoyadas en el Area 2: Nuevas Empresas innovadoras, ha sido: ”Sanidad, electromedicina y servicios médicos” con un 12,90 %; “Otros servicios“, y “Máquina Heramienta” con un 9,67 %.

BIZKAIA SORTZAILEA

BIZKAIA CREATIVA

Bizkaia Sortzailea Programa 2015 abenduaren 9ko 160/2014 Foru Dekretuaren bidez onetsi zen, egungo edo sortu berriak diren enpresa sortzaileen proiektuak sustengatzeko. Enpresa sortzaile deritzo industriaren, ikus-entzunezkoen, bideo-jokoen, modaren eta arkietkturaren industriako arloetan jarduten duen enpresari.

El Programa Bizkaia Creativa 2015 se aprobó mediante Decreto Foral 160/2014 de 9 de diciembre, con la finalidad de apoyar nuevos proyectos de empresas creativas, existentes o de nueva creación, entendiendo por empresas creativas aquellas que desarrollen su actividad en las áreas de diseño industrial, audiovisual, videojuegos, moda y arquitectura.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

Programa honen helburuak hauexek dira:

- Lehendik dauden edo sortu berri diren Bizkaiko enpresa sortzaileek dituzten proiektu sortzaile berrien garapena bultzatzea, era horretara Bizkaian enpresa sortzaileen sektore indartsu bat finka dadin.
- Nazioarteko ikusgarritasuna duten enpresa-proiektu sortzaileak, sektore horretara talentua erakartzea ahalbidetuko dutenak, garatzea, Bizkaia lurralde eta hiri sortzaileen nazioarteko sareetan jartzeko.
- Arlo akademikoan eta teknologikoan, enpresa berriak sortzearen aldeko sentsibilizazioa egitea.
- Berrikuntza- eta zientzia-sistemaren eragileekiko lankidetza sustatzea; izan ere, eragile dira ideia berriak eta enpresa berri bihur daitezkeen proiektuak sortzeko.

2015an, 45 eskabide aurkeztu dira programa honetan, eta horien artean 27 sustengatu dira. Guztira 640.350,00 € eman dira 2015an eta 2016ean egin beharreko jardueretarako. Honelakoa izan da banaketa proiektuek iraun duten bi urtean: 492.150,00 € 2015. urtean eta 148.200,00 euro 2016ean.

Lagundutako eskaera guztiei dagokienez, %41 gehienbat femeninoa den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu eta %11 gehienbat gaztea den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu.

Hona hemen laguntza jaso duten enpresen banaketa sektoreen arabera: 12 “Moda” sektorekoak, 5 “Industri diseinua” sektorekoa, 4 “Ikus-entzunekoak” sektorekoak, 4 “Bideo-jokoak” sektorekoak eta 2 “Arkietktura” sektorekoak.

Este programa pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Fomentar el desarrollo de nuevos proyectos en empresas creativas de Bizkaia, existentes o de nueva creación que permitan la consolidación de un potente sector de empresas creativas en Bizkaia.
- Desarrollar proyectos empresariales creativos con visibilidad internacional con el fin de situar a Bizkaia en las redes internacionales de territorios y ciudades creativas, que permitan atraer talento a este sector.
- Sensibilización favorable a la creación de nuevas empresas en el ámbito académico y en el tecnológico.
- Fomentar la colaboración con los diferentes agentes de los sectores creativos como elemento motor de nuevas ideas y proyectos creativos susceptibles de convertirse en nuevas empresas y/o de nuevos desarrollos en empresas creativas existentes.

Durante el año 2015 se han presentado a este programa 45 solicitudes, de las que se han apoyado 27, con un importe de 640.350,00 € para actividades a realizar en 2015 y 2016. La adjudicación distribuida en los dos años de duración de los proyectos ha resultado de 492.150,00 € en 2015 y 148.200,00 € en 2016.

De las solicitudes apoyadas el 41% están impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino y el 11% están impulsadas por un equipo mayoritariamente jóven.

La distribución de las empresas apoyadas por sectores de actividad ha sido: 12 pertenecientes al sector “Moda”, 5 al sector “Diseño industrial”, 4 al sector “Audiovisual” , 4 al sector “Videojuegos” y 2 al sector “Arquitectura”.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

EKINTZAILETZAKO ETA GIZARTE-BERRIKUNTZAKO PROGRAMA

Ekintzailetzako eta Gizarte-berrikuntzako Programa 2015 azaroaren 9ko 162/2014 Foru Dekretuaren bidez onetsi zen. Gizarte Ekintza Sailak eta Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak batera bultzatu eta baloratutako programa bat da.

Programa jarduera hauek egiteko da:

- Gizarte arloan ekintzailetza eta espiritu enpresariala sustatzeko eragin positiboa duten jarduerak egitea.
- Enpresa edo gizarte-erakunde berritzaileen sorrera sustatzea.
- Arlo sozial eta ekonomikoaren eragileekiko lankidetza sustatzea; izan ere, eragile dira ideia berriak eta enpresa edo gizarte-erakunde berritzaile berri bihur daitezkeen proiektuak sortzeko.

2015. urtean, 21 eskabide aurkeztu dira 1. arloan, Gizarte proiektu berritzaileen garapenean hain zuzen. 15rentzako diru-laguntza eman da, orotara 388.283,00 € euro 2015an burutu beharreko jardueretarako.

Lagundutako eskaera guztiei dagokienez, %53 gehienbat femeninoa den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu eta %26 gehienbat gaztea den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu

2. arloan, Enpresa berriak edo gizarte entitate berritzaileak izenekoan, 6 eskabide aurkeztu dira, eta horietatik 4 onetsi dira. 2015. urterako, guztira, 85.591,00 € eman dira diru-laguntzetan.

Lagundutako eskaera guztiei dagokienez, %25 gehienbat femeninoa den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu eta %25 gehienbat gaztea den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu

PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN SOCIAL

El Programa de Emprendimiento e Innovación Social 2015 se aprobó mediante Decreto Foral 162/2014 de 9 de diciembre. Se trata de un programa impulsado y valorado conjuntamente por el Departamento de Acción Social y por el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial.

Este programa está orientado a:

- Desarrollar actuaciones que incidan positivamente en el fomento del emprendimiento y del espíritu empresarial en el ámbito social.
- Fomentar la creación de empresas o entidades sociales innovadoras.
- Fomentar la colaboración con los distintos agentes del ámbito social y económico como elemento motor de nuevas ideas y proyectos susceptibles de convertirse en nuevas empresas o entidades sociales innovadoras.

Durante el año 2015 se han presentado a este programa 21 solicitudes en el área 1, Desarrollo de proyectos sociales innovadores.Se han apoyado 15, con un importe de 388.283,00 € para actividades a realizar en 2015.

De las solicitudes apoyadas el 53 % están impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino y el 26 % están impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente jóven.

En cuanto al área 2, Nuevas empresas o entidades sociales innovadoras, se han presentado 6 solicitudes de las que se han apoyado 4. La cuantía de la subvención para el año 2015 ha sido de 85.591,00 €.

De las solicitudes el 25% están impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino y el 25% están impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente jóven.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

1. arloan, Gizarte proiektu berritzaileen garapenean, hona hemen diru-laguntza jaso duten proiektuak jarduera sektoreen arabera: 3 “Gizarte-osasuneko zerbitzuak” sektorekoak, 4 “Ezintasuna” sektorekoak, 1 “Zahartzea” sektorekoak, 4 “Iraunkortasuna” sektorekoak eta 1 “Gizarte bazterkeria” sektorekoak eta 1 “Irisgarritasuna” sektorekoak.

En el área 1. Desarrollo de proyectos sociales innovadores la distribución de proyectos apoyados por sectores de actividad ha sido: 3 del sector “Servicios socio-sanitarios”, 4 de “Discapacidad”, 1 de “Envejecimiento”, 4 de “Sostenibilidad” y 2 de “Exclusión social”, y 1 de “Accesibilidad”.

2. arloan, Gizarte enpresa edo entitate berritzaileetan, hona hemen diru-laguntza jaso duten proiektuen banaketa sektoreen arabera: 2 “Mugikortasuna” sektorekoak, 1 “Ezintasuna” sektorekoak eta 1 “Iraunkortasuna” sektorekoak.

En el área 2. Nuevas empresas o entidades sociales innovadoras la distribución de proyectos apoyados por sectores ha sido: 2 de “ Movilidad”, 1 de “ Discapacidad”, 1 de “ Sostenibilidad”.

BIZKAIA DIGITALA PROGRAMA: INTERNET INDUSTRIALA

PROGRAMA BIZKAIA DIGITAL: INTERNET INDUSTRIAL

Bizkaia Digitala Programa: Internet Industriala otsailaren 17ko 21/2015 Foru Dekretuaren bidez onetsi zen.

El Programa Bizkaia Digital: Internet Industrial 2015 se aprobó mediante Decreto Foral 21/2015 de 17 de febrero.

Programa honek Gauzen Internet deritzona Bizkaiko enpresen prozesu, produktu edo zerbitzuetan ezartzen lagundu eta dinamizatu nahi du. Honako honi deritzo Gauzen Internet : Internetek eskaintzen dituen aukerez baliatuta, era guztietako "gauzei" informazioa komunikatzeko gaitasuna emango dien “adimena” ematearen emaitzari, ondoren, informazio hori masiboki prozesatu ostean, prozesu, produktu edo zerbitzuak hobetzeko edo berriak sortzeko erantzun bat sortzen badu.

Este programa pretende apoyar y dinamizar la implementación de Internet de las Cosas en procesos, productos o servicios de las empresas de Bizkaia. Se entiende como Internet de las Cosas, el resultado de dotar a todo tipo de “cosas” de “inteligencia” que les proporcione la capacidad de comunicar información utilizando las oportunidades que ofrece internet, información que una vez procesada de forma masiva genere una respuesta que dé lugar a la mejora o creación de nuevos procesos, productos o servicios.

2015. urtean, 23 eskabide aurkeztu dira programa honetan, eta horietatik 13k jaso dute diru-laguntza, guztira 391.468,00 €.

Durante el año 2015 se han presentado a este programa 23 solicitudes, de las que se han apoyado 13, con un importe de 391.468,00 €.

Eskaera guztiei dagokienez, %31 gehienbat femeninoa den talde sustatzaile batek bultzatzen ditu.

De las solicitudes el 31% están impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino.

“Fabrika 4.0 eta Prozesuen Hobekuntza”rekin lotutako 6 proiektu aintzatetsi dira, “Smart City”ekin lotutako 1 proiektu, “Sistema adimendun”ekin lotutako 4 proiektu eta ”Sensorika eta Elektronika”rekin lotutako beste 2, .

Se han estimado 6 proyectos relacionados con “Fábrica 4.0 y Mejora de Procesos”, 1 proyecto relacionado con “Smart City ”,4 relacionados con “Sistemas inteligentes” y otros 2 proyectos relacionados con”Sensórica y Electrónica”.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

EKINTZAILETZAREN EKOSISTEMAKO JARDUKETAK ETA LANKIDETZAK

Enpresak Sustatzeko Zerbitzua lanean egon da 2015an sortzen diren enpresa berritzaile berri gehiago egon daitezen, eta enpresen proiektu berriei balio erantsi handiagoko zerbitzuak eskaintzeko. Horretarako, zenbait ekintzak garatu dira erakunde batzuekin, honako hauek dira:

Enpresa berritzaileak sortzeko sustapenerako ekintzak:

1 Tecnalia Research & Innovation-ekiko (TRI) hitzarmena, oinarri teknologikoa duten enpresa berrien sorkuntza bultzatzeko. Ekarkina: 100.000,00 €

2 Bilboko Merkataritza, Industria eta Nabigazio Ganberarekiko hitzarmena, ekintzaileei zerbitzuak ematera zuzendutakoa. Ekarkina: 110.000 €.

3 Laguntza AIC START SLrentzat, ekintzailetzaren garrantzia indartzeko, proiektuen sorkuntza indartzeko eta enpresa berriak sortzeko ekintzak garatzeko Bizkaiko automozioaren sektorean.
Ekarpena: 150.000 €.

4 Masschallenge-rekiko hitzarmena, Bizkaian enpresa espiritua sustatzeko. Ekarkina: 112.346,00 €.

5 EHU/UPVri laguntza, ekintzailetzari eta enpresen zuzendaritzari buruzko master bat garatzeko. Ekarkina: 30.000,00 euro.

6 Urbegi fundazioari laguntza, enpresa ekoizle txikien sorkuntza bultzatzeko programa bat finantzatzeko, ekintzaileei zuzendutako prestakuntzaren bidez. Ekarkinaa: 133.062,00 euro.

7 GEM Euskadiko Autonomia Erkidegoa: ekintzailetzaren azterlan bat egitea EAEn. Kostua: 21.417 euro

ACTUACIONES EN EL ECOSISTEMA EMPRENDEDOR Y COLABORACIONES

El Servicio de Promoción Empresarial ha estado trabajando en el año 2015 para incrementar el número de nuevas empresas innovadoras que se crean y ofrecer servicios de mayor valor añadido a los nuevos proyectos empresariales. Para ello se han desarrollado una serie de actuaciones con difrentes entidades que son las siguientes

Actuaciones para el fomento de la creación de empresas innovadoras:

1 Convenio con Tecnalia Research & Innovation (TRI) en concepto de ayuda para promover la creación de nuevas empresas de base tecnológica. Aportación: 100.000,00 €.

2 Convenio con la Cámara de Comercio Industria y Navegación de Bilbao, destinado a la prestación de servicios de atención a personas emprendedoras. Aportación: 110.000 €.

3 Ayuda a AIC START, S.L. para desarrollar acciones destinadas a difundir la importancia del emprendimiento, potenciar la creación de proyectos y generar nuevas empresas en el sector de automoción en Bizkaia. Aportación: 150.000 €.

4 Convenio con Masschallenge para promover el espíritu empresarial en Bizkaia. Aportación 112.346,00 €.

5 Ayuda a la EHU/UPV para el desarrollo de un master de emprendimiento y dirección de empresas. Aportación 30.000,00 euros.

6 Apoyo a la Fundación Urbegi para financiar un programa de impulso a la creación de pequeñas empresas productivas mediante la formación a personas emprendedoras. Aportación 133.062,00 euros.

7 GEM Comunidad Autónoma Pais Vasco: Realización de un análisis de la actividad emprendedora de la CAPV con un coste de 21.417 euros.

8 GEM Bizkaia: ekintzailetzari buruzko azterlan bat egitea Bizkaiko Lurralde Historikoan. Kostua: 20.750,29 euro.

9 Balio erantsi handiko ekintzailetza femeninoa azaltzeko faktoreen identifikazioari buruzko azterlan bat egitea Bizkaian.

10 PAE puntuen kudeaketari jarraitzea; izan ere, horren helburua honakoa da: enpresak sortzeko aholkularitza ematea eta enpresa berriak sortzeko beharrezko izapideak egitea. Zerbitzu hau honakoen bide ematen da: BEAZ, SAU, Bilboko Merkataritza, Idustria eta Nagibazio Ganbera eta DEMA.

Merkataritza dinamizatzeko ekintzak:

1 Bizkaiko Merkataritzaren Enpresa Konfederazioari laguntzea (CECOBI), “bonodekor” eta “denda-bonoa”-ren sustapena finantzatzeko, kontsumoa berpiztera eta Bizkaiko merkataritza txikia suspertzera zuzendutako neurrien barruan. Era berean, laguntza horren barruan merkataritza berdearen programa sartzen da, bai eta enpresa transmisioaren programa ere. Ekarkina guztira: 650.000 €

2 Bilboko “BilbaoDendak” jarduera komertzial eta turistikoa sustatzeko plataforma publiko eta pribatuaren elkarteari laguntza, Bilboko merkataritza sendotzen laguntzeko. Ekarkina guztira: 29.500 €.

3 Bizkaiko merkatarien eta ostalarien elkarteen federazioari laguntza, Bizkaiko Lurralde Historikoaren merkataritza, ostalaritza eta zerbitzu enpresak bultzatzen laguntzeko. Ekarkina guztira: 30.000 €.

4 Ezkerraldenda Federazioari laguntza, Bizkaiko merkataritzaren egoera hobetzen laguntzeko. Ekarkina guztira: 13.300,00 €.

8 GEM Bizkaia: Realización de un análisis de la actividad emprendedora del Territorio Histórico de Bizkaia con un coste de 20.750,29 euros.

9 Realización de un estudio sobre la identificación de los factores explicativos del emprendimiento femenino de alto valor añadido en Bizkaia.

10 Continuación con la gestión de los puntos PAE cuyo objeto es ofrecer asesoramiento para la creación de empresas y la realización de los trámites necesarios para la constitución de nuevas empresas. Este servicio se ofrece a través de BEAZ, SAU, de la Cámara de Comercio Industria y Navegación de Bilbao y de DEMA.

Actuaciones para la dinamización del comercio:

1 Ayuda a la Confederación Empresarial del Comercio de Bizkaia (CECOBI), con el fin de financiar la promoción “bonodekor” y “Bono Denda”, dentro de las medidas destinadas a incentivar el consumo y la reactivación del pequeño comercio de Bizkaia. También se incluye en esta ayuda el programa de comercio verde y el programa de transmisión empresarial. Aportación total: 650.000 €.

2 Ayuda a la Asociación plataforma público-privada para la promoción de la actividad comercial y turística de Bilbao “BilbaoDendak”, para la contribución a la consolidación del comercio de Bilbao. Aportación total: 29.500 €.

3 Ayuda a la Federación de asociaciones de comerciantes y hosteleros de Bizkaia “Bizkaidendak”, para contribuir a la promoción de las empresas comerciales , hosteleras y de servicios del Territorio Histórico de Bizkaia. Aportación total: 30.000 €.

4 Ayuda a Federación Ezkerraldenda para contribuir a mejorar la situación del comercio de Bizkaia Aportación total: 13.300,00 €.

5 Bizkaiko txikizkako merkataritzaren egoerari buruzko azterlana. Mundu mailako joerak identifikatzea, txikizkako merkataritzari aplikatutako zerbitzuak eta Bilbo Handian eta Enkarterrin txikizkako merkataritzari buruzko pertzepzioak.

5 Estudio sobre la situación del comercio minorista de Bizkaia. Identificación de tendencias a nivel mundial, la servitización aplicada al comercio al por menor y percepciones sobre comercio minorista en las zonas de el Gran Bilbao y Encartaciones.

Eskualdea biziberritzeko ekintzak:

Actuaciones para la reactivación comarcal:

Enkarterriko ENKARTUR turismo elkartea. Zuzeneko laguntza, “Ate irekiak Enkarterrin eta Ezkerraldean” programaren bultzadan lankidetzan jarduteko laguntzak finantzatu nahian. Ekarkina: 18.000,00 €

Asociación turismo Encartaciones ENKARTUR. Ayuda directa para financiar las ayudas para colaborar en el impulso del programa “Puertas abiertas en Enkarterri y Ezkerraldea” con una aportación de 18.000,00 €.

Enpresa sortzaileak sustatzeko ekintzak:

Actuaciones para el fomento de empresas creativas:

1 BEAZ SAUri laguntza, industria sortzaileak sustatzera bideratutako jarduerak egiteko. Ekarkina: 400.000,00 euro.

1 Ayuda a BEAZ SAU para la realización de actividades orientadas a promover las industrias creativas. Aportación 400.000,00 euros.

2 Bilboko Arte Ederren Museoaren Fundazioari laguntza, 2015eko ekitaldian “50eko hamarkada. Frantziako Moda, 1947-1957” erakusketaren ekoizpenari zuzendutako jarduera finantzatzeko. Ekarkina guztira: 64.400 €.

2 Ayuda a la Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao, para financiar las actividades a desarrollar en el ejercicio 2015 destinadas a la producción de la exposición “Los años 50. La moda en Francia 1947-1957”. Aportación total: 64.400 €.

3 Getxoko enpresa eta merkataritza elkarteari laguntzea, Getxo Modaren 30. edizioaren zati bat finantzatzeko, Bizkaiko sorkuntzarekin eta diseinuarekin lotutako hainbat ekimen garatzeko neurrien barruan. Ekarpena: 40.000 €

3 Ayuda a Getxo empresarial y comercial, para financiar la 30ª edición de Getxo Moda, dentro de las medidas destinadas a desarrollar diversas iniciativas relacionadas con la creatividad y el diseño en Bizkaia. Aportación: 40.000 €

4 Aldizkaiko batzarrak egin dira lau sektore sortzailerekin (moda, ikus-entzunezkoak, bideo-jokoak eta industri diseinua) Bizkaia Sortzailearen baitan, sektore horiek dinamizatze aldera.

4 Se han mantenido reuniones periódicas con los cinco sectores creativos (moda, audiovisuales, videojuegos, diseño industrial y arquitectura) dentro del marco de Bizkaia Creativa para dinamizar dichos sectores.

5 Gainera, batzarrak izan dira hainbat elkarterekin eta klusterrekin honako hau dinamizatzeko: BiDC, Bilbao-Bizkaia Design & Creativity Council Foroa. Foro horren xedea proiektu sortzaileak elkarrekin garatzea da.

5 También se han realizado reuniones con diferentes asociaciones y clusters para la dinamización BiDC, Foro Bilbao-Bizkaia Design & Creativity Council. BiDC tiene como objeto el desarrollo conjunto de proyectos creativos.

6 Fun & Serious Games jaialdiaren finantzazioa: Ekarkina: 60.000 €

6 Financiación del Fun & Serious Games Festival, mayor festival de videojuegos de Europa: Aportación: 60.000 €.

Emakume ekintzaileen ekintzailetza bultzatzeko ekintzak.

1 Laguntza Bilbo Metropoli 30entzat, emakume ekintzaileak laguntzeko, trebatzeko eta sorkuntza sustengatzeko programa bat finantzatzeko, baita eragileak sentsibilizatzeko ere. Ekarpena: 60.000 €.

2 Bizkaiko emakumezko enpresaburu eta zuzendarien elkarteari laguntza, Bizkaian emakumezkoen enpresa lidergoa sustatzeko eta indartzeko. Ekarkina: 20.000,00 €

3 Bizkaiko Enpresen Konfederazioari laguntza, Bizkaian emakumezkoen eta gizonezkoen berdintasuna bultzatzeko proiektu bat finantzatzen laguntze aldera. Ekarkina: 30.000,00 euro.

Actuaciones para el apoyo al emprendimiento por parte de mujeres emprendedoras.

1 Ayuda a Bilbao Metrópoli 30 para financiar un programa de acompañamiento, formación y creatividad a mujeres emprendedoras, así como de sensibilización de agentes. Aportación: 60.000,00 €.

2 Ayuda a la Asociación de empresarias y directivas de Bizkaia de un proyecto de colaboración empresarial para promover y reforzar el liderazgo empresarial de las mujeres en Bizkaia. Aportación 20.000,00 €.

3 Ayuda a la Confederación Empresarial de Bizkaia para colaborar en la financiación de un proyecto para impulsar la igualdad de mujeres y hombres de Bizkaia. Aportación 30.000,00 euros.

Kultura zientifikoa bultzatzeko jarduketak

1 “H2RS International Institute for de human right to science/zientziarako giza eskubidearen aldeko nazioarteko institutoa/Instituto para el derecho a la ciencia” elkarteari laguntza, zientzia eta teknologiarako giza eskubidea garatzeko jarduerak laguntze aldera. Ekarkina: 30.000,00 euro.

2 EHU/UPVri laguntza, kultura zientifikoaren katedraren barruan jarduketak garatzeko; izan ere, haien helburua da ikerkuntza eta zientziaren kultura sustatzea eta eremu zientifiko eta teknologikoan zaletasunak bultzatzea. Ekarkina: 100.000,00 euro.

3 Zienzia Azoka eta First Lego League Euskadi ekimena finantzatzea; izan ere, haien helburua da ikasleen artean kultura zientifikoa eta teknologikoa zabaltzea. Ekarkina 10.000,00 euro.

Actuaciones para el fomento de la cultura científica

1 Ayuda a la Asociación H2RS International Institute for de human right to science/zientziarako giza eskubidearen aldeko nazioarteko institutoa/Instituto para el derecho a la ciencia, para el apoyo a las actividades de desarrollo del derecho humano a la ciencia y la tecnología. Aportación 30.000,00 euros.

2 Ayuda a la EHU/UPV para desarrollar actuaciones dentro de la cátedra de cultura científica cuyo fin es promover la investigación y la cultura científica e incentivar las vocaciones en el campo científico-tecnológico. Aportación 100.000,00 euros.

3 Financiación de la Zienzia Azoka y del evento First Lego League Euskadi, que tienen como objeto difundir la cultura científica y tecnológica entre personas estudiantes: Aportación 10.000,00 euros.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

Mintegien sarea

Halaber, mintegien sarearen kudeaketarekin jarraitu da. Horren helburua da Bizkaiko oinarri teknologikoko proiektu berritzaile guztiak erakartzea; zehazkiago, honako ekarpen hauek egin dira ekitaldi honetan:

1 Beaz, S.A.U.ri laguntza, erakunde horrek Kabi 612 inkubagailuaren kudeaketan eta dinamizazioan egin beharreko jarduerak finantzatzeko. Inkubagailuaren helbidea Parke Teknologikoaren 612. eraikinean dago. Ekarkina: 315.550,00 €.

2 Beaz, S.A.U.ri laguntza, erakunde horrek ekintzailetza digitaleko proiektuei buruzko KBI Digital inkubagailuaren kudeaketan eta dinamizazioan egin beharreko jarduerak finantzatzeko. Ekarkina: 50.000,00 €

3 Parque Tecnológico-Teknologi Elkartegia, S.A. enpresari laguntza, Kabi 612 inkubagailuan NEBT oinarri teknologikoko enpresa berrien sorkuntza sustatzeko. Ekarkina: 5.000,00 euro.

4 Zitek Mintegia ustiatzeko gastuen finantzazioa EHUN, Leioako campusean, Portugaleteko Mintegian eta Bilboki ETSIn jakintza sortzen duten enpresa berritzaileak sortzeko. Ekarpena: 134.900 €

5 Deustuko Unibertsitateko Deustokabi mintegia kudeatzea, unibertsitate horretan sortutako oinarri teknologikoko proiektuaren euskarria dena.

Sozietate publikoak

Honakoen jarduerari eusteko funtsak eman dira: Seed Capital Bizkaia, S. A., Seed Capital Bizkaia Mikro, S.A., Beaz, S.A.U. eta Cedemi, S.A. Guztira 5.010.000,00 euro.

Red de incubadoras

Se continua con la gestión de la red de incubadoras cuyo objeto es la captación de todos los proyectos innovadores y/o de base tecnológica de Bizkaia. Concretamente en este ejercicio se han realizado las siguientes aportaciones:

1 Ayuda a Beaz, S.A.U., para financiar las actividades a realizar por esta entidad en la gestión y dinamización de la incubadora Kabi 612, situada en el edificio 612 en el Parque Tecnológico. Aportación: 315.550,00 €.

2 Ayuda a Beaz, S.A.U., para financiar las actividades a realizar por esta entidad en la gestión y dinamización de la incubadora de proyectos de emprendimiento digital, KBI Digital. Aportación: 50.000,00 €.

3 Ayuda a Parque Tecnológico-Teknologi Elkartegia, S.A. para promover la creación de nuevas empresas de base tecnológica NEBTs en la incubadora Kabi 612: Aportación 5.000,00 euros.

4 Financiación de los gastos de explotación del Zitek Mintegia en la UPV-EHU, en el campus de Leioa, en el Vivero de Portugalete y en la ETSI de Bilbao, para la creación de empresas innovadoras generadoras de conocimiento. Aportación: 125.000,00 €

5 Gestión del vivero Deustokabi en la Universidad de Deusto, que da soporte a proyectos de empresa de base tecnológica surgidos en la Universidad.

Sociedades Publicas

Se han aportado fondos para el mantenimiento de la actividad de Seed Capital Bizkaia, S. A., Seed Capital Bizkaia Mikro, S.A., Beaz, S.A.U. y Cedemi, S.A. por un importe total de 5.010.000,00 euros.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

Honako ekarkinak egin dira: 600.000,00 euro Capital Bizkaia Mikro, S.A.rentzat eta 130.000,00 euro Seed Capital Bi-rentzat (Araubide Sinplifikatutako Arrisku Kapitalaren Funtsa).

Se ha realizado una aportación de 600.000,00 euros a Capital Bizkaia Mikro, S.A y de 130.000,00 euros a Seed Capital Bi, Fondo de Capital Riesgo de Regimen Simplificado.

“Egin eta Ekin” egitaraua:

Programa “Egin eta Ekin”:

‘Egin eta Ekin’ izeneko programa ekintzailetza kulturaren eremuko programa bat da, DBHko eta Batxilergoko ikasleentzat, gazteen ekintzailetzarako ekimena sustatzeko. Horri esker, kultura aldaketa eragingo da ikastetxeetako hezkuntzaren bidez. Egiten eta proiektuei ekiten irakastea da helburu nagusia: erabakiak eta erantzukizunak hartzeko ekimena izatea, esfortzua eta zailtasunak gainditzea balioestea eta enpresa ekimenak sortzea bizitzaren hainbat eremutan.

El Programa ‘Egin eta Ekin’está dirigido al alumnado de ESO y Bachiller, en el que se persigue fomentar la iniciativa emprendedora desde la juventud, provocando un cambio cultural desde la educación en los centros escolares. El objetivo general es aprender a hacer y emprender, teniendo iniciativa para tomar decisiones y asumir responsabilidades, valorando el esfuerzo y la superación de las dificultades y practicando iniciativas emprendedoras en los diferentes ámbitos de la vida.

2014-2015 ikasturtean, 941 ikaslek hartu dute parte, 451 neskak eta 490 mutilek. 2015-2016 ikasturtean, 942 ikaslek hartu dute parte, 466 neskak eta 476 mutilek.

En el curso 2014-2015 el alumnado participante ha sido 941 personas, 451 alumnas y 490 alumnos. En el nuevo curso 2015-2016 el alumnado participante ha sido 942 personas, 466 alumnas y 476 alumnos.

2014-2015 ikasturtearen ekarpena: 67.848,63 €

2015-2016 ikasturtearen ekarpena: 67.848,64 €

Ekarpena guztira: 135.697,27 €

Aportación del curso 2014-2015: 67.848,63

Aportación del curso 2015-2016: 67.848,64 €

Aportación total: 135.697,27€

ENPRESAK SUSTATZEKO ZERBITZUAK EGINIKO BESTELAKO ZEHARKAKO JARDUERAK ERA LAGUNTZARAKO BESTE JARDUERA BATZUK

OTRAS ACTIVIDADES TRANSVERSALES Y DE SOPORTE DESARROLLADAS DESDE EL SERVICIO DE PROMOCION EMPRESARIAL

Hona hemen Enpresak Sustatzeko Zerbitzuak 2015ean eginiko beste ekintza batzuk:

- Ekintzailetza sustengatzeko Elkarte-arteko Plana: Euskadiko ekintzailetzaren ekosistema aztertzeko eta ebaluatzeko sortutako hainbat lan-taldetan ari dira parte hartzen Enpresa Sustatzeko Zerbitzuko langileak. Zehazki, ideien eta aukeren, ekintzailetza-kulturaren eta administrazioko sinplifikazioaren taldeetan hartu da parte.

Otras acciones realizadas durante el año 2015 en el Servicio de Promoción Empresarial han sido las siguientes:

- Plan Interinstitucional de apoyo a la actividad emprendedora: Personal del Servicio de Promoción empresarial está participando en varios de los grupos de trabajo generados para el análisis y evaluación del ecosistema emprendedor vasco. En concreto se ha participado en los grupos de ideas y oportunidades, de cultura emprendedora y de simplificación administrativa.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

- Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren eta haren menpeko Sozietate Publikoaren jarduketen koordinazioa, Bizkaiko Foru Aldundiaren Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako IV. Planaren baitan, Enpresa Sustatzeko Zerbitzutik egiten da. 2015ean, 2015eko ekitaldirako aurreikusitako jarduketak egin dira, emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren aldekoak, bai eta V. Foru Planaren prestaketa ere.

- Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren ordezkaritza Berdintasun taldean: parte-hartze handia izan du talde horren bileretan.

- Enpresa Sustateko Zerbitzutik gazteriaren eta Bizkaia 21en inguruan kudeaturiko jarduketei buruzko informazioa.

- Europaren baterako finantzazioa eskura lezaketen eta Enpresa Sustatzeko Zerbitzuak kudeatzen dituen jarduketen azterketa. Horretarako, etengabeko harremanak izan dira Ogasun eta Finantza Saileko Europako funtsen kudeaketarako eta Batasunaren politiketarako Zerbitzuarekin.

- FEDER 200-2013 Eragiketa Programaren baitan Europaren baterako finantzaketa duten eta Enpresa Sustatzeko Zerbitzuak egin dituen jarduketen justifikazioa.

- Informazioa batzea eta txostenak egitea, eginiko kudeaketaren kontrol jarduerak burutu ditzaketen erakundeen eskaerei erantzuna emateko xedez.

- Eskainitako zerbitzuaren kalitate hobea ahalbidetzeko prestakuntzako jarduerak egitea.

- La coordinación de las actuaciones del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial y de las Sociedades Públicas dependientes de éste en el marco del IV Plan para la igualdad de mujeres y hombres de la Diputación Foral de Bizkaia se desarrolla desde el Servicio de Promoción empresarial. Durante el año 2015 se han realizado las actuaciones previstas para el ejercicio 2015 en pro de la igualdad de mujeres y hombres, así como el diseño del V Plan Foral.

- La representación del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial en Berdintasuna taldea, habiendo participado activamentes en sus reuniones.

- La información de actuaciones gestionadas desde el Servicio de Promoción empresarial en relación con juventud y Bizkaia 21.

- El análisis de actuaciones gestionadas desde el Servicio de Promoción empresarial que pudieran ser objeto de cofinanciación europea. Para ello se ha estado en contacto permanente con el Servicio de Gestión de fondos europeos y políticas de la Unión del Departamento de Hacienda y Finanzas.

- La justificación de las actuaciones del Servicio de Promoción empresarial que cuentan con cofinanciación europea en el marco del Programa Operativo FEDER 2007-2013.

- La recogida de información y la realización de informes con objeto de atender las peticiones de las diferentes entidades que pueden realizar actuaciones de control de la gestión realizada.

- La realización de actividades formativas que permitan una mejor calidad del servicio ofertado.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**03.** Enpresa Sustapena **03.** *Promoción Empresarial*	**720.103** Enpresa Sustapena **720.103** *Promoción Empresarial*

Txosten honetan azaldutako jardueren eta ekimenen garapena, kudeaketa eta koordinazioa gauzatu ahal izan dira 2015. urtean pertsona-talde baten konpromisoari eta laguntzari esker; izan ere, Sailak nahiz Sailak lagundutako erakundeek uste osoa dute oso garrantzitsua dela lan eraginkorra, gertukoa eta profesionala ematea Bizkaiko Lurralde Historikoan ekintzailetza bultzatzeko eta sustatzeko.

El desarrollo, gestión y coordinación en 2015 de las actuaciones e iniciativas descritas en este informe ha sido posible gracias al compromiso y la colaboración de un equipo de personas que, tanto desde el Departamento como desde las entidades con las que se colabora, está convencido de la importancia del desarrollo de un trabajo eficaz, cercano y profesional por el impulso y el fomento del emprendimiento en el Territorio Histórico de Bizkaia.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720103** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**GIZARTE INGURUNEA SENTSIIBILIZATU ETA DINAMIZATZEA, ENPRESA-EKIMEN BERRIAK ETA ERREFERENTE EKINTZAILE BERRIAK AGERTZEA SUSTATZEKO** ***SENSIBILIZAR Y DINAMIZAR EL ENTORNO SOCIAL PARA FACILITAR LA APARICIÓN DE NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES Y NUEVOS REFERENTES EMPRENDEDORES***			
	1		DBH ETA BATXILERGOKO IKASLE ETA IRAKASLEEN ARTEAN EKINTZAILETZA ZABALTZEA, HAREN INGURUAN SENTSIBILIZATZEA ETA TREBATZEA *DIFUNDIR, SENSIBILIZAR Y CAPACITAR AL ALUMNADO Y PROFESORADO DE ESO Y BACHILLER EN EMPRENDIMIENTO*			
		1	Parte hartu duen zentro kop. *nº de centros participantes*	20	20	24
		2	Parte hartu duen ikasle kop. *nº de alumnos y alumnas participantes*	1.800	1.800	1.883
		3	emakume ikasleen % *% de alumnas mujeres participantes*	50	50	48
		4	parte hartu duten ikasle gazteen % *% de alumnas y alumnos jóvenes participantes*	100	100	100
	2		EKINTZAILE IZAN DAITEZKEEN PERTSONEN ARTEN ZABALKUNDE, SENTSIBILIZAZIO, TREBAKUNTZA ETA LAGUNTZA LANA EGITEA, EZAGUTZA ETA TEKNOLOGIA SORTZEKO *DIFUNDIR, SENSIBILIZAR, CAPACITAR Y APOYAR A POTENCIALES PERSONAS EMPRENDEDORAS EN ENTORNOS DE GENERACION DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGIA*			
		1	Mintegi kopurua *Nº de viveros*	7	7	7
		2	ekintzailetza-gela kop. *nº de salas de emprendimiento*	7	7	8
		3	ekintzailetza-geletan garatzen ari diren enpresa-proiektuen kop. *nº de proyectos empresariales en desarrollo en salas de emprendimiento*	30	30	57
		4	mintegietan proiektuak garatzen ari diren pertsonen kop. *nº de personas desarrollando proyectos en viveros*	60	60	184
		5	mintegietan guztira proiektuak garatzen ari diren pertsonetatik emakumeen % *% de mujeres respecto al nº total de personas desarrollando proyectos en viveros*	20	20	26
		6	mintegietan guztira proiektuak garatzen ari diren pertsonetatik gazteen % *% de personas jovenes respecto al nº total de personas desarrollando proyectos en viveros*	25	25	48
		7	mintegietan kokatutako enpresa kop. *nº de empresas ubicadas en viveros*	60	60	106
	3		EKINTZAILEENTZAKO SARIAK SUSTATZEA ETA HALAKOETAN LAGUNTZEA *PROMOVER, IMPULSAR O COLABORAR EN PREMIOS A PERSONAS EMPRENDEDORAS*			

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720103** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		1	Pertsona ekintzaileak eta enpresa-proiektuak kontuan hartzen duten sarien kop. *Nº premios que valoran a personas emprendedoras y proyectos empresariales*	5	5	6
		2	Emakumeen espiritu ekintzailea eta/edo ekintzailetza aintzat hartzen duten sarien kop. *Nº premios que valoran el espíritu emprendedor y/o el emprendimiento de mujeres*	1	1	1
		3	Gazteen espiritu ekintzailea eta/edo ekintzailetza aintzat hartzen duten sarien kop. *Nº premios que valoran el espíritu emprendedor y/o el emprendimiento de jóvenes*	3	3	3
	4		ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEKO LAN EGITEN DUTEN ERAKUNDEEN ARTEKO LANKIDETZA INDARTU *INTENSIFICAR LA COLABORACION ENTRE LAS DISTINTAS ENTIDADES QUE TRABAJAN EN APOYO A LA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS*			
		1	kultura ekintzailea zabaltzeko eta enpresa berrien sorrera laguntzeko lankidetza akordioen kop. *nº de acuerdos de colaboración para la difusión y apoyo a la cultura emprendedora y creacion de nuevas empresas*	3	3	10
		2	Jarduera ekintzailea laguntzeko erakunde arteko planaren barruan, parte hartzen den lantaldeen kop. *nº de grupos de trabajo en los que se participa en el marco del Plan Interinstitucional de apoyo a la actividad emprendedora*	3	3	3
2			**ENPRESA BERRIAK SORTZEA ETA FINKATZEA SUSTATU** ***FAVORECER LA GENERACION Y CONSOLIDACION DE NUEVAS EMPRESAS INNOVADORAS***			
	1		ENPRESA PROIEKTU BERRITZAILEEN BIDERAGARRITASUNA AREAGOTU *INCREMENTAR LAS POSIBILIDADES DE VIABILIDAD DE NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES INNOVADORES.*			
		1	Lagundu diren proiektu berritzaileen kop. *Nº total de proyectos innovadores nuevos acompañados.*	80	80	68
		2	Aurretik zeuden enpresek sustatutako proiektu kop. (laguntzarekin). *Nº de proyectos nuevos impulsados por empresas ya existentes acompañados.*	40	40	10
		3	gehien bat emakumez osatutako talde batek garatutako proiektu lagunduen kop. *% de proyectos nuevos con un equipo mayoritariamente femenino acompañados.*	10	10	13
		4	gehien bat gaztez osatutako talde batek garatutako proiektu lagunduen kop. *% de proyectos nuevos con un equipo mayoritariamente jovenes acompañados.*	10	10	10
	2		ENPRESA BERRIAK SORTZEA SUSTATU *PROMOVER LA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS INNOVADORAS*			
		1	lagundutako enpresa berritzaile berrien kop. *nº de nuevas empresas innovadoras apoyadas*	35	35	31

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720103** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		2	aurretik zeuden enpresek sustatutako enpresa berritzaileen kop. (laguntza jaso dutenak). *nº de nuevas empresas innovadoras impulsadas por empresas ya existentes apoyadas.*	15	15	11
		3	gehien bat emakumez osatutako talde batek sustatutako enpresa berritzaileen kop. (laguntza jaso dutenak). *% de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino apoyadas.*	10	10	3
		4	gehien bat gaztez osatutako talde batek sustatutako enpresa berritzaileen kop. (laguntza jaso dutenak). *% de nuevas empresas innovadoras impulsadas por un equipo mayoritariamente joven apoyadas.*	10	10	10
3			**SORKUNTZAREN INDUSTRIAK SUSTATU ETA INDARTU** ***IMPULSAR Y FORTALECER LAS INDUSTRIAS DE LA CREATIVIDAD***			
	1		INDUSTRIA SORTZAILEAK SUSTATU ETA DINAMIZATU *IMPULSAR Y DINAMIZAR LAS INDUSTRIAS CREATIVAS*			
		1	Lan egiten den sektore sortzaileen kop. *Nº sectores creativos con los que se trabaja*	5	5	5
		2	Bizkaiko sektore sortzaileen ekimenak koordinatzen diren foroen kop. *Nº de foros en los que se coordinan la iniciativas de los sectores creativos de Bizkaia.*	1	1	1
		3	Industria sortzaileen inguruko bileren eta jardueren kop. *Nº de reuniones y actividades en el entorno de las industrias creativas*	40	40	61
		4	Laguntza jaso duten industria sortzaileen inguruko bileren eta jardueren kop. *Nº de actividades en el entorno de las industrias cretaivas apoyadas.*	3	3	4
	2		SORKUNTZAREN SEKTOREKO ENPRESA BERRIAK LAGUNDU *APOYAR A NUEVAS EMPRESAS DE SECTORES DE LA CREATIVIDAD*			
		1	Lagundutako enpresa sortzaile berrien kopurua *Nº de nuevas empresas creativas apoyadas*	20	20	27
		2	gehien bat emakumez osatutako talde batek sustatutako enpresa sortzaile berrien kop. (laguntza jaso dutenak) *% de nuevas empresas creativas apoyadas impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino*	50	50	41
		3	gehien bat gaztez osatutako talde batek sustatutako enpresa sortzaile berrien kop. (laguntza jaso dutenak). *% de nuevas empresas creativas apoyadas impulsadas por un equipo mayoritariamente joven*	10	10	11
4			**GAITASUN DIGITAL BERRIAK SARTZEA SUSTATU** ***IMPULSAR LA INCORPORACION DE NUEVAS POTENCIALIDADES DIGITALES***			
	1		IOT EREMUKO ENPRESA BERRIAK LAGUNDU *APOYAR A NUEVAS EMPRESAS EN EL AMBITO DE IOT*			
		1	IOT eremuan lagundu diren enpresa berrien kop. *Nº de nuevas empresas en el ambito de IOT apoyadas*	15	15	13
		2	gehienbat emakumez osatutako talde batek sustatutako IOT eremuko enpresa berrien % (laguntza jaso dutenak) *% de nuevas empresas en el ámbito de IOT impulsadas por un equipo mayoritariamente femenino apoyadas*	10	10	31

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720103** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		3	gehienbat gaztez osatutako talde batek sustatutako IOT eremuko enpresa berrien % (laguntza jaso dutenak) *% de nuevas empresas en el ámbito de IOT impulsadas por un equipo mayoritariamente joven apoyadas.*	10	10	
5			**GIZARTE-ENPRESA BERRITZAILEAK SORTU ETA FINKATZEA SUSTATU** ***FAVORECER LA GENERACION Y CONSOLIDACION DE EMPRESAS SOCIALES INNOVADORAS***			
	1		GIZARTE-ENPRESA BERRITZAILEAK SORTZEKO PROIEKTUEN BIDERAGARRITASUNA AREAGOTU *INCREMENTAR LAS POSIBILIDADES DE VIABILIDAD DE NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES DE CARACTER SOCIAL INNOVADORES*			
		1	Gizarte-proiektu berritzaile berrien kop. *Nº de proyectos sociales innovadores nuevos*	15	15	15
		2	gehienbat emakumez osatutako talde sustaitzaile batek egindako gizarte-proiektu berritzaileen % (laguntza jaso dutenak) *%proyectos sociales innovadores nuevos con un equipo promotor mayoritariamente femenino acompañados*	50	50	53
		3	gehienbat gaztez osatutako talde sustaitzaile batek egindako gizarte-proiektu berritzaileen % (laguntza jaso dutenak) *%proyectos sociales innovadores nuevos con un equipo promotor mayoritariamente joven acompañado*	5	5	27
	2		GIZARTE-ENPRESA BERRITZAILE BERRIAK SORTZEA SUSTATU *PROMOVER LA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS SOCIALES INNOVADORAS*			
		1	Lagundu diren gizarte-enpresa berritzaile berrien kop. *Nº de nuevas empresas sociales innovadoras apoyadas*	5	5	4
		2	gehienbat emakumez osatutako talde sustaitzaile batek sortutako gizarte-enpresa berritzaile berrien kop. (laguntza jaso dutenak) *% de nuevas empresas sociales innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino apoyadas*	50	50	25
		3	gehienbat gaztez osatutako talde sustaitzaile batek sortutako gizarte-enpresa berritzaile berrien kop. (laguntza jaso dutenak) *% de nuevas empresas sociales innovadoras impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente joven apoyadas*	5	5	25
6			**ENPRESETAN EMAKUMEEN PRESENTZIA SUSTATU** ***IMPULSAR LA PRESENCIA FEMENINA EN LAS EMPRESAS***			
	1		GEHIENBAT EMAKUMEEK SUSTATUTAKO ENPRESEN SORRERA LAGUNDU *APOYAR LA CREACION DE EMPRESAS PROMOVIDAS MAYORITARIAMENTE POR MUJERES*			
		1	Gehienbat emakumez osatutako taldeei balorazioa handiagoa ematen dieten laguntza-programen kop. *Nº de programas de ayudas en los que se da una valoración mayor cuando el equipo es mayoritariamente femenino*	4	4	4
		2	Gehienbat emakumez osatutako taldeei balorazioa handiagoa ematen zaien enpresen %, zerbitzuaren programen kopuru osoarekin alderatuta			

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: 720103 **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
			% de empresas en los que se da una valoración mayor cuando el equipo es mayoritariamente femenino respecto al total de programas del Servicio	100	100	100
		3	Gehienbat emakumez osatutako talde batek sustatutako enpresa kop. (laguntza jaso dutenak) *Nº empresas apoyadas impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino*	25	25	34
		4	Gehienbat emakumez osatutako talde batek sustatutako enpresen % (laguntza jaso dutenak), guztira lagundu diren enpresen kopuruarekin alderatuta *% de empresas apoyadas impulsadas por un equipo promotor mayoritariamente femenino respecto al total de empresas apoyadas*	13	13	22
7			**ENPRESAK ERATZEKO PROZESUA ERRAZTU** ***SIMPLIFICAR LA CONSTITUCION DE EMPRESAS***			
	1		LAGUNTZA PUBLIKOA SUSTATU ENPRESAK ERATZEKO PROZESUAREN KUDEAKETAN *IMPULSAR EL APOYO PUBLICO EN LA GESTION DE LA CONSTITUCION DE EMPRESAS*			
		1	Enpresa berri bat sortzeko tramitazio integrala ahalbidetzen duten Bizkaiko leku publikoen kop. *Nº de puntos públicos en Bizkaia que permiten la tramitación integral para la creacion de una nueva empresa*	3	3	3
		2	Bizkaian, PAE gune publiko baten bitartez enpresa bat sortzeko bataz beste behar den denbora (egunak) *Tiempo medio de creación de una empresa a traves de un punto PAE publico en Bizkaia (días)*	3	3	3
		3	Bizkaian PAE gune publikoen bitartez sortutako enpresa berrien kop. *Nº de nuevas empresas creadas en Bizkaia a traves de puntos PAE públicos*	125	125	137
8			**BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN ELKARLANEAN ARITU EKINTZAILETZA SUSTATZEKO** ***COLABORAR CON OTRAS ENTIDADES PARA EL FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO***			
	1		ENPRESA ETA PERTSONA EKINTZAILEEI ZERBITZU AURRERATUAK EMATEKO LAGUNTZA *APOYAR LA PRESTACION DE SERVICIOS AVANZADOS A EMPRESAS Y PERSONAS EMPRENDEDORAS*			
		1	Ekintzailetzaren arloan zerbitzu aurreratuak ematen dituzten sozietate publikoen kop. *Nº de sociedades públicas que prestan servicios avanzados en el ambito del emprendimiento*	4	4	4
		2	Negozio-planak egitea eta sustatzaileak laguntzea sustatzen duten erakundeen kop. *Nº de entidades que apoyan la realización de planes de negocio y el acompañamiento a las personas promotoras*	4	4	4
		3	Ekintzailetza sustatzen duten erakundeen kop. *Nº de entidades que promueven el emprendimiento*	8	8	8
	2		EKINTZAILEEI ZERBITZU AURRERATUAK ESKAINTZEKO LAGUNTZA *APOYAR LA PRESTACION DE SERVICIOS AVANZADOS A PERSONAS EMPRENDEDORAS*			

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720103** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
		1	Erakunde kop. *Nº de entidades*	2	2	3
		2	Ekintzailetzaren arloan aholkuak ematen zaizkien ekintzaileen kop. *Nº de personas promotoras a las que se asesora en el ambito del emprendimiento*	250	250	306
		3	Emakumeen %, eintzailetzaren arloan aholkuak ematen zaizkien ekintzaileen koporu osoari dagokionez *% de mujeres respecto al nº total de personas promotoras a las que se asesora en el ámbito del emprendimiento*	20	20	28
		4	Gazteen %, eintzailetzaren arloan aholkuak ematen zaizkien ekintzaileen koporu osoari dagokionez *% de jovenes respecto al nº total de personas promotoras a las que se asesora en el ámbito del emprendimiento*	10	10	35
		5	Ekintzailearen arloan zerbitzuak ematen zaizkien enpresen kop. *Nº de empresas a las que se presta servicios en el ámbito del emprendimiento*	100	100	164
	3		ENPRESA BERRIETAN PARTE HARTU *PARTICIPAR EN NUEVAS EMPRESAS*			
		1	Enpresa berrien kapitalean parte hartzeko edo partaidetza-maileguak emateko erabilitako funts kop. *Nº de fondos destinados a participar en capital y/o conceder préstamos participativos en nuevas empresas*	4	4	4
		2	Ekitaldian, lehen aldiz parte hartzen den enpresa berrien kop. *Nº de nuevas empresas en las que participa por primera vez en el ejercicio*	20	20	11
		3	Ekitaldian, partaidetza handitu den enpresen kop. *Nº de empresas en las que incrementa la participación en el ejercicio*	2	2	1
		4	Ekitaldi honetan parte hartzen den enpresen kop., guztira *Nº total de empresas en las que participa en este ejercicio*	55	55	60
		5	Ekitaldian, enpresa berrietan parte hartzeko erabilitako funtsen bolumena (euroak) *Volumen de fondos destinado a la participación en nuevas empresas en el ejercicio (euros)*	800.000	800.000	1.400.000
		6	Ekitaldian, enpresa berrietan parte hartzearekin lotutako inbertsio pribatuaren bolumena (euroak) *Volumen de inversión privada asociada a la participación en nuevas empresas en el ejercicio (euros)*	800.000	800.000	2.200.000
		7	Ekitaldian partaidetza handitzeko funtsen bolumena (euroak) *Volumen de fondos destinados a incrementar la participación en el ejercicio (euros)*	200.000	200.000	50.000
		8	Ekitaldian, partaidetza handitzearekin lotutako inbertsio pribatuaren bolumena (euroak) *Volumen de inversión privada asociada al incremento de participación en el ejercicio (euros)*	200.000	200.000	100.000
9			**ESKUALDETAKO ENPRESA ETA MERKATARITZA SAREA SUSPERTU** ***REACTIVAR EL TEJIDO EMPRESARIAL COMARCAL Y COMERCIAL***			
	1		MERKATARIEN ELKARTEEKIN ETA TOKIKO ETA ESKUALDEKO GARAPENERAKO ERAKUNDEEKIN ELKARLANEAN ARITU, ESKUALDEA ETA MERKATARITZA SUSPERTZEKO			

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720103** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
			COLABORAR CON ASOCIACIONES DE COMERCIANTES Y ENTIDADES DE DESARROLLO LOCAL Y COMARCAL PARA LOGRAR LA REACTIVACION COMARCAL Y COMERCIAL			
		1	Lankidetza-jardueretan Aldundiarekin aritzen diren erakundeen kop. *Nº de entidades con las que se desarrollan actuaciones de colaboración*	2	2	5
		2	Garatutako jarduera kop. *Nº de actuaciones desarrolladas*	6	6	8
10			**EKINTZAILEAREN ETA HAREN BILAKAERAREN ANALISIA** ***ANALISIS DEL EMPRENDIMIENTO Y SU EVOLUCION***			
	1		GURE INGURUAN ETA MUNDUAN EKINTZAILETZAREN EGOERA ETA JOERAK AZTERTU *ANALIZAR SITUACION Y TENDENCIAS DEL EMPRENDIMIENTO EN NUESTRO ENTORNO Y EN EL MUNDO*			
		1	Ekitaldian egindako analisi kop. *Nº de analisis realizados en el ejercicio*	1	1	1
		2	Sektore eta/edo kolektibo jakin batzuetan ekintzailetza sustatzeko jarduera kop. *Nº de actuaciones para impulsar el emprendimiento en sectores y/o colectivos específicos*	1	1	3
	2		BIZKAIAN EKINTZAILETZAK DUEN EGOERARI ETA IZAN DUEN BILAKAERARI BURUZKO AZTERKETA SUSTATU *IMPULSAR EL ESTUDIO DEL EMPRENDIMIENTO Y SU EVOLUCION EN BIZKAIA*			
		1	Urtean egindako azterlan kop. *Nº de estudios anuales realizados*	1	1	2
	3		GENERO IKUSPEGIA TXERTATU EKINTZAILETZARI BURUZKO AZTERLANETAN *INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LOS ESTUDIOS SOBRE EMPRENDIMIENTO*			
		1	Diseinuan eta gauzatzean, genero ikuspegia txertatzen duten azterlanen kop. *Nº de estudios que incorporan la perspectiva de género en su diseño y realización*	2	2	4
11			**GENERO IKUSPEGIA TXERTATU EGITEN DIREN JARDUKETETAN** ***INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LAS ACTUACIONES QUE SE REALIZAN***			
	1		GENERO IKUSPEGIA TXERTATU ZERBITZUAK KUDEATUTAKO KONTRATUETAN *INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LOS CONTRATOS GESTIONADOS DESDE EL SERVICIO*			
		1	Baldintza teknikoen pleguan eta gauzatze-prozesuan genero ikuspegia txertatzen duten kontratuen kop. *Nº de contratos que incorporan la perspectiva de genero en el pliego de clausulas tecnicas y en su realizacion*	1	1	1
	2		GENERO IKUSPEGIA TXERTATU ZERBITZUAK KUDEATZEN DITUEN LAGUNTZEN DEKRETUETAN			

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720103** **ENPRESA SUSTAPENA**
Programa: ***PROMOCION EMPRESARIAL***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
			INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LOS DECRETOS DE AYUDAS GESTIONADAS DESDE EL SERVICIO			
		1	Generoaren eraginaren aurretiazko ebaluazioa kontuan hartzen duten dekretuen kop. *Nº de Decretos que cuentan con evaluacion previa de impacto de genero*	4	4	4
		2	Eskabideak ebaluatzeko irizpideetan genero ikuspegia kontuan hartzen duten dekretuen kop. *Nº de Decretos que incorporan la perspectiva de genero en los criterios de valoracion de solicitudes*	4	4	4
	3		SEXUAREN ARABERAKO INFORMAZIOA ESKATU ZERBITZUAK KUDEATUTAKO JARDUERETAN *SOLICITAR INFORMACION DESAGREGADA EN FUNCION DEL SEXO EN LAS ACTUACIONES GESTIONADAS DESDE EL SERVICIO*			
		1	Sexuaren araberako informazioa lortzen duten dekretuen kop. *Nº de Decretos que obtienen informacion desagregada por sexo*	4	4	4
		2	Sexuaren araberako informazioa lortzen duten hitzarmenen eta zuzeneko laguntzen kop. *Nº de convenios y ayudas directas que obtienen informacion desagregada por sexo*	3	3	5
	4		EMAKUME ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNERAKO EGITURETAN PARTE HARTU *PARTICIPAR EN LAS ESTRUCTURAS PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES*			
		1	Ekonomia Sustatzeko Sailaren Berdintasunerako Unitatean parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kop. *Nº de personas del Servicio que participan en la unidad para Igualdad del Dpto.Promocion Economica*	3	3	3
		2	Bizkaiko Foru Aldundiko Berdintasunerako Batzorde Teknikoan parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kop. *Nº de personas del Servicio que participan en la Comisión técnica para la igualdad de la Diputacion Foral de Bizkaia*	2	2	2
		3	Ekon.ustatzeko Sailaren eta sozietate publikoaren jarduerak Berdintasunerako IV. Planean koordinatzeko zerbitzuko langileek erabiltzen duten ordu kop. *Nº de horas de personal del Servicio para coordinar las actuaciones del Dpto Promocion economica y las sociedades publicas en el IV Plan de Igualdad*	100	100	165
		4	Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiko lantaldean parte hartzen duten zerbitzuko pertsonen kop. *Nº de personas del Servicio que participan en el Grupo de trabajo del observatorio de violencia de genero en Bizkaia*	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**05.** Azpiegiturak **05.** *Infraestructuras*	**720.105** Azpiegiturak **720.105** *Infraestructuras*

Azpiegitura publikoen gaineko jarduerek beti sortu dute jarduera ekonomikoa, eta, ondorioz, enplegua.

Egungo testuinguruan, krisi ekonomikoa nagusi izanik, inoiz baino beharrezkoagoa da horrelako inbertsioak egitea. Hori dela eta, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak ekonomia- eta industria-azpiegiturak finkatzeko egiten du lan, batez ere enpresen sorkuntzan eta mantenamenduan nahiz berrikuntzan eragin zuzena dutenak finkatzen, eta, era berean, horiek sustatzen.

Horren harira, enpresei industria eta zerbitzuen moduluetara sartzeko aukera emango dieten azpiegiturak garatzen jarraitu da. Halaber, gizarte-azpiegiturak ezartzen jarraitzen da, hau da, kirol eta etxebizitzen ekipamenduak nahiz gizarte-ekimenak sustatu eta garatzen dira, eta, horretarako, Azpiegiturak, S.A.U. azpiegitura-agentzia sortu da.

Bestalde, GISLUR web orria garatzen eta mantentzen jarraitu da. Geoerreferentzia duten jarduera ekonomikoak aurkitzeko tresna horrek on line ematen du informazioa, Bizkaian dauden industrialdeak eta jarduera ekonomikoak garatzeko gai den lurzoruari buruzkoa. Tresna horrek ematen duen informazioa eguneratzeak, egungo krisiak industrialdeen okupazioan ekarri dituen aldaketen ondorioz, landa-lan gehiago eginarazi ditu, eta aldi berean, horrek ahalbidetu du Bizkaiko industri eremuen egoerari buruzko diagnostikoa egitea. Diagnostikoari esker, errazagoa izango da inbentarioan jasotako azpiegiturak eta zerbitzuak hobetzeko politikak zehaztea.

Bizkaiko Foru Aldundiaren erakunde arteko lankidetza politikarekin jarraituz, 2015. urtean ere, beste administrazio eta gizarte eragile batzuekiko solaskidetza eta koordinazioa sustatu dira, baita Bizkaiko eskualde guztietako udalekiko lankidetza ere.

Las actuaciones en materia de infraestructuras públicas siempre han sido generadoras de actividad económica y por consiguiente de empleo.

En el contexto actual de crisis económica es más necesario que nunca este tipo de inversiones. Por ello, desde el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial se contribuye a la consolidación de infraestructuras económicas e industriales, impulsando, sobre todo las que tienen una influencia directa en la invovación y en la creación y mantenimiento de empresas, así como su promoción.

En este sentido se ha continuado con el desarrollo de infraestructuras que posibiliten a las empresas acceder a módulos industriales y de servicios, con el impulso de parques teconológicos e industriales , asimismo, se continua con la implantacion de infraestructuras sociales, es decir, con el fomento y desarrollo de equipamientos deportivos y viviendas y equipamientos sociales, creándose para ello la Agencia de Infraestructuras Azpiegiturak, S.A.U.

Por otra parte, se ha continuado con el desarrollo y mantenimiento de la web GISLUR, localizador de actividades económicas georeferenciadas, que facilita información ”on line” acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia. La puesta al día de la información que aporta esta herramienta, como consecuencia de los cambios que ha supuesto la actual crisis en las ocupación de los polígonos, ha obligado a realizar nuevas labores de campo que a su vez ha posibilitado la realización de un diagnóstico de la situación de las áreas industriales de Bizkaia que facilitará la definición de políticas de mejora de las infraestructuras y de los servicios de los polígonos inventariados.

Continuando con la política de colaboración interinstitucional de la Diputación Foral de Bizkaia, también a lo largo de este año 2015 se fomenta la interlocución y la coordinación con otras administraciones y agentes sociales, así como la cooperación con los ayuntamientos de todas las comarcas de Bizkaia.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**05.** Azpiegiturak **05.** *Infraestructuras*	**720.105** Azpiegiturak **720.105** *Infraestructuras*

Arestian azaldutako helburuekin bat etorriz, jarduketa-ildo hauetan bideratu dira azpiegitura programaren ekintzak:

1. Proiektu estrategikoak:

Industria-lurzoruaren eskaintza sustatzea Bizkaiko eskualde desberdinetan, enpresa-proiektuak ezartzeko. Horretarako, elkartegi berrien eraikuntza sustatuko da Bizkaian, esaterako Getxo, Urduña eta Bakio udalerrietan, eta Belako Elkartegiaren bigarren fasea jarriko da martxan Mungian, baita Gernikako etorkizuneko elkartegia eraikitzeko beharrezko lanak ere.

Industria-arloko jarduerak garatzea, esaterako industrialdeak eta enpresa-parkeak.

Meatzaldeko Parke Teknologiko berriaren garapena. Datozen urteetan bi arlo estrategiko garatzen jarraituko da Abanton eta Ortuellan, Bizkaiko Parke Teknologikoaren bigarren garapen-poloa instalatzeko.

Era berean, Sestaon pabilioi berria eraikitzea aurreikusten da.

Bilbao Exhibition Centre, S.A. sozietateko partaidetzari handitu egin da, merkataritza, industria, lanbide eta aisialdirako jardueren garapena babesteko asmoz.

Merkataritza Ganberarekin koordinazioan aritzea, GISLUR webgunea garatzeko orduan. Haren bidez, Bizkaian internet bidezko informazioa emango da jarduera ekonomikoak eta industrialdeak garatzeko dauden lurzoru egokiei buruz.

2. Elkartegiak sarearentzako laguntza

Elkartegiak Programa Bizkaiko enpresa txiki eta ertainen kokapenaren zerbitzura dauden azpiegiturak sortzeko da, eta baliagarria eta eraginkorra da, Bizkaian enpleguaren sorrerari laguntzeko.

Acordes con los objetivos descritos anteriormente, las acciones del Programa de Infraestructuras se articulan en las siguientes líneas de actuación:

1. Proyectos estratégicos :

Potenciar la oferta de suelo industrial en las diferentes comarcas de Bizkaia para la implantación de proyectos empresariales, apoyando la construcción de nuevos elkartegis en Bizkaia como es el caso de los municipios de Getxo, Orduña y Bakio y la puesta en marcha de la segunda fase de Belako Elkartegia en Mungia así como las labores necesarias para la construcción del futuro elkartegi de Gernika.

Promocionar actuaciones de carácter industrial como son los polígonos industriales y parques empresariales.

Desarrollo del nuevo Parque Tecnológico de la Zona Minera (Meatzaldea). En estos próximos años, se continuará con el desarrollo de dos áreas estratégicas en los municipios de Abanto y Ortuella para la instalación del segundo polo de desarrollo del Parque Tecnológico de Bizkaia.

Asimismo, se espera realizar la construcción de un nuevo pabellón en Sestao.

Se ha incrementado la participacion en la sociedad Bilbao Exhibition Centre, S.A. con el fin de apoyar el desarrollo de actividades tanto comerciales, industriales, profesionales como de ocio.

Coordinación con la Cámara de Comercio en el desarrollo de la web GISLUR que facilita información ”on line” acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia.

2. Apoyo a la red Elkartegiak

El Programa Elkartegiak, orientado a la creación de infraestructuras al servicio de la ubicación de las Pymes de Bizkaia, ha demostrado ser útil y eficaz para apoyar la creación de empleo en Bizkaia.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**05.** Azpiegiturak **05.** *Infraestructuras*	**720.105** Azpiegiturak **720.105** *Infraestructuras*

Programa honen bidez, Bizkaiko enpresei eskaintzen zaizkien azpiegitura ekonomikoen ataleko helburu estrategikoan jasotako erronka zehaztu eta garatzen du Ekonomia Sustatzeko Sailak, Azpiegiturak, S.A.U. foru-sozietatearen lankidetzarekin. Sare honen parte dira, zehazki, Barakaldoko Elkartegia, Landako-Durango, Markina, Zamudioko Parke Teknologikoa, Trapaga-Mod 17, Boroa-Amorebieta, Bolueta-Bilbo, Sondika eta Belako II – Mungia, Getxo, Urduña eta Bakio. Elkartegien sare honek 56.000 m²-tik gorako azalera dauka.

Con este programa el Departamento de Promoción Económica concreta y desarrolla la apuesta contenida en el objetivo estratégico correspondiente al apartado de las infraestructuras económicas que se ofrecen a las empresas de Bizkaia, con la colaboración de la sociedad pública foral Azpiegiturak, S.A.U. Una red compuesta por los Elkartegiak de Barakaldo, Landako-Durango, Markina, Parque Tecnológico-Zamudio,Trapaga-Mod 17, Boroa-Amorebieta, Bolueta-Bilbao, Sondika y Belako II – Mungia, Getxo, Orduña y Bakio. Esta red de Elkartegis suma una superficie total de más de 56.000 m².

3. Azpiegiturak, SAU foru-sozietate publikoaren jardueren sustapena.

Foru-sozietate publikoak funtsezko tresnak dira Ekonomia Sustatzeko Sailak ekonomiaren sustapena babesteko azpiegituretan garatzen dituen jarduerak kudeatzeko.

- Industria Azpiegituren Garapena

  Industria-azpiegituren arloaren bidez Bizkaiko Elkartegiak Enpresa Zentroetako industria-moduluetan sortu berri diren enpresen kokapena errazten da, Elkartegiak Programaren bidez. Azken hori 1985az geroztik dago martxan eta 2015 ekitaldian zehar industria eta zerbitzuen espazioak eskaintzen jarraitzeko aukera eman digu Boroa (Zornotza), Bolueta (Bilbo), Sondika, Trapaga 17, Belako (Mungia), Barakaldo, Derio (Parke Teknologikoa), Durango, Urduña, Getxo, Markina eta Bakioko zentroetan.

- Etxebizitzaren Foru Planaren garapena.

  Lurzorua erosi eta publikoki sustatzea eta etxebizitzetarako egoitza-guneak urbanizatu eta kudeatzea, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri edo gune bakoitzean dauden etxebizitzen arazo zehatzei erantzuna emateko.

3. Impulso a las actuaciones de la sociedad pública foral Azpiegiturak, SAU

Las sociedades públicas forales son instrumentos fundamentales para la gestión de las actuaciones que en materia de infraestructuras de apoyo a la promoción económica que desarrolla el Departamento de Promoción Económica.

- Desarrollo de Infraestructuras Industriales

  A través del área de infraestructuras industriales se facilita la ubicación de empresas de nueva creación en módulos industriales de los Centros de Empresas Elkartegiak de Bizkaia a través del Programa Elkartegiak, en funcionamiento desde el año 1985 y que durante el ejercicio 2015 nos ha permitido seguir ofertando espacios industriales y de servicios en los Centros de Boroa /Amorebieta), Bolueta (Bilbao), Sondika, Trapaga 17, Belako (Mungia), Barakaldo, Derio (Parque Tecnológico), Durango, Orduña, Getxo, Markina y Bakio.

- Desarrollo del Plan Foral de Vivienda.

  Adquisición y promoción pública del suelo y la urbanización y gestión de áreas residenciales destinadas a viviendas para dar respuesta a la problemática singular en materia de vivienda presente en cada municipio o zona del Territorio Histórico de Bizkaia.

Kontuan hartuta etxebizitza familiaren ongizaterako funtsezko faktorea dela, berau eskuratzeko aukera familia-unitateek duten funtsezko arazoetako bat izanik, etxebizitza eskuratzeko erraztasunak emateak berebiziko garrantzia dauka gizarte-politika osoan.

Considerando que la vivienda se constituye como un factor fundamental del bienestar familiar, a la vez que se estructura el acceso a la misma como uno de los problemas fundamentales que deben afrontar las unidades familiares, de ahí, que el facilitar el acceso a la vivienda se conciba como un instrumento de gran importancia en toda la política social.

- Kirol-ekipamenduen garapena.

Kiroleko, aisialdiko eta kulturako azpiegitura, ekipamendu eta instalazioen eraikuntza sustatzea, Bizkaiko Lurralde Historikoko kirol eta kulturako tokiko administrazio desberdinekin lankidetzan.

- Desarrollo de equipamientos deportivos.

Promoción de la construcción de infraestructuras, equipamientos e instalaciones de carácter deportivo, de esparcimiento o culturales, colaborando con las diferentes Administraciones locales deportivas y culturales del Territorio Histórico de Bizkaia.

- Gizarte-ekipamenduen garapena: egoitzak, eguneko zentroak…

Adineko pertsonentzako, ezinduentzako, menpekoentzako eta gizarte-helbururen bat duten beste kolektibo batzuentzako gizarte-azpiegituren eraikuntza eta ekipamendua sustatzea.

- Desarrollo de equipamientos sociales: Residencias,centros de día…

Promoción de la construcción y equipamiento de infraestructuras sociales para personas mayores, dependientes, discapacitadas y para otros colectivos con finalidad social.

4. Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza zuzena edo zeharkakoa duten eta Bizkaiko enpresak babesteko enpresa-azpiegiturak garatzen lan egiten duen enpresen jarduerak sustatzea.

4. Impulso a las actuaciones de las empresas participadas por la Diputación Foral de Bizkaia, directa o indirectamente, que trabajan en el desarrollo de infraestructuras empresariales de apoyo a las empresas de Bizkaia.

Arlo horietan 2015eko abenduaren 31ra arte burutu diren jarduketak, labur bilduta, hauek izan dira:

- Elkartegiak Programan sartzeko baldintzak arautzen dituen 162/2015 Foru Dekretua egin eta onartu da 2016. urterako. Dekretu hori urriaren 26ko 205. zenbakidun BAOn argitaratu zen.

- Elkartegiak Programaren kudeaketa, 2015. urtean zehar. Guztira 30 sarrera-eskaera jaso dira Elkartegiak Programan eta horietatik 29ri

Las actuaciones que se han realizado en estos campos hasta 31 de Diciembre de 2015 se pueden resumir en:

- Se ha elaborado y aprobado el Decreto Foral 162/2015 por el que se regulan las condiciones de acceso al Programa Elkartegiak para el año 2016, este decreto se publicó en el BOB nº 205 de 26 de octubre.

- Gestión del Programa Elkartegiak, durante el año 2015 se han recibido un total de 30 solicitudes de entrada en los elkartegiak de

baiezkoa eman zaie; izan ere, eskatzaile bat ez zegoen alta emanda Gizarte Segurantzan. Aldi berean, programa horren barruan 8 enpresa laguntzen onduradunak izan dira adjudikatutako moduluaren errentamenduaren prezioari dagokionez.

- 2014an Elkartegiak Programara sartutako azken espedienteak tramitatzen jarraitu da. Era berean, programa honen aurreko ekitaldiko espedienteen jarraipena egin da, Azpiegiturak S.A.U. sozietate publikoaren bidez.

- Eskaerak kudeatu eta tramitatzeko aplikazio informatikoa garatzen jarraitu da, Azpiegiturak, S.A.U. eta Lantik, S.A.rekin batera, azpiegituren zerbitzuak kudeatzen dituen programetarako.

- 16.170.000,00 euroko ekarpena BECi (Bilboko Erakustazokari), sozietate horretan 2015. urteko kapitala handitu delako.

- 60.000,00 euroko ekarpena Azpiegiturak, S.A.U.rekiko kudeaketa-aginduari, 2015eko urterokoa ordaintzeko.

- Halaber, transferentziak egin zaizkio Azpiegiturak, S.A.U.ri, 1.214.520,00 eurotan, bere eragiketa korronteak finantzatzeko eta galerak konpentsatzeko, sozietateak aurkeztutako eskaeraren arabera.

- Azpiegiturak, S.A.U.ri 6.000.000,00 euroko ekarkina, sozietate horren kapitala handitzeko. -

- Elkartegietan eta industrialde jakin batzuetan kokaturiko enpresen lehiakortasunaren hobekuntza sustengatzeko laguntzen programa kudeatzea, IKTen integrazioa ahalbidetuko

las que se han concedido 29, ya que una de las solicitantes no se encontraba dada de alta en la Seguridad Social. Asimismo, dentro de este programa 8 empresas han sido beneficiarias de ayudas en el precio del arrendamiento del módulo adjudicado.

- Se ha continuado con la tramitación de los últimos expedientes acogidos al Programa Elkartegiak en 2014. Así mismo, se ha trabajado en el seguimiento de los expedientes de ejercicios anteriores de este programa por medio de la sociedad pública Azpiegiturak S.A.U.

- Se ha continuado con el desarrollo de la aplicación informática de gestión y tramitación de solicitudes conjuntamente con Azpiegiturak, S.A.U. y Lantik, S.A. para los Programas que gestiona el servicio de infraestructuras.

- Aportación de 16.170.000,00 euros al BEC “Feria de Muestras de Bilbao” en concepto de ampliación de capital en dicha sociedad correspondiente al año 2015.

- Aportación de 60.000,00 euros a la Encomienda de Gestión con Azpiegiturak, S.A.U. en concepto de pago de la anualidad 2015.

- Asimismo, se han realizado transferencias a Azpiegiturak, S.A.U. por importe de 1.214.520,00 euros para la financiación de sus operaciones corrientes y como compensación de pérdidas de acuerdo con la solicitud presentada por la sociedad.

- Aportación de 6.000.000,00 euros a Azpiegiturak, S.A.U. en concepto de ampliación de capital en dicha sociedad.

- Gestión del programa de ayudas para apoyar la mejora de la competitividad de las empresas ubicadas en los elkartegiak y en determinados polígonos industriales mediante el desarrollo e implantación de

duen berrikuntza teknologikoko azpiegiturak garatuz eta ezarriz. Zehazkiago, 2015. urteko Industrialdeak eta Poligonoak Biziberritzeko Planaren oinarri arau-emaileak eta lehen deialdia onetsi dituen azaroaren 18ko 135/2014 zk.ko Foru Dekretua da.

42 eskabide aurkeztu dira orotara; horietatik 29ri lagundu zaie.

- Lurraldearen oreka eta kohesioa sustatu, oinarrizko enpresa azpiegitura mantendu eta berreskuratu eta udalerri txikietan enpresen deslokalizazioa gelditu nahi dituzten laguntzen programaren kudeaketa, tokian tokiko inbertsioari lagunduz. Zehatzago, azaroaren 18ko 136/2014 Foru Dekretua; izan ere, haren bidez, 10.000 biztanletik beherako udalerrietan oinarrizko azpiegiturak berreskuratzeko planaren lehenengo deialdia eta oinarri erregulatzaileak onartzen dira 2015. urteari begira.

  Guztira 36 eskaera aurkeztu dira; horietatik 22ri lagundu zaie.

  Programa bi hauetako eskaerak aurkezteko epea ireki baino lehen, programen enpresa onuradun posibleei informazioa bidali zitzaien, beren onarpenaren eta haren laburpenaren berri emateko.

- Azpiegituren zerbitzuak 2016rako kudeaturiko laguntzen dekretuei dagokien araudia egin da, eta araudi horren baitan, laguntzen programaren ohiko kudeaketaren eta izapidetzearen ondorioz antzemandako hobekuntza-arloak bildu dira.

infraestructuras de innovación tecnológica que permitan la integración de las TIC´s. En concreto, se trata del Decreto Foral nº135/2014, de 18 de noviembre por el que se aprueban las bases reguladoras y primera convocatoria del Plan de Revitalización de Áreas y Polígonos Industriales 2015.

Se han presentado un total de 42 solicitudes, de estas solicitudes se han apoyado 29.

- Gestión del programa de ayudas que pretende fomentar el equilibrio y la cohesión del Territorio, mantener y recuperar la infraestructura empresarial de base y frenar la deslocalización empresarial en municipios pequeños mediante el apoyo a la inversión local. En concreto, se trata del Decreto Foral nº136/2014, de 18 de noviembre por el que se aprueban las bases reguladoras y primera convocatoria del Plan de Recuperación de Infraestructuras de Base en municipios menores de 10.000 habitantes para el año 2015.

  Se han presentado un total de 36 solicitudes, de estas solicitudes se han apoyado 22.

  Previamente a la apertura del plazo de presentación de solicitudes de estos dos programas, se procedió a la realización de un mailing a las posibles empresas beneficiarias de los programas, informando sobre su aprobación y un resumen del mismo.

- Se ha elaborado la normativa correspondiente al los diferentes decretos de ayudas gestionados por el servicio de infraestructuras para el año 2016, en esta normativa se han incluido los aspectos de mejora que se han detectado como consecuencia de la gestión y tramitación corriente de los programas de ayudas.

- Web orria eguneratu da, laguntzen dekretu arau-emaileetan eginiko aldaketei eta Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak emandako diru-laguntza jaso duten azpiegiturei dagokienez.

- Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren eta Bilboko Merkataritza Ganberaren artean sinatutako lankidetza-hitzarmenaren ondoriozko lanen bilakaeraren jarraipena egin da, Gislur webguneari dagokionez, eta 2015 ekitaldirako ezarritako urterokoaren ordainketa gauzatu da, bai eta hitzarmenaren justifikazio osoaren azterketa ere.

- Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Azpiegiturak SAU sozietate publikoaren (sail honi atxikia) partaidetza duten enpresei buruzko dokumentazioa eguneratu da, beren administrazio-kontseiluetako ordezkaritza bi erakunde horietako pertsonei dagokien kasuan.

- Enpresak Sustatzeko eta Ekomia Garatzeko Zuzendaritza Nagusiak Bizkaia 21 izeneko zeharkako iraunkortasun-programan duen ordezkaritza teknikoa Azpiegitura Zerbitzutik egiten denez, talde honen barruan egindako bilera desberdinetan parte hartu da eta Zuzendaritzako zerbitzuen barruko datuak eta informazioa koordinatu dira, Batzordeak hala eskatuta.

- Azkenik, adierazi behar da aurrekontuari dagokionez, Azpiegituren egitarauak 2015eko abenduaren 31n %99,28ko betearazpen maila agertu duela (Aurrekontu erabilgarria, I. kapitulua barik / egitarauaren aurrekontua), hots, 26.133.965,90 euro.

- Se han realizado las oportunas actualizaciones en la página Web en Internet respecto a la modificación realizada en los diferentes decretos reguladores de ayudas y a las infraestructuras apoyadas por el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial.

- Seguimiento de la evolución de los trabajos derivados del convenio de colaboración firmado entre el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial y la Cámara de Comercio de Bilbao relativo a la web Gislur, así como el pago de la anualidad establecida para el ejercicio 2015 y el análisis de la justificación total del convenio.

- Actualización de la documentación relativa a las empresas participadas, tanto por la Diputación Foral de Bizkaia como por la sociedad pública Azpiegiturak, SAU adscrita a este Departamento, en los casos en los que la representación en sus consejos de administración recae en personas de estas dos entidades.

- Como consecuencia de que la representación técnica de la Dirección General de Promoción Empresarial y Desarrollo Económico en el programa transversal de sostenibilidad Bizkaia 21 se realiza desde el Servicio de Infraestructuras, se ha participado en las diferentes reuniones mantenidas en el seno de este grupo y se ha coordinado la información y toma de datos dentro de los servicios de la Dirección ante los requerimientos de la comisión.

- Señalar por último que a nivel presupuestario el Programa de Infraestructuras presenta un grado de ejecución al 31 de Diciembre de 2015 (Presupuesto Disponible sin capitulo I / Presupuesto Programa) del 99,28%; es decir, 26.133.965,90 euros.

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720105** **AZPIEGITURAK**
Programa: ***INFRAESTRUCTURAS***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**SUSTAPEN EKONOMIKORAKO AZPIEGITURAK SORTU ETA GARAPENA SUSTATU** ***IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS DE PROMOCIÓN ECONÓMICA***			
	1		BIZKAIKO PROIEKTU ESTRATEGIKOAK GARATZEKO LANKIDETZA *COLABORAR EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS PARA BIZKAIA*			
		1	Lagundutako proiektuen kopurua *Nº de proyectos apoyados*	4	4	5
2			**ENPRESA-SARERAKO SARRERA PARITARIOA SUSTATU** ***PROMOVER EL ACCESO PARITARIO AL TEJIDO EMPRESARIAL***			
	1		GENEROAREN IKUSPEGITIK ENPRESEN ZENTROETARA (ELKARTEGIAK) SARTZEKO BALDINTZAK IDENTIFIKATU *IDENTIFICAR DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO LAS CONDICIONES DE ACCESO A LOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK*			
		1	Zuzendari/ordezkari emakumeak dituzten enpresen % *% de empresas presididas/dirigidas por mujeres*	50	50	47
		2	Enpresa horien artean Elkartegiak programaren laguntzen onuradun izan direnen % *% de estas empresas que se han beneficiado de las ayudas del programa elkartegiak*	70	70	29
3			**BIZKAIAN LURZORU INDUSTRIALAREN ESKAINTZA SUSTATU** ***POTENCIAR LA OFERTA DE SUELO INDUSTRIAL EN BIZKAIA***			
	1		LURRALDEAN ENPRESA-PARKE BERRIAK GARATZEN LAGUNDU *COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS PARQUES EMPRESARIALES EN EL TERRITORIO*			
		1	Laguntza jasotako parke kopurua *Nº de parques apoyados*	1	1	1
	2		LURRALDEAN ENPRESEN ZETRO (ELKARTEGIAK) BERRIAK GARATZEN LAGUNDU *COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK EN EL TERRITORIO*			
		1	Laguntza jasotako parke kopurua *Nº de elkartegiak apoyados*	4	4	4
	3		JARDUERA EKONOMIKOKO ESPAZIOETARAKO EGOKIA DEN LURZORUARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO TRESNA BAT GARATZEN LAGUNTZEA *COLABORAR EN EL DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE SUELO APTO PARA ESPACIOS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA*			
		1	Lankidetza hitzarmenak erakunde publikoekin/pribatuekin *Convenios de colaboración con instituciones públicas/privadas*	1	1	1
4			**INDUSTRIA-AZPIEGITURAK SORTU ETA BERRESKURATU** ***CREACIÓN Y RECUPERACIÓN INFRAESTRUCTURAS INDUSTRIALES***			

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720105** **AZPIEGITURAK**
Programa: ***INFRAESTRUCTURAS***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	1		ELKARTEGIETAN ENPRESENTZAKO LOKALAK ALOKATZEKO ESKAINTZA KUDEATU *GESTIONAR LA OFERTA DE ALQUILER DE LOCALES PARA EMPRESAS EN LOS ELKARTEGIAK*			
		1	Azpiegitura SA-ren jabetzakoak diren eta eskaintzarako baliagarri dagoen elkartegi kopurua *Nº de elkartegiak propiedad de Azpiegitura SA disponibles para la oferta*	12	12	12
		2	Elkartegiak moduluak emateko ebazpen kop. *Nº de resoluciones de concesión de módulos de elkartegiak*	40	40	29
		3	Alokairuen ebazpen kopurua *Nº de resoluciones de alquiler*	30	30	8
	2		INDUSTRIA-EREMUAK ETA INDUSTRIALDEAK SUSPERTZEKO PLANA *PLAN DE REVITALIZACION DE AREAS Y POLIGONOS INDUSTRIALES*			
		1	Lagundutako proiektuen kopurua *Nº de proyectos apoyados*	35	35	29
5			**ETE-EN ZERBITZURA DAUDEN ERAKUNDEEN GARAPENARI LAGUNTZA EMAN** ***APOYAR EL DESARROLLO DE ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS PYMES***			
	1		ETE-EN ZERBITZUPEKO FORU ERAKUNDEEN KUDEAKETAN LAGUNTZA ESKAINTZEA *COLABORACIÓN EN LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES FORALES AL SERVICIO DE LAS PYMES*			
		1	Laguntza jaso duen foru sozietate publikoen kopurua *Número de Sociedades Públicas Forales apoyadas*	1	1	1
		2	Ete-EI laguntza emateko laguntza jaso duen erakunde kopurua *Número de entidades de apoyo a Pymes apoyadas*	2	2	2
	2		ETE-EN ZERBITZUPEKO BESTE ERAKUNDE BATZUEI LAGUNTZA ESKAINTZEA *COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS PYMES*			
		1	Ete-EI laguntza eskaintzen dieten erakundeetako zenbatekin egiten den lankidetza *Número de entidades de apoyo a Pymes con las que se colabora*	2	2	2
6			**GIZARTEKO AZPIEGITURAK SORTU ETA GARATZEA SUSTATZEA** ***IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS SOCIALES***			
	1		ETEXEBIZITZARI BURUZKO FORU PLANAREN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA *APOYO AL DESARRROLLO DEL PLAN FORAL DE LA VIVIENDA*			
		1	Etxebizitza babestuen sustapen kopurua *Número de promociones de viviendas apoyadas*	12	12	12
	2		KIROL EKIPAMENDUEN GARAPENARI LAGUNTZA ESKAINTZEA *APOYO AL DESARROLLO DE EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS*			
		1	Garatutako kirol ekipamendu kopurua *Número de equipamientos deportivos desarrollados*	3	3	3

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720105** **AZPIEGITURAK**
Programa: ***INFRAESTRUCTURAS***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	3		GIZARTEKO EKIPAMENDUEN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA *APOYO AL DESARROLLO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES*			
		1	Garatutako gizarteko ekipamendu motak *Tipos de equipamientos sociales desarrollados*	2	2	2
7			**OINARRIZKO ENPRESA-AZPIEGITURA MANTENDU ETA BERRESKURATU** ***MANTENER Y RECUPERAR LA INFRAESTRUCTURA EMPRESARIAL DE BASE***			
	1		OINARRIZKO AZPIEGITURA EKONOMIKOAK BERRESKURATZEKO PLANA *PLAN DE RECUPERACION DE INFRAESTRUCTURAS ECONOMICAS DE BASE*			
		1	Lagundutako proiektuen kopurua *Nº de proyectos apoyados*	25	25	22

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**02.** Berrikuntza **02.** *Innovación*	**720.109** Berrikuntza **720.109** *Innovación*

Helburu hauek bultzatu nahi ditu Berrikuntzaren aurrekontuko egitarauak:

- Bizkaiko enpresen lehiakortasuna bultzatzea, bereziki produktuen garapenaren, prozesuen hobekuntzaren, kudeaketa prozesuaren eta jabetza intelektualaren babesaren eremuetan.

- Bizkaiko Lurralde Historikoaren posizio lehiatzaile eta berritzailea hobetzen laguntzen duten proiektu estrategikoak bultzatzea, enpresetako gaitasun ikertzailea eta I+G+B-rako gaitasuna garatzeari arreta berezia emanez, Bizkaiko garapen orekaturako estrategikoak diren arloetan.

- Antolakuntza ereduen hobekuntza sustatzea, bereziki pertsonen partaidetzan oinarrituriko antolakuntzaren eraldaketan, jakintza gehiago hedatzeko eta, beraz, lehiakortasuna.

- Berrikuntzarako enpresen arteko lankidetza bultzatzea, sentsibilizatzeko, gaitasunak arakatzeko eta erronkak nahiz intereseko eremuak identifikatzeko, horiek, gure ustez, balio erantsi garrantzitsua baitakarte. Lankidetza prozesu horrek bide ematen duenean, negozio-aukerak identifikatu eta garatu behar dira eta negozio-ereduak definitu behar dira merkatuan jartzeko.

- Enpresen eta sistemako gainerako eragileen arteko sormena eta topaguneen garapena bideratzea, esperientziak partekatzeko eta jarduketa eraginkorragoa izateko errealitatea hobeto ulertze aldera.

Ondoren azalduko dira Berrikuntza Zerbitzuak 2015eko ekitaldian eginiko jarduerak:

El programa presupuestario de Innovación se plantea impulsar los siguientes objetivos:

- Impulsar la competitividad de las empresas de Bizkaia, especialmente en los ámbitos de desarrollo de producto, mejora de procesos, productivos y de gestión, y protección de la propiedad intelectual.

- Impulsar los proyectos estratégicos que permitan mejorar la posición competitiva e innovadora del Territorio Histórico de Bizkaia, con particular atención al desarrollo de la capacidad investigadora y de I+D+i en empresas, en áreas estratégicas para el desarrollo equilibrado de Bizkaia.

- Fomentar la mejora en los modelos organizativos en especial la transformación organizativa basada en la participación de las personas para posibilitar un mayor despliegue del conocimiento y por ende de la competitividad.

- Impulsar la colaboración entre empresas para la innovación con el objetivo de sensibilizar, explorar las capacidades, identificar retos y ambitos de interes que suponen, a nuestro entender, un valor añadido importante. Cuando este proceso de colaboración lo permita, identificar oportunidades de negocio, desarrollarlas y definir modelos de negocio para puesta en el mercado.

- Favorecer la creación y el desarrollo de puntos de encuentro entre empresas y demás agentes del sistema, para compartir experiencias y debatir sobre todas aquellas cuestiones que permitan comprender mejor la realidad para tener una actuación más eficaz.

Las principales actividades realizadas desde el Servicio de Innovación durante el ejercicio 2015 han sido las siguientes:

Lankidetzan berrikuntza bultzatzeko Programa 2015 abiaraztea. Programa berri honen helburua da Bizkaiko ekoizpen-zentroetan ezar daitezkeen produktu/ zerbitzu edota merkatu berrietarako sarbide berriak berritzeko lankidetzako proiektuak bultzatzea. 2015eko deialdian plan honetarako 15 eskaera jaso dira lankidetzan berrikuntza-proiektuak bultzatzeko.

El lanzamiento del Programa para el fomento de la Innovación en Cooperación Elkarlanean 2015, dirigido a fomentar proyectos de cooperación para la innovación de nuevos productos / servicios y/o acceso a nuevos mercados, que sean de aplicación en centros de producción de Bizkaia. En la convocatoria de 2015 se han recibido 15 solicitudes de impulso de proyectos de innovación en cooperación.

Innobideak-Kudeabide Plana abiaraztea, Eusko Jaurlaritzak, SPRIk eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Aldundiek elkarrekin hasitako baterako ekimena, Kudeaketa Aurreratuko Ereduarekiko erkaketaren ondoriozko kudeaketa hobetzeko proiektuei laguntzeko. Berrikuntza Zerbitzuak kudeaturiko esparruan (5-49 langileko enpresak), 49 eskabide jaso dira.

El lanzamiento del Plan Innobideak-Kudeabide, iniciativa conjunta del Gobierno Vasco, SPRI y las Diputaciones Forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, de apoyo a proyectos de mejora de gestión derivados del contraste contra un Modelo de Gestión Avanzada. En el ámbito gestionado por el Servicio de Innovación (empresas de 5 a 49 empleadas/os) se han registrado 49 solicitudes.

Berrikuntza Sustatzeko 2015eko Plana onartzea, erakunde onuradunek lehiakortasuna hobetzeko jarduera guztiak barne hartzen dituzten proiektuak plantea ditzaten berrikuntzaren bidez, multzo koherentea eratuz. 2015eko deialdian plan honetarako 195 eskaera jaso dira.

La aprobación del Plan de Promoción de la Innovación 2015, que pretende que las entidades beneficiarias planteen proyectos que engloben la totalidad de sus actuaciones de mejora de la competitividad a través de la innovación y que constituyan un conjunto coherente. En la convocatoria 2015 se han recibido 195 solicitudes a este Plan.

Aurkeztutako proiektuetan produktu berriak diseinatu eta garatzeko eta beren ekoizpen-prozesuetan berrikuntzak sartzeko 176 jarduera-eskaera jaso dira, 7 jarduera-eskaera antolakuntza eraldatzeko, pertsonen eta taldeen protagonismoan oinarrituta, 8 jarduera-eskaera merkatu berrietara irekitzeko eta produktu eta zerbitzuak merkaturatzeko bide berriak sortzeko, eta 4 jarduera-eskaera atzerrian patente europar, nazioarteko edo nazionalak nahiz nazioarteko edo nazioko erkidegoan erabili eta diseinatzeko ereduak aurkeztu eta tramitatzeko.

Los proyectos presentados han incluido 176 actuaciones para el diseño o desarrollo de nuevos productos o introducción de novedades en procesos productivos, 7 actuaciones de transformación organizacional basada en el protagonismo de las personas y los equipos, 8 actuaciones de apertura a nuevos mercados y generación de nuevas vías de comercialización de productos y servicios, así como 4 actuaciones para la presentación y tramitación de solicitudes de patentes europea, internacional o nacional en el extranjero, de modelos de utilidad o de diseño comunitario internacional o nacional en el extranjero.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**02.** Berrikuntza **02.** *Innovación*	**720.109** Berrikuntza **720.109** *Innovación*

EETIFIL 2015 inbertsio aurreratuari laguntzeko laguntzeko plana onartzea. Egindako deialdian 184 eskaera jaso dira enpresa txiki eta ertainei dagokienez.

La aprobación del Plan de apoyo a la inversión avanzada AFIPYME 2015. En la convocatoria realizada se han recibido 184 solicitudes correspondientes a pequeñas y medianas empresas.

LALF 2015 finantza-laguntzako plana onartzea. 298 eskaera jaso dira mikroenpresei, pertsona fisikoei eta nortasun juridikorik gabeko erakundeei dagokienez.

La aprobación del Plan de Apoyo Financiero AFA 2015. En la convocatoria realizada se han recibido 298 solicitudes correspondientes a microempresas personas fisicas y entidades sin personalidad juridica.

Halaber, beren ezagugarri berezi edo estrategikoen ondorioz arreta berezia behar duten bananako proiektuekin harreman zuzena eta babesa izaten jarraitzen da. Jarraian, labur-labur deskribatuko ditugu proiektu horiek:

2015ean hasi ziren proiektuak:

- Euskal Herriko Unibertsitatearen (UPV/EHU) Itsas Estazioaren partaidetzari laguntza, EMBRC-n (European Marine Biological Resource Centre).
- TECNALIA RESEARCH & INNOVATION FUNDAZIOARI diru-laguntza, zerbitzu teknologikoen Bussines plan operatiboa finantzatzeko, fundazio horri dagokion SmartGrids proiektuaren zatian.
- Azaro Fundazioak garatutako Blue Economy Lab proiektua, Lea Artibaiko eskualdean enpresa ekimenak sortzeko, betiere ekoizpen prozesua modu sistemikoan ulertuz, balio erantsi handia izanez eta enpresa sortuz.

Asimismo, se mantiene el apoyo y la relación directa con aquellos proyectos individualizados que por sus características especiales o estratégicas precisan de una especial atención. A continuación hacemos una breve descripción de los mismos:

Proyectos iniciados en 2015:

- Apoyo a la participación del Estación Marina de Plentzia (PiE) de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) en el EMBRC (European Marine Biological Resource Centre)
- Subvención a la FUNDACIÓN TECNALIA RESEARCH & INNOVATION para la financiación del Bussines Plan Operativo de Servicios Tecnológicos en Redes Eléctricas en la parte del proyecto SmartGrids correspondiente a dicha fundación.
- Proyecto Blue Economy Lab desarrollado por Azaro Fundazioa, para la creación en la comarca de Lea Artibai de iniciativas empresariales que conciban el proceso productivo de forma sistémica y comporten un alto valor añadido y una fuerte creación de empleo.

– Industria 4.0 proektua, IK4-AZTERLAN zentro teknologikoak garatua, Bizkaiko transformazio metalikoaren sektoreari zuzendua; izan ere, haren xedea da lurraldeko enpresak fabrikazio adimendunean oinarritutako laugarren iraultzaren giltzarrietan kokatzea.

– Indutria 4.0ko txekeo teknologiko eta diagnostikoak egiteko proiektua Bizkaiko 20 enpresatan, betiere Tecnalia Research & Innovation Fundazioaren arduraren pean.

– Lightweight proiektua; izan ere, haren xedea da osaera termoplastikoa duten piezak fabrikatzea, betiere erresistentzia handiko piezak ordeztu ahal izateko.

– CIC bioGUNErekiko proiektua, erresonantzia magnetiko nuklearreko plataforma bat finantzatzeko (RMN), betiere metabolomikan aplikatzeko sentsibilitate handia izango duena.

– LANKIDETZAN BERRITU proiektua, Azaro Fundazioak eta Durangoko Mankomunitateak batera garatutakoa euren eskualdeetako enpresen arteko lankidetza bultzatzeko.

– Mintz zelularretako interakzio molekularrei buruzko I+Gko proiektua, Bizkaiko Biofisikako Fundazioak garatua.

– Merkataritza Ganberari laguntzeko konpromisoa berritzea, “Barrixe” berrikuntza behatokiari zuzenduta.

– Proyecto Industria 4.0 desarrollado por el centro tecnológico IK4-AZTERLAN, orientado al Sector de Transformación Metálica de Bizkaia y cuyo fin es situar a las empresas del territorio en las claves de la cuarta revolución industrial basada en la fabricación inteligente.

– Proyecto de realización de chequeos Tecnológicos y Diagnósticos Industria 4.0 en un total de 20 empresas de Bizkaia a cargo de la Fundacion Tecnalia Research & Innovation .

– Proyecto de Instación demostrativa Lightweight, cuyo fin es la investigación en torno a la fabricación de piezas de composite termoplástico que puedan sustituir a piezas con elevados requisitos de resistencia.

– Proyecto con CIC bioGUNE para financiar una plataforma de Resonancia Magnética Nuclear (RMN) con alta sensibilidad para aplicación en metabolómica.

– Proyecto LANKIDETZAN BERRITU desarrollado conjuntamente por Azaro Fundazioa y la Mancomunidad de Durango para impulsar la cooperación entre empresas de sus comarcas.

– Proyecto de I+D sobre interacciones moleculares en las membranas celulares desarrollado por la Fundación Biofísica Bizkaia.

– Renovación del compromiso de ayuda a la Cámara de Comercio para el observatorio de la innovación “Barrixe”.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**02.** Berrikuntza **02.** *Innovación*	**720.109** Berrikuntza **720.109** *Innovación*

Aurreko urteetan hasi ziren eta 2015an jarraipena behar izan duten proiektuak:

- Gaiker-i laguntzea ezagutza merkatura ekartzeko proiektuak finantzatzeko.
- Proiektuak CIC bioGUNE eta Fundación Biofísica-rekin, bi erakundeen ikerketarako gaitasuna hobetzeko beharrezko ekipamendua finantzatze aldera.
- CooLab proiektua, Tecnaliarekin batera garatua, enpresa-proiektuak dinamizatzeko produktu eta zerbitzu berrien garapenean laguntzen duen proiektuetan.
- Laguntza Centro de Tecnologías Aeronáuticas (CTA) fundazioari, “ezagutzaren garapena eta esperimentazio fluidodinamikoa garatzeko programa” finantzatze aldera.
- Proiektua Leartiker-ekin, Lea Artibai Ikastetxearen barruan, Bizkaiko enpresei biopolimeroen eremuko ezagutza helarazteko.
- Laguntzak Automotive Intelligence Centre (AIC) fundazioari, Boroako AIC proiektuko II eta III. faseak eraiki eta martxan jartzen direla finantzatzeko.

Azkenik, aipatzekoak dira zuzeneko laguntzarekin bideratu ez diren baina Bizkaian lehiakortasuna hobetzeko proiektu estrategikoetarako laguntzak diren beste jarduera batzuk hala nola BCAM - The Basque Center for Applied Mathematics zentroari eta Innobasqueri sustengua ematea (bazkide-kuotak) eta BizkaiLab-en baitan sortutako proiektuak jarraitzea.

Proyectos iniciados con anterioridad y que han recibido seguimiento en 2015:

- Ayuda a Gaiker para la financiación de proyectos de transmisión de conocimiento a mercado.
- Proyectos con CIC bioGUNE y Fundación Biofísica para financiar equipamiento necesario para mejorar la capacidad investigadora de ambas instituciones.
- Proyecto CooLab desarrollado junto a Tecnalia con objeto de dinamizar grupos de empresas en proyectos colaborativos en el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Ayuda a la Fundación Centro de Tecnologías Aeronáuticas (CTA) para la financiación de su “programa orientado al desarrollo del conocimiento y la experimentación fluidodinámica”.
- Proyecto con Leartiker, encuadrado en Lea Artibai Ikastetxea, para transferir a empresas de Bizkaia conocimiento en el campo de los biopolímeros.
- Ayudas a la Fundación Automotive Intelligence Centre (AIC) para la financiación de la construcción y puesta en marcha de la Fase II y Fase III del proyecto AIC en Boroa.

Por último, cabe mencionar otras actividades que no han sido articuladas a través de ayuda directa pero constituyen apoyos a proyectos estratégicos para mejorar la competitividad en Bizkaia, como el apoyo al BCAM - Centro Vasco de Matemáticas Aplicadas y a Innobasque (cuota de socio) y el seguimiento de proyectos generados en el marco de BizkaiLab.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**02.** Berrikuntza **02.** *Innovación*	**720.109** Berrikuntza **720.109** *Innovación*

Erakundeetako eta erakundeen partaidetza-ereduetako pertsonen partaidetzaren arloko jardunaldi, foro eta bileren antolakuntzari eta partaidetzari ere erreparatu zaie.

Berrikuntzaren Sustapen Planari dagokionez, diru-laguntza eskabide guztien erkaketa, bisita eta elkarrizketa egin dira (berrikuntza produktuan eta prozesuan), bai enpresek planteaturiko proiektuak, bai horien berrikuntza maila eta Bizkaiko enpresen lehiakortasunerako duten garrantzia ezagutzeko, bai laguntzen dekretuan planteaturiko ebaluazio irizpideak ebaluatzeko informazio gehiago izateko.

Gainera, plan horren inpaktua baloratzeko azterlan baten prestaketari ekin zaio, etorkizunean haren berrikuspena egiteko premia baloratzea ahalbidetuko duena.

Bizkaiko Foru Aldundiaren zeharkako lehentasunen inguruan ezarritako batzordeetan hartu da parte (emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasuna, gazteria, ingurumena, Bizkaia 21), eta horien planteamenduak hartzen dira kontuan jarduerak egiteko, baita laguntzen egitarauak baloratzeko irizpideak eta informazioa biltzeko eta kudeatzeko ere.

Hori guztia Zerbitzuari atxikitako pertsonen etengabeko trebakuntzaren aldeko apustua eta bezeroekin, aholkulariekin eta enpresekin harremanak izateko bideak ezartzea ahalbidetzen duten ekintzen garapena ahaztu barik.

También se ha prestado especial atención, a la organización y participación en jornadas, foros, reuniones en el ámbito de la participación de las personas en las organizaciones y los modelos organizativos participativos.

En relación con el Plan de Promoción de la Innovación, se ha realizado la visita, entrevistas y contraste a la totalidad de solicitudes de subvención recibidas al objeto tanto de conocer los proyectos planteados y su grado de innovación e importancia para la competitividad de las empresas de Bizkaia, asi como para contar con mayor información para la realización de la valoración de los criterios de evaluación planteados en el Decreto de ayudas.

Además, se ha acometido la elaboración de un estudio de evaluación del impacto de dicho Plan, que permita valorar la necesidad de llevar a cabo una revisión del mismo en el futuro.

Se participa en las comisiones establecidas en relación con las prioridades transversales de la Diputación Foral de Bizkaia (igualdad de de oportunidades entre mujeres y hombres, juventud, medioambiente, Bizkaia 21) y se tienen en cuenta sus planteamientos en el desarrollo de actividades, de criterios de valoración de programas de ayudas y de recogida y gestión de la información.

Todo ello sin olvidar la apuesta por la formación permanente de las personas adscritas al Servicio y el desarrollo de acciones que permitan establecer canales de comunicación con clientes y personas consultoras y empresas.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720109** **BERRIKUNTZA**
Programa: ***INNOVACION***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**BERRITASUNA BULTZATU ETA INDARTZEA BIZKAIAN.** ***IMPULSAR Y POTENCIAR LA INNOVACIÓN EN BIZKAIA.***			
	1		BIZKAIKO ENPRESETAKO PROZESUAN-PRODUKTUAN BERRIKUNTZA PROIEKTUEI LAGUNTZA *APOYO A PROYECTOS DE INNOVACION EN PROCESO-PRODUCTO EN EMPRESAS DE BIZKAIA*			
		1	Prozesuan-produktuan laguntza jaso duen berrikuntza proiektu kopurua *Nº de proyectos apoyados de Innovacion en Proceso-Producto*	200	200	123
		2	25 langile baino gutxiago dituzten enpresetan egindako proiektuen % *% proyectos realizados en empresas de menos de 25 personas empleadas*	70	70	45
		3	emakumeek kudeatutako enpresetan egindako proiektuen % *% proyectos realizados en empresas gestionadas por mujeres*	25	25	24
		4	Industria babesteko lagundu diren proiektuen kop. *Nº proyectos de protección industrial apoyados*	30	30	3
		5	Eskatutako patente kop. *Nº patentes solicitadas*	25	25	3
	2		BIZKAIKO ENPRESEN KUDEAKETAKO BERRIKUNTZA PROIEKTUEI LAGUNTZA *APOYO A PROYECTOS DE INNOVACION EN GESTION DE EMPRESAS DE BIZKAIA*			
		1	Laguntza jaso duen kudeaketako berrikuntzari buruzko proiektu kopurua *Nº de proyectos apoyados de Innovacion en Gestión*	90	90	53
		2	Emakumeek ordezkatutako enpresetan egindako proiektuen % *% proyectos realizados en empresas representadas por mujeres*	25	25	26
	3		BIZKAIKO ENPRESETAKO INBERTSIO PROIEKTUEI LAGUNTZA *APOYO A PROYECTOS DE INVERSION EN EMPRESAS DE BIZKAIA*			
		1	Lagundutako inbertsio proiektu kopurua *Nº de proyectos de Inversión apoyados*	300	300	337
		2	Emakumeek ordezkatutako enpresetan egindako proiektuen % *% proyectos realizados en empresas representadas por mujeres*	35	35	29
	4		LANKIDETZA ETA ZERBITIZAZIO PROIEKTUEI EMANDAKO LAGUNTZA *APOYO A PROYECTOS DE COLABORACION Y SERVITIZACION*			
		1	Lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos apoyados*	10	10	27
		2	Parte hartu duen enpresa kop. *Nº empresas participantes*	40	40	84
	5		AUTOMOZIO SEKTOREKO AZPIEGITURETARAKO LAGUNTZA *APOYO A INFRAESTRUCTURAS SECTOR AUTOMOCION*			
		1	Lagundutako azpiegitura kop. *Nº de infraestructuras apoyadas*	1	1	1
		2	AIC proiektuetan parte hartu duen enpresa kop. *Nº de empresas participantes en proyectos AIC*	40	40	30

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720109** **BERRIKUNTZA**
Programa: ***INNOVACION***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	6		LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO PROIEKTU ESTRATEGIKOETARAKO LAGUNTZA *APOYO A PROYECTOS ESTRATEGICOS PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD*			
		1	Lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos apoyados*	8	8	11
		2	Parte hartu duen enpresa kop. *Nº de empresas participantes*	15	15	15

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**07.** Kooperazioa eta Nazioarteratzea **07.** *Cooperación e Internacionalización*	**720.110** Kooperazioa eta Nazioarteratzea ***720.110*** *Cooperación e Internacionalización*

Kooperazio eta Nazioarteratze Programaren barruan, honako jarduera hauek burutu dira 2015. urtean:

- Kooperazio Programaren 138/2014 eta Nazioarteratze Programaren 137/2014 Foru Dekretuak kudeatzen jarraitu da.

  Azken justifikazioaren azterketa egin da eta lankidetzari buruzko koperazioaren Programan 2014an Dekretua baliatu zuten erakundeei ordaindu zaie.

- Nazioarteko Partzuergoak Sustatzeko Programari buruzko 2016.urterako Foru Dekretua diseinatzea eta egitea. Horren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da. Programak zenbait agenteren jarduketak dakartza hala nola enpresa elkarteak eta irabazteko asmorik gabeko erakundeak, hain zuzen ere enpresen eragileak izateko kanpora irtetea errazte aldera. Hala, beste herrialde batzuetako enpresekin arituko dira lankidetzan eta Bizkaiko enpresen arteko lankidetza ere atzerrira elkarrekin ateratzeko.

  2015ean, 23 lankidetza proiektu jaso dira, eta horietatik 16 proiektuk jaso dute diru-laguntza, 16 erakundetako proiektuei dagozkienak eta 905.000 euroko diru-laguntza zutenak.

- Nazioartekotze Programari buruzko 2016.urterako Foru Dekretua diseinatzea eta egitea. Horren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da. Programa honetan, merkataritza ordezkaritzak abiarazten dituzten edo beren produktuak merkatu berrietara hedatzen dituzten enpresei zuzenean ematen zaie diru-laguntza

  Halaber, Beaz SAU sozietate publikoaren lankidetza izan zen nazioarteratze arloko espedienteak aztertzerako aurretiazko fasean.

Las actividades llevadas a cabo en 2015 dentro del Programa de Cooperación e Internacionalización son las siguientes:

- Se ha continuado con la gestión del Decreto Foral 138/2014 del Programa de Cooperación y 137/2014 del Programa de Internacionalización.

  Se ha realizado el análisis de la justificación final y abono a las entidades acogidas a las ayudas concedidas en el 2014, en el Programa de Cooperación.

- Diseño y elaboración del Decreto Foral para 2016 del Programa de Fomento de Consorcios Internacionales que tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. El programa contempla las actuaciones de determinados agentes como asociaciones empresariales y entidades sin ánimo de lucro que ejerzan de elementos tractores de las empresas para facilitar su salida al exterior de forma que colaboren con empresas de otros países así como la cooperación entre empresas de Bizkaia para su salida conjunta al exterior.

  Durante el 2015, se han recibido 23 proyectos de cooperación, de los que se han apoyado 16, correspondientes a otras tantas entidades, con una subvención de 905.000 euros,

- Diseño y elaboración del Decreto Foral para 2016 del Programa de Internacionalización que tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. En este programa se subvenciona directamente a las empresas que ponen en marcha delegaciones comerciales o extienden sus productos a nuevos mercados.

  Asimismo se contó con la colaboración de la sociedad pública Beaz SAU durante la fase previa al análisis de los expedientes del área de Internacionalización

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**07.** Kooperazioa eta Nazioarteratzea **07.** *Cooperación e Internacionalización*	**720.110** Kooperazioa eta Nazioarteratzea ***720.110*** *Cooperación e Internacionalización*

Programa honetan 158 eskabide jaso dira produktuak merkatu berrietara zabaltzeko. Hauetatik, 131 proiektu babestu dira eta 3.195.000 euroko diru-laguntza zutenak.

- Bilboko Merkataritza Ganberari laguntzea Bizkaiko enpresen nazioarteratzea sustatzeko.

Gobernu Kontseiluaren erabakia, Bilboko Merkataritza Ganberari laguntza emateko, herrialdeetako ETEei zenbait izapideren edo baldintza bereziren inguruan planteatzen zaizkien zalantzak argitu ditzan, hain zuzen dagoeneko nazioarte mailako esperientzia duten enpresentzat. Gainera, nazioarteko merkatuan jarduten hasteko moduari buruzko informazioa ere eman nahi zaie.

Era berean, Bizkaiko enpresen misioak antolatu dira atzerriko herrialdeetara, baina aurretik harremanak hitzartu dira bisitaturiko herrialdeetako enpresekin eta erakundeekin, misioan parte hartzen duten enpresen interesekoak badira.

Bilera asko egin dira Ganberako teknikariekin eta kanpoko adituekin, enpresei eman beharreko zerbitzuaren norainokoa eta egin beharreko diagnostiko motak zehazteko, web orria diseinatzeko, proiektuaren jarraipena egiteko, etab.

Emaitza hauek lortu ditu proiektuak (Bizkaiext) 2015. urtean:

- Hartutako kontsulten laburpena: 383.
- Zerbitzua erabili duten enpresen kopurua: 286.
- Zerbitzuaren balorazio inkesta labur baten arabera: 4,67 (5etik).
- Zerbitzua erabiltzen duten esportatzaile berrien kopurua: 65.

En este programa se han recibido 158 solicitudes, de las que se han apoyado 31 proyectos, con una subvención de 3.195.000 €. .

- Colaboración con la Cámara de Comercio de Bilbao para promocionar la internacionalización de las empresas de Bizkaia

Acuerdo de Consejo de Gobierno por el que se apoya a la Cámara de Comercio de Bilbao para que resuelva las dudas que se les plantean a las pymes en relación al cumplimiento de determinados trámites o requisitos particulares de los distintos países a aquellas empresas que ya tienen experiencia internacional así como información sobre cómo comenzar a operar en los mercados internacionales.

Asimismo se organizan misiones de empresas de Bizkaia a países extranjeros previa concertación de los contactos con empresas y entidades de los países visitados que sean del interés de las empresas participantes en la misión.

Se han mantenido numerosas reuniones con el personal técnico de la Camara y especialistas externos para determinar el alcance del servicio a prestar a las empresas, tipo de diagnósticos a realizar, diseño de página web, seguimiento del proyecto, etc.

Los resultados obtenidos en 2015 por este proyecto (Bizkaiext) han sido los siguientes:

- Nº de consultas atendidas: 383
- Nª de empresas que han utilizado el Servicio: 286
- Valoración del servicio en base a una encuesta breve: 4,67 (sobre 5)
- Nº de nuevos exportadores que usan el servicio: 65

- Eginiko hedapen eta sentsibilizazio ekitaldien kopurua: 3.
- Hedapen eta sentsibilizazio ekitaldietan parte hartu dutenen kop.: 102 gutxi gorabehera.
- Webeko sarrera kopurua: 1551.

▪ Colombiara eginiko merkataritza misioa: 2015. urteko otsailaren 18tik 25era.

- Bisitaturiko hiriak: Medellin eta Bogota
- Enpresa-ordezkaritza: Bizkaiko hainbat erakunde eta 21 enpresa.
- Erakunde-ikuspegitik, bisitak Colombiako erakunde eta herri-administrazioekin harremanak egiteko balio izan du, herrialdearen garapen-proiektu nagusien berri edukitzeko eta, hala, horiek Bizkaiko enpresetan sartu ahal izateko.
- Enpresa-mailan, parte hartu duten enpresek ia 139 merkataritza-harreman egin dituzte Colombiako enpresekin (92 intereseko harremanak edo salmentak eragin ditzaketenak).
- Bidaia honetan zehar egindako merkataritza-ahaleginaren zioz balioetsitako negozio-zifra 8.530.000 €-koa da.

▪ Txilera egindako erakunde-misioa: 2015eko azaroaren 15etik 21era.

- Bilboko Merkataritza Ganberak herrialde horretan antolatutako enpresa-ordezkaritzarekin bat etorriz gauzatu zen misio hori eta bertan EAEko 30 enpresek parte hartu zuten (28 Bizkaikoak).

- Nº de eventos de difusión y sensibilización realizados: 3
- Nº de asistentes a los eventos de difusión y sensibilización: 102 aprox.
- Nº de entradas en la Web: 1.551

▪ Misión comercial a Colombia : 18-25 de febrero de 2015.

- Ciudades visitadas: Medellín y Bogotá.
- Delegación empresarial: varias entidades y 21 empresas de Bizkaia
- Desde el punto de vista institucional la visita ha servido para realizar contactos con entidades y AAPP colombianas para conocer los principales proyectos de desarrollo del país y poder así dar entrada a los mismos a las empresas de Bizkaia
- A nivel empresarial las empresas participantes han realizado caso 139 contactos comerciales con empresas colombianas, de los cuales 92 han sido contactos de interés o con potencial de venta
- La cifra de negocio estimada que se deriva del esfuerzo comercial realizado durante este viaje es de 8.530.000 €.

▪ Misión Institucional a Chile: 15-21 de noviembre de 2015.

- La misión se realizó coincidiendo con la delegación empresarial a este país organizada por la Cámara de Comercio de Bilbao y en la que participaban 30 empresas vascas, 28 de ellas de Bizkaia

- Bidaia horretan zehar Txileko herri-administrazioekin eta ministerioekin makina bat elkarretaratze egin ziren, aldebiko lankidetza-eremuak eta Bizkaiko enpresentzako negozio-esparru berriak aztertze aldera. Halaber, garrantzi handia duten Txileko enpresa asko bildu zituzten enpresa-ekitaldiak antolatu ziren.

- Durante este viaje tuvieron lugar numerosos encuentros con Administraciones Públicas y Ministerios de Chile con el objetivo de explorar áreas de colaboración bilateral y nuevos campos de negocio para las empresas de Bizkaia. También se organizaron eventos empresariales que contaron con una importante afluencia de empresas chilenas de gran relevancia

- Bizkaia World izeneko programa bultzatzea, nazioarteko lizitazioetan parte hartzeko enpresa-partzuergoak sortzeko asmoz.

- Lanzamiento de un programa, denominado Bizkaia World, con el onjetivo de crear consorcios empresariales para participar en licitaciones internacionales..

- Bilboko Merkataritza Ganberarekin eta prozesu horretan laguntza teknikoa errazteko aholkularitza-enpresa batekin elkarlanean garatzen da programa.

- El programa se desarrolla Con la colaboración de la Cámara de Comercio de Bilbao, y con una consultora para facilitar la asistencia técnica en este proceso.

- Horrez gain, 5 klusterren eta proiektuan interesa duten 100 enpresa baino gehiagoren lankidetza du.

- Asímismo, se cuenta con la colaboración de 5 clusters, y de más de 100 empresas interesadas en el proyecto

- Hasierako helburua gutxienez 2 partzuergoa eratzea da, BIDeko lizitazioetara aurkeztuko direnak 5 herrialdeetarako (Txile, Peru, Colombia, Mexiko eta Ekuador) aurretik hautatutako proiektuetan.

- El objetivo inicial es conseguir crear al menos 2 consorcios que se presenten a licitaciones del BID en proyectos preseleccionados para 5 países (Chile, Perú, Colombia, México y Ecuador).

- Horretarako, 5 enpresa edo partzuergo sustatu dira, eskaintzak prestatzeko lanean ari direnak.

- Para ello se han lanzado 5 grupos de empresas o consorcios, que están trabajando para la preparación de las ofertas.

A. Gazte ekintzaileei laguntzea, enpresa abian jartzeko beharrezko inbertsioetarako laguntzak emanez.

A. Apoyo a las personas jóvenes emprendedoras mediante ayudas a las inversiones necesarias para la puesta en marcha de la empresa.

Gazteen ekintzailetza. Gazteei (30 urte izan arte) enpresa abian jartzeko inbertsioetarako laguntzak emanez.

Emprendimiento juvenil Apoyo a jóvenes de hasta 30 años de edad mediante ayudas a las inversiones para la puesta en marcha de la empresa.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**07.** Kooperazioa eta Nazioarteratzea **07.** *Cooperación e Internacionalización*	**720.110** Kooperazioa eta Nazioarteratzea ***720.110*** *Cooperación e Internacionalización*

Dekretuaren III. Tituluan enpresa abian jartzeko beharrezko inbertsioetarako laguntzak arautzen dituen oinarriak ezartzen dira, 30 urtera arteko gazte ekintzaileei zuzendutakoak.

En el marco del Decreto, Título III, se establecen las bases reguladoras de las ayudas a las inversiones necesarias para la puesta en marcha de la empresa, dirigidas a personas jóvenes emprendedoras de hasta 30 años de edad.

Apirilaren 17ko 3174/2015 zk.zko Foru Arauaren bidez, III. Tituluan jasotako laguntzen deialdia arautu zen, hain zuzen, enpresa abian jartzeko beharrezko inbertsioetarako laguntzak 30 urte arteko gazte ekintzaileei emateko.

Mediante Orden Foral nº 3174/2015 de 17 de abril, se reguló la convocatoria de las ayudas contenidas en el título III, ayudas a las inversiones necesarias para la puesta en marcha de la empresa, dirigidas a personas jóvenes emprendedoras de hasta 30 años de edad.

Laguntzen onuradunak mikroenpresak, pertsona fisikoak, nortasun juridikorik gabeko erakundeak izan ziren, 2014ko urriaren 1a eta 2015eko irailaren 30a bitartean jarduera ekonomiko bat abiarazi eta bertan jarduten duten gazteek eratutakoak.

Las personas beneficiarias de las ayudas fueron las microempresas, personas físicas y entidades sin personalidad jurídica, constituidas por personas jóvenes que hayan iniciado y ejerzan una actividad económica entre el 1 de octubre de 2014 y el 30 de septiembre de 2015.

Emango zen diru-laguntzaren zenbateko handiena hauxe zen: ibilgetuko inbertsio berriari % 70 aplikatzearen ziozko zenbatekoa, eskurapen balioaren arabera, BEZa kanpo. 30 urte arteko langile gazte eta kide bakoitzeko diru-laguntzaren gehienezko zenbatekoa 1,700,- eurokoa zen. Enpresako muga guztira 6.800,- euro.

El importe máximo de la subvención a otorgar era la cantidad resultante de aplicar el 70% a la inversión nueva en inmovilizado según el valor de adquisición, excluido el IVA. El importe máximo de subvención por persona joven socia trabajadora de hasta 30 años era de 1.700,-euros. El límite total por empresa fué de 6.800,-euros.

Eskaeren deialdia 2015eko irailaren 30ean amaitu zen. Aurkeztu ziren eskaerak 240 izan ziren.

La convocatoria de solicitudes finalizó el 30 de septiembre de 2015. El número de solicitudes presentadas fue de 240.

B. Talentua sustatzea

- Lanbide-hobekuntza: formakuntza bikaina.

B. Promoción del Talento

- Perfeccionamiento profesional: Formación de excelencia.

Graduondokoen lanbide-hobekuntzarako bikaintasunaren arloko diru-laguntzen ematea arautzen duten oinarriak eta deialdia onartu ziren martxoaren 17ko 42/2015 Foru Dekretuaren bidez.

Mediante Decreto Foral 42/2015 de 17 de marzo se aprobaron las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de excelencia para el perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**07.** Kooperazioa eta Nazioarteratzea **07.** *Cooperación e Internacionalización*	**720.110** Kooperazioa eta Nazioarteratzea ***720.110*** *Cooperación e Internacionalización*

Dekretuak graduondoko gazteen formakuntza bikaina babestea dauka hizpide, atzerrian ospea duten nazioarteko zentroetan edo EAEko unibertsitate batekin konbinatuz lanbide-hobekuntzarako ikastaroak eginez, haien formakuntza akademikoa hobetze aldera eta enpresa, unibertsitate eta Bizkaiko ikerketa-zentroetan integratzeko dituzten aukerak hobetze aldera.

El Decreto tuvo por objeto apoyar la formación de excelencia de jóvenes posgraduados y posgraduadas, mediante la realización de cursos de perfeccionamiento profesional en centros internacionales de prestigio en el extranjero, o en combinación con una universidad del País Vasco, con el objetivo de complementar su formación académica y mejorar sus posibilidades de integración en las empresas, universidades o centros de investigación de Bizkaia.

Programa 2009/2010-2010/2011-2011/2012, 2012/2013, 2013/2014 edo 2014/2015 ikasturteetan lizentziatutako graduondokoei zuzenduta zegoen, Bizkaian jaio edo erroldatutakoei, 30 urte arte, ikasketen amaierako nota oso ongi edo gehiago zuten horiei, Bizkaian jaio edo erroldatutakoei, edo Bizkaia Talentia programan parte hartu duten pertsonei.

El programa estaba dirigido a graduados/as, licenciadas/os de los cursos 2009/2010-2010/2011-2011/2012, 2012/2013, 2013/2014 o 2014/2015, nacidos o empadronados en Bizkaia, hasta 30 años de edad, con nota final de estudios igual o superior a notable, nacidos o empadronados en Bizkaia, o personas que hayan participado en el programa Bizkaia Talentia.

Atzerrian ospea duten unibertsitateetan eta nazioarteko zentroetan lanbide-hobekuntzarako ikastaroak egitea bultzatzen zen, edo EAEko unibertsitate batekin konbinatuz, betiere, ikastaroaren % 50 behintzat atzerrian egiten bazen. Lanbide-hobekuntzarako ikastaroek gutxienez 6 hileko iraupena izan behar zuten.

Se apoyaba la realización de cursos de perfeccionamiento profesional en universidades y centros internacionales de prestigio en el extranjero, o en combinación con una de las universidades del País Vasco, siempre y cuando al menos el 50% del curso se realizaba en el extranjero. Los cursos de perfeccionamiento profesional tenían que tener una duración mínima de 6 meses.

Laguntza ekonomikoa pertsonako gehienez ere 10.000 eurokoa zen matrikulari, material didaktikoari, lekualdatzeari, aseguru medikoari eta atzerrian emandako poltsari lotutako gastuak finantzatzeko.

La ayuda económica ascendía a un máximo de 10.000 euros por persona para financiar los gastos de matrícula, material didáctico, traslado, seguro médico y bolsa de estancia en el extranjero.

Eskaerak aurkezteko epea 2015eko irailaren 30ean amaitu zen. Aurkeztutako eskaerak 41 izan ziren.

El plazo de presentación de solicitudes finalizó el 30 de septiembre de 2015. El número de solicitudes apoyadas fue de 41.

61/2014 Foru Dekretuari dagozkion lanbide-hobekuntzaren espedienteen jarraipena, diruz lagundutako formakuntza-ikastaro bakoitzaren txostenak ebaluatuz eta egindako gastuen ekintzak eta justifikazioa bete direla aztertuz.

Seguimiento de los expedientes de perfeccionamiento profesional correspondientes al Decreto Foral 61/2014, mediante la evaluación de los informes de cada uno de los cursos de formación subvencionados, y el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados.

- Gazteen lanbide-hobekuntza Bizkaiko unibertsitate-zentroetan:

Ekonomi eta Lurralde Garapen Sailak, haren jardun-ildoen bidez, giza baliabideak formakuntzaren bidez merkatuaren exijentzia berrietara egoki daitezen erraztu nahi du, jarduera independenteak sortzeko eta lanpostuak mantendu eta sortzeko aukera emanez.

Ildo horretan, zenbait alorretan euskal unibertsitateetako ikastaro espezializatuak bultzatzen ditu, adibidez, enpresen kudeaketa, lehiakortasuna edo marketinga.

- Euskal Herriko Unibertsitatearen Enpresari Aplikatutako Ekonomia Erakundearekin lankidetzarako bi hitzarmen sinatu dira, Enpresa Kudeaketa master bat eta Marketing eta Merkataritza Zuzendaritza master bat egiteko; pertsonak guztira 42 eta 38 hurrenez hurren.
- Formula Student proiektua eta Moto Student proiektua garatu eta egiteko Euskoiker fundazioarekin sinntutako bi hitzarmenak; bertan parte hartu duten pertsonak: 53 eta 15 hurrenez hurren.
- Enpresa Lehiakortasunerako Kudeaketa master (Euskal Herriko Unibertsitatekoa) bat egitea bultzatu da. Parte-hartzaileak 18.
- EHUko Lan Harremanen Unibertsitate Eskolari Giza Baliabideen eta Enpleguaren Kudeaketarako Unibertsitate masterra egin dezan laguntza eman zaio. Parte-hartzaileak 20.
- Euskal Herriko Unibertsitateari, Ekonomia eta Enpresa Zientzien Fakultateari, laguntza eman zaio Bilbon Enpresa eta Zientzietako ikasleen ordezkarien XXXVI. ohiko osoko bilera eta XXIV. aparteko osoko bilera egiteko kasuan kasuko jarduerak finantzatzeko.

- Perfeccionamiento profesional de jóvenes en Centros universitarios de Bizkaia:

El Departamento de Desarrollo Económico y Territorial pretende a través de sus diferentes líneas de actuación, facilitar, por medio de la formación, la adaptación de los recursos humanos a las nuevas exigencias del mercado, posibilitando la creación de actividades independientes y contribuyendo al mantenimiento y creación de puestos de trabajo.

En este sentido potencia los cursos especializados en Universidades vascas, en áreas tales como gestión de empresas, competitividad o marketing.

- Se han suscrito dos convenios de colaboración con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa de la Universidad del País Vasco, para la realización de un Máster en Gestión de Empresa y un Máster en Marketing y Dirección Comercial, con un total de 42 y 38 personas respectivamente.
- De los dos convenios suscritos con la Fundación Euskoiker para el desarrollo y realización del proyecto Formula Student y del proyecto Moto Student, el número de participantes es de 50 y de 15 respectivamente.
- Se ha apoyado la realización de un Máster en Gestión para la Competitividad Empresarial de la Universidad del País Vasco con un número de 18 participantes.
- Se ha apoyado a la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de la UPV la realización del Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos y del Empleo con 20 participantes.
- Se ha apoyado a la Universidad del País Vasco, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para la financiación de las actividades correspondientes a la realización del XXXVI Pleno ordinario y XXIV Pleno extraordinario de las personas representantes de los y las estudiantes de Ciencias Económicas y Empresariales en Bilbao.

- Euskal Herriko Unibertsitateari, Arte Ederren Eskolari, laguntza eman zaio Moda Diseinu graduondoko titulu propioa egiterakoan. 7 parte-hartzaile.
- EHUko Lan Harremanen Unibertsitate Eskolari laguntza eman zaio Gizarte eta Lan-arloko Auditoretza eta Aholkularitzako Adituaren titulu propioa egitean. 25 parte-hartzaile.
- Euskal Herriko Unibertsitateko Aeronatuka gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da. 25 parte-hartzaile.
- Euskal Herriko Unibertsitateko Makina-Erreminta gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da. 23 parte-hartzaile.
- Euskal Herriko Unibertsitateko Espazio gelan gazteen berariazko formakuntzari laguntza ematen jarraitzen da. 18 parte-hartzaile.

- Bizkaiko agenteekin elkarlanean aritzea enpleguaren eremuan eta talentua sustatzean
  - Bizkaia Talent-ekin elkarlanean aritzea, goi-mailako prestakuntza duten pertsonak hartu, erakarri eta lotzeko baldintzak eta prozesuak sustatu eta errazteko ekintzak egiteko, Bizkaiko erakundeen berrikuntza eta ezagutza aurreratuaren eremuak bultzatuz.
  - Euskal Herriko Unibertsitatearen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren, Ekonomi eta Lurralde Garapen Sailarekin lankidetza-hitzarmena, EHUko familia-enpresaren katedra garatu eta horri eusteko.

- Se ha apoyado a la Universidad del País Vasco, Escuela de Bellas Artes, en la realización del Título Propio de posgrado en Diseño de Moda con 7 participantes.
- Se ha apoyado a la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de la UPV la realización del Título Propio de Especialista en Auditoría y Consultoría Socio-Laboral con 25 participantes.
- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula Aeronáutica de la Universidad del País Vasco con 25 participantes.
- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula de Máquina Herramienta de la Universidad del País Vasco con 23 participantes.
- Se continúa el apoyo a la formación específica de jóvenes en el Aula Espazio de la Universidad del País Vasco con 18 participantes.

- Colaboración con agentes de Bizkaia en el ámbito del empleo y la promoción del talento
  - Colaboración con Bizkaia Talent para la realización de las acciones necesarias para impulsar y favorecer las condiciones y procesos de retención, atracción y vinculación de personas altamente cualificadas, fomentando las áreas de innovación y conocimiento avanzado de las organizaciones de Bizkaia.
  - Convenio de colaboración entre la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Desarrollo Económico y Territorial para el desarrollo y sostenimiento de la cátedra de empresa familiar de la UPV/EHU.

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **720110** **KOOPERAZIOA ETA NAZIOARTERATZEA**
Programa: ***COOPERACION E INTERNACIONALIZACION***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**NAZIOARTEKO MERKATUETAN ETE-EN PRESENTZIA SUSTATZEA** ***PROMOVER LA PRESENCIA DE LAS PYMES EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES***			
	1		HERRIALDE BERRIETARAKO ESPORTAZIOA SUSTATZEA *APOYAR LA EXPORTACION A NUEVOS PAISES*			
		1	Enpresa kopurua *Nº de empresas*	185	185	106
		2	Zenbat herrialdetan jarduten duten *Nº de paises en los que actúan*	40	40	42
		3	Proiektu kopurua *Nº de proyectos*	249	249	131
2			**NAZIOARTEKO BIHURTZEKO ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA ERRAZTEA** ***FACILITAR LA COLABORACION ENTRE EMPRESAS PARA LA INTERNACIONALIZACION***			
	1		ENPRESEN ARTEKO NAZIOARTEKO LANKIDETZAKO JARDUERAK SUSTATZEA *APOYAR LAS ACTIVIDADES DE COOPERACION INTERNACIONAL ENTRE EMPRESAS*			
		1	Laguntza jaso duen lankidetza proiektu kopurua *Nº de proyectos de cooperación apoyados*	25	25	16
		2	Parte hartzen duen enpresa kopurua *Nº de empresas que participan*	200	200	196
3			**ETE-EI NAZIOARTEKO BIHURTZEARI BURUZKO INFORMAZIOA ETA AHOLKULARITZA ESKAINTZEA** ***PROPORCIONAR INFORMACION Y ASESORAMIENTO A LAS PYMES SOBRE INTERNACIONALIZACION***			
	1		BIZKAIEXT PROIEKTUA: ERAGILE EKONOMIKOEKIN BATERA EGINDAKO JARDUERAK *PROYECTO BIZKAIEXT:ACTIVIDADES CONJUNTAS CON LOS AGENTES ECONOMICOS*			
		1	Informazioa eskatzen duen enpresa kopurua *Nº de empresas que solicitan información*	160	160	286
		2	Beste herrialde batzuetarako misioetan parte hartzen duen erakunde kopurua *Nº de entidades que participan en misiones a otros países*	31	31	49
		3	Beste herrialde batzuetarako misio kopurua *Nº de misiones a otros países*	2	2	2

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08.** ***Desarrollo Económico y Territorial***	**07.** Turismoa eta Kanpoko Sustapena **07.** *Turismo y Promoción Exterior*	**730.101** Turismoaren Sustapena **730.101** *Turismo y Promoción de Bizkaia*

2015eko ekitaldia trantsizio urtea izan da Bilbo-Bizkaiko turismo-politiketarako. Jarraian egingo dugu urte horrek egiten duen zikloaren amaieraren balantzea. Proposamen berrien urtea izan da, eta proposamen horiek epe ertainera aurrekoa baino plangintza sofistikatuagoa eta handinahiagoa ekarriko du, aukerarik badago, gero eta arrakastatsuagoa den sektore ekonomikoak gure lurraldean bizi duen egoera berriarekin bat. Proposamen horiek ekarriko diguten aukera unibertsalizatu egin da erreferente gisa turismoaren eremuan, 2030. urtea; gauza asko gaur ezagutzen dugunaz oso bestelakoak izango dira.

El pasado ejercício 2015 del que ahora abordamos su cierre, ha sido año de transición para las políticas turísticas de Bilbao Bizkaia, año de cierre de un ciclo, del que pasaremos a continuación a realizar un somero balance, y año de nuevas propuestas que darán paso a una planificación a medio plazo un poco más sofisticada y ambiciosa, si cabe, que la precedente, un poco más en consonancia con la nueva situación que vive este cada vez más boyante sector económico en nuestro Territorio, que nos acercarán un horizonte que, prácticamente, se ha universalizado como referente en el ámbito turístico, el año 2030, en el que muchas cosas dejarán de parecerse a las que hoy conocemos.

Hala ere, egin behar dugun lehen gauza da egiaztatu 2015a Bilbo-Bizkaiko eta, oro har, Euskadiko turismoaren historia guztian ratiorik onenak izan dituen urtea izan dela, 2012koa gainditu duela, ordura arteko urterik onena, % 6,53an, urte horretan jasotako sarreren aldean, eta % 6,88, gauak igarotzeari dagokionez. Errekorra erabatekoa izan da urte honetan, Bilbo-Bizkaiaren interes turistikoetarako; termino pseudo-absolutuetan baino ez zuten gainditu 2014a, % 9,52an eta % 8,34an, hurrenez hurren, analisi-parametro berei dagokienez. Eta termino pseudo-absolutuez ari gara, izan ere, zoritxarrez, datu horien errealitateak ez du islatzen gure helmugan dagoen errealitatea. Ez, inondik ere. Inoiz antzeman dugun bezala eta, azken batean, Bilbo-Bizkaiko Turismoaren Behatokiak zehaztu duen bezala eta, ondorioz, ofizializatu bezala, pasa den 2015eko ekitaldian jasotako gau-igarotzeen % 35-40 inguru gure turismo-estatistiketan ez dira kontabilizatu. Ostatu konbentzionalen ostatu alternatiboak bilatzen dituen turista-tipologia berriaren ondoriozkoak dira; eskaintzan kalitate handiko ostatuak normalean, eta, zalantzarik gabe, aurretik ezarritako eskaintza konbentzionalagoetatik hartutako zenbakiak dakartzatenak. Estatistika ofizial batean ere jasotzen ez diren milioi bat gau-igarotze inguru dira eta, behatokiaren beraren estimazioen arabera, 155 milioi euro inguruko

Lo primero, no obstante, que debieramos de hacer, sería constatar que, 2015, ha sido el año con mejores ratios en toda la historia del turismo en Bilbao Bizkaia y en el vasco en general, superando al 2012, el mejor año de todos hasta el momento, en un 6,53% en relación a las entradas recibidas en ese año, y en un 6,88% en cuanto a las pernoctaciones. Año de absoluto record, por tanto, para los intereses turísticos de Bilbao-Bizkaia que, eso sí, sólo en términos seudo-absolutos, superaron al 2014 en un 9,52% y en un 8,34%, respectivamente, con relación a los mismos parámetros de análisis. Y hablamos de términos seudo-absolutos porque, lamentablemente, la realidad que esconden estos datos no refleja la que existe en nuestro destino. En absoluto. De hecho, como ya lo hemos evidenciado en alguna ocasión y que, definitivamente, el Observatorio Turístico de Bilbao Bizkaia fue capaz de concretar y, consecuentemente, oficializar, en el pasado ejercicio 2015, existe un porcentaje en torno al 35-40% de las pernoctaciones efectivas que recibimos, que se estarían dejando de contabilizar en nuestras estadísticas turísticas. Son aquellas provocadas por una nueva tipología de turista que busca alojamientos alternativos a los convencionales, alojamientos de una gran calidad en su oferta la mayoría de las veces y que, sin lugar a dudas, constituyen números

zuzeneko eragin ekonomikoa ekar dezakete. (Datu horietan kanpo geratzen dira Interneteko hainbat eta hainbat orriren bidez eskaintzen diren ostatu partikularren mota horrekin lotutakoak; horiek, gaur egun, lehia desleiala dakarte eta, jakina, legez kanpokoa).

arrebatados a la oferta más convencional anteriormente establecida. Estaríamos hablando de casi un millón adicional de pernoctaciones que no computan en ninguna estadística oficial y que, según estimaciones del propio observatorio, podrían generar un impacto económico directo de en torno a 155 millones de euros. (Estos datos excluirían aquellos relacionados con ese tipo de alojamientos particulares que se ofertan a través de un sinfin de páginas en internet y que, al menos a día de hoy, constituyen una competencia desleal y, a todas luces, alegal).

Merkatuak direla eta, bestalde, emaitza hauen lorpenean nazioartekoen izaera erabakigarria azpimarratu behar da. Egia da, hala ere, 2015. urtea, halaber, Espainiako merkatuaren berreskurapenaren urtea izan dela, aurreko urteen aldean; ordura arteko urte horietan guztietan partaidetza-kuota galtzen joan zen. Horrela, turista espainiarraren eta nazioarteko turistaren ratioaren arteko aldea gero eta laburragoa da, eta, une hauetan, 7-5 paritate ingurukoa da. Gainera, nabarmendu behar da, hainbat aldiz aipatu dugun turismo alternatiboaren kontsumo horretan, nazioarteko turista eskaintza horren kontsumitzaile ohikoagoa dela. Horrek, beraz, ageriagoa egingo luke nazioarteko unibertsoaren nagusitasun hori espainiarraren aldean hazkundeei dagokienez eta, datu hauen proiekzio koherentean, eskuratutako emaitzek balio beharko lukete, halaber, sustapen-ereduaren aldeko apustua sendotzeko, batez ere merkatu horietan, kontuan hartuta Bizkaiko Foru Aldundiaren Kanpo Sustapenerako eta Turismorako Zuzendaritza Nagusiak horren alde egitea erabaki zuela duela urte batzuk.

En relación con los mercados, por su parte, habría que evidenciar el absoluto carácter determinante de los internacionales en la consecución de los presentes resultados. Es cierto, no obstante, que este 2015 ha representado, también, el año de la recuperación del mercado español con respecto a los precendentes, años todos ellos en los que se fue perdiendo cuota de participación. De este modo, la diferencia entre el ratio turista español:turista internacional se va acortando cada vez más, situándose en estos momentos, en torno a la paridad 7:5. Además, habría que matizar que, en ese consumo de turismo alternativo que ya hemos puesto de manifiesto en varias ocasiones, el turista internacional es un consumidor más asiduo de esta oferta, lo que aún haría más evidente ese preponderancia del universo internacional sobre el español en cuanto a los crecimientos y, en una proyección absolutamente coherente de estos datos, los resultados obtenidos deberían de servir, también, para reforzar la apuesta por el modelo de promoción, principalmente en esos mercados, por el que ya se decantó, hace unos años, la Dirección de Promoción Exterior y Turismo de la Diputación Foral de Bizkaia.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**07.** Turismoa eta Kanpoko Sustapena **07.** *Turismo y Promoción Exterior*	**730.101** Turismoaren Sustapena **730.101** *Turismo y Promoción de Bizkaia*

2015ak turismoaren arloan utzi digun balantze arrakastatsua egiaztatu ondoren eta 2011-2015eko Legegintzaldiko Planean aurretik ezarritako zenbakizko helburuak betetzeko garatutako ekintza eta estrategiak aztertzen hasi aurretik, oraintsu amaitu dugun ekitaldiaren erabateko ezohikotasuna azpimarratu behar dugu, kontuan hartuta hauteskundeen urtea izan dela, horrek dakartzan ñabardura guztiekin: jarduera etetea, kudeaketa-ekipoak berritzea, politikak birdefinitzea etab. Bada, oinarriko erreferentzia horiek kontuan hartuta, honako jarduketa hauek nabarmenduko ditugu:

Una vez constatado el exitoso balance que nos ha dejado el 2015 en materia turística y, antes de pasar al análisis de las acciones y estrategias desarrolladas para alcanzar los objetivos numéricos prefijados en el Plan de Legislatura 2011-2015, habría que poner de manifiesto la absoluta atipicidad del ejercicio recientemente finiquitado, un año electoral, con todos los matices que esta cuestión importa: paralización de la actividad, renovación de equipos de gestión, redefinición de políticas, etc. Pues bien, con esas referencias de fondo, podríamos destacar las siguientes actuaciones

Normalizazioaren ardatza

Turismo-helmuga interpretatzeko tresna teknologiko berria sortu edo sortzen lagundu da, bai eta doako wifi sare-gune berriak ere.

Eje normalización

Se han creado o colaborado con la creación de una nueva herramienta tecnológica para interpretar el destino turístico, así como nuevos puntos de redes wifi gratuitas.

Dinamizazioaren ardatza

Legegintzaldi Planaren barruko ardatz honekiko aurreikusitako jarduerak betez, 2015an:

Turismo-enpresa estrategikoak (1 proiektu) eta turismo-produktu berriak (20 proiektu) sortzeko lankidetzan jardun da, bai eta turismo-baliabide berriari balioa emateko ere.

Ekimen horiek turismoa dinamizatzeko planetarako laguntzen dekretuaren bidez garatu dira, eta 50 erakunde eskatzaileri erantzuna eman diete, honako hauetan banatuta: irabazteko asmorik gabeko erakunde pribatuak, elkarteak eta fundazioak (16 erakunde horiei 33 proiektu egiteko diru-laguntza eman zaie aurkezturiko 46 proiektuetatik), udalak eta menpeko beste erakunde batzuk (5 erakunde, 6 proiektutarako finantzazioa jaso dutenak) eta turismoaren sektorerarekin loturiko 29 enpresa 46 finantzaturiko

Eje Dinamización

Atendiendo a las actuaciones contempladas en relación con este eje dentro del Plan de Legislatura, en este 2015:

Se ha colaborado con la creación de empresas turísticas estratégicas (1 proyecto) así como de nuevos prductos turísticos (20 proyectos) y con la puesta en valor de un nuevo recurso turístico.

Estas iniciativas, desarrolladas a través del decreto de ayudas para planes de dinamización turística, dieron respuesta a las peticiones de 50 entidades solicitantes, repartidas éstas entre Asociaciones, Fundaciones y entidades privadas sin ánimo de lucro (16 entidades a las que se les financiaron 33 proyectos de los 46 presentados), Ayuntamientos y otros organismos dependientes (5 entidades, a las que se les financiaron 6 proyectos) y 29 empresas vinculadas al sector turístico, con 46 proyectos financiados,

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**07.** Turismoa eta Kanpoko Sustapena **07.** *Turismo y Promoción Exterior*	**730.101** Turismoaren Sustapena **730.101** *Turismo y Promoción de Bizkaia*

Merkaturatzearen ardatza

(Turismorako eta Kanpo Sustapenerako Zuzendaritzaren jardueraren ardatz nagusia).

Azokak. Bilbo-Bizkaia presente egon da espainiar estatuko azoka nagusietan. Era berean, 2015an kanpoko azoka batzuetan ere egon zen, Berlinen eta Londresen, esaterako. Era berean, 2015ean Europako azoka nagusietako batzuetan egon gara, besteak beste: Helsinki, Berlin edo Londres. Aldi berean, tokiko enpresa hartzaile batekin lankidetzan jardun dugu sustapen-ekintza baterako Kanadan, eta, laguntzen dekretuaren bidez, helmugaren partaidetza finantzatu da 25 sustapen-ingurunetan.

Fam eta Press Trip delakoak. 4 jarduera baizik ez dira, baina horien bidez 100 pertsona baino gehiago mobilizatu dira. Aldi berean, 8 fam eta press egiteko lankidetzan ere aritu gara, laguntzen dekretuaren bitartez.

Bi workshop egin ziren, bat Rotterdamen eta bestea Amsterdamen, eta erantzun ona eskuratu zuten jorratutako merkatu igorleen eskutik. Halaber, beste hiru promozio-ekintza ere egin ziren Bogotan, Medellinen eta Santiago de Chilen. Era berean, Bilbo-Bizkaiko Turismo Eskualdeen bitartez, zuzeneko 16 komertzializazio-ekintza landu dira, askotariko merkatuetan: Ameriketakoetatik hasi eta gure destinorako aktiboagoak eta errazagoak diren Europako merkatuetara (Alemania, Frantzia, Erresuma Batua eta Italia). Beste ekintza batzuetan, berriz, segmentu bereziak landu dira hala nola luxuzko bideak Mallorca (merkatu alemana) edo Japoniako merkatuetan.

Profesionaltasunaren ardatza.

Zuzenean, eta baita Laguntza Dekretuaren bidez ere, 14 prestakuntza-proiektu dinamizatu dira kalitatearen, sentsibilizazio-jardunaldien, merkaturatzearen, jardunbide onen, produktuen sorreraren gaiekin lotuta.

Eje Comercialización

(Eje principal de la actividad de la Dirección de Turismo y Promoción Exterior).

Ferias. Bilbao-Bizkaia ha estado presente en las principales ferias del estado español. Asimismo, en 2015 se estuvo en algunas de las principales ferias europeas como Helsinki, Berlín o Londres. Al mismo tiempo, se ha colaborado con una empresa receptiva local en una acción promocional en Canadá y, a través del decreto de ayudas, se ha financiado la participación del destino en 25 entornos promocionales

Fam y Press Trips. Se han realizado solamente cuatro actuaciones movilizando, eso sí, más de 100 personas. Al mismo tiempo, se ha colaborado con la realización adicional de 8 fam y press trips a través del decreto de ayudas.

Se realizaron dos workshops, uno en Roterdam y otro en Amsterdam, con una buena respuesta por parte de los mercados emisores abordados, así como tres acciones promocionales más en Bogotá, Medellín y Santiago de Chile. Asimismo, de la mano de las empresas turísticas de Bilbao-Bizkaia, se abordaron 16 acciones directas de comercialización, en mercados variados, desde americanos hasta los europeos más activos y receptivos para nuestro destino (Alemania, Francias, Reino Unido e Italia). Algunas acciones más, abordaron segmentos especiales, como el de los viajes de lujo, en mercados como Mallorca (mercado alemán) o Japón.

Eje Profesionalización.

Directamente y, también a través del Decreto de Ayudas, se han dinamizado 14 proyectos de formación relacionados con temas de calidad, jornadas de sensibilización, de comercialización, de buenas prácticas, de creación de producto, etc.

SAILA / *DEPARTAMENTO*	ATALA / *SECCIÓN*	FUNTZIONALA / *FUNCIONAL*
08. Ekonomi eta Lurralde Garapena **08. *Desarrollo Económico y Territorial***	**07.** Turismoa eta Kanpoko Sustapena **07.** *Turismo y Promoción Exterior*	**730.101** Turismoaren Sustapena **730.101** *Turismo y Promoción de Bizkaia*

Deustuko Unibertsitatearekiko akordioaren bidez, eta, zehatzago, BIZKAILAB programaren bidez, I+G+B programak eta espezializazio-programak garatzen dira prestakuntza-zikloen barruan.

A través del acuerdo con la Universidad de Deusto y, más concretamente, a través del programa BIZKAILAB, se desarrollan programas de I+D+I y también de especialización dentro de los ciclos formativos.

Lurraldearen sustapena eta turismoaren sektorearen dinamizazio ekonomikoa ekitaldi handien bidez.

Promoción del Territorio y dinamización económica del sector turístico a través de los grandes eventos.

Atal honetan, hainbat ekitaldi nabarmentzen dira: batzuk finkatuta daude eta, dagoeneko, nahikoa tradizio dute, besteak beste, BBK Live Festival, BIME, Grand Slameko Maisuen Finala, Bilbao Night Marathon edo Publizitate Komunikazioko Jaialdi Iberoamerikarra, Sol, eta, beste batzuk ez dira hain iraunkorrak, baina horien eragina ere garrantzitsua da, besteak beste, Red Bull Cliff Diving World Series.

Destacan de este apartado una pléyade de eventos, algunos consolidados y con ya relativa solera, como el BBK Live Festival, el BIME, la Final de Maestros del Grand Slam de Ajedrez, el Bilbao Night Marathon o el Festival Iberoamericano de la Comunicación Publicitaria, el Sol, por citar algunos, y otros, menos permanentes, aunque de importante impacto, asimismo como, por ejemplo, las Red Bull Cliff Diving World Series.

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **730101** **BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA**
Programa: ***TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
1			**TURISMOA SUSTATZEKO EKINTZAK SUSTATU ETA GARATU** ***POTENCIAR Y DESARROLLAR ACTUACIONES DE PROMOCION TURISTICA***			
	1		NAZIOKO ETA NAZIOARTEKO TURISMO-FERIETAN PARTE HARTZEA *PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE TURISMO NACIONALES E INTERNACIONALES*			
		1	Feria kopurua *Número de ferias*	5	5	7
	2		BILBO-BIZKAIARA FAMILIARIZAZIO-BIDAIAK ANTOLATU, SEKTOREKO PROFESIONALENTZAT, KOMUNIKABIDE ESPEZIALIZATUENTZAT ETA BESTE BATZUENTZAT. *ORGANIZACIÓN DE VIAJES DE FAMILIARIZACIÓN A BILBAO-BIZKAIA PARA PROFESIONALES DEL SECTOR, MEDIOS ESPECIALIZADOS Y OTROS.*			
		1	Jarduketen kopurua *Número de actuaciones*	20	20	4
	3		TURISMOA MERKATURATZEKO JARDUNALDIAK ANTOLATU LEHENTASUNA DUTEN MERKATU TURISTIKOETAN, ETA BESTE EKINTZA ZUZEN BATZUK *ORGANIZACIÓN DE JORNADAS DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA EN MERCADOS TURÍSTICOS PREFERENTES Y OTRAS ACCIONES DIRECTAS.*			
		1	Jardunaldien kopurua *Número de jornadas*	2	2	2
2			**BILBO-BIZKAIAREN IRUDIA SUSTATU ZENBAIT ERAKUNDEREKIN EGINDAKO LANKIDETZAREN BITARTEZ** ***POTENCIAR LA IMAGEN DE BILBAO-BIZKAIA A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN CON DIVERSAS ENTIDADES.***			
	1		LANKIDETZA KIROL ERAKUNDEEKIN *COLABORACIÓN CON ENTIDADES DEPORTIVAS.*			
		1	Lankidetza hitzarmen kopurua *Número de convenios de colaboración*	2	2	
	2		LANKIDETZA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN *COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES.*			
		1	Lankidetza hitzarmen kopurua *Número de convenios de colaboración*	3	3	2
3			**BIZKAIAREN DINAMIZAZIO TURISTIKOA SUSTATU FORU DIRU-LAGUNTZEN BITARTEZ** ***APOYAR LA DINAMIZACIÓN TURISTICA DE BIZKAIA A TRAVES DE SUBVENCIONES FORALES.***			
	1		PAKETE TURISTIKOAK SUSTATZEKO TRESNA TEKNOLOGIKOAK SORTZEA *CREACION DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE AYUDEN A LA PAQUETIZACION TURISTICA*			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos subvencionados*	3	3	1

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **730101** **BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA**
Programa: ***TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
	2		SEGMENTU ESTRATEGIKOETAN SORTUTAKO ENPRESA TURISTIKO BERRIEN SORKUNTZA *CREACION DE NUEVAS EMPRESAS TURISTICAS EN SEGMENTOS ESTRATEGICOS*			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos subvencionados*	4	4	1
	3		PROIEKTU TURISTIKO BERRIEN SORKUNTZA ETA HEDAPENA *CREACION Y LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS TURISTICOS*			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos subvencionados*	50	50	20
	4		PRODUKTU TURISTIKOEI BALIOA EMATEA *PUESTA EN VALOR DE PRODUCTOS TURISTICOS*			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos subvencionados*	4	4	1
	5		MERKATURATZEKO EKINTZAK EGITEA *REALIZACION DE ACCIONES DE COMERCIALIZACION*			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos subvencionados*	20	20	20
	6		BLH-AREN, ESKUALDEEN ETA UDALERRIEN MAILAKO GUNE ETA/EDO BALIABIDE TURISTIKOAK SUSTATZEA *PROMOCION DE DESTINOS Y/O RECURSOS TURISTICOS A NIVEL DE T.H.B., DE COMARCAS Y DE MUNICIPIOS*			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos subvencionados*	30	30	29
	7		TURISMOAREN ARLOKO AZTEKETAK, IKERKETAK, TREBAKUNTZA ETA SENTSIBILIZAZIOA ETA BIDAIA PROFESIONALAK EGITEA *REALIZACION DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES, FORMACION Y SENSIBILIZACION TURISTICA Y VIAJES PROFESIONALES*			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos subvencionados*	15	15	14
	8		HELMUGA NAZIOARTEKO BIHURTZEKO EKINTZAK EGITEA *REALIZACION DE ACCIONES DE INTERNACIONALIZACION DEL DESTINO*			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua *Nº de proyectos subvencionados*	2	2	2
4			**TURISMOA DINAMIZATZEKO BESTE EKINTZA BATZUK EGIN** ***EFECTUAR OTRAS ACCIONES DE DINAMIZACIÓN TURÍSTICA.***			
	1		BILBO-BIZKAIAKO SEKTORE TURISTIKOAREN LEHIAKETAK, HAUSNARKETA-JARDUNALDIAK ETA EZTABAIDA *CERTÁMENES, JORNADAS DE REFLEXIÓN Y DEBATE DEL SECTOR TURÍSTICO DE BILBAO-BIZKAIA.*			
		1	Egindako ekintza kopurua *Número de acciones realizadas*	1	1	1
	2		BILBO-BIZKAIAREN INFORMAZIORAKO-SUSTAPENERAKO TEKNOLOGIA BERRIEN KUDEAKETA			

EPEKOTASUNA / *PERIODO:* Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: **08** **EKONOMI ETA LURRALDE GARAPENA**
Departamento: ***DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL***

Eguitaraua: **730101** **BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA**
Programa: ***TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA***

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	EGITEA REALIZACIONES
			GESTIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA INFORMACIÓN-PROMOCIÓN TURÍSTICA DE BILBAO-BIZKAIA.			
		1	Egindako ekintza kopurua *Número de acciones realizadas*	3	3	1
5			**KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK DISEINATU ETA ZABALDU** ***DISEÑAR Y DIFUNDIR CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.***			
	1		KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK (TELEBISTA, IRRATIA, PRENTSA, OPPI-AK). *CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (TV, RADIO, PRENSA, OPPIS).*			
		1	Kanpaina kopurua *Número de Campañas*	2	2	1
6			**BIZKAIKO ARTISAUTZA SEKTOREA SUSTATZEA** ***PROMOCION DEL SECTOR ARTESANAL EN BIZKAIA***			
	1		BIZKAIKO ARTISAUTZA SEKTOREARI LAGUNTZA EMATEA *APOYO A LA ACTIVIDAD ARTESANAL DE BIZKAIA*			
		1	Erregistratutako enpresa kopurua *Nº de empresas registradas*	131	131	21
		2	Bizkaiko artisautza enpresei buruzko web orria mantentzea *Mantenimiento de la web relativa a las empresas artesanas de Bizkaia*	1	1	1
		3	Produkzio-prozesua eta lehiakortasuna hobetzeko proiektuetan zenbat enpresei eman zaien laguntza *Nº de empresas apoyadas en proyectos de mejora de su proceso productivo y de su competitividad*	31	31	44
		4	Artisautza sustatzeko ekintzetan zenbat erakunderi eman zaien laguntza *Nº de entidades apoyadas en sus acciones de promoción de la artesanía*	2	2	3
		5	Artisautza sustatzeko egin den eta laguntza jaso duen jarduera kopurua *Nº de actuaciones de promoción de la artesanía apoyadas*	6	6	6
		6	Erregistroaren azterketa artisautzan lan egiten duen emakume eta gizon kopuruari dagokionez *Análisis de la composición del registro en lo relativo a mujeres y hombres que ejercen la actividad artesanal*	1	1	1
		7	Erregistroaren azterketa artisautzan lan egiten duten pertsonen adinari dagokionez *Análisis de la composición del registro en lo relativo a la edad de las personas que ejercen la actividad artesanal*	1	1	1