

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Zerbitzu Orokorren egitarauaren xede da, besteak beste, Saileko gainerako Egitarauetara sostengua eta estaldura ematea, halakoak bezalako kontuetan

1. Zuzkidura, batez ere, ondasun eta pertsona.
2. Sostengua, Saileko zuzendaritzako guneei.

Egitarau honetako jarduerak neurri handian gainerakoen bilakaerak baldintzatzen dituenaz, gure ustez, Egitarau honetan ez da xedeak eta ekintzak eta adierazleak aurrekontuetako aldarazpenen ildotik egokitu edo berriro formulatzeaz hitz egin behar, gastua bera kudeatzeak dakarrenarekin beren beregi lotuta dauden kasuetan izan ezik.

2014ko lehenengo sei hilabetean, epealdi horretan ohikoa denez, Sailaren egitarau desberdinak arautuko dituzten araudien proposamenak prestatu dira eta, horretarako, Zerbitzu Orokorrak hauek araudi horien legezotasunaren gaineko txostena egin dute.

Halaber, diru-laguntzen eskaerak euskarri elektronikoa ezarri dira Ekonomia Sustapeneko Bulego Birtualean.

Sailaren antolaketa sistemak, laneko administrazio metodoak, korrespondentzia eta artxiborako bitartekoak ezarri eta hobetzeko jarduerekin jarraitu da. Era berean, Posturako Prestakuntza planaren burutzapena azpimarratu behar da. Planaren xedea Saileko langileei antolaketa sistema, laneko administrazio metodo, korrespondentzia eta artxiborako bitarteko berrietara egokitzen laguntzea da.

Oso absentismo maila baxuarekin amaitu da 2013 posturako prestakuntza plana, %3tik behera, eta bertaratutako enpresetako maila 7,5/10koa izan da. Baina, zoritxarrez, %63 baino ezin izan da bete, aurrekonturik ezagatik eta funtzionario eta urte

El Programa de Servicios Generales tiene entre sus objetivos el de servir de apoyo y dar cobertura al resto de Programas del Departamento en aspectos tales como:

1. Dotación, fundamentalmente, de bienes y personas.
2. Apoyo a los centros directivos del Departamento

Dado que las actuaciones de este Programa están condicionadas en gran medida a la evolución de las del resto, consideramos que en este Programa no procede hablar de adaptación o reformulación de objetivos y acciones e indicadores de acuerdo con modificaciones presupuestarias, salvo en aquellos casos específicamente relacionados con lo que supone la gestión del propio gasto.

Durante el primer semestre de 2014, como es habitual en este periodo, se ha llevado a cabo la elaboración de propuestas de normativa que regularán los distintos programas del Departamento, para lo cual, estos Servicios Generales han informado jurídicamente sobre la legalidad de las mismas.

Asimismo se han habilitado en la Oficina Virtual de Promoción Económica las solicitudes de subvención en soporte electrónico.

Se ha continuado con las actuaciones tendentes al establecimiento y mejora de los sistemas de organización, métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento. Asimismo, se ha continuado con el plan de Formación para el Puesto cuya finalidad es facilitar al personal del Departamento adecuarse a los nuevos sistemas de organización métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento

El plan de formación para el puesto 2014 ha concluido con un nivel de absentismo muy bajo, por debajo ya del 3% y un nivel de satisfacción de los asistentes de 7,5/10 aunque lamentablemente no ha podido ejecutarse más que en un 63% debido a

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

bakoitzeko orduen mugagatik; izan ere, 30 ordutik 20 ordura jaitsi zen 2013an eta eutsi egin zaio 2014an. Gainera, prestakuntza jaso duten pertsonen burutza arduradunen eskutik ex-post prestakuntza baloratzeko prozedura jarri da martxan.

Sailarentzako harpidetzek eta liburu erosketek Funtsa Bibliografikoak aberasten jarrai dezaten jardura egokiak burutu dira.

Sailaren Kalitatea eta Ingurumena Kudeatzeko Sistemari dagokionez, 2013an hasitako zikloaren urteko lehen berrikuspena gainditu zen 2014ko apirilean. Gainera, hona hemen 2014an nabarmendu beharreko ekintzak.

- Barne-bezeroen (zerbitzu kudeatzaileak) asebetetze-inkesta urtarrilean.
- Kanpo-bezeroen (bulego birtualaren erabiltzaileak) asebetetze-inkesta martxoan, emaitza global oso onekin.
- Barneko auditoria urtarrilean.
- Sailaren ingurumen-adierazleak jarraitzea.
- Ez da berritu Ertzila 6.eko lokalaren alokairu-kontratua eta, ondorioz, Orueta Azpezpikua 6.eko bulegoak egokitzeko obrak egin behar izan dira 20 pertsona baino gehiago bertan hartzeko. Bestalde, igeltsuzko sabai aizun zahar guztien ordeaz berriak eta arinak jarri dira, langileen segurtasun fisikoa bermatu ahal izateko. Azkenik, eraikineko iparraldeko eta mendebaldeko lehen solairuko eta beheko solairuko ekipoak berritzen hasi dira, eta 2015. urterako egiteke gelditzen da Orueta Apezpikua eta Ertzila kaleetara ematen duen beheko solairuko leihoak berritzea, baita erdisotoko aire egokitua ere.

la falta de presupuesto y al límite de horas por funcionario/a y año, que fue rebajado de 30 a 20 horas en 2013 y mantenido en 2014. Además se ha puesto en marcha el procedimiento de valoración de la formación ex-post por parte de las jefaturas responsables de las personas que han recibido formación.

Se han llevado a cabo las actuaciones oportunas para que las suscripciones y adquisiciones de libros para el Departamento continúen enriqueciendo los Fondos Bibliográficos.

Respecto al Sistema de Gestión de Calidad y el Ambiental del departamento en abril de 2014 ha superado la primera revisión anual del ciclo iniciado en 2013. Además en 2014 las acciones a destacar son las siguientes:

- Encuesta de satisfacción de clientes internos (servicios gestores) en el mes de enero.
- Encuesta de satisfacción de clientes externos (usuarios de oficina virtual) en el mes de marzo, con muy buenos resultados globales.
- Auditoria Interna en el mes de enero.
- Seguimiento de los indicadores ambientales del Departamento.
- Se ha procedido a la no renovación del contrato de alquiler del local de Ercilla 6, lo que ha supuesto las consiguientes obras de adaptación de las oficinas de Obispo Orueta 6 para alojar a más de 20 personas. También se ha procedido a renovar por motivos de seguridad física de las personas trabajadoras, todos los falsos techos de escayola antiguos por nuevos ligeros. Finalmente se ha procedido a acometer la renovación de los equipos de aire acondicionado de la planta baja y primera de la zona Norte y Oeste del edificio, quedando para 2015 pendiente la renovación de las ventanas de la planta baja que dan a Obispo Orueta y calle Ercilla, y la renovación del aire acondicionado del semisótano.



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEN ASETASUN MAILA HOBETZEA EMANDAKO ZERBITZUAN ETENGABEKO HOBEKUNTZAK ESKAITZEKO MEJORAR EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS CLIENTES INTERNOS DE SSGG PARA PLANTEAR MEJORAS CONTINUAS EN EL SERVICIO PRESTADO			
	1		ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEI URTERO ASETASUN INKESTAK EGITEA <i>REALIZAR ENCUESTAS ANUALES DE SATISFACCIÓN A LOS CLIENTES DE SSGG.</i>			
		1	Egindako inkesta kopurua <i>Número de encuestas realizadas</i>	1	1	2
		2	Parte-hartze maila (bezeroen asetahun inkestan) (%) <i>Grado de participación (en la encuesta de satisfacción de clientes) (%)</i>	70	70	42
	2		ASETASUN INKESTETAKO EMAITZAK AZTERTZEA ETA KEXAK ETA PROPOSAMENAK BILTZEA ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y RECOGER QUEJAS Y PROPUESTAS			
		1	Abian jarritako hobekuntzak <i>Mejoras puestas en marcha</i>	4	4	5
		2	Bezeroek zerbitzuen gutunekin duten asetahun maila (%) <i>Grado de satisfacción de los clientes con las Cartas de Servicios (%)</i>	50	50	65
		3	Gutunen zerbitzuetatik eratorritako adostasun ezak <i>No conformidades derivadas de las Cartas de Servicios</i>	5	5	
2			SAILEKO AURREKONTUEN KUDEAKETA EGOKIA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA GESTION DE LOS PRESUPUESTOS DEL DEPARTAMENTO			
	1		SAILEKO AURREKONTUAREN BETEARAZPENAREN JARRAIPENA EGIN ETA ALDATZEA <i>ELABORAR, MODIFICAR Y REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEPARTAMENTAL</i>			
		1	Zerbitzuko eskabidea jasotzen denetik aurrekontuko aldaketen erregistroa egin arte igarotzen den denbora (egunak) <i>Tiempo medio desde la recepción de la solicitud del Servicio hasta el registro de las modificaciones presupuestarias (días)</i>	1	1	7
3			SAILEKO GIZA BALIABIDEEN HOBEKUNTZA BERMATZEA ASETASUNIK HANDIENA LORTZEKO GARANTIZAR LA OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO BUSCANDO SU MAXIMA SATISFACCION			
	1		LANGILEEN BEHARRIZANAK ETA KONTRATAZIOA PLANIFIKATZEA <i>PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE PERSONAL Y SU CONTRATACIÓN</i>			
		1	Lan egindako orduak eta lan teorikoak (%) <i>Horas trabajadas frente a horas teóricas (%)</i>	90	90	95
		2	Langileen eskabidearen kudeaketan egindako batez besteko denbora (egunak) <i>Tiempo medio en la gestión de peticiones de personal(días)</i>	2	2	2



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	2		SAILEKO TREBAKUNTZA PLANA DISEINATU ETA BURUTZEA DISEÑAR Y EJECUTAR EL PLAN DE FORMACIÓN DEPARTAMENTAL			
		1	Trebakuntzako absentismo maila (%) Grado de absentismo en la formación(%)	10	10	3
		2	Ikastaroetara doazenen asetasun maila (%) Grado de satisfacción de los asistentes a los cursos (%)	75	75	8
		3	Trebakuntza Planaren betearazpen maila planifikatutakoari dagokionez (%) Grado de ejecución del Plan de Formación frente a lo planificado (%)	70	70	66
	3		SAILETAKO KOMUNIKAZIO KANALAK GARATZEA DESARROLLAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEPARTAMENTALES			
		1	Langileek egindako gorabeherak, eskabideak eta iradokizunak Incidencias, peticiones y sugerencias recibidas por parte del personal	200	200	260
			BEHARREZKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ETA ESPAZIO FISIKOEN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA INGURUMEN- ETA ERABILERA- BALDINTZA EGOKIETAN GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS Y DE LOS ESPACIOS FISICOS EN CONDICIONES AMBIENTALES Y DE USO ADECUADAS			
		1	ESKATUTAKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ESKURAKETA BALIOZKOTU, ARRAZIONALIZATU, HOBETU ETA BIZKORTZEA VALIDAR, RACIONALIZAR, OPTIMIZAR Y AGILIZAR LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS			
		1	Zentralizatutako erosketen eta erosketa txikien tramitazioan egondako atzerapena (egunak) Tiempo de retraso en la tramitación de compras centralizadas y menores (días)	1	1	1
		2	PREBENTZIOZKO MANTENTZEA ETA MANTENTZE ZENTZAGARRIA PLANIFIKATZEA, ETA ZAHARBERRITZEKO ETA KONPONTZEKO LANEN BURUTZAPENA ANTOLATU ETA IKUSKATZEA PLANIFICAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ASÍ COMO ORGANIZAR Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DE LAS TAREAS DE REFORMA Y REPARACIÓN			
5		1	Planifikatu gabeko konponketak (milaka euro) Reparaciones no planificadas (miles de euros)	25	25	100
		2	Bezeroen asetasun maila espazio eta instalazioei dagokienez (%) Grado de satisfacción de clientes respecto a espacios e instalaciones (%)	80	80	79
			SAILEKO EBAZPENEN ETA ARAUDIAREN TRAMITAZIO EGOKIA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA TRAMITACION DE LAS RESOLUCIONES Y NORMATIVA DEPARTAMENTALES			
		1	DEKRETUAK, AKORDIOAK, FORU AGINDUAK ETA EBAZPENAK ERAGINKORTASUNEZ IZAPIDETZEA TRAMITAR EFICIENTEMENTE DECRETOS, ACUERDOS, ORDENES FORALES Y RESOLUCIONES			
		1	Foru Aginduek izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) Promedio de tiempo de tramitación de Ordenes Forales (días)	2	2	1

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	1	2	Ahaldun Nagusiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitación de Decretos del Diputado General (días)</i>	5	5	1
		3	Kontseiluaren erabakiak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitación de Acuerdos de Consejo (días)</i>	20	20	2
		4	Foru Aldundiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitación de Decretos de la Diputación Foral (días)</i>	20	20	9
			SAILEKO TEKNOLOGIA ETA INGURUMEN MAILAK EDO ESTANDARRAK HANDITZEA ELEVAR LOS NIVELES O ESTANDARES DE TECNOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE EN EL DEPARTAMENTO			
			TEKNOLOGIAKO URTEKO PLANAK PRESTATZEA, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATZEA ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA <i>PREPARAR LOS PLANES ANUALES DE TECNOLOGÍA, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS</i>			
		1	FPI-aren gauzatze-maila (%) <i>Grado de cumplimiento del PIF(%)</i>	100	100	100
		2	Egun 1 baino gehiagoz ebatzi gabe egon diren CAU-ko gorabehera informatikoak (hornitzailea) <i>Incidencias informáticas CAU no resueltas en más de 1 día (proveedor)</i>	120	120	22
		3	LANTIK-i egindako eskaerak entregatzerakoan egon den atzerapena (hornitzaileak) (egunak) <i>Tiempo de retraso en entrega de pedidos a LANTIK (proveedores) (días)</i>	50	50	15
		4	HOST/RED sistemen erabilgarritasuna (hornitzailea) (%) <i>Disponibilidad de sistemas HOST/RED (proveedor) (%)</i>	99	99	99
		2	IKUS INGURUMENA KUDEATZEKO SISTEMAREN URTEKO PLANAK PRESTATU, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATU ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA <i>PREPARAR LOS PLANES ANUALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL IKUS, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS</i>			
7	1	1	Helburuak zein gradutan bete diren (lortutako helburuak)(%) <i>Grado de cumplimiento de objetivos(metas alcanzadas)(%)</i>	90	90	52
		2	Kontsumoa eta hondakinak murriztea (%) <i>Reducción de consumos y residuos(%)</i>	5	5	8
			KANPOKO BEZEROEI BEHAR BEZALAKO ARRETA EMATEA ATENDER ADECUADAMENTE AL CLIENTE EXTERNO			
			BEHARREZKO INFORMAZIOAREN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA ZERBITZU BAT EMAN EDO ESKATZEKO GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESTAR UN SERVICIO O PARA DEMANDARLO			
		1	Call center-etik egindako kontsultak <i>Consultas por call center</i>	1.200	1.200	20.428
		2	Web orriko bisitak (ehundaka mila) <i>Visitas página web (cientos de miles)</i>	5	5	6



2014

BIZKAIA LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIA FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8	2		EKONOMIA SUSTAPENEN ERAKUNDEEN ERREGISTROAREN FUNTZIONAMENDU EGOKIA BERMATZEA, ESSE-AN IZENA EMATEKO ESKABIDEAK IZAPIDETZEA ETA ALDATZEA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, TRAMITAR SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN EN EL REPE Y SU MODIFICACIÓN			
		1	Eskabidearen erregistrotik izena eman arte igarotako batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio desde el registro de la solicitud hasta la inscripción (días)	2	2	2
		2	Eskabidearen erregistrotik berrikusketa telematikora arte igarotako batez besteko denbora (egunak) Plazo entre registro de la solicitud y la revisión telemática (días)	1	1	1
			ZERBITZUAK ESKATZEN DITUZTENEI EGOKITUTAKO AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEN DIRELA BERMATZEA GARANTIZAR QUE SE REALIZAN LOS ASESORAMIENTOS TECNICOS ADECUADOS A LOS SERVICIOS DEMANDANTES DE LOS MISMOS			
	1		INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEA (JURIDIKOA, TEKNOLOGIKOA, INGURUMENENKOA) INFORMAR Y ASESORAR TÉCNICAMENTE (JURÍDICA, TECNOLÓGICA, MEDIOAMBIENTALMENTE)			
		1	Egindako, amaitutako eta eskatutako aholkularitzak (%) Asesoramientos realizados y finalizados/asesoramientos solicitados(%)	100	100	98
		2	Aholkularitzen eskabideen eta itxieren artean igarotako denbora (egunak) Tiempo transcurrido entre solicitud y cierre de asesoramiento(días)	5	5	29
		3	Aholkularitza jaso duten bezeroen asetasun maila (%) Grado de satisfacción de los clientes con los asesoramientos(%)	75	75	77
		4	Eskatutako epean egindako aholkularitzak (%) Asesoramientos realizados dentro del plazo solicitado(%)	80	80	45
9			ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOEN KUDEAKETA EGOKIA ETA ERAGINKORRA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA Y EFICIENTE GESTION DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS			
	1		ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOAK JASOTZEA, AZTERTZEA, JAKINARAZTEA, ETA HORIETATIK ERATORRITAKO ADMINISTRAZIO-EBAZPENAK JAKINARAZTEA RECEPCIONAR LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS, ANALIZARLOS, INFORMARLOS, COMUNICAR LAS RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DERIVADAS			
		1	Zerbitzuaren txostena jaso zenetik ebazpen-proposamena egin arte igarotako denbora (errekurtsuak eta erreklamazioak) (egunak) Tiempo transcurrido entre recepción de informe del Servicio y la elaboración de la propuesta de resolución(recursos y reclamaciones)(días)	3	3	21

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

Gastu arruntaren atalaren betearazpen maila, azken betearazpen maila egineran ia %100,0 izan da; Kapitulumakako banaketa honelakoa izan da:

Inbertsioei buruzko VI. kapitulan, %99,5 lortu da, baina beharrezkoa izan da hasieran ezarritako diru-izendapena handitzea lehen aldiz azken 3 urtean.

Ekipamendu informatikoa ustiatzeko eta mantentzeko ohiko gastuei buruzko II. Kapitulan, %100.

Ekipamendu informatikoko inbertsioetarako transferentziei buruzko VII. kapitula. Aurrekontuan ezarritako azken diru-izendapenaren %99,9 bete da, zenbait ordenagailutan eta zenbait software lizentzian inbertsio txikiak eginez.

Hona hemen burutzapen nagusiak:

1.- Irudiak Elektronikoki Artxibatzeak Aplikatioboaren Arloa.

2013. urtean, aurrera egin du aplikazio hori administrazio espedienteak kudeatzeko tresna berriekin txertatzeko prozesuak, gehienbat INTRANET ingurunean.

Berrikuntza hauek nabarmenduko ditugu:

- ❖ Espedientearen kopia elektronikoaren funtzionaltasuna garatzea, 11/2007 Legea betetze aldera.
- ❖ Ekonomia Sustatzeko Sailari atxikitako diskoen okupazioa kontrolatzeko funtzionaltasun berriaren garapena, biltegiratzeko espazio fisikoa dagoela bermatze aldera, okupazioaren bilakaera etengabe ikuskatuz.

El grado de ejecución del capítulo de gasto corriente ha tenido una ejecución final de 100,0%, diferenciando por capítulos sería:

Capítulo VI inversiones alcanzó un 99,50%, habiendo sido necesario ampliar la consignación inicial por primera vez en los últimos 3 años.

Capítulo II de gasto corriente de explotación de equipamiento informático y su mantenimiento alcanzó el 100%.

Capítulo VII de transferencias para inversiones en equipamiento informático. Se alcanzó una ejecución del 99,9% de la consignación final presupuestaria, con inversiones pequeñas en algunos ordenadores y algunos licencias de software.

A continuación exponemos las principales realizaciones:

1.- Área del aplicativo de Archivo Electrónico de Imágenes.

En 2014 se ha avanzado en la integración de la citada aplicación con nuevas herramientas de gestión de expedientes administrativos, fundamentalmente del entorno INTRANET.

Destacaremos las siguientes innovaciones:

- ❖ Desarrollo de la funcionalidad de copia electrónica de expediente, para dar cumplimiento a la Ley 11/2007.
- ❖ Desarrollo de una nueva funcionalidad de control de la ocupación de los discos asignados al Departamento de Promoción Económica, de modo que se asegure la disponibilidad de espacio físico de almacenamiento, mediante la supervisión continua de la evolución de la ocupación..

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

2.- Mikroinformatika Arloa.

Lan ekiporik zaharrenak berritu eta eskanerrak erosi dira Turismo Zuzendaritza Orokorrarentzat, halako moldez non dokumentazioa digitalizatu ahal izango baita, Saileko beste zerbitzuetan egiten zuten moduan.

2.- Área de microinformática

Se han renovado los equipos de trabajo más antiguos tres escáneres de modo que puedan digitalizar la documentación, puesto que han comenzado a utilizar todas las aplicaciones departamentales, especialmente JP y RG, que demandan el escaneo diario de documentos registrados.

3.- Trebakuntza Arloa

LANTIKek eman duen prestakuntzaren ardatza, hain zuzen ere BFA eta HAEE-IVAPen artean sinatu zen hitzarmenaren bidez, artean lortu gabe zeuden informatikako trebeziak lortzea izan da. Guztira 4 on-line ikastaro, 4 pertsona eta 35 ordu izan dira.

3.- Área de formación

La formación impartida por LANTIK a través del convenio firmado entre la DFB y el IVAP, se ha concentrado en mejorar las competencias informáticas pendientes de conseguir. Han sido un total de 4 cursos on-line, 4 personas y 35 horas.

4.- LEE eta EPEEren eta saileko beste erregistro batzuen garapena

Bigarren seihilekoan, aurreko EPEEren arkitekturatik izapidetza orokorrerako migrazioa gertatu da. Ondorioz, nabarmen merketu da bere mantentzea eta, gainera, diru-laguntzen multzoko izapidetzarako jada sortutako funtzionalitateak erabiltzeko posibilitatea dakar.

Bestalde, inskripziorako eskaeren ez onartzeak izapidetzeko tratamendua sartu da; bi urtez jarraian atzeratu da aurrekontuaren eta antolamenduaren inguruko arazoengatik.

4.- Desarrollo del REA, REPPE y otros Registros Públicos departamentales

En el segundo semestre ha tenido lugar la migración de la antigua arquitectura del REPPE a la tramitación genérica, lo que supone una notable abaratamiento de su mantenimiento y la posibilidad de utilizar funcionalidades ya creadas para la tramitación de la familia de subvenciones.

También se ha incorporado el tratamiento de los desestimientos de solicitudes de inscripción que había quedado pospuesto por segundo año debido a problemas presupuestarios y organizativos.

5.- Web orrien garapena

2014. urte osoan, diru-laguntzen programak aurkezteko orria eguneratu dira; funtzionarioek eurek eginiko lana izan denez, aurrezpen nabarmena izan da.

5.- Desarrollo de páginas Web.

Durante todo el 2014 se han actualizado las páginas de presentación de los programas de subvenciones, labor realizada directamente por los propios funcionarios lo que supone un considerable ahorro.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

Beste lan-arlo garrantzitsu bat MyBilbaoBizkaia gunearen programazioaren azken lanak izan dira, Bizkaiko eta Bilboko Turismoaren publizitatearen argitalpenean espezializatua.

Otro área de trabajo ha consistido en los trabajos finales de programación del sitio MyBilbaoBizkaia, especializado en la publicidad del Turismo en Bizkaia y en Bilbao.

6.- Intraneta

6.- Intranet

Saileko intranet proiektu berria edo ATARILEKU berria ezeztatu egin du Lehendakaritzak, aurrekonturik ezagatik. Hori dela-eta, orri berriak egiteari eta egun daudenak tresna informatiko orokorrekin mantentzeki ekin diogu berriz ere. Ondorioz, aurrezpen eta bizkortasun nabarmena izan da garapenetan. 2015eko lehen seihilekorako atzeratu da berriz hasierako orri berria eta menu intuitiboagoak martxan jartzea, baita lehen orria hobeto baliatzea ere, gehien erabiltzen diren aplikazioetarako esteka bizkorragoak aurkezteko.

La zona intranet de Promoción Económica es diseñada, desarrollada y mantenida por personal del propio departamento desde hace muchos años lo que redundo en una considerable reducción de costes asociados. Ha quedado de nuevo pospuesto para el primer semestre de 2015 la puesta en marcha de una nueva página inicial y menús más intuitivos, al igual que un mejor aprovechamiento de la primera página para presentar enlaces rápidos a las aplicaciones más utilizadas.

Kontuan izan beharreko berrikuntzen artean, ezagutzaren kudeaketa inkesten emaitzen orrietan sartu izana nabarmendu behar dugu, baita txosten juridikoen arloa erabat birmoldatu izana ere, arloen eta daten araberako ahalmen handiko bilatzailearekin.

Como novedades a tener en cuenta, destacamos la incorporación de gestión del conocimiento a las páginas de resultados de encuestas y la remodelación completa del área de informes jurídicos, con un nuevo potente buscador por materia y fechas.

7.- Hizkuntz normalizazioa

7.- Normalización lingüística.

2014. urtean, EKUNET plataforman eta Access aplikazio errazetan erabiltzen diren inprimaki edo txantilo guztien hizkuntz normalizazioaren politikari eutsi zaio. Egiteke dago EKUNET plataformaren euskarazko bertsioa ekoizpenean jartzea.

Durante el año 2014, se ha mantenido la política de normalización lingüística de todos los impresos o plantillas utilizados en la plataforma EKUNET, así como en aplicaciones Access sencillas.

8.- Aipatzeko moduko garapen berriak

8.- Nuevos desarrollos destacables.

2014an, ekoizpenean jarri dugu Ekonomia Sustatzeko Saileko bulego birtual berria, diru-laguntzak kudeatzeko aplikazio berrituarekin (EKUNET) lotuta (modu berean kudeatzen dira diru-laguntza programak arautzen dituzten foru dekretu guztiak). Izapideturiko diru-laguntzen espedienteen 5282ko kopurua lortu da tresna informatiko horren bidez; izan ere, diru-laguntzen %99ra iristen da dagoeneko. Marka berria da 2011ko 2.369 espedienteekin, 2012ko 3.312 espedienteekin eta

En 2014 hemos puesto en producción notable mejoras en la herramienta EKUNET que permiten dar cumplimiento a las obligaciones legales en materia de Administración electrónica. Se ha alcanzado la cifra de 5282 expedientes de subvenciones tramitadas con esta herramienta informática, que alcanza ya un 99% del total de subvenciones, cifra récord, frente a los 2.369 de 2011, 3312 de 2012, 4077 en 2013. En este sentido, las mejoras incorporadas incluyen el

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

2013ko 4077 espedienteekin alderatuta. Ildo horretan, sartutako hobekuntzen artean, hasitako administrazio-espedienteen aldakuntzen tratamendua dago, eskaera telematikoko sinpleen bidez. Horiei esker, edozein aldaketa edo interesatuen eskaera trata daiteke. Ordainketen kontrolak hobetu dira, eta nabarmen hobetu da tresnaren parametrizazioa. Ondorioz, nabarmen merketu dira indarreko diru-laguntzen programak prestatzeko eta mantentzeko lanak. Izenpe elektronikoa izapidetzeetan sartzeko bidean ere aurrera egin da, halako moldez non 2015eko lehen hiruhilekoan paperezko izapidetzea kendu ahal izango den. Era berean, PAPYRUS teknologiaren erabilera izandako aurrerapenak aipatu behar ditugu. Horren bidez, NT-SICER aplikazioaren erabilera erraztuko da, dagoeneko martxan dagoena ERREGISTROEN multzorako.

Bulego birtualaren erabiltzaileei egindako inkestak agerian uzten du aurkezpenean egondako erabilera-maila altua, baina ez da hala gertatzen beste administrazio-jardura batzuetan (errekurtsoak, ukapenak, justifikazioa, eta abar). Ondorioz, 2015a funtzionaltasun horien berri emateko aukera izango da.

Horren bidez, 2014. urtean, telematika bidez jasotako eskabideen %100i eusteaz gain, aurrera egin dugu dokumentazio osagarriak telematikaren sartze-mailan, oro har erregistraturiko dokumentuen %77a gainditu arte, 2013. urtean oro har izandako %67aren gainetik, hain zuzen ere Bizkaia XXI Planak ingurumenaren aldetik exijitzen duenaren ildotik.

Zerbitzu Orokorretako funtzionarioek eurek garatu dute aplikazio informatiko bat 2013. urtean ere, eta horri esker, administrazio ebazpenak kudeatu daitezke (saileko diputatuaren foru aginduak) saileko artxibo elektronikoa erekin konektaturik. Halaber, kutxa, diru-itzulketak eta hartzekodunen fitxak kudeatu daitezke. Azken horrek birmoldaketa osoa izan du BKON aplikazioarekin loturiko konektibitateari esker, eta bankuko kontuei alta automatikoa ematea ahalbidetzen du.

tratamiento de variaciones en los expedientes administrativos iniciados, mediante solicitudes telemáticas simples que permiten tratar cualquier modificación o petición de los interesados. Se han mejorado los controles de pagos, y se ha mejorado notablemente la parametrización de la herramienta, lo que supone un abaratamiento notable en las labores de preparación y mantenimientos de los programas de subvenciones en vigor. También se ha avanzado en la incorporación de la firma electrónica en la tramitación, de modo que en el primer trimestre de 2015 podremos suprimir la tramitación en papel. Igualmente debemos mencionar los avances en el uso de la tecnología PAPYRUS que facilitará el uso de la aplicación NT-SICER, ya en uso para la familia de REGISTROS.

La encuesta realizada a los usuarios de la oficina virtual demuestra el alto grado de utilización en la presentación, pero no así en otras actividades administrativas (recursos, renuncias, justificaciones, etc) por lo que 2015 se presenta como una oportunidad para dar a conocer estas funcionalidades.

Con ello en 2014 además de mantener el 100% de solicitudes recibidas vía telemática, hemos avanzando en el grado de penetración de los envíos telemáticos de documentación complementaria hasta superar la cifra del 77% de los documentos registrados globalmente, superando el 67% de 2013, en línea con lo que exige el plan Bizkaia XXI en aspectos ambientales.

También, durante 2014 se ha mejorado por los propios funcionarios de Servicios Generales la aplicación informática que permite gestionar las resoluciones administrativas (Órdenes Forales del Diputado del departamento) conectado al archivo electrónico del departamento, así como la de gestión de caja, gestión de reintegros y gestión de fichas de acreedor. Esta última ha sufrido una remodelación completa gracias a la conectividad lograda con la aplicación BKON y que permite dar de alta automática las cuentas bancarias.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
08. Promoción Económica	01. Servicios Centrales	120.202 Plan Informático Foral

2014. urtean, IL aplikazioa onetsi da, Sailaren adierazleen kudeaketa. Hala, hainbat hobekuntza antzeman dira eta proiektu handizalea egin da, kudeaketako lehengo datu-baseak ondoz ondo sartzeko; izan ere, bestela epe erdira zaharkiturik geldituko lirатеke eta, beraz, ez lirатеke eraginkorrak izango bertan bildutako informazioa erabiltzean. Ildo horretan, adierazleen katalogoa garatzeko lanak hasi dira, adierazleen deskripzio osoa bilduta, metrikak eta kalkulatzeko era barne.

Durante el año 2014 ha sido probada la aplicación IL, gestión de indicadores del Departamento, detectándose numerosas mejoras y elaborándose un proyecto ambicioso para incorporar sucesivamente antiguas bases de datos de gestión que de otro modo quedarían desactualizadas en medio plazo y por tanto inoperativas a efectos de explotación de la información recogida en ellas. En este sentido se han iniciado los trabajos para desarrollar un catálogo de indicadores con su descripción completa, métricas y forma de cálculo incluidas.

9.- Elkarreragingarritasun proiektua

Sailak, 2011. urtean, ildo estrategiko bat gauzatu du sailaren Foru Plan Informatikoaren barruan, ohiko lan prozesuen elkarreragingarritasuna sustatzeko, gehienbat diru-laguntzak izapidetze aldera. Egoera egiaztatzeko agiriaren %50 kentzeko helburua ezarri du 2015. urtea baino lehen. Ildo horretatik, 2014. urtean, IAEren informazioa EKUNETeko izapidetzean konektatzea lortu dugu eta, era berean, EKUNETen informazioa, KUDEABIDE programa, Eusko Jaurlaritzaren bitartekaritza plataforman txertatu da, gure esku jarritako web zerbitzuak erabiliz horretarako.

9.- Proyecto de interoperabilidad

En 2011 el Departamento diseñó una línea estratégica dentro del Plan Informático Foral departamental para fomentar la interoperabilidad en los procesos de trabajo habituales, fundamentalmente, en la tramitación de subvenciones, marcándose como objetivo la eliminación de un 50% de los documentos justificativos de situación antes de 2015. En esta línea, durante el año 2014 hemos logrado conectar la información del IAE en la tramitación de EKUNET, y asimismo se ha integrado la información de EKUNET, programa KUDEABIDE en la plataforma de intermediación de Gobierno Vasco, utilizando los servicios web puestos a nuestra disposición.

EKUNETen eta kontabilitate korporatiboko tresna den BKONen arteko lotura ere hobetu egin da dokumentuen eranskin-ezartze automatikoko prozeduren diseinu informatikoarekin, eta nabarmen bizkortu dira kontabilizazio-lanak.

La conexión entre EKUNET y BKON, herramienta de contabilidad corporativa, también ha sido mejorada con el diseño informático de procedimientos de anexo automático de documentos, acelerándose notablemente las labores de contabilización.

S5 Itzulketen aplikazioarekiko integrazioa ia bukatu da, eta 2015. urteko lehen seihilekoan jarriko da martxan.

La integración con la aplicación de Reintegros S5 casi ha concluido y se pondrá en marcha durante el primer semestre de 2015.

2015. urteari begira, NANA eta erroldagiria kentzea proposatu dugu, SARA sarearen bidez eskuragarri dauden web zerbitzuak erabiliz.

Para 2015 nos hemos propuesto eliminar el DNI y el certificado de empadronamiento, utilizando los servicios web disponibles a través de la red SARA.



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			FPI-AREN PLANIFIKAZIO ETA ANTOLAKUNTZA PROZESUA GARATU ETA KUDEATZEA DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORGANIZACION DEL PIF			
	1		ITKO PLAN ESTRATEGIKOA ZEHATZEA. DEFINIR UN PLAN ESTRATÉGICO DE TI.			
		1	Plan estrategikoaren adina (hilabeteak) Edad en meses del plan estratégico	12	12	24
		2	Prozesuen arduradunek IT Plan Estrategikoaren prozesuarekin duten asetasun maila Porcentaje de satisfacción de los propietarios de procesos con el proceso del Plan Estratégico en TI	50	50	68
	2		INFORMAZIO ARKITEKTURA ZEHATZEA. DEFINIR LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN.			
		1	Datuen eredu korporatiboa oinarritzat duten aplikazioinformatikoen ehunekoa. Porcentaje de aplicaciones informáticas que se apoyan en el modelo de datos corporativo	50	50	86
	3		ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA. DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA.			
		1	Informatikako teknologien ikerketan egindako orduak Horas dedicadas a investigación de tecnologías informáticas	100	100	222
	4		INFORMAZIOAREN TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR LA INVERSION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION			
		1	Sailaren 4. eta 7. kapituluei dagokienez, inbertsio teknologikoen ehunekoa Porcentaje de inversiones tecnológicas respecto al capítulo 4 y 7 del Dpto.	5	5	5
		2	Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak Horas/personas de desarrollo de aplicaciones estratégicas	12.000	14.250	18.514
		3	Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones	2.000	2.000	3.520
		4	PPT-aren kudeaketan erabili diren orduak/pertsonak Horas/persona empleadas en la gestión del PIF	2.000	2.000	705
	5		PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR PROYECTOS			
		1	Lantik-ek definitutako metodologiaren arabera aurkeztu den proiektu kopurua Nº de proyectos entregados en conformidad con la metodología definida por Lantik	5	5	15
		2	Proiektuetan parte hartu duen interesdunen ehunekoa (batez besteko plantillari dagokionez) Porcentaje de participación de interesados en los proyectos (respecto a la plantilla media)	50	50	65
		3	Proiektu eta aurrekontuak zenbatetan berrikusi diren, batez beste Nº promedio por aplicación de hitos de revisiones de los proyectos y presupuestos	1	1	1
		4	Aurkeztu ondoren Lantik-ek berrikusten duen proiektuen ehunekoa Porcentaje de proyectos que son revisados tras su entrega por Lantik	25	25	35



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	6		KALITATEA ADMINISTRATZEA ADMINISTRAR CALIDAD			
		1	Software-a aurkezten denetik erabiltzailearen oniritzia jasotzen denera arteko egun kopurua <i>Total de días de diferencia entre la entrega de software y el VºBº final del usuario</i>	7	7	45
	1		INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION			
			IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA. IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS			
		1	Erabiltzaileak eskakizunen definizioan sartzen dituzten proiektu kopurua <i>Número de proyectos que involucran a los usuarios en la definición de requerimientos.</i>	5	5	15
		2	Betekizunetan ondoren egindako aldaketa garrantzitsuek eragindako konponbide kopurua <i>Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.</i>	8	8	4
		2	APLIKAZIOKO SOFTWAREA ESKURATZEA ETA MANTENTZEA. ADQUIRIR Y MANTENER SOFTWARE DE APLICACIONES			
		1	Epe barruan aurkeztutako aplikazioen ehunekoa <i>Porcentaje de aplicaciones entregadas a tiempo</i>	50	50	26
		2	Ezartzerakoan integrazio arazorik gabeko aplikazioen ehunekoa <i>Porcentaje de aplicaciones sin problemas de integración durante la implementación</i>	50	50	45
		3	Modu eraginkorrean dokumentatutako software-ehunekoa <i>Porcentaje de software documentado de manera efectiva.</i>	90	90	12
	3		TEKNOLOGIAREN AZPIEGITURA ESKURATU ETA MANTENTZEA ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA			
		1	Lantik-eko estandarrekin bateragarriak ez diren plataforma teknologikoen ehunekoa <i>Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de Lantik</i>	5	5	4
	4		PROZEDURAK GARATZEA ETA MANTENTZEA. DESARROLLAR Y MANTENER PROCEDIMIENTOS.			
		1	Erabiltzailearen eskulibururik ez duten aplikazioen ehunekoa. <i>Porcentaje de aplicaciones que carecen de manual del usuario.</i>	70	70	85
		2	Trebakuntza-prozedura bat ezarrita duten aplikazioen ehunekoa <i>Porcentaje de aplicaciones que tienen implementado un procedimiento de formación</i>	4	4	5
		3	EAZaren laguntza duten sailen eta erakundeen aplikazioen %. <i>Porcentaje de aplicaciones departamentales y corporativas con asistencia del CAU</i>	50	50	90
	5		SISTEMAK JARTZEA ETA EGIAZTATZEA. INSTALAR Y ACREDITAR SISTEMAS			
		1	Abian jarri ondoren okerrak zuzentzeko egin beharreko aldaketa kopurua			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	6	2	Número de cambios requeridos para corregir problemas tras la puesta en producción	5	5	12
			Instalazioko okerrengatik galdutako lan-orduak Horas de trabajo perdidas por fallos de instalación	50	50	115
		ALDAKETAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR CAMBIOS				
		1	Larrialdietako zuzenketa kopurua Número de correcciones de emergencia	5	5	12
		2	Software aldaketen kudeaketa desegokiak sortutako oker kopurua Número de errores provocados por mala gestión de los cambios de software	5	5	7
		3	Software aldaketen kudeaketa desegokia dela eta galdutako lan-orduak Horas de trabajo perdidas por mala gestión de cambios de software	100	100	64
	1	SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA. DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES				
		APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA. DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES				
		1	Okerra CAU-ri jakinarazten zaionetik konponbidea jasotzen denera arteko ordu kopurua, batez beste Tiempo medio en horas de respuesta desde la denuncia del error al CAU y la solución	1	1	26
		2	Zerbitzuaren mailako akordioek estalitako prozesu kritikoehunekoak Porcentaje de procesos criticos cubiertos por acuerdos de nivel de servicio	100	100	100
		GAINONTZEKOEN ZERBITZUAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR SERVICIOS DE TERCEROS				
		1	Formalki erabakitako helburuak dituzten zerbitzuen hornitzai-leen ehunekoak. Porcentaje de proveedores de servicio con objetivos acordados formalmente	1	1	1
		2	Berrikuspina egiteko batzarren kop. Numero de reuniones de revisión	20	20	12
		ETENGABEKO ZERBITZUA ETA GAITASUNA ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR LA CAPACIDAD Y EL SERVICIO CONTINUO				
		1	Plantillak galdutako orduak sareko zerbitzua eten delako Horas perdidas por el conjunto de la plantilla por interrupción del servicio de la red	400	400	700
		2	HOST zerbitzua eteteagatik plantilak galdutako lan-orduak. Horas de trabajo perdidas por la plantilla por interrupción del servicio de HOST	300	300	
		3	JP+EKUNET-en okerrak direla eta galdutako lan-orduak Horas de trabajo perdidas por fallo de JP+EKUNET	200	200	390
	5	SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA. GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS				
		1	Aplikazioetan sartzeko aldatetarako eskaera kopurua. Nº solicitudes de modificación de accesos a la aplicaciones	25	25	65



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		2	Baimendu gabeko sistemetan sartzeagatik gorabeheren kop. <i>Nº incidentes por acceso a sistemas no autorizados</i>			
	6		ERABILTZAILEAK HEZI ETA TREBATZEA <i>EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS/AS</i>			
		1	Programatu eta egindako trebakuntzako ordu kopurua <i>Nº de horas formación programados y realizados</i>	50	50	62
		2	Ikastaroetara joan den ehunekoa <i>Porcentaje que ha asistido a cursos</i>	90	90	31
	7		ERABILTZAILEEI LAGUNTZA ETA AHOLKUAK EMATEA <i>ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS</i>			
		1	CAU-k jasotako laguntza-gorabehera kopurua <i>Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU</i>	1.500	1.500	1.896
		2	Jasotako laguntzak sortutako asetasun-gradua (0-10) <i>Grado de satisfacción con la asistencia recibida (0-10)</i>	5	5	8
	8		SAILETAKO ETA KORPORAZIOKO INFORMAZIO-SISTEMAK ADMINISTRATZEA <i>ADMINISTRAR LOS SISTEMAS DE INFORMACION DEPARTAMENTALES Y CORPORATIVOS</i>			
		1	Lantik-ek administratzen dituen sailetako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) <i>Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales administradas por Lantik (%)</i>	90	90	95
		2	Lantik-ek administratzen ez dituen sailetako eta korporazioko aplikazio informatikoak (%) <i>Aplicaciones informáticas corporativas y departamentales no administradas por Lantik (%)</i>	2	2	5
	9		ARAZOAK ETA GORABEHERAK ADMINISTRATZEA <i>ADMINISTRAR PROBLEMAS E INCIDENCIAS</i>			
		1	Arazoa erregistratzen denetik konponbidea ematen den arteko denbora, batez beste <i>Tiempo medio en horas entre registro del problema y la resolución</i>	2	2	19
	10		DATUAK ADMINISTRATZEA <i>ADMINISTRAR DATOS</i>			
		1	Datu okerrak sartzeko probabilitatea murrizteko ekintza kopurua <i>Nº acciones para reducir la probabilidad de introducir datos erroneos</i>	10	10	16
		2	Saileko datuak erabilgarri ez egoteagatik galdutako orduak <i>Horas perdidas por no disponibilidad de datos del Dpto</i>	10	10	
	11		INSTALAZIOAK ADMINISTRATZEA <i>ADMINISTRAR INSTALACIONES</i>			
		1	Instalazioen segurtasun fisikoari dagokion gorabehera kopurua (lapurreta, kaltea) <i>Nº incidentes de seguridad física de instalaciones (robo, daño)</i>			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Enplegua eta talentuen sustapena 320.203 <i>Empleo y Promoción del Talento</i>

2014an zehar Enplegu eta Talentua Sustatzeko Zerbitzuak honako jarduerok garatu ditu, bestiek beste:

A. Enpleguaren sustapena

- Lan Berri, Bizkaiko iraupen luzeko langabetuen enplegarritasuna sustatzea.

Martxoaren 11ko 28/2014 Foru Dekretua idaztea, Lan Berri, Bizkaiko iraupen luzeko langabetuen enplegarritasuna sustatzeko diru-laguntzak emateko oinarriak eta deialdia ezartzen dituen.

Dekretu honen xedea Bizkaiko iraupen luzeko langabetuen kontratazioa laguntzea da. Kontratuek, gutxienez 6 hilabeteko iraupenak izan behar ziren eta 2014ko urtarrilaren 1etik urriaren 31rarte egindakoak.

Eskabideak aurkezteko epea 2014ko urriaren 31an amaitu zen. 266 eskabide jaso dira. 2014an esleituriko eskabideen kopurua 1.237.750,78 eurokoa izan zen; eta 224 eskabide esleitu.

- Gazteen enplegarritasunaren sustapena

Martxoaren 11ko 27/2014 Foru Dekretua idaztea, enplegua kontratazioaren bidez Bizkaiko gazteen enplegarritasuna sustatzeko diru-laguntzak emateko oinarriak eta deialdia ezartzen dituen.

Dekretu honen xedea lehen lanerako laguntza ematea da, praktiketako kontratua erabiltza, eta kontratu mugagabea bultzatzea. Gehienez 30 urte dituzten gazteentzako kontratuak dira, eta 2013. urteko azaroaren 1etik 2014ko urriaren 31ra artean gauzaturiko kontratuak laguntza eman da.

En el año 2014 el Servicio de Empleo y Promoción del Talento ha desarrollado, entre otras, las siguientes actividades:

A. Promoción del empleo

- Promoción de la empleabilidad de personas desempleadas de larga duración de Bizkaia, Lan Berri.

Redacción del Decreto Foral 28/2014, de 11 de marzo por el que se establecen las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones para la promoción de la empleabilidad de personas desempleadas de larga duración de Bizkaia, Lan Berri.

El objetivo de este Decreto es apoyar la contratación de personas desempleadas de larga duración de Bizkaia. Los contratos podían estar formalizados entre el 1 de enero y el 31 de octubre de 2014 y por un mínimo de 6 meses de duración.

El plazo de presentación de solicitudes finalizó el 31 de octubre de 2014 habiéndose recibido 266 solicitudes. La cuantía de las solicitudes adjudicadas en el año 2014 fué de 1.237.750,78 euros, habiéndose adjudicado 224 solicitudes.

- Promoción de la empleabilidad de las personas jóvenes.

Redacción del Decreto Foral 27/2014, de 11 de marzo por el que se establecen las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones para la promoción de la empleabilidad de jóvenes en Bizkaia.

El objetivo de este Decreto es apoyar el primer empleo, mediante el contrato en prácticas y apoyar el contrato indefinido. Estos contratos están dirigidos a jóvenes hasta 30 años de edad, apoyándose contratos formalizados entre el uno de noviembre de 2013 y el treinta y uno de octubre de 2014.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Enplegua eta talentuen sustapena 320.203 <i>Empleo y Promoción del Talento</i>

Eskabideak aurkezteko epea 2014ko urriaren 31an amaitu zen. Praktiketako kontratuen 575 eskabide eta kontratu mugagabeen 411 eskabide jaso dira. 2014an esleituriko eskabideen kopurua 1.921.496 eurokoa izan zen praktiketako kontratuetan, 517 kontratu esleitura. Kontratu mugagabeetan, berriz, 1.793.487 eurokoa izan zen, guztira 372 kontratu esleitura.

- Enplegua eta langabetuek eta baztertuak izateko arriskuan daudenek enpresak sortzea bultzatzea.

Azaroaren 25eko 158/2013 Foru Dekretua idaztea, enplegua eta langabetuek eta baztertuak izateko arriskuan daudenek enpresak sortzea bultzatzeko diru-laguntzen emakida arautzen duten oinarriak ezarri dituen.

Lau arloetan dago egituratuta Dekretua, honelaxe:

I. atala: Enpresa proiektuak sortzeko eta martxan jartzeko aholkularitza.

I. atalaren xedea da enpresa sustatzaileei proiektuak sortzeko eta martxan jartzeko laguntza ematea, aholkularitzaren eta trebakuntzaren bidez.

Abenduaren 26ko 14031/2013 Foru Aginduaren bidez, 1. ataleko 1. tituluak dakartzan laguntzen deialdia onetsi zen, 158/2013Foru Dekretuaren enpresa proiektuak sortzeko eta martxan jartzeko aholkulariaren arloko jarduerak.

Laguntzak, guztira, 750.868,58 eurokoak izan ziren; jasotako 26 eskabideetatik 24ri eman zaie laguntza.

II. atala: Enpresak abian jartzeko eta sortzeko laguntzak.

El plazo de presentación de solicitudes finalizó el 31 de octubre de 2014 habiéndose recibido 575 solicitudes de contratos en prácticas y 411 de contratos indefinidos. La cuantía de las solicitudes adjudicadas en el año 2014 en contratos en prácticas fue de 1.921.496 euros, habiéndose adjudicado 517 contratos, y en contratos indefinidos fue de 1.793.487 euros, habiéndose adjudicado 372 contratos.

- Fomento del autoempleo y la creación de empresas por personas desempleadas y en riesgo de exclusión.

Redacción del Decreto Foral 158/2013, de 25 de noviembre, por el que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones para el fomento del autoempleo y la creación de empresas por personas desempleadas y en riesgo de exclusión.

El Decreto se estructura en cuatro áreas, del siguiente modo:

Area I: Asesoramiento para la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales

Este área I pretende apoyar la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales, a través del asesoramiento y la formación, a las personas promotoras.

Mediante Orden Foral 14031/2013 de 26 de diciembre, se aprobó la convocatoria de las ayudas contenidas en el Título 1 Sección 1; actuaciones en materia de asesoramiento para la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales del Decreto Foral número 158/2013.

La cuantía total de ayudas ascendió a 750.868,58 euros, habiéndose apoyado 24 solicitudes, de las 26 recibidas

Area II. Ayudas a la puesta en marcha y creación de empresas.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Enplegua eta talentuen sustapena 320.203 <i>Empleo y Promoción del Talento</i>

II. atal honetan, enpresa martxan jartzeko eta funtzionatzeko hasierako lehen urtean enpresek dituzten gastuei aurre egiteko zuzenean eska ditzaketen laguntzak arautzen dira.

Martxoaren 24ko 2320/2014 Foru Aginduaren bidez, 158/2013Foru Dekretuko II. Ataleko I. Tituluak dakartzan laguntzen deialdia onetsi zen.

1.988 eskabide jaso dira, 1.558 sustengatu dira, 430 ezeztatu edo baztertu egin dira. Guztira, 6.999.780 euro eman dira laguntzetan.

III. Atala. Enplegua sortzeagatiko laguntzen neurri berezia.

Honako atal honetan, enplegua sortzeagatiko neurri berezia bildu da, gutxienez urtebeteko lan-kontratua egitearen ziozko diru-laguntza. Honako hauek izan daitezke diru-laguntza horien onuradunak: batetik, 158/2013 Dekretuaren 11. artikuluan zehaztutako erakundeak, betiere deialdi honek jasotako laguntzak (enplegua sortzeko diru-laguntzen neurri berezia) eskatzeko datan I. tituluko 2. atalean zehaztutako laguntza (Enpresak abiarazteko eta sortzeko laguntzak) eskatu badute, eta haien sustatzaileetako batek gutxienez 158/2013 Foru Dekretuaren 12. artikuluko A, B, eta C ataletako baldintzak betetzen badituzte; bestetik, 40/2013 Foru Dekretuaren babesean 3588/2013 Foru Aginduaren bidez onetsitako deialdian autoenplegu programaren erakunde adjudikaziodunak.

Martxoaren 24ko 2340/2014 Foru Aginduaren bidez, 158/2013Foru Dekretuko II. Tituluak dakartzan laguntzen deialdia onetsi zen.

Laguntzen guztizko kopurua 316.667 eurokoa da, eta jasotako 149 eskabideetatik 87 eskabidek jaso dute laguntza.

Este área II regula las ayudas que directamente las empresas, pueden solicitar para hacer frente a los gastos de puesta en marcha y funcionamiento que han de soportar durante el primer año de funcionamiento.

Mediante Orden Foral 2320/2014 de 24 de marzo, se aprobó la convocatoria de las ayudas contenidas en el Título I Sección II del Decreto Foral 158/2013.

Se han recibido 1.988 solicitudes, se han apoyado 1.558, se han desestimado o han renunciado 430. La cuantía total de las ayudas asciende a 6.999.780 euros.

Area III. Medida especial de ayudas por creación de empleo.

En este área, se recoge una medida especial de ayudas por creación de empleo, consistente en una subvención por la realización de un contrato de trabajo de al menos un año de duración formalizado por las entidades beneficiarias detalladas en el art.11 del Decreto Foral 158/2013, que además a la fecha de solicitud de las ayudas contenidas en la presente convocatoria (medida especial por creación de empleo) hubieran solicitado la ayuda detallada en la Sección 2ª del Título I (Ayudas a la puesta en marcha y creación de empresas), y al menos uno de sus promotores hubieran cumplido los requisitos de los apartados A, B, y C del artículo 12 del Decreto Foral 158/2013 y las entidades adjudicatarias del programa de autoempleo en la convocatoria aprobada mediante Orden foral 3588/2013 al amparo del Decreto foral 40/2013.

Mediante Orden Foral 2340/2014 de 24 de marzo, se aprobó la convocatoria de las ayudas contenidas en el Título II del Decreto Foral 158/2013.

La cuantía total de ayudas ascendió a 316.667 euros, habiéndose apoyado 87 solicitudes, de las 149 recibidas.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Enplegua eta talentuen sustapena 320.203 <i>Empleo y Promoción del Talento</i>

IV. Atala. Enpresa abiarazteko egin behar dituzten inbertsioetarako laguntzak, gazte ekintzaileentzat.

Gazteen enpresa-sorkuntza. 30 urtera arteko gazteak sustengatzea, enpresa martxan jartzeko inbertsioetarako diru-laguntzen bidez

Martxoaren 24ko 2341/2014 Foru Aginduen bidez, azaroaren 25eko 158/2013 Foru Dekretuko III. Tituluak dakartzan laguntzen deialdia onetsi zen.

Eskabideak aurkezteko epea 2014ko irailaren 30ean amaitu zen. 235 eskabide jaso dira. Esleituriko eskabideen kopurua 300.000,- eurokoa izan zen; eta 187 enpresa berriari laguntza ematen.

- Martxoaren 19ko 41/2013 Foru Dekretuei dagozkien praktiketako kontratazioaren arloko 359 espedienteen jarraipena, ekintzak betetzen direla aztertuz eta eginiko gastuak bidezkotuz, 2014ko ekitaldiaren kargura egingo diren urte askoko azken ordainketak izapidetzeko.
- . 2013rako langabezian eta bazterkeria-arriskuan dauden pertsonen artean autoenplegua eta enpresen sorkuntza sustatzeko diru-laguntzen oinarri arautzaileak ezarri dituen martxoaren 19ko Foru Dekretuari dagozkion 1420 espedienteen jarraipena, ekintzak betetzen direla aztertuz eta eginiko gastuak justifikatuz, 2014ko ekitaldiaren pentzura egin beharreko urte anitzeko azken ordainketen izapidetzearen bidez.
- Autonomoentzako finantza laguntzaren arloko 32/2012 Foru Dekretuari dagozkion 112 espedienteen jarraipena ("AFA"), Dekretu horretan ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatzeko.

Area IV. Ayudas a las inversiones necesarias para la puesta en marcha de la empresa dirigidas a personas jóvenes emprendedoras.

Emprendimiento juvenil Apoyo a jóvenes de hasta 30 años de edad mediante ayudas a las inversiones para la puesta en marcha de la empresa.

Mediante Orden Foral 2341/2014 de 24 de marzo de 2014, se aprobó la convocatoria de las ayudas contenidas en el Título III del Decreto Foral 158/2013 de 25 de noviembre.

El plazo de presentación de solicitudes finalizó el 30 de septiembre de 2014 habiéndose recibido 235 solicitudes. La cuantía de las solicitudes adjudicadas fué de 300.000,-euros, apoyando a un total de 187 nuevas empresas.

- Seguimiento de los 359 expedientes correspondientes al Decreto Foral 41/2013, de 19 de marzo en materia de contratación en prácticas, mediante el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados, para la tramitación de los pagos finales de carácter plurianual, a realizar con cargo al ejercicio 2014.
- Seguimiento de los 1420 expedientes correspondientes al Decreto Foral 40/2013, de 19 de marzo por el que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones para el fomento del autoempleo y la creación de empresas por personas desempleadas y en riesgo de exclusión para 2013, mediante el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados, para la tramitación de los pagos finales de carácter plurianual, a realizar con cargo al ejercicio 2014.
- Seguimiento de 112 expedientes correspondientes al Decreto Foral 32/2012 en materia de apoyo financiero a autónomos "AFA", para la comprobación del cumplimiento de las condiciones establecidas en el citado Decreto.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATAIA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Enplegua eta talentuen sustapena 320.203 <i>Empleo y Promoción del Talento</i>

B. Talentuaren sustapena

- Nazioarteko zentro ospetsuetako graduatu ondokoak egin dituzten gazteen lanbide hobekuntza. Gazteak bikaintasunean trebatzea sustatzea Centros internacionales de prestigio.

Maiatzaren 6ko 61/2014 Foru Dekretua idaztea, bikaintasunaren arloko diru-laguntzen emakidaren deialdia eta oinarriak ezarri dituen graduatu ondoko ikasketak egin dituzten gazteen lanbide hobekuntzarako.

Bizkaian jaio edo eroldaturik dauden gazteentzat da, baina 2009/2010, 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 edo 2013/2014 ikasturtean unibertsitateko ikasketak egindakoak izan behar dute, baita batez besteko azken nota oso ondokoa edo hobe izatea ere (7koa 0-10eko eskalan). Unibertsitateko goi mailako tituluaren jabe edo graduatu, lizentziatu, ingeniari edo arkitektoaren titulua eskatuta izan behar dute, edo BIZKAIA TALENTIA programan parte hartu izana. Diru-laguntza, gehienez, 10.000 eurokoa da pertsonako, matrikula, leku-aldaketa, aseguru medikoa eta egonaldiaren gastuak finantzatzeko.

30 eskabide jaso dira, eta horietatik 27 sustengatu dira; guztizko gastua 247.392,- euro da. Graduatu ondoko ikastaroen helmugako herrialdeak Alemania, Danimarka, Finlandia, Frantzia, Irlanda, Herbereak, Erresuma Batua, Txekiar Errepublika, eta Suedia dira.

Halaber, graduatu ondoko ikastaroak 2011n hasi zituzten eta apirilaren 19ko 42/2013 Foru Dekretuaren laguntzen onuradunak izan ziren 11 pertsonen laguntzarekin eta jarraipenarekin jarraitu da.

B. Promoción del Talento

- Perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas en Centros internacionales de prestigio. Fomento de la formación de excelencia de jóvenes.

Redacción del Decreto Foral 61/2014 de 6 de mayo por el que se establecen las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de formación de excelencia para el perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas.

Está dirigido a las personas jóvenes, nacidas o empadronadas en Bizkaia, que habiendo finalizado los estudios universitarios en el curso académico 2009/2010, 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 o 2013/2014, tengan una nota media final igual o superior a notable (7 en la escala de 0 a 10), estén en posesión de titulación superior universitaria o tengan solicitado el correspondiente título de graduado/a, licenciado/a, ingeniero/a o arquitecto/a o haber participado en el programa BIZKAIA TALENTIA. La ayuda económica asciende a un máximo de 10.000 euros por persona para financiar los gastos de matrícula, traslado, seguro médico y estancia.

Se han recibido 30 solicitudes, de las cuales se han apoyado 27, con un gasto total de 247.392,- euros. Los países destino de los cursos de posgrado son Alemania, Dinamarca, Finlandia, Francia, Irlanda, Países Bajos, Reino Unido, República Checa, y Suecia.

Así mismo se ha continuado con el apoyo y seguimiento a las 11 personas que comenzaron en 2013 los cursos de posgrado y que fueron beneficiarias de las ayudas del Decreto Foral 42/2013 de 19 de marzo.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. Gestión del Conocimiento	320.203 Enplegua eta talentuen sustapena 320.203 Empleo y Promoción del Talento
– Gazteen lanbide hobekuntza Bizkaiko unibertsitateetan Centros universitarios de Bizkaia. Ekonomi Sustapen Sailak, hainbat jarduketa-ildoren bidez, giza baliabideak merkatuaren eskakizun berrietara egokitu nahi ditu trebakuntzaren bidez. Hartara, jarduera independenteak sortzea ahalbidetu eta lanpostuak mantentzeko eta sortzeko laguntza emango du. Ildo horretan, Euskal Herriko Unibertsitatearenkin lankidetzan ezarri da, unibertsitatearen barruan espezializazio-gelak mantentzeko, prestakuntza eta I+G+b jarduerak sustatze aldera: ❖ Makina-Tresna Gela ❖ Espazio Gela ❖ Aeronautika Gela Halaber, Euskal Herriko Unibertsitateak emandako unibertsitate master eta berezko titulu hauek indartu dira 2014an: ❖ Enpresa Kudeaketa Masterra, Enpresan Aplikaturiko Ekonomia Erakundearekin. ❖ Merkatal Zuzendaritza eta Marketin Masterra, Enpresan Aplikaturiko Ekonomia Erakundearekin. ❖ Lehiakortasunerako Kudeaketa Masterra, Bilboko Goi Mailako Ingeniaritza Eskola Teknikoak emana. ❖ Giza Baliabide eta Enplegua Kudeatzeko Unibertsitate Masterra, Lan Harremanen Unibertsitate Eskolak emana.	– Perfeccionamiento profesional de jóvenes en Centros universitarios de Bizkaia: El Departamento de Promoción Económica pretende a través de sus diferentes líneas de actuación, facilitar, por medio de la formación, la adaptación de los recursos humanos a las nuevas exigencias del mercado, posibilitando la creación de actividades independientes y contribuyendo al mantenimiento y creación de puestos de trabajo En este sentido se ha colaborado con la Universidad del País Vasco para el mantenimiento de Aulas de especialización dentro de la propia universidad, con el fin de promover actividades de formación e I+D+i.: ❖ Aula Máquina-Herramienta ❖ Aula Espazio ❖ Aula Aeronáutica Así mismo en 2014 se han potenciado los siguientes masters y títulos propios universitarios impartidos por la Universidad del País Vasco. ❖ Master en Gestión de Empresas con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa ❖ Master en Marketing y Dirección Comercial con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa ❖ Master en Gestión para la Competitividad impartido por la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao ❖ Master Universitario en Gestión de Recursos Humanos y del Empleo impartido por la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Enplegua eta talentuen sustapena 320.203 <i>Empleo y Promoción del Talento</i>
❖ Lan eta Gizarte Arloko Auditoria eta Aholkularitzan Espezialista izateko Graduondoko Berezko Titulua, Lan Harremanen Unibertsitate Eskolak emana.	❖ Postgrado título propio de Especialista en Auditoría y Consultoría Socio-Laboral, impartido por la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales	
– Lanbide Heziketa edo unibertsitate ikasketak bukatzen dituzten gazteen enplegu eta lanbide hobekuntza.	– Perfeccionamiento profesional y mejora de la empleabilidad de las personas jóvenes que finalizan los estudios de Formación Profesional o Universitarios.	
❖ Helburu horrekin, hitzarmena izenpetu zen Confesbask eta Ikaslan Bizkaiarekin, Lanbide Heziketako eta Unibertsitateko ikasketak Erasmus+ programa itzalpean bukatzen dituzten 200 ikaslek nazioarteko dimentsioa gara dezaten eta, aldi berean, Europar Batasuneko herrialdeetako enpresa kulturaren eta hizkuntzen gaineko jakintza eskura dezaten.	❖ Con este objetivo se suscribió un convenio con Confesbask e Ikaslan Bizkaia para que 200 estudiantes que finalizan sus estudios de Formación Profesional y Universitaria al amparo del Programa Erasmus+, desarrollen su dimensión internacional a la vez que obtienen unos conocimientos de idiomas y una formación en las culturas empresariales de los países de la Unión Europea.	
❖ Novia Salcedo Fundazioaren bitartez, laguntza eman zaie Bizkaiko gazteen laneratzea eta profesionalizazioa sustatzen dituzten ekintzei, enpresa eredu berrietarako lanbide gaitasun berriak eskuratzea bultzatuz.	❖ A través de la Fundación Fundación Novia Salcedo se han apoyado acciones que promueven la profesionalización e incorporación al mundo laboral de las personas jóvenes de Bizkaia, impulsando la adquisición de nuevas competencias profesionales para nuevos modelos de empresa.	
❖ Euskal Herriko Unibertsitateko Ingeniaritzako Goi Mailako Eskola Teknikoa Formula Student Proiektuan duen partaidetza kudeatzeko ardura duen EUSKOIKER Fundazioarekin. lehiaketarako motozikleta baten prototipoa diseinatzeko eta garatzeko. Europako beste unibertsitate batzuekin lehiatzen ari zela diseinu eta fabrikaziorako proiektua da hori.	❖ Con la Fundación EUSKOIKER, encargada de gestionar la participación de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao de la Universidad del País Vasco, en el Proyecto Formula Student para el diseño y fabricación de un vehículo de carreras para competir con otras universidades europeas, y en el proyecto Moto Student para el diseño y desarrollo de un prototipo de motocicleta de competición de pequeña cilindrada para competir con otras universidades europeas.	
❖ AIC AUTOMOTIVE INTELLIGENCE CENTER Fundazioari, gazteen enplegua hobetzeko, atzerrian prestakuntza praktikak gauzatzeko.	❖ Con la Fundación AIC AUTOMOTIVE INTELLIGENCE CENTER para la mejora de la empleabilidad de jóvenes mediante la realización de prácticas formativas en el extranjero.	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Enplegua eta talentuen sustapena 320.203 <i>Empleo y Promoción del Talento</i>

C. Bizkaiko eragileei laguntzea enpleguaren eta talentuaren sustapenaren eremuan

- ❖ DEMA Enpresa Garapenari laguntzea, enplegua hobetzeko eta Bizkaiko enpresen sorrera eta finkapena errazten duten ekintzak batera kudeatzeko, Eusko Jaurlaritzarekin izenpeturiko hitzarmenean ezarritako urteko jarduketa plana burutzeko.
- ❖ Bizkaia Talenti, berrikuntza eta jakintzaren prozesuan gaitasuna duten pertsonak erakartzeko eta atxikitze beharrezko baldintzak Bizkaian ezartzea errazteko. Hala, azpiegitura materiala eta giza azpiegitura emango zaio Bizkaia.
- ❖ Euskal Herriko Unibertsitateari eta Bizkaiko Foru Aldundiaren Ekonomi Sustapen Sailari, EHUren famili enpresako katedra garatzeko eta mantentzeko.
- ❖ Behargintzako zentroeiei laguntzea (Enplegu eta Tokiko Garapenerako Zentroak), BBK Gazte Lanbidean Fundazioak, Eudelek (Euskadiko Udalerrien Elkarteak) eta Bizkaiko Foru Aldundiak izenpeturiko lankidetzahitzarmena betearazteko.
- ❖ Cebek-i, honako ekintza hauek burutzeko: Aholkularitza eta laguntza profesionala eta tituludun gazteentzako praktikak.
- ❖ Deustuko Unibertsitateari, BizkaiLab proiektua abiarazteko eta garatzeko. Bizkaiko Lurralde Historikoko lehentasunezko intereseko eremuetan gizarte berrikuntza, jakintza eta garapen guinea sortzeko ekimena da.

C. Colaboración con agentes de Bizkaia en el ámbito del empleo y la promoción del talento.

- ❖ Colaboración con DEMA Enpresa Garapena para la gestión conjunta de acciones que mejoren la empleabilidad y faciliten la creación y consolidación de empresas en Bizkaia, para la ejecución del plan de actuación anual previsto en el convenio suscrito con el Gobierno Vasco
- ❖ Con Bizkaia Talent para favorecer el establecimiento en Bizkaia de las condiciones necesarias para atraer y retener a personas cualificadas en el proceso de innovación y conocimiento para, de esta forma, dotar a Bizkaia de una infraestructura material y humana.
- ❖ Con la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Promoción Económica para el desarrollo y sostenimiento de la cátedra de empresa familiar de la UPV/EHU
- ❖ Colaboración con los Centros de Empleo y Desarrollo Local Behargintza, en ejecución del convenio de colaboración suscrito entre Eudel Asociación de Municipios Vascos y Diputación Foral de Bizkaia.
- ❖ Con Cebek para la ejecución de acciones de Asesoramiento y apoyo profesional a empresas y prácticas de personas jóvenes tituladas.
- ❖ Con la Universidad de Deusto para el desarrollo del proyecto BizkaiLab, iniciativa para generar un polo de conocimiento, desarrollo e innovación social en los ámbitos de interés preferencial para el Territorio Histórico de Bizkaia

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Enplegua eta talentuen sustapena 320.203 <i>Empleo y Promoción del Talento</i>
❖ Euskadiko Itsas Fondoari, Bizkaiko ontzigintzako industria osagarrian prestakuntza plana egiteko. ❖ Euskadiko Lan Sozietateen Taldeari (ASLE), gizarte ekonomia hedatzeko. ❖ Euskadiko UPTA Elkarteari (Langile Autonomoen eta Profesionalen Batasuna), autonomoentzako aholkularitza, orientazioa eta trebakuntza. ❖ Ostalaritzako Enpresaburuen Elkarteari, enpresa-kudeaketaren arloko trebakuntza-plana egiteko. ❖ Bilboko merkataritza sektorea berpizteko elkarte "Bilbao Dendak"ri Bilboko merkataritza sektorerako trebakuntza-plana egiteko.	❖ Con Foro Marítimo Vasco para la realización de un plan de formación en la industria auxiliar naval de Bizkaia. ❖ Con la Agrupación de Sociedades Laborales de Euskadi ASLE para la difusión de la economía social. ❖ Con la Asociación UPTA Unión de Profesionales y Trabajadores Autónomos de Euskadi actividades de asesoramiento, orientación, formación a autónomos. ❖ Con la Asociación de Empresarios de Hostelería, para la realización de un plan de formación en gestión empresarial. ❖ Con la Asociación para la revitalización del sector comercial de Bilbao "Bilbao Dendak", para la realización de un plan de formación para el sector comercial de Bilbao.	



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
 Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
 Egitaraua: 320203 ENPLEGUA ETA TALENTUEN SUSTAPENA
 Programa: EMPLEO Y PROMOCION DEL TALENTO

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			LANERATZEA SUSTATZEA PROMOVER LA INSERCIÓN LABORAL			
	1	1	GAZTEAK DE PERSONAS JÓVENES Kontratu kopurua Nº de contratos	600	600	889
	2	1	DENBORA LUZEKO LANGABETUAK DE PERSONAS PARADAS DE LARGA DURACIÓN Pertsona kopurua Nº de personas	100	100	224
2			PERTSONEN AUTOENPLEGUA SUSTATZEA FOMENTAR EL AUTOEMPLEO			
	1	1	AUTOENPLEGUA ETA ENPRESEN SORKUNTZA AUTOEMPLEO Y CRECIÓN DE EMPRESAS ENPRESA KOPURUA Número de empresas	900	900	1.558
3			ESKUALDEEN ENPLEGUA BULTZATZEA PROMOVER COMARCALMENTE EL EMPLEO			
	1	1	BEHARGINTZA ZENTROAK CENTROS BERTHARGINTZA Zentroen kopurua Número de Centros	21	21	21
	2	2	ESKUALDE-PROIEKTUEN ALDE AGERTZEA APOYAR PROYECTOS COMARCALES Proiektu kopurua Número de proyectos	8	8	9
4			ENPLEGUA, BEREZIKI GAZTETAKOA, BULTZATZEA PROMOVER EL EMPLEO, ESPECIALMENTE EL EMPLEO JUVENIL			
	1	1	LAN MERKATUA SUSTATZEKO LAGUNTZA ESKAINTZEN DUTEN ELKARTEEKIN LANKIDETZA, BATEZ ERE, DEMA-REKIN COLABORACIÓN CON ASOCIACIONES DE APOYO AL EMPLEO, ESPECIALMENTE CON DEMA Aholkularitza jaso duen pertsona sustatzailer kopurua Nº de personas promotoras asesoradas	200	200	1.054
		2	Parte hartu duen gazte kopurua Nº de jóvenes participantes	1.000	1.000	787
5			HOBETUNTZA PROFESIONALA SUSTATZEA IMPULSAR EL PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL			
	1	1	BIKAIN TASUN HEZIKETA FORMACIÓN DE EXCELENCIA PARTE HATU DUEN PERTSONEN KOPURUA Número de personas participantes	30	30	27



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 320203 ENPLEGUA ETA TALENTUEN SUSTAPENA
Programa: EMPLEO Y PROMOCION DEL TALENTO

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	2		PROFESIONALERAKO IKASTAROAK CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL			
		1	PARTE HARTU DUEN PERTSONEN KOPURUA Número de personas participantes	250	250	227
	3		NAZIOARTEKO BEKAK BECAS DE INTERNACIONALIZACIÓN			
		1	Parte hartu duen pertsona kopurua Nº de personas participantes	10	10	12
	4		ESPEZIALIZAZIO TEKNOLOGIKORAKO GELAK AULAS DE ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA			
		1	Gela kopurua Nº de aulas	3	3	3
			TALENTUA BULTZATZEA PROMOVER EL TALENTO			
	1		LANKIDETZA BIZKAIA TALENT-EKIN, TALENTUA SUSTATU ETA ATZEMATEKO CONVENIO CON BIZKAIA TALENT PARA LA PROMOCIÓN Y CAPTACIÓN DEL TALENTO			
		1	Atzeman den goi mailako kualifikaziodun profesional eta ikerlari kopurua Profesionales e Investigadores altamente cualificadas captadas	25	25	116
		2	BIZKAIA TALENTITAN PARTE HARTU DUENAK Participantes en Bizkaia Talentia	125	125	258

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

Azken urteetan, krisi ekonomikoak eragina izan du Bizkaiko enpresa-sarean, eta haren ondorio larrienak langabezian islatu dira.

Egoera horren aurrean, Bizkaiko Foru Aldundiak konpromisoaren eta ekintzaren alde egitea erabaki du. Konpromisoa, hain zuzen, krisia gainditzeko, ETEak bizkortzen laguntzeko eta enpleguaren sorrera sustatzeko.

Ekonomia Sustatzeko Sailak estrategia integral bat abiarazi du konpromiso hori gauzatzeko. Bost jarduketa-ardatzetan oinarritzen da estrategia hori: enpresa berrien sustapena, ETEen eta langile autonomoen bultzada, gazteentzako enpleguaren sustapena, azpiegitura ekonomiko eta sozialen garapena eta Bizkaia kanpoko sustapena.

Krisi ekonomiko honetan, finantziarioa lortzeko zailtasun handiak dauden garai honetan, Bizkaiko Foru Aldundiak sendotu egiten du enpresa-proiektu berrien garapenaren alde egiten duten enpresa eta pertsonekin duen konpromisoa.

Helburuok lortzeko, Enpresa Berritzaileak Sortzeko Programa abiarazi du Ekonomia Sustatzeko Sailak 2014an.

Bestalde, Bizkaian industria sortzaileak sustatzen jarraitu da, Bizkaia Sortzailea 2014ko Programaren bidez.

Ekintzailatza eta Gizarte Berrikuntza Programarekin ere jarraitu da, Gizarte Ekintza Sailaren laguntzaz.

2014. urte honetan, jarduteko eremu berria ireki da Bizkaia Digital Programa abiarazita: Internet Industrial 2014.

Horretarako, Sail horri atxikiriko BEAZ, S.A.U. foru sozietatea publikoaren laguntza izan da;

La crisis económica está afectando desde hace varios años al tejido empresarial de Bizkaia, manifestando sus efectos más dramáticos en términos de desempleo.

Ante esta situación, la Diputación Foral de Bizkaia ha optado por el compromiso y la acción. Un compromiso para superar la crisis, apoyar la reactivación de las Pymes y favorecer la creación de empleo.

Desde el Departamento de Promoción Económica se ha puesto en marcha una estrategia integral para hacer efectivo este compromiso basada en cinco ejes de actuación: la Promoción de Nuevas Empresas, el Relanzamiento de Pymes y Autónomos, la Promoción del Empleo Juvenil, el Desarrollo de Infraestructuras económicas y sociales y la Promoción Exterior de Bizkaia.

En estos momentos de crisis económica y de serias dificultades para acceder a financiación, la Diputación Foral de Bizkaia refuerza su compromiso con las empresas y personas emprendedoras que apuestan por el desarrollo de nuevos proyectos empresariales.

Para la consecución de dichos objetivos, el Departamento de Promoción Económica ha puesto en marcha en el año 2014, el Programa de Creación de Empresas Innovadoras.

Por otra parte, se continúa con la promoción de las industrias creativas en Bizkaia mediante el Programa Bizkaia Creativa 2014.

También se ha continuado con el Programa de Emprendimiento e Innovación Social, en colaboración con el Departamento de Acción Social.

Este año 2014 se ha abierto un nuevo campo de actuación con la puesta en marcha del Programa Bizkaia Digital: Internet Industrial 2014.

Para todo ello se cuenta con la ayuda la sociedad pública foral BEAZ, S.A.U adscrita al mismo, que interviene en todos los programas anteriormente mencionados.

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

ENPRESA BERRITZAILEAK SORTZEA

Enpresa Berritzaileak Sortzeko Programa 2013ko abenduaren 3ko 170/2013 Foru Dekretuaren bidez onetsi zen, eta 2 jarduketa-arlo garatzen ditu:

1. Enpresa berritzaileen planak garatzeko finantzaziorako diru-laguntza itzulezinak, enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1. Atalaren bidez.
2. Diru-laguntza itzulezinak sortu berri diren enpresa berritzaileei, 2. Atalaren bidez: Enpresa Berritzaile Berriak.

Halaber, enpresa berriek honako hauek eskura ditzakete:

- a) BIZKAIKO SEED KAPITAL sozietate publikoak (Arrisku-kapitalen Fondoak Kudeatzeko Erakundea, S.A.) eskainitako laguntza, enpresa horrek ezarritako baldintzetan.
- b) Barakaldoko CEDEMIko (Ezkerraldeko Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.) moduluak alokatzeko egitarauan ezarritako etekinak, enpresa horrek ezarritako baldintzetan.

Enpresen proiektu berritzaileak sustatzeko helburu hauek, honako proiektu eta enpresa berritzaileei laguntza ematean gauzatu dira:

1. atala – Enpresa-proiektu berritzaileak garatzea:

2014ko ekitaldian, Enpresa Berritzaileak Sustatzeko Plana 2013ko 63 proiektu lagundu dira; laguntzen zenbatekoa, guztira, 383.341€ da.

2014an, 123 eskabide aurkeztu zaizkio Enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1.

CREACIÓN DE EMPRESAS INNOVADORAS

El Programa de Creación de Empresas Innovadoras se aprobó mediante Decreto Foral 170/2013 de 3 de diciembre de 2013 y desarrolla 2 áreas de actuación:

1. Subvenciones no reintegrables para la financiación del desarrollo de planes de empresa innovadoras a través del Area 1: Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores.
2. Subvenciones no reintegrables a empresas innovadoras de nueva creación a través de la Area 2: Nuevas Empresas Innovadoras.

Asimismo las nuevas empresas pueden acceder a:

- a) Los apoyos ofrecidos por la sociedad pública SEED CAPITAL DE BIZKAIA, Entidad Gestora de Fondos de Capital Riesgo, S.A., en las condiciones establecidas por esta empresa.
- b) Los beneficios contemplados en el programa de alquiler de módulos del centro de empresas de Barakaldo de CEDEMI, Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda-Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A. en las condiciones establecidas por esta empresa.

Estos objetivos de promoción de proyectos empresariales innovadores se han traducido en el apoyo a los siguientes proyectos y empresas innovadoras:

Area 1- Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores:

Durante el ejercicio 2014 se han apoyado 63 proyectos provenientes del Plan de Creación de Empresas Innovadoras 2013, con un importe de ayudas de 383.341€.

Durante 2014 se han presentado al Area 1- Desarrollo de Proyectos empresariales

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

Atalean; horietatik 73 sustengatu dira.

innovadores, 123 solicitudes, de las que se apoyaron 73.

Guztizko diru-laguntza 1.147.990 € da; 635.000 € 2014ko ekitaldikoak, eta 512.990 € 2015eko ekitaldikoak.

La subvención total asciende a 1.147.990 €, 635.000 € correspondientes al ejercicio 2014 y 512.990 € al ejercicio 2015.

1. atalean sustengatutako proiektuen kopurua: Enpresa proiektu berritzaileen garapena: 2013koa baino %13 txikiagoa izan da (2013an 84proiektu sustengatu ziren; 2014an, berriz, 73).

El número de proyectos apoyados en el Area 1 -: Desarrollo de Proyectos empresariales innovadores, ha sido un 13% menor al del 2013, (84 proyectos apoyados en el 2013 frente a 73 en el 2014).

Jarduera horietara bideratu dira proiektu berriak: "puntocom/web 2.0 negozioa", %35,62arekin; "Energia, ingurumena eta eraikuntza iraunkorra" eta "Beste industria batzuk, enpresentzako zerbitzu teknikoak eta komertzialak", %10,96arekin. Bestalde, nabarmentzekoak dira "Makineria eta ekipo elektrikoak/elektronikoak", %9,59arekin.

La actividad a la que se dirigen los nuevos proyectos ha sido "Negocio puntocom/web 2.0" con un 35,62%, "Energía, medio ambiente y construcción sostenible" y "Otras industrias, servicios técnicos a empresas y comerciales" con un 10,96%. Por otra parte caben destacar, "Maquinaria y equipos eléctricos/electrónicos", con un 9,59%.

Ekintzaile programen eta enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1. atalekoen eskabideak SPRIrekin batera koordinatzeko eta ebaluatzeko lana areagotzearekin jarraitu da.

Se ha continuado incrementando la coordinación y evaluación conjunta de solicitudes de los programas Ekintzaile y el Area 1: Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores con la SPRI.

Ebaluazio irizpideak koordinatu eta baterako finantzaketa eman da bi programetan sartu diren 52 proiektu; SPRIk 806.900 € eman dizkie proiektu horiei.

Se han coordinado los criterios de evaluación y cofinanciado 52 proyectos que se han acogido a ambos programas, habiendo recibido estos proyectos 806.900 € por parte de la SPRI.

2. atala: Enpresa berritzaile berriak:

Area 2: Nuevas Empresas innovadoras:

- Guztira 48 eskabide jaso dira, eta horietatik 36 sustengatu dira. Diru-laguntza, guztira, 850.000 € da.
- Jasotako eskaeren kopuruak %11,63ko gorakada egin du (43 eskaera 2013an eta 48 eskaera 2014an).
- % 2,9 egin du gora Enpresa Berritzaile Berriak 2014 izeneko 2. atalean sustengaturiko enpresen kopuruak atal horretan 2013an jasotako emaitzen aldean (2013an 35 enpresa; 2014an, berriz, 36).

- Se han recibido un total de 48 solicitudes de las que 36 han sido apoyadas. La subvención total asciende a 850.000 €.
- Se ha producido una aumento en el número de solicitudes recibidas del 11,63% (43 solicitudes en 2013 frente a 48 en 2014).
- Se ha producido un aumento del 2,9% en el número de empresas apoyadas en la Area 2: Nuevas empresas innovadoras 2014 con respecto a los resultados obtenidos en la misma en 2013, (35 empresas en 2013 frente a 36 en 2014).

ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

- Hauxe izan da Enpresa berri berritzaileen 2. atalean sustengatutako enpresen jardura: "Negocio puntocom/Web 2.0" %30,56a eta "Energía, ingurumena eta eraikuntza jasagarria" %16,67a. Nabarmentzekoak da ere "Informatika eta telekomunikazioak" % 13,89arekin.

- La actividad de las empresas apoyadas en el Area 2: Nuevas Empresas innovadoras, ha sido: "Negocio Puntocom/Web 2.0" con un 30,56% y "Energía, medio ambiente y construcción sostenible" con un 16,67%. Caben destacar también "Informática y telecomunicaciones" con un 13,89%.

BIZKAIA SORTZAILEA:

Bizkaia Sortzailea Programa 2014 abenduaren 3ko 169/2013 Foru Dekretuaren bidez onetsi zen, egungo edo sortu berriak diren enpresa sortzaileen proiektuak sustengatzeko. Enpresa sortzaile deritzaio industriaren, ikus-entzunezkoen, bideo-jokoen eta modaren industriako arloetan jarduten duen enpresari.

BIZKAIA CREATIVA.

El Programa Bizkaia Creativa 2014 se aprobó mediante Decreto Foral 169/2013 de 3 de diciembre, con la finalidad de apoyar nuevos proyectos de empresas creativas, existentes o de nueva creación, entendiéndose por empresas creativas aquellas que desarrollen su actividad en las áreas de diseño industrial, audiovisual, videojuegos y moda.

Programa honen helburuak hauexek dira:

- Lehendik dauden edo sortu berri diren Bizkaiko enpresa sortzaileek dituzten proiektu sortzaile berrien garapena bultzatzea, era horretara Bizkaian enpresa sortzaileen sektore indartsu bat finka dadin.
- Nazioarteko ikusgarritasuna duten enpresa-proiektu sortzaileak, sektore horretara talentua erakartzea ahalbidetuko dutenak, garatzea, Bizkaia lurralde eta hiri sortzaileen nazioarteko sareetan jartzeko.
- Arlo akademikoan eta teknologikoan, enpresa berriak sortzearen aldeko sentsibilizazioa egitea.
- Berrikuntza- eta zientzia-sistemaren eragileekiko lankidetzat sustatzea; izan ere, eragile dira ideia berriak eta enpresa berri bihurtzeko proiektuak sortzeko.

Este programa pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Fomentar el desarrollo de nuevos proyectos en empresas creativas de Bizkaia, existentes o de nueva creación que permitan la consolidación de un potente sector de empresas creativas en Bizkaia.
- Desarrollar proyectos empresariales creativos con visibilidad internacional con el fin de situar a Bizkaia en las redes internacionales de territorios y ciudades creativas, que permitan atraer talento a este sector.
- Sensibilización favorable a la creación de nuevas empresas en el ámbito académico y en el tecnológico.
- Fomentar la colaboración con los diferentes agentes de los sectores creativos como elemento motor de nuevas ideas y proyectos creativos susceptibles de convertirse en nuevas empresas y/o de nuevos desarrollos en empresas creativas existentes.

2014an, 29 eskabide aurkeztu dira programa honetan, eta horien artean 19 sustengatu dira. Guztira, 514.300 € eman dira 2014an eta 2015ean egin beharreko jardueretarako.

Durante el año 2014 se han presentado a este programa 29 solicitudes, de las que se han apoyado 19, con un importe de 514.300 € para actividades a realizar en 2014 y 2015.

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

Honelakoa izan da banaketa proiektuek iraun duten bi urtean: 350.000 € 2014. urtean eta 164.300 euro 2015ean.

Hona hemen laguntza jaso duten enpresen banaketa sektoreen arabera: 8 "Moda" sektorekoak, 1 "Industri diseinua" sektorekoa, 6 "Ikus-entzuneakoak" sektorekoak eta 4 "Bideo-jokoak" sektorekoak.

EKINTZAILETZAKO ETA GIZARTE-BERRIKUNTZAKO PROGRAMA.

Ekintzaitetzako eta Gizarte-berrikuntzako Programa 2014 ekainaren 4ko 80/2013 Foru Dekretuaren bidez onetsi zen.

Programa jarduera hauek egiteko da:

- Gizarte arloan ekintzaitetza eta espiritu enpresariala sustatzeko eragin positiboa duten jarduerak egitea.
- Enpresa edo gizarte-erakunde berritzaileen sorrera sustatzea.
- Arlo sozial eta ekonomikoaren eragileekiko lankidetzat sustatzea; izan ere, eragile dira ideia berriak eta enpresa edo gizarte-erakunde berritzaile berri bihurtzeko proiektuak sortzeko.

2014. urtean, 21 eskabide aurkeztu dira 1. arloan, Gizarte proiektu berritzaileen garapenean hain zuzen. 13rentzako diru-laguntza eman da, orotara 364.946 € euro 2014an burutu beharreko jardueretarako.

2. arloan, Enpresa berriak edo gizarte entitate berritzaileak izenekoan, 5 eskabide aurkeztu dira, eta horietatik 4 onetsi dira. 2014. urterako, guztira, 113.896€ eman dira diru-laguntzetan.

La adjudicación distribuida en los dos años de duración de los proyectos ha resultado de 350.000 € en 2014 y 164.300€ en 2015.

La distribución de las empresas apoyadas por sectores de actividad ha sido: 8 pertenecientes al sector "Moda", 1 al sector "Diseño industrial", 6 al sector "Audiovisual" y 4 al sector "Videojuegos".

PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN SOCIAL.

El Programa de Emprendimiento e Innovación Social 2014 se aprobó mediante Decreto Foral 80/2013 de 4 de junio.

Este programa está orientado a:

- Desarrollar actuaciones que incidan positivamente en el fomento del emprendizaje y del espíritu empresarial en el ámbito social.
- Fomentar la creación de empresas o entidades sociales innovadoras.
- Fomentar la colaboración con los distintos agentes del ámbito social y económico como elemento motor de nuevas ideas y proyectos susceptibles de convertirse en nuevas empresas o entidades sociales innovadoras.

Durante el año 2014 se han presentado a este programa 21 solicitudes en el área 1, Desarrollo de proyectos sociales innovadores. Se han apoyado 13, con un importe de 364.946 € para actividades a realizar en 2014.

En cuanto al área 2, Nuevas empresas o entidades sociales innovadoras, se han presentado 5 solicitudes de las que se han apoyado 4. La cuantía de la subvención para el año 2014 ha sido de 113.896€.

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

1. arloan, Gizarte proiektu berritzaileen garapenean, hona hemen diru-laguntza jaso duten proiektuak jarduera sektoreen arabera: 7 "Gizarte-osasuneko zerbitzuak" sektorekoak, 1 "Ezintasuna" sektoretik, 1 "Zahartzea" sektorekoa, 2 "Iraunkortasuna" sektorekoak eta 2 "Gizarte bazterkeria" sektorekoak.

2. arloan, Gizarte enpresa edo entitate berritzaileetan, hona hemen diru-laguntza jaso duten proiektuen banaketa sektoreen arabera: 1 "Gizarte bazterkeria" sektorekoa, 2 "Gizarte-ondasuneko zerbitzuak" sektorekoa eta 1 "Hezkuntza eta gazteria" sektorekoa.

BIZKAIA DIGITALA PROGRAMA: INTERNET INDUSTRIALA 2014.

Bizkaia Digitala Programa: Internet Industrial maiztaren 26ko 70/2014 Foru Dekretuaren bidez onetsi zen.

Programa honek Gauzen Internet deritzona Bizkaiko enpresen prozesu, produktu edo zerbitzuetan ezartzen lagundu eta dinamizatu nahi du. Honako honi deritzo Gauzen Internet : Internetek eskaintzen dituen aukerez baliatuta, era guztietako "gauzei" informazioa komunikatzeko gaitasuna emango dien "adimena" ematearen emaitzari, ondoren, informazio hori masiboki prozesatu ostean, prozesu, produktu edo zerbitzuak hobetzeko edo berriak sortzeko erantzun bat sortzen badu.

2014. urtean, 27 eskabide aurkeztu dira programa honetan, eta horietatik 16k jaso dute diru-laguntza, guztira 527.424 € 2014an eta 2015ean egin beharreko jardueretarako. 2014. urterako 400.000€-ko diru-laguntza eman da, eta 2015erako, berriz, 127.454€.

Hona hemen aintzatetsitako proiektuen bereizitasunak:

"Fabrika 4.0 eta Prozesuen Hobekuntza"rekin lotutako 4 proiektu aintzatetsi dira, "Kontsumo-produktu eta herritar"ekin lotutako 2 proiektua, "Smart Grids"ekin lotutako 2 proiektu, "Sistema

En el área 1. Desarrollo de proyectos sociales innovadores la distribución de proyectos apoyados por sectores de actividad ha sido: 7 del sector "Servicios socio-sanitarios", 1 de "Discapacidad", 1 de "Envejecimiento", 2 de "Sostenibilidad" y 2 de "Exclusión social".

En el área 2. Nuevas empresas o entidades sociales innovadoras la distribución de proyectos apoyados por sectores ha sido: 1 del sector "Exclusión social", 2 de "Servicios socio-sanitarios" y 1 de "Educación y juventud".

PROGRAMA BIZKAIA DIGITAL: INTERNET INDUSTRIAL 2014.

El Programa Bizkaia Digital: Internet Industrial 2014 se aprobó mediante Decreto Foral 70/2014 de 26 de mayo.

Este programa pretende apoyar y dinamizar la implementación de Internet de las Cosas en procesos, productos o servicios de las empresas de Bizkaia. Se entiende como Internet de las Cosas, el resultado de dotar a todo tipo de "cosas" de "inteligencia" que les proporcione la capacidad de comunicar información utilizando las oportunidades que ofrece internet, información que una vez procesada de forma masiva genere una respuesta que dé lugar a la mejora o creación de nuevos procesos, productos o servicios.

Durante el año 2014 se han presentado a este programa 27 solicitudes, de las que se han apoyado 16, con un importe de 527.424 € para actividades a realizar en 2014 y 2015. La subvención para el año 2014 ha sido de 400.000€ y para el año 2015 de 127.454€.

Los elementos diferenciales de los proyectos estimados son los siguientes:

Se han estimado 4 proyectos relacionados con "Fábrica 4.0 y Mejora de Procesos", 3 proyectos relacionados con "Producto de Consumo y Ciudadanía", 2 proyectos relacionados con "Smart

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	03. Enpresa Sustapena 03. Promoción Empresarial	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 Promoción Empresarial

adimendun"ekin lotutako 2 proiektu eta "Sensorika eta Elektronika"rekin lotutako beste 2.

Bestalde, honako bereizgarri hauetako batekin loturiko proiektu bat aintzatetsi da: "Smart City" eta "Domotika".

Gainera, proiektuetako baten baten kontzeptu hauek nabarmendu daitezke: "Zerbitzua" eta "Segurtasuna".

Laguntzak

Enpresak Sustatzeko Zerbitzua lanean egon da 2014an sortzen diren enpresa berritzaile berri gehiago egon daitezzen, eta enpresen proiektu berriei balio erantsi handiagoko zerbitzuak eskaintzeko. Horretarako, zenbait hitzarmen eta laguntza garatu dira unibertsitateekin, teknologia zentroekin eta enpresa taldeekin. Honako hauek dira:

- A) Enpresa berritzaileak sortzeko sustapenerako laguntzak eta hitzarmenak:
1. Diru-laguntza eman da Eusko Ikaskuntzarekin REM proiektuaren (Regional Entrepreneurship Monitor) zati bat finantzatzeko.

Nazioarte mailan egiten den azterlana da REM, eta ikaskuntzaren oinarritzko aldagaiak neurtzen ditu hainbat herrialdetan eta erregiotan.
Ekarpena: 24.000,00 €
 2. Hitzarmena UPV-EHUrekin, ezagutza eta NBETak sortzeko unibertsitatearen inguruan. Ekarpena: 134.400€
 3. Hitzarmena TECNALIA Fundazioarekin, jakintza eta NEBTen sorkuntza sustatzeko Fundazioaren inguruan.
Ekarpena: 100.000,00 €
 4. Hitzarmena Bilboko Merkataritza, Industria eta Nabigazio Ganberarekin, Ekintzaileen Arretarako Zerbitzua sortzeko. Ekarpena:

Grids", 2 relacionados con "Sistemas inteligentes" y otros 2 relacionados con "Sensórica y Electrónica".

Por otra parte se ha estimado un proyecto relacionado con cada uno de los siguientes elementos diferenciales: "Smart City" y "Domótica".

Además se pueden destacar los siguientes conceptos en algunos de los proyectos: "Servilización" y "Seguridad".

Colaboraciones

El Servicio de Promoción Empresarial ha estado trabajando en el año 2014 para incrementar el número de nuevas empresas innovadoras que se crean y ofrecer servicios de mayor valor añadido a los nuevos proyectos empresariales. Para ello se han desarrollado una serie de convenios y ayudas con universidades, centros tecnológicos y entidades sin ánimo de lucro que son las siguientes:

- A) Ayudas y convenios para el fomento de la creación de empresas innovadoras:
1. Ayuda a Innobasque para la financiación parcial del Proyecto REM (Regional Entrepreneurship Monitor).

El REM es un estudio que se realiza a nivel internacional y mide las variables fundamentales del aprendizaje en los diferentes países y regiones.
Aportación: 24.000€
 2. Convenio con la UPV-EHU para promover la generación de conocimiento y la creación de NEBTs en el entorno de la universidad.
Aportación: 134.400€
 3. Convenio con la Fundación TECNALIA para promover la generación de conocimiento y la creación de NEBTs en el entorno de la Fundación.
Aportación: 100.000,00€
 4. Convenio con la Cámara de Comercio Industria y Navegación de Bilbao, con el objetivo de crear el Servicio de Atención a

ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

110.000,00 €

Personas Emprendedoras.
Aportación: 110.000 €

5. Laguntza AIC START SLrentzat, ekintzailatzaren garrantzia indartzeko, proiektuen sorkuntza indartzeko eta enpresa berriak sortzeko ekintzak garatzeko Bizkaiko automozioaren sektorean.
Ekarpena: 150.000 €.

5. Ayuda a AIC START SL para desarrollar acciones destinadas a difundir la importancia del emprendimiento, potenciar la creación de proyectos y generar nuevas empresas en el sector de automoción en Bizkaia.
Aportación: 150.000 €.

6. Laguntza Lea Artibai eskualdeko lanbide eskolarako, gaztategiko gazura oinarri hartuta produktu berriak garatzeko, NETBak sortzeko ezagutzaren sorkuntza sustatzeko aldera.
Gutizko ekarpena: 35.000 €.

6. Ayuda a la Escuela profesional comarcal Lea Artibai para desarrollar nuevos productos a partir de lactosuero de quesería con el objetivo de promover la generación de conocimiento para la creación de NETBs.
Aportación total: 35.000 €.

7. GEM Bizkaia. Bizkaiko Lurralde Historikoko ekintzailatza aztertzeko jarduerak finantzatzea. Gutizko ekarpena: 9.680€.

7. GEM Bizkaia. Financiación de las actividades destinadas a la realización de un análisis de la actividad emprendedora del Territorio Histórico de Bizkaia.
Aportación total: 9.680€.

8. ZAE: Zuzendaritzaren Aurrerapenerako Elkartea. Zuzeneko laguntza III ZAE Nazio Kongresua egitearen ondoriozko kostuak finantzatzeko, "Berrindustrializazioa irabazteko" izenburupean egina.
Gutizko ekarpena: 50.000€.

8. APD: Asociación para el Progreso de la Dirección. Ayuda directa para financiar los costes derivados de la celebración del III Congreso Nacional APD bajo el lema "Reindustrializar para ganar".
Aportación total: 50.000€.

B) Merkataritza dinamizatzeko laguntzak:

1. Laguntza Bizkaiko Merkataritzaren Enpresa Konfederazioarentzat (CECOBI), "bonodekor" sustapena finantzatzeko, Bizkaiko kontsumoa pizteko eta denda txikiak biziberritzeko neurrien barruan. Laguntza horren barruan sartzen da "Bono Denda" programa ere, Bizkaiko kontsumoa pizteko eta denda txikiak biziberritzeko neurrien barruan.
Gutizko ekarpena: 924.000 €.

2. Laguntza Bilboko merkataritza eta turismoa sustatzeko "BilbaoDendak" plataforma elkarte publiko pribaturako, saskibaloiko munduko

B) Ayudas para la dinamización del comercio:

1. Ayuda a la Confederación Empresarial del Comercio de Bizkaia (CECOBI), con el fin de financiar la promoción "bonodekor", dentro de las medidas destinadas a incentivar el consumo y la reactivación del pequeño comercio de Bizkaia. También se incluye en esta ayuda el programa "Bono Denda", dentro de las medidas destinadas a incentivar el consumo y la reactivación del pequeño comercio de Bizkaia.
Aportación total: 924.000 €.

2. Ayuda a la Asociación plataforma público-privada para la promoción de la actividad comercial y turística de Bilbao

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

txapelketan. Hainbat jarduketa burutu dira horretarako, besteak beste street marketing-a, dendetarako display-ak, mapa turistikoak, sentsibilizazioa eta publizitatea. Guztizko ekarpena: 29.500 €.

"BilbaoDendak", para la promoción de la actividad comercial y turística de Bilbao, en el evento internacional del Mundial de basket, mediante diferentes actuaciones, entre las que se encuentran entre otros street marketing, displays para comercios, mapas turísticos sensibilización y publicidad. Aportación total: 29.500 €.

3. Laguntza Bizkaiko dendarien eta ostalarien "Bizkaidendak" federazioarentzat, hainbat jarduketaren antolaketa eta garapena finantzatzeko, hain zuzen ere Bizkaiko Lurralde Historikoko eskualdekako Prestakuntza Plana finkatze aldera. Hona hemen horren xedea: merkataritzaren sektorearekin loturiko autonomoei eta langileei arlo espezifikoetako prestakuntza ematea, sektorea garatzeko lagungarriak izan daitezen.
Guztizko ekarpena : 30.000 €.

3. Ayuda a la Federación de asociaciones de comerciantes y hosteleros de Bizkaia "Bizkaidendak", para financiar actuaciones de organización y desarrollo de diferentes actuaciones tendentes a contribuir a la consolidación del Plan formativo comarcalizado en el Territorio Histórico de Bizkaia con la intención de dotar de formación a personal autónomo y trabajadores y trabajadoras vinculadas al sector del comercio en materias específicas, que contribuyan al desarrollo de este sector. Aportación total: 30.000 €.

4. Laguntzak Ezkerraldenda Federazioarentzat, zertarako-eta Ezkerraldenda Ezkerraldeko eta Meatzaldeko dendarien eta ostalarien elkarteak batzeko federazio gisa duen irudia sendotzeko, herritarrek eskualdeko udalerrien arteko mugimendua sustatuz.
Guztizko ekarpena: 16.500 €.

4. Ayuda a Federación Ezkerraldenda con el fin de consolidar la imagen de Ezkerraldenda como federación unificadora de las asociaciones de comerciantes y hostelería de Ezkerraldea y Meatzaldea, fomentando el flujo de la ciudadanía entre los diferentes municipios de la comarca. Aportación total: 16.500 €.

C) Eskualdea biziberritzeko laguntzak:

Enkarterriko ENKARTUR turismo elkarteak. Zuzeneko laguntza Eskualdea Garatzeko Enkarterri Green Planaren barneko jarduerak finantzatzeko. Guztizko ekarpena: 30.000€.

C) Ayudas para la reactivación comarcal:

Asociación turismo Encartaciones ENKARTUR. Ayuda directa para financiar las actividades encuadradas dentro del Plan de Desarrollo Comarcal Enkarterri Green. Aportación total: 30.000€.

D) Enpresa sortzaileak sustatzeko laguntzak:

1. Hitzarmena BEAZ SAUrekin, Bizkaian enpresa sortzaileen sorkuntza sustatzera bideraturiko jarduerak egiteko.
Ekarpena: 400.000€

D) Ayudas para el fomento de empresas creativas:

1. Convenio con BEAZ SAU, para la realización de actividades orientadas a promover la generación de empresas creativas en Bizkaia.
Aportación: 400.000€.

2. RODA Kultur Elkarteari laguntzea, Bilbao International Art&Fashion / Bilboost

2. Ayuda a la Asociación Cultural RODA, con el fin de financiar parcialmente el IV

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

Nazioarteko IV. Lehiaketaren zati bat finantzatzeko, Bilboko eta Bizkaiko modaren eta arloaren sektorea eta industria bultzatzeko eta balioesteko.
Ekarpina: 10.000 €

Concurso Bilbao International Art&Fashion / Bilboost, dentro de las actuaciones que tienen por objetivo impulsar y valorizar la industria y el sector de la moda y arte en Bilbao y Bizkaia.
Aportación: 10.000 €.

3. Getxoko enpresa eta merkataritza elkarteari laguntzea, Getxo Modaren 28. edizioaren zati bat finantzatzeko, Bizkaiko sorkuntzarekin eta diseinuarekin lotutako hainbat ekimen garatzeko neurrien barruan.
Ekarpina: 25.000 €

3. Ayuda a Getxo empresarial y comercial, para financiar parcialmente la 28ª edición de Getxo Moda, dentro de las medidas destinadas a desarrollar diversas iniciativas relacionadas con la creatividad y el diseño en Bizkaia.
Aportación: 25.000 €

Aldizkaiko batzarrak egin dira lau sektore sortzailerekin (moda, ikus-entzunezkoak, bideo-jokoak eta industri diseinua) Bizkaia Sortzailearen baitan, sektore horiek dinamizatzeko aldera.

Se han mantenido reuniones periodicas con los cuatro sectores creativos (moda, audiovisuales, videojuegos y diseño industrial) dentro del marco de Bizkaia Creativa para dinamizar dichos sectores.

Gainera, batzarrak izan dira hainbat elkarterekin eta klusterrekin honako hau dinamizatzeko: BiDC, Bilbao-Bizkaia Design & Creativity Council Foroa. Foro horren xedea Bilboren, Bizkaia eta Erresuma Batuen arteko proiektu sortzaileak elkarrekin garatzea da.

También se han mantenido reuniones con diferentes asociaciones y clusters para la dinamización BiDC, Foro Bilbao-Bizkaia Design & Creativity Council. Dicho foro tiene como objeto, el desarrollo conjunto de proyectos creativos entre Bilbao, Bizkaia y el Reino Unido.

E) Emakume ekintzaileen ekintzaileritza bultzatzeko laguntza.

E) Ayudas para el apoyo al emprendimiento por parte de mujeres emprendedoras.

1. Laguntza Bilbo Metropoli 30entzat, emakume ekintzaileak laguntzeko, trebatzeko eta sorkuntza sustengatzeko programa bat finantzatzeko, baita eragileak sensibilizatzeko ere.
Ekarpina: 15.000€.

1. Ayuda a Bilbao Metrópoli 30 para financiar un programa de acompañamiento, formación y creatividad a mujeres emprendedoras, así como de sensibilización de agentes.
Aportación: 15.000€.

F) Mintegien sarea

F) Red de incubadoras

Halaber, mintegien sarearen kudeaketarekin jarraitu da. Horren helburua da Bizkaiko oinarri teknologikoko proiektu berritzaile guztiak erakartzea; zehazkiago, honako ekarpen hauek egin dira ekitaldi honetan:

Se continua con la gestión de la red de incubadoras cuyo objeto es la captación de todos los proyectos innovadores y/o de base tecnológica de Bizkaia. Concretamente en este ejercicio se han realizado las siguientes aportaciones:

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

1. Bioinkubagailu (BIOKABI) baten kudeatzea, negozio ideia bat enpresa ekimen bihurtzeko prozesuari laguntzeko, oinarri teknologikoa duten enpresa berriak sortzeko asmoz, batez ere, Biozientzien eremuan. Ekarpena: 12.797,86€
2. ZITEK MINTEGIA ustiatzeko gastuen finantzazioa EHUN, Leioako campusean, Portugaleteko Mintegian eta Bilboki ETSIn jakintza sortzen duten enpresa berritzaileak sortzeko. Ekarpena: 134.900 €
3. Tecnalia Fundazioari diru laguntza oinarri teknologikoa duten enpresa mintegia eraikitzeko teknologiko zentroen inguruan. Ekarpena: 110.000,00 €
4. Deustuko Unibertsitateko Deustokabi mintegia kudeatzea, unibertsitate horretan sortutako oinarri teknologikoko proiektuaren euskarria dena.
5. Sustengua Beaz, SAUrentzat, erakunde horrek Teknologi Elkartegiko 612. eraikinean dagoen Kabi 612 mintegia kudeatzeko eta dinamizatzeko buruturiko jarduerak finantzatzeko. Ekarpena: 139.900,94 €.
6. Laguntza, Teknologi Elkartegiarekin batera, Kabi 612 mintegiaren kudeaketan; izan ere, oinarri teknologikoko enpresa proiektuetarako laguntza tresna da.

“Egin eta Ekin” egitaraua:

‘Egin eta Ekin’ izeneko programa ekintzailtza kulturaren eremuko programa bat da, DBHko eta Batxilergoko ikasleentzat, gazteen ekintzailtzarako ekimena sustatzeko. Horri esker, kultura aldaketa eragingo da ikastetxeetako hezkuntzaren bidez. Egiten eta proiektuei ekiten irakastea da helburu nagusia: erabakiak eta erantzukizunak hartzeko ekimena izatea, esfortzua eta zailtasunak gainditzea balioestea eta enpresa ekimenak sortzea bizitzaren

1. Gestión del BIOKABI y apoyo en el proceso de conversión de una idea de negocio en un proyecto empresarial, acorde al objetivo de fomentar la generación de Nuevas Empresas Innovadoras de Base Tecnológica, preferentemente en el ámbito de las Biociencias. Aportación: 12.797,86€.
2. Financiación de los gastos de explotación del ZITEK MINTEGIA en la UPV-EHU, en el campus de Leioa, en el Vivero de Portugalete y en la ETSI de Bilbao, para la creación de empresas innovadoras generadoras de conocimiento. Aportación: 134.900 €
3. Financiación de los gastos de explotación del vivero T4 Ekingunea en la Fundación Tecnalia, que da soporte a proyectos de empresa de base tecnológica del entorno de los centros tecnológicos. Aportación: 110.000,00 €
4. Gestión del vivero Deustokabi en la Universidad de Deusto, que da soporte a proyectos de empresa de base tecnológica surgidos en la Universidad.
5. Ayuda a Beaz, S.A.U., para financiar las actividades a realizar por esta entidad en la gestión y dinamización de la incubadora Kabi 612, situada en el edificio 612 en el Parque Tecnológico. Aportación: 139.900,94 €.
6. Colaboración, junto con Parque Tecnológico, en la gestión de la incubadora Kabi 612, que da soporte a proyectos de empresa de base tecnológica.

Programa “Egin eta Ekin”:

El Programa ‘Egin eta Ekin’ está dirigido al alumnado de ESO y Bachiller, en el que se persigue fomentar la iniciativa emprendedora desde la juventud, provocando un cambio cultural desde la educación en los centros escolares. El objetivo general es aprender a hacer y emprender, teniendo iniciativa para tomar decisiones y asumir responsabilidades, valorando el esfuerzo y la superación de las dificultades y practicando

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

hainbat eremutan.

2013-2014 ikasturtean, 924 ikaslek hartu dute parte, 489 neskak eta 435 mutilek. 2014-2015 ikasturtean, 924 ikaslek hartu dute parte, 489 neskak eta 435 mutilek.

2013-2014 ikasturtearen ekarpena: 44.852,04 €

2014-2015 ikasturtearen ekarpena: 67.848,63 €

Ekarpena guztira: 112.700,67€

Enpresak Sustatzeko Zerbitzuak eginiko bestelako zeharkako jarduerak eta laguntzarako beste jarduera batzuk.

Hona hemen Enpresak Sustatzeko Zerbitzuak 2014an eginiko beste ekintza batzuk:

- Ekintzailatza sustengatzeko Elkartek-arteko Plana: Euskadiko ekintzailatzaren ekosistema aztertzeko eta ebaluatzeko sortutako hainbat lan-taldetan ari dira parte hartzen Enpresa Sustatzeko Zerbitzuko langileak. Zehazki, ideien eta aukeren, ekintzailatza-kulturaren eta administrazioaren sinplifikazioaren taldeetan hartu da parte.
- Ekonomia Sustatzeko Sailaren eta haren menpeko Sozietate Publikoaren jarduketak koordinazioa, Bizkaiko Foru Aldundiaren Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako IV. Planaren baitan, Enpresa Sustatzeko Zerbitzutik egiten da. 2014an, 2014ko ekitaldirako aurreikusitako jarduketak egin dira, emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren aldekoak.
- Ekonomia Sustatzeko Sailaren ordezkartza Berdintasun taldean: parte-hartze handia izan du talde horren bileretan.

iniciativas emprendedoras en los diferentes ámbitos de la vida.

En el curso 2013-2014 el alumnado participante ha sido 924 personas 489 alumnas y 435 alumnos. En el nuevo curso 2014-2015 el alumnado participante ha sido 938 personas 444 alumnas y 494 alumnos.

Aportación del curso 2013-2014: 44.852,04 €

Aportación del curso 2014-2015: 67.848,63 €

Aportación total: 112.700,67€.

Otras actividades transversales y de soporte desarrolladas desde el Servicio de Promoción Empresarial.

Otras acciones realizadas durante el año 2014 en el Servicio de Promoción Empresarial han sido las siguientes:

- Plan Interinstitucional de apoyo a la actividad emprendedora: Personal del Servicio de Promoción empresarial está participando en varios de los grupos de trabajo generados para el análisis y evaluación del ecosistema emprendedor vasco. En concreto se ha participado en los grupos de ideas y oportunidades, de cultura emprendedora y de simplificación administrativa.
- La coordinación de las actuaciones del Departamento de Promoción Económica y de las Sociedades Públicas dependientes de éste en el marco del IV Plan para la igualdad de mujeres y hombres de la Diputación Foral de Bizkaia se desarrolla desde el Servicio de Promoción empresarial. Durante el año 2014 se han realizado las actuaciones previstas para el ejercicio 2014 en pro de la igualdad de mujeres y hombres.
- La representación del Departamento de Promoción Económica en Berdintasuna taldea, habiendo participado activamente en sus reuniones.

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> – Aurrekontuak genero-ikuspegiarekin egitearen inguruko proiektu piloto batean parte hartzea. – Enpresa Sustateko Zerbitzutik gazteriaren eta Bizkaia 21en inguruan kudeaturiko jarduketei buruzko informazioa. – Europaren baterako finantzazioa eskura lezaketen eta Enpresa Sustatzeko Zerbitzuak kudeatzen dituen jarduketaren azterketa. Horretarako, etengabeko harremanak izan dira Ogasun eta Finantza Saileko Europako funtsen kudeaketarako eta Batasunaren politiketarako Zerbitzuarekin. – FEDER 200-2013 Eragiketa Programaren baitan Europaren baterako finantzaketak duten eta Enpresa Sustatzeko Zerbitzuak egin dituen jarduketaren justifikazioa. – Informazioa batzea eta txostenak egitea, eginiko kudeaketaren kontrol jarduerak burutu ditzaketen erakundearen eskaerei erantzuna emateko xedez. – Eskaintako zerbitzuaren kalitate hobea ahalbidetzeko prestakuntzako jarduerak egitea. | <ul style="list-style-type: none"> – La participación en un proyecto piloto en relación con la presupuestación con perspectiva de género. – La información de actuaciones gestionadas desde el Servicio de Promoción empresarial en relación con juventud y Bizkaia 21. – El análisis de actuaciones gestionadas desde el Servicio de Promoción empresarial que pudieran ser objeto de cofinanciación europea. Para ello se ha estado en contacto permanente con el Servicio de Gestión de fondos europeos y políticas de la Unión del Departamento de Hacienda y Finanzas. – La justificación de las actuaciones del Servicio de Promoción empresarial que cuentan con cofinanciación europea en el marco del Programa Operativo FEDER 2007-2013. – La recogida de información y la realización de informes con objeto de atender las peticiones de las diferentes entidades que pueden realizar actuaciones de control de la gestión realizada. – La realización de actividades formativas que permitan una mejor calidad del servicio ofertado. |
|---|--|

Txosten honetan azaldutako jardueren eta ekimenen garapena, kudeaketa eta koordinazioa gauzatu ahal izan dira 2014. urtean pertsona-talde baten konpromisoari eta laguntzari esker; izan ere, Sailak nahiz Sailak lagundutako erakundeek uste osoa dute oso garrantzitsua dela lan eraginkorra, gertukoa eta profesionala ematea Bizkaiko Lurralde Historikoan ekintzailatza bultzatzeko eta sustatzeko.

El desarrollo, gestión y coordinación en 2014 de las actuaciones e iniciativas descritas en este informe ha sido posible gracias al compromiso y la colaboración de un equipo de personas que, tanto desde el Departamento como desde las entidades con las que se colabora, está convencido de la importancia del desarrollo de un trabajo eficaz, cercano y profesional por el impulso y el fomento del emprendimiento en el Territorio Histórico de Bizkaia.



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		INGURUNE SOZIOEKONOMIKOA DINAMIZATU ENPRESA-EKIMEN BERRIAK AGERTZEA ERRAZTEKO DINAMIZAR EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO PARA FACILITAR LA APARICIÓN DE NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES			
		1	PERTSONA EKINTZAILEEI ENPRESAK SORTZEAREKIN LOTUTAKO INFORMAZIOA ESKURATZEA ERRAZTU <i>FACILITAR EL ACCESO A LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CREACIÓN DE EMPRESAS</i>			
		1	Pertsona kopurua <i>nº de personas</i>	500	500	354
	2	2	Emakume kopurua (ehunekoa) <i>nº de mujeres (porcentaje)</i>	10	10	33
		3	Gazte kopurua (ehunekoa) <i>nº de personas jóvenes(porcentaje)</i>	15	15	38
	2		ENPRESA BERRIAK SORTZEKO LAGUNTZA EMATEN LAN EGITEN DUTEN ERAGILEEN ARTEKO LANKIDETZA INDARTU INTENSIFICAR LA COLABORACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES AGENTES QUE TRABAJAN EN APOYO A LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS			
		1	Kultura ekintzailea hedatu eta sustatzeko eta enpresa berriak sortzeko lankidetzak hitzarmen kopurua <i>Nº de acuerdos de colaboración para difusión y apoyo a la cultura emprendedora y para la creación de nuevas empresas.</i>	10	10	10
	3		IKASLEAK, IRAKASLEAK ETA IKERLARIAK IRAKASKUNTZAREN ARLOAN SENTIKORTU ETA GAITZEA DIFUNDIR, SENSIBILIZAR Y CAPACITAR AL ALUMNADO, PROFESORADO Y PERSONAL INVESTIGADOR EN EL ÁMBITO DEL APRENDIZAJE			
		1	Parte hartu duten zentroak guztira (DBH eta batxilergoa) <i>Nº Total de centros participantes(Eso y Bachiller)</i>	15	15	23
		2	Parte hartu duten ikasleak guztira (DBH eta batxilergoa) <i>Nº Total de alumnos/as participantes (Eso y Bachiller)</i>	1.000	1.000	938
		3	Emakumeak guztira (DBH eta batxilergoa)(ehunekoa) <i>Nº Total de mujeres (eso y bachiller) (porcentaje)</i>	50	50	47
		4	Gazteak guztira (DBH eta batxilergoa)(ehunekoa) <i>Nº Total de jóvenes (eso y bachiller) (porcentaje)</i>	100	100	100
		5	Parte hartu duen unibertsitateko ikasleen kopurua <i>Nº Total de alumnos universitarios participantes</i>	350	350	1.876
		6	Emakumeak guztira (ehunekoa) <i>Nº Total de mujeres (porcentaje)</i>	65	65	48
		7	Gazteak guztira (ehunekoa) <i>Nº Total de jóvenes (porcentaje)</i>	100	100	100
2	1		ENPRESA PROIEKTU BERRIAK BIDERAGARRIAK IZATEKO BERMEAK GEHITZEA; INCREMENTAR LAS GARANTIAS DE VIABILIDAD DE LOS NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES			
			ENPRESA PROIEKTU BERRITZAILEEN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	1		APOYO AL DESARROLLO DE PROYECTOS EMPRESARIALES INNOVADORES.			
		1	Proiektu berrien kopuru osoa. Nº total de proyectos nuevos.	100	100	73
		2	Emakumeek sustatutako proiektu berri kopurua (EHUNEKOA) Nº de proyectos nuevos promovidos por mujeres (PORCENTAJE)	10	10	7
		3	Gazteek sustatutako proiektu berri kopurua (EHUNEKOA) Nº de proyectos nuevos promovidos por jóvenes (PORCENTAJE)	10	10	6
		4	Oinarri teknologiko aurreratua duen proiektu kopurua Nº de proyectos de base tecnológica avanzada	30	30	10
		5	Aurreko urteetako proiektu kopurua Nº total de proyectos de años anteriores	70	70	43
			ENPRESA BERRIEN SORRERA SUSTATZEA. PROMOVER LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS.			
			ENPRESA SORTU BERRIAK LAGUNTZEA. APOYO A EMPRESAS DE NUEVA CREACIÓN.			
		1	Enpresen osoko kopurua. Nº total de empresas.	90	90	36
		2	Emakumeek sortututako enpresa kopurua (EHUNEKOA) Nº de empresas creadas por mujeres (PORCENTAJE)	10	10	6
		3	Gazteek sortututako enpresa kopurua (EHUNEKOA) Nº de empresas creadas por personas jóvenes (PORCENTAJE)	6	6	6
		4	Oinarri teknologiko aurreratua duen proiektu kopurua Nº de empresas de base tecnológica avanzada	20	20	3
		5	Hiru ekitalditan aurrez ikusitako inbertsioak (MILAKA EUROS) Inversiones previstas en tres ejercicios (MILES EUROS)	10.000	10.000	14.500
		6	Hirugarren ekitaldian aurrez ikusitako lanpostu kopurua Nº puestos de trabajo previstos en el tercer ejercicio	500	500	208
		7	Hirugarren ekitaldian aurrez ikusitako fakturazioa (MILAKA EUROS) Facturación prevista en el tercer ejercicio (MILES EUROS)	50.000	50.000	48.100
		8	Eraketarako kapital soziala (MILAKA EUROS) Capital social aportado a la constitución (MILES EUROS)	2.000	2.000	2.600
4	2		ENPRESA BERRIEI LAGUNTZEA KAPITALEAN ETA/EDO PARTE-HARTZE MAILEGUETAN PARTE HARTUZ APOYO A LAS NUEVAS EMPRESAS MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN EN CAPITAL Y/O PRESTAMOS PARTICIPATIVOS			
		1	Arrisku-kapitaleko funts kopurua Nº fondos de capital riesgo	2	2	4
		2	Kapitalean eta/edo maileguetan partaidetza duen enpresa kopurua (Seed Capital) Nº de empresas participadas en capital y/o préstamos (Seed Capital)	15	15	4
		3	Enpresen sorkuntzan parte-hartze maileguak dituen enpresa kopurua Nº de empresas con préstamos participativos creación de empresas	10	10	
			SOZIETATE PUBLIKOETAKO JARDUEREI LAGUNTZA EMATEA APOYAR LAS ACTIVIDADES DE SOCIEDADES PUBLICAS			
		1	EKIMEN BERRITZAILEEI ZERBITZU-EMATEAN LAGUNTZEA APOYAR A LA PRESTACION DE SERVICIOS A INICIATIVAS INNOVADORAS			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	2	1	Sozietate publikoen kopurua Nº de sociedades públicas	3	3	3
			LAGUNDUTAKO SOZIEATE PUBLIKOEN JARDUERAREN KONTROLA ETA JARRAIPENA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD DE LAS SOCIEDADES PUBLICAS APOYADAS			
		1	Sozietate publikoen kopurua Nº de sociedades públicas	3	3	3
		BIZKAIKO ENPRESETAN SORMENA SUSTATZEA PROMOVER LA CREATIVIDAD EN EL ENTORNO EMPRESARIAL DE BIZKAIA				
	1	INDUSTRIA SORTZAILEEN GARAPENA SUSTATZEA APOYAR EL DESARROLLO DE LAS INDUSTRIAS CREATIVAS				
6	2	1	Lagundutako ekimen kopurua Nº de iniciativas apoyadas	10	10	12
		2	Lagundutako enpresa-proiektu kopurua Nº de proyectos empresariales apoyados	10	10	19
			BIZKAIAN SORMENA ETA INDUSTRIA KREATIBOAK SUSTATZEKO JARDUERAK GARATZEKO LAGUNTZA APOYO AL DESARROLLO DE ACTUACIONES DE PROMOCION DE LA CREATIVIDAD Y LAS INDUSTRIAS CREATIVAS EN BIZKAIA			
	1	Laguntza jaso duten jarduerak Número de actuaciones apoyadas	6	6	11	
		ENPRESA-PROIEKTU BERRITZAILLEENTZAKO MINTEGIEI LAGUNTZA EMATEA APOYAR VIVEROS PARA PROYECTOS EMPRESARIALES INNOVADORES				
7	1		ENPRESA BERRIEI LAGUNTZA EMATEA MINTEGIEN BITARTEZ APOYO A NUEVAS EMPRESAS MEDIANTE VIVEROS			
		1	Mintegi ezberdinetan kokatutako proiektu kopurua Nº de proyectos ubicados en los distintos viveros	34	34	55
		2	Mintegi kopurua Nº de viveros	8	8	8
		GIZARTE BERRIKUNTZAREN ARLOAN ENPRESA-PROIEKTUEN GARAPENA SUSTATZEA PROMOVER EL DESARROLLO DE PROYECTOS EMPRESARIALES EN EL AMBITO DE LA INNOVACION SOCIAL				
	1	GIZARTE BERRIKUNTZAREN ARLOAN PROIEKTUEN ETA ENPRESA BERRIEN GARAPENA SUSTATZEA APOYAR EL DESARROLLO DE PROYECTOS Y NUEVAS EMPRESAS EN EL AMBITO DE LA INNOVACION SOCIAL				
8		1	Proiektu kopurua Nº de proyectos	25	25	17
		IOT DIGITALAREN EREMUAN ENPRESA-PROIEKTUAK GARATZEA SUSTATZEA PROMOVER EL DESARROLLO DE PROYECTOS EMPRESARIALES EN EL AMBITO DE IOT DIGITAL				



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1	1	IOT DIGITALAREN EREMUAN PROIEKTUAK ETA ENPRESA BERRIAK GARATZEA SUSTATZEA APOYAR EL DESARROLLO DE PROYECTOS Y NUEVAS EMPRESAS EN EL AMBITO DE IOT DIGITAL Proiektu kopurua Nº de proyectos	25	25	16

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

Azpiegitura publikoen gaineko jarduerak beti sortu dute jarduera ekonomikoa, eta, ondorioz, enplegua.

Egungo testuinguruan, krisi ekonomikoa nagusi izanik, inoiz baino beharrezkoagoa da horrelako inbertsioak egitea. Hori dela eta, Ekonomia Sustatzeko Sailak ekonomia- eta industria-azpiegiturak finkatzeko egiten du lan, batez ere enpresen sorkuntzan eta mantenamenduan nahiz berrikuntzan eragin zuzena dutenak finkatzen, eta, era berean, horiek sustatzen.

Horren harira, enpresei industria eta zerbitzuen modulueta sartzeko aukera emango dieten azpiegiturak garatzen jarraitu da. Halaber, gizarte-azpiegiturak ezartzen jarraitzen da, hau da, kirol eta etxebizitzien ekipamenduak nahiz gizarte-ekimenak sustatu eta garatzen dira, eta, horretarako, Azpiegiturak, S.A.U. azpiegitura-agentzia sortu da.

Bestalde, GISLUR web orria garatzen eta mantentzen jarraitu da. Georeferentzia duten jarduera ekonomikoak aurkitzeko tresna horrek on line ematen du informazioa, Bizkaian dauden industrialdeak eta jarduera ekonomikoak garatzeko gai den lurzoruari buruzkoa. Tresna horrek ematen duen informazioa eguneratzeak, egungo krisiak industrialdeen okupazioan ekarri dituen aldaketen ondorioz, landa-lan gehiago eginarazi ditu, eta aldi berean, Bizkaiko industri eremuen egoerari buruzko diagnostikoa egiten hasteko aukera sortu da. Diagnostikoari esker, errazagoa izango da inbentarioan jasotako azpiegiturak eta zerbitzuak hobetzeko politikak zehaztea.

Bizkaiko Foru Aldundiaren erakunde arteko lankidetzak politikarekin jarraituz, 2014. urtean ere, beste administrazio eta gizarte eragile batzuekiko solaskidetzak eta koordinazioa sustatu dira, baita Bizkaiko eskualde guztietako udalekiko lankidetzak ere.

Las actuaciones en materia de infraestructuras públicas siempre han sido generadoras de actividad económica y por consiguiente de empleo.

En el contexto actual de crisis económica es más necesario que nunca este tipo de inversiones. Por ello, desde el Departamento de Promoción Económica se contribuye a la consolidación de infraestructuras económicas e industriales, impulsando, sobre todo las que tienen una influencia directa en la innovación y en la creación y mantenimiento de empresas, así como su promoción.

En este sentido se ha continuado con el desarrollo de infraestructuras que posibiliten a las empresas acceder a módulos industriales y de servicios, con el impulso de parques tecnológicos e industriales, asimismo, se continua con la implantación de infraestructuras sociales, es decir, con el fomento y desarrollo de equipamientos deportivos y viviendas y equipamientos sociales, creándose para ello la Agencia de Infraestructuras Azpiegiturak, S.A.U.

Por otra parte, se ha continuado con el desarrollo y mantenimiento de la web GISLUR, localizador de actividades económicas georeferenciadas, que facilita información "on line" acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia. La puesta al día de la información que aporta esta herramienta, como consecuencia de los cambios que ha supuesto la actual crisis en las ocupación de los polígonos, ha obligado a realizar nuevas labores de campo que a su vez han ofrecido la posibilidad de iniciar la realización de un diagnóstico de la situación de las áreas industriales de Bizkaia que facilitará la definición de políticas de mejora de las infraestructuras y de los servicios de los polígonos inventariados.

Continuando con la política de colaboración interinstitucional de la Diputación Foral de Bizkaia, también a lo largo de este año 2014 se fomenta la interlocución y la coordinación con otras administraciones y agentes sociales, así como la cooperación con los ayuntamientos de todas las comarcas de Bizkaia.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

Arestian azaldutako helburuekin bat etorriz, jarduketa-ildo hauetan bideratu dira azpiegitura programaren ekintzak:

Acordes con los objetivos descritos anteriormente, las acciones del Programa de Infraestructuras se articulan en las siguientes líneas de actuación:

1. Proiektu estrategikoak:

Industria-lurzoruaren eskaintza sustatzea Bizkaiko eskualde desberdinetan, enpresa-proiektuak ezartzeko. Horretarako, elkartegi berrien eraikuntza sustatuko da Bizkaian, esaterako Getxo, Urduña eta Bakio udalerrietan, eta Belako Elkartegiaren bigarren fasea jarriko da martxan Mungian, baita Gernikako etorkizuneko elkartegia eraikitze beharrezko lanak hastea ere.

Industria-arloko jarduerak garatzea, esaterako industrialdeak eta enpresa-parkeak.

Meatzaldeko Parke Teknologiko berriaren garapena. Datozen urteetan bi arlo estrategiko garatzen jarraituko da Abanton eta Ortuellan, Bizkaiko Parke Teknologikoaren bigarren garapen-poloa instalatzeko.

Bilbao Exhibition Centre, S.A. sozietateko partaidetzari handitu egin da, merkataritza, industria, lanbide eta aisialdirako jardueren garapena babesteko asmoz.

Merkataritza Ganberarekin koordinazioan aritzea, GISLUR webgunea garatzeko orduan. Haren bidez, Bizkaian internet bidezko informazioa emango da jarduera ekonomikoak eta industrialdeak garatzeko dauden lurzoru egokiei buruz. Ildo horretan, aipaturiko erakunde horrekin dagoen lankidetzaren hitzarmena aldatu da, hain zuzen ere egungo krisi ekonomikoaren eta aipaturiko tresna mantentzeko izandako beharren ondorioz.

1. Proyectos estratégicos :

Potenciar la oferta de suelo industrial en las diferentes comarcas de Bizkaia para la implantación de proyectos empresariales, apoyando la construcción de nuevos elkartegis en Bizkaia como es el caso de los municipios de Getxo, Orduña y Bakio y la puesta en marcha de la segunda fase de Belako Elkartegia en Mungia así como el inicio de las labores necesarias para la construcción del futuro elkartegi de Gernika.

Promocionar actuaciones de carácter industrial como son los polígonos industriales y parques empresariales.

Desarrollo del nuevo Parque Tecnológico de la Zona Minera (Meatzaldea). En estos próximos años, se continuará con el desarrollo de dos áreas estratégicas en los municipios de Abanto y Ortuella para la instalación del segundo polo de desarrollo del Parque Tecnológico de Bizkaia.

Se ha incrementado la participación en la sociedad Bilbao Exhibition Centre, S.A. con el fin de apoyar el desarrollo de actividades tanto comerciales, industriales, profesionales como de ocio.

Coordinación con la Cámara de Comercio en el desarrollo de la web GISLUR que facilita información "on line" acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia. En este sentido se ha efectuado una modificación del convenio de colaboración existente con esta entidad como consecuencia de los efectos generados por la crisis económica actual y las necesidades de mantenimiento de esta herramienta.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

2. Elkartegiak sarearentzako laguntza

Elkartegiak Programa Bizkaiko enpresa txiki eta ertainen kokapenaren zerbitzura dauden azpiegiturak sortzeko da, eta baliagarria eta eraginkorra da, Bizkaian enpleguaren sorrerari laguntzeko.

Programa honen bidez, Bizkaiko enpresei eskaintzen zaizkien azpiegitura ekonomikoen ataleko helburu estrategikoan jasotako erronka zehaztu eta garatzen du Ekonomia Sustatzeko Sailak, Azpiegiturak, S.A.U. foru-sozietatearen lankidetzarekin. Sare honen parte dira, zehazki, Barakaldoko Elkartegia, Landako-Durango, Markina, Zamudioko Parke Teknologikoa, Trapaga-Mod 17, Boroa-Amorebieta, Bolueta-Bilbo, Sondika eta Belako II – Mungia, Getxo, Urduña eta Bakio. Elkartegien sare honek 56.000 m²-tik gorako azalera dauka.

3. Azpiegiturak, SAU foru-sozietate publikoaren jardueren sustapena.

Foru-sozietate publikoak funtsezko tresnak dira Ekonomia Sustatzeko Sailak ekonomiaren sustapena babesteko azpiegiturretan garatzen dituen jarduerak kudeatzeko.

- Industria Azpiegituren Garapena

Industria-azpiegituren arloaren bidez Bizkaiko Elkartegiak Enpresa Zentroetako industria-moduluetan sortu berri diren enpresen kokapena errazten da, Elkartegiak Programaren bidez. Azken hori 1985az geroztik dago martxan eta 2014 ekitaldian zehar industria eta zerbitzuen espazioak eskaintzen jarraitzeko aukera eman digu Boroa (Zornotza), Bolueta (Bilbo), Sondika, Trapaga 17, Belako (Mungia), Barakaldo, Derio (Parke Teknologikoa), Durango, Urduña, Getxo, Markina eta Bakioko zentroetan.

2. Apoyo a la red Elkartegiak

El Programa Elkartegiak, orientado a la creación de infraestructuras al servicio de la ubicación de las Pymes de Bizkaia, ha demostrado ser útil y eficaz para apoyar la creación de empleo en Bizkaia.

Con este programa el Departamento de Promoción Económica concreta y desarrolla la apuesta contenida en el objetivo estratégico correspondiente al apartado de las infraestructuras económicas que se ofrecen a las empresas de Bizkaia, con la colaboración de la sociedad pública foral Azpiegiturak, S.A.U. Una red compuesta por los Elkartegiak de Barakaldo, Landako-Durango, Markina, Parque Tecnológico-Zamudio, Trapaga-Mod 17, Boroa-Amorebieta, Bolueta-Bilbao, Sondika y Belako II – Mungia, Getxo, Orduña y Bakio. Esta red de Elkartegis suma una superficie total de más de 56.000 m².

3. Impulso a las actuaciones de la sociedad pública foral Azpiegiturak, SAU

Las sociedades públicas forales son instrumentos fundamentales para la gestión de las actuaciones que en materia de infraestructuras de apoyo a la promoción económica que desarrolla el Departamento de Promoción Económica.

- Desarrollo de Infraestructuras Industriales

A través del área de infraestructuras industriales se facilita la ubicación de empresas de nueva creación en módulos industriales de los Centros de Empresas Elkartegiak de Bizkaia a través del Programa Elkartegiak, en funcionamiento desde el año 1985 y que durante el ejercicio 2014 nos ha permitido seguir ofertando espacios industriales y de servicios en los Centros de Boroa /Amorebieta), Bolueta (Bilbao), Sondika, Trapaga 17, Belako (Mungia), Barakaldo, Derio (Parque Tecnológico), Durango, Orduña, Getxo, Markina y Bakio.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

- Etxebizitzaren Foru Planaren garapena.

Lurzorua erosi eta publikoki sustatzea eta etxebizitzetarako egoitza-guneak urbanizatu eta kudeatzea, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri edo gune bakoitzean dauden etxebizitzaren arazo zehatzei erantzuna emateko.

Kontuan hartuta etxebizitza familiaren ongizaterako funtsezko faktorea dela, berau eskuratzeko aukera familia-unitateek duten funtsezko arazoetako bat izanik, etxebizitza eskuratzeko erraztasunak emateak berebiziko garrantzia dauka gizarte-politika osoan.

- Kirol-ekipamenduen garapena.

Kiroleko, aisialdiko eta kulturako azpiegitura, ekipamendu eta instalazioen eraikuntza sustatzea, Bizkaiko Lurralde Historikoko kirol eta kulturako tokiko administrazio desberdinekin lankidetzan.

- Gizarte-ekipamenduen garapena: egoitzak, eguneko zentroak...

Adineko pertsonentzako, ezinduentzako, menpekoentzako eta gizarte-helbururen bat duten beste kolektibo batzuentzako gizarte-azpiegituren eraikuntza eta ekipamendua sustatzea.

4. Bizkaiko Foru Aldundiaren partaidetza zuzena edo zeharkakoa duten eta Bizkaiko enpresak babesteko enpresa-azpiegiturak garatzen lan egiten duen enpresen jarduerak sustatzea.

Arlo horietan 2014ko abenduaren 31ra arte burutu diren jarduketak, labor bilduta, hauek izan dira:

- Desarrollo del Plan Foral de Vivienda.

Adquisición y promoción pública del suelo y la urbanización y gestión de áreas residenciales destinadas a viviendas para dar respuesta a la problemática singular en materia de vivienda presente en cada municipio o zona del Territorio Histórico de Bizkaia.

Considerando que la vivienda se constituye como un factor fundamental del bienestar familiar, a la vez que se estructura el acceso a la misma como uno de los problemas fundamentales que deben afrontar las unidades familiares, de ahí, que el facilitar el acceso a la vivienda se conciba como un instrumento de gran importancia en toda la política social.

- Desarrollo de equipamientos deportivos.

Promoción de la construcción de infraestructuras, equipamientos e instalaciones de carácter deportivo, de esparcimiento o culturales, colaborando con las diferentes Administraciones locales deportivas y culturales del Territorio Histórico de Bizkaia.

- Desarrollo de equipamientos sociales: Residencias, centros de día...

Promoción de la construcción y equipamiento de infraestructuras sociales para personas mayores, dependientes, discapacitadas y para otros colectivos con finalidad social.

4. Impulso a las actuaciones de las empresas participadas por la Diputación Foral de Bizkaia, directa o indirectamente, que trabajan en el desarrollo de infraestructuras empresariales de apoyo a las empresas de Bizkaia.

Las actuaciones que se han realizado en estos campos hasta 31 de Diciembre de 2014 se pueden resumir en:

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>
- Elkartegiak Programan sartzeko baldintzak arautzen dituen 181/2014 Foru Dekretua egin eta onartu da 2015. urterako. Dekretu hori abenduaren 29ko 248. zenbakidun BAOn argitaratu zen. - Elkartegiak Programaren kudeaketa, 2014. urtean zehar. Guztira 29 sarrera-eskaera jaso dira Elkartegiak Programan eta horietatik 24ri baiezkoa eman zaie. Eskaeretako bati ukatu egin zen. 4k uko egin diote prozesuarekin jarraitzeari. - 2013an Elkartegiak Programara sartutako azken espedienteak tramitatzen jarraitu da. Era berean, programa honen aurreko ekitaldiko espedienteen jarraipena egin da, Azpiegiturak S.A.U. sozietate publikoaren bidez. - Datu-base berri bat eta eskaerak kudeatu eta tramitzeko aplikazio informatikoa garatzen jarraitu da, Azpiegiturak, S.A.U. eta Lantik, S.A.rekin batera, azpiegituren zerbitzuak kudeatzen dituen programetarako. - 15.300.000 euroko ekarpena BECi (Bilboko Erakustazokari), sozietate horretan 2014. urteko kapitala handitu delako. - 60.000,00 euroko ekarpena Azpiegiturak, S.A.U.rekiko kudeaketa-aginduari, 2014ko urterokoa ordaintzeko. - Halaber, transferentziak egin zaizkio Azpiegiturak, S.A.U.ri, 1.000.000,00 eurotan, bere eragiketa korronteak finantzatzeko eta galerak konpentsatzeko, sozietateak aurkeztutako eskaeraren arabera. - Elkartegietan eta industrialde jakin batzuetan kokaturiko enpresen - Se ha elaborado y aprobado el Decreto Foral 181/2014 por el que se regulan las condiciones de acceso al Programa Elkartegiak para el año 2015, este decreto se publicó en el BOB nº 248 de 29 de diciembre. - Gestión del Programa Elkartegiak, durante el año 2014 se han recibido un total de 29 solicitudes de entrada en los elkartegiak de las que se han concedido 24, ya que una de las solicitantes presentó un desistimiento y 4 han renunciado a continuar con el procedimiento. - Se ha continuado con la tramitación de los últimos expedientes acogidos al Programa Elkartegiak en 2013. Así mismo, se ha trabajado en el seguimiento de los expedientes de ejercicios anteriores de este programa por medio de la sociedad pública Azpiegiturak S.A.U. - Se ha continuado con el desarrollo de una nueva base de datos y aplicación informática de gestión y tramitación de solicitudes conjuntamente con Azpiegiturak, S.A.U. y Lantik, S.A. para los Programas que gestiona el servicio de infraestructuras. - Aportación de 15.300.000 euros al BEC "Feria de Muestras de Bilbao" en concepto de ampliación de capital en dicha sociedad correspondiente al año 2014. - Aportación de 60.000,00 euros a la Encomienda de Gestión con Azpiegiturak, S.A.U. en concepto de pago de la anualidad 2014. - Asimismo, se han realizado transferencias a Azpiegiturak, S.A.U. por importe de 1.000.000,00 euros para la financiación de sus operaciones corrientes y como compensación de pérdidas de acuerdo con la solicitud presentada por la sociedad - Gestión del programa de ayudas para apoyar la mejora de la competitividad de las		

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

lehiakortasunaren hobekuntza sustengatzeko laguntzen programa kudeatzea, IKTen integrazioa ahalbidetuko duen berrikuntza teknologikoko azpiegiturak garatuz eta ezarri. Zehazkiago, 2014. urteko Industrialdeak eta Poligonoak Biziberritzeko Planaren oinarri arau-emaileak eta lehen deialdia onetsi dituen otsailaren 18ko 14. zk.ko Foru Dekretua da.

35 eskabide aurkeztu dira orotara, eta horietatik bat bakarrik ez da onartu, hain zuzen ere ez delako erakunde onuraduna.

Eskaerak aurkezteko epea ireki baino lehen, programaren enpresa onuradun posibleei mezuz elektronikoa bidali zitzaion, beren onarpenaren eta haren laburpenaren berri emateko.

- Azpiegituren zerbitzuak 2015erako kudeaturiko laguntzen dekretuei dagokien araudia egin da, eta araudi horren baitan, laguntzen programaren ohiko kudeaketaren eta izapidetzearen ondorioz antzemandako hobekuntza-arloak bildu dira.
- Web orria eguneratu da, laguntzen dekretu arau-emaileetan eginiko aldaketei eta Ekonomia Sustatzeko Sailak emandako diru-laguntza jaso duten azpiegiturei dagokienez.
- Ekonomia Sustatzaileko Sailaren eta EUSKOIKER Fundazioaren artean sinatutako lankidetzaz hitzarmenaren ("Investigación Universidad Empresa/Jakintza Lanezko Ikerkuntza") ondoriozko lanen egikaritzaren jarraipena egin da, politika publikoen ebaluazio-teknikak aztertu eta garatzeko eta Ekonomia Sustatzeko Sailaren programetan

empresas ubicadas en los elkartegiak y en determinados polígonos industriales mediante el desarrollo e implantación de infraestructuras de innovación tecnológica que permitan la integración de las TIC's. En concreto, se trata del Decreto Foral nº14, de 18 de febrero por el que se aprueban las bases reguladoras y primera convocatoria del Plan de Revitalización de Áreas y Polígonos Industriales 2014.

Se han presentado un total de 35 solicitudes, de estas solicitudes únicamente se procedió a la desestimación de una de ellas por no ser entidad beneficiaria.

Previamente a la apertura del plazo de presentación de solicitudes, se procedió a la realización de un mailing por correo electrónico a las posibles empresas beneficiarias del programa, informando sobre su aprobación y un resumen del mismo.

- Se ha elaborado la normativa correspondiente al los diferentes decretos de ayudas gestionados por el servicio de infraestructuras para el año 2015, en esta normativa se han incluido los aspectos de mejora que se han detectado como consecuencia de la gestión y tramitación corriente de los programas de ayudas.
- Se han realizado las oportunas actualizaciones en la página Web en Internet respecto a la modificación realizada en los diferentes decretos reguladores de ayudas y a las infraestructuras apoyadas por el Departamento de Promoción Económica.
- Seguimiento de la ejecución de los trabajos derivados del convenio de colaboración firmado entre el Departamento de Promoción Económica y Fundación EUSKOIKER "Investigación Universidad Empresa/Jakintza Lanezko Ikerkuntza" para el análisis y desarrollo de técnicas de evaluación de políticas públicas y su aplicación a los programas del

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	05. Azpiegiturak 05. Infraestructuras	720.105 Azpiegiturak 720.105 Infraestructuras
aplikatzeko asmoz. Halaber, ekitaldi horretako urterokoa ordaindu zen, lankidetzaz hitzarmenean aurreikusitako eran. - Ekonomia Sustatzeko Sailaren eta Bilboko Merkataritza Ganberaren artean sinatutako lankidetzaz hitzarmenaren ondoriozko lanen bilakaeraren jarraipena egin da, Gislur webguneari dagokionez, eta 2014 ekitaldirako ezarritako urterokoaren ordainketa gauzatu da. - Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Azpiegiturak SAU sozietate publikoaren (sail honi atxikia) partaidetza duten enpresei buruzko dokumentazioa eguneratu da, beren administrazio-kontseiluetako ordezkariak bi erakunde horietako pertsonen dagokien kasuan. - Enpresak eta Berrikuntza Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiak Bizkaia 21 izeneko zeharkako iraunkortasun-programan duen ordezkariak teknikoak Azpiegitura Zerbitzuetatik egiten denez, talde honen barruan egindako bilera desberdinetan parte hartu da eta Zuzendaritzako zerbitzuen barruko datuak eta informazioa koordinatu dira, Batzordeak hala eskatuta. - Azkenik, adierazi behar da aurrekontuari dagokionez, Azpiegituren egitarauak 2014ko abenduaren 31n %99,99ko betearazpen maila agertu duela (Aurrekontu erabilgarria, I. kapituluak barik / egitarauaren aurrekontua), hots, 20.763.767,62 euro.	Departamento de Promoción Económica. Asimismo, se procedió al pago de la anualidad correspondiente a este ejercicio y prevista en el convenio de colaboración. - Seguimiento de la evolución de los trabajos derivados del convenio de colaboración firmado entre el Departamento de Promoción Económica y la Cámara de Comercio de Bilbao relativo a la web Gislur, así como el pago de la anualidad establecida para el ejercicio 2014. - Actualización de la documentación relativa a las empresas participadas, tanto por la Diputación Foral de Bizkaia como por la sociedad pública Azpiegiturak, SAU adscrita a este Departamento, en los casos en los que la representación en sus consejos de administración recae en personas de estas dos entidades. - Como consecuencia de que la representación técnica de la Dirección General de Promoción Empresarial e Innovación en el programa transversal de sostenibilidad Bizkaia 21 se realiza desde el Servicio de Infraestructuras, se ha participado en las diferentes reuniones mantenidas en el seno de este grupo y se ha coordinado la información y toma de datos dentro de los servicios de la Dirección ante los requerimientos de la comisión. - Señalar por último que a nivel presupuestario el Programa de Infraestructuras presenta un grado de ejecución al 31 de Diciembre de 2014 (Presupuesto Disponible sin capítulo I / Presupuesto Programa) del 99,99%; es decir, 20.763.767,62 euros.	

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 720105 AZPIEGITURAK
Programa: INFRAESTRUCTURAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			SUSTAPEN EKONOMIKORAKO AZPIEGITURAK SORTU ETA GARAPENA SUSTATU IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS DE PROMOCIÓN ECONÓMICA			
	1		BIZKAIKO PROIEKTU ESTRATEGIKOAK GARATZEKO LANKIDETZA COLABORAR EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS PARA BIZKAIA			
		1	Lagundutako proiektuen kopurua Nº de proyectos apoyados	2	2	2
2			ENPRESA-SARERAKO SARRERA PARITARIOA SUSTATU PROMOVER EL ACCESO PARITARIO AL TEJIDO EMPRESARIAL			
	1		GENEROAREN IKUSPEGITIK ENPRESEN ZENTROETARA (ELKARTEGIAK) SARTZEKO BALDINTZAK IDENTIFIKATU IDENTIFICAR DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO LAS CONDICIONES DE ACCESO A LOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK			
		1	Zuzendari/ordezkarari emakumeak dituzten enpresen % % de empresas presididas/dirigidas por mujeres	50	50	42
		2	Enpresa horien artean Elkartegiak programaren laguntzen onuradun izan direnen % % de estas empresas que se han beneficiado de las ayudas del programa elkartegiak	70	70	90
3			BIZKAIAN LURZORU INDUSTRIALAREN ESKAINTZA SUSTATU POTENCIAR LA OFERTA DE SUELO INDUSTRIAL EN BIZKAIA			
	1		LURRALDEAN ENPRESA-PARKE BERRIAK GARATZEN LAGUNDU COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS PARQUES EMPRESARIALES EN EL TERRITORIO			
		1	Laguntza jasotako parke kopurua Nº de parques apoyados	1	1	1
	2		LURRALDEAN ENPRESEN ZETRO (ELKARTEGIAK) BERRIAK GARATZEN LAGUNDU COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK EN EL TERRITORIO			
		1	Laguntza jasotako parke kopurua Nº de elkartegiak apoyados	3	3	4
	3		JARDUERA EKONOMIKOKO ESPAZIOETARAKO EGOKIA DEN LURZORUARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO TRESNA BAT GARATZEN LAGUNTZEA COLABORAR EN EL DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE SUELO APTO PARA ESPACIOS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA			
		1	Lankidetzak hitzarmenak erakunde publikoekin/pribatuak Convenios de colaboración con instituciones públicas/privadas	1	1	2
4			INDUSTRIA-AZPIEGITURAK SORTU ETA BERRESKURATU CREACIÓN Y RECUPERACIÓN INFRAESTRUCTURAS INDUSTRIALES			

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 720105 AZPIEGITURAK
Programa: INFRAESTRUCTURAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1		ELKARTEGIETAN ENPRESENTZAKO LOKALAK ALOKATZEKO ESKAINTZA KUDEATU GESTIONAR LA OFERTA DE ALQUILER DE LOCALES PARA EMPRESAS EN LOS ELKARTEGIAK			
		1	Azpiegitura SA-ren jabetzakoak diren eta eskaintzarako baliagarri dagoen elkartegi kopurua Nº de elkartegiak propiedad de Azpiegitura SA disponibles para la oferta	11	11	12
		2	Elkartegietako modulueta sartzeko eskabide kopurua Nº de solicitudes de acceso a módulos de elkartegiak	40	40	29
		3	Alokairuen ebazpen kopurua Nº de resoluciones de alquiler	40	40	29
			ETE-EN ZERBITZURA DAUDEN ERAKUNDEEN GARAPENARI LAGUNTZA EMAN APOYAR EL DESARROLLO DE ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS PYMES			
6	1		ETE-EN ZERBITZUPEKO FORU ERAKUNDEEN KUDEAKETAN LAGUNTZA ESKAINTZEA COLABORACIÓN EN LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES FORALES AL SERVICIO DE LAS PYMES			
		1	LAGUNTZA JASO DUEN FORU SOZIEATE PUBLIKOEN KOPURUA NÚMERO DE SOCIEDADES PÚBLICAS FORALES APOYADAS	1	1	1
	2		ETE-EI LAGUNTZA EMATEKO LAGUNTZA JASO DUEN ERAKUNDE KOPURUA NÚMERO DE ENTIDADES DE APOYO A PYMES APOYADAS	2	2	2
		2	ETE-EN ZERBITZUPEKO BESTE ERAKUNDE BATZUEI LAGUNTZA ESKAINTZEA COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS PYMES			
		1	ETE-EI LAGUNTZA ESKAINTZEN DIETEN ERAKUNDEETAKO ZENBATEKIN EGITEN DEN LANKIDETZA NUMERO DE ENTIDADES DE APOYO A PYMES CON LAS QUE SE COLABORA	2	2	3
6			GIZARTEKO AZPIEGITURAK SORTU ETA GARATZEA SUSTATZEA IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS SOCIALES			
	1		ETEXEBIZITZARI BURUZKO FORU PLANAREN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA APOYO AL DESARROLLO DEL PLAN FORAL DE LA VIVIENDA			
		1	ETXEBIZITZA BABESTUEN SUSTAPEN KOPURUA NÚMERO DE PROMOCIONES DE VIVIENDAS APOYADAS	11	11	16
	2		KIROL EKIPAMENDUEN GARAPENARI LAGUNTZA ESKAINTZEA APOYO AL DESARROLLO DE EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS			
		1	GARATUTAKO KIROL EKIPAMENDU KOPURUA NÚMERO DE EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS DESARROLLADOS	3	3	3
	3		GIZARTEKO EKIPAMENDUEN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA APOYO AL DESARROLLO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
		1	GARATUTAKO GIZARTEKO EKIPAMENDU MOTAK TIPOS DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES DESARROLLADOS	2	2	2

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko	02. Berrikuntza	720.109 Berrikuntza
08. Promoción Económica	02. Innovación	720.109 Innovación

Helburu hauek bultzatu nahi ditu Berrikuntzaren aurrekontuko egitarauak:

- Enpresentzat erraztu etengabe hobetzeko, enpresek gizarte-erantzukizuna izateko eta pertsonen erakundearen funtzionamenduan parte-hartze aktiboa izateko kudeaketa-sistemak ezartzea
- Bizkaiko enpresen lehiatzeko eta berritzeko gaitasuna areagotzea, beren lehiakortasuna hobetzeko jardueren bidez, berrikuntza teknologikoko eta ez teknologikoko proiektuak erabiliz, arloetako edozeinetan (prozesua, produktua, antolakuntza, partaidetza, merkatua, industria-jabetzaren babesa...), beren negozio-ereduarekin eta eragin altuarekin bat eginik.
- Ekoizpen-inbertsioetarako finantzazio-lerroak sustatzea, jarduera ekonomikoaren hobekuntza, hedapena edo berrikuntza sustatzeko asmoz, mikroenpresen, pertsona fisikoen, nortasun juridikorik gabeko erakundearen eta enpresa txiki eta ertainen inbertsiorako finantza-laguntzak sartuz.
- Bizkaiko txikizkako merkataritzako mikroenpresen eta pertsona fisikoen zirkulatzailerako eragiketen finantzazio-lerroak sustatzea.
- Bizkaiko Lurralde Historikoaren berrikuntzaren bilakaera aztertzea eta monitorizatzea, baita munduan sortzen den berrikuntza jarraitzea ere Bizkaiko enpresek horien berri izan dezaten errazteko.
- Arlo anitzeko taldeetan, foroetan, batzordeetan... parte hartzea, kudeaketa hobetzeko, irizpideak garatzeko, jarduketan koherentzia errazteko, estrategiak koordinatzeko, beste esperientzia batzuen berri izateko,

El programa presupuestario de Innovación se plantea impulsar los siguientes objetivos:

- Facilitar que las empresas adopten sistemas de gestión orientados a la mejora continua, a la responsabilidad social empresarial y a la participación activa de las personas en la marcha de las organizaciones.
- Incrementar la capacidad de competir e innovar de las empresas de Bizkaia, mediante actuaciones orientadas a mejorar su competitividad a través de proyectos de innovación, tanto tecnológica como no tecnológica, en cualquiera de sus áreas (proceso, producto, organización, participación, mercado, protección de la propiedad industrial...) coherentes con su modelo de negocio y con alto impacto.
- Favorecer las líneas de financiación para las inversiones productivas con objeto de promover la mejora, ampliación o renovación de la actividad económica, mediante la incorporación de ayudas financieras a la inversión de microempresas, personas físicas, entidades sin personalidad jurídica y de pequeñas y medianas empresas.
- Favorecer las líneas de financiación de operaciones de circulante de microempresas y personas físicas del comercio al por menor de Bizkaia.
- Analizar y monitorizar la evolución de la innovación en el Territorio Histórico de Bizkaia, así como realizar un seguimiento de la innovación que se genera en el mundo para facilitar su conocimiento por parte de las empresas de Bizkaia.
- Participar en equipos multidisciplinares, foros, comisiones, que permiten mejorar la gestión, desarrollar criterios, facilitar la coherencia de las actuaciones, coordinar estrategias, conocer otras experiencias,

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	02. Berrikuntza 02. <i>Innovación</i>	720.109 Berrikuntza 720.109 <i>Innovación</i>

Ondoren azalduko dira Berrikuntza Zerbitzuak 2014ko ekitaldian eginiko jarduerak:

Kudeaketa eta partaidetza hobetzeko 2014ko Plana abiaraztea. Hiru proposamen mota biltzen ditu, enpresei kudeaketa-sistemak ezartzeko prozesuan laguntzeko: Guztira, 49 eskabide jaso dira sistema hnoriek ezartzeko.

Planan, pertsonen erakundeetan duten garrantzia eta pertsonen partaidetza sustatzeak eta indartzeak enpresarentzat dakarren balioa azpimarratzen duten planteamenduak lantzen dira. Hori dela-eta, laguntza egitarauak abiaraztearekin batera, helburu berak dituzten beste eragile batzuekiko lankidetzak, planteamendu horiek ezagutarazi, egitarauak enpresetan ezartzen laguntzen duten aholkularien koordinazioa eta laguntza, etab. lortzeko.

Innobideak-Kudeabide Plana abiaraztea, Eusko Jaurlaritzak, SPRIk eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Aldundiek elkarrekin hasitako baterako ekimena, Kudeaketa Aurreratuko Ereduarekiko erkaketaren ondoriozko kudeaketa hobetzeko proiektuei laguntzeko. Berrikuntza Zerbitzuak kudeaturiko esparruan (5-49 langileko enpresak), 51 eskabide jaso dira.

Berrikuntza Sustatzeko 2014ko Plana abiaraztea, erakunde onuradunek lehiakortasuna hobetzeko jarduerak guztiak barne hartzen dituzten proiektuak planteatzen berrikuntzaren bidez, multzo koherentea eratuz. 2014ko deialdian plan honetarako 249 eskaera jaso dira.

Aurkeztutako proiektuetan produktu berriak diseinatu eta garatzeko eta beren ekoizpen-

Las principales actividades realizadas desde el Servicio de Innovación durante el ejercicio 2014 han sido las siguientes:

El lanzamiento del Plan para la mejora de la gestión y la participación 2014, que incorpora tres tipos de propuesta para apoyar a las empresas en la implantación de sistemas de gestión: En total, se han recibido 49 solicitudes para la implantación de los mismos.

El Plan se trabaja sobre planteamientos que inciden en la importancia de las personas en las organizaciones y el valor que para las empresas supone el fomento y potenciación de su participación. Por este motivo, junto con el lanzamiento de los programas de ayudas, se deben realizar actuaciones destinadas a lograr la cooperación con otros agentes con los mismos objetivos, la difusión de estos planteamientos, y la coordinación y colaboración de las personas consultoras que apoyan su implantación en las empresas.

El lanzamiento del Plan Innobideak-Kudeabide, iniciativa conjunta del Gobierno Vasco, SPRI y las Diputaciones Forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, de apoyo a proyectos de mejora de gestión derivados del contraste contra un Modelo de Gestión Avanzada. En el ámbito gestionado por el Servicio de Innovación (empresas de 5 a 49 empleadas/os) se han registrado 51 solicitudes.

El lanzamiento del Plan de Promoción de la Innovación 2014, que pretende que las entidades beneficiarias planteen proyectos que engloben la totalidad de sus actuaciones de mejora de la competitividad a través de la innovación y que constituyan un conjunto coherente. En la convocatoria 2014 se han recibido 249 solicitudes a este Plan.

Los proyectos presentados han incluido 234 actuaciones para el diseño o desarrollo de

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	02. Berrikuntza 02. <i>Innovación</i>	720.109 Berrikuntza 720.109 <i>Innovación</i>

prozesuetan berrikuntzak sartzeko 234 jarduera-eskaera jaso dira, 15 jarduera-eskaera antolakuntza eraldatzeko, pertsonen eta taldeen protagonismoan oinarrituta, 9 jarduera-eskaera merkatu berrietara irekitzeko eta produktu eta zerbitzuak merkaturatzeko bide berriak sortzeko, eta 4 jarduera-eskaera atzerrian patente europar, nazioarteko edo nazionalak nahiz nazioarteko edo nazioko erkidegoan erabili eta diseinatzeko ereduak aurkeztu eta tramitatzeko.

LALF eta EETIFIL 2014 finantza-babeserako plana abiaraztea. 2014ko deialdian 214 eskaera jaso dira mikroenpresei, pertsona fisikoei eta nortasun juridikorik gabeko erakundeei buruzko planaren arlorako eta 212 eskaera enpresa txiki eta ertainei buruzko planaren arlorako.

Halaber, 44 eskaera jaso dira Bizkaiko txikizkako merkataritzaren sektorea sustatzeko.

Halaber, beren ezagugarri berezi edo estrategikoen ondorioz arreta berezia behar duten bananako proiektuekin harreman zuzena eta babesa izaten jarraitzen da. Jarraian, labor-labor deskribatuko ditugu proiektu horiek:

2014an hasi ziren proiektuak:

- SmartGrids proiektua, Tecnaliarekin garatua, ekipo elektrikoko ondasunen sektoreko enpresen arteko lankidetzarako sare adimendunekin loturiko proiektuetan.
- Gaiker-i laguntzea ezagutza merkatura ekartzeko proiektuak finantzatzeko.
- Bizkaiko Biofisika Fundazioarekin garaturiko I+Gko proiektua, mintz

nuevos productos o introducción de novedades en procesos productivos, 15 actuaciones de transformación organizacional basada en el protagonismo de las personas y los equipos, 9 actuaciones de apertura a nuevos mercados y generación de nuevas vías de comercialización de productos y servicios, así como 4 actuaciones para la presentación y tramitación de solicitudes de patentes europea, internacional o nacional en el extranjero, de modelos de utilidad o de diseño comunitario internacional o nacional en el extranjero.

El lanzamiento del Plan de apoyo financiero AFA y AFIPYME 2014. En la convocatoria de 2014 se han recibido 214 solicitudes al área del Plan correspondiente a microempresas, personas físicas y entidades sin personalidad jurídica y 212 solicitudes al área del Plan correspondiente a pequeñas y medianas empresas.

También se han recibido 44 solicitudes para el impulso del sector de comercio al por menor de Bizkaia

Asimismo, se mantiene el apoyo y la relación directa con aquellos proyectos individualizados que por sus características especiales o estratégicas precisan de una especial atención. A continuación hacemos una breve descripción de los mismos:

Proyectos iniciados en 2014:

- Proyecto SmartGrids, desarrollado con Tecnalia, de colaboración entre empresas del sector de bienes de equipo eléctricos en proyectos vinculados a redes inteligentes.
- Ayuda a Gaiker para la financiación de proyectos de transmisión de conocimiento a mercado.
- Proyecto de I+D desarrollado con la Fundación Biofísica Bizkaia, sobre la

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko	02. Berrikuntza	720.109 Berrikuntza
08. Promoción Económica	02. Innovación	720.109 Innovación

zelularretako lipidoen eta proteinen arteko interkazioen dinamikari buruzkoa.

- Aeronautikako Fabrikazio Aurreraturako Zentroa eratzea (AFAZ) eta zuzeneko laguntza Bizkaiko Teknologi Elkartegiarentzat, zentrorako eraikina egokitzeko eta horrentzako makineria erosteko. Eratu eta zuzeneko laguntza eman baino lehen, eraginaren ebaluazioari buruzko aurretiazko azterlanak egin dira, baita araudiekin bat etortzeari buruzkoak ere, konpetentzia babesteko.

Aurreko urteetan hasi ziren eta 2014an jarraipena behar izan duten proiektuak:

- CoolLab proiektua, Tecnaliarekin batera garatua, enpresa-proiektuak dinamizatzeko produktu eta zerbitzu berrien garapenean laguntzen duen proiektuetan.
- Proiektuak CIC bioGUNE eta Fundación Biofísica-rekin, bi erakundeek ikerketarako gaitasuna hobetzeko beharrezko ekipamendua finantzatzeko aldera.
- Proiektua Leartiker-ekin, Lea Artibai Ikastetxearen barruan, Bizkaiko enpresei biopolimeroen eremuko ezagutza helarazteko.
- Laguntza Centro de Tecnologías Aeronáuticas (CTA) fundazioari, “ezagutzaren garapena eta esperientziazko fluidodinamikoaren garatzeko programa” finantzatzeko aldera.
- Laguntzak Automotive Intelligence Centre (AIC) fundazioari, Boroako AIC proiektuko II eta III. faseak eraiki eta martxan jartzen direla finantzatzeko.
- Laguntza Merkataritza Ganberari, “Barrixe” berrikuntzaren behatokiak.

dinámica de las interacciones lípido-proteína en membranas celulares.

- Constitución del Centro de Fabricación Avanzada Aeronáutica (CFAA), y ayuda directa al Parque Tecnológico de Bizkaia para el acondicionamiento del edificio destinado al centro y compra de maquinaria para el mismo. Con carácter previo a la constitución y la ayuda directa se realizaron estudios previos de evaluación impacto y encaje jurídico respecto a la normativa para proteger la competencia.

Proyectos iniciados con anterioridad y que han recibido seguimiento en 2014:

- Proyecto CoolLab desarrollado junto a Tecnalia con objeto de dinamizar grupos de empresas en proyectos colaborativos en el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Proyectos con CIC bioGUNE y Fundación Biofísica para financiar equipamiento necesario para mejorar la capacidad investigadora de ambas instituciones.
- Proyecto con Leartiker, encuadrado en Lea Artibai Ikastetxea, para transferir a empresas de Bizkaia conocimiento en el campo de los biopolímeros.
- Ayuda a la Fundación Centro de Tecnologías Aeronáuticas (CTA) para la financiación de su “programa orientado al desarrollo del conocimiento y la experimentación fluidodinámica”.
- Ayudas a la Fundación Automotive Intelligence Centre (AIC) para la financiación de la construcción y puesta en marcha de la Fase II y Fase III del proyecto AIC en Boroa.
- Ayuda a la Cámara de Comercio para el observatorio de la innovación “Barrixe”.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko	02. Berrikuntza	720.109 Berrikuntza
08. Promoción Económica	02. Innovación	720.109 Innovación

Azkenik, aipatzekoak dira zuzeneko laguntzarekin bideratu ez diren baina Bizkaian lehiakortasuna hobetzeko proiektu estrategikoetarako laguntzak diren beste jarduerak batzuk hala nola BCAMri sustengua ematea (bazkide-kuota eta M4temozioa elkargunerako babesa) eta BizkaiLab-en baitan sortutako proiektuak jarraitzea.

Erakundeetako eta erakundeen partaidetza-ereduetako pertsonen partaidetzaren arloko jardunaldi, foro eta bileren antolakuntzari eta partaidetzari ere erreparatu zaie.

Gogoeta jardunaldiak egin dira aholkulariekin Zerbitzuaren jarduketa-eremuetan.

Berrikuntzaren Sustapen Planari eginiko diru-laguntza eskabide guztien erkaketa, bisita eta elkarrizketa egin dira (berrikuntza produktuan eta prozesuan), bai enpresek planteaturiko proiektuak, bai horien berrikuntza maila eta Bizkaiko enpresen lehiakortasunerako duten garrantzia ezagutzeko, bai laguntzen dekretuan planteaturiko ebaluazio irizpideak ebaluatzeko informazio gehiago izateko.

Bizkaiko Foru Aldundiaren zeharkako lehentasunen inguruan ezarritako batzordeetan hartu da parte (emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasuna, gazteria, ingurumena, Bizkaia 21), eta horien planteamenduak hartzen dira kontuan jarduerak egiteko, baita laguntzen egitarauak baloratzeko irizpideak eta informazioa biltzeko eta kudeatzeko ere.

Hori guztia Zerbitzuari atxikitako pertsonen etengabeko trebakuntzaren aldeko apustua eta bezeroekin, aholkulariekin eta enpresekin harremanak izateko bideak ezartzea ahalbidetzen duten ekintzen garapena ahaztu barik.

Por último, cabe mencionar otras actividades que no han sido articuladas a través de ayuda directa pero constituyen apoyos a proyectos estratégicos para mejorar la competitividad en Bizkaia, como el apoyo al BCAM (cuota de socio y patrocinio de encuentro M4temozioa) y el seguimiento de proyectos generados en el marco de BizkaiLab.

También se ha prestado especial atención, a la organización y participación en jornadas, foros, reuniones en el ámbito de la participación de las personas en las organizaciones y los modelos organizativos participativos.

Se han realizado jornadas de reflexión con consultores y consultoras en los diferentes ámbitos de actividad del Servicio.

Se ha realizado la visita, entrevistas y contraste a la totalidad de solicitudes de subvención realizadas al Plan de Promoción de la Innovación al objeto tanto de conocer los proyectos planteados por las empresas, como su grado de innovación e importancia para la competitividad de las empresas de Bizkaia, así como para contar con mayor información para la realización de la valoración de los criterios de evaluación planteados en el Decreto de ayudas.

Se participa en las comisiones establecidas en relación con las prioridades transversales de la Diputación Foral de Bizkaia (igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, juventud, medioambiente, Bizkaia 21) y se tienen en cuenta sus planteamientos en el desarrollo de actividades, de criterios de valoración de programas de ayudas y de recogida y gestión de la información.

Todo ello sin olvidar la apuesta por la formación permanente de las personas adscritas al Servicio y el desarrollo de acciones que permitan establecer canales de comunicación con clientes y personas consultoras y empresas.



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BERRITASUNA BULTZATU ETA INDARTZEA BIZKAIAN. IMPULSAR Y POTENCIAR LA INNOVACIÓN EN BIZKAIA.			
	1		BIZKAIKO ENPRESETAKO PROZESUAN-PRODUKTUAN BERRIKUNTZA PROIEKTUEI LAGUNTZA APOYO A PROYECTOS DE INNOVACION EN PROCESO-PRODUCTO EN EMPRESAS DE BIZKAIA			
		1	Prozesuan-produktuan laguntza jaso duen berrikuntza proiektu kopurua Nº de proyectos apoyados de Innovacion en Proceso-Producto	130	130	167
		2	25 langile baino gutxiago dituzten enpresetan egindako proiektuen % % proyectos realizados en empresas de menos de 25 personas empleadas	70	70	54
		3	Emakumeek ordezkaturako enpresetan egindako proiektuen % % proyectos realizados en empresas representadas por mujeres	25	25	22
	2		BIZKAIKO ENPRESEN KUDEAKETAKO BERRIKUNTZA PROIEKTUEI LAGUNTZA APOYO A PROYECTOS DE INNOVACION EN GESTION DE EMPRESAS DE BIZKAIA			
		1	Laguntza jaso duen kudeaketako berrikuntzari buruzko proiektu kopurua Nº de proyectos apoyados de Innovacion en Gestión	50	50	15
		2	25 langile baino gutxiago dituzten enpresetan egindako proiektuen % % proyectos realizados en empresas de menos de 25 personas empleadas	70	70	40
		3	Emakumeek ordezkaturako enpresetan egindako proiektuen % % proyectos realizados en empresas representadas por mujeres	25	25	50
	3		BIZKAIKO ENPRESETAKO INBERTSIO PROIEKTUEI LAGUNTZA APOYO A PROYECTOS DE INVERSION EN EMPRESAS DE BIZKAIA			
		1	Lagundutako inbertsio proiektu kopurua Nº de proyectos de Inversión apoyados	300	300	251
		2	25 langile baino gutxiago dituzten enpresetan egindako proiektuen % % proyectos realizados en empresas de menos de 25 personas empleadas	25	25	86
		3	Emakumeek ordezkaturako enpresetan egindako proiektuen % % proyectos realizados en empresas representadas por mujeres	25	25	35
	4		JABETZA INDUSTRIALA BABESTEKO LAGUNTZA APOYO A PROTECCION DE PROPIEDAD INDUSTRIAL			
		1	Lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos apoyados	30	30	2
		2	Eskaturako patente kopurua Nº patentes solicitadas	40	40	2
	5		IKERKETA BIKAINASUN ZENTROETAN INVESTIGACION EN CENTROS DE EXCELENCIA			
		1	Lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos apoyados	12	12	
		2	Lagundutako erakunde kopurua Nº de entidades apoyadas	20	20	



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	6		BIZKAIKO BERRIKUNTZA BEHATOKIA OBSERVATORIO DE LA INNOVACION DE BIZKAIA			
		1	Urteko azterketa eta txosten kopurua Nº de estudios e informes anuales	3	3	1
		2	Aldizkako aurrerapen-informazio eta informazio estatistiko kopurua Nº de información de avance y estadística periódica	4	4	2
		3	Informazioa eguneratuta mantentzea Mantenimiento actualizado de la información existente	1	1	1
		4	Gizarteko, ekonomiako eta berrikuntzako adierazleen sei hilabeteroko jarraipena Seguimiento semestral de indicadores socio-económicos y de innovación	2	2	2

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. <i>Promoción Económica</i>	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. <i>Cooperación e Internacionalización</i>	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 <i>Cooperación e internacionalización.</i>

Kooperazio eta Nazioarteratze Programaren barruan, honako jarduera hauek burutu dira 2014. urtean:

- Kooperazio Programaren 8/2014 eta Nazioarteratze Programaren 160/2013 Foru Dekretuak kudeatzen jarraitu da.

Azken justifikazioaren azterketa egin da eta lankidetzari buruzko kooperazioaren arloan nahiz nazioarteratzearen arloan 2013an Dekretua baliatu zuten erakundeei ordaindu zaie.

- Lankidetzaren Programari buruzko 138/2014 Foru Dekretua diseinatzea eta egitea. Horren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da. Programak zenbait agenteren jarduketak dakartza hala nola enpresa elkarteak eta irabazteko asmorik gabeko erakundeak, hain zuzen ere enpresen eragileak izateko kanpora irtetea errazte aldera. Hala, beste herrialde batzuetako enpresek arituko dira lankidetzan eta Bizkaiko enpresen arteko lankidetzaren atzerria elkarrekin ateratzeko.

2015. urterako diru laguntza, Lankidetzaren eta Nazioarteratze arloetan 4.285.000 eurokoa da.

2014an, 25 lankidetzaren proiektu jaso dira, eta horietatik 17 proiektu jaso dute diru-laguntza, 17 erakundetako proiektuei dagozkienak eta 905.000 euroko diru-laguntza zutenak.

- Nazioartekotze Programari buruzko 137/2014 Foru Dekretua diseinatzea eta egitea. Horren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da. Programa honetan, merkataritza ordezkariak abiarazten dituzten edo beren produktuak merkatu berrietara hedatzen dituzten enpresei zuzenean ematen zaie diru-laguntza

Las actividades llevadas a cabo en 2014 dentro del Programa de Cooperación e Internacionalización son las siguientes:

- Se ha continuado con la gestión del Decreto Foral 8/2014 del Programa de Cooperación e y 160/2013 del Programa de Internacionalización.

Se ha realizado el análisis de la justificación final y abono a las entidades acogidas a las ayudas concedidas en el 2013, tanto en el ámbito de la Cooperación como de la Internacionalización.

- Diseño y elaboración del Decreto Foral 138/2014 del Programa de Cooperación que tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. El programa contempla las actuaciones de determinados agentes como asociaciones empresariales y entidades sin ánimo de lucro que ejerzan de elementos tractores de las empresas para facilitar su salida al exterior de forma que colaboren con empresas de otros países así como la cooperación entre empresas de Bizkaia para su salida conjunta al exterior.

El presupuesto de los programas de subvenciones de Cooperación e Internacionalización para 2015 es de 4.285.000 euros.

Durante el 2014, se han recibido 25 proyectos de cooperación, de los que se han apoyado 17, correspondientes a otras tantas entidades, con una subvención de 905.000 euros,

- Diseño y elaboración del Decreto Foral 137/2014 del Programa de Internacionalización que tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. En este programa se subvenciona directamente a las empresas que ponen en marcha delegaciones comerciales o extienden sus productos a nuevos mercados.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. Cooperación e Internacionalización	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 Cooperación e internacionalización.
Halaber, Beaz SAU sozietate publikoaren lankidetzat izan zen nazioarteratze arloko espedienteak aztertzerako aurretiazko fasean. Programa honetan 249 eskabide jaso dira produktuak merkatu berrietara zabaltzeko. Hauetatik, 149 proiektu babestu dira eta aurrekontua orotara 25.453.055 eurokoa izan da. - Bilboko Merkataritza Ganberari laguntzea Bizkaiko enpresen nazioarteratzea sustatzeko. Gobernu Kontseiluaren erabakia, Bilboko Merkataritza Ganberari laguntza emateko, herrialdeetako ETEei zenbait izapideren edo baldintza bereziren inguruan planteatzen zaizkien zalantzak argitu ditzan, hain zuzen dagoeneko nazioarte mailako esperientzia duten enpresentzat. Gainera, nazioarteko merkatuan jarduten hasteko moduari buruzko informazioa ere eman nahi zaie. Era berean, Bizkaiko enpresen misioak antolatu dira atzerriko herrialdeetara, baina aurretik harremanak hitzartu dira bisitaturiko herrialdeetako enprekin eta erakundeekin, misioan parte hartzen duten enpresen interesekoak badira. Bilera asko egin dira Ganberako teknikariek eta kanpoko adituekin, enpresei eman beharreko zerbitzuaren norainokoa eta egin beharreko diagnostiko motak zehazteko, web orria diseinatzeko, proiektuaren jarraipena egiteko, etab. Emaizta hauek lortu ditu proiektuak (Bizkaixt) 2014. urtean: - Hartutako kontsulten laburpena: 372. - Zerbitzua erabili duten enpresen kopurua: 301.	Asimismo se contó con la colaboración de la sociedad pública Beaz SAU durante la fase previa al análisis de los expedientes del área de Internacionalización En este programa se han recibido 249 solicitudes, con un presupuesto de 25.453.055 €, de los que se han apoyado 149 proyectos. . - Colaboración con la Cámara de Comercio de Bilbao para promocionar la internacionalización de las empresas de Bizkaia Acuerdo de Consejo de Gobierno por el que se apoya a la Cámara de Comercio de Bilbao para que resuelva las dudas que se les plantean a las pymes en relación al cumplimiento de determinados trámites o requisitos particulares de los distintos países a aquellas empresas que ya tienen experiencia internacional así como información sobre cómo comenzar a operar en los mercados internacionales. Asimismo se organizan misiones de empresas de Bizkaia a países extranjeros previa concertación de los contactos con empresas y entidades de los países visitados que sean del interés de las empresas participantes en la misión. Se han mantenido numerosas reuniones con el personal técnico de la Camara y especialistas externos para determinar el alcance del servicio a prestar a las empresas, tipo de diagnósticos a realizar, diseño de página web, seguimiento del proyecto, etc. Los resultados obtenidos en 2014 por este proyecto (Bizkaixt) han sido los siguientes: - Nº de consultas atendidas: 372 - Nª de empresas que han utilizado el Servicio: 301	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. Cooperación e Internacionalización	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 Cooperación e internacionalización.
- Zerbitzuaren balorazio inkesta labur baten arabera: 4,56 (5etik). - Zerbitzua erabiltzen duten esportatzaile berrien kopurua: 76. - Eginiko hedapen eta sentsibilizazio ekitaldien kopurua: 2. - Hedapen eta sentsibilizazio ekitaldietan parte hartu dutenen kop.: 293 gutxi gorabehera. - Webeko sarrera kopurua: 1561. ▪ Perura eginiko merkataritza misioa: 2014. urteko martxoaren 31tik apirilaren 2ra. - Bisitaturiko hiriak: Lima. - Enpresa ordezkariak: Bizkaiko 31 enpresa eta elkarte.	- Valoración del servicio en base a una encuesta breve: 4,56 (sobre 5) - Nº de nuevos exportadores que usan el servicio: 76 - Nº de eventos de difusión y sensibilización realizados: 2 - Nº de asistentes a los eventos de difusión y sensibilización: 293 aprox. - Nº de entradas en la Web: 1561 ▪ Misión comercial a Perú: 31 de marzo a 2 de abril 2014. - Ciudades visitadas: Lima. - Delegación empresarial: 31 empresas y entidades de Bizkaia	

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 720110 KOOPERAZIOA ETA NAZIOARTERATZEA
Programa: COOPERACION E INTERNACIONALIZACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			NAZIOARTEKO MERKATUETAN ETE-EN PRESENTZIA SUSTATZEA PROMOVER LA PRESENCIA DE LAS PYMES EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES			
	1		HERRIALDE BERRIETARAKO ESPORTAZIOA SUSTATZEA APOYAR LA EXPORTACION A NUEVOS PAISES			
		1	Enpresa kopurua Nº de empresas	110	110	113
		2	Zenbat herrialdetan jarduten duten Nº de países en los que actúan	35	35	43
		3	Proiektu kopurua Nº de proyectos	150	150	149
2			NAZIOARTEKO BIHURTZEKO ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA ERRAZTEA FACILITAR LA COLABORACION ENTRE EMPRESAS PARA LA INTERNACIONALIZACION			
	1		ENPRESEN ARTEKO NAZIOARTEKO LANKIDETZAKO JARDUERAK SUSTATZEA APOYAR LAS ACTIVIDADES DE COOPERACION INTERNACIONAL ENTRE EMPRESAS			
		1	Laguntza jaso duen lankidetzako proiektu kopurua Nº de proyectos de cooperación apoyados	20	20	17
		2	Parte hartzen duen enpresa kopurua Nº de empresas que participan	200	200	285
3			ETE-EI NAZIOARTEKO BIHURTZEARI BURUZKO INFORMAZIOA ETA AHOLKULARITZA ESKAINTZEA PROPORCIONAR INFORMACION Y ASESORAMIENTO A LAS PYMES SOBRE INTERNACIONALIZACION			
	1		BIZKAIEXT PROIEKTUA: ERAGILE EKONOMIKOEKIN BATERA EGINDAKO JARDUERAK PROYECTO BIZKAIEXT: ACTIVIDADES CONJUNTAS CON LOS AGENTES ECONOMICOS			
		1	Informazioa eskatzen duen enpresa kopurua Nº de empresas que solicitan información	400	400	372
		2	Beste herrialde batzuetarako misioetan parte hartzen duen erakunde kopurua Nº de entidades que participan en misiones a otros países	120	120	31
		3	Beste herrialde batzuetarako misio kopurua Nº de misiones a otros países	2	2	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena 07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismoaren Sustapena 730.101 Turismo y Promoción de Bizkaia

2013ko ekitaldiari dagokion sailaren memoria aztertzean aurreratu genuenez, gertaera erabakigarria jazo zen, Bilboko eta Bizkaiko turismoaren sektorerako albo-eragin anitzeko arazoa

Munduko Lanaren Erakundeak turismoaren industria kudeatzeko nahiz norakoak edo destinoak kudeatzeko estrategiak mundu mailan arautu eta ezartzen ditu, eta erakunde horren arabera, honi deritzo turista: aisialdi edo negozio asmoa izanik, gutxienez gau bat eta gehienez bi hilean bere etxetik kanpora igarotzea erabakitzen duen banakoa. Gauzak horrela, datu ofizialen arabera, hain zuzen EAEn EUSTAT – Estatistikako Euskal Erakundeak- ematen dituenen arabera, Bilbo Bizkaian 2014an, guztira, 1.140.832 turistak igaro dute gaua, batez beste 1,92 gau, Hala, orotara 2.188.926ko kopurua ematen du.

2013ko memoria horretan genioenez, hainbat gauza zeuden honako hau susmarazi zigutenak: estatistika erakunde arduradunak emandako datu horiek gutxienezko zorroztasun maila dutela. Jakin badakigu horretarako eginiko inkestak ez duela inola ere lantzen turismo ostatuaren tipologia osoa, zeren eta kanpoan uzten baititu “ostatu alternatibo”tzat definitu ditugun horiek guztiak; izan ere, baliabide horiek, urtetik urtera, hazkunde esponenzialak izaten ari dira okupazio mailari dagokienez gure artean (Eustatek, inoiz esana dugun moduan, soilik 1*- 5* arteko hotelak baizik ez ditu aztertzen), 1* - 2* arteko eta 1. eta 2. Kategoriako ostatuak, hiriko ostatuei dagokienez, eta landa-etxeak eta nekazaritzako establezimenduak landa-gunean. Hala, ez lirateke apartamentu turistikotzat joko aterpetxe turistikoak, gazteen aterpetxeak, unibertsitate egoitzak (azken modalitate horiek murriztuta izango lukete turismorako dedikazioa, baina, berez, ez dute bat ere, eta eskaintzak bereizi gabe egiten dira era guztietako publikoentzat eta gauez gau komertzializatzen da). Establezimendu alternatibo horien arabera norakoaren ostatuaren aurkezpenera bukatzeko, beste norako batzuetan etxebizitza turistikotzat jotzen direnak izango

Abordando la memoria del departamento correspondiente al ejercicio 2013, ya evidenciábamos, ya anticipábamos, un hecho determinante, un problema con múltiples efectos colaterales para el sector turístico de Bilbao Bizkaia.

Para la OMT, organismo que a nivel internacional regula y marca las estrategias para la gestión tanto de la industria turística como de los destinos, turista es aquel individuo que, con propósito de ocio o de negocio, decide pernoctar entre una noche y seis meses fuera del entorno de su propia residencia. Así las cosas, según datos oficiales, aquellos que en la CAV nos proporciona el EUSTAT – Instituto Vasco de Estadística -, Bilbao Bizkaia habría recibido durante este 2014 un total de 1.140.832 turistas que habrían pasado entre nosotros una media de 1,92 noches, completando así un total de 2.188.926.

Decíamos en esa memoria de 2013 que, efectivamente, existían muchas cosas que nos hacían sospechar que esos datos proporcionados por la entidad estadística responsable, adolecían de mínimos de rigurosidad. Sabemos que la encuesta que se elabora al efecto no aborda, en absoluto, toda la tipología de alojamiento turístico, ya que deja fuera a la totalidad de eso que hemos definido como “alojamiento alternativo”, recursos que están experimentando año a año, entre nosotros, crecimientos exponenciales en cuanto a sus niveles de ocupación (Eustat, como ya hemos comentado alguna vez, solamente analiza Hoteles de 1* a 5*), Hostales, de 1* a 2* y Pensiones, de 1ª y 2ª categorías, en relación esto con el alojamiento urbano, y las Casas Rurales y los establecimientos de Agroturismo, en el medio rural. De este modo, no se considerarían los Apartamentos Turísticos, los Albergues Turísticos, los Albergues Juveniles, las Residencias Universitarias (estas últimas modalidades tendrían restringida la dedicación turística pero, de facto, no presentan ninguna, realizándose ofertas, de un modo indiscriminado, a todo tipo de públicos y siendo comercializada la

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena 07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismoaren Sustapena 730.101 Turismo y Promoción de Bizkaia

genituzke (orain araupetzeko bidean EAEn), partikularren bigarren etxebizitzak, edo jabeekin partekaturiko etxebizitzak, horiek ere kontsumo turistikoan ere eskaintzen baitira aurrekoen komertzializazio baldintza beretan.

Hauexek izan ziren Turismo eta Kanpoko Sutapeneko Zuzendaritzak ekitaldi honetan eginiko azterlan nagusiak, 2013ko memoria honen bidez bilduak eta agerraraziak:

- Apartamendu, aterpetxe eta etxebizitza turistikoei dagokienez, betiko ostatuetatik (hoteletatik, ostatuetatik, etab., hots, datu ofizialetan zenbatzen direnetatik) migraturiko 300.000 gau-emate inguru izango genituzke. Segmentu horretako ohe kopurua 1.775,000 izango litzateke urtean.

Baina ez hori bakarrik. Aurten horri buruzko ikerketekin jarraitu dugu, zeren eta, egia esan, izugarri kezkatzen gaituen gertaera baita. Bilbo Bizkaiko Turismo Behatokiak emandako datuek, esaterako, errealitate honetara hurbiltzen gaituzte:

- Bizkaira eginiko bidaian aukeraturiko ostatu moduari buruz galdetuta ikusten denez, EUSTATEk darabiltzan estatistiketan erregistraturik ez dauden aukerak hautatzen ditu inkestaturikoen %35,1ek, eta ehuneko horiek gure turismo orokorra ekarrita, kontuan hartzeko moduko datuak ditugu: 616.998 eta 1.183.841 sarrera eta gau-emate gehiago, hurrenez hurren.

Eta hori etxebizitza turistikoek izandako okupazioa kontuan hartu barik (Turismo Behatokiaren inkestan, ez zegoen jasota

misma, noche a noche). Terminando con esta presentación de la oferta alojativa del destino en clave de estos establecimientos alternativos, nos encontraríamos con lo que en otros destinos se conoce como viviendas turísticas (ahora en proceso de regulación en la CAV), segundas residencias de particulares, incluso viviendas compartidas con los propietarios, que se ofrecen también al consumo turístico en las similares condiciones comercializadoras que los anteriores.

Estos fueron los datos más significativos de los estudios realizados por la Dirección de Turismo y Promoción Exterior durante ese ejercicio, recogidos y evidenciados a través de esa memoria 2013:

- En relación con los apartamentos turísticos, los albergues y las viviendas turísticas, nos encontraríamos con unas 300.000 pernoctaciones migradas del alojamiento tradicional (de hoteles, hostales, etc.; esto es, de los que computan en los datos oficiales). La potencialidad de camas para este segmento sería de 1.775,000 anuales.

Pero no se queda ahí todo. Este año hemos continuado investigando al respecto porque, realmente, se trata éste de un hecho que nos preocupa sobremanera. Los datos aportados por el Observatorio Turístico de Bilbao Bizkaia, por ejemplo, nos acercan la siguiente realidad:

- Preguntados los turistas sobre la fórmula de acomodación elegida en el viaje a Bizkaia, se detecta que un 35,1% de los encuestados se decanta por opciones alojativas no registradas en las estadísticas manejadas por el EUSTAT lo que, haciendo una extrapolación de esos porcentajes al conjunto de nuestro turismo, obtendríamos unos datos nada desdeñables de 616.998 y 1.183.841 entradas y pernoctaciones adicionales respectivamente.

Y eso sin contar la ocupación recibida por las viviendas turísticas (en la encuesta del Observatorio Turístico no se contempla esa

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena	730.101 Turismoaren Sustapena
08. Promoción Económica	07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismo y Promoción de Bizkaia

aldagai hori ostatu alternatibo gisa). Horri buruzko datu interesgarria dago, FRONTURek emandakoa, Espainiako Estatuan atzerritarren mugimendu turistikoak aztertzen dituen inkestak. Hala, inkesta horren arabera, EAE osoan 1.249.187 turista izan dira alokaturiko etxebizitza pribatuetan ostatua izan dutenak, soil-soilik aurtengo urtariletik urrira bitartean. Datu horiek Bilbo-Bizkaiko eremura ekarrita, gutxi gorabehera 600.000 gau-erate gehiago ditugu.

Gau-erate horiek batuta, 1,8 milioi gau gehiago izango genituzke, betiko ostatuarekin lotura. Orotara kopuru ikaragarri handiak izango genituzke, ia 4 milioi gau-erate, legegintzaldi honetarako ezarri genuen xedetik oso gora, hots, 2,8 milioi gau-erate. Hortaz, helburuak erabat bete dira.

Aurrez ezarritako kopuruak lortzeko garaturiko ekintzei eta estrategiei dagokienez, nabarmendu behar da Planaren betetze maila %80tik gorakoa dela. Jarduketa-arloei eta ardatz ezberdinei dagokienez, berriz, hona hemen 2014. urtean garaturiko xehetasunak.

Normalizazioaren ardatza

Eremu honetan, eta 2012. urtean hasitako jarduera-lerroaz gain, jarraitasuna izan duelarik, legegintzaldi-planean bertan aurreikusitako hiru azterlan garatu ziren: bat seinalatzeko turistikoarekin lotuta, seinaleen ikuspegitik bete beharko litzuzkeen baldintzarik onenak bilatuz, maiatzaren 17ko 89/2011 Foru Dekretuari dagokienez; bestea normalizazio turistikoarekin lotuta, jomugak hazkunderako dauzkan handicapetarako irtenbideak identifikatuz eta planteatuz; eta, azkena, jomugari dimentsio egokia emateko beharizanarekin eta garatu

variable como alternativa alojativa). Existe un dato interesante, también, al respecto, proporcionado con FRONTUR, la encuesta que analiza los movimientos turísticos de los extranjeros en el Estado español. Pues bien, esa encuesta para el conjunto de la CAV fija la cantidad de turistas alojados en viviendas privadas alquiladas en 1.249.187 pernотaciones, solo en el periodo comprendido entre enero y octubre del presente año. Llevados esos datos al ámbito de Bilbao-Bizkaia, obtendríamos un aproximado adicional de en torno a 600.000 pernотaciones.

Sumadas todas esas pernотaciones, los montos totales nos acercarían al 1,8 millones de noches adicionales y, en el cómputo total, añadidas a las vinculadas al alojamiento tradicional, obtendríamos unos números impresionantes, prácticamente 4 millones de pernотaciones, muy por encima de lo que cifrábamos como objetivo de legislatura, esto es 2,8 millones. Por lo tanto, objetivos totalmente conseguidos.

En relación con las acciones y estrategias desarrolladas para alcanzar los objetivos numéricos prefijados, evidenciar que el nivel de cumplimiento del Plan se sitúa por encima del 80%. En relación con sus áreas de actuación, con los distintos ejes, por su parte, estos son los detalles desarrollados en este 2014.

Eje normalización

En este ámbito y, además de la línea de actuaciones ya iniciada en el 2012, a las que se dio de este modo continuidad, se desarrollaron tres estudios ya contemplados en el citado plan de legislatura, uno relacionado con la señalización turística, buscando aquellas condiciones óptimas que debiera de contemplar, desde el punto de vista de la señalética, el decreto foral 89/2011, de 17 de mayo; otro relacionado con la Normalización turística, identificando y planteando soluciones a los hándicap con los que cuenta el destino para su

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena 07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismoaren Sustapena 730.101 Turismo y Promoción de Bizkaia

beharreko produktu turistikoko arlo berri posibleekin lotuta.

Dinamizazioaren ardatza

Legegintzaldi Planaren barruko ardatz honekiko aurreikusitako jarduerak betez, 2014an:

Tresna teknologiko berria sortu da edo horretarako laguntza eman da, turismoaren destinoa edo norakoa interpretatu ahal izateko. Hartara, beste 63 turismo produktu sortu dira, lau baliabide turistikoko balioetsiz eta turismoa 3 enpresa estrategikoko berriak abiarazita.

Ekimen horiek turismoa dinamizatzeko planetarako laguntzen dekretuaren bidez garatu dira, eta 82 erakunde eskatzaile erantzuna eman diete, honako hauek banatuta: irabazteko asmorik gabeko erakunde pribatuak, elkarteak eta fundazioak (24 erakunde horietatik 49 proiektu egiteko diru-laguntza eman zaie aurkezturiko 64 proiektuetatik), udalak eta menpeko beste erakunde batzuk (30 erakunde, 33 proiektutarako finantzazioa jaso dutenak) eta turismoaren sektorerarekin loturiko 28 enpresa (finantzaturiko 37 proiektu izan dituzten 28 erakunde).

Merkaturatzearen ardatza

(Turismoa eta Kanpo Sustapenerako Zuzendaritzaren jardueraren ardatz nagusia).

Azokak. Bilbo-Bizkaia presente egon da espainiar estatuko azoka nagusietan. Era berean, 2014an kanpoko azoka batzuetan ere egon zen, Berlinen eta Londresen, esaterako.

Fam eta Press Trip delakoak. 3 jarduera baizik ez dira, baina horien bidez 100 pertsona baino gehiago mobilizatu dira.

Bi workshop egin ziren, bat Helsinkin eta bestea Istanbulen, eta erantzun oso altua eskuratu zuten jorratutako merkatu igorleen eskutik. Halaber,

crecimiento y, el último, relacionado con la necesidad de dotar al destino de un dimensionamiento adecuado y con nuevas posibles áreas de producto turístico a desarrollar.

Eje Dinamización

Atendiendo a las actuaciones contempladas en relación con este eje dentro del Plan de Legislatura, en este 2014:

Se han creado o colaborado con la creación de una nueva herramienta tecnológica para interpretar el destino turístico, con la creación también de 63 nuevos productos turísticos, con la puesta en valor de cuatro recursos turísticos y con la puesta en marcha de 3 nuevas empresas turísticas estratégicas.

Estas iniciativas, desarrolladas a través del decreto de ayudas para planes de dinamización turística, dieron respuesta a la petición de 82 entidades solicitantes, repartidas éstas entre Asociaciones, Fundaciones y entidades privadas sin ánimo de lucro (24 entidades a las que se les financiaron 49 proyectos de los 64 presentados), Ayuntamientos y otros organismos dependientes (30 entidades, a las que se les financiaron 33 proyectos) y 28 empresas vinculadas al sector turístico (28 entidades con 37 proyectos financiados).

Eje Comercialización

(Eje principal de la actividad de la Dirección de Turismo y Promoción Exterior).

Ferías. Bilbao-Bizkaia ha estado presente en las principales ferias del estado español. Asimismo, en 2014 se estuvo en algunas en el exterior como Berlín o Londres.

Fam y Press Trips. Se han realizado solamente tres actuaciones movilizandolas, eso sí, más de 100 personas.

Se realizaron dos workshops, uno en Helsinki y otro en Estambul, con una altísima respuesta por parte de los mercados emisores abordados, así

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena 07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismoaren Sustapena 730.101 Turismo y Promoción de Bizkaia

beste hiru promozio-ekintza ere egin ziren Bogotan, Medellinen eta Santiago de Chilen. Era berean, Bilbo-Bizkaiko Turismo Eskualdeen bitartez, 13 komertzializazio-ekintza landu dira, askotariko merkatuetan: Ameriketakoetatik hasi eta gure destinatorako aktiboagoak eta errazagoak diren Europako merkatuetara (Alemania, Frantzia, Erresuma Batua). Beste ekintza batzuetan, berriz, segmentu bereziak landu dira hala nola luxuzko bideak Marrakex edo Cannes-eko merkatuetan.

Komertzializazio ekintza horiez gain, 68 sustapen-ekintza burutu dira mundu osoko merkatuetan.

Profesionaltasunaren ardatza.

Zuzenean, eta baita Laguntza Dekretuaren bidez ere, 19 prestakuntza-proiektu dinamizatu dira kalitatearen, sentsibilizazio-jardunaldien, merkaturatzearen, jardunbide onen, produktuen sorreraren gaiekin lotuta.

Deustuko Unibertsitatearekiko akordioaren bidez, eta, zehatzago, BIZKAILAB programaren bidez, I+G+B programak eta espezializazio-programak garatzen dira prestakuntza-zikloen barruan.

Lurraldearen sustapena eta turismoaren sektorearen dinamizazio ekonomikoa ekitaldi handien bidez.

2014. urtearen ezaugarri nagusia, turismoaren ikuspegitik betiere, Saskibaloiko Munduko azken faseko kanporaketa izan da, inolako zalantzarik gabe. Aipaturiko ekitaldi horrek 35 milioi euroko eragina izan du ekonomian, eta okupazio maila handiak izan dira baliabide eta zerbitzu guzti-guztietan. Era berean, destinoaren edo norakoaren irudia nazioarte mailan duen proiektzioa indartu da eta, beraz, gauzak erraztu egin dira geroko jarduketetarako.

como tres acciones promocionales más en Bogotá, Medellín y Santiago de Chile. Asimismo, a través de las Comarcas Turísticas de Bilbao-Bizkaia, se abordaron 13 acciones de comercialización, en mercados variados, desde americanos hasta los europeos más activos y receptivos para nuestro destino (Alemania, Francia, Reino Unido e Italia). Algunas acciones más, abordaron segmentos especiales, como el de los viajes de lujo, en mercados como Marrakech o Cannes.

Además de esas acciones de comercialización, se financió también la realización de 68 acciones de promoción en mercados de todo el mundo.

Eje Profesionalización.

Directamente y, también a través del Decreto de Ayudas, se han dinamizado 19 proyectos de formación relacionados con temas de calidad, jornadas de sensibilización, de comercialización, de buenas prácticas, de creación de producto, etc.

A través del acuerdo con la Universidad de Deusto y, más concretamente, a través del programa BIZKAILAB, se desarrollan programas de I+D+I y también de especialización dentro de los ciclos formativos.

Promoción del Territorio y dinamización económica del sector turístico a través de los grandes eventos.

No cabe duda de que, si algo ha caracterizado a este 2014 desde el punto de vista turístico, eso ha sido la celebración de una eliminatoria de la fase final del Mundial de Baloncesto. El impacto económico que dejó la actividad en el Territorio Histórico fue importante, superior a los 35 millones de euros, experimentándose fuertes niveles de ocupación en todos los recursos y servicios, saliendo igualmente reforzada la proyección internacional de la imagen del destino, facilitándose así las cosas para futuras actuaciones.



2014

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeko 08. Promoción Económica	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena 07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismoaren Sustapena 730.101 Turismo y Promoción de Bizkaia

Era berean, BBK Live Festivalek (110.000 lagun baino gehiago kontzertuen 3 egunetan) eta Makina-erremintaren Bienalak izan zuten eragina nabarmendu behar da, eta Bizkaian 32 milioi euro utzi dituzte.

Destacar asimismo la repercusión que tuvieron tanto el BBK Live Festival (más de 110.000 personas durante los 3 días de conciertos) y la Bienal de la Máquina Herramienta, que dejó en Bizkaia más de 32 millones de euros.



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 730101 BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			TURISMOA SUSTATZEKO EKINTZAK SUSTATU ETA GARATU POTENCIAR Y DESARROLLAR ACTUACIONES DE PROMOCION TURISTICA			
	1		NAZIOKO ETA NAZIOARTEKO TURISMO-FERIETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE TURISMO NACIONALES E INTERNACIONALES			
		1	Feria kopurua Número de ferias	5	5	5
	2		BILBO-BIZKAIARA FAMILIARIZAZIO-BIDAIK ANTOLATU, SEKTOREKO PROFESIONALENTZAT, KOMUNIKABIDE ESPEZIALIZATUENTZAT ETA BESTE BATZUENTZAT. ORGANIZACIÓN DE VIAJES DE FAMILIARIZACIÓN A BILBAO-BIZKAIA PARA PROFESIONALES DEL SECTOR, MEDIOS ESPECIALIZADOS Y OTROS.			
		1	Jarduketen kopurua Número de actuaciones	20	20	3
	3		TURISMOA MERKATURATZEKO JARDUNALDIK ANTOLATU LEHENTASUNA DUTEN MERKATU TURISTIKOETAN, ETA BESTE EKINTZA ZUZEN BATZUK ORGANIZACIÓN DE JORNADAS DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA EN MERCADOS TURÍSTICOS PREFERENTES Y OTRAS ACCIONES DIRECTAS.			
		1	Jardunaldien kopurua Número de jornadas	2	2	2
2			BILBO-BIZKAIAREN IRUDIA SUSTATU ZENBAIT ERAKUNDEREKIN EGINDAKO LANKIDETZAREN BITARTEZ POTENCIAR LA IMAGEN DE BILBAO-BIZKAIA A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN CON DIVERSAS ENTIDADES.			
	1		LANKIDETZA KIROL ERAKUNDEEKIN COLABORACIÓN CON ENTIDADES DEPORTIVAS.			
		1	Lankidetza hitzarmen kopurua Número de convenios de colaboración	2	2	
	2		LANKIDETZA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES.			
		1	Lankidetza hitzarmen kopurua Número de convenios de colaboración	3	3	4
3			BIZKAIAREN DINAMIZAZIO TURISTIKOA SUSTATU FORU DIRU- LAGUNTZEN BITARTEZ APOYAR LA DINAMIZACIÓN TURISTICA DE BIZKAIA A TRAVES DE SUBVENCIONES FORALES.			
	1		PAKETE TURISTIKOAK SUSTATZEKO TRESNA TEKNOLOGIKOAK SORTZEA CREACION DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS QUE AYUDEN A LA PAQUETIZACION TURISTICA			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	3	3	1

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 730101 BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	2		SEGMENTU ESTRATEGIKOETAN SORTUTAKO ENPRESA TURISTIKO BERRIEN SORKUNTZA CREACION DE NUEVAS EMPRESAS TURISTICAS EN SEGMENTOS ESTRATEGICOS			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	4	4	3
	3		PROIEKTU TURISTIKO BERRIEN SORKUNTZA ETA HEDAPENA CREACION Y LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS TURISTICOS			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	50	50	63
	4		PRODUKTU TURISTIKOEI BALIOA EMATEA PUESTA EN VALOR DE PRODUCTOS TURISTICOS			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	4	4	4
	5		MERKATURATZEKO EKINTZAK EGITEA REALIZACION DE ACCIONES DE COMERCIALIZACION			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	20	20	13
	6		BLH-AREN, ESKUALDEEN ETA UDALERRIEN MAILAKO GUNE ETA/EDO BALIABIDE TURISTIKOAK SUSTATZEA PROMOCION DE DESTINOS Y/O RECURSOS TURISTICOS A NIVEL DE T.H.B., DE COMARCAS Y DE MUNICIPIOS			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	30	30	68
	7		TURISMOAREN ARLOKO AZTEKETAK, IKERKETAK, TREBAKUNTZA ETA SENTSIBILIZAZIOA ETA BIDAIA PROFESIONALAK EGITEA REALIZACION DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES, FORMACION Y SENSIBILIZACION TURISTICA Y VIAJES PROFESIONALES			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	15	15	19
	8		HELMUGA NAZIOARTEKO BIHURTZEKO EKINTZAK EGITEA REALIZACION DE ACCIONES DE INTERNACIONALIZACION DEL DESTINO			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Nº de proyectos subvencionados	2	2	
			TURISMOA DINAMIZATZEKO BESTE EKINTZA BATZUK EGIN EFECTUAR OTRAS ACCIONES DE DINAMIZACIÓN TURÍSTICA.			
	1		BILBO-BIZKAIKO SEKTORE TURISTIKOAREN LEHIAKETAK, HAUSNARKETA-JARDUNALDIK ETA EZTABAIDA CERTÁMENES, JORNADAS DE REFLEXIÓN Y DEBATE DEL SECTOR TURÍSTICO DE BILBAO-BIZKAIA.			
		1	Egindako ekintza kopurua Número de acciones realizadas	1	1	1
	2		BILBO-BIZKAIAREN INFORMAZIO-RAKO-SUSTAPENERAKO TEKNOLOGIA BERRIEN KUDEAKETA GESTIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA INFORMACIÓN-PROMOCIÓN TURÍSTICA DE BILBAO-BIZKAIA.			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCIÓN ECONÓMICA
Egitaraua: 730101 BIZKAIKO TURISMOA ETA SUSTAPENA
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	1	Egindako ekintza kopurua Número de acciones realizadas	3	3	1
			KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK DISEINATU ETA ZABALDU DISEÑAR Y DIFUNDIR CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.			
6	1	1	KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK (TELEBISTA, IRRATIA, PRENTSA, OPPI-AK). CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (TV, RADIO, PRENSA, OPPIS).			
		1	Kanpaina kopurua Número de Campañas	2	2	1
			BIZKAIKO ARTISAUTZA SEKTOREA SUSTATZEA PROMOCION DEL SECTOR ARTESANAL EN BIZKAIA			
		1	BIZKAIKO ARTISAUTZA SEKTOREARI LAGUNTZA EMATEA APOYO A LA ACTIVIDAD ARTESANAL DE BIZKAIA			
		1	Erregistratutako enpresa kopurua Nº de empresas registradas	131	131	136
		2	Bizkaiko artisautza enpresei buruzko web orria mantentzea Mantenimiento de la web relativa a las empresas artesanas de Bizkaia	1	1	1
		3	Produktzio-prozesua eta lehiakortasuna hobetzeko proiektuetan zenbat enpresei eman zaien laguntza Nº de empresas apoyadas en proyectos de mejora de su proceso productivo y de su competitividad	31	31	42
		4	Artisautza sustatzeko ekintzetan zenbat erakunderi eman zaien laguntza Nº de entidades apoyadas en sus acciones de promoción de la artesanía	2	2	3
	5	5	Artisautza sustatzeko egin den eta laguntza jaso duen jarduera kopurua Nº de actuaciones de promoción de la artesanía apoyadas	6	6	8
		6	Erregistroaren azterketa artisautzan lan egiten duen emakume eta gizon kopuruari dagokionez Análisis de la composición del registro en lo relativo a mujeres y hombres que ejercen la actividad artesanal	1	1	1
		7	Erregistroaren azterketa artisautzan lan egiten duten pertsonen adinari dagokionez Análisis de la composición del registro en lo relativo a la edad de las personas que ejercen la actividad artesanal	1	1	