

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>01. Zerbitzu Nagusiak</b><br><b>01. Servicios Centrales</b> | <b>110.201 Administrazio Orokorra</b><br><b>110.201 Administración General</b> |

2015. urtearen ezaugarri bat izan da Bizkaiko Foru Aldundian sail-egitura berria ezarri dela Berregituratze horren ondorioetako bat Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sustatzeko Saila sortzea izan da. Sail honetan lehen Gizarte Ekintza Sailetik jorratzen ziren hiru arlo sartzen dira: berdintasuna, emakumea eta familia eta gizarteratzea

Halere, sail horri ez zaionez atxiki Zerbitzu Orokorraren Zerbitzurik, Administrazio Orokorreko programa sail berriari nahiz Gizarte Ekintza Sailari zuzendu zaie Hau da, 2015eko 6 hilabetez, Zerbitzu Orokorraren Zerbitzuak bi saili eman behar izan die arreta

Bestetik, Administrazio Orokorreko programak garapen arrunta izan du betearazpenean 2015eko ekitaldian zehar; beste alde batetik, izaera orohartzailea duela kontuan hartu behar da eta, horren ondorioz, alderdi asko eta asko hartzen ditu bere barnean, zeren eta beraren bidez saila osatzen duten bulego guztien administrazio jarduera koordinatu eta erdiratu egiten baita. Bulego horien jarduketak jardunbide ezin hobera bideratzeko, behar beste eskuarte zuzkitzen zaie, bai giza baliabideen ikuspegitik, bai baliabide materialenetik; eta, azkenon barruan, bulego guztien mantenu gastuak gelditu dira erdiraturik, bai eta zatiezintzat har daitezkeen funtzionamendu gastuak ere; eta horretatik guztitik ondorio gisa atera daiteke, egitarau guztien kostua zehatz-mehatz zein den kalkulatzeko, zerbitzu honen kostuetarik batzuk beste batzuei egotzi behar zaizkiela; egin-eginean ere, beste horiei ematen zaie delako zerbitzua.

Zehazki, hauek dira arreta jaso duten arloak:

El año 2015 se ha caracterizado por la implantación de una nueva estructura departamental en la Diputación Foral de Bizkaia. Una de las consecuencias de dicha reestructuración ha sido la de la creación del Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad, que abarca a tres áreas que antes se atendían desde el Departamento de Acción Social: igualdad, mujer y familia e inclusión social.

Ello, no obstante, la ausencia de adscripción de un Servicio de Servicios Generales a dicho departamento, ha determinado que desde el programa de Administración General se haya atendido, tanto al nuevo departamento, como al propio Departamento de Acción Social. Es decir, durante 6 meses de 2015, el Servicio de Servicios Generales ha tenido que atender a dos departamentos.

Por lo demás, el Programa de Administración General ha llevado un desarrollo normal en su ejecución durante el ejercicio 2015, teniendo en cuenta su carácter globalizador, que incorpora una multiplicidad de aspectos, ya que a través de él, se procede a coordinar y centralizar toda la actividad administrativa de las distintas dependencias que integran el Departamento. Para que las actuaciones de las mismas vayan encaminadas a un óptimo funcionamiento se les dota, a tal fin, de los medios necesarios tanto humanos como materiales, y dentro de los materiales, quedan centralizadas no solo los gastos de mantenimiento de las diversas dependencias, sino también aquellos gastos de funcionamiento que puedan ser considerados indivisibles, de lo cual se desprende que un cálculo exacto del coste en los diversos programas, requeriría la imputación de parte de los costes de éste a aquellos otros a los que se dirige la prestación de servicio.

En concreto, las áreas de atención han sido las siguientes:



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>01. Zerbitzu Nagusiak</b><br><b>01. Servicios Centrales</b> | <b>110.201</b> Administrazio Orokorra<br><b>110.201</b> Administración General |

#### Giza baliabideen kudeaketa

Lanposturako prestakuntzaren modalitatean, 28 prestakuntza ikastaroak antolatu dira. 564 langile bertaratu dira.

Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 7 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 17 ikastaroak. Lehenengoetara 19 pertsona joan dira, eta besteetara, 66 pertsona.

Beste alde batetik, dauden jarraibideekin bat etorritik, eskatutako bitartekotasun eta ordezkapen eskaerak izapidetu dira. Langileria administratzeko 22.400 espediente izapidetu dira (intzidentziak, lizentziak eta baimenak).

#### Instalazioak mantentzea

Bulego desberdinetako larrialdietarako plana eguneratzeak egin dira, eta Sailean 6 ebakuazio simulakro egin dira.

Kontsumorako uraren eta airearen kontrolak egin dira, eta ez da ezer aipagarri ikusi. Guztira, prebentzioko 724 jarduketa egin dira, eta zuzenketako 403 jarduketa, gehi bulegoetako altzariak eta ekipak mantentzeko 147 jarduketa.

#### Erregistroari arreta eta jakinarazpenak

2015eko urtean zehar, lanegun guztietan egon dira zabalik saileko hiru erregistro bulegoak. Herritarren eskura jarri zen telefono bidezko arreta zenbakiak, 900 220 002, Saileko zerbitzu guztien deiak jasotzen ditu eta normaltasun osoz jarduten du. 82.799 deia jaso dira eta 71.799 erantzun zaie (% 87)

#### Gestión de Recursos Humanos

Se han organizado 28 cursos de formación, dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo, a los que han asistido 564 personas.

Esta iniciativa se ha visto complementada con 7 cursos de formación externa, a la que han asistido 19 personas, y 17 cursos de microinformática, con una asistencia de 66 personas.

Por otro lado, se han tramitado, de acuerdo con las directrices existentes, las solicitudes de interinidades y sustituciones solicitadas, tramitándose 22.400 expedientes de administración de personal (incidencias, licencias y permisos).

#### Mantenimiento de Instalaciones

Se ha mantenido la puesta al día del plan de emergencia de las diferentes dependencias, y se han realizando 6 simulacros de evacuación en el departamento.

Se han realizado los controles de agua de consumo y aire, sin que se detectara nada reseñable y se han desarrollado 724 intervenciones de carácter preventivo y 403 intervenciones de carácter correctivo, además de 147 actuaciones de mantenimiento del mobiliario y equipos de oficina.

#### Atención al Registro y Notificaciones

A lo largo del año 2015 se han mantenido abiertas durante todos los días hábiles las tres oficinas de registro del departamento, El teléfono de atención telefónica puesto a disposición de la ciudadanía, el 900 220 002, atiende llamadas de todos los servicios del departamento, con normalidad. Se han recibido 82.799 llamadas, habiendo sido atendidas 71.799 (87%)



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>01. Zerbitzu Nagusiak</b><br><b>01. Servicios Centrales</b> | <b>110.201</b> Administrazio Orokorra<br><b>110.201</b> Administración General |

### Zerbitzuak hobetzea

Sailaren prozesu ziurtatuen ISO ziurtagiriak berriztatu dira (Ikuskapena eta Kontrola, Nazioarteko Adopzioa eta Mendetasunaren Balorazioa

Kudeaketa aplikazioak berritzeko eta Sailean kudeatzen diren prozedurak izapidetzeko lanarekin jarraitu da (Mendekotasuna, Haurrak, ezinduentzako zentroak, etab.).

Halaber, erabilera orokorrekoak izan daitezkeen tresnak eta prozedurak aztertzeke lanarekin jarraitu da (prozedura komunak, telefono bidezko arreta, dokumentuak suntsitzeko sistema, elkarreragingarritasuna, etab.)

Bizkaiko Udalekin elkarreragingarritasuna ahalbidetzeko garapen informatikoetan aurrerapauso handiak eman dira, BiscayTIK Fundazioarekin elkarlanean.

### Ekonomia-aurrekontu kudeaketa

Saileko gastu aurrekontuaren % 94,92 bete da. Honela banakatu da aurrekontuaren gauzatzea:

II. Kapitulua, % 95,26

IV. Kapitulua, % 94,84

VI. Kapitulua, % 99,03

VII. Kapitulua, % 96,14

253 ekonomia-aurrekontu esku-hartze egin dira, indarrean diren gizarte zerbitzuen kudeaketa hitzarmenei dagokienez, bai eta 28 esku-hartze, administrazio kontratazioaren alorrean ere.

Administrazioaren eta Plangintzaren Zuzendaritza Nagusiko Zerbitzuetako ekintza batzuk ez dute gastu ekonomikorik, bertako langileek egiten dituztelako, bertako baliabide teknikoekin. Eskumen hauetan gertatzen da hori:

### Mejora de servicios

Se han renovado las certificaciones ISO correspondientes a los procesos certificados del departamento (Inspección y control, Adopción internacional y Valoración de la Dependencia).

Se ha continuado trabajando en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el departamento (Dependencia, Infancia, centros de discapacidad, etc.).

Asimismo se ha continuado trabajando analizando herramientas y procedimientos que puedan ser de uso generalizado (procedimientos comunes, atención telefónica, sistema de destrucción de documentos, interoperabilidad, etc.)

Cabe destacar en el ejercicio el avance de los desarrollos informáticos realizados para posibilitar la interoperabilidad con los Ayuntamientos de Bizkaia, contando con la participación de la Fundación BiscayTIK

### Gestión Económico-Presupuestaria

Se ha ejecutado el 94,92% del presupuesto de gastos del departamento, desglosándose dicha ejecución de la siguiente manera:

Capítulo II, 95,26%

Capítulo IV, 94,84%

Capítulo VI, 99,03%

Capítulo VII, 96,14%

Se han realizado 253 intervenciones económico-presupuestarias respecto de los convenios de gestión de servicios sociales que se encuentran en vigor, así como 28 intervenciones en el ámbito de la contratación administrativa.

No todas las acciones de los Servicios de la Dirección General de Administración y Planificación implican gasto económico dado que se desarrollan por el propio personal y con sus propios medios técnicos. Este es el caso de las siguientes competencias:



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>01. Zerbitzu Nagusiak</b><br><b>01. Servicios Centrales</b> | <b>110.201</b> Administrazio Orokorra<br><b>110.201</b> Administración General |

### Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea eta Ikuskatzea

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza eta eguneko zentroak, etxean tratu txarrak jaso dituzten emakumeak hartzeko baliabideak eta babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

Zentroak baimentzeko eta gizarte-zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak erregistratzeko prozesu administratiboen helburua da gizarte-baliabideak legeari egokitzea eta baliabide horiei buruzko informazio publikoa ematea.

Ikuskatze-prozesuen bidez egiaztatzen da zentroetako zerbitzuek indarrean dagoen araudia eta kalitate-parametroak betetzen dituztela; horiek ez betez gero, zigorrak jar daitezke.

### Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei 119/05 Dekretuaren arabera ematen zaien arreta; dekretu horretan Gizarte Ekintza Saileko iradokizun eta kexen araubidea dago arautua.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkeztzen dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

### Autorización e Inspección de Centros de Servicios Sociales

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, y los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.

Los procesos administrativos de autorización de centros y de registro de entidades, servicios y centros de servicios sociales cumplen con los objetivos de garantizar la adecuación de los recursos sociales a la legalidad y aportar información pública sobre los mismos.

Mediante el proceso de inspección se comprueba la adecuación de los centros a la normativa vigente y a parámetros de calidad en el servicio prestado, pudiendo finalizar con la imposición de las correspondientes sanciones, en su caso.

### Unidad de Atención a la Persona Usuari

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto 119/05, que regula el régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social.

La Unidad de Atención a la persona Usuari es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                       | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                  | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>SAILEKO LANGILE POLITIKARI BURUZKO GAIAK KOORDINATU ETA<br/>IZAPIDEAK EGIN<br/>COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA<br/>POLÍTICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO</b> |                           |              |                         |
|            |            |            | LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANAK EZAGUTU<br>CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL                                                                                                     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun emakumeak/langileak guztira)<br>% plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)    | 3                         | 3            | 3                       |
|            |            | 2          | Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun gizonak/langileak guztira)<br>% plantilla contrato temporal (hombres contrato temporal/total plantilla)      | 1                         | 1            | 1                       |
|            |            | 3          | Funtzionarioen % (emakume funtzionarioak/langileak guztira)<br>% plantilla funcionaria (mujeres funcionarias/total plantilla)                                                    | 77                        | 77           | 76                      |
|            |            | 4          | Funtzionarioen % (gizon funtzionarioak/langileak guztira)<br>% plantilla funcionaria (hombres funcionarios/total plantilla)                                                      | 19                        | 19           | 20                      |
|            | 2          |            | <b>LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN<br/>DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL</b>                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Ordezkapenen bidez bete diren lanpostuen kopurua<br>Número coberturas puestos por sustitución                                                                                    | 50                        | 50           | 72                      |
|            |            | 2          | Zerbitzu egunkizunen bidez bete diren lanpostuen kopurua<br>Número coberturas por comisiones de servicio                                                                         | 4                         | 4            |                         |
|            |            | 3          | Bitarteko funtzionarioek bete ditzuten lanpostu hutsen kopurua<br>Número coberturas de plazas por interinos vacantes                                                             | 10                        | 10           | 32                      |
| 2          | 1          |            | <b>LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN<br/>PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL</b>                                                           |                           |              |                         |
|            |            |            | LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO BARRUKO<br>TREBAKUNTZAREN BITARTEZ<br>ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO<br>MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA                                |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Bertaratutako emakume kopurua<br>Número de asistentes mujeres                                                                                                                    | 500                       | 500          | 466                     |
|            |            | 2          | Bertaratutako gizon kopurua<br>Número de asistentes hombres                                                                                                                      | 100                       | 100          | 98                      |
|            |            | 3          | Ordu kopurua<br>Número de horas dedicadas                                                                                                                                        | 300                       | 300          | 337                     |
|            |            | 4          | Ikastaro kopurua<br>Número de cursos                                                                                                                                             | 20                        | 20           | 28                      |
|            |            | 5          | Trebakuntza jasotako gizon kopurua<br>Número de hombres distintos formados                                                                                                       | 50                        | 50           | 50                      |
|            |            | 6          | Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua<br>Número de mujeres distintas formadas                                                                                                | 250                       | 250          | 212                     |
|            | 2          |            | <b>LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO KANPOKO<br/>TREBAKUNTZAREN BITARTEZ<br/>ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO<br/>MEDIANTE FORMACIÓN EXTERNA</b>                      |                           |              |                         |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                  |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                              | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                         | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 3          |            | 1          | Bertaratutako emakume kopurua<br>Número de asistentes mujeres                                                           | 10                        | 10           | 16                      |
|            |            | 2          | Bertaratutako gizon kopurua<br>Número de asistentes hombres                                                             | 3                         | 3            | 3                       |
|            |            | 3          | Ordu kopurua<br>Número de horas dedicadas                                                                               | 150                       | 150          | 96                      |
|            |            | 4          | Ikastaro kopurua<br>Número de cursos                                                                                    | 5                         | 5            | 7                       |
|            |            | 5          | Trebakuntza jasotako gizon kopurua<br>Número de hombres distintos formados                                              | 2                         | 2            | 3                       |
|            |            | 6          | Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua<br>Número de mujeres distintas formadas                                       | 7                         | 7            | 16                      |
|            |            | 3          | MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO<br>ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Bertaratutako emakume kopurua<br>Número de asistentes mujeres                                                           | 70                        | 70           | 52                      |
|            |            | 2          | Bertaratutako gizon kopurua<br>Número de asistentes hombres                                                             | 25                        | 25           | 14                      |
|            |            | 3          | Ordu kopurua<br>Número de horas dedicadas                                                                               | 130                       | 130          | 135                     |
|            |            | 4          | Ikastaro kopurua<br>Número de cursos                                                                                    | 20                        | 20           | 17                      |
|            |            | 5          | Trebakuntza jasotako gizon kopurua<br>Número de hombres distintos formados                                              | 20                        | 20           | 13                      |
|            |            | 6          | Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua<br>Número de mujeres distintas formadas                                       | 55                        | 55           | 52                      |
|            | 1          |            | OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA<br>GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL |                           |              |                         |
|            |            | 1          | LARRIALDIETAKO JARDUKETAK<br>ACTUACIONES EQUIPO DE EMERGENCIA                                                           |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Larrialdietako taldearen bilera kopurua<br>Número de reuniones de equipo de emergencia                                  | 10                        | 10           | 5                       |
|            |            | 2          | Ebakuazio simulakroen kopurua<br>Número simulacros de evacuación                                                        | 6                         | 6            | 6                       |
|            |            | 3          | Prestakuntzako ekintzen kopurua (ikastaro kopurua)<br>Número acciones formativas (número de cursos)                     | 1                         | 1            | 2                       |
|            |            | 4          | Bertaratuen kopurua<br>Número de asistentes                                                                             | 20                        | 20           | 21                      |
|            |            | 5          | Bertaratu diren emakumeen kopurua<br>Número de asistentes mujeres                                                       | 15                        | 15           | 12                      |
|            | 2          |            | LAN SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEAREKIN LAN EGIN<br>COLABORAR CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Bilera kopurua<br>Número reuniones                                                                                      | 2                         | 2            |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                              | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                         | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 4          | 3          | 2          | Lan Arriskuen Prebentziorako eta Lan Osasunerako Zerbitzuarekin egindako bilera kopurua<br>Número de reuniones con Servicio de prevención de Riesgos y Salud Laboral                    | 3                         | 3            | 1                       |
|            |            | 3          | Kanpoko indarkeriaren prebentziorako batzordeen bilera kopurua<br>Número de reuniones de comisiones de prevención de violencia externa                                                  | 21                        | 21           | 3                       |
|            |            |            | AIREAREN ETA KONTSUMOKO URAREN OSASUN ETA INGURUMEN KALITATEA<br>ASEGURAR LA CALIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL DEL AIRE Y DEL AGUA DE CONSUMO                                               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Berrikusketa kopurua<br>Número revisiones                                                                                                                                               | 160                       | 160          | 192                     |
|            |            |            | <b>SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO, ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA</b><br><b>MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA DEL DEPARTAMENTO</b>     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | INSTALAZIOEN ZUZENKETA ETA PREBENTZIOKO MANTENTZE LANAK EGIN<br>REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES                                                  |                           |              |                         |
|            | 2          | 1          | Prebentzioko mantentze lanetako jarduketa kopurua<br>Número de actuaciones de mantenimiento preventivo                                                                                  | 700                       | 700          | 724                     |
|            |            | 2          | Zuzenketako mantentze lanetako jarduketa kopurua<br>Número de actuaciones de mantenimiento correctivo                                                                                   | 600                       | 600          | 403                     |
|            |            |            | ALTZARIEN ETA INFORMATIKOAK EZ DIREN BULEGOKO EKIPOEN MANTENTZEA EGITEA<br>REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA NO INFORMÁTICOS                                |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Mantentze lanetako jarduketa kopurua<br>Nº de actuaciones de mantenimiento                                                                                                              | 130                       | 130          | 147                     |
| 5          | 1          |            | <b>SAILAREN ADMINISTRAZIO ETA EKONOMIAKO KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA</b><br><b>OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO</b>                                         |                           |              |                         |
|            |            |            | GASTUAREN AURREKONTUKO BETEARAZPENAREN KONTROLA<br>CONTROL EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO                                                                                               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Kreditu-aldarazpen kopurua (eransketak, handitzeak, sortzeak eta transferentziak)<br>Número de modificaciones de crédito (incorporaciones, ampliaciones, generaciones y transferencias) | 20                        | 20           | 23                      |
|            |            | 2          | II kapituluan erabilitako aurrekontuaren %<br>% presupuesto ejecutado capítulo II                                                                                                       | 100                       | 100          | 95                      |
|            |            | 3          | IV kapituluan erabilitako aurrekontuaren %<br>% presupuesto ejecutado capítulo IV                                                                                                       | 100                       | 100          | 94                      |
|            |            | 4          | VI kapituluan erabilitako aurrekontuaren %<br>% presupuesto ejecutado capítulo VI                                                                                                       | 100                       | 100          | 99                      |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                         |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                               | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                          | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            |            | 5          | VII kapituluaren erabilitako aurrekontuaren %<br>% presupuesto ejecutado capítulo VII                                                                    | 100                       | 100          | 96                      |
|            |            | 6          | Fiskalizaziotik salbuetsita dagoen BKON-eko kontabilitateko<br>espediente kopurua<br>Número de expedientes contables BKON exentos de fiscalización       | 1.000                     | 1.000        | 1.344                   |
|            |            | 7          | Gizarte Ekintza Sailean izapidetutako BKON-eko kontabilitateko<br>espediente kopurua<br>Número de expedientes contables BKON tramitados en Acción Social | 9.500                     | 9.500        | 8.334                   |
|            | 2          |            | AHOLKULARITZA AURREKONTUEN AURREPROIEKTUA ETA<br>PROIEKTUA EGITEKO<br>ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO Y<br>PROYECTO DE PRESUPUESTOS     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Bilera kopurua zerbitzuekin<br>Nº de reuniones con los servicios                                                                                         | 15                        | 15           | 17                      |
|            | 3          |            | AHOLKULARITZA AURREKONTUA GAUZATZEKO<br>ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO                                                                    |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Bilera kopurua zerbitzuekin<br>Nº de reuniones con los servicios                                                                                         | 12                        | 12           | 26                      |
|            | 4          |            | AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO<br>KONTRATAZIOAREN ARLOAN<br>ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN<br>ADMINISTRATIVA               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Indarrean dauden administrazio kontratuen kopurua<br>Nº de contratos administrativos en ejecución                                                        | 25                        | 25           | 19                      |
|            |            | 2          | Administrazio kontratu berrien kopurua<br>Nº de contratos administrativos nuevos                                                                         | 8                         | 8            | 9                       |
|            | 5          |            | AHOLKULARITZA ETA KONTROLA HITZARMENEN ARLOAN<br>ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONVENIOS                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Indarrean dauden hitzarmenen kopurua<br>Nº convenios en vigor                                                                                            | 290                       | 290          | 185                     |
|            |            | 2          | Hitzarmen berrien kopurua<br>Nº convenios nuevos                                                                                                         | 50                        | 50           | 68                      |
| 6          |            |            | <b>SAILEKO KUDEAKETAKO SISTEMA BERRIAK HOBETU</b><br><b>MEJORAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO</b>                                             |                           |              |                         |
|            | 1          |            | SAILETAKO KUDEAKETA PROZESUETAKO ISO EGIAZTAGIRIAK<br>CERTIFICACIONES ISO EN PROCESOS DE GESTION<br>DEPARTAMENTALES                                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Egiaztatutako zerbitzu kopurua<br>Nº de servicios certificados                                                                                           | 3                         | 3            | 3                       |
|            | 2          |            | KUDEAKETAN LAGUNTZEKO SISTEMEN GARAPENA<br>DESARROLLO DE SISTEMAS DE APOYO A LA GESTIÓN                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Ezarritako aplikazio informatiko arrunt kopurua<br>Nº de aplicaciones informáticas comunes implantadas                                                   | 20                        | 20           | 20                      |
|            |            | 2          | Garatutako aplikazio espezifiko kopurua<br>Nº aplicaciones específicas desarrolladas                                                                     | 11                        | 11           | 10                      |
|            |            | 3          | Ardatz-en ezarritako prozedura kopurua (jardunean daudenak)<br>Nº de procedimientos implantados en Ardatz (en uso)                                       | 85                        | 85           | 90                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                               | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                          | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 7          | 3          |            | SAILEAN ESPEDIENTEAK GRABATU ETA DIGITALIZATZEA<br>GRABACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES EN EL DEPARTAMENTO                                                                                                                          |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Tratatutako espediente kopurua<br>Nº de expedientes tratados                                                                                                                                                                             | 50.000                    | 50.000       | 66.332                  |
|            |            |            | <b>DATUEN INFORMAZIO- ETA TRUKE-SISTEMAK HOBETZEA</b><br><b>MEJORAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INTERCAMBIO DE DATOS</b>                                                                                                               |                           |              |                         |
|            | 1          |            | SAILEKO ADIERAZLEEN SISTEMA EGITEA<br>ELABORACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES DEPARTAMENTAL                                                                                                                                               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Diseinatutako datu-base kopurua<br>Nº de bases de datos (cubos) diseñados                                                                                                                                                                | 6                         | 6            | 8                       |
|            | 2          |            | BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN INFORMAZIOA TRUKATZEA,<br>KUDEAKETARAKO (ELKARRERAGINGARRITASUNA)<br>INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON OTRAS ENTIDADES PARA LA GESTIÓN (INTEROPERABILIDAD)                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Beste administrazio batzuekin indarrean dauden hitzarmen edo akordioak, datuetara sartzeko, datuak lagatzeko edo trukatzeko<br>Nº de convenios o acuerdos vigentes para acceso, cesión o intercambio de datos con otras administraciones | 8                         | 8            | 9                       |
|            | 3          |            | DOKUMENTAZIO ZENTROAREN KUDEAKETA<br>GESTION DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN                                                                                                                                                                 |                           |              |                         |
| 8          |            | 1          | Erabiltzaile kopurua<br>Número de personas usuarias                                                                                                                                                                                      | 35                        | 35           | 129                     |
|            |            | 2          | Sartutako dokumentu kopurua<br>Número de documentos incorporados                                                                                                                                                                         | 100                       | 100          | 232                     |
|            |            |            | <b>ERABILTZAILEENGANAKO ARRETA HOBETZEA</b><br><b>MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS</b>                                                                                                                                        |                           |              |                         |
|            | 1          |            | ERABILTZAILEENGANAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA<br>MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A LAS PERSONAS USUARIAS                                                                                                                          |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Call Center-era sartu den dei kopurua<br>Nº llamadas entrantes en el Call Center                                                                                                                                                         | 80.000                    | 80.000       | 82.799                  |
|            |            | 2          | Call Center-ean erantzundako deien %, sartutako deien artetik<br>% llamadas atendidas en el Call Center sobre las entrantes                                                                                                              | 80                        | 80           | 87                      |
|            | 2          |            | ERABILTZAILEEI INFORMAZIOA HOBETO EMATEA (SAILEKO WEB ORRIA)<br>MEJORAR LA INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS (WEB DE DEPARTAMENTO)                                                                                                     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Web orria berriro diseinatzea eta eguneratzea (Bai/Ez)<br>Rediseño y Actualización de la página Web (Si/No)                                                                                                                              | 1                         | 1            | 1                       |
|            | 3          |            | ZUZENEKO NEURKETAK EGITEA ZERBITZUEN ERABILTZAILEEI<br>(ASETASUN INKESTAK)<br>REALIZACIÓN DE MEDICIONES DIRECTAS A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN)                                                    |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Egindako neurketen % planifikatutakoekin alderatuta<br>% de mediciones realizadas respecto a las planificadas                                                                                                                            | 100                       | 100          | 100                     |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                     | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 9          |            |            | <b>SAILAREN ETA BFA-REN ZEHARKAKO PROIEKTUETAN LANKIDETZAN ARITZEA</b><br><b>COLABORAR EN PROYECTOS TRANSVERSALES DEL DEPARTAMENTO Y DE LA DFB</b>                                                                             |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | ZEHARKAKO PROIEKTUETAN LANKIDETZAN ARITZEA<br>COLABORAR EN PROYECTOS TRANSVERSALES<br>Lankidetzatza proiektu kopurua<br>Nº de proyectos de colaboración                                                                        | 5                         | 5            | 3                       |
| 10         | 2          | 1          | LAN-SISTEMAK DBLO-KO BETEKIZUNETARA EGOKITZEA<br>ADAPTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRABAJO A LOS REQUISITOS DE LA LOPD<br>Egindako jarduera kopurua<br>Nº de actuaciones realizadas                                                | 10                        | 10           | 14                      |
|            |            |            | <b>GIZARTE-ZERBITZUETAKO ZERBITZU ETA ZENTROAK BAIMENTZEKO ARAUDIA APLIKATZEA</b><br><b>APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA DEN MATERIA DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES</b>                           |                           |              |                         |
|            | 1          |            | EGOITZA-ZENTROEN BAIMENA<br>AUTORIZACIÓN DE CENTROS RESIDENCIALES                                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua<br>Nº de órdenes forales de autorización previa                                                                                                                                | 6                         | 6            | 8                       |
|            | 2          |            | Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua<br>Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento                                                                                                                     | 5                         | 5            | 8                       |
|            | 3          |            | Ezetzatzeko foru agindu kopurua<br>Nº de órdenes forales de cancelación                                                                                                                                                        | 2                         | 2            | 1                       |
|            | 2          |            | MENDEKO ADINEKOENTZAKO EGUNEKO ZENTROAK BAIMENTZEA<br>AUTORIZACIÓN DE CENTROS DE DIA PARA LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES                                                                                                    |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua<br>Nº de órdenes forales de autorización previa                                                                                                                                | 1                         | 1            | 1                       |
|            | 2          |            | Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua<br>Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento                                                                                                                     | 2                         | 2            | 1                       |
|            | 3          |            | Ezetzatzeko foru agindu kopurua<br>Nº de órdenes forales de cancelación                                                                                                                                                        | 1                         | 1            | 1                       |
| 11         |            |            | <b>GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOKO ARAUDIA APLIKATZEA</b><br><b>APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES</b> |                           |              |                         |
|            | 1          |            | GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA<br>MANTENIMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES                                                             |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | Oinarrizko izen-emate kopurua<br>Nº de inscripciones básicas                                                                                                                                                                   | 80                        | 80           | 82                      |
|            | 2          |            | Izen-emate osagarrien kopurua<br>Nº de inscripciones complementarias                                                                                                                                                           | 400                       | 400          | 646                     |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA  
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                          | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                     | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 12         | 2          | 3          | Ezeztatze kopurua<br>Nº de cancelaciones                                                                                                                                                                            | 40                        | 40           | 30                      |
|            |            |            | GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN<br>ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA<br>PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y<br>CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES                                          |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | Datuak eguneratzeko komunikazio kopurua<br>Nº de comunicaciones para actualización de datos                                                                                                                         | 800                       | 800          |                         |
|            |            |            | GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN<br>IKUSKAPEN ARLOKO ARAUDIA APLIKATZEA<br>APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCIÓN<br>DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | ZERBITZUEN ETA ZENTROEN IKUSKAPENA<br>INSPECCION DE OFICIOS DE SERVICIOS Y CENTROS                                                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Egoitza zentroetako espediente kopurua<br>Nº de expedientes de centros residenciales                                                                                                                                | 300                       | 300          | 302                     |
|            | 2          | 2          | Eguneko zentroetako espediente kopurua<br>Nº de expedientes de centros de día                                                                                                                                       | 50                        | 50           | 51                      |
|            |            |            | IKUSKAPENA SALAKETAGATIK EDO BESTE ARRAZOI<br>BATZUENGATIK<br>INSPECCIÓN POR DENUNCIA U OTROS MOTIVOS                                                                                                               |                           |              |                         |
|            | 1          | 1          | Espediente kopurua<br>Nº de expedientes                                                                                                                                                                             | 12                        | 12           | 16                      |
|            |            |            | SALAKETA, KEXA, ETA ABARREI ERANTZUTEA<br>ATENCIÓN DE DENUNCIAS, QUEJAS Y OTROS                                                                                                                                     |                           |              |                         |
|            | 3          | 1          | Erantzundako kexa eta beste espediente batzuen kopurua (agiri bidez<br>aurkeztutakoak)<br>Nº de quejas y otros expedientes atendidos y soportados<br>documentalmente                                                | 30                        | 30           | 25                      |
|            |            |            | GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEI<br>ZEHAPEN ARAUBIDEA APLIKATZEA<br>APLICAR EL RÉGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS<br>Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES                               |                           |              |                         |
| 13         | 1          | 1          | ZEHAPEN ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA<br>TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES                                                                                                                                        |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Hasitako espediente kopurua<br>Nº de expedientes iniciados                                                                                                                                                          | 30                        | 30           | 70                      |
|            | 2          | 2          | Ebatzitako espediente kopurua<br>Nº de expedientes resueltos                                                                                                                                                        | 30                        | 30           | 60                      |
|            |            |            | EGIZARTE EKINTZA SAILAK ESKAINTZEN DITUEN ZERBITZUEN<br>ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA<br>GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS<br>SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL  |                           |              |                         |
| 14         | 1          | 1          | KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA<br>RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS                                                                                                                      |                           |              |                         |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                     |                           |              |                         |

**BIZKAIKO FORU ALDUNDIA**  
**DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

|               |        |                        |
|---------------|--------|------------------------|
| Saila:        | 03     | GIZARTE EKINTZA        |
| Departamento: |        | ACCIÓN SOCIAL          |
| Eguitaraua:   | 110201 | ADMINISTRAZIO OROKORRA |
| Programa:     |        | ADMINISTRACION GENERAL |

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN              | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                         | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            |            | 1          | Kexa kopurua<br>Nº de quejas            | 90                        | 90           | 151                     |
|            |            | 2          | Iradokizun kopurua<br>Nº de sugerencias | 6                         | 6            | 8                       |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO       | ATALA / SECCIÓN                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL               |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b> | <b>01. Zerbitzu Nagusiak</b>   | <b>120.202 Foru Plan Informatikoa</b> |
| <b>03. Acción Social</b>   | <b>01. Servicios Centrales</b> | <b>120.202 Plan Informático Foral</b> |

**1. Gizarte Ekintza Sailaren foru plan informatikoa**

Foru Plan Informatikoa programa normaltasunez garatu da, informazioa Ardatz sisteman sartzeko sailaren proiektuaren barruan. Proiektu horren barruan, helburua ez da bakarrik zerbitzu guztiek ingurune berean lan egitea, baizik eta sail osoa administrazio elektronikoaren betekizun berriei egokitzeko gai izatea, beste administrazio batzuekin operatuz, geure prozedurak egoitza elektronikoan txertatuz eta, finean, herritarrei arreta zerbitzu hobea eskainiz.

Programaren barruan, migratzeke dauden aplikazio guztiak mantentzeaz gain, 2015eko ekitaldian ondokoak nabarmendu behar dira:

- Fakturazio elektronikoa ARDATZekin: Urteko lehen hiruhilekoan lege betebeharraren ondorioz fakturazio elektronikoa abiatu zen.
- Gizarte ekintzako maisu berriaren espediente eta zerbitzuen zatia garatzea eta ezartzea.
- Zentroen erregistro berriko aplikazioak aztertzea, beraren berezko funtzionaltasun guztiekin.
- Hiru batean: Mendetasuna baloratzeko arloan eta beraren zerbitzuetan izapideak sinpletzeko proiektuaren ondorioz, aplikazio berri bat garatu da, mendetasunaren balorazioaren kudeaketarako, eta balorazioak, BAPak eta familia-ingurunekeo zaintzen emakida ezartzen dituzten administrazio prozedurak garatzeko.

**1. El Plan Informático foral del Departamento de Acción Social**

El Programa Plan Informático Foral se ha desarrollado con normalidad dentro del proyecto del Departamento de integrar la información en el sistema Ardatz. Dentro de este proyecto se persigue no sólo que todos los servicios trabajen en el mismo entorno, sino también que como departamento seamos capaces de adaptarnos a los nuevos requisitos de la administración electrónica, interoperando con otras administraciones, integrando nuestros procedimientos en la Sede electrónica y ofreciendo, en resumen, un mejor servicio de atención a la ciudadanía.

Dentro del programa, además de todas las mantenimientos de aquellas aplicaciones pendientes de migrar, cabe destacar durante el ejercicio 2015:

- Facturación electrónica con ARDATZ: El primer trimestre del año, se puso en marcha la facturación electrónica derivada de una obligación legal.
- El desarrollo e implantación de la parte de expedientes y servicios del nuevo maestro de acción social.
- El estudio de las aplicaciones del nuevo registro de centros, con todas las funcionalidades inherentes al mismo.
- 3 en 1: Como consecuencia del proyecto de simplificación de la tramitación del área de Valoración de Dependencia y sus servicios, se ha realizado el desarrollo de una nueva aplicación de gestión de valoración de dependencia y el desarrollo de los procedimientos administrativos que implementan las valoraciones, PIAs y la concesión de prestaciones de cuidados en entorno familiar.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                        |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>01. Zerbitzu Nagusiak</b><br><b>01. Servicios Centrales</b> | <b>120.202 Foru Plan Informatikoa</b><br><b>120.202 Plan Informático Foral</b> |

- Mendetasuna duten pertsonen zentroetan arretaren kudeaketa Ardatzera migratzea.
- Unitate soziosanitarioen kudeaketako aplikazioak aztertzea.
- 2015. urtean, Eusko Jaurlaritzarekin informazioa trukatu da, Eusko Jaurlaritzak kudeatzen duen Telelaguntza Zerbitzua jasotzen duten pertsonen berri jakiteko eta gero BFaren bidez IMSERSOra bidaltzeko.

Gainera, BiscayTIKekin lanean jarraitu da, Bizkaiko Udalekin informazioa trukatzeko, eta bi proiektu pilotu finkatu dira (udal batekin eta mankomunitate batekin), trukaketa prozesu hori arazteko eta fintzeko.

Halaber, azterlan bat hasi da, Bizkaiko Foru Aldundiaren egoitza elektronikoan txertatzeko proiektua garatzeko, herritarrei beren espedienteak bitarteko elektronikoen bidez kontsultatu eta izapidetzeko aukera emateko.

### 2. Informatikako ekipamenduak

191 inbertsio eskaera, 176 lekualdaketa agindu eta 138 kentze agindu egin dirabesteak beste 106 ekipo informatiko eta 28 eskaner erosi dira, lanpostutik dokumentazioa eskaneatzeko

### 3. Beste zeregin batzuk

#### a) Aholkularitza

- ❖ Administrazio prozesuak zehaztea eta mantentzea, ondoren Garapen eta Berrikuntza arloak mekaniza ditzan.

- La migración de la gestión de la atención en centros de personas con dependencia a Ardatz.
- El estudio de las aplicaciones de gestión de las unidades socio-sanitarias.
- Durante el 2015, se ha realizado un intercambio de información con Gobierno Vasco para disponer de las personas que reciben el Servicio de Teleasistencia gestionada por el Gobierno Vasco y el posterior envío, a través de la DFB al IMSERSO.

Se ha seguido además trabajando con BiscayTIK para el intercambio de información con los Ayuntamientos de Bizkaia, implantando dos proyectos piloto (con un Ayuntamiento y con una Mancomunidad) con los que se está depurando y afinando este proces de intercambio.

Se ha iniciado también el estudio para desarrollar el proyecto de integración en la Sede electrónica de Diputación Foral de Bizkaia de cara a ofrecer a la ciudadanía la posibilidad de consultar y tramitar por medios electrónicos sus expedientes.

### 2. Equipos Informáticos

Se han realizado 191 solicitudes de inversión, 176 órdenes de traslado y 138 órdenes de retirada: Se ha realizado la adquisición, entre otro material, de 106 equipos informáticos y 28 escáneres para el escaneo de documentación desde el puesto de trabajo.

### 3. Otras Labores

#### a) Consultoría

- ❖ Definición y mantenimiento de procedimientos administrativos para su posterior mecanización por el área de Desarrollo e Innovación.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| <b>SAILA / DEPARTAMENTO</b>                            | <b>ATALA / SECCIÓN</b>                                         | <b>FUNTZIONALA / FUNCIONAL</b>                                                 |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>01. Zerbitzu Nagusiak</b><br><b>01. Servicios Centrales</b> | <b>120.202 Foru Plan Informatikoa</b><br><b>120.202 Plan Informático Foral</b> |

b) Kalitatea

- ❖ Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuaren ISO ziurtagiria berrizatzeko, Haur Zerbitzuaren Nazioarteko Adopzio prozesurako eta Mendetasuna Baloratzeko eta Orientatzeko prozesurako laguntza eman da.
- ❖ Erabiltzaileen gogobetetzea neurtzeko zenbait lan egin dira (Dependentziaren Balorazioa eta adopzio prozesuak)

c) Web Argitalpenak

- ❖ Laguntzaile aplikazioa saileko premien arabera erabiltzeko finkatzea.
- ❖ Web edukien irigarritasuna betetzea.

d) Antolaketa

- ❖ 191 inbertsio eskaera, 176 lekualdaketa agindu eta 138 kentze agindu egin dira
- ❖ 2015. ekitaldian zehar Lantikeko Segurtasun Atalari baimena emateko 1.090 eskabide igorri zaizkio.
- ❖ Informatika Plana egitea, hileko eginkizunen jarraipena eta PIFren bilakaera.

e) Segurtasuna

- ❖ DBLO betetzeko laguntza-lanak egiten dira: DBEAn fitxategiak inskribatzeko aldatetarako, Gizarte Ekintzaren eta DBEaren arteko aholkularitzarako bitartekotza, etab.

b) Calidad

- ❖ Se ha dado apoyo en la renovación de la certificación ISO del Servicio de Inspección y Control, del proceso de Adopción Internacional del Servicio de Infancia, y del proceso de Valoración y Orientación de la Dependencia.
- ❖ Se han llevado a cabo varios trabajos de medición de la satisfacción de las personas usuarias (Valoración de la Dependencia, y procesos de adopción)

c) Publicaciones Web

- ❖ Implantación de la aplicación laguntzaile para su uso según las necesidades del departamento.
- ❖ Cumplimiento de la accesibilidad de los contenidos de la Web.

d) Organización

- ❖ Se han realizado 191 solicitudes de inversión, 176 órdenes de traslado y 138 órdenes de retirada.
- ❖ Durante el ejercicio 2015 se han remitido 1.090 solicitudes de autorización al área de Seguridad de Lantik
- ❖ Elaboración del Plan Informático, seguimiento de las realizaciones mensuales y evolución del PIF.

e) Seguridad

- ❖ Se han realizado trabajos de apoyo para el cumplimiento del a LOPD: cambios en la inscripción de ficheros en la AVPD, intermediación para el asesoramiento relacionado entre Acción Social y la AVPD, etc

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA  
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                   | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                              | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ</b><br><b>MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS</b>                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            |            | INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA<br><i>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS</i>                                                     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak<br><i>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones</i>                                                                                              | 16.818                    | 32.630       | 10.108                  |
|            |            | 2          | Aplikazio berrien garapenerako orduak<br><i>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones</i>                                                                                                                                                   | 16.818                    | 16.818       | 40.433                  |
|            |            | 3          | Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak<br><i>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas</i> | 13.475                    | 13.475       | 14.867                  |
|            |            | 2          | <b>EKIPOAK BERRITZEA</b><br><b>RENOVACIÓN DE EQUIPOS</b>                                                                                                                                                                                     |                           |              |                         |
| 2          | 1          | 1          | Berritu beharreko ekipoak / ekipoak guztira (%)<br><i>Equipos a renovar / total de equipos (%)</i>                                                                                                                                           | 21                        | 31           | 20                      |
|            |            |            | <b>ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA</b><br><b>GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS</b>                                                |                           |              |                         |
|            |            | 1          | <b>BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA</b><br><b>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO</b>                                                                                                                                             |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Barne CAUK konpondutako gorabeheren kopurua<br><i>Número de incidencias resueltas por el CAU interno</i>                                                                                                                                     | 8.261                     | 8.261        | 9.355                   |
|            | 2          |            | <b>KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...</b><br><b>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)</b>                                                    |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Kanpoko CAUK konpondutako gorabeheren kopurua<br><i>Número de incidencias resueltas por el CAU externo</i>                                                                                                                                   | 100                       | 100          | 93                      |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO       | ATALA / SECCIÓN                 | FUNTZIONALA / FUNCIONAL |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b> | <b>02. Umeen Zerbitzua</b>      | <b>310.302 Umeak</b>    |
| <b>03. Acción Social</b>   | <b>02. Servicio de Infancia</b> | <b>310.302 Infancia</b> |

Umeen Babes Sistemak neska-mutil eta nerabeei arreta euren familietan egiteko behar diren neurri guztiak bultzatuko ditu, beti ere, adin txikikoaren interes gorena bermatzeko abiaburuarekin bateragarria bada. Horrez gain, umeen garapen integrala eta eboluzio psikosozialaren bilakaera egokiena bermatzeko baliabide alternatiboak eskainiko dira, behar izanez gero.

Horretarako, hurrengo jarduketak egin dira:

- Umeen Zerbitzura bideratutako adin txikiko babesgabeen arreta egitea: 953 espediente hasi dira 2015. urtean, eta, guztira, 2015eko abenduaren 31ra, 1.687 espediente hasita.
- Ume, neska-mutil eta nerabeen premiei arreta egiteko babes baliabideei dagokienez, esku hartzeko honako programa hauek garatu dira.
- Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitarau espezializatua. 2015ean 66 adingaberi eman zaie arreta.
- Adingabe ijitoekin eta haien familiarekin jarduteko famili jarduketarako egitarauan, guztira, 108 adingaberi eman zaie arreta.
- Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2015. urtean 482 familiarekin jardun da.
- Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2015. urtean 50 adingaberi eman zaie laguntza.
- Laguntza Espezializatua emateko Familia Elkargunea programa. 2015eko abenduaren 31ko datuen arabera, 202 kasu hartu dira (86 neskak), horietatik 74 berriak, eta guztira 4.732 jarduera egin dira.

El Sistema de Protección Infantil potenciará, en la medida en que sea compatible con el principio de garantizar el interés de la persona menor de edad, todas las medidas que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes en su propia familia y, en caso necesario, se facilitarán recursos alternativos que garanticen un medio idóneo para su desarrollo integral y la adecuada evolución psicosocial.

Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Atención a personas menores de edad en situación de desprotección derivadas al Servicio de Infancia, con 953 expedientes iniciados en el año 2015 de un total de 1.687 abiertos a 31 de diciembre de 2015.
- Con respecto a los recursos de protección para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollan los siguientes programas de intervención:
- Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar Durante el año 2015 han sido atendidos 66 menores.
- Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 108 menores.
- Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2015 se ha intervenido en 482 familias.
- Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2015 han sido atendidos 50 menores.
- Programa punto de encuentro familiar de atención especializada. A 31 de diciembre de 2015 se han atendido un total de 202 casos, siendo niñas 86, del total han sido casos nuevos 74 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 4.732.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                               | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                         |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>02. Umeen Zerbitzua</b><br><b>02. Servicio de Infancia</b> | <b>310.302 Umeak</b><br><b>310.302 Infancia</b> |

- Familia harrera sustatzeko ekintzak areagotzen jarraitu da, eta guztira famili harrerako 36 egokitzapen-ziurtagiri eman dira. 75 harrera berri gauzatu dira, eta 329 adingabe daude famili harreran 2015. urteko abenduaren 31an.
- Nazio adopzioari dagokionez, 34 eskabide berri jaso eta 29 egokitasun-ziurtagiri eman dira. 13 nazioko adopzioak izan dira, eta 10 adoptaturiko adingabeak. 7 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 125 pertsonak, eta 5 trebakuntza talde antolatu dira nazio adopziorako eta trebakuntza osagarriko 1 talde.
- Nazio adopzioari dagokionez, 6 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 100 pertsonak, 65 famili unitatekoak. Bestalde, 5 trebakuntza-ikastaro antolatu dira nazioarteko adopziorako. 24 eskabide berri jaso dira, eta 64 egokitasun-ziurtagiria (berriak eta zaeharberritzeak) eman eta nazioarteko 18 adopzio gauzatu dira. Foru Aldundiak beste herrialde batzuetatik adoptaturiko adingabeen jarraipenen kopurua, guztira, 73 izan da, eta NANZek eginikoak, berriz, 261.
- 2015. urtean lagundu gabeko 405 adingabe atzerriar sartu dira egoitzetan, eta horietatik 180 lagundu gabeko adingabe atzerriarrak izan dira; 225 familia duten adingabeak izan dira. Aurten, zentroen gaineko tipologia egokitu dira hain zuzen ere adingabeen kopuruaren, beharren eta ezaugarrien arabera, eta jarduketa horren ondorioz, plaza kopurua berregituratu da Zabaloetxe Egoitzan, Erandioko Unitate Semiautonomoa Basauriko Unitate Semiautonomora eraman da, eta Ugaoko Etxe berriren hasiera eman da.
- Se siguen intensificado las acciones encaminadas a fomentar el Acogimiento Familiar habiéndose emitido 36 certificados de adecuación para acogimiento familiar. Se han formalizado 75 nuevos acogimientos, encontrándose 329 personas menores de edad en acogimiento familiar a 31 de diciembre de 2015.
- En cuanto a la adopción nacional, se han recibido 34 nuevas solicitudes y emitido 29 certificados de idoneidad. 13 han sido los autos de adopción emitidos y 10 los menores adoptados. Se han impartido 7 charlas informativas, a las que han asistido 125 personas, y se han organizado 5 grupos de formación para la adopción nacional y 1 grupos de formación complementaria.
- En relación a la adopción internacional, se han impartido 6 charlas informativas a las que han asistido 100 personas que corresponden a 65 unidades familiares y se han organizado 5 cursos de formación para la adopción internacional. Se han recibido 24 solicitudes nuevas, habiéndose emitido 64 certificados de idoneidad (nuevas más renovaciones) y se han formalizado 18 adopciones internacionales. El número de seguimientos de personas menores de edad adoptadas procedentes de otros países realizados por la Diputación Foral ha sido de 73 y el realizado por ECAIs ha sido de 261.
- Durante 2015 se han producido 405 nuevos ingresos, de ellos 180 correspondían a menores extranjeros no acompañados, y 225 eran personas menores de edad con familia. Durante este año, se ha realizado un ajuste de la tipología de centros atendiendo al número y a las necesidades y característica de las personas menores de edad, lo que ha dado lugar a la reestructuración de plazas en el Centro Residencial Zabaloetxe, traslado de la unidad Smiautónoma Erandio a la Unidad Semiautónoma Basauri y la apertura de nuevo centro (Hogar Berango).



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| <b>SAILA / DEPARTAMENTO</b> | <b>ATALA / SECCIÓN</b>          | <b>FUNTZIONALA / FUNCIONAL</b> |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b>  | <b>02. Umeen Zerbitzua</b>      | <b>310.302 Umeak</b>           |
| <b>03. Acción Social</b>    | <b>02. Servicio de Infancia</b> | <b>310.302 Infancia</b>        |

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Hautzaro eta nerabezaro gaietarako zuzenduta dauden 2015. urteko diru-laguntzen deialdi publikoan, 16 laguntza eman dira.</li><li>• Amaitzeko, Administrazioaren beste erakunde eta zerbitzuekiko koordinazioa hobetzeko, 11 parte hartze burutu dira 2015. urtean.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Se han otorgado 16 ayudas dentro de la convocatoria pública de subvenciones en materia de infancia y adolescencia para el año 2015.</li><li>• Por último, la mejora de la coordinación con otras instituciones y servicios de la Administración se ha materializado en 11 participaciones durante 2015.</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310302 UMEAK  
Programa: INFANCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                              | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                         | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>UMEEN ZERBITZURA ZUZENDU DIREN BABES GABEKO<br/>ADINGABEKOEI LAGUNTZEA.<br/>ATENDER LOS/AS MENORES EN SITUACION DE DESPROTECCION<br/>DERIVADOS AL SERVICIO DE INFANCIA.</b>                                                                                          |                           |              |                         |
|            |            | 1          | KASUEN HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA.<br>RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CASOS.                                                                                                                                                                            |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Urtean hasitako espedienteen kopurua<br>Número de expedientes iniciados en el año                                                                                                                                                                                       | 800                       | 800          | 953                     |
| 2          | 1          | 2          | Indarrean dauden espedienteen kopurua<br>Número de expedientes vigentes                                                                                                                                                                                                 | 1.600                     | 1.600        | 1.687                   |
|            |            |            | <b>ADINGABEKOEN BEHARRIZANAK ASETZEKO BABES BALIABIDEAK<br/>GARATZEA<br/>DESARROLLAR LOS RECURSOS DE PROTECCION PARA ATENDER<br/>LAS NECESIDADES DE LOS MENORES.</b>                                                                                                    |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>FAMILI ESKU-HARTZEKO PROGRAMAK GARATZEA.<br/>DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.</b>                                                                                                                                                                     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa<br>espezializatuan lagundu dituzten adingabeen kopurua<br>Número total de menores atendidos en el programa especializado de<br>abuso sexual intrafamiliar.                                              | 40                        | 40           | 66                      |
|            |            | 2          | Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa<br>espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen<br>kopurua<br>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa especializado<br>de abuso sexual intrafamiliar                    |                           |              | 9                       |
|            |            | 3          | Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa<br>espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen<br>kopurua<br>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa especializado<br>de abuso sexual intrafamiliar                    |                           |              | 9                       |
|            |            | 4          | Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa<br>espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen<br>kopurua<br>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa<br>especializado de abuso sexual intrafamiliar               |                           |              | 5                       |
|            |            | 5          | Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa<br>espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken<br>kopurua<br>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa<br>especializado de abuso sexual intrafamiliar                |                           |              | 11                      |
|            |            | 6          | Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko<br>programan lagundu dituzten adingabeen kopurua.<br>Número de menores atendidos en el proyecto de intervención con<br>menores y familias de la minoría étnica gitana.                                 | 95                        | 95           | 108                     |
|            |            | 7          | Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko<br>programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua.<br>Número de niños de 0-14 años atendidos en el proyecto de<br>intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana. |                           |              | 43                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310302 UMEAK  
Programa: INFANCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                  | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                             | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            |            | 8          | Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua.<br><i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>    |                           |              | 32                      |
|            |            | 9          | Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua.<br><i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i> |                           |              | 18                      |
|            |            | 10         | Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua.<br><i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>  |                           |              | 15                      |
|            |            | 11         | Familian esku-hartzeko programa espezializatuan dagoen adingabe kopurua<br><i>Número de menores en el programa de intervención familiar especializada.</i>                                                                                                                  | 480                       | 480          | 567                     |
|            |            | 12         | Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua.<br><i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>                                                        |                           |              | 210                     |
|            |            | 13         | Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua.<br><i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>                                                         |                           |              | 185                     |
|            |            | 14         | Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua.<br><i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>                                                     |                           |              | 86                      |
|            |            | 15         | Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua.<br><i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>                                                      |                           |              | 86                      |
|            |            | 16         | Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten adingabeen kopurua<br><i>Número de menores atendidos en el programa especializado de educación para adolescentes</i>                                                                                    | 20                        | 20           | 50                      |
|            |            | 17         | Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua<br><i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>                                                |                           |              | 2                       |
|            |            | 18         | Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua<br><i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>                                                 |                           |              | 1                       |
|            |            | 19         | Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua<br><i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>                                                |                           |              | 27                      |
|            |            | 20         | Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua<br><i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>                                                 |                           |              | 20                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310302 UMEAK  
Programa: INFANCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                         | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                    | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            | 2          |            | FAMILIA HARRERA ETA ADOPZIO NAZIONALA<br>ACOGIMIENTO FAMILIAR Y ADOPCIÓN NACIONAL.                                                                                                                                                                                 |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Familia-harrerarako eman den egokitze-ziurtagiri kopurua<br>Número de certificados de adecuación/ no adecuación para el acogimiento familiar emitidos.                                                                                                             | 25                        | 25           | 36                      |
|            |            | 2          | Harrera kopurua<br>Número de acogimientos realizados.                                                                                                                                                                                                              | 50                        | 50           | 75                      |
|            |            | 3          | 0 eta 14 bitarteko mutilen harrera-kopurua<br>Número de niños acogidos de 0-14 años.                                                                                                                                                                               |                           |              | 29                      |
|            |            | 4          | 0 eta 14 bitarteko nesken harrera-kopurua<br>Número de niñas acogidas de 0-14 años.                                                                                                                                                                                |                           |              | 4                       |
|            |            | 5          | 15 eta 29 bitarteko mutilen harrera-kopurua.<br>Número de chicos acogidos de 15-29 años.                                                                                                                                                                           |                           |              | 36                      |
|            |            | 6          | 15 eta 29 bitarteko nesken harrera-kopurua<br>Número de chicas acogidas de 15-29 años.                                                                                                                                                                             |                           |              | 6                       |
|            |            | 7          | Familia-harrerari laguntzeko eman den konpentsazio ekonomiko kopurua<br>Número de compensaciones económicas de apoyo al acogimiento familiar concedidas.                                                                                                           | 400                       | 400          | 353                     |
|            |            | 8          | Adopzio nazionalerako jaso diren eskabideen kopurua<br>Solicitudes de adopción nacional recibidas.                                                                                                                                                                 | 30                        | 30           | 19                      |
|            |            | 9          | Nazioarteko adopzioarako eman diren egokitasun/desegokitasun egiaztagirak.<br>Certificados de idoneidad / no idoneidad de adopción nacional emitidos.                                                                                                              | 15                        | 15           | 30                      |
|            |            | 10         | Proposatutako adopzio nazionalen kopurua<br>Número de adopciones nacionales propuestas.                                                                                                                                                                            | 10                        | 10           | 10                      |
|            |            | 11         | BFaren tutoretzapean dauden adingabeen adopzioarako prestakuntzako ikastaroak<br>Cursos formativos para la adopción de menores tutelados por la DFB                                                                                                                | 7                         | 7            | 6                       |
|            |            | 12         | Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua<br>Número de niños adoptados de 0-14 años                                                                                                                                                                     |                           |              | 5                       |
|            |            | 13         | Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua<br>Número de niñas adoptadas de 0-14 años                                                                                                                                                                      |                           |              | 5                       |
|            |            | 14         | Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko mutilen kopurua<br>Número de chicos adoptados de 15-29 años                                                                                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 15         | Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko nesken kopurua<br>Número de chicas adoptadas de 15-29 años                                                                                                                                                                   |                           |              |                         |
|            |            | 16         | Indarrean dagoen harrera kopurua<br>Número de acogimientos vigentes                                                                                                                                                                                                |                           |              | 329                     |
|            | 3          |            | EGOITZAZKO HARRERA PROGRAMA GARATZEA.<br>DESARROLLAR EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL.                                                                                                                                                                       |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten adingabeen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan.<br>Número total de personas menores atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.                  | 800                       | 800          | 709                     |
|            |            | 2          | Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan.<br>Número de niños de 0-14 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores. |                           |              | 160                     |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310302 UMEAK  
Programa: INFANCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                   | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                              | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 3          |            | 3          | Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan.<br><i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>     |                           |              | 108                     |
|            |            | 4          | Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan.<br><i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i> |                           |              | 349                     |
|            |            | 5          | Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan.<br><i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>  |                           |              | 92                      |
|            |            | 6          | Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.<br><i>Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.</i>                                                                                                                      |                           |              | 245                     |
|            | 1          |            | <b>NAZIOARTEKO ADOPZIOA TRAMITATZEA.</b><br><b>TRAMITAR ADOPCION INTERNACIONAL.</b>                                                                                                                                                                                          |                           |              |                         |
|            |            |            | NAZIOARTEKO ADOPZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA.<br><i>INFORMAR EN MATERIA DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL.</i>                                                                                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Egindako informazio-hitzaldi kopurua<br><i>Número de charlas informativas realizadas.</i>                                                                                                                                                                                    | 9                         | 9            | 6                       |
|            |            | 2          | Bertaratutako famili unitateen kopurua.<br><i>Número de unidades familiares asistentes.</i>                                                                                                                                                                                  | 100                       | 100          | 65                      |
|            |            | 3          | Nazioarteko adopzioari buruz egindako trebakuntza ikastaroak<br><i>Cursos formativos adopción internacional realizados</i>                                                                                                                                                   | 12                        | 12           | 5                       |
|            |            | 2          | <b>EGOKITASUN ZIURTAGIRIEN ESKABIDEAK BALORATZEA.</b><br><b>VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE IDONEIDAD.</b>                                                                                                                                                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Jasotako eskaeren kopurua.<br><i>Número de solicitudes recibidas.</i>                                                                                                                                                                                                        | 30                        | 30           | 24                      |
|            |            | 2          | Emandako egokitasun-/ezegokitasun ziurtagirien kopurua.<br><i>Número de certificados de idoneidad/no idoneidad emitidos.</i>                                                                                                                                                 | 100                       | 100          | 64                      |
|            |            | 3          | Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua<br><i>Número de niños de 0-14 años adoptados mediante adopción internacional</i>                                                                                                          |                           |              | 15                      |
|            |            | 4          | Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua<br><i>Número de niñas de 0-14 años adoptadas mediante adopción internacional</i>                                                                                                           |                           |              | 3                       |
|            |            | 5          | Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua<br><i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>                                                                                                                                                                |                           |              |                         |
|            |            | 6          | Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua<br><i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>                                                                                                                                                                 |                           |              |                         |
|            | 3          |            | <b>ADOPTATUTAKO ATZERRITAR ADINGABEKOEN JARRAIPENA.</b><br><b>SEGUIMIENTO DE MENORES EXTRANJEROS ADOPTADOS.</b>                                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Bizkaiko Foru Aldundiak egindako segimendu kopurua<br><i>Número total de seguimientos realizados por Diputación Foral de Bizkaia.</i>                                                                                                                                        | 100                       | 100          | 73                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310302 UMEAK  
Programa: INFANCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                         | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                    | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 4          |            | 2          | ECAIk egindako segimendu kopurua<br><i>Número de seguimientos realizados por ECAI</i>                                                                                                                                                              | 300                       | 300          | 261                     |
|            |            | 3          | 0 eta14 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua<br><i>Número de seguimientos realizados a niños de 0-14 años</i>                                                                                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 4          | 0 eta14 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua<br><i>Número de seguimientos realizados a niñas de 0-14 años</i>                                                                                                                          |                           |              |                         |
|            |            | 5          | 15 eta 29 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua<br><i>Número de seguimientos realizados a chicos de 15-29 años</i>                                                                                                                     |                           |              |                         |
|            |            | 6          | 15 eta 29 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua<br><i>Número de seguimientos realizados a chicas de 15-29 años</i>                                                                                                                      |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>ARRISKUAN EDO BABES GABE DAUDEN ADINGABEKOENTZAKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA.</b><br><b>PROMOCIONAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS DIRIGIDOS A MENORES EN SITUACION DE RIESGO Y DESPROTECCION.</b>                                             |                           |              |                         |
| 5          | 1          |            | IRABAZASMORIK GABEKO ERAKUNDE PRIBATUEI MANTENDU DIRULAGUNTZAK EMATEA.<br>OTORGAR SUBVENCIONES DE MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES PRIVADAS SIN ÁNIMO DE LUCRO.                                                                                       | 15                        | 15           | 16                      |
|            |            | 1          | Emandako dirulaguntzen kopurua.<br><i>Número de subvenciones concedidas.</i>                                                                                                                                                                       |                           |              |                         |
| 6          | 1          |            | <b>ADMINISTRAZIOKO ERAKUNDE ETA ZERBITZUEKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA</b><br><b>MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN.</b>                                                                                | 5                         | 5            | 12                      |
|            |            | 1          | ERKIDEGOEN ARTEKO BATZORDE TEKNIKOETAN, MAHAI TEKNIKOETAN (GIZARTE ETA HEZKUNTZAKOA, GIZARTE ETA OSASUNEKOA...)... PARTE HARTZEA<br>PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS INTERAUTONÓMICAS, MESAS TÉCNICAS (SOCIO-EDUCATIVA, SOCIO-SANITARIAS),ETC. |                           |              |                         |
| 6          | 1          |            | Partaidetzen kopurua.<br><i>Número de participaciones.</i>                                                                                                                                                                                         | 40                        | 40           | 18                      |
|            |            |            | <b>ADOPZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA.</b><br><b>PROGRAMA DE APOYO A LA ADOPCIÓN.</b>                                                                                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            |            | ADOPTATZEN DUTEN FAMILIEI ETA ADOPTATUEI LAGUNTZEA<br>ADOPZIOAREN ONDORIOZKO ARAZOETAN<br>APOYAR A LAS FAMILIAS ADOPTANTES Y A LAS PERSONAS ADOPTADAS EN LAS DIFICULTADES DERIVADAS DE LA ADOPCION                                                 |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Jatorria bilatzeko kasuen kopurua<br><i>Número de casos atendidos para búsqueda de orígenes</i>                                                                                                                                                    |                           |              |                         |
|            |            | 2          | Jatorria bilatzen laguntdu zaien emakumeen kopurua<br><i>Número de mujeres atendidas para búsqueda de orígenes</i>                                                                                                                                 |                           |              |                         |
|            |            | 3          | Prestakuntza eta informazioko esku hartzeen kopurua<br><i>Número de intervenciones de formación e información</i>                                                                                                                                  |                           |              |                         |
| 6          | 4          |            | Norbanakoekin edo familiarekin esku hartzeko eta laguntzeko sailean artatu dituzten kasuen kopurua<br><i>Número de casos atendidos en el área de orientación e intervención individual o familiar</i>                                              | 75                        | 75           | 79                      |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |              |                         |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                           | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                     |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>03. Zentroak</b><br><b>03. Centros</b> | <b>310.303</b> Adinekoak<br><b>310.303</b> Personas Mayores |

Mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako zentroen programaren helburua Bizkaiko Lurralde Historikoan mendekotasunean dauden adineko pertsonen gizarte beharrianan asetzea da.

Programak hiru helburu nagusi ditu eta horien barruan sartzen dira helburu horiek lortzeko garatuko diren ekintza guztiak.

Lehen helburuaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsonak euren ohiko giro eta inguruan mantentzea lortzea da; horretarako haien gizarte beharrianan asetzen dira eta bizi-kalitatea hobetzen da.

Helburu horretara iristeko hiru ekintza artikulatu dira hainbat beharrian-egoerari ekiteko.

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonen aldi batez arreta eman ahal izatea foru sareko egoitzetan. Zerbitzu hau hurkoek zaindu ohi dituzten adineko pertsonentzat da, hain zuzen ere senitartekoen dena delako arrazoren batengatik (osasuna, lana, atsedena hartu beharra...) zaindu ezin dituztenerako. Batetik, arreta integrala ematen zaie mendekotasunean dauden adinekoei hurkoek zaintzerik ez dutenean; bestetik, zaintzaileei aldi batez atsedeen hartzeko aukera ematen zaie.

2015. urtean zehar, 9 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak (haietatik 5 emakumeak).

Bigarrenik, eguneko zentroak eskaintzen zaizkie mendekotasunean dauden adineko pertsonen. Horri esker ordu batzuetan etxetik kanpo jasotzen dute arreta eta eguneko zentroan ez daudenean bermatuta daukate senitartekoen eta gizartearen estaldura.

El programa de Centros para personas mayores dependientes se configura como un programa dirigido a atender las necesidades sociales de las personas mayores dependientes del Territorio Histórico de Bizkaia.

El programa se estructura en tres objetivos generales que agrupan las acciones que se desarrollarán para su consecución.

Un primer objetivo se centra en conseguir la permanencia de las personas mayores dependientes en su entorno habitual satisfaciendo sus necesidades sociales y mejorando su calidad de vida.

Para conseguir este objetivo se han articulado tres acciones que abordan diferentes situaciones de necesidad.

En primer lugar, permitir la atención temporal de personas mayores dependientes en la red foral de residencias. Este servicio está destinado a aquellas personas mayores dependientes, que son habitualmente cuidadas por sus familiares más próximos y que en un momento determinado no pueden ser atendidas por los mismos, por motivos de salud, laborales o de descanso. Así, se favorece por una parte la atención integral a la persona mayor dependiente durante estos periodos de tiempo y por la otra un respiro a las personas cuidadoras.

Durante el año 2015, 9 personas se han beneficiado de este servicio, 5 de las cuales son mujeres.

En segundo lugar, ofrecer el servicio de centros de día para personas mayores dependientes, de tal forma que puedan ser atendidas durante un número de horas fuera de su domicilio habitual y mantengan una cobertura familiar y social durante el tiempo en el que no estén en el centro de día.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                           | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                     |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>03. Zentroak</b><br><b>03. Centros</b> | <b>310.303</b> Adinekoak<br><b>310.303</b> Personas Mayores |

Horretarako, inoren mende bizi diren adinekoei plazak ematen zaizkie Foru Aldundiaren eguneko zentroetan; hona hemen zentrook: Bilboko Txurdinagabarri, San Adrian, Otxarkoaga, Zorrotza, Karmelo, Gazteluondo, Bilbozar eta Isozaki atea; Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestao-berria (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda) eta Ondarroa. Horrez gain, banakako laguntza ekonomikoak ematen zaizkie udal-zentroetan edo zentro pribatuetan sartutako pertsonei.

Eguneko zentroetan egon dauden foru plazak, guztira, 943 dira eta horien onuradun izan dira 1.045 pertsona. Beste alde batetik, mendekotasunak dituzten pertsonak foru izaerakoak ez diren eguneko zentroetara iristeko laguntza ekonomiko indibidualen kopurua 590 laguntzatan zenbatetsi da.

Asteburuan atsedeen hartzeko programarako eguneko zentroetan dauden foru plazen kopurua 55 da. 2015. urtean, 62 pertsonak erabili dute zerbitzu hau.

Hirugarren ekintza banakako edo taldeko laguntza ematen duten eguneko arreta zentroetan autonomia pertsonala sustatzeko zerbitzuak ematea da, erabiltzaileen autonomia pertsonaleko maila hobetzeko edo mantentzeko, beraien mugaketa funtzionalak konpentsatzeko, eta beraien ohiko zaintzaileei atsedena eta babesa emateko helburuarekin.

2015ean, 359 pertsonak erabili dituzte autonomia pertsonala sustatzeko 2 zentroetan ematen diren zerbitzuak. Haietatik 167 emakumeak dira.

Para ello se proporcionan plazas a las personas mayores dependientes en los centros de día forales de Txurdinagabarri, San Adrián, Otxarkoaga, Zorroza, Karmelo, Gazteluondo, Bilbozar, e Isozaki atea en Bilbao; Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestao-berria (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda) y Ondarroa. Además se proporcionan ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros municipales o privados.

El número de plazas forales en centros de día asciende a 943, y de ellas se han beneficiado 1.045 personas. Por otra parte, el número de ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 145/2001, regulador del acceso a Centros de Día no forales para personas dependientes, se cuantifica en 590 ayudas.

El número de plazas forales en centros de día destinadas al programa de respiro en fin de semana asciende a 55. En el año 2015, 62 personas han sido usuarias de este servicio.

La tercera acción consiste en proporcionar servicios para la promoción de la autonomía personal en centros de atención diurna que prestan asistencia individual o grupal con el objetivo de mejorar o mantener el nivel de autonomía personal de las personas usuarias, compensar sus limitaciones funcionales y dar apoyo y respiro a sus cuidadores y cuidadoras habituales.

En 2015, 359 personas han sido usuarias de los servicios prestados en 2 centros de promoción de la autonomía personal. De ellas, 167 son mujeres.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                           | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                     |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>03. Zentroak</b><br><b>03. Centros</b> | <b>310.303</b> Adinekoak<br><b>310.303</b> Personas Mayores |

Bigarren helburu nagusiaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsona jakin batzuei egoitza-arreta eskaintzea da, hain zuzen ere egoera fisiko-psikikoa edota gizarte egoera dela eta arreta ohiko girotik kanpo jaso behar dutenei edo familia-girorik ez dutenei.

Helburu horretara iristeko hiru ekintza osagarri egituratu dira, egoitzazko gizarte zerbitzuetan eman behar den jaramona garatzearen ondoreetarako..

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako egoitzen foru sarea garatuko da (zerbitzu hau egoitzen foru sareko zentroetan ematen da). Egoitza batzuk Aldundiarenak dira (Leioako egoitza, Gallartako egoitza, Elorrioko egoitza; Bilboko Txurdinagabarri, Bilbozar eta Gazteluondo egoitzak; Sondikako Larrabarrena egoitza, Durangoko Jose Miel Barandiaran egoitza, Muskizko Marcelo Gangoiti egoitza, Sestaoko Albiz-Santiago Llanos egoitza, Bilboko Ortuellako Otxartaga egoitza, Basauriko Bizkotxalde egoitza, Zamudioko Truiondo egoitza, Bilboko Gazteluondo egoitza, Balmasedako Las Laceras egoitza, Ermuko Abeletxe egoitza, Arrigorriagako Arandia egoitza eta Amorebietako Jose M<sup>a</sup> Azkuna egoitza), beste batzuk pribatuak dira eta hitzarmena dute Aldundiarekin, eta beste batzuk beste erakunde publiko batzuekin hitzartuta daude (guztira ehun eta berrogeitik gora egoitza zentro dira).

Egoitzen foru sarean guztira 4.706 plaza daude; plaza horietatik 1.557 foru egoitzetakoak dira, 556 udal egoitza hitzartuetakoak eta 2.593 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetakoak.

2015 urtean zehar 5.931 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak. Kopuru hori era honetan banaka daiteke: 1.979 foru egoitzetan; 707 udal egoitza hitzartuetan eta 3.245 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetan. Arreta eman zaien pertsona guztietatik 4.356 emakumeak dira.

El segundo objetivo general se centra en ofrecer atención residencial a las personas mayores dependientes, que debido a su situación físico-psíquica y/o social, requieran una atención fuera de su entorno habitual, o bien ese entorno sea inexistente.

Para conseguir este objetivo se articulan tres acciones complementarias, dirigidas a desarrollar la atención en servicios sociales residenciales.

En primer lugar, el desarrollo del servicio foral residencial para personas mayores dependientes, prestado en los centros integrados en la red foral de residencias. Estas residencias pueden ser de titularidad foral (Residencias de Leioa, Gallarta, Elorrio; Txurdinagabarri, Bilbozar y Gazteluondo en Bilbao; Larrabarrena de Sondika, Jose Miel Barandiaran de Durango, Marcelo Gangoiti en Muskiz, Albiz-Santiago Llanos en Sestao, , Otxartaga de Ortuella, Bizkotxalde en Basauri, Truiondo de Zamudio, Las Laceras de Balmaseda, Abeletxe de Ermua, Arandia de Arrigorriaga y Jose M<sup>a</sup> Azkuna de Amorebieta), en las residencias privadas concertadas por la Diputación, y en las residencias convenidas con otras entidades públicas (en total, más de ciento cuarenta centros residenciales).

El servicio foral de residencias se concreta en 4.706 plazas; de las cuales 1.557 corresponden a residencias forales, 556 a residencias municipales convenidas y 2.593 a residencias privadas concertadas con la Diputación.

Durante el año 2015, 5.931 personas se han beneficiado de este servicio; desglosadas de la siguiente manera: 1.979 en residencias forales; 707 en residencias municipales convenidas y 3.245 en residencias privadas concertadas. Del total de personas atendidas, 4.356 son mujeres.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                           | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                     |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>03. Zentroak</b><br><b>03. Centros</b> | <b>310.303</b> Adinekoak<br><b>310.303</b> Personas Mayores |

Bigarrenean foru sarekoak ez diren zentroetan 2006. urtea baino lehenago ingresatu diren pertsonentzat ematen diren laguntza ekonomiko indibidualen mantenua, hau da, pertsona horiek euren egoitzako plaza horren kostua ordaintzen jarrai dezaten ondore horretarako Foru Aldundiak ematen duen laguntzarekin.

63/2001 Foru Dekretuaren itzalpean eman diren diru-laguntza indibidualen kopurua guztira 178 izan da. Laguntza horietatik 142 2015eko abenduaren 31n artean ingresatuta zeuden pertsonentzat izan dira.

Hirugarrenez, buru-gaixotasunak dituzten eta inoren mende bizi diren adineko pertsonentzako zerbitzua bultzatzen da, arreta espezializatua, integral eta jarraitua ematen duten egoitza-plazak eskaintzearen buru-gaixotasun larri edo kronikoak dituzten eta autonomia pertsonal eta soziala narriatuta daukaten adineko pertsonen.

Zehatzago esanda, 10 plaza eskaintzen dira; horien onuradunak izan dira 11 pertsona, eta horietariko 1 emakumea zen.

Hirugarren helburua egoitzetako gizarte-osasuneko unitateetan arreta ematea da. Unitate horietan aldi baterako gizarte-osasun arreta ematen zaien euren kontura moldatzeko gaitasuna galdu ondoren gizarte eta osasun beharrian jakin batzuk dauzkaten pertsonen. Pertsona bat honelako unitate batean sartzen denean helburu bere kontura moldatzeko gaitasuna eta autonomia pertsonala hobetzea izaten da; pertsona hil hurren badago, aldiz, helburua bizi-kalitatea ahalik onena izatea da.

Arreta Fundación Aspaldikorekin eta Orue enpresarekin hitzartuta dauden egoitzazko unitate sozio-sanitarioetan ematen da.

2015. urtean 54 plaza eskaini dira eta horien onuradun izan dira 309 pertsona (159 emakume).

En segundo lugar, el mantenimiento de las ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros ajenos a la red foral con anterioridad al año 2006, a fin de que éstas puedan continuar abonando el coste de su plaza residencial, con la participación en el mismo de la Diputación Foral.

El número de estas ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 63/2001, asciende a 178, de las cuales 142 corresponden a personas aún ingresadas a 31 de diciembre de 2015.

En tercer lugar, se promueve el servicio de atención especializada para personas mayores dependientes con enfermedades mentales, para ofrecer plazas residenciales con una atención especializada, integral y continua a las personas mayores afectadas de enfermedades mentales graves o crónicas y con deterioro en su autonomía personal y social.

En concreto, se ofrecen 10 plazas, habiéndose beneficiado de las mismas 11 personas, 1 de las cuales es mujer.

El tercer objetivo se refiere a la atención en unidades residenciales socio-sanitarias. Estas son un recurso asistencial de carácter temporal para prestar asistencia socio-sanitaria a personas en situación de pérdida de autonomía funcional que por su necesidad social y perfil sanitario así lo requieran. La finalidad del ingreso en estas unidades es mejorar las capacidades funcionales así como la autonomía funcional y en el caso de las personas en fase final de la vida, mejorar en lo posible su calidad de vida.

Esta atención se presta en las unidades residenciales socio-sanitarias concertadas con la Fundación Aspaldiko y con la entidad mercantil Orue.

En el año 2015 se han ofrecido 54 plazas, de las cuales se han beneficiado 309 personas, (159 mujeres) .

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK  
Programa: PERSONAS MAYORES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOAK EUREN OHIKO INGURUNEAN EGON DAITEZEN AHALEGINTZEA, AHALIK ETA DENBORARIK LUZEENEAN, ETA BIZITZA-KALITATERIK ONENAREKIN PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN SU ENTORNO HABITUAL EL MAYOR TIEMPO POSIBLE EN LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE V</b> |                           |              |                         |
|            |            |            | ADINEKOEI ALDI BATERAKO FORU EGOITZA-ZERBITZUA EMATEA<br>PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA TEMPORAL                                                                                                                                                                    |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Aldi baterako egotaldian dagoen pertsona kopurua (loturarik gabe)<br>Número total de personas en estancia temporal (sin vinculada)                                                                                                                                                                               | 10                        | 10           | 9                       |
|            | 2          | 2          | Aldi baterako egotaldian dagoen emakume kopurua<br>Número de mujeres en estancia temporal                                                                                                                                                                                                                        |                           |              | 5                       |
|            |            |            | ADINEKOEI EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA<br>PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES                                                                                                                                                                                                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Azpiegiturak-en eguneko zentroetako plaza kopurua<br>Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak                                                                                                                                                                                                          | 943                       | 943          | 943                     |
|            |            | 2          | Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua<br>Número de personas ingresadas en centros de día de Azpiegiturak                                                                                                                                                                            | 1.236                     | 1.236        | 1.045                   |
|            |            | 3          | Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua<br>Número de mujeres ingresadas en centros de día de Azpiegiturak                                                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 4          | Azpiegiturak-en eguneko zentroetako plaza kopurua, asteburuetan atsedena hartzeko programan<br>Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak en el programa de respiro de fin de semana                                                                                                                     | 55                        | 55           | 55                      |
|            |            | 5          | Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua, asteburuetan atsedena hartzeko programan<br>Número de personas ingresadas en centros de día de Azpiegiturak en el programa de respiro de fin de semana                                                                                       | 70                        | 70           | 62                      |
|            |            | 6          | Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua, asteburuetan atsedena hartzeko programan<br>Número de mujeres ingresadas en centros de día de Azpiegiturak en el programa de respiro de fin de semana                                                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 7          | Aldundiarenak ez diren zentroetan sartuta dagoen eta laguntza ekonomiko indibiduala jasotzen duen pertsona kopurua<br>Número de personas ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual                                                                                                  | 625                       | 625          | 590                     |
|            |            | 8          | Aldundiarenak ez diren zentroetan sartuta dagoen eta laguntza ekonomiko indibiduala jasotzen duen emakume kopurua<br>Número de mujeres ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual                                                                                                    |                           |              |                         |
|            | 3          |            | <b>PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEKO EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA<br/>PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DIA DE PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL</b>                                                                                                                                                       |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Pertsonen autonomia sustatzeko eguneko zentroetan laguntza jaso duen pertsona kopurua<br>Número de personas atendidas en centros de día de promoción de la autonomía personal                                                                                                                                    | 205                       | 205          | 359                     |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK  
Programa: PERSONAS MAYORES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                         | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                    | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 2          | 1          | 2          | Pertsonen autonomia sustatzeko eguneko zentroetan laguntza jaso duen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres atendidas en centros de día de promoción de la autonomía personal</i> |                           |              |                         |
|            |            | 3          | Pertsonen autonomia sustatzeko eguneko zentroetan sartu den emakume kopurua<br><i>Número de mujeres ingresadas en centros de día de promoción de la autonomía personal</i>         |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>ALDUNDIAREN ARDURAPEKO EGOITZAK ESKAINTZEA</b>                                                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOEI</b>                                                                                                                                                 |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES</b>                                                                          |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>EGOITZEN FORU ZERBITZUAREN PRESTAZIOA EGONALDI</b>                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>IRAUNKORREAN DAUDEN ADINEKOENTZAT</b>                                                                                                                                           |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA PERMANENTE</b>                                                                                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Azpiegiturak sozietatearen egoitzetan dagoen plaza kopurua<br><i>Número de plazas en residencias de Azpiegiturak</i>                                                               | 1.557                     | 1.557        | 1.557                   |
|            |            | 2          | Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua<br><i>Número de personas ingresadas en residencias de Azpiegiturak</i>                                                  | 2.035                     | 2.035        | 1.979                   |
|            |            | 3          | Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres ingresadas en residencias de Azpiegiturak</i>                                                    |                           |              | 1.440                   |
|            |            | 4          | Hitzartutako udal egoitzetan dagoen plaza kopurua<br><i>Número de plazas en residencias municipales convenidas</i>                                                                 | 542                       | 542          | 556                     |
|            |            | 5          | Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua<br><i>Número de personas ingresadas en residencias municipales convenidas</i>                                         | 687                       | 687          | 707                     |
|            |            | 6          | Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres ingresadas en residencias de municipales convenidas</i>                                        |                           |              | 517                     |
|            |            | 7          | Hitzartutako egoitza pribatuetan dagoen plaza kopurua<br><i>Número de plazas en residencias privadas concertadas</i>                                                               | 2.721                     | 2.721        | 2.593                   |
|            |            | 8          | Hitzartutako egoitza pribatuetan sartuta dagoen pertsona kopurua<br><i>Número de personas ingresadas en residencias privadas concertadas</i>                                       | 3.200                     | 3.200        | 3.245                   |
|            |            | 9          | Hitzartutako egoitza pribatuetan sartuta dagoen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres ingresadas en residencias privadas concertadas</i>                                         |                           |              | 2.399                   |
|            | 2          |            | <b>EGOITZA PRIBATUETAN SARTZEKO NORBANAKO LAGUNTZA</b>                                                                                                                             |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>EKONOMIKOAK.</b>                                                                                                                                                                |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA INGRESO EN CENTROS RESIDENCIALES PRIVADOS.</b>                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden pertsonen kopurua<br><i>Número de personas ingresadas en residencias con ayuda económica individual</i>                      | 165                       | 165          | 140                     |
|            |            | 2          | Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden emakumeak<br><i>Número de mujeres ingresadas en residencias con ayuda económica individual</i>                               |                           |              |                         |
|            | 3          |            | <b>BURUKO GAIXOTASUNEN BAT ETA MENDEBASUNA DUTEN</b>                                                                                                                               |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>ADINEKOEI LAGUNTZA ESPEZIALIZATUA EMATEKO ZERBITZUA</b>                                                                                                                         |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK  
Programa: PERSONAS MAYORES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                            | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                       | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 3          | 1          |            | <b>PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES CON ENFERMEDADES MENTALES</b> |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Hitzartutako egoitzetan dagoen plaza kopurua<br>Número de plazas en residencias convenidas                            | 10                        | 10           | 10                      |
|            |            | 2          | Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua<br>Número de personas ingresadas en residencias convenidas    | 14                        | 14           | 11                      |
|            |            | 3          | Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua<br>Número de mujeres ingresadas en residencias convenidas      |                           |              | 1                       |
|            |            |            | <b>ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS</b>           |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS</b>           |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Plaza kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan<br>Numero de plazas en unidad residencial socio-sanitaria            | 64                        | 64           | 54                      |
|            |            | 2          | Pertsona kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan<br>Número de personas en unidad residencial socio-sanitaria       | 293                       | 293          | 309                     |
|            |            | 3          | Emakume kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan<br>Número de mujeres en unidad residencial socio-sanitaria         |                           |              | 159                     |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                           | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>03. Zentroak</b><br><b>03. Centros</b> | <b>310.305</b> Pertsona Ezgaituak<br><b>310.305</b> Personas con Discapacidad |

Egitaraua honakoetara bideratu da:

- Pertsona ezinduen bizimodua hobetzea; horretarako pertsona ezinduei arreta emateko dauden baliabideak, zerbitzuak eta programak antolatzen eta kudeatzen dira.
- Pertsona ezinduen autonomia sustatzea.
- Pertsona ezinduak gizarteratzea.

Helburuok lortzeko, pertsona ezinduei arreta emateko zerbitzuak eratzen eta koordinatzen dira, eta ezinduei arreta ematen dieten irabazteko asmorik gabeko erakundeek lana bultzatzen da.

Programak bi helburu orokor dauzka, eta bakoitza lortzeko berariazko ekintzak antolatzen dira.

Lehenengo helburua pertsona ezinduen bizimodu autonomia bultzatzea da.

Horretarako, ezintasunen bat duten pertsonen gizarteratzea xede duen ekintza bat antolatu da; horren arabera pertsona ezinduentzako egoitza zerbitzu tutoretzadunak eta eguneko arreta ematen duten zentroak antolatzen dira. Eguneko arreta-zentroetan arreta integrala ematen da egunean zehar; horretarako arlo askotako profesionalak euren jarduketak koordinatzen dituzte onuradunen garapen pertsonala eta soziala, autonomia eta gizarteratzea xedetzat hartuta.

Gainera, lan zerbitzuak egoten dira; zereginetako zentroen bidez garapen pertsonalerako zerbitzuak ematen zaizkie familiako edo gizarteko arazoak edo bestelakoak direla medio gizarteratu beharra duten ezinduei.

El presente Programa se orienta a:

- Mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad mediante el desarrollo y gestión de recursos, servicios y programas dirigidos a este fin que posibiliten su atención.
- La promoción de su autonomía personal.
- La integración en la Sociedad de las personas con discapacidad.

Para la consecución de estos fines se configuran y coordinan los servicios de atención a las personas con discapacidad y se promueve la actividad de entidades sin ánimo de lucro dedicadas a la atención de personas con discapacidad.

El programa se estructura en dos objetivos generales que agrupan acciones que se desarrollarán para su consecución.

El primer objetivo persigue promover la vida autónoma en la comunidad.

Para conseguir este objetivo se ha articulado una acción, orientada a posibilitar la inclusión social y comunitaria de las personas con discapacidad, poniendo a disposición de estas personas servicios residenciales tutelados y facilitando su acceso a centros de atención diurna. En estos centros se proporciona una atención integral durante el día, mediante un conjunto organizado y coordinado de actuaciones, desarrolladas por un equipo profesional multidisciplinar, dirigidas a facilitar el desarrollo personal y social, autonomía e integración social de las personas destinatarias.

También se ofrecen servicios ocupacionales, dirigidos a personas con discapacidad que, por razones familiares, sociales u otras, precisen de un servicio dirigido al desarrollo personal en orden a lograr un mayor ajuste e integración social.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                           | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>03. Zentroak</b><br><b>03. Centros</b> | <b>310.305</b> Pertsona Ezgaituak<br><b>310.305</b> Personas con Discapacidad |

Bereziki, 2015. urtean 169 plaza zuzkitu dira etxebizitza tutelatuetan, 299 plaza zereginetako zentroetan, 982 plaza eguneko zentroetan eta 104 plaza birgaikuntza integraleko zentroetan. 2015. ekitaldian zehar 1.623 pertsona izan dira zerbitzu horien onuradunak (haietatik 624 emakumeak).

Bigarren helburua arrazoren bategatik (familia, gizarte arazoak....) bizilekua eta arreta behar dituzten ezinduei Aldundiaren ardurapeko egoitza zerbitzuak eskaintzea da.

Helburu horiek lortzeko behar diren baliabideak eskura edukitzeko hitzarmenak sinatzen dira arreta-zerbitzu espezializatuak emateko.

Helburu hori egoitzazko 1.058 plazatan zehazten da; horien onuradun izan dira 1.271 pertsona 2015. urtean (haietatik 571 emakumeak).

En particular, en el año 2015 se han facilitado 169 plazas en viviendas tuteladas, 299 en centros ocupacionales, 982 en centros de día y 104 en centros de rehabilitación integral. A lo largo del ejercicio 2015, 1.623 personas se han beneficiado de estos servicios, 624 de las cuales son mujeres.

El segundo objetivo se centra en ofrecer servicios residenciales de responsabilidad foral dirigidos a personas con discapacidad que por razones familiares, sociales u otras precisen alojamiento y atención.

Para la consecución de estos objetivos se articula un sistema de recursos basado, fundamentalmente, en la celebración de convenios para la prestación de servicios especializados de atención.

Este objetivo se concreta en 1.058 plazas residenciales de las cuales se han beneficiado 1.271 personas en el año 2015. De ellas, 571 son mujeres.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK  
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                         | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                    | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>KOMUNITATEAN BIZIMODU AUTONOMOA SUSTATZEA</b><br><b>PROMOVER LA VIDA AUTÓNOMA EN LA COMUNIDAD</b>                                                                                                               |                           |              |                         |
|            |            |            | DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI GIZARTEAN ETA<br>KOMUNITATEAN SARTZEKO AUKERA ESKAINTZEA<br>POSIBILITAR LA INCLUSION SOCIAL Y COMUNITARIA DE LAS<br>PERSONAS CON DISCAPACIDAD                                         |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Tutoretzapeko egoitzetan -eguneko arreta zerbitzurik gabekoetan-<br>dagoen plaza kopurua<br>Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna<br>Tutelados                                           | 165                       | 165          | 169                     |
|            |            | 2          | Eguneko arreta zerbitzuetan/okupazio-zentroetan (hitzarmena) eskaini<br>den plaza kopurua<br>Número de plazas atendidas en servicios de atención diurna-centro<br>ocupacional (convenio)                           | 299                       | 299          | 299                     |
|            |            | 3          | Errendimendu txikiko enplegu zentroetan (hitzarmena) eskaini den<br>plaza kopurua<br>Número de plazas atendidas en servicios de centro empleo-bajo<br>rendimiento (convenio)                                       | 7                         | 7            |                         |
|            |            | 4          | Eguneko arreta zerbitzuetan (egun osokoak) eskaini den plaza kopurua<br>Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro<br>jornada completo                                                          | 750                       | 750          | 790                     |
|            |            | 5          | Eguneko arreta zerbitzuetan (egun erdikoak, jantokiarekin) eskaini den<br>plaza kopurua<br>Número de plazas atendidas atendidos en serv. de diurna-centro<br>media jornada con comedor                             | 31                        | 31           | 25                      |
|            |            | 6          | Eguneko arreta zerbitzuetan (egun erdikoak, jantokirik gabe) eskaini<br>den plaza kopurua<br>Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro media<br>jornada sin comedor                            | 162                       | 162          | 167                     |
|            |            | 7          | Gizarte eta hezkuntza arloko zentroetan dagoen plaza kopurua<br>Número de plazas en centros socio-educativos                                                                                                       | 104                       | 104          | 104                     |
|            |            | 8          | Erabiltzaile kopurua guztira<br>Número total de personas usuarias                                                                                                                                                  | 1.721                     | 1.721        | 1.623                   |
|            |            | 9          | Emakume erabiltzaile kopurua guztira<br>Número total de mujeres usuarias                                                                                                                                           |                           |              |                         |
|            |            | 10         | 0-14 urteen arteko erabiltzaile kopurua guztira<br>Número total de personas de 0-14 años usuarias                                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            | 11         | 15-29 urteen arteko erabiltzaile kopurua guztira<br>Número total de personas de 15 -29 años usuarias                                                                                                               |                           |              |                         |
| 2          | 1          | 12         | 15-29 urteen arteko emakume erabiltzaile kopurua guztira<br>Número total de mujeres de 15-29 años usuarias                                                                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 13         | 0-14 urteen arteko erabiltzaile kopurua guztira<br>Número total de personas de 0-14 años usuarias                                                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI FORU ERANTZUKIZUNeko</b><br><b>EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA</b><br><b>OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL</b><br><b>DIRIGIDOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b> |                           |              |                         |
|            |            |            | DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI EGOITZA-ZERBITZUA<br>ESKAINTZEA                                                                                                                                                       |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK  
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                              | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                         | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            |            |            | <b>PROPORCIONAR SERVICIOS RESIDENCIALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>                                                                                 |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Eguneko arreta zerbitzua eskaintzen duten egoitzetako plaza kopurua<br><i>Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro</i> | 780                       | 780          | 795                     |
|            |            | 2          | Zentroan eguneko arretarik ez duten egoitzetako plaza kopurua<br><i>Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna en centro</i>       | 305                       | 305          | 263                     |
|            |            | 3          | Erabiltzaile kopurua guztira<br><i>Número total de personas usuarias</i>                                                                                | 1.668                     | 1.668        | 1.271                   |
|            |            | 4          | Emakume erabiltzaile kopurua guztira<br><i>Número total de mujeres usuarias</i>                                                                         |                           |              | 571                     |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                        | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>06.</b> Erakundeen Jarduketan eta<br>Gizarte Proiektuen Zerbitzua<br><b>06.</b> Actuaciones Institucionales y<br>Proyectos Sociales | <b>310.306</b> Erakundeen Jarduketan<br>eta Gizarte Proiektuen<br>Zerbitzua<br><b>310.306</b> Actuaciones<br>Institucionales y Proyectos<br>Sociales |

Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Programak honako helburu hauek burutzeko arduraduna izan da 2015ean zehar:

1. Zahartze aktiboa eta boluntariotza sustatzea: Nagusilan, Secot, Esel, Hartu Emanak eta Gurutze Gorria. Boluntariotzaren Euskal Kontseiluko lantalde iraunkorrean presentzia izatea.
2. Gizarte Ekintza Sailaren jendaurreko ekitaldiak antolatu eta prestatzea, besteak beste:

Jardunaldiak: "Bizkaia adin guztietarako", "Nola bultzatu belaunaldi arteko programak", "Arreta Goiztiarrean aurrera egiten" eta I. Etika Jardunaldia

3. Zahartze aktiboa sustatzea:
  - Museoak Barrutik programa: Bizkaiko museoetara (31 museo) gidatutako bisitak egitea adineko pertsonen eta emakumeen elkarreentzat.
  - Adineko pertsonen aholku juridikoa ematea.
  - Nagusi txartela eta Alzheimer eskumuturrekoak.

Jardunaldia: Adinduen eskubideez jabetzea. Adinekoentzako lehiaketak, argazkilaritza, literatura eta pintura.

Belaunaldi arteko Putxero lehiaketa BECen.

Belaunaldiarteko Martxa Barakaldon.

Lurraldeko gizarte-erakundeekin elkarlanean 20 jarduketa egin dira, biltzarrek eta jardunaldiak antolatzeko.

El Programa Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales ha sido el encargado durante el ejercicio 2015 de la realización de los siguientes objetivos:

1. La promoción del envejecimiento activo y del voluntariado: Nagusilan, Secot, Esel, Hartu Emanak y Cruz Roja. Presencia en el Grupo de trabajo permanente Consejo Vasco del Voluntariado.
2. Organización y preparación de actos públicos del Departamento de Acción Social entre los que cabe destacar:

Jornadas: " Una Bizkaia para todas las edades, "¿Cómo impulsar programas intergeneracionales?", "Avanzando en la Atención Temprana" y I Jornada de Etica

3. Promoción del envejecimiento activo:
  - Programa Museoak Barrutik, visitas guiadas a los diferentes museos de Bizkaia (31 museos) para las asociaciones de personas mayores y de mujer.
  - Asesoramiento jurídico a personas mayores.
  - Tarjeta Nagusi y pulseras de Alzheimer.

Concursos para las personas mayores de: Fotografía, Literatura, y Pintura.

Concurso de putxeras intergeneracional en el BEC.

Marcha Intergeneracional en Barakaldo.

Se han realizado 20 actuaciones en colaboración con las entidades sociales del Territorio en la organización de Congresos y Jornadas.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>06.</b> Erakundeen Jarduketan eta<br>Gizarte Proiektuen Zerbitzua<br><b>06.</b> <i>Actuaciones Institucionales y<br/>Proyectos Sociales</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>310.306</b> Erakundeen Jarduketan<br>eta Gizarte Proiektuen<br>Zerbitzua<br><b>310.306</b> <i>Actuaciones<br/>Institucionales y Proyectos<br/>Sociales</i> |
| 4. Gizarte Ekintza Sailaren erakunde-presentzia bultzatzea. Horretarako, sail honen standa antolatu zen 2015eko Nagusi Azokan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. Potenciar la presencia institucional del Departamento de Acción Social para lo cual se organizó el stand de este Departamento dentro de la Feria Nagusi 2015.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |
| 5. Elkarteen, toki erakundeen eta Sailaren artean informazioa eta ezagupena erraztea. Horretarako, 2015. urtean zehar 15 bidalketa egin da, besteak beste honako berri hauek jakinarazteko: Museoak Barrutik, Orientazio Juridikoko Zerbitzua, Adineko Pertsonen Lehiaketak, Nagusi azoka, "Bizkaia adin guztietarako: ¿ Nola bultzatu belaunaldi arteko programak?", I. Etika Jardunaldia eta "Arreta goiztiarra", Nagusi txartela, Puntuan txartela, Alzheimer eskumuturrekoak, Belaunaldi arteko gidaliburuak, Belaunaldi arteko putxero lehiaketa, belaunaldi arteko ibilaldia, gripeareen txertoaren kanpaina, eta irisgarritasunaren teknologien CENTAC kongresua. | 5. Favorecer la información y el conocimiento entre las asociaciones, entidades locales y el Departamento, para lo que se han realizado 15 envíos durante el año 2015 informando, entre otros, de la realización de Museoak Barrutik, Servicio de orientación jurídica, Concursos personas mayores, Feria Nagusi, Topaketa "Hacia una Bizkaia para todas las edades: ¿Cómo impulsar programas intergeneracionales?", I jornada de Ética y "Atención temprana", Tarjeta Nagusi, Tarjeta Puntuan, Pulseras de Alzheimer, Guías Intergeneracionales, concurso de putxeras intergeneracional, martxa intergeneracional, campaña vacunación gripe y del Congreso CENTAC de tecnologías de la accesibilidad.. |                                                                                                                                                               |
| 6. Gizarte Ekintza Sailaren publizitate-kanpainak egitea. Beraien artean honako hauek daude: familia-harrera, Bizkaiko bihotza, Busti Zaitetz, Homofobia, ezintasunen eta gaixotasun arraroen eta mendetasunaren inguruko sentsibiltatea sortzea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6. Realización de las campañas publicitarias del Departamento de Acción Social, entre las que se encuentran: campaña informativa sobre: Acogimiento Familiar, El corazón de Bizkaia, Busti Zaitetz, Homofobia, sensibilización de la discapacidad y de las enfermedades raras, y de la dependencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |
| 7. Sailaren programa, zerbitzu eta prestazioen memoriaren eta gidaliburuaren berri ematea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 7. Informar sobre la memoria y la guía de programas, servicios y prestaciones del Departamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |
| 8. Sailarentzat interesgarriak diren 16 azterlan egitea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8. La elaboración de 16 estudios de interés para el departamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |
| 9. Planetan eta sailarentzat interesgarriak diren beste jarduera batzuetan laguntzea (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 9. La colaboración en planes y otras actuaciones de interés para el departamento (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |
| 10. Zahartze aktiboaren Generakzioa izeneko webgunea eta Adineko Pertsonen Kontseiluarena egitea eta diseinatzea, eguneratzea eta mantentzea (765 eduki-eguneraketa), eta Erakunde Jardueren Zerbitzuaren webgunea ere bai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10. La realización y diseño tanto de la página web de envejecimiento activo-Generakzioa destinada a personas mayores, como la del Consejo de personas mayores, así como la actualización y su mantenimiento (765 actualizaciones de contenidos) y de la web del Sevicio de Actuaciones Institucionales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                                                                                                                                                                                                               | ATALA / SECCIÓN                                                                                                                                | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b>                                                                                                                                                                                             | <b>06.</b> Erakundeen Jarduketan eta<br>Gizarte Proiektuen Zerbitzua<br><b>06.</b> <i>Actuaciones Institucionales y<br/>Proyectos Sociales</i> | <b>310.306</b> Erakundeen Jarduketan<br>eta Gizarte Proiektuen<br>Zerbitzua<br><b>310.306</b> <i>Actuaciones<br/>Institucionales y Proyectos<br/>Sociales</i>                                               |
| 11. Hitzarmenak egitea udalekin gizarte<br>ekipamenduak sustatzeko.                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                | 11. Realizar convenios con los Ayuntamientos de<br>Getxo y Ondarroa para promover<br>equipamientos sociales.                                                                                                |
| 12. Mandatuak egin zaizkio Azpiegiturak, S.A.U.<br>sozietateari, Gueñesko etxebizitzak,<br>Trapagaran egoitza, Etxebarriko K.E.,<br>Uribitarteko bulegoak eta Usansolo-<br>Galdakaoko pisua egiteko, eta Ondarroako<br>egoitzan aldaketak egiteko. |                                                                                                                                                | 12. Se han realizado encomiendas a Azpiegiturak,<br>SAU para Pisos de Gueñes, C.D de Etxebarri,<br>Oficinas de Uribitarte, piso de Usansolo-<br>Galdakao y la modificación de la Residencia<br>de Ondarroa. |
| 13. IMSERSOk urtero antolatzen duen<br>Termalismo Sozialeko eskaerak jakinaraztea<br>eta izapidetzea. Guztira 123 eskaera bidali<br>zaizkio erakunde honi.                                                                                         |                                                                                                                                                | 13. Informar y tramitar las solicitudes de<br>Termalismo Social que anualmente organiza<br>el IMSERSO, habiendo enviado un total de<br>123 solicitudes a este organismo                                     |
| 14. Lokalak elkarteei lagatzeko 12 hitzarmen egin<br>dira.                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                | 14. Se han realizado 12 convenios de cesión de<br>uso de locales a asociaciones.                                                                                                                            |
| 15. Gizarte Ekintza Sailari atxikitako ondare<br>higiezinak kudeatzea.                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | 15. Gestión del patrimonio inmobiliario adscrito al<br>Departamento de Acción Social.                                                                                                                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA  
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                   | ZENBATEKOAK/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                              | HASIERA/INICIAL            | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          |            |            | <b>ZAHARTZE AKTIBOA SUSTATZEKO JARDUERAK EGITEA</b><br><b>REALIZAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL</b><br><b>ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>                                |                            |              |                         |
|            | 1          |            | ADINEKOENTZAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA<br>ORGANIZACION DE CONCURSOS DE PERSONAS MAYORES                                                                                        |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Adinekoentzako lehiaketak<br>Concursos de Personas Mayores                                                                                                                   | 3                          | 3            | 3                       |
|            | 2          |            | BELAUNALDIEN ARTEKO HARREMANA SUSTATZEKO JARDUERAK<br>ACTIVIDADES DE PROMOCION DE LA INTERGENERACIONALIDAD                                                                   |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Jarduera kopurua<br>Nº de actividades                                                                                                                                        | 5                          | 5            | 3                       |
|            | 3          |            | MUSEOAK BARRUTIK<br>MUSEOAK BARRUTIK                                                                                                                                         |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Museo kopurua<br>Número de museos                                                                                                                                            | 26                         | 26           | 31                      |
|            |            | 2          | Pertsona kopurua<br>Número de personas                                                                                                                                       | 4.500                      | 4.500        | 6.445                   |
|            | 4          |            | JARDUERAK HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN<br>ZAHARTZARO AKTIBOA SUSTATZEKO<br>ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA<br>POTENCIAR EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO       |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Erakunde kopurua<br>Nº de Entidades                                                                                                                                          | 6                          | 6            | 5                       |
|            | 5          |            | ADINEKOEN ETA BELAUNALDIEN ARTEKO SARIAK ANTOLATZEA<br>ORGANIZACION DE PREMIOS DE PERSONAS MAYORES Y DE<br>INTERGENERACIONALIDAD                                             |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Ekitaldi kopurua<br>Nº de actos                                                                                                                                              | 2                          | 2            |                         |
|            |            | 2          | Emandako sari kopurua<br>número de premios otorgados                                                                                                                         | 12                         | 12           | 16                      |
| 2          |            |            | <b>GIZARTE EKINTZA SAILAK ERAKUNDEETAN DUEN PRESENTZIA</b><br><b>SUSTATZEA</b><br><b>POTENCIAR LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DEL DEPARTAMENTO DE</b><br><b>ACCION SOCIAL</b>    |                            |              |                         |
|            | 1          |            | AZOKETAN PARTE HARTZEA<br>PARTICIPACION EN FERIAS                                                                                                                            |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Azoka kopurua<br>Nº de ferias                                                                                                                                                | 2                          | 2            | 1                       |
| 3          |            |            | <b>GIZARTE EKINTZA SAILAREN EKITALDI PUBLIKOAK ANTOLATU ETA</b><br><b>PRESTATZEA</b><br><b>ORGANIZACION PREPARACION DE ACTOS PUBLICOS DE GIZARTE</b><br><b>EKINTZA SAILA</b> |                            |              |                         |
|            | 1          |            | UTOPIA SARIAK ANTOLATZEA<br>ORGANIZACION DE PREMIOS UTOPIA                                                                                                                   |                            |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA  
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                  | ZENBATEKOAK/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                             | HASIERA/INICIAL            | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 4          |            | 1          | Emandako sari kopurua<br>Número de premios otorgados.                                                                                                                                                                                       | 6                          | 6            |                         |
|            |            |            | <b>BLH-KO ELKARTE ETA ERAKUNDEEN ETA SAILAREN ARTEAN<br/>INFORMAZIOA ETA EZAGUTZA TRUKATZEKO ERRAZTASUNAK<br/>EMATEA<br/>FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS<br/>ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL T.H.B. Y EL DEPARTAMENTO</b> |                            |              |                         |
| 5          | 1          |            | SAILAREN JARDUERAK EZAGUTARAZTEA<br>DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO                                                                                                                                                          |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Egindako bidalketa kopurua<br>Número de envíos realizados                                                                                                                                                                                   | 8                          | 8            | 15                      |
|            |            |            | <b>BIZKAIKO HERRITARREI INFORMAZIOA EMATEA SAILEKO<br/>PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZ<br/>INFORMAR A LA CIUDADANIA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y<br/>PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO.</b>                                                  |                            |              |                         |
|            | 1          |            | PUBLIZITATE KANPAINAK<br>CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD                                                                                                                                                                                             |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Kanpaina kopurua<br>Número de campañas                                                                                                                                                                                                      | 6                          | 6            | 7                       |
|            | 2          |            | WEB ORRIA MANTENTZEA<br>MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB                                                                                                                                                                                         |                            |              |                         |
| 6          |            | 1          | Eguneratze kopurua<br>Número de actualizaciones                                                                                                                                                                                             | 80                         | 80           | 765                     |
|            | 3          |            | ERABILTZAILEENTZAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA<br>MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A LAS PERSONAS USUARIAS                                                                                                                              |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Call Center-ean jaso den dei kopurua<br>Nº de llamadas entrantes en el Call Center                                                                                                                                                          | 110                        | 110          | 711                     |
|            |            |            | <b>GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO DOKUMENTU TEKNIKOAK<br/>PRESTATZEA JENDEARI BANATZEKO<br/>PREPARAR DOCUMENTOS TECNICOS SOBRE SERVICIOS SOCIALES<br/>PARA SU DISTRIBUCION PUBLICA.</b>                                                         |                            |              |                         |
| 7          | 1          |            | INFORMATIZATUTAKO DOKUMENTU TEKNIKOAK PRESTATZEA<br>PREPARAR DOCUMENTOS TÉCNICOS INFORMATIZADOS                                                                                                                                             |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Informatizatutako dokumentu tekniko kopurua<br>Número de documentos técnicos informatizados                                                                                                                                                 | 3                          | 3            | 4                       |
|            |            |            | <b>SAILARI BERARI ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEI AHOLKULARITZA<br/>ESKAINTZEA<br/>ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y A OTRAS ENTIDADES.</b>                                                                                                      |                            |              |                         |
|            | 1          |            | TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA<br>REDACCION DE INFORMES TÉCNICOS                                                                                                                                                                                 |                            |              |                         |
|            |            | 1          | Txosten tekniko kopurua<br>Número de informes técnicos                                                                                                                                                                                      | 30                         | 30           | 32                      |
|            | 2          |            | TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA                                                                                                                                                                                         |                            |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA  
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                       | ZENBATEKO/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                  | HASIERA/INICIAL          | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 8          | 3          | 1          | MANTENER CONVENIOS DE COLABORACION CON ENTIDADES LOCALES<br>Hitzarmen kopurua<br>Número de convenios                                                                                                                                             | 3                        | 3            | 2                       |
|            |            | 1          | IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA<br>HITZARMENAK MANTENTZEA<br>MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO<br>Lagapen-hitzarmenen kopurua<br>Número de convenios de cesión de uso                        | 18                       | 18           | 12                      |
|            | 1          | 1          | GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIONALEN ARTEAN<br>PRESTAKUNTZA, IDEIAK TRUKATZEA, JARDUERAK, PLANAK ETA ABAR SUSTATZEA<br>FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC. ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES. |                          |              |                         |
|            | 1          | 1          | JARDUNALDIAK, KONGRESUAK... ANTOLATZEA EDO HAIETAN PARTE HARTZEA<br>ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC<br>Jardunaldi, kongresu... kopurua<br>Número de jornadas, congresos, etc                               | 20                       | 20           | 24                      |
| 9          | 1          | 1          | GIZARTE EKIPAMENDUAK SUSTATZEA<br>PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES                                                                                                                                                                                |                          |              |                         |
| 10         | 1          | 1          | GIZARTE EKIPAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA ZAHARBERRITZEA<br>COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES                                                                                                                                |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Gizarte ekipamenduetarako ondasun higiezinak erostea<br>Compra bienes inmuebles para equipamientos sociales.                                                                                                                                     |                          |              |                         |
|            |            | 2          | Gizarte ekipamenduak eraikitzea<br>Construcción equipamientos sociales                                                                                                                                                                           | 3                        | 3            | 1                       |
|            |            | 3          | Gizarte ekipamenduak zaharberritzea<br>Reforma equipamientos sociales                                                                                                                                                                            | 4                        | 5            | 4                       |
|            |            | 1          | GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN<br>ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA<br>GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTPO DE ACCION SOCIAL                                      |                          |              |                         |
|            |            | 1          | KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA<br>RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUJERENCIAS                                                                                                                                                   |                          |              |                         |
|            |            | 1          | Kexa kopurua<br>Nº de quejas                                                                                                                                                                                                                     | 15                       | 15           |                         |
|            |            | 2          | Eskaera kopurua<br>Nº de demandas                                                                                                                                                                                                                | 260                      | 260          | 104                     |
|            |            | 3          | Kontsulta kopurua<br>Nº de consultas                                                                                                                                                                                                             | 50                       | 50           | 101                     |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA  
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                               | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                          | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 11         | 2          |            | GIZARTE TERMALISMO ESKAEREN BERRI EMATEA ETA<br>IZAPIDETZEA<br>INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL                                                                                                                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Izapidetutako eskaera kopurua<br>Nº de solicitudes tramitadas                                                                                                                                                                            | 200                       | 200          | 123                     |
|            | 3          |            | ADINEKOENTZAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA<br>ATENCIÓN JURIDICA A PERSONAS MAYORES                                                                                                                                                           |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Arreta jaso duen pertsona kopurua<br>Nº de personas atendidas                                                                                                                                                                            | 250                       | 250          | 185                     |
|            | 4          |            | ADINEKOENTZAKO ARRETA PSIKOLOGIKOA<br>ATENCIÓN PSICOLÓGICA A PERSONAS MAYORES                                                                                                                                                            |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Arreta jaso duen pertsona kopurua<br>Nº de personas atendidas                                                                                                                                                                            |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE ZERBITZUEN PLANGINTZAN<br/>LAGUNTZEA ETA SAILARI AHOLKULARITZA ESKAINTZEA<br/>COLABORACION EN LA PLANIFICACION DE LOS SERVICIOS<br/>SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL<br/>DEPARTAMENTO</b> |                           |              |                         |
|            | 1          |            | SAILARENTZAT INTERESGARRIAK DIREN AZTERKETAK EGITEA<br>ELABORACION DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL<br>DEPARTAMENTO                                                                                                                        |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Ikerketa kopurua<br>Número de estudios                                                                                                                                                                                                   | 4                         | 9            | 14                      |
|            | 2          |            | SAILARENTZAT INTERESGARRIAK DIREN IKASKETA, PLAN ETA<br>BESTE EKINTZA BATZUETAN LAGUNTZA ESKAINTZEA<br>COLABORACION DE ESTUDIOS, PLANES Y OTRAS ACCIONES DE<br>INTERES PARA EL DEPARTAMENTO                                              |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Lankidetzta, plan eta ekintza kopurua<br>Número de colaboraciones, planes y acciones                                                                                                                                                     | 5                         | 5            | 4                       |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                            | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                            |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>09. Balorazio eta Orientazio</b><br><b>09. Valoración y orientación</b> | <b>310.308 Balorazio eta Orientazio</b><br><b>310.308 Valoración y orientación</b> |

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jendeari, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, eta Banakako Arreta Programa (aurrerantzean ABP) taxutzea, esku-hartze modalitateak egokienak zeintzuk diren zehazteko.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 90 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobeen integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntan, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen, kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y elaborar el Programa Individual de Atención (en adelante PIA) en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los y las menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                            | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                            |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>09. Balorazio eta Orientazio</b><br><b>09. Valoración y orientación</b> | <b>310.308 Balorazio eta Orientazio</b><br><b>310.308 Valoración y orientación</b> |

Solidus programaren bidez 21.681 dei jaso eta erregistratu dira. Gainera, 900 bat pertsonari arreta presentziala eman zaie. Datuak bat datoz aurreikuspenekin.

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako programa bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuarekin edo zerbitzuekin eta prestazioekin.

Eskaera-kopuruaren adierazleari dagokionez, aurten 16.812 jaso dira, eta balorazio-ebazpenei dagokionez oso hurbil gaude kalkulaturako kopuruetatik: 13.609 balorazio egin dira, eta 14.290 ebazpen eman dira (15.000 kalkulatu ziren). Horietatik 8.262 emakumeenak dira ( % 61).

Azpimarratu behar dugu eskaerak asko gehitu direla; izan ere aurreko urtean 15.393 jaso ziren. Hau da, ia % 10eko gehikuntza izan zen.

Balorazioa ebazteko batez besteko denboraren adierazlea, guztira, 66 egunekoa da. Epe hori, nahiz eta ezarritako helburua baino apur bat altuagoa izan, dagoeneko nahikoa hurbildu zaio. Epe hori 64 egunekoa da eskaera egileei dokumentaziorik eskatzen zaienean.

ABPren kopurua ere zenbatetsitakoa baino apur bat txikiagoa da, 12.655 ABP egin baitira.

ABPak berrikusteko eskaeretan gehikuntza handia izan da, eta kalkuluak nabarmen gainditu dira: 800 eskaera kalkulatu ziren eta 2.802 jaso dira.

2015. urtean gogobetetze pertsonaleko laugarren neurketa egin zen Mendetasunaren Balorazio eta Orientazio prozesua egin duten erabiltzaileentzat. Batez beste 8,14ko eta 7,96ko gogobetetzea izan da gogobetetze globaleko zuzeneko galderan.

El número de llamadas recibidas y registradas a través del Programa Solidus ha sido de 21.681. Además se ha atendido presencialmente a unas 900 personas. Los datos se encuentran dentro del margen de las previsiones realizadas

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un Programa de Atención Individualizado con el o los servicios y prestaciones más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

En cuanto al indicador de nº solicitudes se han recibido este año 16.812, y en cuanto a resoluciones de valoración nos encontramos muy cerca de las cifras estimadas; con 13.609 valoraciones realizadas, y 14.290 resoluciones frente a 15.000 estimadas. De estas 8.262 corresponden a mujeres, un 61%.

Hay que destacar un importante incremento de solicitudes, ya que el pasado año se recibieron 15.393, lo que supone un incremento de casi un 10%.

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es de 66 días. Este plazo está por encima del objetivo marcado pero se acerca ya bastante. Dicho plazo es de 64 días cuando no se requiere documentación a las personas solicitantes

El número de PIAS es también algo menor al estimado, con 12.655 PIAS realizados.

Hay un importante incremento de solicitudes de revisión de PIA, que han superado con creces las estimaciones, ya que estas se situaban en 800 solicitudes y se han recibido 2.802.

Durante el 2015 se realiza la cuarta medición de satisfacción personal, para las personas usuarias que han pasado por el proceso de Valoración y Orientación de la Dependencia. Se ha obtenido una satisfacción media de 8,14 y un 7,96 en la pregunta directa de satisfacción global.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                            | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                            |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>09. Balorazio eta Orientazio</b><br><b>09. Valoración y orientación</b> | <b>310.308 Balorazio eta Orientazio</b><br><b>310.308 Valoración y orientación</b> |

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoetarako buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere. Nabarmentzekoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

Arreta eskariaren arabera izanik zaila da zifra konkretuak aurreikustea. Gainera, kontuan hartu behar da beste administrazio batzuen araudiek aldaketak ekar ditzaketela elbarritasunarekin lotutako baldintzetan, eta horrek informazioa jaso beharreko publikoa ekar dezake, baita telefono bidezko deien kopuruaren igoera ere. 19.914 izan dira jaso direnak.

Laugarren helburua, 90 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartearen eta komunitatearen integrazioa direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

Lehen ekintza elbarritasun graduari buruzko ebazpenak ematea da. Helburuen gauzatze maila adierazten duten zenbakietan ikus daitekeenez, diagnostikatutako txosten kopurua, hastapeneko aurreikuspenen azpitik geratu da, arinki bada ere; 7.313 ebazpen egin dira.

Ebazpena emateko batez besteko denborari dagokionez, ez da lortu nahi den helburua, hots, balorazioa 90 egunetan egitea, eta azkenean, 116 egun izan dira. Iazko epean antzekoen aurrean gaude,

Orientazioak eta txostenak egiteko bigarren ekintzari dagokionez, zenbatetsitako zifren gainera gaude pixka bat, baliabideetara eta zerbitzuetara bideratzearen aldetik, 1.075 txostenekin

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario

Al ser la atención a demanda es difícil prever las cifras concretas. Además hay que tener en cuenta que las normativas de otras administraciones pueden implicar variaciones en las condiciones asociadas a la situación de discapacidad y esto puede comportar tanto afluencia de público a informarse como incremento de llamadas telefónicas. Se han atendido 19.914 consultas

El cuarto objetivo consiste en realizar y en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones.

La primera acción es la emisión de resoluciones de grado de discapacidad. Como puede verse a través de las cifras reflejadas en la ejecución de los objetivos, el nº de informes diagnósticos ha estado algo por debajo de la previsión inicial, con 7.313 resoluciones.

En cuanto al tiempo medio para emitir resolución no se ha logrado el objetivo deseado de realizar la valoración en 90 días, quedando finalmente en 116 días. Nos encontramos en plazos similares al año pasado.

En cuanto a la segunda acción de realización de labores de orientación y emisión de informes, estamos un poco por encima de las cifras estimadas en cuanto a la orientación a recursos y servicios, con 1.075 informes.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                            | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                            |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>09. Balorazio eta Orientazio</b><br><b>09. Valoración y orientación</b> | <b>310.308 Balorazio eta Orientazio</b><br><b>310.308 Valoración y orientación</b> |

Aurreikusitakoa baino apur bat txikiagoa izan da aparkalekurako txartelen gaineko txosten kopurua, eta Justizia Administrazioak eskatutako txostenen kopurua zenbatetsitakoaren oso azpitik egon da, baina eskatu ahala egiten direnez gero, ezinezkoa da kopuru zehatza zenbatestea.

Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea da.

Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbakiek adierazten dute aurrez jotako zifrak behera egin duela pixka bat. Aurten 518 balorazio egin dira. Halere aurreko urtean baino gehiago dira. Ebazpena emateko batez besteko denbora 33 egunekoa da, hau da, dagoeneko ezarritako epea baino apur bat gehiago.

Hiru urtetik beherako ABPrene kopurua ere hasieran zenbatetsitakoa baino pixka bat txikiagoa izan da eta balorazioen kopuruarekin bat dator. 450 ABP egin dira.

Helburu honetako 4. ekintzan badirudi arreta goiztiarreko eskaerak egonkortu direla, azken urteetan gora egin ondoren. 2015. urtearen amaieran arreta goiztiarreko preskripzioko 1.834 txosten egon dira.

Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntean integratzen laguntzea da. Horretarako, haien zirkunstantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

El número de informes para tarjetas de estacionamiento ha sido algo menor de lo previsto y el número de informes a petición de la Administración de Justicia, ha estado muy por debajo del estimado, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto.

Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia

En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas este año las cifras han sido un poco inferiores a la estimación inicial, quedando en 518 pero siendo una cifra superior a la del año pasado. El tiempo medio para emitir resolución es de 33 días, algo por encima del objetivo marcado.

El número de PIAS relativos a menores de tres años también ha sido un poco inferior al de la estimación inicial, acorde con el número de valoraciones. Se han realizado 450 PIAS

En la acción 4 de este objetivo parece que se va estabilizando la demanda de solicitudes de Atención Temprana que ha estado aumentando los últimos años. Hemos cerrado el año 2015 con 1.834 informes de prescripción para Atención Temprana.

Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| <b>SAILA / DEPARTAMENTO</b>                            | <b>ATALA / SECCIÓN</b>                                                     | <b>FUNTZIONALA / FUNCIONAL</b>                                                     |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>09. Balorazio eta Orientazio</b><br><b>09. Valoración y orientación</b> | <b>310.308 Balorazio eta Orientazio</b><br><b>310.308 Valoración y orientación</b> |

Laneko gaitasuneko txosten kopurua kalkuluak baino askozaz ere txikiagoa da. Badirudi krisi ekonomikoa faktore determinantea dela zifrotan. Baina administrazioko probetarako denboren eta baliabideen gaineko txosten kopuruak, txikia den arren, aurreikuspena gainditu du.

Enplegurako Zentro Bereziatarako txostenen kopurua, ordea, zenbatetsitakoa baino pixka bat altuagoa izan da ere.

El número de informes de aptitud laboral sigue siendo muy inferior a las estimaciones. Parece que la crisis económica sigue siendo determinante en esta situación. Sin embargo el número de informes de tiempos y medios para pruebas en la administración aunque pequeño ha superado la previsión.

El número de informes para Centros Especiales de Empleo también ha sido mayor de la cifra prevista.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO  
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          | 1          | <b>OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ.</b><br><b>PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS</b><br><br>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE.<br><b>INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE</b><br><br>Informazioa jaso duten pertsonen kopurua<br><i>Número personas informadas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 25.000                    | 25.000       | 22.581                  |
| 2          | 1          | 1          | <b>MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKO DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA.</b><br><b>VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION</b><br><br>ESKATZAILEEN MENDEKOTASUN EGOERAREN EBALUAZIOA EGIN EPEA BARRUAN ETXERA BISITA EGINEZ<br><b>REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS SOLICITANTES MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DÍAS</b><br><br>1 Ebaluazio-eskaera kopurua<br><i>Número de solicitudes de valoración</i><br>2 Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i><br>3 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br><i>Número de jóvenes de 15-29 años</i><br>4 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br><i>Número de mujeres de 15-29 años</i><br>5 Balorazio-ebazpen kopurua<br><i>Número de resoluciones de valoración</i><br>7 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br><i>Número de jóvenes de 15-29 años</i><br>8 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br><i>Número de mujeres de 15-29 años</i><br>9 Ebaluazioaren ebazpena eman gabe hil den pertsona kopurua<br><i>Número de personas fallecidas sin resolución de valoración</i><br>10 Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i><br>11 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br><i>Número de jóvenes de 15-29 años</i><br>12 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br><i>Número de mujeres de 15-29 años</i><br>13 Atzera egindakotzat jotako ebazpen kopurua<br><i>Número de resoluciones de tener por desistido</i><br>14 Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i><br>15 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br><i>Número de jóvenes de 15-29 años</i> | 15.000                    | 15.000       | 16.812                  |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 10.400                  |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 200                     |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 79                      |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14.000                    | 14.000       | 14.290                  |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 1.171                   |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 587                     |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 500                       | 500          | 775                     |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 416                     |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 2                       |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 2                       |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 250                       | 250          | 145                     |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 89                      |
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |              | 6                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO  
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                           | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            |            | 16         | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br><i>Número de mujeres de 15-29 años</i>                                                                                                                             |                           |              | 2                       |
|            |            | 17         | Premiazko ebaluazioa behar duen eskaeren ehunekoa<br><i>% de solicitudes de valoración urgente</i>                                                                                                        | 2                         | 2            | 4                       |
|            |            | 18         | Emakumeen %<br><i>% de mujeres</i>                                                                                                                                                                        |                           |              | 56                      |
|            |            | 19         | 15-29 urteen arteko gazteen ehunekoa<br><i>% de jóvenes de 15-29 años</i>                                                                                                                                 |                           |              |                         |
|            |            | 20         | 15-29 urteen arteko emakumeen ehunekoa<br><i>% de mujeres de 15-29 años</i>                                                                                                                               |                           |              |                         |
|            |            | 21         | Ebaluazioa dela eta aurkeztu den berraztertzeko errekurtsioen ehunekoa<br><i>% de recursos de reposición a la valoración</i>                                                                              | 150                       | 150          | 53                      |
|            |            | 22         | Emakumeen %<br><i>% de mujeres</i>                                                                                                                                                                        |                           |              | 36                      |
|            |            | 23         | 15-29 urteen arteko gazteen ehunekoa<br><i>% de jóvenes de 15-29 años</i>                                                                                                                                 |                           |              | 1                       |
|            |            | 24         | 15-29 urteen arteko emakumeen ehunekoa<br><i>% de mujeres de 15-29 años</i>                                                                                                                               |                           |              |                         |
|            |            | 25         | Balorazio-ebazpena emateko batez besteko denbora (egunak)<br><i>Tiempo medio para remitir resolución de valoración (días)</i>                                                                             | 60                        | 60           | 66                      |
|            |            | 26         | Erabiltzaileen gogobetetze-maila globala (10 puntutik)<br><i>Nivel de satisfacción global de las personas usuarias (sobre 10)</i>                                                                         |                           |              |                         |
|            | 2          |            | MENPEKOTASUN EGOERA BALORATZEN ZAIEN PERTSONENTZAKO<br>BANAKAKO HARRERA PLANA EGITEA<br><i>REALIZAR EL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS QUE SE LES VALORA SU SITUACION DE DEPENDENCIA</i>       |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Egindako BHP kopurua<br><i>Número de PPIIAA realizados</i>                                                                                                                                                | 14.000                    | 14.000       | 12.655                  |
|            |            | 2          | Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i>                                                                                                                                                               |                           |              | 7.875                   |
|            |            | 3          | 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br><i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>                                                                                                                               |                           |              | 134                     |
|            |            | 4          | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br><i>Número de mujeres de 15-29 años</i>                                                                                                                             |                           |              | 80                      |
|            |            | 5          | Laguntzeko Plan Indibiduala berrikusteko eskaera kopurua<br>(mendetasunaren baloraziorik gabe)<br><i>Número de solicitudes de revisión de Plan Individual de Atención (sin valoración de dependencia)</i> | 800                       | 800          | 2.802                   |
|            |            | 6          | Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i>                                                                                                                                                               |                           |              | 1.541                   |
|            |            | 7          | 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br><i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>                                                                                                                               |                           |              | 69                      |
|            |            | 8          | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br><i>Número de mujeres de 15-29 años</i>                                                                                                                             |                           |              | 23                      |
|            |            | 9          | Behin-behineko laguntzeko plan indibidualen ehunekoa<br><i>% de Planes Individuales de Atención provisionales</i>                                                                                         | 15                        | 15           | 14                      |
|            |            | 10         | Emakumeen ehunekoa<br><i>% de mujeres</i>                                                                                                                                                                 |                           |              | 6                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO  
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 3          |            | 11         | 15-29 urteen arteko gazteen ehunekoa<br>% de jóvenes de 15-29 años                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |              |                         |
|            |            | 12         | 15-29 urteen arteko emakumeen ehunekoa<br>% de mujeres de 15-29 años                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |              |                         |
|            |            | 13         | BHP ebazpena bidaltzeko batz besteko denbora<br>Tiempo medio para remitir resolución del PIA                                                                                                                                                                                                                                             | 60                        | 60           | 66                      |
| 4          | 1          |            | <b>BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN<br/>EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI<br/>ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE<br/>PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE<br/>LA DISCAPACIDAD</b>                                                                                  |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA<br/>EMATEA<br/>INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>                                                                                                                                                                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Informatutako pertsona kopurua<br>Número de personas informadas                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20.000                    | 20.000       | 19.914                  |
| 4          | 1          |            | <b>DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN<br/>REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE<br/>ORIENTACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                    |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN<br/>BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT<br/>ETORRIZ, 120 EGUNEKO EPEAN<br/>VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS<br/>SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN<br/>VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS</b>                                       |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Ezintasun mailaren ebazpen kopurua<br>Número resoluciones de grado de discapacidad                                                                                                                                                                                                                                                       | 10.000                    | 10.000       | 7.317                   |
|            |            | 2          | Emakume kopurua<br>Número de mujeres                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |              | 3.732                   |
|            |            | 3          | Gazte kopurua<br>Número de jóvenes                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |              | 1.171                   |
|            |            | 4          | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br>Número de mujeres de 15-29 años                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |              | 597                     |
|            |            | 5          | Ebazpena emateko batz besteko denbora<br>Tiempo medio para emitir resolución                                                                                                                                                                                                                                                             | 90                        | 90           | 116                     |
|            |            |            | <b>ORIENTAZIO LANAK EGITEA ETA TXOSTENAK EGITEA, BALIABIDEAK<br/>ETA ZERBITZUAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA<br/>LORTZEKO, JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK ESKATUTA<br/>REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA<br/>ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS, OBTENCIÓN TARJETA DE<br/>ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN ADMON JUSTICIA</b> |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Baliabide eta zerbitzuei buruzko orientazio txostenen kopurua<br>Número informes de orientación sobre recursos y servicios                                                                                                                                                                                                               | 1.000                     | 1.000        | 1.075                   |
|            |            | 2          | Emakume kopurua<br>Número de mujeres                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |              | 548                     |
|            |            | 3          | 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br>Número de jóvenes de 15-29 años                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |              | 75                      |
|            |            | 4          | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br>Número de mujeres de 15-29 años                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |              | 38                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO  
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                        | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                   | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 5          | 1          | 5          | Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua<br><i>Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento</i>                                                                        | 1.500                     | 1.500        | 1.036                   |
|            |            | 6          | Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i>                                                                                                                                                                                                       |                           |              | 528                     |
|            |            | 7          | 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br><i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>                                                                                                                                                                       |                           |              | 35                      |
|            |            | 8          | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br><i>Número de mujeres de 15-29 años</i>                                                                                                                                                                     |                           |              | 14                      |
|            |            | 9          | Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua<br><i>Número informes a petición de la administración de Justicia</i>                                                                                                                         | 50                        | 50           | 4                       |
|            |            | 10         | Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i>                                                                                                                                                                                                       |                           |              | 2                       |
|            |            | 11         | 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br><i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>                                                                                                                                                                       |                           |              |                         |
|            |            | 12         | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br><i>Número de mujeres de 15-29 años</i>                                                                                                                                                                     |                           |              |                         |
|            |            |            | <b>MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN</b><br><b>VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA</b>                               |                           |              |                         |
|            |            |            | 3 URTETIK BEHERAKO HAURRAK BALORATU EUREN<br>MENPEKOTASUN EGOERARI ETA ARRETA BEHARRIZANARI<br>DAGOKIONEZ<br>VALORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS TANTO EN CUANTO A SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA COMO A LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Balorazio-ebazpenen kopuru osoa<br><i>Número total de resoluciones de valoración</i>                                                                                                                                                              | 600                       | 600          | 518                     |
|            |            | 2          | Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i>                                                                                                                                                                                                       |                           |              | 249                     |
|            |            | 3          | Ebazpena emateko batz besteko denbora<br><i>Tiempo medio para emitir resolución</i>                                                                                                                                                               |                           |              | 33                      |
|            |            | 4          | Laguntza goiztiarraren beharra adierazten duten txostenen kopuru osoa<br><i>Número total de informes de indicación de atención temprana</i>                                                                                                       | 1.800                     | 1.800        | 1.834                   |
|            |            | 5          | Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i>                                                                                                                                                                                                       |                           |              | 882                     |
|            | 2          |            | BALORATUTAKO ADINGABEEN BANAKAKO ARRETA PLANA EGIN<br>REALIZAR EL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS/AS MENORES VALORADOS/AS                                                                                                                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Egindako PPIIAA kopurua<br><i>Número de PPIIAA realizados</i>                                                                                                                                                                                     | 500                       | 500          | 450                     |
|            |            | 2          | Emakume kopurua<br><i>Número de mujeres</i>                                                                                                                                                                                                       |                           |              | 216                     |
| 6          |            |            | <b>PERTSONA EZINDUAK OHIKO LAN SISTEMAN SARTZEN LAGUNTZEA</b><br><b>F464</b><br><b>COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO</b>                                                            |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO  
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                           | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                      | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            | 1          |            | LAN GAITASUNEKO TXOSTENAK EGITEA<br>ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL                                                                                                             |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Laneko gaitasunari buruzko txosten kopurua<br>Número de informes de aptitud laboral                                                                                                  | 90                        | 90           | 49                      |
|            |            | 2          | Emakume kopurua<br>Número de mujeres                                                                                                                                                 |                           |              | 25                      |
|            |            | 3          | 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br>Número de jóvenes de 15-29 años                                                                                                                 |                           |              | 5                       |
|            |            | 4          | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br>Número de mujeres de 15-29 años                                                                                                               |                           |              | 2                       |
|            | 2          |            | ENPLEGU ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK EGIN<br>ELABORAR INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO                                                                               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Enplegu Zentro Bereziatarako txosten kopurua<br>Número de informes para los Centros Especiales de Empleo                                                                             | 100                       | 100          | 139                     |
|            |            | 2          | Emakume kopurua<br>Número de mujeres                                                                                                                                                 |                           |              | 64                      |
|            |            | 3          | 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br>Número de jóvenes de 15-29 años                                                                                                                 |                           |              | 31                      |
|            |            | 4          | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br>Número de mujeres 15-29 años                                                                                                                  |                           |              | 15                      |
|            | 3          |            | HERRI ADMINISTRAZIOARAKO HAUTAPROBETARAKO EPEEN ETA<br>BITARTEKOEN TXOSTENAK EGIN<br>ELABORAR INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS<br>SELECTIVAS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Denboren eta bitartekoen txosten kopurua<br>Número de informes de tiempos y medios                                                                                                   | 10                        | 10           | 13                      |
|            |            | 2          | Emakume kopurua<br>Número de mujeres                                                                                                                                                 |                           |              | 6                       |
|            |            | 3          | 15-19 urteen arteko gazte kopurua<br>Número de jóvenes de 15-29 años                                                                                                                 |                           |              | 3                       |
|            |            | 4          | 15-29 urteen arteko emakume kopurua<br>Número de mujeres de 15-29 años                                                                                                               |                           |              | 2                       |

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| SAILA / DEPARTAMENTO                                   | ATALA / SECCIÓN                                                                                                         | FUNTZIONALA / FUNCIONAL                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak</b><br><b>04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia</b> | <b>310.309 Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak</b><br><b>310.309 Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia</b> |

Prestazioen eta Diru-Laguntzen programaren betearazpena jarraian azaltzen denaren arabera garatu da.

0001 helburua, 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 eta jarduerari dagokienez, hau da, bizirauteko bitartekorik ez duten eta euren ezintasun horren ondorioz horiek eskuratzeko biderik ez duten ezintasunak dituzten pertsonen arreta eskainiz pertsona horien bizi-kalitatea hobetzeko helburua dutenak, eskuratu diren zenbakiak egin ziren aurreikuspenen arabera izan dira; ezintasunagatiko kotizazio gabeko pentsioaren hartzaileak izan diren pertsonak 3.842 izan dira, 2.881 pertsona izan dira jubilazioagatiko kotizazio gabeko pentsioaren hartzaileak, 146 gutxieneko sarreraren bermeko subsidioak jaso dituztenak, 9 subsidio eman dira hirugarren pertsonen laguntzeko, 12 subsidio mugikortasunerako eta garraio gastuetarako, eta 19 pertsona izan dira laguntza sanitarioaren onuradunak. Horiek guztiak MIGILEren barrukoak dira.

Mendekotasun eta/edo ezintasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta pertsona horiei arreta eskaintzeko den 0002 helburuari dagokionez, datu adierazgarri moduan bidezkoa da familien inguruan zaintzak emateko prestazioen kopuruaren arloan egon daudenak azpimarratzea, 12.769 direlako, eta baita egoitzazko zerbitzuari lotuta dauden prestazioen onuradunak diren pertsonen kopurua ere, kasu honetan 1.362. Laguntzaile pertsonaleko prestazioak 68 dira.

Laguntza-gizatek produktuekin bat datorren 0004 jarduerari dagokionez esan behar da 1.381 eman direla, eta kopuru horrek igaro den denborari erantzuten dio.

Arreta goiztiarreko diru-laguntzei buruzko 0005 jardueran aurrerakuntza garrantzitsua gertatu da; arlo honetan 1.687 laguntza eman dira.

La ejecución del Programa de Prestaciones y Subvenciones, se ha desarrollado conforme se explica a continuación.

Con relación al objetivo 0001, actividad 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 cuyo objetivo consiste en mejorar las condiciones de vida atendiendo a las personas con discapacidad que carezcan de medios para subsistir y no están en condiciones de obtenerlos por razón de su discapacidad, las cifras obtenidas se ajustan a las previsiones realizadas, siendo 3.842 el número de personas perceptoras de pensión no contributiva de invalidez, 2.881 de pensión no contributiva de jubilación, 146 el número de subsidios de garantía de ingresos mínimos, 9 subsidios de ayuda a tercera persona, 12 subsidios de movilidad y gastos de transporte y 19 personas beneficiarias de asistencia sanitaria, todo ello de la LISMI.

Con relación al objetivo 0002, que consiste en la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y/o discapacidad, como datos significativos proceden destacar los relativos al número de prestaciones de cuidados en el entorno familiar existentes, que asciende a 12.769 y el número de personas beneficiarias de prestaciones vinculadas al servicio residencial que asciende a 1.362. El número de prestaciones de asistente personal asciende a 68.

Respecto a la actividad 0004 que se corresponde con los productos de apoyo-gizatek se han concedido 1.381, que responde al periodo transcurrido.

Se aprecia una progresión importante en la actividad 0005 correspondiente a las subvenciones de Atención Temprana, habiéndose concedido 1.687 ayudas.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

| <b>SAILA / DEPARTAMENTO</b>                            | <b>ATALA / SECCIÓN</b>                                                                                                  | <b>FUNTZIONALA / FUNCIONAL</b>                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03. Gizarte Ekintza</b><br><b>03. Acción Social</b> | <b>04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak</b><br><b>04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia</b> | <b>310.309</b> <i>Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak</i><br><b>310.309</b> <i>Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia</i> |

Zainduz egitarauari dagokionez (0006 jarduera) udalei 18 diru-laguntza eman zaizkie mendekotasunak dituzten pertsonen zaintzaileek emandako prestazioen zerbitzuak mantentzen laguntzeko.

0002 eta 0003 helburuen barruan sartzen diren gainerako jarduera guztiak adierazle erantsietan jasota daude.

Respecto al programa Zainduz (actividad 0006) se han concedido subvenciones a 18 ayuntamientos para apoyar y colaborar en el mantenimiento de servicios prestados a las personas cuidadoras de personas dependiente.

El resto de las actividades incluidas en los objetivos 0002 y 0003 se reflejan en los indicadores adjuntos.

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ  
Programa: PRESTACIONES Y SUVENCIÓNES DE LA DEPENDENCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 1          | 1          |            | <b>BIZIRAUTTEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAITUEN BIZI-BALDINTZAK HOBETZEA, ARRETA ESKAINIZ</b><br><b>MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA ATENDIENDO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERL</b> |                           |              |                         |
|            |            |            | BALIEZINTASUNA IZANIK, KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOA EDO BALIEZINTASUN-PENTSIOA LORTU EZIN DUTEN DESGAITUEI ARRETA EMATEA<br><i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PADECIENDO UNA INVALIDEZ NO PUEDAN CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ</i>                                      |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Emandako pentsio kopurua<br><i>Número de pensiones concedidas</i>                                                                                                                                                                                                                                                       | 350                       | 350          | 272                     |
|            |            | 2          | Ukatutako pentsio kopurua<br><i>Número de pensiones denegadas</i>                                                                                                                                                                                                                                                       | 200                       | 200          | 99                      |
|            |            | 3          | Iraungitako pentsio kopurua<br><i>Número de pensiones extinguidas</i>                                                                                                                                                                                                                                                   | 350                       | 350          | 335                     |
|            |            | 4          | Ezeztatutako pentsio kopurua<br><i>Número de pensiones suspendidas</i>                                                                                                                                                                                                                                                  | 135                       | 135          | 267                     |
|            |            | 5          | Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua<br><i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>                                                                                                                                                                                                  | 135                       | 135          | 219                     |
|            |            | 6          | Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua<br><i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>                                                                                                                                                                                                    | 3.800                     | 3.800        | 3.842                   |
|            |            | 7          | Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>                                                                                                                                                                                                      |                           |              |                         |
|            |            | 8          | 18-29 urte bitarteko pertsona onuradun kopurua<br><i>Número de personas perceptoras entre 18 y 29 años</i>                                                                                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 9          | 30 urtetik gorako pertsona onuradun kopurua<br><i>Número de personas perceptoras mayores de 30 años</i>                                                                                                                                                                                                                 |                           |              |                         |
|            |            | 10         | 18-29 urte bitarteko emakume onuradun kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras entre 18 y 29 años</i>                                                                                                                                                                                                                |                           |              |                         |
|            |            | 11         | 30 urtetik gorako emakume onuradun kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras mayores de 30 años</i>                                                                                                                                                                                                                   |                           |              |                         |
|            | 2          |            | <b>65 URTE BETETA IZANIK, KOTIZAZIODUN/KOTIZAZIO GABEKO ERRETIRU-PENTSIOA LORTZEKO GABEZIA-ALDI NAHIKOA EZ DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA</b><br><b>ATENDER A PERSONAS QUE, HABIENDO CUMPLIDO 65 AÑOS, NO REUNAN PERIODO DE CARENIA PARA CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JU</b>            |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Emandako pentsio kopurua<br><i>Número de pensiones concedidas</i>                                                                                                                                                                                                                                                       | 310                       | 310          | 359                     |
|            |            | 2          | Ukatutako pentsio kopurua<br><i>Número de pensiones denegadas</i>                                                                                                                                                                                                                                                       | 120                       | 120          | 78                      |
|            |            | 3          | Iraungitako pentsio kopurua<br><i>Número de pensiones extinguidas</i>                                                                                                                                                                                                                                                   | 230                       | 230          | 278                     |
|            |            | 4          | Ezeztatutako pentsio kopurua<br><i>Número de pensiones suspendidas</i>                                                                                                                                                                                                                                                  | 60                        | 60           | 59                      |
|            |            | 5          | Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua<br><i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>                                                                                                                                                                                                  | 60                        | 60           | 66                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ  
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            |            | 6          | Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua<br><i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>                                                                                                                                                                                                            | 2.750                     | 2.750        | 2.881                   |
|            |            | 7          | Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>                                                                                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            | 3          |            | BIZIRAUTEN BAZIABIDERIK EZ DUTEN ETA DESGAITASUN-<br>MAILAREN ONDORIOZ BAZIABIDE HORIEK LORTZEKO<br>BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAITUEI ARRETA EMATEA<br><i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE<br/>MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE<br/>OBTENERLOS POR RAZÓN DEL GRADO DE MINUSVALÍA-SU</i> |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua<br><i>Número de personas perceptoras de subsidio</i>                                                                                                                                                                                                                                   | 159                       | 159          | 146                     |
|            |            | 2          | Sorospena jasotzen duen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras de subsidio</i>                                                                                                                                                                                                                                     | 144                       | 144          | 130                     |
|            | 4          |            | GALERA ANATOMIKO EDO FUNTZIONALEN ONDORIOZ INOREN<br>LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA DESGAITUEI ARRETA<br>ESKAITZEA (LAGUNTZAGATIKO SOROSPENA)<br><i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE COM<br/>CONSECUENCIA DE PÉRDIDAS ANATÓMICAS O FUNCIONALES<br/>NECESITAN DE ASISTENCIA DE OTRA PERSONA-SUBSIDIO DE<br/>AYUD</i>       |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua<br><i>Número de personas perceptoras de subsidio</i>                                                                                                                                                                                                                                   | 9                         | 9            | 9                       |
|            |            | 2          | Sorospena jasotzen duen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras de subsidio</i>                                                                                                                                                                                                                                     | 8                         | 8            | 8                       |
|            | 5          |            | DESGAITASUNAREN ONDORIOZ EUREN ETXETIK GARRAIO BIDEZ<br>IRTEN EZIN DIREN PERTSONEI ARRETA ESKAITZEA<br>(MUGIKORTASUN-SOROSPENA)<br><i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE POR SU<br/>DEFICIENCIA NO PUEDEN DESPLAZARSE FUERA DE SU DOMICILIO<br/>HABITUAL EN MEDIOS DE TRANSPORTE- SUBSIDIO DE MO</i>                       |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua<br><i>Número de personas perceptoras del subsidio</i>                                                                                                                                                                                                                                  | 12                        | 12           | 12                      |
|            |            | 2          | Emandako sorospen kopurua<br><i>Número de subsidios concedidos</i>                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 3          | Sorospena jasotzen duen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras del subsidio</i>                                                                                                                                                                                                                                    | 9                         | 9            | 9                       |
|            |            | 4          | Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen pertsona<br>kopurua<br><i>Número de personas perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>                                                                                                                                                                           | 1                         | 1            | 1                       |
|            |            | 5          | Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen pertsona<br>kopurua<br><i>Número de personas perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>                                                                                                                                                                             | 1                         | 1            | 1                       |
|            |            | 6          | Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen emakume<br>kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>                                                                                                                                                                             |                           |              |                         |
|            |            | 7          | Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen emakume<br>kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>                                                                                                                                                                               | 1                         | 1            | 1                       |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310309 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ  
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                      | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 2          | 6          |            | PERTSONA ONURADUNEN OSASUNA ZAINDU ETA<br>BERRESKURATZEKO ZERBITZUAK EMATEA/OSASUN-<br>LAGUNTZARAKO KARTILLAK EMATEA<br><i>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONDUCENTES A CONSERVAR Y<br/>REESTABLECER LA SALUD DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS-<br/>EXPEDIR LAS CARTILLAS DE ASISTENCIA SANITARIA</i> |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Indarrean dagoen kartilla kopurua<br><i>Número de cartillas vigentes</i>                                                                                                                                                                                                                        | 20                        | 20           | 19                      |
|            |            | 2          | Emandako kartilla kopurua<br><i>Número de cartillas concedidas</i>                                                                                                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 3          | Kartillen titullarrak diren emakumeen kopurua<br><i>Número de mujeres titulares de cartilla</i>                                                                                                                                                                                                 | 7                         | 7            | 7                       |
|            |            | 4          | Kartillen titullarrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona<br>kopurua<br><i>Número de personas titulares de cartilla menores de 15 años</i>                                                                                                                                       |                           |              |                         |
|            |            | 5          | Kartillen titullarrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona<br>kopurua<br><i>Número de personas titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>                                                                                                                                         | 2                         | 2            | 2                       |
|            |            | 6          | Kartillen titullarrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten emakume<br>kopurua<br><i>Número de mujeres titulares de cartilla menores de 15 años</i>                                                                                                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 7          | Kartillen titullarrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume<br>kopurua<br><i>Número de mujeres titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>                                                                                                                                           |                           |              |                         |
|            | 1          |            | MENDEBASUN ETA/EDO DESGAITASUN EGOERAN DAUDEN<br>PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEA, ETA ARRETA ESKAINTZEA<br><i>PROMOVER LA AUTONOMIA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS<br/>PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD</i>                                                                    |                           |              |                         |
|            |            |            | MENDEKOTASUNAREN LEGEAREN PRESTAZIO EKONOMIKOAK-<br>FAMILIA BARRUKO ZAINTZETARAKO PRESTAZIOAK<br><i>PRESTACIONES ECONOMICAS DE LA LEY DE DEPENDENCIA-<br/>PRESTACIONES DE CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR</i>                                                                                   |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Emandako prestazio kopurua<br><i>Número de prestaciones concedidas</i>                                                                                                                                                                                                                          |                           |              |                         |
|            |            | 2          | Dagoen prestazio kopurua<br><i>Número de prestaciones existentes</i>                                                                                                                                                                                                                            | 2.800                     | 3.500        | 4.174                   |
|            |            | 3          | Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras de prestación</i>                                                                                                                                                                                                  | 11.600                    | 12.620       | 12.769                  |
|            |            | 4          | Prestazioa jasotzen duten eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona<br>kopurua<br><i>Número de personas perceptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>                                                                                                                                       |                           |              |                         |
|            |            | 5          | Prestazioa jasotzen duten eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona<br>kopurua<br><i>Número de personas percpetoras de prestación menores de 15 años</i>                                                                                                                                     |                           |              |                         |
|            |            | 6          | Prestazioa jasotzen duten eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume<br>kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>                                                                                                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 7          | Prestazioa jasotzen duten eta 15 urte baino gutxiago dituzten<br>emakume kopurua<br><i>Número de mujeres perceptoras de prestación menores de 15 años</i>                                                                                                                                       |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ  
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                             | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                        | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            | 2          |            | LAGUNTZA PERTSONALERAKO PRESTAZIOAK<br>PRESTACIONES DE ASISTENCIA PERSONAL                                                                                                                                                             |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Emandako prestazio kopurua<br>Número de prestaciones concedidas                                                                                                                                                                        | 30                        | 30           | 35                      |
|            |            | 2          | Dagoen prestazio kopurua<br>Número de prestaciones existentes                                                                                                                                                                          | 34                        | 34           | 68                      |
|            |            | 3          | Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua<br>Número de mujeres receptoras de la prestación                                                                                                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 4          | Prestazioa jasotzen duten eta 18-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua<br>Número de personas receptoras de prestación entre 18 y 29 años                                                                                         |                           |              |                         |
|            |            | 5          | Prestazioa jasotzen duten eta 18-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua<br>Número de mujeres receptoras de prestación entre 18 y 29 años                                                                                           |                           |              |                         |
|            | 3          |            | EGOITZA-ZERBITZUARI LOTURIKO PRESTAZIOA<br>PRESTACION VINCULADA AL SERVICIO RESIDENCIAL                                                                                                                                                |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Egonaldi iraunkorreko egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua<br>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente                                           | 950                       | 1.084        | 1.183                   |
|            |            | 2          | Egonaldi iraunkorreko egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua<br>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente                                             | 670                       | 764          | 822                     |
|            |            | 3          | Aldi baterako egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua<br>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal                                                     | 90                        | 146          | 179                     |
|            |            | 4          | Aldi baterako egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua<br>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal                                                       | 56                        | 90           | 123                     |
|            | 4          |            | LAGUNTZA-PRODUKTUAK (GIZATEK) ESKURATZEKO DIRU-LAGUNTZAK<br>SUBVENCIONES PARA PRODUCTOS DE APOYO-GIZATEK                                                                                                                               |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Emandako laguntza kopurua<br>Número de ayudas concedidas                                                                                                                                                                               | 1.000                     | 1.300        | 1.381                   |
|            | 5          |            | BANAKAKO LAGUNTZETARAKO DIRU-LAGUNTZAK, DESGAITASUNA DUTEN 6 URTETIK BEHERAKOENTZAT (ARRETA GOIZTIARRA)<br>SUBVENCIONES PARA AYUDAS INDIVIDUALES A MENORES DE 6 AÑOS QUE SE ENCUENTRAN AFECTADOS DE UNA DISCAPACIDAD-ATENCIÓN TEMPRANA |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Emandako laguntza kopurua<br>Número de ayudas concedidas                                                                                                                                                                               | 1.250                     | 1.250        | 1.687                   |
|            |            | 2          | 0-6 urte bitarteko umeei emandako laguntza kopurua<br>Número de ayudas concedidas a niñas/niños de 0 a 6 años                                                                                                                          |                           |              |                         |
|            | 6          |            | ADINEKOENTZAKO PROGRAMAK GARATZEKO DIRU-LAGUNTZAK (ZAINDUZ)<br>SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PERSONAS MAYORES-ZAINDUZ                                                                                                |                           |              |                         |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310309 MENDEASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ  
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                      | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                 | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
| 3          |            | 1          | Sinatutako hitzarmen kopurua<br>Número de convenios firmados                                                                                                                                                                    | 20                        | 20           | 18                      |
|            |            | 2          | BLHan ZAINDUZ hitzarmena duten udalerri eta erakundeen %<br>Porcentaje de población del THB que alcanzan los municipios y entes con convenio ZAINDUZ                                                                            | 85                        | 85           | 78                      |
|            |            | 7          | DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK EGUNERO ZAINZEN<br>DITUZTENEI ATSEDENA EMATEKO PROGRAMETARAKO DIRU-LAGUNTZAK<br>SUBVENCIONES PARA PROGRAMAS DE RESPIRO DE PERSONAS CUIDADORAS QUE ATIENDEN DIARIAMENTE A PERSONAS DEPENDIENTES     |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Sinatutako hitzarmen kopurua<br>Nº de convenios firmados                                                                                                                                                                        | 3                         | 3            | 3                       |
|            |            | 8          | MENDEASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEKO PROGRAMAK SORTZEA SUSTATZEA<br>PROMOVER LA CREACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Pertsonen autonomia sustatzeko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua<br>Número de ayudas concedidas para mantenimiento programa para la promoción de la autonomía personal                                             | 5                         | 5            | 7                       |
|            |            |            | <b>MENDEASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN GIZARTERATZEA SUSTATZEA<br/>FAVORECER LA INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y/O CON DISCAPACIDAD</b>                                                    |                           |              |                         |
|            |            | 1          | DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA,<br>PROGRAMAK MANTENTZEKO LAGUNTZAK EMANEZ<br>ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS AL MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS                        |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Elkarte-jardueren, informazio-jardueren eta autolaguntza-jardueren programak mantentzeko eskatutako laguntza kopurua<br>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo           | 231                       | 231          | 232                     |
|            |            | 2          | Elkarte-jardueren, informazio-jardueren eta autolaguntza-jardueren programak mantentzeko emandako laguntza kopurua<br>Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo                 | 229                       | 229          | 230                     |
|            |            | 3          | Aisialdi eta astialdiko programak mantentzeko eskatutako laguntza kopurua<br>Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa de ocio y tiempo libre                                                                    | 62                        | 62           | 62                      |
|            |            | 4          | Aisialdi eta astialdiko programak mantentzeko emandako laguntza kopurua<br>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de ocio y tiempo libre                                                                            | 58                        | 58           | 61                      |
|            |            | 5          | Sentsibilizazio eta zabalkunde programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua<br>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación                                                         | 42                        | 42           | 43                      |

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA  
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**  
**Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)**

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA  
Departamento: ACCIÓN SOCIAL  
Egitaraua: 310309 MENDEKOTASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ  
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

| HEL<br>OBJ | EKI<br>ACC | ADI<br>IND | DESKRIPZIOA<br>DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                 | ZENBATEKOA/CUANTIFICACION |              | EGITEA<br>REALIZACIONES |
|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|
|            |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                            | HASIERA/INICIAL           | ORAIN/ACTUAL |                         |
|            |            | 6          | Sentsibilizazio eta zabalkunde programa mantentzeko emandako laguntza kopurua<br><i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación</i>                                                                                | 37                        | 37           | 39                      |
|            |            | 7          | Esku-hartze eta laguntza espezializaturako programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua<br><i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado</i>                                                            | 52                        | 52           | 53                      |
|            |            | 8          | Esku-hartze eta laguntza espezializaturako programa mantentzeko eman den laguntza kopurua<br><i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado</i>                                                               | 48                        | 48           | 47                      |
|            |            | 9          | Kultura sustatzeko programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua<br><i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de promoción cultural</i>                                                                                                    | 8                         | 8            | 4                       |
|            |            | 10         | Kultura sustatzeko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua<br><i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de promoción cultural</i>                                                                                                       | 6                         | 6            | 4                       |
|            |            | 11         | Garraio egokituko programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua<br><i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa transporte adaptado</i>                                                                                                       | 1                         | 1            | 1                       |
|            |            | 12         | Garraio egokituko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua<br><i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa transporte adaptado</i>                                                                                                          | 1                         | 1            | 1                       |
|            | 2          |            | IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEENTZAKO LAGUNTZAK OKUPAZIO ZENTROETAN INTEGRAZIO ETA ARRETA PROGRAMAK EGITEKO<br><i>AYUDAS A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA LA REALIZACIÓN DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN Y ATENCIÓN DIURNA EN CENTROS OCUPACIONALES</i> |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Eskabide kopurua<br><i>Número de solicitudes</i>                                                                                                                                                                                                           | 6                         | 6            | 6                       |
|            |            | 2          | Laguntza jasotzen duen plaza kopurua okupazio zentroetan integrazio eta arreta programak egiteko<br><i>Número de plazas a las que se destina la ayuda para la realización de programas de integración y atención diurna en centros ocupacionales</i>       | 1.141                     | 1.141        | 1.158                   |
|            | 3          |            | MENDEKOTASUNA DUTEN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEKO ZENTROETAN INBERTSIOAK EGITEKO LAGUNTZAK<br><i>AYUDAS PARA INVERSIONES A CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD</i>                                                              |                           |              |                         |
|            |            | 1          | Eskatutako laguntza kopurua<br><i>Número de ayudas solicitadas</i>                                                                                                                                                                                         | 1                         | 1            | 2                       |
|            |            | 2          | Emandako laguntza kopurua<br><i>Número de ayudas concedidas</i>                                                                                                                                                                                            | 1                         | 1            | 2                       |