



2011

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea
Instituto Foral de Asistencia Social

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea <i>Instituto Foral de Asistencia Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

“Administrazio Orokorra” aurrekontu egitarauak GUFEn egiten dituen laguntzen ekintza guztiei eutsi die.

Aipatu egitarauan Gerentziaren mende lau Sail kokatzen dira:

1. Arloko Zuzendaritza.
2. Pertsonak Zuzentzeko Sailaren Buruzagitza
3. Kudeaketa-idazkaritza
4. Antolamendua eta hobekuntza

Letratu Aholkulariarekin batera Erakundearen laguntza-ekintza guztiari eutsi diote.

Bakoitzak bere aplikazio-eremuan hurrengo arloak garatu ditu:

- Arloko Zuzendaritzak gizarte- eta osasun-zerbitzuak nahiz pertsona adinduentzako zerbitzuak, urritasunak eta gizarteratzeko zailtasunak dituzten pertsonen zerbitzuak eta adin txikikoentzat eta familientzat zerbitzuak lantzen ditu. Zerbitzuen arabera, helburuak betez, dagokion gastu-zentroek jardun dute.
- Pertsonen Zuzendaritzaren Saileko Buruzagitza Hautespenaren, Prestakuntzaren eta Euskararen arloak hartu ditu eta, besteak beste, lan-politsez, EHEz eta eskumenen arabera kudeaketaz arduratzen da; halaber, nominekin eta gizarte-aseguruekin administrazio-kudeaketa, LZ eta lanpostuen balorazioa dira unitaterik nabarmenenak; era berean, lan-arriskuen prebentzioa sartzen da eta horren barruan lanean segurtasuna eta osasuna hartu ditu.
- Kudeaketa Idazkaritza Agiritegiz, Erregistroz eta Ondarez arduratutako Idazkaritzaren eta Ondarearen arloez arduratu da; Kontratazioaren eta Hitzarmenen arloak horiek kudeatu ditu, erosketak eta hornidurak egin ditu, lizitatu egin du, ekipamenduak planifikatu

El Programa presupuestario “Administración General” ha dado soporte a toda la acción asistencial del I.F.A.S.

En dicho Programa se enmarcan cuatro Departamentos dependientes de la Gerencia:

1. La Dirección de Área.
2. La Jefatura del Departamento de Dirección de Personas.
3. La Secretaría de Gestión
4. La Organización y mejora

que junto con el Letrado Asesor han dado soporte a toda la acción asistencial del Instituto

Cada uno de ellos ha desarrollado en su ámbito de aplicación las siguientes áreas:

- La Dirección de Área abarca servicios socio-sanitarios y para Personas Mayores, los servicios para Personas con Discapacidad e Inserción Social y los Servicios para Menores y Familia. Dependiendo de los servicios han actuado los respectivos centros de gasto en cumplimiento de sus objetivos.
- La Jefatura del Departamento de Dirección de Personas ha abarcado las áreas de Selección, Formación y Euskera, encargada, entre otras, de la gestión de bolsas de trabajo, OPE y gestión por competencias; la gestión administrativa con nóminas y seguros sociales, RPT y valoración de puestos de trabajo como unidades más destacadas; y la Prevención de riesgos laborales que ha abarcado la seguridad y salud en el trabajo.
- La Secretaría de Gestión se ha encargado de las áreas de Secretaría y Patrimonio encargada del Archivo, Registro y Patrimonio; el Area de Contratación y Convenios ha gestionado los mismos, realizado las compras y suministros, licitado, planificado

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea <i>Instituto Foral de Asistencia Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

eta enkantean jarri ditu eta produktuak estandarizatu eta homologatu ditu; Kudeaketa Ekonomikoaren Arloa Diru-sarreraren eta Gastuen kontabilitateaz, Aurrekontuez, Diru-zaintzaz, Estatistikez eta gastu-analisiaz arduratu da, beste jardueren artean eta Zerbitzu Teknikoen Arloak inbertsioak kudeatzen ditu, IKT eta Parke Mugikorra kudeatzen ditu.

- Antolamendu eta Hobekuntza Saila Antolamenduaz, Plangintza Estrategikoaz eta ezagutzaren eta UAPU izenekoaren (erabiltzailearekiko arreta) kudeaketaz arduratu da. Arlo bakoitza antolamendu-egituraren diseinuan, langileen plangintzan, lan-sisteman eta informazio-sisteman kokatu da.

Plangintza Estrategikoak zentroaren planak, aginte-koadroak eta kudeaketa-txostenak landu ditu.

Ezagutzaren Kudeaketaren arloan, besteak beste, honako unitateak nabarmendu dira: Berrikuntza eta Hobekuntza eta barruko nahiz kanpoko komunikazioa eta UAPU izenekoari dagokionez, pertsona erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak zaindu ditu eta bezeroaren ahotsa kudeatu du.

Aurreko guztia Erakundearen zeregina betetzeko garatu da, hau da, Gizarte Ekintza Sailak bidalita, arreta behar duten pertsonen gizarte-beharrak asetzeko gizarte-zerbitzu espezializatuen kudeaketaren bidez.

Zeregin hori betetzeko honakoa onartu dugu:

- Pertsona erabiltzaileak eta beren bizi-kalitatea sustatzea gure jarduera guztien guneez.
- Pertsona erabiltzaileen eskubideak errespetatzea.

equipamientos y estandarizarizado y homologado productos; el Área de la Gestión Económica se ha encargado de la contabilidad de Ingresos y Gastos, Presupuestos, Tesorería, Estadísticas y Análisis de gastos entre otras actuaciones, y el Área de los Servicios Técnicos para la Gestión de las inversiones, gestión de TIC y Parque Movil.

- El Departamento de Organización y Mejora se ha encargado de la Organización, Planificación Estratégica, la Gestión del conocimiento y la UAPU, (atención al usuario). Cada una de esas áreas se ha enmarcado en el diseño de la estructura organizativa, la planificación de plantillas, sistema de trabajo y sistema de Información en lo que a organización se refiere.

La Planificación Estratégica ha trabajado los planes de centro, cuadros de mando e informes de gestión.

En el área de Gestión del Conocimiento, la Innovación y Mejora y la comunicación interna y externa han destacado entre otras unidades, y en lo referente a la UAPU cabe destacar que ha atendido a la tutela de los derechos y obligaciones de la persona usuaria y ha gestionado la voz del cliente.

Todo lo anterior se ha desarrollado para el cumplimiento de la misión del Instituto que es satisfacer las necesidades sociales de aquellas personas cuya atención le es encomendada por el Departamento de Acción Social mediante la gestión de servicios sociales especializados.

Para cumplir dicha misión hemos asumido::

- Las personas usuarias y la promoción de su calidad de vida como núcleo de todas nuestras actividades.
- El respeto a los derechos de las personas usuarias.



2011

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea <i>Instituto Foral de Asistencia Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

- Arreta integral eta pertsonalizatuaren eskaintza.
- Antolaketaren pertsonen garapena oinarritzko balio bezala.
- Kanpoko kolaboratzaileekin eta erakundeekin kooperazioa.
- E.F.Q.M. erabateko kalitatearen Europako ereduaren arabera, kudeaketa eraginkorra.
- La oferta de una atención integral y personalizada.
- El desarrollo de las personas de la organización como valor fundamental.
- La cooperación con organizaciones y colaboradores externos.
- La gestión eficiente según el modelo europeo de calidad total E.F.Q.M.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ERAKUNDEAREN LAGUNTZA POLITIKA AZALTZEA FORMULAR LA POLITICA ASISTENCIAL DEL INSTITUTO			
	1	1	GOBERNU BATZAREN BILERAK REUNIONES DE LA JUNTA DE GOBIERNO Bileren kopurua. Número de Reuniones	4	4	5
2			ERAKUNDEKO LANGILEAK KUDEATZEA, EZARRI BEHAR DEN LEGERIA BETEZ GESTIONAR EL PERSONAL DEL INSTITUTO CUMPLIENDO LA LEGISLACION APLICABLE			
	1	1	LANGILEEI BURUZKO JAKINGARRIAK HOBETU ETA INFORMATIZATZEA. PERFECCIONAR E INFORMATIZAR LOS DATOS REFERIDOS AL PERSONAL Langileen fitxen kopurua. Número de fichas de personal	1	1	1
	2	1	ERAKUNDEAREN ORGANIGRAMA GARATZEA. DESARROLLAR EL ORGANIGRAMA DEL INSTITUTO Organigrama gertatzea. Confeción organigrama	1	1	
	3	1	HARREMANAK IZATEA LANGILEEN ORDEZKARIEKIN. MANTENER RELACIONES CON REPRESENTANTES DEL PERSONAL Bileren kopurua. Número de reuniones	12	12	6
3			EPE LABUR ETA ERTAINGO EGITARAUAK EZARTZEA. ESTABLECER PROGRAMAS A CORTO Y MEDIO PLAZO			
	1	1	ZUZENDARITZA TALDEAREN BILERAK REUNIONES DEL EQUIPO DIRECTIVO Bilera kopurua Número de reuniones	40	40	19
4			AURREKONTUA BETEARAZTEA, INDARREKO LEGERIAREN ETA HELBURUEN ARABERA EJECUTAR PRESUPUESTO SEGUN LA LEGISLACION VIGENTE Y OBJETIVOS			
	1	1	GASTU-AURREKONTUAREN KUDEAKETA-FUNTZIOAK ZUZENDU DIRIGIR FUNCIONES DE GESTIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTO Kreditu aldaketen kopurua (gehikuntzak, zabaltzeak, sortzeak eta transferentziak) Nº Modificaciones de crédito (incorporaciones, ampliaciones, generaciones y transferencias)	4	4	
		2	Aurrekontutik gauzatutako %, II. kapitulua % Presupuesto ejecutado Capítulo II	100	100	90
		3	Aurrekontutik gauzatutako %, IV. kapitulua % Presupuesto ejecutado Capítulo IV	100	100	99
		4	Aurrekontutik gauzatutako %, VI. kapitulua % Presupuesto ejecutado Capítulo VI	100	100	85

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	2	5	Aurrekontutik gauzatutako %, VII. kapitulua % Presupuesto ejecutado Capítulo VII	100	100	99
		6	Aurrekontutik gauzatutako %, VIII. kapitulua % Presupuesto ejecutado Capítulo VIII	100	100	43
			INBERTSIOEN PLANA BETEARAZTEA. EJECUTAR EL PLAN DE INVERSIONES.			
		1	Proiektuen kopurua. Número de proyectos.	3	3	3
			LANEKO OSASUNAREN ARLOAN ARAUDIA BETETZEA CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL			
		1	PREBENTZIO ZERBITZUA EZARTZEA IMPLEMENTAR SERVICIO DE PREVENCION			
		1	Langileen arriskuen ebaluazioaren fitxak. Fichas de evaluacion de riesgos del personal	1	1	
			ERAKUNDEAREN EKIPAMENDU INFORMATIKOA EQUIPAMIENTO INFORMATICO DEL INSTITUTO.			
		1	EKIPAMENDU INFORMATIKOAREKIN JARRAITZEA CONTINUAR CON EL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO.			
		1	Ekipo informatikoen zuzkidura Dotación de equipos informáticos.			
7	1		GAUR EGUNGO AZPIEGITURAK ETA EKIPAMENDUAK LAGUNTZA- EREDUETARA EGOKITZEA ADAPTAR LAS INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS ACTUALES A LOS MODELOS ASISTENCIALES			
			EGOERA AZTERTZEA ANALIZAR LA SITUACION			
		1	Jarduteko plan bat zehaztea Establecer un plan de actuación	1	1	
8	1		LANGILEEN PRESTAKUNTZA-BEHARRIZANAK PLANIFIKATU PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACION DEL PERSONAL			
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO BARRUKO PRESTAKUNTZAREN BITARTEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA			
		1	Bertaratutako emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres asistentes	77	77	80
		2	Bertaratutako gizonezkoen ehunekoa porcentaje de hombres asistentes	23	23	19
		3	Egindako ordu kopurua número de horas dedicadas	1.976	1.976	4.668
		4	Ikastaro kopurua número de cursos	127	127	55
		5	Prestakuntza lehenengoz edo berrito jaso duen emakume kopurua número de mujeres distintas formadas	529	529	297
		6	Prestakuntza lehenengoz edo berrito jaso duen gizon kopurua número de hombres distintos formados	175	175	74



2011

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

FORU ERAKUNDE AUTONOMIADUNAK
ORGANISMOS AUTONOMOS FORALES**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2		MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA			
		1	Bertaratutako emakume kopurua porcentaje de mujeres asistentes	75	75	60
		2	Bertaratutako gizon kopurua porcentaje de hombres asistentes	25	25	40
		3	Egindako ordu kopurua número de horas dedicadas	142	142	55
		4	Ikastaro kopurua número de cursos	11	11	10
		5	Lehenengoz edo berriro bertaratu den emakume kopurua número de mujeres distintas asistentes	90	90	12
		6	Lehenengoz edo berriro bertaratu den gizon kopurua número de hombres distintos asistentes	30	30	6

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		INSTITUTUAREN KUDEAKETA HOBETU EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL INSTITUTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK GARATU, MANTENTZEA EGIN ETA LAGUNTZA EMAN <i>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS</i>			
		1	Aplikazioetan egindako mantentze eta egokitze orduak <i>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones</i>	11.106	11.106	1.651
		2	Aplikazioetan egindako mantentze eta egokitze orduak <i>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones</i>	7.404	7.404	4.954
		3	Honako hauetan egindako orduak: antolaketa, aholkularitza, kalitatea, Web orrien argitalpena, eta politika teknologikoak egitea <i>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas Web y elaboración de políticas tecnológicas</i>	3.658	3.658	3.217
2	2		EKIPOAK BERRIZTATZEA RENOVACION DE EQUIPOS			
		1	Berriztatu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak <i>% de equipos a renovar/total equipos</i>	55	100	100
			APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA BERMATU GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO</i>			
		1	Berriztatu beharreko ekipoen %/ekipo guztiak <i>Nº incidencias resueltas por el CAU interno</i>	253.739	253.739	2.550
	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA (LAGUNTZAK ESKATU DITUZTENAK...) <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)</i>			
		1	Kanpoko EAZ-k konpondutako gorabehera kopurua <i>Nº incidencias resueltas por el CAU externo</i>			

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.302 Haurrak, Gazteak, Familia eta Emakumeak 310.302 Infancia, Juventud, Familia y Mujer
Haurrak, Gazteak, Familia eta Emakumeentzako GUFeren Laguntza Zerbitzuek jarduteko oinarri nagusitzat hartu dituzte norbanakotzea, integrazioa eta normalizazioa; azpimarratu behar da horietako bakoitzean zerbitzuen erabiltzaileen bizitzaren alor guztiak zaintzen direla. Aurrekoaren ondorio da Normalizazio Abiaburua, zeinen bitartez zehazten baita mentsa duen subjektuaren arretak marko normalizatzaile batean bideratu beharra, hau da, gizartearen arau-parametroak erabili beharra. Abiaburu horretan sartuta dago, besteak beste, gure Zentroetan hartutako adinez txikien osasun-, eskola- eta astialdi-alderdiak jorratzeko modua. Norbanakotze Abiaburuak ezarri duenez, adinez txikia erantzun behar zaien beharizan espezifikoak dituen izaki bakar eta errepikaezintzat hartu behar da. Hori dela eta, gure zerbitzuetatik osorik eta globalki aurre egin behar diegu adinez txikien gabetasunei, zailtasunei eta beharizanei. Oinarri horiek Zerbitzuaren zuzendaritzak burutzen duen kudeaketa mugatzen eta garatzen dute, zerbitzua osatzen duten zentro guztien hezkuntza eta laguntzarako ekintzen ardatzak dira eta gizarte mailan ondo irabazitako maila eta ospea dituzten erakundeek gizarte zerbitzuen alorrean ematen dituzten aholkuen arabera eguneratzen dira; jakina, gure Autonomia Erkidegoan gidalerro horien goi adierazpena Gizarte Zerbitzuei buruzko Legea da eta hori guztia Gizarte Ekintza Sailak onetsi duen “Babesgabezia egoeran dauden umeei jaramon egiteko Planean” bildu da. Gure zentroetarik batera heldu den erabiltzaileari, ondokoak eskaini zaizkio: – Etxebizitza duina, hots, intimitatea, begirunea eta segurtasuna izateko eskubideak bermatu dituena.	Los Servicios Asistenciales para la Infancia, Juventud, Familia y Mujer del I.F.A.S. han asumido como Principios Generales de Actuación los conceptos de Personalización, Integración y Normalización, abarcando en ellos todos los aspectos de la vida de los usuarios que le son encomendados. Consecuencia del anterior es el Principio de Normalización por el que se define la necesidad de orientar las atenciones del sujeto deficitario en un marco normalizador, es decir, haciendo uso de los parámetros normativos de la sociedad. Hace referencia, entre otros, al modo de abordar los aspectos sanitarios, escolares o de tiempo libre de los menores acogidos en nuestros Centros. El Principio de Personalización establece la necesidad de concebir al menor como un ser único e irrepetible con necesidades específicas a las que hay que responder. Ello nos obliga a afrontar, desde nuestros servicios, las carencias, dificultades y necesidades de los menores de una manera integral y global. Estos principios delimitan y orientan la Gestión desarrollada desde este Servicio, constituyéndose en el referente desde el que se lleva a cabo la acción educativa y asistencial de los diferentes centros que la conforman, permaneciendo plenamente actualizados de acuerdo con la política de gestión de los Servicios Sociales recomendada por los diferentes Organismos e Instituciones con prestigio y autoridad reconocidos, y que en nuestra Comunidad Autónoma tiene su máxima expresión en la Ley de Servicios Sociales y que se concretan en el “Plan de Atención a la Infancia en situación de desprotección” aprobado por el departamento de Acción Social-Gizartekintza. Al usuario que llega a uno de nuestros centros se le ha ofrecido: – Una vivienda digna en la que queda garantizado el derecho a la intimidad, al respeto y a la seguridad.	

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.302 Haurrak, Gazteak, Familia eta Emakumeak 310.302 Infancia, Juventud, Familia y Mujer
– Elikadura orekatua eta nahikoa. – Norbanakoari begirune osoz jaramon egitea, tratu txar fisiko edo psikiko guztiak ezabatuz. – Sor daitezkeen gabezia guztiak gainditzeko eta erabiltzailea bere inguruan gizarteratzeko laguntza ematea. – Laguntzak ahalik eta integratzaileenak eta normalizatzaileenak izan daitezela zentrotik irteten denerako. – Osasun laguntza normalizatua eta beharizanen araberakoa ematea. – Hezkuntza eta laguntza egitarau norbanakotua, erakundearen arteko koordinazio eza, behin-behinekotasuna edo eraginkortasunik ez duten ekintzak gainditzeko. Era berean, hezkuntza eta laguntza prozesu bakarrean burutu dira, non erakundera hurbiltzen diren erabiltzaileei eragozpenei aurre egiteko segurtasuna, maitasuna, askatasuna eta baliabide nahikoak ematen baitzaizkie. Dena den, azpimarratu behar da haurrei ematen zaaien laguntza sisteman badaudela puntu kritikoak eta beraiek duten garrantziagatik lehen mailako helburuak direla guretzat, adibidez: – Haurren itzalgabezia eta tratu txarren aurkako neurriak aurreikustea. – Arazoak arin antzematea eta babes beharizanak ahalik eta arinen jakinaraztea. – Tratu txarrak eta arrisku handiko egoerak sumatzeko eta ikertzeko ekipoen baliabideak gehitzea. – Erakundeetarako prozesuak eta zerbitzu berezien alorreko laguntzak argitzea.	– Una alimentación suficiente y equilibrada. – Un trato personal marcado por la afabilidad y el respeto, con eliminación expresa de cualquier tipo de maltrato físico o psíquico. – Una ayuda orientada a la superación de cuantas carencias surjan y una integración en su ambiente. – Un apoyo orientado a propiciar salidas del centro lo más integradoras y normalizadoras posibles. – Una asistencia sanitaria normalizada y acorde a sus necesidades. – Un programa educativo-asistencial personalizado que evite toda descoordinación institucional, improvisaciones o acciones ineficaces. Se ha tratado de unir educación y asistencia en un único proceso en el que a los usuarios que nos son encomendados se les proporcione seguridad, afecto, libertad y recursos suficientes para afrontar las dificultades. No obstante debemos reseñar los puntos críticos que existen en el sistema de atención a la infancia y que por sí solos se constituyen en objetivos de primera magnitud: – La prevención primaria del desamparo y el maltrato infantil – La detección temprana y la notificación de las necesidades de protección. – Aumento en los equipos de la capacidad para la detección y la investigación de situaciones de maltrato y de alto riesgo. – Clarificación de los procesos de derivación institucional y de atención por los servicios específicos.	

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.302 Haurrak, Gazteak, Familia eta Emakumeak 310.302 Infancia, Juventud, Familia y Mujer
– Ebaluazio eta balorazio prozesuen hobekuntza. – Haur eta familien arteko banaketa gertatuko den kasuetan profesionalen laguntzarako protokolo egokiak gertatzea. – Erakundearen pentzuan dauden adingabekoen familia biologikoei laguntzeko metodoak, prozedurak eta egitarauak hautatzea. – Adingabekoa babesteko hartu beharko diren erabakien prozesuak hobetzea. – Egoitzazko laguntza hoberentzea. – Sistemaren ebaluazio prozedurak sakontzea. – Egoitzetako jaramona optimizatzea. – Sistemaren beraren barruko ebaluazio prozedurak hobetzea.	– Mejora en los procesos de evaluación y valoración – Elaboración de protocolos adecuados para ayudar a los profesionales en la toma de decisiones en relación a la separación de los niños y niñas de sus familiares. – Selección de métodos, procedimientos y programas de ayuda a las familias biológicas de los menores institucionalizados. – Mejorar los procesos en la toma de decisiones sobre la medida de protección a realizar con el menor. – Optimización de la atención residencial. – Mejorar los procedimientos de evaluación del propio sistema. – Optimización de la atención residencial. – Mejora Mejorar los procedimientos de evaluación del propio sistema.	
Haurrak, Gazteak eta Familia Egitarau hau, betiere txostenean adierazi diren xede eta parametroak abiaburutzat hartuta, 50 zentrok garatzen dute. Zentro horietan guztira egoitzazko 683 plaza eskaintzen dira (eta larrialdietarako beste 9 plaza); zentroen taxuketa ondoko hau da: – Egoitzan abegia emateko oinarritzko sarea: Guztira egoitzazko 306 plaza eskaintzen ditu. Sare honen barruan 18 etxe, egoitzazko 3 zentro eta emantzipatzeko etxebizitza bat daude, ondoko toki hauetan kokatuta: Bilbo, Basauri, Barakaldo, Mungia, Portugalete, Santurtzi eta Leioa. – Nerabeentzako sare espezializatua: Sare honen barruan 4 etxe eta Bizkaitik kanpo ematen diren 5 plaza hitzartu daude.	Infancia, Juventud y Familia. Este Programa, y a partir de los objetivos y parámetros señalados en la Memoria, se ha desarrollado por 50 centros que ofrecen un total de 683 plazas residenciales (además de otras 9 plazas de urgencia) que se distribuyen de esta manera: – Red Básica de Acogida Residencial: Ofrece un total de 306 plazas residenciales. Formada por 18 Hogares, 3 Centros Residenciales y un Piso de Emancipación, ubicados en Bilbao, Basauri, Barakaldo, Mungia, Portugalete, Santurce y Leioa. – Red Especializada de Adolescentes: Formada por 4 Hogares y 5 plazas conveniadas en un centro fuera de Bizkaia.	

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.302 Haurrak, Gazteak, Familia eta Emakumeak 310.302 Infancia, Juventud, Familia y Mujer
Guztira 45 plaza eskaintzen ditu.		Ofrece un total de 45 plazas.
– Ezgaitasun larriak eta/edo buru osasuneko arazoak dituzten nerabeentzako sarea.		– Red Especializada en Menores con grave discapacidad y/o problemas de salud mental
Hiru etxez osatzen da; guztira 25 plaza eskaintzen ditu, eta beste hiru Bizkaitik kanpo.		Formada por tres Hogares, ofrece un total de 25 plazas y otras tres fuera de Bizkaia.
– B.D.A.A. arloko sare espezializatua.		– Red Especializada de M.E.N.A.S.:
Guztira sare honek 3 etxe, 9 unitate erdiautonomo eta egoitzazko 5 zentro ditu.		Formada por 3 Hogares, 9 Unidades Semiautónomas y 5 Centros Residenciales.
Sareak egoitzazko 304 plaza eskaintzen ditu.		Ofrece un total de 304 plazas residenciales.
Adierazi behar da egoitzazko 50 zentroetatik 15 pertsonal propioarekin kudeatzen direla (plazen % 23) eta gainerakoak, 35, erakunde laguntzaileekin hitzartuta daudela (plazen % 77).		Hay que señalar que de los 50 Centros Residenciales 15 son de Gestión con personal propio (un 23% de las plazas), y el resto, 35, están conveniados con Entidades colaboradoras (77% de las plazas).
Etxeak bizikidetzarako unitate txikiak dira (12 erabiltzaile etxe bakoitzean); asmoa egoiliar horiek familiaren antza eta itxura dituen eskema baten inguruan egotea da. Bakarrik dauden adingabeko atzeritarrentzako bizikidetzak-unitateek antzeko egitura mantentzen dute, baina horietariko bakoitzak gazte kopuru txikiagoa har dezake.		Los Hogares son pequeñas unidades convivenciales (12 usuarios en cada uno de ellos) con los que se pretende mantener a los residentes en un ámbito lo más cercano posible a una esquema de tipo familiar. Su reducido dimensionamiento nos permite repartir la presencia del I.F.A.S. a lo largo de Bizkaia, especialmente en los contextos más cercanos al menor atendido.
Zerbitzuko laguntza-lana eskola-egutegiaren garapenak oso baldintzatuta dago; izan ere, eskola-egutegiak beti ukitzen ditu Aurrekontu Ekitaldiak helburuekin. Helburuotako bat aurrezte da. Helburu horiek aurrekontu-ekitaldiaren bukaeran baino gehiago nabaritzen dira eskola-urtearen bukaeran.		La labor asistencial en este Servicio se ve condicionada por el desarrollo del calendario escolar, el cual siempre afecta a dos Ejercicios Presupuestarios con los diferentes objetivos como el del ahorro no se notan tanto al finalizar el ejercicio presupuestario cuanto al hacerlo el curso escolar.
Baina, hori gorabehera, azken urte hauetan aurre egin beharreko beste errealitate bat nagusitu da, hain zuzen ere bakarrik heltzen diren adingabeko inmigranteen abegia eta gizarteratzea, horien presentzia nabarmen hazi delako Bizkaian.		Una nueva realidad a la que en los últimos años ha sido necesario hacer frente es la acogida y reinserción social de menores inmigrantes no acompañados, cuya presencia en Bizkaia ha aumentado notablemente.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		MENTS ETA EZAK GAINDITZEA, SEXU BIETAKO UME ETA GAZTEAK, ERAKUNDEAREN BABESPEAN DAUDENAK, INTEGRATU ETA NORMALIZATZEKO SUPERAR LOS DEFICITS Y CARENCIAS EN ORDEN A LA INTEGRACION Y NORMALIZACION DE LOS NIÑOS Y JOVENES DE AMBOS SEXOS ENCOMENDADOS AL INSTITUTO			
			GAZTEEI ZEREGINETAKO EGOITZEN SAREAN LAGUNTZA EMATEA. ATENDER A JÓVENES EN LA RED DE HOGARES FUNCIONALES			
		1	Gazte kopurua Número de jóvenes	120	120	120
		2	Arreta jaso duen nesken ehunekoa porcentaje de chicas atendidas	37	37	37
		3	Arreta jaso duen mutilen ehunekoa porcentaje de chicos atendidos	63	63	63
		2	ZABALOETXE ZENTROAN GAZTEEI LAGUNTZA EMATEA. ATENDER A JÓVENES EN EL CENTRO ZABALOETXE			
			Gazte kopurua Número de jóvenes	100	100	100
			Arreta jaso duen nesken ehunekoa porcentaje de chicas atendidas			
		3	Arreta jaso duen mutilen ehunekoa porcentaje de chicos atendidos	100	100	100
	3		GAZTEAK ATENDITZEA PISUETAN/BIZIKIDETZA UNITATE TXIKIEETAN ATENDER A JÓVENES EN PISOS/UNIDADES CONVIVENCIALES PEQUEÑAS			
			Gazteen kopurua. Número de jóvenes	38	38	38
			Arreta jaso duen nesken ehunekoa porcentaje de chicas atendidas			
		3	Arreta jaso duen mutilen ehunekoa porcentaje de chicos atendidos	100	100	100
	4		GAZTEEI GLU DOLARETXE ZENTROAN LAGUNTZA EMATEA. ATENDER A JÓVENES EN U.A.S. DOLARETXE			
			Gazteen kopurua. Número de jóvenes	20	20	
			Arreta jaso duen nesken ehunekoa porcentaje de chicas atendidas	37	37	
	5		BAKARRIK DAUDEN ATZERRIKO ADINGABEAK HARTZEA "EL VIVERO"-N ATENDER A MENORES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS EN "DISPOSITIVO DE EMERGENCIA EL VIVERO"			
			Gazte kopurua. Número de jóvenes	27	27	27
			Arreta jaso duen nesken ehunekoa porcentaje de chicas atendidas			



2011

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

FORU ERAKUNDE AUTONOMIADUNAK
ORGANISMOS AUTONOMOS FORALES**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	6	3	Arreta jaso duen mutilen ehunekoa <i>porcentaje de chicos atendidos</i>	100	100	100
			ADINGABEEZ ARDURATZEA, 20 HITZARMENEN BIDEZ <i>ATENDER A MENORES MEDIANTE 20 CONVENIOS</i>			
		1	Gazteen kopurua <i>Número de jóvenes</i>	455	455	455
		2	Arreta jaso duen nesken ehunekoa <i>porcentaje de chicas atendidas</i>	35	35	35
		3	Arreta jaso duen mutilen ehunekoa <i>porcentaje de chicos atendidos</i>	65	65	65

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.303 Adinekoak eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekiko Harremanak 310.303 <i>Personas Mayores y Relaciones con Servicios Sociales de Base</i>

GUFEn Adinekoentzako Laguntza Zerbitzuak, Laguntza Zerbitzuetako zuzendaritzaren pentzudan dagoenak, berari atxikita dauden zentroetako pertsona erabiltzaileei jaramona ematea izan du xedetzat.

Bere helburu nagusia antzeman diren beharrezane aurre egitea da, beti ere oinarri haxe izanik: adinekoek ongizate mailarik altuena lor dezatela, mentsak eta gabeziak gaindituz, eta laguntza integratzailea, normalizatua eta norbanakotua ematea. Ondore horretarako GUFEn jarduketetan ahalegina egiten da antzematen diren beharrian horiei jaramon norbanakotua egiteko.

Helburu horretatik abiatuta, hau da, ematen diren zerbitzu guztietan erkidea dena, betearazpenaren baldintzak aldatu egiten dira, hala zerbitzuaren ezaugarrien arabera nola esku hartzeak egiten diren zentroaren berezitasunen arabera. Hori gorabehera esku hartzeko eredu orokorra dagoela esan daiteke, hau da, zentroetako pertsona erabiltzaileen edo onuradunen bizitza kalitatea hobetu nahi duena, beti ere jaramon integraltzat jotzen den horren testuinguruaren barruan.

Aipatu den eredu horrek jarduteko ondoko oinarri hauek ditu:

1. Adineko pertsonen beharrianak antzematea eta horiei Jaramon egiteko plan integrala egitea (P.I.A.).
2. Eskatu den laguntza hori Jaramon Integraleko Egitarauaren (P.A.I.) barruan sartzen diren proiektu eta esku hartze guztien bidez aplikatzea.
3. Eraginak bizitza kalitate edo ongizatearen terminoetan ebaluatzea.
4. Erakundeak jarduteko dituen oinarriak zaintzea (integrazioa, pertsonalizazioa eta normalizazioa), beti ere eskumenen eta gizarte antolakuntzaren barruan.

El Servicio Asistencial de Personas Mayores del I.F.A.S., dependiente de la Dirección de Area, ha tenido como objeto la atención a las personas usuarias de los centros adscritos al mismo.

El objetivo general es alcanzar las mayores cotas de bienestar en las personas mayores, superando sus déficits y carencias en orden a su integración y normalización. Para ello las actuaciones del IFAS tratan de responder de forma personalizada a las necesidades detectadas.

Partiendo de este objetivo, común a cualquier tipología de servicio prestado, las características de ejecución varían en función, tanto del servicio, como de las peculiaridades del centro en el cual se realizan las diversas intervenciones. No obstante se puede contemplar un modelo general de intervención tendente a mejorar la calidad de vida de los usuarios o beneficiarios de los diferentes centros en el contexto de lo que se entiende por atención integral.

El modelo referido define como pilares fundamentales de actuación:

1. Detectar las necesidades de las personas mayores y elaborar su Plan Individual de Atención (P.I.A.).
2. Aplicar la ayuda requerida por medio de los diferentes proyectos e intervenciones contemplados dentro del Programa de Atención Integral (P.A.I.).
3. Evaluar los efectos en términos de calidad de vida o bienestar.
4. Observar los principios de actuación del Instituto (Integración, Personalización y Normalización), dentro del marco competencial y de organización social.

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.303 Adinekoak eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekiko Harremanak 310.303 <i>Personas Mayores y</i> <i>Relaciones con Servicios</i> <i>Sociales de Base</i>

GUFEn adinekoen arloan egin duen eskaintzaren xedea eskura dituen bitartekoekin pertsona horien beharrianak asetzea izan da. Beharrian horien barruan sartzen dira oinarrizkoenak eta baita gizakiaren ahalmen eta norberaren errealizaziorako goragoko beharrianak ere. Estaldura hori honela burutu da:

- Oinarrizko beharrian jakin bat laguntzeko berariazko jarduketaren bidez.
- Esku hartzea, komunikazioa eta elkarren arteko erlazioak sustatzeko ekintzak, hau da, jardura sozialak, kulturalak, jostetazkoak... burutuz.
- Etxean ematen diren zaintza ez formalak gainditzeko beharrianen esparruko esku hartzeak, jaramon hori zentro espezializatu baten osotuz.
- Jaramon Integralaren Egitarauko esparruan esku hartzeko proiektuak, Egoitzazko Zentroetan egiten direnak.

Adinekoentzako laguntza zentroak:

- Egoitzak
 - Leioako laguntza zentroa
 - Birjinetzeko laguntza zentroa
 - Gallartako laguntza zentroa
 - Elorriko laguntza zentroa

Egoitzazko Zentroak gizarte, familia edo ekonomiaren alorreko arazoak direla medio erabiltzaile horiei laguntza euren etxeetan ematea ezinezkoa denean etxebizitza iraunkor edo aldi baterakoak izan behar duten gizarte baliabideak dira.

La oferta que desde el IFAS se ha realizado a las personas mayores ha buscado, cubrir sus necesidades con los recursos de que dispone, los cuales, abarcan desde las más básicas, hasta aquellas necesidades superiores de desarrollo de la potencialidad humana o autorrealización. Dicha cobertura la ha realizado:

- A través de actuaciones específicas de apoyo a alguna necesidad básica concreta.
- Acciones tendentes a propiciar la participación, comunicación e interrelación, desarrollando actividades sociales, culturales, recreativas...
- Intervención sobre necesidades que superan las posibilidades de los cuidados informales en el domicilio, complementando en centro específico la atención.
- Proyectos de intervención en el marco global del Programa de Atención Integral, en los Centros Residenciales.

Centros Asistenciales para las Personas Mayores:

- Centros Residenciales
 - Centro Asistencial Leioa
 - Centro Asistencial Birjinetxe
 - Centro Asistencial Gallarta
 - Centro Asistencial Elorrio

Los Centros Residenciales son recursos sociales destinados a servir de vivienda permanente o temporal para las personas mayores que por su problemática social, familiar y/o económica no pueden ser atendidos en su propio domicilio.

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.303 Adinekoak eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekiko Harremanak 310.303 <i>Personas Mayores y Relaciones con Servicios Sociales de Base</i>

Plantilak zentro hauek kudeatzeko behar diren profesionalen kategoriarik egokienez hornitu dira. Adinekoen Laguntza Zerbitzuen Arloko zuzendaritzaren pentzuan dauden egoitzak hauek dira:

- Leioako egoitza: eguneroko bizitzako jardueri aurre egiteko urritasun maila desberdinak dituztenentzat da; 274 pertsona daude bertan. Ataza horiei ekiteko ondoko laguntzarako lau unitate hauek ditu:
- Adineko pertsonentzako egoitzazko unitatea. Horren kapazitatea 212 pertsona erabiltzailekoa da.
- Egoera begetatibo iraunkorreko unitatea. Pertsona helduak eta kontzientzia egoera baxua dutenei edo kontzientziarik ez dutenei ematen die arreta. Horren kapazitatea 8 pertsona erabiltzailekoa da.
- Egoitzazko unitate sozio-sanitarioa. Adineko pertsonentzat da. Horren kapazitatea 36 pertsona erabiltzailekoa da.
- Inoren menpean bizi diren adinekoen unitatea. Horren kapazitatea 18 pertsona erabiltzailekoa da.

Pertsona erabiltzaile mota horri laguntza emateko lanbide-kategoria guztietako 255 langile ditu, batez ere, laguntza zuzeneko langileak direla nagusi.

- Gallartako egoitza: egoitza hau eredu zko egoitza da, hots, Adinekoen Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak zuzenean gertatu duen plangintzaren arabera eraiki dena; izan ere, egoitza hau da GUFEn diseinatu duen eredu teorikoaren erreferentzia praktikoa. Erakunde mailako laguntza behar duten 64 adinekoen jaramona eskaintzen du, horien menpekotasuna eragiten duen tipologia eta beharizan maila gorabehera 58 lagunek

Las plantillas son cubiertas por categorías profesionales idóneas para la atención de estos centros. Dependen del Servicio Asistencial para las Personas Mayores las siguientes residencias:

- Residencia de Leioa: Atiende a 274 personas que presentan diversos grados de discapacidad que les origina dependencia para la realización de las AVD. Cuenta para ello con cuatro unidades asistenciales:
- Unidad Residencial para Personas Mayores con una capacidad de 212 personas usuarias.
- Unidad de Estado Vegetativo Persistente. Atiende a personas adultas en situación de bajo o nulo nivel de conciencia con una capacidad de 8 personas usuarias.
- Unidad Residencial Socio-Sanitaria, para personas mayores con una capacidad de 36 personas usuarias.
- Unidad de Dependientes Adultos con discapacidad, con una capacidad de 18 personas usuarias.

Para dar atención a los usuarios cuenta con 255 personas de diversas categorías profesionales, predominando fundamentalmente el personal de atención directa.

- Residencia de Gallarta: En esta residencia se puso en marcha el modelo de residencia de la dirección del Servicio para las Personas Mayores, habiéndose constituido en la referencia práctica del modelo de atención integral del IFAS para las personas mayores. Presta atención a 64 personas mayores necesitadas de atención institucionalizada, independientemente de la tipología o grado de necesidad que les origina su nivel de

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.303 Adinekoak eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekiko Harremanak 310.303 <i>Personas Mayores y</i> <i>Relaciones con Servicios</i> <i>Sociales de Base</i>
plantila du.		dependencia. Cuenta con una plantilla de 58 personas.
Elorrioko egoitza: egoitza honen jarduera GUFeren ereduzko egoitza moduan hasi zen, hau da, Gallartako egoitzaren laguntzarako eskema eta filosofiari jarraiki.		Residencia de Elorrio: Inicia su actividad como residencia conforme al modelo residencial del I.F.A.S. siguiendo el esquema y la filosofía asistencial de la Residencia de Gallarta.
Egoitzaren kapazitatea 64 plazakoa da eta plantilan 56 pertsona daude.		La capacidad residencial es de 64 plazas y cuenta con una plantilla de 56 personas.
Birjinetxeko laguntza zentroa. Askotariko laguntza beharrianak dituzten pertsonentzako zentroa da. Erabiltzaileek osasun laguntza eta gizarte laguntza behar dituzte, aldi berekoak, koordinatuak eta egonkorak, etengabeko laguntzaren printzipioari lotuak.		Centro Asistencial Birjinetxe. Este Centro destinado a dar atención a personas de diversas necesidades asistenciales que necesitan una atención sanitaria y social simultánea coordinada y estable, ajustada al principio de continuidad de la atención.
Zentro hori 2011ko uztailen hasi zen lanean eta urtean zehar bertako 40 bat plaza bete dira.		Inicio su actividad en Julio de 2011 habiéndose ocupado en torno a 40 plazas a lo largo del año.
Laguntza Zerbitzuen Arloko zuzendaritzak lehentasun osoa eman die ereduzko egoitza horri eta bertan gertatzen den laguntza egitaraua garatzeko ahaleginari. Horretarako beharrezkotzat jo du lanerako talde bezala eratu den Adinekoei Laguntzeko Zerbitzua sustatzea; lanerako talde honek diziplina anitz ukitzen du ezarri diren helburuetara heltzeko.		Por parte de la Dirección del Área, se considera prioritario el potenciar la labor que se está llevando a cabo en el desarrollo de dicho modelo residencial y de su programa de atención. Para ello considera fundamental la potenciación del Servicio Asistencial para Personas Mayores, creado como equipo de trabajo, de carácter multidisciplinar, para conseguir los objetivos marcados.
Zentroetara sartzeko irizpideak ez dira aintzat hartu, Bizkaiko Foru Aldundiaren apirilaren 20ko 67/2004 Foru Dekretuak Gizarte Ekintzako foru diputatuarenak diren eskumenak ezarri dituelako, zehatzago, horren 6. artikulua: "Antolakuntza, zuzendaritza, ikusapena eta eskuordetzea, ondore horietarako beharrezkoak diren erabakiak hartuta " eta bereziki horren E) atalak: "Administrazioko xedapen eta ebazpen orokorrak ematea bere sailekoak diren arloetan, eta horiek foru aginduen itxuran emango dira".		No se tiene en cuenta la regulación de ingreso en centros, ya que el Decreto Foral nº 67/2004, de 20 de Abril, de la Diputación Foral de Bizkaia, establece las atribuciones que le corresponden al Diputado Foral de Gizekintza, concretamente, según el artículo 6 "La organización, dirección, inspección y representación, adoptando al efecto las decisiones pertinentes" y en particular en el apartado E) "Dictar disposiciones administrativas generales y resoluciones en materias propias de su departamento, que adoptarán la forma de Ordenes Forales".



2011

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.303 Adinekoak eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekiko Harremanak 310.303 <i>Personas Mayores y Relaciones con Servicios Sociales de Base</i>

Halaber, zuzendari nagusien funtzio nagusien barruan 7.2 E) artikuluan ondoko hauek ematen dira: "Administrazioko xedapenak ematea euren sailekoak diren arloetan, eta, hala denean, ebazpen, zirkular eta instrukzioen itxura izango dutenak".

Así mismo, entre las funciones principales de los Directores Generales en el Artículo 7.2 E) "Dictar disposiciones administrativas en asuntos de su competencia, las cuales adoptarán en su caso, las formas de resoluciones, circulares e instrucciones".



2011

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

FORU ERAKUNDE AUTONOMIADUNAK
ORGANISMOS AUTONOMOS FORALES**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ZAHARREN BEHARRIZANAK HAUTEMATEA DETECCION DE LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS MAYORES.			
			EGOITZAK ARRETA INTEGRALEKO EREDUAREN ETA PROGRAMAREN ARABERA KUDEATZEA, LAGUNTZA EMANEZ ETA KONTROLATUZ. GESTIONAR SEGÚN MODELO Y PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL LOS CENTROS RESIDENCIALES FORMULANDO DIRECTRICES, APOYANDO Y CONTROLANDO.			
		1	Bileren kopurua Número de reuniones	12	12	12
		2	Laguntza jaso dutenen kopurua Número de personas atendidas	550	550	430
		3	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje mujeres atendidas	63	63	63
2	1	4	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	37	37	37
			EMAITZAK EBALUATZEA BIZI-KALITATEAREN TERMINOETAN EVALUAR LOS EFECTOS EN TERMINOS DE CALIDAD DE VIDA.			
			LAGUNTZA TEKNIKOAREN ZERBITZUAREN BITARTEZ, DIZIPLINARTEKO TALDEADENEZ MEDIANTE SERVICIO DE APOYO TÉCNICO COMO EQUIPO MULTIDISCIPLINAR.			
		1	Lan-bilerak. Reuniones de trabajo.	24	24	24
		2	GIZARTEKINTZAREKIN BEHAR BEZALA KOORDINATUTA MEDIANTE LA ADECUADA COORDINACIÓN CON GIZARTEKINTZA.			
		1	Bileren kopurua Número de reuniones.	12	12	12

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 Personas con Discapacidad

Pertsona ezgaituentzako Gizarte Zerbitzua

Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundeak (G.U.F.E.) Pertsona ezgaituentzako Gizarte Zerbitzuaren bitartez ematen die laguntza gaigabeziaren bat duten pertsonaei.

Hona hemen zerbitzu honen zentro guztiek izan dituzten helburu orokorrak:

1. Bizkaiko Lurralde Historikoan autismoa edo adimen-urritasuna duten pertsonaei laguntza ematea barnetegi araubidean, baldin eta horien inguruabar pertsonal, familiar edo sozialek pertsona horiek egoitzan bizitzea gomendatzen badute.
2. Egoitza-eredu egokia garatzea, erabiltzaileen arteko elkarbizitza ona bermatuko duena, pertsona horiei bizigarritasun, higienez, elikadura, segurtasun eta intimitatearekiko begirunearen arloko baldintza egokiak zuzkituz.
3. Tratu pertsonalizatua bermatzea, une oro pertsona erabiltzailearen duintasuna begirunez zainduta eta horren oinarritzko eskubideak eta autonomia jagonda.
4. Pertsona erabiltzailearen integritate fisikoa eta psikikoa zaintzea, lehentasunezko beharrian guztiak antzemanda eta, gure bitartekoen arabera, beharrian horiek betez, beti ere, egoera jakin horrek hala eskatzen badu, bitarteko normalizatuak erabiliz.
5. Pertsona erabiltzailearen autonomia eta funtzionaltasun maila zaintzea eta/edo hobetzea, hala gizarte esparruari dagokionez nola maila pertsonalari, zertarako-eta independentzia maila altuagora lor ditzan.
6. Bizitza integratua eta normalizatua sustatzea.

Servicio Social para Personas con discapacidad

El Servicio Social para Personas con discapacidad es el Servicio que destina el Instituto Foral de Asistencia Social de Bizkaia (I.F.A.S.) para atender a las personas que tienen alguna discapacidad.

Los Centros pertenecientes a este Servicio han presentado una serie de Objetivos Comunes:

1. Atender en régimen de internado a personas del Territorio Histórico de Bizkaia, que presentando autismo, psicosis infantil o alguna deficiencia mental, sus circunstancias personales, familiares y sociales aconsejan una vida en residencia.
2. Desarrollar un modelo residencial que facilite una buena convivencia entre las personas que lo utilicen, proporcionándoles unas condiciones aceptables de habitabilidad, higiene, alimentación, seguridad y respeto a la intimidad.
3. Garantizar un trato personalizado, respetando en todo momento la dignidad del usuario y usuaria, sus derechos fundamentales y su autonomía.
4. Velar por la integridad física y psíquica del usuario y usuaria, detectando las necesidades prioritarias, cubriéndolas en la medida de nuestros recursos y utilizando los recursos normalizados si la situación lo requiere.
5. Preservar y/o mejorar la autonomía y grado de funcionalidad del usuario y usuaria, tanto en el ámbito social como en el personal, con el fin de que alcance mayores cotas de independencia.
6. Promocionar una vida integrada y normalizada.

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con Discapacidad</i>
7. Pertsona erabiltzailearen eta bete inguru sozio-familiarraren arteko erlazioa erraztea eta bideratzea.	7. Facilitar y favorecer la relación del usuario y usuaria con su entorno socio-familiar.	
8. Pertsona erabiltzaileek eta auren familietako kideek zentroetako jardueretan esku hartzea sustatzea.	8. Fomentar la participación activa de los usuarios y usuarias y sus familiares en las actividades de los centros.	
9. Elkarbizitza eta solidaritatea bideratzeko jarrera eragingarriak bultzatzea.	9. Potenciar actitudes favorables que faciliten la convivencia y la solidaridad.	
10. Zentroetako profesionalen eta GUFeko eta egoitzako filosofia eta helburuen arteko identifikazioa sustatzea.	10. Promover la identificación de los profesionales de los centros con la filosofía y objetivos del IFAS y de la residencia.	
11. Profesional horiei euren gaitasun teknikoetan hobetzeko aukerak zuzkitzea.	11. Proporcionar a dichos profesionales la posibilidad de mejora de su competencia técnica.	
12. Emandako arreta egon dauden baliabideek ahalbidetzen duten ahalik eta kalitaterik handienarekin ematea bermatzea.	12. Garantizar que la atención prestada se realice con la máxima calidad que los recursos disponibles permitan.	
Zentroak	Centros	
Pertsona ezgaituentzako Gizarte Zerbitzuak sei egoitza eta eguneko bi zentro kudeatu ditu, eta egoitza iraunkorreko edo eguneko zentroko arreta eman zaie hala behar izan duten pertsonari. GIZATEK eta JABETUZ- Alzheimer Zentroa Bizkaia, ere kudeatu dira, autonomia pertsonala sustatzeko zentroak.	El Servicio Social para Personas con discapacidad ha gestionado seis residencias y dos centros de día en los que se ha prestado atención a personas en régimen de residencia permanente o centro de día. También se han gestionado los Centros GIZATEK y JABETUZ- Centro Alzheimer Bizkaia, centros para la promoción de la autonomía personal.	
Zumelegi E.:35 plaza.	R. Zumelegi35 plazas	
Lusa E.:35 plaza.	R Lusa35 plazas	
Uribarri E.:...29 plaza.	R. Uribarri29 plazas	
Udaloste E.:19 plaza.	R. Udaloste.19 plazas	
E.Z.D.C. Bekoetxe:48 plaza.	C.D.D. Bekoetxe.....48 plazas	
Zubiete E.:20 plaza.	R. Zubiete20 plazas	

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea <i>Instituto Foral de Asistencia Social</i>		310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con Discapacidad</i>

E.Z.D.C. Lurgorri..... 15 plaza.

C.C.C. Lurgorri 15 plazas

Gabriel M^a Ibarra-Urduña E 39 plaza

R.Gabriel M^a Ibarra-Urduña 39 plazas

GIZATEK eta JABETUZ

GIZATEK y JABETUZ

Ematen diren zerbitzuak

Servicios proporcionados

Egoitzetan pertsona erabiltzaileari ematen zaion jaramona zentroari pertsona bat ingesatuko dela jakinarazten zaion unean bertan hasi da. Une horretatik aurrera egoitzak ahalegin guztiak egin ditu ingresoa baldintzarik egoki eta onenetan gertatu dadin, hala pertsona erabiltzaileari eta bere inguruko familiari dagokionez nola zentroari berari dagokionez, zertarako-eta egokitzapen ona lortzeko. Halaber, egoitzak pertsona erabiltzaile horren beharrianak ezagutu beharko ditu jaramon eta arretarik onena ematearen ondoretarako. Burutu behar izan diren ekintzak Sarrera era Egokitzapen Egitarauetan zehazten dira.

La atención ofrecida en las residencias al usuario y usuaria se ha iniciado en el mismo momento en que le es comunicado al centro que una persona va a ingresar. A partir de ahí la residencia ha procurado que el ingreso se produzca en condiciones óptimas tanto para el/la usuario/a y su entorno familiar como para el propio centro con el fin de conseguir una buena adaptación. Asimismo la Residencia ha conocido las necesidades de ese nuevo usuario o usuaria con el propósito de darle la mejor asistencia. Las acciones realizadas vienen definidas en el Programa de Ingreso y Adaptación.

Zentroan ingesatzeko eta egokitzapenerako fase hori gainditu ondoren zentroetan garatuko diren egitarauen ardatza edo ildoak pertsona erabiltzaileari jaramon integrala eta pertsonalizatua eskaintzea izango da, beti ere abiaburu moduan jakinda indibiduo osotasun bat dela maila biopsikosozialean.

Una vez superada esta fase de ingreso en el centro y adaptación a él, los programas desarrollados en las residencias han tenido como nexo común el proporcionar una Atención Integral y Personalizada al usuario y usuaria, partiendo de la concepción del individuo como un todo biopsicosocial.

Hori guztia bildu da Banako Arretarako Programan (P.A.I.). Egitarau horren helburua erabiltzailearen beharrak betetzea izan da, eremu hauetan :

Todo esto se ha concretado en el Programa de Atención Individualizada (P.A.I.).Este programa ha pretendido cubrir las necesidades del usuario y usuaria en los siguientes ámbitos:

1. Egoitzaren esparrua.
2. Autonomia pertsonalaren esparrua.
3. Hezkuntza eta zereginen esparrua.
4. Esparru soziokulturala.
5. Familiako harremanen esparrua.

1. Ambito residencial.
2. Ambito de autonomía personal.
3. Ambito educativo y ocupacional.
4. Ambito sociocultural.
5. Ambito de relaciones familiares.

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 Personas con Discapacidad
Eginkizun hori burutzeko, zentroetako profesionalak dira aktibo nagusia eta arrakastarako faktorerik garrantzitsuenak eta, beraz, horien lanbide hobekuntza eta erantzukizuna bultzatu dira. Horretarako, trebakuntza egitarau bat egin da. Ematen diren zerbitzuen ezaugarri batzuk,, zentro bakoitzean berariazkoak direnak, ondoko hauek dira: Zumelegi Egoitza Elorri dago eta 1988. urtean inauguratu zen. Gaur egun, adimen-ezgaitu ertaina edo larria duten pertsonen 35 plaza elkarrekin egoitza horretan bizitzeko, eskaini dira. Zenbait egoiliarrek enplegu tailerretan hartu dute parte, eta gehienak egoitzan gelditu dira hainbat egitarau egiteko eguneko jardueren zentroan, egoitzaren kanpoko lokaletan kokaturiko horretan, eta zentroan dagoen CADen ere bai. Uribarri Egoitza Bi atal ditu. Alde batetik, autismoa edo haur psikosia daukaten 19 pertsona hartu ditu, eta beste aldetik, urritasun larriak eta problematika sozial handia dauzkaten 10-11 ume. Autismoa edota haur psikosia duten 19 erabiltzaileek egon dauden hainbat egitarautan hartu dute parte. Azken urte hauetan, lanera bideratuago dauden laneko arlo berriak sartu dira (koaderatzeko tailerrak, tapizak...), eta zenbait erabiltzaile zentroaren kanpoko aldean dagoen eguneko zentrori eta laneko zentrori. 11 haurretatik, 10ek euren hezkuntza zentro berezietara joan dira. Udaloste Egoitza Bilbon dago, eta 1991. urteaz gero 19 adimen-urritasun eman die laguntza. Adimen-ezgaitu ertaina	Para llevar a cabo esta labor el principal activo y factor más importante de éxito está formado por los profesionales de los centros por lo que se ha promovido su mejora profesional y su responsabilidad. Para ello se ha realizado un Programa de Formación. Algunas características, de los servicios prestados, propias de cada centro son las siguientes: Residencia Zumelegi Situada en el municipio de Elorrio e inaugurada en 1988 ha ofertado 35 plazas donde vivir y convivir a personas con discapacidad intelectual moderada y severa. Algunos residentes han acudido a talleres de empleo protegido siendo mayoría los que se han quedado en la Residencia realizando diversos programas en el Centro de Actividades de Día, situado en unos locales externos a la residencia y también en el CAD ubicado en el Centro. Residencia Uribarri Tiene dos unidades. Ha acogido a 19 personas con autismo o psicosis infantil por un lado y a 10-11 niños con distintas discapacidades graves y una importante problemática social por otro. Los 19 usuarios con autismo y/o psicosis infantil han participado en los diversos programas existentes. En los últimos años se han introducido nuevas áreas de trabajo con una orientación más laboral (talleres de encuadernación, tapices...), habiendo personas usuarias que han acudido a Centro de día externo al Centro y centro ocupacional. De los 11 niños, 10 han acudido a sus respectivos centros educativos especiales. Residencia Udaloste Situada en Bilbao, inaugurada en 1991, ha atendido a 19 personas con discapacidad	

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social		310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con</i> <i>Discapacidad</i>

edo arina duten pertsonak dira.

Gehienek ere lan-jardueraren bat egin dute egoitzatik kanpo; Zereginetako Zentroetan eta Enplegurako Zentro Berezieta.

Egoitzak erdi-autonomo bizitzeko etxebizitza bat dauka. Jardunbidea 1993an hasi zen eta bertan 4 egoiliar egon dira. Horiek guztiak joan dira laneko zentro berezieta.

Lusa Egoitza

Zallan dago. 1993. urtean jarri zen abioan, eta adimen-ezgaitu ertaina edo larria duten 35 pertsonari eman die laguntza.

Zubiete zentroa:

Autismoa eta bestelako haur psikosiak dituzten pertsona ezgaituei dagokie pertsona erabiltzaile mota. 20 plazako edukiera du. 2011an, 30 pertsonak arreta jaso du

Bekoetxe eguneko zentroa:

2002ko azken hiruhilekoan hasi zen martxan, eta 48 plaza eskaini ditu.

Bekoetxe eguneko zentroak erantzun osa eman die eskuraturiko buruko gaitza duten pertsonen beharrei eta familiarentzako arreta osatu du haren zerbitzuko ardatz nagusietako bat den aldetik.

Lurgorri eguneko zentroa:

Zentroa 2008an hasi zen lanean. Egun osoko 15 plaza ditu, eta bertan eman zaie arreta eskuraturiko buruko gaitza duten pertsonen. Bekoetxe eguneko zentroaren antzeko jarduketara ereduia izan du.

intelectual moderada o ligera.

La mayoría ha realizado alguna actividad laboral fuera de la Residencia, en Centros Ocupacionales y Centros Especiales de Empleo.

La residencia cuenta como anexo con un "Piso de vida semiautónoma". Inició su funcionamiento en el año 1993 y ha atendido a 4 de los residentes. Todos ellos han acudido a Centros especiales de empleo

Residencia Lusa

Situada en el municipio de Zalla, inició su funcionamiento en el año 1993 y ha atendido a 35 personas con discapacidad intelectual moderada y severa.

Centro Zubiete:

La tipología de personas usuarias son personas con discapacidad que presenten autismo y otras psicosis infantiles. La capacidad o número de plazas es de 20. En 2011, 30 personas han recibido atención

Centro de Día Bekoetxe:

Inició su funcionamiento en el último trimestre de 2002 y ha ofertado 48 plazas.

El Centro de Día Bekoetxe ha ofrecido una respuesta integral a las necesidades de las personas con daño cerebral adquirido (D.C.A.), y ha contemplado la atención a la familia como una de las partes centrales de su servicio

Centro de Día Lurgorri:

El Centro inició su actividad en 2008. Cuenta con 15 plazas a jornada completa, donde se ha prestado atención a personas con daño cerebral adquirido. Su modelo de intervención ha sido similar al del Centro de Día Bekoetxe

Erakunde Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Organismo Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea <i>Instituto Foral de Asistencia Social</i>		310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con Discapacidad</i>

Gabriel M^a Ibarra-Urduña zentroa:

Zentroa 2009an hasi zen jardunean.

Urtearen barruan, 37 pertsoneri arreta eman zaie eta zentroko erabiltzaileen gizarteratzea eta laneratzea errazteko egitarauak garatu ditu.

Autonomia pertsonala sustatzeko zentroak: GIZATEK eta JABETUZ.

GIZATEK Zentroa 2009an hasi zen. Gizarte zerbitzu publikoa da, ezintasunen bat edo herritarren bizitzan parte hartzeko murrizpenak, jarduteko mugak edo hutsuneak dakartzan mendekotasunen bat duten pertsonen autonomia pertsonala orientatzeko, gizarteratzeko eta sustatzeko. Baina muga horiek konpentsatu edo arindu egin daitezke hainbat produktu eta metodo teknologiko erabiliz.

JABETUZ Zentroa 2011an hasi zen jardunean, Alzheimer gaisotasuna dituen pertsonen gisa autonomi pertsonala sustatzeko. 45 plaza ditu.

Centro Gabriel M^a de Ibarra-Urduña:

El Centro inició su actividad en el año 2009.

A lo largo del año se ha atendido a 37 personas y se han desarrollado programas orientados a favorecer la inserción social e incluso laboral de las personas usuarias del Centro.

Centros para la Promoción de la autonomía personal: GIZATEK y JABETUZ.

Centro GIZATEK - Ha iniciado su actividad en 2009. Es un servicio público de naturaleza social, dirigido a la orientación, integración social y promoción de la autonomía personal de aquellas personas con discapacidad o situación de dependencia que conlleve deficiencias, limitaciones de la actividad o restricciones en la participación ciudadana, que puedan ser compensadas o mitigadas con productos de apoyo y métodos tecnológicos.

Centro JABETUZ- Inició su actividad en 2011, para promover la autonomía personal de personas enfermas de Alzheimer. Tiene 45 plazas

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ZERBITZUAREN LAN PLANAREN GARAPENA. DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO DEL SERVICIO.			
	1	1	KALITATE-PROGRAMAREN JARRAIPENA SEGUIMIENTO PROGRAMA CALIDAD. Lan-taldeen bileren kopurua. Número de reuniones equipo.	12	12	12
	2	1	PRESTAKUNTZA EGITARAUA DISEINATZEA DISEÑO DE PROGRAMAS DE FORMACION Lan-taldeen bileren kopurua Nº de reuniones equipo	2	2	2
	3	1	LAGUNTZA-HELBURUAK DISEINATZEA DISEÑO DE OBJETIVOS ASISTENCIALES. Taldeko bilera kopurua Número de reuniones equipo	4	4	4
	4	1	LAGUNTZA-PROIEKTUA DISEINATZEA DISEÑO DE PROYECTOS ASISTENCIALES. Lan-taldeen bileren kopurua. Número de reuniones equipo.	2	2	
	5	1	KASU ARAZOTSUAK BERRIRO IKUSTEA. REVISIÓN DE CASOS PROBLEMÁTICOS. Lan-taldeen bileren kopurua. Número de reuniones equipo.	2	2	2
2			ZUMELEGI EGOITZAREN LAGUNTZA-KUDEAKETA. GESTION ASISTENCIAL DE LA RESIDENCIA ZUMELEGI.			
	1	1	ADIMEN-URRI LARRI ETA ARINA DUTEN HELDUEI LAGUNTZA IRAUNKORRA EMATEA DAR ATENCIÓN PERMANENTE A DEFICIENTES MENTALES ADULTOS MODERADOS Y SEVEROS.			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua. Número de atendidos.	43	43	35
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	46	46	46
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	54	54	54
	2		ZEREGINETAKO ZENTROETAN PARTAIDETZA ERRAZTEA. FACILITAR SU PARTICIPACIÓN EN CENTROS OCUPACIONALES.			
		1	Joango direnen kopurua. Número que acuden.	17	17	9
		2	Beraratzen den emakume kopurua porcentaje de mujeres que acuden	41	41	40
		3	Beraratzen den gizon kopurua porcentaje de hombres que acuden	59	59	60
	3		LAGUNTZA OSO ETA PERTSONALIZATUKO PROGRAMAK EGITEA (LOPP)			

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3			REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL Y PERSONALIZADA (PAIP).			
		1	Lagundutakoen kopurua <i>Número de atendidos.</i>	43	43	30
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidas</i>	46	46	30
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	54	54	70
		4	EGUNEKO JARDUERA-ZENTROKO PROGRAMAK EGITEA REALIZAR PROGRAMAS DE CENTRO DE ACTIVIDADES DE DÍA.			
		1	Parte hartzen dutenen kopurua <i>Número que participan.</i>	26	26	26
		2	Parte hartzen duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres que participan</i>	38	38	40
		3	Parte hartzen duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres que participan</i>	62	62	60
		5	PARTAIDETZA BULTZATZEA ERKIDEGOKO JARDUERETAN (KIROLDEGIETAN,ATERPETXEETAN, IRTENALDIETAN...) POTENCIAR SU PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS (POLIDEPORTIVOS, ALBERGUES, SALIDAS...)			
		1	Parte-hartze % <i>% participación</i>			
		6	LANGILEEN PRESTAKUNTZA IRAUNKORRA FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL.			
		1	Bileren kopurua <i>Número de reuniones.</i>	24	24	24
		7	FAMILI HARREMANETARAKO PROGRAMA BULTZATZEA FOMENTAR EL PROGRAMA DE RELACIONES FAMILIARES.			
		1	Famili harremanetarako programa bultzatzea. <i>Fomentar el programa de relaciones familiares.</i>			
		8	ALDI BATERAKO OPOR-EGONALDIEN PROGRAMA EGITEA REALIZAR PROGRAMA DE ESTANCIAS TEMPORALES VACACIONALES.			
		1	Partaide kopurua. <i>Número que participan</i>	32	32	
			URIBARRI-MADARIAS ZENTROAREN LAGUNTZA-KUDEAKETA. GESTION ASISTENCIAL DEL CENTRO URIBARRI - MADARIAS.			
		1	AUTISMO ETA PSIKOSIA DUTEN GAZTEEI LAGUNTZA EMATEA. DAR ATENCIÓN PERMANENTE A JÓVENES CON AUTISMO Y PSICOSIS.			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua. <i>Número de atendidos.</i>	15	15	19
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidas</i>	18	18	18
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	82	82	82

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2		ALDI BATERAKO LAGUNTZAREN EGITARAUAK EGITEA (ASTEBURUAK, ASTESANTUKO, UDAKO ETA GABONETAKO OPORRAK). REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN TEMPORAL (FINES DE SEMANA, VACACIONES DE SEMANA SANTA, VERANO, NAVIDAD).			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua. Número de atendidos.	5	5	
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	20	20	
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	80	80	
	3		LAGUNTZA OSO ETA PERTSONALIZATUKO PROGRAMAK EGITEA REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL Y PERSONALIZADA.			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua Número de atendidos.	15	15	19
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	18	18	18
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	82	82	82
	4		EGUNEKO JARDUERA-ZENTROKO PROGRAMAK EGITEA REALIZAR PROGRAMAS DE CENTRO DE ACTIVIDADES DE DÍA.			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua Número de atendidos.	15	15	15
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	18	18	18
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	82	82	82
	5		KIROL PROGRAMETAN (ATLETISMOA) PARTE HARTZEA PARTICIPAR EN PROGRAMAS DEPORTIVOS (ATLETISMO).			
		1	Parte-hartze % % participación			
	6		GUZTION JARDUERETAN PARTE HARTZEA BULTZATZEA FOMENTAR SU PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EN COMÚN.			
		1	Parte-hartze % % participación			
	7		FAMILI HARREMANETARAKO PROGRAMA BULTZATZEA POTENCIAR EL PROGRAMA DE RELACIONES FAMILIARES.			
		1	Famili harremanetarako programa bultzatzea Potenciar el programa de relaciones familiares			
	8		LANGILEEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL.			
		1	Bileren kopurua Número de reuniones.	24	24	24
4			URIBARRI-LOIU ZENTROAREN LAGUNTZA-KUDEAKETA. GESTION ASISTENCIAL DEL CENTRO URIBARRI - LOIU			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1		BURU ETA GORPUTZEAN AKASTASUN ASKO DUTEN UMEEI LAGUNTZA ETENGABEEMATEA. DAR ATENCIÓN PERMANENTE A NIÑOS/AS CON PLURIDEFICIENCIAS PSICOFÍSICAS.			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua. Número de atendidos.	9	9	11
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	33	33	30
	3		Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	67	67	70
		2	HEZKUNTZA BEREZIKO ZENTROETARA JOATEA. ACUDIR A CENTROS DE EDUCACIÓN ESPECIAL.			
		1	Joango direnen kopurua. Número que acude.	9	9	10
	3		Bertaratzen den emakume kopurua porcentaje de mujeres que acuden	33	33	30
		3	Bertaratzen den gizon kopurua porcentaje de hombres que acuden	67	67	70
	3		LAGUNTZA OSO ETA PERTSONALIZATUKO PROGRAMAK EGITEA (LOPP) REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL Y PERSONALIZADA (PAIP).			
		1	Parte-hartzaileen kopurua. Número que participa.	9	9	11
		2	Parte hartzen duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres que participan	33	33	30
	4		Parte hartzen duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres que participan	67	67	70
		4	ERKIDEGOKO JARDUERETAN PARTE HARTZEA INDARTZEA (KIROLETAKOAK,ASTIALDIA...) POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS (DEPORTIVAS, TIEMPO LIBRE...)			
		1	Parte-hartze % % participación			
	5		LANGILEEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA. FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	12	12	12
	6		BOLUNTARIOEN LANKIDETZA DISEINATZEA. DISEÑAR COLABORACIÓN DE VOLUNTARIADO.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones	2	2	
	5		UDALOSTE EGOITZAREN ETA NORBERAREN KASETAKO BIZIMODUAREN ESTAIAREN LAGUNTZA-KUDEAKETA GESTION ASISTENCIAL DE LA RESIDENCIA UDALOSTE Y PISO DE VIDA AUTONOMA.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitarauea: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		GARAKO ADIMEN-URRI ARRUNT ETA LARRIEI LAGUNTZA IRAUNKORRA EMATEA. DAR ATENCIÓN PERMANENTE A DEFICIENTES MENTALES ADULTOS MODERADOS Y SEVEROS.			
		1	Egoitzan laguntza jasoko dutenen kopurua. Número de atendidos en la residencia.	15	15	15
		2	Pisuan laguntza jasoko dutenen kopurua. Número de atendidos en piso.	4	4	4
		3	Egoitzan arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas en residencia	20	20	20
		4	Egoitzan arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos en residencia	80	80	80
		5	Etxebizitzan arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendida en piso	25	25	25
		6	Egoitzan arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos en residencia	75	75	75
	2		LAN JARDUERETAN PARTE HAR DEZATEN INDARTZEA. POTENCIAR SU PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES LABORALES.			
		1	Kopurua zereginetako zentroetan. Número en centros ocupacionales.	13	13	10
		2	Kopurua enpleguko zentro berezian. Número en centro especial de empleo.	5	5	4
		3	Kopurua enpresa arruntean. Número en empresa ordinaria.	1	1	
		4	Okupazio zentroetan dagoen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres en centros ocupacionales	23	23	10
		5	Okupazio zentroetan dagoen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres en centros ocupacionales	77	77	90
		6	Enplegurako zentro berezian dagoen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres en centro especial de empleo	40	40	25
		7	Enplegurako zentro berezian dagoen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres en centro especial de empleo	60	60	75
		8	Enpresa arruntean dagoen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres en empresa ordinaria			
		9	Enpresa arruntean dagoen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres en empresa ordinaria	100	100	
	4		LAGUNTZA OSO ETA PERTSONALIZATUKO PROGRAMA EGITEA (LOPP) REALIZAR PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL Y PERSONALIZADA (PAIP).			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua Número de atendidos.	19	19	19
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	21	21	20
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	79	79	80
	5		LANGILEEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA. FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	12	12	12

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	6		OPORRETAN ALDI BATERAKO EGONALDIK EGITEKO EGITARAUAK BURUTZEA. REALIZAR PROGRAMAS DE ESTANCIAS TEMPORALES VACACIONALES.			
		1	Atenditu kopurua. Número de atendidos	13	13	
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	23	23	
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	77	77	
	1		LUSA EGOITZAREN LAGUNTZA-KUDEAKETA. GESTION ASISTENCIAL DE LA RESIDENCIA LUSA.			
		1	GARAKO ADIMEN-URRIEI ETENGABE LAGUNTZA EMATEA. DAR ATENCIÓN PERMANENTE A DEFICIENTES MENTALES ADULTOS.			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua. Número de atendidos.	35	35	35
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	27	27	25
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	73	73	75
		2	ZEREGINETAKO ZENTROETAN PARTE HARTZEA ERRAZTEA. FACILITAR SU PARTICIPACIÓN EN CENTROS OCUPACIONALES.			
		1	Joango direnen kopurua. Número que acuden.	5	5	13
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres que acuden	40	40	30
		3	Bertaratzen den gizonen ehunekoa porcentaje de hombres que acuden	60	60	70
		3	LAGUNTZA OSO ETA PERTSONALIZATUKO PROGRAMAK EGITEA (LOPP) REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL Y PERSONALIZADA (PAIP).			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua Número de asistidos.	35	35	35
		2	Laguntza jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres asistidas	27	27	25
		3	Laguntza jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres asistidos	73	73	75
		4	EGUNEKO JARDUERA-ZENTROKO PROGRAMA EGITEA REALIZAR PROGRAMA DE CENTRO DE ACTIVIDADES DE DÍA.			
		1	Parte hartzen dutenen kopurua Número que participan.	29	29	24
		2	parte hartzen duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres que participan	27	27	25
		3	parte hartzen duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres que participan	72	72	75

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	5		ERKIDEGOKO JARDUERETAN PARTE HARTZEA BULTZATZEA (KIROLDEGIAK, ATERPETXEAK, KOLONIAK, IRITENALDIAK...) <i>POTENCIAR SU PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS (POLIDEPORTIVOS, ALBERGUES, COLONIAS, SALIDAS...)</i>			
		1	Parte-hartze % <i>% participación</i>			
		6	LANGILEEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA <i>FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL.</i>			
		1	Bileren kopurua <i>Número de reuniones.</i>	24	24	20
	7		FAMILI HARREMANETARAKO PROGRAMA BULTZATZEA <i>FOMENTAR EL PROGRAMA DE RELACIONES FAMILIARES.</i>			
		1	Famili harremanetarako programa bultzatzea <i>Fomentar el programa de relaciones familiares</i>			
	8		ALDI BATERAKO OPOR-EGONALDIEN PROGRAMAK EGITEA <i>REALIZAR PROGRAMAS DE ESTANCIAS TEMPORALES VACACIONALES.</i>			
		1	Atenditu kopurua. <i>Número de atendidos</i>	26	26	
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidas</i>	31	31	
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	69	69	
			BEKOETXE EGUNEKO ZENTROAREN LAGUNTZA-KUDEAKETA GESTION ASISTENCIAL DEL CENTRO DE DIA BEKOETXE.			
	1		HARTUTAKO BURU-KALTEA DUTEN ERABILTZAILEEI LAGUNTZAEMATEA ETA FAMILIARI LAGUNTZA EMATEA <i>DAR ATENCIÓN A USUARIOS CON DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO Y ATENCIÓN A LA FAMILIA.</i>			
		1	Laguntza jaso dutenen kopurua <i>Número de atendidos.</i>	48	48	48
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidas</i>	23	23	20
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	77	77	80
	2		LANERAKO IKASTEGIETAN EDO ENPLEGU BEREZIETAKOETAN INTEGRAZIOA SUSTATZEA <i>POTENCIAR INTEGRACIÓN EN CENTROS OCUPACIONALES O DE EMPLEO ESPECIAL</i>			
		1	Atenditu kopurua <i>Número de atendidos</i>	5	5	5
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidas</i>			
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	100	100	100
	3		FAMILI ESKU-HARTZEKO PROGRAMA SUSTATZEA <i>FOMENTAR EL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8	4	1	Famili esku-hartzeko programa sustatzea <i>Fomentar el programa de intervención familiar</i>			
			LANGILEEN PRESTAKUNTZA IRAUNKORRA <i>FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL</i>			
		1	Bilera kopurua <i>Número de reuniones</i>	12	12	12
			ZUBIETE EGOITZAN EMATEN DEN ASISTENTZIA KUDEATZEA GESTION ASISTENCIAL DE LA RESIDENCIA ZUBIETE			
			AUTISMO ETA PSIKOSIDUN GAZTEEI ARRETA IRAUNKORRA ESKAITZEA. <i>DAR ATENCIÓN PERMANENTE A JÓVENES CON AUTISMO Y PSICOSIS.</i>			
		1	Lagundutako pertsona-kopurua. <i>Número de atendidos.</i>	16	16	20
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidas</i>	21	21	20
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	79	79	80
			ALDI BATERAKO ARRETA-PROGRAMAK EGITEA (ASTEBURUAK, ASTE SANTUKOOPORRAK, UDA, GABONAK). <i>REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN TEMPORAL (FINES DE SEMANA, VACACIONES DE SEMANA SANTA, VERANO, NAVIDAD).</i>			
		1	Lagundutako pertsona-kopurua. <i>Número de atendidos.</i>	5	5	10
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidas</i>	40	40	25
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	60	60	75
			ARRETA OSO ETA PERTSONALIZATUKO PROGRAMAK EGITEA. <i>REALIZAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL Y PERSONALIZADA.</i>			
		1	Lagundutako pertsona-kopurua. <i>Número de atendidos.</i>	16	16	28
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidas</i>	21	21	25
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	79	79	75
			EGUNEKO JARDUERA ZENTROKO PROGRAMAK EGITEA. <i>REALIZAR PROGRAMAS DE CENTRO DE ACTIVIDADES DE DÍA.</i>			
		1	Lagundutako pertsona-kopurua. <i>Número de atendidos.</i>	16	16	16
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidos</i>	21	21	25
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	79	79	75
			JARDUERA SOZIOKULTURALETAN ETA AISIALDIKO JARDUERETAN PARTE HAR-TZEA. <i>PARTICIPAR EN ACTIVIDADES SOCIO-CULTURALES Y DE OCIO.</i>			
	5					

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitarauea: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	6	1	Parte-hartze % % participación			
		6	TALDEKO JARDUERETAN PARTE HARTZEA SUSTATZEA. FOMENTAR SU PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EN COMÚN.			
		1	Parte-hartze % % participación			
		7	FAMILI HARREMANETARAKO PROGRAMA BULTZATZEA. POTENCIAR EL PROGRAMA DE RELACIONES FAMILIARES.			
	8	1	Famili harremanetarako programa bultzatzea Potenciar el programa de relaciones familiares			
		8	LANGILEEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA. FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL.			
	1	1	Bilera-kopurua. Número de reuniones.	24	24	24
			URDUÑAKO ZENTROAK EMATEN DUEN ASISTENTZIA KUDEATZEA GESTION ASISTENCIAL DEL CENTRO DE ORDUÑA			
		1	LAGUNTZA IRAUNKORRA EMATEA ADIMEN-EZINTASUNA ETA PORTAERA ARAZO LARRIAK DITUZTEN PERTSONEI DAR ATENCIÓN PERMANENTE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y GRAVES PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO.			
		1	Laguntza jaso dutenen kopurua Número de atendidos	6	6	6
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	33	33	30
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	67	67	70
10	2		LAGUNTZA IRAUNKORRA EMATEA EZINTASUNA ETA BABES-BEHAR LARRIAK DITUZTEN PERTSONEI. DAR ATENCIÓN PERMANENTE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD E IMPORTANTES NECESIDADES DE APOYO.			
		1	Laguntza jaso dutenen kopurua Número de atendidos	33	33	31
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	16	16	20
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	84	84	80
			GERNIKAKO EGUNEKO ZENTROAK EMATEN DUEN ASISTENTZIA KUDEATZEA GESTION ASISTENCIAL DEL CENTRO DE DIA DE GERNIKA			
		1	HARTUTAKO KALTE ZEREBRALA DUTEN ERABILTZAILEEI LAGUNTZEA. DAR ATENCIÓN A USUARIOS CON DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO.			
	1	1	Laguntza jaso dutenen kopurua Número de atendidos	15	15	15
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	18	18	20

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	82	82	80
	2		OKUPAZIO EDO ENPLEGU-ZENTROETAN SARTZEA SUSTATZEA <i>POTENCIAR INTEGRACIÓN EN CENTROS OCUPACIONALES O DE EMPLEO.</i>			
		1	Laguntza jaso dutenen kopurua <i>Número de atendidos</i>	5	5	
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa <i>porcentaje de mujeres atendidas</i>			
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa <i>porcentaje de hombres atendidos</i>	100	100	
	3		FAMILIETAN ESKU HARTZEKO PROGRAMA SUSTATZEA. <i>FOMENTAR EL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.</i>			
		1	Familietan esku hartzeko programa sustatzea <i>Fomentar el programa de intervención familiar</i>			
	4		LANGILEEN ETENGABEKO TREBAKUNTZA <i>FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL</i>			
		1	Bileren kopurua <i>Número de reuniones</i>	12	12	12

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social	21. Itxas Etxeak 21. Centros del Mar	310.307 Egoitzen Sarea eta Itxas Etxeak 310.307 Red de Hogares y Casas del Mar

Gizarte Zerbitzuko jardunak eta zerbitzuak intsuldatzea onesten duen eta Marinaren Gizarte Erakundearen (MGE) Euskal Herriko Autonomia Erkidegotik Bizkaiko Lurralde Historikoaren esku uzten duen abenduaren 19ko 176/2000 Foru Dekretuaren arabera, MGEko zentro eta zerbitzuak GUFeko ondarean integratzen dira; era berean, langileen institutuari atxikitzen zaio. Ondorioak 2001eko otsailaren 1etik aurrerakoak izango dira.

GUFeko ondarean integratuta dauden zentro eta zerbitzuak, hauexek dira:

Itsasoko etxeak: Establezimendu irekiak dira eta horietan ostatu zerbitzua eman zaie erabiltzaileei, batez ere arestian aipatu den ostatuaren funtzio hori betez. Bi dira, Santurtziko Itsasoko etxea, kasu honetan 46 plazako kapazitatea duena, bi pertsonentzako 23 logelarekin, eta bestetik Ondarroako Itsasoko etxea, 31 plazako kapazitatearekin, hain zuzen ere bi pertsonentzako 15 logela eta beste logela indibidual batekin. Lehenbizikoan plantilan 3 pertsona daude, zaintzaile bat eta bi atezain; bigarrenean plantilak 5 pertsona ditu, hau da, zaintzaile bat, bi atezain eta bi zerbitzari-garbitzaile.

Pentsiodunaren etxea, Bermeon: Establezimendu irekia da. pentsiodunentzako zerbitzua eskaini duena eta horientzat biltzeko klubaren funtzioa betetzen duena. Plantilako pertsonalean zerbitzari-garbitzale bat dago.

En virtud del Decreto Foral 176/2000, de 19 de diciembre, por el que se aprueba el traspaso de funciones y servicios en materia de Servicios Sociales, encomendado al Instituto Social de la Marina (I.S.M.) desde la Comunidad Autónoma del País Vasco al Territorio Histórico de Bizkaia, se integran los centros y servicios del I.S.M. al patrimonio del I.F.A.S., y se adscribe al Instituto el personal del mismo con efectos a partir del 1 de febrero de 2001

Los Centros y Servicios integrados en el Patrimonio del I.F.A.S. son:

Casas del Mar: Son establecimientos abiertos donde se ha prestado hospedaje a los usuarios, cumpliendo prioritariamente la función de alojamiento. Son dos, la Casa del Mar de Santurtzi con una capacidad de 46 plazas en 23 habitaciones dobles, y la Casa del Mar de Ondarroa con una capacidad de 31 plazas distribuidas entre las 15 habitaciones dobles y 1 individual. La primera cuenta con una plantilla de 3 personas, una gobernanta y dos ordenanzas, mientras que la segunda cuenta con una plantilla de 5 personas, una gobernanta, dos ordenanzas y dos camareras limpiadoras.

Hogar del Pensionista de Bermeo: Es un establecimiento abierto que ha prestado atención a pensionistas cumpliendo la función de club de reunión de los mismos. El personal de plantilla del mismo lo compone una camarera limpiadora.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 310307 EGOITZEN SAREA ETA ITXAS ETXEA
Programa: RED DE HOGARES Y CASAS DEL MAR

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ETXEBIZITZA ETA EGOITZA-SAREKO ZENTRO ETA ZERBITZUAK KUDEATZEA.; GESTIONAR LOS CENTROS Y SERVICIOS DE LA RED DE HOGARES Y CASAS DEL MAR			
			ZENTROAK ETA ZERBITZUAK KUDEATZEA. GESTIONAR LOS CENTROS Y SERVICIOS			
		1	Bermioko pentsiodunen egoitza. Hogar del pensionista en bermeo	1	1	1
		2	Ondarroako itxas etxea. Casa del mar en ondarroa	1	1	1
2	1	3	Santurtziko itsas etxea. Casa del mar en santurtzi	1	1	1
			ONDARROA ETA SANTURTZIKO ITSASOKO LANGILEENTZAKO OSTATUKO ZERBITZUAK PRESTATZEA.; PRESTAR SERVICIOS DE HOSPEDAJE PARA TRABAJADORES DEL MAR EN ONDARROA Y SANTURTZI			
			SANTURTZIKO ITSAS ETXEKO OSTATU ZERBITZUAK PRESTATZEA. PRESTAR SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN LA CASA DEL MAR DE SANTURTZI			
		1	Egon daitezkeen erabiltzaileen kopurua. Número de usuarios posibles	46	46	46
		2	Erabiltzaileen ehunekoa-emakumeak porcentaje de usuarias mujeres			
		3	Erabiltzaileen ehunekoa-gizonak porcentaje de usuarios hombres	100	100	100
			ONDARROAKO ITSAS ETXEKO OSTATU ZERBITZUAK PRESTATZEA. PRESTAR SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN LA CASA DEL MAR DE ONDARROA			
		1	Egon daitezkeen erabiltzaileen kopurua. Número de usuarios posibles	29	29	29
		2	Erabiltzaileen ehunekoa-emakumeak porcentaje de usuarias mujeres			
		3	Erabiltzaileen ehunekoa-gizonak porcentaje de usuarios hombres	100	100	100

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

FORU ERAK.AUTON. / ORG.AUTON. FORALES	ATALA / SECCION	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundea Instituto Foral de Asistencia Social	20. Bietxeetako Egoitza 20. Residencia Bietxeak	320.301 Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 Lucha contra la Exclusión

Bietxeak egoitzak 10 plaza ditu, V.I.H.ren gaitza eta gizartean kokatzeko arazo larriak dituzten 7/10 pertsonari eman die arreta batez beste 2011an.

Lehenengo eta behin zentroak oinarritzko helburu bat bete behar izan du, hau da, batere gizarte-baliabiderik ez duten erabiltzaileei ostatu eta arreta ematea. Baina ez da hori izan helburu bakarra, ezta nagusia ere. Batez ere, pertsonaren duintasuna berreskuratzen lagundu behar izan zaie, bizitzako gora-beheretan eta, batez ere, drogen eraginaren erruz betiko galdutzat ematen duten duintasuna.

Bide horretan zentroak ildo nagusi batzuei jarraitzen die. Nolabait esateko, arau negoziaezinak dira, eta pertsona bakoitzak zentroan sartzerakoan egiten duen kontratuan zehatz jasotzen dira. Izan ere, Bietxeak zentroan ez da onartu droga kontsumorik; nahitaez parte hartu behar da drogari uzteko eta desintoxikatze prozesuetan, behar izanez gero. Bietxeak zentroan jarduerak, azterlanak eta beste zeregin batzuk daude, eta, azkenik, familiarekiko loturak berregiteko ahaleginak egin behar dira, normalean etenda egoten baitira.

Beste alde batetik, Bietxeak Zentroa osasun-sistemaren eta gizarte-sistemaren arteko, hots, Osakidetza eta Aldundiaren arteko lankidetzak eta koordinazioaren eredu izan dugu. Hain zuzen ere, osasun gaitan Osakidetza da Zentroaren arduraduna; astero mediku espezialista bat joan da bertara, sendagaiak kudeatzen ditu, eta, behar denean, erreferentziako ospitale bat eskaintzen du.

Zentroaren nondik-norakoa zientziaren aurrerapenekin eta gizartearen bilakaerarekin batera definitu beharra dago, eta horixe izan da helburu nagusia.

El Centro Bietxeak cuenta con 10 plazas y ha prestado atención en el año 2011 a una media de 7/10 personas afectadas por V.I.H. y con graves problemas de ubicación social.

Se ha pretendido con la persona usuaria, en primer lugar, un objetivo primario como es el de proporcionar un alojamiento digno y prestar una atención personalizada e integral a personas sin ningún tipo de recurso social. Pero no es sólo eso lo que se ha pretendido, si no que también se ha tratado de posibilitar la recuperación de la dignidad personal a quien por circunstancias de la vida, especialmente por la acción de las drogas, la consideran perdida.

En ese sentido, el Centro ha mantenido una serie de líneas básicas, que tienen un cierto carácter innegociable y que se objetivan en el contrato que cada persona realiza a su ingreso en el Centro. En Bietxeak no se ha permitido el consumo de drogas, hay que participar en procesos de desintoxicación y desenganche si es preciso, en Bietxeak hay que realizar actividades, estudios,... en Bietxeak, finalmente hay que tratar de recomponer vínculos familiares habitualmente rotos.

En otro orden de cosas, Bietxeak ha representado un modelo de colaboración y coordinación entre el Sistema Sanitario y el Sistema Social, o entre Osakidetza y Diputación. En efecto la responsabilidad sanitaria del Centro depende de Osakidetza quien ha desplazado semanalmente al Centro a un médico especialista, gestiona las medicaciones y facilita un Hospital de referencia al Centro, cuando es necesario.

Ir definiendo el desarrollo del centro de acuerdo con la evolución científica y la correspondiente evolución social ha sido uno de los principales objetivos.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 50 GIZARTE URGAZPENERAKO FORU ERAKUNDEA
Departamento: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		HIESA DUTEN AZKENBURUKO GAIXOEI LAGUNTZA EGOITZETAN EMATEA PRESTAR ATENCION RESIDENCIAL A PERSONAS AFECTADAS POR V.I.H. EN ESTADO TERMINAL.			
			BIETXEAK ZENTROKO EGOITZAN LAGUNTZA EMATEA. ATENCIÓN RESIDENCIAL EN CENTRO BIETXEAK.			
		1	Laguntza jasoko dutenen kopurua. Número de atendidos.	10	10	12
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres atendidas	25	25	30
		3	Arreta jaso duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres atendidos	75	75	70
	2		EGUNEROKO JARDUEREN EGITARAUAUAK EGITEA. REALIZAR PROGRAMAS DE ACTIVIDADES DIARIAS.			
		1	Parte-hartzaileen kopurua. Número que participan.	10	10	12
		2	Arreta jaso duen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres que participan	25	25	30
		3	Parte hartzen duen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres que participan	75	75	70
	3		PRESTAKUNTZA JARDUERETAN PARTE HARTZEKO INDARTZEA. POTENCIAR LA PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES FORMATIVAS.			
		1	Zereginetako jardueren kopurua. Número en actividades ocupacionales.	3	3	3
		2	Hezkuntza-jardueren kopurua. Número en actividades educativas.	3	3	4
		3	Lanbide-jarduerak egiten dituen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres en actividades ocupacionales	75	75	75
		4	Lanbide-jarduerak egiten dituen gizonen ehunekoa porcentaje de hombres en actividades ocupacionales	25	25	25
		5	Hezkuntza-jarduerak egiten dituen emakumeen ehunekoa porcentaje de mujeres en actividades educativas	75	75	75
		6	Hezkuntza-jarduerak egiten dituen emakumeen ehunekoa porcentaje de hombres en actividades educativas	25	25	25
	4		ERKIDEGO-JARDUERETAN PARTE HAR DEZATEN ERRAZTEA. FACILITAR SU PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS.			
		1	Erkidego-jardueretan parte har dezaten erraztea. Facilitar su participación en actividades comunitarias.			
	5		FAMILI HARREMANAK SUSPERTZEA. FOMENTAR LAS RELACIONES FAMILIARES.			
		1	Famili harremanak suspertzea Fomentar las relaciones familiares			
	6		LANGILEEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA. FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	24	24	24