

Lantik, S.A

I. LANTIK, S.A. sozietatearen xedea eta haren jardueraren edukia

Lantik, S.A. 1981. urtean sortu zuen Bizkaiko Foru Aldundiak, sozietate anonimo publikoaren formarekin. Sozietatea Aldundiaren barruko jarduerak egiteko sortu zen, hain zuzen ere erakundeari giza baliabide espezializatuak, informazioaren eta komunikazioen arloko teknikak eta aholkularitza zuzkitzeko.

Lantikek Bizkaiko Foru Aldundiari ematen dizkio bere zerbitzuak erreferentziakoa den lankidetzaren hitzarmen marko baten arabera. Erreferentziako marko hori urtero eguneratzen da; honako hauek dira.

I. Informatikako aplikazioak garatzea eta mantentzea.

II. Informatikako ekipamendua.

III. Informazio Sistema ustiatzea.

IV. Teknologia eta segurtasun politikak egitea.

V. Azpiegitura teknologikoak ezartzea.

VI. Internetarako sarbidea.

VII. Web Hosting-a (web orriak ostatatzea).

VIII. Web orrien argitalpena.

IX. Kalitatea.

X. Euskarri teknikoa.

XI. Erabiltzaileen Arretarako Zentroa (EAZ).

XII. Aholkularitza.

XIII Antolaketa eta bezeroentzako laguntza.

I. Objeto de la Sociedad y contenido de la actividad de LANTIK, S.A.

Lantik, S.A. fue creada en el año 1981 por la Diputación Foral de Bizkaia bajo la forma de sociedad anónima pública, desarrollando una actividad interna de la Diputación con el fin de dotarle de recursos humanos especializados técnicas de la información y comunicaciones y de consultoría.

Lantik presta sus servicios a la Diputación Foral de Bizkaia a través de la articulación de un Convenio de Colaboración Marco de referencia, actualizándose anualmente, y son los siguientes.

I. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas.

II. Equipamiento informático.

III. Explotación del sistema de información.

IV. Elaboración de Políticas Tecnológicas y de Seguridad.

V. Implantación de Infraestructuras Tecnológicas.

VI. Acceso a Internet.

VII. Web Hosting (Albergue de páginas).

VIII. Publicación de páginas Web.

IX. Calidad.

X Soporte técnico.

XI. Centro de atención a usuarios (CAU).

XII Consultoría.

XIII Organización y asistencia a clientes.

XIV Trebakuntza.

XV Ziurtapena eta Sinadura elektronikoa.

XVI. Beste zerbitzu batzuk.

Lantik, S.A. sozietatearen jardura eremuaren barruan bere zerbitzu eta produktuak behar dituzten Foru Administrazioa eta Toki Administrazioa sartzen dira.

Lantik, S.A., sozietate publikoa den aldetik, Lehendakaritza Sailari atxikita dago. Horren titularra Bizkaiko Foru Aldundiaren organigraman dauden foru sailtako ordezkariak osatuta dagoen Administrazio Kontseiluko burua da.

II. Lehenetsuna eta garrantzirik gehien duten jarduerak.

Bizkaiko Foru Aldundiaren foru sailen helburuen barruan, besteak beste eta 2012ko ekitaldirako, jarraian zehaztuko diren lehenetsunezko jarduerak eta proiektu garrantzitsuak daude:

Gizarte Ekintzako Foru Saila.

• Informatikako aplikazioen garapena.

- ARDATZ: Haurren arloko prozeduren mekanizazioa eta Ezinduen Zentroetako Ingresoaren eta Kotizazio Gabeko Pentsioen kudeaketako aplikazio berria.
- Hobekuntzak konjugazioan SICO-identifikazioarekin.
- Espediente elektronikoen sorkuntza.
- BFAko egoitzarekiko integrazioa.
- BiscayTIK-ekiko integrazioa eta datuen elkartrukea.
- 2012ko ekitaldiko egokitzapenak eta gainerako aplikazioei funtzionaltasun berriak integratzea: Adineko, Menpekotasunaren Balorazioa, Gizarte Ekintzako diru-laguntzak.

• Aholkularitza

- Prozedurak definitzea/doitzea mekanizatu behar diren aldeen kudeaketa xehekatuaren bertsioan:

XIV Formación.

XV Certificación y Firma electrónica.

XVI. Otros Servicios.

El ámbito de la actividad de Lantik, S.A. abarca la Administración Foral y la Administración Local que requieren sus servicios y productos.

Lantik, S.A., como sociedad pública, se encuentra adscrita al Departamento de Presidencia, cuyo titular es el Presidente del Consejo de Administración compuesto por representantes de cada uno de los Departamentos Forales existentes en el organigrama de la Diputación Foral de Bizkaia.

II. Actividades prioritarias y relevantes.

Dentro de los objetivos de los Departamentos Forales de la Diputación Foral de Bizkaia para el ejercicio 2012 figuran, entre otros, las actividades prioritarias y proyectos relevantes que a continuación se detallan:

Departamento Foral de Acción Social.

• Desarrollo de aplicaciones informáticas.

- ARDATZ: Mecanización de los procedimientos de Infancia y nueva aplicación de gestión, de Ingresos en Centros de Discapacidad, de Pensiones no contributivas.
- Mejoras en la conjugación con SICO-identificación.
- Creación del expediente electrónico.
- Integración con la Sede de la DFB.
- Integración e intercambio de datos con BiscayTIK.
- Adaptaciones al ejercicio 2012 e incorporación de nuevas funcionalidades al resto de aplicaciones : Adineko, Valoración de la Dependencia, Subvenciones de Acción Social.

• Consultoría

- Definición/ajuste de procedimientos en su versión de gestión detallada de las áreas a mecanizar:

- Prozeduren aldarazpenak: Itzulketak.
- Eragiketen arteko harremanak (Biscaytik).
- Kuboak/estatistikak/aginte koadroa.
- Menpekotasuna.
- Zerbitzuari lotutako prestazioa.
- Gizatek.
- FBS.
- Etxebizitzako gehigarriaren prestazioa.
- Emakumearen Zerbitzua.
- Fakturazioa.
- Ingresoak zentroetan.
- Gizarteratzeko laguntza bereziak.
- Haurren arloko prozeduren definizioa.
- Saileko eragiketen arteko harremanen eredia ezartzeko laguntza kanpoko eragileekin (herri administrazioak eta antolakuntza pribatuak) eta herritarrekin informazioa trukatzeko eta informazio hori balidatzeko.
- **Antolamendua**
- Foru Plan Informatikoa egitea, eta horren jarraipena eta eguneratzea.
- Sailarentzat garrantzi estrategikoa duten proiektuen kudeaketa eta kontrola.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskabideen tramitazioa.
- DBLOri lotuta dauden gaietako laguntza.
- **Kalitatea**
- Saileko Kalitate Planaren garapenean laguntzea.
- **Web orrien argitalpena**
- Adineko 2012.
- Hitzartutako eta adostutako egoitzetako plaza libreak eguneratzeko funtzionaltasunak mantentzea.
- Webgunea mantentzea Plan estrategikoaren
- Modificación de procedimientos:Reintegros.
- Interoperabilidad (Biscaytik).
- Cubos/estadísticas/cuadro de mando.
- Dependencia.
- Prestación vinculada al servicio.
- Gizatek.
- FBS.
- Prestación complemento de vivienda.
- Servicio de Mujer.
- Facturación.
- Ingresos en centros.
- Ayudas Especiales a la Inserción.
- Definición de procedimientos de Infancia
- Apoyo a la implantación del Modelo de interoperabilidad administrativa del departamento para el intercambio y validación de información con agentes externos (administraciones públicas y organizaciones privadas) y la ciudadanía.
- **Organización**
- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.
- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el departamento.
- Gestión de inversiones de equipamiento, gestión de autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.
- Apoyo en temas relacionados con la LOPD.
- **Calidad**
- Apoyo en el desarrollo del Plan de Calidad del Departamento.
- **Publicación páginas web**
- Adineko 2012.
- Mantenimiento de las funcionalidades para la actualización de las plazas libres de las residencias concertadas y convenidas.
- Mantenimiento de la web para el seguimiento

gaineneko jarraipena egiteko.

- Sailaren webgunearen eta intranetaren edukiak mantendu eta eguneratzea.
- Gizarte Ekintzako adierazleen webgunea mantentzea.
- Bizkaia.net atariko edukien gaineko jarraipena eta horiek webguneko irisgarritasun jarraibideetara egokitzea.
- Berdintasuna, Kooperazioa eta Herritarren Eskubideetako edukien argitalpenaren euskarria.
- Kooperazioko Erregistroaren funtzionaltasun berriak.
- Web eta Intraneteko sarbideen datuen estatistiken sorkuntza.

• **Azpiegituren ezarpena**

- Egoitzekiko lineak mantentzea.
- Resiplus softwarea instalatzea eta euskarritzea.
- Gizarte Ekintzako Irudiak Kudeatzeko Sistema (IKS) egokitzea eta sistemaren jarraipena egitea.

Nekazaritzako Foru Saila

• **Informatikako aplikazioen garapena**

- Beharkizun berriak ondoko kudeaketa hauetan: kontratazioko laguntzailea; laborategia; bezeroen erregistroa; animalien osasun kanpainak: behi-azienda, ardiak/ahuntzak, txerriak; abereen identifikazioa eta mugimendua: behi-azienda, ardiak/ahuntzak, txerriak, zaldi-azienda (SITRAN); abeltzaintzako ustiatgien erregistroa (REGA); garraiolarien erregistroa (SIRENTRA); txakolina analizatzeko aplikazioa; makineriaren erregistroko aplikazioa. WEB zerbitzuak, nekazaritza- ingurumeneko laguntzak; laguntzak eta sariak.
- Kotsultak egiteko aplikazio berriak, ondoko hauetara bideratuta daudenak: ustiatgietako titularrak; gune zoologikoen erregistroa eta kontrola; hegaztien ustiatgien erregistroa eta kontrola; erlezaintzako ustiatgien erregistroa eta kontrola; abereak errausteko kudeaketarako weba; kontrol eta auditoretzen plana. Animalien osasun eta ongizatearen arloa; ardogintzako erregistroaren kudeaketa; diagnostikoen eta hondakinen kudeaketa; kontrol eta auditoretzen plana. Landareen osasunaren arloa.

del Plan estratégico.

- Mantenimiento y actualización de contenidos de la web e intranet del departamento.
- Mantenimiento de la web de indicadores de Acción Social.
- Seguimiento de los contenidos de Bizkaia.net y su adecuación a las pautas de accesibilidad web.
- Soporte de la publicación de contenidos de Igualdad, Cooperación y Derechos de Ciudadanía.
- Nuevas funcionalidades del Registro de Cooperación.
- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e Intranet.

• **Implantación Infraestructuras**

- Mantenimiento de líneas con Residencias.
- Instalación y soporte del software Resiplus.
- Seguimiento y adecuación del Sistema de Gestión de Imágenes (SGI) de Acción Social.

Departamento Foral de Agricultura

• **Desarrollo de aplicaciones informáticas**

- Nuevos requerimientos en gestión de auxiliar de contratación. gestión del laboratorio, gestión del registro de clientes, campañas de sanidad animal: Bovino, Ovino/Caprino, Porcino, identificación y movimiento de ganado: Bovino, Ovino/Caprino, Porcino, Equino (SITRAN), registro de explotaciones ganaderas (REGA), registro de transportistas (SIRENTRA), aplicación de análisis de txakoli, aplicación de registro de maquinaria. Servicios WEB, ayudas agroambientales. ayudas y primas.
- Nuevas aplicaciones de consulta orientada a titulares de explotaciones, registro y control de núcleos zoológicos, registro y control de explotaciones avícolas, registro y control de explotaciones apícolas, Web para la gestión de la incineración de ganado, plan de controles y auditorías. Materia de salud y bienestar animal, gestión del registro vitícola, gestión de diagnósticos y residuos, plan de controles y auditorías. Materia de sanidad vegetal.

• **Segurtasuna**

- Euskarria eta laguntza teknikoa Informazioaren Segurtasunaren Kudeaketa Sistemaren Esparru Arautzailea mantentzerakoan, ISO 17799:2005 arauan oinarritutakoa Sailaren Erakunde Ordaintzailearentzat.

• **Web orrien argitalpena**

- Saileko zerbitzu guztietako edukien eguneratzea eta funtzionaltasun berriak ezartzea: Abeltzaintza, Nekazaritza, Nekazaritzako Zerbitzua, Basoak, Kontserbazioa, Natura 2000 Sarea eta Biodibertsitatea.

- Bizkaia.net izenekoaren edukiak jarraitzea eta web orrira sartzeko jarraibideak moldatzea.

- Web eta intraneteko sarbideei buruzko datuen sorkuntza eta estatistikak.

• **Kalitatea**

- Laguntza Informazioaren Segurtasunaren Kudeaketa ziurtatzeko lanetan.

• **Antolamendua**

- Informatikako Foru Plana egin, jarraitu eta eguneratzea.

- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskabideen tramitazioa.

- Sailean garrantzi estrategikoa duten proiektuak kudeatu eta kontrolatzea.

- DBLOri lotuta dauden gaietako laguntza.

Kulturako Foru Saila

• **Informatikako aplikazioen garapena**

- Kulturako diru-laguntzen aplikazioaren garapena (I. fasea).

- Foru artxibo historikoaren kudeaketarako aplikazioaren argitalpena (II. fasea).

- EK aplikazioaren programazio berria (eskola Kirola).

- CE aplikazioaren programazio berria (euskarazko itzulpenen kudeaketa).

- ARWE aplikazioaren hobekuntza (II. fasea).

- Bizimena aplikazioa(III. fasea).

• **Seguridad**

- Soporte y asistencia técnica en el mantenimiento del Marco Normativo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la norma ISO 17799:2005 para el Organismo Pagador del Departamento.

• **Publicación páginas web**

- Actualización de contenidos y nuevas funcionalidades de los diferentes Servicios del Departamento: Ganadería, Agrícola, Servicio Agrario, Montes, Conservación, Red Natura 2000 y Biodiversidad.

- Seguimiento de los contenidos de Bizkaia.net y su adecuación a las pautas de accesibilidad web.

- Generación de estadísticas de datos de acceso a web e intranet.

• **Calidad**

- Apoyo en los trabajos de certificación de la Gestión de la Seguridad de la Información.

• **Organización**

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.

- Gestión de inversiones de equipamiento, gestión de autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.

- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el Departamento.

- Apoyo en temas relacionados con la LOPD.

Departamento Foral de Cultura

• **Desarrollo de aplicaciones informáticas**

- Desarrollo de la aplicación de Subvenciones de Cultura (Fase I).

- Publicación de la aplicación de gestión del archivo histórico foral (Fase II).

- Reprogramación de la aplicación EK (Deporte Escolar).

- Reprogramación de la aplicación CE (Gestión de traducciones a euskara).

- Mejoras en la aplicación ARWE (Fase II).

- Aplicación Bizimena (Fase III).

• Web orrien argitalpena

- 2012ko udako kanpainak: Udagaztea 2012 eta Udalekuak 2012.
- GAZTEBIZZ Gazteriaren webgunearen fase berria.
- Aterpetxeen Ataria Gazteibzz-en.
- Arrola eta Foruko webgune berriak.
- Bizkaikoa-ko webgune berriak.
- Saileko zerbitzu guztietako web orrietako edukien eguneratzea eta funtzionaltasun berriak ezartzea.
- Kultura Sailaren intraneta.
- Bizkaia.net atariko edukien gaineko jarraipena eta horiek webguneko irisgarritasun jarraibideetara egokitzea.
- Web eta intraneteko sarbideei buruzko datuen sorkuntza eta estatistikak.

• Berrikuntza

- Gazteria kanpainen zozketen streaminga.
- Kulturako Multimedia Aretoa mantentzea.
- Arkeologi Museoa mantentzea.
- Euskal Herria Museoa mantentzea.
- Sarrerako kontrol sistemak mantentzea.
- Santimamiñeko kobak mantentzea.
- TB katea mantentzea.
- Azkue Fundazioa mantentzea (Euskararen Etxea).
- Arrantzalearen Museoko proiektu museografikoa ezartzea.
- Telefonía sistema mantentzea.
- Batzar Etxean egiten diren Osoko Bilkuren emanaldia.

• Aholkularitza

- Kultura Saileko Diru-laguntzen Kudeaketa Integratuko Sistemaren jarraipena eta laguntza

• Publicación páginas web

- Campañas verano 2012: Udagaztea 2012 y Udalekuak 2012.
- Nueva fase de la web de Juventud GAZTEBIZZ.
- Portal de Albergues en Gazteibzz.
- Nuevas webs de Arrola y Forua.
- Nuevas webs de Bizkaikoa.
- Actualización de contenidos y nuevas funcionalidades de las páginas Web de los diversos servicios del Departamento.
- Intranet del departamento de Cultura.
- Seguimiento de los contenidos de Bizkaia.net y su adecuación a las pautas de accesibilidad web.
- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e intranet.

• Innovación

- Streaming de los sorteos de las campañas de juventud.
- Mantenimiento de la Sala Multimedia de Cultura.
- Mantenimiento Museo Arqueológico.
- Mantenimiento del Museo Euskal Herria.
- Mantenimiento sistemas de control de entrada.
- Mantenimiento Cuevas de Santimamiñe.
- Mantenimiento Canal TV.
- Mantenimiento Fundación Azkue (Euskararen Etxea).
- Implantar el proyecto museográfico del Museo del Pescador.
- Mantenimiento Sistema de Telefonía.
- Retransmisión de Plenos desde la casa de Juntas.

• Consultoría

- Seguimiento y apoyo del Sistema Integrado de Gestión de Subvenciones del Departamento de

(aldaketen kudeaketa).

• **Antolamendua**

- Foru Plan Informatikoa egitea, eta horren jarraipena eta eguneratzea.
- Sailarentzat garrantzi estrategikoa duten proiektuen kudeaketa eta kontrola.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskabideen tramitazioa.

Ogasun eta Finantzen Foru Saila

- Informatikako aplikazioen garapena.
- Ogasuneko Informazio Sistemen Eredu Berria aztertzea, diseinatzea eta betearaztea.
- Sozietateen zerga estatistikak 2009.
- DBLOn maila altuko datuak dituzten aplikazioen sarbideen erregistroa.
- Zergadunen talde osoaren jarraipena.
- Netroveal (Dética) ezartzeko proiektua, maularen identifikaziorako eta horren aurkako borrokarako.
- Zergen Kudeaketako zuzendariordetzako adierazleen kudeaketa.
- Ez egoiliarren 215 ereduia internet bidez aurkeztea.
- Sozietateen gaineko Zergan laguntzeko programa. 2011ko ekitaldira egokitzea.
- Estatuko M200-M220 konbertsio-moduluak. 2011ko ekitaldia.
- Errenta eta Ondareko behin-behineko likidazioak, 2011ko kanpaina.
- Aurkezpen telematikoak (II) Oinordetzak: BizkaiBai eta ANCERT bidezko sarreradunak. (salbuetsiak eta sarreradunak).
- PFEZren ganbera-errekurtsoa. (ARINET zerrendak jarri behar dira (Ogasuneko Kioskoa).
- 600 ereduia, prokuradoreak deritzonaren aurkezpen telematikoak.
- BEZ. Itzulketen eskabideak beste estatu batzuei.

Cultura (Gestión del cambio).

• **Organización**

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.
- Gestión y control de proyectos de importancia estratégica en el departamento.
- Gestión de inversiones de equipamiento, autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.

Departamento Foral de Hacienda y Finanzas

- Desarrollo de aplicaciones informáticas
- Análisis, diseño y construcción del Nuevo Modelo de Sistemas de Información de Hacienda.
- Estadísticas Tributarias de Sociedades 2009.
- Registro de acceso a aplicaciones con datos de nivel alto de la LOPD.
- Seguimiento del colectivo de contribuyentes.
- Proyecto de implantación de Netroveal (Dética) para Identificación y Lucha contra el Fraude.
- Gestión de Indicadores de la Subdirección de gestión Tributaria.
- Presentación por internet del modelo 215 no-residentes.
- Programa de ayuda de Sociedades. Adaptación al ejercicio 2011.
- Módulos conversión M200-M220 estatales. Ejercicio 2011.
- Liquidaciones provisionales Renta y Patrimonio Campaña 2011.
- Presentaciones telemáticas (II) Sucesiones: con ingreso por BizkaiBai y ANCERT. (exentas y con ingreso).
- Recurso cameral de IRPF.(Poner listados en ARINET (Kiosko de Hacienda).).
- Preentación telemática mod. 600 Procuradores.
- IVA. Solicitudes de devolución a otros Estados.

- Aseguruetako sarien gaineko Zerga: errekurtsoen ebazpena garatu.

- Ondoko eredu hauen aurkezpen telematikoaren garapena eta ezarpena: 43B (bingo jokoaren gaineko zerga-tasa), 43Z (Jokoaren gaineko Zerga) eta T-01 (bingoko kartoiaren salmentagatiko tasa).

- Gasoleoaren eskuordeen kudeaketa BizkaiBaira eramatea.

- Aurretiazko sarrerarik gabeko itzulketen aplikazio berria (DW).

- Identifikazioa. Identifikazioen banaketa automatikoak postontzietan.

- Helbideen kudeaketa berria jakinarazpenen ondoretarako.

- OHZ.- Jasoagiri zatikatuen jaulkipena eta helbideratzeko aukerak.

- BizkaiBain JEZko ziurtagiriak sartzea.

- JEZko erroldak ARINETen argitaratzea.

- BizkaiBai. Zergadunarekiko komunikazio sistema berria.

- SAP.- Bondare.- Aktibo finkoen kudeaketako hobekuntzak (AA).

- Katastroko Informazio Sistema (KIS) eraikitzeke proiektua.

- Rentanet Etxean. Zerga betebeharraren aukerarik onenaren funtzionaltasun berria sartzea.

- Ikuskatzaitzako espedienteen kudeaketako funtzionaltasun berriak (I8).

• Aholkularitza

- Informazio Sistemen Eredu Integratua: proiektuaren jarraipena eta kudeaketa eta tramitazioko prozeduren definizioa.

- Plan Telematikoaren koordinazioa eta jarraipena.

• Antolamendua

- Foru Plan Informatikoa egitea, eta horren jarraipena eta eguneratzea.

- Sailarentzat garrantzi estrategikoa duten proiektuen kudeaketa eta kontrola.

- Impuesto sobre primas de seguros: Desarrollar resolución de recursos.

- Desarrollo e implantación de la presentación telemática de los modelos 43B (Tasa Fiscal sobre el Juego Bingo), 43Z (Impuesto sobre el Juego) y T-01 (Tasa por la venta de Cartones de Bingo).

- Migración a BizkaiBai de la gestión de los representantes del gasóleo.

- Nueva aplicación de devoluciones sin ingreso previo (DW).

- Identificación. Repartos automáticos de identificaciones en buzones.

- Nueva gestión de domicilios a efectos de notificaciones.

- IBI.- Emisión de recibos partidos y posibilidad de domiciliarlos.

- Incluir certificados de IAE en BizkaiBai.

- Publicación de padrones IAE en ARINET.

- BizkaiBai. Nuevo sistema de comunicación con el contribuyente.

- SAP.- Bondare.- Mejoras a la gestión de Activos fijos (AA).

- Proyecto de construcción del SIC (Sistema de Información de Catastro).

- Rentanet Etxean. Incorporar la nueva funcionalidad de mejor opción de tributación.

- Nuevas funcionalidades para la gestión de expedientes de inspección (I8).

• Consultoría

- Modelo Integrado de Sistemas de información: seguimiento y gestión del proyecto y definición de procedimientos de tramitación.

- Coordinación y seguimiento del Plan Telemático.

• Organización

- Elaboración, y actualización del Plan Informático Foral.

- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el Departamento.

- 2011 Errenta Kanpaina.
- Zerbitzu mailako erabakien jarraipena.
- SS.II eredu berriaren kudeaketa eta koordinazioa.
- Ondarea-SAP integrazteko proiektua: Ondare Zerbitzuari laguntzea bere prozeduren analisi funtzionalean.
- Maularen aurkako borrokaren proiektua: bezeroari laguntza ematea maularen aurkako borrokaren proiektuko 2. faseko atzetan eta gauza bera osteko emaitzen balorazioan eta hautatuko den erremintaren ezarpen osorako proiektuaren garapenean.

• **Web orrien argitalpena**

- 2011ko Errenta kanpaina.
- 2011ko Sozietateen kanpaina.
- 2012ko Ordainagirien kanpaina.
- Zergadunaren egutegiko edukien eguneratzea.
- Laguntza Egitarauen edukien eguneratzea.
- Bizkaibaiko edukien eguneratzea.
- Inprimakien Ereduen edukien eguneratzea.
- Arautegiko edukien eguneratzea. Zergen arloko berrikuntzak.
- Aurrekontuei buruzko informazioko edukien eguneratzea.
- Europako Informazioko edukien eguneratzea.
- Europako Funtsen Kudeaketako edukien eguneratzea.
- Kudenet-eko edukien eguneratzea.
- Aldarazpenak FAEAren mantenuan.
- OgasuNet-en funtzionaltasun berriak eta edukien eguneratzea.
- Gure Gida-ko funtzionaltasun berriak eta edukien eguneratzea.
- Ogasuneko web-aren eguneratzea eta funtzionaltasun berriak.
- Bizkaia.net-eko edukien jarraipena eta eduki

- Campaña de Renta 2011.
- Seguimiento de Acuerdos a nivel de servicio.
- Gestión y coordinación del nuevo Modelo de SS.II.
- Proyecto de Integración Patrimonio-SAP: Acompañamiento al Servicio de Patrimonio en el análisis funcional de sus procedimientos.
- Proyecto Lucha contra el fraude: Apoyo al cliente en las tareas de la fase 2 del proyecto piloto de lucha contra el fraude, así como en la posterior valoración de resultados y en la definición y desarrollo del posterior proyecto de implantación completa de la herramienta seleccionada.

• **Publicación páginas web**

- Campaña Renta 2011.
- Campaña Sociedades 2011.
- Campaña Recibos 2012.
- Actualización contenidos Calendario Contribuyente.
- Actualización contenidos Programas de Ayuda.
- Actualización contenidos Bizkaibai.
- Actualización contenidos Modelos de Impresos.
- Actualización contenidos Normativa.Novedades tributarias.
- Actualización contenidos información Presupuestaria.
- Actualización contenidos Información Europea.
- Actualización contenidos Gestión de Fondos Europeos.
- Actualización contenidos Kudenet.
- Modificaciones en el mantenimiento TEAF.
- Nuevas funcionalidades y actualización contenidos OgasuNet.
- Nuevas funcionalidades y actualización contenidos Gure Gida.
- Actualización y nuevas funcionalidades en Web Ogasuna.
- Seguimiento de los contenidos de Bizkaia.net y

horiek webaren irisgarritasun araei egokitzea.

- Web eta intraneteko sarbideei buruzko datuen sorkuntza eta estatistikak.

- **Berrikuntza**

- Telefonía Sistema Elkarreragilea mantentzea.

- **Azpiegituren ezarkuntza**

- Ogasuneko informazio sistema berria.
- Maularen aurkako borroka: identifikazioa – irtenbidea ezartzea.

- **Azpiegituren mantenua**

- Ogasuneko Irudien (SGI) Kudeaketa Sistemaren jarraipena eta egokitzapena.
- Ogasuneko ANSei buruzko jarraipena eta aldiro informazioa ematea.
- Contalogic eta SAP paketea mantentzea.

Ahaldun Nagusia Laguntzeko Unitatea

- **Informatikako aplikazioen garapena**

- Aukera berdintasuneko espedienteen aplikazioko funtzionaltasun berriak. (JI).

- **Web orrien argitalpena**

- www.bizkaia.net eta Edukien Kudeatzailearen administrazioa eta funtzionaltasun berriak.
- Logaren bateragarritasuna eta koherentzia aldiro berrikustea.
- Bannerrak diseinatzea homerako.
- Edukien kudeatzailea: argitaratu diren gaiak era programatuan kentzea.
- Web zerbitzarian akatsak harrapatzea eta horien tratamendua.
- Interneteko foru telebistarako edukien eguneratzea eta funtzionaltasun berriak ezartzea.

- Web TB: foru telebistarako ataria; eguneko programaziora eta aurreko bideoetara iristeko aukera.

- Bizkaimedia: funtzionaltasun berriak:

su adecuación a las pautas de accesibilidad web.

- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e Intranet.

- **Innovación**

- Mantenimiento del Sistema de Telefonía Interactivo.

- **Implantación Infraestructuras**

- Nuevo sistema información de Hacienda.
- Lucha contra el fraude: Identificación-Implantación de la solución.

- **Mantenimiento Infraestructuras**

- Seguimiento y adecuación del Sistema de Gestión de Imágenes (SGI) de Hacienda.
- Seguimiento y elaboración de información periódica sobre los ANS de Hacienda.
- Mantenimiento paquete Contalogic y SAP.

Unidad de Apoyo al Diputado General

- **Desarrollo de aplicaciones informáticas**

- Nuevas funcionalidades en la aplicación de expeientes de igualdad de oportunidades. (JI).

- **Publicación páginas web**

- Administración y nuevas funcionalidades de www.bizkaia.net y del Gestor de Contenidos.
- Revisión periódica de la coherencia del log.
- Diseño de los banners para la home.
- Gestor de contenidos:quitar los temas publicados de manera programada.
- Captura y tratamiento de errores en el servidor web.
- Actualización del contenido y nuevas funcionalidades para la Televisión Foral en Internet.

- Web TB: portal para la Televisión foral, con acceso a la parrilla diaria y a los videos anteriores.

- Bizkaimedia: nuevas funcionalidades.

• Antolamendua

- Foru Plan Informatikoa egitea, eta horren jarraipena eta eguneratzea.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskabideen tramitazioa.
- Sailarentzat garrantzi estrategikoa duten proiektuen kudeaketa eta kontrola.
- Bizkaia.net.
- Telebistako foru katea.
- Bizkaimedia.
- Berrikuntza.
- Telebista kate korporatiboa mantentzea.

• Kalitatea

- Web irisgarritasunaren Kalitatea Kudeatzeko Sistema mantentzea, garatzea eta hobetzea.

Ekonomi Sustapeneko Foru Saila

• Informatikako aplikazioen garapena

- Ekunet – Sinadura elektronikoa erakartzeko modulu berriaren betearazpen graduaren kontsulta.
- Bulego Birtuala. Funtzionaltasun berriak.
- Ekonomi sustapeneko espedienteak: irudien zatikatzea eta formulario estatikoen ordeztu formulario dinamikoak jartzea.
- Funtzionaltasun berriak inkorporatzea Ekuneteko tramitazio orokorrari.
- Eskabide telematikoak 2012 Dekretuari egokitzea.
- Espedienteen tramitazioa 2012 Dekretuari egokitzea.

• Web orrien argitalpena

- Web hauen mantenua: Premie Egitaraua, Xertatu eta Saileko Intraneta.
- Web eta intraneteko sarbideei buruzko datuen sorkuntza eta estatistikak.

• Organización

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones de equipamiento, autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.
- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el Departamento.
- Bizkaia.net.
- Canal Televisión foral.
- Bizkaimedia.
- Innovación.
- Mantenimiento Canal de TV corporativo.

• Calidad

- Mantenimiento, desarrollo y mejora del Sistema de Gestión de Calidad certificado de la Accesibilidad web.

Departamento Foral de Promoción Económica

• Desarrollo de aplicaciones informáticas

- Ekunet - Consulta grado de ejecución Nuevo Módulo de captación de firmas electrónicas.
- Oficina Virtual. Nuevas funcionalidades.
- Expedientes de promoción económica: Fragmentación de imágenes y sustitución de formularios dinámicos por estáticos.
- Incorporación de nuevas funcionalidades a la tramitación genérica de Ekunet.
- Adaptación de las solicitudes telemáticas a Decreto 2012.
- Adaptación de la tramitación de expedientes a Decreto 2012.

• Publicación páginas web

- Mantenimiento de las webs: Programa premie, Xertatu e Intranet Departamental.
- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e Intranet.

- Bizkaia.neteko edukien jarraipena eta web irisgarritasuneko arauak egokitzea.

• Aholkularitza

- Informazio sistemaren arkitektura egiteko lankidetzak.
- Ezarri den plataforma birtualaren ontzerako aholkularitza (Intranet / Internet).

• Antolamendua

- Foru Plan Informatikoa egitea, eta horren jarraipena eta eguneratzea.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskabideen tramitazioa.
- Sailarentzat garrantzi estrategikoa duten proiektuen kudeaketa eta kontrola.

Ingurumeneko Foru Saila

• Informatikako aplikazioen garapena

- Herri lanetako betelaren espedienteen jarraipena.
- Ingurumeneko diru-laguntzen Accessaren migrazioa.
- Hobekuntzak artxiboko programarekin egiten diren konexioetan (AIGE).
- Desjabetzapen espedienteak. Integrazioa.
- Udalerri berriak inkorporatzea Sigru-n (zaraten kudeaketa).

• Web orrien argitalpena

- Web orrialde ezberdinak mantendu eta eguneratzea.
- Bizkaia.net atariko edukien gaineko jarraipena eta horiek webguneko irisgarritasun jarraibideetara egokitzea.
- Webgunera eta Intranetera sartzeko datuen estatistikak sortzea.
- B-Kon agiriak mantendu eta kudeatzea.
- Hondartzen webgunea mantentzea.
- Hidrologiaren webgunea mantentzea.

- Seguimiento de los contenidos de Bizkaia.net y su adecuación a las pautas de accesibilidad web.

• Consultoría

- Colaboración en la realización de la Arquitectura del Sistema de Información.
- Asesoría en la maduración de la plataforma virtual implantada (Intranet / Internet).

• Organización

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones de equipamiento, autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.
- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el Departamento.

Departamento Foral de Medio Ambiente

• Desarrollo de aplicaciones informáticas

- Seguimiento de expedientes de rellenos de obras públicas.
- Migración del Access de subvenciones de Medio Ambiente.
- Mejoras en la conexión con programa de archivo (AIGE).
- Expedientes expropiatorios. Integración.
- Incorporación de nuevos municipios en Sigru (Gestión de ruidos).

• Publicación páginas web

- Mantenimiento y actualización de diversas páginas Web.
- Seguimiento de los contenidos de Bizkaia.net y su adecuación a las pautas de accesibilidad web.
- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e Intranet.
- Mantenimiento Gestión de documentos B-Kon.
- Mantenimiento la web de playas.
- Mantenimiento la web de hidrología.

- Iraunkortasun adierazleen webgunea mantentzea.
- PAES, webaren mantenua.
- Bizkaiko hondartzen kalitatea kudeatzeko webgunea.
- Egokitasun ziurtagiriak kudeatzeko webgunea mantentzea.
- Ingurumen-eragineko espedienteak kudeatzeko webgunea mantentzea.
- Zaratzen webgunea eguneratzea.

• Antolamendua

- Foru Plan Informatikoa egitea, eta horren jarraipena eta eguneratzea.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskabideen tramitazioa.
- Sailarentzat garrantzi estrategikoa duten proiektuen kudeaketa eta kontrola.
- PAES: "bizkaia21" ataria, lankidetzaren, aholkularitza eta kudeaketa edukien definizioan.

Herri Lanen Foru Saila

• Aplikazio informatikoak garatzea

- Errepideetako Gis. Eragingailu mugikorretan kontsultak egiteko aplikatiboa.
- Semaforoetako datuak eragingailu mugikorrek mantentzea.
- Semaforoen kontsultaren aplikazioa web bertsiora pasatzea.
- Ustiapen espedienteen kudeaketa bateratua.
- Artapen espedienteen kudeaketa bateratua.
- AJ aplikazioa (Epaitegietako jarduketak) weberako bihurtzea.
- Hobekuntzak espedienteen bisorean.

• Web orrien argitalpena

- Mantenimiento la web de indicadores de sostenibilidad.
- Mantenimiento de la Web de PAES.
- Web para el la gestión de la calidad en las playas de Bizkaia.
- Mantenimiento de la web para la gestión de los certificados de idoneidad.
- Mantenimiento de la web para la gestión de los expedientes de impacto ambiental.
- Actualización Web de ruidos.

• Organización

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones de equipamiento, autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.
- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el Departamento.
- PAES: Portal "bizkaia21", Colaboración, asesoramiento y gestión en la definición de contenidos.

Departamento Foral de Obras Públicas

• Desarrollo de aplicaciones informáticas

- Gis de carreteras. Aplicación de consulta en dispositivos móviles.
- Mantenimiento de los datos de semáforos con dispositivos móviles.
- Paso de la aplicación de consulta de semáforos a versión web.
- Gestión unificada de expedientes de explotación.
- Gestión unificada de expedientes de conservación.
- Conversión a web de la aplicación AJ (Actuaciones judiciales).
- Mejoras en el visor de expedientes.

• Publicación páginas web

- Web orriak mantentzea eta gaurkotzea.
- Intranetaren funtzionaltasunak mantentzea.
- Webgunera eta Intranetera sartzeko datuen estatistikak sortzea.
- Bizkaia.net atariko edukien gaineko jarraipena eta horiek webguneko irisgarritasun jarraibideetara egokitzea.

• Antolamendua

- Foru Plan Informatikoa egitea, eta horren jarraipena eta eguneratzea.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskabideen tramitazioa.
- Sailarentzat garrantzi estrategikoa duten proiektuen kudeaketa eta kontrola.
- Baimenen espedienteen kudeaketa.
- Desjabetzapeneko espedienteen kudeaketa.
- Errepideetako GIS.
- Errepideetako argien kudeaketa.
- Bizikletaz ibiltzeko zirkuituen kudeaketa.
- Bizkaimove.
- Bizkaibus.
- Garraioen GIS.
- Datuen Babesari buruzko Lege Organikoa: ezarpen egokiaren azterketa eta jarraipena.
- Ekipamendu informatikoaren inbentarioa:
- S.I. Bizkaibus: Prozeduren hobekuntza.
- Creditranseko kitagailuak.
- Garraioen GIS: Aplikazioaren funtzionaltasunen berrikuspena.
- Garraioaren antolamendua: Ministerioko arautegiari egokitzeko beharrezanezi buruzko azterlana.

Lehendakaritza Foru Saila

• Informatikako aplikazioen garapena

- Mantenimiento y actualización de diversas páginas Web.
- Mantenimiento de funcionalidades de la Intranet.
- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e Intranet.
- Seguimiento de los contenidos de Bizkaia.net y su adecuación a las pautas de accesibilidad web.

• Organización

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones de equipamiento, autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.
- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el Departamento.
- Gestión de Expedientes de autorizaciones.
- Gestión de Expedientes de expropiatorios.
- GIS de carreteras.
- Gestión de alumbrado de carreteras.
- Gestión de circuitos ciclables.
- Bizkaimove.
- Bizkaibus.
- GIS de Transportes.
- Ley Orgánica de Protección de Datos: análisis y seguimiento de la correcta implantación.
- Inventario de Equipamiento Informático.
- S.I. Bizkaibus: Mejora de los procedimientos.
- Canceladoras Creditrans.
- GIS de Transportes: Revisión de las funcionalidades de la aplicación.
- Ordenación del Transporte: Estudio de las necesidades de adaptación a la normativa del Ministerio.

Departamento Foral de Presidencia

• Desarrollo de aplicaciones informáticas

- Funtzio Publikoko PP.AA.k hobetzea.
- Plantila eta Ordutegien Kontrola moduko arloetan aginte koadro berriak garatzea.
- Prestakuntzako egokitzapena: Aplikazioa 2011ko Prestakuntza Planean sartu diren aldaketei egokitzea eta, aldi berean, aplikazioaren funtzionaltasunak hobetzea.
- Azterketen zuzenketarako euskarria. (Parte hartze masiboak dituzten enplegu eskaintza publikoetako deialdietako frogak).
- Kontratazioko espedienteen tramitazioko kasu berriak garatzea eta ezartzea.
- Kontratazio elektronikoa sustatzeko erremintak aztertzea edo erreminta propioak diseinatzea.
- Salbamendu eta su itzalketen arloko lanen kudeaketarako erreminta berriak sortzea eta egon daudenak egokitzea, horien mantenua errazteko eta deserditzeko.
- BAOko weba Bizkaia.net egoitzan integratzea.
- BFAko eta kanpoko igortzaileentzat iragarkiak igortzeko eta jasotzeko intranetak garatzea; halaber, BAOko iragarkien maketaziorako txantilo berriak sortzea.
- Parke Mugikorreko aplikazioan erabilgarritasun berriak garatzea.
- Lehendakaritzako Mantenuaren Ataleko gorabeheren jarraipenerako aplikazio berria.
- Udal Kontabilitateko aplikazioko modulu berria (KP), onetsi eta likidatu diren aurrekontuen kudeaketa ez ezik, indarreko aurrekontuen kudeaketa ere bideratzen duena.
- Udalnet-eko espedienteak egoitza elektronikora inkorporatzea.
- Zorpeketako eta aurrekontuetako egonkortasuneko aplikazioaren integrazioa saileko gainerako aplikatiboekin.
- Zerrenden modulu berria Zorpeketako aplikaziorako.
- Zerrenda eta funtzionaltasun berriak garatzea Aholkularitza Juridikoko Espedienteen Kudeaketaren aplikazioan.
- Aplikazio kartografikoak irudi berriekin eguneratzea (hegalaldietako argazkiak eta
- Mejoras en los PP.AA. de Función Pública.
- Desarrollo de nuevos cuadros de mando de áreas como Plantilla o Control Horario.
- Aplicación de Formación: adaptación de la aplicación a los cambios introducidos en el Plan de Formación de 2011, así como mejora de las funcionalidades de la aplicación.
- Soporte en la corrección de exámenes. (Pruebas de convocatorias de ofertas públicas de empleo con participaciones masivas).
- Desarrollo e implantación de nuevos casos de tramitación de expedientes de contratación.
- Estudio de herramientas o diseño propio para fomentar la contratación electrónica.
- Creación de nuevas herramientas para la gestión de los trabajos de salvamento y extinción de incendios y adaptación de las ya existentes para facilitar y descentralizar su mantenimiento.
- Integración de la web del BOB en Sede de Bizkaia.net.
- Desarrollo de intranets para el envío y recepción de anuncios para emisores de la DFB y externos, así como la creación de nuevas plantillas de maquetación de anuncios BOB.
- Desarrollo de nuevas utilidades dentro de la aplicación de Parque Móvil.
- Nueva aplicación para el seguimiento de incidencias de la Sección de Mantenimiento de Presidencia.
- Nuevo módulo en la aplicación de Contabilidad Municipal (KP) que permita la gestión no sólo de los presupuestos aprobados o liquidados, sino también de los presupuestos vigentes.
- Incorporar expedientes de Udalnet a sede electrónica.
- Integración de aplicación de endeudamiento y estabilidad presupuestaria con el resto de aplicativos del departamento.
- Nuevo módulo de listados para la aplicación de Endeudamiento.
- Desarrollo de nuevos listados y nuevas funcionalidades en la aplicación de Gestión de Expedientes de Asesoría Jurídica.
- Actualizar las aplicaciones cartográficas con las nuevas imágenes (Fotos de vuelos y ortofotos).

ortoargazkiak).

- Toki izakietan GIS sareak eta hiri altzariak aplikatiboa egokitzea.
- Udal Plangintzako aplikaziotik (PB) datuak berez ateratzea.
- Oinarrizko kartografia: GRCB modulua Web ingurura bihurtzea; 65eko hegalaldietako argazkiak inkorporatzea deskargetara; korporazioko inprimaketa sartzea GRIT moduluan; GRITen eskuragarri dauden produktuak udalerrika kontsultatzea; fitxako informazioa hobetzea GRITeko mapan (ataria...); 2009ko ortoak eta indarraldiko daten kontrola sartzea. Produktu kartografikoen inbentarioa eta 2004ko gida sartzea.

• Aholkularitza

- Langileen kudeaketa tramitatzekeo prozedurak ezartzen laguntzea (BIDERATUZ).
- Gobernu Kontseiluaren gaien prozedurak lantzea.
- Larrialdi aplikazioak integratzea aztertzea.
- Diru-laguntzak kudeatzeko aplikazioa ezartzen laguntzea.
- Saileko adierazleen aginte-koadroa ezartzea eta doitzea (langileak eta ordutegiak kontrolatzea).

• Antolamendua

- Foru Plan informatikoa egin, jarraipena egin eta eguneratzea.
- Ekipamendu inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskaeren tramitazioa.
- Sailean estrategiaren aldetik garrantzia duten proiektuak kudeatzea eta kontrolatzea.
- Zerbitzu Mailari buruzko Erabakiak.
- Langileen administrazioa kudeatzeko sistema integrala (Bideratuz).

Langileriarri buruzko lege espedienteen tramitazio aplikazioa.

- Langileen kudeaketa.
- Prestakuntza Plana.

• Adaptación Aplicativo GIS redes y mobiliario urbano en Entidades locales.

• Extracción automática de datos desde la aplicación de Planeamiento Municipal (PB).

• Cartografía básica: Conversión del módulo GRCB a entorno Web.; Incorporar Fotos de vuelo del 65 a las descargas; Incluir impresión corporativa en el módulo GRIT; Consulta por municipio de productos disponibles en GRIT; Mejorar la información de la ficha en el mapa de GRIT (portal...); Introducir ortos 2009 y control de fecha de vigencia. Incorporar inventario de productos cartográficos y guía 2004.

• Consultoría

- Apoyo a la implantación de procedimientos de tramitación en gestión de personal (BIDERATUZ).
- Procedimentación de asuntos del Consejo de Gobierno.
- Estudio para la integración de aplicaciones de emergencia.
- Apoyo a la implantación de una aplicación de gestión de subvenciones.
- Implantación y ajuste de cuadro de mando de indicadores departamental (empleados y control horario).

• Organización

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones de equipamiento, autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.
- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el Departamento.
- Acuerdos de Nivel de Servicio.
- Sistema Integral de Gestión de Administración de Personal (Bideratuz).

Aplicación de tramitación de expedientes de Jurídico Personal.

- Gestión de personal.
- Plan de Formación.

- Kontratatuzailearen profila / Kontratazio espedientea.
- Enpleguaren ataria (Atarileku).
- Lan Eskaintza Publikoa.
- DBLO
- CCTV ezartzeko plan estrategikoa.
- Funtzionaltasun berriak BAO argitaratzeari dagokionez.
- Udalentzako laguntza ekonomikorako aplikazioak.
- Laguntzaile.
- Herritarrek Sarbide Elektronikoa izateari buruzko Legea (HSEIL).
- Su Itzaltze Zerbitzua Ekipamenduak berritzea koordinatzea eta planifikatzea eta suhiltzaile parkeetako erabiltzaileen profilak definitzea.
- Plangintzako GIS.
- Kartografiako produktuak behera kargatzea.
- Lurralde Plan Partzialak.
- **Kalitatea**
- Hauetarako egiaztatutako Kalitatea Kudeatzeko Sistemak garatzea, hobetzea eta horien mantentzea.

- BFAko Langileak Hautatzeko Prozesua.
- BFAko Administrazio Artxiboa.
- Osasun Azterketa Espezifikoak.

• **Web orrien argitalpena**

- mybilbaobizkaia-ren bertsio berriak sortzea beste hizkuntza batzuetan.
- Laguntzaile: hobekuntzak eta funtzionaltasun berriak.
- Herritarrentzako informazioa: Fitxak balioesteko sistema eta fitxak egiteko laguntza.
- Udalnet: Mantentze tresna berriz diseinatzea, edukiak sortzeko laguntza eta inprimaki

- Perfil de contratante / Expediente de contratación.
- Portal de empleado/a (Atarileku).
- Oferta Pública de Empleo.
- LOPD.
- Plan estratégico de implantación CCTV.
- Nuevas funcionalidades en la publicación en el BOB.
- Aplicaciones de asistencia económica a Ayuntamientos.
- Laguntzaile.
- Ley de Acceso Electrónico a la Ciudadanía (LAECSP).
- Servicio de Extinción de Incendios. Coordinación y planificación de la renovación de equipamiento y definición de perfiles de usuarios en los diferentes parques de bomberos.
- GIS de Planeamiento.
- Descargas de productos cartográficos.
- Planes Territoriales Parciales.
- **Calidad**
- Mantenimiento, desarrollo y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad certificados para:

- El Proceso de Selección de Personal de la DFB.
- El Archivo Administrativo de la DFB.
- Los Exámenes Específicos de Salud (EES).

• **Publicación páginas web**

- Creación de nuevas versiones de mybilbaobizkaia en otros idiomas.
- Laguntzaile: mejoras y nuevas funcionalidades.
- Información ciudadana: sistema de validación de fichas y soporte en la elaboración de fichas.
- Udalnet: rediseño de la herramienta de mantenimiento, soporte en la elaboración de

elektronikoak sortzea.

- Kontratatzailearen profila: Aplikazioak integratzea eta laguntza, espedienteak argitaratzeari dagokionez.
- LEParen weba berriz diseinatzea
- Atarileku: Enpleguaren ataria berriz diseinatzea, aplikazio berriak eta edukiak sortzen laguntzea.
- Hirigintza: Edukiak eguneratzea eta funtzionaltasun berriak.
- SEIS: Eguneratzea eta eduki berriak sortzea.
- Bizkaia.net guneko edukien jarraipena egitea eta webaren erabilerraztasunaren urratsetara egokitzea.
- Web orrira eta Intranetara sartzeko datuen estatistikak sortzea.
- Saileko webguneen edukiak eguneratzea eta funtzionaltasun berriak

• **Berrikuntza**

- Telebistako Zirkuitu Itxia ezartzeko plan estrategikoan laguntzea.

Bizkaiko Batzar Nagusiak

• **Aplikazio informatikoak garatzea**

- Parlamentu kudeaketaren sistema integrala ezartzea.

• **Web orrien argitalpena**

- Batzar Nagusien weba Legebiltzarraren Kudeaketako Sistema Orokor berrira egokitzea.
- Datuen migrazioa Legebiltzarraren Kudeaketako Sistema Orokor berrira.
- Audio grabaketa. Bilkuren edizio sisteman ekimenak integratzea.
- Batzarrak mantentzea.
- Bideoak eta soinua editatzeko baliabidea.
- Gernikako Informazio-gunea.
- Abellanedako weba: On-line bisiten eskaerak, web tematikoak, blogak.

contenidos y elaboración de formularios electrónicos.

- Perfil de contratante: integración de aplicativos y soporte en la publicación de expedientes.
- Rediseño de la web de OPE.
- Atarileku: rediseño del portal del empleado, soporte en elaboración de contenidos y nuevos aplicativos.
- Urbanismo: Actualización de contenidos y nuevas funcionalidades.
- SEIS: Actualización y generación de nuevos contenidos.
- Seguimiento de los contenidos de Bizkaia.net y su adecuación a las pautas de accesibilidad web.
- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e Intranet.
- Actualización de contenidos y nuevas funcionalidades de las diversas páginas web del Departamento.

• **Innovación**

Colaboración con el plan estratégico de implantación del Circuito Cerrado de Televisión.

Juntas Generales de Bizkaia

• **Desarrollo de aplicaciones informáticas**

- Implantación del Sistema Integral de Gestión Parlamentaria.

• **Publicación páginas web**

- Adaptación de la web de JJGG al nuevo Sistema Integral de Gestión Parlamentaria.
- Migración de datos al nuevo Sistema Integral de Gestión Parlamentaria.
- Grabaciones de audio: integración de las iniciativas en el sistema de edición de plenos.
- Mantenimiento de Batzarrak.
- Recurso para la edición de los videos y sonido.
- Punto de Información de Gernika.
- Web de Abellaneda: solicitud de visitas on-line, webs temáticas, blogs.

- Batzar Nagusien weba: mantentzea eta zerbitzu berriak.

- Kontratu publikoak kudeatzea: Legedia aldatzetik eratorritako egokitzapenak.

- Web orrira eta Intranetera sartzeko datuen estatistikak sortzea.

• **Antolamendua**

- Foru Plan Informatikoa egitea, jarraipena egitea eta eguneratzea.

- Ekipamendu inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskaeren tramitazioa.

- Sailean estrategiaren aldetik garrantzia duten proiektuak kudeatzea eta kontrolatzea.

• **Berrikuntza**

- Osoko bilkuren laguntza teknikoa, horiek interneten ateratzeko.

• **Segurtasuna**

- DBLO Segurtasunaren Bi urteko ikuskaritza egitea.

- DBLO fitxategien inbentarioaren, eta DBLO kontsulten segurtasun- eta euskarri-agiriaren mantentzea kudeatzea.

Bizkaiko Iraunkortasunerako Institutoa

• **Aplikazio informatikoak garatzea**

- Bizkaiko kale izendegiaren mantentzea.

- Erroldaren oinarrizko mantentzea.

• **Segurtasuna**

- Bi urtez behingo segurtasun-ikuskaritzaren ondorioz sortutako hobekuntza-ekintzak ezartzea.

- DBLO fitxategien inbentarioaren eta segurtasun- eta euskarri-agiriaren mantentzea kudeatzea.

- Laguntza DBLOri buruzko zalantzetan eta kontsultetan.

• **Antolamendua**

- Web JJGG: mantenimiento y nuevos servicios.

- Gestión de contratos públicos: Adaptaciones derivadas de cambio de legislación.

- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e Intranet.

• **Organización**

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.

- Gestión de inversiones de equipamiento, autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.

- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el Departamento.

• **Innovación**

- Asistencia técnica de los plenos realizados para retransmitirlos por Internet.

• **Seguridad**

- Realización de la auditoría bienal de seguridad LOPD.

- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

Instituto para la Sostenibilidad de Bizkaia

• **Desarrollo de aplicaciones informáticas**

- Mantenimiento del Callejero de Bizkaia.

- Mantenimiento básico del Padrón.

• **Seguridad**

- Implantación de las acciones de mejora surgidas de la auditoría bienal de seguridad.

- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD y del documento de seguridad y soporte.

- Asistencia en dudas y consultas referentes a la LOPD.

• **Organización**

- Foru Plan Informatikoa egitea, jarraipena egitea eta eguneratzea.

- Ekipamendu inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskaerak izapidetzea.

- Sailean estrategiaren aldetik garrantzia duten proiektuak kudeatzea eta kontrolatzea.

- **Web orrien argitalpena**

- Web orria mantentzea.

- Bizkaiko datu estatistikoen hileko karga egitea.

- Estatistiken web orria mantentzea.

BFA osoa.

- **Aplikazio informatikoak garatzea**

- Administrazio Elektronikoa – herritarren karpeta: Egoitza elektronikoen herritarren karpeta sortzea.

- Administrazio Elektronikoa- Hirugarrenak eta ordezkariak. ordezkariak eta hirugarrenen ordezkariak egoitza elektronikoa jasotzea.

- Administrazio Elektronikoa – agirien kudeaketa: neurri handian eskaneatzeko aplikazioa berriz diseinatzea, espediente elektronikoa eta artxibo elektronikoa garatzea.

- Administrazio Elektronikoa – Egoitza elektronikoa: backofficea hobetzea, egoitza atarrietako softwareetara egokitzea, html inprimakien sistema, iragarki-ohola hobetzea eta zerbitzu berriak.

- Administrazio Elektronikoa – bulego birtualak egokitzea: bulego birtualak egoitza elektronikora egokitzea.

- Administrazio Elektronikoa- Sarrera-irteera erregistroa: elektronikoki konpultsatzeko eta erregistro elektronikoa kudeatzeko intranet aplikazioa hobetzea.

- Administrazio Elektronikoa – Jakinarazpen elektronikoa: DEH e-BIZKAIA.

- Administrazio Elektronikoa- Autentifikazioa eta sinadura: sinadura mota berriak eta OTP aldi baterako pasahitzak (one-time-password), soilik behin erabiltzekoak.

- Administrazio Elektronikoa –Elkarri eragiteko

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.

- Gestión de inversiones de equipamiento, autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.

- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el Departamento.

- **Publicación páginas web**

- Mantenimiento de la web.

- Carga mensual de los datos estadísticos de Bizkaia.

- Mantenimiento de la web de estadísticas.

Comunes D.F.B.

- **Desarrollo de aplicaciones informáticas**

- Administración Electrónica – Carpeta ciudadana: creación de la carpeta ciudadana de la sede electrónica.

- Administración Electrónica – Terceros y representantes: inclusión de la representación de terceros y representantes en la sede electrónica.

- Administración Electrónica – Gestión documental: desarrollo del archivo electrónico, el expediente electrónico y rediseño de la aplicación de escaneo masivo.

- Administración Electrónica – Sede electrónica: mejora del backoffice, adaptación de sede a software de portales, sistema de formularios HTML, mejoras en el tablón de anuncios y nuevos servicios.

- Administración Electrónica – Adaptación de oficinas virtuales: adaptación de las oficinas virtuales a la sede electrónica.

- Administración Electrónica – Registro de entrada salida: mejoras al aplicativo de intranet para gestión del registro electrónico y compulsión electrónica.

- Administración Electrónica – Notificación electrónica: DEH e-Bizkaia.

- Administración electrónica – Autenticación y firma: Nuevos tipos de firma y claves temporales OTP (One-Time-Password) de un sólo uso.

- Administración Electrónica – Plataforma de

plataforma: elkarri eragiteko mezularitza
plataforma: Backoffice MAP (Administrazio publikoetako ministerioa) eta ENIra egokitzea (Elkarri eragiteko eskema nazionala).

- Administrazio publikoaren laguntza eta diru laguntza prozedurak mekanizatzea, eta kudeaketaren aplikazio horizontala garatzea
- Erakundeko azpiegiturak eta lanabesak mantentzea, garatuz eta zuzenduz (kontsumo gehiegikeriak).
- Azpiegiturak mantentzea Erakundearen GIS, Hidra, Seeburger, Filenet, sinadura azpiegitura, ATOM, Livecycle...
- Migrazio teknologikoak Was bertsioa aldatzea, Internet Explorer 8, aplikazioak nabigatzaile homologatuetara egokitzea.
- Irudiak bihurtzeko eta biltzeko modulua hobetzea.
- Aplikazioak GIS arkitektura berrira aldatzea aztertzea.

• **Segurtasuna**

- DBLO Segurtasunaren Bi urteko ikuskaritza egitea.
- DBLO fitxategien inbentarioaren, eta DBLO kontsulten segurtasun- eta euskarri-agiriaren mantentzea kudeatzea.

• **Azpiegiturak**

- Birtualizazio-ingurunea berritzea eta hobetzea.
- Erakundearen posta plataformaren eguneratze teknologikoa.
- Biscaytik proiektuaren mantentzea.
- Banaketa ingurunerako backup sistema berria ezartzea.
- XP kabinetan biltegitratzea homogeneizatzea.
- BizkaiaSarea: BFAko urrutiko zentroetarako komunikazioak aztertzea.
- BizkaiaSarean gehitutako zerbitzuak.
- VoIP erakundearen sarera migratzea.
- IVR IP plataformara migratzea.

interoperabilidad: plataforma de interoperabilidad mensajería : Backoffice MAP (Ministerio de Administraciones Públicas) y adaptación a ENI (Esquema Nacional de Interoperabilidad).

- Mecanización de los procedimientos AYUDAS Y SUBVENCIONES Administración Pública: y desarrollo de una aplicación horizontal de la gestión.
- Mantenimiento correctivo y evolutivo de las infraestructuras y herramientas corporativas. (excesos de consumos).
- Mantenimiento de infraestructuras: GIS corporativo, Hidra, Seeburger, Filenet, infraestructura de firma, ATOM, Livecycle...
- Migraciones tecnológicas: cambio de versión del WAS, Internet Explorer 8, Adaptación aplicaciones a Navegadores homologados.
- Mejoras en el módulo de conversión y almacenamiento de Imágenes.
- Estudio de conversión de aplicaciones a la nueva arquitectura GIS.

• **Seguridad**

- Realización de la auditoría bienal de seguridad LOPD.
- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

• **Infraestructuras**

- Renovación y mejoras en entorno de virtualización.
- Actualización tecnológica de la plataforma de correo corporativo.
- Mantenimiento proyecto Biscaytik.
- Implantación nuevo sistema de backup para el entorno distribuido.
- Homogeneización de almacenamiento en cabinas XP.
- BizkaiaSarea: Estudio de las comunicaciones para centros remotos de la BFA.
- Servicios añadidos en BizkaiaSarea.
- Migración VoIP a red corporativa.
- Migración IVR a plataforma IP.

- Erakundearen planifikatzailea. Mainframe inguruneetako planifikatzaileak bateratzea, eta erakundearen lanabes bakarrera banatzea.
- SQL Server 2008 R2-ra migratzea. Banaketa inguruneetako erakundearen datu-baseko plataforma teknologia aldetik berritzea.
- Adobe plataformaren bertsioaren migrazioa: Plataformaren bertsioa eguneratzea, inprimakiak sortzeko sistema eraginkorragoa izan dadin, funtzionaltasun gehiagorekin.

• Azpiegituren ezarpena

- IT Zerbitzuen Jarraitutasunerako Plana gaurkotzea, zerbitzarietan eta komunikazioetan.
- IT Zerbitzuen Jarraitutasunerako Plana gaurkotzea ordenagailu nagusiaren ingurunean.
- IT Zerbitzuen Jarraitutasunerako Plana gaurkotzea banatutako ingurunean.
- IT Zerbitzuen Jarraitutasunerako Plana gaurkotzea Biscaytik ingurunean.
- BFaren sareari zerbitzuak ematen dizkieten zerbitzariak monitorizatzea eta administratzea.
- BFaren datuen sareko komunikazio ekipamenduak monitorizatzea eta administratzea.
- Ordenagailu nagusiaren IBM z/OS sistema eragilearen 1.12 bertsioa instalatzea.
- CICSen 4.1 bertsioa instalatzea (teleprozesuko softwarea).
- Ordenagailu nagusian egindako aplikazioen errendimendua kontrolatzea eta doitzea.
- Basic Hyperswap eta TPC-R ezartzea, probatzea eta ebaluatzea.

• Web orrien argitalpena

- DBLO intranet aldaketa eta eguneratzeak.
- Zerbitzariaren administrazio eta kudeaketa.
- Erabilerraztasuna mantentzea bizkaia.net-en.
- Egoitza elektronikoa.

- Planifikador coporativo. Unificación de los distintos planificadores de entornos mainframe y distribuido a una única herramienta corporativa.

- Migración SQL Server a 2008 R2. Renovación tecnológica de la plataforma de base de datos corporativa del entorno distribuido.

- Migración de versión de plataforma Adobe. Actualización de versión de la plataforma en aras de conseguir un sistema de generación de impresos más eficiente y con un mayor número de funcionalidades.

• Implantación Infraestructuras

- Actualización del Plan de Continuidad de los Servicios IT en los entornos de servidores y comunicaciones.
 - Actualización del Plan de Continuidad de los Servicios IT en el entorno del ordenador central.
 - Actualización del Plan de Continuidad de los Servicios IT en el entorno distribuido.
 - Actualización del Plan de Continuidad de los Servicios IT en el entorno de Biscaytik.
 - Monitorización y administración de los Servidores que prestan servicios a la red de la DFB.
 - Monitorización y administración de los equipos de comunicaciones de la red de datos de la DFB.
 - Instalación de la versión 1.12 del sistema operativo IBM z/OS del ordenador central.
 - Instalación de la versión 4.1 del CICS (software de Teleproceso).
 - Control y ajuste del rendimiento de las aplicaciones ejecutadas en el ordenador central).
 - Implantación, pruebas y evaluación del Basic Hyperswap y TPC-R.
- ### • Publicación páginas web
- Modificaciones y actualizaciones intranet LOPD.
 - Administración y gestión del servidor.
 - Mantenimiento de la Accesibilidad en bizkaia.net.
 - Sede electrónica.

- bizkaia.net bilatzailea – Ezarpena.
- bizkaia.net bilatzailea: orokorra bildumak.
- Atarileku bilatzailea.

• Aholkularitza

- DBLOren gaineko zenbait eskaera.

Lantik

• Aplikazio informatikoak garatzea

- Ordainketa oharrak eta ohiz kanpoko fakturak sortzeko modulua garatzea.
- Fakturazioa hobetzea: ekoizpenean egiten diren prozesu guztietan eskatzailea jasotzea.
- Urrutiko inprimagailuak kudeatzea.
- Sistema nagusietako whatsapp-etik alertak jasotzea.
- Metadatuertarako karpetetan oinarritutako gune bat SharePointen egokitzea.
- Zerbitzua etetea erabiltzaileei jakinarazteko abisu-azpiegitura.
- Jakinarazteko aplikazioen prozesu batzuetan "COMMIT" sartzea (NT).

• Ustiapena

- Erabiltzaileei zerbitzuaren etenaldiaren gaineko aurreabisuak eta abisuak emateko sistema garatzea.
- Urruneko inprimatzearen sistema bateratua ezartzea.
- Ustiapen-zerbitzuko ISO20000 Ziurtagirirako azterlana.

• Segurtasuna

- DBLO segurtasunaren bi urteko ikuskaritza egitea.
- DBLO fitxategien inbentarioaren, eta DBLO kontsulten segurtasun- eta euskarri-agiriaren mantentzea kudeatzea.

• Antolamendua

- Zeregin Proiektuan parte hartzea.

- Buscador bizkaia.net – Implantación.
- Buscador bizkaia.net:general colecciones.
- Buscador Atarileku.

• Consultoría

- Peticiones varias en relación LOPD.

Lantik

• Desarrollo de aplicaciones informáticas

- Desarrollo módulo confección notas de abono y facturas atípicas.
- Mejoras en la facturación: Incorporar un petionario a todos los procesos que se ejecuten en producción.
- Gestión de impresoras remotas.
- Obtener las alertas desde el whatsapp de los sistemas centrales.
- Adaptación en SharePoint de un site basado en carpetas a metadatos.
- Infraestructura de aviso de parada de servicio a los usuarios.
- Introducir "COMMIT" en varios procesos de la aplicación de notificaciones (NT).

• Explotación

- Desarrollo de un sistema de preaviso y aviso a los usuarios de las interrupciones del servicio.
- Establecer un sistema unificado de impresión remota.
- Estudio para la certificación ISO20000 de los servicios de explotación.

• Seguridad

- Realización de la auditoría bienal de seguridad LOPD.
- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

• Organización

- Participación en el Proyecto Zeregin.

• Kalitatea

- Hauetarako egiaztatutako Kalitatea Kudeatzeko Sistemak garatzea, hobetzea eta horien mantentzea:

- ISO 9001:2008, aplikazio informatikoak diseinatu, garatu eta mantentzeko buruzkoa.

- ISO 9001:2008, Bizkaiko Foru Aldundirako ekipamendu informatikoa instalatu eta hornitzea eta ondasunak eta zerbitzuak erostea.

- ISO 14001: 2004, Ingurumen Kudeaketarako.

- ISO 27001, Segurtasunari eta Informazioari buruzkoa.

- Ekintzen aplikazio informatikoa mantentzea, garatzea eta hobetzea.

- Aginte koadro integrala eta adierazleen sistema mantentzea, garatzea eta hobetzea.

• Azpiegituren ezarkuntza

- Lantikeko egoitzan komunikazioko ekipamenduak gaurkotzea.

• Web orrien argitalpena

- Lantikeko sailen aplikazioetako eta/edo webguneetako edukiak eguneratzea: Garapena eta Ustiapena, Politika Teknologikoak, Aholkularitza, Kalitatea eta Bezeroak, Giza Baliabideak eta Administrazioa.

- Prestakuntza plana 2012.

- Windows 2008 web-zerbitzarirako migrazioa.

- Kodeak hobetzea.

- Lantikeko webeko edukiak eguneratzea.

- Lantikeko intraneteko edukiak eguneratzea.

- Edukiak kudeatzea.

- Txantiloiak berriz diseinatzea.

- Berdintasun Planeko edukiak eguneratzea eta funtzionaltasun berriak.

- Euskara Planeko edukiak eguneratzea eta funtzionaltasun berriak.

- Argitalpenak: Proiektuak hornitzaileekin

• Calidad

- Mantenimiento, desarrollo y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad certificados para:

- ISO 9001:2008 de diseño, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas.

- ISO 9001:2008 de compras de bienes y servicios y el suministro e instalación del equipamiento informático para la Diputación Foral de Bizkaia.

- ISO 14001: 2004 para la Gestión Medioambiental

- ISO 27001 de Seguridad de la Información.

- Mantenimiento, Desarrollo y Mejora de la aplicación informática de Acciones.

- Mantenimiento, Desarrollo y Mejora del Cuadro de Mando Integral y del Sistema de Indicadores.

• Implantación Infraestructuras

- Actualización equipos de comunicaciones en la sede de Lantik.

• Publicación páginas web

- Actualización de contenido para las aplicaciones y/o sitios webs de los departamentos de Lantik; Desarrollo y Explotación, Políticas Tecnológicas, Consultoría, Calidad y Clientes, RRHH y Administración.

- Plan de formación 2012.

- Migración del servidor web Windows 2008.

- Optimización de códigos.

- Actualización contenidos de la web de Lantik.

- Actualización contenidos de la intranet de Lantik.

- Gestión de contenidos.

- Rediseño de plantillas.

- Nuevas funcionalidades y actualización de contenidos del Plan de Igualdad.

- Nuevas funcionalidades y actualización de contenidos del Plan de Euskera.

- Argitalpenak: Gestión de proyectos con

kudeatzea.

Garbiker

• **Berrikuntza**

- Flotak kudeatzeko sistema mantentzea, jarraipena egitea eta gaurkotzea.

• **Web orriak argitaratzea**

- Web orria mantentzea.

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea

• **Aplikazio informatikoak garatzea**

- Aginte koadroa ezartzea - Ekonomia - Finantza Arloa

- Aginte koadroa ezartzea - Laguntza Prozesuak

- Bideratuz prozedura berriak ezartzea (28 prozedura).

- Bkon Ibilgetuen Modulua ezartzea.

- Faktura elektronikoa ezartzea.

- BKONen hobekuntzak garatzea.

- Dokumentazio artxibategia aplikatzea

- Bisiten sistema ezartzea, Dorlet.

- Aginte koadroa ezartzea - Prozesu Eragileak.

• **Segurtasuna**

- Bi urtez behingo segurtasun-ikuskaritzaren ondorioz sortutako hobekuntza-ekintzak ezartzea.

• **Web orriak argitaratzea**

- Web orria mantentzea.

- Intraneterako funtzionalitate berriak sortu eta mantentzea.

- Web orrira eta Intranetera sartzeko datuen estatistikak sortzea.

• **Antolamendua**

proveedores.

Garbiker

• **Innovación**

- Mantenimiento, seguimiento y actualización del Sistema de gestión de flotas.

• **Publicación páginas web**

- Mantenimiento de la web.

Instituto Foral de Asistencia Social

• **Desarrollo de aplicaciones informáticas**

- Implantación del Cuadro de Mando – Área Económico Financiera.

- Implantación del Cuadro de Mando – Procesos de Apoyo.

- Implantación de nuevos procedimientos Bideratuz-28 procedimientos.

- Implantación del Módulo de Inmovilizado de Bkon.

- Implantación de factura electrónica.

- Desarrollo de mejoras en BKON.

- Aplicación de archivo de documentación.

- Implantación de sistema de visitas- Dorlet.

- Implantación del Cuadro de Mando – Procesos Operativos.

• **Seguridad**

- Implantación de las acciones de mejora surgidas de la auditoría bienal de seguridad.

• **Publicación páginas web**

- Mantenimiento de la web.

- Mantenimiento y creación de nuevas funcionalidades para la Intranet.

- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e Intranet.

• **Organización**

- GUFeko informazio sistema aztertzean garatutako ekintza planen ezarpena jarraitzea.

- Erabiltzaileak laguntzea, erabiltzen diren aplikazioetako hobekuntzei, funtzionaltasunei eta horiek erabiltzeari buruzko kontsultak argituz eta aholkatuz, DBLOari dagozkion aldaketak izapidetzen.

- Inbertsioak kudeatzea: Inbertsio eskaerak, kentze eta lekualdaketak sortzea. Instalazioak eta lekualdaketak koordinatzea.

- Foru Plan Informatikoa koordinatzea, definitzea eta kontrolatzea, eta plana betetzearen jarraipena egitea. Lantikek ematen dituen zerbitzuak betetzea kudeatzen da.

- Sailak informatika arloan dituen premiak antzematea, aztertzea eta argitzea.

- Foru Aldundiko informazio sistemara sartzen diren erabiltzaileen baimenak kudeatzea.

• **Kalitatea**

- Hauetarako egiaztatutako Kalitatea Kudeatzeko Sistemak garatzea, hobetzea eta horien mantentzea:

- ISO 9001:2008, Bekoetxe Eguneko Zentroari buruzkoa.

- Prozesu bidezko Kudeaketa eta EFQM erreferentziarena ezartzen laguntzea.

• **Aholkularitza**

- GUFerako indarrean dagoen sistemen planetik eratorritako proiektuei laguntzea eta horien jarraipena egitea.

Interbiak

• **Web orrien argitalpena**

- Web orria mantentzea.

• **Azpiegituren ezarkuntza**

- Zerbitzarien bilketa-gaitasuna handitzea.

Bizkaiko Tutoretza Erakundea

• **Segurtasuna**

- Seguimiento de la implantación de los planes de acciones desarrollados en el estudio del sistema de información del IFAS.

- Soporte a usuarios mediante el asesoramiento y resolución de consultas relativas a mejoras en las aplicaciones que se utilizan, funcionalidades y utilización de las mismas, tramitación de cambios que afecten a la LOPD.

- Gestión de inversiones: Solicitud de inversiones, generación de traslados y retiradas. Coordinación en las instalaciones y traslados realizados.

- Coordinación, definición y control del Plan Informático Foral y seguimiento de la ejecución del mismo. Se gestiona la ejecución de los diferentes servicios que se proporcionan desde Lantik.

- Detectar, analizar y solventar las necesidades del departamento en materia informática.

- Gestión de las autorizaciones de los diferentes usuarios que acceden al sistema de información de la Diputación.

• **Calidad**

- Mantenimiento, desarrollo y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad certificados para:

- ISO 9001:2008 del Centro de día Bekoetxe.

- Apoyo en la implantación de la Gestión por Procesos y del referencial EFQM.

• **Consultoria**

- Seguimiento y apoyo en proyectos resultantes del Plan de Sistemas vigente para el IFAS.

Interbiak

• **Publicación páginas web**

- Mantenimiento de la web.

• **Implantación Infraestructuras**

- Ampliación de la capacidad de almacenamiento del servidor.

Instituto Tutelar de Bizkaia

• **Seguridad**

- DBLO segurtasunaren bi urteko ikuskaritza egitea.

- DBLO fitxategien inbentarioaren, eta DBLO kontsulten segurtasun- eta euskarri-agiriaren mantentzea kudeatzea.

- **Web orrien argitalpena**

- Web orria mantentzea.

- Web orrira eta Intranetera sartzeko datuen estatistikak sortzea.

- **Aholkularitza**

- Foru Plan Informatikoa egitea, jarraipena egitea eta eguneratzea.

- Sailean strategiaren aldetik garrantzia duten proiektuak kudeatzea eta kontrolatzea.

- Ekipamendu inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta aplikazioen eskaeren tramitazioa.

Kirolgintzan

- **Web orrien argitalpena**

- Kirolgintzan web orria.

Rekalde Aretoa

- **Web orrien argitalpena**

- Rekalde Aretoa web orriaren argitalpen-zerbitzarietan ostatatzea.

Euskalduna Jauregia

- **Web orrien argitalpena**

- Euskalduna Jauregia web orriaren argitalpen-zerbitzarietan ostatatzea.

Bideak

- **Web orrien argitalpena**

- Bideak web orria mantentzea.

Basalan

- **Web orrien argitalpena**

- Basalan web orria mantentzea.

- Realización de la auditoría bienal de seguridad LOPD.

- Gestión del mantenimiento del inventario de ficheros LOPD, del documento de seguridad y asistencia y soporte a consultas LOPD.

- **Publicación páginas web**

- Mantenimiento de la web.

- Generación de estadísticas de datos de acceso a la web e Intranet.

- **Consultoria**

- Realización, seguimiento y actualización del Plan Informático Foral.

- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el departamento.

- Gestión de inversiones de equipamiento, gestión de autorizaciones y tramitación de peticiones de aplicaciones.

Kirolgintzan

- **Publicación páginas web**

- Web Kirolgintzan.

Sala Rekalde

- **Publicación páginas web**

- Alojamiento en los servidores de Publicaciones de la Web Sala Rekalde.

Euskalduna Jauregia

- **Publicación páginas web**

- Alojamiento en los servidores de Publicaciones de la Web Euskalduna Jauregia.

Bideak

- **Publicación páginas web**

- Mantenimiento Web Bideak.

Basalan

- **Publicación páginas web**

- Mantenimiento Web Basalan.

Udalak

- Udal hauen web orrialdeak mantentzea: Ajangiz, Arrigorriaga, Busturia, Berango, Berriz, Erandio, Garai, Gernika, Gorliz, Mungia, Nabarniz, Sestao, Sukarrieta, Zeberio.

BiscayTIK

- Bizkaiko udalek eta mankomunitateek libre daukate proiektu honetan parte hartzea edo ez hartzea, eta, beraz, bakoitzak erabakiko du bat egin gura duen.
- Doako posta elektronikoa bizkaitar guztientzat: @bizkaia.eu.
- Bizkaiko herritarren altak, bajak eta aldaketak kudeatzea zerbitzu honetan eta hobekuntzak egitea ELZ sisteman eta euskarrian.
- Horrez gain, aurrez ikusita dago zenbait izapide modu telematikoan egin ahal izatea (udal/mankomunitate bakoitzak zehaztutakoak), kontu horretako datuak erabiliz izapidetzara sartzeko erabilzaille gisa.
- Udal-kudeaketako sistema informatikoa.
- 1. etapa: Oinarrizko moduluak produkzioan jartzea: erregistroa, errolda eta espedienteak proiektuarekin bat egin gura duten Bizkaiko udal eta mankomunitateetan.
- 2. etapa: udal pilotuek aukeratutako gainerako moduluak produkzioan jartzea.
- Herritarrek Administrazioarekin izapideak egiteko web ataria.
- Proiektu pilotuarekin bat egin gura duten udaletan/mankomunitateetan web ataria abian jartzea.

• **Azpiegiturak**

- Komunikazioak aztertzea, BiscayTIK proiektuarekin bat egiten duten udaletarako.

III. LANTIK, S.A.ren kapital-aurrekontua

2012rako ibilgetuko inbertsioak 4.177.446,00 €-koak izango dira, kapitaleko diru-laguntzen bidez finantzatuko direlarik.

Ayuntamientos

- Mantenimiento de las páginas Web de los siguientes Ayuntamientos: Ajangiz, Arrigorriaga, Busturia, Berango, Berriz, Erandio, Garai, Gernika, Gorliz, Mungia, Nabarniz, Sestao, Sukarrieta, Zeberio.

BiscayTIK

- Se trata de un proyecto de libre adhesión para los ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia por lo que cada uno de ellos decidirá a qué desea unirse.
- Correo electrónico gratuito para todos los vizcaínos/as @bizkaia.eu.
- Gestión de altas, bajas y modificaciones de la ciudadanía de Bizkaia a este servicio así como mejoras en el sistema y soporte CAU.
- Además está previsto que se puedan realizar ciertos trámites de forma telemática (los especificados por cada Ayuntamiento/mancomunidad) utilizando los datos de dicha cuenta como usuario de acceso para la tramitación.
- Sistema informático de gestión municipal.
- Etapa 1: Puesta en producción de los módulos base: Registro, Padrón y Expedientes en ayuntamientos y mancomunidades de Bizkaia que deseen adherirse al proyecto.
- Etapa 2: Puesta en producción del resto de módulos seleccionados por los ayuntamientos pilotos.
- Portal Web de Tramitación ciudadan con la Administración.
- Puesta en marcha del portal web en ayuntamientos/mancomunidades que deseen adherirse al proyecto piloto.

• **Infraestructuras**

- Estudio de las comunicaciones para ayuntamientos que se adhieran a BiscayTIK.

III. Presupuesto de capital de LANTIK, S.A.

Las inversiones en inmovilizado para 2012 ascienden a 4.177.446,00 €, que serán financiados mediante subvenciones de capital.

Inbertsioen xedea honakoa da:

INGURUNEA	Zebantekoa (€)
HOST	880.000
LANPOSTUA (MIKROINFORMATIKA)	1.326.257
SAREAK ETA KOMUNIKAZIOAK	1.705.889
ALTZARIAK ETA INSTALAZIOAK	265.300
INBERTSIOAK GUZTIRA	4.177.446

Kapitaleko diru-laguntzen xedea honakoa da, foru sail bakoitzeko:

INBERTSIOAK DESTINOA	Zebantekoa (€)
LANTIK	2.974.059
NEKAZARITZA	39.737
GIZARTEKINTZA	40.000
KULTURA	79.905
OGASUN ETA FINANTZAK	279.855
HERRI LAN ETA GARRAIO	59.991
LEHENDAKARITZA	90.000
AHALDUN NAGUSIA LAGUNTZEKO UNITATEA	10.000
EKONOMI SUSTAPENA	18.000
INGURUMENA	20.000
GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA	198.898
BIZKAIKO IRAUNKORTASUNERAKO INSTITUTUA	2.000
INFORMATIKA FORU PLANA GUZTIRA	3.812.446
BISCAYTIK	365.000
GUZTIRA	4.177.446

Ez da aurreikusten Lantik, S.A. sozietatearen kapitala handituko denik 2012. urtean.

El destino de las inversiones por naturaleza es el siguiente:

ENTORNO	Importe (€)
HOST	880.000
PUESTO DE TRABAJO (MICROINFORMÁTICA)	1.326.257
REDES Y COMUNICACIONES	1.705.889
MOBILIARIO E INSTALACIONES	265.300
TOTAL INVERSIONES	4.177.446

El destino de las subvenciones de capital por departamento foral es:

DESTINO INVERSIONES	Importe (€)
LANTIK	2.974.059
AGRICULTURA	39.737
ACCIÓN SOCIAL	40.000
CULTURA	79.905
HACIENDA Y FINANZAS	279.855
TRANSPORTES Y URBANISMO	59.991
PRESIDENCIA	90.000
UNIDAD DE APOYO AL DIPUTADO GENERAL	10.000
PROMOCIÓN ECONÓMICA	18.000
MEDIO AMBIENTE	20.000
INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL	198.898
INSTITUTO PARA LA SOSTENIBILIDAD DE BIZKAIA	2.000
TOTAL PLAN INFORMÁTICO FORAL	3.812.446
BISCAYTIK	365.000
TOTAL	4.177.446

No se prevé ningún incremento del capital social de Lantik, S.A. en 2012.