

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Zerbitzu orokorren egitarau honek garapen arrunta izan du betearazpenean 2013ko ekitaldian zehar; beste alde batetik, izaera oro-hartzailea duela kontuan hartu behar da eta, horren ondorioz, alderdi asko eta asko hartzen ditu bere barnean, zeren eta beraren bidez saila osatzen duten bulego guztien administrazio jardura koordinatu eta erdiratu egiten baita. Bulego horien jarduketak jardunbide ezin hobera bideratzeko, behar beste eskuarte zuzkitzen zaie, bai giza baliabideen ikuspegitik, bai baliabide materialenetik; eta, azkenon barruan, bulego guztien mantenu gastuak gelditu dira erdiraturik, bai eta zatiezintzat har daitezkeen funtzionamendu gastuak ere; eta horretatik guztitik ondorio gisa atera daiteke, egitarau guztien kostua zehatz-mehatz zein den kalkulatzeko, zerbitzu honen kostuetarik batzuk beste batzuei egotzi behar zaizkiela; egin-eginean ere, beste horiei ematen zaie delako zerbitzua.

Zehazki, hauek dira arreta jaso duten arloak:

Giza baliabideen kudeaketa

Sailaren plantilaren konfigurazioan langile funtzionarioen eta aldi baterako langileen oreka bere horretan iraun du, aldibaterakoak %4 direlarik.

Lanposturako prestakuntzaren modalitatean, 24 prestakuntza ikastaro antolatu dira. 348 langile bertaratu dira.

Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 11 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 24 ikastaroak. Lehenengoetara 20 pertsona joan dira, eta besteetara, 78 pertsona.

Instalazioak mantentzea

Bulego desberdinetako larrialdietarako plana eguneratzeak egin dira, eta Sailean 4 ebakuazio simulakro egin dira.

Este Programa de Servicios Generales ha llevado un desarrollo normal en su ejecución durante el ejercicio 2013, teniendo en cuenta su carácter globalizador, que incorpora una multiplicidad de aspectos, ya que a través de él, se procede a coordinar y centralizar toda la actividad administrativa de las distintas Dependencias que integran el Departamento. Para que las actuaciones de las mismas vayan encaminadas a un óptimo funcionamiento se les dota, a tal fin, de los medios necesarios tanto humanos como materiales, y dentro de los materiales, quedan centralizadas no solo los gastos de mantenimiento de las diversas dependencias, sino también aquellos gastos de funcionamiento que puedan ser considerados indivisibles, de lo cual se desprende que un cálculo exacto del coste en los diversos programas, requeriría la imputación de parte de los costes de éste a aquellos otros a los que se dirige la prestación de servicio.

En concreto, las áreas de atención han sido las siguientes:

Gestión de Recursos Humanos

Se ha conseguido mantener un equilibrio en la configuración de la plantilla del departamento entre personal funcionario y personal temporal, ascendiendo este último a un 4%.

Se han organizado 24 cursos de formación, dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo, a los que han asistido 348 personas.

Esta iniciativa se ha visto complementada con 11 cursos de formación externa, a la que han asistido 20 personas, y 24 cursos de microinformática, con una asistencia de 78 personas.

Mantenimiento de Instalaciones

Se ha mantenido la puesta al día del plan de emergencia de las diferentes dependencias, y se han realizando 4 simulacros de evacuación en el departamento.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Kontsumorako uraren eta airearen kontrolak egin dira, eta ez da ezer aipagarri ikusi. Guztira, prebentzioko 724 jarduketa egin dira, eta zuzenketako 660 jarduketa, gehi bulegoetako altzariak eta ekipok mantentzeko 148 jarduketa.

Se han realizado los controles de agua de consumo y aire, sin que se detectara nada reseñable y se han desarrollado 724 intervenciones de carácter preventivo y 660 intervenciones de carácter correctivo, además de 148 actuaciones de mantenimiento del mobiliario y equipos de oficina.

Erregistroari arreta eta jakinarazpenak

Atención al Registro y Notificaciones

2013ko urtean zehar, lanegun guztietan egon dira zabalik saileko hiru erregistro bulegoak. Herritarren eskura jarri zen telefono bidezko arreta zenbakiak, 900 220 002, Saileko zerbitzu guztien deiak jasotzen ditu eta normaltasun osoz jarduten du.

A lo largo del año 2013 se han mantenido abiertas durante todos los días hábiles las tres oficinas de registro del departamento, El teléfono de atención telefónica puesto a disposición de la ciudadanía, el 900 220 002, atiende llamadas de todos los servicios del departamento, con normalidad..

Zerbitzuak hobetzea

Mejora de servicios

Saileko prozesu ziurtatuei dagozkien ISO egiaztagiri biak berriztatu dira. Mendekotasuna Baloratzeko prozesua egiaztatzeko lanekin jarraitu da.

Se han renovado las dos certificaciones ISO correspondientes a los procesos certificados del departamento. Se ha continuado trabajando para certificar el proceso de Valoración de la Dependencia.

Kudeaketa aplikazioak berritzeko eta Sailean kudeatzen diren prozedurak izapidetzeko lanarekin jarraitu da (Mendekotasuna, Haurrak, ezinduentzako zentroak, etab.).

Se ha continuado trabajando en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el departamento (Dependencia, Infancia, centros de discapacidad, etc.).

Halaber, erabilera orokorrekoak izan daitezkeen tresnak eta prozedurak aztertzeke lanarekin jarraitu da (prozedura komunak, telefono bidezko arreta, dokumentuak suntsitzeko sistema, elkarreragingarritasuna, etab.)

Asimismo se ha continuado trabajando analizando herramientas y procedimientos que puedan ser de uso generalizado (procedimientos comunes, atención telefónica, sistema de destrucción de documentos, interoperabilidad, etc.)

Herritarren eskura jarri zen telefono bidezko arreta zenbakiak, 900 220 002, Saileko zerbitzu guztien deiak jasotzen ditu eta normaltasun osoz jarduten du.

El teléfono de atención telefónica puesto a disposición de la ciudadanía, el 900 220 002, atiende llamadas de todos los servicios del departamento, con normalidad..

Ekonomia-aurrekontu kudeaketa

Gestión Económico-Presupuestaria

Saileko gastu aurrekontuaren % 96,58 bete da. Honela banakatu da aurrekontuaren gauzatzea:

Se ha ejecutado el 96,58 del presupuesto de gastos del departameno, desglosándose dicha ejecución de la siguiente manera:



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

II. Kapituluak, % 97,79

Capítulo II, 97,79%

IV. Kapituluak, % 92,51

Capítulo IV, 92,51%

VI. Kapituluak, % 99,97

Capítulo VI, 99,97%

VII. Kapituluak, % 92,15

Capítulo VII, 92,15%

299 ekonomia-aurrekontu esku-hartze egin dira, indarrean diren gizarte zerbitzuen kudeaketa hitzarmenei dagokienez, bai eta 27 esku-hartze, administrazio kontratazioaren alorrean ere.

Se han realizado 299 intervenciones económico-presupuestarias respecto de los convenios de gestión de servicios sociales que se encuentran en vigor, así como 27 intervenciones en el ámbito de la contratación administrativa.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILEKO LANGILE POLITIKARI BURUZKO GAIK KOORDINATU ETA IZAPIDEAK EGIN COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA POLÍTICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO			
			LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANAK EZAGUTU CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun emakumeak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)	5	5	3
		2	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun gizonak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (hombres contrato temporal/total plantilla)	1	1	1
		3	Funtzionarioen % (emakume funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (mujeres funcionarias/total plantilla)	74	74	77
		4	Funtzionarioen % (gizon funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (hombres funcionarios/total plantilla)	20	20	19
		2	LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Ordezkapenen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas puestos por sustitución	35	35	45
		2	Beste mota bateko kontratuen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por otros contratos			
		3	Zerbitzu eguinkizunen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por comisiones de servicio	1	1	1
2	1	4	Programako bitartekofuntzionarioen bete dituzten lanpostuen kopurua Número coberturas de plazas por interinos de programa			
		5	Bitarteko funtzionarioek bete ditzuten lanpostu hutsen kopurua Número coberturas de plazas por interinos vacantes	6	6	11
			LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL			
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO BARRUKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	320	320	523
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	80	80	99
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	300	300	224
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	23	23	24
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	50	50	65
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	200	200	283



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2		LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO KANPOKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN EXTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	20	20	19
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	5	5	2
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	100	100	161
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	5	5	11
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	5	5	2
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	15	15	18
	3		MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	80	80	70
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	20	20	23
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	150	150	195
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	25	25	24
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	10	10	19
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	40	40	59
	1		OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL			
			LARRIALDIETAKO JARDUKETAK ACTUACIONES EQUIPO DE EMERGENCIA			
		1	Larrialdietako taldearen bilera kopurua Número de reuniones de equipo de emergencia	15	15	5
		2	Ebakuazio simulakroen kopurua Número simulacros de evacuación	6	6	4
		3	Prestakuntzako ekintzen kopurua (ikastaro kopurua) Número acciones formativas (número de cursos)	2	2	2
		4	Bertaratuen kopurua Número de asistentes	20	20	20
		5	Bertaratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	15	15	13
	2		LAN SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEAREKIN LAN EGIN COLABORAR CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL			



2013

BIZKAIAK LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIAK FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	3	1	Bilera kopurua <i>Número reuniones</i>	3	3	
			AIREAREN ETA KONTSUMOKO URAREN OSASUN ETA INGURUMEN KALITATEA ASEGURAR LA CALIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL DEL AIRE Y DEL AGUA DE CONSUMO			
		1	Berrikusketa kopurua <i>Número revisiones</i>	200	200	
			SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO, ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA DEL DEPARTAMENTO			
5	1		INSTALAZIOEN ZUZENKETA ETA PREBENTZIOKO MANTENTZE LANAK EGIN REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES			
		1	Prebentzioko mantentze lanetako jarduketa kopurua <i>Número de actuaciones de mantenimiento preventivo</i>	600	600	724
		2	Zuzenketako mantentze lanetako jarduketa kopurua <i>Número de actuaciones de mantenimiento correctivo</i>	300	300	660
	2		ALTZARIEN ETA INFORMATIKOAK EZ DIREN BULEGOKO EKIPOEN MANTENTZEA EGITEA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA NO INFORMÁTICOS			
		1	Mantentze lanetako jarduketa kopurua <i>Nº de actuaciones de mantenimiento</i>	40	40	146
	1		SAILAREN ADMINISTRAZIO ETA EKONOMIAKO KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
			GASTUAREN AURREKONTUKO BETEARAZPENAREN KONTROLA CONTROL EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO			
		1	Kreditu-aldarazpen kopurua (eransketak, handitzeak, sortzeak eta transferentziak) <i>Número de modificaciones de crédito (incorporaciones, ampliaciones, generaciones y transferencias)</i>	25	25	
		2	II kapituluan erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo II</i>	100	100	97
		3	IV kapituluan erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo IV</i>	100	100	95
		4	VI kapituluan erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo VI</i>	100	100	99
		5	VII kapituluan erabilitako aurrekontuaren % <i>% presupuesto ejecutado capítulo VII</i>	100	100	92
		6	Fiskalizaziotik salbuetsita dagoen BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua <i>Número de expedientes contables BKON exentos de fiscalización</i>	620	620	487



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		7	Gizarte Ekintza Sailean izapidetutako BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua <i>Número de expedientes contables BKON tramitados en Acción Social</i>	8.200	8.200	9.324
	2		AHOLKULARITZA AURREKONTUEN AURREPROIEKTUA ETA PROIEKTUA EGITEKO ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO Y PROYECTO DE PRESUPUESTOS			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	10	10	9
	3		AHOLKULARITZA AURREKONTUA GAUZATZEKO ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	15	15	16
	4		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA			
		1	Indarrean dauden administrazio kontratuen kopurua <i>Nº de contratos administrativos en ejecución</i>	28	28	27
		2	Administrazio kontratu berrien kopurua <i>Nº de contratos administrativos nuevos</i>	4	4	6
	5		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA HITZARMENEN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONVENIOS			
		1	Indarrean dauden hitzarmenen kopurua <i>Nº convenios en vigor</i>	285	285	299
		2	Hitzarmen berrien kopurua <i>Nº convenios nuevos</i>	15	15	121
6			SAILEKO KUDEAKETAKO SISTEMA BERRIAK HOBETU MEJORAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO			
	1		SAILETAKO KUDEAKETA PROZESUETAKO ISO EGIAZTAGIRIAK CERTIFICACIONES ISO EN PROCESOS DE GESTION DEPARTAMENTALES			
		1	Egiaztatutako zerbitzu kopurua <i>Nº de servicios certificados</i>	3	3	2
	2		KUDEAKETAN LAGUNTZEKO SISTEMEN GARAPENA DESARROLLO DE SISTEMAS DE APOYO A LA GESTIÓN			
		1	Ezarritako aplikazio informatiko arrunt kopurua <i>Nº de aplicaciones informáticas comunes implantadas</i>	13	13	16
		2	Garatutako aplikazio espezifiko kopurua <i>Nº aplicaciones específicas desarrolladas</i>	5	5	7
		3	Ardatz-en ezarritako prozedura kopurua (jardunean daudenak) <i>Nº de procedimientos implantados en Ardatz (en uso)</i>	60	60	72
	3		SAILEAN ESPEDIENTEAK GRABATU ETA DIGITALIZATZEA GRABACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES EN EL DEPARTAMENTO			
		1	Tratatutako espediente kopurua <i>Nº de expedientes tratados</i>	70.000	70.000	45.764



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7			DATUEN INFORMAZIO- ETA TRUKE-SISTEMAK HOBETZEA MEJORAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INTERCAMBIO DE DATOS			
	1	1	SAILEKO ADIERAZLEEN SISTEMA EGITEA ELABORACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES DEPARTAMENTAL Diseinatutako datu-base kopurua Nº de bases de datos (cubos) diseñados	2	2	4
	2	1	BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN INFORMAZIOA TRUKATZEA, KUDEAKETARAKO (ELKARRERAGINGARRITASUNA) INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON OTRAS ENTIDADES PARA LA GESTIÓN (INTEROPERABILIDAD) Beste administrazio batzuekin indarrean dauden hitzarmen edo akordioak, datuetara sartzeko, datuak lagatzeko edo trukatzeko Nº de convenios o acuerdos vigentes para acceso, cesión o intercambio de datos con otras administraciones	6	6	7
8			ERABILTZAILEENGANAKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS			
	1	1	ERABILTZAILEENGANAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A LAS PERSONAS USUARIAS Call Center-era sartu den dei kopurua Nº llamadas entrantes en el Call Center	100.000	100.000	76.511
		2	Call Center-ean erantzundako deien %, sartutako deien artetik % llamadas atendidas en el Call Center sobre las entrantes	80	80	90
	2	1	ERABILTZAILEEI INFORMAZIOA HOBETO EMATEA (SAILEKO WEB ORRIA) MEJORAR LA INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS (WEB DE DEPARTAMENTO) Web orria berriro diseinatzea eta eguneratzea (Bai/Ez) Rediseño y Actualización de la página Web (Si/No)	1	1	1
	3	1	ZUZENEKO NEURKETAK EGITEA ZERBITZUEN ERABILTZAILEEI (ASETASUN INKESTAK) REALIZACIÓN DE MEDICIONES DIRECTAS A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN) Egindako neurketen % planifikatutakoekin alderatuta % de mediciones realizadas respecto a las planificadas	100	100	100
9			BLH-KO GIZARTE ZERBITZUEN PLANGINTZAN LAGUNTZEA COLABORAR EN LA PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL THB			
	1	1	SAILETAKO PLAN ETA PROIEKTUETAN LAGUNTZEA COLABORACIÓN EN PLANES Y PROYECTOS DEPARTAMENTALES Lankidetzat proiektu kopurua Nº de proyectos de colaboración	6	6	6
	2		SAILERAKO INTERESGARRIAK DIREN AZTERKETAK EGITEA ETA HAJETAN LAGUNTZA ESKAINTZEA ELABORACIÓN Y COLABORACIÓN EN LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO			



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10	3	1	Egindako azterketa kopurua Nº de estudios realizados	3	3	4
			DOKUMENTAZIO ZENTROA KUDEATZEA GESTIÓN DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN			
		1	Mailegu kopurua Nº de préstamos	35	35	30
		2	Erregistro berrien kopurua Nº de nuevos registros	100	100	38
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ZERBITZU ETA ZENTROAK BAIMENTZEKO ARAUDIA APLIKATZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA DEN MATERIA DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1		ADINEKOENTZAKO EGOITZA ZENTROAK BAIMENTZEA AUTORIZACIÓN DE CENTROS RESIDENCIALES PARA LAS PERSONAS MAYORES			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización previa	6	6	4
		2	Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento	10	10	5
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de cancelación	3	3	3
	2		MENDEKO ADINEKOENTZAKO EGUNEKO ZENTROAK BAIMENTZEA AUTORIZACIÓN DE CENTROS DE DIA PARA LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
11		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización previa	1	1	1
		2	Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento	2	2	
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de cancelación	2	2	
	3		ETXEKO TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEI HARRERA EGITEKO BALIABIDEAK BAIMENTZEA AUTORIZACIÓN DE LOS RECURSOS DE ACOGIDA PARA MUJERS VÍCTIMAS DEL MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO			
		1	Aurretiazko baimena emateko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización previa			1
		2	Funtzionamendua baimentzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de autorización de funcionamiento			
		3	Ezeztatzeko foru agindu kopurua Nº de órdenes forales de cancelación			
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOKO ARAUDIA APLIKATZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1		GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
12		1	Oinarrizko izen-emate kopurua <i>Nº de inscripciones básicas</i>	100	100	75
		2	Izen-emate osagarrien kopurua <i>Nº de inscripciones complementarias</i>	1.200	1.200	455
		3	Ezeztatze kopurua <i>Nº de cancelaciones</i>	50	50	39
		2	GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN ERREGISTROAREN PUBLIZITATEA <i>PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES</i>			
		1	Datuak eguneratzeko komunikazio kopurua <i>Nº de comunicaciones para actualización de datos</i>	1.100	1.100	
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEN IKUSKAPEN ARLOKO ARAUDIA APLIKATZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCIÓN DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	ZERBITZUEN ETA ZENTROEN IKUSKAPENA <i>INSPECCION DE OFICIOS DE SERVICIOS Y CENTROS</i>			
		1	Egoitza zentroetako espediente kopurua <i>Nº de expedientes de centros residenciales</i>	220	220	220
		2	Eguneko zentroetako espediente kopurua <i>Nº de expedientes de centros de día</i>	50	50	48
		3	Etxeko tratu txarren biktima diren emakumeei harrera egiteko baliabideen espediente kopurua <i>Nº de expedientes de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico</i>	2	2	2
13		2	KEXA ETA SALAKETEN ARRETA <i>ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS</i>			
		1	Agiri bidez aurkeztutako eta arreta emandako kexa kopurua <i>Nº de quejas atendidas y soportadas documentalmente</i>	40	40	32
			GIZARTE-ZERBITZUETAKO ERAKUNDE, ZERBITZU ETA ZENTROEI ZEHAPEN ARAUBIDEA APLIKATZEA APLICAR EL RÉGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	ZEHAPEN ESPEDIENTEEN TRAMITAZIOA <i>TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES</i>			
		1	Hasitako espediente kopurua <i>Nº de expedientes iniciados</i>	40	40	26
14		2	Ebatzitako espediente kopurua <i>Nº de expedientes resueltos</i>	40	40	18
			EGIZARTE EKINTZA SAILAK ESKAINTZEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL			
		1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASO ETA IZAPIDETZEA <i>RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS</i>			



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Kexa kopurua Nº de quejas	150	150	72
		2	Iradokizun kopurua Nº de sugerencias	5	5	3

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

Foru Plan Informatikoa gidalerro berriei egokitu zaio eta hurrengo irizpide hauen arabera garatuta da:

1. Ordenagailu Nagusiaren Aplikazioak:

- AC Adinekoak Zentroetan
- AE Arreta Bereziko Taldeak
- AI Agiritegi Informatizatuak
- AL Gizarteratzeko laguntza bereziak
- BE Fitxategi bateratua eta Identifikazio Unitatea
- II Birgizarteratzeko Gutxieneko Diru Sarrera
- IT Gizarte Ekintzako Azpiegitura
- I3 Informazioa trukatzeko beste ogasun batzuekin
- LM MGL laguntzak
- MC Elbarrien zentroetan sartzeak
- MV Elbarrituentzako Banako Arreta
- NC Kotizazio Gabeko Pentsioak
- NT Jakinarazpenen kontrola
- PE Langileen Kudeaketa
- PS Banakako laguntza subsidioak jasotzen dituztenei
- RA Erabakien Erregistroa
- RN Erakundeen eta Zentroen Erregistroa
- SG Gizarte Ongizaterako Fondoa
- SM Banakako Laguntza Adin Txikikoei
- ZK Elbarrien Errolda

El Programa Plan Informático Foral se ha desarrollado, adaptándose a las nuevas directrices, de acuerdo con los siguientes puntos

1. Aplicaciones en Ordenador Central:

- AC Ancianos en Centros
- AE Grupos de Atención Especial
- AI Archivos Informatizados
- AL Ayudas especiales para la Inserción
- BE Fichero unificado y Unidad Identificación
- II Ingreso Mínimo de Inserción
- IT Infraestructura de Acción Social
- I3 Intercambio de Información con otras Haciendas
- LM Ayudas L.I.S.M.I.
- MC Ingresos en Centros de Discapacidad
- MV Ayuda Individual a Discapacitados
- NC Pensiones No Contributivas
- NT Control de Notificaciones
- PE Gestión de personal
- PS Ayuda individual a perceptores de subsidios
- RA Registro de Acuerdos
- RN Registro de Entidades-Centros
- SG Fondo de Bienestar Social
- SM Ayuda individual a Menores
- ZK Censo de Minusválidos

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

2. Mikroetako aplikazioak:

- Baimen-, ikuskapen- eta zehapen-espeditentak (erakundeetakoak eta zentroetakoak)
- Erakundeen Erregistroa
- Elbarrituaren banako fitxa
- Diru-laguntzak
- Eguneko zentroetako itxaron-zerrendak
- Adin txikikoen babes-espeditentea
- Estatu barruko eta nazioarteko adopzioak
- Ziurtagiriak (Erregistrorako)

3. Interneteko aplikazioak

- MJ Emakumeen esku-hartzea – Genero-indarkeriaren behatokia
- LD Mendekotasunaren Balorazioa
- T2 Adinekoak Egoitzetan Behin Betiko Sartzea
- T2 Adinekoak Egoitzetan Aldi Baterako Sartzea
- T2 Gizarte- eta Osasun-unitateetan sartzea
- T2 Emakumearen Zerbitzuaren zentroetan sartzea
- T2 Gizarte Bazterketako taldeen zentroetan sartzea
- T0 Administrazio-prozeduren Azpiegitura (ARDATZ)
- T4 Gizarte Ekintzaren Administrazio Prozedurak (ARDATZ)

2. Aplicaciones en Micro:

- Expedientes de autorización, inspección y sanción (de entidades y centros)
- Registro de entidades
- Ficha individual del Discapacitado
- Subvenciones
- Lista de espera de Centros de día
- Expediente de protección de Menores
- Adopciones nacionales e internacionales
- Certificados (para Registro)

3. Aplicaciones en Internet:

- MJ Intervención con la mujer – observatorio de violencia de género
- LD Valoración de la Dependencia
- T2 Ingresos Permanentes en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos Temporales en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos en Unidades Socio-Sanitarias
- T2 Ingresos en Centros del Servicio de Mujer
- T2 Ingresos en Centros del colectivo de Exclusión Social
- T0 Infraestructura de los Procedimientos Administrativos (ARDATZ)
- T4 Procedimientos Administrativos de Acción Social (ARDATZ)

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

T5 Gizarte Ekintza – Pertsonen Aplikazio Nagusiaren azpiegitura (ARDATZ)

T6 Gizarte Ekintzako Laguntzen eta Diru-laguntzen gestioa (ARDATZ)

T7 Gizarte Ekintzaren adierazleak

PK Pentsioen eta Prestazioen Aplikazio Bakarra (ARDATZ)

V3 Adinekoen bidaiak (I*net)

ME Umeen Zerbitzuaren esku hartzeen kudeaketa.

DV Gizarte Diagnostikoko Balorazioen kudeaketa

T7 Informazio Zentroa (Gizarte Ekintza)

T8 Beste erakunde batzuen eskumena diren kanpoko zerbitzuen kudeaketa.

T5 Infraestructura de Acción Social – Maestro de Personas (ARDATZ)

T6 Gestión de Ayudas y Subvenciones de Acción Social (ARDATZ)

T7 Indicadores de Acción Social

PK Aplicación Única de Pensiones y Prestaciones (ARDATZ)

V3 Viajes de la tercera edad (I*net)

ME Gestión de intervenciones del servicio de Infancia

DV Gestión de Valoraciones de Diagnostico Social

T7 Centro de Información (Acción Social)

T8 Gestion Serv.Externos competencia otros organismos

4. Informatikako ekipamenduak

Inbertsioak egiteko 50 eskabide egin dira, lekualdaketen 250 agindu eta ekipoak kentzeko 262 agindu. Bi zuzendariren (lautik) eta diputatuaren eramangarrien berrikuntza egin da eta, aldi berean, bilera aretoan ikus-entzunezko materialaren berrikuntza egin da (proiektoreak).

5. Beste zeregin batzuk

a) Garapena

IMSERSO: Mendekotasunak dituzten pertsonen datuak igorri dira IMSERSOra: 2013ko maiatzaren 25erako egin zen datu historikoei eta zerbitzu berriei, berbarako CRIak, zereginetako zentroak eta unitate sozio-sanitarioak, buruzko datuen igorpena azpimarratu behar da, eta baita 2013ko urtearen amaieran igorri ziren EELZri buruzko datuen igorpena ere.

4. Equipos Informáticos

Se han realizado 50 solicitudes de inversión, 250 órdenes de traslado y 262 órdenes de retirada: Se ha realizado la renovación de los portátiles de dos directores (de cuatro) y la Diputada, además se ha realizado la renovación del material audiovisual (proyectores) de las salas reuniones.

5. Otras Labores

a) Desarrollo.

IMSERSO: Envío de datos al IMSERSO de las personas dependientes: Destacando el envío de datos históricos y nuevos servicios como los CRIs, centros ocupacionales y las unidades socio-sanitarias realizado para el 25 de mayo del 2013 y el envío de datos del SAD para finales del 2013.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

ARDATZ proiektu estrategikoaren barruan:
informazio sistemaren integrazioa.

- ❖ Umeen Zerbitzuko informazio sistemaren integrazio bezeroaren proiektua jarraitzea eta kontrolatzea.
- ❖ Ezinduen zentroetan ingesatzeko prozedura ezartzeko proiektua jarraitzea eta kontrolatzea.
- ❖ Gizarte Diagnostikoko Baloraziorako erreminta berria.
- ❖ Diputatuaren sinadura eskuordetzea administrazioko prozeduretan.
- ❖ ARDATZ. Berraztertze errekurtsoa. Lehendakaritza Saileko aplikazioaren egokitzapena egin da Gizarte Ekintzari aurkeztean zaizkion berraztertze errekurtsoen kudeaketarako.
- ❖ Hobekuntza mendekotasun kuboetan berrikuspenetako datuak eskuratzearen ondoreetarako.
- ❖ Aldaketak gizarte txostenean ostean datu horiek Médicos Bizkaia emateko.
- ❖ ARDATZ. Heriotzagatiko baxaren prozedura (Zerbitzua).

b) Aholkularitza

- ❖ Administrazio prozesuak zehaztea eta mantentzea, ondoren Garapen arloak mekaniza ditzan.

c) Kalitatea

- ❖ Lantiken kalitate arloak prozesuen bidezko kudeaketa sustengatu du.
- ❖ Laguntza eman da Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuaren ISO egiaztapena berritzeko eta Haurren Zerbitzuaren Nazioarteko Adopzio prozesuan.

Dentro del proyecto estratégico ARDATZ:
Integración del Sistema de Información.

- ❖ Desarrollo del Proyecto cliente de Integración del Sistema de Información del Servicio de Infancia.
- ❖ Puesta en uso del proyecto de los procedimientos de Ingresos en Centros de Personas con Discapacidad.
- ❖ Nueva herramienta para la valoración-diagnóstico social.
- ❖ Delegar firmas de la Diputada en procedimientos administrativos.
- ❖ ARDATZ. Recurso de reposición. Se ha realizado la adaptación de la aplicación del Departamento de Presidencia para la gestión de los recursos de reposición a Acción Social.
- ❖ Mejoras en los cubos de Dependencia para obtener datos de las revisiones
- ❖ Cambios en el informe social para envío de esos datos a Médicos Bizkaia.
- ❖ ARDATZ. Procedimiento de baja por fallecimiento (Servicio)

b) Consultoría

- ❖ Definición y mantenimiento de procedimientos administrativos para su posterior mecanización por el área de Desarrollo.

c) Calidad

- ❖ El área de calidad de Lantik ha llevado a cabo un apoyo de la gestión por procesos.
- ❖ Se ha dado apoyo en la renovación de la certificación ISO del Servicio de Inspección y Control y el proceso de Adopción Internacional del Servicio de Infancia.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

- ❖ Erabiltzaileen gogobetetasuna neurtzeko hainbat lan egikaritu dira.
- ❖ Mendekotasunaren Balorazio prozesuaren ISO lortzeko lanak hasi dira.

d) Web Argitalpenak

- ❖ Gizarte Ekintzak Laguntzaile erremintari eskatu dizkion egokitzapenak.
- ❖ Web edukien irisgarritasuna betetzea.
- ❖ Web orria: zahartze aktiboari buruzko atal berria.

e) Antolaketa

- ❖ 50 inbertsio eskabide egin dira: 30 CPU. Lekuz aldatzeko 250 agindu eta kentzeko 262 agindu egin dira.
- ❖ 2013. ekitaldian zehar Lantikeko Segurtasun Atalari baimena emateko 862 eskabide igorri zaizkio.
- ❖ Informatika Plana egitea, hileko eginkizunen jarraipena eta PIFren bilakaera.

f) Segurtasuna

- ❖ DBLO betetzeko laguntza-lanak egiten dira: DBEAn fitxategiak inskribatzeko aldaketak, Gizarte Ekintzaren eta DBEaren arteko aholkularitzarako bitartekotza, etab.

- ❖ Se han llevado a cabo varios trabajos de medición de satisfacción de los usuarios
- ❖ Se han continuado los trabajos para obtener la ISO del proceso de la Valoración de Dependencia.

d) Publicaciones Web

- ❖ Adaptaciones solicitadas por Acción Social a la herramienta Laguntzaile.
- ❖ Cumplimiento de la accesibilidad de los contenidos de la Web.
- ❖ Página Web: Nuevo apartado de envejecimiento activo.

e) Organización

- ❖ Se han realizado 50 solicitudes de inversión, 250 órdenes de traslado y 262 órdenes de retirada.
- ❖ Durante el ejercicio 2013 se han remitido 862 solicitudes de autorización al área de Seguridad de Lantik
- ❖ Elaboración del Plan Informático, seguimiento de las realizaciones mensuales y evolución del PIF.

f) Seguridad

- ❖ Se han realizado trabajos de apoyo para el cumplimiento del a LOPD: Cambios en la inscripción de ficheros en la AVPD, intermediación para el asesoramiento relacionado entre Acción Social y la AVPD, etc



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA <i>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS</i>			
		1	Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak <i>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones</i>	22.436	32.035	27.511
		2	Aplikazio berrien garapenerako orduak <i>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones</i>	7.478	13.729	18.341
		3	Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak <i>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas</i>	14.962	17.012	16.404
		2	EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
		1	Berritu beharreko ekipoak / ekipoak guztira (% hamar milako) <i>Equipos a renovar / total de equipos (% por diez mil)</i>			
			ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
		1	Barne CAUK konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU interno</i>	8.261	8.261	7.660
2	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK... SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)			
		1	Kanpoko CAUK konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU externo</i>	100	100	73

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Umeen Zerbitzua 02. Servicio de Infancia	310.302 Umeak 310.302 Infancia

Umeen Babes Sistemak neska-mutil eta nerabeei arreta euren familietan egiteko behar diren neurri guztiak bultzatuko ditu, beti ere, adin txikikoaren interes gorenaren bermatzeko abiaburuarekin bateragarria bada. Horrez gain, umeen garapen integrala eta pertsonalitatearen bilakaera egokia izateko inguru egokiena bermatzeko baliabide alternatiboak eskainiko dira, behar izanez gero.

Horretarako, hurrengo jarduketak egin dira:

- Umeen Zerbitzura bideratutako adin txikiko babesgabeei arreta egitea: 814 espediente hasi dira 2013. urtean, eta, guztira, 2013ko abenduaren 31ra, 1.513 espediente hasita.
- Ume, neska-mutil eta nerabeen premiei arreta egiteko babes baliabideei dagokienez, esku hartzeko honako programa hauek garatu dira.
- Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitarau espezializatua. 2013an 40 adingaberi eman zaie arreta.
- Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko famili jarduketarako egitarauan, guztira, 107 adingaberi eman zaie arreta.
- Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2013. urtean 549 familiarekin jardunda.
- Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2013. urtean 30 adingaberi eman zaie laguntza.

El Sistema de Protección Infantil potenciará, en la medida en que sea compatible con el principio de garantizar el interés de la persona menor de edad, todas las medidas que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes en su propia familia y, en caso necesario, se facilitarán recursos alternativos que garanticen un medio idóneo para su desarrollo integral y la adecuada evolución de su personalidad.

Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Atención a personas menores de edad en situación de desprotección derivadas al Servicio de Infancia, con 814 expedientes iniciados en el año 2013 de un total de 1.513 abiertos a 31 de diciembre de 2013.

Con respecto a los recursos de protección para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollan los siguientes programas de intervención:

- Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar Durante el año 2013 han sido atendidos 40 menores.
- Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 107 menores.
- Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2013 se ha intervenido en 549 familias.
- Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2013 han sido atendidos 30 menores.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Umeen Zerbitzua 02. <i>Servicio de Infancia</i>	310.302 Umeak 310.302 <i>Infancia</i>

- Familia harrera sustatzeko ekintzak areagotzen jarraitu da, eta guztira famili harrerako 37 egokitzapen-ziurtagiri eman dira. 62 harrera berri gauzatu dira, eta 315 adingabe daude famili harreran 2013. urteko abenduaren 31an.
- Nazio adopzioari dagokionez, 52 eskabide berri jaso eta 13 egokitasun-ziurtagiri eman dira. 15 nazioko adopzioak izan dira, eta 16 adoptaturiko adingabeak. 8 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 276 pertsonak, eta 6 trebakuntza talde antolatu dira nazio adopzioarako eta trebakuntza osagarriko 3 talde.
- Nazio adopzioari dagokionez, 8 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 164 pertsonak, 99 famili unitatekoak. Bestalde, 6 trebakuntza-ikastaro antolatu dira nazioarteko adopzioarako. 38 eskabide berri jaso dira, eta 99 egokitasun-ziurtagiria eman eta nazioarteko 37 adopzio gauzatu dira. Foru Aldundiak beste herrialde batzuetatik adoptaturiko adingabeen jarraipenen kopurua, guztira, 106 izan da, eta NANZek eginikoak, berriz, 416.
- 2013. urtean lagundu gabeko 457 adingabe atzerritar sartu dira egoitzetan, eta horietatik 250 lagundu gabeko adingabe atzerritarrak izan dira; 207 familia duten adingabeak izan dira. Aurten, zentroen gaineko tipologia egokitu dira hain zuzen ere adingabeen kopuruaren, beharren eta ezaugarrien arabera, eta jarduketa horren ondorioz, plaza kopurua berregituratu da lau 4 zentroetan (Izurza Egoitza, Zabaloetxe Egoitza, El Vivero Egoitza eta Zornotzako Lehen Harrera Egoitza), 2 Egoitza berriren hasiera (Izargune Etxea eta Sopela Etxea), eta Mina del Morro Unitatearen transformazioa, etxe bat bihurtuz.
- Se siguen intensificado las acciones encaminadas a fomentar el Acogimiento Familiar habiéndose emitido 37 certificados de adecuación para acogimiento familiar. Se han formalizado 62 nuevos acogimientos, encontrándose 315 personas menores de edad en acogimiento familiar a 31 de diciembre de 2013.
- En cuanto a la adopción nacional, se han recibido 52 nuevas solicitudes y emitido 13 certificados de idoneidad. 15 han sido los autos de adopción emitidos y 16 los menores adoptados. Se han impartido 8 charlas informativas, a las que han asistido 276 personas, y se han organizado 6 grupos de formación para la adopción nacional y 3 grupos de formación complementaria.
- En relación a la adopción internacional, se han impartido 8 charlas informativas a las que han asistido 164 personas que corresponden a 99 unidades familiares y se han organizado 6 cursos de formación para la adopción internacional. Se han recibido 38 solicitudes nuevas, habiéndose emitido 99 certificados de idoneidad y se han formalizado 37 adopciones internacionales. El número de seguimientos de personas menores de edad adoptadas procedentes de otros países realizados por la Diputación Foral ha sido de 106 y el realizado por ECAIs ha sido de 416.
- Durante 2013 se han producido 457 nuevos ingresos, de ellos 250 correspondían a menores extranjeros no acompañados, y 207 eran personas menores de edad con familia. Durante este año, se ha realizado un ajuste de la tipología de centros atendiendo al número y a las necesidades y característica de las personas menores de edad, lo que ha dado lugar a la reestructuración de plazas en 4 centros (Centro Residencial Izurza, Centro Residencial Zabaloetxe, Centro Residencial El Vivero y Centro de Primera Acogida de Zornotza), la apertura de dos nuevos centros (Hogar Izargune y Hogar Sopela) y la transformación del centro "Unidad Convivencial Mina del Morro" en Hogar.



2013

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Umeen Zerbitzua 02. <i>Servicio de Infancia</i>	310.302 Umeak 310.302 <i>Infancia</i>

- Hautzaro eta nerabezaro gaietarako zuzenduta dauden 2013. urteko diru-laguntzen deialdi publikoan, 14 laguntza eman dira.
- Se han otorgado 14 ayudas dentro de la convocatoria pública de subvenciones en materia de infancia y adolescencia para el año 2013.
- Amaitzeko, Administrazioaren beste erakunde eta zerbitzuekiko koordinazioa hobetzeko, 6 parte hartze burutu dira 2013. urtean.
- Por último, la mejora de la coordinación con otras instituciones y servicios de la Administración se ha materializado en 6 participaciones durante 2013.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		UMEEEN ZERBITZURA ZUZENDU DIREN BABES GABEKO ADINGABEKOEI LAGUNTZEA. ATENDER LOS/AS MENORES EN SITUACION DE DESPROTECCION DERIVADOS AL SERVICIO DE INFANCIA.			
		1	KASUEN HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA. RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CASOS.			
		1	Urtean hasitako espedienteen kopurua Número de expedientes iniciados en el año	800	800	814
2	1	2	Indarrean dauden espedienteen kopurua Número de expedientes vigentes	1.600	1.600	1.513
			ADINGABEKOEN BEHARRIZANAK ASETZEKO BABES BALIABIDEAK GARATZEA DESARROLLAR LOS RECURSOS DE PROTECCION PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS MENORES.			
			FAMILI ESKU-HARTZEKO PROGRAMAK GARATZEA. DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.			
		1	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten adingabeen kopurua Número total de menores atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar.	40	40	40
		2	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	6	6	10
		3	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	22	22	14
		4	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	6	6	4
		5	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	6	6	12
		6	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten adingabeen kopurua. Número de menores atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	100	100	107
		7	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niños de 0-14 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	46	46	39
		8	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niñas de 0-14 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	38	38	36



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		9	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>	10	10	12
		10	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>	6	6	20
		11	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten kasuen kopurua. <i>Número de casos atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	285	285	549
		12	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	165	165	187
		13	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>	111	111	193
		14	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	36	36	75
		15	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>	45	45	94
		16	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten adingabeen kopurua <i>Número de menores atendidos en el programa especializado de educación para adolescentes</i>	18	18	30
		17	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	4	4	4
		18	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	1	1	2
		19	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	8	8	18
		20	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	5	5	6
	2		FAMILIA HARRERA ETA ADOPZIO NAZIONALA ACOGIMIENTO FAMILIAR Y ADOPCIÓN NACIONAL.			
		1	Familia-harrerarako eman den egokitze-ziurtagiri kopurua <i>Número de certificados de adecuación/ no adecuación para el acogimiento familiar emitidos.</i>	30	30	46



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		2	Harrera kopurua <i>Número de acogimientos realizados.</i>	40	40	62
		3	0 eta 14 bitarteko mutilen harrera-kopurua <i>Número de niños acogidos de 0-14 años.</i>			
		4	0 eta 14 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de niñas acogidas de 0-14 años.</i>			
		5	15 eta 29 bitarteko mutilen harrera-kopurua. <i>Número de chicos acogidos de 15-29 años.</i>			
		6	15 eta 29 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de chicas acogidas de 15-29 años.</i>			
		7	Familia-harrerari laguntzeko eman den konpentsazio ekonomiko kopurua <i>Número de compensaciones económicas de apoyo al acogimiento familiar concedidas.</i>	400	400	349
		8	Adopzio nazionalerako jaso diren eskabideen kopurua <i>Solicitudes de adopción nacional recibidas.</i>	40	40	52
		9	Nazioarteko adopzioarako eman diren egokitasun/desegokitasun egiaztagiria. <i>Certificados de idoneidad / no idoneidad de adopción nacional emitidos.</i>	25	25	14
		10	Proposatutako adopzio nazionalen kopurua <i>Número de adopciones nacionales propuestas.</i>	20	20	14
		11	BFaren tutoretzapean dauden adingabeen adopzioarako prestakuntzako ikastaroak <i>Cursos formativos para la adopción de menores tutelados por la DFB</i>	6	6	6
		12	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños adoptados de 0-14 años</i>	10	10	10
		13	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas adoptadas de 0-14 años</i>	10	10	5
		14	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			
		15	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			1
	3		EGOITZAZKO HARRERA PROGRAMA GARATZEA. DESARROLLAR EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL.			
		1	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten adingabeen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número total de personas menores atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	1.175	1.175	961
		2	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	165	165	174
		3	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	79	79	130
		4	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	785	785	564



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	1	5	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	146	146	93
		6	Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias. <i>Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.</i>	675	675	475
		NAZIOARTEKO ADOPZIOA TRAMITATZEA. TRAMITAR ADOPCION INTERNACIONAL.				
		1	NAZIOARTEKO ADOPZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA. <i>INFORMAR EN MATERIA DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL.</i>			
		1	Egindako informazio-hitzaldi kopurua <i>Número de charlas informativas realizadas.</i>	11	11	8
		2	Bertaratutako famili unitateen kopurua. <i>Número de unidades familiares asistentes.</i>	350	350	99
		3	Nazioarteko adopzioari buruz egindako trebakuntza ikastaroak <i>Cursos formativos adopción internacional realizados</i>	20	20	6
		2	EGOKITASUN ZIURTAGIRIEN ESKABIDEAK BALORATZEA. <i>VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE IDONEIDAD.</i>			
		1	Jasotako eskaeren kopurua. <i>Número de solicitudes recibidas.</i>	150	150	38
		2	Emandako egokitasun-/ezegokitasun ziurtagirien kopurua. <i>Número de certificados de idoneidad/no idoneidad emitidos.</i>	250	250	99
	2	3	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años adoptados mediante adopción internacional</i>	20	20	19
		4	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años adoptadas mediante adopción internacional</i>	20	20	17
		5	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>	1	1	
		6	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>	1	1	1
		3	ADOPTATUTAKO ATZERRITAR ADINGABEKOEN JARRAIPENA. <i>SEGUIMIENTO DE MENORES EXTRANJEROS ADOPTADOS.</i>			
		1	Bizkaiko Foru Aldundiak egindako segimendu kopurua <i>Número total de seguimientos realizados por Diputación Foral de Bizkaia.</i>	100	100	106
		2	ECAIk egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados por ECAI</i>	150	150	416
		3	0 eta14 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niños de 0-14 años</i>			
		4	0 eta14 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niñas de 0-14 años</i>			
		5	15 eta 29 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicos de 15-29 años</i>			



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1	6	15 eta 29 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicas de 15-29 años</i>			
			ARRISKUAN EDO BABES GABE DAUDEN ADINGABEKOENTZAKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA. PROMOCIONAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS DIRIGIDOS A MENORES EN SITUACION DE RIESGO Y DESPROTECCION.			
5	1	1	IRABAZASMORIK GABEKO ERAKUNDE PRIBATUEI MANTENDU DIRULAGUNTZAK EMATEA. <i>OTORGAR SUBVENCIONES DE MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES PRIVADAS SIN ÁNIMO DE LUCRO.</i>			
		1	Emandako dirulaguntzen kopurua. <i>Número de subvenciones concedidas.</i>	15	15	14
6	1	1	ADMINISTRAZIOKO ERAKUNDE ETA ZERBITZUEKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN.			
		1	ERKIDEGOEN ARTEKO BATZORDE TEKNIKOETAN, MAHAI TEKNIKOETAN (GIZARTE ETA HEZKUNTZAKOA, GIZARTE ETA OSASUNEKOA...)... PARTE HARTZEA <i>PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS INTERAUTONÓMICAS, MESAS TÉCNICAS (SOCIO-EDUCATIVA, SOCIO-SANITARIAS),ETC.</i>			
6	1	1	Partaidetzen kopurua. <i>Número de participaciones.</i>	8	8	6
			ADOPZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA. PROGRAMA DE APOYO A LA ADOPCIÓN.			
6	1	1	ADOPTATZEN DUTEN FAMILIEI ETA ADOPTATUEI LAGUNTZEA ADOPZIOAREN ONDORIOZKO ARAZOETAN APOYAR A LAS FAMILIAS ADOPTANTES Y A LAS PERSONAS ADOPTADAS EN LAS DIFICULTADES DERIVADAS DE LA ADOPCION			
		1	Jatorria bilatzeko kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos para búsqueda de orígenes</i>	20	20	18
6	1	2	Jatorria bilatzen laguntdu zaien emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas para búsqueda de orígenes</i>			14
		3	Prestakuntza eta informazioko esku hartzeen kopurua <i>Número de intervenciones de formación e información</i>	8	8	33
6	1	4	Norbanakoekin edo familiarekin esku hartzeko eta laguntzeko sailean artatu dituzten kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos en el área de orientación e intervención individual o familiar</i>	40	40	82

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako zentroen programaren helburua Bizkaiko Lurralde Historikoan mendekotasunean dauden adineko pertsonen gizarte beharrianak asetzea da.

Programak hiru helburu nagusi ditu eta horien barruan sartzen dira helburu horiek lortzeko garatuko diren ekintza guztiak.

Lehen helburuaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsonak euren ohiko giro eta inguruan mantentzea lortzea da; horretarako haien gizarte beharrianak asetzen dira eta bizi-kalitatea hobetzen da.

Helburu horretara iristeko bi ekintza artikulatu dira hainbat beharrian-egoerari ekiteko.

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonen aldi batez arreta eman ahal izatea foru sareko egoitzetan. Zerbitzu hau hurkoek zaindu ohi dituzten adineko pertsonentzat da, hain zuzen ere senitartekoen dena delako arrazoren batengatik (osasuna, lana, atsedena hartu beharra...) zaindu ezin dituztenerako. Batetik, arreta integrala ematen zaie mendekotasunean dauden adinekoei hurkoek zaintzerik ez dutenean; bestetik, zaintzaileei aldi batez atsedena hartzeko aukera ematen zaie.

2013. urtean zehar, 22 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak; horietatik 13 emakumeak dira.

Bigarrenik, eguneko zentroak eskaintzen zaizkie mendekotasunean dauden adineko pertsonen. Horri esker ordu batzuetan etxetik kanpo jasotzen dute arreta eta eguneko zentroan ez daudenean bermatuta daukate senitartekoen eta gizartearen estaldura.

El programa de Centros para personas mayores dependientes se configura como un programa dirigido a atender las necesidades sociales de las personas mayores dependientes del Territorio Histórico de Bizkaia.

El programa se estructura en tres objetivos generales que agrupan las acciones que se desarrollarán para su consecución.

Un primer objetivo se centra en conseguir la permanencia de las personas mayores dependientes en su entorno habitual satisfaciendo sus necesidades sociales y mejorando su calidad de vida.

Para conseguir este objetivo se han articulado dos acciones que abordan diferentes situaciones de necesidad.

En primer lugar, permitir la atención temporal de personas mayores dependientes en la red foral de residencias. Este servicio está destinado a aquellas personas mayores dependientes, que son habitualmente cuidadas por sus familiares más próximos y que en un momento determinado no pueden ser atendidas por los mismos, por motivos de salud, laborales o de descanso. Así, se favorece por una parte la atención integral a la persona mayor dependiente durante estos periodos de tiempo y por la otra un respiro a las personas cuidadoras.

Durante el año 2013, 22 personas se han beneficiado de este servicio; 13 de las cuales son mujeres.

En segundo lugar, ofrecer el servicio de centros de día para personas mayores dependientes, de tal forma que puedan ser atendidas durante un número de horas fuera de su domicilio habitual y mantengan una cobertura familiar y social durante el tiempo en el que no estén en el centro de día.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Horretarako, inoren mende bizi diren adinekoei plazak ematen zaizkie Foru Aldundiaren eguneko zentroetan; hona hemen zentrook:

Txurdinagabarri (Txurdinaga), San Adrian, Otxarkoaga, Zorrotza, Karmelo (Santutxu), Gazteluondo (Rekalde), Bilbozar (Bilbo Zaharra), Isozaki dorreak, Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestaoberri (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda) eta Ondarroa. Horrez gain, banakako laguntza ekonomikoak ematen zaizkie udal-zentroetan edo zentro pribatuetan sartutako pertsonaei.

Eguneko zentroetan egon dauden foru plazak, guztira, 943 dira eta horien onuradun izan dira 1.232 pertsona. Beste alde batetik, mendekotasunak dituzten pertsonak foru izaerakoak ez diren eguneko zentroetara iristeko laguntza ekonomiko indibidualen kopurua 579 laguntzatan zenbatetsi da.

Bigarren helburu nagusiaren ardatza mendekotasunean dauden adineko pertsona jakin batzuei egoitza-arreta eskaintzea da, hain zuzen ere egoera fisiko-psikikoa edota gizarte egoera dela eta arreta ohiko girotik kanpo jaso behar dutenei edo familia-girorik ez dutenei.

Helburu horretara iristeko hiru ekintza osagarri egituratu dira, egoitzazko gizarte zerbitzuetan eman behar den jaramona garatzearen ondoreetarako..

Lehenbizi, mendekotasunean dauden adineko pertsonentzako egoitzen foru sarea garatuko da (zerbitzu hau egoitzen foru sareko zentroetan ematen da). Egoitza batzuk Aldundiarenak dira (Leioako egoitza, Gallartako egoitza, Elorrioko egoitza, Sondikako Larrabarrena egoitza, Durangoko Jose Miel Barandiaran egoitza, Muskizko Marcelo Gangoiti egoitza, Sestaoko Albiz-Santiago Llanos egoitza, Bilboko Txurdinagabarri egoitza, Ortuellako Otxartaga egoitza, Basauriko Bizkotxalde egoitza,

Para ello se proporcionan plazas a las personas mayores dependientes en los centros de día forales de Txurdinagabarri (Txurdinaga), San Adrián, Otxarkoaga, Zorroza, Karmelo (Santutxu), Gazteluondo (Rekalde), Bilbozar (Bilbao La Vieja), Torres Isozaki, Aiboa (Getxo), Estartetxe (Leioa), Truiondo (Zamudio), Ormabarrieta (Bermeo), Bizkotxalde (Basauri), Plazakoetxe (Galdakao), Arandia (Arrigorriaga), Ugao-Gane (Ugao), Jose Miel Barandiaran (Durango), Abeletxe (Ermua), Sestaoberri (Sestao), Bizigura (Abanto-Zierbena), Otxartaga (Ortuella), Las Laceras (Balmaseda) y Ondarroa. Además se proporcionan ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros municipales o privados.

El número de plazas forales en centros de día asciende a 943, y de ellas se han beneficiado 1.232 personas. Por otra parte, el número de ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 145/2001, regulador del acceso a Centros de Día no forales para personas dependientes, se cuantifica en 579 ayudas.

El segundo objetivo general se centra en ofrecer atención residencial a las personas mayores dependientes, que debido a su situación físico-psíquica y/o social, requieran una atención fuera de su entorno habitual, o bien ese entorno sea inexistente.

Para conseguir este objetivo se articulan tres acciones complementarias, dirigidas a desarrollar la atención en servicios sociales residenciales.

En primer lugar, el desarrollo del servicio foral residencial para personas mayores dependientes, prestado en los centros integrados en la red foral de residencias. Estas residencias pueden ser de titularidad foral (Residencias de Leioa, Gallarta, Elorrio, Larrabarrena de Sondika, Jose Miel Barandiaran de Durango, Marcelo Gangoiti en Muskiz, Albiz-Santiago Llanos en Sestao, Txurdinagabarri en Bilbao, Otxartaga de Ortuella, Bizkotxalde en Basauri, Truiondo de Zamudio, Gazteluondo en Bilbao, Las Laceras de

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	03. Zentroak 03. Centros	310.303 Adinekoak 310.303 Personas Mayores

Zamudioko Truiondo egoitza, Bilboko Gazteluondo egoitza, Balmasedako Las Laceras egoitza, Ermuko Abeletxe egoitza, Arrigorriagako Arandia egoitza, Bilboko Bilbozar egoitza eta Amorebietako Jose M^a Azkuna egoitza), beste batzuk pribatuak dira eta hitzarmena dute Aldundiarekin, eta beste batzuk beste erakunde publiko batzuekin hitzartuta daude (guztira ehun eta berrogeitik gora egoitza zentro dira).

Egoitzen foru sarean guztira 4.621 plaza daude; plaza horietatik 1.542 foru egoitzetakoak dira, 536 udal egoitza hitzartuetakoak eta 2.543 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetakoak.

2013, urtean zehar 5.859 pertsona izan dira zerbitzu honen onuradunak. Kopuru hori era honetan banaka daiteke: 2.015 foru egoitzetan; 679 udal egoitza hitzartuetan eta 3.165 Aldundiarekin hitzartuta dauden egoitza pribatuetan.

Bigarrenean foru sarekoak ez diren zentroetan 2006. urtea baino lehenago ingresatu diren pertsonentzat ematen diren laguntza ekonomiko indibidualen mantenua, hau da, pertsona horiek euren egoitzako plaza horren kostua ordaintzen jarrai dezaten ondore horretarako Foru Aldundiak ematen duen laguntzarekin.

63/2001 Foru Dekretuaren itzalpean eman diren diru-laguntza indibidualen kopurua guztira 282 izan da. Laguntza horietatik 225 2013ko abenduaren 31n artean ingresatuta zeuden pertsonentzat izan dira.

Hirugarrenez, buru-gaixotasunak dituzten eta inoren mende bizi diren adineko pertsonentzako zerbitzua bultzatzen da, arreta espezializatua, integral eta jarraitua ematen duten egoitza-plazak eskaintzearen buru-gaixotasun larri edo kronikoak dituzten eta autonomia pertsonal eta soziala narriatuta daukaten adineko pertsonen.

Zehatzago esanda, 10 plaza eskaintzen dira; horien onuradunak izan dira 13 pertsona, eta horietariko bi emakumeak ziren.

Balmaseda, Abeletxe de Ermua, Arandia de Arrigorriaga, Bilbozar en Bilbao y Jose M^a Azkuna de Amorebieta), en las residencias privadas concertadas por la Diputación, y en las residencias convenidas con otras entidades públicas (en total, más de ciento cuarenta centros residenciales).

El servicio foral de residencias se concreta en 4.621 plazas; de las cuales 1.542 corresponden a residencias forales, 536 a residencias municipales convenidas y 2.543 a residencias privadas concertadas con la Diputación.

Durante el año 2013, 5.859 personas se han beneficiado de este servicio; desglosadas de la siguiente manera: 2.015 en residencias forales; 679 en residencias municipales convenidas y 3.165 en residencias privadas concertadas.

En segundo lugar, el mantenimiento de las ayudas económicas individuales para aquellas personas que hubieran ingresado en centros ajenos a la red foral con anterioridad al año 2006, a fin de que éstas puedan continuar abonando el coste de su plaza residencial, con la participación en el mismo de la Diputación Foral.

El número de estas ayudas económicas individuales concedidas al amparo del Decreto Foral 63/2001, asciende a 282, de las cuales 225 corresponden a personas aún ingresadas a 31 de diciembre de 2013.

En tercer lugar, se promueve el servicio de atención especializada para personas mayores dependientes con enfermedades mentales, para ofrecer plazas residenciales con una atención especializada, integral y continua a las personas mayores afectadas de enfermedades mentales graves o crónicas y con deterioro en su autonomía personal y social.

En concreto, se ofrecen 10 plazas, habiéndose beneficiado de las mismas 13 personas, 2 de las cuales son mujeres.



2013

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Hirugarren helburua egoitzetako gizarte-osasuneko unitateetan arreta ematea da. Unitate horietan aldi baterako gizarte-osasun arreta ematen zaien euren kontura moldatzeko gaitasuna galdu ondoren gizarte eta osasun beharizan jakin batzuk dauzkaten pertsonen. Pertsona bat honelako unitate batean sartzen denean helburu bere kontura moldatzeko gaitasuna eta autonomia pertsonala hobetzea izaten da; pertsona hil hurren badago, aldiz, helburua bizi-kalitatea ahalik onena izatea da.

Arreta Fundación Aspaldikorekin eta Orue enpresarekin hitzartuta dauden egoitzazko unitate sozio-sanitarioetan ematen da.

2013. urtean 54 plaza eskaini dira eta horien onuradun izan dira 319 pertsona.

El tercer objetivo se refiere a la atención en unidades residenciales socio-sanitarias. Estas son un recurso asistencial de carácter temporal para prestar asistencia socio-sanitaria a personas en situación de pérdida de autonomía funcional que por su necesidad social y perfil sanitario así lo requieran. La finalidad del ingreso en estas unidades es mejorar las capacidades funcionales así como la autonomía funcional y en el caso de las personas en fase final de la vida, mejorar en lo posible su calidad de vida.

Esta atención se presta en las unidades residenciales socio-sanitarias concertadas con la Fundación Aspaldiko y con la entidad mercantil Orue.

En el año 2013 se han ofrecido 54 plazas, de las cuales se han beneficiado 319 personas.



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ADINEKOAK BEREN OHIKO INGURUAN ALBAIT DENBORA GEHIEN ETA BIZI-KALITATEAREN BALDINTZARIK ONENETAN EGON DAITEZEN SAIATZEA. PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES EN SU ENTORNO HABITUAL EL MAYOR TIEMPO POSIBLE EN LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE VIDA			
			ADINEKOEI ALDI BATERAKO FORU EGOITZA-ZERBITZUA EMATEA PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA TEMPORAL			
		1	Urtean zehar aldi baterako egotaldian dagoen pertsona kopurua (lotu gabe) Número total de personas en estancia temporal a lo largo del año (sin vinculada)	70	70	22
	2	2	Urtean zehar aldi baterako egonaldi-zerbitzua duen emakume kopurua Número de mujeres en estancia temporal a lo largo del año			13
			ADINEKOEI EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK ESKAINTZEA, BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOEN BITARTEZ PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES MEDIANTE AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES.			
		1	Azpiegiturak-en eguneko zentroetako plaza kopurua Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak	928	928	943
		2	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en centros de día de Azpiegiturak	1.067	1.067	1.232
		3	Azpiegiturak-en eguneko zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en centros de día de Azpiegiturak			
		4	Foru Aldundikoak ez diren zentroetan sartutako pertsona kopurua, banakako laguntza ekonomikoa duena Número de personas ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual	483	483	579
		5	Foru Aldundikoak ez diren zentroetan sartutako emakume kopurua, banakako laguntza ekonomikoa duena Número de mujeres ingresadas en centros de día no forales con ayuda económica individual			
2	1		MENDEKO ADINEKOAK EGOITZA GERIATRIKOETAN SARTZEA SUSTATZEA FAVORECER EL INGRESO DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN RESIDENCIAS GERIÁTRICAS			
			EGOITZEN FORU ZERBITZUAREN PRESTAZIOA EGONALDI IRAUNKORREAN DAUDEN ADINEKOENTZAT PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA PERMANENTE			
		1	Azpiegiturak sozietatearen egoitzetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias de Azpiegiturak	1.542	1.542	1.542
		2	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias de Azpiegiturak	1.927	1.927	2.015
		3	Azpiegiturak-en zentroetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias de Azpiegiturak			
		4	Hitzartutako udal egoitzetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias municipales convenidas	522	522	536



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2	5	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias municipales convenidas	647	647	679
		6	Hitzartutako udal egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias de municipales convenidas			
		7	Hitzartutako egoitza pribatuetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias privadas concertadas	2.543	2.543	2.543
		8	Hitzartutako egoitza pribatuetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias privadas concertadas	3.178	3.178	3.165
		9	Hitzartutako egoitza pribatuetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias privadas concertadas			
			EGOITZA PRIBATUETAN SARTZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK. AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA INGRESO EN CENTROS RESIDENCIALES PRIVADOS.			
		1	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden pertsonen kopurua Número de personas ingresadas en residencias con ayuda económica individual	330	330	282
		2	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden emakumeak Número de mujeres ingresadas en residencias con ayuda económica individual			
		3	BURUKO GAIXOTASUNEN BAT ETA MENDEBASUNA DUTEN ADINEKOEI LAGUNTZA ESPEZIALIZATUA EMATEKO ZERBITZUA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES CON ENFERMEDADES MENTALES			
		1	Hitzartutako egoitzetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en residencias convenidas	10	10	10
		2	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen pertsona kopurua Número de personas ingresadas en residencias convenidas	12	12	13
		3	Hitzartutako egoitzetan sartuta dagoen emakume kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias convenidas			
	1		ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
		1	Plaza kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan Numero de plazas en unidad residencial socio-sanitaria	54	54	54
		2	Pertsona kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan Número de personas en unidad residencial socio-sanitaria	216	216	319
		3	ADINEKOEN AUTONOMIA PERTSONA SUSTATZEA Número de mujeres en unidad residencial socio-sanitaria			175

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

Emakumea eta Famili Esku-hartze programa betetzearen maila 2013ko abenduaren 31n jarraian azaltzen denaren arabera da:

1. "Emakumea Gizartean Sustatzea" helburuari dagokionez esan daiteke, 2013ko ekitaldian 38 diru-laguntza eman zitzaizkiela irabazi asmorik gabeko erakundeei, emakumea eta familia kolektiboari arreta emateko eta integratzeko programak eta jarduerak burutu, eta alor horretan zerbitzuak egiteko. Aipatu helburua jarduerak egiteko erakundeei diru-laguntzak" emanez gauzatzen da. Hori dela-eta, egokia da hasierako kopurua 38ra aldatzea.
2. "Zentroetan sartzeko banakako diru-laguntzak ematea" egintzan zehazten den "Baliabiderik gabeko emakumeen gizarte larrialdiko egoerak" helburuari dagokionean esan beharra dago 2013ko ekitaldiaren amaiera datan Emakumeei emandako laguntzen kopurua 74 izan zela, 18-29 urte bitarteko onuradunak 64 izan dira, onuradunen adingabeko seme-alabei emanikoak 10 izan zirela seinalatu daiteke; emakumeei emandako laguntza berriak 25 izan dira, eta adingabeei emandakoak, aldiz, 4. Ondorioz hasierako batean zifrak 74, 64, 10, 25 eta 4 jarri, hurrenez hurren, aldatu behar dira. "Zentroetan ingratatzeko erakunde laguntzaileekin egin diren hitzarmenak" arloari dagokionez, 2013ko abenduaren 31n hitzarmenen kopurua 7 izan da.
3. "Bilerak hainbat erakunderekin" egintzak barru hartzen duen "Etorkizunari begira plan bateratuak planteatzeko Erakunde Publiko eta Pribatuak izandako harremanen bidez Emakumeen Kolektiboaren arazo eta beharrezko konkretuak ezagutu eta ebaluatzea" helburuari dagokionez, esan beharra dago etengabeko harremanak izan direla zegozkien Erakundeekin, aipaturiko kolektiboan eragina duten oinarriko arazoak ezagutu eta konpontzen saiatzeko, horretarako beharrezko bilerak egin izan direla.

El nivel de ejecución del Programa de Mujer e Intervención Familiar, a 31 de Diciembre de 2013, es como se expone a continuación:

1. Referente al objetivo "Promoción Social de la Mujer", que se concreta en la acción "Subvenciones a Instituciones para el Mantenimiento de Actividades" cabe hacer constar que en el Ejercicio 2013 se concedieron 38 subvenciones a Entidades sin ánimo de lucro, para la prestación de servicios y la realización de programas y actividades destinados a la atención e integración del colectivo de mujer y familia, por lo que procede modificar la cuantificación inicial a 38.
2. En relación al objetivo "Paliar situaciones de Emergencia Social de Mujeres sin recursos" y que se concreta en la acción "Conceder Ayudas Individuales para ingresos en Centros", cabe señalar que el número de beneficiarias atendidas a fecha de cierre del ejercicio 2013 ha sido 74, el de beneficiarias de 18 a 29 años ha sido de 64, el de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as 10, las ayudas nuevas concedidas a mujeres han sido 25 y las concedidas a menores 4. Por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales fijando las mismas en 74, 64, 10, 25 y 4, respectivamente. Con respecto a la acción "Convenios establecidos para ingresos en Centros con Entidades Colaboradoras", el número de Convenios a 31 de Diciembre de 2013 ha sido de 7.
3. En cuanto al objetivo "Conocer y Evaluar los problemas y necesidades concretas del Colectivo de Mujer, mediante contactos con Instituciones Públicas y Privadas, para plantear cara al futuro planes de actuación conjunta", que se concreta en la acción "Reuniones con diversas Instituciones", se hace constar que se ha mantenido un contacto permanente con las oportunas Instituciones, en aras a conocer e intentar solucionar los problemas fundamentales que afectan al colectivo de referencia, habiéndose celebrado para ello las pertinentes reuniones.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

4. “Zenbait egoeratan emakume eta gizonezkoei lege babesa eskaintzea” egintzak barru hartzen duen “Legezko arauen eta konstituzio-eskubideen zabalkundea” helburuari dagokionez, esan beharra dago 2013ko ekitaldiaren amaiera datan zehar 430 pertsonari eman zaiela aholkularitza juridikoa familia zuzenbideari bai eta tratu txar edo sexu erasoei dagokienez; guztira 412 emakume eta 18-29 urteko 28 pertsona izan dira. Ondorioz aldatu egin behar izan da hasieratan 430, 412 eta 28an seinalatutako kopurua.
5. “Emakumezkoen kolektiboari gizarte zerbitzuei buruzko argibideak eta orientabideak eskaintzea” egintzak barru hartzen duen “Emakumezkoei gizarteko baliabideen ezagutza erraztea” helburuari dagokionez, 2013ko abenduaren 31n alor honetan erantzundako kontsulten kopurua 1.000koa izan zen.
6. “Laguntza psikologikoa eskaintzea” egintzan barru sartzen den “Etxeko indarkeria mota guztiak aurreikusi eta arintzea” helburuari dagokionez; 2013ko abenduaren 31n jaramonaren hartzaileak ziren emakumeen kopurua, guztira, 934 izan zen. Horietatik 18 eta 29 urte artekoak 158 izan ziren (guztira kasu berriak 506 izan ziren). Jaramona jaso zuten gizonezkoak, guztira, 151 izan ziren eta horietatik 18 eta 29 urte artekoak 35 izan dira (gizonezkoen artean kasu berriak 71 izan dira) eta jaramona jaso zuten adin-gabekoak, guztira 79 izan dira, eta 15 eta 17 urte artekoak 25 izan dira (adingabeko guztien artean kasu berriak 48 izan dira), eta aldatu egin dira hasierako zenbatespenak hurrenez hurren 934, 158, 506, 151, 35, 71, 79, 25 eta 48 zifrak zainpetuz.
7. “Tratu txarrak jaso dituzten emakumeentzako, baita horien seme-alabentzako ere, erakundeen laguntza” egintzak barru hartzen duen “Emakumezkoak gizartean erabat integra daitezen erraztea” helburuari dagokionean, esan beharra dago 2013ko
4. Respecto al objetivo “Divulgación de las Normas Legales y Derechos Constitucionales”, que se concreta en la acción “Dar cobertura jurídica a mujeres y varones en determinados supuestos”, cabe señalar que a la fecha de cierre del ejercicio 2013, se ha prestado asesoramiento jurídico en materia de derecho de familia, así como en supuestos de malos tratos y/o agresiones sexuales a un total de 430 personas, siendo mujeres 412 y personas entre 18 y 29 años 28, procediendo en consecuencia modificar los cuantificadores iniciales reseñando las cifras de 430, 412 y 28.
5. En relación al objetivo “Facilitar a las Mujeres el conocimiento de los medios en la Sociedad” que se concreta en la acción “Informar y orientar al Colectivo de Mujer de los recursos y servicios sociales”, es preciso indicar que a 31 de diciembre de 2013, el número de consultas atendidas a este respecto ascendió a 1.000.
6. Referente al objetivo “Prevenir y paliar todo tipo de violencia doméstica” que se concreta en la acción “Prestar asistencia psicológica”, a fecha 31 de diciembre de 2013 el número total de mujeres atendidas ha sido de 934, de éstas tenían entre 18 y 29 años 158 (siendo del total casos nuevos 506); el total de varones atendidos 151, de éstos entre 18 y 29 años han sido 35 (del total de varones son casos nuevos 71) y el número de total menores atendidos/as de 79, entre 15 y 17 años han sido 25 (siendo del total de menores los casos nuevos 48), procediendo modificar los cuantificadores iniciales consignando las cifras de 934, 158, 506, 151, 35, 71, 79, 25 y 48, respectivamente.
7. En cuanto al objetivo “Favorecer la plena integración de las Mujeres dentro de la Sociedad”, que se concreta en la acción “Atención institucionalizada a Mujeres víctimas de malos tratos, así como a sus hijos/as”, cabe señalar que a fecha de cierre

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

ekitaldiaren amaiera datan, 81 emakume sartu direla, 75 kasu berriak direla. Arreta jaso duten emakume guztietatik 26ak 18-29 urte zituzten. Gainera, sartutako emakumeen ardurapean dauden 70 seme-alabari arreta eman zaie, eta 67 kasu berriak izan dira. Sasoi honetan, tratu txarren biktima diren emakumeentzat eta horien seme-alabentzat zuzendutako egonaldi ertain eta luzeko zentroetan, 21 emakumeri egin zaie arreta - horietatik 7ak 18-29 urte zituzten eta 11 kasu berriak izan dira-, bai eta 24 adin txikikori; horietatik 13 kasu berriak izan dira. Beraz, aldatu egin behar dira hasierako adierazleak, eta zifra hauek eman: 81, 75, 26, 70, 67, 21, 7, 11, 24 eta 13.

del ejercicio de 2013, el número de mujeres ingresadas ha sido de 81, siendo 75 los casos nuevos, del total de mujeres atendidas 26 tenían entre 18 y 29 años, asimismo se han atendido a 70 hijos/as a cargo de las mujeres ingresadas, siendo 67 casos nuevos. Durante este periodo en centros de media y larga estancia para mujeres víctimas de malos tratos y menores a su cargo se ha proporcionado acogimiento a 21 mujeres, de éstas tenían entre 18 y 29 años 7 y del total de mujeres han sido nuevos casos 11, se han acogido asimismo a 24 menores, siendo 13 de ellos casos nuevos. Por ello procede la modificación de los indicadores iniciales, reflejando las cifras 81,75, 26, 70, 67, 21, 7, 11, 24 y 13.

8. "Familia ugarien agiriei buruzko argibideak eskaintzea, eta haiek tramitatu, kudeatu eta egitea" egintzak barru hartzen duen "Familia ugarien kudeaketa" helburuari dagokionez, titulu berrien eta berriztatu direnen kopurua 2013ko ekitaldia itxi zenean hurrenez hurren 988 eta 2.354 izan zen. Beraz, bidezkoa da hasierako zenbatekoketak aldaraztea eta 988 eta 2.354 zenbakiak zainpetzea.

8. Con respecto al objetivo "Gestión de Familias Numerosas", que se concreta en la acción "Informar, gestionar y realizar Carnets de Familia Numerosa", el número de Títulos nuevos y renovados a fecha de cierre del ejercicio 2013 ha sido de 988 y 2.354, respectivamente, por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales, consignando las cifras de 988 y 2.354.

9. "Adingabekoek baldintza zehatz batzuk hala gomendatzen dutenean beren gurasoekin edota familiakoekin bisitaldiak izatea ahalbideratzea" helburuari dagokionez, esan behar da bi ekintza garatu direla: 1) "Familien Elkargune Zerbitzua aurkeztea Ematea, epaileak deribatuta", eta honi dagokionez esna behar da 2013 urtean 418 kasu landu direla (212 neskatala izan dira); kasu horietatik 125 berriak izan dira, eta burutu diren jarduketak 18.654, izan dira. 2) "Familien Elkargune Zerbitzua Ematea", eta horri dagokionez esan behar da 2013ko abenduaren 31n 192 kasu landu direla; horietatik, 81 neskatala izan dira eta 84 kasu berri, eta burutu diren jarduketak guztira 3.918 izan direla. Beraz, egokia da kopuruak aldatzea. Hauexek: 418, 212, 125, 18.654 eta 192, 81, 84 eta 3.918.

9. En relación al objetivo "Posibilitar las visitas de los/as menores con sus progenitores u otros familiares en determinados supuestos que así lo aconsejen", que se concreta en dos acciones: 1ª) "Prestación de un Servicio de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial", cabe señalar que durante el año 2013, se han atendido un total de 418 casos, siendo niñas 212, del total han sido casos nuevos 125 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 18.654, y 2ª) "Proporcionar un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado", a 31 de diciembre de 2013 se han atendido un total de 192 casos, siendo niñas 81, del total han sido casos nuevos 84 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 3.918, por lo que procede modificar los cuantificadores en 418, 212, 125, 18.654 y 192, 81, 84 y 3.918.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

10. "Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeria egoera zertan den eta zer bilakaera izan duen ezagutzea" helburua bi ekintzetan gauzatu da: 1) "Informazio sistema bat sortzea", horren oinarria "Datu basea kudeatu eta eguneratzea" izan delarik. Ekintza horri dagokionez, esan behar da kudeaketa etengabe hobetuz doala, eta datu basea etengabe eguneratzen dela. 2) "Zerbitzu eta prestazio publikoak hobetzeko gomendioak eta proposamenak egitea". Bigarren ekintza horri dagokionez esan daiteke, 2013ko abenduaren 31ra arte 9 batzar egin direla, bai eta 36 txosten ere, eta horrenbestez, bidezkoa dela hastapeneko kuantifikazioa aldaraztea, eta, hurrenez hurren, 9 eta 36 kopuruak agertzea.

11. "Emakumeei eta adingabeei laguntza psikosozial osoa ematea" egintzak barru hartzen duen "Tratu txarrak jasaten dituzten emakumeek nahiz euren seme-alabek erasoetatik aske dagoen bitzita independentea eskuratzeko helburua bultzatzea" xedeari dagokionez, 2013. urtean 87 emakumeri (horietatik 20 18-29 urtekoak ziren) eta 87 adingaberi arreta eman zaie, eta horietatik 45 emakumeren eta 43 adingaberen kasuak berriak izan dira. Beraz, bidezkoa izan da 87, 20, 87, 45 eta 43 zifretan islatutako hasierako adierazleak aldatzea, hurrenez hurren.

12. "Familiei eta nerabe erasotzaileei esku-hartze berezia ematea" egintzak barru hartzen duen "Familiaren baitako gatazkak indarkeriaz konpontzearen aldaketa, nerabe erasotzaileen harreman moduen aldaketa sustatuz" xedeari dagokionez, 2013ko abenduaren 31n, 68 familiari (horietatik, 33 kasu berriak dira) eta 70 nerabe erasotzaileri (horietatik 22 emakume) eman zaie arreta egitarauan. Nerabe guztietatik 55ak 15-21 urte zituzten.

10. En cuanto al objetivo, "Conocer la realidad y la evolución de las situaciones de violencia contra las mujeres en el Territorio Histórico de Bizkaia", y que se concreta en dos acciones: 1ª) "Creación de un sistema de información", concretándose en el indicador "Gestión y actualización de la base de datos", es preciso señalar que la gestión se encuentra en un proceso constante de mejora, llevándose a cabo una actualización permanente de la base de datos. 2ª) Formulación de recomendaciones y propuestas de mejora en los servicios y prestaciones públicas", cabe señalar que a 31 de diciembre de 2013 el número de reuniones ha sido de 9 y se han emitido 36 Informes, por lo que procede modificar la cuantificación inicial, reflejando las cifras de 9 y 36 respectivamente.

11. En relación al objetivo "Promover que las mujeres víctimas de maltrato y sus hijas e hijos alcancen una vida independiente libre de agresiones", y que se concreta en la acción "Proporcionar apoyo psicosocial integral a mujeres y menores", se ha de indicar que durante el año 2013 se ha prestado atención a 87 mujeres (de éstas 20 tenían entre 18 y 29 años) y a 87 menores y que 45 mujeres y 43 menores corresponden a casos nuevos, siendo procedente modificar los indicadores iniciales reflejando las cifras de 87, 20, 87, 45 y 43, respectivamente.

12. En referencia al objetivo "Modificar la resolución violenta de conflictos en el ámbito familiar promoviendo la modificación de pautas relacionales en los y las adolescentes agresores", que se concreta en la acción "Proporcionar intervención especializada a las familias y a los y las adolescentes agresores", a fecha 31 de diciembre de 2013 han sido atendidas en el programa 68 familias, 33 de ellas nuevas y 70 adolescentes agresores, (siendo de éstos 22 mujeres) y del total de adolescentes 55 tenían entre 15 y 21 años.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

Kasu berriak 34 izan dira, eta bidezkoa da hastapeneko adierazleak aldaraztea, eta 68, 33, 70, 22, 55 eta 34 kopuruak agertzea.

Los casos nuevos han sido 34, procediendo modificar los indicadores iniciales consignando las cifras de 68, 33, 70, 22, 55 y 34.

13. "Gizarte jabearazteko prozesua sustatzea emakumeenganako indarkeria desagerrarazteko" helburuari dagokionez (Gizarte Bitartekarien Sarea eratzea ekintzan gauzatua), 2013ko abenduaren 31n 5 informazio eta sentsibilizazio hitzaldi izan dira, eta 32 pertsona trebatu dira gizarte bitartekari.

13. Con respecto al objetivo "Promover la concienciación social en la erradicación de la violencia contra las mujeres" y que se concreta en la acción "Constitución de una Red de Mediadoras Sociales, a fecha 31 de diciembre de 2013 el número de charlas informativas y de sensibilización ha sido de 5 y el número de personas formadas como mediadoras sociales ha sido de 32.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BALIABIDERIK GABEKO EMAKUMEEN GIZARTE LARRIALDIKO EGOERAK ARINTZEA. PALIAR SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL DE MUJERES SIN RECURSOS.			
			ZENTROETAN SARTZEA INGRESOS EN CENTROS.			
		1	Hartutako onuradunen kopurua. Número de beneficiarias atendidas.	80	80	74
		2	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakume kopurua Número de beneficiarias de 18-29 años atendidas	75	75	64
		3	Laguntza jaso duten emakume onuradunen seme-alaben kopurua Número de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as.	25	25	10
		4	Zentroetan sartu berri den emakume kopurua Número de nuevos ingresos de mujeres.	35	35	25
		5	Zentroetan sartu berri den adingabe kopurua Número de nuevos ingresos de menores	15	15	4
	2		ERAKUNDE LAGUNTZAILEEKIN, ZENTROETAN SARTZEKO, EZARRITAKO HITZARMENAK CONVENIOS ESTABLECIDOS PARA INGRESOS EN CENTROS CON ENTIDADES COLABORADORAS.			
		1	Hitzarmenen kopurua Número de Convenios.	6	6	7
	3		ZENTROETAN SARTZEKO BANAKAKO LAGUNTZAK EMATEA CONCEDER AYUDAS INDIVIDUALES PARA INGRESOS EN CENTROS			
2		1	Arreta jaso duen onuradun kopurua Número de beneficiarias atendidas.	4	4	4
			EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOAREN ARAZO ETA BEHARRIZAN ZEHATZAK EZAGUTU ETA EBALUATZEA CONOCER Y EVALUAR PROBLEMAS Y NECESIDADES CONCRETAS DEL COLECTIVO DE LA MUJER.			
	1		HAINBAT ERAKUNDEREKIKO BILERAK. REUNIONES CON DIVERSAS INSTITUCIONES.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	125	125	125
3			LEGEZKO ARAUEN ETA KONSTITUZIO-ESKUBIDEEN ZABALKUNDEA. DIVULGACION DE NORMAS LEGALES Y DERECHOS CONSTITUCIONALES.			
	1		ZENBAIT EGOERATAN EMAKUME ETA GIZONEZKOEI LEGE BABESA ESKAINTZEA DAR COBERTURA JURÍDICA A MUJERES Y VARONES EN DETERMINADOS SUPUESTOS.			
		1	Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.	500	500	430
		2	Erantzuna jaso duten emakumeen kontsulta kopurua Número de consultas de mujeres atendidas	450	450	412
		3	Erantzuna jaso duten 18 eta 29 urte bitartekoen kontsulta kopurua Número de consultas de personas de 18-29 atendidas	39	39	28



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4			EMAKUMEZKOEI GIZARTEKO BALIABIDEEN EZAGUTZA ERRAZTEA.; FACILITAR A LAS MUJERES EL CONOCIMIENTO DE LOS MEDIOS EN LA SOCIEDAD.			
	1		EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOARI GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO ARGIBIDEAKETA ORIENTABIDEAK ESKAINTZEA. INFORMAR Y ORIENTAR AL COLECTIVO DE MUJER DE RECURSOS Y SERVICIOS SOCIALES.			
		1	Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.	1.000	1.000	1.000
5			TRATU TXARRAK EDOTA SEXU-ERASOAK GERTATZEN DIRENEAN ETXEKO INDARKERIA ETA FAMILIA BARRUKO GATAZKA SAIHESTU ETA ARINTZEA PREVENIR Y PALIAR VIOLENCIA DOMESTICA, Y CONFLICTIVIDAD FAMILIAR EN SUPUESTOS DE MALOS TRATOS Y AGRESIONES SEXUALES			
	1		LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA ESKAINTZEA. PRESTAR ASISTENCIA PSICOLÓGICA.			
		1	Lagundutako emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas.	750	750	934
		2	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 atendidas	135	135	158
		3	Emakumeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de mujeres	425	425	506
		4	Laguntza jaso duten gizonen kopurua Número de varones atendidos	100	100	151
		5	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko gizonen kopurua Número de varones de 18-29 años atendidos	26	26	35
		6	Gizonen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de varones	60	60	71
		7	Laguntza jaso duten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as	60	60	79
		8	Laguntza jaso duten 15 eta 17 urte bitarteko adingabeen kopurua Número de menores de 15-17 años atendidos/as	20	20	25
		9	Adingabeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de menores	35	35	48
6			TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK GIZARTEAN ERABAT INTEGRATZEARI LAGUNTZEA FAVORECER PLENA INTEGRACION MUJERES VICTIMAS DE MALOS TRATOS DENTRO DE LA SOCIEDAD			
	1		TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK ETA HAIEN SEME- ALABAK EGOITZETAN HARTZEA ACOGIMIENTO RESIDENCIAL DE MUJERES VICTIMAS DE MALOS TRATOS, ASÍ COMO A SUS HIJOS/AS.			
		1	Emakume berrien kopurua larrialdiko zerbitzuan. Número de mujeres nuevas en servicio de urgencias	80	80	75
		2	Larrialdietan artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores nuevos/as en servicio de urgencias.	75	75	67
		3	Larrialdiko zerbitzuan atenditu diren emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas en servicio de urgencias.	80	80	81



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7		4	Larrialdietan artatu dituzten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres de 18-29 atendidas en servicio de urgencia</i>	25	25	26
		5	Larrialdietan artatu dituzten adingabeen kopurua <i>Número de menores atendidos/as en servicio de urgencia</i>	80	80	70
		6	Harrera zentroetan laguntza jaso duten emakume berrien kopurua <i>Número de mujeres nuevas atendidas en centros de acogida</i>	10	10	11
		7	Harrera zentroetan laguntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas en centros de acogida</i>	20	20	21
		8	Harrera zentroetan laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres de 18-29 años atendidas en centros de acogida</i>	8	8	7
		9	Harrera zentroetan laguntza jaso duten adingabe berrien kopurua <i>Número de menores nuevos/as atendidos/as en centros de acogida</i>	10	10	13
		10	Harrera zentroetan laguntza jaso duten adingabeen kopurua <i>Número de menores atendidos/as en centros de acogida</i>	20	20	24
			FAMILIA UGARIEN KUDEAKETA. GESTION DE FAMILIAS NUMEROSAS.			
		1	FAMILIA UGARIEN TXARTELAK INFORMATU, TRAMITATU, KUDEATU ETA EGITEA. <i>INFORMAR, TRAMITAR, GESTIONAR Y REALIZAR CARNETS DE FAMILIAS NUMEROSAS.</i>			
		1	Tramitaturiko agiri berrien kopurua. <i>Número de títulos tramitados nuevos.</i>	1.300	1.300	988
8		2	Berritutako titulu-kopurua. <i>Número de títulos renovados</i>	1.800	1.800	2.354
			ADINGABEKOEI BERE GURASOEI ETA EGOERAK AHOLKATZEN DITUEN SENIDEEI BISITALDIAK EGIN DIEZAZKIETEN AHALBIDETZEA POSIBILITAR LAS VISITAS DE LOS/AS MENORES CON SUS PROGENITORES U OTROS FAMILIARES EN DETERMINADOS SUPUESTOS QUE ASI LO ACONSEJEN.			
		1	DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEKO ZERBITZUA ESKAINTZEA <i>PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACION JUDICIAL.</i>			
		1	Lagundutako kasuen kopurua. <i>Número de casos atendidos.</i>	400	400	418
		2	Artatu ditzuten nesken kopurua <i>Números de casos de niñas atendidas</i>	200	200	212
		3	Arreta jaso duen ume kopurua <i>Números de casos de niños atendidos</i>	200	200	206
		4	Kasu berrien kopurua <i>Número de casos nuevos.</i>	125	125	125
		5	Egindako jarduera kopurua <i>Números de actuaciones realizadas</i>	15.000	15.000	18.654
		2	FAMILIA TOPAGUNE ESPEZIALIZATUAREN ZERBITZUA EMATEA <i>PROPORCIONAR UN SERVICIO DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR ESPECIALIZADO</i>			

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	REALIZACIONES
9		1	Artatutako kasu kopurua Numero de casos atendidos	115	115	192
		2	Artatu dituzten nesken kasuen kopurua Número de casos de niñas atendidas	57	57	81
		3	Arreta jaso duen ume kopurua Número de casos de niños atendidos	58	58	111
		4	Kasu berrien kopurua Número de casos nuevos	30	30	84
		5	Egindako jarduera kopurua Números de actuaciones realizadas	1.800	1.800	3.918
			BIZKAIAN EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA EGOERAK ETA HORIEN EBOLUZIOA EZAGUTZEA. CONOCER LA REALIDAD Y LA EVOLUCION DE LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL T.H.B.			
		1	INFORMAZIO SISTEMA BAT MANTENTZEA ETA HOBETZEA MANTENIMIENTO Y MEJORA DE UN SISTEMA DE INFORMACION			
		1	Datu-baseak kudeatzea eta gaurkotzea Gestión y actualización de las bases de datos	1	1	1
		2	ZERBITZU ETA PRESTAZIO PUBLIKOAK HOBETZEKO GOMENDIOAK ETA PROPOSAMENAK EGITEA FORMULACION DE RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA EN LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES PUBLICAS.			
		1	Bilera kopurua Número de reuniones.	6	6	9
10		2	Emandako txosten kopurua Número de emisión de informes.	50	50	36
			BLH-N EMAKUMEEN AURKAKO BORTIZKERI EGOEREN ERREALITATEA ETA BILAKAERA EZAGUTZEA.; PROMOVER QUE LAS MUJERES VICTIMAS DE MALTRATO Y SUS HIJAS E HIJOS ALCANCEN UNA VIDA INDEPENDIENTE, LIBRE DE AGRESIONES			
		1	EMAKUME ETA ADINGABEEI LAGUNTZA PSIKOSOZIAL OSOA EMATEA PROPORCIONAR APOYO PSICOSOCIAL INTEGRAL A MUJERES Y MENORES			
		1	Artatu dituzten emakumeen kopurua Nº de mujeres atendidas	75	75	87
		2	Artatu dituzten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 años atendidas	10	10	20
		3	Emakumeen kasu berrien kopuru Número de casos nuevos de mujeres	25	25	45
		4	Artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as	50	50	87
		5	Artatu dituzten adingabe berrien kopurua Número de menores nuevos atendidos/as	25	25	43
			FAMILIA BARRUKO GAZTAZKEN KONPONBIDE BIOLENTOA ALDATZEA, BESTELAKO HARREMAN EREDUAK SUSTATUZ			
	11					

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
12	1		MODIFICAR LA RESOLUCIÓN VIOLENTA DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO FAMILIAR, PROMOViendo LA MODIFICACIÓN DE PAUTAS RELACIONALES EN LOS Y LAS ADOLESCENTES AGR			
			FAMILIEI ETA INDARKERIA ERABILTZEN DUTEN NERABEEI ESKU-HARTZE PSIKOSOSIAL ESPEZIALIZATUA ESKAINTZEA PROPORCIONAR INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ESPECIALIZADA A LAS FAMILIAS Y A LOS Y LAS ADOLESCENTES AGRESORES/AS			
		1	Artatu dituzten familien kopurua Número de familias atendidas	55	55	68
		2	Familiako kasu berrien kopurua Número de casos nuevos familias	35	35	33
		3	Arreta jaso duen nerabe eta gazte kopurua Número total de adolescentes y jóvenes atendidos/as	60	60	70
		4	Arreta jaso duen nerabe eta emakume gazte kopurua Número de adolescentes y jóvenes mujeres atendidas	20	20	22
		5	Arreta jaso duen nerabe eta gizon gazte kopurua Número de adolescentes y jóvenes varones atendidos	40	40	48
		6	Arreta jaso duen 15-21 urte bitarteko nerabe eta gazte kopurua Número total de adolescentes y jóvenes de 15 a 21 años atendidos/as	45	45	55
		7	Arreta jaso duen nerabe eta gazte kopurua (berriak) Número de adolescentes y jóvenes nuevos/as atendidos/as	35	35	34
	1		EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA DESAGERRARAZTEKO KONTZIENTZIA SORTZEA GIZARTEAN PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL EN LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES			
			GIZARTE-LAGUNTZARAKO SAREA SORTZEA CONSTITUCIÓN DE UNA RED DE APOYO SOCIAL			
		1	Diru-laguntza jasotzeko elkarteekin sinatu den hitzarmen kopurua Número de Convenios Subvencionales formalizados con Asociaciones	15	15	15
		2	Gizarte-laguntzarako eragile prestakuntza jaso duen pertsona kopurua Número de personas formadas como agentes de apoyo social	25	25	32
13	1	3	Laguntza eta konpainia jaso duen emakume biktima kopurua Número de mujeres víctimas que han recibido apoyo y acompañamiento	30	30	16
		4	Informatu eta sentsibilizatzeko eman den hitzaldi kopurua Número de charlas informativas y de sensibilización	15	15	5
			EMAKUMEAREN GIZARTE SUSTAPENA PROMOCION SOCIAL DE LA MUJER			
	1		ERAKUNDEENTZAKO DIRU-LAGUNTZAK, JARDUERAK MANTENTZEKO SUBVENCIONES A INSTITUCIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE ACTIVIDADES			
		1	Irabaziak lortzeko asmorik gabeko erakundeei emandako diru-laguntza kopurua Nº de subvenciones concedidas a asociaciones sin ánimo de lucro	40	40	38

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Zentroak 03. <i>Centros</i>	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con Discapacidad</i>

Egitaraua honakoetara bideratu da:

- Pertsona ezinduen bizimodua hobetzea; horretarako pertsona ezinduei arreta emateko dauden baliabideak, zerbitzuak eta programak antolatzen eta kudeatzen dira.
- Pertsona ezinduen autonomia sustatzea.
- Pertsona ezinduak gizarteratzea.

Helburuok lortzeko, pertsona ezinduei arreta emateko zerbitzuak eratzen eta koordinatzen dira, eta ezinduei arreta ematen dieten irabazteko asmorik gabeko erakundeek lana bultzatzen da.

Programak bi helburu orokor dauzka, eta bakoitza lortzeko berariazko ekintzak antolatzen dira.

Lehenengo helburua pertsona ezinduen bizimodu autonomoa bultzatzea da.

Horretarako, ezintasunen bat duten pertsonen gizarteratzea xede duen ekintza bat antolatu da; horren arabera pertsona ezinduentzako egoitza zerbitzu tutoretzadunak eta eguneko arreta ematen duten zentroak antolatzen dira. Eguneko arreta-zentroetan arreta integrala ematen da egunean zehar; horretarako arlo askotako profesionalek euren jarduketak koordinatzen dituzte onuradunen garapen pertsonala eta soziala, autonomia eta gizarteratzea xedetzat hartuta.

Gainera, lan zerbitzuak eta enplegu zentro bereziak egoten dira; zereginetako zentroen eta lanerako zentro berezien bidez garapen pertsonalerako zerbitzuak ematen zaizkie familiako edo gizarteko arazoak edo bestelakoak direla medio gizarteratu beharra duten ezinduei.

El presente programa se orienta a:

- Mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad mediante el desarrollo y gestión de recursos, servicios y programas dirigidos a este fin que posibiliten su atención.
- La promoción de su autonomía personal.
- La integración en la Sociedad de las personas con discapacidad.

Para la consecución de estos fines se configuran y coordinan los servicios de atención a las personas con discapacidad y se promueve la actividad de entidades sin ánimo de lucro dedicadas a la atención de personas con discapacidad.

El programa se estructura en dos objetivos generales que agrupan acciones que se desarrollarán para su consecución.

El primer objetivo persigue promover la vida autónoma en la comunidad.

Para conseguir este objetivo se ha articulado una acción, orientada a posibilitar la inclusión social y comunitaria de las personas con discapacidad, poniendo a disposición de estas personas servicios residenciales tutelados y facilitando su acceso a centros de atención diurna. En estos centros se proporciona una atención integral durante el día, mediante un conjunto organizado y coordinado de actuaciones, desarrolladas por un equipo profesional multidisciplinar, dirigidas a facilitar el desarrollo personal y social, autonomía e integración social de las personas destinatarias.

También se ofrecen servicios ocupacionales y centros especiales de empleo, dirigidos a personas con discapacidad que, por razones familiares, sociales u otras, precisen de un servicio dirigido al desarrollo personal en orden a lograr un mayor ajuste e integración social y/o laboral.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	03. Zentroak 03. Centros	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 Personas con Discapacidad

Bereziki, 2013. urtean 165 plaza zuzkitu dira etxebizitza tutelatuetan, 289 plaza zereginetako zentroetan, 7 plaza enpleguko zentro berezietan, 981 plaza eguneko zentroetan eta 104 plaza birgaikuntza integraleko zentroetan. 2013. ekitaldian zehar 1.752 pertsona izan dira zerbitzu horien onuradunak.

Bigarren helburua arrazoren bategatik (familia, gizarte arazoak....) bizilekua eta arreta behar dituzten ezinduei Aldundiaren ardura peko egoitza zerbitzuak eskaintzea da.

Helburu horiek lortzeko behar diren baliabideak eskura edukitzeko hitzarmenak sinatzen dira arreta-zerbitzu espezializatuak emateko.

Helburu hori egoitzazko 1.018 plazatan zehazten da; horien onuradun izan dira 1.565 pertsona 2013. urtean.

En particular, en el año 2013 se han facilitado 165 plazas en viviendas tuteladas, 289 en centros ocupacionales, 7 plazas en centros especiales de empleo, 981 en centros de día y 104 en centros de rehabilitación integral. A lo largo del ejercicio 2013, 1752 personas se han beneficiado de estos servicios.

El segundo objetivo se centra en ofrecer servicios residenciales de responsabilidad foral dirigidos a personas con discapacidad que por razones familiares, sociales u otras precisen alojamiento y atención.

Para la consecución de estos objetivos se articula un sistema de recursos basado, fundamentalmente, en la celebración de convenios para la prestación de servicios especializados de atención.

Este objetivo se concreta en 1.018 plazas residenciales de las cuales se han beneficiado 1.565 personas en el año 2013.



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
 Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		KOMUNITATEAN BIZIMODU AUTONOMOIA SUSTATZEA PROMOVER LA VIDA AUTÓNOMA EN LA COMUNIDAD			
			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI GIZARTEAN ETA KOMUNITATEAN SARTZEKO AUKERA ESKAINTZEA <i>POSIBILITAR LA INCLUSION SOCIAL Y COMUNITARIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD</i>			
		1	Tutoretzapeko egoitzetan -eguneko arreta zerbitzurik gabekoetan- dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna Tutelados</i>	167	167	165
		2	Eguneko arreta zerbitzuetan/okupazio-zentroetan (hitzarmena) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en servicios de atención diurna-centro ocupacional (convenio)</i>	288	288	289
		3	Errendimendu txikiko enplegu zentroetan (hitzarmena) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en servicios de centro empleo-bajo rendimiento (convenio)</i>	7	7	7
		4	Eguneko arreta zerbitzuetan (egun osokoak) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro jornada completo</i>	800	800	795
		5	Eguneko arreta zerbitzuetan (egun erdikoak, jantokiarekin) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas atendidos en serv. de diurna-centro media jornada con comedor</i>	31	31	31
		6	Eguneko arreta zerbitzuetan (egun erdikoak, jantokirik gabe) eskaini den plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro media jornada sin comedor</i>	155	155	155
		7	Gizarte eta hezkuntza arloko zentroetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en centros socio-educativos</i>	104	104	104
		8	Pertsona onuradunen kopurua <i>Número total de personas beneficiadas</i>	1.620	1.620	1.752
		9	Emakume onuradunen kopurua <i>Número total de mujeres beneficiadas</i>			
		10	0-14 urte bitarteko pertsona onuradun kopurua <i>Número total de personas de 0-14 años beneficiadas</i>			
		11	15 -29 urte bitarteko pertsona onuradun kopurua <i>Número total de personas de 15 -29 años beneficiadas</i>			
		12	15 -29 urte bitarteko emakume onuradun kopurua <i>Número total de mujeres de 15-29 años beneficiadas</i>			
		13	0-14 urte bitarteko pertsona onuradun kopurua <i>Número total de personas de 0-14 años beneficiadas</i>			
2	1		DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI FORU ERANTZUKIZUNEKO EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA OFRECER SERVICIOS RESIDENCIALES DE RESPONSABILIDAD FORAL DIRIGIDOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI EGOITZA-ZERBITZUA ESKAINTZEA <i>PROPORCIONAR SERVICIOS RESIDENCIALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</i>			



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Eguneko arreta zerbitzua eskaintzen duten egoitzetako plaza kopurua <i>Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro</i>	696	696	722
		2	Eguneko arreta zerbitzurik eskaintzen ez duten egoitzetako plaza kopurua <i>Número de plazas residenciales con servicios sin atención diurna en centro</i>	309	309	296
		3	Pertsona onuradunen kopurua <i>Número total de personas beneficiadas</i>	1.030	1.030	1.565
		4	Emakume onuradunen kopurua <i>Número total de mujeres beneficiadas</i>			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	06. Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>	310.306 Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>

Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Programak honako helburu hauek burutzeko arduraduna izan da 2013an zehar:

1. IMSERSOk antolatzen duen Gizarte Termalismoarako eskabideak jakinarazi eta tramitatzea. Guztira 215 eskabide bidali zaizkio erakunde horri.
2. Gizarte Ekintza Sailaren ekitaldi publikoak antolatu eta prestatzea. Berauen artean honako hauek nabarmen ditzakegu:

Adinekoentzako lehiaketak, argazkilaritza, literatura, marraztea eta belaunaldien arteko argazkiei buruzkoak ere.

Bilboko belaunaldien arteko ibilaldia
3. Gizarte Ekintza Sailaren erakunde-presentzia bultzatzea. Horretarako, sail honen standa antolatu zen 2013ko Nagusi Azokaren barruan.
4. Elkarleen, toki erakundeen eta Sailaren artean informazioa eta ezagupena erraztea. Horretarako, 2013. urtean zehar 8 bidalketa egin da, besteak beste honako berri hauek jakinarazteko: adinekoen lehiaketak egitea, "Museoak Barrutik" kanpaina hain zuzen ere, eta honako jardunaldi hauek: berdintasuneko politika publikoak, belaunaldien arteko ibilaldi 1: Lehiaketak: belaunaldien arteko argazkilaritza, Nagusi Txartela (2) eta aholkularitza juridiko eta psikologikoa.
5. Gizarte Ekintza Sailaren publizitate-kanpainak egitea. Beraien artean honako hauek daude: Famili Harreraren gaineko kanpaina, Bizkaiaren bihotza, berdintasuneko politika publikoak, Busti Zaitetz, Bihotzak sariak eta zahartze aktiboa.

El Programa Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales ha sido el encargado durante el ejercicio 2013 de la realización de los siguientes objetivos:

1. Informar y tramitar las solicitudes de Termalismo Social que anualmente organiza el IMSERSO, habiendo enviado un total de 215 solicitudes a este organismo.
2. Organización y preparación de actos públicos del Departamento de Acción Social entre los que cabe destacar:

Concursos para las personas mayores de: Fotografía, Literario, Pintura, y fotográfico Intergeneracional.

Marcha Intergeneracional en Bilbao.
3. Potenciar la presencia institucional del Departamento de Acción Social para lo cual se organizó el stand de este Departamento dentro de la Feria Nagusi 2013.
4. Favorecer la información y el conocimiento entre las asociaciones, entidades locales y el Departamento, para lo que se han realizado 8 envíos durante el año 2013 informando entre otros de la realización de los Concursos de personas mayores, de la campaña "Museoak Barrutik", de la jornada de: Políticas Públicas de Igualdad, 1 marcha intergeneracional, Concursos: fotográfico intergeneracional, Nagusi Txartela (2) y Asesoramiento Jurídico y psicológico.
5. Realización de las campañas publicitarias del Departamento de Acción Social, entre las que se encuentran: campaña informativa sobre Acogimiento Familiar, El corazón de Bizkaia, Políticas Públicas de Igualdad, Busti Zaitetz, Bihotzak sariak y Envejecimiento Activo.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>	310.306 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>
6. Honako hauetaz argibidea eman: memoria, programak, sailaren zerbitzuak eta prestazioak, web orrialdea mantentzea.	6. Informar sobre la memoria, los programas, servicios y prestaciones del Departamento, del mantenimiento de la página Web.	
7. Hitzarmenak egitea udalekin gizarte ekipamenduak sustatzeko: Etxebarri, Trapaga, Durango eta Galdakao.	7. Realizar convenios con los Ayuntamientos para promover equipamientos sociales: Etxebarri, Trápaga, Durango y Galdakao.	
8. Mandatuak egin zaizkio Azpiegiturak, S.A.U. sozietateari, Durangoko E.Z., Erandioko egoitza egiteko, eta Ondarroa, Gueñes eta Bilboko Urizar Torreko egoitzen aldaketak egiteko.	8. Se han realizado encomiendas a Azpiegiturak, SAU para el C. D. de Durango, la Residencia de Erandio y las modificaciones de las Residencias de Ondarroa, Gueñes y Urizar Torre de Bilbao.	
9. Higiezin bat erosi da gizarte ekipamenduetarako.	9. Se ha realizado 1 compra de inmuebles para equipamientos sociales.	



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
 Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ZAHARTZE AKTIBOA SUSTATZEKO JARDUERAK EGITEA REALIZAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
	1		ADINEKOENTZAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE CONCURSOS DE PERSONAS MAYORES			
		1	Adinekoentzako lehiaketak Concursos de Personas Mayores	3	3	
	2		BELAUNALDIEN ARTEKO HARREMANA SUSTATZEKO JARDUERAK ACTIVIDADES DE PROMOCION DE LA INTERGENERACIONALIDAD			
		1	Jarduera kopurua Nº de actividades	4	4	5
	3		MUSEOAK BARRUTIK MUSEOAK BARRUTIK			
		1	Museo kopurua Número de museos	24	24	25
		2	Pertsona kopurua Número de personas	4.500	4.500	3.833
	4		JARDUERAK HIRUGARREN SEKTOREKO ERAKUNDEEKIN ZAHARTZARO AKTIBOA SUSTATZEKO ACTUACIONES CON ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARA POTENCIAR EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO			
		1	Erakunde kopurua Nº de Entidades	6	6	6
	5		GIZARTE TERMALISMOKO ESKABIDEEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA ETA IZAPIDETZEA INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
		1	Izapidetutako eskabide kopurua Nº de solicitudes tramitadas	400	400	215
2			GIZARTE EKINTZA SAILAK ERAKUNDEETAN DUEN PRESENTZIA SUSTATZEA POTENCIAR LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
	1		AZOKETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACION EN FERIAS			
		1	Azoka kopurua Nº de ferias	1	1	1
3			GIZARTE EKINTZA SAILAREN EKITALDI PUBLIKOAK ANTOLATU ETA PRESTATZEA ORGANIZACION PREPARACION DE ACTOS PUBLICOS DE GIZARTE EKINTZA SAILA			
	1		UTOPIA SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS UTOPIA			
		1	Emandako sari kopurua Número de premios otorgados.	6	6	6



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
 Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2		ADINEKOENTZAKO LEHIAKETETAN SARIAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE PREMIOS CONCURSOS DE PERSONAS MAYORES			
		1	Ekitaldi kopurua Número de actos	2	2	3
		2	Emandako sari kopurua Número de premios otorgados	12	12	18
4			BLH-KO ELKARTE ETA ERAKUNDEEN ETA SAILAREN ARTEAN INFORMAZIOA ETA EZAGUTZA TRUKATZEKO ERRAZTASUNAK EMATEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL T.H.B. Y EL DEPARTAMENTO			
		1	SAILAREN JARDUERAK EZAGUTARAZTEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO			
		1	Egindako bidalketa kopurua Número de envíos realizados	7	7	8
5			BIZKAIKO HERRITARREI INFORMAZIOA EMATEA SAILEKO PROGRAMA ETA PRESTAZIOEI BURUZ INFORMAR A LA CIUDADANIA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO.			
		1	PUBLIZITATE KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD			
		1	Kanpaina kopurua Número de campañas	4	4	6
	2		WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB			
		1	Eguneratze kopurua Número de actualizaciones	35	35	40
		3	INFORMAZIOA ESKAINTZEA (GIZARTE EKINTZA) PROPORCIONAR INFORMACIÓN (GIZARTEKINTZA)			
		1	Pertsona edo erakunde kopurua Nº de personas o entidades	250	250	250
6			GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO DOKUMENTU TEKNIKOAK PRESTATZEA JENDEARI BANATZEKO PREPARAR DOCUMENTOS TECNICOS SOBRE SERVICIOS SOCIALES PARA SU DISTRIBUCION PUBLICA.			
		1	INFORMATIZATUTAKO DOKUMENTU TEKNIKOAK PRESTATZEA PREPARAR DOCUMENTOS TÉCNICOS INFORMATIZADOS			
		1	Informatizatutako dokumentu tekniko kopurua Número de documentos técnicos informatizados	2	2	2
7			SAILARI BERARI ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEI AHOLKULARITZA ESKAINTZEA ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y A OTRAS ENTIDADES.			
		1	TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA REDACCION DE INFORMES TÉCNICOS			



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
 Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8	2	1	Txosten tekniko kopurua Número de informes técnicos	26	26	23
		2	TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA MANTENER CONVENIOS DE COLABORACION CON ENTIDADES LOCALES			
	1	1	Hitzarmen kopurua Número de convenios	2	2	4
			GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIOALEN ARTEAN PRESTAKUNTZA, IDEIAK TRUKATZEA, JARDUERAK, PLANAK ETA ABAR SUSTATZEA FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC. ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES.			
9	1	1	JARDUNALDIAK, KONGRESUAK... ANTOLATZEA EDO HAIETAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC			
		1	Jardunaldi, kongresu... kopurua Número de jornadas, congresos, etc	10	10	22
	1		GIZARTE EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
		1	GIZARTE EKIPAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA ZAHARBERRITZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
		1	Gizarte ekipamenduetarako ondasun higiezinak erostea Compra bienes inmuebles para equipamientos sociales.			1
		2	Gizarte ekipamenduak eraikitzea Construcción equipamientos sociales			1
		3	Gizarte ekipamenduak zaharberritzea Reforma equipamientos sociales	1	2	4

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jendeari, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, eta Banakako Arreta Programa taxutzea, esku-hartze modalitateak egokienak zeintzuk diren zehazteko.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 120 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobe integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntan, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen, kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y elaborar el Programa Individual de Atención en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 120 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los y las menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Solidus programaren bidez jasotzen diren deian zenbatespen zorrotza egiteko sistema instalatu ondoren erregistratu diren deien kopurua jaitsi egin da hasierako aurreikuspenekin alderatuta. Aurreikusi ziren 25.000 deietatik 18.389 jaso dira. Hori azaltzeko agian esan daiteke I. graduako zerbitzuek eta prestazioek Bizkaian izan duten normalizazioaren ondorio direla.

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako programa bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuarekin edo zerbitzuekin eta prestazioekin.

Balorazio ebazpenen kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbatetsiko kopuruen azpitik gaude pixka bat 12.099 ebaluazioekin. Berraztertze errekurtsoen kopuru hori ere txikia da, seguru asko etxean balorazioari buruzko informazio gehiago ematen delako.

Behin-behineko balorazioak, ordea, hazi egin dira, ugariak baitira ezegonkortasun klinikoko egoerak, zeintzuetan prozesuak luzeak izan baitaitezke, eta, hala ere, erabiltzaileak lehenbailehen behar izan baliabide edo zerbitzuren bat.

Balorazioa ebazteko batez besteko denboraren adierazlea, guztira, 66,36 egunekoa da. Epe hori, nahiz eta ezarritako helburua baino apur bat altuagoa izan, dagoeneko hainbeste hurbildu zaio eta kontuan hartu behar da iaz aise gainditzeko genituela epea, behinola azaldu ziren arrazoiengatik eta arazoengatik.

ABPren kopurua ere zenbatetsitakoa baino txikiagoa da, balorazio kopuru txikiagoarekin lotuta jakina (11.715 guztira)

Una vez instalado el sistema de recuento exhaustivo de las llamadas recibidas através del Programa Solidus, el número de llamadas registradas ha disminuido respecto de la previsión inicial. De las 25000 llamadas previstas se han recibido 18.389. Ello pudiera explicarse por la normalización que, en Vizcaya, han tenido los servicios y prestaciones del Grado I.

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un Programa de Atención Individualizado con el o los servicios y prestaciones más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

En cuanto al indicador de nº de resoluciones de valoración nos encontramos por debajo de las cifras estimadas; con 12.099 realizadas frente a 15000 estimadas. El número de recursos de reposición sigue siendo bajo probablemente debido a una mayor información de la valoración en el domicilio.

Sigue siendo alto, sin embargo, el número de las valoraciones provisionales, ya que existen numerosas situaciones de inestabilidad clínica en las que el proceso puede ser largo y sin embargo la persona usuaria necesita con urgencia algún recurso o servicio.

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es de 66,36 días. Este plazo aunque está un poco por encima del objetivo marcado se acerca ya bastante y hay que tener en cuenta que el año pasado estábamos muy por encima en los plazos por diversos problemas ya expuestos entonces.

El número de PIAS es también menor al estimado, lógicamente relacionado con el menor número de valoraciones (11.715 en total)

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoek buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere. Nabarmentzekoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

Arreta eskariaren araberakoa izanik zaila da zifra konkretuak aurreikustea. Gainera, kontuan hartu behar da beste administrazio batzuen araudiek aldaketak ekar ditzaketela elbarritasunarekin lotutako baldintzetan, eta horrek informazioa jaso beharreko publikoa ekar dezake, baita telefono bidezko deien kopuruaren igoera ere. 24.000 dei baino gehiago izan dira jaso direnak.

Laugarren helburua, 90 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartean eta komunitatean integratuko direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

Lehen ekintza elbarritasun graduari buruzko ebazpenak ematea da. Helburuen gauzatze maila adierazten duten zenbakietan ikus daitekeenez, diagnostikatutako txosten kopurua, hastapeneko aurreikuspenen azpitik geratu da, arinki bada ere.

Ebazpena emateko batez besteko denborari dagokionez, ez da lortu nahi den helburua, hots, balorazioa 90 egunetan egitea, eta azkenean, 113 egun izan dira. Iazko epeen antzekoen aurrean gaude, baina helburu handizaleago bat ere ezarria dugu.

Orientazioak eta txostenak egiteko bigarren ekintzari dagokionez, zenbatetsitako zifren gainetik gaude baliabideetara eta zerbitzuetara

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario

Al ser la atención a demanda es difícil prever las cifras concretas. Además hay que tener en cuenta que las normativas de otras administraciones pueden implicar variaciones en las condiciones asociadas a la situación de discapacidad y esto puede comportar tanto afluencia de público a informarse como incremento de llamadas telefónicas. Se han atendido más de 24.000 consultas

El cuarto objetivo consiste en realizar y en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones.

La primera acción es la emisión de resoluciones de grado de discapacidad. Como puede verse a través de las cifras reflejadas en la ejecución de los objetivos, el nº de informes diagnósticos ha estado algo por debajo de la previsión inicial.

En cuanto al tiempo medio para emitir resolución no se ha logrado el objetivo deseado de realizar la valoración en 90 días, quedando finalmente en 113 días. Nos encontramos en plazos similares al año pasado, pero también nos hemos marcado un objetivo más ambicioso.

En cuanto a la segunda acción de realización de labores de orientación y emisión de informes, estamos por encima de las cifras estimadas en

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

bideratzearen aldetik, 1.541 txostenekin

Aurreikusitakoa baino txikiagoa izan da aparkalekurako txartelen gaineko txosten kopurua, eta Justizia Administrazioak eskatutako txostenen kopurua zenbatetsitakoaren antzekoa izan da, baina eskatu ahala egiten direnez gero, ezinezkoa da kopuru zehatza zenbatatea.

Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea da.

Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbakiek adierazten dute aurrez jotako zifrak behera egin duela pixka bat. Aurten 447 balorazio egin dira. Ebazpena emateko batez besteko denbora 28 egunekoa da, hau da, dagoeneko ezarritako epearen barruan dagoena.

Hiru urtetik beherako ABPrene kopurua ere hasieran zenbatetsitakoa baino pixka bat txikiagoa izan da eta balorazioen kopuruarekin bat dator.

Helburu honen 4. ekintzan aipatzekoa da, aurten ere, arreta goiztiarrari buruzko txostenen kopuruak jarraitzen duela. 2013. ekitaldiaren amaieran berriz ere arreta goiztiarrerako 1.500 preskripzio txosten baino gehiago egin dira.

Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntean integratzen laguntzea da. Horretarako, haien zirkunstantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

cuanto a la orientación a recursos y servicios, con 1.541 informes.

El número de informes para tarjetas de estacionamiento ha sido menor de lo previsto y el número de informes a petición de la Administración de Justicia, ha sido muy cercano al estimado, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto.

Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia

En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas este año las cifras han sido un poco inferiores a la estimación inicial, quedando en 447, cifra muy similar al año pasado. El tiempo medio para emitir resolución es de 28 días, ya dentro del objetivo marcado.

El número de PIAS relativos a menores de tres años también ha sido un poco inferior al de la estimación inicial, acorde con el número de valoraciones.

Sigue siendo reseñable en la acción 4 de este objetivo que sigue el número de informes de indicación de Atención Temprana. Hemos cerrado el año 2013 de nuevo con más de 1.500 informes de prescripción para Atención Temprana.

Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.



2013

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Beste behin ere, laneko gaitasunari buruzko txostenen kopurua nahiz denboren eta baliabideen gaineko txostenen kopuruak beste urte batzuetako datuak eta zenbatespenak baino txikiagoak izan dira. Baliteke krisi ekonomikoa faktore determinantea izatea zifrotan.

Enplegurako Zentro Bereziatarako txostenen kopurua, ordea, zenbatetsitakoa baino pixka bat altuagoa izan da.

Tanto el número de informes de aptitud laboral como el de informes de tiempos y medios siguen siendo muy inferiores a las estimaciones y datos de otros años. Parece que la crisis económica sigue siendo determinante en esta situación.

El número de informes para Centros Especiales de Empleo sin embargo ha sido algo mayor de la cifra prevista

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1	1	OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. <i>INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE</i> 1 Informazioa jaso duten pertsonen kopurua <i>Número personas informadas</i>	25.000	25.000	18.389
2	1	1	MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKOA DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION ESKATZAILEEN MENDEKOTASUN EGOERAREN EBALUAZIOA EGIN EPEA BARRUAN ETXERA BISITA EGINEZ <i>REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS SOLICITANTES MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DÍAS</i> 1 Balorazio-ebazpen kopurua <i>Número de resoluciones de valoración</i> 2 Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i> 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua <i>Número de jóvenes de 15-29 años</i> 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años</i> 5 Balorazio-ebazpena emateko batez besteko denbora <i>Tiempo medio para remitir resolución de valoración</i>	15.000	15.000	12.099
						7.501
						166
						52
	2	1	MENPEKOTASUN EGOERA BALORATZEN ZAIEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO HARRERA PLANA EGITEA REALIZAR EL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS QUE SE LES VALORA SU SITUACION DE DEPENDENCIA 1 Egindako PPIIAA kopurua <i>Número de PPIIAA realizados</i> 2 Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i> 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua <i>Número de jóvenes de 15-29 años</i> 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años</i> 5 PIA ebazpena bidaltzeko bataz besteko denbora <i>Tiempo medio para remitir resolución de PIA</i>	14.000	14.000	11.715
						7.380
						175
						69
3			BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI	80	80	



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1		ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			
			EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas	16.000	16.000	24.755
	1		DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN			
			PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEKO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS			
		1	Ezintasun mailaren ebazpen kopurua Número resoluciones de grado de discapacidad	10.000	10.000	8.650
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			4.498
		3	Gazte kopurua Número de jóvenes			1.989
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			1.034
		5	Ebazpena emateko batz besteko denbora Tiempo medio para emitir resolución	90	90	113
	2		ORIENTAZIO LANAK EGITEA ETA TXOSTENAK EGITEA, BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO, JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK ESKATUTA REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS, OBTENCIÓN TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN ADMON JUSTICIA			
		1	Baliabide eta zerbitzuei buruzko orientazio txostenen kopurua Número informes de orientación sobre recursos y servicios	900	900	1.541
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			647
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			131
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			68
		5	Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento	1.800	1.800	1.247
		6	Emakume kopurua Número de mujeres			648
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			49
		8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			26

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	9	Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia	50	50	33
		10	Emakume kopurua Número de mujeres			15
		11	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			6
		12	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			2
			MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA			
			3 URTETIK BEHERAKO HAURRAK BALORATU EUREN MENPEKOTASUN EGOERARI ETA ARRETA BEHARRIZANARI DAGOKIONEZ VALORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS TANTO EN CUANTO A SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA COMO A LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA			
		1	Balorazio-ebazpenen kopuru osoa Número total de resoluciones de valoración	600	600	447
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			186
		3	Ebazpena emateko bataz besteko denbora Tiempo medio para emitir resolución			28
		4	Laguntza goiztiarraren beharra adierazten duten txostenen kopuru osoa Número total de informes de indicación de atención temprana	900	900	1.559
6	2	5	Emakume kopurua Número de mujeres			655
			BALORATUTAKO ADINGABEEN BANAKAKO ARRETA PLANA EGIN REALIZAR EL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS/AS MENORES VALORADOS/AS			
		1	Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados	450	450	388
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			161
			PERTSONA EZINDUAK OHIKO LAN SISTEMAN SARTZEN LAGUNTZEA F464 COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO			
			LAN GAITASUNEN TXOSTENAK EGITEA ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL			
		1	Laneko gaitasunari buruzko txosten kopurua Número de informes de aptitud laboral	400	400	76
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			39
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			9



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2	4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			5
			ENPLEGU ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK EGIN ELABORAR INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO			
		1	Enplegu Zentro Bereziatarako txosten kopurua Número de informes para los Centros Especiales de Empleo	100	100	121
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			43
	3	3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			22
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres 15-29 años			10
			HERRI ADMINISTRAZIOARAKO HAUTAPROBETARAKO EPEEN ETA BITARTEKOEN TXOSTENAK EGIN ELABORAR INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA			
		1	Denboren eta bitartekoen txosten kopurua Número de informes de tiempos y medios	100	100	5
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			3
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia	310.309 Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 310.309 Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia

Prestazioen eta Diru-Laguntzen programaren betearazpena jarraian azaltzen denaren arabera garatu da.

0001 helburua, 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 eta jardueri dagokienez, hau da, bizirauteko bitartekorik ez duten eta euren ezintasun horren ondorioz horiek eskuratzeko biderik ez duten ezintasunak dituzten pertsonen arreta eskainiz pertsona horien bizi-kalitatea hobetzeko helburua dutenak, eskuratu diren zenbakiak egin ziren aurreikuspenen arabera izan dira; ezintasunagatikotikotizazio gabeko pentsioaren hartzaileak izan diren pertsonak 3.822 izan dira, 2.674 pertsona izan dira jubilazioagatikotikotizazio gabeko pentsioaren hartzaileak, 177 gutxieneko sarreraren bermeko subsidioak jaso dituztenak, 12 subsidio eman dira hirugarren pertsonen laguntzeko, 12 subsidio mugikortasunerako eta garraio gastuetarako, eta 25 pertsona izan dira laguntza sanitarioaren onuradunak. Horiek guztiak MIGILEren barrukoak dira.

Mendekotasun eta/edo ezintasun egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta pertsona horiei arreta eskaintzeko den 0002 helburuari dagokionez, datu adierazgarri moduan bidezkoa da familien inguruan zaintzak emateko prestazioen kopuruaren arloan egon daudenak azpimarratzea, 11.167 direlako, eta baita egoitzazko zerbitzuari lotuta dauden prestazioen onuradunak diren pertsonen kopurua ere, kasu honetan 1.088. Laguntzaile pertsonaleko prestazioak 4 dira.

Laguntza-gizatek produktuekin bat datorren 0004 jarduerari dagokionez esan behar da 1.155 eman direla, eta kopuru horrek igaro den denborari erantzuten dio.

Arreta goiztiarreko diru-laguntzei buruzko 0005 jardueran aurrerakuntza garrantzitsua gertatu da; arlo honetan 1.217 laguntza eman dira.

La ejecución del Programa de Prestaciones y Subvenciones, se ha desarrollado conforme se explica a continuación.

Con relación al objetivo 0001, actividad 0001; 0002; 0003; 0004; 0005; 0006 cuyo objetivo consiste en mejorar las condiciones de vida atendiendo a las personas con discapacidad que carezcan de medios para subsistir y no están en condiciones de obtenerlos por razón de su discapacidad, las cifras obtenidas se ajustan a las previsiones realizadas, siendo 3.822 el número de personas receptoras de pensión no contributiva de invalidez, 2.674 de pensión no contributiva de jubilación, 177 el número de subsidios de garantía de ingresos mínimos, 12 subsidios de ayuda a tercera persona, 12 subsidios de movilidad y gastos de transporte y 25 personas beneficiarias de asistencia sanitaria, todo ello de la LISMI.

Con relación al objetivo 0002, que consiste en la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y/o discapacidad, como datos significativos proceden destacar los relativos al número de prestaciones de cuidados en el entorno familiar existentes, que asciende a 11.167 y el número de personas beneficiarias de prestaciones vinculadas al servicio residencial que asciende a 1.088. El número de prestaciones de asistente personal asciende a 4.

Respecto a la actividad 0004 que se corresponde con los productos de apoyo-gizatek se han concedido 1.155, que responde al periodo transcurrido.

Se aprecia una progresión importante en la actividad 0005 correspondiente a las subvenciones de Atención Temprana, habiéndose concedido 1.217 ayudas.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 04. Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia	310.309 Mendekotasunerako Prestazioak eta Diru-laguntzak 310.309 Prestaciones y Subvenciones de la Dependencia

Zainduz egitarauari dagokionez (0006 jarduera) udalei 18 diru-laguntza eman zaizkie mendekotasunak dituzten pertsonen zaintzaileek emandako prestazioen zerbitzuak mantentzen laguntzeko.

0002 eta 0003 helburuen barruan sartzen diren gainerako jarduera guztiak adierazle erantsietan jasota daude.

Respecto al programa Zainduz (actividad 0006) se han concedido subvenciones a 18 ayuntamientos para apoyar y colaborar en el mantenimiento de servicios prestados a las personas cuidadoras de personas dependiente.

El resto de las actividades incluidas en los objetivos 0002 y 0003 se reflejan en los indicadores adjuntos.



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
 Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BIZIRAUTEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAI T UEN BIZI-BALDINTZAK HOBETZEA, ARRETA ESKAINIZ MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA ATENDIENDO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERL			
			BALIEZINTASUNA IZANIK, KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOA EDO BALIEZINTASUN-PENTSIOA LORTU EZIN DUTEN DESGAI TUEI ARRETA EMATEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PADECIENDO UNA INVALIDEZ NO PUEDAN CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	350	334	353
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	200	119	110
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	350	251	242
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	100	221	156
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	100	232	170
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de pensión vigente</i>	3.750	3.789	3.822
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de pensión vigente</i>			
		8	18-29 urte bitarteko pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas pereceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		9	30 urtetik gorako pertsona onuradun kopurua <i>Número de personas pereceptoras mayores de 30 años</i>			
		10	18-29 urte bitarteko emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres pereceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		11	30 urtetik gorako emakume onuradun kopurua <i>Número de mujeres pereceptoras mayores de 30 años</i>			
	2		65 URTE BETETA IZANIK, KOTIZAZIODUN/KOTIZAZIO GABEKO ERRETIRO-PENTSIOA LORTZEKO GABEZIA-ALDI NAHIKOA EZ DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA ATENDER A PERSONAS QUE, HABIENDO CUMPLIDO 65 AÑOS, NO REUNAN PERIODO DE CARENCIA PARA CONSEGUIR UNA PENSIÓN CONTRIBUTIVA-PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JU			
		1	Emandako pentsio kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	250	314	311
		2	Ukatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	180	89	87
		3	Iraungitako pentsio kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	230	257	209
		4	Ezeztatutako pentsio kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	50	49	43
		5	Pentsioa jasotzeko eskubidea berreskuratu duen pertsona kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	50	54	55

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		6	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de pensión vigente	2.600	2.650	2.674
		7	Indarrean dagoen pentsioa jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de pensión vigente			
	3		BIZIRAUTTEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA DESGAITASUN-MAILAREN ONDORIOZ BALIABIDE HORIEK LORTZEKO BALDINTZARIK ERE EZ DUTEN DESGAITUEI ARRETA EMATEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTÉN EN CONDICIONES DE OBTENERLOS POR RAZÓN DEL GRADO DE MINUSVALÍA-SU			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de subsidio	230	230	177
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio	182	182	164
	4		GALERA ANATOMIKO EDO FUNTZIONALEN ONDORIOZ INOREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA DESGAITUEI ARRETA ESKAINTZEA (LAGUNTZAGATIKO SOROSPENA) ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE COM CONSECUCENCIA DE PÉRDIDAS ANATÓMICAS O FUNCIONALES NECESITAN DE ASISTENCIA DE OTRA PERSONA-SUBSIDIO DE AYUD			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de subsidio	16	16	12
		2	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio	14	14	10
	5		DESGAITASUNAREN ONDORIOZ EUREN ETXETIK GARRAIO BIDEZ IRTEN EZIN DIREN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEA (MUGIKORTASUN-SOROSPENA) ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE POR SU DEFICENCIA NO PUEDEN DESPLAZARSE FUERA DE SU DOMICILIO HABITUAL EN MEDIOS DE TRANSPORTE- SUBSIDIO DE MO			
		1	Sorospena jasotzen duen pertsona kopurua Número de personas perceptoras del subsidio			12
		2	Emandako sorospen kopurua Número de subsidios concedidos	12	12	1
		3	Sorospena jasotzen duen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras del subsidio	8	8	9
		4	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de subsidio menores de 15 años	1	1	1
		5	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen pertsona kopurua Número de personas perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años			
		6	Sorospena jasotzen duen eta 15 urte baino gutxiago dituen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio menores de 15 años			
		7	Sorospena jasotzen duen eta 15-29 urte bitartean dituen emakume kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años			



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDEBASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	6		PERTSONA ONURADUNEN OSASUNA ZAINDU ETA BERRESKURATZEKO ZERBITZUAK EMATEA/OSASUN- LAGUNTZARAKO KARTILLAK EMATEA <i>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONDUCENTES A CONSERVAR Y RESTABLECER LA SALUD DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS- EXPEDIR LAS CARTILLAS DE ASISTENCIA SANITARIA</i>			
		1	Indarrean dagoen kartilla kopurua <i>Número de cartillas vigentes</i>	29	29	25
		2	Emandako kartilla kopurua <i>Número de cartillas concedidas</i>			
		3	Kartillen titullarrak diren emakumeen kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla</i>	15	15	16
		4	Kartillen titullarrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla menores de 15 años</i>	2	2	1
		5	Kartillen titullarrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>	4	4	3
		6	Kartillen titullarrak diren eta 15 urte baino gutxiago dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla menores de 15 años</i>			
		7	Kartillen titullarrak diren eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>			1
	1		MENDEBASUN ETA/EDO DESGAITASUN EGOERAN DAUDEN PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEA, ETA ARRETA ESKAINTZEA PROMOVER LA AUTONOMIA PERSONAL Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD			
			MENDEKOTASUNAREN LEGEAREN PRESTAZIO EKONOMIKOAK- FAMILIA BARRUKO ZAINZETARAKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES ECONOMICAS DE LA LEY DE DEPENDENCIA- PRESTACIONES DE CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR			
		1	Emandako prestazio kopurua <i>Número de prestaciones concedidas</i>	1.500	1.500	2.947
		2	Dagoen prestazio kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	10.800	10.800	11.167
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación</i>			
		4	Prestazioa jasotzen duten eta 15-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		5	Prestazioa jasotzen duten eta 15 urte baino gutxiago dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación menores de 15 años</i>			
		6	Prestazioa jasotzen duten eta 15-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		7	Prestazioa jasotzen duten eta 15 urte baino gutxiago dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación menores de 15 años</i>			
	2		LAGUNTZA PERTSONALERAKO PRESTAZIOAK <i>PRESTACIONES DE ASISTENCIA PERSONAL</i>			



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Emandako prestazio kopurua <i>Número de prestaciones concedidas</i>	2	2	
		2	Dagoen prestazio kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	6	6	4
		3	Prestazioa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de la prestación</i>			1
		4	Prestazioa jasotzen duten eta 18-29 urte bitartean dituzten pertsona kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación entre 18 y 29 años</i>			
		5	Prestazioa jasotzen duten eta 18-29 urte bitartean dituzten emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación entre 18 y 29 años</i>			
	3		EGOITZA-ZERBITZUARI LOTURIKO PRESTAZIOA PRESTACION VINCULADA AL SERVICIO RESIDENCIAL			
		1	Egonaldi iraunkorreko egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente</i>			
		2	Egonaldi iraunkorreko egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente</i>	600	600	976
		3	Aldi baterako egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen pertsona kopurua <i>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>			679
		4	Aldi baterako egoitza-zerbitzuari lotutako prestazio ekonomikoa jasotzen duen emakume kopurua <i>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>	150	150	112
	4		LAGUNTZA-PRODUKTUAK (GIZATEK) ESKURATZEKO DIRU-LAGUNTZAK SUBVENCIONES PARA PRODUCTOS DE APOYO-GIZATEK			
		1	Emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>	1.000	1.250	1.155
	5		BANAKAKO LAGUNTZETARAKO DIRU-LAGUNTZAK, DESGAITASUNA DUTEN 6 URTETIK BEHERAKOENTZAT (ARRETA GOIZTIARRA) SUBVENCIONES PARA AYUDAS INDIVIDUALES A MENORES DE 6 AÑOS QUE SE ENCUENTRAN AFECTADOS DE UNA DISCAPACIDAD-ATENCIÓN TEMPRANA			
		1	Emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>	1.000	1.000	1.217
		2	0-6 urte bitarteko umeei emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas a niñas/niños de 0 a 6 años</i>			1.217
	6		ADINEKOENTZAKO PROGRAMAK GARATZEKO DIRU-LAGUNTZAK (ZAINDUZ) SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PERSONAS MAYORES-ZAINDUZ			
		1	Sinatutako hitzarmen kopurua <i>Número de convenios firmados</i>	17	18	18



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310309 MENDE TASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
 Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	7	2	BLHan ZAINDUZ hitzarmena duten udalerri eta erakundeen % <i>Porcentaje de población del THB que alcanzan los municipios y entes con convenio ZAINDUZ</i>	80	80	78
			DESGAITASUNA DUTEN PERTSONAK EGUNERO ZAJNTZEN DITUZTENEI ATSEDENA EMATEKO PROGRAMETARAKO DIRU- LAGUNTZAK <i>SUBVENCIONES PARA PROGRAMAS DE RESPIRO DE PERSONAS CUIDADORAS QUE ATIENDEN DIARIAMENTE A PERSONAS DEPENDIENTES</i>			
		1	Sinatutako hitzarmen kopurua <i>Nº de convenios firmados</i>	2	2	3
		2	Pertsona onuradun kopurua <i>Nº personas beneficiarias</i>			103
		8	ALZHEIMER GAIXOTASUNA DUTEN PERTSONEK BIDAIAK EGITEKO DIRU-LAGUNTZAK <i>SUBVENCIONES PARA REALIZACIÓN DE VIAJES PARA PERSONAS AFECTADAS DE ALZHEIMER</i>			
		1	Diru-laguntza jaso duen pertsona kopurua <i>Número de personas subvencionadas</i>	220	220	202
		2	Diru-laguntza jaso duen emakume kopurua <i>Número de mujeres subvencionadas</i>	120	120	105
		9	MENDE TASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN AUTONOMIA SUSTATZEKO PROGRAMAK SUSTATZEA <i>PROMOVER LA CREACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD</i>			
		1	Pertsonen autonomia sustatzeko programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas para mantenimiento programa para la promoción de la autonomía personal</i>	5	5	6
			MENDE TASUNA ETA/EDO DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN GIZARTERATZEA SUSTATZEA FAVORECER LA INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y/O CON DISCAPACIDAD			
	1		ADINEKOEN AISIALDIRAKO ETA HARREMANETARAKO JARDUERAK EGITEA, ETA "NAGUSIAK" ELKARTEKO JARDUERAK EGITEA <i>REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL OCIO Y LAS RELACIONES DE LAS PERSONAS MAYORES Y DE ACTIVIDADES DE "NAGUSIAK"</i>			
		1	Izapidetutako espediente kopurua, erretiratuen elkarte edo etxeetakoak <i>Número de expedientes tramitados de Asociaciones y Hogares de Jubilados</i>	180	180	186
		2	Izapidetutako espediente kopurua, Nagusiak elkartekoak <i>Número de expedientes tramitados con Nagusiak</i>	1	1	1
		2	DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEI ARRETA EMATEA, PROGRAMAK MANTENTZEKO LAGUNTZAK EMANEZ <i>ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS AL MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS</i>			



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDEASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Elkarte-jardueren, informazio-jardueren eta autolaguntza-jardueren programak mantentzeko eskatutako laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo</i>	63	63	45
		2	Elkarte-jardueren, informazio-jardueren eta autolaguntza-jardueren programak mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo</i>	59	59	42
		3	Aisialdi eta astialdiko programak mantentzeko eskatutako laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa de ocio y tiempo libre</i>	78	78	59
		4	Aisialdi eta astialdiko programak mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de ocio y tiempo libre</i>	75	75	56
		5	Sentsibilizazio eta zabalkunde programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación</i>	46	46	40
		6	Sentsibilizazio eta zabalkunde programa mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación</i>	42	42	33
		7	Esku-hartze eta laguntza espezializaturako programa mantentzeko eskatu den laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado</i>	48	48	41
		8	Esku-hartze eta laguntza espezializaturako programa mantentzeko eman den laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado</i>	40	40	36
		9	Kultura sustatzeko programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa e promoción cultural</i>	5	5	8
		10	Kultura sustatzeko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de promoción cultural</i>	4	4	5
		11	Garraio egokituko programa mantentzeko eskatutako laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa transporte adaptado</i>	1	1	1
		12	Garraio egokituko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa transporte adaptado</i>	1	1	1
	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEENTZAKO LAGUNTZAK OKUPAZIO ZENTROETAN ETA ENPLEGURAKO ZENTRO BEREZETAN INTEGRAZIO ETA ARRETA PROGRAMAK EGITEKO AYUDAS A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA LA REALIZACIÓN DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN Y ATENCIÓN DIURNA EN CENTROS OCUPACIONALES Y ESPECIALES DE EMPLE			
		1	Eskabide kopurua <i>Número de solicitudes</i>	7	7	11



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310309 MENDEKOTASUNAREN ARLOKO PRESTAZIOAK ETA DIRU-LAGUNTZ
Programa: PRESTACIONES Y SUBVENCIONES DE LA DEPENDENCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		2	Laguntza jasotzen duen plaza kopurua okupazio zentroetan eta zentro berezietan integrazio eta arreta programak egiteko <i>Número de plazas a las que se destina la ayuda para la realización de programas de integración y atención diurna en centros ocupacionales y especiales</i>	1.094	1.108	1.130
		3	Egunon Etxea proiektuaren onuradun den pertsona kopurua <i>Número de personas beneficiarias del Proyecto Egunon Etxea</i>	55	55	46
		4	Egunon Etxea proiektuaren onuradun den emakume kopurua <i>Número de mujeres beneficiarias del Proyecto Egunon Etxea</i>	13	13	10
	4		MENDEKOTASUNA DUTEN PERTSONEI ARRETA ESKAINTZEKO ZENTROETAN INBERTSIOAK EGITEKO LAGUNTZAK AYUDAS PARA INVERSIONES A CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD			
		1	Eskatutako laguntza kopurua <i>Número de ayudas solicitadas</i>	1	1	1
		2	Emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako 05. <i>Contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

“Bazterketaren aurkako borroka” egitarauaren betearazpen maila, 2013ko abenduaren 31n, honelakoa da:

“Erantzunak identifikatutako premien arabera eguneratu” helburua hurrengo ekintzan zehazten da: “Azterketak diseinatzeko eta gauzatzeko batzarretan parte hartzea”; azpimarratu behar da ezen, guztira 23 batzar egin direla .

“Koordinazio bitartekoak bultzatzea” helburua honako jarduketetan zehazten da: “Batzorde Teknikoetan parte hartzea”; 64 batzarretan parte hartu da ez da egin horren gaineko batzarrik; “Erakunde Foro eta Sektore Behatokitik parte hartzea”, 26 batzarretan parte hartu da; eta “Koordinazio batzarrik”, 15 batzarretan parte hartu da.

“Gizarte Zerbitzuak eta Baliabideak Sortzea” helburua, honako jardueretan zehazten da: “Lankidetzak hitzarmenak izenpetzea eta garatzea” eta “zentro eta egitarau hitzartuen jarraipena eta kontrola; nabarmendu behar da, aipatutako Lehenengo Jarduketari dagokionez, hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua 79 direla. Bigarren Jarduketari dagokionez egindako ebaluazio txostenak 70 izan dira.

“Banakako premiak objektiboki baloratzea” helburua, “Premien diagnostikoa eta balorazioa”. hurrengo jarduketan gauzatu da, eta horren bidez, berrehun eta 324 kasu baloratu dira. Horietatik 54 emakumeak ziren eta 97, berriz, 18 eta 29 bitarteko adineko gazteak.

“Egoitza arreta eskaintzea” helburua honela bete da: 675 pertsona eman zaie arreta, eta 115 emakumezkoak ziren, eta 141 etorkin gazteak, Mundutik Mundura proiektuak arreta emandakoak. Guztira 116562 egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 287 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

El nivel de ejecución del Programa “Lucha contra la Exclusión”, a fecha treinta y uno de diciembre de 2013, es como se indica a continuación:

En cuanto al objetivo “Actualizar la respuesta a las necesidades identificadas”, que se concreta en la acción “Participación en reuniones para el diseño y ejecución de estudios, cabe hacer constar que el número de reuniones celebradas ha sido de 23.

El objetivo “Impulsar mecanismos de coordinación”, se concreta en las Acciones: “Participación en Comisiones Técnicas” habiéndose celebrado 64 reuniones de este tipo; “Participación en Foros Institucionales y Observatorios sectoriales”, con asistencia a 26 reuniones, y “Mantenimiento de reuniones de coordinación” con participación en 15 reuniones.

El objetivo “Creación y mejora de Servicios y Recursos Sociales”, que se concreta en las Acciones: “Suscripción y desarrollo de convenios de colaboración” y “Seguimiento y Control de Centros y Programas Convenidos” cabe destacar que, en lo que respecta a la Primera Acción citada, el número de centros/servicios convenidos es de 79, en cuanto a la Segunda Acción el número de informes de evaluación emitidos ha sido 70

El objetivo “Valorar objetivamente las necesidades individuales”, que se concreta en la Acción “Diagnóstico y valoración de necesidades”, ha supuesto la valoración de 324 casos, de los que 54 correspondían a mujeres y 97 a jóvenes entre 18 y 29 años.

En cuanto al objetivo “Prestar atención residencial” se ha cumplido con 675 personas atendidas, de las que 115 eran mujeres y 141 jóvenes inmigrantes atendidos en el Proyecto Mundutik-Mundura; en un total de 116562 estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en 287 se lograron cumplir objetivos.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako 05. <i>Contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

“Egoitzaz bestelako arreta eskaintzea” helburua honela bete da: 1.239 pertsoneri eman zaie arreta, eta horietatik 261 emakumezkoak ziren, eta 413 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Guztira 190.591 egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 647 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Drogaren mendekoei arreta emateko programetan arreta ematea” helburua honela bete da: 694 pertsoneri eman zaie arreta, eta horietatik 75 emakumezkoak ziren, eta 149 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 244 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Gizarteratze prozesuak ekonomikoki bultzatzea” Helburua hurrengo Jarduketetan zehaztu da: “Gizarteratzeko banakako diru-laguntzak ematea” eta “Gizarteratze zentroetan ingesatzeko banakako diru-laguntzak ematea”. Horri dagokionez, esan behar da lehenengo kasuari dagokionez, 258 diru-laguntza eman direla eta 3924 ordainketa egin direla. Bigarrenari dagokionez, aldiz, egindako ordainketak 12 izan dira.

Kontuan izan behar da baliabide ekonomikorik ez izateak norbanakoen egoerak txarrera egitea, eta, horren ondorioz, pertsona horien gizarte bazterkeria ekarri dezakeela. Horri dagokionez, “Bazterketaren aurkako borroka” Programaren bitartez, hainbat prestazio kudeatzen da, hurrengo helburu hauek lortu ahal izateko:

1. 65 urtetik gorako pertsoneri eta gaixo ezinduei diruz laguntzea. Hori lortzeko ekintzak honakook ditugu: “Espedienteak aztertu, baloratu, proposatu eta eman edo ukatzea”, “Laguntzen onuradunen kopurua zehaztea” eta “Kontrolak eta gurutzaketa informatikoak”.

Lehenengo ekintzari zegokionez, 28 espediente berri tramitatu ziren zahartasunarengatik; eta 40 gaixotasunarengatik.

El Objetivo de “Prestar Atención no Residencial” se ha cumplido con 1.239 personas atendidas, de las que 261 eran mujeres y 413 jóvenes entre 18 y 29 años; en un total de 190.591 estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en 647 se lograron cumplir objetivos.

El Objetivo de “Prestar Atención en programas de atención a drogodependientes” se ha cumplido con 694 personas atendidas, de las que 75 eran mujeres y 149 jóvenes entre 18 y 29 años. De los casos atendidos que causaron baja, en un total de 244 se lograron cumplir objetivos.

En cuanto al Objetivo de “Impulsar económicamente procesos de inclusión”, que se concreta en las Acciones “Concesión de ayudas económicas individuales para la inclusión social” y “Concesión de ayudas económicas individuales para ingreso en centros de inserción social”, cabe decir que, en el primer caso, se han concedido 258, siendo el número de pagos efectuados 3924, mientras que en el segundo, el número de pagos ha sido 12.

Teniendo en cuenta que la carencia de recursos económicos puede acarrear un progresivo deterioro de situaciones individuales y la consiguiente exclusión social de quienes la padecen, a través del Programa “Lucha contra la Exclusión”, se gestionan diferentes prestaciones con el fin de conseguir los siguientes objetivos:

1. “Ayudar económicamente a personas mayores de 65 años y enfermos incapacitados”, que se concreta en las acciones: “Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar expedientes”, “Determinar el número de beneficiarios de las ayudas” y “Controles y cruces informáticos”.

Por lo que se refiere a la primera acción, el número de expedientes nuevos tramitados ha sido de 28 por ancianidad y 40 por enfermedad.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako 05. <i>Contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

Bigarren jarduerari dagokionez, zahartzaroa dela-eta onuradun izan diren pertsonak hirurehun eta 268; oster, gaixotasuna dela-eta onuradun izan diren pertsonak 152.

Hirugarren ekintzari dagokionez, gurutzaketa informatikoen kopurua zero (0) izan da, eta berrikusitako espediente kopurua, 372.

2. "Prestazio eta laguntzen onuradunen arreta eta orientabidea" programa "Onuradunentzako arreta eta orientabideak" ekintzan gauzatu da, eta delako epealdian, 760 kasu izan dira.
3. "Oinarritzko gizarte zerbitzuetako profesionalen koordinazioa eta orientabideak" programa ekintza honetan gauzatu da: "Indarrean diren araudiak aplikatzeko koordinazio batzarrak egitea".

Egindako batzar kopurua 6 izan da.

En cuanto a la segunda acción, el número de personas beneficiarias por ancianidad ha ascendido a 268, mientras que el de personas beneficiarias por enfermedad ha sido de 152.

Por lo que respecta a la tercera acción, el número de cruces informáticos realizados fue de cero (0) y el número de expedientes revisados 372

2. "Atención y orientación a beneficiarios de prestaciones - ayudas" que se concreta en la acción "Atenciones y orientaciones a beneficiarios", han sido 760 las atenciones realizadas en el periodo.
3. "Coordinación y orientación a profesionales de los servicios sociales de base" que se concreta en la acción "Realizar reuniones de coordinación en la aplicación de normativas en vigor".

El número de reuniones celebradas, han sido 6.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			IDENTIFIKATUTAKO BEHARRIZANENTZAKO ERANTZUNA EGUNERATZEA. ACTUALIZAR LA RESPUESTA A LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.			
	1	1	AZTERLANEN DISEINU ETA BETEARAZPENERAKO BILERETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN REUNIONES PARA EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTUDIOS			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	10	10	23
2			KOORDINAZIO TRESNAK BULTZATZEA. IMPULSAR MECANISMOS DE COORDINACION.			
	1	1	BATZORDE TEKNIKOETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	40	40	64
	2	1	ERAKUNDEEN ARTEKO FOROETAN ETA SEKTORE BEHATOKIETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN FOROS INTERINSTITUCIONALES Y OBSERVATORIOS SECTORIALES.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	6	6	26
	3	1	KOORDINAZIO BILERAK MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REUNIONES DE COORDINACIÓN.			
		1	Bilera kopurua Número de reuniones	20	20	15
3			GIZARTE ZERBITZU ETA BALIABIDEAK SORTU ETA HOBETZEA. CREACIÓN Y MEJORA DE SERVICIOS Y RECURSOS SOCIALES.			
	1	1	LANKIDETZA HITZARMENAK SINATU ETA GARATZEA. SUSCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN.			
		1	Hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua. Número de centros/servicios convenidos.	72	72	79
	2	1	HITZARTUTAKO ZENTRO ETA PROGRAMEN JARRAIPENA ETA KONTROLA SEGUIMIENTO Y CONTROL DE CENTROS Y PROGRAMAS CONVENIDOS			
		1	Emandako ebaluazio-txosten kopurua Número de informes de evaluación emitidos.	60	60	70
4			EGOITZA-ARRETA EMATEA PRESTAR ATENCION RESIDENCIAL			
	1	1	GIZARTERATZEKO EGOITZA-ZERBITZUETAN ARRETA EMATEA ATENCIÓN EN SERVICIOS RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL			
		1	Arreta jaso duen pertsona kopurua Número total de personas atendidas	700	728	675

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	2	Arreta jaso duen emakume kopurua Número de mujeres atendidas	80	83	115
		3	Arreta jaso duten eta emantzipazio-prozesuan dauden 18-21 urte bitarteko gazteak Número de jóvenes de 18-21 años en proceso de emancipación atendidos	125	130	141
		4	Arreta jaso duten 18-29 urte bitarteko pertsonen kasu kopurua Número de casos de personas de 18-29 años atendidas	350	364	259
		5	Egonaldi kopurua guztira Número total de estancias	100.000	103.930	116.562
		6	Helburuak betetzen diren kasu kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos	250	260	287
			EGOITZAK EZ DIREN LEKUETAN ARRETA ESKAINTZEA PRESTAR ATENCION NO RESIDENCIAL			
6	1		EGOITZAK EZ DIREN GIZARTERATZEKO ZENTROETAN ARRETA ESKAINTZEA ATENCIÓN EN CENTROS NO RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL.			
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	818	850	871
		2	Hartu den emakume kopurua Número de mujeres atendidas	98	102	137
		3	Arreta jaso duten 18-29 urte bitarteko pertsonen kasu kopurua Número de casos de personas de 18-29 años atendidas	292	303	256
		4	Egonaldi kopurua guztira Número total de estancias	120.000	124.716	137.887
		5	Helburuak betetzen diren kasu kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos	390	405	403
7	1		GAITZE SOZIALERAKO ARRETA ESKAINTZEA PRESTAR ATENCION PARA LA CAPACITACION SOCIAL			
			GAITZE SOZIALERAKO ZENTROETAN ARRETA ESKAINTZEA ATENCIÓN EN CENTROS DE CAPACITACION SOCIAL			
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	270	270	368
		2	Hartu diren emakumeen kopurua Número de mujeres atendidas	80	80	124
		3	Hartu diren 18-29 urte arteko pertsonen kasu kopurua Número de casos de personas de 18-29 años atendidas.	135	135	157
		4	Egonaldi kopurua, guztira Número total de estancias.	36.000	36.000	52.704
7	1	5	Helburuak bete diren kasu kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos.	144	144	244
			GIZARTERATZEKO BESTE JARDUERA BATZUK ESKAINTZEA PRESTAR OTRAS ACTUACIONES PARA LA INCLUSION SOCIAL			
			GIZARTERATZEKO BESTE JARDUERA BATZUK OTRAS ACTUACIONES PARA LA INCLUSION SOCIAL			
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	3.500	3.666	3.526



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8		2	Hartu diren emakumeen kopurua Número de mujeres atendidas	500	524	794
		3	Arreta jaso duen 18-29 urte bitarteko pertsona kopurua Número de personas de 18-29 años atendidas.	800	837	808
			GIZARTERATZE PROZESUAK EKONOMIKOKI SUSTATZEA IMPULSAR ECONOMICAMENTE PROCESOS DE INCLUSIÓN.			
		1	GIZARTERATZE ZENTROETAN SARTZEKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK CONCESIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS PARA INGRESOS EN CIS.			
		1	Ordaindutako laguntza kopurua Número de pagos de ayudas efectuados.	20	15	12
		2	GIZARTERATZEKO LAGUNTZA BEREZIAK EMATEA CONCESIÓN DE AYUDAS ESPECIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL.			
		1	Jasotako espediente berrien kopurua Número de expedientes nuevos recibidos	700	700	397
		2	Emandako laguntza berrien kopurua Número de ayudas nuevas concedidas.	300	300	258
		3	Ordaindutako laguntzen kopurua Número de pagos de ayudas efectuados.	4.000	4.000	3.924
		4	Ukatu diren espediente berrien kopurua Número de expedientes nuevos denegadas	300	300	176
9		5	Titular kopurua, guztira Número de titulares totales	1.300	1.300	582
		6	Emakume titularren kopurua Número de titulares mujeres.	250	250	105
		7	15 eta 29 urte arteko titularren kopurua Número de titulares entre 15 y 29 años	1.300	1.300	582
			65 URTETIK GORAKO PERTSONEI ETA GAIXO EZINDUEI EKONOMIKOKI LAGUNTZEA AYUDAR ECONOMICAMENTE A PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS Y ENFERMOS INCAPACITADOS			
		1	ESPEDIENTEAK AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU, EMAN EDO UKATZEA ANALIZAR, VLAORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR EXPEDIENTES			
		1	Zahartzaroagatik izapidetutako espediente berri kopurua Número de nuevos expedientes tramitados de ancianidad.	40	40	28
		2	Gaixotasuna dela eta izapidetutako espediente berri kopurua Número de nuevos expedientes tramitados de enfermedad.	25	25	40
		2	LAGUNTZEN ONURADUN KOPURUA ZEHAZTU DETERMINAR EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LAS AYUDAS			
		1	Gaixotasuna dela eta onura jaso duen pertsona kopurua Número de beneficiarios por enfermedad	140	140	152
		2	Zahartzaroagatik onura jaso duen pertsona kopurua Número de beneficiarios por ancianidad	335	335	268
		3	Titular kopurua guztira Nº de titulares totales	475	475	420

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10	3	4	Emakume titular kopurua <i>Nº de titulares mujeres</i>	323	323	267
		5	18-29 urte bitarteko titular kopurua <i>Nº de titulares entre 18 y 29 años</i>	8	8	10
		6	18-29 urte bitarteko emakume titular kopurua <i>Nº de titulares mujeres entre 18 y 29 años</i>	7	7	6
			KONTROL ETA DATU-TRUKATZE INFORMATIKOAK <i>CONTROLES Y CRUCES INFORMÁTICOS</i>			
		1	Egindako datu-trukatze informatikoak <i>Número de cruces informáticos realizados</i>	6	6	
		2	Berrikusitako espediente kopurua <i>Número de expedientes revisados</i>	180	180	372
			PRESTAZIOEN-LAGUNTZEN ONURADUNEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA ESKAINITzea <i>ATENCION Y ORIENTACION A BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES-AYUDAS</i>			
		1	LAGUNTZEN PRESTAZIOAREN ONURADUNEI ARRETA ETA ORIENTAZIOA ESKAINITzea <i>ATENCION Y ORIENTACIONES A BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES DE AYUDAS</i>			
		1	Aldi horretan eskainitako arreta kopurua (mostradorea) <i>Número de atenciones realizadas en el periodo (mostrador)</i>	1.100	1.100	760
			OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN KOORDINAZIO ETA ORIENTAZIOA <i>COORDINACIÓN Y ORIENTACIÓN A PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE</i>			
12	1		INDARREAN DAGOEN ARAUDIARI BURUZKO KOORDINAZIO- BILERAK EGITEA <i>REALIZAR REUNIONES DE COORDINACION EN LA APLICACIÓN DE NORMATIVAS EN VIGOR</i>			
		1	Bilera kopurua <i>Número de reuniones</i>	5	5	6
			BEHARRIZAN INDIVIDUALAK OBJEKTIBOKI BALORATZEA <i>VALORAR OBJETIVAMENTE LAS NECESIDADES INDIVIDUALES</i>			
13	1		BEHARRIZANEN DIAGNOSTIKOA ETA BALORAZIOA <i>DIAGNOSTICO Y VALORACION DE NECESIDADES</i>			
		1	Ebaluatutako kasu kopurua <i>Número de casos valorados</i>	300	300	324
		2	Ebaluatu den emakumeen kasu kopurua <i>Número de casos relativo a mujeres valorados</i>	10	10	54
		3	Arreta eman zaion 18-29 urteen arteko pertsonen kasu kopurua <i>Número de casos de personas de 18-29 años atendidas</i>	125	125	97
			GIZARTERATZEKO BETEKIZUN MATERIAL ETA FUNTZIONALAK BETETZEN DIRELA AZTERTU ETA EGIAZTATZEA <i>ESTUDIO Y VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS MATERIALES Y FUNCIONALES PARA LA INCLUSION SOCIAL</i>			



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		BETEKIZUNAK BETETZEN DIRELA EGIAZTATZEKO BISITAK ETA TXOSTENAK EGITEA REALIZACIÓN DE VISITAS E INFORMES DE VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS			
		1	Egindako bisita kopurua Número de visitas realizadas	25	25	21
		2	Emandako txosten kopurua Número de informes emitidos	25	25	21

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

Bizkaiko Foru Aldundiak emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren alde zehatz-mehatz lan egiten du 2000. urtetik eta gai hori foru-politiken oinarritzko ardatz gisa finkatzen da; horren isla da 2007an Berdintasunerako eta Herritarren Eskubideetarako Zuzendaritza Nagusia sortu izana. Erakunde horrek Bizkaiko biztanleriak eskubideez gozatzeko eta edozein motako diskriminazioa desagerrarazteko politika guztiak biltzen ditu.

Emakumeen eta Gizonen arteko Aukera Berdintasunerako, Aldundiak genero-politikak garatzeko oinarritzko tresna izan da. Eta 2012ko uztaillean IV. Plana onetsi zen. Foru sailen jarduerak zuzenduko duten lan-ildoak bildu ziren bertan, datozen urteetan emakumeen eta gizonen artean benetako berdintasuna lortzeko.

Planaren edukietan oinarrituz, Genero Politiketarako Idazkaritzaren jarduerak bi eremutan bana daitezke:

Barnekoa: Foru Sailen jardueretan genero-ikuspegia sartzea helburu duten ekintzak; modu horretan generoaren zeharkakotasuna bermatuko da.

Kanpokoak: Bizkaiko politikan, ekonomian, gizartean, kulturean, kirolean, etab. funtsezkoak diren eragileentzako ekintzak, Berdintasunaren Foru Plana garatzeko eta abiarazteko parte har dezaten, eta oro har herritarrentzat, emakumeek hainbat gizarte eremutan duten partaidetza eta berdintasuna indartuz.

Aldundiaren barruan egindako Lan Planari dagokionez, zeharkako ikuspegia indartzen jarraitu du.

La igualdad de mujeres y hombres (en la que la Diputación Foral de Bizkaia viene específicamente trabajando ya desde el año 2000) se revalida como eje fundamental de las políticas forales con la creación en 2007 de la Dirección General de Igualdad y Derechos Ciudadanos que engloba todas las políticas para el disfrute efectivo de los derechos por parte de la ciudadanía de Bizkaia y la erradicación de cualquier tipo de discriminación.

El plan Foral para la Igualdad ha sido un instrumento básico para el desarrollo de las políticas de género en la Diputación. En julio de 2012 se aprobó el IV Plan, en el que se recogieron las líneas de trabajo que iban a regir la actividad de los distintos departamentos forales en aras a la igualdad efectiva de hombres y mujeres en los próximos años.

En base a los contenidos del citado Plan, las actividades de la Secretaría de Políticas de Género pueden agruparse en dos ámbitos:

Interno: Acciones cuya finalidad es incorporar la perspectiva del género a la actividad de los diferentes Departamentos Forales, garantizando la transversalidad de género.

Externo: Acciones dirigidas a agentes clave en la vida política, económica, social, cultural, deportiva... de Bizkaia con objeto de buscar su participación en el desarrollo y puesta en marcha del Plan Foral de Igualdad, y a la población en general potenciando la participación de la mujer en los distintos ámbitos sociales y la Igualdad.

A nivel interno, dentro de la propia Diputación el Plan de Trabajo desarrollado, ha continuado con el refuerzo del enfoque transversal.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

Horretarako, Bizkaiko Foru Aldundian sortutako berdintasuneko egiturei laguntzen jarraitu dugu 2013. urtean: sail arteko batzordea, Berdintasuna Taldea (batzorde teknikoa) eta sail barruko taldeak.

Para ello, en el año 2013 se ha seguido contando con la colaboración de las estructuras de igualdad creadas en la Diputación Foral de Bizkaia: la comisión interdepartamental, Berdintasuna Taldea (comisión de carácter técnico) y los distintos grupos intradepartamentales.

IV. Planaren burutzapena ebaluatu da 2013. urtean, hain zuen ere 2012. ekitaldiari dagokionez

En el año 2013 se ha realizado la evaluación de la ejecución del IV plan de igualdad en lo relativo al ejercicio 2012.

Genero politiken zeharkakotasunaren eremuan, tresnarik egokienetako bat, eta halakotzat onartu da nazioarte mailan, genero ikuspegia duten aurrekontuena da. Ildo horretan, eutsi egin zaie 2009an ezarritako grabazio irizpideei, zertarako-eta 2014ko aurrekontuek genero-ikuspegia biltzen jarraitzeko, hain zuzen foru sail bakoitzak bere aurrekontuetan ezarritako ekintzei dagozkienak.

En el ámbito de la transversalización de las políticas de género, una de las herramientas más adecuadas y así reconocida internacionalmente es la de los presupuestos con perspectiva de género. En esta línea, se han mantenido los criterios de grabación establecidos en 2009 para posibilitar que los presupuestos 2014 sigan recogiendo la perspectiva de género de las acciones recogidas por cada Departamento Foral en sus presupuestos.

Aldi berean, Bizkaiko Foru Aldundian aplikagarria izango den genero ikuspegidun aurrekontuak egiteko proposamena egiteko lan taldea eratu da.

Se ha constituido además un grupo de trabajo para elaborar una propuesta de presupuestación con perspectiva de género que se aplicable a la Diputación Foral de Bizkaia.

2012an, genero-eraginaren aurretiazko ebaluazioa Bizkaiko Foru Aldundian ezartzeko lanak hasi ziren; ebaluazio hori 4/2005 Legean dago xedatua.

En 2012 se iniciaron los trabajos para ir incorporando en la Diputación Foral de Bizkaia la evaluación previa de impacto de género recogida en la Ley 4/2005.

Ildo horretatik Bizkaiko Foru Aldundiaren 141/2013 Foru Dekretua onesteari ekin zaio, azaroaren 19koa. Honen bidez, generoaren eraginaren aurretiazko ebaluazioa egiteko jarraibideak ezartzen dira; ebaluazio hori Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legean dago aurrez ikusita. Arlo honi buruzko prestakuntza saioak egin dira Aldundiko 8 sailetatik 6tan.

En esta línea, se ha procedido a la aprobación del DECRETO FORAL de la Diputación Foral de Bizkaia 141/2013, 19 de noviembre, por el que se fijan las Directrices en las que se recogen las pautas a seguir para la realización de la evaluación previa del impacto en función del género prevista en la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres. Y se han acometido sesiones formativas en esta materia en 6 de los 8 departamentos de la Diputación

Kanpoko eremuan, aurrez ikusitako helburuak lortzeko, alde zuzen hasitako zereginekin jarraitu da eta, horretarako, eremu desberdinetan jardun dute, hala nola emakumezkoen elkartei eta irabazi-asmorik gabeko erakundeei laguntza ekonomikoa

En el ámbito externo, para la consecución de los objetivos previstos se ha continuado con las tareas emprendidas con anterioridad, mediante la actuación en distintos campos tales como el apoyo económico a asociaciones de mujeres y entidades

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

ematean, emakumezkoen eta gizonezkoen arteko berdintasunaren printzipioa eta genero-ekitatea sustatzen duten proiektuak eta jarduerak garatzeko.

Beraz, 2013ko otsailean, 2013. ekitaldirako diru-laguntzen deialdi publikoa arautzeko araudia onartu ostean, BFAk honako proiektu-kopuru hau onartu zuen:

- Emakumeen Elkartek:	32
- Irabazi-asmorik gabeko erakundeak:	39

Emakumeen Elkarteei eta Irabazteko asmorik gabeko erakundeei zuzendutako zenbatekoa 420.000,00 eurokoa izan da.

Era berean, Bizkaiko udalei genero politikak udal mailan ezarri ahal izateko beharrezko laguntza eskaintzeko hasitako bidean garaturiko lanak jarraitu du.

Esparru horretan, Bizkaiko Foru Aldundiak lankidetzaz hitzarmena izenpetu du 2011n EUDELekin (EAEko Udalerrien Elkartea), zertarako-eta udalerri txikiei emakumeen eta gizonen berdintasunerako politiken arloko aholkularitza zerbitzua abiarazteko. 2012an eta 2013an ere izan da indarrean hitzarmena.

2001ean sortutako Berdintasunerako Foroak bere jarduerarekin jarraitu du eta Emakumeen Bizkaiko Elkartean proiektu eta gai interesgarrien informazio-, parte-hartze, jarraipen- eta biderakuntza-organoa izan da. Horren barruan prestakuntza-ikastaroak, gaikako jardunaldiak eta biltzeko guneak antolatu ditu, ateak irekitakoak izan direlarik.

Foroaren askotariko jardueren barruan, ondoko hauek azpimarratzen ditugu:

- ❖ "Acercamiento al mundo de la ópera y la presencia de las mujeres" hitzaldia.
- ❖ Mentxu Galen obraren aurkezpena.
- ❖ Sare sozialei buruzko ikastaroa.

sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos y actividades que fomentan el principio de igualdad de mujeres y hombres y la equidad de género.

Así, una vez aprobada en febrero de 2013 la normativa reguladora de la convocatoria pública de subvenciones para el ejercicio 2013, el nº de proyectos apoyados por la DFB fueron:

- Asociaciones de Mujeres:	32
- Entidades sin ánimo lucro:	39

La cantidad destinada a los proyectos de asociaciones de mujeres y entidades sin ánimo de lucro ha sido de 420.000,00 euros.

De la misma forma, se ha dado continuidad al trabajo desarrollado en el camino emprendido para ofrecer a ayuntamientos de Bizkaia el apoyo necesario de cara a la incorporación de las políticas de género al nivel municipal

En este marco, durante 2011 la Diputación Foral de Bizkaia firmó un convenio de colaboración EUDEL-Asociación de municipios Vascos –para la puesta en marcha de un servicio de asesoramiento a municipios pequeños en materia de políticas de igualdad de mujeres y hombres, convenio que ha tenido su continuidad en 2012 y en 2013.

El Foro para la Igualdad creado en el año 2001, ha continuado con su actividad como órgano de información, participación, seguimiento y canalización de los proyectos e inquietudes de las asociaciones de mujeres de Bizkaia, organizando cursos de formación, jornadas temáticas, espacios de encuentro denominándolos de puertas abiertas.

Entre las múltiples actividades del Foro, destacamos las siguientes:

- ❖ Conferencia "Acercamiento al mundo de la ópera y la presencia de las mujeres"
- ❖ Presentación de la obra de Mentxu Gal.
- ❖ Curso sobre redes sociales

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

- ❖ "Reinventar el mundo" talde erakusketaren bisita.
- ❖ Zaha Hadid arkitektoaren obraren aurkezpena.
- ❖ Aitzindaritzza, adimen emozionala eta generoari buruzko ikastaroa.
- ❖ Telebistako serietan generoak duen ordezkartzari buruzko hitzaldia.

- ❖ Visita a exposición colectiva "reinventar el mundo"
- ❖ Presentación de la obra de la arquitecta Zaha Hadid
- ❖ Curso sobre liderazgo, inteligencia emocional y género
- ❖ Conferencia sobre la representación de género en las series televisivas.

2013. urtean sentiberatzeko hiru jardunaldi egin dira.

- ❖ Martxoaren 8a Foru Liburutegiari lotuta dagoen jarduera batekin ospatzea.
- ❖ Erakundeen arteko Beldur Barik kanpainan esku hartzeaz aparte, Bizkaiko Foru Aldundiak emakumeen aurkako biolentzia gaitzesteko adierazpen bat onetsi du eta adierazpen hori gune lilako lanetan agertu da, eta pinak banatu dira.
- ❖ Berdintasunari buruzko sentiberatze jardunaldiak ardatz moduan zinea eta emakumeek arlo horretan egiten dituzten ekoizle, protagonismo, antzezpen eta bestelako lanak hartuta.

En 2013 se han celebrado tres jornadas de sensibilización

- ❖ Celebración del 8 de marzo con una actividad vinculada a la Biblioteca Foral
- ❖ Además de la participación en la campaña interinstitucional Beldur Barik, la Diputación Foral de Bizkaia ha aprobado un manifiesto de rechazo contra la violencia hacia las mujeres que ha acompañado de lonas del punto lila y la distribución de pines.
- ❖ Jornada de sensibilización sobre la igualdad tomando como hilo conductor el cine y la presencia de las mujeres en su producción, protagonismo, representación etc.

Halaber, sentiberatze jardunaldien edo jardueren barruan, 2013. urtean zehar "Berdintasuna" aldizkariaren bost zenbaki argitaratu dira, formatu informatikoan.

También en el campo de las jornadas o actividades de sensibilización, a lo largo de este año 2013 se han editado cinco números de la "Revista Berdintasuna", en formato informático.

Emakumeen eta gizonen berdintasunaren sentibilizazioaren esparruan, eta zehazkiago emakumeenganako indarkeriaren kontra, gehienbat gazteentzat den Beldur Barik erakunde arteko kanpainan lagundu du Berdintasun Zuzendaritza Nagusiak.

En el marco de la sensibilización en la igualdad de mujeres y hombres, y más concretamente en la lucha contra la violencia hacia las mujeres, la Dirección General de Igualdad, ha colaborado con la campaña interinstitucional Beldur Barik dirigida fundamentalmente a la juventud.

Halaber, ekitaldi honetan, Bizkaiko Foru Aldundiaren Karrerako trebakuntza planen barruan aukera berdintasunari eta genero politikei buruzko ikastaroak eman dira, plantila osatzen duten langileak trebatzeko helburuz.

Así mismo, durante este ejercicio, dentro de los Planes de Formación de carrera de la Diputación Foral de Bizkaia se han impartido dos cursos en materia de igualdad de oportunidades y políticas de género, con el objetivo de capacitar al personal que constituye la plantilla.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres

Gainera, Aldundiko langileria genero-politiken arloetan gaitzeko legez ezarritako betebeharra betez eta Hautapen eta Lanbide Heziketa Zerbitzuarekin koordinatuta, jarraipena eman zaio lanpostuko prestakuntza planari (Aldundiko pertsonal guztia rentzat dena) eta hizkeraren berdintasuneko komunikazioari eta erabilerari buruzkoa izan da.

Bestalde, ezin da ukatu gaur egungo gizarte-egoeran gerta daitekeela ekimen publikoek nahiz pribatuak genero politiken garapenean ondorio onak dituzten proiektuak sortzea; hain zuzen erakundeen laguntza behar dutenak. Horretarako, jarraitu egin dira Euskal Herriko Unibertsitatearekin dagoen Lankidetzaren Hitzarmenaren barruko lanekin, Bizkaiko Lurralde Historikoko genero-berdintasunaren ebaluazioa jarraitzeko, era horretako jarduerak indartzeko.

Horiek dira, oro har, Genero Politiketarako Zuzendaritza Teknikoak 2013ko ekitaldian gauzatutako helburu eta jarduerak, eta horien guztien ezaugarria berdintasuna benetan lortzea da, gizarte-esparru guztietan Berdintasuneko politika bermatzeko oztopoak kentzen lagunduta eta gizarte osoa inplikaturik.

Cumpliendo además con la obligatoriedad legal de capacitar al personal de la Diputación en materia de políticas de género, durante el año 2013, en coordinación con el Servicio de Selección y Formación Profesional, se ha dado continuidad al plan de formación de puesto (destinado a todo el personal de la Diputación), haciéndolo en torno a la comunicación y uso igualitario del lenguaje.

Por otra parte, es incuestionable que la actual situación social puede dar lugar a que la iniciativa tanto pública como privada genere proyectos que repercutan favorablemente en el desarrollo de la Políticas de Género y que requieran una colaboración institucional. A tal fin se ha continuado con los trabajos enmarcados en el convenio de Colaboración con la Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea, para el seguimiento de la evaluación de la desigualdad de género en el Territorio Histórico de Bizkaia en aras a potenciar la realización de actividades de esta naturaleza.

Estos son a grandes rasgos los objetivos y actividades llevados a cabo en el ejercicio 2013 por este Secretaría Técnica de Políticas de Género, cuyo denominador común es lograr la efectiva y real igualdad, colaborando en la eliminación de los obstáculos en aras a asegurar una política de igualdad en todos los ámbitos sociales, involucrando al conjunto de la sociedad.



BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320401 EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNAREN SUSTA
Programa: PROM. DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BERDINTASUNA SUSTATU ETA INDARTZEN DUTEN NEURRIAK DINAMIZATU ETA SUSTATU, HERRITARREN SARE ETA PARTE HARTZEKO BIDE GUZTIEKIN LANKIDETZAN ARITUZ DINAMIZAR E IMPULSAR MEDIDAS QUE FOMENTEN Y REFUERZEN LA IGUALDAD COLABORANDO CON TODAS LAS REDES Y VIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA			
	1	1	UDAL ETA MANKOMUNITATEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA. COLABORAR CON AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES Aholkularitza jaso duen Udal kopurua Número de ayuntamientos asesorados	79	79	79
	2	1	LANKIDETZA EMAKUMEEN ELKARTEEKIN ETA IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN COLABORAR CON ASOCIACIONES DE MUJERES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	196	196	71
2			GENERO IKUSPEGIA ALDUNDIAN SAR DADILA SUSTATZEA PROMOVER LA INCORPORACION DE LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LA DIPUTACION.			
	1	1	EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNERAKO FORU PLANEKO EKINTZAK KOORDINATU ETA BURUTU COORDINAR Y EJECUTAR ACCIONES DEL PLAN FORAL DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES Egindako ekintza kopurua Número de acciones ejecutadas	40	40	34
		2	Koordinatutako ekintza kopurua Número de acciones coordinadas	150	150	155
3			HERRITARRAK SENTIKORTU ETA INFORMATU DESBERDINTASUNEZ, ETA BFA-K GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNAREKIN DUEN KONPROMISOAZ SENSIBILIZAR E INFORMAR A LA CIUDADANIA EN RELACIÓN A LAS DESIGUALDADES Y AL COMPROMISO DE LA DFB CON LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES			
	1	1	SENTSIBILIZAZIO-KANPAINAK EDO -EKINTZAK EGITEA REALIZAR CAMPAÑAS O ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Sentsibilizazio-kanpainen edo -ekintzen kopurua Número de campañas o acciones de sensibilización	3	3	4
	2	1	MAHAINGURU-JARDUNALDIAK HIRITARREN PARTAIDETZAZ. CELEBRAR JORNADAS-DEBATE CON LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA Jardunaldi kopurua Número de jornadas	6	6	14
	3	1	AZTERKETAK EGIN REALIZAR ESTUDIOS Azterketa kopurua Número de estudios	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 Derechos Ciudadanos y Cooperación

Lehenik eta behin, Berdintasun Zuzendaritzak herritarren eskubideen eta lankidetzaren inguruan martxan jarritako helburuak eta politikak hauexek direla esan behar da:

A.- Parte-hartze handia izatea nazioarteko lankidetzarako politikak garatzeko eta kudeatzeko, ondorengo konpromiso hauekin.

B.- Etorkinen kulturartekotasunerako eta euskal herritar berrien gizarteratzea armoniatzarako politika sustatzea.

C.- Herritarren eskubideak urratzen dituzten bestelako ezberdintasun egoerei erantzuna ematea hala nola etnia nortasunaren, sexu orientazioaren, eta abarren ziozko bereizkeria.

Horrenbestez, aurrekontuko 320.402 egitarauak – Herritarren Eskubideak eta Lankidetzak- tresna egokia eman digu arlo honetan 2013. urteko ekitaldian egin ditugun jarduketak eta proiektuak betetzeko, xehetasun honen arabera:

1. Gobernu Kontseiluak, otsailaren 12an, herritarren eskubideen eta diskriminaziorik ezaren arloko jarduerak egiteko diru-laguntzen deialdia egiteko Dekretua onetsi zuen 2013ko ekitaldi honetarako. Aurkeztu ziren 101 proiektuetatik, 41i eman zaie diru-laguntza, orotara 515.000 €, eta honelaxe daude banatuta kapituluaren arabera: 2. kapituluko 16 proiektu (antolaketa egitura indartzea), 3. kapituluko 20 proiektu (sentsibilizazio jardueren programak), 4. kapituluko 5 proiektu (sexu orientazioaren ziozko diskriminazioaren kontrako borroka).

En primer lugar, debemos señalar que los objetivos y políticas puestas en marcha por la Dirección General de Igualdad en relación a los derechos ciudadanos y cooperación son:

A.- Participar activamente en el desarrollo y gestión de las políticas de cooperación internacional al desarrollo con los siguientes compromisos.

B.- Fomentar una política de interculturalidad hacia la población inmigrante y de integración armónica de la nueva ciudadanía vasca.

C.- Atender a otras situaciones de desigualdad que menoscaban los derechos ciudadanos, como pueden ser la discriminación por identidad étnica, por orientación sexual, etc.

Así las cosas, el programa presupuestario 320.402- Derechos Ciudadanos y Cooperación- nos ha proporcionado la herramienta adecuada para dar cobertura a las actuaciones y proyectos que en este ámbito hemos desarrollado a lo largo del ejercicio 2013, conforme al siguiente detalle:

1. El Consejo de Gobierno aprobó el 12 de febrero el Decreto por el que se convocaban las subvenciones para la realización de actividades en materia de igualdad de derechos ciudadanos y no discriminación para el ejercicio 2013. De un total de 101 proyectos presentados se han subvencionado 41 por un importe total 515.000 €, con la siguiente distribución por capítulos: 16 proyectos del capítulo 2 (fortalecimiento de la estructura organizativa), 20 proyectos del capítulo 3 (programas de actividades de sensibilización), 5 proyectos del capítulo 4 (lucha contra la discriminación por razones de orientación sexual).

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

2. Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Kontseiluak, martxoaren 19an, Garapenerako Lankidetzako proiektuetarako diru-laguntzen deialdia onetsi zuen, besteak beste. Ekitaldi honetarako laguntza, guztira, 3.948.416 eurokoa izan da.

Deialdi honetarako eskabideak aurkezteko epea Dekretua BAO-n argitaratu eta ondorengo hilean amaitu ondoren, lehen sei hilekoan generoa lankidetzako proiektuetan txertatzen dela bermatzeko diru-laguntzei buruzko deialdiaren ebazpena eman da. Hauxe izan da emaitza: 14 proiektu aurkeztu dira eta 13ri eman zaizkie diru-laguntzak, guztira 41.854,99 €.

Illo beretik jarraituta, ekitaldiko lankidetzako, sentsibilizazio eta garapenerako hezkuntzarako diru-laguntzei buruzko deialdia, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Kontseiluak martxoaren 19ko bilkuran onetsia, irailaren 28an ebatzi zen. 49 proiektuk jaso zuten diru-laguntza, kapituluaren arabera banaketa honekin bat etorritik:

- I. tituluan aurkezturiko 69 proiektuetatik (Garapenerako lankidetzako proiektua irabaz asmorik gabeko erakundeentzat), 24k jaso zuten diru-laguntza, guztira 2.700.561,01 euroko zenbatekoa
- II. tituluan aurkezturiko 45 proiektuetatik (Garapenerako sentsibilizazio edota hezkuntzarako proiektuetarako laguntzak), 12 proiektuk jaso zuten diru-laguntza, guztira 445.000 euroko zenbatekoa.
- III. tituluan aurkezturiko 34 proiektuetatik (Herrialde pobreetan edota Bizkaian uneko ekintzak egiteko laguntzak), 13 proiektuk jaso zuten diru-laguntza, guztira 160.000 euroko zenbatekoa.

2. El pasado 19 de marzo, el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobó, entre otros asuntos, la convocatoria de subvenciones para proyectos de Cooperación al Desarrollo. El total de ayudas para este ejercicio ascendió a 3.948.416 euros.

Habiendo finalizado el plazo de presentación de solicitudes a la citada convocatoria un mes después de la publicación del Decreto en el BOB, en el primer semestre se procedió a la resolución de la convocatoria relativa a las subvenciones para garantizar la incorporación de género en los proyectos de cooperación, con el resultado de 14 proyectos presentados y 13 apoyados económicamente, por un total de 41.854,99 €.

En este orden de asuntos, la convocatoria relativa a las subvenciones destinadas a proyectos de cooperación, sensibilización y educación al desarrollo del ejercicio, se resolvió el 9 de julio. Fueron subvencionados 49 proyectos, de acuerdo con la siguiente distribución por capítulos:

- De los 69 proyectos presentados al Título I (Ayudas a proyectos de cooperación al desarrollo para entidades sin ánimo de lucro), se subvencionaron 24, por un importe de 2.700.561,01 euros.
- De los 45 proyectos presentados al Título II (Ayudas a proyectos de sensibilización y/o educación para el desarrollo), se subvencionaron 12, por un importe de 445.000 euros.
- De los 34 proyectos presentados al Título III (Ayudas para la realización de acciones puntuales en los países empobrecidos y/o en Bizkaia), se subvencionaron 13, por un importe de 160.000 euros.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetza 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

3. Lehen hiruhilekoan, harremanetan izan gara GKEak biltzen dituzten koordinakundeekin, bai garapenerako lankidetzaren arloan lan egiten dutenekin, bai immigrazioaren eta kulturartekotasunaren arloan lan egiten dutenekin, bai sexu diskriminazioaren kontrako borrokaren arloan lan egiten dutenekin. Elkarte hauekin onetsi ziren lankidetzak hitzarmenak: Euskadiko GGKEen Koordinakundea, Harresiak Apurtuz, HEGOA, Aldarte, Nevipen, Unesco Etxea eta Kale Dor Kayiko. Diru-laguntzak, guztira, 414.200 euro izan dira.

4. Herritarren eskubideen aldeko borrokaz eta etnia, sexu orientazio, zentsura eta beste batzuen ziozko diskriminazioa desagerrarazteaz jabeazteko ekintzak egiteari eta bultzatzeari dagokionez, maiatzaren 17an ospatzeko buruturiko sensibilizazio kanpaina aipatu behar dugu, *Homofobia, Lesbofobia eta Transfobiaren kontra*. "Homofobiarik ez, No a la homofobia" lelo orokorraren inguruan kasu zehatz honetan kanpainaren ardatza ikasgeletako homofobiari ekitea izan da, hau da, genero joera edo identitate anitzen aurkako adierazpen edo jarrera guztiak ezabatzeko neurri moduan, baina batez ere ikastetxeak leku seguruak eta begirunetsuak izatea errazteko.

5. Ekintza humanitarioko eta larrialdietarako laguntzei dagokionez, proiektu hauek jaso dituzte diru-laguntzak:

- "Acción de emergencia por la crisis Siria: ayuda humanitaria para refugiadas y refugiados sirios en Jordania", ACNUR elkarteara, 191.545 euroekin.
- "Articulación de una estrategia de género para la restitución de los derechos de las víctimas de violencia sexual en la emergencia humanitaria derivada del aumento de la actividad armada en Kivu norte", DYA, elkarteara, 50.000 euroekin.

3. Durante el primer trimestre, se mantuvo relación con las distintas coordinadoras que agrupan a las ONGs, tanto las que trabajan en el ámbito de la cooperación al desarrollo como las que trabajan en el ámbito de la inmigración y la interculturalidad como en el ámbito de la lucha contra la discriminación sexual. Se aprobaron los convenios de colaboración con la Coordinadora de ONGDs de Euskadi, Harresiak Apurtuz, HEGOA, Aldarte, Nevipen, Unesco Etxea y Kale Dor Kayiko. El montante total de ayudas ascendió a 414.200 euros.

4. En cuanto a la realización y apoyo a acciones de sensibilización en defensa de los derechos ciudadanos y la eliminación de discriminaciones por razones de identidad étnica, orientación sexual, censura y otras, debemos mencionar la campaña de sensibilización llevada a cabo con motivo de la conmemoración, el 17 de mayo *contra la Homofobia, Lesbofobia y Transfobia*. Bajo el título genérico "Homofobiarik ez, No a la homofobia", en esta ocasión la campaña se ha centrado en abordar la homofobia en las aulas como medida para erradicar cualquier manifestación o conducta contra las diversas tendencias o identidades de género, pero principalmente para facilitar que los centros docentes sean unos lugares seguros y un marco de respeto.

5. Por lo que se refiere a las Ayudas de acción humanitaria y de emergencia, se han subvencionado los siguientes proyectos:

- "Acción de emergencia por la crisis Siria: ayuda humanitaria para refugiadas y refugiados sirios en Jordania", de ACNUR, con 191.545 euros.
- "Articulación de una estrategia de género para la restitución de los derechos de las víctimas de violencia sexual en la emergencia humanitaria derivada del aumento de la actividad armada en Kivu norte", de DYA, con 50.000 euros.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 Derechos Ciudadanos y Cooperación
– “Apoyo al plan regional de respuesta inmediata a la emergencia en Siria”, UNRWA elkartearena, 113.455 eurorekin. – “Mejorado y asegurado el acceso a la salud en situaciones de emergencia para la población palestina del norte de la franja de Gaza”, Paz con Dignidad elkartearena, 70.000 eurorekin.	– “Apoyo al plan regional de respuesta inmediata a la emergencia en Siria”, de UNRWA, con 113.455 euros. – “Mejorado y asegurado el acceso a la salud en situaciones de emergencia para la población palestina del norte de la franja de Gaza”, de Paz con Dignidad, con 70.000 euros.	
6. 35/2013 Dekretuak 18.000 € aurreikusten ditu Dekretuaren barruan dauden eta egoera ekonomiko edo politiko bereziengatik laguntza eskatzen duten herrialdeak eta nazioak ordezkatzen dituzten erakundeentzat. Kopuru hori Saharako Errepublika Arabiar Demokratikoren (R.A.S.D.) Lagunen Elkarteari eman zitzaion.	6. El Decreto 35/2013 prevé 18.000 € para entidades que representen a países y naciones que, estando incluidos en el ámbito de aplicación del Decreto, soliciten esta colaboración por motivo de especiales situaciones económicas o políticas. Esta cantidad fue concedida a la Asociación de Amigos y Amigas de la República Árabe Saharaui Democrática (R.A.S.D.).	
7. Garapenerako 5 lankidetzak proiektu bultzatu dira, deialdian ezarritakoen osagarriak, espezifikoak direla-eta ondoren aipatuko direnak: – “Medellingo Metropolitiko biztanleen bizi-kalitatea hobetzeko diru-sarrerak sortzeko programa”, Interactuar Famiempresas-ena, guztira 70.000 euro. – “Ayuda humanitaria para la población refugiada saharai: taller mecánico auxiliar Auserd”, Euskal Fondoarena, 70.000 eurorekin.	7. Se han apoyado 2 proyectos de cooperación al desarrollo, adicionales a los contemplados en la convocatoria que por su especificidad se relacionan a continuación: – “Programa de Generación de Ingresos para el Mejoramiento de la Calidad de Vida de los Habitantes del Área Metropolitana de Medellín”, de Interactuar Famiempresas, con 70.000 euros. – “Ayuda humanitaria para la población refugiada saharai: taller mecánico auxiliar Auserd”, de Euskal Fondo, con 70.000 euros.	
8. Bestalde, 2010eko ekitaldian hartutako urte askoko konpromisoen laugarren urtekoa izapidetzen hasi da.	8. Por otra parte, se ha procedido a la tramitación de la cuarta anualidad de los compromisos plurianuales adquiridos en la convocatoria de 2010, por un importe total de 360.554 euros.	
9. Azaroan Giza Eskubideen Foroa egin zen. Ekimenaren seigarren edizioa da, eta horren xedea topaketa, eztabaida eta gogoetarako gunea sortzea da, gaurretasun handiko gaiak sakon aztertze eta, hala, gizarte bidezkoagoa eta solidarioagoa lortzen laguntzeko.	9. A lo largo del mes de noviembre se celebró el Foro de Derechos Humanos. Se trata de la sexta edición de esta iniciativa, cuyo objetivo es crear un lugar de encuentro, debate y reflexión donde poder abordar en profundidad temas de plena actualidad y contribuir así en la consecución de una sociedad más justa y solidaria.	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

Jakinekoa denez, Foroaren oinarritzko helburua da Bizkaiko gizarteari nazioarte mailan giza eskubideen urraketaekin lotutako gaurkotasuneko gaiak ikusaraztea eta erakustea, betiere gure hurre-hurreko ingurunera ekartzen saiatuz. Halaber, Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusiaren arloek eginiko lana herritarrei hurbiltzeko plataforma ere bada Foroa, giza eskubideetan oinarrituriko ikuspegitik.

Apustu hori eraginkorra izan dadin, batera jardun behar dute herri administrazioek eta gizarte eragileek, etorkizunerako baterako estrategiak eraikitzea ahalbidetuko digun etengabeko elkarriketa onaren bidez.

Horregatik, Memoria eraikitzearen garrantzia sakondu zuen 2013. urtean Bizkaiko Foru Aldundiaren giza eskubideen foroak, izan ere, Euskal Herriko UNESCO Etxearen idazkaritza tekniko du, bizi ditugun gizarte transformazioko une hauetan baloreen arloko hezkuntzarekin erabat elkar konektaturik dauden eta guretzat erabat garrantzi handikoak diren giza eskubideei lotuta dauden garapeneko hiru ildo landu zituen. Hezkuntza garapen sektore moduan gizarte errekontziliatuan, solidarioan, tolerantan eta bereizkeriarik gabekoan.

Xehaturiko proiektuen eta jardueren eta plangintzari eta burutzapenari esker, 2013ko aurrekontuen aurreikusitako helburuak eta ekintzak estali eta bete ditu Idazkaritza Tekniko Ekonomikoak, betiere Bizkaia solidarioagoa, bidezkoagoa eta zuzenagoa lortzeko konpromisoarekin eta borondatearekin, non pertsona guztien eskubideen alde egingo baita.

Como es ya bien sabido, el objetivo fundamental de este Foro es visibilizar y trasladar a la sociedad vizcaína cuestiones de actualidad en relación con la vulneración de los derechos humanos en el ámbito internacional, pero tratando de acercarlo también a nuestro entorno más cercano. Asimismo, el Foro sirve como plataforma para acercar a la ciudadanía el trabajo realizado por las diferentes áreas de trabajo de la Dirección General de Igualdad, desde un Enfoque basado en los Derechos Humanos.

Esta apuesta, para que sea efectiva, debe realizarse conjuntamente entre las administraciones públicas, y los diferentes actores de la sociedad civil, a través de un diálogo intenso y fluido que nos permita ir construyendo estrategias conjuntas de futuro.

Por esta razón, el año 2013, el foro de derechos humanos de la Diputación Foral de Bizkaia, que cuenta con la secretaría técnica de UNESCO Etxea – Centro UNESCO del País Vasco, abordó tres líneas de desarrollo vinculadas a los derechos humanos que consideramos de relevancia en los momentos de transformación social en los que vivimos y que están plenamente interconectadas mediante la educación en valores. La educación como vector de desarrollo de una sociedad reconciliada, solidaria, tolerante y sin discriminación.

Con el diseño, planificación y ejecución de los proyectos y actividades detalladas, se ha cubierto y dado cumplimiento, desde la Secretaria Técnica Económica, a los objetivos y acciones previstas en los presupuestos del 2013 con el compromiso y la voluntad de conseguir una Bizkaia mas solidaria, justa y equitativa. en la que se defiendan todos los derechos para todas las personas.



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320402 HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA LANKIDETZA
Programa: DERECHOS CIUDADANOS Y COOPERACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			IMMIGRANTEEI ETA/EDO ANTZEKO PERTSONEI LAGUNTZEA, ETA INTEGRATZIOA HARMONIKOA IZAN DADILA ERRAZTEA, KULTURA ARTEKOTASUNA AINTZAT HARTUTA APOYAR A LA POBLACIÓN INMIGRADA Y/O SIMILAR, Y FACILITAR UNA INTEGRACIÓN ARMÓNICA DESDE LA INTERCULTURALIDAD			
	1		ETORKINEN IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA, HORIEK ERAKUNDE MODUAN INDARTZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO DE INMIGRANTES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LAS MISMAS			
		1	Proiektu kopurua. Número de proyectos	25	25	32
	2		LAGUNTZA EMATEA ETORKINEN ELKARKARTEEK EDO HORIEI LAGUNTZEKOEK ANTOLATZEN DITUZTEN KULTUREN ARTEKOTASUNAZ SENTSIBILIZATZEKO PROGRAMEI APOYO A PROGRAMAS DE SENSIBILIZACION EN MATERIA DE INTERCULTURALIDAD ORGANIZADOS POR ASOCIACIONES DE INMIGRANTES Y/O DE APOYO A LOS MISMOS			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	40	40	63
2			GIZA ESKUBIDEEN ALDEKO JARDUEREI LAGUNTZEA ETA DESBERDINTASUNAK EZABATZEAREN ALDE LAN EGITEA APOYAR ACTIVIDADES EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y TRABAJAR POR LA ELIMINACION DE DESIGUALDADES			
	1		LGTB TALDEAREN BERDINTASUNA DEFENDATZEKO EKINTZA-PROGRAMEI LAGUNTZA APOYO A PROGRAMAS DE ACTUACION EN DEFENSA DE LA IGUALDAD DEL COLECTIVO LGTB			
		1	Proiektu kopurua. Número de proyectos	7	7	6
	2		BESTE DISKRIMINAZIO BATZUEN AURKA LAN EGITEN DUTEN IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA (ETNIA...) COLABORAR CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO QUE LUCHEN CONTRA OTRAS DISCRIMINACIONES (ETNIA..)			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	3	3	5
	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN GIZA ESKUBIDEETAN ETA BAKEAREN KULTURAN HEZTEKO EKINTZAK EGITEA EJECUCION EN COLABORACION CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO DE ACCIONES DE EDUCACION EN DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	1	1	1
3			LANKIDETZA ETA GARAPEN POLITIKAK BABESTEA ETA KUDEATZEA APOYAR Y GESTIONAR LAS POLÍTICAS DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO			



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 320402 HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA LANKIDETZA
 Programa: DERECHOS CIUDADANOS Y COOPERACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1	1	IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA GARAPENERAKO KOOPERAZIO-PROIEKTUAK GARATZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE COOPERACION AL DESARROLLO Proiektu kopurua. Número de proyectos	75	75	93
	2	1	IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA HEZKUNTZAKO ETA GARAPEN-SENTIKORTASUNERAKO PROIEKTUAK EGITEKO. COLABORAR CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE EDUCACION Y SENSIBILIZACION AL DESARROLLO Proiektu kopurua Número de proyectos	25	25	62
	3	1	IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITU, LANKIDETZA PROIEKTUETAN ETA GGKE-ETAN GENERO IKUSPEGIA SARTZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO PARA INCORPORAR EN LOS PROYECTOS DE COOPERACIÓN Y EN LA ORGANIZACIÓN DE LAS ONGDS LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Proiektu kopurua Número de proyectos	15	15	14