

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Zerbitzu orokorren egitarau honek garapen arrunta izan du betearazpenean 2012ko ekitaldian zehar; beste alde batetik, izaera oro-hartzailea duela kontuan hartu behar da eta, horren ondorioz, alderdi asko eta asko hartzen ditu bere barnean, zeren eta beraren bidez saila osatzen duten bulego guztien administrazio jardura koordinatu eta erdiratu egiten baita. Bulego horien jarduketak jardunbide ezin hobera bideratzeko, behar beste eskuarte zuzkitzen zaie, bai giza baliabideen ikuspegitik, bai baliabide materialenetik; eta, azkenon barruan, bulego guztien mantenimendu gastuak gelditu dira erdiraturik, bai eta zatiezintzat har daitezkeen funtzionamendu gastuak ere; eta horretatik guztitik ondorio gisa atera daiteke, egitarau guztien kostua zehatz-mehatz zein den kalkulatzeko, zerbitzu honen kostuetarik batzuk beste batzuei egotzi behar zaizkiela; egin-eginean ere, beste horiei ematen zaie delako zerbitzua.

Zehazki, hauek dira arreta jaso duten arloak:

Giza baliabideen kudeaketa

Sailaren plantillaren konfigurazioan langile funtzionarioen eta aldi baterako langileen oreka bere horretan iraun du, aldibaterakoak %3ra murrizturik.

Lanposturako prestakuntzaren modalitatean, 29 prestakuntza ikastaro antolatu dira. 524 langile bartaratu dira.

Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 8 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 38 ikastaroak. Lehenengoetara 29 pertsona joan dira, eta besteetara, 178 pertsona.

Instalazioak mantentzea

Laneko Higiene eta Osasuneko Batzordearekin lankidetzat izan da, eta deitua izan den batzarretara agertu gara.

Este Programa de Servicios Generales ha llevado un desarrollo normal en su ejecución durante el ejercicio 2012, teniendo en cuenta su carácter globalizador, que incorpora una multiplicidad de aspectos, ya que a través de él, se procede a coordinar y centralizar toda la actividad administrativa de las distintas Dependencias que integran el Departamento. Para que las actuaciones de las mismas vayan encaminadas a un óptimo funcionamiento se les dota, a tal fin, de los medios necesarios tanto humanos como materiales, y dentro de los materiales, quedan centralizadas no solo los gastos de mantenimiento de las diversas dependencias, sino también aquellos gastos de funcionamiento que puedan ser considerados indivisibles, de lo cual se desprende que un cálculo exacto del coste en los diversos programas, requeriría la imputación de parte de los costes de éste a aquellos otros a los que se dirige la prestación de servicio.

En concreto, las áreas de atención han sido las siguientes:

Gestión de Recursos Humanos

Se ha conseguido mantener un equilibrio en la configuración de la plantilla del departamento, entre personal funcionario y personal temporal, reduciéndose este último hasta un 3%.

Se han organizado 29 cursos de formación, dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo, a los que han asistido 524 personas.

Esta iniciativa se ha visto complementada con 8 cursos de formación externa, a la que han asistido 29 personas, y 38 cursos de microinformática, con una asistencia de 178 personas.

Mantenimiento de Instalaciones

Se ha colaborado con el Comité de Higiene y Salud Laboral, asistiendo a las reuniones a las que el Departamento ha sido convocado.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Bulego desberdinetako larrialdietarako plana eguneratzeak egin dira, eta bulego bakoitzeko, ebakuazio simulakro bat egin da (Guztira 6).

Kontsumorako uraren eta airearen kontrolak egin dira, eta ez da ezer aipagarririk ikusi. Guztira, prebentzioko 798 jarduketa egin dira, eta zuzenketako 529 jarduketa.

Erregistroari arreta

2012ko urtean zehar, lanegun guztietan egon dira zabalik saileko hiru erregistro bulegoak. Behera egin du Sailak NT aplikazioaren bidez eman dituen jakinarazpenen kopuruak, Sarrerak Bermatzeko Errenta eta Etxebizitza Prestazio Osagarria Eusko Jaurlaritzara aldatu izanaren ondorioz, baina gorako joerari eutsi dio diru prestazioei buruz emandako ziurtagirien bolumenak.

Zerbitzuak hobetzea

Saileko prozesu ziurtatuei dagozkien ISO egiaztagiri biak berriztatu dira. Mendekotasuna Baloratzeko prozesua egiaztatze lanekin jarraitu da.

Kudeaketa aplikazioak berritzeko eta Sailean kudeatzen diren prozedurak izapidetzeko lanarekin jarraitu da (Mendekotasuna, Haurrak, ezinduentzako zentroak, etab.).

Halaber, erabilera orokorrekoak izan daitezkeen tresnak eta prozedurak aztertze lanarekin jarraitu da (prozedura komunak, telefono bidezko arreta, dokumentuak suntsitzeko sistema, elkarreragingarritasuna, etab.).

Gainera, telefono bidezko arretarako zenbaki bakarra jarri da herritarren eskura, 900 220 002, saileko zerbitzu guztietako deiak hartzeko.

Se ha mantenido la puesta al día del plan de emergencia de las diferentes dependencias, realizándose un simulacro de evacuación por cada una de las dependencias (En total 6).

Se han realizado los controles de agua de consumo y aire, sin que se detectara nada reseñable y se han desarrollado 798 intervenciones de carácter preventivo y 529 intervenciones de carácter correctivo.

Atención al Registro

A lo largo del año 2012 se han mantenido abiertas durante todos los días hábiles las tres oficinas de registro del departamento, el número de notificaciones emitidas por el departamento a través de la aplicación NT ha disminuido como consecuencia del traslado de la RGI-PCV al Gobierno Vasco pero el volumen de emisión de certificados de prestaciones económicas ha seguido aumentando.

Mejora de servicios

Se han renovado las dos certificaciones ISO correspondientes a los procesos certificados del departamento. Se ha continuado trabajando para certificar el proceso de Valoración de la Dependencia.

Se ha continuado trabajando en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el departamento (Dependencia, Infancia, centros de discapacidad, etc.).

Asimismo se ha continuado trabajando analizando herramientas y procedimientos que puedan ser de uso generalizado (procedimientos comunes, atención telefónica, sistema de destrucción de documentos, interoperabilidad, etc.).

Además se ha puesto a disposición de la ciudadanía un número único de atención telefónica, el 900 220 002, que atiende llamadas de todos los servicios del departamento.



2012

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Ekonomia-aurrekontu kudeaketa

Saileko gastu aurrekontuaren %98 bete da.
Honela banakatu da aurrekontuaren gauzatzea:

II. Kapituluak, %85,99.

IV. Kapituluak, %91,40

VI. Kapituluak, %86,33

VII. Kapituluak, %81,00

263 ekonomia-aurrekontu esku-hartze egin dira,
indarrean diren gizarte zerbitzuen kudeaketa
hitzarmenei dagokienez, bai eta 29 esku-hartze,
administrazio kontratazioaren arloetan ere.

Era berean, jarduketa ugari egin da GUFEn
fakturazioa eguneratzen eta itzultzeen alorrean,
baita erakunde horretan egoitzetaratzeengatik
ordaindu gabekoak ebatzen. 2011 urtetik aurrera,
sailak berak kudeatu ditu horiek.

Gestión Económico-Presupuestaria

Se ha ejecutado el 98% del presupuesto de
gastos del departamento, desglosándose dicha
ejecución de la siguiente manera:

Capítulo II, 85,99%

Capítulo IV, 91,40%

Capítulo VI, 86,33%

Capítulo VII, 81,00%

Se han realizado 263 intervenciones económico-
presupuestarias respecto de los convenios de
gestión de servicios sociales que se encuentran
en vigor, así como 29 intervenciones en el ámbito
de la contratación administrativa.

Igualmente, se ha realizado una intensa actividad
en el ámbito de los reintegros y en la puesta al día
de la facturación del IFAS y resolución de
impagados por ingresos residenciales en dicha
institución, que a partir del año 2011 han sido
gestionados por parte del departamento.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILEKO LANGILE POLITIKARI BURUZKO GAIK KOORDINATU ETA IZAPIDEAK EGIN COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA POLÍTICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO			
			LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANAK EZAGUTU CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun emakumeak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)	6	6	2
		2	Aldi baterako kontratua duen langileen % (aldi baterako kontratudun gizonak/langileak guztira) % plantilla contrato temporal (hombres contrato temporal/total plantilla)			1
		3	Funtzionarioen % (emakume funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (mujeres funcionarias/total plantilla)	73	73	77
		4	Funtzionarioen % (gizon funtzionarioak/langileak guztira) % plantilla funcionaria (hombres funcionarios/total plantilla)	11	11	20
		2	LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Ordezkapenen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas puestos por sustitución	35	35	40
		2	Beste mota bateko kontratuen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por otros contratos			
		3	Zerbitzu eguinkizunen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por comisiones de servicio	5	5	
		4	Programako bitartekofuntzionarioen bete dituzten lanpostuen kopurua Número coberturas de plazas por interinos de programa	15	15	
		5	Bitarteko funtzionarioek bete ditzuten lanpostu hutsen kopurua Número coberturas de plazas por interinos vacantes	30	30	5
2	1		LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL			
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO BARRUKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	320	320	417
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	80	80	104
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	350	350	312
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	40	40	29
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	40	40	75
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	200	200	307

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	2		LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO KANPOKO TREBAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN EXTERNA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	30	30	29
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	10	10	
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	150	150	112
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	10	10	8
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	5	5	
	3	6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	25	25	17
			MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua Número de asistentes mujeres	80	80	149
		2	Bertaratutako gizon kopurua Número de asistentes hombres	20	20	29
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	100	100	235
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	35	35	38
		5	Trebakuntza jasotako gizon kopurua Número de hombres distintos formados	10	10	28
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	60	60	129
	1		OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL			
			LARRIALDIETAKO JARDUKETAK ACTUACIONES EQUIPO DE EMERGENCIA			
		1	Larrialdietako taldearen bilera kopurua Número de reuniones de equipo de emergencia	10	10	12
		2	Ebakuazio simulakroen kopurua Número simulacros de evacuación	5	5	6
		3	Prestakuntzako ekintzen kopurua (ikastaro kopurua) Número acciones formativas (número de cursos)	2	2	
		4	Bertaratuen kopurua Número de asistentes	20	20	
	2	5	Bertaratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	15	15	
			LAN SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEAREKIN LAN EGIN COLABORAR CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	3	1	Bilera kopurua Número reuniones	3	3	1
			AIREAREN ETA KONTSUMOKO URAREN OSASUN ETA INGURUMEN KALITATEA ASEGURAR LA CALIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL DEL AIRE Y DEL AGUA DE CONSUMO			
	1	1	Berrikusketa kopurua Número revisiones	10	10	338
			SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO, ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA DEL DEPARTAMENTO			
5	1	1	INSTALAZIOEN ZUZENKETA ETA PREBENTZIOKO MANTENTZE LANAK EGIN REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES			
		1	Prebentzioko mantentze lanetako jarduketa kopurua Número de actuaciones de mantenimiento preventivo	600	600	798
	2	2	Zuzenketako mantentze lanetako jarduketa kopurua Número de actuaciones de mantenimiento correctivo	250	250	529
			ALTZARIEN ETA INFORMATIKOAK EZ DIREN BULEGOKO EKIPOEN MANTENTZEA EGITEA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA NO INFORMÁTICOS			
	1	1	Mantentze lanetako jarduketa kopurua Nº de actuaciones de mantenimiento	100	100	47
			SAILAREN ADMINISTRAZIO ETA EKONOMIAKO KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
	1	1	GASTUAREN AURREKONTUKO BETEARAZPENAREN KONTROLA CONTROL EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO			
		1	Kreditu-aldarazpen kopurua (eransketak, handitzeak, sortzeak eta transferentziak) Número de modificaciones de crédito (incorporaciones, ampliaciones, generaciones y transferencias)	20	20	22
	2	2	II kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo II	100	100	86
		3	IV kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo IV	100	100	91
	4	4	VI kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VI	100	100	86
		5	VII kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VII	100	100	81
	6		Fiskalizaziotik salbuetsita dagoen BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua Número de expedientes contables BKON exentos de fiscalización	605	605	1.080



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		7	Gizarte Ekintza Sailean izapidetutako BKON-eko kontabilitateko espediente kopurua <i>Número de expedientes contables BKON tramitados en Acción Social</i>	8.000	8.000	9.570
	2		AHOLKULARITZA AURREKONTUEN AURREPROIEKTUA ETA PROIEKTUA EGITEKO ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO Y PROYECTO DE PRESUPUESTOS			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	10	10	10
	3		AHOLKULARITZA AURREKONTUA GAUZATZEKO ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	15	15	16
	4		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA			
		1	Indarrean dauden administrazio kontratuen kopurua <i>Nº de contratos administrativos en ejecución</i>	28	28	29
		2	Administrazio kontratu berrien kopurua <i>Nº de contratos administrativos nuevos</i>	3	3	9
	5		AHOLKULARITZA ETA KONTROLA HITZARMENEN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONVENIOS			
		1	Indarrean dauden hitzarmenen kopurua <i>Nº convenios en vigor</i>	280	280	263
		2	Hitzarmen berrien kopurua <i>Nº convenios nuevos</i>	8	8	140
6			SAILEKO KUDEAKETAKO SISTEMA BERRIAK HOBETU MEJORAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO			
	1		SAILETAKO PROZEDURETAN DAUDEN ISO ZIURTAGIRIAK CERTIFICACIONES ISO EN PROCESOS DEPARTAMENTALES			
		1	Berritu diren egiaztapenen kopurua <i>Número de certificaciones renovadas</i>	2	2	2
		2	Ziurtagiri berri kopurua <i>Número de nuevas certificaciones</i>	1	1	
	2		BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN INFORMAZIOA TRUKATZEA KUDEAKETARAKO (INTEROPERABILITATEA) INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON OTRAS ENTIDADES PARA LA GESTIÓN (INTEROPERABILIDAD)			
		1	Kanpoko datu baseetara sartzeko indarrean dagoen hitzarmen edo akordio kopurua <i>Nº de convenios o acuerdos vigentes para acceder a bases de datos externas</i>	3	3	3
		2	Datuak beste erakunde batzuei lagatzeko sinatutako hitzarmen edo akordio kopurua <i>Nº de convenios o acuerdos firmados para cesión de datos a otras entidades</i>	1	1	2

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7		3	Beste erakunde batzuekin datuak trukatzeko sinatutako hitzarmen edo akordio kopurua <i>Nº de convenios o acuerdos firmados para intercambio de datos con otras entidades</i>	1	1	
	3		KUDEATZEN LAGUNTZEKO SISTEMAK GARATZEA <i>DESARROLLO DE SISTEMAS DE APOYO A LA GESTIÓN</i>			
		1	Ezarritako aplikazio/sistema komun kopurua <i>Nº de aplicaciones/sistemas comunes implantados</i>	9	9	12
		2	Ardatz-en ezarritako prozedura kopurua (erabiltzen) <i>Nº de procedimientos implantados en Ardatz (en uso)</i>	60	60	48
	4		ESPEDIENTEEN GRABAZIO ETA DIGITALIZAZIOA SAILEAN <i>GRABACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE EXPEDIENTES EN EL DEPARTAMENTO</i>			
		1	Tratatutako espediente kopurua <i>Nº expedientes tratados</i>	70.000	70.000	91.234
			DATUEN BABESARI BURUZKO LEGEA BETETZEA KUDEAKETAN CUMPLIMIENTO DE LA LOPD EN LA GESTIÓN			
8	1		KANPOKO DATU BASEETARA SARTZEKO KONTROLA (AUDITORETZAK) <i>CONTROL DE ACCESOS A LAS BASES DE DATOS EXTERNAS (AUDITORIAS)</i>			
		1	Ogasunera sartzeko auditoretza kopurua (hilekoa) <i>Nº auditorías accesos a Hacienda (mensual)</i>	12	12	12
		2	Gizarte Segurantzako Diruzaintza Nagusira sartzeko auditoretzak (hilekoa) <i>Nº auditorías accesos TGSS (mensual)</i>	12	12	12
	2		LAN-SISTEMAK GSDN-AREN BETEKIZUNETARA EGOKITZEA <i>ADAPTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRABAJO A LOS REQUISITOS DE LA LOPD</i>			
		1	Definitu eta ezarritako protokolo kopurua <i>Nº protocolos definidos e implantados</i>	5	5	5
			ERABILTZAILEENGANAKO ARRETA HOBETZEA MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS			
	1		ERABILTZAILEENGANAKO TELEFONO BIDEZKO ARRETA HOBETZEA <i>MEJORAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA A LAS PERSONAS USUARIAS</i>			
		1	Call Center-aren zenbakia bateratzea (Bai/Ez) <i>Unificación del nº del Call Center (Si/No)</i>	1	1	1
		2	Erabiltzaileei deiaren kostua merketzea (Bai/Ez) <i>Abaratamiento del coste de llamada para las personas usuarias (Si/No)</i>	1	1	1
		3	Ziurtagiriak posta bidez bidaltzeko sistema ezartzea (Bai/Ez) <i>Implantación de un sistema de envío de certificados por correo (Si/No)</i>	1	1	
	2		ERABILTZAILEEI INFORMAZIOA HOBETO EMATEA (SAILEKO WEB ORRIA) <i>MEJORAR LA INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS (WEB DE DEPARTAMENTO)</i>			
		1	Web orria berriro diseinatzea eta eguneratzea (Bai/Ez) <i>Rediseño y Actualización de la página Web (Si/No)</i>	1	1	



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	3	1	ZUZENEKO NEURKETAK EGITEA ZERBITZUEN ERABILTZAILEEI (ASETASUN INKESTAK) REALIZACIÓN DE MEDICIONES DIRECTAS A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS (ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN) Egindako neurketen % planifikatutakoekin alderatuta % de mediciones realizadas respecto a las planificadas	100	100	100

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

Foru Plan Informatikoa gidalerro berriei egokitu zaio eta hurrengo irizpide hauen arabera garatu da:

1. Ordenagailu Nagusiaren Aplikazioak:

- AC Adinekoak Zentroetan
- AE Arreta Bereziko Taldeak
- AI Agiritegi Informatizatuak
- AL Gizarteratzeko laguntza bereziak
- BE Fitxategi bateratua eta Identifikazio Unitatea
- II Birgizarteratzeko Gutxieneko Diru Sarrera
- IT Gizarte Ekintzako Azpiegitura
- I3 Informazioa trukatzea beste ogasun batzuekin
- LM MGL laguntzak
- MC Elbarrien zentroetan sartzeak
- MV Elbarrituentzako Banako Arreta
- NC Kotizazio Gabeko Pentsioak
- NT Jakinarazpenen kontrola
- PE Langileen Kudeaketa
- PS Banakako laguntza subsidioak jasotzen dituztenei
- RA Erabakien Erregistroa
- RN Erakundeen eta Zentroen Erregistroa
- SG Gizarte Ongizaterako Fondoa
- SM Banakako Laguntza Adin Txikikoei
- ZK Elbarrien Errola

El Programa Plan Informático Foral se ha desarrollado, adaptándose a las nuevas directrices, de acuerdo con los siguientes puntos

1. Aplicaciones en Ordenador Central:

- AC Ancianos en Centros
- AE Grupos de Atención Especial
- AI Archivos Informatizados
- AL Ayudas especiales para la Inserción
- BE Fichero unificado y Unidad Identificación
- II Ingreso Mínimo de Inserción
- IT Infraestructura de Acción Social
- I3 Intercambio de Información con otras Haciendas
- LM Ayudas L.I.S.M.I.
- MC Ingresos en Centros de Discapacidad
- MV Ayuda Individual a Discapacitados
- NC Pensiones No Contributivas
- NT Control de Notificaciones
- PE Gestión de personal
- PS Ayuda individual a perceptores de subsidios
- RA Registro de Acuerdos
- RN Registro de Entidades-Centros
- SG Fondo de Bienestar Social
- SM Ayuda individual a Menores
- ZK Censo de Minusválidos

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

2. Mikroetako aplikazioak:

- Baimen-, ikuskapen- eta zehapen-espeditenteak (erakundeetakoak eta zentroetakoak)
- Erakundeen Erregistroa
- Elbarrituaren banako fitxa
- Diru-laguntzak
- Eguneko zentroetako itxaron-zerrendak
- Adin txikikoen babes-espeditentea
- Estatu barruko eta nazioarteko adopzioak
- Ziurtagiriak (Erregistrorako)

3. Interneteko aplikazioak

- MJ Emakumeen esku-hartzea – Genero-indarkeriaren behatokia
- LD Mendekotasunaren Balorazioa
- T2 Adinekoak Egoitzetan Behin Betiko Sartzea
- T2 Adinekoak Egoitzetan Aldi Baterako Sartzea
- T2 Gizarte- eta Osasun-unitateetan sartzea
- T2 Emakumearen Zerbitzuaren zentroetan sartzea
- T2 Gizarte Bazterketako taldeen zentroetan sartzea
- T0 Administrazio-prozeduren Azpiegitura (ARDATZ)
- T4 Gizarte Ekintzaren Administrazio Prozedurak (ARDATZ)

2. Aplicaciones en Micro:

- Expedientes de autorización, inspección y sanción (de entidades y centros)
- Registro de entidades
- Ficha individual del Discapacitado
- Subvenciones
- Lista de espera de Centros de día
- Expediente de protección de Menores
- Adopciones nacionales e internacionales
- Certificados (para Registro)

3. Aplicaciones en Internet:

- MJ Intervención con la mujer – observatorio de violencia de género
- LD Valoración de la Dependencia
- T2 Ingresos Permanentes en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos Temporales en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos en Unidades Socio-Sanitarias
- T2 Ingresos en Centros del Servicio de Mujer
- T2 Ingresos en Centros del colectivo de Exclusión Social
- T0 Infraestructura de los Procedimientos Administrativos (ARDATZ)
- T4 Procedimientos Administrativos de Acción Social (ARDATZ)

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

T5 Gizarte Ekintza – Pertsonen Aplikazio Nagusiaren azpiegitura (ARDATZ)

T6 Gizarte Ekintzako Laguntzen eta Diru-laguntzen gestioa (ARDATZ)

T7 Gizarte Ekintzaren adierazleak

PK Pentsioen eta Prestazioen Aplikazio Bakarra (ARDATZ)

V3 Adinekoen bidaiak (I*net)

4. Informatikako ekipamenduak

73 inbertsio eskabide egin dira: 30 CPU, Adobe Acrobat 31 lizentzia, 9 eramangarri eta inprimagailu 1. Lekuz aldatzeko 173 agindu eta kentzeko 194 agindu egin dira.

5. Beste zeregin batzuk

a) Garapena

Dentro del proyecto estratégico ARDATZ:
Integración del Sistema de Información.

- ❖ Haurren Zerbitzuko informazio sistemaren integrazio bezeroaren proiektua jarraitzea eta kontrolatzea.
- ❖ Ezinduen zentroetan ingesatzeko prozedura ezartzeko proiektua jarraitzea eta kontrolatzea.
- ❖ Datuak bulegotik IMSERSORA (Web zerbitzuen bidez) bidaltzeko modua garatzea.
- ❖ Sarrerak Bermatzeko Errentako datuak Eusko Jaurlaritzari bidaltzeko modua garatzea (prestazioa Lanbideri eskualdatzea).
- ❖ Gizarte Bazterkeriako Sarreretako datuak erabiltzeko kubo bat egitea.

T5 Infraestructura de Acción Social – Maestro de Personas (ARDATZ)

T6 Gestión de Ayudas y Subvenciones de Acción Social (ARDATZ)

T7 Indicadores de Acción Social

PK Aplicación Única de Pensiones y Prestaciones (ARDATZ)

V3 Viajes de la tercera edad (I*net)

4. Equipos Informáticos

Se han realizado 73 solicitudes de inversión: 30 CPUs, 31 licencias Adobe Acrobat, 9 Portátiles y 1 impresora. Se han realizado 173 órdenes de traslado y 194 órdenes de retirada

5. Otras Labores

a) Desarrollo.

Dentro del proyecto estratégico ARDATZ:
Integración del Sistema de Información.

- ❖ Desarrollo del Proyecto cliente de Integración del Sistema de Información del Servicio de Infancia.
- ❖ Desarrollo proyecto de implantación de los procedimientos de Ingresos en Centros de Personas con Discapacidad.
- ❖ Desarrollo del envío de datos de la Dependencia al IMSERSO (vía Servicios Web).
- ❖ Desarrollo para el envío de datos de la Renta de garantía de Ingresos a Gobierno Vasco (Traspaso de la prestación a Lanbide).
- ❖ Desarrollo de un cubo para la explotación de datos de los Ingresos de Exclusión Social

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
03. Acción Social	01. Servicios Centrales	120.202 Plan Informático Foral

❖ Familia inguruan zaintza jasotzen dutenentzako diru ahalmena neurtzeko modua ezartzen amaitzeko garapena.

❖ Mendekotasun balorazioaren ondorio-data aldatzeko garapena.

❖ Mendekotasun balorazioaren gizarte txostenaren aldaketan garapena.

❖ Sailaren egitura organikoaren aldaketak egokitzeko garapena.

❖ Fakturazio prozesua hobetzen jarraitu da.

b) Aholkularitza

❖ Administrazio prozesuak zehaztea eta mantentzea, ondoren Garapen arloak mekaniza ditzan.

c) Kalitatea

❖ Lantiken kalitate arloak prozesuen bidezko kudeaketa sustengatu du.

❖ Laguntza eman da Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuaren ISO egiaztatena berritzeko eta Haurren Zerbitzuaren Nazioarteko Adopzio prozesuan.

❖ Erabiltzaileen gogobetetasuna neurtzeko hainbat lan egikaritu dira.

❖ Mendekotasunaren Balorazio prozesuaren ISO lortzeko lanak hasi dira.

d) Web Argitalpenak

❖ Web orriaren edukiak berrantolatzea.

❖ Web edukien irisgarritasuna betetzea.

❖ Desarrollo para acabar de implantar la medición de la capacidad económica para los perceptores de cuidados en entorno familiar.

❖ Desarrollo para realizar un cambio en la fecha efecto de la valoración de Dependencia.

❖ Desarrollo en cambios en el informe social de la valoración de Dependencia.

❖ Desarrollo para adaptar los cambios en la estructura orgánica del Departamento.

❖ Se ha continuado con la mejora del proceso de facturación

b) Consultoría

❖ Definición y mantenimiento de procedimientos administrativos para su posterior mecanización por el área de Desarrollo.

c) Calidad

❖ El área de calidad de Lantik ha llevado a cabo un apoyo de la gestión por procesos.

❖ Se ha dado apoyo en la renovación de la certificación ISO del Servicio de Inspección y Control y el proceso de Adopción Internacional del Servicio de Infancia.

❖ Se han llevado a cabo varios trabajos de medición de satisfacción de los usuarios

❖ Se han continuado los trabajos para obtener la ISO del proceso de la Valoración de Dependencia.

d) Publicaciones Web

❖ Reorganización de contenidos de la página Web

❖ Cumplimiento de la accesibilidad de los contenidos de la Web.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

❖ Web orria: Atal bat sortu da webaren barruan Famili Harrera emateko.

e) Antolaketa

- ❖ 73 inbertsio eskabide egin dira: 30 CPU, Adobe Acrobat 31 lizentzia, 9 eramangarri eta inprimagailu 1. Lekuz aldatzeko 173 agindu eta kentzeko 194 agindu egin dira.
- ❖ Baimenen kudeaketa: baimena emateko 852 eskabide eskatu dira.
- ❖ Informatika Plana egitea, hileko eginkizunen jarraipena eta PIFren bilakaera.

g) Segurtasuna

- ❖ DBLO betetzeko laguntza-lanak egiten dira: DBEAn fitxategiak inskribatzeko aldaketak, Gizarte Ekintzaren eta DBEaren arteko aholkularitzarako bitartekotza, etab.

❖ Página Web: Se ha creado un apartado dentro de la Web para promocionar el Acogimiento Familiar.

e) Organización

- ❖ Se han realizado 73 solicitudes de inversión: 30 CPUs, 31 licencias Adobe Acrobat, 9 Portátiles y 1 impresora. Se han realizado 173 órdenes de traslado y 194 órdenes de retirada
- ❖ Gestión de autorizaciones: se han solicitado 852 solicitudes de autorización
- ❖ Elaboración del Plan Informático, seguimiento de las realizaciones mensuales y evolución del PIF.

f) Seguridad

- ❖ Se han realizado trabajos de apoyo para el cumplimiento del a LOPD: Cambios en la inscripción de ficheros en la AVPD, intermediación para el asesoramiento relacionado entre Acción Social y la AVPD, etc



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA <i>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS</i>			
		1	Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak <i>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones</i>	32.145	32.145	21.379
		2	Aplikazio berrien garapenerako orduak <i>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones</i>			14.253
		3	Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak <i>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas</i>	9.730	13.436	13.137
		2	EKIPOAK BERRITZEA <i>RENOVACIÓN DE EQUIPOS</i>			
2	1	1	Berritu beharreko ekipok / ekipok guztira (% hamar milako) <i>Equipos a renovar / total de equipos (% por diez mil)</i>			
			ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO</i>			
		1	Barne CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU interno</i>	8.098	8.098	9.216
	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...) <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)</i>			
		1	Kanpoko CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU externo</i>	112	112	90

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. <i>Planificación, Estudios e Inspección</i>	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 <i>Planificación, Estudios e Inspección</i>

2012ko ekitaldian egitarauko 6 helburuen betetze maila ondoko baldintza hauetan gertatu da:

Lehenengo helburua: BLHko Gizarte Zerbitzuen plangintzan laguntzea eta sailari aholkularitza eskaintzea.

Lehenengo ekintza: Sailarentzat interesgarriak diren azterlanak egitea. Hurrengo azterlanak egin eta finantzatu dira:

- ❖ Ikerketa kuantitatiboa, Bizkaian 50 urte edo gehiago dituztenen zahartze aktiboaren norainokoaren eta ezagutzaren berri izateko jakiteko.
- ❖ Bizkaiko etxerik gabekoen profilei eta beharrei buruzko azterlana eguneratzea: Krisiaren eragina eta etorkizunerako aurreikuspenak.
- ❖ Adinekoek elkarrekin duten partaidetza dinamizatzeko gakoak buruzko azterketa zahartze aktiboaren sustapenaren arloan.

Bigarren ekintza: Elkarlanean aritzea Sailarentzat interesgarriak diren azterketa, plan eta beste jarduketak batzuetan. Hurrengo jarduketak hauetan eman da laguntza:

- ❖ Bizkaiko adinekoen behatokian parte hartzea.
- ❖ Sailaren Plan Estrategikoa eta Aldundiaren gainerako planak egiteko (Berdintasun Plana, Bizkaia 21, Gaztedi Proiektua) eta jarraitzeko lan-taldeetan parte hartzea.
- ❖ "Hirugarren sektorearen eta BFAren arteko lankidetzak Gizarte Zerbitzuen arloan" argitalpena.
- ❖ Hainbat jardunalditan parte hartzea: "Euskadi adiskidetsua: Ekimen eta jardun onak Bizkaiko Lurralde Historikoan" eta "Familia barruko

Durante el ejercicio 2012 el cumplimiento de los 6 objetivos del programa se ha efectuado en los siguientes términos:

Primer objetivo: Colaborar en la planificación de los Servicios Sociales del THB y asesorar al departamento.

Primera acción: Elaboración de estudios de interés para el Departamento. Se han elaborado y financiado los siguientes estudios:

- ❖ Investigación cuantitativa para conocer el alcance y conocimiento del envejecimiento activo en la población de Bizkaia de 50 años o más.
- ❖ Actualización del estudio sobre perfiles y necesidades del colectivo de las personas sin hogar en Bizkaia: El impacto de la crisis y perspectivas de futuro.
- ❖ Análisis de las claves para la dinamización de la participación de las personas mayores en el ámbito asociativo en el marco de la promoción del envejecimiento activo.

Segunda acción: Colaboración en estudios, planes y otras acciones de interés para el Departamento. Se ha colaborado en las siguientes actuaciones:

- ❖ Participación en el Observatorio de personas mayores de Bizkaia.
- ❖ Participación en grupos de trabajo para la elaboración y seguimiento del Plan Estratégico del Departamento y demás planes de la Diputación (Plan de Igualdad, Bizkaia 21, Proyecto Gaztedi).
- ❖ Publicación de "La colaboración del tercer sector y la DFB en el ámbito de los Servicios Sociales".
- ❖ Participación en la organización de diversas jornadas: "Euskadi amigable: Iniciativas y buenas prácticas en el Territorio Histórico de

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección
indarkeria" topaketak: Balantzea eta jarduketak" eta "Zahartze aktiboa".	Bizkaia", y los Topaketak "Violencia intrafamiliar: balance y actuaciones" y "Envejecimiento Activo".	
❖ Mendekotasuna duten adinekoentzako geroko zerbitzuen eta prestazioen eskariaren azterlana eguneratzea.	❖ Actualización del estudio de la demanda futura de plazas residenciales para personas mayores dependientes.	
❖ Gizarte Elkarriketarako Mahaian parte hartzea.	❖ Participación en la Mesa de Diálogo Civil.	
Hirugarren ekintza: Dokumentazio zentroaren kudeaketa; 32 mailegu burutu dira eta 174 dokumentu berri erregistratu dira.	Tercera acción: Gestión del Centro de Documentación; se han realizado 32 préstamos y se han registrado 174 documentos nuevos.	
2012ko apirilean, egitura organikoa aldatu izanaren ondorioz (Bizkaiko Foru Aldundiaren apirilaren 3ko 70/2012 Foru Dekretuaren bidez onetsia), lehen Plangintza eta Azterketa Zerbitzua zena Zerbitzu Orokorraren Zerbitzuan sartu zen, betiere aurreko funtzioei oso-osorik eutsita.	En abril de 2012, a raíz del cambio de estructura orgánica, aprobada por el Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia 70/2012, de 3 de abril, lo que anteriormente era el Servicio de Planificación y Estudios pasa a integrarse en el Servicio de Servicios Generales manteniendo íntegramente sus funciones anteriores.	
Bigarren helburua: Gizarte zerbitzuen eta zentroen baimenei buruzko arategi erregulatzaileren aplikazioa.	Segundo objetivo: Aplicación de la normativa reguladora de la autorización de servicios y centros de servicios sociales.	
Lehenengo ekintza: Adinekoen egoitza-zentroen baimenak	Primera acción: Autorización de centros residenciales para personas mayores.	
A) Baimenei buruzko 11 foru agindu tramitatu dira, horietatik:	A) Se han tramitado 11 órdenes forales de autorización, de las cuales:	
❖ Aurretiazko baimena emateko egoitzetarako izan dira 2, horietako berri 1 eta berriztapenen ziozko egoitzetarako 1.	❖ 2 han sido para la concesión de autorización previa para residencias, 1 de ellas para una residencia nueva y 1 por reforma.	
❖ 9 funtzionamendua baimentzeko, horietako 6 egoitzakoak; 2 berriak eta 4 berriztapenaren ondorengo handitzearekin; 2 gizarte etxebizitzetarako, berri 1 eta handitzearen ziozko 1 eta 1 babestutako berri batzuetarako.	❖ 9 para autorización de funcionamiento, 6 de ellas residencias, 2 nuevas y 4 por reforma ó ampliación de plazas, 2 para viviendas comunitarias, 1 nueva y 1 por ampliación y 1 para unos aptos tutelados nuevos.	
B) Era beran, 3 foru agindu izapidetu dira, beste hainbeste zentro ezereztatzeko. Horietatik guztiak etxebizitza komunitarioak izan dira.	B) Igualmente se han tramitado 3 órdenes forales para la cancelación de otros tantos centros, todos viviendas comunitarias.	
Bigarren ekintza: Inoren mendeko diren adinekoen eguneko zentroen baimenak	Segunda acción: Autorización de centros de día para Personas Mayores dependientes.	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. <i>Planificación, Estudios e Inspección</i>	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 <i>Planificación, Estudios e Inspección</i>
❖ Aurretiazko baimena emateko foru agindu bat izapidetu da zentro berrirako, baina ez funtzionatzeko baimenik.	❖ Se ha tramitado una orden foral de autorización de previa, para un centro nuevo y ninguna autorización de funcionamiento.	
❖ Ixteko 2 foru agindu tramitatu dira,	❖ Se han dictado 2 ordenes forales de cierre,	
Hirugarren ekintza: etxeko tratu txarren biktima diren emakueei harrera baliabideak onartzea. Ez da aurretiazko baimenik izapidetu, ezta funtzionamendukoa ere.	Tercera acción: Autorización de los recursos de acogida para mujeres victimas de maltrato en el ámbito doméstico. No se ha tramitado ninguna autorización previa ni de funcionamiento.	
Hirugarren helburua: Bizkaiko Lurralde Historikoko gizarte zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak erregulatzeko araudia aplikatzea.	Tercer objetivo: Aplicar la normativa reguladora del Registro de Entidades, Servicios y Centros de servicios sociales del Territorio Histórico de Bizkaia.	
Lehenengo ekintza: Erregistroari eustea: 64 oinarritzko izenemate egin dira; 586 izenemate osagarri eta 36 ezereztatze.	Primera acción: Mantenimiento del Registro: se han realizado 64 inscripciones básicas, 586 inscripciones complementarias y 36 cancelaciones.	
Bigarren ekintza: Erregistroaren publizitatea: 12 ziurtagiri igorri dira, ez delako gehiago eskatu.	Segunda acción: Publicidad del Registro: se han emitido 12 certificaciones, todas las que se han solicitado.	
Laugarren helburua: Gizarte zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak ikuskatzea erregulatzeko araudia aplikatzea.	Cuarto objetivo: Aplicar la normativa reguladora de inspección de entidades, servicios y centros de servicios sociales:	
Lehen ekintza: Zerbitzuen eta zentroen ofiziozko ikuskapena: Adinekoen zentroetan 269 ikuskapen espediente hasi dira, eta horietatik 219 egoitzak zentroei dagozkie eta 50 eguneko zentroei. Etxeko tratu txarren biktimak diren emakumeak hartzeko baliabideen zentroetan, 2 espediente hasi dira.	Primera acción: Inspección de oficio de servicios y centros: se han iniciado en los centros de personas mayores 269 expedientes de inspección de los cuales 219 corresponden a centros residenciales y 50 a centros de día. En centros de recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico se han iniciado 2 expedientes.	
Bigarren ekintza: Kexen eta salaketen arreta: 35 kexa eta salaketari eman zaien erantzuna, eta zentroen 4 jarraipen egin dira. Kexetatik eta salaketetatik, 9 salaketaren ziozko ikuskapen espediente hasiera bideratu dira. Beste 3 ikuskapen espediente hasi dira goiko agintariekin erabakita.	Segunda acción: Atención de quejas y denuncias: se han atendido 35 quejas y denuncias y se han realizado 4 seguimientos de centros. De las quejas y denuncias 9 han derivado en la apertura de un expediente de inspección por denuncia. Se han abierto también 3 expedientes de inspección por orden superior.	
Bosgarren helburua: Zehapenak arautzen dituen araudia aplikatzea.	Quinto objetivo: Aplicar la normativa reguladora de sanciones:	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección

Lehenengo ekintza: Zehapen-espediten tramitazioa: 20 zehapen-espediten hasi dira eta 23 ebatzi dira.

Primera acción: Tramitación de expedientes sancionadores: se han iniciado 20 expedientes sancionadores y se han resuelto 23

Seigarren helburua: Erabiltzaileen eskubideak bermatzea.

Sexto objetivo: Garantizar los derechos de las personas usuarias

Lehenengo ekintza: Kexak eta iradokizunak jasotzea eta tramitatzea: 136 kexa eta 5 iradokizun jaso dira.

Primera acción: Recepcionar y tramitar quejas y sugerencias: se han recibido 136 quejas y 5 sugerencias.

Kexa eta iradokizunak 64/2004 dekretuaren arabera (33. art) sailkatzea.

Clasificación de las quejas y sugerencias según el Decreto 64/2004, (Art. 33).

Kexak

Quejas

Kategoria / Categoría	Guztira / Total
Sailaren zuzkidura / Dotación Departamento	10
Prozedurak / Procedimientos	35
Funtzionamendua / Funcionamiento	50
Antolaketa / Organización	12
Lanbide-jardunak / Las prácticas profesionales	29
Guztira orokorrean / Total General	136

Iradokizunak

Sugerencias

Kategoria / Categoría	Guztira / Total	Onartuak / Aceptadas	Ez onartuak / No Aceptadas
Prozedurak / Procedimientos	1	1	0
Antolaketa / Organización	0	0	0
Zuzkidura / Dotación	4	1	3
GUZTIRA / TOTAL	5	2	3

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310301 PLANGINTZA, AZTERLANAK ETA IKUSKARITZA
Programa: PLANIFICACION, ESTUDIOS E INSPECCION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE ZERBITZUEN PLANGINTZAN PARTE HARTZEA ETA SAILARI AHOLKUAK EMATEA COLABORAR EN LA PLANIFICACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL DEPARTAMENTO			
	1		SAILAREN INTERESEKOAK DIREN AZTERLANAK EGITEA ELABORACION DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO			
		1	Finantzatu diren azterlanen kopurua Número de estudios financiados	3	3	3
	2		AZTERLAN PLANETAN ETA SAILAREN INTERESEKOAK DIREN BESTE EKINTZA BATZUETAN LAGUNTZEA COLABORACION EN ESTUDIOS PLANES Y OTRAS ACCIONES DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO			
		1	Lankidetzatza proiektuen kopurua Número de proyectos de colaboración	6	6	6
2	3		DOKUMENTAZIO ZENTROAREN KUDEAKETA GESTION DEL CENTRO DE DOCUMENTACION			
		1	Mailegu kopurua Número de préstamos	45	45	32
		2	Erregistro berrien kopurua Número de nuevos registros	180	180	174
			ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROETARAKO BAIMENAREN ARLOKO ARAUDIA EZARTZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1		ADINEKOENTZAKO EGOITZA-ZENTROETARAKO BAIMENA EMATEA AUTORIZACION DE CENTROS RESIDENCIALES PARA LAS PERSONAS MAYORES			
		1	Aurretiko baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización previa	8	8	2
		2	Funtzionamendurako baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización de funcionamiento	12	12	9
		3	Ezestapenari buruzko foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de cancelación	4	4	3
	2		INOREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN ADINEKOENTZAKO EGUNEKO ZENTROETARAKO BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS DE DÍAS PARA LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
		1	Aurretiko baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización previa	2	2	1
		2	Funtzionamendurako baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización de funcionamiento	2	2	
		3	Ezestapenari buruzko foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de cancelación	3	3	2
	3		ETXEKO TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEI HARRERA EGITEKO BALIABIDEETARAKOI BAIMENA AUTORIZACION DE LOS RECURSOS DE ACOGIDA PARA MUJERES VICTIMAS DEL MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310301 PLANGINTZA, AZTERLANAK ETA IKUSKARITZA
Programa: PLANIFICACION, ESTUDIOS E INSPECCION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3		1	Aurretiko baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización previa	1	1	
		2	Funtzionamendurako baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización de funcionamiento	1	1	
		3	Ezestapenari buruzko foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de cancelación			
3	1		ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOKO ARAUDIA EZARTZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
			ERAKUNDE, ZERBITZU ETA OINARRIZKO GIZARTE ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	Oinarrizko izen-emateen kopurua Nº de inscripciones básicas	60	60	64
		2	Izen-emate osagarrien kopurua Nº de inscripciones complementarias	400	400	586
		3	Ezestapenen kopurua Nº de cancelaciones	20	20	36
		2	ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERREGISTROAREN ARGITARATZEA PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
4	1	1	Datuak gaurkotzeko komunikazioen kopurua Nº de comunicaciones para actualización de datos			
			ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN IKUSKAPENAREN ARLOKO ARAUDIA EZARTZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCIÓN DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
			ZERBITZU ETA ZENTROEN OFIZIOZKO IKUSKAPENA INSPECCIÓN DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS			
		1	Egoitza zentroen espedienteen kopurua Nº de expedientes de centros residenciales	250	250	219
		2	Eguneko zentroen espedienteen kopurua Nº de expedientes de centros de días	50	50	50
		3	Etxeke tratatu txarren biktimen emakumeentzako laguntza baliabideen espedienteen kopurua Nº de expedientes de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico	15	15	2
5	2		KEXA ETA SALAKETEI ERANTZUTEA ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS			
		1	Agiri bidez erantzundako kexen kopurua Nº de quejas atendidas y soportadas documentalmente	50	50	35
5			ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEI ZEHAPEN-ARAU BIDEA EZARTZEA APLICAR EL RÉGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310301 PLANGINTZA, AZTERLANAK ETA IKUSKARITZA
Programa: PLANIFICACION, ESTUDIOS E INSPECCION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	1		ZEHAPEN-ESPEDIENTEEN IZAPIDETZEA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES			
		1	Hasitako espedienteen kopurua Nº de expedientes iniciados	40	40	20
		2	Ebatzitako espedienteen kopurua Nº de expedientes resueltos	40	40	23
			GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL			
	1		KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASOTZEA ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			
		1	Kexen kopurua Nº de quejas	200	200	136
		2	Iradokizunen kopurua Nº de sugerencias	20	20	5

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Umeen Zerbitzua 02. Servicio de Infancia	310.302 Umeak 310.302 Infancia

Umeen Babes Sistemak neska-mutil eta nerabeei arreta euren familietan egiteko behar diren neurri guztiak bultzatuko ditu, beti ere, adin txikikoaren interes gorenaren bermatzeko abiaburuarekin bateragarria bada. Horrez gain, umeen garapen integrala eta pertsonalitatearen bilakaera egokia izateko inguru egokiena bermatzeko baliabide alternatiboak eskainiko dira, behar izanez gero.

Horretarako, hurrengo jarduketak egin dira:

- Umeen Zerbitzura bideratutako adin txikiko babesgabeen arreta egitea: 884 espediente hasi dira 2012. urtean, eta, guztira, 2012ko abenduaren 31ra, 1.463 hasi dira.
- Ume, neska-mutil eta nerabeen premiei arreta egiteko babes baliabideei dagokienez, esku hartzeko honako programa hauek garatu dira.
- Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitaraua espezializatua. 2012an 38 adingaberi eman zaie arreta.
- Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko famili jarduketarako egitaraua, guztira, 122 adingaberi eman zaie arreta.
- Familiako Esku-hartzean Espezializatuko Egitaraua: 2012. urtean 403 familiarekin jardunda.
- Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2012. urtean 32 adingaberi eman zaie laguntza.

El Sistema de Protección Infantil potenciará, en la medida en que sea compatible con el principio de garantizar el interés de la persona menor de edad, todas las medidas que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes en su propia familia y, en caso necesario, se facilitarán recursos alternativos que garanticen un medio idóneo para su desarrollo integral y la adecuada evolución de su personalidad.

Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Atención a personas menores de edad en situación de desprotección derivadas al Servicio de Infancia, con 844 expedientes iniciados en el año 2012 de un total de 1.463 abiertos a 31 de diciembre de 2012.

Con respecto a los recursos de protección para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollan los siguientes programas de intervención:

- Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar Durante el año 2012 han sido atendidos 38 menores.
- Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 122 menores.
- Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2012 se ha intervenido en 403 familias.
- Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2012 han sido atendidos 32 menores.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Umeen Zerbitzua 02. <i>Servicio de Infancia</i>	310.302 Umeak 310.302 <i>Infancia</i>

- Familia harrera sustatzeko ekintzak areagotzen jarraitu da, eta guztira famili harrerako 40 egokitzapen-ziurtagiri eman dira. 65 harrera berri gauzatu dira, eta 354 adingabe daude famili harreran 2012. urteko abenduaren 31n.
- Nazio adopzioari dagokionez, 61 eskabide berri jaso eta 20 egokitasun-ziurtagiri eman dira. 17 nazioko adopzioak izan dira, eta 17 adoptaturiko adingabeak. 8 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 214 pertsonak, eta 7 trebakuntza talde antolatu dira nazio adopzioarako eta trebakuntza osagarriko 3 talde.
- Nazio adopzioari dagokionez, 9 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 232 pertsonak, 146 famili unitatekoak. Bestalde, 11 trebakuntza-ikastaro antolatu dira nazioarteko adopzioarako. 55 eskabide berri jaso dira, eta 145 egokitasun-ziurtagiria eman eta nazioarteko 46 adopzio gauzatu dira. Foru Aldundiak beste herrialde batzuetatik adoptaturiko adingabeen jarraipenen kopurua, guztira, 102 izan da, eta NANZek eginikoak, berriz, 400.
- 2012. urtean lagundu gabeko 526 adingabe atzerritar sartu dira egoitzetan, eta horietatik 340 lagundu gabeko adingabe atzerritarrak izan dira; 186 familia duten adingabeak izan dira. Aurten, zentroen gaineko tipologia egokitu dira hain zuzen ere adingabeen kopuruaren, beharren eta ezaugarrien arabera, eta jarduketara horren ondorioz, jarduerari utzi zaio 2 zentrotan eta bi plaza kopurua berregituratu da bi zentrotan (Zabaloetxe Egoitza eta El Vivero Egoitza).
- Se siguen intensificado las acciones encaminadas a fomentar el Acogimiento Familiar habiéndose emitido 40 certificados de adecuación para acogimiento familiar. Se han formalizado 65 nuevos acogimientos, encontrándose 354 personas menores de edad en acogimiento familiar a 31 de diciembre de 2012.
- En cuanto a la adopción nacional, se han recibido 61 nuevas solicitudes y emitido 20 certificados de idoneidad. 17 han sido las adopciones nacionales y 17 los menores adoptados Se han impartido 8 charlas informativas, a las que han asistido 214 personas, y se han organizado 7 grupos de formación para la adopción nacional y 3 grupos de formación complementaria.
- En relación a la adopción internacional, se han impartido 9 charlas informativas a las que han asistido 232 personas que corresponden a 146 unidades familiares y se han organizado 11 cursos de formación para la adopción internacional. Se han recibido 55 solicitudes nuevas, habiéndose emitido 145 certificados de idoneidad y se han formalizado 46 adopciones internacionales. El número de seguimientos de personas menores de edad adoptadas procedentes de otros países realizados por la Diputación Foral ha sido de 102 y el realizado por ECAIs ha sido de 400.
- Durante 2012 se han producido 526 nuevos ingresos, de ellos 340 correspondían a menores extranjeros no acompañados, y 186 eran personas menores de edad con familia. Durante este año, se ha realizando un ajuste de la tipologia de centros atendiendo al número y a las necesidades y característica de las personas menores de edad, lo que ha dado lugar al cese de actividad en 2 centros y reestructurado el número de plazas en dos centros (Centro Residencial Zabaloetxe y Centro Residencial El Vivero).



2012

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Umeen Zerbitzua 02. <i>Servicio de Infancia</i>	310.302 Umeak 310.302 <i>Infancia</i>

- Hautzaro eta nerabezaro gaietarako zuzenduta dauden 2012. urteko diru-laguntzen deialdi publikoan, 14 laguntza eman dira.
- Amaitzeko, Administrazioaren beste erakunde eta zerbitzuekiko koordinazioa hobetzeko, 19 parte hartze burutu dira 2012. urtean.
- Se han otorgado 14 ayudas dentro de la convocatoria pública de subvenciones en materia de infancia y adolescencia para el año 2012.
- Por último, la mejora de la coordinación con otras instituciones y servicios de la Administración se ha materializado en 19 participaciones durante 2012.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		UMEEEN ZERBITZURA ZUZENDU DIREN BABES GABEKO ADINGABEKOEI LAGUNTZEA. ATENDER LOS/AS MENORES EN SITUACION DE DESPROTECCION DERIVADOS AL SERVICIO DE INFANCIA.			
		1	KASUEN HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA. RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CASOS.			
		1	Urtean hasitako espedienteen kopurua Número de expedientes iniciados en el año	800	800	844
		2	Indarrean dauden espedienteen kopurua Número de expedientes vigentes	2.000	2.000	1.463
2	1		ADINGABEKOEN BEHARRIZANAK ASETZEKO BABES BALIABIDEAK GARATZEA DESARROLLAR LOS RECURSOS DE PROTECCION PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS MENORES.			
		1	FAMILIA ESKU-HARTZEKO PROGRAMAK GARATZEA. DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.			
		1	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten adingabeen kopurua Número total de menores atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar.	40	40	38
		2	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	6	6	10
		3	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	22	22	17
		4	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	6	6	2
		5	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar	6	6	9
		6	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten adingabeen kopurua. Número de menores atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	100	100	122
		7	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niños de 0-14 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	46	46	50
		8	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niñas de 0-14 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	38	38	31

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		9	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>	10	10	15
		10	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>	6	6	26
		11	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten kasuen kopurua. <i>Número de casos atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	285	285	403
		12	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	165	165	153
		13	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>	111	111	130
		14	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	36	36	51
		15	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>	45	45	69
		16	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten adingabeen kopurua <i>Número de menores atendidos en el programa especializado de educación para adolescentes</i>	18	18	32
		17	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	4	4	8
		18	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	1	1	2
		19	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	8	8	15
		20	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>	5	5	7
	2		FAMILIA HARRERA ETA ADOPZIO NAZIONALA ACOGIMIENTO FAMILIAR Y ADOPCIÓN NACIONAL.			
		1	Famillia harrerarako eman diren egiaztagirien kopurua <i>Número de certificados de adecuación para el acogimiento familiar emitidos.</i>	30	30	40



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		2	Harrera kopurua <i>Número de acogimientos realizados.</i>	40	40	65
		3	0 eta 14 bitarteko mutilen harrera-kopurua <i>Número de niños acogidos de 0-14 años.</i>			
		4	0 eta 14 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de niñas acogidas de 0-14 años.</i>			
		5	15 eta 29 bitarteko mutilen harrera-kopurua. <i>Número de chicos acogidos de 15-29 años.</i>			
		6	15 eta 29 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de chicas acogidas de 15-29 años.</i>			
		7	Familia harrerarako emandako laguntza ekonomikoen kopurua <i>Número de ayudas económicas de apoyo al acogimiento familiar concedidas.</i>	400	400	354
		8	Adopzio nazionalerako jaso diren eskabideen kopurua <i>Solicitudes de adopción nacional recibidas.</i>	40	40	61
		9	Nazioarteko adopzioarako eman diren egokitasun/desegokitasun egiaztagirak. <i>Certificados de idoneidad / no idoneidad de adopción nacional emitidos.</i>	25	25	20
		10	Proposatutako adopzio nazionalen kopurua <i>Número de adopciones nacionales propuestas.</i>	20	20	20
		11	BFAREN tutoretzapean dauden adingabeen adopzioarako prestakuntzako ikastaroak <i>Cursos formativos para la adopción de menores tutelados por la DFB</i>	6	6	10
		12	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños adoptados de 0-14 años</i>	10	10	10
		13	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas adoptadas de 0-14 años</i>	10	10	6
		14	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			
		15	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			1
	3		EGOITZAZKO HARRERA PROGRAMA GARATZEA. DESARROLLAR EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL.			
		1	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten adingabeen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número total de personas menores atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	1.175	1.175	1.159
		2	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	165	165	121
		3	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	79	79	125
		4	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	785	785	823

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	1	5	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	146	146	90
		6	Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias. <i>Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.</i>	675	675	617
		NAZIOARTEKO ADOPZIOA TRAMITATZEA. TRAMITAR ADOPCION INTERNACIONAL.				
		1	NAZIOARTEKO ADOPZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA. <i>INFORMAR EN MATERIA DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL.</i>			
		1	Egindako informazio-hitzaldi kopurua <i>Número de charlas informativas realizadas.</i>	11	11	9
		2	Bertaratutako famili unitateen kopurua. <i>Número de unidades familiares asistentes.</i>	350	350	146
		3	Nazioarteko adopzioari buruz egindako trebakuntza ikastaroak <i>Cursos formativos adopción internacional realizados</i>	20	20	11
		2	EGOKITASUN ZIURTAGIRIEN ESKABIDEAK BALORATZEA. <i>VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE IDONEIDAD.</i>			
		1	Jasotako eskaeren kopurua. <i>Número de solicitudes recibidas.</i>	150	150	55
		2	Emandako egokitasun-/ezegokitasun ziurtagirien kopurua. <i>Número de certificados de idoneidad/no idoneidad emitidos.</i>	250	250	150
	2	3	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años adoptados mediante adopción internacional</i>	20	20	27
		4	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años adoptadas mediante adopción internacional</i>	20	20	19
		5	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>	1	1	
		6	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>	1	1	
		3	ADOPTATUTAKO ATZERRITAR ADINGABEKOEN JARRAIPENA. <i>SEGUIMIENTO DE MENORES EXTRANJEROS ADOPTADOS.</i>			
		1	Bizkaiko Foru Aldundiak egindako segimendu kopurua <i>Número total de seguimientos realizados por Diputación Foral de Bizkaia.</i>	100	100	102
		2	ECAIk egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados por ECAI</i>	150	150	400
		3	0 eta14 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niños de 0-14 años</i>			
		4	0 eta14 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niñas de 0-14 años</i>			
		5	15 eta 29 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicos de 15-29 años</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4		6	15 eta 29 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicas de 15-29 años</i>			
			ARRISKUAN EDO BABES GABE DAUDEN ADINGABEKOENTZAKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA. PROMOCIONAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS DIRIGIDOS A MENORES EN SITUACION DE RIESGO Y DESPROTECCION.			
5	1	1	IRABAZASMORIK GABEKO ERAKUNDE PRIBATUEI MANTENDU DIRULAGUNTZAK EMATEA. OTORGAR SUBVENCIONES DE MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES PRIVADAS SIN ÁNIMO DE LUCRO. Emandako dirulaguntzen kopurua. <i>Número de subvenciones concedidas.</i>	15	15	14
			ADMINISTRAZIOKO ERAKUNDE ETA ZERBITZUEKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN.			
6	1	1	ERKIDEGOEN ARTEKO BATZORDE TEKNIKOETAN, MAHAI TEKNIKOETAN (GIZARTE ETA HEZKUNTZAKOA, GIZARTE ETA OSASUNEKOA...)... PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS INTERAUTONÓMICAS, MESAS TÉCNICAS (SOCIO-EDUCATIVA, SOCIO-SANITARIAS),ETC. Partaidetzen kopurua. <i>Número de participaciones.</i>	8	8	19
			ADOPZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA. PROGRAMA DE APOYO A LA ADOPCIÓN.			
	1		ADOPTATZEN DUTEN FAMILIEI ETA ADOPTATUEI LAGUNTZEA ADOPZIOAREN ONDORIOZKO ARAZOETAN APOYAR A LAS FAMILIAS ADOPTANTES Y A LAS PERSONAS ADOPTADAS EN LAS DIFICULTADES DERIVADAS DE LA ADOPCION			
		1	Jatorria bilatzeko kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos para búsqueda de orígenes</i>	20	20	39
		2	Jatorria bilatzen laguntdu zaien emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas para búsqueda de orígenes</i>			28
		3	Prestakuntza eta informazioko esku hartzeen kopurua <i>Número de intervenciones de formación e información</i>	8	8	37
		4	Norbanakoekin edo familiarekin esku hartzeko eta laguntzeko sailean artatu dituzten kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos en el área de orientación e intervención individual o familiar</i>	40	40	95

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Adinekoen Egitaraua ekonomi baliabide eta babesik gutxien duten eta, zehatz esanda, mendeko pertsona taldearen beharizanak asetzekoa da. Ekintza nagusiak honakook dira:

Erretiratuen etxe, klub eta elkarten programei eusteko eta programak burutzeko diru-laguntzak.

Mendeko adinekoak egoitzetan behin betiko sartzeko banakako laguntza ekonomikoak.

Mendeko adinekoak egoitzetan aldi baterako sartzeko banakako laguntza ekonomikoak

Egoitzetarako foru zerbitzu publikorako prestazio ekonomikoa, arreta emateari dagozkion gastuak ordaintzeko, mendeko adineko pertsonen ezin zaienean plaza publiko bat esleitu egoitza zentro pribatuetan, hala behin betiko egotaldietarako nola behin-behinekoetarako.

Mendeko adinekoak eguneko zentroetan sartzeko banakako laguntza ekonomikoak.

Adinekoei beharrezko laguntza teknikoak emateko diru-laguntzak, haien autonomia pertsonala errazteko.

Bizkaiko Foru Diputazioaren abenduaren 13ko 201/2011 zenbakiko Foru Dekretuak arautzen dituen erretiratuen etxe, klub eta elkarteetako programei eusteko eta programak burutzeko laguntzak.

2012. urtean, erretiratuen elkarte eta etxeen mantentze-lanetarako eta jardueretarako diru-laguntza eman zaie 186 erakunderi.

El Programa de Personas Mayores va dirigido a la satisfacción de las necesidades del colectivo de estas personas más desprotegido y con menos recursos económicos, en concreto a las personas mayores dependientes, siendo las principales acciones:

Subvenciones para el mantenimiento y realización de programas de hogares, clubes y asociaciones de jubilados.

Ayudas individuales para ingresos permanentes en residencias para personas mayores dependientes.

Ayudas individuales para estancias temporales en residencias para personas mayores dependientes.

Prestación económica vinculada al servicio público foral de residencias, para el abono de los gastos derivados de la atención prestada en centros residenciales privados, tanto en estancia permanente como temporal, para personas mayores dependientes, cuando no sea posible asignarles una plaza pública.

Ayudas individuales para ingresos en centros de día para personas mayores dependientes.

Ayudas económicas o subvenciones destinadas a proporcionar a las personas mayores las ayudas técnicas necesarias para favorecer su autonomía personal.

Las ayudas para el mantenimiento y realización de programas de hogares, clubes y asociaciones de jubilados están reguladas por Decreto Foral nº 201/2011, de 13 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia

Durante el año 2012, se ha concedido subvención para mantenimiento y actividades de asociaciones y hogares de jubilados a 186 entidades.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Mendeko adineko pertsonen eta haien senitarteko nahiz zaintzaileei zuzendutako programei dagokienez, 2012an, 16 lankidetzak hitzarmen izenpetu dira Bizkaiko Lurralde Historikoko tokiko erakundeekin, Zainduz Programaren barruan jarduteko.

Egoitzetan sartzeko banan-banako laguntzei dagokienez, 2012. urtean guztira 369 pertsonen diruz lagundu zaie; horietatik, 286 ingesatuta daude abenduaren 31ra. Hori foru aldundiarenak ez diren zentroetan ingesaturikoak dira, gehienak lagunduak eta 63/2001 Foru Dekretu bidez araututakoak.

Abenduaren 16ko 11/2005 Foru Arauak nagusientzako egoitzen zerbitzu publikoa arautzen du. Arau horren arabera –2006ko urtarrilaren 1ean jarri da indarrean–, egoitzen foru zerbitzua sortu da; zerbitzu horrek guztira 4.947 plaza eskaintzen ditu, urte osoan zehar betetzeko. Aipatutako horren osaketa hauxe da: 1.542 Azpiegiturak-i dagokio, 340 GUFERi, 522 udal hitzarmenei eta 2.543 egoitza pribatu kontzertatuak.

Abenduaren 31ra ingesatutako erabiltzaile guztien kopurua 4.812 zen, era honetara banatuta: 328 GUFERen zentroetan, 1.518 Azpiegiturak-en egoitzetan, 512 udalerriekin hitzartutako zentroetan eta 2.454 egoitza kontzertatuetan.

Bestalde, aurren, azaroaren 20ko 210/2005 Foru Dekretuaren bidez, inoren laguntasuna behar duten pertsona nagusien egoitzen foru zerbitzu publikoa eskuratzeko araudia arautu da, bai eta aldi baterako egonaldietarako –familia eta zaintzaileentzat atseden emateko– egoitza-zerbitzuak eskaintzeko baldintzak.

En cuanto a los programas dirigidos a personas mayores dependientes y sus familiares o personas cuidadoras, durante el año 2012 se han suscrito 16 convenios de colaboración con Entidades Locales del Territorio Histórico de Bizkaia para integrarse en el Programa Zainduz.

Respecto a las ayudas individuales para ingresos en Residencias, durante el año 2012 se ha financiado con ayuda económica a un total de 369 personas, de las cuales 286 permanecen ingresadas a 31 de diciembre. Estas son personas ingresadas en centros no forales, en su mayoría asistidos regulados por Decreto Foral nº 63/2001.

La Norma Foral 11/2005 de 16 de diciembre regula el servicio público de residencias para personas mayores. Al amparo de esta norma, que entra en vigor el 1 de enero de 2006, surge el servicio foral de residencias que ofrece un total de 4.947 plazas destinadas a ocuparse a lo largo del año. La composición del global referido es el siguiente: 1.542 corresponden a Azpiegiturak, 340 al IFAS, 522 a convenios municipales y 2.543 a residencias privadas concertadas.

A 31 de diciembre el total de usuarios ingresados asciende a 4.812 personas que se desglosan de la siguiente manera: 328 en los centros del IFAS, 1.518 en las residencias de Azpiegiturak, 512 en los centros conveniados con los municipios y 2.454 en las residencias concertadas.

Por otro lado, este año por Decreto Foral nº 210/2005, de 20 de noviembre, se regula el régimen de acceso al servicio público foral de residencias para personas mayores dependientes y las condiciones de prestación del servicio residencial, en estancia temporal, con la finalidad de respiro para las familias y personas cuidadoras.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Helburua unean uneko egoerak arintzea da, zeinetan beharizana aldi baterakoa baita, gaixotasunarengatikoa edo ebakuntzarengatikoa edota adinekoak zaintzen dituen familien oporraldiengatikoa

2012an aldi baterako egonaldietarako 338 eskaera jaso dira eta 63 pertsona izan dira aipatutako zerbitzu horren onuradun.

Bestalde, ekainaren 29ko 90/2010 zenbakiko Foru Dekretuak mendeko pertsonentzako egoitzetarako foru zerbitzuari dagokion prestazio ekonomikoa arautzen du, egoitza-zentro pribatuetan behin betiko egotaldietatik bezala behin-behineko egotaldietatik ere sortzen diren gastuak ordaintzeko, mendeko adinekoek egoitzen foru zerbitzu publikoan sartzerik ez dutenean.

2012ko urtean zehar, 783 pertsona izan dira laguntza horien onuradun, 684 behin betiko egotaldietan eta 99 behin-behineko egotaldietan.

Bestalde, abenduaren 26ko 235/2006 Foru Dekretuak mendeko adinekoak egoitzen foru-sarearen gizarte- eta osasun-egoitzen unitateetan sartzea arautzen du, bai eta laguntza-zerbitzua emateko baldintzak ere.

Unitate horiek zehatz-mehatz bizitza-amaieran edota prozesu akutuen ondoriozko susperraldian laguntzak behar dituzten edo portaera-nahasmenduak edota gaixotasun infekzioso edo kutsagarriak jasaten dituzten adinekoei zuzenduta daude.

Epealdi honetan, 110 plaza eskaini dira, eta horietatik, 2012an 601 erabiltzaile izan dira onuradun eta abenduaren 31ko egunean, guztira, 100 daude beteta.

Su finalidad es paliar situaciones puntuales en las que la necesidad es temporal por motivos de enfermedad u operación ó simplemente vacaciones de la familia que les atiende.

Durante el año 2012, se han solicitado 338 estancias temporales y 63 personas se han beneficiado del mencionado servicio

Por otro lado, el Decreto Foral nº 90/2010, de 29 de junio, regula la prestación económica vinculada al servicio foral residencial para personas dependientes, de cara a la cobertura cuando no sea posible el acceso al servicio público foral de residencias, de los gastos derivados de la atención prestada en centros residenciales privados, tanto en estancia permanente como temporal, para personas mayores dependientes.

A lo largo del año 2012, 783 personas han resultado beneficiadas con estas ayudas, 684 para estancias permanentes y 99 para estancias temporales.

Por otro lado, el Decreto Foral nº 235/2006, de 26 de diciembre, regula el acceso a unidades residenciales socio-sanitarias en residencias de la red foral de residencias para personas mayores dependientes y las condiciones de prestación del servicio asistencial.

Estas unidades están destinadas específicamente a personas mayores que necesitan cuidados al final de la vida, se encuentran en recuperación de un proceso agudo o convalecencia, presentan trastornos de conducta o sufren enfermedades infecto-contagiosas.

En este periodo se han ofrecido 110 plazas de las que a lo largo de 2012 se han beneficiado 601 usuarios y de las que a 31 de diciembre están ocupadas un total de 100.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Abuztuaren 22ko 145/2001 Foru Dekretuaren bitartez araupetu da menpeko adinekoak eguneko zentroetara sartzeko sistema. Guztira 716 eskabide jaso dira 2012. urtean.

Abenduaren 31n, eguneko zentroetan egotaldiak egiteko laguntzak jasotzen dituzten erabiltzaileen guztirakoa 1.329 da, honela banakaturik: 916 pertsona foru zentroetan (Azpiegiturak foru sozietateari atxikiak) eta laguntza jasotzen duten 413 pertsona, aldundiarenak ez diren zentroetan.

Abenduaren 13ko 202/2011 Foru Dekretuaren bidez, 2012ko urtean zehar, mendekotasuna edo ezintasuna duten pertsonentzako laguntza produktuak eskuratzeko diru-laguntza publikoen deialdia arautu da.

2012an, guztira, 1.123 laguntza eman dira.

Por Decreto Foral 145/2001 de 22 de agosto, se ha regulado el sistema de acceso a Centros de Día para personas mayores dependientes, habiéndose recibido un total de 716 solicitudes durante el año 2012.

A 31 de diciembre el total de usuarios que reciben ayudas para estancias en centro de día asciende a 1.329, desglosadas en 916 personas en centros forales (adscritos a la sociedad foral Azpiegiturak) y 413 personas con ayuda económica en centros no forales.

Mediante Decreto Foral 202/2011, de 13 de diciembre, se ha regulado la convocatoria pública de subvenciones destinadas a la adquisición de productos de apoyo para personas en situación de dependencia o con discapacidad durante el año 2012.

El número de ayudas concedidas en 2012 ha sido de 1.123.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ADINEKOAK BEREN OHIKO INGURUAN ALBAIT DENBORA GEHIEN ETA BIZI-KALITATEAREN BALDINTZARIK ONENETAN EGON DAITEZEN SAIATZEA. PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES EN SU ENTORNO HABITUAL EL MAYOR TIEMPO POSIBLE EN LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE VIDA			
		1	ZENTROEN MANTENTZEA DIRUZ LAGUNTZEA ETA JARDUERAK EGITEA ADINEKOEN AISIALDI ETA HARREMANETARAKO SUBVENCIONAR EL MANTENIMIENTO DE CENTROS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL OCIO Y LAS RELACIONES DE LAS PERSONAS MAYORES			
		1	Erretiratu en elkarte eta etxeetan izapidetutako espediente kopurua Número de expedientes tramitados de Asociaciones y Hogares de Jubilados	180	182	186
		2	ADINEKOEN PROGRAMAK GARATZEKO DIRU-LAGUNTZAK SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PERSONAS MAYORES			
		1	Hitzarmen kopurua Zainduz programa Número de convenios programa zainduz	17	16	16
		3	ADINEKOENTZAKO FORU EGOITZA ZERBITZUA ESKAINTZEA ALDI BATERAKO EGONALDIETARAKO PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA TEMPORAL			
		1	Urtean zehar aldi baterako egonaldian dagoen pertsona kopurua Número total de personas en estancia temporal a lo largo del año	110	110	63
		2	Urtean zehar aldi baterako egonaldian dagoen emakume kopurua Número de mujeres en estancia temporal a lo largo del año			34
		4	ADINEKOEN EGUNEKO ZENTROETAN PLAZAK EMATEA, BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOEN BITARTEZ PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES MEDIANTE AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES.			
		1	Azpiegiturak sozietatearen eguneko zentroetan dagoen plaza kopurua Número de plazas en centros de día de Azpiegiturak	937	937	928
2		2	Eguneko zentroetan sartuta dauden eta banakako laguntza ekonomikoa daukaten pertsonen kopurua Número de personas ingresadas en centros de día con ayuda económica individual	420	420	565
		3	Eguneko zentroetan sartuta dauden eta banakako laguntza ekonomikoa daukaten emakumeen kopurua Número de mujeres ingresadas en centros de día con ayuda económica individual			
			BESTEREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN ADINEKOAK EGOITZA GERIATRIKOETAN SAR DAITEZELA ERRAZTEA. FAVORECER EL INGRESO DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN RESIDENCIAS GERIÁTRICAS.			
		1	EGOITZEN FORU ZERBITZUAREN PRESTAZIOA EGONALDI IRAUNKORREAN DAUDEN ADINEKOENTZAT PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA PERMANENTE			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3		1	Azpiegiturak sozietatearen egoitzetan dagoen plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias de Azpiegiturak</i>	1.542	1.542	1.542
		2	Plaza kopurua hitzartutako udal egoitzetan <i>Número de plazas en residencias municipales convenidas.</i>	518	518	522
		3	Plaza kopurua hitzartutako itundutako egoitza pribatuetan <i>Número de plazas en residencias privadas concertadas</i>	2.543	2.543	2.543
		2	EGOITZA PRIBATUETAN SARTZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK. AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA INGRESO EN CENTROS RESIDENCIALES PRIVADOS.			
		1	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden pertsonen kopurua <i>Número de personas ingresadas en residencias con ayuda económica individual</i>	360	360	369
		2	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden emakumeak <i>Número de mujeres ingresadas en residencias con ayuda económica individual</i>			
		3	EGOITZA ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIOA PRESTACION VINCULADA AL SERVICIO RESIDENCIAL			
		1	Egonaldi iraunkorrari lotutako prestazioaren onuraduen kopurua <i>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente</i>	655	655	684
		2	Egonaldi iraunkorrari lotutako prestazioaren emakume onuraduen kopurua <i>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente</i>			
		3	Aldi baterako egonaldiari lotutako prestazioaren onuraduen kopurua <i>Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>	300	300	99
		4	Aldi baterako egonaldiari lotutako prestazioaren emakume onuraduen kopurua <i>Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal</i>			
		4	GAIXOTASUN MENTALAK DITUZTEN ADINEKO MENDEKO PERTSONEI LAGUNTZA ESPEZIALIZATUA EMATEAKO ZERBITZUA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES CON ENFERMEDADES MENTALES			
		1	Hitzartutako egoitzetako plaza kopurua <i>Número de plazas en residencias convenidas</i>	10	10	10
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
		1	ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
		1	Plaza kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Numero de plazas en unidad residencial socio-sanitaria</i>	54	54	54
		2	Pertsona kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan <i>Número de personas en unidad residencial socio-sanitaria</i>	300	300	305
		3	ADINEKOEN AUTONOMIA PERTSONA SUSTATZEA <i>Número de mujeres en unidad residencial socio-sanitaria</i>			197



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1		ALZHEIMER GAIXOTASUNA DUTENEI BIDAIK DIRUZ LAGUNTZEA PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL DE LAS PERSONAS MAYORES			
			DIRU-LAGUNTZA JASO DUTEN PERTSONEN KOPURUA SUBVENCIÓN VIAJES AFECTADOS DEL ALZHEIMER			
		1	Diru-laguntza jaso duten pertsonen kopurua <i>Número de personas subvencionadas</i>	270	270	234
		2	Diru-laguntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres subvencionadas</i>			129
	2		BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK LAGUNTZA TEKNIKOETARAKO AEI PARA AYUDAS TÉCNICAS			
		1	Emandako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>	1.355	1.455	1.123

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

Emakumea eta Famili Esku-hartze programa betetzearen maila 2012ko abenduaren 31n jarraian azaltzen denaren arabera da:

1. "Emakumea Gizartean Sustatzea" helburuari dagokionez esan daiteke, 2012ko ekitaldian 35 diru-laguntza eman zitzaizkiela irabazi asmorik gabeko erakundeei, emakumea eta familia kolektiboari arreta emateko eta integratzeko programak eta jarduerak burutu, eta alor horretan zerbitzuak egiteko. Aipatu helburua jarduerak egiteko erakundeei diru-laguntzak" emanez gauzatzen da. Hori dela-eta, egokia da hasierako kopurua 35era aldatzea.
2. "Zentroetan sartzeko banakako diru-laguntzak ematea" egintzan zehazten den "Baliabiderik gabeko emakumeen gizarte larrialdiko egoerak" helburuari dagokionean esan beharra dago 2012ko ekitaldiaren amaiera datan Emakumeei emandako laguntzen kopurua 92 izan zela, 18-29 urte bitarteko onuradunak 71 izan dira, onuradunen adingabeko seme-alabei emanikoak 34 izan zirela seinalatu daiteke; emakumeei emandako laguntza berriak 39 izan dira, eta adingabeei emandakoak, aldiz, 17. Ondorioz hasierako batean zifrak 92, 71, 34, 39 eta 17 jarritz, hurrenez hurren, aldatu behar dira. "Zentroetan ingesatzeko erakunde laguntzaileekin egin diren hitzarmenak" arloari dagokionez, 2012ko abenduaren 31n hitzarmenen kopurua 6 izan da.
3. "Bilerak hainbat erakunderekin" egintzak barru hartzen duen "Etorkizunari begira plan bateratuak planteatzeko Erakunde Publiko eta Pribatuak izandako harremanen bidez Emakumeen Kolektiboaren arazo eta beharizan konkretuak ezagutu eta ebaluatzea" helburuari dagokionez, esan beharra dago etengabeko harremanak izan direla zegozkien Erakundeekin, aipaturiko kolektiboan eragina duten oinarritzko arazoak ezagutu eta konpontzen saiatzeko, horretarako beharrezko bilerak egin izan direla.

El nivel de ejecución del Programa de Mujer e Intervención Familiar, a 31 de Diciembre de 2012, es como se expone a continuación:

1. Referente al objetivo "Promoción Social de la Mujer", que se concreta en la acción "Subvenciones a Instituciones para el Mantenimiento de Actividades" cabe hacer constar que en el Ejercicio 2012 se concedieron 35 subvenciones a Entidades sin ánimo de lucro, para la prestación de servicios y la realización de programas y actividades destinados a la atención e integración del colectivo de mujer y familia, por lo que procede modificar la cuantificación inicial a 35.
2. En relación al objetivo "Paliar situaciones de Emergencia Social de Mujeres sin recursos" y que se concreta en la acción "Conceder Ayudas Individuales para ingresos en Centros", cabe señalar que el número de beneficiarias atendidas a fecha de cierre del ejercicio 2012 ha sido 92, el de beneficiarias de 18 a 29 años ha sido de 71, el de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as 34, las ayudas nuevas concedidas a mujeres han sido 39 y las concedidas a menores 17. Por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales fijando las mismas en 92, 71, 34, 39 y 17, respectivamente. Con respecto a la acción "Convenios establecidos para ingresos en Centros con Entidades Colaboradoras", el número de Convenios a 31 de Diciembre de 2012 ha sido de 6.
3. En cuanto al objetivo "Conocer y Evaluar los problemas y necesidades concretas del Colectivo de Mujer, mediante contactos con Instituciones Públicas y Privadas, para plantear cara al futuro planes de actuación conjunta", que se concreta en la acción "Reuniones con diversas Instituciones", se hace constar que se ha mantenido un contacto permanente con las oportunas Instituciones, en aras a conocer e intentar solucionar los problemas fundamentales que afectan al colectivo de referencia, habiéndose celebrado para ello las pertinentes reuniones.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>
4. "Zenbait egoeratan emakume eta gizonezkoei lege babesa eskaintzea" egintzak barru hartzen duen "Legezko arauen eta konstituzio-eskubideen zabalkundea" helburuari dagokionez, esan beharra dago 2012ko ekitaldiaren amaiera datan zehar 403 pertsonari eman zaiela aholkularitza juridikoa familia zuzenbideari bai eta tratu txar edo sexu erasoei dagokionez; guztira 393 emakume eta 18-29 urteko 51 pertsona izan dira. Ondorioz aldatu egin behar izan da hasieratan 403, 393 eta 51ean seinalatutako kopurua.	4. Respecto al objetivo "Divulgación de las Normas Legales y Derechos Constitucionales", que se concreta en la acción "Dar cobertura jurídica a mujeres y varones en determinados supuestos", cabe señalar que a la fecha de cierre del ejercicio 2012, se ha prestado asesoramiento jurídico en materia de derecho de familia, así como en supuestos de malos tratos y/o agresiones sexuales a un total de 403 personas, siendo mujeres 393 y personas entre 18 y 29 años 51, procediendo en consecuencia modificar los cuantificadores iniciales reseñando las cifras de 403, 393 y 51.	
5. "Emakumezkoen kolektiboari gizarte zerbitzuei buruzko argibideak eta orientabideak eskaintzea" egintzak barru hartzen duen "Emakumezkoei gizarteko baliabideen ezagutza erraztea" helburuari dagokionez, 2012ko abenduaren 31n alor honetan erantzundako kontsulten kopurua 1.000koa izan zen.	5. En relación al objetivo "Facilitar a las Mujeres el conocimiento de los medios en la Sociedad" que se concreta en la acción "Informar y orientar al Colectivo de Mujer de los recursos y servicios sociales", es preciso indicar que a 31 de diciembre de 2012, el número de consultas atendidas a este respecto ascendió a 1.000.	
6. "Laguntza psikologikoa eskaintzea" egintzan barru sartzen den "Etxeko indarkeria mota guztiak aurreikusi eta arintzea" helburuari dagokionez, 2012ko abenduaren 31n 909 emakumeri (horietatik 465 kasu berri izan dira guztira), 129 gizoni, horietatik 37 izan dira 28-29 urte bitartekoak (gizonezkoetatik 68 kasu berri) eta 62 adingabekori eskaini zaie arreta (15-17 urte bitartekoak 38, eta adingabeoetan 35 kasu izan dira guztira); ondorioz aldatu egin behar diren hasieran jarritako kopuruak, hain zuzen ere 909, 161, 465, 129, 37, 68, 62, 38 eta 35ean islatutakoak, hurrenez hurren.	6. Referente al objetivo "Prevenir y paliar todo tipo de violencia doméstica" que se concreta en la acción "Prestar asistencia psicológica", a fecha 31 de diciembre de 2012 el número total de mujeres atendidas ha sido de 909, de éstas tenían entre 18 y 29 años 161 (siendo del total casos nuevos 465); el total de varones atendidos 129, de éstos entre 18 y 29 años han sido 37 (del total de varones son casos nuevos 68) y el número de total menores atendidos/as de 62, entre 15 y 17 años han sido 38 (siendo del total de menores los casos nuevos 35), procediendo modificar los cuantificadores iniciales consignando las cifras de 909, 161, 465, 129, 37, 68, 62, 38 y 35, respectivamente.	
7. "Tratu txarrak jaso dituzten emakumeentzako, baita horien seme-alabentzako ere, erakundeentzako laguntza" egintzak barru hartzen duen "Emakumezkoak gizartean erabat integra daitezen erraztea" helburuari dagokionean esan beharra dago 2012ko ekitaldiaren amaiera datan, 93 emakume sartu	7. En cuanto al objetivo "Favorecer la plena integración de las Mujeres dentro de la Sociedad", que se concreta en la acción "Atención institucionalizada a Mujeres víctimas de malos tratos, así como a sus hijos/as", cabe señalar que a fecha de cierre del ejercicio de 2012, el número de mujeres	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

direla, 92 kasu berriak direla. Arreta jaso duten emakume guztietatik 40k 18-29 urte zituzten. Gainera, sartutako emakumeen ardurapean dauden 80 seme-alabari arreta eman zaie, eta 75 kasu berriak izan dira. Sasoi honetan, tratu txarren biktimak diren emakumeentzat eta horien seme-alabentzat zuzendutako egonaldi ertain eta luzeko zentroetan, 20 emakumeri egin zaie arreta - horietatik 9k 18-29 urte zituzten eta 13 kasu berriak izan dira-, bai eta 22 adin txikikori; horietatik 12 kasu berriak izan dira. Beraz, aldatu egin behar dira hasierako adierazleak, eta zifra hauek eman: 92, 75, 93, 40, 80, 10, 20, 9, 10 eta 22.

ingresadas ha sido de 93, siendo 92 los casos nuevos, del total de mujeres atendidas 40 tenían entre 18 y 29 años, asimismo se han atendido a 80 hijos/as a cargo de las mujeres ingresadas, siendo 75 casos nuevos. Durante este periodo en centros de media y larga estancia para mujeres víctimas de malos tratos y menores a su cargo se ha proporcionado acogimiento a 20 mujeres, de éstas tenían entre 18 y 29 años 9 y del total de mujeres han sido nuevos casos 10, se han acogido asimismo a 22 menores, siendo 10 de ellos casos nuevos. Por ello procede la modificación de los indicadores iniciales, reflejando las cifras 92,75, 93, 40, 80, 10, 20, 9, 10 y 22.

8. "Familia ugarien agiriei buruzko argibideak eskaintzea, eta haiek tramitatu, kudeatu eta egitea" egintzak barru hartzen duen "Familia ugarien kudeaketa" helburuari dagokionez, titulu berrien eta berriztatu direnen kopurua 2012ko ekitaldia itxi zenean hurrenez hurren 1.084 eta 2.334 izan zen. Beraz, bidezkoa da hasierako zenbatekoketak aldaraztea eta 1.084 eta 2.334 zenbakiak zainpetzea.

8. Con respecto al objetivo "Gestión de Familias Numerosas", que se concreta en la acción "Informar, gestionar y realizar Carnets de Familia Numerosa", el número de Títulos nuevos y renovados a fecha de cierre del ejercicio 2012 ha sido de 1.084 y 2.334, respectivamente, por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales, consignando las cifras de 1.084 y 2.334.

9. "Adingabekoek baldintza zehatz batzuk hala gomendatzen dutenean beren gurasoekin edota familiakoekin bisitaldiak izatea ahalbideratzea" helburuari dagokionez, esan behar da bi ekintza garatu direla: 1) "Familien Elkargune Zerbitzua aurkeztea Ematea, epaileak deribatuta", eta honi dagokionez esna behar da 2012 urtean 383 kasu landu direla (184 neskatila izan dira); kasu horietatik 111 berriak izan dira, eta burutu diren jarduketak 17.315, izan dira. 2) "Familien Elkargune Zerbitzua Ematea", eta horri dagokionez esan behar da 2012ko abenduaren 31n 136 kasu landu direla; horietatik, 65 neskatila izan dira eta 39 kasu berri, eta burutu diren jarduketak guztira 1.822 izan direla. Beraz, egokia da kopuruak aldatzea. Hauexek: 383, 184, 111, 17.315 eta 136, 65, 61 eta 2.286.

9. En relación al objetivo "Posibilitar las visitas de los/as menores con sus progenitores u otros familiares en determinados supuestos que así lo aconsejen", que se concreta en dos acciones: 1ª) "Prestación de un Servicio de Punto de Encuentro Familiar por derivación judicial", cabe señalar que durante el año 2012, se han atendido un total de 383 casos, siendo niñas 184, del total han sido casos nuevos 111 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 17.315, y 2ª) "Proporcionar un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado", a 31 de diciembre de 2012 se han atendido un total de 136 casos, siendo niñas 65, del total han sido casos nuevos 61 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 2.286, por lo que procede modificar los cuantificadores en 383, 184, 111, 17.315 y 136, 65, 61 y 2.286.

10. "Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeria egoera zertan den eta zer

10. En cuanto al objetivo, "Conocer la realidad y la evolución de las situaciones de violencia

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

bilakaera izan duen ezagutzea" helburua bi ekintzetan gauzatu da: 1) "Informazio sistema bat sortzea", horren oinarria "Datu basea kudeatu eta eguneratzea" izan delarik. Ekintza horri dagokionez, esan behar da kudeaketa etengabe hobetuz doala, eta datu basea etengabe eguneratzen dela. 2) "Zerbitzu eta prestazio publikoak hobetzeko gomendioak eta proposamenak egitea". Bigarren ekintza horri dagokionez esan daiteke, 2012ko abenduaren 31ra arte 6 batzar egin direla, bai eta 32 txosten ere, eta horrenbestez, bidezkoa dela hastapeneko kuantifikazioa aldaraztea, eta, hurrenez hurren, 6 eta 32 kopuruak agertzea.

contra las mujeres en el Territorio Histórico de Bizkaia", y que se concreta en dos acciones: 1ª) "Creación de un sistema de información", concretándose en el indicador "Gestión y actualización de la base de datos", es preciso señalar que la gestión se encuentra en un proceso constante de mejora, llevándose a cabo una actualización permanente de la base de datos. 2ª) Formulación de recomendaciones y propuestas de mejora en los servicios y prestaciones públicas", cabe señalar que a 31 de diciembre de 2012 el número de reuniones ha sido de 6 y se han emitido 32 Informes, por lo que procede modificar la cuantificación inicial, reflejando las cifras de 6 y 32 respectivamente.

11. "Emakumeei eta adingabeei laguntza psikosozial osoa ematea" egintzak barru hartzen duen "Tratu txarrak jasaten dituzten emakumeek nahiz euren seme-alabek erasoetatik aske dagoen bizitza independentea eskuratzeko helburua bultzatzea" xedeari dagokionez, 2012. urtean 76 emakumeri (horietatik 14 18-29 urtekoak ziren) eta 72 adingaberi arreta eman zaie, eta horietatik 40 emakumeren eta 41 adingaberen kasuak berriak izan dira. Beraz, bidezkoa izan da 76, 14, 40, 72 eta 41 zifretan islatutako hasierako adierazleak aldatzea, hurrenez hurren.

11. En relación al objetivo "Promover que las mujeres víctimas de maltrato y sus hijas e hijos alcancen una vida independiente libre de agresiones", y que se concreta en la acción "Proporcionar apoyo psicosocial integral a mujeres y menores", se ha de indicar que durante el año 2012 se ha prestado atención a 76 mujeres (de éstas 14 tenían entre 18 y 29 años) y a 72 menores y que 40 mujeres y 41 menores corresponden a casos nuevos, siendo procedente modificar los indicadores iniciales reflejando las cifras de 76, 14, 40, 72 y 41, respectivamente.

12. "Familiei eta nerabe erasotzaileei esku-hartze berezia ematea" egintzak barru hartzen duen "Familiaren baitako gatazkak indarkeriaz konpontzearen aldaketa, nerabe erasotzaileen harreman moduen aldaketa sustatuz" xedeari dagokionez, 2012ko abenduaren 31n, 60 familiari (horietatik, 33 kasu berriak dira) eta 62 nerabe erasotzailerari (horietatik 22 emakume) eman zaie arreta egitarauan. Nerabe guztietatik 49k 15-21 urte zituzten. Kasu berriak 35 izan dira, eta bidezkoa da hastapeneko adierazleak aldaraztea, eta 60, 32, 62, 22, 49 eta 35 kopuruak agertzea.

12. En referencia al objetivo "Modificar la resolución violenta de conflictos en el ámbito familiar promoviendo la modificación de pautas relacionales en los y las adolescentes agresores", que se concreta en la acción "Proporcionar intervención especializada a las familias y a los y las adolescentes agresores", a fecha 31 de diciembre de 2012 han sido atendidas en el programa 60 familias, 33 de ellas nuevas y 62 adolescentes agresores, (siendo de éstos 22 mujeres) y del total de adolescentes 49 tenían entre 15 y 21 años. Los casos nuevos han sido 35, procediendo modificar los indicadores iniciales consignando las cifras de 60, 33, 62, 22, 49 y 35.



2012

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

13. "Gizartea jabearazteko prozesua sustatzea emakumeenganako indarkeria desagerrarazteko" helburuari dagokionez (Gizarte Bitartekarien Sarea eratzea ekintzan gauzatua), 2012ko abenduaren 31n 8 informazio eta sentsibilizazio hitzaldi izan dira, eta 20 pertsona trebatu dira gizarte bitartekari.

13. Con respecto al objetivo "Promover la concienciación social en la erradicación de la violencia contras las mujeres" y que se concreta en la acción "Constitución de una Red de Mediadoras Sociales, a fecha 31 de diciembre de 2012 el número de charlas informativas y de sensibilización ha sido de 8 y el número de personas formadas como mediadoras sociales ha sido de 20.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BALIABIDERIK GABEKO EMAKUMEEN GIZARTE LARRIALDIKO EGOERAK ARINTZEA. PALIAR SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL DE MUJERES SIN RECURSOS.			
			ZENTROETAN SARTZEKO BANAKAKO DIRU-LAGUNTZAK EMATEA. CONCEDER AYUDAS INDIVIDUALES PARA INGRESOS EN CENTROS.			
		1	Hartutako onuradunen kopurua. Número de beneficiarias atendidas.	80	80	92
		2	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakume kopurua Número de beneficiarias de 18-29 años atendidas	75	75	71
		3	Laguntza jaso duten emakume onuradunen seme-alaben kopurua Número de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as.	15	15	34
		4	Emakumeei emandako laguntza berrien kopurua Número de ayudas nuevas concedidas a mujeres.	30	30	39
		5	Adingabeei emandako laguntza berrien kopurua Número de ayudas nuevas concedidas a menores.	10	10	17
	2		ERAKUNDE LAGUNTZAILEEKIN, ZENTROETAN SARTZEKO, EZARRITAKO HITZARMENAK CONVENIOS ESTABLECIDOS PARA INGRESOS EN CENTROS CON ENTIDADES COLABORADORAS.			
		1	Hitzarmenen kopurua Número de Convenios.	6	6	6
2	1		EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOAREN ARAZO ETA BEHARRIZAN ZEHATZAK EZAGUTU ETA EBALUATZEA CONOCER Y EVALUAR PROBLEMAS Y NECESIDADES CONCRETAS DEL COLECTIVO DE LA MUJER.			
			HAINBAT ERAKUNDEREKO BILERAK. REUNIONES CON DIVERSAS INSTITUCIONES.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	125	125	125
3	1		LEGEZKO ARAUEN ETA KONSTITUZIO-ESKUBIDEEN ZABALKUNDEA. DIVULGACION DE NORMAS LEGALES Y DERECHOS CONSTITUCIONALES.			
			ZENBAIT EGOERATAN EMAKUME ETA GIZONEZKOEI LEGE BABESA ESKAINTZEA DAR COBERTURA JURÍDICA A MUJERES Y VARONES EN DETERMINADOS SUPUESTOS.			
		1	Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.	500	500	403
		2	Erantzuna jaso duten emakumeen kontsulta kopurua Número de consultas de mujeres atendidas	450	450	393
		3	Erantzuna jaso duten 18 eta 29 urte bitartekoen kontsulta kopurua Número de consultas de personas de 18-29 atendidas	39	39	51
4			EMAKUMEZKOEI GIZARTEKO BALIABIDEEN EZAGUTZA ERRAZTEA.; FACILITAR A LAS MUJERES EL CONOCIMIENTO DE LOS MEDIOS EN LA SOCIEDAD.			



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	REALIZACIONES
5	1		EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOARI GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO ARGIBIDEAKETA ORIENTABIDEAK ESKAINTZEA. INFORMAR Y ORIENTAR AL COLECTIVO DE MUJER DE RECURSOS Y SERVICIOS SOCIALES.			
		1	Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.	1.000	1.000	1.000
			TRATU TXAR ETA ERASOEN KASUETAN ETXEKO INDARKERIA ETA ISTILUAK PREBENITZEA ETA ARINTZEA PREVENIR Y PALIAR VIOLENCIA DOMESTICA,Y CONFLICTIVIDAD FAMILIAR EN SUPUESTOS DE MALOS TRATOS Y AGRESIONES SEXUALES			
	1		LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA ESKAINTZEA. PRESTAR ASISTENCIA PSICOLÓGICA.			
		1	Lagundutako emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas.	750	750	909
		2	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 atendidas	135	135	161
		3	Emakumeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de mujeres	425	425	465
		4	Laguntza jaso duten gizonen kopurua Número de varones atendidos	100	100	129
		5	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko gizonen kopurua Número de varones de 18-29 años atendidos	26	26	37
		6	Gizonen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de varones	60	60	68
7		Laguntza jaso duten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as	60	60	62	
8		Laguntza jaso duten 15 eta 17 urte bitarteko adingabeen kopurua Número de menores de 15-17 años atendidos/as	20	20	38	
9	Adingabeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de menores	35	35	35		
6			TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK GIZARTEAN ERABAT INTEGRATZEARI LAGUNTZEA FAVORECER PLENA INTEGRACION MUJERES VICTIMAS DE MALOS TRATOS DENTRO DE LA SOCIEDAD			
	1		TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK ETA HAIEN SEME-ALABAK EGOITZETAN HARTZEA ACOGIMIENTO RESIDENCIAL DE MUJERES VICTIMAS DE MALOS TRATOS,ASÍ COMO A SUS HIJOS/AS.			
		1	Emakume berrien kopurua larrialdiko zerbitzuan. Número de mujeres nuevas en servicio de urgencias	60	60	92
		2	Larrialdietan artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores nuevos/as en servicio de urgencias.	60	60	75
		3	Larrialdiko zerbitzuan atenditu diren emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas en servicio de urgencias.	60	60	93
		4	Larrialdietan artatu dituzten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 atendidas en servicio de urgencia	25	25	40
		5	Larrialdietan artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as en servicio de urgencia	60	60	80

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	1	6	Harrera zentroetan laguntza jaso duten emakume berrien kopurua Número de mujeres nuevas atendidas en centros de acogida	20	20	10
		7	Harrera zentroetan laguntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres atendidas en centros de acogida	35	35	20
		8	Harrera zentroetan laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 años atendidas en centros de acogida	8	8	9
		9	Harrera zentroetan laguntza jaso duten adingabe berrien kopurua Número de menores nuevos/as atendidos/as en centros de acogida	15	15	10
		10	Harrera zentroetan laguntza jaso duten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as en centros de acogida	30	30	22
			FAMILIA UGARIEN KUDEAKETA. GESTION DE FAMILIAS NUMEROSAS.			
			FAMILIA UGARIEN TXARTELAK INFORMATU, TRAMITATU, KUDEATU ETA EGITEA. INFORMAR, TRAMITAR, GESTIONAR Y REALIZAR CARNETS DE FAMILIAS NUMEROSAS.			
		1	Tramitaturiko agiri berrien kopurua. Número de títulos tramitados nuevos.	1.300	1.300	1.084
		2	Berritutako titulu-kopurua. Número de títulos renovados	1.800	1.800	2.334
			ADINGABEKOEI BERE GURASOEI ETA EGOERAK AHOLKATZEN DITUEN SENIDEEI BISITALDIAK EGIN DIEZAZKIETEN AHALBIDETZEA POSIBILITAR LAS VISITAS DE LOS/AS MENORES CON SUS PROGENITORES U OTROS FAMILIARES EN DETERMINADOS SUPUESTOS QUE ASI LO ACONSEJEN.			
8	2	1	FAMILIA TOPAGUNE ZERBITZUA EZARTZEA. PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR.			
		1	Lagundutako kasuen kopurua. Número de casos atendidos.	400	400	383
		2	Artatu ditzuten nesken kopurua Números de casos de niñas atendidas	200	200	184
		3	Kasu berrien kopurua Número de casos nuevos.	150	150	111
		4	Egindako jarduketa kopurua Números de actuaciones realizadas	15.000	15.000	17.315
			FAMILIA TOPAGUNE ESPEZIALIZATUAREN ZERBITZUA EMATEA PROPORCIONAR UN SERVICIO DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR ESPECIALIZADO			
		1	Artatutako kasu kopurua Numero de casos atendidos	115	115	136
		2	Artatu ditzuten nesken kasuen kopurua Número de casos de niñas atendidas	50	50	65
		3	Kasu berrien kopurua Número de casos nuevos.	25	25	61
		4	Egindako jarduketa kopurua Números de actuaciones realizadas	1.800	1.800	2.286

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9			BIZKAIAN EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA EGOERAK ETA HORIEN EBOLUZIOA EZAGUTZEA. CONOCER LA REALIDAD Y LA EVOLUCION DE LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL T.H.B.			
	1		INFORMAZIO SISTEMA BAT MANTENTZEA ETA HOBETZEA MANTENIMIENTO Y MEJORA DE UN SISTEMA DE INFORMACION			
		1	Datu-baseak kudeatzea eta gaurkotzea Gestión y actualización de las bases de datos	1	1	1
	2		ZERBITZU ETA PRESTAZIO PUBLIKOAK HOBETZEKO GOMENDIOAK ETA PROPOSAMENAK EGITEA FORMULACION DE RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA EN LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES PUBLICAS.			
		1	Bilera kopurua Número de reuniones.	8	8	6
		2	Emandako txosten kopurua Número de emisión de informes.	6	6	32
10			BLH-N EMAKUMEEN AURKAKO BORTIZKERI EGOEREN ERREALITATEA ETA BILAKAERA EZAGUTZEA.; PROMOVER QUE LAS MUJERES VICTIMAS DE MALTRATO Y SUS HIJAS E HIJOS ALCANCEN UNA VIDA INDEPENDIENTE, LIBRE DE AGRESIONES			
	1		EMAKUME ETA ADINGABEEI LAGUNTZA PSIKOSOSIAL OSOA EMATEA PROPORCIONAR APOYO PSICOSOCIAL INTEGRAL A MUJERES Y MENORES			
		1	Artatu dituzten emakumeen kopurua Nº de mujeres atendidas	75	75	76
		2	Artatu dituzten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 años atendidas	10	10	14
		3	Emakumeen kasu berrien kopuru Número de casos nuevos de mujeres	25	25	40
		4	Artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as	50	50	72
		5	Artatu dituzten adingabe berrien kopurua Número de menores nuevos atendidos/as	25	25	41
11			FAMILIA BARRUKO GAZTAZKEN KONPONBIDE BIOLENTOA ALDATZEA, BESTELAKO HARREMAN EREDUAK SUSTATUZ MODIFICAR LA RESOLUCIÓN VIOLENTA DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO FAMILIAR, PROMOVRIENDO LA MODIFICACIÓN DE PAUTAS RELACIONALES EN LOS Y LAS ADOLESCENTES AGR			
	1		FAMILIEI ETA GAZTE ERASOTZAILEEI LAGUNTZA PSIKOSOSIAL ESPEZIALIZATUA EMATEA PROPORCIONAR INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ESPECIALIZADA A LAS FAMILIAS Y A LOS Y LAS ADOLESCENTES AGRESORES			
		1	Artatu dituzten familien kopurua Número de familias atendidas	50	50	60
		2	Familiako kasu berrien kopurua Número de casos nuevos familias	30	30	33



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
 Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
12	1	3	Artatu dituzten adingabeen kopurua Número de adolescentes atendidos/as	50	50	62
		4	Artatu ditzuten neska gazteen kopurua Número de adolescentes mujeres atendidas	20	20	22
		5	Laguntza jaso duten 15-18 urte bitarteko nerabeen kopurua Número de adolescentes de 15 a 18 años atendidos/as	35	35	49
		6	Laguntza jaso duten nerabe berrien kopurua Número de adolescente nuevos/as atedidos/as	30	30	35
			EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA DESAGERRARAZTEKO KONTZIENTZIA SORTZEA GIZARTEAN PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN SOCIAL EN LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES			
			GIZARTE BITARTEKARIEN SARE BAT ERATZEA CONSTITUCIÓN DE UNA RED DE MEDIADORAS SOCIALES			
13	1	1	Informazio eta sentsibilizazio hitzaldien kopurua Número de charlas informativas y de sensibilización	15	15	8
		2	Gizarte bitartekari gisa prestatutako pertsona kopurua Número de personas formadas como mediadoras sociales	25	25	20
			EMAKUMEAREN GIZARTE SUSTAPENA PROMOCION SOCIAL DE LA MUJER			
	1		ERAKUNDEENTZAKO DIRU-LAGUNTZAK, JARDUERAK MANTENTZEKO SUBVENCIONES A INSTITUCIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE ACTIVIDADES			
		1	Irabaziak lortzeko asmorik gabeko erakundeei emandako diru-laguntza kopurua Nº de subvenciones concedidas a asociaciones sin ánimo de lucro	40	40	35

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Pertsona Ezgaituak 04. Personas con Discapacidad	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 Personas con Discapacidad

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

1. Legeak aginduta, gaigabezia psikiko, fisiko edo sentoriala duten pertsonen eskubidez dagozkien ekonomia eta gizarte prestazioak eskaintzea.
2. Zentro eta zerbitzuen sarea egon dadin erraztea; horiek kanpoko erakundeek kudeatuko lituzkete, direla publikoek, direla pribatuak; horrela, gaigabeziak dituzten pertsonen talde guztiei arreta emango litzaieke.

Lehen helburuari dagokionez, garrantzi berezia dute elbarritasun eta jubilazioaren ziozko doako pentsioek; eskubide horiek abenduaren 20ko 26/1990 Legean daude aintzatetsita eta esan behar da nahiz eta egunera arte gero eta gehiago izan, orain orekatzen ari direla eta horrela ikus daiteke ekitaldiaren amaieran indarrean zeuden balioezintasunagatik 3.695 prestazioetan eta jubilazioaren ondoriozko 2.588etan –indarrean epealdi honen amaieran–, hasieran aurreikusi zirenak 3.750 eta 2.600 izan zirenean.

Emakida, ezeztapen eta iraungipenei buruzko adierazleek aipatu diren prestazio horien bilakaera erreala islatzen dute. Hain zuzen ere, horrek urtero sortzen diren espedienteen fluktuazio handia agerian uzten du.

Pixkanakako jaitsiera ari da gertatzen, gutxieneko diru-laguntzen ondorioz emandako laguntzetan, eta 193 dira, hasieran ezarritako 230 kopuruarekin erkatuta; gainerako pertsonentzat emandako diru-laguntzetan, berriz, 15 eman dira, hasieran ezarritako 20 kopuruarekin alderatuta; eta higikortasun, garraio gastuen, eta osasun laguntzaren ziozko diru-laguntzak 12 eta 30 izan dira, hurrenez hurren, hasieran zenbatekotu ziren 14 eta 37en aldean.

A través de este programa, se trata de conseguir los siguientes objetivos:

1. Atender por imperativo legal, las prestaciones económicas y sociales a que tienen derecho las personas con discapacidad psíquica, física o sensoriales.
2. Favorecer la existencia de una red de Centros y Servicios gestionados por instituciones ajenas ya sean públicas o privadas para atender a los distintos colectivos de personas con discapacidad.

En cuanto al primer objetivo, tienen especial relevancia las pensiones no contributivas de invalidez y jubilación, derechos reconocidos en la Ley 26/1990, de 20 de diciembre que si bien hasta la fecha, han evolucionado progresivamente cada vez se van equilibrando más, como se desprende de las 3.695 prestaciones en Invalidez y 2.588 en Jubilación, vigentes al final de este ejercicio respecto a las 3.750 y 2.600 previstas en el cómputo anual.

Los indicadores relativos a las concesiones, denegaciones y extinciones reflejan que las previsiones se han acercado en gran medida a la realidad, suponiendo una gran cantidad de expedientes para su gestión.

Se produce un decremento progresivo en el número de ayudas existentes en el concepto de subsidio de garantía de ingresos mínimos que asciende a 193 frente a las 230 previstas para el final del ejercicio; en el subsidio de ayudas a terceras personas resultan 15 frente a las 20 previstas para el final del ejercicio y en el subsidio de ayudas de movilidad, gastos de transportes y asistencia sanitaria 12 y 30 respectivamente frente a la cuantificación inicial de 14 y 30 para final del ejercicio.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Pertsona Ezgaituak 04. Personas con Discapacidad	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 Personas con Discapacidad

Aldizkako ordainketaren banako laguntzak abenduaren 20ko 211/2011 Foru Dekretuaren bidez deitu dira, eta eskabideak aurkezteko 2012ko abenduaren 31ra arteko epea dago. Emakidak, guztira, aldizkako ordainketako 1.001 emakida izan dira; hasieran, berriz, 580 aurreikusten ziren ekitaldiaren amaierarako. Halaxe gertatu da EAEko Kontseilu Sozio Sanitarioak, 2011ko otsailaren 28an eginiko bileran, Euskal Autonomia Erkidegorako Arreta Goiztiarreko Eredu berria onetsi ondoren. Horren bidez, 6 urtera handitu zen onuradunen adina.

Aldaketa horrek igoera handia ekarri du arreta goiztiarrean.

Familiaren baitan zaintza emateko prestazioak 10.584 izan dira ekitaldiaren amaieran; urteko ekitaldirako, berriz, 11.000 zeuden aurreikusita.

Laguntza Pertsonalari dagokion prestazio ekonomiakoa 4an egin du gora.

Bigarren helburuari dagokionez, gaigabeziak dituzten pertsonen gizarte talde zabal batek gizartean dituen arazoak konpondu nahi dira; talde horren barruan, buru, gorputz eta zentzumenezko gaigabeziak dituztenak daude; eta, horretarako, zentro eta zerbitzuak sortu eta kudeatu egingo dira, talde bakoitzari arreta eman ahal izateko, Zerbitzuen Erakunde Kudeatzaileekin arreta-baliabide ezberdinak hitzartuta.

Dagokien adierazleen bidez, burutzapen maila ikus daiteke. Hala, 2012an 1.119 plaza finantzatu dira egoitzetan hitzarmenen eta diru-laguntzen bidez, 965 plaza eguneko zentroetan, 104 plaza eta errehabilitazio osoko zentroetan eta 1.259 plaza lan zentroetan.

Eremu horretako zuzeneko jarduera-modu gisa diru-laguntzak aurreikusi dira, erreforma-obrak

Las ayudas individuales de pago periódico han sido convocadas mediante el Decreto Foral nº 211/2011, de 20 de diciembre, siendo el plazo de presentación de solicitudes hasta el 31 de Diciembre de 2012 y el número de concesiones ha ascendido a 1.001 de pago periódico, siendo las previstas inicialmente 580 para final del ejercicio. Esto es debido a que el Consejo Socio sanitario del País Vasco en reunión celebrada el 28 de febrero de 2011, aprobó un nuevo Modelo de Atención Temprana para la Comunidad Autónoma del País Vasco por el que se amplió la edad de las personas beneficiarias a los 6 años.

Esta modificación ha representado este gran incremento en la atención temprana.

Las prestaciones para cuidados en el entorno familiar han ascendido al final del ejercicio a 10.584 frente a las 11.000 previstas finalmente para el ejercicio anual.

Las prestaciones económica de Asistencia Personal han ascendido a 4.

En cuanto al segundo objetivo, se pretende solucionar la problemática social de un colectivo social muy amplio de personas con discapacidad entre las que se encuentran las personas con discapacidad física, psíquica y sensoriales mediante la creación y gestión de centros y Servicios que permitan la atención del colectivo afectado, conviniendo con las Entidades Gestoras de Servicios de los diferentes recursos de atención.

A través de los indicadores correspondientes se aprecia el nivel de ejecución. Así, a lo largo de 2012 se han financiado mediante convenios y subvenciones 1.119 plazas en centros residenciales, 965 plazas en centros de día, 104 plazas en centros de rehabilitación integral y 1.259 plazas en centros ocupacionales.

Como forma directa de actuación en este campo se prevén las ayudas para la ejecución de obras

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	04. Pertsona Ezgaituak 04. <i>Personas con Discapacidad</i>	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con Discapacidad</i>

betearazteko eta gaigabezia duten pertsonen arreta eman eta horiek gizarteratzeko irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuen zentroetan eta zerbitzuetan ekipamenduak eta altzariak eskuratzeko. Horien datuak gastu (objektibo)en programen ebaluazioan daude jasota.

Programen diru-laguntzei dagokienez, Gizarte Ekintza Sailak, urtero, eta aldian-aldian, Erakunde Laguntzaileei zuzendutako diru-laguntza mota ezberdinak sortu ditu, gizarte-zerbitzuak eman ahal izateko. Ondore horietarako, Bizkaiko Lurralde Historikoaren Aurrekotuetan beharrezkoak diren kontsignazio ekonomikoak erreserbatu dira, eta kasuan kasuko Foru Dekretuaren bidez diru-laguntzak jasotzeko deialdi publikoak onetsi dira, Foru Administrazioak egiletsitako diru-laguntzen araubide juridikoa arautu duen maiatzaren 31ko 5/2005 Foru Arauan ezarritakoa betetzeko xedearekin. Xedeen eta ekintzen orrian jasotako adierazleek emaitzak islatzen dituzte. Horien datuak gastu (objektibo)en programen ebaluazioan daude jasota.

de reforma y adquisición de equipamientos y mobiliario en centros y servicios de Entidades privadas sin ánimo de lucro dedicados a la atención e integración social de personas con discapacidad, cuyos datos se reflejan en la evaluación de los programas de gastos (objetivos).

Respecto a las subvenciones de programas, el Departamento de Acción Social viene estableciendo con periodicidad anual, diversos tipos de subvenciones destinadas a Entidades Colaboradoras en la prestación de servicios sociales, reservando a tales efectos las necesarias consignaciones económicas en los respectivos Presupuestos Generales del Territorio Histórico de Bizkaia y aprobando mediante Decreto Foral las correspondientes convocatorias públicas de subvenciones, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Norma Foral 5/2005, de 31 de mayo, por la que se regula el régimen jurídico general de las subvenciones otorgadas por la Administración Foral. Los datos se reflejan en la evaluación de los programas de gastos (objetivos).



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
 Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1	1	EZINTASUN FISIKOA EDO PSIKIKOA DUTEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK SUSTATZEA POTENCIAR LAS AYUDAS INDIVIDUALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE SE ENCUENTRAN AFECTADOS DE UNA DISCAPACIDAD FISICA, PSIQUICA O SENSORIAL.			
		1	BANAKAKO LAGUNTZAK AYUDAS INDIVIDUALES			
		1	Emandako laguntzen kopurua Número de ayudas concedidas	580	920	1.001
		2	0 eta 6 urte bitarteko umeei emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas a niñas/niños de 0 a 6 años			
2	1		IRAUTEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA LORTZEKO MODUAN EZ DAUDEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZAK EMATEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTEN EN CONDICIONES DE OBTENERLOS POR RAZON DEL GRADO DE MINUSVALIA.			
		1	GUTXIENEN DIRU SARRERAK BERMATZEKO PRESTAZIOA. SUBSIDIO DE GARANTÍA DE INGRESOS MÍNIMOS.			
		1	Prestazioa jasotzen duten pertsonen kopurua Número de personas receptoras de subsidio	230	230	193
		2	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de subsidio	207	207	173
3	1		GALERA ANATOMIKOA EDO FUNTZIONALA IZATEGATIK BESTEREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE COMO CONSECUENCIA DE PERDIDAS ANATOMICAS O FUNCIONALES NECESITAN DE ASISTENCIA DE OTRA PERSONA.			
		1	BESTE PERTSONA BATZUENTZAKO LAGUNTZA SOROSPENAK SUBSIDIO DE AYUDAS A TERCERAS PERSONAS			
		1	Prestazioa jasotzen duten pertsonen kopurua Número de personas receptoras de subsidio	20	20	15
		2	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de subsidio	18	18	13
4	1		DUTEN TRAN MINUSBALIASUNA DELA GARRAIOBIDEA ERABILTZERIK EZ DUTEN PERTSONEI LAGUNTZEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE POR SU DEFICIENCIA NO PUEDE DESPLAZARSE FUERA DE SU DOMICILIO HABITUAL EN MEDIOS DE TRANSPORTES NO COLECTIVO			
		1	MUGIKORTASUNERAKO ETA GARRAIO GASTUETARAKO SOROSPENA SUBSIDIO DE MOVILIDAD Y GASTOS DE TRANSPORTE			
		1	Sorospena jasotzen duten pertsonen kopurua Número personas receptoras del subsidio			
		2	Emandako sorospenen kopurua Número de subsidios concedidos	14	14	12
		3	Sorospena jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de subsidio	10	10	8

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	4	Sorospena jasotzen duten 15 urtetik beherako pertsonen kopurua Número de personas perceptoras de subsidio menores de 15 años	1	1	1
		5	Sorospena jasotzen duten 15-29 urte bitarteko kopurua Número de personas perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años			
		6	Sorospena jasotzen duten 15 urtetik beherako emakumeen kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio menores de 15 años			
		7	Sorospena jasotzen duten 15-29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años			
			EZINTASUN FISIKO, PSIKIKO EDO SENTSORIALA DUTEN PERTSONA EZINDUENTZAKO BANAKAKO LAGUNTZAK BULTZATZEA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CONDUCENTES A CONSERVAR Y REESTABLECER LA SALUD DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS			
			OSASUN TXARTELAK EMATEA EXPEDIR LAS CARTILLAS DE ASISTENCIA SANITARIA.			
		1	Indarrean dauden osasun-txartelen kopurua Número de cartillas vigentes	30	30	30
		2	Emandako kartillen kopurua Número de cartillas concedidas			
		3	Kartillaren titular diren emakumeen kopurua Número de mujeres titulares de cartilla	15	15	15
		4	Kartillaren titular diren 15 urtetik beherako pertsonen kopurua Número de personas titulares de cartilla menores de 15 años	2	2	2
6	1	5	Kartillaren titular diren 15-29 urte bitarteko pertsonen kopurua Número de personas titulares de cartilla entre 15 y 29 años	4	4	4
		6	Kartillaren titular diren 15 urtetik beherako emakumeen kopurua Número de mujeres titulares de cartilla menores de 15 años			
		7	Kartillaren titular diren 15-29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres titulares de cartilla entre 15 y 29 años			
			BIZITZEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA DUTEN MINUSBALIO- GRADUA DELA-ETA BALIABIDEOK LORTU EZIN DITUZTEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PADECIENDO UNA INVALIDEZ NO PUEDAN CONSEGUIR UNA PENSION CONTRIBUTIVA.			
			KOTIZAZIO GABEKO ELBARRITASUN PENTSIOA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ.			
		1	Emandako pentsioen kopurua Número de pensiones concedidas	350	350	286
		2	Ukatu diren pentsioen kopurua Número de pensiones denegadas	200	200	97
		3	Amaitu diren pentsioen kopurua Número de pensiones extinguidas	350	350	131
		4	Eten diren pentsioen kopurua Número de pensiones suspendidas	100	100	166
		5	Eskubidea berreskuratu duten pentsioen kopurua Número de pensiones que recuperan el derecho	100	100	122
		6	Indarreko pentsioa jasotzen duten pertsonen kopurua Número de personas perceptoras de pensión vigente	3.750	3.750	3.695
		7	Indarreko pentsioa jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres perceptoras de pensión vigente			

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	1	8	Pentsioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		9	Pentsioa jasotzen duten 29 urtetik gorako pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras mayores de 30 años</i>			
		10	Pentsioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		11	Pentsioa jasotzen duten 29 urtetik gorako emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras mayores de 30 años</i>			
			GALERA ANATOMIKO EDO FUNTZIONALEN ONDORIOZ BESTE PERTSONA BATZUEN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA.			
			ATENDER A PERSONAS QUE, HABIENDO CUMPLIDO 65 AÑOS, NO REUNEN PERIODO DE CARENCIA PARA CONSEGUIR UNA PENSION CONTRIBUTIVA.			
			KOTIZAZIO GABEKO ERRETIRO PENTSIOA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JUBILACIÓN.			
		1	Emandako pentsioen kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	250	250	250
		2	Ukatu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	180	180	64
		3	Amaitu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	230	230	203
		4	Eten diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	50	50	69
8	1	5	Eskubidea berreskuratu duten pentsioen kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	50	50	47
		6	Indarreko pentsioa jasotzen duten pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	2.600	2.600	2.588
		7	Indarreko pentsioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			
			MENDEKOTASUNAREN LEGEAREN PRESTAZIO EKONOMIKOAK PRESTACIONES ECONÓMICAS DE LA LEY DE DEPENDENCIA			
			FAMILIA BARRUKO ZAINZETARAKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES DE CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR			
		1	Emandako prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones concedidas.</i>	3.600	3.600	1.201
		2	Dauden prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	11.000	10.750	10.584
		3	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de prestación</i>			
		4	Prestazioa jasotzen duten 15 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		5	Prestazioa jasotzen duten 15 urtetik beherako pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de prestación menores de 15 años</i>			
		6	Prestazioa jasotzen duten 15 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		7	Prestazioa jasotzen duten 15 urtetik beherako emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de prestación menores de 15 años</i>			



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2		LAGUNTZA PERTSONALETARAKO PRESTAZIOA PRESTACIONES DE ASISTENCIA PERSONAL			
		1	Emandako prestazioen kopurua Número de prestaciones concedidas	2	2	
		2	Dauden prestazioen kopurua Número de prestaciones existentes	5	5	4
		3	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de prestación			
		4	Prestazioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua Número de personas receptoras de prestación entre 18 y 29 años			
9		5	Prestazioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de prestación entre 18 y 29 años.			
			PLAZA GUTXIEGI DUTEN ESKUALDEETAN PERTSONA EZINDUENTZAKO ZENTROEN SORRERA SUSTATZEA PROMOVER LA CREACIÓN DE CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN COMARCAS CON DEFICIT DE PLAZAS			
		1	KANPOKO ZENTRO ETA ZERBITZUETAN INBERTSIOAK EGITEKO LAGUNTZAK AYUDAS PARA INVERSIONES EN CENTROS Y SERVICIOS AJENOS			
		1	Ekipamendurako eskatutako laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas en concepto de equipamiento.	1	1	1
		2	Obretarako eskatutako laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas en concepto de obras.	1	1	1
10		3	Ekipamendurako eman diren laguntzen kopurua Número de ayudas concedidas en concepto de equipamiento.	1	1	1
		4	Obretarako eman diren laguntzen kopurua Número de ayudas concedidas en concepto de obras.	1	1	1
			GIZARTE ZERBITZUEN ARLOAN DAUDEN BEHARRIZANAK KONPONTZEA SOLUCIONAR NECESIDADES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA ZENTROAN ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK EMANEZ ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN CENTRO.			
		1	Egoitzako plaza kopurua eguneko arretako zerbitzua duten zentroetan Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro	721	721	624
		2	Egoitzako plaza kopurua eguneko arretako zerbitzurik ez duten zentroetan Número de plazas residenciales con servicios sin atención diurna en centro.	301	301	302
		3	Tutoretzapeko eguneko laguntza zerbitzurik ez daukaten egoitza-plazen kopurua Número de plazas residenciales sin servicios de atención diurna Tutelados.	165	165	167
		4	Eguneko laguntza zerbitzuetan-okupazio zentroetan artatutako plaza kopurua			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			Número de plazas atendidas en servicios de atención diurna -centro ocupacional.	1.288	1.288	289
		5	Errendimendu txikiko zentroko zerbitzuetan artatutako plaza kopurua Número de plazas atendidas en servicios de centro empleo-bajo rendimiento.	131	131	7
		6	Eguneko laguntza zerbitzuan-zentroan egun osoz artatutako plaza kopurua Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro jornada completa.	784	784	779
		7	Eguneko laguntza zerbitzuan-zentroan egun erdiz jantokiarekin artatutako plaza kopurua Número de plazas atendidas atendidos en serv. de diurna-centro media jornada con comedor	29	29	31
		8	Eguneko laguntza zerbitzuan-zentroan egun erdiz jantokirik gabe artatutako plaza kopurua Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro media jornada sin comedor.	164	164	155
		9	Zentro soziohezitzaileetako plaza kopurua Número de plazas en centros socio-educativos	99	99	104
		10	Pertsona onuradunak, guztira Número total de personas beneficiadas			
		11	Emakume onuradunak, guztira Número total de mujeres beneficiadas			
		12	0-14 urte bitarteko onuradunak, guztira Número total de personas de 0-14 años beneficiadas			
		13	15-29 urte bitarteko onuradunak, guztira Número total de personas de 15-29 años beneficiadas			
		14	15-29 urte bitarteko emakume onuradunak, guztira Número total de mujeres de 15-29 años beneficiadas			
		15	0-14 urte bitarteko emakume onuradunak, guztira Número total de mujeres de 0-14 años beneficiadas			
	2		PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA PROGRAMAK MANTZENTZEKO LAGUNTZEN BIDEZ ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS AL MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS.			
		1	Elkartearen programaren jarduera mantentzeko, informaziorako eta euren artean laguntzeko eskatutako laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo.	57	57	63
		2	Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo. Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo.	54	54	59
		3	Aisiako eta astialdiko programak mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa de ocio y tiempo libre.	78	78	79
		4	Aisiako eta astialdiko programak mantentzeko eman diren laguntzen kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de ocio y tiempo libre.	74	74	76



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
 Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		5	Sensibilizaziorako eta hedapenerako programa mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación.</i>	52	52	46
		6	Sensibilizaziorako eta hedapenerako programa mantentzeko eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación.</i>	40	40	42
		7	Esku hartzeko eta laguntza espezializatua emateko programa mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado.</i>	46	46	48
		8	Esku hartzeko eta laguntza espezializatua emateko programa mantentzeko eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado.</i>	38	38	40
		9	Kultur sustapenerako programak mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de promoción cultural.</i>	8	8	5
		10	Kultur sustapenerako programak mantentzeko eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de promoción cultural.</i>	3	3	4
		11	Garraiobide egokituen programa mantentzeko eskatutako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa transporte adaptado</i>	1	1	1
		12	Garraiobide egokituen programa mantentzeko emandako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa transporte adaptado</i>	1	1	1
	3		EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN AUTONOMIA BULTZATZEKO PROGRAMEN SORRERA SUSTATZEA <i>PROMOVER LA CREACION DE PROGRAMAS PARA LA PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD</i>			
		2	Autonomia pertsonala sustatzeko programa mantentzeko emandako laguntza kopurua <i>Número de ayudas concedidas para mantenimiento programa para la promociom de la autonomia personal</i>	4	4	5

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	06. Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>	310.306 Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>

Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Programak honako helburu hauek burutzeko arduraduna izan da 2012an zehar:

- Adineko Bidaiak: Adineko bidaiak izeneko egitaraua gizarte-turismoko egitaraua da, egoitza Bizkaian duten 60 urtetik gorako pertsonentzako. 2012rako bidaien aurreikuspena 8.600 plazakoa izan zen, ekitaldiaren bukaeran 8.552 pertsonak egin zutelarik bidaia 48k ez zuten bidaiarik egin, azken unean norberaren arazoengatik uko egin baitzioten bidaiatzeari.

2012ko Adineko kanpainarekin bisitatzeko tokiak honako hauek izan dira:

Castelló, Benidorm, Tenerife, Mallorca, Galicia, Fiteroko bainuetxea, Costa Brava, Herbehereak, Italiako ipar eta hegoaldea, Portugal, La Mangako bainuetxea, Fuengirola, Alemania, Paris, Praga-Viena-Budapest, Grezia, Eskozia, Kroazia, Turkia, Baltikoko herrialdeak, Bizkaia, Ferry, Cadiz eta Madeira.

- IMSERSOk antolatzen duen Gizarte Termalismoarako eskabideak jakinarazi eta tramitatzea. Guztira 378 eskabide bidali zaizkio erakunde horri.
- Gizarte Ekintza Sailaren ekitaldi publikoak antolatu eta prestatzea. Berauen artean honako hauek nabarmen ditzakegu:

Adinekoentzako lehiaketak, argazkilaritza, literatura, marraztea eta Adineko Bidaien argazkiei buruzkoak ere.
- Gizarte Ekintza Sailaren erakunde-presentzia bultzatzea. Horretarako, sail honen stand antolatu zen 2012ko Nagusi Azokaren barruan.

El Programa Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales ha sido el encargado durante el ejercicio 2012 de la realización de los siguientes objetivos:

- Viajes Adineko: el programa de viajes Adineko, es un programa de turismo social destinado a las personas mayores de 60 años residentes en Bizkaia. La previsión de viajes para el año 2012 fue de 8.600 plazas habiendo viajado al final del ejercicio 8.552 personas, las 48 que no viajaron se debieron a renuncias en el último momento debido a problemas personales.

Los destinos de la campaña Adineko 2012 han sido los siguientes:

Castellón, Benidorm, Tenerife, Mallorca, Galicia, Balneario de Fitero, Costa Brava, Países Bajos, Italia Norte y Sur, Portugal, Balneario de la Manga, Fuengirola, Alemania, París, Praga-Viena-Budapest, Grecia, Escocia, Croacia, Turquía, Países Bálticos, Bizkaia, Ferry, Cádiz y Madeira.

- Informar y tramitar las solicitudes de Termalismo Social que anualmente organiza el IMSERSO, habiendo enviado un total de 378 solicitudes a este organismo.
- Organización y preparación de actos públicos del Departamento de Acción Social entre los que cabe destacar:

Concursos para las personas mayores de: Fotografía, Literario, Pintura, y fotográfico Viajes Adineko.
- Potenciar la presencia institucional del Departamento de Acción Social para lo cual se organizó el stand de este Departamento dentro de la Feria Nagusi 2012.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	06. Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>	310.306 Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 <i>Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales</i>
5. Elkarteen, toki erakundeen eta Sailaren artean informazioa eta ezagupena erraztea. Horretarako, 2012. urtean zehar 10 bidalketa egin da, besteak beste honako berri hauek jakinarazteko: adinekoen lehiaketak egitea, “Museoak Barrutik” kanpaina hain zuzen ere, Utopia sariak, jardunaldi honetan: Adingabeak zaintzeko jardunbide onak. Adineko Bidaia, belaunaldien arteko 2 martxa, lehiaketak: gastronomia eta argazkigintza, belaunaldien artekoak.	5. Favorecer la información y el conocimiento entre las asociaciones, entidades locales y el Departamento, para lo que se han realizado 10 envíos durante el año 2012 informando entre otros de la realización de los Concursos de personas mayores, de la campaña “Museoak Barrutik” , Premios Utopía, de la jornada de: Envejecimiento Activo y Violencia Intrafamiliar, Viajes Adineko, 2 marchas intergeneracionales, Concursos: gastronómico y fotográfico intergeneracionales,	
6. Gizarte Ekintza Sailaren publizitate-kanpainak egitea. Beraien artean honako hauek daude: Adineko bidaien berri emateko kanpaina, bidaion garapenari buruzko publizitate-erreportajea, Famili Harreraren gaineko kanpaina, Utopia Sariak eta Mendekotasuna.	6. Realización de las campañas publicitarias del Departamento de Acción Social, entre las que se encuentran: campaña informativa sobre Viajes Adineko, reportaje publicitario sobre el desarrollo de estos viajes, campaña de Acogimiento Familiar, Premios Utopía, y Dependencia.	
7. Honako hauetaz argibidea eman: memoria, programak, sailaren zerbitzuak eta prestazioak, web orrialdea mantentzea.	7. Informar sobre la memoria, los programas, servicios y prestaciones del Departamento, del mantenimiento de la página Web.	
8. Hitzarmenak egitea udalekin gizarte ekipamenduak sustatzeko: Trapaga eta Durango.	8. Realizar convenios con los Ayuntamientos para promover equipamientos sociales: Trápaga y Durango.	
9. Mandatuak egin zaizkio Azpiegiturak, S.A.U. sozietateari, Zorrotza eta Galdakaoko egoitzen alaketak egiteko.	9. Se han realizado encomiendas a Azpiegiturak, SAU para las modificaciones de las Residencias de Zorroza y Galdakao.	



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
 Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ADINEKOENTZAT, AISIA ETA GIZARTE TURISMOA ERRAZTERA JOTZEN DUTEN JARDUERAK INDARTZEA POTENCIAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL OCIO Y TURISMO SOCIAL EN LA TERCERA EDAD			
	1		ADINEKO BIDAIAK ANTOLATZEA. ORGANIZACIÓN DE VIAJES ADINEKO			
		1	Bidaia kopurua. Número de viajes.	9.250	9.250	8.552
		2	Bidaiatzen duten emakumeen % % de mujeres que viajan	55	55	59
	2		GIZARTEKO BAINUETXEETARAKO ESKABIDEEI BURUZKO TXOSTENAK EGIN ETA BERAIEK TRAMITATZEA. INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
		1	Tramitatu diren eskabideen kopurua. Nº de solicitudes tramitadas	550	550	378
2			GIZARTE EKINTZA SAILAREN EKITALDI PUBLIKOEN PRESTAKUNTZA ANTOLATZEA ORGANIZACION PREPARACION DE ACTOS PUBLICOS DE GIZARTE EKINTZA SAILA			
	1		UTOPIA SARIAK ANTOLATZEA. ORGANIZACIÓN DE PREMIOS UTOPIA			
		1	Emandako sari kopurua Número de premios otorgados.	6	6	4
3			ELKARTEEN ETA SAILEKO ERAKUNDEEN ARTEAN EDO GIZARTE ZERBITZUEN ARLOKO BESTE ERAKUNDE BATZUEN ARTEKO INFORMAZIOA ETA ELKAR EZAGUTZEA ERRAZTEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL DEPARTAMENTO O DE OTRAS ENTIDADES DE SERV. SOC.			
	1		SAILAREN JARDUEREN BERRI EMATEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO			
		1	Egindako bidalketa kopurua Número de envíos realizados	7	7	10
4			BIZKAIKO HERRITARREI SAILEKO PROGRAMA ETA PRESTAZIOEN BERRI EMATEA INFORMAR A LA CIUDADANIA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO.			
	1		PUBLIZITATE KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD			
		1	Kanpaina kopurua Número de campañas	4	4	4
	2		WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB			
		1	Eguneratze kopura Número de actualizaciones	35	35	43

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5			GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO AGIRI TEKNIKOAK PRESTATZEA HERRITARREI BANATZEKO. PREPARAR DOCUMENTOS TECNICOS SOBRE SERVICIOS SOCIALES PARA SU DISTRIBUCION PUBLICA.			
	1	1	AGIRI TEKNIKO INFORMATIZATUAK PRESTATZEA PREPARA DOCUMENTOS TÉCNICOS INFORMATIZADOS Agiri tekniko informatizatuen kopurua Número de documentos técnicos informatizados	2	2	2
6			SAILARI ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEI AHOLKATZEA ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y A OTRAS ENTIDADES.			
	1	1	TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS Txosten teknikoen kopurua. Número de informes técnicos.	26	26	35
	2	1	TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES LOCALES Hitzarmen kopurua Número de convenios	2	2	2
7			GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIOALEN ARTEAN IDEIA, JARDUERA, PLAN, ETA ABARREN TRUKEA ETA PRESTAKUNTZA ERRAZTEA FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC, ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES.			
	1	1	JARDUNALDI, BILTZARRAK... ANTOLATZEA EDO ANTOLAKUNTZAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC Jardunaldi, biltzar eta abarren kopurua Número de jornadas, congresos, etc.	5	5	8
	2	1	HIRUGARREN ADINEKOENTZAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE CONCURSOS DE TERCERA EDAD Hirugarren adinekoentzako lehiaketak Concursos de Tercera Edad	5	5	3
		2	Adineko programaren argazkilaritza lehiaketa Concursos de fotografía Viajes Adineko	1	1	1
8			GIZARTE EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
	1	1	GIZARTE EKIPAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA BERRITZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES Gizarte ekipamenduetarako ondasun higiezinaren erosketa. Compra bienes inmuebles para equipamientos sociales.			
		2	Gizarte ekipamenduen eraikuntza Construcción equipamientos sociales	1	1	1



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		3	Gizarte ekipamenduen eraberrikuntza <i>Reforma equipamientos sociales</i>	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jende orori, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua eta maila 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, eta Banakako Arreta Programa taxutzea, esku-hartze modalitateak egokienak zeintzuk diren zehazteko.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 120 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobeen integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntean, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen, kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público en general que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado y nivel de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y elaborar el Programa Individual de Atención en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 120 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Nahiz eta iazko deien kopurua ikusita zenbatespenak gairitu, arreta jaso duten 25.000 pertsonen zifra zenbatetsia gairitu dugu, zeren 30.000 pertsonatik gora izan baitira. 2012an, nahikoa aldaketa izan dira arauetan, eta horrek eragina izan zezakeen informazioa eskatu duten pertsonen kopuruaren igoeran.

Iaz esan genuenez, telefono bidezko "Solidus" arretarako sistema berriarekin erregistraturik gelditzen dira deiak, eta horrek egiazko egoera ematen digu, ez zenbatespena.

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako plan bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuekin eta baliabideekin.

Balorazio ebazpenen kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbatetsiko kopuruaren azpitik gaude pixka bat. Halaxe da gehienbat urteko lehen sei hilekoan hainbat eratako zailtasun teknikoak izan zirelako (programa informatiko berria, berrikusitako BVD baremo berria indarrean sartzea, enpresa esleipendunaren kontratazioa atzerapena kontratazioaren kontrako errekurtsioa jarri zelako...) eta balorazio kopurua zenbatetsia baino askoz txikiagoa izan zelako.

Baliabideen kopuru hori ere txikia da, seguru asko etxean balorazioari buruzko informazio gehiago ematen delako.

Behin-behineko balorazioak, ordea, hazi egin dira, ugariak baitira ezegonkortasun klinikoko egoerak, zeintzuetan prozesuak luzeak izan baitaitezke, eta, hala ere, erabiltzaileak lehenbailehen behar izan baliabide edo zerbitzuren bat.

Balorazioa ebazteko batez besteko denboraren adierazlea, guztira, 106 egunekoa da. Zifra horrek askoaz gairitu ditu zenbatetsitako epeak, iaz bete ziren epeak. Balorazioen ebazpenen

Aunque viendo el volumen de llamadas del pasado año se aumentaron las estimaciones, aún hemos superado la cifra estimada de 25.000 personas atendidas, ya que estas han sido más de 30.000. Durante el año 2012 ha habido bastantes cambios normativos que han podido incidir en el aumento del número de personas que han solicitado información. Como se comentó el pasado año, con el nuevo sistema de atención telefónica "Solidus" quedan registradas las llamadas y esto nos da la situación real en vez de una estimación.

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un plan de atención individualizado con el o los servicios y recursos más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

En cuanto al indicador de nº de resoluciones de valoración nos encontramos por debajo de las cifras estimadas. Esto se debe fundamentalmente a que el primer semestre del año hubo dificultades técnicas de distinta índole (programa informático nuevo, entrada en vigor del nuevo baremo BVD revisado, retraso en la contratación de la empresa adjudicataria por recurrirse dicha contratación...) y el número de valoraciones fue muy inferior a lo estimado. El número de recursos sigue siendo bajo probablemente debido a una mayor información de la valoración en el domicilio.

Sigue siendo alto sin embargo el número de las valoraciones provisionales, ya que existen numerosas situaciones de inestabilidad clínica en las que el proceso puede ser largo y sin embargo la persona usuaria necesita con urgencia algún recurso o servicio.

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es de 106 días. -Esta cifra está muy por encima de los plazos estimados y que se cumplieron el pasado año. Las causas son las

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

kopuru txikiagorako arestian aipaturiko kausa berdinak aipatu behar dira. Nabarmen murriztu ziren urte amaierako epeak, baina batez bestekoa zifra horretan dago.

ABPren kopurua ere zenbatetsikoa baino txikiagoa da, balorazio kopuru txikiagoarekin lotuta jakina.

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoei buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere. Nabarmenezkoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

Aurreikusitakoaren antzekoa da datua, baina eskariaren araberako arreta denez, zaila da zifra konkretuak aurreikustea. Gainera, kontuan hartu behar da beste administrazio batzuen araudiek aldaketak ekar ditzaketela elbarritasunarekin lotutako baldintzetan, eta horrek informazioa jaso beharreko publikoa ekar dezake, baita telefono bidezko deien kopuruaren igoera ere.

Laugarren helburua, 90 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartean eta komunitatean integratuko direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

Lehen ekintza elbarritasun graduari buruzko ebazpenak ematea da. Helburuen gauzatze maila adierazten duten zenbakietan ikus daitekeenez, diagnostikatutako txosten kopurua, hastapeneko aurreikuspenen azpitik geratu da, arinki bada ere.

Ebazpena emateko batez besteko denborari dagokionez, ez da lortu nahi den helburua, hots,

mismas que se han señalado anteriormente para el número menor de resoluciones de valoración. Los plazos a final de año se habían reducido considerablemente, pero no obstante la media queda en esa cifra.

El número de PIAS es también menor al estimado, lógicamente relacionado con el menor número de valoraciones-

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario

La cifra, pero al ser la atención a demanda es difícil prever las cifras concretas. Además hay que tener en cuenta que las normativas de otras administraciones pueden implicar variaciones en las condiciones asociadas a la situación de discapacidad y esto puede comportar tanto afluencia de público a informarse como incremento de llamadas telefónicas

El cuarto objetivo consiste en realizar y en un plazo de 90 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones.

La primera acción es la emisión de resoluciones de grado de discapacidad. Como puede verse a través de las cifras reflejadas en la ejecución de los objetivos, el nº de informes diagnósticos ha estado algo por debajo de la previsión inicial.

En cuanto al tiempo medio para emitir resolución no se ha logrado el objetivo deseado de realizar

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

balorazioa 90 egunetan egitea, eta azkenean, 108 egun izan dira. Iazko batez besteko denbora baino gutxiago erabili dugu, baina helburu handizaleago bat ere ezarria dugu.

Orientazioak eta txostenak egiteko bigarren ekintzari dagokionez, zenbatetsitako zifren barruan gaude baliabideetara eta zerbitzuetara bideratzearen aldetik.

Aurreikusitakoa baino txikiagoa izan da aparkalekurako txartelen gaineko txosten kopurua, eta Justizia Administrazioak eskatutako txostenen kopurua zenbatetsikoaren antzekoa izan da, baina eskatu ahala egiten direnez gero, ezinezkoa da kopuru zehatza zenbatatea.

Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea da.

Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbakiak adierazten dute aurrez jotako zifrak behera egin duela pixka bat. Aurten 437 balorazio egin dira. Ebazpena emateko batez besteko denbora 33 egunekoa da.

ABPren kopurua hasieran zenbatetsitakoa baino pixka bat txikiagoa izan da.

Helburu honen 4. ekintzan aipatzekoa da arreta goiztiarrari buruzko txostenen kopuruak jarraitzen duela. 2011ko txostenean ere adierazten zenez, hainbat faktore daudela horretarako: alde batetik, pediatria zerbitzuekiko koordinazio mekanismoak ezartzeko hasiera, kasuak behar bezala bideratzeko; eta bestetik, zerbitzuaren estaldura maila handitzea. Izan ere, orain arte 3 urtera artekoa zen, eta orain, berriz, 6 urtera artekoa da. Hala ere, esan beharra dago ezen, 2012rako aurreikuspenen kopurua igo bazen ere, 900 preskripzioen zifra hori lehen seihilekoan gainditu zela, eta arreta goiztiarrerako 1.500 preskripzio txosten baino gehiagorekin itxi dugu 2012. urtea.

la valoración en 90 días, quedando finalmente en 108 días. Hemos reducido los plazos respecto al año pasado, pero también nos hemos marcado un objetivo más ambicioso.

En cuanto a la segunda acción de realización de labores de orientación y emisión de informes, estamos en las cifras estimadas en cuanto a la orientación a recursos y servicios.

El número de informes para tarjetas de estacionamiento ha sido menor de lo previsto y el número de informes a petición de la Administración de Justicia, ha sido muy cercano al estimado, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto.

Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia

En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas este año las cifras han sido un poco inferiores a la estimación inicial, quedando en 437. El tiempo medio para emitir resolución es de 33 días.

El número de PIAS también ha sido un poco inferior al de la estimación inicial

Es reseñable en la acción 4 de este objetivo que sigue el número de informes de indicación de Atención Temprana. Ya se señalaba en el informe del 2011 que en esto influyen varios factores: por un lado los inicios de establecimiento de mecanismos de coordinación con servicios de pediatría para una derivación correcta de los casos; por otro el incremento de la cobertura de este servicio que hasta ahora sólo era hasta los 3 años y ha pasado a dar cobertura hasta los 6 años. Pero hay que decir que aunque se aumentó el número en la previsiones para el año 2012 esta cifra de 900 prescripciones se había superado en el primer semestre y hemos cerrado el año 2012 con más de 1.500 informes de prescripción para Atención Temprana.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntean integratzen laguntzea da. Horretarako, haien zirkunstantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

Laneko gaitasunari buruzko txostenen kopurua nahiz denboren eta baliabideen gaineko txostenen kopuruak beste urte batzuetako datuak eta zenbatespenak baino txikiagoak izan dira. Baliteke krisi ekonomikoa faktore determinantea izatea zifrotan.

Enplegurako Zentro Bereziatarako txostenen kopurua ere zenbatetsikoa baino pixka bat txikiagoa izan da.

Administrazio publikorako aukeraketa-probetarako denborei eta baliabideei buruzko 10 txosten baizik ez dira egin, ia ez baita probarako deialdirik egin.

Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

Tanto el número de informes de aptitud laboral como el de informes de tiempos y medios han sido muy inferiores a las estimaciones y datos de otros años. Parece que la crisis económica sigue siendo determinante en esta situación.

El número de informes para Centros Especiales de Empleo ha sido también algo menor de lo previsto

Sólo se han realizado 10 informes de tiempos y medios para pruebas selectivas para la Administración Pública debido a la casi nula convocatoria de pruebas.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1	1	OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE Informazioa jaso duten pertsonen kopurua Número personas informadas	25.000	25.000	30.027
2	1	1	MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKOA DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION ESKATZAILEEN MENDEKOTASUN EGOERAREN EBALUAZIOA EGIN EPEA BARRUAN ETXERA BISITA EGINEZ REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS SOLICITANTES MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DÍAS 1 Balorazio-ebazpen kopurua Número de resoluciones de valoración 2 Emakume kopurua Número de mujeres 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años 5 Balorazio-ebazpena emateko batez besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución de valoración	15.000	15.000	12.677 7.991 155 77
	2	1	MENPEKOTASUN EGOERA BALORATZEN ZAIEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO HARRERA PLANA EGITEA REALIZAR EL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS QUE SE LES VALORA SU SITUACION DE DEPENDENCIA 1 Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados 2 Emakume kopurua Número de mujeres 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años 5 PIA ebazpena bidaltzeko bataz besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución de PIA	14.000	14.000	9.169 5.779 112 1
3			BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI	80	80	190



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1		ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			
			EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			
		1	Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas	16.000	16.000	14.951
	1		DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN			
			PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEKO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS			
		1	Ezintasun mailaren ebazpen kopurua Número resoluciones de grado de discapacidad	10.000	10.000	8.212
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			4.270
		3	Gazte kopurua Número de jóvenes			2.993
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			1.228
		5	Ebazpena emateko batz besteko denbora Tiempo medio para emitir resolución	90	90	108
	2		ORIENTAZIO LANAK EGITEA ETA TXOSTENAK EGITEA, BALIABIDEAK ETA ZERBITZUAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO, JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAK ESKATUTA REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A RECURSOS Y SERVICIOS, OBTENCIÓN TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN ADMON JUSTICIA			
		1	Baliabide eta zerbitzuei buruzko orientazio txostenen kopurua Número informes de orientación sobre recursos y servicios	900	900	843
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			438
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			37
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			15
		5	Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento	1.800	1.800	1.165
		6	Emakume kopurua Número de mujeres			
		7	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			50
		8	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			21

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	9	Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia	50	50	56
		10	Emakume kopurua Número de mujeres			28
		11	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			8
		12	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			4
			MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA			
			3 URTETIK BEHERAKO HAURRAK BALORATU EUREN MENPEKOTASUN EGOERARI ETA ARRETA BEHARRIZANARI DAGOKIONEZ VALORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS TANTO EN CUANTO A SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA COMO A LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA			
		1	Balorazio-ebazpenen kopuru osoa Número total de resoluciones de valoración	600	600	437
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			194
		3	Ebazpena emateko bataz besteko denbora Tiempo medio para emitir resolución			33
		4	Laguntza goiztiarraren beharra adierazten duten txostenen kopuru osoa Número total de informes de indicación de atención temprana	900	900	1.542
		5	Emakume kopurua Número de mujeres			
		2	BALORATUTAKO ADINGABEEN BANAKAKO ARRETA PLANA EGIN REALIZAR EL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS/AS MENORES VALORADOS/AS			
		1	Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados	450	450	337
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			142
6	1		PERTSONA EZINDUAK OHIKO LAN SISTEMAN SARTZEN LAGUNTZEA F464 COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO			
			LAN GAITASUNEN TXOSTENAK EGITEA ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL			
		1	Laneko gaitasunari buruzko txosten kopurua Número de informes de aptitud laboral	400	400	110
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			57
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			46



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años</i>			18
	2		ENPLEGU ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK EGIN <i>ELABORAR INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO</i>			
		1	Enplegu Zentro Bereziatarako txosten kopurua <i>Número de informes para los Centros Especiales de Empleo</i>	100	100	74
		2	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			38
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua <i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>			36
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres 15-29 años</i>			19
	3		HERRI ADMINISTRAZIOZAKO HAUTAPROBETARAKO EPEEN ETA BITARTEKOEN TXOSTENAK EGIN <i>ELABORAR INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</i>			
		1	Denboren eta bitartekoen txosten kopurua <i>Número de informes de tiempos y medios</i>	100	100	10
		2	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			5
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua <i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>			5
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años</i>			1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. <i>Lucha contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

“Bazterketaren aurkako borroka” egitarauaren betearazpen maila, 2012ko abenduaren 31n, honelakoa da:

“Erantzunak identifikatutako premien arabera eguneratu” helburua hurrengo ekintzan zehazten da: “Azterketak diseinatzeko eta gauzatzeko batzarretan parte hartzea”; azpimarratu behar da ezen, guztira 17 batzar egin direla .

“Koordinazio bitartekoak bultzatzea” helburua honako jarduketetan zehazten da: “Batzorde Teknikoetan parte hartzea”; ez da egin horren gaineko batzarrik; “Erakunde Foro eta Sektore Behatokitik parte hartzea”, 5 batzarretan parte hartu da; eta “Koordinazio batzarrak”, 22 batzarretan parte hartu da.

“Gizarte Zerbitzuak eta Baliabideak Sortzea” helburua, honako jardueretan zehazten da: “Lankidetzak hitzarmenak izenpetzea eta garatzea”, “Azterketa eta jarraipen bisitak sustatzea”, “Prestazio baldintzen egiaztatze baldintzak aztertzea eta egiaztatzea”; nabarmendu behar da, aipatutako Lehenengo Jarduketari dagokionez, hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua 73 direla; Bigarren Jarduketari dagokionez, egindako azterketa eta jarraipen bisitak 17 izan dira. Azkenik, hirugarren Jarduketari dagokionez, egindako txostenak 12 izan dira.

“Banakako premiak objektiboki baloratzea” helburua, “Premien diagnostikoa eta balorazioa”. hurrengo jarduketan gauzatu da, eta horren bidez, berrehun eta 369 kasu baloratu dira. Horietatik 62 emakumeak ziren eta 90, berriz, 18 eta 29 bitarteko adineko gazteak.

El nivel de ejecución del Programa “Lucha contra la Exclusión”, a fecha treinta y uno de diciembre de 2012, es como se indica a continuación:

En cuanto al objetivo “Actualizar la respuesta a las necesidades identificadas”, que se concreta en la acción “Participación en reuniones para el diseño y ejecución de estudios, cabe hacer constar que el número de reuniones celebradas ha sido de 17.

El objetivo “Impulsar mecanismos de coordinación”, se concreta en las Acciones: “Participación en Comisiones Técnicas” habiéndose celebrado 0 reuniones de este tipo; “Participación en Foros Institucionales y Observatorios sectoriales”, con asistencia a 5 reuniones, y “Mantenimiento de reuniones de coordinación” con participación en 22 reuniones.

El objetivo “Creación y mejora de Servicios y Recursos Sociales”, que se concreta en las Acciones: “Suscripción y desarrollo de convenios de colaboración”, “Promoción de visitas de estudio y seguimiento y “Análisis y verificación de las condiciones de prestación”; cabe destacar que, en lo que respecta a la Primera Acción citada, el número de centros/servicios convenidos es de 73, en cuanto a la Segunda Acción, las visitas de estudio y seguimiento realizadas han sido 17, y, finalmente, por lo que respecta a la Tercera Acción, han sido 12 el número de informes emitidos.

El objetivo “Valorar objetivamente las necesidades individuales”, que se concreta en la Acción “Diagnóstico y valoración de necesidades”, ha supuesto la valoración de 369 casos, de los que 62 correspondían a mujeres y 90 a jóvenes entre 18 y 29 años.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. <i>Lucha contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

“Egoitza arreta eskaintzea” helburua honela bete da: 725 pertsoneri eman zaie arreta, eta 109 emakumezkoak ziren, eta 165 etorkin gazteak, Mundutik Mundura proiektuak arreta emandakoak. Guztira 116.715 egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 306 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Egoitzaz bestelako arreta eskaintzea” helburua honela bete da: 1.212 pertsoneri eman zaie arreta, eta horietatik 210 emakumezkoak ziren, eta 411 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Guztira 174.287 egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 596 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Drogaren mendekoei arreta emateko programetan arreta ematea” helburua honela bete da: 688 pertsoneri eman zaie arreta, eta horietatik 82 emakumezkoak ziren, eta 165 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 264 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Gizarteratze prozesuak ekonomikoki bultzatzea” Helburua hurrengo Jarriketetan zehaztu da: “Gizarteratzeko banakako diru-laguntzak ematea” eta “Gizarteratze zentroetan ingesatzeko banakako diru-laguntzak ematea”. Horri dagokionez, esan behar da lehenengo kasuari dagokionez, 436 diru-laguntza eman direla eta 4.781 ordainketa egin direla. Bigarrenari dagokionez, aldiz, egindako ordainketak 12 izan dira.

Kontuan izan behar da baliabide ekonomikorik ez izateak norbanakoen egoerak txarrera egitea, eta, horren ondorioz, pertsona horien gizarte bazterkeria ekarri dezakeela. Horri dagokionez, “Bazterketaren aurkako borroka” Programaren bitartez, hainbat prestazio kudeatzen da, hurrengo helburu hauek lortu ahal izateko:

1. 65 urtetik gorako pertsoneri eta gaixo ezinduei diruz laguntzea. Hori lortzeko ekintzak honakook ditugu: “Espedienteak aztertu, baloratu, proposatu eta eman edo ukatzea”, “Laguntzen onuradunen kopurua zehaztea” eta “Kontrolak eta gurutzaketa informatikoak”.

En cuanto al objetivo “Prestar atención residencial” se ha cumplido con 725 personas atendidas, de las que 109 eran mujeres y 165 jóvenes inmigrantes atendidos en el Proyecto Mundutik-Mundura; en un total de 116.715 estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en 306 se lograron cumplir objetivos.

El Objetivo de “Prestar Atención no Residencial” se ha cumplido con 1.212 personas atendidas, de las que 210 eran mujeres y 411 jóvenes entre 18 y 29 años; en un total de 174.287 estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en 596 se lograron cumplir objetivos.

El Objetivo de “Prestar Atención en programas de atención a drogodependientes” se ha cumplido con 688 personas atendidas, de las que 82 eran mujeres y 165 jóvenes entre 18 y 29 años. De los casos atendidos que causaron baja, en un total de 264 se lograron cumplir objetivos.

En cuanto al Objetivo de “Impulsar económicamente procesos de inclusión”, que se concreta en las Acciones “Concesión de ayudas económicas individuales para la inclusión social” y “Concesión de ayudas económicas individuales para ingreso en centros de inserción social”, cabe decir que, en el primer caso, se han concedido 436, siendo el número de pagos efectuados 4.781, mientras que en el segundo, el número de pagos ha sido veinticuatro 12.

Teniendo en cuenta que la carencia de recursos económicos puede acarrear un progresivo deterioro de situaciones individuales y la consiguiente exclusión social de quienes la padecen, a través del Programa “Lucha contra la Exclusión”, se gestionan diferentes prestaciones con el fin de conseguir los siguientes objetivos:

1. “Ayudar económicamente a personas mayores de 65 años y enfermos incapacitados”, que se concreta en las acciones: “Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar expedientes”, “Determinar el número de beneficiarios de las ayudas” y “Controles y cruces informáticos”.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. <i>Lucha contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

Lehenengo ekintzari zegokionez, 29 espediente berri tramitatu ziren zahartasunarengatik; eta 25 gaixotasunarengatik.

Bigarren jarduerari dagokionez, zahartzaroa dela-eta onuradun izan diren pertsonak hirurehun eta 371; oster, gaixotasuna dela-eta onuradun izan diren pertsonak 176.

Hirugarren ekintzari dagokionez, gurutzaketa informatikoen kopurua zero (0) izan da, eta berrikusitako espediente kopurua, 120.

3. "Prestazio eta laguntzen onuradunen arreta eta orientabidea" programa "Onuradunentzako arreta eta orientabideak" ekintzan gauzatu da, eta delako epealdian, 11.485 kasu izan dira.

3. "Oinarrizko gizarte zerbitzuetako profesionalen koordinazioa eta orientabideak" programa bi ekintza hauetan gauzatu da: "Sailaren eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen arteko lotura informatikoak ahalbidetzea" eta "Indarrean diren araudiak aplikatzeko koordinazio batzarrak egitea".

Aipatutako lehenengo ekintzari dagokionez, euren artean lotura duten oinarrizko gizarte zerbitzuen kopurua 72 izan da, eta aplikazioei buruzko kontsultak azaltzeko 0batzar egin dira.

Bigarren ekintzari dagokionez, egindako batzar kopurua 2 izan da.

Por lo que se refiere a la primera acción, el número de expedientes nuevos tramitados ha sido de 29 por ancianidad y 25 por enfermedad.

En cuanto a la segunda acción, el número de personas beneficiarias por ancianidad ha ascendido a 371, mientras que el de personas beneficiarias por enfermedad ha sido de 176.

Por lo que respecta a la tercera acción, el número de cruces informáticos realizados fue de cero (0) y el número de expedientes revisados 120.

2. "Atención y orientación a beneficiarios de prestaciones - ayudas" que se concreta en la acción "Atenciones y orientaciones a beneficiarios", han sido 11.485 las atenciones realizadas en el periodo.

3. "Coordinación y orientación a profesionales de los servicios sociales de base" que se concreta en la acciones "Posibilitar conexiones informáticas entre el Departamento y los Servicios Sociales de Base" y "Realizar reuniones de coordinación en la aplicación de normativas en vigor".

En cuanto a la primera acción citada, el número de Servicios Sociales de Base conectados ha ascendido a 72 y las reuniones explicativas sobre consultas a aplicaciones han sido 0

Por lo que se refiere a la segunda acción, el número de reuniones celebradas, han sido 2.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			IDENTIFIKATUTAKO BEHARRIZANENTZAKO ERANTZUNA EGUNERATZEA. ACTUALIZAR LA RESPUESTA A LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.			
	1	1	AZTERLANEN DISEINU ETA BETEARAZPENERAKO BILERETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN REUNIONES PARA EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTUDIOS Bileren kopurua. Número de reuniones.	10	10	17
2			KOORDINAZIO TRESNAK BULTZATZEA. IMPULSAR MECANISMOS DE COORDINACION.			
	1	1	BATZORDE TEKNIKOETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS. Bileren kopurua. Número de reuniones.	40	40	
	2	1	ERAKUNDEEN ARTEKO FOROETAN ETA SEKTORE BEHATOKIETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN FOROS INTERINSTITUCIONALES Y OBSERVATORIOS SECTORIALES. Bileren kopurua. Número de reuniones.	3	3	5
	3	1	KOORDINAZIO BILERAK MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REUNIONES DE COORDINACIÓN. Bilera kopurua Número de reuniones	20	20	22
3			GIZARTE ZERBITZU ETA BALIABIDEAK SORTU ETA HOBETZEA. CREACION Y MEJORA DE SERVICIOS Y RECURSOS SOCIALES.			
	1	1	LANKIDETZA HITZARMENAK SINATU ETA GARATZEA. SUSCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN. Hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua. Número de centros/servicios convenidos.	83	83	73
	2	1	AZTERKETA ETA JARRAIPEN BISITAK SUSTATZEA. PROMOCIÓN DE VISITAS DE ESTUDIO Y SEGUIMIENTO. Egindako bisiten kopurua. Número de visitas realizadas.	30	30	17
	3	1	EMATEKO BALDINTZAK AZTERTU ETA IKUSKATZEA. ANÁLISIS Y VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN. Jaulkitako txostenen kopurua. Número de informes emitidos.	40	40	12
4			NORBANAKOEN BEHARRIZANAK OBJEKTIBOKI BALORATZEA. VALORAR OBJETIVAMENTE LAS NECESIDADES INDIVIDUALES.			
	1		BEHARRIZANAK DIAGNOSTIKATZEA ETA BALORATZEA. DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN DE NECESIDADES.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5		1	Baloratutako kasuen kopurua. <i>Número de casos valorados.</i>	300	300	369
		2	Emakumeei buruz baloratu diren kasuen kopurua <i>Número de casos relativos a mujeres valorados.</i>	10	10	62
		3	Ebaluatu diren 15-29 urte arteko pertsonen kasu kopurua <i>Número de casos de personas de 15-29 años valoradas.</i>	125	125	90
			EGOITZETAN ARRETA ESKAINTZEA. PRESTAR ATENCION RESIDENCIAL.			
		1	GIZARTERATZEKO EGOITZA-ZERBITZUETAKO ARRETA. <i>ATENCIÓN EN SERVICIOS RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL.</i>			
6		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. <i>Número total de personas atendidas.</i>	1.000	1.000	725
		2	Hartu den emakume kopurua <i>Número de mujeres atendidas</i>	80	80	109
		3	M-M proiektuan hartutako etorkin gazteen (18-20) kopurua <i>Número de jóvenes inmigrantes (18-20) atendidos en el proyecto M-M</i>	125	125	165
		4	Hartu diren 15-29 urte arteko pertsonen kasu kopurua <i>Número de casos de personas de 15-29 años atendidas.</i>	350	350	297
		5	Egonaldi kopurua, guztira <i>Número total de estancias.</i>	100.000	100.000	116.715
		6	Helburuak bete diren kasu kopurua <i>Número de casos en los que se cumplen objetivos.</i>	300	300	306
			EGOITZAZ KANPOKO ARRETA ESKAINTZEA. PRESTAR ATENCION NO RESIDENCIAL.			
		1	BIZITZEKO EZ DIREN GIZARTERATZE ZENTROETAKO ARRETA. <i>ATENCIÓN EN CENTROS NO RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL.</i>			
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. <i>Número total de personas atendidas.</i>	1.100	1.100	1.212
		2	Hartu diren emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas</i>	200	200	210
7		3	Hartu diren 15-29 urte arteko pertsonen kasu kopurua <i>Número de casos de personas de 15-29 años atendidas.</i>	400	400	411
		4	Egonaldi kopurua, guztira <i>Número total de estancias.</i>	150.000	150.000	174.287
		5	Helburuak bete diren kasu kopurua <i>Número de casos en los que se cumplen objetivos.</i>	500	500	596
			DROGEN MENDEKOENTZAKO ARRETA EGITASMOETAN ARRETA EMATEA. PRESTAR ATENCION EN PROGRAMAS DE ATENCION A DROGODEPENDIENTES.			
		1	DROGEN MENDEKOENTZAKO ARRETA EGITASMOETAN ARRETA EMATEA. <i>ATENCIÓN EN PROGRAMAS DE ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES.</i>			
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. <i>Número total de personas atendidas.</i>	500	500	688

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8		2	Hartu diren emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas</i>	50	50	82
		3	Hartu diren 15-29 urte arteko pertsonen kasu kopurua <i>Número de casos de personas de 15-29 años atendidas.</i>	150	150	165
		4	Helburuak bete diren kasu kopurua <i>Número de casos en los que se cumplen objetivos.</i>	150	150	264
			GIZARTERATZE PROZESUAK EKONOMIKOKI SUSTATZEA IMPULSAR ECONOMICAMENTE PROCESOS DE INCLUSIÓN.			
9	1		GIZARTERATZE ZENTROETAN SARTZEKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK <i>CONCESIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS PARA INGRESOS EN CIS.</i>			
		1	Ordaindutako laguntza kopurua <i>Número de pagos de ayudas efectuados.</i>	15	15	12
	2		GIZARTERATZEKO LAGUNTZA BEREZIAK EMATEA <i>CONCESIÓN DE AYUDAS ESPECIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL.</i>			
		1	Jasotako espediente berrien kopurua <i>Número de expedientes nuevos recibidos</i>	1.500	2.227	921
		2	Emandako laguntza berrien kopurua <i>Número de ayudas nuevas concedidas.</i>	1.200	1.782	436
		3	Ordaindutako laguntzen kopurua <i>Número de pagos de ayudas efectuados.</i>	5.000	7.425	4.781
		4	Ukatu diren espediente berrien kopurua <i>Número de expedientes nuevos denegadas</i>	300	445	144
		5	Titular kopurua, guztira <i>Número de titulares totales</i>	1.100	1.633	626
		6	Emakume titularren kopurua <i>Número de titulares mujeres.</i>	300	445	90
		7	15 eta 29 urte arteko titularren kopurua <i>Número de titulares entre 15 y 29 años</i>	700	1.039	614
			DIRU SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA PRESTAZIOA KUDEATZEA GESTIONAR LA PRESTACION RENTA DE GARANTIA DE INGRESOS			
	1		LAGUNTZA ETA KONTRAPRESTAZIOAK AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA F352EMAN EDO UKATZEA . <i>ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR LA AYUDA Y CONTRAPRESTACIONES.</i>			
		1	Jasotako espediente berriak. <i>Expedientes nuevos recibidos.</i>	8.500		
		2	Ukatutako espediente berriak. <i>Expedientes nuevos denegados.</i>	1.000		
		3	Aldatu, eten, berriz hasi edo iraungitako espedienteen kopurua <i>Expedientes modificados, suspendidos, reanudados o extinguidos.</i>	20.000		
		4	Plana abiatu zenetik pilotutako espedienteak. <i>Expedientes acumulados desde la puesta en marcha del plan.</i>	85.000		
		5	Ekitaldian oinarritzko errenta jaso duten familien kopurua <i>Número de familias que han recibido renta básica durante el ejercicio.</i>	35.500		
		6	Titularren kopurua <i>Número de titulares totales</i>	35.500		

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10		7	Emakume titularren kopurua <i>Número de titulares mujeres</i>	24.495		
		8	15 eta 29 urte bitarteko titularren kopurua <i>Número de titulares entre 15 y 29 años</i>	6.035		
		9	15 eta 29 urte bitarteko emakume titularren kopurua <i>Número de titulares mujeres entre 15 y 29 años</i>	1.852		
		10	Oinarrizko errentaren jasotzaileak dituzten udalen kopurua <i>Número de ayuntamientos con perceptores de renta básica.</i>	112		
		11	Plana abiarazi zenetik kobrantza bidegabeak dituzten oinarrizko errenta-espedienteen kopurua <i>Número de expedientes de renta básica con cobros indebidos desde la puesta en marcha del plan.</i>	27.700		
		12	Ekitaldiko hitzarmen-kopurua <i>Número de convenios recibidos en el ejercicio.</i>	7.000		
		2	BEREN BURUAZ ASKI IZATEAGATIK PLANETIK KANPO GERATU DIREN ONURADUNEN KOPURUA ZEHAZTEA <i>DETERMINAR EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS QUE SALEN DEL PLAN POR SER AUTOSUFICIENTES</i>			
		1	Ekitaldian zehar plana utzi duten familia-unitateak. <i>Unidades familiares que abandonan el plan durante el ejercicio.</i>	3.200		
		3	OINARRIZKO ERRENTA JASOTZEN DUTENEI EGINIKO KONTROLAK <i>CONTROLES EFECTUADOS A LOS PERCEPTORES DE RENTA BÁSICA</i>			
		1	Ekitaldian berrikusi diren oinarrizko errentako espedienteen kopurua <i>Número de expedientes de renta básica revisados en el ejercicio.</i>	3.000		
		2	Egin diren gurutzatze informatikoen kopurua <i>Número de cruces informáticos realizados.</i>	12		
			65 URTETIK GORAKOEI ETA GAIXO EZINDUEI LAGUNTZA EKONOMIKOAK EMATEA AYUDAR ECONOMICAMENTE A PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS Y ENFERMOS INCAPACITADOS			
	1		ESPEDIENTEAK AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA EMAN EDO UKATZEA <i>ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR EXPEDIENTES.</i>			
		1	Zahartzaroagatik tramitatutako espediente berrien kopurua. <i>Número de nuevos expedientes tramitados de ancianidad.</i>	38	38	29
		2	Gaixotasunagatik tramitatutako espediente berrien kopurua. <i>Número de nuevos expedientes tramitados de enfermedad.</i>	20	20	25
		2	LAGUNTZEN ONURADUNEN KOPURUA ZEHAZTU <i>DETERMINAR EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LAS AYUDAS.</i>			
		1	Gaixotasunagatik onuradunen kopurua. <i>Número de beneficiarios por enfermedad.</i>	215	215	176
		2	Zahartzaroagatik onuradunen kopurua. <i>Número de beneficiarios por ancianidad.</i>	425	425	371
		3	Titularren kopurua <i>Nº de titulares totales</i>	640	640	547
		4	Emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres</i>	435	435	322

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
11	3	5	15 eta 29 urte bitarteko titularren kopurua <i>Nº de titulares entre 15 y 29 años</i>	10	10	7
		6	15 eta 29 urte bitarteko emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres entre 15 y 29 años</i>	8	8	4
			GURUTZATE ETA KONTROL INFORMATIKOAK CONTROLES Y CRUCES INFORMÁTICOS.			
		1	Egindako informatikako gurutzaketen kopurua. <i>Número de cruces informáticos realizados.</i>	12	12	
		2	Berraztertutako espedienteen kopurua. <i>Número de expedientes revisados.</i>	180	180	120
			PRESTAZIO-LAGUNTZEN ONURADUNENTZAKO LAGUNTZA ETA ORIENTAZIOA ATENCIÓN Y ORIENTACION A BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES- AYUDAS			
	1		ONURADUNENTZAKO LAGUNTZA ETA ORIENTAZIOA ATENCIÓN Y ORIENTACIONES A BENEFICIARIOS			
		1	Epe horretan egindako artapen kopurua <i>Número de atenciones realizadas en el periodo</i>	35.000	35.000	11.485
	12		OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIOALEN KOORDINAZIOA ETA ORIENTAZIOA COORDINACIÓN Y ORIENTACIÓN A PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
		1	LOTURA INFORMATIKOA AHALBIDETZEA SAILAREN ETA OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN ARTEAN POSIBILITAR CONEXIONES INFORMATICAS ENTRE EL DEPARTAMENTO Y LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
		1	Konektatutako oinarritzko gizarte zerbitzuen kopurua <i>Número de servicios sociales de base conectados</i>			72
		2	Aplikazioetan egindako kontsultak azaltzeko egindako bilera kopurua <i>Número de reuniones explicativas sobre consultas a aplicaciones</i>	60	60	
13	2		INDARREAN DAUDEN ARAUDIEN APLIZAZIOARI BURUZKO KOORDINAZIOAKO BILERAK REALIZAR REUNIONES DE COORDINACION EN LA APLICACION DE NORMATIVAS EN VIGOR			
		1	Bilera kopurua <i>Número de reuniones</i>	2	2	2
	1		ETXEBIZITZA OSAGARRIA LAGUNTZA KUDEATZEA GESTIONAR LA AYUDA COMPLEMENTO VIVIENDA			
		1	LAGUNTZA AZTERTU, EBALUATU, PROPOSATU ETA EMATEA ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR LA AYUDA			
		1	Izapidetutako espedienteak <i>Expedientes tramitados</i>	8.000		

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

Bizkaiko Foru Aldundiak emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren alde zehatz-mehatz lan egiten du 2000. urtetik eta gai hori foru-politiken oinarritzko ardatz gisa finkatzen da; horren isla da 2007an Berdintasunerako eta Herritarren Eskubideetarako Zuzendaritza Nagusia sortu izana. Erakunde horrek Bizkaiko biztanleriak eskubideez gozatzeko eta edozein motako diskriminazioa desagerrarazteko politika guztiak biltzen ditu.

Emakumeen eta Gizonen arteko Aukera Berdintasunerako eta Genero Politiketarako Foru Plana, 2000. urtean onartu eta 2003ko abenduan berretsi zena, Aldundiak genero-politikak garatzeko oinarritzko tresna izan da. Eta 2009. urtean Bizkaiko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako III. Foru Plana 2009-2011 onetsi da, eta 2012ko uztailean IV. Plana onetsi zen. Foru sailen jarduerak zuzenduko duten lan-ildoak bildu ziren bertan, datozen urteetan emakumeen eta gizonen artean benetako berdintasuna lortzeko.

Planaren edukietan oinarrituz, Genero Politiketarako Idazkaritzaren jarduerak bi eremutan bana daitezke:

Barnekoa: Foru Sailen jardueretan genero-ikuspegia sartzea helburu duten ekintzak; modu horretan generoaren zeharkakotasuna bermatuko dan.

Kanpokoak: Bizkaiko politikan, ekonomian, gizartean, kulturean, kirolean, etab. funtsezkoak diren eragileentzako ekintzak, Berdintasunaren Foru Plana garatzeko eta abiarazteko parte har dezaten, eta oro har herritarrentzat, emakumeek hainbat gizarte eremutan duten partaidetza eta berdintasuna indartzeko.

Aldundiaren barruan egindako Lan Planari dagokionez, zeharkako ikuspegia indartzen jarraitu du.

La igualdad de mujeres y hombres (en la que la Diputación Foral de Bizkaia viene específicamente trabajando ya desde el año 2000) se revalida como eje fundamental de las políticas forales con la creación en 2007 de la Dirección General de Igualdad y Derechos Ciudadanos que engloba todas las políticas para el disfrute efectivo de los derechos por parte de la ciudadanía de Bizkaia y la erradicación de cualquier tipo de discriminación.

El plan Foral para la Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres y Políticas de Género (aprobado en 2000 y revalidado en diciembre de 2003) ha sido un instrumento básico para el desarrollo de las políticas de género en la Diputación. En el año 2009 se aprobó el III Plan Foral para la igualdad de mujeres y hombres en Bizkaia 2009-2011, y en julio de 2012 se aprobó el IV Plan, en el que se recogieron las líneas de trabajo que iban a regir la actividad de los distintos departamentos forales en aras a la igualdad efectiva de hombres y mujeres en los próximos años.

En base a los contenidos del citado Plan, las actividades de la Secretaría de Políticas de Género pueden agruparse en dos ámbitos:

Interno: Acciones cuya finalidad es incorporar la perspectiva del género a la actividad de los diferentes Departamentos Forales, garantizando la transversalidad de género.

Externo: Acciones dirigidas a agentes clave en la vida política, económica, social, cultural, deportiva... de Bizkaia con objeto de buscar su participación en el desarrollo y puesta en marcha del Plan Foral de Igualdad, y a la población en general potenciando la participación de la mujer en los distintos ámbitos sociales y la Igualdad.

A nivel interno, dentro de la propia Diputación el Plan de Trabajo desarrollado, ha continuado con el refuerzo del enfoque transversal.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

Horretarako, Bizkaiko Foru Aldundian sortutako berdintasuneko egiturei laguntzen jarraitu dugu 2012. urtean: sail arteko batzordea, Berdintasuna Taldea (batzorde teknikoa) eta sail barruko taldeak.

2012. urtean, bi batzordeek eta sail bakoitzeko sail barruko batzordeek lan egin dute emakumeen eta gizonen berdintasunaren Foru Plan berria betearazteko (Gobernu Kontseiluak 2012ko uztailaren 17an onetsia).

III. Planaren burutzapena ebaluatu da 2012. urtean, eta ikusi ahal izan denez, burutzapen maila handiagoa gertatu da 2009ko datuekiko. Urte horretan hasi zen plana. Burutzapenari buruzko balorazio ona egin da.

Genero politiken zeharkakotasunaren eremuan, tresnarik egokienetako bat, eta halakotzat onartu da nazioarte mailan, genero ikuspegia duten aurrekontuena da. Ildo horretan, eutsi egin zaie 2009an ezarritako grabazio irizpideei, zertarako-eta 2013ko aurrekontuek genero-ikuspegia biltzen jarraitzeko, hain zuzen foru sail bakoitzak bere aurrekontuetan ezarritako ekintzei dagozkienak.

2012an, genero-eraginaren aurretiazko ebaluazioa Bizkaiko Foru Aldundian ezartzeko lanak hasi dira; ebaluazio hori 4/2005 Legean dago xedatua.

Kanpoko eremuan, aurrez ikusitako helburuak lortzeko, aldeztu aurretik hasitako zereginekin jarraitu da eta, horretarako, eremu desberdinetan jardun dute, hala nola Udalei, emakumezkoen elkartei eta irabazi-asmorik gabeko erakundeei laguntza ekonomikoa ematean, emakumezkoen eta gizonezkoen arteko berdintasunaren printzipioa eta genero-ekitatea sustatzen duten proiektuak eta jarduerak garatzeko.

Beraz, 2012ko otsailan, 2012. ekitaldirako diru-laguntzen deialdi publikoa arautzeko araudia onartu

Para ello, en el año 2012 se ha seguido contando con la colaboración de las estructuras de igualdad creadas en la Diputación Foral de Bizkaia: la comisión interdepartamental, Berdintasuna Taldea (comisión de carácter técnico) y los distintos grupos intradepartamentales.

Durante el año 2012, ambas comisiones y las comisiones intradepartamentales de cada uno de los departamentos, han trabajado en la ejecución del nuevo Plan Foral de igualdad de mujeres y hombres (aprobado por Consejo de Gobierno el 17 de julio de 2012).

En el año 2012 se ha realizado la evaluación de la ejecución del III plan, constatándose un incremento en el grado de ejecución con respecto a 2009, año de inicio del plan, y una valoración satisfactoria de la misma.

En el ámbito de la transversalización de las políticas de género, una de las herramientas más adecuadas y así reconocida internacionalmente es la de los presupuestos con perspectiva de género. En esta línea, se han mantenido los criterios de grabación establecidos en 2009 para posibilitar que los presupuestos 2013 sigan recogiendo la perspectiva de género de las acciones recogidas por cada Departamento Foral en sus presupuestos.

En 2012 se han iniciado los trabajos para ir incorporando en la Diputación Foral de Bizkaia la evaluación previa de impacto de género recogida en la Ley 4/2005.

En el ámbito externo, para la consecución de los objetivos previstos se ha continuado con las tareas emprendidas con anterioridad, mediante la actuación en distintos campos tales como el apoyo económico a ayuntamientos, asociaciones de mujeres y entidades sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos y actividades que fomentan el principio de igualdad de mujeres y hombres y la equidad de género.

Así, una vez aprobada en febrero de 2012 la normativa reguladora de la convocatoria pública de

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL	
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>	
ostean, BFAk honako proiektu-kopuru hau onartu zuen:		subvenciones para el ejercicio 2012, el nº de proyectos apoyados por la DFB fueron:	
- Udalak:	29	- Ayuntamientos:	29
- Emakumeen Elkartek:	39	- Asociaciones de Mujeres:	39
- Irabazi-asmorik gabeko erakundeak:	38	- Entidades sin ánimo lucro:	38
Emakumeen Elkarteei eta Irabazteko asmorik gabeko erakundeei zuzendutako zenbatekoa 420.000,00 eurokoa izan da. Eta udalen proiektuetarako, guztira, 105.000 eurokoa izan da.		La cantidad destinada a los proyectos de asociaciones de mujeres y entidades sin ánimo de lucro ha sido de 420.000,00 euros y la destinada a los proyectos de ayuntamientos ha ascendido a 105.000 euros.	
Era berean, Bizkaiko udalei genero politikak udal mailan ezarri ahal izateko beharrezko laguntza eskaintzeko hasitako bidean garaturiko lanak jarraitu du.		De la misma forma, se ha dado continuidad al trabajo desarrollado en el camino emprendido para ofrecer a ayuntamientos de Bizkaia el apoyo necesario de cara a la incorporación de las políticas de género al nivel municipal	
Esparru horretan, Bizkaiko Foru Aldundiak lankidetzaz hitzarmena izenpetu du 2011n EUDELekin (EAEko Udalerrien Elkartea), zertarako- eta udalerri txikiei emakumeen eta gizonen berdintasunerako politiken arloko aholkularitza zerbitzua abiarazteko. 2012an ere izan da indarrean hitzarmena.		En este marco, durante 2011 la Diputación Foral de Bizkaia firmó un convenio de colaboración EUDEL-Asociación de municipios Vascos –para la puesta en marcha de un servicio de asesoramiento a municipios pequeños en materia de políticas de igualdad de mujeres y hombres, convenio que ha tenido su continuidad en 2012.	
2001ean sortutako Berdintasunerako Foroak bere jarduerarekin jarraitu du eta Emakumeen Bizkaiko Elkarteen proiektu eta gai interesgarrien informazio-, parte-hartze, jarraipen- eta biderakuntza-organoa izan da. Horren barruan prestakuntza-ikastaroak, gaikako jardunaldiak eta biltzeko guneak antolatu ditu, ateak irekitakoak izan direlarik.		El Foro para la Igualdad creado en el año 2001, ha continuado con su actividad como órgano de información, participación, seguimiento y canalización de los proyectos e inquietudes de las asociaciones de mujeres de Bizkaia, organizando cursos de formación, jornadas temáticas, espacios de encuentro denominándolos de puertas abiertas.	
Aurreko urteetan bezala, 2012ko maiatzaren 30ean eta 31n Bilboko Hareatzan Bizkaiko Lurralde Historikoko Emakumezkoen Elkartean X. Feria egin zen, Bizkaian elkarte-mugimenduan sartuta dauden emakumezkoek egindako lanari buruz hausnarketa egin eta hori onartzeko. Edizio honetan, kirola izan zen azokaren ardatz nagusia. Berrikuntzen artean honako hauek izan genituen:		Como en años anteriores, en esta ocasión durante los días 30 y 31 de mayo de 2012, en el Arenal bilbaíno se celebró la X Feria de Asociaciones de Mujeres del Territorio Histórico de Bizkaia, con el objetivo de disponer de un espacio para la reflexión y el reconocimiento de la labor desempeñada por las mujeres que forman parte del movimiento asociativo de Bizkaia. En esta ocasión, el hilo conductor de la Feria fue el deporte. Entre las actividades de la Feria, destacamos las siguientes:	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres
❖ Hitzaldia: "Jarduera fisikoaren plazera: erronka emakumeentzat", Matilde Fontechak emana.		❖ Conferencia "El placer de la actividad física: un reto para las mujeres" a cargo de Matilde Fontecha.
❖ Jardunean diren emakumeen mahai-ingurua. Eneritz Iturriaga, Marije Atxalandabaso, Virginia Berasategi.		❖ Mesa redonda de mujeres deportistas en activo: Eneritz Iturriaga, Marije Atxalandabaso, Virginia Berasategi.
❖ Cristina Gallo: "Emakumezkoen kirola eta hedabideak: berdintasuna komunikatzen"		❖ Cristina Gallo: "El deporte femenino y los medios de comunicación: comunicando en igualdad"
❖ Ainhoa Azurmendi: "Emakumeok ere gustuko ditugu kirola eta lehia".		❖ Ainhoa Azurmendi: "A las mujeres también nos gusta el deporte y la competición"
❖ Taldeko kirola egiten duten emakumeen esperientzia: Getxoko Errugbi taldeko, Kukullaga Eskubaloia Taldeko eta Lutxana Arraunketa Taldeko neskak.		❖ Experiencia de mujeres que practican deporte en equipo: chicas de Getxo Rugby, Club Balonmano Kukullaga y Club de Remo Lutxana.
❖ Esgrima erakustaldia.		❖ Exhibición de esgrima
❖ Adineko emakume kirolarientzako omenaldia.		❖ Homenaje a mujeres mayores deportistas

2012. urtean Berdintasuna Sariaren hamargarren edizioa egin da emakumezkoen eta gizonezkoen arteko berdintasunaren aldeko borrokan egiten duten lana onartu eta ikusteko. Hauexei egokitu zaizkie sariak: Bizkaiko "Las redeseas y neskatilas" taldeari, Bizkaiko Etxeko Langileen Elkarteari eta Garbiñe Mendizabal Furundarenari.

2012. urtean zehar "Berdintasuna" aldizkariaren bost zenbaki argitaratu dira, formatu informatikoan.

Emakumeen eta gizonen berdintasunaren sentibilizazioaren esparruan, eta zehazkiago emakumeenganako indarkeriaren kontra, gehienbat gazteentzat den Beldur Barik erakunde arteko kanpaina lagundu du Berdintasun Zuzendaritza Nagusiak.

Halaber, ekitaldi honetan, Bizkaiko Foru Aldundiaren Karrera trebakuntza planen barruan aukera berdintasunari eta genero politikei buruzko

En 2012 se ha celebrado la décima edición de los Premios Berdintasuna como medio de reconocimiento y visibilización de la labor desempeñada en la lucha por la igualdad de mujeres y hombres, correspondiendo el premio en esta ocasión a Las redeseas y neskatilas de Bizkaia, la Asociación de Trabajadoras de Hogar de Bizkaia y Garbiñe Mendizabal Furundarena

A lo largo de este año 2012 se han editado cinco números de la "Revista Berdintasuna", en formato informático.

En el marco de la sensibilización en la igualdad de mujeres y hombres, y más concretamente en la lucha contra la violencia hacia las mujeres, la Dirección General de Igualdad, ha colaborado con la campaña interinstitucional Beldur Barik dirigida fundamentalmente a la juventud.

Así mismo, durante este ejercicio, dentro de los Planes de Formación de carrera de la Diputación Foral de Bizkaia se han impartido dos cursos en

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

ikastaroak eman dira, plantila osatzen duten langileak trebatzeko helburuz.

Gainera, Aldundiko langileria genero-politiken arloetan gaitzeko legez ezarritako betebeharra betez eta Hautapen eta Lanbide Heziketa Zerbitzuarekin koordinatuta, hizkeraren berdintasunezko komunikazioari eta erabilerari buruzko trebakuntza antolatu da 2012an, Aldundiko pertsonal osoarentzat.

Bestalde, ezin da ukatu gaur egungo gizarte-egoeran gerta daitekeela ekimen publikoek nahiz pribatuak genero politiken garapenean ondorio onak dituzten proiektuak sortzea; hain zuzen erakundeen laguntza behar dutenak. Horretarako, jarraitu egin dira Euskal Herriko Unibertsitatearekin dagoen Lankidetzaren Hitzarmenaren barruko lanekin, Bizkaiko Lurralde Historikoko genero-berdintasunaren ebaluazioa jarraitzeko, era horretako jarduerak indartzeko.

Horiek dira, oro har, Genero Politiketarako Zuzendaritza Teknikoak 2012ko ekitaldian gauzatutako helburu eta jarduerak, eta horien guztien ezaugarria berdintasuna benetan lortzea da, gizarte-esparru guztietan Berdintasuneko politika bermatzeko oztopoak kentzen lagunduta eta gizarte osoa inplikatur.

materia de igualdad de oportunidades y políticas de género, con el objetivo de capacitar al personal que constituye la plantilla.

Cumpliendo además con la obligatoriedad legal de capacitar al personal de la Diputación en materia de políticas de género, durante el año 2012, en coordinación con el Servicio de Selección y Formación Profesional, se ha organizado una formación relativa a la comunicación y uso igualitario del lenguaje destinada a todo el personal de la Diputación.

Por otra parte, es incuestionable que la actual situación social puede dar lugar a que la iniciativa tanto pública como privada genere proyectos que repercutan favorablemente en el desarrollo de la Políticas de Género y que requieran una colaboración institucional. A tal fin se ha continuado con los trabajos enmarcados en el convenio de Colaboración con la Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea, para el seguimiento de la evaluación de la desigualdad de género en el Territorio Histórico de Bizkaia en aras a potenciar la realización de actividades de esta naturaleza.

Estos son a grandes rasgos los objetivos y actividades llevados a cabo en el ejercicio 2012 por este Secretaría Técnica de Políticas de Género, cuyo denominador común es lograr la efectiva y real igualdad, colaborando en la eliminación de los obstáculos en aras a asegurar una política de igualdad en todos los ámbitos sociales, involucrando al conjunto de la sociedad.



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 320401 EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNAREN SUSTA
 Programa: PROM. DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BERDINTASUNA SUSTATU ETA INDARTZEN DUTEN NEURRIAK DINAMIZATU ETA SUSTATU, HERRITARREN SARE ETA PARTE HARTZEKO BIDE GUZTIEKIN LANKIDETZAN ARITUZ DINAMIZAR E IMPULSAR MEDIDAS QUE FOMENTEN Y REFUERZEN LA IGUALDAD COLABORANDO CON TODAS LAS REDES Y VIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA			
	1	1	UDAL ETA MANKOMUNITATEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA. COLABORAR CON AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	26	26	29
	2	1	LANKIDETZA EMAKUMEEN ELKARTEEKIN ETA IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN COLABORAR CON ASOCIACIONES DE MUJERES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	196	196	77
2			GENERO IKUSPEGIA ALDUNDIAN SAR DADILA SUSTATZEA PROMOVER LA INCORPORACION DE LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LA DIPUTACION.			
	1	1	EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNERAKO FORU PLANEKO EKINTZAK KOORDINATU ETA BURUTU COORDINAR Y EJECUTAR ACCIONES DEL PLAN FORAL DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES Egindako ekintza kopurua Número de acciones ejecutadas	40	40	34
		2	Koordinatutako ekintza kopurua Número de acciones coordinadas	150	150	116
3			HERRITARRAK SENTIKORTU ETA INFORMATU DESBERDINTASUNEZ, ETA BFA-K GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNAREKIN DUEN KONPROMISOAZ SENSIBILIZAR E INFORMAR A LA CIUDADANIA EN RELACIÓN A LAS DESIGUALDADES Y AL COMPROMISO DE LA DFB CON LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES			
	1	1	SENTSIBILIZAZIO-KANPAINAK EDO -EKINTZAK EGITEA REALIZAR CAMPAÑAS O ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Sentsibilizazio-kanpainen edo -ekintzen kopurua Número de campañas o acciones de sensibilización	3	3	1
	2	1	MAHAINGURU-JARDUNALDIAK HIRITARREN PARTAIDETZAZ. CELEBRAR JORNADAS-DEBATE CON LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA Emakumeen elkarten azoka kopurua Número de Ferias de asociaciones de mujeres	1	1	1
		2	Jardunaldi kopurua Número de jornadas	6	6	8
	3		AZTERKETAK EGIN REALIZAR ESTUDIOS			



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320401 EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNAREN SUSTA
Programa: PROM. DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Azterketa kopurua Número de estudios	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

Lehenik eta behin, Berdintasun Zuzendaritzak herritarren eskubideen eta lankidetzaren inguruan martxan jarritako helburuak eta politikak hauexek direla esan behar da:

A.- Parte-hartze handia izatea nazioarteko lankidetzarako politikak garatzeko eta kudeatzeko, ondorengo konpromiso hauekin.

B.- Etorkinen kulturartekotasunerako eta euskal herritar berrien gizarteratzea armoniatzarako politika sustatzea.

C.- Herritarren eskubideak urratzen dituzten bestelako ezberdintasun egoerei erantzuna ematea hala nola etnia nortasunaren, sexu orientazioaren, eta abarren ziozko bereizkeria.

Horrenbestez, aurrekontuko 320.402 egitarauak – Herritarren Eskubideak eta Lankidetzak – tresna egokia eman digu arlo honetan 2012. urteko ekitaldian egin ditugun jarduketak eta proiektuak betetzeko, xehetasun honen arabera:

- Gobernu Kontseiluak, otsailaren 14an, herritarren eskubideen eta diskriminaziorik ezaren arloko jarduerak egiteko diru-laguntzen deialdia egiteko Dekretua onetsi zuen 2012ko ekitaldi honetarako. Aurkeztu ziren 95 proiektuetatik, 46i eman zaie diru-laguntza, orotara 605.000 €, eta honelaxe daude banatuta kapituluaren arabera: 2. kapituluak 21 proiektu (antolaketa egitura indartzea), 3. kapituluak 21 proiektu (sentsibilizazio jardueren programak), 4. kapituluak 4 proiektu (sexu orientazioaren ziozko diskriminazioaren kontrako borroka).
- Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Kontseiluak, martxoaren 13an, Garapenerako Lankidetzak proiektuetarako diru-laguntzen deialdia onetsi zuen, besteak beste. Ekitaldi honetarako laguntza, guztira, 8.141.611,63

En primer lugar, debemos señalar que los objetivos y políticas puestas en marcha por la Dirección General de Igualdad en relación a los derechos ciudadanos y cooperación son:

A.- Participar activamente en el desarrollo y gestión de las políticas de cooperación internacional al desarrollo con los siguientes compromisos.

B.- Fomentar una política de interculturalidad hacia la población inmigrante y de integración armónica de la nueva ciudadanía vasca.

C.- Atender a otras situaciones de desigualdad que menoscaben los derechos ciudadanos, como pueden ser la discriminación por identidad étnica, por orientación sexual, etc.

Así las cosas, el programa presupuestario 320.402- Derechos Ciudadanos y Cooperación nos ha proporcionado la herramienta adecuada para dar cobertura a las actuaciones y proyectos que en este ámbito hemos desarrollado a lo largo del ejercicio 2012, conforme al siguiente detalle:

- El Consejo de Gobierno aprobó el 14 de febrero el Decreto por el que se convocaban las subvenciones para la realización de actividades en materia de igualdad de derechos ciudadanos y no discriminación para el presente ejercicio 2012. De un total de 95 proyectos presentados se han subvencionado 46 por un importe total 605.000 €, con la siguiente distribución por capítulos: 21 proyectos del capítulo 2 (fortalecimiento de la estructura organizativa), 21 proyectos del capítulo 3 (programas de actividades de sensibilización), 4 proyectos del capítulo 4 (lucha contra la discriminación por razones de orientación sexual).
- El pasado 13 de marzo, el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobó, entre otros asuntos, la convocatoria de subvenciones para proyectos de Cooperación al Desarrollo. El total de ayudas

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

eurokoa izan da.

para este ejercicio ascendió a 8.141.611,63 euros.

Deialdi honetarako eskabideak aurkezteko epea Dekretua BAOn argitaratu eta ondorengo hilean amaitu ondoren, lehen sei hilekoan generoa lankidetzaren proiektuetan txertatzen dela bermatzeko diru-laguntzei buruzko deialdiaren ebazpena eman da. Hauxe izan da emaitza: 14 proiektu aurkeztu dira eta 13ri eman zaizkie diru-laguntzak, guztira 67.474,10 €.

Habiendo finalizado el plazo de presentación de solicitudes a la citada convocatoria un mes después de la publicación del Decreto en el BOB, en el primer semestre se ha procedido a la resolución de la convocatoria relativa a las subvenciones para garantizar la incorporación de género en los proyectos de cooperación, con el resultado de 14 proyectos presentados y 13 apoyados económicamente, por un total de 67.474,10 €.

3. Lehen hiruhilekoan, harremanetan izan gara GKEak biltzen dituzten koordinakundeekin, bai garapenerako lankidetzaren arloan lan egiten dutenekin, bai immigrazioaren eta kulturartekotasunaren arloan lan egiten dutenekin, bai sexu diskriminazioaren kontrako borrokaren arloan lan egiten dutenekin. Elkarrekin hauekin onetsi ziren lankidetzaren hitzarmenak: Euskadiko GGKEen Koordinakundea, Harresiak Apurtuz, HEGO, Aldarte, Nevipen, Unesco Etxea eta Kale Dor Kayiko. Diru-laguntzak, guztira, 410.047,21 euro izan dira.

3. Durante el primer trimestre, se ha mantenido relación con las distintas coordinadoras que agrupan a las ONGs, tanto las que trabajan en el ámbito de la cooperación al desarrollo como las que trabajan en el ámbito de la inmigración y la interculturalidad como en el ámbito de la lucha contra la discriminación sexual. Se aprobaron los convenios de colaboración con la Coordinadora de ONGDs de Euskadi, Harresiak Apurtuz, HEGO, Aldarte, Nevipen, Unesco Etxea y Kale Dor Kayiko. El montante total de ayudas ascendió a 410.047,21 euros.

4. Herritarren eskubideen aldeko borroka eta etnia, sexu orientazio, zentsura eta beste batzuen ziozko diskriminazioa desagerrarazteaz jabetzeko ekintzak egiteari eta bultzatzeari dagokionez, maiatzaren 17an ospatzeko buruturiko sensibilizazio kanpaina aipatu behar dugu, *Homofobia, Lesbofobia eta Transfobiaren kontra*. Kirolean tabuzat harturiko gaia ikusaraztea erabaki da: sexu orientazioa. Horregatik, aurtengo kanpainaren ardatza Athleticen presidentea den Josu Urrutia eta Iraia Iturregi eta Carlos Gurpegi jokalarien irudia izan du Kirolak. "Homofobiarik ez, No a la homofobia" izenburu orokorrarekin, kirolaren arloa izan da aurreko ekimenaren ardatza.

4. En cuanto a la realización y apoyo a acciones de sensibilización en defensa de los derechos ciudadanos y la eliminación de discriminaciones por razones de identidad étnica, orientación sexual, censura y otras, debemos mencionar la campaña de sensibilización llevada a cabo con motivo de la conmemoración, el 17 de mayo *contra la Homofobia, Lesbofobia y Transfobia*. Se ha optado por hacer visible un tema considerado tabú en el deporte como es el tema de la orientación sexual, por ello, el Deporte ha centrado la campaña de este año con la imagen del Presidente del Athletic Josu Urrutia y los jugadores Iraia Iturregi y Carlos Gurpegi. Bajo el título genérico "Homofobiarik ez, No a la homofobia" esta iniciativa se va a centrar este año en el mundo del deporte.

5. Bestalde, ekainaren 16tik 22ra Munduko Jendeen Jaialdiaren VI. Edizioa izan zen,

5. Por otra parte, entre el 16 y el 22 de junio tuvo lugar la celebración de la VI edición del

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 Derechos Ciudadanos y Cooperación
gizarte sentsibilizaziorako proiektua den aldetik, Bilbon finkaturiko etorkinen eta euskal gizartearen arteko kulturaren jakintza eta elkarreragitea sustatzeko.		Festival Gentes del Mundo, como proyecto de sensibilización social, destinado a promover el conocimiento cultural y la interacción entre la sociedad vasca y los colectivos de inmigrantes afincados en Bilbao.
6. 2012ko ekitaldiko lankidetzak, sentsibilizazio eta garapenerako hezkuntzarako diru-laguntzei buruzko deialdia, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Kontseiluak martxoaren 13ko bilkuran onetsia, irailaren 28an ebatzi zen. 83 proiektuk jaso zuten diru-laguntza, kapituluaren arabera banaketa honekin bat etorritik:		6. La convocatoria relativa a las subvenciones destinadas a proyectos de cooperación, sensibilización y educación al desarrollo del ejercicio 2012, aprobada por el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia el 13 de marzo, se resolvió el 28 de septiembre. Fueron subvencionados 83 proyectos, de acuerdo con la siguiente distribución por capítulos:
a) I. tituluan aurkezturiko 114 proiektuetatik (Garapenerako lankidetzak proiektuak irabaz asmorik gabeko erakundeentzat), 44k jaso zuten diru-laguntza, guztira 6.111.137,53 euroko zenbatekoa.		a) De los 114 proyectos presentados al Título I (Ayudas a proyectos de cooperación al desarrollo para entidades sin ánimo de lucro), se subvencionaron 44, por un importe de 6.111.137,53 euros.
b) II. tituluan aurkezturiko 42 proiektuetatik (Garapenerako sentsibilizazio edota hezkuntzarako proiektuetarako laguntzak), 19 proiektuk jaso zuten diru-laguntza, guztira 950.000 euroko zenbatekoa.		b) De los 42 proyectos presentados al Título II (Ayudas a proyectos de sensibilización y/o educación para el desarrollo), se subvencionaron 19, por un importe de 950.000 euros.
c) III. Tituluan aurkezturiko 48 proiektuetatik (Herrialde pobreetan edota Bizkaian uneko ekintzak egiteko laguntzak), 20 proiektuk jaso zuten diru-laguntza, guztira 275.000 euroko zenbatekoa.		c) De los 48 proyectos presentados al Título III (Ayudas para la realización de acciones puntuales en los países empobrecidos y/o en Bizkaia), se subvencionaron 20, por un importe de 275.000 euros.
7. Ekintza humanitarioko eta larrialdietarako laguntzei dagokienez, proiektu hauek jaso dituzte diru-laguntzak:		7. Por lo que se refiere a las Ayudas de acción humanitaria y de emergencia, se han subvencionado los siguientes proyectos:
– “Sahelako herrialdeetan premiaz esku hartzeko proiektua: 2012ko Maliko krisiari erantzuna ematea”, Acnur-ena, 125.000 euro.		– “Proyecto de intervención de emergencia en los países del Sahel: respuesta a la crisis de mali 2012”, de Acnur, con 125.000 euros.
– “Janari larrialdia Sahelen”, Unicef-ena, 125.850,64 euro.		– “Emergencia nutricional en el Sahel”, de Unicef, con 125.850,64 euros.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 Derechos Ciudadanos y Cooperación
– “Euskal karabana Sahararekin: Elikatu esperantza”, RASDen lagunena, 59.468,10 euro, – “Siriako larrialdirako berehalako erantzunerako eskualde plana bultzatzea”, Unrwarena, 114.681,26 euro.	– “Caravana vasca con el Sáhara: alimenta una esperanza”, de Amigos/as de la RASD, con 59.468,10 euros – “Apoyo al plan regional de respuesta inmediata a la emergencia en Siria”, de Unrwa, con 114.681,26 euros	
8. 39/2012 Dekretuak 18.000 € aurreikusten ditu Dekretuaren barruan dauden eta egoera ekonomiko edo politiko bereziengatik laguntza eskatzen duten herrialdeak eta nazioak ordezkatzeko dituzten erakundeentzat. Kopuru hori Saharako Errepublika Arabiar Demokratikoren (R.A.S.D.) Lagunen Elkarteari eman zitzaion.	8. El Decreto 39/2012 prevé 18.000 € para entidades que representen a países y naciones que, estando incluidos en el ámbito de aplicación del Decreto, soliciten esta colaboración por motivo de especiales situaciones económicas o políticas. Esta cantidad fue concedida a la Asociación de Amigos y Amigas de la República Árabe Saharaui Democrática (R.A.S.D.).	
9. Garapenerako 5 lankidetzako proiektu bultzatu dira, deialdian ezarritakoen osagarriak, espezifikoak direla-eta ondoren aipatuko direnak:	9. Se han apoyado 5 proyectos de cooperación al desarrollo, adicionales a los contemplados en la convocatoria que por su especificidad se relacionan a continuación:	
– “Medellingo Metropolitiko biztanleen bizi-kalitatea hobetzeko diru-sarrerak sortzeko programa”, Interaktuar Famiempresas-ena, guztira 150.000 euro. – Garraio publikoko azpiegitura sustengatzea: Suntsikorrak eta ordezkioak UNMS eta garraio ministeriorako”, Euskal Fondoarena, guztira 150.000 euro. – “Azaroaren 7ko lurrikarak ukituriko 174 familientzako premiazko arreta”, Nazioarteko Elkartasunarena, guztira 44.339,30 euro. – “Sandy urakanak Kubako Santiagoko probintziako Songo udalerriko Los Reynaldi herri kontseiluaren gizarte eta ekoizpen azpiegituran eragindako kalteak konpontzea”, Mugarik Gaberena, guztira 99.774,34 euro.	– “Programa de Generación de Ingresos para el Mejoramiento de la Calidad de Vida de los Habitantes del Área Metropolitana de Medellín”, de Interaktuar Famiempresas, con 150.000 euros. – “Apoyo a la infraestructura de transporte público: Fungibles y repuestos para la UNMS y el ministerio de Transporte”, de Euskal Fondo, con 150.000 euros. – “Atención de emergencia a 174 familias afectadas por el terremoto del 7 de noviembre”, de Solidaridad Internacional, con 44.339,30 euros. – “Rehabilitación de los daños en infraestructura social y productiva provocados por el huracán Sandy en el consejo popular Los Reynaldo del municipio Songo - la maya provincia de Santiago de Cuba”, de Mugarik Gabe, con 99.774,34 euros.	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>
– “Isaac ekaitz tropikalak ukiturikoen osasun egoera hobetzea sustengatzea”, Bakerako Lankidetzak Batzarrarena, guztira 46.347,79 euro.	– “Contribuir a la mejora de las condiciones sanitarias de los afectados por la tormenta tropical Isaac”, de Asamblea de Cooperación por la Paz, con 46.347,79 euros.	
10. Bestalde, 2010eko ekitaldian hartutako urte askoko konpromisoen hirugarren urtekoa izapidetzen hasi da.	10. Por otra parte, se ha procedido a la tramitación de la tercera anualidad de los compromisos plurianuales adquiridos en la convocatoria de 2010.	
11. Azaroan Giza Eskubideen Foroa egin zen. Ekimenaren bosgarren edizioa da, eta horren xedea topaketa, eztabaida eta gogoetarako gunea sortzea da, gaurkotasun handiko gaiak sakon aztertze eta, hala, gizarte bidezkoagoa eta solidarioagoa lortzen laguntzeko.	11. A lo largo del mes de noviembre se celebró el Foro de Derechos Humanos. Se trata de la quinta edición de esta iniciativa, cuyo objetivo es crear un lugar de encuentro, debate y reflexión donde poder abordar en profundidad temas de plena actualidad y contribuir así en la consecución de una sociedad más justa y solidaria.	
Jakinekoa denez, Foroaren oinarritzko helburua da Bizkaiko gizarteari nazioarte mailan giza eskubideen urraketaekin lotutako gaurkotasuneko gaiak ikusaraztea eta erakustea, betiere gure hurre-hurreko ingurunera ekartzen saiatuz. Halaber, Berdintasun eta Herritarren Eskubideen Zuzendaritza Nagusiaren arloek eginiko lana herritarrei hurbiltzeko plataforma ere bada Foroa, giza eskubideetan oinarrituriko ikuspegitik.	Como es ya bien sabido, el objetivo fundamental de este Foro es visibilizar y trasladar a la sociedad vizcaína cuestiones de actualidad en relación con la vulneración de los derechos humanos en el ámbito internacional, pero tratando de acercarlo también a nuestro entorno más cercano. Asimismo, el Foro sirve como plataforma para acercar a la ciudadanía, el trabajo realizado por las diferentes áreas de trabajo de la Dirección General de Igualdad y Derechos Ciudadanos, desde un Enfoque basado en los Derechos Humanos.	
Apustu hori eraginkorra izan dadin, batera jardun behar dute herri administrazioek eta gizarte eragileek, etorkizunerako baterako estrategiak eraikitzea ahalbidetuko digun etengabeko elkarriketa onaren bidez.	Esta apuesta, para que sea efectiva, debe realizarse conjuntamente entre las administraciones públicas, y los diferentes actores de la sociedad civil, a través de un diálogo intenso y fluido que nos permita ir construyendo estrategias conjuntas de futuro.	
Horregatik, Memoria eraikitzearen garrantzia sakondu zuen 2012. urtean Bizkaiko Foru Aldundiaren giza eskubideen foroak; izan ere, Euskal Herriko UNESCO Etxearen idazkaritza teknikoa du. Baina memoria horrek ezinbesteko urratsa izan behar du adiskidetzarako eta bakerako. Ezin eraiki	Por esta razón, este año 2012, el foro de derechos humanos de la Diputación Foral de Bizkaia, que cuenta con la secretaría técnica de UNESCO Etxea – Centro UNESCO del País Vasco, profundizó en la importancia de la construcción de la Memoria, como paso indispensable para la reconciliación y la paz,	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

dezakegu benetako memoria eragindako kaltea aintzatetsi barik, benetan gertaturikoa jakin barik, biktimei ordaina eman barik, biktima guztiei, inor baztertu barik, halako moldez non herrialde honetan izan diren giza eskubideen urraketak berriz gertatzen ez direla bermatzeko oinarri finkoak ezarriko baitira.

Xehaturiko proiektuen eta jardueren eta plangintzari eta burutzapenari esker, 2012ko aurrekontuen aurreikusitako helburuak eta ekintzak estali eta bete ditu Idazkaritza Tekniko Ekonomikoak, betiere Bizkaia solidarioagoa, bidezkoagoa eta zuzenagoa lortzeko konpromisoarekin eta borondatearekin, non pertsona guztien eskubideen alde egingo baita.

y de cómo no podemos construir una auténtica Memoria, sin un reconocimiento del daño causado, sin un conocimiento de la verdad de lo sucedido, sin una reparación de las víctimas, de todas las víctimas, sin discriminación, de forma que se sienten las bases firmes para garantizar la no repetición de las violaciones de derechos humanos que se han producido en este país.

Con el diseño, planificación y ejecución de los proyectos y actividades detalladas se ha cubierto y dado cumplimiento, desde la Secretaria Técnica Económica, a los objetivos y acciones previstas en los presupuestos del 2012 con el compromiso y la voluntad de conseguir una Bizkaia mas solidaria, justa y equitativa. en la que se defiendan todos los derechos para todas las personas.



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 320402 HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA LANKIDETZA
 Programa: DERECHOS CIUDADANOS Y COOPERACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			IMMIGRANTEEI ETA/EDO ANTZEKO PERTSONEI LAGUNTZEA, ETA INTEGRATZIOA HARMONIKOA IZAN DADILA ERRAZTEA, KULTURA ARTEKOTASUNA AINTZAT HARTUTA APOYAR A LA POBLACIÓN INMIGRADA Y/O SIMILAR, Y FACILITAR UNA INTEGRACIÓN ARMONICA DESDE LA INTERCULTURALIDAD			
	1		ETORKINEN IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA, HORIEK ERAKUNDE MODUAN INDARTZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO DE INMIGRANTES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LAS MISMAS			
		1	Proiektu kopurua. Número de proyectos	25	25	31
	2		LAGUNTZA EMATEA ETORKINEN ELKARKARTEEK EDO HORIEI LAGUNTZEKOEK ANTOLATZEN DITUZTEN KULTUREN ARTEKOTASUNAZ SENTSIBILIZATZEKO PROGRAMEI APOYO A PROGRAMAS DE SENSIBILIZACION EN MATERIA DE INTERCULTURALIDAD ORGANIZADOS POR ASOCIACIONES DE INMIGRANTES Y/O DE APOYO A LOS MISMOS			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	40	40	58
2			GIZA ESKUBIDEEN ALDEKO JARDUEREI LAGUNTZEA ETA DESBERDINTASUNAK EZABATZEAREN ALDE LAN EGITEA APOYAR ACTIVIDADES EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y TRABAJAR POR LA ELIMINACION DE DESIGUALDADES			
	1		LGTB TALDEAREN BERDINTASUNA DEFENDATZEKO EKINTZA-PROGRAMEI LAGUNTZA APOYO A PROGRAMAS DE ACTUACION EN DEFENSA DE LA IGUALDAD DEL COLECTIVO LGTB			
		1	Proiektu kopurua. Número de proyectos	7	7	6
	2		BESTE DISKRIMINAZIO BATZUEN AURKA LAN EGITEN DUTEN IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA (ETNIA...) COLABORAR CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO QUE LUCHEN CONTRA OTRAS DISCRIMINACIONES (ETNIA..)			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	3	3	3
	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN GIZA ESKUBIDEETAN ETA BAKEAREN KULTURAN HEZTEKO EKINTZAK EGITEA EJECUCION EN COLABORACION CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO DE ACCIONES DE EDUCACION EN DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	1	1	4
3			LANKIDETZA ETA GARAPEN POLITIKAK BABESTEA ETA KUDEATZEA APOYAR Y GESTIONAR LAS POLÍTICAS DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO			



2012

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
 Departamento: ACCION SOCIAL
 Egitaraua: 320402 HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA LANKIDETZA
 Programa: DERECHOS CIUDADANOS Y COOPERACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1	1	IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA GARAPENERAKO KOOPERAZIO-PROIEKTUAK GARATZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE COOPERACION AL DESARROLLO Proiektu kopurua. Número de proyectos	75	75	143
	2	1	IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA HEZKUNTZAKO ETA GARAPEN-SENTIKORTASUNERAKO PROIEKTUAK EGITEKO. COLABORAR CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE EDUCACION Y SENSIBILIZACION AL DESARROLLO Proiektu kopurua Número de proyectos	25	25	61
	3	1	IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITU, LANKIDETZA PROIEKTUETAN ETA GGKE-ETAN GENERO IKUSPEGIA SARTZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO PARA INCORPORAR EN LOS PROYECTOS DE COOPERACIÓN Y EN LA ORGANIZACIÓN DE LAS ONGDS LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Proiektu kopurua Número de proyectos	15	15	14