

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Zerbitzu orokorren egitarau honek garapen arrunta izan du betearazpenean 2014ko ekitaldian zehar; beste alde batetik, izaera oro-hartzailea duela kontuan hartu behar da eta, horren ondorioz, alderdi asko eta asko hartzen ditu bere barnean, zeren eta beraren bidez saila osatzen duten bulego guztien administrazio jardura koordinatu eta erdiratu egiten baita. Bulego horien jarduketak jardunbide ezin hobera bideratzeko, behar beste eskuarte zuzkitzen zaie, bai giza baliabideen ikuspegitik, bai baliabide materialenetik; eta, azkenon barruan, bulego guztien mantenu gastuak gelditu dira erdiraturik, bai eta zatiezintzat har daitezkeen funtzionamendu gastuak ere; eta horretatik guztitik ondorio gisa atera daiteke, egitarau guztien kostua zehatz-mehatz zein den kalkulatzeko, zerbitzu honen kostuetarik batzuk beste batzuei egotzi behar zaizkiela; egin-eginean ere, beste horiei ematen zaie delako zerbitzua.

Zehazki, hauek dira arreta jaso duten arloak:

Giza baliabideen kudeaketa

Sailaren plantilaren konfigurazioan langile funtzionarioen eta aldi baterako langileen oreka bere horretan iraun du, aldibaterakoak %4 direlarik.

Lanposturako prestakuntzaren modalitatean, 29 prestakuntza ikastaro antolatu dira. 489 langile bertaratu dira.

Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 22 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 28 ikastaroak. Lehenengoetara 46 pertsona joan dira, eta besteetara, 145 pertsona.

Instalazioak mantentzea

Bulego desberdinetako larrialdietarako plana eguneratzeak egin dira, eta Sailean 6 ebakuazio simulakro egin dira.

Este Programa de Servicios Generales ha llevado un desarrollo normal en su ejecución durante el ejercicio 2014, teniendo en cuenta su carácter globalizador, que incorpora una multiplicidad de aspectos, ya que a través de él, se procede a coordinar y centralizar toda la actividad administrativa de las distintas Dependencias que integran el Departamento. Para que las actuaciones de las mismas vayan encaminadas a un óptimo funcionamiento se les dota, a tal fin, de los medios necesarios tanto humanos como materiales, y dentro de los materiales, quedan centralizadas no solo los gastos de mantenimiento de las diversas dependencias, sino también aquellos gastos de funcionamiento que puedan ser considerados indivisibles, de lo cual se desprende que un cálculo exacto del coste en los diversos programas, requeriría la imputación de parte de los costes de éste a aquellos otros a los que se dirige la prestación de servicio.

En concreto, las áreas de atención han sido las siguientes:

Gestión de Recursos Humanos

Se ha conseguido mantener un equilibrio en la configuración de la plantilla del departamento entre personal funcionario y personal temporal, ascendiendo este último a un 4%.

Se han organizado 29 cursos de formación, dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo, a los que han asistido 489 personas.

Esta iniciativa se ha visto complementada con 22 cursos de formación externa, a la que han asistido 46 personas, y 28 cursos de microinformática, con una asistencia de 145 personas.

Mantenimiento de Instalaciones

Se ha mantenido la puesta al día del plan de emergencia de las diferentes dependencias, y se han realizando 6 simulacros de evacuación en el departamento.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Kontsumorako uraren eta airearen kontrolak egin dira, eta ez da ezer aipagarri ikusi. Guztira, prebentzioko 724 jarduketa egin dira, eta zuzenketako 669 jarduketa, gehi bulegoetako altzariak eta ekipok mantentzeko 154 jarduketa.

Se han realizado los controles de agua de consumo y aire, sin que se detectara nada reseñable y se han desarrollado 724 intervenciones de carácter preventivo y 669 intervenciones de carácter correctivo, además de 154 actuaciones de mantenimiento del mobiliario y equipos de oficina.

Erregistroari arreta eta jakinarazpenak

Atención al Registro y Notificaciones

2014ko urtean zehar, lanegun guztietan egon dira zabalik saileko hiru erregistro bulegoak. Herritarren eskura jarri zen telefono bidezko arreta zenbakiak, 900 220 002, Saileko zerbitzu guztien deiak jasotzen ditu eta normaltasun osoz jarduten du.

A lo largo del año 2014 se han mantenido abiertas durante todos los días hábiles las tres oficinas de registro del departamento, El teléfono de atención telefónica puesto a disposición de la ciudadanía, el 900 220 002, atiende llamadas de todos los servicios del departamento, con normalidad..

Zerbitzuak hobetzea

Mejora de servicios

Saileko prozesu ziurtatuei dagozkien ISO egiaztigiri biak berriztatu dira (Ikuskaritza eta kontrola eta Nazioarteko adopzioa). Mendekotasuna Baloratzeko prozesua egiaztatuta da.

Se han renovado las dos certificaciones ISO correspondientes a los procesos certificados del departamento (Inspección y control y Adopción internacional). Se ha certificado el proceso de Valoración de la Dependencia.

Kudeaketa aplikazioak berritzeko eta Sailean kudeatzen diren prozedurak izapidetzeko lanarekin jarraitu da (Mendekotasuna, Haurrak, ezinduentzako zentroak, etab.).

Se ha continuado trabajando en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el departamento (Dependencia, Infancia, centros de discapacidad, etc.).

Halaber, erabilera orokorrekoak izan daitezkeen tresnak eta prozedurak aztertzeke lanarekin jarraitu da (prozedura komunak, telefono bidezko arreta, dokumentuak suntsitzeko sistema, elkarreragingarritasuna, etab.)

Asimismo se ha continuado trabajando analizando herramientas y procedimientos que puedan ser de uso generalizado (procedimientos comunes, atención telefónica, sistema de destrucción de documentos, interoperabilidad, etc.)

Herritarren eskura jarri zen telefono bidezko arreta zenbakiak, 900 220 002, Saileko zerbitzu guztien deiak jasotzen ditu eta normaltasun osoz jarduten du.

El teléfono de atención telefónica puesto a disposición de la ciudadanía, el 900 220 002, atiende llamadas de todos los servicios del departamento, con normalidad.

Bizkaiko Udalekin elkarreragingarritasuna ahalbidetzeko garapen informatikoetan aurrerapauso handiak eman dira, BiscayTIK Fundazioarekin elkarlanean.

Cabe destacar en el ejercicio el avance de los desarrollos informáticos realizados para posibilitar la interoperabilidad con los Ayuntamientos de Bizkaia, contando con la participación de la Fundación BiscayTIK

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 Administración General

Ekonomia-aurrekontu kudeaketa

Saileko gastu aurrekontuaren % 97,92 bete da. Honela banakatu da aurrekontuaren gauzatzea:

II. Kapitulua, % 98,09

IV. Kapitulua, % 98,06

VI. Kapitulua, % 91,39

VII. Kapitulua, % 95,36

356 ekonomia-aurrekontu esku-hartze egin dira, indarrean diren gizarte zerbitzuen kudeaketa hitzarmenei dagokienez, bai eta 39 esku-hartze, administrazio kontratazioaren alorrean ere.

Administrazioaren eta Plangintzaren Zuzendaritza Nagusiko Zerbitzuetako ekintza batzuk ez dute gastu ekonomikorik, bertako langileek egiten dituztelako, bertako baliabide teknikoekin. Eskumen hauetan gertatzen da hori:

Gizarte Zerbitzuetako Zentroak Baimentzea eta Ikuskatzea

Gaur egun, honako hauek baimendu eta ikuskatu daitezke: adinduentzako egoitza eta eguneko zentroak, etxean tratatu txarrak jaso dituzten emakumeak hartzeko baliabideak eta babesgabe dauden haur eta nerabeak egoitzetan hartzeko baliabideak. Eusko Jaurlaritzak araudia garatu bezain laster, jarduera horiek beste gizarte-zerbitzu batzuetara hedatuko dira.

Zentroak baimentzeko eta gizarte-zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak erregistratzeko prozesu administratiboen helburua da gizarte-baliabideak legetari egokitzea eta baliabide horiei buruzko informazio publikoa ematea.

Gestión Económico-Presupuestaria

Se ha ejecutado el 97,92 del presupuesto de gastos del departamento, desglosándose dicha ejecución de la siguiente manera:

Capítulo II, 98,09%

Capítulo IV, 98,06%

Capítulo VI, 91,39%

Capítulo VII, 95,36%

Se han realizado 356 intervenciones económico-presupuestarias respecto de los convenios de gestión de servicios sociales que se encuentran en vigor, así como 39 intervenciones en el ámbito de la contratación administrativa.

No todas las acciones de los Servicios de la Dirección General de Administración y Planificación implican gasto económico dado que se desarrollan por el propio personal y con sus propios medios técnicos. Este es el caso de las siguientes competencias:

Autorización e Inspección de Centros de Servicios Sociales

En la actualidad, son susceptibles de autorización e inspección los centros residenciales y centros de día para personas mayores, los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, y los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social. Estas actuaciones se ampliarán a otros servicios sociales en cuanto el Gobierno Vasco desarrolle la normativa aplicable.

Los procesos administrativos de autorización de centros y de registro de entidades, servicios y centros de servicios sociales cumplen con los objetivos de garantizar la adecuación de los recursos sociales a la legalidad y aportar información pública sobre los mismos.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Ikuskatze-prozesuen bidez egiaztatzen da zentroetako zerbitzuek indarrean dagoen araudia eta kalitate-parametroak betetzen dituztela; horiek ez betez gero, zigorrak jar daitezke.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea

Gizarte Ekintza Saileko erabiltzaileei 119/05 Dekretuaren arabera ematen zaien arreta; dekretu horretan Gizarte Ekintza Saileko iradokizun eta kexen araubidea dago arautua.

Erabiltzaileentzako Arreta Unitatea arduratzen da Gizarte Ekintza Saileko Erabiltzaileek sailak berak zuzenean eskaintzen dituen arreta eta gizarte-zerbitzuen inguruan aurkezten dituzten iradokizun eta kexak hartzeaz eta bideratzeaz.

Mediante el proceso de inspección se comprueba la adecuación de los centros a la normativa vigente y a parámetros de calidad en el servicio prestado, pudiendo finalizar con la imposición de las correspondientes sanciones, en su caso.

Unidad de Atención a la Persona Usuari

Las tareas de atención a los usuarios y usuarias del Departamento de Acción Social se desarrollan en el marco del Decreto 119/05, que regula el régimen de sugerencias y quejas del Departamento de Acción Social.

La Unidad de Atención a la persona Usuari es la responsable de la recepción y tramitación de las sugerencias y quejas presentadas por las personas usuarias del Departamento de Acción Social en relación con la atención y servicios sociales directos que presta el propio Departamento.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1	1	SAILEKO LANGILE POLITIKARI BURUZKO GAIK KOORDINATU ETA IZAPIDEAK EGIN COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA POLÍTICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO			
			LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANAK EZAGUTU CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
			Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun emakumeak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)	3	3	3
			Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun gizonak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (hombres contrato temporal/total plantilla)	1	1	1
			Funtzionarioen % (emakume funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (mujeres funcionarias/total plantilla)	78	78	77
			Funtzionarioen % (gizon funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (hombres funcionarios/total plantilla)	18	18	19
			LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
			Ordezkapenen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas puestos por sustitución	35	35	76
			Beste mota bateko kontratuen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por otros contratos			
			Zerbitzu egunkizunen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por comisiones de servicio	1	1	1
			Programako bitartekofuntzionarioen bete dituzten lanpostuen kopurua Número coberturas de plazas por interinos de programa			
			Bitarteko funtzionarioek bete ditzuten lanpostu hutsen kopurua Número coberturas de plazas por interinos vacantes	6	6	18
2	1	1	LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL			
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO BARRUKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA			
			Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	400	400	406
			Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	100	100	83
			Ordu kopurua Número de horas dedicadas	300	300	265
			Ikastaro kopurua Número de cursos	20	20	29
			Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	60	60	48
			Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	300	300	248



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCIÓN SOCIAL
 Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
 Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2		LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO KANPOKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN EXTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	15	15	46
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	3	3	
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	100	100	250
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	5	5	22
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	3	3	
	3	6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	10	10	33
			MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	65	65	118
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	20	20	27
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	120	120	234
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	20	20	28
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	15	15	26
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	45	45	112
	1		OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL			
			LARRIALDIETAKO JARDUKETAK ACTUACIONES EQUIPO DE EMERGENCIA			
		1	Larrialdietako taldearen bilera kopurua Número de reuniones de equipo de emergencia	10	10	9
		2	Ebakuazio simulakroen kopurua Número simulacros de evacuación	6	6	6
		3	Prestakuntzako ekintzen kopurua (ikastaro kopurua) Número acciones formativas (número de cursos)	2	2	
		4	Bertaratuen kopurua Número de asistentes	25	25	
	2	5	Bertaratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	15	15	
			LAN SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEAREKIN LAN EGIN COLABORAR CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	3	1	Bilera kopurua Número reuniones	3	3	
			AIREAREN ETA KONTSUMOKO URAREN OSASUN ETA INGURUMEN KALITATEA ASEGURAR LA CALIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL DEL AIRE Y DEL AGUA DE CONSUMO			
		1	Berrikusketa kopurua Número revisiones	100	100	192
			SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO, ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA DEL DEPARTAMENTO			
5	1		INSTALAZIOEN ZUZENKETA ETA PREBENTZIOKO MANTENTZE LANAK EGIN REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES			
		1	Prebentzioko mantentze lanetako jarduketa kopurua Número de actuaciones de mantenimiento preventivo	800	800	724
		2	Zuzenketako mantentze lanetako jarduketa kopurua Número de actuaciones de mantenimiento correctivo	350	350	669
	2		ALTZARIEN ETA INFORMATIKOAK EZ DIREN BULEGOKO EKIPOEN MANTENTZEA EGITEA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA NO INFORMÁTICOS			
		1	Mantentze lanetako jarduketa kopurua Nº de actuaciones de mantenimiento	60	60	154
	1		SAILAREN ADMINISTRAZIO ETA EKONOMIAKO KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
			GASTUAREN AURREKONTUKO BETEARAZPENAREN KONTROLA CONTROL EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO			
		1	Kreditu-aldarazpen kopurua (eransketak, handitzeak, sortzeak eta transferentziak) Número de modificaciones de crédito (incorporaciones, ampliaciones, generaciones y transferencias)	20	20	33
		2	II kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo II	100	100	98
		3	IV kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo IV	100	100	98
		4	VI kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VI	100	100	91
		5	VII kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VII	100	100	95
		6	Fiskalizaziotik salbuetsita dagoen BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua Número de expedientes contables BKON exentos de fiscalización	1.100	1.100	1.142



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		7	Gizarte Ekintza Sailean izapidetutako BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua <i>Número de expedientes contables BKON tramitados en Acción Social</i>	9.200	9.200	10.596
	2		AHOLKULARITZA AURREKONTUEN AURREPROIEKTUA ETA PROIEKTUA EGITEKO ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO Y PROYECTO DE PRESUPUESTOS			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	10	10	12
	3		AHOLKULARITZA AURREKONTUA GAUZATZEKO ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	12	12	10
	4		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA			
		1	Indarrean dauden administrazio kontratuen kopurua <i>Nº de contratos administrativos en ejecución</i>	23	23	39
		2	Administrazio kontratu berrien kopurua <i>Nº de contratos administrativos nuevos</i>	4	4	17
	5		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA HITZARMENEN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONVENIOS			
		1	Indarrean dauden hitzarmenen kopurua <i>Nº convenios en vigor</i>	283	283	356
		2	Hitzarmen berrien kopurua <i>Nº convenios nuevos</i>	60	60	107
6			SAILEKO KUDEAKETAKO SISTEMA BERRIAK HOBETU MEJORAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO			
	1		SAILETAKO KUDEAKETA PROZESUETAKO ISO EGIAZTAGIRIAK CERTIFICACIONES ISO EN PROCESOS DE GESTION DEPARTAMENTALES			
		1	Egiatzatutako zerbitzu kopurua <i>Nº de servicios certificados</i>	3	3	3
	2		KUDEAKETAN LAGUNTZEKO SISTEMEN GARAPENA DESARROLLO DE SISTEMAS DE APOYO A LA GESTIÓN			
		1	Ezarritako aplikazio informatiko arrunt kopurua <i>Nº de aplicaciones informáticas comunes implantadas</i>	13	13	17
		2	Garatutako aplikazio espezifiko kopurua <i>Nº aplicaciones específicas desarrolladas</i>	5	5	7
		3	Ardatz-en ezarritako prozedura kopurua (jardunean daudenak) <i>Nº de procedimientos implantados en Ardatz (en uso)</i>	60	60	86
	3		SAILEAN ESPEDIENTEAK GRABATU ETA DIGITALIZATZEA GRABACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES EN EL DEPARTAMENTO			
		1	Tratatutako espediente kopurua <i>Nº de expedientes tratados</i>	70.000	70.000	54.484



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7			DATUEN INFORMAZIO- ETA TRUKE-SISTEMAK HOBETZEA MEJORAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INTERCAMBIO DE DATOS			
	1		SAILEKO ADIERAZLEEN SISTEMA EGITEA ELABORACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES DEPARTAMENTAL			
		1	Diseinatutako datu-base kopurua Nº de bases de datos (cubos) diseñados	2	2	8
	2		BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN INFORMAZIOA TRUKATZEA, KUDEAKETARAKO (ELKARRERAGINGARRITASUNA) INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON OTRAS ENTIDADES PARA LA GESTIÓN (INTEROPERABILIDAD)			
		1	Beste administrazio batzuekin indarrean dauden hitzarmen edo akordioak, datuetara sartzeko, datuak lagatzeko edo trukatzeko Nº de convenios o acuerdos vigentes para acceso, cesión o intercambio de datos con otras administraciones	6	6	9
	3		DOKUMENTAZIO ZENTROAREN KUDEAKETA GESTION DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN			
		1	Erabiltzaile kopurua Número de personas usuarias	35	35	43
		2	Sartutako dokumentu kopurua Número de documentos incorporados	100	100	349
8			ERABILTZAILEENGANAKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS			
	1		ERABILTZAILEENGANAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A LAS PERSONAS USUARIAS			
		1	Call Center-era sartu den dei kopurua Nº llamadas entrantes en el Call Center	100.000	100.000	78.131
		2	Call Center-ean erantzundako deien %, sartutako deien artetik % llamadas atendidas en el Call Center sobre las entrantes	80	80	83
	2		ERABILTZAILEEI INFORMAZIOA HOBETO EMATEA (SAILEKO WEB ORRIA) MEJORAR LA INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS (WEB DE DEPARTAMENTO)			
		1	Web orria berriro diseinatzea eta eguneratzea (Bai/Ez) Rediseño y Actualización de la página Web (Sí/No)	1	1	1
	3		ZUZENEKO NEURKETAK EGITEA ZERBITZUEN ERABILTZAILEEI (ASETASUN INKESTAK) REALIZACIÓN DE MEDICIONES DIRECTAS A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN)			
		1	Egindako neurketen % planifikatutakoekin alderatuta % de mediciones realizadas respecto a las planificadas	100	100	100
9			SAILAREN ETA BFA-REN ZEHARKAKO PROIEKTUETAN LANKIDETZAN ARITZEA COLABORAR EN PROYECTOS TRANSVERSALES DEL DEPARTAMENTO Y DE LA DFB			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10	1	1	ZEHARKAKO PROIEKTUETAN LANKIDETZAN ARITZEA COLABORAR EN PROYECTOS TRANSVERSALES Lankidetzako proiektu kopurua Nº de proyectos de colaboración	5	5	3
	2	1	LAN-SISTEMAK DBLO-KO BETEKIZUNETARA EGOKITZEA ADAPTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRABAJO A LOS REQUISITOS DE LA LOPD Egindako jarduerak kopurua Nº de actuaciones realizadas	4	4	5
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ZERBITZU ETA ZENTROAK BAIMENTZEKO ARAUDIA APLIKATZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1	1	ADINEKOENTZAKO EGOITZA ZENTROAK BAIMENTZEA AUTORIZACIÓN DE CENTROS RESIDENCIALES PARA LAS PERSONAS MAYORES			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización previa	6	6	2
		2	Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento	10	10	1
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de cancelación	3	3	6
	2		MENDEKO ADINEKOENTZAKO EGUNEKO ZENTROAK BAIMENTZEA AUTORIZACIÓN DE CENTROS DE DIA PARA LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización previa	1	1	1
		2	Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento	2	2	2
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de cancelación	2	2	1
11	3		ETXEKO TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEI HARRERA EGITEKO BALIABIDEAK BAIMENTZEA AUTORIZACIÓN DE LOS RECURSOS DE ACOGIDA PARA MUJERS VÍCTIMAS DEL MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización previa			
		2	Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento			
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de cancelación			
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOKO ARAUDIA APLIKATZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1		GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCIÓN SOCIAL
 Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
 Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
12			MANTENIMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	Oinarritzko izen-emate kopurua <i>Nº de inscripciones básicas</i>	100	100	105
		2	Izen-emate osagarrien kopurua <i>Nº de inscripciones complementarias</i>	1.200	1.200	573.000
		3	Ezeztatze kopurua <i>Nº de cancelaciones</i>	50	50	59
		2	GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	Datuak eguneratzeko komunikazio kopurua <i>Nº de comunicaciones para actualización de datos</i>	1.100	1.100	1.108
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN IKUSKAPEN ARLOKO ARAUDIA APLIKATZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCIÓN DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	ZERBITZUEN ETA ZENTROEN IKUSKAPENA INSPECCION DE OFICIOS DE SERVICIOS Y CENTROS			
		1	Egoitza zentroetako espediente kopurua <i>Nº de expedientes de centros residenciales</i>	220	220	300
		2	Eguneko zentroetako espediente kopurua <i>Nº de expedientes de centros de día</i>	50	50	48
13		3	Etxekeko tratu txarren biktima diren emakumeei harrera egiteko baliabideen espediente kopurua <i>Nº de expedientes de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico</i>	2	2	2
		2	KEXA ETA SALAKETEN ARRETA ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS			
		1	Agiri bidez aurkeztutako eta arreta emandako kexa kopurua <i>Nº de quejas atendidas y soportadas documentalmente</i>	40	40	41
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEI ZEHAPEN ARAUBIDEA APLIKATZEA APLICAR EL RÉGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	ZEHAPEN ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES			
14		1	Hasitako espediente kopurua <i>Nº de expedientes iniciados</i>	40	40	26
		2	Ebatzitako espediente kopurua <i>Nº de expedientes resueltos</i>	40	40	30
			EGIZARTE EKINTZA SAILAK ESKAINTZEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL			
		1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila:	03	GIZARTE EKINTZA
Departamento:		ACCIÓN SOCIAL
Eguitaraua:	110201	ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa:		ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Kexa kopurua <i>Nº de quejas</i>	150	150	94
		2	Iradokizun kopurua <i>Nº de sugerencias</i>	5	5	6

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
03. Acción Social	01. Servicios Centrales	120.202 Plan Informático Foral

Foru Plan Informatikoa gidalerro berriei egokitu zaio eta hurrengo irizpide hauen arabera garatu da:

1. Ordenagailu Nagusiaren Aplikazioak:

- AC Adinekoak Zentroetan
- AE Arreta Bereziko Taldeak
- AI Agiritegi Informatizatuak
- AL Gizarteratzeko laguntza bereziak
- BE Fitxategi bateratua eta Identifikazio Unitatea
- II Birgizarteratzeko Gutxieneko Diru Sarrera
- IT Gizarte Ekintzako Azpiegitura
- I3 Informazioa trukatzeko beste ogasun batzuekin
- LM MGL laguntzak
- MC Elbarrien zentroetan sartzeak
- MV Elbarrituentzako Banako Arreta
- NC Kotizazio Gabeko Pentsioak
- NT Jakinarazpenen kontrola
- PE Langileen Kudeaketa
- PS Banakako laguntza subsidioak jasotzen dituztenei
- RA Erabakien Erregistroa
- RN Erakundeen eta Zentroen Erregistroa
- SG Gizarte Ongizaterako Fondoa
- SM Banakako Laguntza Adin Txikikoei
- ZK Elbarrien Errolda

El Programa Plan Informático Foral se ha desarrollado, adaptándose a las nuevas directrices, de acuerdo con los siguientes puntos

1. Aplicaciones en Ordenador Central:

- AC Ancianos en Centros
- AE Grupos de Atención Especial
- AI Archivos Informatizados
- AL Ayudas especiales para la Inserción
- BE Fichero unificado y Unidad Identificación
- II Ingreso Mínimo de Inserción
- IT Infraestructura de Acción Social
- I3 Intercambio de Información con otras Haciendas
- LM Ayudas L.I.S.M.I.
- MC Ingresos en Centros de Discapacidad
- MV Ayuda Individual a Discapacitados
- NC Pensiones No Contributivas
- NT Control de Notificaciones
- PE Gestión de personal
- PS Ayuda individual a perceptores de subsidios
- RA Registro de Acuerdos
- RN Registro de Entidades-Centros
- SG Fondo de Bienestar Social
- SM Ayuda individual a Menores
- ZK Censo de Minusválidos

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

2. Mikroetako aplikazioak:

- Baimen-, ikuskapen- eta zehapen-espeditentak (erakundeetakoak eta zentroetakoak)
- Erakundeen Erregistroa
- Elbarrituaren banako fitxa
- Diru-laguntzak
- Eguneko zentroetako itxaron-zerrendak
- Adin txikikoen babes-espeditentea
- Estatu barruko eta nazioarteko adopzioak
- Ziurtagiriak (Erregistrorako)

3. Interneteko aplikazioak

- MJ Emakumeen esku-hartzea – Genero-indarkeriaren behatokia
- LD Mendekotasunaren Balorazioa
- T2 Adinekoak Egoitzetan Behin Betiko Sartzea
- T2 Adinekoak Egoitzetan Aldi Baterako Sartzea
- T2 Gizarte- eta Osasun-unitateetan sartzea
- T2 Emakumearen Zerbitzuaren zentroetan sartzea
- T2 Gizarte Bazterketako taldeen zentroetan sartzea
- T0 Administrazio-prozeduren Azpiegitura (ARDATZ)
- T4 Gizarte Ekintzaren Administrazio Prozedurak (ARDATZ)

2. Aplicaciones en Micro:

- Expedientes de autorización, inspección y sanción (de entidades y centros)
- Registro de entidades
- Ficha individual del Discapacitado
- Subvenciones
- Lista de espera de Centros de día
- Expediente de protección de Menores
- Adopciones nacionales e internacionales
- Certificados (para Registro)

3. Aplicaciones en Internet:

- MJ Intervención con la mujer – observatorio de violencia de género
- LD Valoración de la Dependencia
- T2 Ingresos Permanentes en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos Temporales en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos en Unidades Socio-Sanitarias
- T2 Ingresos en Centros del Servicio de Mujer
- T2 Ingresos en Centros del colectivo de Exclusión Social
- T0 Infraestructura de los Procedimientos Administrativos (ARDATZ)
- T4 Procedimientos Administrativos de Acción Social (ARDATZ)

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
03. <i>Acción Social</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

T5 Gizarte Ekintza – Pertsonen Aplikazio Nagusiaren azpiegitura (ARDATZ)

T6 Gizarte Ekintzako Laguntzen eta Diru-laguntzen gestioa (ARDATZ)

T7 Gizarte Ekintzaren adierazleak

PK Pentsioen eta Prestazioen Aplikazio Bakarra (ARDATZ)

V3 Adinekoen bidaiak (I*net)

ME Umeen Zerbitzuaren esku hartzeen kudeaketa.

DV Gizarte Diagnostikoko Balorazioen kudeaketa

T7 Informazio Zentroa (Gizarte Ekintza)

T8 Beste erakunde batzuen eskumena diren kanpoko zerbitzuen kudeaketa.

R3 Gizarte Ekintzako baliabideen eta erreklamazioen kudeaketa.

4. Informatikako ekipamenduak

Inbertsioak egiteko 99 eskabide egin dira, lekualdaketen 160 agindu eta ekipoak kentzeko 115 agindu: Eskuratu dira Imagepluserako 14 eskaner eta saileko ordenagailuak berritzeko ekipo informatikoak.

5. Beste zeregin batzuk

a) Garapena

Imerso: IMSERSOra datuak bidaltzeko modua Madrilen garatu duten tresna berrira egokitzea.

Gizarte Ekintzako Aplikazio Nagusi berria: espedienteen eta pertsonen modulua garatzea.

T5 Infraestructura de Acción Social – Maestro de Personas (ARDATZ)

T6 Gestión de Ayudas y Subvenciones de Acción Social (ARDATZ)

T7 Indicadores de Acción Social

PK Aplicación Única de Pensiones y Prestaciones (ARDATZ)

V3 Viajes de la tercera edad (I*net)

ME Gestión de intervenciones del servicio de Infancia

DV Gestión de Valoraciones de Diagnostico Social

T7 Centro de Información (Acción Social)

T8 Gestion Serv.Externos competencia otros organismos

R3 Gestión de recursos y reclamaciones de Acción Social

4. Equipos Informáticos

Se han realizado 99 solicitudes de inversión, 160 órdenes de traslado y 115 órdenes de retirada: Se ha realizado la adquisición de 14 escáneres para el imageplus y la adquisición de equipos informáticos para el renovación del parque de ordenadores del Departamento.

5. Otras Labores

a) Desarrollo.

Imerso: adaptación del envío de datos al IMSERSO a la nueva herramienta desarrollada por Madrid.

Nuevo Maestro de Acción Social: Desarrollo de los módulos de expedientes y de personas.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

Gizarteratze-prozesuak kudeatzea: Balorazio Txosten Teknikoa eta beste txosten batzuk egitea. Gizarteratze Zerbitzuaren modernizazioari eta antolaketa berriari dagokionez, proiektu nagusietako bat balorazio-txosten teknika egitea izan da.

Gizarteratze-prozesuak kudeatzea: Kasuak Koordinatzeko eta Segimendua egiteko prozedura garatzea.

Gizarteratze-prozesuak kudeatzea: Bazterkeria baloratzeko prozedura garatzea.

Ardatz: Estimulazio goiztiarrerako prestazioa sartzea.

Ardatz: Mendekotasunari, BAPi eta Zerbitzuei buruzko foru-aginduak bateratzeko proiektua ("1en 3") aztertzea.

b) Aholkularitza

- ❖ Administrazio prozesuak zehaztea eta mantentzea, ondoren Garapen eta Berrikuntza arloak mekaniza ditzan.

c) Kalitatea

- ❖ Lantiken kalitate arloak prozesuen bidezko kudeaketa sustengatu du.
- ❖ Mendekotasuna Baloratzeko eta Orientatzeko prozesuan ISO egiaztapen berri bat lortu da.
- ❖ Laguntza eman da Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuaren ISO egiaztapena berritzeko eta Haurren Zerbitzuaren Nazioarteko Adopzio prozesuan.
- ❖ Erabiltzaileen gogobetetasuna neurtzeko hainbat lan egikaritu dira.

Gestión de procesos de inclusión: Generación de informe Técnico de Valoración y Otros informes: Dentro de la modernización y nueva organización del Servicio de Inclusión Social, uno de sus proyectos principales ha sido la generación del informe técnico de valoración.

Gestión de procesos de inclusión: Desarrollo del Procedimiento de Seguimiento y Coordinación de casos.

Gestión de procesos de inclusión: Desarrollo del procedimiento de valoración de la exclusión.

Ardatz: Incorporación de la prestación para Estimulación temprana.

Ardatz: estudio del proyecto para Unificar las órdenes forales de Dependencia, PIA y Servicios ("3 en 1").

b) Consultoría

- ❖ Definición y mantenimiento de procedimientos administrativos para su posterior mecanización por el área de Desarrollo e Innovación.

c) Calidad

- ❖ El área de calidad de Lantik ha llevado a cabo un apoyo de la gestión por procesos.
- ❖ Se ha obtenido una nueva ISO del proceso de Valoración y Orientación de Dependencia.
- ❖ Se ha dado apoyo en la renovación de la certificación ISO del Servicio de Inspección y Control y el proceso de Adopción Internacional del Servicio de Infancia.
- ❖ Se han llevado a cabo varios trabajos de medición de satisfacción de los usuarios

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

d) Web Argitalpenak

- ❖ Indarkeria-arloko tresna berri bat kanpo-indarkeriako gertakariak (saileko zerbitzuen erabiltzaileek langileei egiten dizkieten erasoak) kudeatzeko.
- ❖ Laguntzaile aplikazioa saileko premien arabera erabiltzeko moldatzea.
- ❖ Web edukien irisgarritasuna betetzea.
- ❖ Familia-harrerako web-orria moldatzea eta argitaratzea; web-orria egiteko azterlana 2013an hasi zen.

e) Antolaketa

- ❖ 99 inbertsio eskabide egin dira: 99 CPU. Lekuz aldatzeko 160 agindu eta kentzeko 115 agindu egin dira.
- ❖ 2013. ekitaldian zehar Lantikeko Segurtasun Atalari baimena emateko 783 eskabide igorri zaizkio.
- ❖ Informatika Plana egitea, hileko eginkizunen jarraipena eta PIFren bilakaera.

f) Segurtasuna

- ❖ DBLO betetzeko laguntza-lanak egiten dira: DBEAn fitxategiak inskribatzeko aldatetak, Gizarte Ekintzaren eta DBEaren arteko aholkularitzarako bitartekotza, etab.

d) Publicaciones Web

- ❖ Nueva herramienta de Violencia para la gestión de los incidentes de Violencia externa (situaciones de violencia y agresiones al personal por parte de las personas usuarias de los servicios del Departamento).
- ❖ Adaptación de la aplicación laguntzaile para su uso según las necesidades del departamento.
- ❖ Cumplimiento de la accesibilidad de los contenidos de la Web.
- ❖ Adaptación y publicación de la Web de acogimiento familiar, cuyo estudio empezó en 2013.

e) Organización

- ❖ Se han realizado 99 solicitudes de inversión, 160 órdenes de traslado y 115 órdenes de retirada.
- ❖ Durante el ejercicio 2014 se han remitido 783 solicitudes de autorización al área de Seguridad de Lantik.
- ❖ Elaboración del Plan Informático, seguimiento de las realizaciones mensuales y evolución del PIF.

f) Seguridad

- ❖ Se han realizado trabajos de apoyo para el cumplimiento del a LOPD: Cambios en la inscripción de ficheros en la AVPD, intermediación para el asesoramiento relacionado entre Acción Social y la AVPD, etc



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA <i>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS</i>			
		1	Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak <i>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones</i>	22.436	22.436	33.535
		2	Aplikazio berrien garapenerako orduak <i>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones</i>	7.478	29.889	46.538
		3	Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak <i>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas</i>	14.962	14.962	23.581
		2	EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
		1	Berritu beharreko ekipoak / ekipoak guztira (% hamar milako) <i>Equipos a renovar / total de equipos (% por diez mil)</i>			
			ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO</i>			
		1	Barne CAUK konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU interno</i>	8.261	8.261	15.815
2	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...) <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)</i>			
		1	Kanpoko CAUK konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU externo</i>	100	100	100

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	310.302 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	310.302 Infancia

Umeen Babes Sistemak neska-mutil eta nerabeei arreta euren familietan egiteko behar diren neurri guztiak bultzatuko ditu, beti ere, adin txikikoaren interes gorenaren bermatzeko abiaburuarekin bateragarria bada. Horrez gain, umeen garapen integrala eta pertsonalitatearen bilakaera egokia izateko inguru egokiena bermatzeko baliabide alternatiboak eskainiko dira, behar izanez gero.

Horretarako, hurrengo jarduketak egin dira:

- Umeen Zerbitzura bideratutako adin txikiko babesgabei arreta egitea: 998 espediente hasi dira 2014. urtean, eta, guztira, 2014ko abenduaren 31ra, 1.859 espediente hasita.
- Ume, neska-mutil eta nerabeen premiei arreta egiteko babes baliabideei dagokienez, esku hartzeko honako programa hauek garatu dira.
- Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitarau espezializatua. 2014an 41 adingaberi eman zaie arreta.
- Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko famili jarduketarako egitarauan, guztira, 123 adingaberi eman zaie arreta.
- Familiako esku-hartzean espezializatuko Egitaraua: 2014. urtean 487 familiarekin jardundakoa.
- Nerabeei jarduteko programa espezializatua. 2014. urtean 45 adingaberi eman zaie laguntza.
- Laguntza Espezializatua emateko Familia Elkargunea programa. 2014ko abenduaren 31ko datuen arabera, 198 kasu hartu dira (83 neska), horietatik 71 berriak, eta guztira 4.187 jarduerak egin dira.

El Sistema de Protección Infantil potenciará, en la medida en que sea compatible con el principio de garantizar el interés de la persona menor de edad, todas las medidas que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes en su propia familia y, en caso necesario, se facilitarán recursos alternativos que garanticen un medio idóneo para su desarrollo integral y la adecuada evolución de su personalidad.

Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Atención a personas menores de edad en situación de desprotección derivadas al Servicio de Infancia, con 998 expedientes iniciados en el año 2014 de un total de 1.859 abiertos a 31 de diciembre de 2014.
- Con respecto a los recursos de protección para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollan los siguientes programas de intervención:
- Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar Durante el año 2014 han sido atendidos 41 menores.
- Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 123 menores.
- Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2014 se ha intervenido en 487 familias.
- Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2014 han sido atendidos 45 menores.
- Programa punto de encuentro familiar de atención especializada. A 31 de diciembre de 2014 se han atendido un total de 198 casos, siendo niñas 83, del total han sido casos nuevos 71 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 4.187.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Umeen Zerbitzua 02. <i>Servicio de Infancia</i>	310.302 Umeak 310.302 <i>Infancia</i>

- Familia harrera sustatzeko ekintzak areagotzen jarraitu da, eta guztira famili harrerako 25 egokitzapen-ziurtagiri eman dira. 72 harrera berri gauzatu dira, eta 315 adingabe daude famili harreran 2014. urteko abenduaren 31an.
- Nazio adopzioari dagokionez, 51 eskabide berri jaso eta 20 egokitasun-ziurtagiri eman dira. 10 nazioko adopzioak izan dira, eta 11 adoptaturiko adingabeak. 8 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 161 pertsonak, eta 5 trebakuntza talde antolatu dira nazio adopzioarako eta trebakuntza osagarriko 2 talde.
- Nazio adopzioari dagokionez, 7 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 127 pertsonak, 79 famili unitatekoak. Bestalde, 6 trebakuntza-ikastaro antolatu dira nazioarteko adopzioarako. 24 eskabide berri jaso dira, eta 66 egokitasun-ziurtagiria eman eta nazioarteko 24 adopzio gauzatu dira. Foru Aldundiak beste herrialde batzuetatik adoptaturiko adingabeen jarraipenen kopurua, guztira, 94 izan da, eta NANZek eginikoak, berriz, 315.
- 2014. urtean lagundu gabeko 451 adingabe atzerritar sartu dira egoitzetan, eta horietatik 208 lagundu gabeko adingabe atzerritarrak izan dira; 243 familia duten adingabeak izan dira. Aurten, zentroen gaineko tipologia egokitu dira hain zuzen ere adingabeen kopuruaren, beharren eta ezaugarrien arabera, eta jarduketa horren ondorioz, plaza kopurua berregituratu da Zornotzako Lehen Harrera Egoitzan, 2 Egoitza berriren hasiera eman da (Egoki Etxea eta Ugao Etxea). Jarduera gelditu da Izurtza Egoitzan, El Vivero Egoitzan, Basauriko eta San Adrianeko Pisu Semiautonomoetan eta Murrieta Etxean.
- Se siguen intensificado las acciones encaminadas a fomentar el Acogimiento Familiar habiéndose emitido 25 certificados de adecuación para acogimiento familiar. Se han formalizado 72 nuevos acogimientos, encontrándose 315 personas menores de edad en acogimiento familiar a 31 de diciembre de 2014.
- En cuanto a la adopción nacional, se han recibido 51 nuevas solicitudes y emitido 20 certificados de idoneidad. 10 han sido los autos de adopción emitidos y 11 los menores adoptados. Se han impartido 8 charlas informativas, a las que han asistido 161 personas, y se han organizado 5 grupos de formación para la adopción nacional y 2 grupos de formación complementaria.
- En relación a la adopción internacional, se han impartido 7 charlas informativas a las que han asistido 127 personas que corresponden a 79 unidades familiares y se han organizado 6 cursos de formación para la adopción internacional. Se han recibido 24 solicitudes nuevas, habiéndose emitido 66 certificados de idoneidad y se han formalizado 24 adopciones internacionales. El número de seguimientos de personas menores de edad adoptadas procedentes de otros países realizados por la Diputación Foral ha sido de 94 y el realizado por ECAIs ha sido de 315.
- Durante 2014 se han producido 451 nuevos ingresos, de ellos 208 correspondían a menores extranjeros no acompañados, y 243 eran personas menores de edad con familia. Durante este año, se ha realizado un ajuste de la tipología de centros atendiendo al número y a las necesidades y característica de las personas menores de edad, lo que ha dado lugar a la reestructuración de plazas en el Centro de Primera Acogida de Zornotza, la apertura de nuevos centros (Hogar Egoki y Hogar Ugao), el cese de la actividad en los Centros Residenciales Izurtza y El Vivero, en los Pisos semiautónomos de Basauri y de San Adrian, y en el Hogar Murrieta.



2014

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Umeen Zerbitzua 02. <i>Servicio de Infancia</i>	310.302 Umeak 310.302 <i>Infancia</i>

- Hautzaro eta nerabezaro gaietarako zuzenduta dauden 2014. urteko diru-laguntzen deialdi publikoan, 14 laguntza eman dira.
- Se han otorgado 14 ayudas dentro de la convocatoria pública de subvenciones en materia de infancia y adolescencia para el año 2014.
- Amaitzeko, Administrazioaren beste erakunde eta zerbitzuekiko koordinazioa hobetzeko, 6 parte hartze burutu dira 2014. urtean.
- Por último, la mejora de la coordinación con otras instituciones y servicios de la Administración se ha materializado en 6 participaciones durante 2014.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		UMEEEN ZERBITZURA ZUZENDU DIREN BABES GABEKO ADINGABEKOEI LAGUNTZEA. ATENDER LOS/AS MENORES EN SITUACION DE DESPROTECCION DERIVADOS AL SERVICIO DE INFANCIA.			
		1	KASUEN HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA. RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CASOS.			
		1	Urtean hasitako espedienteen kopurua Número de expedientes iniciados en el año	500	500	998
2	1	2	Indarrean dauden espedienteen kopurua Número de expedientes vigentes	1.600	1.600	1.859
			ADINGABEKOEN BEHARRIZANAK ASETZEKO BABES BALIABIDEAK GARATZEA DESARROLLAR LOS RECURSOS DE PROTECCION PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS MENORES.			
			FAMILI ESKU-HARTZEKO PROGRAMAK GARATZEA. DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.			
		1	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten adingabeen kopurua Número total de menores atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar.	40	40	41
		2	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	6	6	9
		3	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	22	22	16
		4	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	6	6	4
		5	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	6	6	10
		6	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten adingabeen kopurua. Número de menores atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	90	90	123
		7	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niños de 0-14 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	46	46	52
		8	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niñas de 0-14 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	38	38	39



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		9	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>	10	10	16
		10	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>	6	6	16
		11	Familian esku-hartzeko programa espezializatuan dagoen adingabe kopurua <i>Número de menores en el programa de intervención familiar especializada.</i>	400	400	579
		12	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	165	165	214
		13	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>	111	111	189
		14	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	36	36	83
		15	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>	45	45	93
		16	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten adingabeen kopurua <i>Número de menores atendidos en el programa especializado de educación para adolescentes</i>	20	20	45
		17	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	4	4	2
		18	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	1	1	1
		19	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	8	8	26
		20	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	5	5	16
	2		FAMILIA HARRERA ETA ADOPZIO NAZIONALA ACOGIMIENTO FAMILIAR Y ADOPCIÓN NACIONAL.			
		1	Familia-harrerarako eman den egokitze-ziurtagiri kopurua <i>Número de certificados de adecuación/ no adecuación para el acogimiento familiar emitidos.</i>	30	30	25

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		2	Harrera kopurua Número de acogimientos realizados.	45	45	72
		3	0 eta 14 bitarteko mutilen harrera-kopurua Número de niños acogidos de 0-14 años.			
		4	0 eta 14 bitarteko nesken harrera-kopurua Número de niñas acogidas de 0-14 años.			
		5	15 eta 29 bitarteko mutilen harrera-kopurua. Número de chicos acogidos de 15-29 años.			
		6	15 eta 29 bitarteko nesken harrera-kopurua Número de chicas acogidas de 15-29 años.			
		7	Familia-harrerari laguntzeko eman den konpentsazio ekonomiko kopurua Número de compensaciones económicas de apoyo al acogimiento familiar concedidas.	400	400	349
		8	Adopzio nazionalerako jaso diren eskabideen kopurua Solicitudes de adopción nacional recibidas.	40	40	51
		9	Nazioarteko adopzioarako eman diren egokitasun/desegokitasun egiaztagirak. Certificados de idoneidad / no idoneidad de adopción nacional emitidos.	15	15	20
		10	Proposatutako adopzio nazionalen kopurua Número de adopciones nacionales propuestas.	15	15	7
		11	BFAren tutoretzapean dauden adingabeen adopzioarako prestakuntzako ikastaroak Cursos formativos para la adopción de menores tutelados por la DFB	7	7	4
		12	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua Número de niños adoptados de 0-14 años	10	10	4
		13	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua Número de niñas adoptadas de 0-14 años	10	10	7
		14	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko mutilen kopurua Número de chicos adoptados de 15-29 años			
		15	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko nesken kopurua Número de chicas adoptadas de 15-29 años			
		16	Indarrean dagoen harrera kopurua Número de acogimientos vigentes			315
	3		EGOITZAZKO HARRERA PROGRAMA GARATZEA. DESARROLLAR EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL.			
		1	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten adingabeen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. Número total de personas menores atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.	800	800	531
		2	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. Número de niños de 0-14 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.	165	165	139
		3	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. Número de niñas de 0-14 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.	79	79	100
		4	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan.			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3		5	Número de chicos de 15-29 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.	785	785	169
			Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan.			
		6	Número de chicas de 15-29 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.	146	146	123
			Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.			
			Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.	675	675	389
	1	NAZIOARTEKO ADOPZIOA TRAMITATZEA. TRAMITAR ADOPCION INTERNACIONAL.				
		NAZIOARTEKO ADOPZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA. INFORMAR EN MATERIA DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL.				
		1	Egindako informazio-hitzaldi kopurua Número de charlas informativas realizadas.	11	11	7
		2	Bertaratutako famili unitateen kopurua. Número de unidades familiares asistentes.	350	350	79
		3	Nazioarteko adopzioari buruz egindako trebakuntza ikastaroak Cursos formativos adopción internacional realizados	20	20	6
		EGOKITASUN ZIURTAGIRIEN ESKABIDEAK BALORATZEA. VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE IDONEIDAD.				
		1	Jasotako eskaeren kopurua. Número de solicitudes recibidas.	50	50	24
		2	Emandako egokitasun-/ezegokitasun ziurtagirien kopurua. Número de certificados de idoneidad/no idoneidad emitidos.	100	100	66
		3	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta14 bitarteko mutilen kopurua Número de niños de 0-14 años adoptados mediante adopción internacional	20	20	13
		4	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta14 bitarteko nesken kopurua Número de niñas de 0-14 años adoptadas mediante adopción internacional	20	20	10
		5	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua Número de chicos adoptados de 15-29 años	1	1	1
		6	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua Número de chicas adoptadas de 15-29 años	1	1	1
	3	ADOPTATUTAKO ATZERRITAR ADINGABEKOEN JARRAIPENA. SEGUIMIENTO DE MENORES EXTRANJEROS ADOPTADOS.				
		1	Bizkaiko Foru Aldundiak egindako segimendu kopurua Número total de seguimientos realizados por Diputación Foral de Bizkaia.	100	100	94
		2	ECAIk egindako segimendu kopurua Número de seguimientos realizados por ECAI	300	300	315
		3	0 eta14 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua Número de seguimientos realizados a niños de 0-14 años			
		4	0 eta14 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua Número de seguimientos realizados a niñas de 0-14 años			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4		5	15 eta 29 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicos de 15-29 años</i>			
		6	15 eta 29 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicas de 15-29 años</i>			
			ARRISKUAN EDO BABES GABE DAUDEN ADINGABEKOENTZAKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA. PROMOCIONAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS DIRIGIDOS A MENORES EN SITUACION DE RIESGO Y DESPROTECCION.			
		1	IRABAZASMORIK GABEKO ERAKUNDE PRIBATUEI MANTENDU DIRULAGUNTZAK EMATEA. <i>OTORGAR SUBVENCIONES DE MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES PRIVADAS SIN ÁNIMO DE LUCRO.</i>			
5		1	Emandako dirulaguntzen kopurua. <i>Número de subvenciones concedidas.</i>	15	15	14
			ADMINISTRAZIOKO ERAKUNDE ETA ZERBITZUEKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN.			
6		1	ERKIDEGOEN ARTEKO BATZORDE TEKNIKOETAN, MAHAI TEKNIKOETAN (GIZARTE ETA HEZKUNTZAKOA, GIZARTE ETA OSASUNEKOA...)... PARTE HARTZEA <i>PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS INTERAUTONÓMICAS, MESAS TÉCNICAS (SOCIO-EDUCATIVA, SOCIO-SANITARIAS),ETC.</i>			
		1	Partaidetzen kopurua. <i>Número de participaciones.</i>	5	5	6
			ADOPZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA. PROGRAMA DE APOYO A LA ADOPCIÓN.			
		1	ADOPTATZEN DUTEN FAMILIEI ETA ADOPTATUEI LAGUNTZEA ADOPZIOAREN ONDORIOZKO ARAZOETAN APOYAR A LAS FAMILIAS ADOPTANTES Y A LAS PERSONAS ADOPTADAS EN LAS DIFICULTADES DERIVADAS DE LA ADOPCION			
		1	Jatorria bilatzeko kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos para búsqueda de orígenes</i>	30	30	21
		2	Jatorria bilatzen laguntdu zaien emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas para búsqueda de orígenes</i>			
		3	Prestakuntza eta informazioko esku hartzeen kopurua <i>Número de intervenciones de formación e información</i>	25	25	15
		4	Norbanakoekin edo familiarekin esku hartzeko eta laguntzeko sailean artatu dituzten kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos en el área de orientación e intervención individual o familiar</i>	67	67	76

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako zentroen programaren helburua Bizkaiko Lurralde Historikoan mendekotasunean dauden adineko pertsonen gizarte beharrianak asetzea da.

Programak hiru helburu nagusi ditu eta horien barruan sartzen dira helburu horiek lortzeko garatuko diren ekintza guztiak.

Lehen helburuaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsonak euren ohiko giro eta inguruan mantentzea lortzea da; horretarako haien gizarte beharrianak asetzen dira eta bizi-kalitatea hobetzen da.

Helburu horretara iristeko bi ekintza artikulatu dira hainbat beharrian-egoerari ekiteko.

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonen aldi batez arreta eman ahal izatea foru sareko egoitzetan. Zerbitzu hau hurkoek zaindu ohi dituzten adineko pertsonentzat da, hain zuzen ere senitartekoen dena delako arrazoiren batengatik (osasuna, lana, atsedena hartu beharra...) zaindu ezin dituztenerako. Batetik, arreta integrala ematen zaie mendekotasunean dauden adinekoei hurkoek zaintzerik ez dutenean; bestetik, zaintzaileei aldi batez atsedena hartzeko aukera ematen zaie.

2014. urtean zehar, 7 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak.

Bigarrenik, eguneko zentroak eskaintzen zaizkie mendekotasunean dauden adineko pertsonen. Horri esker ordu batzuetan etxetik kanpo jasotzen dute arreta eta eguneko zentroan ez daudenean berraztertuta daukate senitartekoen eta gizartearen estaldura.

El programa de Centros para personas mayores dependientes se configura como un programa dirigido a atender las necesidades sociales de las personas mayores dependientes del Territorio Histórico de Bizkaia.

El programa se estructura en tres objetivos generales que agrupan las acciones que se desarrollarán para su consecución.

Un primer objetivo se centra en conseguir la permanencia de las personas mayores dependientes en su entorno habitual satisfaciendo sus necesidades sociales y mejorando su calidad de vida.

Para conseguir este objetivo se han articulado dos acciones que abordan diferentes situaciones de necesidad.

En primer lugar, permitir la atención temporal de personas mayores dependientes en la red foral de residencias. Este servicio está destinado a aquellas personas mayores dependientes, que son habitualmente cuidadas por sus familiares más próximos y que en un momento determinado no pueden ser atendidas por los mismos, por motivos de salud, laborales o de descanso. Así, se favorece por una parte la atención integral a la persona mayor dependiente durante estos periodos de tiempo y por la otra un respiro a las personas cuidadoras.

Durante el año 2014, 7 personas se han beneficiado de este servicio.

En segundo lugar, ofrecer el servicio de centros de día para personas mayores dependientes, de tal forma que puedan ser atendidas durante un número de horas fuera de su domicilio habitual y mantengan una cobertura familiar y social durante el tiempo en el que no estén en el centro de día.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Horretarako, inoren mende bizi diren adinekoei plazak ematen zaizkie Foru Aldundiaren eguneko zentroetan; hona hemen zentrook:

Txurdinagabarri (Txurdinaga), San Adrian, Otxarkoaga, Zorrotza, Karmelo (Santutxu), Gazteluondo (Rekalde), Bilbozar (Bilbo Zaharra), Isozaki dorreak, Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestaoberri (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda) eta Ondarroa. Horrez gain, banakako laguntza ekonomikoak ematen zaizkie udal-zentroetan edo zentro pribatuetan sartutako pertsonei.

Eguneko zentroetan egon dauden foru plazak, guztira, 943 dira eta horien onuradun izan dira 1.251 pertsona. Beste alde batetik, mendekotasunak dituzten pertsonak foru izaerakoak ez diren eguneko zentroetara iristeko laguntza ekonomiko indibidualen kopurua 537 laguntzatan zenbatetsi da.

Bigarren helburu nagusiaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsona jakin batzuei egoitza-arreta eskaintzea da, hain zuzen ere egoera fisiko-psikikoa edota gizarte egoera dela eta arreta ohiko girotik kanpo jaso behar dutenei edo familia-girorik ez dutenei.

Helburu horretara iristeko hiru ekintza osagarri egituratu dira, egoitzazko gizarte zerbitzuetan eman behar den jaramona garatzearen ondoreetarako..

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako egoitzen foru sarea garatuko da (zerbitzu hau egoitzen foru sareko zentroetan ematen da). Egoitza batzuk Aldundiarenak dira (Leioako egoitza, Gallartako egoitza, Elorrioko egoitza, Sondikako Larrabarrena egoitza, Durangoko Jose Miel Barandiaran egoitza, Muskizko Marcelo Gangoiti egoitza, Sestaoko Albiz-Santiago Llanos egoitza, Bilboko Txurdinagabarri egoitza, Ortuellako Otxartaga egoitza, Basauriko Bizkotxalde egoitza,

Para ello se proporcionan plazas a las personas mayores dependientes en los centros de día forales de Txurdinagabarri (Txurdinaga), San Adrián, Otxarkoaga, Zorroza, Karmelo (Santutxu), Gazteluondo (Rekalde), Bilbozar (Bilbao La Vieja), Torres Isozaki, Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestaoberri (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda) y Ondarroa. Además se proporcionan ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros municipales o privados.

El número de plazas forales en centros de día asciende a 943, y de ellas se han beneficiado 1.251 personas. Por otra parte, el número de ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 145/2001, regulador del acceso a Centros de Día no forales para personas dependientes, se cuantifica en 537 ayudas.

El segundo objetivo general se centra en ofrecer atención residencial a las personas mayores dependientes, que debido a su situación físico-psíquica y/o social, requieran una atención fuera de su entorno habitual, o bien ese entorno sea inexistente.

Para conseguir este objetivo se articulan tres acciones complementarias, dirigidas a desarrollar la atención en servicios sociales residenciales.

En primer lugar, el desarrollo del servicio foral residencial para personas mayores dependientes, prestado en los centros integrados en la red foral de residencias. Estas residencias pueden ser de titularidad foral (Residencias de Leioa, Gallarta, Elorrio, Larrabarrena de Sondika, Jose Miel Barandiaran de Durango, Marcelo Gangoiti en Muskiz, Albiz-Santiago Llanos en Sestao, Txurdinagabarri en Bilbao, Otxartaga de Ortuella, Bizkotxalde en Basauri, Truiondo de Zamudio, Gazteluondo en Bilbao, Las Laceras de

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Zamudioko Truiondo egoitza, Bilboko Gazteluondo egoitza, Balmasedako Las Laceras egoitza, Ermuko Abeletxe egoitza, Arrigorriagako Arandia egoitza, Bilboko Bilbozar egoitza eta Amorebietako Jose M^a Azkuna egoitza), beste batzuk pribatuak dira eta hitzarmena dute Aldundiarekin, eta beste batzuk beste erakunde publiko batzuekin hitzartuta daude (guztira ehun eta berrogeitik gora egoitza zentro dira).

Egoitzen foru sarean guztira 4.642 plaza daude; plaza horietatik 1.557 foru egoitzetakoak dira, 542 udal egoitza hitzartuetakoak eta 2.543 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetakoak.

2014, urtean zehar 6.006 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak. Kopuru hori era honetan banaka daiteke: 2.042 foru egoitzetan; 698 udal egoitza hitzartuetan eta 3.266 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetan.

Bigarrenean foru sarekoak ez diren zentroetan 2006. urtea baino lehenago ingresatu diren pertsonentzat ematen diren laguntza ekonomiko indibidualen mantenua, hau da, pertsona horiek euren egoitzako plaza horren kostua ordaintzen jarrai dezaten ondore horretarako Foru Aldundiak ematen duen laguntzarekin.

63/2001 Foru Dekretuaren itzalpean eman diren diru-laguntza indibidualen kopurua guztira 225 izan da. Laguntza horietatik 178 2014ko abenduaren 31n artean ingresatuta zeuden pertsonentzat izan dira.

Hirugarrenez, buru-gaixotasunak dituzten eta inoren mende bizi diren adineko pertsonentzako zerbitzua bultzatzen da, arreta espezializatua, integral eta jarraitua ematen duten egoitza-plazak eskaintzearen buru-gaixotasun larri edo kronikoak dituzten eta autonomia pertsonal eta soziala narriatuta daukaten adineko pertsonen.

Zehatzago esanda, 10 plaza eskaintzen dira; horien onuradunak izan dira 12 pertsona, eta horietariko 7 emakumeak ziren.

Balmaseda, Abeletxe de Ermua, Arandia de Arrigorriaga, Bilbozar en Bilbao y Jose M^a Azkuna de Amorebieta), en las residencias privadas concertadas por la Diputación, y en las residencias convenidas con otras entidades públicas (en total, más de ciento cuarenta centros residenciales).

El servicio foral de residencias se concreta en 4.642 plazas; de las cuales 1.557 corresponden a residencias forales, 542 a residencias municipales convenidas y 2.543 a residencias privadas concertadas con la Diputación.

Durante el año 2014, 6.006 personas se han beneficiado de este servicio; desglosadas de la siguiente manera: 2.042 en residencias forales; 698 en residencias municipales convenidas y 3.266 en residencias privadas concertadas.

En segundo lugar, el mantenimiento de las ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros ajenos a la red foral con anterioridad al año 2006, a fin de que éstas puedan continuar abonando el coste de su plaza residencial, con la participación en el mismo de la Diputación Foral.

El número de estas ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 63/2001, asciende a 225, de las cuales 178 corresponden a personas aún ingresadas a 31 de diciembre de 2014.

En tercer lugar, se promueve el servicio de atención especializada para personas mayores dependientes con enfermedades mentales, para ofrecer plazas residenciales con una atención especializada, integral y continua a las personas mayores afectadas de enfermedades mentales graves o crónicas y con deterioro en su autonomía personal y social.

En concreto, se ofrecen 10 plazas, habiéndose beneficiado de las mismas 12 personas, 7 de las cuales son mujeres.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Hirugarren helburua egoitzetako gizarte-osasuneko unitateetan arreta ematea da. Unitate horietan aldi baterako gizarte-osasun arreta ematen zaien euren kontura moldatzeko gaitasuna galdu ondoren gizarte eta osasun beharizan jakin batzuk dauzkaten pertsonak. Pertsona bat honelako unitate batean sartzen denean helburu bere kontura moldatzeko gaitasuna eta autonomia pertsonala hobetzea izaten da; pertsona hil hurren badago, aldiz, helburua bizi-kalitatea ahalik onena izatea da.

Arreta Fundación Aspalidikorekin eta Orue enpresarekin hitzartuta dauden egoitzazko unitate sozio-sanitarioetan ematen da.

2014. urtean 54 plaza eskaini dira eta horien onuradun izan dira 376 pertsona.

El tercer objetivo se refiere a la atención en unidades residenciales socio-sanitarias. Estas son un recurso asistencial de carácter temporal para prestar asistencia socio-sanitaria a personas en situación de pérdida de autonomía funcional que por su necesidad social y perfil sanitario así lo requieran. La finalidad del ingreso en estas unidades es mejorar las capacidades funcionales así como la autonomía funcional y en el caso de las personas en fase final de la vida, mejorar en lo posible su calidad de vida.

Esta atención se presta en las unidades residenciales socio-sanitarias concertadas con la Fundación Aspalidiko y con la entidad mercantil Orue.

En el año 2014 se han ofrecido 54 plazas, de las cuales se han beneficiado 376 personas.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOAK EUREN OHIKO INGURUNEAN EGON DAITEZEN AHALEGINTZEA, AHALIK ETA DENBORARIK LUZEENEAN, ETA BIZITZA-KALITATERIK ONENAREKIN PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN SU ENTORNO HABITUAL EL MAYOR TIEMPO POSIBLE EN LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE V			
			ADINEKOEI ALDI BATERAKO FORU EGOITZA-ZERBITZUA EMATEA PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA TEMPORAL			
		1	Aldi baterako egotaldian dagoen pertsona kopurua (loturarik gabe) Número total de personas en estancia temporal (sin vinculada)	70	70	7
		2	Aldi baterako egotaldian dagoen emakume kopurua Número de mujeres en estancia temporal			
	2		ADINEKOEI EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA, BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOEN BITARTEZ PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES MEDIANTE AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES.			
		1	Azpiegiturak-en eguneko zentroetako plaza kopurua Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak	943	943	943
		2	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en centros de día de Azpiegiturak	1.085	1.085	1.251
		3	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en centros de día de Azpiegiturak			
		4	Foru Aldundikoak ez diren zentroetan sartutako pertsona kopurua, banakako laguntza ekonomikoa duena Número de personas ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual	483	483	537
		5	Foru Aldundikoak ez diren zentroetan sartutako emakume kopurua, banakako laguntza ekonomikoa duena Número de mujeres ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual			
2	1		ALDUNDIAREN ARDURAPEKO EGOITZAK ESKAINTZEA MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOEI OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
			EGOITZEN FORU ZERBITZUAREN PRESTAZIOA EGONALDI IRAUNKORREAN DAUDEN ADINEKOENTZAT PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA PERMANENTE			
		1	Azpiegiturak sozietatearen egoitzetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias de Azpiegiturak	1.562	1.562	1.557
		2	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias de Azpiegiturak	1.953	1.953	2.042
		3	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias de Azpiegiturak			
		4	Hitzartutako udal egoitzetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias municipales convenidas	536	536	542
		5	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias municipales convenidas	665	665	698



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2	6	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias de municipales convenidas			
		7	Hitzartutako egoitza pribatueta dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias privadas concertadas	2.543	2.543	2.543
		8	Hitzartutako egoitza pribatueta sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias privadas concertadas	3.178	3.178	3.266
		9	Hitzartutako egoitza pribatueta sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias privadas concertadas			
			EGOITZA PRIBATUETAN SARTZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK. AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA INGRESO EN CENTROS RESIDENCIALES PRIVADOS.			
		1	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden pertsonen kopurua Número de personas ingresadas en residencias con ayuda económica individual	242	242	225
		2	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden emakumeak Número de mujeres ingresadas en residencias con ayuda económica individual			
			BURUKO GAIKOTASUNEN BAT ETA MENDEKASUNA DUTEN ADINEKOEI LAGUNTZA ESPEZIALIZATUA EMATEKO ZERBITZUA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES CON ENFERMEDADES MENTALES			
		1	Hitzartutako egoitzetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias convenidas	20	20	10
		2	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias convenidas	24	24	12
		3	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias convenidas			7
	1		ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
		1	Plaza kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan Número de plazas en unidad residencial socio-sanitaria	54	54	54
		2	Pertsona kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan Número de personas en unidad residencial socio-sanitaria	216	216	376
		3	ADINEKOEN AUTONOMIA PERTSONA SUSTATZEA Número de mujeres en unidad residencial socio-sanitaria			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

Emakumea eta Famili Esku-hartze programa betetzearen maila 2014ko abenduaren 31n jarraian azaltzen denaren arabera da:

1. "Emakumea Gizartean Sustatzea" helburuari dagokionez esan daiteke, 2014ko ekitaldian 38 diru-laguntza eman zitzaizkiela irabazi asmorik gabeko erakundeei, emakumea eta familia kolektiboari arreta emateko eta integratzeko programak eta jarduerak burutu, eta alor horretan zerbitzuak egiteko. Aipatu helburua jarduerak egiteko erakundeei diru-laguntzak" emanez gauzatzen da. Hori dela-eta, egokia da hasierako kopurua 38ra aldatzea.
2. "Zentroetan sartzeko banakako diru-laguntzak ematea" egintzan zehazten den "Baliabiderik gabeko emakumeen gizarte larrialdiko egoerak" helburuari dagokionean esan beharra dago 2014ko ekitaldiaren amaiera datan Emakumeei emandako laguntzen kopurua 70 izan zela, 18-29 urte bitarteko onuradunak 59 izan dira, onuradunen adingabeko seme-alabei emanikoak 11 izan zirela seinalatu daiteke; emakumeei emandako laguntza berriak 23 izan dira, eta adingabeei emandakoak, aldiz, 5. Ondorioz hasierako batean zifrak 70, 59, 11, 23 eta 5 jarri, hurrenez hurren, aldatu behar dira. "Zentroetan ingratatzeko erakunde laguntzaileekin egin diren hitzarmenak" arloari dagokionez, 2014ko abenduaren 31n hitzarmenen kopurua 7 izan da.
3. "Bilerak hainbat erakunderekin" egintzak barru hartzen duen "Etorkizunari begira plan bateratuak planteatzeko Erakunde Publiko eta Pribatuak izandako harremanen bidez Emakumeen Kolektiboaren arazo eta beharrezko konkretuak ezagutu eta ebaluatzea" helburuari dagokionez, esan beharra dago etengabeko harremanak izan direla zegozkien Erakundeekin, aipaturiko kolektiboan eragina duten oinarriko arazoak ezagutu eta konpontzen saiatzeko, horretarako beharrezko bilerak egin izan direla.

El nivel de ejecución del Programa de Mujer e Intervención Familiar, a 31 de Diciembre de 2014, es como se expone a continuación:

1. Referente al objetivo "Promoción Social de la Mujer", que se concreta en la acción "Subvenciones a Instituciones para el Mantenimiento de Actividades" cabe hacer constar que en el Ejercicio 2014 se concedieron 38 subvenciones a Entidades sin ánimo de lucro, para la prestación de servicios y la realización de programas y actividades destinados a la atención e integración del colectivo de mujer y familia, por lo que procede modificar la cuantificación inicial a 38.
2. En relación al objetivo "Paliar situaciones de Emergencia Social de Mujeres sin recursos" y que se concreta en la acción "Conceder Ayudas Individuales para ingresos en Centros", cabe señalar que el número de beneficiarias atendidas a fecha de cierre del ejercicio 2014 ha sido 70, el de beneficiarias de 18 a 29 años ha sido de 59, el de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as 11, las ayudas nuevas concedidas a mujeres han sido 23 y las concedidas a menores 5. Por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales fijando las mismas en 70, 59, 11, 23 y 5, respectivamente. Con respecto a la acción "Convenios establecidos para ingresos en Centros con Entidades Colaboradoras", el número de Convenios a 31 de Diciembre de 2014 ha sido de 7.
3. En cuanto al objetivo "Conocer y Evaluar los problemas y necesidades concretas del Colectivo de Mujer, mediante contactos con Instituciones Públicas y Privadas, para plantear cara al futuro planes de actuación conjunta", que se concreta en la acción "Reuniones con diversas Instituciones", se hace constar que se ha mantenido un contacto permanente con las oportunas Instituciones, en aras a conocer e intentar solucionar los problemas fundamentales que afectan al colectivo de referencia, habiéndose celebrado para ello las pertinentes reuniones.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

4. “Zenbait egoeratan emakume eta gizonezkoei lege babesa eskaintzea” egintzak barru hartzen duen “Legezko arauen eta konstituzio- eskubideen zabalkundea” helburuari dagokionez, esan beharra dago 2014ko ekitaldiaren amaiera datan zehar 498 pertsonari eman zaiela aholkularitza juridikoa familia zuzenbideari bai eta tratatu txar edo sexu erasoei dagokienez; guztira 478 emakume eta 18-29 urteko 35 pertsona izan dira. Ondorioz aldatu egin behar izan da hasieratan 498, 478 eta 35ean seinalatutako kopurua.
5. “Emakumezkoen kolektiboari gizarte zerbitzuei buruzko argibideak eta orientabideak eskaintzea” egintzak barru hartzen duen “Emakumezkoei gizarteko baliabideen ezagutza erraztea” helburuari dagokionez, 2014ko abenduaren 31n alor honetan erantzundako kontsulten kopurua 1.000koa izan zen.
6. “Laguntza psikologikoa eskaintzea” egintzan barru sartzen den “Etxeko indarkeria mota guztiak aurreikusi eta arintzea” helburuari dagokionez; 2014ko abenduaren 31n jaramonaren hartzaileak ziren emakumeen kopurua, guztira, 1042 izan zen. Horietatik 18 eta 29 urte artekoak 145 izan ziren (guztira kasu berriak 605 izan ziren). Jaramona jaso zuten gizonezkoak, guztira, 130 izan ziren eta horietatik 18 eta 29 urte artekoak 35 izan dira (gizonezkoen artean kasu berriak 75 izan dira) eta jaramona jaso zuten adin-gabekoak, guztira 97 izan dira, eta 15 eta 17 urte artekoak 38 izan dira (adingabeko guztien artean kasu berriak 62 izan dira), eta aldatu egin dira hasierako zenbatespenak hurrenez hurren 1042, 145, 605, 130, 35, 75, 97, 38 eta 62 zifrak zainpetuz.
4. Respecto al objetivo “Divulgación de las Normas Legales y Derechos Constitucionales”, que se concreta en la acción “Dar cobertura jurídica a mujeres y varones en determinados supuestos”, cabe señalar que a la fecha de cierre del ejercicio 2014, se ha prestado asesoramiento jurídico en materia de derecho de familia, así como en supuestos de malos tratos y/o agresiones sexuales a un total de 498 personas, siendo mujeres 478 y personas entre 18 y 29 años 35, procediendo en consecuencia modificar los cuantificadores iniciales reseñando las cifras de 498, 478 y 35.
5. En relación al objetivo “Facilitar a las Mujeres el conocimiento de los medios en la Sociedad” que se concreta en la acción “Informar y orientar al Colectivo de Mujer de los recursos y servicios sociales”, es preciso indicar que a 31 de diciembre de 2014, el número de consultas atendidas a este respecto ascendió a 1.000.
6. Referente al objetivo “Prevenir y paliar todo tipo de violencia doméstica” que se concreta en la acción “Prestar asistencia psicológica”, a fecha 31 de diciembre de 2014 el número total de mujeres atendidas ha sido de 1042, de éstas tenían entre 18 y 29 años 145 (siendo del total casos nuevos 605); el total de varones atendidos 130, de éstos entre 18 y 29 años han sido 35 (del total de varones son casos nuevos 75) y el número de total menores atendidos/as de 97, entre 15 y 17 años han sido 38 (siendo del total de menores los casos nuevos 62), procediendo modificar los cuantificadores iniciales consignando las cifras de 1042, 145, 605, 130, 35, 75, 97, 38 y 62, respectivamente.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

7. "Tratu txarrak jaso dituzten emakumeentzako, baita horien seme-alabentzako ere, erakundeen laguntza" egintzak barru hartzen duen "Emakumezkoak gizartean erabat integra daitezen erraztea" helburuari dagokionean, esan beharra dago 2014ko ekitaldiaren amaiera datan, 63 emakume sartu direla, 61 kasu berriak direla. Arreta jaso duten emakume guztietatik 19k 18-29 urte zituzten. Gainera, sartutako emakumeen ardurapean dauden 44 seme-alabari arreta eman zaie, eta 44 kasu berriak izan dira. Sasoi honetan, tratu txarren biktimak diren emakumeentzat eta horien seme-alabentzat zuzendutako egonaldi ertain eta luzeko zentroetan, 18 emakumeri egin zaie arreta - horietatik 6ak 18-29 urte zituzten eta 10 kasu berriak izan dira-, bai eta 17 adin txikikori; horietatik 8 kasu berriak izan dira. Beraz, aldatu egin behar dira hasierako adierazleak, eta zifra hauek eman: 63,61, 19, 44, 44, 18, 6, 10, 17 eta 8
8. "Familia ugarien agiriei buruzko argibideak eskaintzea, eta haiek tramitatu, kudeatu eta egitea" egintzak barru hartzen duen "Familia ugarien kudeaketa" helburuari dagokionez, titulu berrien eta berriztatu direnen kopurua 2014ko ekitaldia itxi zenean hurrenez hurren 1.070 eta 2.593 izan zen. Beraz, bidezkoa da hasierako zenbatekoketak aldaraztea eta 1.070 eta 2.593 zenbakiak zainpetzea.
9. "Adingabekoek baldintza zehatz batzuk hala gomendatzen dutenean beren gurasoekin edota familiakoekin bisitaldiak izatea ahalbideratzea" helburuari dagokionez, esan behar da ekintza honetan garatu dela: "Familien Elkargune Zerbitzua aurkeztea Ematea, epaileak deribatuta", eta honi dagokionez esan behar da 2014 urtean 432 kasu landu direla (209 neskak izan dira); kasu horietatik 105 berriak izan dira, eta burutu diren jarduketak 18.922, izan dira. Beraz, egokia da kopuruak aldatzea. Hauexek: 432, 209, 105, 18.922.
7. En cuanto al objetivo "Favorecer la plena integración de las Mujeres dentro de la Sociedad", que se concreta en la acción "Atención institucionalizada a Mujeres víctimas de malos tratos, así como a sus hijos/as", cabe señalar que a fecha de cierre del ejercicio de 2014, el número de mujeres ingresadas ha sido de 63, siendo 61 los casos nuevos, del total de mujeres atendidas 19 tenían entre 18 y 29 años, asimismo se han atendido a 44 hijos/as a cargo de las mujeres ingresadas, siendo 44 casos nuevos. Durante este periodo en centros de media y larga estancia para mujeres víctimas de malos tratos y menores a su cargo se ha proporcionado acogimiento a 18 mujeres, de éstas tenían entre 18 y 29 años 6 y del total de mujeres han sido nuevos casos 10, se han acogido asimismo a 17 menores, siendo 8 de ellos casos nuevos. Por ello procede la modificación de los indicadores iniciales, reflejando las cifras 63,61, 19, 44, 44, 18, 6, 10, 17 y 8.
8. Con respecto al objetivo "Gestión de Familias Numerosas", que se concreta en la acción "Informar, gestionar y realizar Carnets de Familia Numerosa", el número de Títulos nuevos y renovados a fecha de cierre del ejercicio 2014 ha sido de 1.070 y 2.593, respectivamente, por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales, consignando las cifras de 1.070 y 2.593.
9. En relación al objetivo "Posibilitar las visitas de los/as menores con sus progenitores u otros familiares en determinados supuestos que así lo aconsejen", que se concreta en "Prestación de un Servicio de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial", cabe señalar que durante el año 2014, se han atendido un total de 432 casos, siendo niñas 209, del total han sido casos nuevos 105 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 18.922; por lo que procede modificar los cuantificadores en 432, 209, 105, 18.922.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

10. "Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeria egoera zertan den eta zer bilakaera izan duen ezagutzea" helburua bi ekintzetan gauzatu da: 1) "Informazio sistema bat sortzea", horren oinarria "Datu basea kudeatu eta eguneratzea" izan delarik. Ekintza horri dagokionez, esan behar da kudeaketa etengabe hobetuz doala, eta datu basea etengabe eguneratzen dela. 2) "Zerbitzu eta prestazio publikoak hobetzeko gomendioak eta proposamenak egitea". Bigarren ekintza horri dagokionez esan daiteke, 2014ko abenduaren 31ra arte 5 batzar egin direla, bai eta 38 txosten ere, eta horrenbestez, bidezkoa dela hastapeneko kuantifikazioa aldaraztea, eta, hurrenez hurren, 5 eta 38 kopuruak agertzea.

11. "Emakumeei eta adingabeei laguntza psikosozial osoa ematea" egintzak barru hartzen duen "Tratu txarrak jasaten dituzten emakumeek nahiz euren seme-alabek erasoetatik aske dagoen bitzita independentea eskuratzeko helburua bultzatzea" xedeari dagokionez, 2014. urtean 103 emakumeri (horietatik 19 18-29 urtekoak ziren) eta 75 adingaberi arreta eman zaie, eta horietatik 58 emakumeren eta 36 adingaberen kasuak berriak izan dira. Beraz, bidezkoa izan da 103, 19, 75, 58 eta 36 zifretan islatutako hasierako adierazleak aldatzea, hurrenez hurren.

12. "Familiei eta nerabe erasotzaileei esku-hartze berezia ematea" egintzak barru hartzen duen "Familiaren baitako gatazkak indarkeriaz konpontzearen aldaketa, nerabe erasotzaileen harreman moduen aldaketa sustatuz" xedeari dagokionez, 2014ko abenduaren 31n, 77 familiari (horietatik, 44 kasu berriak dira) eta 82 nerabe erasotzailerari (horietatik 26 emakume) eman zaie arreta egitarauan. Nerabe guztietatik 58ak 15-21 urte zituzten.

10. En cuanto al objetivo, "Conocer la realidad y la evolución de las situaciones de violencia contra las mujeres en el Territorio Histórico de Bizkaia", y que se concreta en dos acciones: 1ª) "Creación de un sistema de información", concretándose en el indicador "Gestión y actualización de la base de datos", es preciso señalar que la gestión se encuentra en un proceso constante de mejora, llevándose a cabo una actualización permanente de la base de datos. 2ª) Formulación de recomendaciones y propuestas de mejora en los servicios y prestaciones públicas", cabe señalar que a 31 de diciembre de 2014 el número de reuniones ha sido de 5 y se han emitido 38 Informes, por lo que procede modificar la cuantificación inicial, reflejando las cifras de 5 y 38 respectivamente.

11. En relación al objetivo "Promover que las mujeres víctimas de maltrato y sus hijas e hijos alcancen una vida independiente libre de agresiones", y que se concreta en la acción "Proporcionar apoyo psicosocial integral a mujeres y menores", se ha de indicar que durante el año 2014 se ha prestado atención a 103 mujeres (de éstas 19 tenían entre 18 y 29 años) y a 75 menores y que 58 mujeres y 36 menores corresponden a casos nuevos, siendo procedente modificar los indicadores iniciales reflejando las cifras de 103, 19, 75, 58 y 36, respectivamente.

12. En referencia al objetivo "Modificar la resolución violenta de conflictos en el ámbito familiar promoviendo la modificación de pautas relacionales en los y las adolescentes agresores", que se concreta en la acción "Proporcionar intervención especializada a las familias y a los y las adolescentes agresores", a fecha 31 de diciembre de 2014 han sido atendidas en el programa 77 familias, 44 de ellas nuevas y 82 adolescentes agresores, (siendo de éstos 26 mujeres) y del total de adolescentes 58 tenían entre 15 y 21 años.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. Servicio de Mujer y Familia	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 Mujer y Familia

Kasu berriak 49 izan dira, eta bidezkoa da hastapeneko adierazleak aldaraztea, eta 77, 44, 82, 26, 58 eta 494 kopuruak agertzea.

Los casos nuevos han sido 49, procediendo modificar los indicadores iniciales consignando las cifras de 77, 44, 82, 26, 58 y 49.

13. "Gizarte jabearazteko prozesua sustatzea emakumeenganako indarkeria desagerrarazteko" helburuari dagokionez (Gizarte Bitartekarien Sarea eratzea ekintzan gauzatua), 2014ko abenduaren 31n 26 informazio eta sentsibilizazio hitzaldi izan dira, eta 48 pertsona trebatu dira gizarte bitartekari.

13. Con respecto al objetivo "Promover la concienciación social en la erradicación de la violencia contra las mujeres" y que se concreta en la acción "Constitución de una Red de Mediadoras Sociales, a fecha 31 de diciembre de 2014 el número de charlas informativas y de sensibilización ha sido de 26 y el número de personas formadas como mediadoras sociales ha sido de 48.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BALIABIDERIK GABEKO EMAKUMEEN GIZARTE LARRIALDIKO EGOERAK ARINTZEA. PALIAR SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL DE MUJERES SIN RECURSOS.			
			ZENTROETAN SARTZEA INGRESOS EN CENTROS.			
		1	Hartutako onuradunen kopurua. Número de beneficiarias atendidas.	65	65	70
		2	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakume kopurua Número de beneficiarias de 18-29 años atendidas	60	60	59
		3	Laguntza jaso duten emakume onuradunen seme-alaben kopurua Número de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as.	20	20	11
		4	Zentroetan sartu berri den emakume kopurua Número de nuevos ingresos de mujeres.	30	30	23
		5	Zentroetan sartu berri den adingabe kopurua Número de nuevos ingresos de menores	10	10	5
	2		ERAKUNDE LAGUNTZAILEEKIN, ZENTROETAN SARTZEKO, EZARRITAKO HITZARMENAK CONVENIOS ESTABLECIDOS PARA INGRESOS EN CENTROS CON ENTIDADES COLABORADORAS.			
		1	Hitzarmenen kopurua Número de Convenios.	7	7	7
	3		ZENTROETAN SARTZEKO BANAKAKO LAGUNTZAK EMATEA CONCEDER AYUDAS INDIVIDUALES PARA INGRESOS EN CENTROS			
2		1	Arreta jaso duen onuradun kopurua Número de beneficiarias atendidas.	4	4	3
			EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOAREN ARAZO ETA BEHARRIZAN ZEHATZAK EZAGUTU ETA EBALUATZEA CONOCER Y EVALUAR PROBLEMAS Y NECESIDADES CONCRETAS DEL COLECTIVO DE LA MUJER.			
	1		HAINBAT ERAKUNDEREKIKO BILERAK. REUNIONES CON DIVERSAS INSTITUCIONES.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	125	125	125
3			LEGEZKO ARAUEN ETA KONSTITUZIO-ESKUBIDEEN ZABALKUNDEA. DIVULGACION DE NORMAS LEGALES Y DERECHOS CONSTITUCIONALES.			
	1		ZENBAIT EGOERATAN EMAKUME ETA GIZONEZKOEI LEGE BABESA ESKAINTZEA DAR COBERTURA JURÍDICA A MUJERES Y VARONES EN DETERMINADOS SUPUESTOS.			
		1	Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.	500	500	498
		2	Erantzuna jaso duten emakumeen kontsulta kopurua Número de consultas de mujeres atendidas	450	450	478
		3	Erantzuna jaso duten 18 eta 29 urte bitartekoen kontsulta kopurua Número de consultas de personas de 18-29 atendidas	39	39	35

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4			EMAKUMEZKOEI GIZARTEKO BALIABIDEEN EZAGUTZA ERRAZTEA.; FACILITAR A LAS MUJERES EL CONOCIMIENTO DE LOS MEDIOS EN LA SOCIEDAD.			
	1		EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOARI GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO ARGIBIDEAKETA ORIENTABIDEAK ESKAINTZEA. INFORMAR Y ORIENTAR AL COLECTIVO DE MUJER DE RECURSOS Y SERVICIOS SOCIALES.			
		1	Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.	1.000	1.000	1.000
5			TRATU TXARRAK EDOTA SEXU-ERASOAK GERTATZEN DIRENEAN ETXEKO INDARKERIA ETA FAMILIA BARRUKO GATAZKA SAIHESTU ETA ARINTZEA PREVENIR Y PALIAR VIOLENCIA DOMESTICA, Y CONFLICTIVIDAD FAMILIAR EN SUPUESTOS DE MALOS TRATOS Y AGRESIONES SEXUALES			
	1		LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA ESKAINTZEA. PRESTAR ASISTENCIA PSICOLÓGICA.			
		1	Lagundutako emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas.	900	900	1.042
		2	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 atendidas	175	175	145
		3	Emakumeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de mujeres	475	475	605
		4	Laguntza jaso duten gizonen kopurua Número de varones atendidos	135	135	130
		5	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko gizonen kopurua Número de varones de 18-29 años atendidos	30	30	35
		6	Gizonen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de varones	70	70	75
		7	Laguntza jaso duten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as	60	60	97
		8	Laguntza jaso duten 15 eta 17 urte bitarteko adingabeen kopurua Número de menores de 15-17 años atendidos/as	20	20	38
		9	Adingabeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de menores	35	35	62
6			TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK GIZARTEAN ERABAT INTEGRATZEARI LAGUNTZEA FAVORECER PLENA INTEGRACION MUJERES VICTIMAS DE MALOS TRATOS DENTRO DE LA SOCIEDAD			
	1		TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK ETA HAIEN SEME- ALABAK EGOITZETAN HARTZEA ACOGIMIENTO RESIDENCIAL DE MUJERES VICTIMAS DE MALOS TRATOS, ASÍ COMO A SUS HIJOS/AS.			
		1	Emakume berrien kopurua larrialdiko zerbitzuan. Número de mujeres nuevas en servicio de urgencias	90	90	61
		2	Larrialdien zerbitzuan dagoen seme-alaba kopurua Número de hijos/as nuevos/as en servicio de urgencias.	80	80	44
		3	Larrialdiko zerbitzuan atenditu diren emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas en servicio de urgencias.	90	90	63



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	1	4	Larrialdietan artatu dituzten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres de 18-29 atendidas en servicio de urgencia</i>	45	45	19
		5	Larrialdi zerbitzuan arreta jaso duen seme-alaba kopurua <i>Número de hijos/as atendidos/as en servicio de urgencias.</i>	80	80	44
		6	Epe ertainerako/luzerako harrera zentroetan arreta jaso duen emakume berri kopurua <i>Número de mujeres nuevas atendidas en centros de acogida de media/larga estancia.</i>	10	10	10
		7	Epe ertainerako/luzerako harrera zentroetan arreta jaso duen emakume kopurua <i>Número de mujeres atendidas en centros de acogida de media/larga estancia.</i>	20	20	18
		8	Epe ertainerako/luzerako harrera zentroetan arreta jaso duen 18-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 18-29 años atendidas en centros de acogida de media/larga estancia.</i>	10	10	6
		9	Epe ertainerako/luzerako harrera zentroetan arreta jaso duen adingabe berri kopurua <i>Número de menores nuevos/as atendidos/as en centros de acogida de media/larga estancia.</i>	10	10	8
		10	Epe ertainerako/luzerako harrera zentroetan arreta jaso duen adingabe kopurua <i>Número de menores atendidos/as en centros de acogida de media/larga estancia.</i>	20	20	17
		11	Autonomia sustatzeko etxebizitzetan dagoen emakume berri kopurua <i>Número de mujeres nuevas en pisos de autonomía.</i>	6	6	4
		12	Autonomia sustatzeko etxebizitzetan arreta jaso duen seme-alaba berri kopurua <i>Número de hijos/as nuevos/as en pisos de autonomía.</i>	6	6	3
		13	Autonomia sustatzeko etxebizitzetan arreta jaso duen emakume kopurua <i>Número de mujeres atendidas en pisos de autonomía.</i>	8	8	4
		14	Autonomia sustatzeko etxebizitzetan arreta jaso duen 18-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 18-29 años atendidas en pisos de autonomía.</i>	4	4	1
		15	Autonomia sustatzeko etxebizitzetan arreta jaso duen seme-alaba kopurua <i>Número de hijos/as atendidos en pisos de autonomía</i>	8	8	3
			FAMILIA UGARIEN KUDEAKETA. GESTION DE FAMILIAS NUMEROSAS.			
			FAMILIA UGARIEN TXARTELAK INFORMATU, TRAMITATU, KUDEATU ETA EGITEA. <i>INFORMAR, TRAMITAR, GESTIONAR Y REALIZAR CARNETS DE FAMILIAS NUMEROSAS.</i>			
		1	Tramitaturiko agiri berrien kopurua. <i>Número de títulos tramitados nuevos.</i>	1.050	1.050	1.070
		2	Berritutako titulu-kopurua. <i>Número de títulos renovados</i>	2.200	2.200	2.593
8			ADINGABEKOEI BERE GURASOEI ETA EGOERAK AHOLKATZEN DITUEN SENIDEEI BISITALDIAK EGIN DIEZAZKIETEN AHALBIDETZEA			

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	1		POSIBILITAR LAS VISITAS DE LOS/AS MENORES CON SUS PROGENITORES U OTROS FAMILIARES EN DETERMINADOS SUPUESTOS QUE ASI LO ACONSEJEN.			
			DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEKO ZERBITZUA ESKAINTZEA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACION JUDICIAL.			
		1	Lagundutako kasuen kopurua. Número de casos atendidos.	400	400	432
		2	Artatu ditzuten nesken kopurua Números de casos de niñas atendidas	200	200	209
		3	Arreta jaso duen ume kopurua Números de casos de niños atendidos	200	200	223
		4	Kasu berrien kopurua Número de casos nuevos.	125	125	105
		5	Egindako jarduera kopurua Números de actuaciones realizadas	17.000	17.000	18.922
	2		BIZKAIAN EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA EGOERAK ETA HORIEN EBOLUZIOA EZAGUTZEA. CONOCER LA REALIDAD Y LA EVOLUCION DE LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL T.H.B.			
		1	INFORMAZIO SISTEMA BAT MANTENTZEA ETA HOBETZEA MANTENIMIENTO Y MEJORA DE UN SISTEMA DE INFORMACION			
		1	Datu-baseak kudeatzea eta gaurkotzea Gestión y actualización de las bases de datos	1	1	1
10	2		ZERBITZU ETA PRESTAZIO PUBLIKOAK HOBETZEKO GOMENDIOAK ETA PROPOSAMENAK EGITEA FORMULACION DE RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA EN LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES PUBLICAS.			
		1	Bilera kopurua Número de reuniones.	6	6	5
		2	Emandako txosten kopurua Número de emisión de informes.	50	50	38
	1		BLH-N EMAKUMEEN AURKAKO BORTIZKERI EGOEREN ERREALITATEA ETA BILAKAERA EZAGUTZEA.; PROMOVER QUE LAS MUJERES VICTIMAS DE MALTRATO Y SUS HIJAS E HIJOS ALCANCEN UNA VIDA INDEPENDIENTE, LIBRE DE AGRESIONES			
			EMAKUME ETA ADINGABEEI LAGUNTZA PSIKOSOSIAL OSOA EMATEA PROPORCIONAR APOYO PSICOSOCIAL INTEGRAL A MUJERES Y MENORES			
		1	Artatu ditzuten emakumeen kopurua Nº de mujeres atendidas	75	75	103
		2	Artatu ditzuten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 años atendidas	12	12	19
		3	Emakumeen kasu berrien kopuru Número de casos nuevos de mujeres	35	35	58

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
11	1	4	Artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as	65	65	75
		5	Artatu dituzten adingabe berrien kopurua Número de menores nuevos atendidos/as	40	40	36
			FAMILIA BARRUKO GAZTAZKEN KONPONBIDE BIOLENTOA ALDATZEA, BESTELAKO HARREMAN EREDUAK SUSTATUZ MODIFICAR LA RESOLUCIÓN VIOLENTA DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO FAMILIAR, PROMOVRIENDO LA MODIFICACIÓN DE PAUTAS RELACIONALES EN LOS Y LAS ADOLESCENTES AGR			
			FAMILIEI ETA INDARKERIA ERABILTZEN DUTEN NERABEEI ESKU- HARTZE PSIKOSOZIAL ESPEZIALIZATUA ESKAINTZEA PROPORCIONAR INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ESPECIALIZADA A LAS FAMILIAS Y A LOS Y LAS ADOLESCENTES AGRESORES/AS			
		1	Artatu dituzten familien kopurua Número de familias atendidas	60	60	77
		2	Familiako kasu berrien kopurua Número de casos nuevos familias	37	37	44
		3	Arreta jaso duen nerabe eta gazte kopurua Número total de adolescentes y jóvenes atendidos/as	62	62	82
		4	Arreta jaso duen nerabe eta emakume gazte kopurua Número de adolescentes y jóvenes mujeres atendidas	22	22	26
		5	Arreta jaso duen nerabe eta gizon gazte kopurua Número de adolescentes y jóvenes varones atendidos	40	40	56
		6	Arreta jaso duen 15-21 urte bitarteko nerabe eta gazte kopurua Número total de adolescentes y jóvenes de 15 a 21 años atendidos/as	49	49	58
		7	Arreta jaso duen nerabe eta gazte kopurua (berriak) Número de adolescentes y jóvenes nuevos/as atendidos/as	35	35	49
12	1		EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA DESAGERRARAZTEKO KONTZIENTZIA SORTZEA GIZARTEAN PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL EN LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES			
			GIZARTE-LAGUNTZARAKO SAREA SORTZEA CONSTITUCIÓN DE UNA RED DE APOYO SOCIAL			
		1	Diru-laguntza jasotzeko elkarteekin sinatu den hitzarmen kopurua Número de Convenios Subvencionales formalizados con Asociaciones	18	18	23
		2	Gizarte-laguntzarako eragile prestakuntza jaso duen pertsona kopurua Número de personas formadas como agentes de apoyo social	30	30	16
		3	Laguntza eta konpainia jaso duen emakume biktima kopurua Número de mujeres víctimas que han recibido apoyo y acompañamiento	30	30	58
13	1	4	Informatu eta sentsibilizatzeko eman den hitzaldi kopurua Número de charlas informativas y de sensibilización	10	10	26
			EMAKUMEAREN GIZARTE SUSTAPENA PROMOCION SOCIAL DE LA MUJER			
			ERAKUNDEENTZAKO DIRU-LAGUNTZAK, JARDUERAK MANTENTZEKO SUBVENCIONES A INSTITUCIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE ACTIVIDADES			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Irabaziak lortzeko asmorik gabeko erakundeei emandako diru-laguntza kopurua <i>Nº de subvenciones concedidas a asociaciones sin ánimo de lucro</i>	38	38	38

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	03. Zentroak 03. Centros	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 Personas con Discapacidad

Egitaraua honakoetara bideratu da:

- Pertsona ezinduen bizimodua hobetzea; horretarako pertsona ezinduei arreta emateko dauden baliabideak, zerbitzuak eta programak antolatzen eta kudeatzen dira.
- Pertsona ezinduen autonomia sustatzea.
- Pertsona ezinduak gizarteratzea.

Helburuok lortzeko, pertsona ezinduei arreta emateko zerbitzuak eratzen eta koordinatzen dira, eta ezinduei arreta ematen dieten irabazteko asmorik gabeko erakundeek lana bultzatzen da.

Programak bi helburu orokor dauzka, eta bakoitza lortzeko berariazko ekintzak antolatzen dira.

Lehenengo helburua pertsona ezinduen bizimodu autonomoa bultzatzea da.

Horretarako, ezintasunen bat duten pertsonen gizarteratzea xede duen ekintza bat antolatu da; horren arabera pertsona ezinduentzako egoitza zerbitzu tutoretzadunak eta eguneko arreta ematen duten zentroak antolatzen dira. Eguneko arreta-zentroetan arreta integrala ematen da eguneko zehar; horretarako arlo askotako profesionalak euren jarduketak koordinatzen dituzte onuradunen garapen pertsonala eta soziala, autonomia eta gizarteratzea xedetzat hartuta.

Gainera, lan zerbitzuak eta enplegu zentro bereziak egoten dira; zereginetako zentroen eta lanerako zentro berezien bidez garapen pertsonalerako zerbitzuak ematen zaizkie familiako edo gizarteko arazoak edo bestelakoak direla medio gizarteratu beharra duten ezinduei.

El presente programa se orienta a:

- Mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad mediante el desarrollo y gestión de recursos, servicios y programas dirigidos a este fin que posibiliten su atención.
- La promoción de su autonomía personal.
- La integración en la Sociedad de las personas con discapacidad.

Para la consecución de estos fines se configuran y coordinan los servicios de atención a las personas con discapacidad y se promueve la actividad de entidades sin ánimo de lucro dedicadas a la atención de personas con discapacidad.

El programa se estructura en dos objetivos generales que agrupan acciones que se desarrollarán para su consecución.

El primer objetivo persigue promover la vida autónoma en la comunidad.

Para conseguir este objetivo se ha articulado una acción, orientada a posibilitar la inclusión social y comunitaria de las personas con discapacidad, poniendo a disposición de estas personas servicios residenciales tutelados y facilitando su acceso a centros de atención diurna. En estos centros se proporciona una atención integral durante el día, mediante un conjunto organizado y coordinado de actuaciones, desarrolladas por un equipo profesional multidisciplinar, dirigidas a facilitar el desarrollo personal y social, autonomía e integración social de las personas destinatarias.

También se ofrecen servicios ocupacionales y centros especiales de empleo, dirigidos a personas con discapacidad que, por razones familiares, sociales u otras, precisen de un servicio dirigido al desarrollo personal en orden a lograr un mayor ajuste e integración social y/o laboral.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con Discapacidad</i>

Bereziki, 2014. urtean 165 plaza zuzkitu dira etxebizitza tutelatuetan, 299 plaza zereginetako zentroetan, 7 plaza enpleguko zentro berezietan, 972 plaza eguneko zentroetan eta 104 plaza birgaikuntza integraleko zentroetan. 2014. ekitaldian zehar 2.158 pertsona izan dira zerbitzu horien onuradunak.

Bigarren helburua arrazoiren bategatik (familia, gizarte arazoak....) bizilekua eta arreta behar dituzten ezinduei Aldundiaren ardura peko egoitza zerbitzuak eskaintzea da.

Helburu horiek lortzeko behar diren baliabideak eskura edukitzeko hitzarmenak sinatzen dira arreta-zerbitzu espezializatuak emateko.

Helburu hori egoitzazko 1.040 plazatan zehazten da; horien onuradun izan dira 1.186 pertsona 2014. urtean.

En particular, en el año 2014 se han facilitado 165 plazas en viviendas tuteladas, 299 en centros ocupacionales, 7 plazas en centros especiales de empleo, 972 en centros de día y 104 en centros de rehabilitación integral. A lo largo del ejercicio 2014, 2.158 personas se han beneficiado de estos servicios.

El segundo objetivo se centra en ofrecer servicios residenciales de responsabilidad foral dirigidos a personas con discapacidad que por razones familiares, sociales u otras precisen alojamiento y atención.

Para la consecución de estos objetivos se articula un sistema de recursos basado, fundamentalmente, en la celebración de convenios para la prestación de servicios especializados de atención.

Este objetivo se concreta en 1.040 plazas residenciales de las cuales se han beneficiado 1.186 personas en el año 2014.



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCIÓN SOCIAL
 Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
 Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			KOMUNITATEAN BIZIMODU AUTONOMOIA SUSTATZEA PROMOVER LA VIDA AUTÓNOMA EN LA COMUNIDAD			
	1		DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI GIZARTEAN ETA KOMUNITATEAN SARTZEKO AUKERA ESKAINTZEA <i>POSIBILITAR LA INCLUSION SOCIAL Y COMUNITARIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD</i>			
		1	Tutoretzapeko egoitzetan -eguneko arreta zerbitzurik gabekoetan- dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna Tutelados</i>	167	167	165
		2	Eguneko arreta zerbitzuetan/okupazio-zentroetan (hitzarmena) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en servicios de atención diurna-centro ocupacional (convenio)</i>	288	288	299
		3	Errendimendu txikiko enplegu zentroetan (hitzarmena) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en servicios de centro empleo-bajo rendimiento (convenio)</i>	7	7	7
		4	Eguneko arreta zerbitzuetan (egun osokoak) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro jornada completo</i>	811	811	790
		5	Eguneko arreta zerbitzuetan (egun erdikoak, jantokiarekin) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas atendidos en serv. de diurna-centro media jornada con comedor</i>	31	31	31
		6	Eguneko arreta zerbitzuetan (egun erdikoak, jantokirik gabe) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro media jornada sin comedor</i>	155	155	151
		7	Gizarte eta hezkuntza arloko zentroetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en centros socio-educativos</i>	104	104	104
		8	Erabiltzaile kopurua guztira <i>Número total de personas usuarias</i>	1.626	1.626	2.158
		9	Emakume erabiltzaile kopurua guztira <i>Número total de mujeres usuarias</i>			
		10	0-14 urteen arteko erabiltzaile kopurua guztira <i>Número total de personas de 0-14 años usuarias</i>			
		11	15-29 urteen arteko erabiltzaile kopurua guztira <i>Número total de personas de 15 -29 años usuarias</i>			
		12	15-29 urteen arteko emakume erabiltzaile kopurua guztira <i>Número total de mujeres de 15-29 años usuarias</i>			
		13	0-14 urteen arteko erabiltzaile kopurua guztira <i>Número total de personas de 0-14 años usuarias</i>			
2			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI FORU ERANTZUKIZUNEKO EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
	1		DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA <i>PROPORCIONAR SERVICIOS RESIDENCIALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</i>			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Eguneko arreta zerbitzua eskaintzen duten egoitzetako plaza kopurua <i>Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro</i>	736	736	780
		2	Zentroan eguneko arretarik ez duten egoitzetako plaza kopurua <i>Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna en centro</i>	309	309	260
		3	Erabiltzaile kopurua guztira <i>Número total de personas usuarias</i>	1.066	1.066	1.186
		4	Emakume erabiltzaile kopurua guztira <i>Número total de mujeres usuarias</i>			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>	310.306 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>

Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Programak honako helburu hauek burutzeko arduraduna izan da 2014an zehar:

1. Zahartze aktiboa eta boluntariotza sustatzea: Nagusilan, Secot, Esel, Hartu Emanak eta Gurutze Gorria.

2. IMSERSOk antolatzen duen Gizarte Termalismoarako eskabideak jakinarazi eta tramitatzea. Guztira 166 eskabide bidali zaizkio erakunde horri.

3. Gizarte Ekintza Sailaren ekitaldi publikoak antolatu eta prestatzea. Berauen artean honako hauek nabarmen ditzakegu:

Jardunaldia: Adinduen eskubideez jabetzea. Adinekoentzako lehiaketak, argazkilaritza, literatura, marraztea eta belaunaldien arteko argazkiei buruzkoak ere.

Belaunaldiarteko Martxa Barakaldon.

Lurraldeko gizarte-erakundeekin elkarlanean aritzea, biltzarrak eta jardunaldiak antolatzeko.

4. Gizarte Ekintza Sailaren erakunde-presentzia bultzatzea. Horretarako, sail honen stand antolatu zen 2014ko Nagusi Azokan eta Oztoporik Gabe Azokan.

El Programa Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales ha sido el encargado durante el ejercicio 2014 de la realización de los siguientes objetivos:

1. La promoción del envejecimiento activo y del voluntariado: Nagusilan, Secot, Esel, Hartu Emanak y Cruz Roja.

2. Informar y tramitar las solicitudes de Termalismo Social que anualmente organiza el IMSERSO, habiendo enviado un total de 166 solicitudes a este organismo.

3. Organización y preparación de actos públicos del Departamento de Acción Social entre los que cabe destacar:

Jornada: Toma de conciencia de los derechos de las personas mayores. Concursos para las personas mayores de: Fotografía, Literario, Pintura, y fotográfico Intergeneracional.

Marcha Intergeneracional en Barakaldo.

La colaboración con las entidades sociales del Territorio en la organización de Congresos y Jornadas.

4. Potenciar la presencia institucional del Departamento de Acción Social para lo cual se organizó el stand de este Departamento dentro de la Feria Nagusi 2014 y la Feria Sin Barreras.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>	310.306 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>
5. Elkarleen, toki erakundeen eta Sailaren artean informazioa eta ezagupena erraztea. Horretarako, 2014. urtean zehar 11 bidalketa egin da, besteak beste honako berri hauek jakinarazteko: adinekoen lehiaketak egitea, “Museoak Barrutik” kanpaina hain zuzen ere, eta honako jardunaldi hauek: Adinduen eskubideez jabetzea, Balaunaldiarteko 1. Martxa, Balaunaldiarteko Argazki Lehiaketa, Nagusi Txartela (2) eta aholkularitza juridikoa, Utopia, Nagusi Azoka, adinduen web-orria eta Adinduen Kontseilua.	5. Favorecer la información y el conocimiento entre las asociaciones, entidades locales y el Departamento, para lo que se han realizado 11 envíos durante el año 2014 informando entre otros de la realización de los Concursos de personas mayores, de la campaña “Museoak Barrutik”, de la jornada de: Toma de conciencia de los derechos de las personas mayores, 1 marcha intergeneracional y Concurso: fotográfico intergeneracional, Nagusi Txartela (2) y Asesoramiento Jurídico, Utopía, Feria Nagusi, página web de personas mayores y del Consejo de Personas mayores.	
6. Gizarte Ekintza Sailaren publizitate-kanpainak egitea. Beraien artean honako hauek daude: Famili Harreraren gaineko kanpaina, Bizkaiaaren bihotza, berdintasuneko politika publikoak, Busti Zaitetz, Bihotzak sariak, Homofobia eta zahartze aktiboa.	6. Realización de las campañas publicitarias del Departamento de Acción Social, entre las que se encuentran: campaña informativa sobre Acogimiento Familiar, El corazón de Bizkaia, Políticas Públicas de Igualdad, Busti Zaitetz, Bihotzak sariak, Homofobia y Envejecimiento Activo.	
7. Honako hauetaz argibidea eman: memoria, programak, sailaren zerbitzuak eta prestazioak, Adinduen web-orria mantentzea eta Adinduen Kontseilua.	7. Informar sobre la memoria, los programas, servicios y prestaciones del Departamento, del mantenimiento de la página Web de Personas Mayores y Consejo de Personas mayores.	
8. Hitzarmenak egitea udalekin gizarte ekipamenduak sustatzeko.	8. Realizar convenios con los Ayuntamientos para promover equipamientos sociales.	
9. Mandatuak egin zaizkio Azpiegiturak, S.A.U. sozietateari, Gueñesko etxebizitzak, Trapagaran egoitza, Etxebarriko K.E. eta Uribitarteko bulegoak egiteko, eta Ondarroa, Gueñes eta Bilboko Urizar Torreko egoitzen eta Durango K.E.ren aldaketak egiteko.	9. Se han realizado encomiendas a Azpiegiturak, SAU para Pisos de Gueñes, la Residencia Trapagaran, C.D de Etxebarri, Oficinas de Uribitarte y las modificaciones de las Residencias de Ondarroa, Gueñes y Urizar Torre de Bilbao, C.D. Durango.	
10. Lokalak elkarteei lagatzeko 19 hitzarmen egin dira.	10. Se han realizado 19 convenios de cesión de uso de locales a asociaciones.	



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCIÓN SOCIAL
 Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
 Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ZAHARTZE AKTIBOA SUSTATZEKO JARDUERAK EGITEA REALIZAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
	1		ADINEKOENTZAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE CONCURSOS DE PERSONAS MAYORES			
		1	Adinekoentzako lehiaketak Concursos de Personas Mayores	3	3	3
	2		BELAUNALDIEN ARTEKO HARREMANA SUSTATZEKO JARDUERAK ACTIVIDADES DE PROMOCION DE LA INTERGENERACIONALIDAD			
		1	Jarduera kopurua Nº de actividades	5	5	5
	3		MUSEOAK BARRUTIK MUSEOAK BARRUTIK			
		1	Museo kopurua Número de museos	25	25	26
		2	Pertsona kopurua Número de personas	4.500	4.500	5.114
	4		JARDUERAK HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN ZAHARTZARO AKTIBOA SUSTATZEKO ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA POTENCIAR EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
		1	Erakunde kopurua Nº de Entidades	6	6	6
	5		ADINEKOEN ETA BELAUNALDIEN ARTEKO SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS DE PERSONAS MAYORES Y DE INTERGENERACIONALIDAD			
		1	Ekitaldi kopurua Nº de actos	2	2	
		2	Emandako sari kopurua número de premios otorgados	12	12	
2			GIZARTE EKINTZA SAILAK ERAKUNDEETAN DUEN PRESENTZIA SUSTATZEA POTENCIAR LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
	1		AZOKETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACION EN FERIAS			
		1	Azoka kopurua Nº de ferias	1	1	2
3			GIZARTE EKINTZA SAILAREN EKITALDI PUBLIKOAK ANTOLATU ETA PRESTATZEA ORGANIZACION PREPARACION DE ACTOS PUBLICOS DE GIZARTE EKINTZA SAILA			
	1		UTOPIA SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS UTOPIA			
		1	Emandako sari kopurua Número de premios otorgados.	6	6	



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCIÓN SOCIAL
 Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
 Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1	1	BLH-KO ELKARTE ETA ERAKUNDEEN ETA SAILAREN ARTEAN INFORMAZIOA ETA EZAGUTZA TRUKATZEKO ERRAZTASUNAK EMATEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL T.H.B. Y EL DEPARTAMENTO SAILAREN JARDUERAK EZAGUTARAZTEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO Egindako bidalketa kopurua Número de envíos realizados	7	7	11
5	1	1	BIZKAIKO HERRITARREI INFORMAZIOA EMATEA SAILEKO PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZ INFORMAR A LA CIUDADANIA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO. PUBLIZITATE KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD Kanpaina kopurua Número de campañas	4	4	6
	2	1	WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB Eguneratze kopurua Número de actualizaciones	50	50	90
	3	1	ERABILTZAILEENTZAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A LAS PERSONAS USUARIAS Call Center-ean jaso den dei kopurua Nº de llamadas entrantes en el Call Center	80	80	931
6	1	1	GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO DOKUMENTU TEKNIKOAK PRESTATZEA JENDEARI BANATZEKO PREPARAR DOCUMENTOS TECNICOS SOBRE SERVICIOS SOCIALES PARA SU DISTRIBUCION PUBLICA. INFORMATIZATUTAKO DOKUMENTU TEKNIKOAK PRESTATZEA PREPARAR DOCUMENTOS TÉCNICOS INFORMATIZADOS Informatizatutako dokumentu tekniko kopurua Número de documentos técnicos informatizados	2	2	2
7	1	1	SAILARI BERARI ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEI AHOLKULARITZA ESKAINTZEA ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y A OTRAS ENTIDADES. TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA REDACCION DE INFORMES TÉCNICOS Txosten tekniko kopurua Número de informes técnicos	26	26	30
	2	1	TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA MANTENER CONVENIOS DE COLABORACION CON ENTIDADES LOCALES Hitzarmen kopurua Número de convenios	3	3	



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO			
		1	Lagapen-hitzarmenen kopurua Número de convenios de cesión de uso	15	15	19
			GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIOALEN ARTEAN PRESTAKUNTZA, IDEIAK TRUKATZEA, JARDUERAK, PLANAK ETA ABAR SUSTATZEA FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC. ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES.			
9	1		JARDUNALDIAK, KONGRESUAK... ANTOLATZEA EDO HAIETAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC			
		1	Jardunaldi, kongresu... kopurua Número de jornadas, congresos, etc	10	10	20
			GIZARTE EKIPIAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
10	1		GIZARTE EKIPIAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA ZAHARBERRITZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
		1	Gizarte ekipamenduetarako ondasun higiezinak erostea Compra bienes inmuebles para equipamientos sociales.			
		2	Gizarte ekipamenduak eraikitzea Construcción equipamientos sociales	5	5	3
		3	Gizarte ekipamenduak zaharberritzea Reforma equipamientos sociales	3	3	6
			GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTPO DE ACCION SOCIAL			
	1		KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUJERENCIAS			
		1	Kexa kopurua Nº de quejas	30	30	27
		2	Iradokizun kopurua Nº de sugerencias	60	60	49
		3	Kontsulta kopurua Nº de consultas	150	150	200
			GIZARTE TERMALISMO ESKAEREN BERRI EMATEA ETA IZAPIDETZEA INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
	2	1	Izapidetutako eskaera kopurua Nº de solicitudes tramitadas	350	350	166



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	3		GAZTEEK ADINEKOEI ARRETA EMATEA ATENCIÓN JUVENTUD A PERSONAS MAYORES			
		1	Arreta jaso duen pertsona kopurua Nº de personas atendidas	250	250	161
	4		ADINEKOENTZAKO ARRETA PSIKOLOGIKOA ATENCIÓN PSICOLÓGICA A PERSONAS MAYORES			
		1	Arreta jaso duen pertsona kopurua Nº de personas atendidas	50	50	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jendeari, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, eta Banakako Arreta Programa taxutzea, esku-hartze modalitateak egokienak zeintzuk diren zehazteko.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 90 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobeen integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntean, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen, kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

Solidus programaren bidez 21.754 dei jaso eta erregistratu dira. Datuak bat datoz aurreikuspenekin.

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y elaborar el Programa Individual de Atención en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los y las menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.

El número de llamadas recibidas y registradas a través del Programa Solidus ha sido de 21.754. Los datos se encuentran dentro del margen de las previsiones realizadas

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako programa bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuarekin edo zerbitzuekin eta prestazioekin.

Balorazio ebazpenen kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbatetsiko kopuruetatik (15.000) oso gertu gaude: 15.000 balorazio egitea aurreikusi zen eta 14.754 egin dira. Horietatik 9.238 (%63) emakumeenak dira.

Behin-behineko balorazioak, ordea, hazi egin dira, %13 gutxi gora-behera ugariak baitira ezegonkortasun klinikoko egoerak, zeintzuetan prozesuak luzeak izan baitaitezke, eta, hala ere, erabiltzaileak lehenbailehen behar izan baliabide edo zerbitzuren bat.

Balorazioa ebazteko batez besteko denboraren adierazlea, guztira, 69 egunekoa da. Epe hori, nahiz eta ezarritako helburua baino apur bat altuagoa izan, dagoeneko nahikoa hurbildu zaio. Kontuan hartu behar da denbora urteko batezbestekoa dela, baina abenduan, zehazki, 53 egunekoa zela.

ABPren kopurua ere zenbatetsitakoa baino apur bat txikiagoa da, 12.409 ABP egin baitira.

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoari buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere. Nabarmentzekoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un Programa de Atención Individualizado con el o los servicios y prestaciones más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

En cuanto al indicador de nº de resoluciones de valoración nos encontramos muy cerca de las cifras estimadas; con 14.754 valoraciones realizadas frente a 15.000 estimadas. De estas 9.238 corresponden a mujeres, un 63%

Sigue siendo alto, sin embargo, un 13% aproximadamente, el número de las valoraciones provisionales, ya que existen numerosas situaciones de inestabilidad clínica en las que el proceso puede ser largo y sin embargo la persona usuaria necesita con urgencia algún recurso o servicio.

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es de 69 días. Este plazo está por encima del objetivo marcado pero se acerca ya bastante. Hay que tener en cuenta que el tiempo es la media anual pero en concreto en el mes de diciembre estábamos ya en 53 días

El número de PIAS es también algo menor al estimado, con 12.409 PIAS realizados.

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Arreta eskariaren araberakoa izanik zaila da zifra konkretuak aurreikustea. Gainera, kontuan hartu behar da beste administrazio batzuen araudiek aldaketak ekar ditzaketela elbarritasunarekin lotutako baldintzetan, eta horrek informazioa jaso beharreko publikoa ekar dezake, baita telefono bidezko deien kopuruaren igoera ere. 18.000 dei baino gehiago izan dira jaso direnak.

Laugarren helburua, 90 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartearen eta komunitatearen integratuko direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

Lehen ekintza elbarritasun graduari buruzko ebazpenak ematea da. Helburuen gauzatze maila adierazten duten zenbakietan ikus daitekeenez, diagnostikatutako txosten kopurua, hastapeneko aurreikuspenen azpitik geratu da, arinki bada ere; 7.482 ebazpen egin dira.

Ebazpena emateko batez besteko denborari dagokionez, ez da lortu nahi den helburua, hots, balorazioa 90 egunetan egitea, eta azkenean, 116 egun izan dira. Iazko epeen antzekoen aurrean gaude, baina helburu handizaleago bat ere ezarria dugu.

Orientazioak eta txostenak egiteko bigarren ekintzari dagokionez, zenbatetsitako zifren gainetik gaude pixka bat, baliabideetara eta zerbitzueta bideratzearen aldetik, 975 txostenekin

Aurreikusitakoa baino apur bat txikiagoa izan da aparkalekurako txartelen gaineko txosten kopurua, eta Justizia Administrazioak eskatutako txostenen kopurua zenbatetsitakoaren antzekoa izan da, baina eskatu ahala egiten direnez gero, ezinezkoa da kopuru zehatza zenbatestea.

Al ser la atención a demanda es difícil preveer las cifras concretas. Además hay que tener en cuenta que las normativas de otras administraciones pueden implicar variaciones en las condiciones asociadas a la situación de discapacidad y esto puede comportar tanto afluencia de público a informarse como incremento de llamadas telefónicas. Se han atendido más de 18.000 consultas

El cuarto objetivo consiste en realizar y en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones.

La primera acción es la emisión de resoluciones de grado de discapacidad. Como puede verse a través de las cifras reflejadas en la ejecución de los objetivos, el nº de informes diagnósticos ha estado algo por debajo de la previsión inicial, con 7.482 resoluciones.

En cuanto al tiempo medio para emitir resolución no se ha logrado el objetivo deseado de realizar la valoración en 90 días, quedando finalmente en 116 días. Nos encontramos en plazos similares al año pasado, pero también nos hemos marcado un objetivo más ambicioso.

En cuanto a la segunda acción de realización de labores de orientación y emisión de informes, estamos un poco por encima de las cifras estimadas en cuanto a la orientación a recursos y servicios, con 975 informes.

El número de informes para tarjetas de estacionamiento ha sido algo menor de lo previsto y el número de informes a petición de la Administración de Justicia, ha sido muy cercano al estimado, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea da.

Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbakiak adierazten dute aurrez jotako zifrak behera egin duela pixka bat. Aurten 486 balorazio egin dira. Ebazpena emateko batez besteko denbora 28 egunekoa da, hau da, dagoeneko ezarritako epearen barruan dagoena.

Hiru urtetik beherako ABPrek kopurua ere hasieran zenbatetsitakoa baino pixka bat txikiagoa izan da eta balorazioen kopuruarekin bat dator.

Aurreko urteetan bezala, helburu honen 4. ekintzan arreta goiztiarrari buruzko txostenen kopuruak gora egiten jarraitzen du. 2014. ekitaldiaren amaieran berriz ere arreta goiztiarrerako 2.040 preskripzio txosten baino gehiago egin dira.

Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntean integratzen laguntzea da. Horretarako, haien zirkunstantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

Beste behin ere, laneko gaitasunari buruzko txostenen kopurua nahiz denboren eta baliabideen gaineko txostenen kopuruak beste urte batzuetako datuak eta zenbatespenak baino txikiagoak izan dira. Baliteke krisi ekonomikoa faktore determinantea izatea zifrotan.

Enplegurako Zentro Bereziatarako txostenen kopurua, ordea, zenbatetsitakoa baino pixka bat altuagoa izan da.

Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia

En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas este año las cifras han sido un poco inferiores a la estimación inicial, quedando en 486, cifra muy similar al año pasado. El tiempo medio para emitir resolución es de 28 días, ya dentro del objetivo marcado.

El número de PIAS relativos a menores de tres años también ha sido un poco inferior al de la estimación inicial, acorde con el número de valoraciones.

Como en años anteriores sigue en la acción 4 de este objetivo sigue en aumento el número de informes de indicación de Atención Temprana. Hemos cerrado el año 2014 de nuevo con 2.040 informes de prescripción para Atención Temprana.

Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

Tanto el número de informes de aptitud laboral como el de informes de tiempos y medios siguen siendo muy inferiores a las estimaciones y datos de otros años. Parece que la crisis económica sigue siendo determinante en esta situación.

El número de informes para Centros Especiales de Empleo sin embargo ha sido algo mayor de la cifra prevista.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1	1	OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE Informazioa jaso duten pertsonen kopurua Número personas informadas	25.000	25.000	21.754
2	1	1	MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKOA DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION ESKATZAILEEN MENDEKOTASUN EGOERAREN EBALUAZIOA EGIN EPEA BARRUAN ETXERA BISITA EGINEZ REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS SOLICITANTES MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DÍAS 1 Balorazio-ebazpen kopurua Número de resoluciones de valoración 2 Emakume kopurua Número de mujeres 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años 5 Balorazio-ebazpena emateko batez besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución de valoración	15.000	15.000	14.754
		2	MENPEKOTASUN EGOERA BALORATZEN ZAIEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO HARRERA PLANA EGITEA REALIZAR EL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS QUE SE LES VALORA SU SITUACION DE DEPENDENCIA 1 Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados 2 Emakume kopurua Número de mujeres 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años 5 PIA ebazpena bidaltzeko bataz besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución de PIA	14.000	14.000	12.406
3			BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI	80	80	76



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1		ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			
		1	EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas	16.000	16.000	18.639
	1		DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN			
		1	PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEKO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS Ezintasun mailaren ebazpen kopurua Número resoluciones de grado de discapacidad	10.000	10.000	7.482
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			3.861
		3	Gazte kopurua Número de jóvenes			1.354
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			691
		5	Ebazpena emateko batz besteko denbora Tiempo medio para emitir resolución	90	90	116
	2		ORIENTAZIO LANAK EGITEA ETA TXOSTENAK EGITEA, BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO, JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK ESKATUTA REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS, OBTENCIÓN TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN ADMON JUSTICIA			
		1	Baliabide eta zerbitzuei buruzko orientazio txostenen kopurua Número informes de orientación sobre recursos y servicios	900	900	975
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			503
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			68
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			35
		5	Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento	1.800	1.800	1.144
		6	Emakume kopurua Número de mujeres			594
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			39
		8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			22



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	9	Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia	50	50	19
		10	Emakume kopurua Número de mujeres			9
		11	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			2
		12	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			1
			MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA			
			3 URTETIK BEHERAKO HAURRAK BALORATU EUREN MENPEKOTASUN EGOERARI ETA ARRETA BEHARRIZANARI DAGOKIONEZ VALORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS TANTO EN CUANTO A SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA COMO A LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA			
		1	Balorazio-ebazpenen kopuru osoa Número total de resoluciones de valoración	600	600	486
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			226
		3	Ebazpena emateko bataz besteko denbora Tiempo medio para emitir resolución			28
		4	Laguntza goiztiarraren beharra adierazten duten txostenen kopuru osoa Número total de informes de indicación de atención temprana	900	900	2.040
		5	Emakume kopurua Número de mujeres			949
		2	BALORATUTAKO ADINGABEEN BANAKAKO ARRETA PLANA EGIN REALIZAR EL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS/AS MENORES VALORADOS/AS			
		1	Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados	450	450	371
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			173
6	1		PERTSONA EZINDUAK OHIKO LAN SISTEMAN SARTZEN LAGUNTZEA F464 COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO			
			LAN GAITASUNEN TXOSTENAK EGITEA ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL			
		1	Laneko gaitasunari buruzko txosten kopurua Número de informes de aptitud laboral	100	100	55
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			28
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			5



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2	4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			2
			ENPLEGU ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK EGIN ELABORAR INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO			
		1	Enplegu Zentro Bereziatarako txosten kopurua Número de informes para los Centros Especiales de Empleo	100	100	122
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			58
	3	3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			26
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres 15-29 años			14
			HERRI ADMINISTRAZIOZAKO HAUTAPROBETARAKO EPEEN ETA BITARTEKOEN TXOSTENAK EGIN ELABORAR INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA			
		1	Denboren eta bitartekoen txosten kopurua Número de informes de tiempos y medios	10	10	4
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			2
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			1
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia	310.309 Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 310.309 Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia

Prestazioen eta Diru-Laguntzen programaren betearazpena jarraian azaltzen denaren arabera garatu da.

0001 helburua, 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 eta jardueri dagokienez, hau da, bizirauteko bitartekorik ez duten eta euren ezintasun horren ondorioz horiek eskuratzeko biderik ez duten ezintasunak dituzten pertsonen arreta eskainiz pertsona horien bizi-kalitatea hobetzeko helburua dutenak, eskuratu diren zenbakiak egin ziren aurreikuspenen arabera izan dira; ezintasunagatiko kotizazio gabeko pentsioen hartzaileak izan diren pertsonak 3.871 izan dira, 2.793 pertsona izan dira jubilazioagatiko kotizazio gabeko pentsioen hartzaileak, 156 gutxieneko sarreraren bermeko subsidioak jaso dituztenak, 9 subsidio eman dira hirugarren pertsonen laguntzeko, 12 subsidio mugikortasunerako eta garraio gastuetarako, eta 19 pertsona izan dira laguntza sanitarioaren onuradunak. Horiek guztiak MIGILEren barrukoak dira.

Mendekotasun eta/edo ezintasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta pertsona horiei arreta eskaintzeko den 0002 helburuari dagokionez, datu adierazgarri moduan bidezkoa da familien inguruan zaintzak emateko prestazioen kopuruaren arloan egon daudenak azpimarratzea, 11.687 direlako, eta baita egoitzazko zerbitzuari lotuta dauden prestazioen onuradunak diren pertsonen kopurua ere, kasu honetan 1.204. Laguntzaile pertsonaleko prestazioak 43 dira.

Laguntza-gizatek produktuekin bat datorren 0004 jarduerari dagokionez esan behar da 1.309 eman direla, eta kopuru horrek igaro den denborari erantzuten dio.

Arreta goiztiarreko diru-laguntzei buruzko 0005 jardueran aurrerakuntza garrantzitsua gertatu da; arlo honetan 1.333 laguntza eman dira.

La ejecución del Programa de Prestaciones y Subvenciones, se ha desarrollado conforme se explica a continuación.

Con relación al objetivo 0001, actividad 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 cuyo objetivo consiste en mejorar las condiciones de vida atendiendo a las personas con discapacidad que carezcan de medios para subsistir y no están en condiciones de obtenerlos por razón de su discapacidad, las cifras obtenidas se ajustan a las previsiones realizadas, siendo 3.871 el número de personas receptoras de pensión no contributiva de invalidez, 2.793 de pensión no contributiva de jubilación, 156 el número de subsidios de garantía de ingresos mínimos, 9 subsidios de ayuda a tercera persona, 12 subsidios de movilidad y gastos de transporte y 19 personas beneficiarias de asistencia sanitaria, todo ello de la LISMI.

Con relación al objetivo 0002, que consiste en la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y/o discapacidad, como datos significativos proceden destacar los relativos al número de prestaciones de cuidados en el entorno familiar existentes, que asciende a 11.687 y el número de personas beneficiarias de prestaciones vinculadas al servicio residencial que asciende a 1.204. El número de prestaciones de asistente personal asciende a 43.

Respecto a la actividad 0004 que se corresponde con los productos de apoyo-gizatek se han concedido 1.309, que responde al periodo transcurrido.

Se aprecia una progresión importante en la actividad 0005 correspondiente a las subvenciones de Atención Temprana, habiéndose concedido 1.333 ayudas.



2014

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia	310.309 Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru- laguntzak 310.309 Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia

Zainduz egitarauari dagokionez (0006 jarduera) udalei 19 diru-laguntza eman zaizkie mendekotasunak dituzten pertsonen zaintzaileek emandako prestazioen zerbitzuak mantentzen laguntzeko.

0002 eta 0003 helburuen barruan sartzen diren gainerako jarduera guztiak adierazle erantsietan jasota daude.

Respecto al programa Zainduz (actividad 0006) se han concedido subvenciones a 19 ayuntamientos para. apoyar y colaborar en el mantenimiento de servicios prestados a las personas cuidadoras de personas dependiente.

El resto de las actividades incluidas en los objetivos 0002 y 0003 se reflejan en los indicadores adjuntos.



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BIZIRAUETKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAI T UEN BIZI- BALDINTZAK HOBETZEA, ARRETA ESKAINIZ MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA ATENDIENDO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERL			
			BALIEZINTASUNA IZANIK, KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOA EDO BALIEZINTASUN-PENTSIOA LORTU EZIN DUTEN DESGAI TUEI ARRETA EMATEA <i>ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PADECIENDO UNA INVALIDEZ NO PUEDAN CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ</i>			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	350	340	162
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	200	100	39
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	350	295	160
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	100	192	18
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	100	197	29
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de pensión vigente</i>	3.750	3.800	3.871
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de pensión vigente</i>			
		8	18-29 urte bitarteko pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas pereceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		9	30 urtetik gorako pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas pereceptoras mayores de 30 años</i>			
		10	18-29 urte bitarteko emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres pereceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		11	30 urtetik gorako emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres pereceptoras mayores de 30 años</i>			
	2		65 URTE BETETA IZANIK, KOTIZAZIODUN/KOTIZAZIO GABEKO ERRETIRO-PENTSIOA LORTZEKO GABEZIA-ALDI NAHIKOA EZ DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA ATENDER A PERSONAS QUE, HABIENDO CUMPLIDO 65 AÑOS, NO REUNAN PERIODO DE CARENCIA PARA CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JU			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	250	390	173
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	180	112	25
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	230	232	118
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	50	92	20
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	50	83	49

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de pensión vigente	2.600	2.750	2.793
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de pensión vigente			
	3		BIZIRAUTTEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA DESGAITASUN- MAILAREN ONDORIOZ BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAITUEI ARRETA EMATEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERLOS POR RAZÓN DEL GRADO DE MINUSVALÍA-SU			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de subsidio	230	230	156
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio	182	182	140
	4		GALERA ANATOMIKO EDO FUNTZIONALEN ONDORIOZ INOREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA DESGAITUEI ARRETA ESKAITZEA (LAGUNTZAGATIKO SOROSPENA) ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE COM CONSECUENCIA DE PÉRDIDAS ANATÓMICAS O FUNCIONALES NECESITAN DE ASISTENCIA DE OTRA PERSONA-SUBSIDIO DE AYUD			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de subsidio	16	16	9
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio	14	14	8
	5		DESGAITASUNAREN ONDORIOZ EUREN ETXETIK GARRAIO BIDEZ IRTEN EZIN DIREN PERTSONEI ARRETA ESKAITZEA (MUGIKORTASUN-SOROSPENA) ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE POR SU DEFICENCIA NO PUEDEN DESPLAZARSE FUERA DE SU DOMICILIO HABITUAL EN MEDIOS DE TRANSPORTE- SUBSIDIO DE MO			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas perceptoras del subsidio			12
		2	Emandako sorospen kopurua Número de subsidios concedidos	12	12	
		3	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras del subsidio	8	8	9
		4	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de subsidio menores de 15 años	1	1	1
		5	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años			1
		6	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio menores de 15 años			
		7	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años			1



2014

BIZKAIAK LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIAK FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACIÓN		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	6		PERTSONA ONURADUNEN OSASUNA ZAINDU ETA BERRESKURATZEKO ZERBITZUAK EMATEA/OSASUN- LAGUNTZARAKO KARTILLAK EMATEA <i>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONDUCENTES A CONSERVAR Y RESTABLECER LA SALUD DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS- EXPEDIR LAS CARTILLAS DE ASISTENCIA SANITARIA</i>			
		1	Indarrean dagoen kartilla kopurua <i>Número de cartillas vigentes</i>	29	29	19
		2	Emandako kartilla kopurua <i>Número de cartillas concedidas</i>			
		3	Kartillen titularrak diren emakumeen kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla</i>	15	15	19
		4	Kartillen titularrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla menores de 15 años</i>	2	2	
		5	Kartillen titularrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>	4	4	
		6	Kartillen titularrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla menores de 15 años</i>			
		7	Kartillen titularrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>			
	1		MENDEBASUN ETA/EDO DESGAITASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEA, ETA ARRETA ESKAINTZEA PROMOVER LA AUTONOMIA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD			
			MENDEKOTASUNAREN LEGEAREN PRESTAZIO EKONOMIKOAK- FAMILIA BARRUKO ZAINZETARAKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES ECONOMICAS DE LA LEY DE DEPENDENCIA- PRESTACIONES DE CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR			
		1	Emandako prestazio kopurua <i>Número de prestaciones concedidas</i>	1.500	2.867	1.624
		2	Dagoen prestazio kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	10.800	11.649	11.687
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación</i>			
		4	Prestazioa jasotzen duten eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		5	Prestazioa jasotzen duten eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación menores de 15 años</i>			
		6	Prestazioa jasotzen duten eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		7	Prestazioa jasotzen duten eta 15 urte baino gutxiago dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación menores de 15 años</i>			
	2		LAGUNTZA PERTSONALERAKO PRESTAZIOAK <i>PRESTACIONES DE ASISTENCIA PERSONAL</i>			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Emandako prestazio kopurua <i>Número de prestaciones concedidas</i>	2	2	15
		2	Dagoen prestazio kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	6	6	43
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de la prestación</i>			
		4	Prestazioa jasotzen duten eta 18-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación entre 18 y 29 años</i>			
		5	Prestazioa jasotzen duten eta 18-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación entre 18 y 29 años</i>			
	3		EGOITZA-ZERBITZUARI LOTURIKO PRESTAZIOA PRESTACION VINCULADA AL SERVICIO RESIDENCIAL			
		1	Egonaldi iraunkorreko egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente</i>		866	1.063
		2	Egonaldi iraunkorreko egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente</i>	600	600	731
		3	Aldi baterako egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>		150	141
		4	Aldi baterako egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>	150	55	106
	4		LAGUNTZA-PRODUKTUAK (GIZATEK) ESKURATZEKO DIRU-LAGUNTZAK SUBVENCIONES PARA PRODUCTOS DE APOYO-GIZATEK			
		1	Emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>	1.000	1.300	1.309
	5		BANAKAKO LAGUNTZETARAKO DIRU-LAGUNTZAK, DESGAITASUNA DUTEN 6 URTETIK BEHERAKOENTZAT (ARRETA GOIZTIARRA) SUBVENCIONES PARA AYUDAS INDIVIDUALES A MENORES DE 6 AÑOS QUE SE ENCUENTRAN AFECTADOS DE UNA DISCAPACIDAD-ATENCIÓN TEMPRANA			
		1	Emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>	1.000	1.000	1.333
		2	0-6 urte bitarteko umeei emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas a niñas/niños de 0 a 6 años</i>			1.333
	6		ADINEKOENTZAKO PROGRAMAK GARATZEKO DIRU-LAGUNTZAK (ZAINDUZ) SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PERSONAS MAYORES-ZAINDUZ			
		1	Sinatutako hitzarmen kopurua <i>Número de convenios firmados</i>	17	17	19

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	7	2	BLHan ZAINDUZ hitzarmena duten udalerri eta erakundeek % <i>Porcentaje de población del THB que alcanzan los municipios y entes con convenio ZAINDUZ</i>	80	80	79
		1	DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK EGUNERO ZAIINTZEN DITUZTENEI ATSEDENA EMATEKO PROGRAMETARAKO DIRU- LAGUNTZAK <i>SUBVENCIONES PARA PROGRAMAS DE RESPIRO DE PERSONAS CUIDADORAS QUE ATIENDEN DIARIAMENTE A PERSONAS DEPENDIENTES</i>			
		1	Sinatutako hitzarmen kopurua <i>Nº de convenios firmados</i>	2	2	3
		8	MENDEBASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEKO PROGRAMAK SORTZEA SUSTATZEA <i>PROMOVER LA CREACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD</i>			
		1	Pertsonen autonomia sustatzeko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas para mantenimiento programa para la promoción de la autonomía personal</i>	5	5	5
		9	MENDEBASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEKO PROGRAMAK SUSTATZEA <i>PROMOVER LA CREACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD</i>			
		1	Pertsonen autonomia sustatzeko programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas para mantenimiento programa para la promoción de la autonomía personal</i>	5	5	5
			MENDEBASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN GIZARTERATZEA SUSTATZEA FAVORECER LA INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y/O CON DISCAPACIDAD			
		1	ADINEKOEN AISIALDIRAKO ETA HARREMANETARAKO JARDUERAK EGITEA, ETA "NAGUSIAK" ELKARTEKO JARDUERAK EGITEA <i>REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL OCIO Y LAS RELACIONES DE LAS PERSONAS MAYORES Y DE ACTIVIDADES DE "NAGUSIAK"</i>			
		1	Izapidetutako espediente kopurua, erretiratuen elkarte edo etxeetakoak <i>Número de expedientes tramitados de Asociaciones y Hogares de Jubilados</i>	180	180	181
	2	2	Izapidetutako espediente kopurua, Nagusiak elkarteak <i>Número de expedientes tramitados con Nagusiak</i>	1	1	1
			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA, PROGRAMAK MANTENTZEKO LAGUNTZAK EMANEZ <i>ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS AL MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS</i>			
		1	Elkarte-jardueren, informazio-jardueren eta autolaguntza-jardueren programak mantentzeko eskatutako laguntza kopurua			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo	63	63	50
		2	Elkarte-jardueren, informazio-jardueren eta autolaguntza-jardueren programak mantentzeko emandako laguntza kopurua Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo	59	59	48
		3	Aisialdi eta astialdiko programak mantentzeko eskatutako laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa de ocio y tiempo libre	78	78	62
		4	Aisialdi eta astialdiko programak mantentzeko emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de ocio y tiempo libre	75	75	57
		5	Sentsibilizazio eta zabalkunde programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación	46	46	42
		6	Sentsibilizazio eta zabalkunde programa mantentzeko emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación	42	42	37
		7	Esku-hartze eta laguntza espezializaturako programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado	48	48	48
		8	Esku-hartze eta laguntza espezializaturako programa mantentzeko eman den laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado	40	40	47
		9	Kultura sustatzeko programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa e promoción cultural	5	5	8
		10	Kultura sustatzeko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de promoción cultural	4	4	6
		11	Garraio egokituko programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa transporte adaptado	1	1	1
		12	Garraio egokituko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa transporte adaptado	1	1	1
	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEENTZAKO LAGUNTZAK OKUPAZIO ZENTROETAN ETA ENPLEGURAKO ZENTRO BEREZIETAN INTEGRAZIO ETA ARRETA PROGRAMAK EGITEKO AYUDAS A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA LA REALIZACIÓN DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN Y ATENCIÓN DIURNA EN CENTROS OCUPACIONALES Y ESPECIALES DE EMPLE			
		1	Eskabide kopurua Número de solicitudes	7	7	6
		2	Laguntza jasotzen duen plaza kopurua okupazio zentroetan eta zentro berezietan integrazio eta arreta programak egiteko			



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDEKOTASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			Número de plazas a las que se destina la ayuda para la realización de programas de integración y atención diurna en centros ocupacionales y especiales	1.094	1.094	1.106
		3	Egunon Etxea proiektuaren onuradun den pertsona kopurua Número de personas beneficiarias del Proyecto Egunon Etxea	55	55	49
		4	Egunon Etxea proiektuaren onuradun den emakume kopurua Número de mujeres beneficiarias del Proyecto Egunon Etxea	13	13	13
	4		MENDEKOTASUNA DUTEN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEKO ZENTROETAN INBERTSIOAK EGITEKO LAGUNTZAK AYUDAS PARA INVERSIONES A CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD			
		1	Eskatutako laguntza kopurua Número de ayudas solicitadas	1	1	1
		2	Emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako 05. <i>Contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

“Bazterketaren aurkako borroka” egitarauaren betearazpen maila, 2014ko abenduaren 31n, honelakoa da:

“Erantzunak identifikatutako premien arabera eguneratu” helburua hurrengo ekintzan zehazten da: “Azterketak diseinatzeko eta gauzatzeko batzarretan parte hartzea”; azpimarratu behar da ezen, guztira 18 batzar egin direla .

“Koordinazio bitartekoak bultzatzea” helburua honako jarduketetan zehazten da: “Batzorde Teknikoetan parte hartzea”; 0 batzarretan parte hartu da ez da egin horren gaineko batzarrik; “Erakunde Foro eta Sektore Behatokitik parte hartzea”, 16 batzarretan parte hartu da; eta “Koordinazio batzarrik”, 22 batzarretan parte hartu da.

“Gizarte Zerbitzuak eta Baliabideak Sortzea” helburua, honako jardueretan zehazten da: “Lankidetzak hitzarmenak izenpetzea eta garatzea” eta “zentro eta egitarau hitzartuen jarraipena eta kontrola; nabarmendu behar da, aipatutako Lehenengo Jarduketari dagokionez, hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua 83 direla. Bigarren Jarduketari dagokionez egindako ebaluazio txostenak 69 izan dira.

“Banakako premiak objektiboki baloratzea” helburua, “Premien diagnostikoa eta balorazioa”. hurrengo jarduketan gauzatu da, eta horren bidez, berrehun eta 237 kasu baloratu dira. Horietatik 39 emakumeak ziren eta 100, berriz, 18 eta 29 bitarteko adineko gazteak.

“Egoitza arreta eskaintzea” helburua honela bete da: 525 pertsona eman zaie arreta, eta 78 emakumezkoak ziren, eta 108 etorkin gazteak, Mundutik Mundura proiektuak arreta emandakoak. Guztira 99.223 egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 87 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

El nivel de ejecución del Programa “Lucha contra la Exclusión”, a fecha treinta y uno de diciembre de 2014, es como se indica a continuación:

En cuanto al objetivo “Actualizar la respuesta a las necesidades identificadas”, que se concreta en la acción “Participación en reuniones para el diseño y ejecución de estudios, cabe hacer constar que el número de reuniones celebradas ha sido de 18.

El objetivo “Impulsar mecanismos de coordinación”, se concreta en las Acciones: “Participación en Comisiones Técnicas” habiéndose celebrado 0 reuniones de este tipo; “Participación en Foros Institucionales y Observatorios sectoriales”, con asistencia a 16 reuniones, y “Mantenimiento de reuniones de coordinación” con participación en 22 reuniones.

El objetivo “Creación y mejora de Servicios y Recursos Sociales”, que se concreta en las Acciones: “Suscripción y desarrollo de convenios de colaboración” y “Seguimiento y Control de Centros y Programas Convenidos” cabe destacar que, en lo que respecta a la Primera Acción citada, el número de centros/servicios convenidos es de 83, en cuanto a la Segunda Acción el número de informes de evaluación emitidos ha sido 69

El objetivo “Valorar objetivamente las necesidades individuales”, que se concreta en la Acción “Diagnóstico y valoración de necesidades”, ha supuesto la valoración de 237 casos, de los que 39 correspondían a mujeres y 100 a jóvenes entre 18 y 29 años.

En cuanto al objetivo “Prestar atención residencial” se ha cumplido con 525 personas atendidas, de las que 78 eran mujeres y 108 jóvenes inmigrantes atendidos en el Proyecto Mundutik-Mundura; en un total de 99.223 estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en 87 se lograron cumplir objetivos.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako 05. <i>Contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

“Egoitzaz bestelako arreta eskaintzea” helburua honela bete da: 1.190 pertsoneri eman zaie arreta, eta horietatik 250 emakumezkoak ziren, eta 227 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Guztira 195.868 egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 220 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Drogaren mendekoei arreta emateko programetan arreta ematea” helburua honela bete da: 547 pertsoneri eman zaie arreta, eta horietatik 60 emakumezkoak ziren, eta 67 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 124 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Gizarteratze prozesuak ekonomikoki bultzatzea” Helburua hurrengo Jarduketetan zehaztu da: “Gizarteratzeko banakako diru-laguntzak ematea” eta “Gizarteratze zentroetan ingesatzeko banakako diru-laguntzak ematea”. Horri dagokionez, esan behar da lehenengo kasuari dagokionez, 279 diru-laguntza eman direla eta 3952 ordainketa egin direla. Bigarrenari dagokionez, aldiz, egindako ordainketak 12 izan dira.

Kontuan izan behar da baliabide ekonomikorik ez izateak norbanakoen egoerak txarrera egitea, eta, horren ondorioz, pertsona horien gizarte bazterkeria ekarri dezakeela. Horri dagokionez, “Bazterketaren aurkako borroka” Programaren bitartez, hainbat prestazio kudeatzen da, hurrengo helburu hauek lortu ahal izateko:

1. 65 urtetik gorako pertsoneri eta gaixo ezinduei diruz laguntzea. Hori lortzeko ekintzak honakook ditugu: “Espedienteak aztertu, baloratu, proposatu eta eman edo ukatzea”, “Laguntzen onuradunen kopurua zehaztea” eta “Kontrolak eta gurutza informetikoak”.

Lehenengo ekintzari zegokionez, 19 espediente berri tramitatu ziren zahartasunarengatik; eta 63 gaixotasunarengatik.

El Objetivo de “Prestar Atención no Residencial” se ha cumplido con 1.190 personas atendidas, de las que 250 eran mujeres y 227 jóvenes entre 18 y 29 años; en un total de 195.868 estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en 220 se lograron cumplir objetivos.

El Objetivo de “Prestar Atención en programas de atención a drogodependientes” se ha cumplido con 547 personas atendidas, de las que 60 eran mujeres y 67 jóvenes entre 18 y 29 años. De los casos atendidos que causaron baja, en un total de 124 se lograron cumplir objetivos.

En cuanto al Objetivo de “Impulsar económicamente procesos de inclusión”, que se concreta en las Acciones “Concesión de ayudas económicas individuales para la inclusión social” y “Concesión de ayudas económicas individuales para ingreso en centros de inserción social”, cabe decir que, en el primer caso, se han concedido 279, siendo el número de pagos efectuados 3952, mientras que en el segundo, el número de pagos ha sido 12.

Teniendo en cuenta que la carencia de recursos económicos puede acarrear un progresivo deterioro de situaciones individuales y la consiguiente exclusión social de quienes la padecen, a través del Programa “Lucha contra la Exclusión”, se gestionan diferentes prestaciones con el fin de conseguir los siguientes objetivos:

1. “Ayudar económicamente a personas mayores de 65 años y enfermos incapacitados”, que se concreta en las acciones: “Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar expedientes”, “Determinar el número de beneficiarios de las ayudas” y “Controles y cruces informáticos”.

Por lo que se refiere a la primera acción, el número de expedientes nuevos tramitados ha sido de 19 por ancianidad y 63 por enfermedad.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako 05. <i>Contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

Bigarren jarduerari dagokionez, zahartzaroa dela-eta onuradun izan diren pertsonak hirurehun eta 281; ostera, gaixotasuna dela-eta onuradun izan diren pertsonak 198.

Hirugarren ekintzari dagokionez, gurutzaketa informatikoen kopurua zero (0) izan da, eta berrikusitako espediente kopurua, 152.

2. "Prestazio eta laguntzen onuradunen arreta eta orientabidea" programa "Onuradunentzako arreta eta orientabideak" ekintzan gauzatu da, eta delako epealdian, 652 kasu izan dira.
3. "Oinarrizko gizarte zerbitzuetako profesionalen koordinazioa eta orientabideak" programa ekintza honetan gauzatu da: "Indarrean diren araudiak aplikatzeko koordinazio batzarrak egitea".

Egindako batzar kopurua 6 izan da.

En cuanto a la segunda acción, el número de personas beneficiarias por ancianidad ha ascendido a 281, mientras que el de personas beneficiarias por enfermedad ha sido de 198.

Por lo que respecta a la tercera acción, el número de cruces informáticos realizados fue de cero (0) y el número de expedientes revisados 152

2. "Atención y orientación a beneficiarios de prestaciones - ayudas" que se concreta en la acción "Atenciones y orientaciones a beneficiarios", han sido 652 las atenciones realizadas en el periodo.
3. "Coordinación y orientación a profesionales de los servicios sociales de base" que se concreta en la acción "Realizar reuniones de coordinación en la aplicación de normativas en vigor".

El número de reuniones celebradas, han sido 6.



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCIÓN SOCIAL
 Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
 Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			IDENTIFIKATUTAKO BEHARRIZANENTZAKO ERANTZUNA EGUNERATZEA. ACTUALIZAR LA RESPUESTA A LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.			
	1	1	AZTERLANEN DISEINU ETA BETEARAZPENERAKO BILERETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN REUNIONES PARA EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTUDIOS			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	10	10	18
2			KOORDINAZIO TRESNAK BULTZATZEA. IMPULSAR MECANISMOS DE COORDINACION.			
	1	1	BATZORDE TEKNIKOETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	40	40	
	2	1	ERAKUNDEEN ARTEKO FOROETAN ETA SEKTORE BEHATOKIETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN FOROS INTERINSTITUCIONALES Y OBSERVATORIOS SECTORIALES.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	6	6	16
	3	1	KOORDINAZIO BILERAK MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REUNIONES DE COORDINACIÓN.			
		1	Bilera kopurua Número de reuniones	20	20	22
3			GIZARTE ZERBITZU ETA BALIABIDEAK SORTU ETA HOBETZEA. CREACIÓN Y MEJORA DE SERVICIOS Y RECURSOS SOCIALES.			
	1	1	LANKIDETZA HITZARMENAK SINATU ETA GARATZEA. SUSCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN.			
		1	Hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua. Número de centros/servicios convenidos.	72	72	83
	2	1	HITZARTUTAKO ZENTRO ETA PROGRAMEN JARRAIPENA ETA KONTROLA SEGUIMIENTO Y CONTROL DE CENTROS Y PROGRAMAS CONVENIDOS			
		1	Emandako ebaluazio-txosten kopurua Número de informes de evaluación emitidos.	60	60	69
4			EGOITZA-ARRETA EMATEA PRESTAR ATENCION RESIDENCIAL			
	1	1	GIZARTERATZEKO EGOITZA-ZERBITZUETAN ARRETA EMATEA ATENCIÓN EN SERVICIOS RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL			
		1	Arreta jaso duen pertsona kopurua Número total de personas atendidas	721	750	525

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	2	Arreta jaso duen emakume kopurua Número de mujeres atendidas	83	86	78
		3	Arreta jaso duten eta emantzipazio-prozesuan dauden 18-21 urte bitarteko gazteak Número de jóvenes de 18-21 años en proceso de emancipación atendidos	129	134	108
		4	Arreta jaso duten 18-29 urte bitarteko pertsonen kasu kopurua Número de casos de personas de 18-29 años atendidas	361	375	159
		5	Egonaldi kopurua guztira Número total de estancias	103.000	107.120	99.223
		6	Helburuak betetzen diren kasu kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos	258	268	87
		EGOITZAK EZ DIREN LEKUETAN ARRETA ESKAINTZEA PRESTAR ATENCION NO RESIDENCIAL				
		EGOITZAK EZ DIREN GIZARTERATZEKO ZENTROETAN ARRETA ESKAINTZEA ATENCIÓN EN CENTROS NO RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL.				
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	843	851	858
		2	Hartu den emakume kopurua Número de mujeres atendidas	101	102	145
		3	Arreta jaso duten 18-29 urte bitarteko pertsonen kasu kopurua Número de casos de personas de 18-29 años atendidas	301	304	175
		4	Egonaldi kopurua guztira Número total de estancias	123.600	124.836	150.647
		5	Helburuak betetzen diren kasu kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos	402	406	140
6	1	GAITZE SOZIALERAKO ARRETA ESKAINTZEA PRESTAR ATENCION PARA LA CAPACITACION SOCIAL				
		GAITZE SOZIALERAKO ZENTROETAN ARRETA ESKAINTZEA ATENCIÓN EN CENTROS DE CAPACITACION SOCIAL				
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	270	270	332
		2	Hartu diren emakumeen kopurua Número de mujeres atendidas	80	80	105
		3	Hartu diren 18-29 urte arteko pertsonen kasu kopurua Número de casos de personas de 18-29 años atendidas.	135	135	52
		4	Egonaldi kopurua, guztira Número total de estancias.	36.000	36.000	45.221
		5	Helburuak bete diren kasu kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos.	144	144	80
		GIZARTERATZEKO BESTE JARDUERA BATZUK ESKAINTZEA PRESTAR OTRAS ACTUACIONES PARA LA INCLUSION SOCIAL				
		GIZARTERATZEKO BESTE JARDUERA BATZUK OTRAS ACTUACIONES PARA LA INCLUSION SOCIAL				
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	3.500	3.910	2.400



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8		2	Hartu diren emakumeen kopurua Número de mujeres atendidas	500	559	862
		3	Arreta jaso duen 18-29 urte bitarteko pertsona kopurua Número de personas de 18-29 años atendidas.	800	894	722
			GIZARTERATZE PROZESUAK EKONOMIKOKI SUSTATZEA IMPULSAR ECONOMICAMENTE PROCESOS DE INCLUSIÓN.			
		1	GIZARTERATZE ZENTROETAN SARTZEKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK CONCESIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS PARA INGRESOS EN CIS.			
		1	Ordaindutako laguntza kopurua Número de pagos de ayudas efectuados.	12	12	12
		2	GIZARTERATZEKO LAGUNTZA BEREZIAK EMATEA CONCESIÓN DE AYUDAS ESPECIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL.			
		1	Jasotako eskaera kopurua Número de solicitudes recibidas.	700	488	354
		2	Emandako baimen kopurua Número de concesiones realizadas.	455	317	279
		3	Ordaindutako laguntzen kopurua Número de pagos de ayudas efectuados.	4.100	2.858	3.952
		4	Ukatutako eskaera kopurua Número de denegaciones realizadas.	230	160	75
9		5	Titular kopurua, guztira Número de titulares totales	360	251	584
		6	Emakume titularren kopurua Número de titulares mujeres.	72	50	62
		7	18 eta 29 urteen arteko titular kopurua Número de titulares entre 18 y 29 años	360	251	682
			65 URTETIK GORAKO PERTSONEI ETA GAIXO EZINDUEI EKONOMIKOKI LAGUNTZEA AYUDAR ECONOMICAMENTE A PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS Y ENFERMOS INCAPACITADOS			
		1	ESPEDIENTEAK AZTERTU, EBALUATU, PROPOSATU, EMAN EDO UKATZEA ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR EXPEDIENTES			
		1	Zahartzaroagatik izapidetutako espediente berri kopurua Número de nuevos expedientes tramitados de ancianidad.	25	21	19
		2	Gaixotasuna dela eta izapidetutako espediente berri kopurua Número de nuevos expedientes tramitados de enfermedad.	35	29	63
		2	LAGUNTZEN ONURADUN KOPURUA ZEHAZTU DETERMINAR EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LAS AYUDAS			
		1	Gaixotasuna dela eta onura jaso duen pertsona kopurua Número de beneficiarios por enfermedad	175	147	198
		2	Zahartzaroagatik onura jaso duen pertsona kopurua Número de beneficiarios por ancianidad	305	256	281
		3	Titular kopurua guztira Nº de titulares totales	480	403	479



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10	3	4	Emakume titular kopurua <i>Nº de titulares mujeres</i>	323	271	290
		5	18-29 urte bitarteko titular kopurua <i>Nº de titulares entre 18 y 29 años</i>	8	7	20
		6	18-29 urte bitarteko emakume titular kopurua <i>Nº de titulares mujeres entre 18 y 29 años</i>	7	6	7
			KONTROLAK CONTROLES			
		1	Berrikusitako espediente kopurua <i>Número de expedientes revisados</i>	180	180	152
			PRESTAZIOEN-LAGUNTZEN ONURADUNEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA ESKAITZEA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES- AYUDAS			
	1		LAGUNTZEN PRESTAZIOAREN ONURADUNEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA ESKAITZEA ATENCIÓN Y ORIENTACIONES A BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES DE AYUDAS			
		1	Aldi horretan eskainitako arreta kopurua (mostradorea) <i>Número de atenciones realizadas en el periodo (mostrador)</i>	1.300	1.300	720
			ONARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN KOORDINAZIO ETA ORIENTAZIOA COORDINACIÓN Y ORIENTACIÓN A PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
			INDARREAN DAGOEN ARAUDIARI BURUZKO KOORDINAZIO- BILERAK EGITEA REALIZAR REUNIONES DE COORDINACION EN LA APLICACIÓN DE NORMATIVAS EN VIGOR			
12	1	1	Bilera kopurua <i>Número de reuniones</i>	5	5	6
			BEHARRIZAN INDIBIDUALAK OBJEKTIBOKI BALORATZEA VALORAR OBJETIVAMENTE LAS NECESIDADES INDIVIDUALES			
			BEHARRIZANEN DIAGNOSTIKOA ETA BALORAZIOA DIAGNOSTICO Y VALORACION DE NECESIDADES			
		1	Ebaluatutako kasu kopurua <i>Número de casos valorados</i>	490	490	237
		2	Ebaluatu den emakumeen kasu kopurua <i>Número de casos relativo a mujeres valorados</i>	80	80	39
13	1	3	Arreta eman zaion 18-29 urteen arteko pertsonen kasu kopurua <i>Número de casos de personas de 18-29 años atendidas</i>	196	196	100
			GIZARTERATZEKO BETEKIZUN MATERIAL ETA FUNTZIONALAK BETETZEN DIRELA AZTERTU ETA EGIAZTATZEA ESTUDIO Y VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MATERIALES Y FUNCIONALES PARA LA INCLUSION SOCIAL			
			BETEKIZUNAK BETETZEN DIRELA EGIAZTATZEKO BISITAK ETA TXOSTENAK EGITEA REALIZACIÓN DE VISITAS E INFORMES DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS			
		1	Egindako bisita kopurua <i>Número de visitas realizadas</i>	50	50	46
		2	Emandako txosten kopurua <i>Número de informes emitidos</i>	50	50	46

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

Bizkaiko Foru Aldundiak emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren alde zehatz-mehatz lan egiten du 2000. urtetik eta gai hori foru-politiken oinarritzko ardatz gisa finkatzen da; horren isla da 2007an Zuzendaritza Nagusia sortu izana (gaur egun Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusia du izena). Erakunde horrek Bizkaiko biztanleriak eskubideez gozatzeko eta edozein motako diskriminazioa desagerrarazteko politika guztiak biltzen ditu.

Emakumeen eta Gizonen arteko Aukera Berdintasunerako, Aldundiak genero-politikak garatzeko oinarritzko tresna izan da. Eta 2012ko uztailean IV. Plana onetsi zen. Foru sailen jarduerak zuzenduko duten lan-ildoak bildu ziren bertan, datozen urteetan emakumeen eta gizonen artean benetako berdintasuna lortzeko.

Planaren edukietan oinarrituz, Genero Politiketarako Idazkaritzaren jarduerak bi eremutan bana daitezke:

Barnekoa: Foru Sailen jardueretan genero-ikuspegia sartzea helburu duten ekintzak; modu horretan generoaren zeharkakotasuna bermatuko da.

Kanpokoak: Bizkaiko politikan, ekonomian, gizartean, kulturean, kirolean, etab. funtsezkoak diren eragileentzako ekintzak, Berdintasunaren Foru Plana garatzeko eta abiarazteko parte har dezaten, eta oro har herritarrentzat, emakumeek hainbat gizarte eremutan duten partaidetza eta berdintasuna indartuz.

Aldundiaren barruan egindako Lan Planari dagokionez, zeharkako ikuspegia indartzen jarraitu du.

La igualdad de mujeres y hombres (en la que la Diputación Foral de Bizkaia viene específicamente trabajando ya desde el año 2000) se revalida como eje fundamental de las políticas forales con la creación en 2007 de una Dirección General (actualmente denominada Dirección General de Igualdad) que engloba todas las políticas para el disfrute efectivo de los derechos por parte de la ciudadanía de Bizkaia y la erradicación de cualquier tipo de discriminación.

El plan Foral para la Igualdad ha sido un instrumento básico para el desarrollo de las políticas de género en la Diputación. En julio de 2012 se aprobó el IV Plan, en el que se recogieron las líneas de trabajo que iban a regir la actividad de los distintos departamentos forales en aras a la igualdad efectiva de hombres y mujeres en los próximos años.

En base a los contenidos del citado Plan, las actividades de la Secretaría de Políticas de Género pueden agruparse en dos ámbitos:

Interno: Acciones cuya finalidad es incorporar la perspectiva del género a la actividad de los diferentes Departamentos Forales, garantizando la transversalidad de género.

Externo: Acciones dirigidas a agentes clave en la vida política, económica, social, cultural, deportiva... de Bizkaia con objeto de buscar su participación en el desarrollo y puesta en marcha del Plan Foral de Igualdad, y a la población en general potenciando la participación de la mujer en los distintos ámbitos sociales y la Igualdad.

A nivel interno, dentro de la propia Diputación el Plan de Trabajo desarrollado, ha continuado con el refuerzo del enfoque transversal.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

Horretarako, Bizkaiko Foru Aldundian sortutako berdintasuneko egiturei laguntzen jarraitu du 2014. urtean: sail arteko batzordea, Berdintasuna Taldea (batzorde teknikoa) eta sail barruko taldeak.

Para ello, en el año 2014 se ha seguido contando con la colaboración de las estructuras de igualdad creadas en la Diputación Foral de Bizkaia: la comisión interdepartamental, Berdintasuna Taldea (comisión de carácter técnico) y los distintos grupos intradepartamentales.

IV. Planaren burutzapena ebaluatu da 2014. urtean, hain zuen ere 2013. ekitaldiari dagokionez

En el año 2014 se ha realizado la evaluación de la ejecución del IV plan de igualdad en lo relativo al ejercicio 2013.

Genero politiken zeharkakotasunaren eremuan, tresnarik egokienetako bat, eta halakotzat onartu da nazioarte mailan, genero ikuspegia duten aurrekontuena da. Ildo horretan, eutsi egin zaie 2009an ezarritako grabazio irizpideei, zertarako-eta 2015eko aurrekontuek genero-ikuspegia biltzen jarraitzeko, hain zuzen foru sail bakoitzak bere aurrekontuetan ezarritako ekintzei dagozkienak.

En el ámbito de la transversalización de las políticas de género, una de las herramientas más adecuadas y así reconocida internacionalmente es la de los presupuestos con perspectiva de género. En esta línea, se han mantenido los criterios de grabación establecidos en 2009 para posibilitar que los presupuestos 2015 sigan recogiendo la perspectiva de género de las acciones recogidas por cada Departamento Foral en sus presupuestos.

2014ko urtarilaren 1ean Bizkaiko Foru Aldundiaren 141/2013 Foru Dekretua, azaroaren 19koa, jarri zen indarrean. Honen bidez, generoaren eraginaren aurretiazko ebaluazioa egiteko jarraibideak ezartzen dira; ebaluazio hori Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legean dago aurrez ikusita. 2014an, Berdintasunerako Zuzendaritzak aurreko ebaluazio-txosten horietako 136 jaso ditu.

El 1 de enero de 2014 entró en vigor el DECRETO FORAL de la Diputación Foral de Bizkaia 141/2013, 19 de noviembre, por el que se fijan las Directrices en las que se recogen las pautas a seguir para la realización de la evaluación previa del impacto en función del género prevista en la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres. En el año 2014, la Dirección de Igualdad ha recibido 136 de estos informes de evaluación previa.

Teknikariek eragina generoaren arabera aurrez ebaluatzeko txostenak egin ditzaten gaitzeko, foru-sailetan tutoretza-saioak egin dira.

De cara a capacitar al personal técnico en la elaboración de los informes de evaluación previa de impacto en función del género, se han realizado sesiones de tutoría en los departamentos forales.

Kanpoko eremuan, aurrez ikusitako helburuak lortzeko, aldeztu aurretik hasitako zereginekin jarraitu da eta, horretarako, eremu desberdinetan jardun dute, hala nola emakumezkoen elkarteei eta irabazi-asmorik gabeko erakundeei laguntza ekonomikoa ematean, emakumezkoen eta gizonezkoen arteko berdintasunaren printzipioa eta genero-ekitatea sustatzen duten proiektuak eta jarduerak garatzeko.

En el ámbito externo, para la consecución de los objetivos previstos se ha continuado con las tareas emprendidas con anterioridad, mediante la actuación en distintos campos tales como el apoyo económico a asociaciones de mujeres y entidades sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos y actividades que fomentan el principio de igualdad de mujeres y hombres y la equidad de género.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

Beraz, 2014ko otsailean, 2014. ekitaldirako diru-laguntzen deialdi publikoa arautzeko araudia onartu ostean, BFAk honako proiektu-kopuru hau onartu zuen:

- Emakumeen Elkartek: 32
- Irabazi-asmorik gabeko erakundeak: 37

Emakumeen Elkarteei eta Irabazteko asmorik gabeko erakundeei zuzendutako zenbatekoa 420.000,00 eurokoa izan da.

Era berean, Bizkaiko udalei genero politikak udal mailan ezarri ahal izateko beharrezko laguntza eskaintzeko hasitako bidean garaturiko lanak jarraitu du.

Alde batetik, Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2014 FORU DEKRETUA, otsailaren 11koa, zeinaren bidez dirulaguntza batzuen oinarriak eta deialdia onartu zen 5.000 biztanle baino gutxiago erroldaturik dituzten Bizkaiko udalei 2014an laguntzak emateko, emakumeen eta gizonen berdintasuna sustatzea helburu duten proiektuak abiarazi ditzaten. Dekretu horri esker 39 proiektu lagundu dira diruz.

Beste alde batetik, Bizkaiko Foru Aldundiak lankidetzat hitzarmena izenpetu du 2011n EUDELekin (EAEko Udalerrien Elkartea), zertarako- eta udalerrri txikiei emakumeen eta gizonen berdintasunerako politiken arloko aholkularitza zerbitzua abiarazteko. Hitzarmen horri eutsi egin zaio hurrengo urteetan eta 2014an Udaleko jardueran berdintasuna txertatzeko ahalegin handia egin da.

Así, una vez aprobada en febrero de 2014 la normativa reguladora de la convocatoria pública de subvenciones para el ejercicio 2014, el nº de proyectos apoyados por la DFB fueron:

- Asociaciones de Mujeres: 32
- Entidades sin ánimo lucro: 37

La cantidad destinada a los proyectos de asociaciones de mujeres y entidades sin ánimo de lucro ha sido de 420.000,00 euros.

De la misma forma, se ha dado continuidad al trabajo desarrollado en el camino emprendido para ofrecer a ayuntamientos de Bizkaia el apoyo necesario de cara a la incorporación de las políticas de género al nivel municipal

Por un lado, se aprobó el DECRETO FORAL de la Diputación Foral de Bizkaia 6/2014 de 11 de febrero, por el que se aprueban las bases reguladoras y la convocatoria de las subvenciones, durante el ejercicio 2014, a Ayuntamientos de Bizkaia con población de derecho inferior a 5.000 habitantes que aborden proyectos para la realización de actividades dirigidas a la promoción de la igualdad de mujeres y hombres. Los proyectos subvencionados gracias a este decreto han sido 39.

Por otra parte, durante 2011 la Diputación Foral de Bizkaia firmó un convenio de colaboración EUDEL-Asociación de municipios Vascos –para la puesta en marcha de un servicio de asesoramiento a municipios pequeños en materia de políticas de igualdad de mujeres y hombres, convenio que ha tenido su continuidad en los años sucesivos y que en 2014 ha incidido fundamentalmente en la integración de la igualdad en la actividad del ayuntamiento.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

2001ean sortutako Berdintasunerako Foroak bere jarduerarekin jarraitu du eta Emakumeen Bizkaiko Elkarteen proiektu eta gai interesgarrien informazio-, parte-hartze, jarraipen- eta biderakuntza-organoa izan da. Horren barruan prestakuntza-ikastaroak, gaikako jardunaldiak eta biltzeko guñeak antolatu ditu, ateak irekitakoak izan direlarik.

Foroaren askotariko jardueren barruan, ondoko hauek azpimarratzen ditugu:

Hitzaldia: "Ariadna operaren aurkezpena".

- ❖ Hitzaldia: "Nazioarteko erakundeak eta genero-politikak".
- ❖ Hitzaldia: "Doris Lessingen obra ezagutzea".
- ❖ Bisita: Guggenheimeko "Yoko Ono eta haren garaia" erakusketa.
- ❖ Hitzaldia: "Emakumeak eta telebista".
- ❖ Bisita: "Emakumea eta euskal pilota" erakusketa. Euskal Herria Museoa.
- ❖ Ikastaroa: "Emakumeen ikuspegia elkarteen jardueretan txertatzea".
- ❖ Hitzaldia: "Etxea eta emakumeak eta Elian Greyren lana".
- ❖ Bisita gidatua: "Frivolité. XVIII. mendeko janzkera" erakusketa San Telmo Museoa.
- ❖ 2014. urtean sentiberatzeko hiru jardunaldi egin dira.

Martxoaren 8a emakumeek artearen munduan bizi duten egoeraren inguruko jardunaldi batekin ospatzea.

- ❖ Berdintasunari buruzko sentiberatze jardunaldiak ardatz moduan gai hau hartuta: emakumeak eta argazkigintza. Eta "La piel traslúcida" erakusketara bisita.

El Foro para la Igualdad creado en el año 2001, ha continuado con su actividad como órgano de información, participación, seguimiento y canalización de los proyectos e inquietudes de las asociaciones de mujeres de Bizkaia, organizando cursos de formación, jornadas temáticas, espacios de encuentro denominándolos de puertas abiertas.

Entre las múltiples actividades del Foro, destacamos las siguientes:

Conferencia: "presentación de la opera Ariadna"

- ❖ Conferencia "Los organismos internacionales y las políticas de género"
- ❖ Conferencia "Conocer la obra de Doris Lessing"
- ❖ Visita a la exposición "Yoko Ono y su tiempo" en el Guggenheim
- ❖ Conferencia "Mujeres y televisión".
- ❖ Visita a la exposición "Emakumea eta Euskal Pilota-Mujer y Pelota Vasca". Museo de Euskal Herria.
- ❖ Curso "Incorporar la perspectiva de las mujeres en la actividad de las asociaciones"
- ❖ Conferencia "La casa y las mujeres y la obra de Elian Grey".
- ❖ Visita guiada a la exposición Frivolité. Indumentaria del s. XVIII en el Museo San Telmo
- ❖ En 2014 se han celebrado tres jornadas de sensibilización

Celebración del 8 de marzo con una jornada en torno a la situación de las mujeres en el mundo del arte

- ❖ Jornada de sensibilización sobre la igualdad tomando como hilo conductor el tema de las mujeres y fotografía y la visita a la exposición "La piel traslúcida".

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

- ❖ Erakundeen arteko Beldur Barik kanpainan esku hartzeaz aparte, Bizkaiko Foru Aldundiak emakumeen aurkako biolentzia gaitzesteko adierazpen bat onetsi du eta adierazpen hori guñe lilako lanetan agertu da, eta pinak banatu dira.

- ❖ Halaber, sentiberatze jardunaldien edo jardueren barruan, 2014. urtean zehar "Berdintasuna" aldizkariaren bost zenbaki argitaratu dira, formatu informatikoan.

Emakumeen eta gizonen berdintasunaren sentsibilizazioaren esparruan, eta zehazkiago emakumeenganako indarkeriaren kontra, gehienbat gazteentzat den Beldur Barik erakunde arteko kanpainan lagundu du Berdintasun Zuzendaritza Nagusiak.

Halaber, ekitaldi honetan, Bizkaiko Foru Aldundiaren Karrera-ko trebakuntza planen barruan aukera berdintasunari eta genero politikei buruzko ikastaroak eman dira, plantila osatzen duten langileak trebatzeko helburuz.

Gainera, Aldundiko langileria genero-politiken arloetan gaitzeko lege ezarritako betebeharrak betez eta Hautapen eta Lanbide Heziketa Zerbitzuarekin koordinatuta, 2014. urtean jarraipena eman zaio lanpostuko prestakuntza planari (Aldundiko pertsonal guztientzat dena) eta hizkeraren berdintasuneko komunikazioari eta erabilerari buruzkoa izan da. Gainera, 2014an berdintasunari buruzko politikei eta 4/2005 Legearen aplikazioari buruzko prestakuntza-prozesu bat hasi da Bizkaiko Foru Aldundian (lehenbizi buruzagitzetan).

- ❖ Además de la participación en la campaña interinstitucional Beldur Barik, la Diputación Foral de Bizkaia ha aprobado un manifiesto de rechazo contra la violencia hacia las mujeres que ha acompañado de lonas del punto lila y la distribución de pines.

- ❖ También en el campo de las jornadas o actividades de sensibilización, a lo largo de este año 2014 se han editado cinco números de la "Revista Berdintasuna", en formato informático.

En el marco de la sensibilización en la igualdad de mujeres y hombres, y más concretamente en la lucha contra la violencia hacia las mujeres, la Dirección General de Igualdad, ha colaborado con la campaña interinstitucional Beldur Barik dirigida fundamentalmente a la juventud.

Así mismo, durante este ejercicio, dentro de los Planes de Formación de carrera de la Diputación Foral de Bizkaia se han impartido dos cursos en materia de igualdad de oportunidades y políticas de género, con el objetivo de capacitar al personal que constituye la plantilla.

Cumpliendo además con la obligatoriedad legal de capacitar al personal de la Diputación en materia de políticas de género, durante el año 2014, en coordinación con el Servicio de Selección y Formación Profesional, se ha dado continuidad al plan de formación de puesto (destinado a todo el personal de la Diputación), haciéndolo en torno a la comunicación y uso igualitario del lenguaje. Además en 2014 se ha iniciado un proceso de formación (en primer lugar a las jefaturas) en torno a las políticas de igualdad y la aplicación de la Ley 4/2005 en la Diputación Foral de Bizkaia.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

Bestalde, ezin da ukatu gaur egungo gizarte-egoeran gerta daitekeela ekimen publikoek nahiz pribatuek genero politiken garapenean ondorio onak dituzten proiektuak sortzea; hain zuzen erakundeen laguntza behar dutenak. Horretarako, jarraitu egin dira Euskal Herriko Unibertsitatearekin dagoen Lankidetzaren Hitzarmenaren barruko lanekin, Bizkaiko Lurralde Historikoko genero-berdintasunaren ebaluazioa jarraitzeko, era horretako jarduerak indartzeko.

Horiek dira, oro har, Genero Politiketarako Zuzendaritza Teknikoak 2014ko ekitaldian gauzatutako helburu eta jarduerak, eta horien guztien ezaugarria berdintasuna benetan lortzea da, gizarte-esparru guztietan Berdintasuneko politika bermatzeko oztopoak kentzen lagunduta eta gizarte osoa inplikatur.

Por otra parte, es incuestionable que la actual situación social puede dar lugar a que la iniciativa tanto pública como privada genere proyectos que repercutan favorablemente en el desarrollo de la Políticas de Género y que requieran una colaboración institucional. A tal fin se ha continuado con los trabajos enmarcados en el convenio de Colaboración con la Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea, para el seguimiento de la evaluación de la desigualdad de género en el Territorio Histórico de Bizkaia en aras a potenciar la realización de actividades de esta naturaleza.

Estos son a grandes rasgos los objetivos y actividades llevados a cabo en el ejercicio 2014 por este Secretaría Técnica de Políticas de Género, cuyo denominador común es lograr la efectiva y real igualdad, colaborando en la eliminación de los obstáculos en aras a asegurar una política de igualdad en todos los ámbitos sociales, involucrando al conjunto de la sociedad.



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCIÓN SOCIAL
 Egitaraua: 320401 EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNAREN SUSTA
 Programa: PROM. DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BERDINTASUNA SUSTATU ETA INDARTZEN DUTEN NEURRIAK DINAMIZATU ETA SUSTATU, HERRITARREN SARE ETA PARTE HARTZEKO BIDE GUZTIEKIN LANKIDETZAN ARITUZ DINAMIZAR E IMPULSAR MEDIDAS QUE FOMENTEN Y REFUERZEN LA IGUALDAD COLABORANDO CON TODAS LAS REDES Y VIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA			
	1	1	UDAL ETA MANKOMUNITATEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA. COLABORAR CON AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES Aholkularitza jaso duen Udal kopurua Número de ayuntamientos asesorados	79	79	79
	2	1	LANKIDETZA EMAKUMEEN ELKARTEEKIN ETA IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN COLABORAR CON ASOCIACIONES DE MUJERES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	71	71	69
2			GENERO IKUSPEGIA ALDUNDIAN SAR DADILA SUSTATZEA PROMOVER LA INCORPORACION DE LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LA DIPUTACION.			
	1	1	EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNERAKO FORU PLANEKO EKINTZAK KOORDINATU ETA BURUTU COORDINAR Y EJECUTAR ACCIONES DEL PLAN FORAL DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES Egindako ekintza kopurua Número de acciones ejecutadas	36	36	33
		2	Koordinatutako ekintza kopurua Número de acciones coordinadas	149	149	152
3			HERRITARRAK SENTIKORTU ETA INFORMATU DESBERDINTASUNEZ, ETA BFA-K GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNAREKIN DUEN KONPROMISOAZ SENSIBILIZAR E INFORMAR A LA CIUDADANIA EN RELACIÓN A LAS DESIGUALDADES Y AL COMPROMISO DE LA DFB CON LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES			
	1	1	SENTSIBILIZAZIO-KANPAINAK EDO -EKINTZAK EGITEA REALIZAR CAMPAÑAS O ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Sentsibilizazio-kanpainen edo -ekintzen kopurua Número de campañas o acciones de sensibilización	1	1	3
	2	1	MAHAINGURU-JARDUNALDIAK HIRITARREN PARTAIDETZAZ. CELEBRAR JORNADAS-DEBATE CON LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA Jardunaldi kopurua Número de jornadas	8	8	14
	3	1	AZTERKETAK EGIN REALIZAR ESTUDIOS Azterketa kopurua Número de estudios	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

Lehenik eta behin, Berdintasun Zuzendaritzak herritarren eskubideen eta lankidetzaren inguruan martxan jarritako helburuak eta politikak hauexek direla esan behar da:

A.- Parte-hartze handia izatea nazioarteko lankidetzarako politikak garatzeko eta kudeatzeko, ondorengo konpromiso hauekin.

B.- Etorkinen kulturartekotasunerako eta euskal herritar berrien gizarteratzea armoniatzarako politika sustatzea.

C.- Herritarren eskubideak urratzen dituzten bestelako ezberdintasun egoerei erantzuna ematea hala nola etnia nortasunaren, sexu orientazioaren, eta abarren ziozko bereizkeria.

Horrenbestez, aurrekontuko 320.402 egitarauak – Herritarren Eskubideak eta Lankidetzak – tresna egokia eman digu arlo honetan 2014. urteko ekitaldian egin ditugun jarduketak eta proiektuak betetzeko, xehetasun honen arabera:

1. Gobernu Kontseiluak, otsailaren 11an, herritarren eskubideen eta diskriminaziorik ezaren arloko jarduerak egiteko diru-laguntzen deialdia egiteko Dekretua onetsi zuen 2014ko ekitaldi honetarako. Aurkeztu ziren 78 proiektuetatik, 41i eman zaie diru-laguntza, orotara 515.000 €, eta honelaxe daude banatuta kapituluaren arabera: 2. kapituluak 15 proiektu (antolaketa egitura indartzea), 3. kapituluak 20 proiektu (sentsibilizazio jardueren programak), 4. kapituluak 6 proiektu (sexu orientazioaren ziozko diskriminazioaren kontrako borroka).
2. Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Kontseiluak, otsailaren 18an, Garapenerako Lankidetzak proiektuetarako diru-laguntzen deialdia onetsi zuen, besteak beste. Ekitaldi honetarako laguntza, guztira, 4.332.973,56

En primer lugar, debemos señalar que los objetivos y políticas puestas en marcha por la Dirección General de Igualdad en relación a los derechos ciudadanos y cooperación son:

A.- Participar activamente en el desarrollo y gestión de las políticas de cooperación internacional al desarrollo con los siguientes compromisos.

B.- Fomentar una política de interculturalidad hacia la población inmigrante y de integración armónica de la nueva ciudadanía vasca.

C.- Atender a otras situaciones de desigualdad que menoscaben los derechos ciudadanos, como pueden ser la discriminación por identidad étnica, por orientación sexual, etc.

Así las cosas, el programa presupuestario 320.402- Derechos Ciudadanos y Cooperación nos ha proporcionado la herramienta adecuada para dar cobertura a las actuaciones y proyectos que en este ámbito hemos desarrollado a lo largo del ejercicio 2014, conforme al siguiente detalle:

1. El Consejo de Gobierno aprobó el 11 de febrero el Decreto por el que se convocaban las subvenciones para la realización de actividades en materia de igualdad de derechos ciudadanos y no discriminación para el ejercicio 2014. De un total de 78 proyectos presentados se han subvencionado 41 por un importe total 515.000 €, con la siguiente distribución por capítulos: 15 proyectos del capítulo 2 (fortalecimiento de la estructura organizativa), 20 proyectos del capítulo 3 (programas de actividades de sensibilización), 6 proyectos del capítulo 4 (lucha contra la discriminación por razones de orientación sexual).
2. El pasado 18 de febrero, el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobó, entre otros asuntos, la convocatoria de subvenciones para proyectos de Cooperación al Desarrollo. El total de ayudas

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 Derechos Ciudadanos y Cooperación

eurokoa izan da.

para este ejercicio ascendió a 4.332.973,56 euros.

Deialdi honetarako eskabideak aurkezteko epea Dekretua BAOn argitaratu eta ondorengo hilean amaitu ondoren, lehen sei hilekoan generoa lankidetzaren proiektuetan txertatzen dela bermatzeko diru-laguntzei buruzko deialdiaren ebazpena eman da. Hauxe izan da emaitza: 17 proiektu aurkeztu dira eta 15ri eman zaizkie diru-laguntzak, guztira 54.975,37 €.

Habiendo finalizado el plazo de presentación de solicitudes a la citada convocatoria un mes después de la publicación del Decreto en el BOB, en el primer semestre se procedió a la resolución de la convocatoria relativa a las subvenciones para garantizar la incorporación de género en los proyectos de cooperación, con el resultado de 17 proyectos presentados y 15 apoyados económicamente, por un total de 54.975,37 €.

Illo beretik jarraituta, ekitaldiko lankidetzaren, sentsibilizazio eta garapenerako hezkuntzarako diru-laguntzei buruzko deialdia, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Kontseiluak martxoaren 19ko bilkuran onetsia, uztailaren 23an ebatzi zen. 62 proiektu jaso zuten diru-laguntza, kapituluaren arabera banaketa honekin bat etorri:

En este orden de asuntos, la convocatoria relativa a las subvenciones destinadas a proyectos de cooperación, sensibilización y educación al desarrollo del ejercicio, se resolvió el 23 de julio. Fueron subvencionados 62 proyectos, de acuerdo con la siguiente distribución por capítulos:

- | | |
|--|---|
| <p>a) I. tituluan aurkezturiko 52 proiektuetatik (Garapenerako lankidetzaren proiektua irabaz asmorik gabeko erakundeentzat), 29k jaso zuten diru-laguntza, guztira 3.229.973,56 euroko zenbatekoa</p> <p>b) II. tituluan aurkezturiko 30 proiektuetatik (Garapenerako sentsibilizazio edota hezkuntzarako proiektuetarako laguntzak), 10 proiektu jaso zuten diru-laguntza, guztira 445.000 euroko zenbatekoa.</p> <p>c) III. Tituluan aurkezturiko 18 proiektuetatik (Herrialde pobreetan edota Bizkaian uneko ekintzak egiteko laguntzak), 17 proiektu jaso zuten diru-laguntza, guztira 160.000 euroko zenbatekoa.</p> | <p>a) De los 52 proyectos presentados al Título I (Ayudas a proyectos de cooperación al desarrollo para entidades sin ánimo de lucro), se subvencionaron 29, por un importe de 3.229.973,56 euros.</p> <p>b) De los 30 proyectos presentados al Título II (Ayudas a proyectos de sensibilización y/o educación para el desarrollo), se subvencionaron 10, por un importe de 445.000 euros.</p> <p>c) De los 18 proyectos presentados al Título III (Ayudas para la realización de acciones puntuales en los países empobrecidos y/o en Bizkaia), se subvencionaron 17, por un importe de 160.000 euros.</p> |
| <p>3. Lehen hiruhilekoan, harremanetan izan gara GKEak biltzen dituzten koordinakundeekin, bai garapenerako lankidetzaren arloan lan egiten dutenekin, bai immigrazioaren eta kulturartekotasunaren arloan lan egiten dutenekin, bai sexu diskriminazioaren kontrako borrokaren arloan lan egiten dutenekin. Elkarte hauekin onetsi ziren lankidetzaren hitzarmenak: Euskadiko GGKEen</p> | <p>3. Durante el primer trimestre, se mantuvo relación con las distintas coordinadoras que agrupan a las ONGs, tanto las que trabajan en el ámbito de la cooperación al desarrollo como las que trabajan en el ámbito de la inmigración y la interculturalidad como en el ámbito de la lucha contra la discriminación sexual. Se aprobaron los convenios de colaboración con la Coordinadora de ONGDs</p> |

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 Derechos Ciudadanos y Cooperación
Koordinakundea, Harresiak Apurtuz, HEGOA, Aldarte, Nevipen, Unesco Etxea eta Kale Dor Kayiko. Diru-laguntzak, guztira, 414.200 euro izan dira.		
de Euskadi, Harresiak Apurtuz, HEGOA, Aldarte, Nevipen, Unesco Etxea y Kale Dor Kayiko. El montante total de ayudas ascendió a 414.200 euros.		
4. Herritarren eskubideen aldeko borrokaz eta etnia, sexu orientazio, zentsura eta beste batzuen ziozko diskriminazioa desagerrarazteaz jabearazteko ekintzak egiteari eta bultzatzeari dagokionez, maiatzaren 17an ospatzeko buruturiko sensibilizazio kanpaina aipatu behar dugu, <i>Homofobia, Lesbofobia eta Transfobiaren kontra</i>. "Homofobiarik ez, No a la homofobia" lelo orokorraren inguruan kasu zehatz honetan kanpainaren ardatza hedabideen arloa izan da. Idatzizko hedabideek, irratiek, telebistek eta agentziek parte hartu dute kanpainan, adierazpen instituzionalarekin bat eginez. Halaber, bere egin dituzte aurtengo adierazpenarekin batera egindako dekalogoko jardunbide eta aholkuak; dekalogoak apirilaren 29ko Gobernu Kontseiluan onartu zuen Foru Aldundiak.	4. En cuanto a la realización y apoyo a acciones de sensibilización en defensa de los derechos ciudadanos y la eliminación de discriminaciones por razones de identidad étnica, orientación sexual, censura y otras, debemos mencionar la campaña de sensibilización llevada a cabo con motivo de la conmemoración, el 17 de mayo <i>contra la Homofobia, Lesbofobia y Transfobia</i>. Bajo el título genérico "Homofobiarik ez, No a la homofobia", en esta ocasión la campaña se ha centrado en el ámbito de los medios de comunicación. Medios escritos, radiofónicos, televisiones y agencias participan en la campaña con su adhesión al manifiesto institucional. Asimismo, hacen suyas las directrices de buenas prácticas o recomendaciones del decálogo que acompaña al manifiesto de este año que fue aprobado por la Diputación en Consejo de Gobierno celebrado el pasado 29 de abril.	
5. Ekintza humanitarioko eta larrialdietarako laguntzei dagokionez, proiektu hauek jaso dituzte diru-laguntzak: - "Al Awda ospitaleko eta Al Awda Medical Center zentroko erradiologia-unitateak babestea eta indartzea", Paz con Dignidad elkartearena, 70.000 euro. - "Siriako gatazka dela eta alde egindako palestinar errefuxiatuen elikadura-segurtasuna babestea", UNRWA Euskadi elkartearena, 114.994 euro. - "Kongo Ekialdeko gerra dela eta alde egindako jendeari gizaldeko laguntza eskaintzea", Alboan Fundazioarena, 74.914,07 euro. - "Afrika Erdiko Errepublikako krisia: errefuxiatu afrikaerditarrentzako presako osasun-laguntza", ACNUR Euskal Batzordearena, 125.000 euro.	5. Por lo que se refiere a las Ayudas de acción humanitaria y de emergencia, se han subvencionado los siguientes proyectos: - "Apoyo y fortalecimiento de las unidades de radiología del hospital Al Awda y Al Awda Medical Center", de la Asociación Paz con Dignidad, con 70.000 euros. - "Apoyo a la seguridad alimentaria de la población refugiada palestina desplazada por el conflicto de Siria", de UNRWA Euskadi, con 114.994 euros. - "Asistencia humanitaria a personas desplazadas por la guerra en el Este del Congo", de Fundación Alboan, con 74.914,07 euros. - "Crisis en la República Centroafricana: asistencia sanitaria de emergencia para refugiados centroafricanos", de ACNUR Euskal Batzordea, con 125.000 euros.	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 Derechos Ciudadanos y Cooperación
- “Chikungunya birusari aurre egiteko presako osasun-arreta”, ANESVAD elkartearena, 27.938,60 euro. - “Presako laguntza, Rafahko barrutian osasun- eta higiene-kondizioak hobetzeko eta ur edangarria eskurago jartzeko”, Asamblea de Cooperación por la Paz elkartearena, 41.057,45 euro.	- “Atención sanitaria de emergencia ante el virus de la chikungunya”, de Asociación ANESVAD, con : 27.938,60 euros. - “Ayuda de emergencia para la mejora de las condiciones higiénico sanitarias y de acceso al agua potable en el distrito de Rafah”, de Asamblea de Cooperación por la Paz, con 41.057,45 euros.	
6. Garapenerako 3 lankidetzak proiektu bultzatu dira, deialdian ezarritakoen osagarriak, espezifikoak direla-eta ondoren aipatuko direnak: - “Ayuda humanitaria para la población refugiada saharai: taller mecánico auxiliar Auserd”, Euskal Fondoarena, 100.000 euroekin. - “Landa-erkidegoetan tokiko garapen iraunkorreko prozesuak ezartzea”, Solidaridad Internacional elkartearena, 119.996,44 euro. - “Euskadiko Sahararren Ordezkaritza Ofizialeko Bulegoko eta Osasuna Koordinatzeko Bulego Sahararreko mantentze-lana”, SEADen Lagunen Elkartearena, 18.000 euro.	6. Se han apoyado 3 proyectos de cooperación al desarrollo, adicionales a los contemplados en la convocatoria que por su especificidad se relacionan a continuación: - “Ayuda humanitaria para la población refugiada saharai: taller mecánico auxiliar Auserd”, de Euskal Fondo, con 100.000 euros. - “Implementación de un proceso de desarrollo local sostenible en comunidades rurales”, de Solidaridad Internacional, con 119.996,44 euros. - “Mantenimiento de la Oficina de Representación Oficial Saharaui y de la Oficina de Coordinación Sanitaria Saharaui en Euskadi”, de la Asociación de Amigos y Amigas de la República Árabe Saharaui Democrática (R.A.S.D.), con 18.000 euros.	
7. Azaroan Giza Eskubideen Foroa egin zen. Ekimenaren zazpigarren edizioa da, eta horren xedea topaketa, eztabaida eta gogoetarako gunea sortzea da, gaurkotasun handiko gaiak sakon aztertze eta, hala, gizarte bidezkoagoa eta solidarioagoa lortzen laguntzeko. Jakinekoa denez, Foroaren oinarritzko helburua da Bizkaiko gizarteari nazioarte mailan giza eskubideen uraketarekin lotutako gaurkotasuneko gaiak ikusaraztea eta erakustea, betiere gure hurre-hurreko ingurunera ekartzen saiatuz. Halaber, Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusiaren arloek eginiko lana herritarrei hurbiltzeko	7. A lo largo del mes de noviembre se celebró el Foro de Derechos Humanos. Se trata de la séptima edición de esta iniciativa, cuyo objetivo es crear un lugar de encuentro, debate y reflexión donde poder abordar en profundidad temas de plena actualidad y contribuir así en la consecución de una sociedad más justa y solidaria. Como es ya bien sabido, el objetivo fundamental de este Foro es visibilizar y trasladar a la sociedad vizcaína cuestiones de actualidad en relación con la vulneración de los derechos humanos en el ámbito internacional, pero tratando de acercarlo también a nuestro entorno más cercano. Asimismo, el Foro sirve como plataforma para	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

plataforma ere bada Foroa, giza eskubideetan oinarrituriko ikuspegitik.

Apustu hori eraginkorra izan dadin, batera jardun behar dute herri administrazioek eta gizarte eragileek, etorkizunerako baterako estrategiak eraikitzea ahalbidetuko digun etengabeko elkarriketa onaren bidez.

Horregatik, Memoria eraikitzearen garrantzia sakondu zuen 2014. urtean Bizkaiko Foru Aldundiaren giza eskubideen foroak, izan ere, Euskal Herriko UNESCO Etxearen idazkaritza teknikoa du, bizi ditugun gizarte transformazioko une hauetan baloreen arloko hezkuntzarekin erabat elkar konektaturik dauden eta guretzat erabat garrantzi handikoak diren giza eskubideei lotuta dauden garapeneko hiru ildo landu zituen: kazetarien segurtasuna, hedabideetan ez diskriminatzea eta adierazpen-askatasunaren inguruko munduko joerak.

Xehaturiko proiektuen eta jardueren eta plangintzari eta burutzapenari esker, 2014ko aurrekontuen aurreikusitako helburuak eta ekintzak estali eta bete ditu Idazkaritza Tekniko Ekonomikoak, betiere Bizkaia solidarioagoa, bidezkoagoa eta zuzenagoa lortzeko konpromisoarekin eta borondatearekin, non pertsona guztien eskubideen alde egingo baita.

acercar a la ciudadanía el trabajo realizado por las diferentes áreas de trabajo de la Dirección General de Igualdad, desde un Enfoque basado en los Derechos Humanos.

Esta apuesta, para que sea efectiva, debe realizarse conjuntamente entre las administraciones públicas, y los diferentes actores de la sociedad civil, a través de un diálogo intenso y fluido que nos permita ir construyendo estrategias conjuntas de futuro.

Por esta razón, el año 2014, el foro de derechos humanos de la Diputación Foral de Bizkaia, que cuenta con la secretaría técnica de UNESCO Etxea – Centro UNESCO del País Vasco, abordó tres líneas de desarrollo vinculadas a los derechos humanos que consideramos de relevancia en los momentos de transformación social en los que vivimos: la seguridad de los periodistas, la no-discriminación en los medios de comunicación y las tendencias mundiales en libertad de expresión.

Con el diseño, planificación y ejecución de los proyectos y actividades detalladas, se ha cubierto y dado cumplimiento, desde la Secretaría Técnica Económica, a los objetivos y acciones previstas en los presupuestos del 2014 con el compromiso y la voluntad de conseguir una Bizkaia mas solidaria, justa y equitativa. en la que se defiendan todos los derechos para todas las personas.



2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCIÓN SOCIAL
 Egitaraua: 320402 HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA LANKIDETZA
 Programa: DERECHOS CIUDADANOS Y COOPERACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			IMMIGRANTEEI ETA/EDO ANTZEKO PERTSONEI LAGUNTZEA, ETA INTEGRATZIOA HARMONIKOA IZAN DADILA ERRAZTEA, KULTURA ARTEKOTASUNA AINTZAT HARTUTA APOYAR A LA POBLACIÓN INMIGRADA Y/O SIMILAR, Y FACILITAR UNA INTEGRACIÓN ARMÓNICA DESDE LA INTERCULTURALIDAD			
	1		ETORKINEN IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA, HORIEK ERAKUNDE MODUAN INDARTZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO DE INMIGRANTES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LAS MISMAS			
		1	Proiektu kopurua. Número de proyectos	25	25	24
	2		LAGUNTZA EMATEA ETORKINEN ELKARKARTEEK EDO HORIEI LAGUNTZEKOEK ANTOLATZEN DITUZTEN KULTUREN ARTEKOTASUNAZ SENTSIBILIZATZEKO PROGRAMEI APOYO A PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE INTERCULTURALIDAD ORGANIZADOS POR ASOCIACIONES DE INMIGRANTES Y/O DE APOYO A LOS MISMOS			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	40	40	48
2			GIZA ESKUBIDEEN ALDEKO JARDUEREI LAGUNTZEA ETA DESBERDINTASUNAK EZABATZEAREN ALDE LAN EGITEA APOYAR ACTIVIDADES EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y TRABAJAR POR LA ELIMINACIÓN DE DESIGUALDADES			
	1		LGTB TALDEAREN BERDINTASUNA DEFENDATZEKO EKINTZA-PROGRAMEI LAGUNTZA APOYO A PROGRAMAS DE ACTUACIÓN EN DEFENSA DE LA IGUALDAD DEL COLECTIVO LGTB			
		1	Proiektu kopurua. Número de proyectos	7	7	6
	2		BESTE DISKRIMINAZIO BATZUEN AURKA LAN EGITEN DUTEN IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA (ETNIA...) COLABORAR CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO QUE LUCHEN CONTRA OTRAS DISCRIMINACIONES (ETNIA..)			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	3	3	
	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN GIZA ESKUBIDEETAN ETA BAKEAREN KULTURAN HEZTEKO EKINTZAK EGITEA EJECUCION EN COLABORACION CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO DE ACCIONES DE EDUCACION EN DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	1	1	1
3			LANKIDETZA ETA GARAPEN POLITIKAK BABESTEIA ETA KUDEATZEA APOYAR Y GESTIONAR LAS POLÍTICAS DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO			
	1		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA GARAPENERAKO KOOPERAZIO-PROIEKTUAK GARATZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE COOPERACION AL DESARROLLO			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2014

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCIÓN SOCIAL
Egitaraua: 320402 HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA LANKIDETZA
Programa: DERECHOS CIUDADANOS Y COOPERACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Proiektu kopurua. Número de proyectos	75	75	65
	2		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA HEZKUNTZAKO ETA GARAPEN-SENTIKORTASUNERAKO PROIEKTUAK EGITEKO. COLABORAR CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE EDUCACION Y SENSIBILIZACION AL DESARROLLO			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	25	25	37
	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITU, LANKIDETZA PROIEKTUETAN ETA GGKE-ETAN GENERO IKUSPEGIA SARTZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO PARA INCORPORAR EN LOS PROYECTOS DE COOPERACIÓN Y EN LA ORGANIZACIÓN DE LAS ONGDS LA PERSPECTIVA DE GÉNERO			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	15	15	17