

**Kudeaketari buruzko txostena**  
**Informe de Gestión**

**MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES**

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

**I. Negozioren bilakaera**

Sozietatearentzat 2011-2015 aldirako ezarritakoarekin bat etorri eta jarduera ekonomikoaren hazkundera eta enplegua sortzea helburutzat hartuta, enpresaren jardura lau funtzionatze-ardatzen arabera garatu da:

- Enpresa proiektuak bultzatzea
- Sektore estrategikoen garapena
- Antolakundearen garapena
- Laguntza-zerbitzuak

**1. ardatz estrategikoa: Enpresa proiektuak bultzatzea (sorkuntza eta hazkundera)**

Beazek, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak enpresa berritzaileen sorkuntza eta hazkunderako dauzkan diru-laguntza egitarauen parte-hartzaile nagusia denez, 2015ean proiektuei laguntza emateko estrategia hurrengo jardueren bitartez garatu zuen.

**1. Diru-laguntza Egitarauen balorazio eta segimendua**

2015ean Beazek erakunde laguntzaile legez parte hartu du kudeaketa fase guztietan hurrengo egitarauetan:

- Enpresa proiektuen garapena. A1
- Enpresen sorkuntza. A2
- Berrikuntza produktu eta prozesuan. A3
- Nazioarteratzea: A4
- AFIPYME
- Bizkaia Sortzailea (II. Ardatza Estrategikoa. Sektore Estrategikoen garapena): BK.

**I. Evolución de los negocios**

Consecuentemente al planteamiento para la Sociedad en el período 2011-2015 y en la búsqueda del crecimiento de la actividad económica y generación de empleo, la actividad de la empresa se ha desarrollado en torno a cuatro ejes de funcionamiento:

- Impulso de proyectos empresariales
- Desarrollo de sectores estratégicos
- Desarrollo de la Organización
- Servicios de soporte

**Eje estratégico 1: Impulso de proyectos empresariales (creación y crecimiento)**

Beaz, como principal agente colaborador de los programas de ayudas del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial destinados a la creación y crecimiento de empresas innovadoras, ha desarrollado en 2015 su estrategia de acompañamiento a los proyectos a través de las siguientes actividades.

**1. Valoración y seguimiento en los Programas de Ayudas**

A lo largo del año 2015 Beaz ha participado como entidad colaboradora en todas las fases de gestión de los siguientes programas:

- Desarrollo de proyectos empresariales. A1
- Creación de empresas. A2
- Innovación en producto y proceso. A3
- Internacionalización. A4
- AFIPYME
- Bizkaia Creativa (Eje Estratégico II. Desarrollo de Sectores Estratégicos): BK.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIEATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

- Bizkaia Digitala: Internet industrialia BD
- Gizarte-berrikuntza. GB
- Artisautza AR

### 1.1. Proiektuen balorazioa

2015ean baloratzeko prozedura bi fasetan egituratu da:

- Barruko ebaluaketaren fasea, Beazen.
- Sailarekin batera aztertzeko fasea

### 1.2. Proiektuen segimendua

Enpresen ondoan gero eta hurbilago egoteko helburuarekin, 2015ean diru-laguntzak jaso dituzten enpresa guztiei segimendurako tarteko bisitaldiak egin zaizkie.

Proiektuak amaitutakoan, gastuen behin betiko justifikazioa egin ondoren, teknikariek proiektu-amaierako bisitaldiak egin dituzte.

### 1.3. 2015eko egitarauen emaitzak

#### a) Enpresa proiektuen garapena

2015ean 104 proiektu aurkeztu dira eta horietatik 68 onartu dira. Onartutako proiektu kopurua azken 4 urteotako batez bestekoa (77) baino txikixeagoa izan da eta, aldi berean, ohiko onarpen portzentajeak, %55-60 inguruan ibiltzen zirenak, apur bat handitu dira, %65eraino.

Erabat finkatu da aurreko urtean hasitako lan-eskema eta SPRIren Ekintzaile programari dagokionez integrazio handiagoa egon da enpresa proiektu berritzaileak elkarrekin onartzerakoan, SPRIrekin batera finantzatutako proiektu kopurua berriro handitu delarik. Aurreko urtean guztira 52 izan ziren (45 Beazenak + 7 Cedemirenak), batera finantzatutako enpresa portzentajea %71koa izanik, eta oraingoan 55 izan dira (49 Beazenak + 6 Cedemirenak), batera finantzatutakoa %81ekoa izanik.

- Bizkaia Digital: Internet industrial BD
- Innovación social. IS
- Artesanía. AR

### 1.1. Valoración de los proyectos

Durante el año 2015 el procedimiento de valoración se ha articulado en dos fases:

- Fase de evaluación interna en Beaz
- Fase de contraste con el Departamento

### 1.2. Seguimiento de los proyectos

Con el objetivo de estar cada vez más cerca de las empresas, a lo largo de 2015 se han realizado visitas intermedias de seguimiento a todas las empresas beneficiarias de las ayudas.

A la finalización de los proyectos y justificación definitiva de gastos, el personal técnico ha realizado las visitas de cierre de proyecto.

### 1.3. Resultados programas 2015

#### a) Desarrollo de proyectos empresariales

En 2015 se han presentado 104 proyectos y aprobado 68. La cifra de proyectos aprobados es algo inferior a la media de los últimos 4 años (77), habiéndose producido a la par un ligero repunte de los porcentajes de aprobación habituales que se movían en un rango aproximado del 55-60%, hasta un 65%.

Se ha consolidado completamente el esquema de trabajo iniciado el año anterior, con una mayor integración con el programa Ekintzaile de SPRI a la hora de la aprobación conjunta de proyectos de empresa innovadores, habiéndose producido un nuevo aumento en el número de proyectos cofinanciados por SPRI. Se ha pasado de una cifra de 52 (45 Beaz + 7 Cedemi) el año anterior, con un porcentaje de un 71% de cofinanciados, a 55 (49 Beaz + 6 Cedemi), con el 81% cofinanciado.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

### b) Enpresen sorkuntza

Guztira izan ziren 43 eskaeretatik 31 proiektu aukeratu dira.

Aurreko urtearekin alderatuta jaitsiera txiki bat egon da eskaera kopuruan (48) eta onartutako proiektu kopuruan (36), baina jaitsiera hau konpentsatuta dago dagozkien dekretu sektorialetan sartuta dauden enpresa beriekin; Bizkaia Sortzailea (4 enpresa berri) eta Bizkaia Digitala (2 enpresa).

### c) Berrikuntza produktu eta prozesuan

195 eskaera baloratu dira eta horietatik 133 onartu dira. Honek esan nahi du 2014. urtearekin alderatuta portzentajea antzekoa dela (%68 %72aren aldean). Jaitsiera tamainakoa izan da aurkeztutakoaren kopuruan. 195 eskaera izan ziren, aurreko urteko 249en aldean %22ko jaitsiera.

Ematen den diru-laguntzaren batez besteko kopurua aurreko urteetako antzeko mailan mantendu da (22.268 euro 2015ean, 23.150 2014an eta 25.151 2013an).

### d) Nazioarteratzea

Aurkeztu diren 158 eskaeretatik 131 proiektu onetsi dira. Aurreko urtean, aldiz, aurkeztu ziren 249 eskaeretatik 149 onetsi ziren. Horrenbestez, onetsitako proiektu kopuruaren ehunekoa 2014ko %60tik 2015eko %83ra igo da.

Jaitsiera tamainakoa izan da aurkeztutako eskaeren kopuruan. 158 eskaera izan ziren, aurreko urteko 249en aldean %37ko jaitsiera izanik.

Espediente bakoitzerako batez besteko diru-laguntzak gehikuntza txikia izan: 24.389 € aurrean eta 20.134 € aurreko urtean.

### b) Creación de empresas

Se han aprobado 31 proyectos sobre un total de 43 solicitudes.

Aunque ha habido respecto al año anterior un ligero descenso en el número de solicitudes (48), y proyectos aprobados (36), este descenso está compensado por la aparición de nuevas empresas que están incluidas en los correspondientes Decretos sectoriales: Bizkaia Creativa (4 nuevas empresas) y Bizkaia Digital (2 empresas)

### c) Innovación en producto y proceso

Se han valorado 195 solicitudes de las cuales han sido aprobadas 133. Esto supone un porcentaje similar respecto al año 2014 (68% frente al 72%). Donde se ha producido una reducción importante es en el número de presentados. Las 195 solicitudes suponen un descenso del 22% respecto a las 249 del año anterior.

La subvención media concedida se ha mantenido en niveles similares a años anteriores (22.268 euros en 2015, 23.150 euros en 2014, 25.151 euros en 2013).

### d) Internacionalización

Se han aprobado 131 proyectos de 158 solicitudes presentadas, frente a unas cifras del año anterior de 149 proyectos aprobados de 249 solicitudes, habiéndose incrementado el porcentaje de proyectos aprobados pasando de un 60% en el 2014 a un 83 % en el 2015.

Se ha producido una reducción importante en el número de solicitudes presentadas. Las 158 solicitudes suponen un descenso del 37% respecto a las 249 del año anterior.

La subvención media por expediente ha experimentado un aumento; 24.389 € respecto a 20.134 € del año anterior.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

### e) Bizkaia Sortzailea

45 proiektu aurkeztu dira eta aurreko urtearekin alderatuta (29 proiektu) gehikuntza nabarmena izan da. Onartutako proiektuei dagokien antzeko gehikuntza izan da, onartutako 19 proiektuetatik 27tara igaroz. Onartutako proiektuen ratioa %65ean mantentzen da.

Hona hemen eskaeren banaketa sektoreen arabera: 8 bideojokoetakoak (4 lagunduta), 6 ikus-entzunezkoetan (4 lagunduta), 10 industria diseinukoak (5 lagunduta), 17 modakoak (12 lagunduta), eta 4 arkitekturakoak (2 onartuta).

Joan den urtean lehenengo aldiz onuradunen artean sartu dira sektoreko enpresak edota profesionalak biltzen dituzten irabazteko asmorik gabeko erakundeak. Horren emaitza izan da elkarte sektorialen lau proiektu onartu direla, Bizkaia Sortzailean abiapuntuan zeuden sektore bakoitzeko bana (moda, bideojokoak, ikusentzunezkoak, diseinua).

### f) AFIPYME

Beazek programaren kudeaketan parte hartu duen lehenengo urtea izan da eta, horrela, 2015ean esku hartzen duen programen ibilbidea osaturik gelditzen da inbertsio aurreratuari laguntza ematen dion honekin.

Enpresen 184 proposamenen kudeaketan esku hartu dugu eta guztira 112 onartu dira.

### g) Bizkaia Digitala

23 eskaera jaso dira eta horietatik 13 onartu dira, aurrekontua 527.454 €-koa da.

Dekretuan onartzen diren startupetako bi onartu dira eta beste bi proiektu lankidetzan ari diren enpresenak dira.

### e) Bizkaia Creativa

Se han presentado 45 proyectos, produciéndose una notable recuperación respecto al año anterior (29 proyectos), y en cuanto a proyectos aprobados se ha producido un aumento similar, al pasar de 19 proyectos aprobados a 27. Se mantiene en un 65% el ratio de proyectos aprobados.

La distribución sectorial de las solicitudes ha sido la siguiente: 8 de videojuegos (4 apoyados), 6 de audiovisuales (4 apoyados); 10 de diseño industrial (5 apoyados), 17 de moda (12 apoyados), y 4 de arquitectura (2 aprobados).

Ha sido el primer año en el que se han incluido como beneficiarias a Entidades sin fines de lucro, que agrupan empresas y/o profesionales del sector. El resultado, es que cuatro proyectos de asociaciones sectoriales han sido aprobados, uno por cada uno de los sectores de partida de Bizkaia Creativa (moda, videojuegos, audiovisual, diseño).

### f) AFIPYME

Primer año en el que Beaz participa en la gestión del programa, con el que se completa el itinerario de programas en el que está presente en 2015 con este de apoyo a la inversión avanzada.

Se ha participado en la gestión de 184 propuestas de empresas, para un total de 112 aprobadas.

### g) Bizkaia Digital

Se han recibido 23 solicitudes, de las cuales se han aprobado 13 con un presupuesto de 527.454€.

Se han apoyado dos start up de las consideradas en el decreto, y otros dos proyectos son de empresas que actúan en cooperación.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

Onartutako eskaerak, ordenaren arabera, hurrengo arloetakoak dira: 4.0 fabrika eta prozesuen hobekuntza (6), kontsumo eta herritarrentzako produktuak (4), domotika, sistema adimentsuak, sentsorika eta elektronika (2) eta Smart cities.

### h) Gizarte-berrikuntza

2015. urtea Ekintzailtza eta Gizarte Berrikuntza Programaren hirugarren urtea izan da, Bizkaiko Foru Aldundiko Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailaren eta Gizarte Ekintza Sailarekin elkarlanean.

Guztira aurkeztutako 27 proiektuetatik 19 onartu dira. Horietatik 15 sozialki berritzaileak diren proiektu berrien atalean onartu dira eta 4 enpresa berrienean.

Ordezkaritza handiena duten zerbitzuak zahartzaro, ezgaitasun eta jasangarritasun arloetakoak dira.

### i) Artisautza

2015ean Beazek, hirugarren urtez, Bizkaiko Foru Aldundiak artisautza sektoreari laguntzeko daukan foru programaren kudeaketan parte hartu du, Bizkaian artisautza sektorea dinamizatzeko helburuarekin, bai elkarteei eta bai artisau enpresei lagunduz.

2015. urtean artisau edo artisautza enpresen 44 proposamen finantzatu dira.

Elkarteei dagokienez, 7 ekimen onartu dira eta horien artean aipagarriak dira: artisautza azokak, artisau eta diseinugileen arteko elkarlana bultzatzeko Basque Craft by design 2.0, eta Alemanian hitzartutako nazioarteko ekintza bat.

1.4.Enpresei laguntza emateko egitarauen ebaluaketa eta hobetzeko proposamenak

Beazek kudeatutako laguntza-programak jarraitzeko, aurrean hiru txosten-mota egin dira:

Las solicitudes apoyadas se enmarcan, y por este orden, en: fabrica 4.0 y mejora de procesos (6), productos de consumo y ciudadanía (4), domótica, sistemas inteligentes, sensorica y electrónica (2) y Smart cities.

### h) Innovación Social

2015 ha sido el tercer año del Programa de Emprendimiento e Innovación Social, en colaboración con los Departamentos de Desarrollo Económico y Territorial y Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

El número de proyectos aprobados ha sido 19, de los 27 presentados; de los cuales 15 lo han sido en el capítulo de nuevos proyectos socialmente innovadores y 4 en el de nuevas empresas.

Los ámbitos más representados son los servicios socio-sanitarios dirigidos al envejecimiento, discapacidad y sostenibilidad.

### i) Artesanía

En 2015 Beaz participa, por tercer año, en la gestión del programa foral de ayudas al sector artesanal de la Diputación Foral de Bizkaia cuyo objetivo es dinamizar y relanzar el sector de la artesanía en Bizkaia, apoyando tanto a asociaciones como a empresas artesanas.

Durante 2015 se han financiado 44 propuestas de artesanos/empresas de artesanía.

En el capítulo de asociaciones se han considerado 7 iniciativas, entre las que destacan: ferias de artesanía, Basque Craft by design 2.0 de colaboración entre artesanos y diseñadores y una acción internacional concertada en Alemania.

1.4.Evaluación de los programas de apoyo a empresas y propuestas de mejora

Para dar cumplimiento al seguimiento de los Programas de ayuda gestionados por Beaz, este año se han elaborado tres tipos de informe:



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**

**Beaz, S.A.U.**

- Enpresei laguntzeko 2015eko programen ebaluazioa
- Enpresei laguntzeko 2012ko, 2013ko eta 2014ko programen jarraipena
- Enpresa berritzaileak sortzeko 2009-2014rako Programaren gako diren adierazkariak

Txosten horiek guztiek emaitzak Ekonomi eta Lurralde Gararapena Sustatzeko Sailaren Zerbitzu lankideekin zehatz-mehatz aztertzeak aukera eman dute, bai eta programen kudeaketa arloa hobetzeko zenbait ekintza proposatzeko aukera ere.

### 2. Lankidetzeta-hitzarmenak

2.1. Bizkaiko Lurralde Historikoko Enpresa eta Berrikuntza Zentroaren betekizunak kudeatzeko hitzarmena.

2015a SPRIrekin sinatutako hitzarmenaren lehenengo urtea da eta, horren bidez, Beazen esku uzten da, Bizkaiko EBZ bakar legez, Eusko Jaurlaritzaren ekintzailtza programen eta Lurraldeko inkubagailuen (Cedemi eta KABI 612) kudeaketa.

2.2. Hitzarmena Ogasun eta Finantza Sailarekin berrikuntzan egindako inbertsioen zioz zerga kenkariak kudeatzeko.

2015. urtean indarrean mantendu da Bizkaiko Foru Aldundiko Ogasun eta Finantza Sailaren eta Beazen artean sinatutako hitzarmena, Beazek "zerga ondorioetarako kalifikazio txostenak" presta ahal dituzan teknologia berrikuntzaren ziozko kenkariak aplikatzeko 2014. urteko sozietateen gaineko zergan.

2015. urtean 2014.eko ekitaldiaren 130 enpresatatik 91 espediente aurkeztu dira 26.693.353 euroko oinarri kengarriarekin.

- Evaluación de los programas de apoyo a empresas 2015
- Seguimiento de los programas de apoyo a las empresas 2012, 2013 y 2014
- Indicadores clave del Programa de creación de empresas innovadoras 2009 – 2014

El conjunto de los informes ha permitido analizar en detalle los resultados con los Servicios del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial con que se colabora y proponer una serie de acciones de mejora en la gestión de los programas.

### 2. Convenios de colaboración

2.1. Convenio para la gestión de las funciones de Centro de Empresas e Innovación del Territorio Histórico de Bizkaia

2015 es el primer ejercicio del Convenio con la SPRI, en el que se encomienda a Beaz, como único CEI de Bizkaia, la gestión de los Programas de ayudas de emprendimiento del Gobierno Vasco y las incubadoras del Territorio (Cedemi y KABI 612).

2.2. Convenio con el Departamento de Hacienda y Finanzas para la gestión de las deducciones fiscales por inversiones en innovación.

En el año 2015 se ha continuado con el convenio entre el Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia y Beaz, para que Beaz pueda emitir "informes de calificación a efectos fiscales" para la aplicación de deducciones por innovación tecnológica en el impuesto de sociedades del año 2014.

Este año 2015 se han presentado 130 expedientes del ejercicio 2014 de 91 empresas con una base deducible de 26.693.353 euros.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIEATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

Aurkeztutako espedienteak aztertu eta gero 101 (%79) positiboki kalifikatu dira. Berrikuntza teknologikoa duten proiektuekin bat zetorrelako aurkeztutako gastua 10.255.272 eurokoa izan da, 2013.era aplikatutakoa baino %49 gehiago.

Tras el análisis de los expedientes presentados, se han calificado positivamente 101 (79%), con un gasto aceptado como coherente de los proyectos considerados como innovación tecnológica aprobados que asciende a 10.255.272 euros, un 49% más que lo aplicado para el 2013.

### 3. Zerbitzuak

### 3. Servicios

#### 3.1 Inkubagailuen kudeaketa

#### 3.1. Gestión de incubadoras

BEAZek zenbait egoitzatan dauzka bere enpresa inkubagailuak.

BEAZ cuenta con diversas sedes donde se localizan sus incubadoras de empresas.

##### 3.1.1. Kabi 612

##### 3.1.1. Kabi 612

Inkubagailuak 6.000 m<sup>2</sup> ditu bi solairutan banatuta. Beheko solairuan 13 modulu indibidual eta ekintzaitzarako eremu bat edukitzeaz gain, bilerak egiteko gelak eta manufaktura aurreratuko eta teknologia garbidun jarduerak egiteko prestatutako tailerrak ere badauzka. Lehenengo solairuan 18 modulu indibidual eta bio, mikro eta nanoteknologiaren inguruko jarduerak egiteko prestatutako laborategiak dituen 200 m<sup>2</sup>-tik gorako eremua dauzka.

La incubadora cuenta con 6.000 m<sup>2</sup> en dos plantas. En la planta baja, además de 13 módulos individuales y un área para el emprendimiento, cuenta salas de reuniones y talleres preparados para la realización de actividades de manufactura avanzada y tecnologías limpias. En la primera planta cuenta con 18 módulos individuales y una zona de más de 200 m<sup>2</sup> de laboratorios dotados para para el ejercicio de actividades relaciones con la bio, micro y nanotecnología.

2015eko amaieran 19 enpresa zeuden bertan, hots, azaleraren % 70etik gorako okupazioa. Gainera, 2015ean TKNIKA eta TECNALIA ere kokatu ziren bertan eta horrek KABI 612ren ekintzaitzaren ekosistema osatzen laguntzen du.

Al cierre de 2015 se encuentran ubicadas 19 empresas, lo que supone una ocupación en superficie superior al 70%. Además se ha producido la incorporación de TKNIKA y TECNALIA en 2015, lo que ayuda a completar el ecosistema de emprendimiento de KABI 612.

##### 3.1.2. ZITEK proiektua

##### 3.1.2. Proyecto ZITEK

EHUrekin eta Bizkaiko Foru Aldundiko Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzako Sailarekin batera kudeatzen den inkubagailu sarea da.

Se trata de la red de incubadoras que se gestionan junto con la UPV-EHU y el Departamento de Desarrollo Económico y Territorial de la Diputación Foral de Bizkaia.

##### a) Portugaleteko inkubagailua

##### a) Incubadora Portugaleta

Portugaleteko enpresen unibertsitate inkubagailuak enpresentzat 955 m<sup>2</sup>-ko azalera dauka guztira 23 modulutan banatuta. 2015. urtearen amaieran 11 proiektu daude azpiegitura honetako 11 modulutan.

La incubadora universitaria de empresas de Portugaleta, cuenta con una superficie disponible para empresas de 955 m<sup>2</sup>, distribuida en un total de 23 módulos. Al finalizar el año 2015, 11 proyectos ocupan 11 módulos de esta infraestructura.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**

**Beaz, S.A.U.**

### b) Leioako inkubagailua

EHUren Leioako campusean dagoen inkubagailuak 680 m<sup>2</sup>-ko azalera dauka eta horietatik 400 m<sup>2</sup> enpresentzako 8 modulutan banatzen dira. Gaur egun 3 proiektu daude bertan kokatuta.

### c) Ingeniaritza Eskolako inkubagailua

400 m<sup>2</sup> inguru dauzka 8 modulutan banatuta: teknikarientzako bulegoa, Zerbitzu Orokorrak, 4 enpresa modulu, 1 ekintzaileentzat eta bilera gela bat. Urtearen amaieran enpresa bi zegozen.

### 3.1.3. DeustoKabiko inkubagailua

Deustuko Unibertsitatearekin batera kudeatutako inkubagailu hau unibertsitateko instalazioetan dago eta ia 500 m<sup>2</sup>-ko azalera dauka. Gaur egun bertan 11 enpresa daude kokatuta.

### 3.1.4. KBI Digital

KBI DIGITALEk 747 m<sup>2</sup>-ko azalera du, 5 solairutan banatuta. Matikoko Auzofactory-n kokatuta dago, Bilbon. Bilboko Udalaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza duen ekimena da, Bilbao Ekintzaren eta Beazen bitartez. Horiek arduratzen diren inkubagailuaren kudeaketa-lanetaz.

Inkubagailua IKTen eta eduki digitalen sektoreak garatzen dituzten enpresa-proiektuak hartzeko prestatuta dago. Gaur egun 13 enpresa daude bertan. Horiez gain, teknologia garatzen duten beste 3 profesional liberal ere badaude.

### b) Incubadora Leioa

La incubadora sita en el campus de la UPV en Leioa, cuenta con una superficie de 680 m<sup>2</sup>, de los cuales 400 m<sup>2</sup> se distribuyen en 8 módulos para empresas. En la actualidad, existen 3 proyectos ubicados en la misma.

### c) Incubadora Escuela de Ingeniería

Cuenta con una superficie de unos 400 m<sup>2</sup> distribuidos en 8 módulos: oficina destinada a personal técnico, Servicios Generales, 4 módulos para empresas, 1 para emprendedores y 1 sala de reuniones. Al finalizar el año, se cuenta con dos empresas ubicadas.

### 3.1.3. Incubadora Deustokabi

Esta incubadora, cogestionada con la Universidad de Deusto, y ubicada en sus propias instalaciones, cuenta con una superficie de casi 500 m<sup>2</sup>, albergando en la actualidad a 11 empresas.

### 3.1.4. KBI Digital

KBI DIGITAL cuenta con 747 m<sup>2</sup>, distribuidos en 5 plantas. Situada en el Auzofactory de Matiko en Bilbao, se trata de una iniciativa coparticipada por Ayuntamiento de Bilbao y Diputación Foral de Bizkaia, a través de Bilbao Ekintza y Beaz, quienes ejercen la función de gestión de esta incubadora.

La incubadora está orientada a albergar proyectos empresariales y desarrolladores de los sectores TICs y de contenidos digitales. Actualmente cuenta con la presencia de 13 empresas además de otras 3 personas profesionales liberales, desarrolladores de tecnología.





## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

### 3.1.5. Design Kabi

Design Kabi negozioia zehazteko eta enpresen bideragarritasuna aztertzean fasean dauden enpresa proiektuetarako inkubagailua da. Beazen dago kokatuta eta 200m<sup>2</sup> baino gehiago dauzka 41 pertsonari lekua emateko. 2015ean abian jarri zen enpresa kudeaketari buruzko prestakuntzaren mikropilula-programa eta, halaber, inkubatutako pertsonen artean bilera informalak –Kabi Ostiralak– antolatu ziren, haien artean sinergiak sortzeko, coworking-gune honetan hori funtseszko alderdia delako. 2015ean 21 proiektu inkubatu ziren eta 41 pertsona egon ziren bertan.

### 3.2. Dirulaguntza-mapa

Beaz-eko teknikariei laguntzean eta aholkularitza zerbitzua eskaintzean datza, enpresentzat errazagoa izan dadin nazioarteko beste erakunde batzuek ematen dituzten diru-laguntzen programetara sarbidea izatea.

Finantzaketa-Dirulaguntza mapa zerbitzuak bilerak antolatzen ditu CDTI, ENISA, eta SPRI taldeko teknikariek. 2015ean lehenengo aldiz pyme Tresnaren diru-laguntzak sartu dira, Horizonte 2020 estrategiaren barruan.

4 jardunaldi antolatu dira ENISA, CDTI eta SPRIrekin eta 69 enpresak parte hartu dute. 19 elkarrizketa egin dira enpresa eta ebaluatzaileen artean, orotara 2.553.250 euroko finantzaketa lortuz.

### 3.3. Enpresa-proiektuak hedatzea

Zerbitzu honen xedea Beazen enpresa-parkeko proiektuak ezagutaraztea zen eta aukera eman du egindako lanak agerian uzteko, Beazek eskaintzen dituen zerbitzuak ere erakutsiz, inkubazioa eta networking jardunaldiak esate baterako.

2015. urtean 42 bideo argitaratu eta plazaratu dira guztira, kanpoko lankidetzarekin egiten direnak ere barne direlarik.

### 3.1.5. Design Kabi

Design Kabi es una incubadora para proyectos empresariales en fase de definición y concreción de negocio, ubicado en Beaz, cuenta con más de 200m<sup>2</sup> disponibles, preparado para albergar hasta 41 personas. En 2015 se pone en marcha un Programa de micropíldoras formativas en temas de gestión empresarial, así como encuentros informales –ViernesKabi- entre las personas incubadas con el fin de favorecer la creación de sinergias entre ellas, aspecto clave es este espacio de coworking. Durante 2015 se incuban 21 proyectos, con una ocupación de 41 personas.

### 3.2. Mapa de ayudas

Consiste en ayuda y asesoramiento a los técnicos/as de Beaz para facilitar a las empresas el acceso a los programas de subvenciones de otros organismos supranacionales.

El servicio de Financiación-Mapa de ayudas ha organizado reuniones con expertos técnicos de CDTI, ENISA, y Grupo SPRI. En 2015, se incluyen por primera vez las ayudas del programa Instrumento pyme, enmarcado en la estrategia Horizonte 2020.

Este año se han organizado 4 jornadas con ENISA, CDTI y SPRI con una asistencia de 69 empresas, con 19 entrevistas personales entre las empresas y las personas evaluadoras, obteniendo una financiación global de 2.553.250 €.

### 3.3. Difusión de proyectos empresariales

Este servicio, cuyo fin era el reconocimiento de los proyectos del Parque de empresas de Beaz, ha abierto el abanico de las producciones realizadas, visibilizando ahora también los servicios que presta Beaz, como la incubación o las jornadas de networking.

En 2015 se han editado y lanzado un total de 42 videos, incluyendo aquellos que también se realizan con colaboración externa.



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIEATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

### 3.4. Enpresa proiektuak bizkortzea

On Bizkaia Enpresa Sariak irabazi zituzten enpresentzat bizkortze-zerbitzua funtzionatzen egon zen bigarren urtean bizkortutako proiektuen balantze ona ikusita, Beazek zerbitzua zabaltzeko aukera aztertu zuen, hazkunde handia izateko aukerak dituzten proiektuetan beste antolakunde batzuei ere aplikatu ahal izateko prototipoa diseinatuz.

Horrela, 2015ean sarituak izan ziren 4 enpresez gain, beste 6 enpresak ere proba pilotu honetan parte hartu dute. Zerbitzua jaso ondoren enpresek fakturazio eta enpleguan aurreikusitako batez besteko hazkundera honakoa da: %30eko gehikuntza fakturazioan eta 3,6 lanpostu berri sortzea.

Emaitzak ikusita ondorioa izan da 2016. urtetik aurrera ETEei eskaintzen zaizkien zerbitzuetan enpresa-bizkortzearena txertatzea, eta baldintza egokietan burutu ahal izateko beharrezko bitartekoak jarri beharko direla aurreikusten da.

### 3.5. Networking-a

2015. urtean networkingaren 2 saio gauzatu dira eta Beazen enpresa-parkeko 37 enpresak parte hartu dute.

Saiotako bat gizarte berrikuntzako enpresa proiektuei buruzkoa izan zen eta bestearen xedea BIC Bizkaian (lehen KABI 612) kokatuta dauden enpresek elkar ezagutzea izan zen.

Bi saioen ostean egin zen baloraziorako inkestan batez besteko balorazioa 7,85 puntukoa izan zen 10etik eta %97k berriz ere networking saio batean parte hartzeko prest egongo litzatekeela erantzun zuen.

### 3.4. Aceleración de proyectos empresariales

Tras el segundo año de experiencia del servicio de Aceleración para las entidades ganadoras de los Premios On Bizkaia Empresa, el balance positivo de los proyectos acelerados lleva a Beaz a plantearse la posibilidad de lanzar el servicio y a diseñar un prototipo aplicable también a otras organizaciones con proyectos con alto potencial de crecimiento.

Así, además de las 4 empresas premiadas en 2015, ha habido otras 6 empresas que han participado en esta prueba piloto. De forma agregada, el crecimiento medio estimado por las empresas tras el servicio es de un incremento del 30% en facturación y la creación de 3,6 nuevos empleos.

Todo ello nos hace concluir la implementación de la aceleración en el abanico de servicios ofertados a las pymes a partir del año 2016, por lo que previsiblemente habrá que habilitar los medios necesarios para poder desarrollarlo en las condiciones adecuadas.

### 3.5. Networking

Durante este año 2015, se han celebrado 2 sesiones de networking a las que han asistido 37 empresas de nuestro parque empresarial de Beaz.

Una de las sesiones estuvo relacionada con proyectos empresariales de innovación social y la otra sesión estuvo orientada al conocimiento mutuo de las empresas ubicadas en el BIC Bizkaia (antiguo KABI 612).

En la encuesta de valoración que se hizo posterior a ambas sesiones, la valoración media fue 7,85 puntos sobre 10 y un 97% respondió que volvería a participar en una sesión de networking.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

### 3.6. EAG zerbitzua (Ekintzaileari Arreta emateko Gunea)

Beaz 2013. urtean EAG bihurtu zen, batez ere S.L.-ko era juridikoa duten enpresak eraketarakoan izapidetze telematikoa egiteko laguntza emanez.

Urtean zehar 44 enpresa proiektu hurbildu dira guztira zerbitzu honetaz jakitera, hurrengo emaitzekin:

- Aholkularitza: 19
- Egindako eraketak eta bidean daudenak: 23

### 4. Enpresei ematen zaizkien diru-laguntzen kudeaketa hobetzeko proiektuak

#### 4.1. Beazen ekitaldi giltzarriak

##### 4.1.1. ETEen urteroko bilera

2015. urtean, Ekonomi eta Lurralde Garapena Sustatzeko Sailak ETEei laguntzeko dauzkan diru-laguntza dekretuak aurkezteko xedeaz, urteroko laugarren bilera burutu zen eta 300 enpresa baino gehiagok parte hartu zuten.

Ekitaldian ETEei enpresak bizkortzeko eta mentoring arloan izandako esperientziak azaldu zitzaizkien, eta ondoren, hantxe bertan, haien iritziei buruzko informazioa batu zen.

##### 4.1.2. emON Sariak 2014

Agertoki horretan bertan, Bizkaiko ETE eta pertsona ekintzaileak aintzatesteko ekitaldiaren bigarren edizioa gauzatu zen.

2014ko proiekturik onenei dagokienez, ondoko hauek izan ziren saritu ziren arlo edo kategoriak: enpresen sorrera, berrikuntza, nazioartekotzea eta Bizkaia Sortzailea, Beazen jarduketaren esparruarekin bat etorritik.

### 3.6. Servicio PAE (Punto de Atención al / a la Emprendedor/a)

Beaz se convertía en 2013 en PAE, centrándose fundamentalmente en el apoyo a la tramitación telemática de constitución de empresas cuya forma jurídica es la S.L.

A lo largo del año, se han acercado un total de 44 proyectos empresariales a interesarse por este servicio con los siguientes resultados:

- Asesoramientos: 19
- Constitución realizadas y en curso: 23

### 4. Proyectos para la mejora de la gestión de ayudas y prestación de servicios a las empresas.

#### 4.1. Eventos referentes Beaz

##### 4.1.1. Encuentro anual pymes

En 2015, y en el marco de la presentación los Decreto de ayudas a pymes del Departamento de Desarrollo Económico y Territorial, se desarrolló el cuarto encuentro anual, con la presencia de más de 300 empresas.

En el evento se trató de acercar a las pymes experiencias de primer orden en el campo de la aceleración y el mentoring, para proceder después a recoger información in situ sobre su opinión

##### 4.1.2. Premios emON 2014

En este mismo escenario, tuvo lugar la segunda edición de este reconocimiento a las pymes y personas emprendedoras de Bizkaia.

Las categorías premiadas fueron a los mejores proyectos de 2014 en las áreas de creación de empresas, innovación, internacionalización y Bizkaia Creativa, en consonancia con el ámbito de actuación de Beaz.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

Horretaz gainera, ibilbidea aintzatesteko bi sari gehigarri ere egon ziren: startup y spin-off.

### 4.2. Zerbitzuen garapena

#### 4.2.1. Bizkaia mentoring network

Honetan datza zerbitzua: ekintzaileen, 6 urtera arteko antzintasuna duten ETEen eta 10 langiletik behera dituzten eta hazteko gaitasuna duten ETEen eskura jartzea esperientzia profesional handia duten eta kontaktuak dituzten "enpresa-mentoreen" sare bat. Mentoreen kontaktu-sare hori mentoreek lagundutako enprekin lankidetzan aritzea da gauza, proiektuak azkartu ahal izateko irtenbideak aurkitzeko, arrakasta izanez gero mentorearentzako kontraprestazio baten truke.

2015. urtean plataforma garatzen eta zerbitzua egokiro kontzeptualizatzen lan egin da.

Zerbitzua 2015eko abenduan jarri zen martxan eta plataforman esperientzia profesional eta harreman-sare zabaleko 32 mentore erregistratu ziren.

#### 4.2.2. Investing sarea

Urtearen hasieran jadanik plataformaren hasierako bertsioa zegoen arren, komenigarritzat jo zen berriro aztertzea, aldagarri berriak barne sartuz.

Horrela, 2015ean zehar kontaktu gehiago egin da proiektua eta haren garapenak kontrastatzeko eta abian jarri baino lehen ahal den hobekien egokitzeko.

Horren ondorioz, 2016ko lehenengo hiruhilekoan behin betiko eerdia izatea espero da.

Además, hubo dos reconocimientos adicionales a la trayectoria: startup y spin-off.

### 4.2. Desarrollo de servicios

#### 4.2.1. Bizkaia mentoring network

El servicio consiste en poner a disposición de personas emprendedoras, pymes innovadoras de hasta 6 años de antigüedad y pymes con menos de 10 personas trabajadoras con potencial de crecimiento, una red de "personas mentoras" con contrastada experiencia profesional, conocimiento y red de contactos, que colabore con los proyectos mentorizados para dar solución a una necesidad concreta que apoye la aceleración de los proyectos, a cambio de una contraprestación para la persona mentora en caso de éxito.

A lo largo del año 2015 se ha trabajado en el desarrollo de la plataforma y en la adecuada conceptualización del servicio.

El servicio se ha puesto en marcha en el mes de diciembre de 2015, con 32 personas mentoras registradas en la plataforma con una dilatada experiencia profesional y red de contactos.

#### 4.2.2. Red de investing

Aunque a comienzo del año se contaba ya con una versión inicial de la plataforma, se ha estimado conveniente realizar un nuevo análisis incluyendo nuevas variables.

Así, a lo largo de 2015, se han realizado contactos adicionales a fin de contrastar el proyecto y los desarrollos y ver su mejor encaje de forma previa a su lanzamiento.

Como consecuencia de todo ello, se espera tener un modelo final en el primer trimestre de 2016.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

### 4.2.3. Barne-ekintzailletza

2015ean Beazek Eusko Jaurlaritzako Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasunerako Sailak abian jarri duen barne-ekintzailletza zerbitzua Bizkaiko Lurraldean dinamizatzen esku hartu du gainerako BICekin elkarlanean, Cedemi barne.

Zerbitzuaren helburua 50 langiletik gora daukaten Bizkaiko enpresei barne-ekintzailletza enpresen hazkunderako bide nagusietako bat dela azaltzea eta euskal enpresa eragile garrantzitsuek arlo honetan hasi dituzten bide ezberdinak erakustea zen.

### 4.3. Beste proiektu batzuk

#### 4.3.1. Bilbao Bizkaia Entrepreneur Meetup 2015

Massachusetts Institute of Technology-ren (MIT) laguntzarekin Beazek nazioarteko ekitaldi bat antolatu zuen ekintzailentzat, Bilbao Bizkaia Entrepreneur Meetup 2015. Bertan negozio berriak sortzen adituak diren nazioarteko pertsonak esku hartu zuten eta gure Lurraldean sortutako zenbait ekimenek errekonozimendua jaso zuten.

#### 4.3.1. Bizkaia startup 2015 (Bizkaian Ekintzailletza sistema goraiatzea)

Beazek lortu nahi dituen helburuen artean, beti ere Bizkaian jarduera ekonomikoa hazi eta enplegua sor dadin, eta 2014. urtean xede horretarako txosten sektorialak argitaratzeari ekin zitziolarik, aurreko urtean bioteknologia eta manufaktura aurreratuari dagozkienak kaleratu dira, aurreikusita zegoen bezala..

### 4.2.3. Intraemprendimiento

Este año 2015 Beaz ha participado como organización dinamizadora en el territorio de Bizkaia de este servicio de intraemprendimiento que ha puesto en marcha el Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad del Gobierno Vasco en colaboración con el resto de BICs, incluido el Cedemi.

El servicio ha consistido en concienciar al tejido empresarial de Bizkaia con más de 50 empleos de la importancia de intraemprender como una de las principales vías de crecimiento de las empresas y de mostrar los distintos caminos que ya han dado importantes empresas tractoras en este ámbito.

### 4.3. Otros proyectos

#### 4.3.1. Bilbao Bizkaia Entrepreneur Meetup 2015

Con la participación del Massachusetts Institute of Technology, MIT, Beaz ha organizado un evento internacional para proyectos de personas emprendedoras, el Bilbao Bizkaia Entrepreneur Meetup 2015, con la intervención de expertos mundiales en la creación de nuevos negocios, y en el que fueron reconocidas varias iniciativas de nuestro Territorio.

#### 4.3.1. Bizkaia startup 2015 (puesta en valor del Sistema de emprendimiento en Bizkaia)

En el marco de los objetivos que persigue Beaz, orientados a contribuir al crecimiento de la actividad económica y a la creación de empleo en Bizkaia, y continuando con la labor iniciada en 2014 de publicar informes sectoriales con este fin, este año se han lanzado los correspondientes a biotecnología y manufactura avanzada, tal y como estaba previsto.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**

**Beaz, S.A.U.**

### 4.3.2. Beste erakunde batzuekiko bateratze operatiboa

Taldeko Sozietateekin eta Cedemirekin funtzionatzeko eredu berria definitu ondoren, urtearen buruan gauzatu egin da, izandako desbideratzeak detektatuz eta zuzenduz, ekintza koordinatuen bidez emaitza hobekiak lortu ahal izateko.

### 2. ardatz estrategikoa. Sektore estrategikoen garapena

Aurreko ekitaldietan egindakoari segida emanez, sormen-industriak osatzen dituzten sektoreen eremua handitu da: arkitektura, artea, artisautza, ikus-entzunezkoak, eduki digitalak, diseinua, komunikazioa, interiorismoa, moda eta bideojokoak.

### 1. Bilbao Bizkaia Design Council kudeatzea eta horren idazkaritza teknikoa (BiDC).

Bilbo-Bizkaia diseinu eta sormenaren hiri eta lurralde legez nazioartean proiektatzeko xedeaz, Beazek BiDCren Idazkaritza teknikoa izaten jarraitzen du (kudeaketa Bilbao Ekintzarekin batera egiten du), eta jada 250 enpresa eta profesional baino gehiago daude ekimenaren barruan, Kontseilukideak eta Forukideak kontuaz hartuz.

2015. urtean haren eginbehar nagusiak sormen-industrietako elkarte eta klusteren artean proiektu sektorialak sustatzea eta kolektibo horren bitartez egindako ekitaldiak eta hedatze-ekintzak bateratzean ahalegintzea izan dira.

Bestalde, UNESCOren sormen-hiriekin bilerak eta bestelako kontaktuak egin dira diseinuaren atalean, Bilbo horren barruan baitago 2014ko abendutik, egin litezkeen lankidetzak eta elkarlan-proiektuak aztertzeko.

### 4.3.2. Integración operativa con otras entidades

Una vez definido el nuevo modelo de funcionamiento con las Sociedades del grupo y el Cedemi, a lo largo del año se ha puesto en marcha, detectando y corrigiendo las desviaciones aparecidas, con el fin de lograr un mayor resultado a través de la acción coordinada.

### Eje estratégico 2. Desarrollo de sectores estratégicos

De forma continuista a lo realizado en los ejercicios anteriores, se ha ampliado el espectro de sectores que componen las industrias creativas: arquitectura, arte, artesanía, audiovisuales, contenidos digitales, diseño, comunicación, interiorismo, moda y videojuegos.

### 1. Gestión y secretaría técnica del Bilbao Bizkaia Design Council (BiDC).

Con el objetivo de proyectar a nivel internacional Bilbao-Bizkaia como ciudad y territorio del diseño y la creatividad, Beaz sigue siendo el titular de la Secretaría técnica del BiDC (cuya cogestión recae en Bilbao Ekintza), que ya incluye más de 250 empresas y profesionales adheridos a esta iniciativa, entre los miembros del Consejo y del Foro.

Sus principales tareas a lo largo de 2015 han sido las de promover proyectos sectoriales entre las asociaciones y clúster de las industrias creativas y tratar de aglutinar los eventos y acciones divulgativas realizadas desde este colectivo.

Por otra parte, se han desarrollado reuniones y otro tipo de contactos con las ciudades creativas de la UNESCO, en la sección de diseño, a la que Bilbao pertenece desde diciembre de 2014, a fin de explorar posibles colaboraciones y proyectos en cooperación.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

### 2. Sentikortze eta hedatze ekintzak antolatzea.

Egin den ekintza nagusia 2015eko D Week izan da. Lehenengo aldiz Bizkaian sormen-industriei dagokienez ahal den jarduera eta ekitaldi gehien biltzen ahalegindugara, denboraldi berean eta Lurraldeko zenbait lekutan.

Horreta, azaroaren 16tik abenduaren 2ra bitartean, Lurraldeko 20 eragile baino gehiagok sustatutako 45 ekitaldi baino gehiago antolatu ziren horren barruan.

Finkatuta dauden ekitaldiez gain (Fun&Serious Games, Bilbao International Art&Fashion, SelecteD lehiaketa, European e-commerce conference, HoPlay, Creamoda, Bilbao Bizkaia Maker Faire), nazioartean inpaktu txikiagoa duten beste batzuek ere izan dira, aurrerako urratsa eginez elkarre, kluster eta elkarre profesionalak zuzenean sustatuak.

Halaber garrantzitsua izan da BiDCko Kontseilukideen ekarpena, egun horietan erakusketak, hitzaldiak eta bilerak egitea ahalbidetu dutelako.

BiDCtik, kordinaketaz gain, zenbait ekitaldi burutu dira, hala nola Industries&Design, Cities&Design eta 2015eko D Week-i amaiera ofiziala eman zion BiDCren urteko Foroa

### 3. Beste jarduera batzuk

3.1. Beazen egoitzako hallean gune bat kudeatzea eta dinamizatzea Bizkaia Sortzailea kontzeptua zabaldu ahal izateko eta Bizkaia "Lurralde sortzaile" legez nabarmentzeko nazioarteko ekintza eta ekitaldiak bultzatzea.

2015. urtean, gutxi gorabehera, 1.900 pertsonak parte hartu dute Bizkaia Sortzailea gunean garatu diren ekitaldietan. Besteak beste, honakoak dira:

### 2. Organización de acciones de sensibilización y difusión.

La principal acción realizada ha sido la D Week 2015. Por primera vez en Bizkaia se ha tratado de aglutinar el mayor número de eventos y acciones divulgativas en relación a las industrias creativas en un mismo período de tiempo en distintas localizaciones del Territorio.

Así, entre el 16 de noviembre y el 2 de diciembre se sucedían más de 45 eventos promovidos por más de 20 agentes del Territorio bajo este paraguas.

A los ya actos ya asentados (Fun&Serious Games, Bilbao International Art&Fashion, Festival SelecteD, European e-commerce conference, HoPlay, Creamoda, Bilbao Bizkaia Maker Faire), se les han unido otro tipo de eventos de menor impacto internacional, pero directamente promovidos por las asociaciones, clusters y colegios profesionales, que han dado, en este sentido, un paso adelante.

Igualmente importante ha sido la aportación de los miembros del Consejo del BiDC, que han posibilitado la celebración de exposiciones, charlas y encuentros en esas fechas.

Desde BiDC, además de la coordinación se han realizado algunos eventos como han sido Industries&Design, Cities&Design y el Foro anual del BiDC, que servía como clausura oficial de la D Week 2015.

### 3. Otras actuaciones

3.1. Gestionar y dinamizar un espacio en el hall de la sede de Beaz, que sirva de difusión del concepto Bizkaia Creativa e impulsar acciones y eventos de carácter internacional que permitan posicionar a Bizkaia como "Territorio creativo".

A lo largo de 2015, más de 1.900 personas han participado en los eventos desarrollados en el espacio Bizkaia Creativa, entre los que están



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIEATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**

**Beaz, S.A.U.**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Los Laris ekitaldiak</li><li>- Behance bilera</li><li>- Batzar eta ekitaldi sektorialak (Basque Craft by Design, modako profesionalen bilerak eta Tuiwok Camp)</li><li>- Sormen-lantegiak</li></ul> <p>3.2. Beazen egoitzan sormen eta diseinu arloko erreferentziako enpresa-mintegi zentroaren jarduera kudeatzea eta mantentzea.</p> <p>Inkubazioari dagokion atalean adierazi dugun bezala, Beazen instalazioetan Desgin kabi mantentzen da sormen-proiektuak aurre-inkubatzeko.</p> <p>3.3. Hitzarmenak ezartzea eko-diseinu eta ekonomia berdearen eremuetan ahalmena duten erakunde eta antolakundeekin.</p> <p>Bilboko Ingeniaritza Goi Eskola Teknikoarekin eta Ihoberekin elkarlanean Ekodiseinu Gelaren hamahirugarren edizioa amaitu zen.</p> <p>Hasieran aurreikusitako helburua betez, ekitaldi honetatik aurrera aldatu egingo dira kudeaketa eta finantzaketa, eragile pribatuak sartuko direlako, eta Beazek ez du jarraituko haren barruan.</p> <p>3.4. Sormen-industrien egoera eta joerei buruzko azterketak egitea.</p> <p>Arlo honetan Beazek lagundu egin du azterketak egiten moda (patroi eta ekoizpen lantegiak), diseinu eta prototipo-egite arinaren sektoreetan (3D inprimaketa) eta arlo horietan materialak aplikatzen.</p> <p>3. ardatz estrategikoa: Antolakundearen garapena</p> <p>1. Kokapena: ekintza merkatuan</p> <p>1.1. Aliantzen estrategia garatzea</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Eventos Los Laris</li><li>- Encuentros Behance</li><li>- Asambleas y Eventos sectoriales (Basque Crafts by Design, Encuentro profesionales de la moda, Tuiwok Camp)</li><li>- Talleres de creatividad</li></ul> <p>3.2. Gestión y mantenimiento en la sede de Beaz de un Centro red incubación empresarial referente en creatividad y diseño.</p> <p>Como ya se ha indicado en el apartado de incubación, se mantiene el Design Kabi, en las instalaciones de Beaz, como lugar de preincubación de proyectos creativos.</p> <p>3.3. Realización de acuerdos con entidades e instituciones competentes en eco-diseño y economía verde.</p> <p>En colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao e Ihobe, finalizó la decimotercera edición del Aula de ecodiseño.</p> <p>Cumpliendo con el objetivo previsto en su inicio, a partir de este ejercicio, varía su gestión y financiación, por la entrada de agentes privados, por lo que Beaz ya no continuará en la misma.</p> <p>3.4. Realización de estudios situación y de tendencias en las industrias creativas.</p> <p>En este campo, Beaz ha impulsado el análisis en los sectores de la moda (talleres de patronaje y producción), diseño y rápido prototipado (impresión 3D) y la aplicación de materiales en estos sectores.</p> <p>Eje estratégico 3. Desarrollo de la organización</p> <p>1. Posicionamiento: acción sobre el mercado</p> <p>1.1. Desarrollo estrategia de alianzas</p> |
|--|---|





## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIJETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

Beazetik Bizkaian ekonomia sortzeko proiektuetan parte har dezaketen eragile guztiengana iristeko xedeaz, 2015. urtean horien guztien berrikuspena eta gaurkotzea egin da.

### 1.2. Proiektuak lortzea

2015eko ekitaldian egokiro aztertu ahal izan ziren 2014an abian jarri zen erakartze-planaren emaitzak. 85 elkarrizketa egin ziren 168ko unibertsoetik (%51). Horietatik 45ek enpresentzat eskaintzen diren diru-laguntza programaren batekin inteersa erakutsi zuen, gure diru-laguntza programetara 14 aurkeztu ziren eta 10 onartu ziren.

2015ean abian jarri genuen 2015ari dagokion erakartze-plana eta balizko bezeroen artean zeuden 144 enpresetatik 106 enpresarekin biltzea lortu genuen (%74); horietatik 35 aurkeztu ziren diru-laguntza programetara eta 30 onartu ziren. Ohar daitekeenez balizko bezeroa bezeroa bihurtzeko ratioa hiru aldiz handiagoa da bigarren urtean.

### 1.3. Beazen enpresa-parkea

2015. urtean Beazkide enpresek %17ko gehikuntza garbia izan dute 2014. urtearekin alderatuta, guztira kopurua 917 enpresakoa izanik.

Eragin (15 enpresa): Bizkaiko enpresa eragileak edo erreferentziazkoak, horiekin Beazek harremana badu.

Ekin (400 enpresa): programaren batean onuradun izanik, Beazen erreferentziazko bezeroak diren enpresak, bai tamainarengatik, bai berrikuntza-mailarengatik, baita hazkuntza-potentzialarengatik ere. Enpresa horien kopurua %21 handitu da, honelakoxe enpresak erakartzeko ahalegin handia egin delako.

Con el objetivo de hacer llegar desde Beaz al total de agentes que pueden implicarse en proyectos de generación económica en Bizkaia, en 2015 se ha realizado una revisión y actualización de los mismos.

### 1.2. Captación de proyectos

A lo largo del año 2015, se han podido analizar adecuadamente los resultados del plan de captación que se lanzó en 2014, donde se concertaron 85 entrevistas de un universo de 168 empresas (un 51%), 45 de las cuales se mostraron interesadas en alguno de los programas de ayudas ofrecidos para empresas, se presentaron a nuestros programas de ayudas 14 empresas y se apoyaron a 10.

En el año 2015, lanzamos el plan de captación correspondiente a 2015 en la que con una lista de 144 empresas como potenciales clientes, conseguimos una reunión en 106 empresas (74%), de las cuales se presentaron 35 a los programas de ayuda y se apoyaron a 30 de ellas. Como se puede observar el ratio de conversión de potencial cliente a cliente es tres veces superior en el segundo año.

### 1.3. Parque de empresas Beaz

Este año 2015 las empresas Beazkideak han tenido un incremento neto de un 17 % frente año 2014, llegando a la cifra de 917 empresas.

Eragin (15 empresas): empresas tractoras o referentes de Bizkaia con las que Beaz mantenga una relación.

Ekin (400 empresas): empresas que habiendo sido beneficiarias de alguno de los Programas, son los clientes de referencia de Beaz, bien por su dimensión, grado de innovación o potencial de crecimiento. Se ha incrementado dicho número de empresas en un 21% ya que se ha hecho un esfuerzo importante captar un mayor número de este tipo de empresas.



## Kudeaketari buruzko txostena Informe de Gestión

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

Egin (502 enpresa): gainerako onuradunak.

### 2. Etekin operatiboa

#### 2.1. Antolakundearen azterketa eta berregituraketa

Zuzendaritzaren aldaketa aprobetxatuz urteko azken hiruhilekoan egoeraren azterketa egin zen ikuspegi bikoitzetik (barreak eta kanpokoak), antolakundearen egitura lortu nahi diren helburuetara egokitzeko xede.

Azterketa horretatik atera diren ondorioek egituraren berrantolaketa espezializatua proposatzen dute helburu horiek lortu ahal izateko, batez ere Lurraldeko ETEak ezagutzeari eta haiekin harremanetan jartzeari dagozkienak.

#### 2.2. Online presentzia gaurkotzea

Beazek daukan erakunde-webak 30.000 bisitaldi baino gehiago ditu eta bertan indartu egin dira ikus-entzunezko edukia eta erabiltzaileekiko elkarreragina.

Bestalde, presentzia aktiboa dugun gizarte-sare desberdinetan (Twitter, LinkedIn, You Tube eta Flickr) jarduera-profilak kudeatzen jarraitzen dugu eta 3200 harpidetza aktibo daukan buletin elektronikoa daukagu.

#### 2.3. Beazen memoria

Sozietatearen funtsezko emaitzak hedatzeko elementu erraz modura, 2012. ekitalditik ikus-memoria argitaratzen da eta urtean Beazek gauzatutako oinarritzko jarduerak zabaltzen ditu.

### 4. ardatza: Laguntza zerbitzuak

#### 1. Funtzionamendurako zerbitzuak

##### 1.1. Euskarri informatikoa

Egin (502 empresas): resto de beneficiarias.

### 2. Rendimiento operativo

#### 2.1. Análisis y reestructuración organizativa

Con el cambio de Dirección, se ha aprovechado el último trimestre del año para realizar un estudio de situación desde un doble enfoque (interno y externo) con respecto a la alineación de la estructura organizativa con los objetivos perseguidos.

Fruto de la misma, se ha llegado a una serie de conclusiones que proponen un reordenamiento, especializando la estructura, de forma que permita llegar a esos objetivos, fundamentalmente los referidos a conocimiento y contacto con las pymes del Territorio.

#### 2.2. Actualización de presencia online–web

Beaz cuenta con una web corporativa que tiene una audiencia de más de 30.000 visitas y en la que se ha fortalecido el contenido audiovisual y la interacción con las personas usuarias.

Por otra parte, seguimos gestionando los perfiles de actividad en las diferentes redes sociales en las que estamos presentes y activos (Twitter, LinkedIn, YouTube y Flickr), y un boletín electrónico con 3200 suscripciones activas.

#### 2.3. Memoria Beaz

Como elemento de fácil difusión de los resultados clave de la Sociedad, desde 2012 se publica una memoria, de carácter muy visual, que divulga las actuaciones clave anuales de Beaz.

### Eje 4: Servicios de soporte

#### 1. Servicios de funcionamiento

##### 1.1. Soporte informático



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIEATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

Zerbitzu honek Beazeko langile guztiei euskarria eskaintzen die, kanpoko pertsonen beharrak noizean behin (ekitaldiak eta jardunaldiak) edo modu iraunkorrean (Design Kabi, Kabi 612) erantzuteaz gain. Aldi berean, Beazek bere instalazioetatik kanpo egiten dituen ekitaldietan azpiegiturak ikuskatzen ditu.

### 1.2. Ekonomia-finantza kudeaketa ñangileen administrazioa

Zerbitzu honek kontabilitatearen, aurrekontuaren eta finantzen kudeaketa eta baita kontratazio-prozesuak eta baliabide orokorrak ere integratzen ditu.

Halaber, arriskuen prebentziorako urteko plana abian jartzea eta langileen dituzten beharrezanez erantzuna ematea koordinatzen dira.

## 2. Laguntza zerbitzuak

### 2.1. Kudeaketa operatiborako aplikazioak

Hemendik Beazen Sistemen aplikazio nagusiak mantentzen dira, batez ere kudeaketarako barruko plataformari dagokionez.

2015an egindako garapen nagusiak inguruari buruz daukagun informazioa ustiatzeari dagozkio, batez ere gure enpresa eta bezero diren ekintzaileenak.

### 2.2. Barruko informaziorako euskarria

2015. urtean zerbitzu honek enpresa-parkearen enpresak jarraitzeko datu-iturri berriak aztertu eta integratu ditu, teknikarien proiektuetarako kontsulta-zerbitzua eskaintzeaz gain.

### 2.3. Kalitate sistema

Aurten ere kalitatea kudeatzeko sistemaren, ingurumenaren, I+G+bren kudeaketa eta web irisgarritasunaren ziurtagiriak berritu dira.

Desde este servicio se da soporte a todo el personal de Beaz, además de atender las necesidades de las personas externas que puntualmente (actos y jornadas) o con cierta permanencia (Design Kabi, Kabi 612). Se supervisa, además, las infraestructuras que Beaz utiliza en sus actos fuera de las instalaciones.

### 1.2. Gestión económico-financiera y Administración de personal

Este servicio integra la gestión contable, presupuestaria y financiera de la Sociedad, así como los procesos de contratación y recursos generales.

Además, se coordina la puesta en marcha del Plan anual de Prevención de riesgos y da respuesta a las necesidades del personal.

## 2. Servicios de apoyo

### 2.1. Aplicaciones de gestión operativa

Desde aquí se mantienen las principales aplicaciones de los Sistemas de Beaz, fundamentalmente a nivel de la plataforma interna de gestión.

Los principales desarrollos de 2015 persisten en la explotación de la información que vamos teniendo del entorno, fundamentalmente de nuestras empresas y personas emprendedoras cliente.

### 2.2. Soporte de información interna

A lo largo de 2015, se ha trabajado en este servicio en el análisis e integración de nuevas fuentes de datos para el seguimiento de las empresas del Parque empresarial, además de dar servicio de consultas para los proyectos técnicos.

### 2.3. Sistema de calidad

Un año más, se han vuelto a renovar las certificaciones del Sistema de gestión de Calidad, Medio ambiente, I+D+i y Accesibilidad web.



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

### 2.4. Estatuko sareekiko harremana

Beaz Estatuaren CEIs sarean dago (ANCES) eta bere batzorde exekutiboko kidea da, horren ondorioz haren funtzionamenduan parte-hartze handia izan behar duelarik 2015ean.

### 2.5. Nazioarteko sareekiko harremanak

Beazek nazioarteko honako sare hauetan parte hartzen du: EBN (European BICs Network), ICSID (International Council of Societies of Industrial Design) eta EEN (Europe Business Network).

Jarduera operatibo gehien sortzen duen kontratua EENrekin daukaguna da. Bere zerbitzuak Beazen enpresa-parkeko kideetarantz bideratzen ditu.

## II. Akzio propioak

Sozietateak ez du eragiketarik egin akzioekin 2015ko ekitaldian eta den-denak Bizkaiko Foru Aldundiarenak dira.

## III. Sozietateak izan dezakeen bilakaera

2016. urterako Beazen jarduerari dagokien funtsezko guneak 2015. urtean garatutako lan-lerroei erantzutea aurrez ikusia dago. Hala eta guztiz ere, ekintzailtza sustatzeko Eusko Jaurlaritzaren eta Foru Aldundien Erakundeen arteko Hitzarmena gauzatzen den neurrian zehaztu da Beazek Bizkaian garatzeko orduan nola parte hartuko duen argituz.

## IV. Ikerkuntza eta garapen arloko jarduerak

Beazek ez du egin, ez du egiten eta ez dio beste inori eskatu ikerkuntza eta garapen proiekturik egiteko, holakotzat hainbat urtetako alditan konputatzekoa den errentagarritasuna eman behar duten produktuak garatzeko baliatzen diren diru-kopuruak ekitaldi batzuetan inbertitzen direnak joz.

### 2.4. Relación con redes estatales

Beaz pertenece a la red de CEIs del estado (ANCES), siendo miembro de su comisión ejecutiva, lo que ha exigido una participación activa en el funcionamiento de la misma en 2015.

### 2.5. Relación con redes internacionales

Beaz participa en las siguientes redes internacionales: EBN (European BICs Network), ICSID (International Council of Societies of Industrial Design) y EEN (Europe Business Network).

El contrato en vigor con la EEN es la que produce una mayor actividad de tipo operativo, dirigiendo el servicio hacia el Parque empresarial de Beaz.

## II. Acciones propias

La Sociedad no ha realizado operaciones con acciones durante el ejercicio 2015, perteneciendo todas ellas a la Diputación Foral de Bizkaia al cierre del mismo.

## III. Evolución previsible de la Sociedad

Para el año 2016 se prevé que el núcleo esencial de las actividades de Beaz responda a las líneas de trabajo desarrolladas en 2015, una vez aclarado el posicionamiento de la Sociedad dentro del Acuerdo Interinstitucional entre el Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales para el fomento del emprendimiento en Bizkaia.

## IV. Actividades en materia de investigación y desarrollo

Beaz no ha realizado, ni realiza ni ha encargado a terceros proyectos de investigación y desarrollo, entendiéndose como tales aquellos en los que durante varios ejercicios se invierten cantidades destinadas al desarrollo de productos de los que se espera una rentabilidad que debe computarse en periodos plurianuales.



## Kudeaketari buruzko txostena *Informe de Gestión*

MERKATARITZAKO FORU SOZIETATEAK / SOCIEDADES MERCANTILES FORALES

**Beaz, N.B.A.**  
**Beaz, S.A.U.**

Hala ere, berebiziko ahalegina egin da Sozietatean eskainitako zerbitzuak hobetzeko bere jarduerako arlo guztietan dagoen teknologia erabiltzeko eta, baita ere, bere baliabideekin nahiz inoren laguntzarekin, negozioaren kudeaketa erraztuko duten tresnak garatzeko.

### V. Finantza arriskuak kudeatzeko politika

BEAZ SAUren helburu soziala dela-eta eta bazkide bakarra denez Bizkaiko Foru Aldundiak haren gaineko jabetza duenez, Sozietateak ez du inolako finantza arriskurik, holakotzat honakoak jota:

- truke-tasaren arriskua
- likidezia arriskua
- interes-tasaren arriskua eskudiruaren fluxuetan

### VI. Finantza tresnak

Sozietateak ez du inolako finantza tresnarik kontratatzen, ez aktibo ez pasiborik.

Sin embargo, se ha realizado un especial esfuerzo en aplicar en la Sociedad aquella tecnología disponible en todas las áreas de su actividad para mejorar los servicios ofertados, así como en el desarrollo, con sus propios medios o con la ayuda de terceros, de instrumentos que faciliten la gestión del negocio.

### V. Política de gestión de riesgos financieros

Dado el alcance del objeto social de BEAZ, S.A.U., y la propiedad que la Diputación Foral de Bizkaia ostenta sobre ella como socio único, la Sociedad no está expuesta a riesgo financiero alguno, entendidos como tales los relativos a:

- riesgo de tipo de cambio
- riesgo de liquidez
- riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo

### VI. Instrumentos financieros

La Sociedad no realiza contratación de instrumento financiero alguno, ni activo ni pasivo.