



2011

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Ekonomi Sustapena
Promoción Económica

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Zerbitzu Orokorraren egitarauaren xede da, besteak beste, Saileko gainerako Egitarauei sostengua eta estaldura ematea, halakoak bezalako kontuetan

1. Zuzkidura, batez ere, ondasun eta pertsonena.
2. Sostengua, Saileko zuzendaritzako guneei.

Egitarau honetako jarduerak neurri handian gainerakoen bilakaerak baldintzatzen dituenaz, gure ustez, Egitarau honetan ez da xedeak eta ekintzak eta adierazleak aurrekontuetako aldarazpenen ildotik egokitu edo berriro formulatzeaz hitz egin behar, gastua bera kudeatzeak dakarrenarekin beren beregi lotuta dauden kasuetan izan ezik.

2011ko lehenengo sei hilekoan, Sailaren egitarau desberdinak arauetuko dituzten araudien proposamenak prestatu dira eta, horretarako, Zerbitzu Orokorrak hauek araudi horien legezkotasunaren gaineko txostena egin dute.

Halaber, beharrezko euskarriak egin dira hala nola diptikoak eta eskaera-txostenak, eta programa informatikoak daude eskaera elektronikoak internet bidez egitea errazteko.

Sailaren antolaketa sistemak, laneko administrazio metodoak, korrespondentzia eta artxiborako bitartekoak ezarri eta hobetzeko jarduerekin jarraitu da. Era berean, Posturako Prestakuntza planaren burutzapena azpimarratu behar da. Planaren xedea Saileko langileei antolaketa sistema, laneko administrazio metodo, korrespondentzia eta artxiborako bitarteko berrietara egokitzen laguntzea da.

Sailarentzako harpidetzek eta liburu erosketek Funtza Bibliografikoak aberasten jarrai dezaten jardura egokiak burutu dira.

El Programa de Servicios Generales tiene entre sus objetivos el de servir de apoyo y dar cobertura al resto de Programas del Departamento en aspectos tales como:

1. Dotación, fundamentalmente, de bienes y personas.
2. Apoyo a los centros directivos del Departamento

Dado que las actuaciones de este Programa están condicionadas en gran medida a la evolución de las del resto, consideramos que en este Programa no procede hablar de adaptación o reformulación de objetivos y acciones e indicadores de acuerdo con modificaciones presupuestarias, salvo en aquellos casos específicamente relacionados con lo que supone la gestión del propio gasto.

Durante el primer semestre de 2011 se ha llevado a cabo la elaboración de propuestas de normativa que regularán los distintos programas del Departamento, para lo cual, estos Servicios Generales han informado jurídicamente sobre la legalidad de las mismas..

Asimismo se han confeccionado los soportes necesarios tales como dípticos e informes-solicitud, constando de programas informáticos para facilitar elaboración de las solicitudes electrónicas a través de Internet.

Se ha continuado con las actuaciones tendentes al establecimiento y mejora de los sistemas de organización, métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento. Asimismo, se ha continuado con el plan de Formación para el Puesto cuya finalidad es facilitar al personal del Departamento adecuarse a los nuevos sistemas de organización métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento

Se han llevado a cabo las actuaciones oportunas para que las suscripciones y adquisiciones de libros para el Departamento continúen enriqueciendo los Fondos Bibliográficos.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Sailaren Ingurumen Kudeaketaren Sistemari dagokionez, ISO 14.001 Arauaren baldintzak betetzera bideratutako ekintzak egin dira. Alderdi sendoak dira gizartean helburu eragile kopuru handia duen kudeaketa-programa eta Saileko langileen inplikazioa". Azpimarratu beharreko bestelako ekintzak honako hauek dira:

- Ingurumenaren arloan Sailari eragiten dion araudia legez betetzen dela aztertzea.
- Barneko auditoria.
- Sailak garatutako politiketan ingurumenaren osagarria sartzea.
- Ingurumenaren arloan harrera-prestakuntza langile finko eta aldi baterako langile berrientzat.
- Ingurumen inpaktuak murrizteko Sailaren barruan sentsibilizazio-kanpainak.
- Sailaren ingurumen-adierazleak jarraitzea.
- Gure Sistemarekin zerikusia duten kanpoko eskaerei eta kontsultei erantzutea.
- Ingurumen Batzordeari eta Saileko gainerako Zerbitzuei laguntza Ingurumen Kudeaketaren Sistemarekin zerikusia duen guztian.

Lan eta Trebakuntza Sailak kalitatearen kudeaketaren arloan egiten dituen jarduketek egitaraua egiten jarraitu da. Jarduketa horien artean, ondokoak daude:

- Martxoan, ISO 9001:2001 ARAUAREN ziurtagiriari eusteko kanpoko bigarren

Respecto al Sistema de Gestión Ambiental del departamento se han realizado las acciones tendentes al cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 14.001. Como puntos fuertes se consideran el programa de gestión que incluye gran número de objetivos tractores en la sociedad y la implicación del personal del Departamento". Otras acciones a destacar son las siguientes:

- Análisis del cumplimiento legal de la normativa que en materia ambiental afecta al Departamento.
- Auditoria Interna.
- Incorporar la componente medioambiental en las políticas desarrolladas por el departamento.
- Formación de acogida en materia ambiental a todas las nuevas incorporaciones de personal tanto fijo como temporal.
- Campañas de sensibilización dentro del Departamento para reducir impactos ambientales.
- Seguimiento de los indicadores ambientales del Departamento.
- Dar respuesta a las solicitudes y consultas externas relacionadas con nuestro Sistema
- Apoyo al Comité de Medio Ambiente y al resto de Servicios del Departamento en todo lo relacionado con el Sistema de Gestión Ambiental.

Se ha continuado realizando el programa de actuaciones que en materia de gestión de la calidad llevara a cabo el Departamento de Empleo y Formación , entre las cuales se encuentran las siguientes:

- En el mes de marzo, los Servicios Generales se han sometido a la segunda auditoría



2011

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

auditoria egin da Zerbitzu Orokorretan.
Emitza positiboa izan da; ikusitako
ezadostasun arinengatiko jarduketa plan bat
ondorioztatu da eta ziurtagiriak ematen dituen
erakundeak zoriondu egin gaitu lortutako
maila teknikoagatik.

Orueta Apezpikua kaleko erakineko eta Ertzilla
kaleko 6.eko etxabeko beharrezko konponketa
lanak egin dira. Zehazkiago, Orueta
Apezpikuaren dagokionez, barruko patiorako
leihoen aldaketa kontratatu da, eta etxabeari
dagokionez, negoziatuen bidez altzariak eta
lurrak aldatu dira, baita girotze-sistema berri
ere. Gainera, beharrezko mantentzea egin da.

externa de mantenimiento de la certificación
de la NORMA ISO 9001:2001. El resultado ha
sido positivo, derivándose un plan de
actuaciones por las no conformidades leves
detectadas y recibiendo la felicitación de la
entidad certificadora por el nivel técnico
alcanzado.

Se han realizado las obras de reparación
necesarias en el edificio de bispo Orueta nº 6,
y la lonja de Ercilla nº 6, en concreto en lo que
respecta a Obispo Orueta se ha contratado el
cambio de las ventanas al patio interior, y en
cuanto la lonja mediante contatos negociados se
ha procedido a cambiar el mobiliario y el suelo,
asi como a la renovación del sistema de
climatización. Además se han relizado los
mantenimientos necesarios.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEN ASETASUN MAILA HOBETZEA EMANDAKO ZERBITZUAN ETENGABEKO HOBEKUNTZAK ESKAITZEKO MEJORAR EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS CLIENTES INTERNOS DE SSGG PARA PLANTEAR MEJORAS CONTINUAS EN EL SERVICIO PRESTADO			
			ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEI URTERO ASETASUN INKESTAK EGITEA <i>REALIZAR ENCUESTAS ANUALES DE SATISFACCIÓN A LOS CLIENTES DE SSGG.</i>			
		1	Egindako inkesta kopurua <i>Número de encuestas realizadas</i>	1	1	1
		2	Parte-hartze maila (bezeroen asetasun inkestan) (%) <i>Grado de participación (en la encuesta de satisfacción de clientes) (%)</i>	70	70	58
		2	ASETASUN INKESTETAKO EMAITZAK AZTERTZEA ETA KEXAK ETA PROPOSAMENAK BILTZEA ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y RECOGER QUEJAS Y PROPUESTAS			
			1 Abian jarritako hobekuntzak <i>Mejoras puestas en marcha</i>	4	4	6
			2 Bezeroek zerbitzuen gutunekin duten asetasun maila (%) <i>Grado de satisfacción de los clientes con las Cartas de Servicios (%)</i>	50	50	
			3 Gutunen zerbitzuetatik eratorritako adostasun ezak <i>No conformidades derivadas de las Cartas de Servicios</i>	5	5	
		2	SAILEKO AURREKONTUEN KUDEAKETA EGOKIA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA GESTION DE LOS PRESUPUESTOS DEL DEPARTAMENTO			
			SAILEKO AURREKONTUAREN BETEARAZPENAREN JARRAIPENA EGIN ETA ALDATZEA <i>ELABORAR, MODIFICAR Y REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEPARTAMENTAL</i>			
2		1	Zerbitzuko eskabidea jasotzen denetik aurrekontuko aldaketen erregistroa egin arte igarotzen den denbora (egunak) <i>Tiempo medio desde la recepción de la solicitud del Servicio hasta el registro de las modificaciones presupuestarias (días)</i>	1	1	7
		3	SAILEKO GIZA BALIABIDEEN HOBEKUNTZA BERMATZEA ASETASUNIK HANDIENA LORTZEKO GARANTIZAR LA OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO BUSCANDO SU MAXIMA SATISFACCION			
			LANGILEEN BEHARRIZANAK ETA KONTRATAZIOA PLANIFIKATZEA <i>PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE PERSONAL Y SU CONTRATACIÓN</i>			
			1 Lan egindako orduak eta lan teorikoak (%) <i>Horas trabajadas frente a horas teóricas (%)</i>	90	90	95
			2 Langileen eskabidearen kudeaketan egindako batez besteko denbora (egunak) <i>Tiempo medio en la gestión de peticiones de personal(días)</i>	2	2	4

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	2		SAILEKO TREBAKUNTZA PLANA DISEINATU ETA BURUTZEA DISEÑAR Y EJECUTAR EL PLAN DE FORMACIÓN DEPARTAMENTAL			
		1	Trebakuntzako absentismo maila (%) Grado de absentismo en la formación(%)	10	10	8
		2	Ikastaroetara doazenen asetasun maila (%) Grado de satisfacción de los asistentes a los cursos (%)	75	75	82
		3	Trebakuntza Planaren betearazpen maila planifikatutakoari dagokionez (%) Grado de ejecución del Plan de Formación frente a lo planificado (%)	70	70	81
	3		SAILETAKO KOMUNIKAZIO KANALAK GARATZEA DESARROLLAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEPARTAMENTALES			
		1	Langileek egindako gorabeherak, eskabideak eta iradokizunak Incidencias, peticiones y sugerencias recibidas por parte del personal	200	200	54
			BEHARREZKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ETA ESPAZIO FISIKOEN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA INGURUMEN- ETA ERABILERA- BALDINTZA EGOKIETAN GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS Y DE LOS ESPACIOS FISICOS EN CONDICIONES AMBIENTALES Y DE USO ADECUADAS			
		1	ESKATUTAKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ESKURAKETA BALIOZKOTU, ARRAZIONALIZATU, HOBETU ETA BIZKORTZEA VALIDAR, RACIONALIZAR, OPTIMIZAR Y AGILIZAR LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS			
		1	Zentralizatutako erosketen eta erosketa txikien tramitazioan egondako atzerapena (egunak) Tiempo de retraso en la tramitación de compras centralizadas y menores (días)	1	1	1
		2	PREBENTZIOZKO MANTENTZEA ETA MANTENTZE ZENTZAGARRIA PLANIFIKATZEA, ETA ZAHARBERRITZEKO ETA KONPONTZEKO LANEN BURUTZAPENA ANTOLATU ETA IKUSKATZEA PLANIFICAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ASÍ COMO ORGANIZAR Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DE LAS TAREAS DE REFORMA Y REPARACIÓN			
5		1	Planifikatu gabeko konponketak (milaka euro) Reparaciones no planificadas (miles de euros)	25	25	39
		2	Bezeroen asetasun maila espazio eta instalazioei dagokienez (%) Grado de satisfacción de clientes respecto a espacios e instalaciones (%)	80	80	72
			SAILEKO EBAZPENEN ETA ARAUDIAREN TRAMITAZIO EGOKIA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA TRAMITACION DE LAS RESOLUCIONES Y NORMATIVA DEPARTAMENTALES			
	1		DEKRETUAK, AKORDIOAK, FORU AGINDUAK ETA EBAZPENAK ERAGINKORTASUNEZ IZAPIDETZEA TRAMITAR EFICIENTEMENTE DECRETOS, ACUERDOS, ORDENES FORALES Y RESOLUCIONES			
		1	Foru Aginduak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) Promedio de tiempo de tramitación de Ordenes Forales (días)	2	2	14

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	1	2	Ahaldun Nagusiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitación de Decretos del Diputado General (días)</i>	5	5	
		3	Kontseiluaren erabakiak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitación de Acuerdos de Consejo (días)</i>	20	20	5
		4	Foru Aldundiaren dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitación de Decretos de la Diputación Foral (días)</i>	20	20	15
			SAILEKO TEKNOLOGIA ETA INGURUMEN MAILAK EDO ESTANDARRAK HANDITZEA ELEVÁR LOS NIVELES O ESTANDARES DE TECNOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE EN EL DEPARTAMENTO			
			TEKNOLOGIAKO URTEKO PLANAK PRESTATZEA, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATZEA ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA <i>PREPARAR LOS PLANES ANUALES DE TECNOLOGÍA, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS</i>			
		1	FPI-aren gauzatze-maila (%) <i>Grado de cumplimiento del PIF(%)</i>	100	100	100
		2	Egun 1 baino gehiagoz ebatzi gabe egon diren CAU-ko gorabehera informatikoak (hornitzailea) <i>Incidencias informáticas CAU no resueltas en más de 1 día (proveedor)</i>	120	120	278
		3	LANTIK-i egindako eskaerak entregatzerakoan egon den atzerapena (hornitzaileak) (egunak) <i>Tiempo de retraso en entrega de pedidos a LANTIK (proveedores) (días)</i>	50	50	21
		4	HOST/RED sistemen erabilgarritasuna (hornitzailea) (%) <i>Disponibilidad de sistemas HOST/RED (proveedor) (%)</i>	99	99	99
		2	IKUS INGURUMENA KUDEATZEKO SISTEMAREN URTEKO PLANAK PRESTATU, HAIEN BETEARAZPENA KONTROLATU ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA <i>PREPARAR LOS PLANES ANUALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL IKUS, CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS</i>			
7	1	1	Helburuak zein gradutan bete diren (lortutako helburuak)(%) <i>Grado de cumplimiento de objetivos(metas alcanzadas)(%)</i>	90	90	80
		2	Kontsumoa eta hondakinak murriztea (%) <i>Reducción de consumos y residuos(%)</i>	5	5	3
			KANPOKO BEZEROEI BEHAR BEZALAKO ARRETA EMATEA ATENDER ADECUADAMENTE AL CLIENTE EXTERNO			
			BEHARREZKO INFORMAZIOAREN ERABILGARRITASUNA BERMATZEA ZERBITZU BAT EMAN EDO ESKATZEKO GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA PRESTAR UN SERVICIO O PARA DEMANDARLO			
		1	Call center-etik egindako kontsultak <i>Consultas por call center</i>	1.200	1.200	6.726
		2	Web orriko bisitak (ehundaka mila) <i>Visitas página web (cientos de miles)</i>	5	5	5

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 **EKONOMI SUSTAPENA**
Departamento: **PROMOCION ECONOMICA**
Egitaraua: 110201 **ADMINISTRAZIO OROKORRA**
Programa: **ADMINISTRACION GENERAL**

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8	2		EKONOMIA SUSTAPENEN ERAKUNDEEN ERREGISTROAREN FUNTZIONAMENDU EGOKIA BERMATZEA, ESSE-AN IZENA EMATEKO ESKABIDEAK IZAPIDETZEA ETA ALDATZEA <i>GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, TRAMITAR SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN EN EL REPE Y SU MODIFICACIÓN</i>			
		1	Eskabidearen erregistrotik izena eman arte igarotako batez besteko denbora (egunak) <i>Tiempo medio desde el registro de la solicitud hasta la inscripción (días)</i>	2	2	4
		2	Eskabidearen erregistrotik berrikusketa telematikora arte igarotako batez besteko denbora (egunak) <i>Plazo entre registro de la solicitud y la revisión telemática (días)</i>	1	1	1
			ZERBITZUAK ESKATZEN DITUZTENEI EGOKITUTAKO AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEN DIRELA BERMATZEA GARANTIZAR QUE SE REALIZAN LOS ASESORAMIENTOS TECNICOS ADECUADOS A LOS SERVICIOS DEMANDANTES DE LOS MISMOS			
	1		INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA TEKNIKOAK EMATEA (JURIDIKOA, TEKNOLOGIKOA, INGURUMENEA)			
		1	<i>INFORMAR Y ASESORAR TÉCNICAMENTE (JURÍDICA, TECNOLÓGICA, MEDIOAMBIENTALMENTE)</i>			
		1	Egindako, amaitutako eta eskatutako aholkularitzak (%) <i>Asesoramientos realizados y finalizados/asesoramientos solicitados(%)</i>	100	100	100
		2	Aholkularitzen eskabideen eta itxieren artean igarotako denbora (egunak) <i>Tiempo transcurrido entre solicitud y cierre de asesoramiento(días)</i>	5	5	32
		3	Aholkularitza jaso duten bezeroen asetasun maila (%) <i>Grado de satisfacción de los clientes con los asesoramientos(%)</i>	75	75	72
		4	Eskatutako epean egindako aholkularitzak (%) <i>Asesoramientos realizados dentro del plazo solicitado(%)</i>	80	80	52
9			ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOEN KUDEAKETA EGOKIA ETA ERAGINKORRA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA Y EFICIENTE GESTION DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS			
	1		ADMINISTRAZIOKO ERREKURTSOAK JASOTZEA, AZTERTZEA, JAKINARAZTEA, ETA HORIETATIK ERATORRITAKO ADMINISTRAZIO-EBAZPENAK JAKINARAZTEA <i>RECEPCIONAR LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS, ANALIZARLOS, INFORMARLOS, COMUNICAR LAS RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DERIVADAS</i>			
		1	Zerbitzuaren txostena jaso zenetik ebazpen-proposamena egin arte igarotako denbora (errekurtsuak eta erreklamazioak) (egunak) <i>Tiempo transcurrido entre recepción de informe del Servicio y la elaboración de la propuesta de resolución(recursos y reclamaciones)(días)</i>	3	3	40

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 Plan Informático Foral

Gastu arruntaren atalaren betearazpen maila, azken betearazpen maila egineran ia %99,9 izan da; Kapitulumakoa banaketa honelakoa izan da:

Inbertsioei buruzko VI. Kapitulan, %100,00 lortu zen, eta gainera, hasierako aurrekontua 116.182 euro. Hain zuzen ere Turismo Zuzendaritza Nagusia Ekonomia Sustapen Sailean bigarren seihilekoan sartu ondoren.

Ekipamendu informatikoa ustiatzeko eta mantentzeko ohiko gastuei buruzko II. Kapitulan, %99,9.

Ekipamendu informatikoen inbertsioetarako transferentziei buruzko VII. Kapitula. Hasierako kontsignazioa laugarren hiruhilekoan doitu da, ekipo informatikorik berri beharrik ez zegoela egiaztatu ondoren, hain zuzen ere Windows 7 abiaraztea atzeratu dela-eta. Aurrekontuko azken kontsignazioaren %99,0 burutzea lortu da.

Hona hemen burutzapen nagusiak:

1.- Irudiak Elektronikoki Artxibatzeak Aplikatioaren Arloa.

2011. urtean, aurrera egin du aplikazio hori administrazio espedienteak kudeatzeko tresna berriekin txertatzeko prozesuak, gehienbat INTRANET ingurunean.

Berrikuntza hauek nabarmenduko ditugu:

- ❖ Irudi-bilgune guztiak txertatzea; hala, prestaturik gelditu da FILENET kudeatzailea, dokumentala sartzeko eta Bulego Birtualetik jasotako edo inportaturiko irudien gaueko bihurteta sistema gelditzea ekiditeko.
- ❖ Hobekuntzak dokumentazio moten harpidedunei eman beharreko jakinarazpen edo abisuen prozesuan.

El grado de ejecución del capítulo de gasto corriente ha tenido una ejecución final de 99,9%, diferenciando por capítulos sería:

Capítulo VI inversiones alcanzó un 100,00% siendo además necesario mencionar que el presupuesto inicial fue ampliado en 116.182 euros, tras la incorporación de la DG de Turismo al Departamento de Promoción Económica en el segundo semestre.

Capítulo II de gasto corriente de explotación de equipamiento informático y su mantenimiento alcanzó el 99,9%.

Capítulo VII de transferencias para inversiones en equipamiento informático. Fue ajustada la consignación inicial en el cuarto trimestre, una vez comprobado que no era necesario renovar ningún equipo informático debido al aplazamiento en la puesta en marcha de Windows 7. Se alcanzó una ejecución del 99,0% de la consignación final presupuestaria.

A continuación exponemos las principales realizaciones:

1.- Área del aplicativo de Archivo Electrónico de Imágenes.

En 2011 se ha avanzado en la integración de la citada aplicación con nuevas herramientas de gestión de expedientes administrativos, fundamentalmente del entorno INTRANET.

Destacaremos las siguientes innovaciones:

- ❖ Integración de todos los repositorios de imágenes, de modo que ha quedado preparado para la incorporación del gestor documental FILENET, y evitar el colapso del sistema de conversión nocturna de imágenes importadas o recibidas desde la Oficina Virtual.
- ❖ Mejoras en el proceso de notificaciones o avisos a suscriptores de tipos de documentación..

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

2.- Mikroinformatika Arloa.

Goren kargudunen ekipo eramangarriak baizik ez dira berri, baita mahaigaineko eskanerrak ere horrelakorik ez zuten zerbitzuetan. Bi proiektore eramangarri txiki ere erosi dira, proiektore zerbitzua bermatzeko proiektore finkoek edo formatu handiko telebistek huts egiten badute.

3.- Trebakuntza Arloa

LANTIKek eman duen prestakuntzaren ardatza, hain zuzen ere BFA eta HAEE-IVAPen artean sinatu zen hitzarmenaren bidez, artean lortu gabe zeuden informatikako trebeziak lortzea izan da:

Windows XP eta Windows 7en bilakaeraren eta ofimatika paketeen zain gaudela, 2011an ez da izan beharrezkoa arlo horretako trebakuntzan inbertitzea, langileen gaitasun handia dela-eta, salbu eta jurisprudentzia bilatzaileen arloko doikuntza txikiak (WestLaw-Aranzadi).

4.- LEE eta EPEEren garapena

2011ko lehen seihilekoa amaitzean, behar bezala egin da Berrikuntza Sailaren diru-laguntzen aurreko eskatzaileen eta onuradunen erakundeei metaka alta emateko prozesua; 1.300etik gora izan dira. Bigarren seihilekoan, izen-emateak ezeztatze modulu abiarazi da, ofizios nahiz alde batek eskatuta. Izena emateko eskabideei uko egiteko tratamendua baino ez da gelditzen 2012rako.

5.- Web orrien garapena

2011. urte osoan, diru-laguntzen programak aurkezteko orriak eguneratu dira, 2010ean web orria erabat berri ondoren.

6.- Intraneta

2010eko amaieran, 2011ko lehen hiruhilekoan ekoizpenean jarri nahi zen prototipoaren lehen probak hasi ziren. Ezinezkoa izan da, agenda

2.- Área de microinformática

Únicamente se han renovado los equipos portátiles de altos cargos. Se han adquirido también dos pequeños proyectores portátiles para garantizar el servicio de proyección en caso de fallo de los proyectores fijos o de los televisores de gran formato.

3.- Área de formación

La formación impartida por LANTIK a través del convenio firmado entre la DFB y el IVAP, se ha concentrado en mejorar las competencias informáticas pendientes de conseguir.

A la espera de la evolución de Windows XP a Windows 7, y de los paquetes de ofimática, durante 2011 no ha habido necesidad de invertir en formación en esta materia, dada la alta capacitación del personal, salvo pequeños ajustes en materia de buscadores de jurisprudencia (WestLaw-Aranzadi).

4.- Desarrollo del REA y REPPEE

Al terminar el primer semestre de 2011 ha concluido satisfactoriamente el alta masiva de entidades procedentes de antiguos solicitantes y beneficiarios de ayudas del Departamento de Innovación, superando la cifra de los 1300. En el segundo semestre ha tenido lugar la puesta en marcha del módulo de cancelaciones de inscripciones, tanto de oficio como a instancia de parte. Sólo quedaría para 2012 el tratamiento de los desestimientos de solicitudes de inscripción.

5.- Desarrollo de páginas Web.

Durante todo el 2011 se han actualizado las páginas de presentación de los programas de subvenciones, una vez que en 2010 terminó la completa renovación de su web.

6.- Intranet

A finales de 2010 comenzaron las primeras pruebas del prototipo que se quería poner en producción en el primer trimestre de 2011. No ha sido posible por

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

arazoak, antolakuntzako zailtasunak eta batez ere intranet berri horretan erabateko eragina izango lukeen intranet korporatiboaren proiektu berria direla-eta.

7.- Hizkuntz normalizazioa

2011. urtean, EKUNET plataforman eta Access aplikazio errazetan erabiltzen diren inprimaki edo txantilo guztien hizkuntz normalizazioaren politikari eutsi zaio. Egiteke dago EKUNET plataformaren (intranet ingurunea) euskarazko bertsioa ekoizpenean jartzea.

8.- Aipatzeko moduko garapen berriak

2010. urtean, aurrera jarraitu du sailen intraneta kudeatzeko modulu berrien garapenak, betiere Bulego Birtualarekin lotuta: itzulketen izapideak, subrogazioen oinarritzko tratamendua, eta abar.

Paperik gabeko bulegoa lortzeko bidean, era guztietako dokumentuak irudi gisa bidaltzea ahalbidetu du Bulego Birtualak. Automatikoki erregistratzen dira, eta azkenean, administrazio espedientei esleitzen zaizkie, funtzionariorik eskurik hartu gabe. Hala, nabarmen handitzen da sistemaren eraginkortasuna, eta saileko bulegoetara ez dago zertan joan eskabideak ematera.

Horri esker, telematika bidez jasotako eskabideen %100i eusteaz gain, dokumentazio osagarriko telematika bidezko bidalketak ezartzeko mailan aurrera egiten jarraitu dugu 2010ean, harik eta orokorrean erregistraturiko dokumentuen %50eko zifra gainditu arte, Bizkaia XXI planak ingurumenaren aldetik exijitzen duenaren ildotik.

problemas de agenda, dificultades organizativas y principalmente por el nuevo proyecto de intranet corporativa que afectaría completamente a esta nueva intranet.

7.- Normalización lingüística.

Durante el año 2011, se ha mantenido la política de normalización lingüística de todos los impresos o plantillas utilizados en la plataforma EKUNET, así como en aplicaciones Access sencillas. Queda pendiente la puesta en producción de una versión en euskera de la plataforma EKUNET (entorno intranet).

8.- Nuevos desarrollos destacables.

Durante 2011 se ha continuado con el desarrollo de nuevos módulos de gestión en la intranet departamental, siempre conectados con la Oficina Virtual: tramitación de reintegros, tratamiento básico de subrogaciones, etc.

En el camino hacia la oficina sin papel, estas aplicaciones de la Oficina Virtual han permitido la remisión de todo tipo de documentos en forma de imágenes, siendo registradas automáticamente y finalmente asignadas a los expedientes administrativos sin intervención de ningún funcionario/a, aumentando considerablemente la eficiencia del sistema y posibilitando que no sea necesario acudir a las oficinas departamentales para entregar las solicitudes.

Con ello en 2011 además de mantener el 100% de solicitudes recibidas vía telemática, hemos avanzando en el grado de penetración de los envíos telemáticos de documentación complementaria hasta superar la cifra del 55% de los documentos registrados globalmente, en línea con lo que exige el plan Bizkaia XXI en aspectos ambientales.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
08. Promoción Económica	01. Servicios Centrales	120.202 Plan Informático Foral

9. Elkarreragingarritasun proiektua

Sailak, 2011n, ildo estrategiko bat gauzatu du sailaren Foru Plan Informatikoaren barruan, ohiko lan prozesuen elkarreragingarritasuna sustatzeko, gehienbat diru-laguntzak izapidetze aldera. Egoera egiaztatzeko agirien %50 kentzeko helburua ezarri du 2015 baino lehen. Hala, bigarren seihilekoan, TC1-2 dokumentuak gehitu beharra kendu da, eta zuzenean konektatu da Gizarte Segurantzaren Bulego Birtualarekin. Gainera, zerga epigrafeen informazio eguneratua lortu da.

9. Proyecto de interoperabilidad

En 2011 el Departamento ha formalizado una línea estratégica dentro del Plan Informático Foral departamental para fomentar la interoperabilidad en los procesos de trabajo habituales, fundamentalmente, en la tramitación de subvenciones, marcándose como objetivo la eliminación de un 50% de los documentos justificativos de situación antes de 2015. De este modo en el segundo semestre se ha podido eliminar la necesidad de adjuntar documentos TC1-2, conectándose directamente a la Oficina Virtual de la Seguridad Social, así como obteniendo la información actualizada de los epígrafes fiscales.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		FPI-AREN PLANIFIKAZIO ETA ANTOLAKUNTZA PROZESUA GARATU ETA KUDEATZEA DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANIFICACION Y ORGANIZACION DEL PIF			
			ITKO PLAN ESTRATEGIKOA ZEHAZTEA. <i>DEFINIR UN PLAN ESTRATÉGICO DE TI.</i>			
		1	Argitutako unitate organikoen ehunekoa, Informazioaren Teknologia (IT) gaitasun bezala ulertuta. <i>Porcentaje de unidades orgánicas que han clarificado, entendiéndolas como capacidades de TI.</i>	20	20	70
		2	Prozeduren jabeek zuzendutako FPI-aren aurrekontuaren ehunekoa. <i>Porcentaje de presupuesto de PIF liderado por los propietarios de los procesos.</i>	30	30	20
		3	Plan estrategikoaren denbora (hileak). <i>Edad en meses del plan estratégico.</i>	10	10	4
	2	4	Prozeduren jabeek IT-ko plangintza estrategikoaren prozedurarekin duten asetasun maila (ehunekoa). <i>Porcentaje de satisfacción de los propietarios de procesos con el proceso de Planf Estrag en TI</i>	5	5	70
			INFORMAZIO ARKITEKTURA ZEHAZTEA. DEFINIR LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN.			
		1	Datuen eredu korporatiboa oinarritzat duten aplikazioinformatikoen ehunekoa. <i>Porcentaje de aplicaciones informáticas que se apoyan en el modelo de datos corporativo</i>	50	50	80
			ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA. DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA.			
		1	Bateragarriak ez diren teknologien eta plataformen kop. <i>Número de tecnologías y plataformas no compatibles.</i>			1
		2	Teknologia informatikoak ikertzeko emandako orduak. <i>Horas dedicada a investigación de tecnologías informáticas.</i>	100	100	185
	4		ITREN ANTOLAKUNTZA ETA HARREMANAK ZEHAZTEA. DEFINIR LA ORGANIZACIÓN Y LAS RELACIONES DE TI.			
		1	FPI-arekin lotutako lanpostu kopurua, deskribatutako funtzioekin. <i>Número de puestos de trabajo relacionados con el PIF con funciones descritas.</i>	1	1	2
		2	IT-en oinarritzko funtzioen ehunekoa, identifikatutakoak eta ardura argiak dituztenak. <i>Porcentaje de funciones esenciales de TI identificadas y con responsabilidades claras.</i>	50	50	50
		3	Saileko langileek teknologia berrien arloan jaso dituzten trebakuntza orduak. <i>Número de horas de formación en Nuevas Tecnologías recibidas por personal del departamento.</i>	550	550	135
			INFORMAZIO TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR LA INVERSIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN.			
	5	1	Inbertsio teknologikoen ehunekoa, Sailaren 4 eta 7. kapituluak dagokienez.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			<i>Porcentaje de inversiones tecnológicas respecto al capítulo 4 y 7 del departamento.</i>	5	5	4
		2	<i>Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak. Horas/persona de desarrollo de aplicaciones estratégicas.</i>	12.000	12.130	26.000
		3	<i>Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak. Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones.</i>	2.000	2.000	6.000
		4	<i>FIP kudeatzeko orduak/langileak. Horas/persona empleadas en la gestión del PIF.</i>	2.000	2.000	2.000
	6		PROIEKTUAK ETA NAHIAK JAKINARAZTEA. COMUNICAR LOS PROYECTOS Y ASPIRACIONES.			
		1	<i>Prozeduren jabeek jakinarazten zaizkien proiektu dokumentatuen ehunekoa. Porcentaje de proyectos documentados que son comunicados a los propietarios de procesos.</i>	20	20	55
		2	<i>Intraneten argitaratzen diren proiektu dokumentatuen ehunekoa. Porcentaje de proyectos documentados que se publican en intranet.</i>	100	100	10
	7		GIZA BALIABIDEAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS.			
		1	<i>Deuseztatu edo atzeratutako proiektuen ehunekoa, pertsonalgaiturik ez dagoela-eta. Porcentaje de proyectos cancelados o demorados por falta de personal cualificado.</i>			
		2	<i>IT-en plangintzaren eta proiektuen kudeaketaren arloan jasotako trebakuntza edo autotrebakuntza orduak. Horas de formación o autoformación recibidas en planificación y gestión de proyectos de TI</i>	20	20	35
	8		KANPOKO ESKAKIZUNAK BETETZEN DIRELA ZIURTATZEA. ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS EXTERNOS			
		1	<i>Lege, arau edo kontratuen gaineko arazoen kopurua. Número de problemas legales, regulatorios o contractuales que surgen</i>			
	9		ARRISKUAK EBALUATZEA. EVALUAR RIESGOS			
		1	<i>Arrisku-ebaluazioak burutu dituzten IT prozesuen ehunekoa Porcentaje de procesos de Ti que han completado evaluaciones de riesgo.</i>	10	10	10
		2	<i>Arriskua administratzeko batzarren eta tailerren kopurua. Número de reuniones y talleres de administración del riesgo.</i>	4	4	4
	10		PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR PROYECTOS			
		1	<i>LANTIK-ek definitutako metodologiaren arabera aurkeztutako proiektu kopurua Número de proyectos entregados en conformidad con la metodología definida por LANTIK.</i>	5	5	30
		2	<i>Proiektuetan parte hartu duen interesdun kopurua -ehunekoa-, batez besteko plantillari dagokionez. Porcentaje de participación de interesados en los proyectos (respecto a la plantilla media).</i>	50	50	38
		3	<i>Proiektuak eta aurrekontuak berrikusteko mugen aplikaziokobatez besteko kopurua.</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	11	4	Número promedio por aplicación de hitos de revisiones de los proyectos y presupuesto)	1	1	2
			LANTIKek eman ondoren berrikusten diren proiektuen ehunekoa. Porcentaje de proyectos que son revisados tras su entrega por LANTIK.	25	25	60
		1	KALITATEA ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR CALIDAD			
			Softwarea eman eta erabiltzaileak oniritzia eman arteko egunen diferentzia. Total de días de diferencia entre la entrega de software y el visto bueno final del usuario.	7	7	21
		INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION				
		1	IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA. IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS			
			Erabiltzaileak eskakizunen definizioan sartzen dituzten proiektu kopurua Número de proyectos que involucran a los usuarios en la definición de requerimientos.	5	5	8
		2	Betekizunetan ondoren egindako aldaketa garrantzitsuek eragindako konponbide kopurua Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.	8	8	5
			Alternatibak, egingarritasuna eta arriskua aintzat hartzen dituzten irtenbideen kopurua. Número de soluciones que consideran las alternativas, la factibilidad y el riesgo.	1	1	1
		2	APLIKAZIOKO SOFTWAREA ESKURATZEA ETA MANTENTZEA. ADQUIRIR Y MANTENER SOFTWARE DE APLICACIONES			
			Garaiz emandako aplikazioen kopurua. Número de aplicaciones entregadas a tiempo			1
			Abian jartzean integrazio arazorik izan ez duen aplikazio kop. Número de aplicaciones sin problemas de integración durante la implementación	5	5	2
		3	Modu eraginkorrean dokumentatutako software-ehunekoa Porcentaje de software documentado de manera efectiva.	90	90	95
			TEKNOLOGIAREN AZPIEGITURA ESKURATU ETA MANTENTZEA ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA			
	3	1	Eten kopurua prebentziozko mantentzerik ez egoteagatik Número de interrupciones debido a la falta de mantenimiento preventivo.			
		2	Plataformen denbora (hileak). Edad en meses de las plataformas.	12	12	24
		3	LANTIK-eko estandarrekin bateraezinak diren plataforma teknologikoen ehunekoa Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de LANTIK.	5	5	2
	4		PROZEDURAK GARATZEA ETA MANTENTZEA. DESARROLLAR Y MANTENER PROCEDIMIENTOS.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3		1	Erabiltzailearen eskulibururik ez duten aplikazioen ehunekoa. <i>Porcentaje de aplicaciones que carecen de manual del usuario.</i>	70	70	75
		2	Trebakuntza prozedura ezarrita duten aplikazioen ehunekoa. <i>Porcentaje de aplicaciones que tienen implementado un procedimiento de formación</i>	4	4	10
		3	EAZaren laguntza duten sailen eta erakundeen aplikazioen %. <i>Porcentaje de aplicaciones departamentales y corporativas con asistencia del CAU</i>	50	50	78
		5	SISTEMAK JARTZEA ETA EGIAZTATZEA. <i>INSTALAR Y ACREDITAR SISTEMAS</i>			
		1	Instalazioko prozesu automatizatuak dituzten aplikazioen kop. <i>Número de aplicaciones con procesos automatizados de instalación</i>	10	10	15
		2	Produkzioan jarri ondoren arazoak konpontzeko eskatutako aldaketa kopurua <i>Número de cambios requeridos para corregir problemas tras puesta en producción</i>			13
		6	ALDAKETAK ADMINISTRATZEA. <i>ADMINISTRAR CAMBIOS</i>			
		1	Aldi berean jarritako bertsioen kopurua. <i>Número de versiones diferentes instaladas al mismo tiempo</i>			2
		2	Larrialdietako zuzenketen kopurua. <i>Número de correcciones de emergencia</i>	5	5	12
		3	Software aldaketen kudeaketa desagokiak sortutako akats kopurua <i>Número de errores provocados por mala gestión de los cambios de software</i>	5	5	13
			SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA. <i>DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES</i>			
		1	APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA. <i>DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES</i>			
		1	Akatsa CAU-ri jakinarazten zaionetik konponbidea izan arte igarotako batez besteko denbora (orduak) <i>Tiempo medio en horas de respuest desde la denuncia del error al CAU y la solución</i>	1	1	1
		2	Zerbitzuaren mailako akordioek estalitako prozesu kritikoen ehunekoa <i>Porcentaje de procesos criticos cubiertos por acuerdos de nivel de servicio</i>	100	100	100
		2	GAINONTZEKOEN ZERBITZUAK ADMINISTRATZEA. <i>ADMINISTRAR SERVICIOS DE TERCEROS</i>			
		1	Formalki erabakitako helburuak dituzten zerbitzuen hornitzai-leen ehunekoa. <i>Porcentaje de proveedores de servicio con objetivos acordados formalmente</i>	1	1	1
		2	Berrikuspena egiteko batzarren kop. <i>Numero de reuniones de revisión</i>	20	20	38
		3	ETENGABEKO ZERBITZUA ETA GAITASUNA ADMINISTRATZEA. <i>ADMINISTRAR LA CAPACIDAD Y EL SERVICIO CONTINUO</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitarauea: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Plantillak galdutako orduak sareko zerbitzua eten delako <i>Horas perdidas por el conjunto de la plantilla por interrupción del servicio de la red</i>	400	400	32
		2	HOST zerbitzua eteteagatik plantilak galdutako lan-orduak. <i>Horas de trabajo perdidas por la plantilla por interrupción del servicio de HOST</i>	300	300	12
		3	JPK huts egiteagatik galdutako lan-orduak. <i>Horas de trabajo perdidas por fallo de JP</i>	200	200	158
	5		SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA. GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS			
		1	Aplikazioetan sartzeko aldaketarako eskaera kopurua. <i>Nº solicitudes de modificación de accesos a la aplicaciones</i>	25	25	33
		2	Baimendu gabeko sistemetan sartzegatik gorabeheren kop. <i>Nº incidentes por acceso a sistemas no autorizados</i>			2
	6		KOSTUAK IDENTIFIKATZEA ETA ESLEITZEA. IDENTIFICAR Y ASIGNAR COSTOS			
		1	LANTIKek identifikatu eta kostuak esleituta dituzten oina-rrizko zerbitzu informatikoen kop. <i>Nº de servicios informaticos basicos identificados y con costo asignado por LANTIK</i>	14	14	15
	7		ERABILTZAILEAK HEZI ETA TREBATZEA EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS/AS			
		1	Programatu eta egindako trebakuntzako orduen kop. <i>nº horas formación programados y realizados</i>	50	50	63
		2	Ikastaroetara joan direnen ehunekoa. <i>Porcentaje que ha asistido a cursos</i>	90	90	2
	8		ERABILTZAILEEI LAGUNTZEA ETA AHOLKUAK EMATEA. ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS			
		1	EAZak jasotako laguntza-gorabeheren kopurua. <i>Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU</i>	2.000	2.000	1.388
		2	Jasotako laguntzarekiko gogobetetasun-maila (0-10). <i>Grado de satisfaccion con la asistencia recibida (0-10)</i>	5	5	8
	9		SAILEN ETA ERAKUNDEEN INFORMAZIO SISTEMAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEPARTAMENTALES Y CORPORATIVOS			
		1	LANTIK-ek administratutako erakundearen eta sailen aplikazio informatikoak (%) <i>.Aplicaciones informaticas corporativas y departamentales administradas por lantik(%)</i>	95	95	90
		2	LANTIK-ek administratzen ez dituen erakundearen eta sailen aplikazio informatikoak (%) <i>Aplicaciones informaticas corporativas y departamentales no administradas por Lantik(%)</i>	2	2	8
	10		ARAZOAK ETA GORABEHERAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR PROBLEMAS E INCIDENCIAS			
		1	Arazoa erregistratu eta konpondu arteko batez besteko ordu kop. <i>Tiempo medio en horas entre registro del problema y la resolución</i>	2	2	13



2011

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	11		DATUAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR DATOS			
		1	Zuzenak ez diren datuak sartzeko probabilitatea murrizteko ekintza kopurua <i>Nº acciones para reducir la probabilidad de introducir datos erróneos</i>	10	10	12
		2	Sailaren datuak ez edukitzeagatik galdutako orduak. <i>Horas perdidas por no disponibilidad de datos del departamento.</i>			
	12		INSTALAZIOAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR INSTALACIONES			
		1	Instalazioen segurtasun fisikoko gorabehera kp.(lapurreta,kaltea) <i>nº incidentes de seguridad física de instalaciones (robo, daño)</i>			1
	13		ERAGIKETAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR OPERACIONES			
		1	Prozesatu behar izan diren batch prozesuen kop. <i>Nºde procesos batch que han debido de ser reprocesados</i>			1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 <i>Gestión del conocimiento</i>

2011an zehar Enplegu eta kudeaketa Bultzatzeko Zerbitzuak honako jarduerok garatu ditu, bestek beste:

A. Enpleguaren sustapena

- Enplegua sustatzea praktiketako kontratazioaren bidez. Gazteen enplegua

Martxoaren 29ko 71/2011 Foru Dekretua idaztea, enplegua praktiketako kontratazioaren bidez sustatzeko diru-laguntzen emakida arautzen duen deialdia eta oinarriak ezarri dituen.

Dekretu honen xedea lehen lanerako laguntza ematea da, praktiketako kontratua erabilita. Gehienez 30 urte dituzten gazteentzako kontratua da, eta 2011ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra artean gauzaturiko kontratueterako laguntza eman da.

Eskabideak aurkezteko epea 2012ko urtarrilaren 31an amaitzen da. Orain artean, 474 eskabide jaso dira. 2011n esleituriko eskabideen kopurua 1.357.315,5 eurokoa izan zen; 343 eskabide esleitu eta 58 atzera bota ziren.

- Enplegua eta langabetuek eta baztertuak izateko arriskuan dauden enpresak sortzea bultzatzea.

Martxoaren 29ko 70/2011 Foru Dekretua idaztea, enplegua eta langabetuek eta baztertuak izateko arriskuan dauden enpresak sortzea bultzatzeko diru-laguntzen emakida arautzen duten oinarriak ezarri dituen.

Hiru arloetan dago egituratuta Dekretua, honelaxe:

I. atala: Enpresa proiektuak sortzeko eta martxan jartzeko aholkularitza.

En el año 2011 el Servicio de Empleo y Gestión del Conocimiento ha desarrollado, entre otras, las siguientes actividades:

A. Promoción del empleo

- Promoción de la empleabilidad mediante la contratación en prácticas. Empleo juvenil

Redacción del Decreto Foral 71/2011, de 29 de marzo por el que se establecen las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones para la promoción de la empleabilidad mediante la contratación en prácticas

El objetivo de este Decreto es apoyar el primer empleo, mediante el contrato en prácticas. Este contrato está dirigido a jóvenes hasta 30 años de edad, apoyándose contratos formalizados entre el uno de enero y el treinta y uno de diciembre de 2011.

El plazo de presentación de solicitudes finaliza el 31 de enero de 2012. Hasta la fecha se han recibido 474 solicitudes. La cuantía de las solicitudes adjudicadas en el año 2011, fué de 1.357.315,5 euros euros, habiéndose adjudicado 343 y desistidas o desestimadas 58 solicitudes.

- Fomento del autoempleo y la creación de empresas por personas desempleadas y en riesgo de exclusión

Redacción del Decreto Foral 70/2011, de 29 de marzo, por el que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones para el fomento del autoempleo y la creación de empresas por personas desempleadas y en riesgo de exclusión.

El Decreto se estructura en tres áreas, del siguiente modo:

Area I: Asesoramiento para la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 <i>Gestión del conocimiento</i>

I. atalaren xedea da enpresa sustatzaileei proiektuak sortzeko eta martxan jartzeko laguntza ematea, aholkularitzaren eta trebakuntzaren bidez.

Apirilaren 43ko 2746/2011 Foru Aginduaren bidez, I. ataleko I. tituluak dakartzan laguntzen deialdia onetsi zen, 70/2011 Foru Dekretuaren enpresa proiektuak sortzeko eta martxan jartzeko aholkulariaren arloko jarduerak.

Laguntzak, guztira, 751.593,70 eurokoak izan ziren; jasotako 22 eskabideetatik 22ri eman zaie laguntza.

II. atala: Enpresak martxan jartzeko laguntzak enpresaren funtzionamenduko lehen urtean.

II. atal honetan, enpresa martxan jartzeko eta funtzionatzeko hasierako lehen urtean enpresek dituzten gastuei aurre egiteko zuzenean eska ditzaketen laguntzak arautzen dira, betiere entitate horiek I. atalean lagundutako proiektuetatik sortu badira.

2011ko uztailaren 1eko 4308/2011 Foru Aginduaren bidez, martxoaren 29ko 70/2011 Foru Dekretuaren II. ataleko I. tituluak dakartzan laguntzen deialdia onetsi zen.

Eskabideak aurkezteko epea 2011ko abenduaren 30ean bukatu zen. 775 eskabide jaso dira; orain arte 752ri eman zaien laguntza; 15 atzera bota dira edo uko egin zaie. Laguntzen guztizko kopurua 3.295.596 eurokoa da.

III Atala. Enplegua sortzeagatiko laguntzen neurri berezia.

Atal honetan, enplegua sortzeagatiko neurri berezia bildu da, hain zuzen ere gutxienez urtebeteko lan-kontratua egitearen ziozko diru-laguntza, 70/2011 Foru Dekretuaren 12.

Este área I pretende apoyar la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales, a través del asesoramiento y la formación, a las personas promotoras.

Mediante Orden Foral 2746 /2011 de 4 de abril de 2011, se aprobó la convocatoria de las ayudas contenidas en el Título 1 Sección 1; actuaciones en materia de asesoramiento para la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales del Decreto Foral número 70/2011.

La cuantía total de ayudas ascendió a 751.593,70 euros, habiéndose apoyado 21 solicitudes, de las 22 recibidas

Area II. Ayudas a la puesta en marcha durante el primer año de funcionamiento de las empresas.

Este área II regula las ayudas que directamente las empresas, pueden solicitar para hacer frente a los gastos de puesta en marcha y funcionamiento que han de soportar durante el primer año de funcionamiento, siempre que dichas entidades hayan surgido de los proyectos apoyados en el área I.

Mediante Orden Foral 4308/2011 de 1 de julio de 2011, se aprobó la convocatoria de las ayudas contenidas en el Título I Sección II del Decreto Foral 70/2011, de 29 de marzo.

El plazo de presentación de solicitudes finalizó el 30 de diciembre de 2011. Se han recibido 775 solicitudes, se han apoyado hasta la fecha 572, se han desestimado o han renunciado 15. La cuantía total de las ayudas asciende a 3.295.596 euros.

Area III. Medida especial de ayudas por creación de empleo.

En este área, se recoge una medida especial de ayudas por creación de empleo, consistente en una subvención por la realización de un contrato de trabajo de al menos un año de duración

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. Gestión del Conocimiento	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 Gestión del conocimiento
artikuluaren zehazturiko erakunde onuradunek eta abuztuaren 2ko 2804/2010 Foru Aginduaren bidez onetsitako deialdian autoenpleguko programaren erakunde esleipendunek eginiko kontratua, 64/2010 den Foral 64/2010 Foru Dekretuaren oinarri arau-emaileen itzalpean. 2011ko uztailaren 20 ko 4660/2011 Foru Aginduaren bidez, martxoaren 29ko 70/2011 Foru Dekretuaren II. tituluak dakartzan laguntzen deialdia onetsi zen. Laguntzen guztizko kopurua 100.000 eurokoa da, eta jasotako 56 eskabideetatik 20 eskabidek jaso dute laguntza. – Langile Autonomoei Laguntza Finantzarioa Emateko Programa LALF. 2011ko martxoaren 29ko 69/2011 Foru Dekretua idaztea, langile autonomoei laguntza finantzarioa emateko programa LALFren diru-laguntzak emateko oinarri arau-emaileak eta deialdia ezarri dituen. Programaren xedea jarduera ekonomikoa egiten duten pertsona fisikoei laguntzea da, finantza erakundeekin jarduera ekonomikoa hobetzeko, handitzeko edo berritzeko izenpeturiko maileguen interesak finantzatzeko aldera. Laguntzen guztizko kopurua 110.373,14 euro da, eta jasotako 188 eskabideetatik 151 eskabidek jaso dute laguntza. – Apirilaren 27ko 62/2010 Foru Dekretuei dagozkien praktiketako kontratazioaren arloko 288 espedienteen jarraipena, ekintzak betetzen direla aztertuz eta eginiko gastuak bidezkoz, 2011ko ekitaldiaren kargura egingo diren urte askoko azken ordainketak izapidetzeko. – Apirilaren 27ko 62/2010 Foru Dekretuaren 1 eta 2. atalei dagozkien autoenpleguaren eta	formalizado por las entidades beneficiarias detalladas en el art.12 del Decreto Foral 70/2011, y las entidades adjudicatarias del programa de autoempleo en la convocatoria aprobada mediante Orden Foral 2804/2010, de 2 de agosto, al amparo de las bases reguladoras del Decreto Foral 64/2010. Mediante Orden Foral 4660/2011 de 20 de julio de 2011, se aprobó la convocatoria de las ayudas contenidas en el Título II del Decreto Foral 70/2011, de 29 de marzo. La cuantía total de ayudas ascendió a 100.000 euros, habiéndose apoyado 20 solicitudes, de las 56 recibidas. – Programa de apoyo financiero a autónomos AFA. Redacción del decreto Foral 69/2011, de 29 de marzo de 2011 por el que se establecen por el que se establecen las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones del programa de apoyo financiero a autónomos “AFA”. Este programa tiene por objeto ayudar a las personas físicas que ejerzan una actividad económica, con objeto de financiar el interés de los préstamos sucritos con entidades financieras para la mejora, ampliación o renovación de la actividad económica. La cuantía total de ayudas ascendió a 110.373,14 euros, habiéndose apoyado 151 solicitudes, de las 188 recibidas. – Seguimiento de los 288 expedientes correspondientes al los Decreto Foral 62/2010, de 27 de abril en materia de contratación en prácticas, mediante el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados, para la tramitación de los pagos finales de carácter plurianual, a realizar con cargo al ejercicio 2011. – Seguimiento de los 14 y 554 expedientes correspondientes a las secciones 1 y 2	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. Gestión del Conocimiento	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 Gestión del conocimiento

enpresen sorkuntzaren arloko 14 eta 55 espedienteen jarraipena, ekintzak betetzen direla aztertuz eta eginiko gastuak bidezkotuz, 2011ko ekitaldiaren kargura egingo diren urte askoko azken ordainketak izapidetzeko.

respectivamente del Decreto Foral 64/2010 en materia fomento del autoempleo y la creación de empresas, mediante el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados, para la tramitación de los pagos finales de carácter plurianual, a realizar con cargo al ejercicio 2011.

B. Jakintzaren kudeaketa

- Nazioarteko zentro ospetsuetako graduatu ondokoak egin dituzten gazteen lanbide hobekuntza. Gazteak bikaintasunean trebatzea sustatzea.

Martxoaren 29ko 72/2011 Foru Dekretua idaztea, bikaintasunaren arloko diru-laguntzen emakidaren deialdia eta oinarriak ezarri dituen graduatu ondoko ikasketak egin dituzten gazteen lanbide hobekuntzarako.

Bizkaian jaio edo erroldaturik dauden gazteentzat da, baina 2009-2010 edo 2010-2011 ikasturtean unibertsitateko goi mailako ikasketak egindakoak izan behar dute, baita batez besteko azken nota oso ondokoa edo hobeaz izatea ere (7koa 0-10eko eskalan). Unibertsitateko goi mailako titularen jabe edo lizentziatu, ingeniari edo arkitektoaren titulua eskatuta izan behar dute. Diru-laguntza, gehienez, 10.000 eurokoa da pertsonako, matrikula, leku-aldaketa, aseguru medikoa eta egonaldiaren gastuak finantzatzeko.

18 eskabide jaso dira, eta horietatik 9 sustengatu dira; guztizko gastua 89.837 euro da. Graduatu ondoko ikastaroen helmugako herrialdeak Erresuma Batua, Frantzia eta AEB dira.

Halaber, graduatu ondoko ikastaroak 2010ean hasi zituzten eta apirilaren 27ko 63/2010 Foru Dekretuaren laguntzen onuradunak izan ziren 7 pertsonen laguntzarekin eta jarraipenarekin jarraitu da.

B. Gestión del conocimiento

- Perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas en Centros internacionales de prestigio. Fomento de la formación de excelencia de jóvenes.

Redacción del Decreto Foral 72/2011 de 29 de marzo por el que se establecen las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de excelencia para el perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas.

Está dirigido a las personas jóvenes, nacidas o empadronadas en Bizkaia, que habiendo finalizado los estudios superiores universitarios en el curso académico 2009-2010 o 2010-2011 tengan una nota media final igual o superior a notable (7 en la escala de 0 a 10), estén en posesión de titulación superior universitaria o tengan solicitado el correspondiente título de licenciado/a, ingeniero/a o arquitecto/a. La ayuda económica asciende a un máximo de 10.000 euros por persona para financiar los gastos de matrícula, traslado, seguro médico y estancia.

Se han recibido 18 solicitudes, de las cuales se han apoyado 9, con gasto total de 89.837 euros. Los países destino de los cursos de posgrado son Reino Unido, Francia y Estados Unidos.

Así mismo se ha continuado con el apoyo y seguimiento a las 7 personas que comenzaron en 2010 los cursos de posgrado y que fueron beneficiarias de las ayudas del Decreto Foral 63/2010 de 27 de abril

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. Gestión del Conocimiento	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 Gestión del conocimiento
– Gazteen lanbide hobekuntza Bizkaiko unibertsitateetan. Ekonomi Sustapen Sailak, hainbat jarduketa-ildoren bidez, giza baliabideak merkatuaren eskakizun berrietara egokitu nahi ditu trebakuntzaren bidez. Hartara, jarduera independenteak sortzea ahalbidetu eta lanpostuak mantentzeko eta sortzeko laguntza emango du. ❖ Ildo horretan, Euskal Herriko Unibertsitateak emandako unibertsitate master hauek indartu dira 2011an: ❖ Unibertsitateko Moda-diseinuaren espezialista titulua. ❖ Enpresa Kudeaketa Masterra, Enpresan Aplikaturiko Ekonomia Erakundearekin. ❖ Marketin Masterra, Enpresan Aplikaturiko Ekonomia Erakundearekin. ❖ Lehiakortasunerako Kudeaketa Masterra, Bilboko Goi Mailako Ingeniaritza Eskola Teknikoak emana. ❖ Giza Baliabide eta Enplegua Kudeatzeko Unibertsitate Masterra, Harremanen Unibertsitate Eskolak emana. ❖ Nazioarteko Negozio / Global Business Masterra. – Lanbide Heziketa edo unibertsitate ikasketak bukatzen dituzten gazteen enplegu eta lanbide hobekuntza. ❖ Helburu horrekin, hitzarmena izenpetu zen Confesbask eta Ikaslan Bizkaiarekin, Lanbide Heziketako eta Unibertsitateko ikasketak Leonardo da Vinci eta Erasmus	– Perfeccionamiento profesional de jóvenes en Centros universitarios de Bizkaia: El Departamento de Promoción Económica pretende a través de sus diferentes líneas de actuación, facilitar, por medio de la formación, la adaptación de los recursos humanos a las nuevas exigencias del mercado, posibilitando la creación de actividades independientes y contribuyendo al mantenimiento y creación de puestos de trabajo ❖ En este sentido durante 2011 se han potenciado los siguientes masters universitarios impartidos por la Universidad del País Vasco. ❖ Título de Especialista de Universidad en Diseño de Moda ❖ Master en Gestión de Empresa con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa ❖ Master en Marketing con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa ❖ Master en Gestión para la Competitividad impartido por la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao ❖ Master Universitario en Gestión de Recursos Humanos y del Empleo impartido por Escuela Universitaria de Relaciones Laborales ❖ Master en Negocios Internacionales / Global Business – Perfeccionamiento profesional y mejora de la empleabilidad de las personas jóvenes que finalizan los estudios de Formación Profesional o Universitarios. ❖ Con este objetivo se suscribió un convenio con Confesbask e Ikaslan Bizkaia para que 198 estudiantes que finalizan sus estudios de Formación Profesional y Universitaria al	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 <i>Gestión del conocimiento</i>

programen itzalpean bukatzen dituzten 198 ikaslek nazioarteko dimentsioa gara dezaten eta, aldi berean, Europar Batasuneko herrialdeetako enpresa kulturaren eta hizkuntzen gaineko jakintza eskura dezaten.

- ❖ Novia Salcedo Fundazioaren bitartez, laguntza eman zaie Bizkaiko gazteen laneratzea eta profesionalizazioa sustatzen dituzten ekintzei, enpresa eredu berrietarako lanbide gaitasun berriak eskuratzea bultzatuz.
- ❖ Euskal Herriko Unibertsitateko Ingeniaritzako Goi Mailako Eskola Teknikoa Formula Student Proiektuan duen partaidetza kudeatzeko ardura duen EUSKOIKER Fundazioarekin; Europako beste unibertsitate batzuekin lehian aritzeko diseinu eta fabrikaziorako proiektua da hori.

C. Bizkaiko eragileei laguntzea enpleguaren eta jakintzaren kudeaketaren eremuan

- ❖ DEMA Enpresa Garapenari laguntzea, enplegua hobetzeko eta Bizkaiko enpresen sorrera eta finkapena errazten duten ekintzak batera kudeatzeko.
- ❖ Bizkaia Xederi, berrikuntza eta jakintzaren prozesuan gaitasuna duten pertsonak erakartzeko eta atxikitze beharrezko baldintzak Bizkaian ezartzea errazteko. Hala, azpiegitura materiala eta giza azpiegitura emango zaio Bizkaia.
- ❖ Euskal Herriko Unibertsitateari eta Bizkaiko Foru Aldundiaren Ekonomi Sustapen Sailari, EHUren famili enpresako katedra garatzeko eta mantentzeko.

amparo del Programa Leonardo da Vinci y del Programa Erasmus desarrollen su dimensión internacional a la vez que obtienen unos conocimientos de idiomas y una formación en las culturas empresariales de los países de la Unión Europea.

- ❖ A través de la Fundación Fundación Novia Salcedo se han apoyado acciones que promueven la profesionalización e incorporación al mundo laboral de las personas jóvenes de Bizkaia, impulsando la adquisición de nuevas competencias profesionales para nuevos modelos de empresa.
- ❖ Con la Fundación EUSKOIKER, encargada de gestionar la participación de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao de la Universidad del País Vasco, en el Proyecto Formula Student para el diseño y fabricación de un vehículo de carreras para competir con otras universidades europeas.

C. Colaboración con agentes de Bizkaia en el ámbito del empleo y la gestión del conocimiento

- ❖ Colaboración con DEMA Enpresa Garapena para la gestión conjunta de acciones que mejoren la empleabilidad y faciliten la creación y consolidación de empresas en Bizkaia.
- ❖ Con Bizkaia Xede para favorecer el establecimiento en Bizkaia de las condiciones necesarias para atraer y retener a personas cualificadas en el proceso de innovación y conocimiento para, de esta forma, dotar a Bizkaia de una infraestructura material y humana.
- ❖ Con la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Promoción Económica para el desarrollo y sostenimiento de la cátedra de empresa familiar de la UPV/EHU

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. Gestión del Conocimiento	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 Gestión del conocimiento
❖ Behargintzako zentroei laguntzea (Enplegu eta Tokiko Garapenerako Zentroak), BBK Gazte Lanbidean Fundazioak, Eudelek (Euskadiko Udalerrien Elkarteak) eta Bizkaiko Foru Aldundiak izenpeturiko lankidetzahitzarmena betearazteko. ❖ Cebek-i, honako ekintza hauek burutzeko: orientazioa, koordinazioa; trebakuntza iraunkorra erraztea; lidergoari buruzko trebakuntza; salmenta trebakuntza; LHko ikasleentzako enpresa intereseko balioen gaineko sentsibilizazioa; unibertsitate eta lanbide heziketako titulua duten gazteentzako praktikak. ❖ Deustuko Unibertsitateari, BizkaiLab proiektua abiarazteko eta garatzeko. Bizkaiko Lurralde Historikoko lehentasunezko intereseko eremuetan gizarte berrikuntza, jakintza eta garapen guinea sortzeko ekimena da. ❖ Euskadiko Profesionalen eta Langile Autonomoen Batasunari (UPTA), autonomoei aholkuak, orientazioa, trebakuntza eta laguntza lanetarako. ❖ Baita Ostalaritzako Enpresaburuen Elkarteari, Espainiako Enpresaburuen eta Zuzendarien Konfederazioarekin eta Down-en Sindromearen Fundazioarekin, besteak beste, lanbide trebakuntzarako eta enplegua sustatzeko proiektuak burutzeko.	❖ Colaboración con los Centros de Empleo y Desarrollo Local Behargintza, en ejecución del convenio de colaboración suscrito entre BBK Gazte Lanbidean Fundazioa, Eudel Asociación de Municipios Vascos y Diputación Foral de Bizkaia. ❖ Con Cebek para la ejecución de acciones de Orientación, Coordinación, y Facilitación de la Formación Continua; Formación en Liderazgo; en Ventas; Sensibilización en valores de interés empresarial a estudiantes de FP; y prácticas de personas jóvenes tituladas universitarias y de formación profesional. ❖ Con la Universidad de Deusto para la puesta en marcha y desarrollo del proyecto BizkaiLab, iniciativa para generar un polo de conocimiento, desarrollo e innovación social en los ámbitos de interés preferencial para el Territorio Histórico de Bizkaia ❖ Con la Unión de Profesionales y Trabajadores Autónomos de Euskadi UPTA para las labores de asesoramiento, orientación, formación y apoyo a autónomos ❖ Así como con la Asociación de Empresarios de Hostelería, la Confederación española de empresarios y ejecutivos y la Fundación Síndrome de Down, entre otros, para la ejecución de proyectos capacitación profesional y fomento de la empleabilidad.	

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 320203 JAKINTZAREN KUDEAKETA
Programa: GESTION DEL CONOCIMIENTO

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			LANGABEZIAN ETA BAZTERKERIA ARRISKUAN DAUDEN PERTSONEN AUTOENPLEGUA ETA ENPRESEN SORKUNTZA SUSTATZEA FOMENTAR EL AUTOEMPLEO Y LA CREACIÓN DE EMPRESAS POR PERSONAS DESEMPLEADAS Y EN RIESGO DE EXCLUSIÓN			
	1		AHOLKULARITZA ENPRESA-PROIEKTUAK SORTU ETA ABIAN JARTZEKO ASESORAMIENTO PARA LA CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE PROYECTOS EMPRESARIALES			
		1	Aholkularitza izan duen enpresa-proiektu kopurua Número de proyectos empresariales asesorados	350	350	775
	2		ENPRESAK SORTZEA CREACIÓN DE EMPRESAS			
		1	Enpresa kopurua Número de empresas	300	575	775
2			ARAUTUTAKO PRESTAKUNTZA AMAITZEN DUTEN PERTSONEN ENPLEGAGARRITASUNA HOBETU MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS QUE FINALIZAN LA FORMACIÓN REGLADA			
	1		ATZERRIKO ENPRESETAN PRAKTIKAK, PRESTAKUNTZAREKIN TXANDAKATUTA PRACTICAS EN EMPRESAS DEL EXTRANJERO ALTERNADAS CON FORMACION			
		1	Eragile kopurua Nº de operadores	2	2	2
		2	Partehartzaile kopurua Nº de participantes	170	170	198
3			ENPRESEI PRESTAKUNTZADUN PROFESIONALAK ESKAINI, EUREN BEHARRIZANEN ARABERA SUMINISTRAR A LAS EMPRESAS PROFESIONALES FORMADOS SEGÚN SUS NECESIDADES			
	1		GRADUONDOKO IKASTAROAK ETA MASTERRAK EGIN REALIZACION DE CURSOS DE POSTGRADO Y MASTERS			
		1	Ikastaro kopurua Nº de cursos	5	7	7
		2	Partehartzaile kopurua Nº de participantes	135	135	135
	2		NAZIOARTEKO ZENTROETAN HOBETUNTZA PROFESIONALERAKO IKASTAROAK EGITEA REALIZACIÓN DE CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL EN CENTROS INTERNACIONALES			
		1	Parte-hartzaile kopurua Nº de participantes	100	100	16
4			GAZTEEN LANERATZEA SUSTATU PROMOVER LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES			
	1		GAZTEEN KONTRATAZIOA CONTRATACION DE JOVENES			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 320203 JAKINTZAREN KUDEAKETA
Programa: GESTION DEL CONOCIMIENTO

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5		1	Eragindako kontratu kopurua Nº de contratos afectados	1.000	850	474
			XEDE BEZALA LANERATZEA ETA ENPLEGUAREN KALITATEA HOBETZEA DUTEN PROIEKTUAK BURUTZEN LAGUNTZA EMAN COLABORAR EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS QUE TENGAN POR OBJETO LA INSERCIÓN LABORAL Y LA MEJORA DE LA CALIDAD EN EL EMPLEO			
6	1		BEHARGINTZA, ENPLEGU ETA TOKIKO GARAPENERAKO ZENTROEKIN LANKIDETZA COLABORACIÓN CON LOS CENTROS DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL BEHARGINTZA			
		1	Zentro kopurua Nº de centros	21	21	21
			EZAGUTZA FOKO BAT SORTZEA BIZKAIKO GARAPEN EKONOMIKO ETA SOZIALERAKO LEHENTASUNEZKOAK DIREN ARLOETAN GENERAR UN POLO DE CONOCIMIENTO EN AMBITOS DE INTERES PREFERENCIAL PARA EL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL DE BIZKAIA			
	1		BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN ELKARLANEAN ARITZEA, OINARRIZKO IKERKETAREN ETA IKERKETA APLIKATUAREN BIDEZ EZAGUTZA TRANSMITITZEKO PROIEKTUETAN COLABORACION CON ENTIDADES PARA LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION BASICA Y APLICADA CON TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO AL TERRIT. DE BIZKAIA.			
		1	Erakunde kopurua Número de entidades		1	1

ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen	03. Enpresa Sustapena	720.103 Enpresa Sustapena
08. Promoción Económica	03. Promoción Empresarial	720.103 Promoción Empresarial

Ekonomi Sustapen Sailak lehiakortasuna berrikuntzaren bidez bultzatzeko helburua du, besteak beste, betiere Bizkaiko enpresa-multzoaren barruan, honelaxe:

- Ekintzailtza eta enpresa espirotuaren sustapenean eragina ona duten jarduketak egitea, gizarte, kultura, ekonomia eta jakintzaren testuinguruan jardunda. Hartara, enpresa berrien bideragarritasunerako igurikapenak handituko dira.
- Enpresa berriak eremu akademikoan eta teknologikoan sortzearen aldeko sentsibilizazioa. Proiektu berritzaileen garapena eta ezarpena bultzatuz Bizkaiko enpresetan, produktuaren eremuan.
- Ekintzaileek informazioa eta enpresa berria abiaraztearekin lotutako laguntzak eskuratzeko modua erraztea, enpresa abiarazteko laguntzei eta beharrezko laguntasunari buruzko informazio osoa bideratuz.
- Berrikuntza eta zientzia sistemako eragileekiko lankidetzaren sustatzea ideia berrien eta enpresa berri bideratzearen proiektuen eragileak diren aldetik.

Helburuok lortzeko, Lehiakortasuna Hobetzeko Plana abiarazi du Ekonomi Sustapen Sailak 2011n, lehiakortasuna Bizkaiko enpresa-multzoaren barruko berrikuntzaren bidez sustatzeko.

Horretarako, Sail horri atxikiriko BEAZ, S.A.U. foru sozietatea publikoaren laguntza izan da; Lehiakortasuna Hobetzeko Planaren barruan dihardu erakunde kolaboratzaile gisa.

El Departamento de Promoción Económica tiene entre sus objetivos impulsar la competitividad a través de la innovación dentro del tejido empresarial de Bizkaia, de la siguiente manera:

- Desarrollar actuaciones que incidan positivamente en el fomento del emprendizaje y del espíritu empresarial actuando sobre el contexto social, cultural, económico y de conocimiento. Incrementando las expectativas de viabilidad de las nuevas empresas.
- Sensibilización favorable a la creación de nuevas empresas en el ámbito académico y en el tecnológico. Apoyando el desarrollo e implantación de proyectos innovadores dentro de las empresas de Bizkaia, en el ámbito de producto.
- Facilitar el acceso de las personas emprendedoras a la información y las ayudas relacionadas con la puesta en marcha de una nueva empresa, canalizando toda la información sobre ayudas, apoyo y acompañamiento necesario para la puesta en marcha de una empresa.
- Fomentar la colaboración con los diferentes agentes del sistema de innovación y ciencia como elemento motor de nuevas ideas y proyectos susceptibles de convertirse en nuevas empresas.

Para la consecución de dichos objetivos, el Departamento de Promoción Económica ha puesto en marcha en el año 2011, el Plan de Mejora de la Competitividad, con el fin de fomentar la competitividad a través de la innovación dentro del tejido empresarial de Bizkaia.

Para todo ello se cuenta con la ayuda la sociedad pública foral BEAZ, S.A.U adscrita al mismo, que intervienen dentro del Plan de Mejora de la Competitividad como entidad colaboradora.

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

Lehiakortasuna Hobetzeko Plana 2011ko martxoaren 15eko 56/2011 Foru Dekretuaren bidez onetsi zen, eta 3 jarduketa-arlo garatzen ditu:

1. Enpresa berritzaileen planak garatzeko finantzaziorako diru-laguntza itzulezinak, enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1. Atalaren bidez.
2. Diru-laguntza itzulezinak eta partaidetza-maileguak sortu berri diren enpresa berritzaileei, 2. Atalaren bidez: Enpresa Berritzaile Berriak.
3. Enpresetan proiektu berritzaileen garapena eta ezarpena bultzatzeko diru-laguntza itzulezinak, 3. Atalaren bidez: Lehiakortasuna Hobetzeko Proiektuak.

Halaber, enpresa berriek honako hauek eskura ditzakete:

- a) BIZKAIKO SEED KAPITALA sozietate publikoak (Arrisku-kapitalen Fondoak Kudeatzeko Erakundea, S.A.) eskainitako laguntza, enpresa horrek ezarritako baldintzetan.
- b) Barakaldoko CEDEMIko (Ezkerraldeko Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.) moduluak alokatzeko egitarauan ezarritako etekinak, enpresa horrek ezarritako baldintzetan.

Enpresen proiektu berritzaileak sustatzeko helburu hauek, honako proiektu eta enpresa berritzaileei laguntza ematean gauzatu dira:

1. Atalean – Enpresa proiektu berritzaileen garapena:

Atal honek enpresa proiektu berritzaile berrien enpresa planak garatzeko diru-laguntzak eskaintzen ditu.

El Plan de Mejora de la Competitividad se aprobó mediante Decreto Foral 56/2011 de 15 de marzo de 2011 y desarrolla 3 áreas de actuación:

1. Subvenciones no reintegrables para la financiación del desarrollo de planes de empresa innovadoras a través del Area 1: Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores.
2. Subvenciones no reintegrables y préstamos participativos a empresas innovadoras de nueva creación a través de la Area 2: Nuevas Empresas Innovadoras.
3. Subvenciones no reintegrables para apoyar el desarrollo y la implantación de proyectos innovadores en las empresas a través del Area 3: Proyectos de Mejora de la Competitividad

Asimismo las nuevas empresas pueden acceder a:

- a) Los apoyos ofrecidos por la sociedad pública SEED CAPITAL DE BIZKAIA, Entidad Gestora de Fondos de Capital Riesgo, S.A., en las condiciones establecidas por esta empresa.
- b) Los beneficios contemplados en el programa de alquiler de módulos del centro de empresas de Barakaldo de CEDEMI, Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda-Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A. en las condiciones establecidas por esta empresa.

Estos objetivos de promoción de proyectos empresariales innovadores se han traducido en el apoyo a los siguientes proyectos y empresas innovadoras:

En el Area 1- Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores:

Esta área ofrece subvenciones para el desarrollo de los planes de empresa de los nuevos proyectos empresariales innovadores.

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen	03. Enpresa Sustapena	720.103 Enpresa Sustapena
08. Promoción Económica	03. Promoción Empresarial	720.103 Promoción Empresarial

BEAZ, S.A.U. foru sozietate publikoak aholkuak ematen dizkie lagundutako sustatzaileei, enpresa proiektuak aztertzeo eta abiarazteko fasean, honako hauexetarako:

- Enpresa plana egiteko.
- Teknologia transferitzeko, teknologia zentroekin eta unibertsitateekin lankidetzak akordioen bidez.
- Finantzazioa bilatzeko.
- Trebakuntza beharrak aztertzeo.
- Proiektua sustatzen duten pertsonen edo erakundeen laguntza ematen dieten profesional independenteak bilatzeko.
- Eta enpresa berriaren kokapena errazteko.

2011ko ekitaldian, Lehiakortasuna Hobetzeko Plana 2000ko 64 proiektu sustatuko dira; laguntzen zenbatekoa, guztira, 757.700€ da.

2011n, 134 eskabide aurkeztu zaizkio Enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1. Atalean; horietatik 82 sustengatu dira.

Guztizko diru-laguntza 1.206.100 € da; 348.100 € 2011ko ekitaldikoak, eta 858.000 € 2012ko ekitaldikoak.

1. atalean sustengatutako proiektuen kopurua: Enpresa proiektu berritzaileen garapena: 2010eko baino %7,9 handiagoa izan da (2010ean 76 proiektu sustengatu ziren; 2011n, berriz, 82).

Jarduera honetarako izango dira proiektu berriak: "Energia, ingurumena eta eraikuntza iraunkorra" eta "Negocio puntocom/web 2.0", guztira %20,73arekin. Bestalde, hauek nabarmendu daitezke: "Beste industria batzuk eta zerbitzu teknikoak enpresei", "Informatika eta telekomunikazioak" eta "Osasuna, elektromedikuntza eta zerbitzu medikoak", %9,76.

La sociedad pública foral BEAZ, S.A.U. presta asesoramiento a las personas promotoras apoyadas, en la fase de estudio y puesta en marcha de los proyectos empresariales para:

- la elaboración del plan de empresa,
- transferencia de tecnología, mediante acuerdos de colaboración con centros tecnológicos y universidades,
- búsqueda de financiación,
- análisis de necesidades de formación,
- búsqueda de profesionales independientes que colaboren con la personas o entidades promotoras del proyecto,
- y facilitar la ubicación de nueva empresa.

Durante el ejercicio 2011 se han apoyado 64 proyectos provenientes del Plan de Mejora de la Competitividad 2010, con un importe de ayudas de 757.700€.

Durante 2011 se han presentado al Area 1- Desarrollo de Proyectos empresariales innovadores, 134 solicitudes, de las que se apoyaron 82.

La subvención total asciende a 1.206.100 €, 348.100 € correspondientes al ejercicio 2011 y 858.000 € al ejercicio 2012.

El número de proyectos apoyados en el Area 1 -: Desarrollo de Proyectos empresariales innovadores, ha sido un 7,9% mayor al del 2010, (76 proyectos apoyados en el 2010 frente a 82 en el 2011).

La actividad a la que se dirigen los nuevos proyectos ha sido "Energía, medioambiente y construcción sostenible" y "Negocio puntocom/web 2.0" con un 20,73%. Por otra parte caben destacar, "Otras Industrias y servicios técnicos a empresas", "Informática y telecomunicaciones" y "Sanidad, electromedicina y servicios médicos" con un 9,76%.

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

Ekintzaile programen eta enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1. atalekoen eskabideak SPRIrekin batera koordinatzeko eta ebaluatzeke lana areagotzearekin jarraitu da.

Ebaluazio irizpideak koordinatu eta baterako finantzaketa eman da bi programetan sartu diren 41 proiektu; SPRIk 671.100 € eman dizkie proiektu horiei.

2. atalean: Enpresa berritzaile berriak:

- Guztira 82 eskabide jaso dira, eta horietatik 66 sustengatu dira. Diru-laguntza, guztira, 891.000 € da.
- % 8,3 egin du behera enpresa berritzaile berriak 2011 izeneko 2. atalean sustengaturiko enpresen kopuruak atal horretan 2010ean jasotako emaitzen aldean (2010ean 72 enpresa; 2011n, berriz, 66).
- Hauxe izan da Enpresa berri berritzaileen 2. atalean sustengatutako enpresen jardura: "Energia, ingurumena eta eraikuntza iraunkorra" %25,76, eta "Negocio puntocom/Web 2.0", %22,73. Nabarmenezkoak dira ere "Metalezko transformatuak, tresna eta makineria" eta "Informatika eta telekomunikazioak", guztira % 7,58arekin.
- 2011n ez zaie eman sortu berri diren enpresa berritzaileei partaidetza mailegurik.

3. atalean – Lehiakortasuna hobetzeko proiektuak:

Atal honetan, lehiakortasun hobetzeko proiektuetarako diru-laguntzak ematen dira, helburu hauekin:

- Bizkaiko enpresen lehiakortasuna hobetzea, berrikuntzarako gaitasuna sustatuz.

Se ha continuado incrementando la coordinación y evaluación conjunta de solicitudes de los programas Ekintzaile y el Area 1: Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores con la SPRI.

Se han coordinado los criterios de evaluación y cofinanciado 41 proyectos que se han acogido a ambos programas, habiendo recibido estos proyectos 671.100 € por parte de la SPRI.

En el Area 2: Nuevas Empresas innovadoras:

- Se han recibido un total de 82 solicitudes de las que 66 han sido apoyadas. La subvención total asciende a 891.000 €.
- Se ha producido una disminución del 8,3% en el número de empresas apoyadas en la Area 2: Nuevas empresas innovadoras 2011 con respecto a los resultados obtenidos en la misma en 2010, (72 empresas en 2010 frente a 66 en 2011).
- La actividad de las empresas apoyadas en el Area 2: Nuevas Empresas innovadoras, ha sido: "Energía, medioambiente y construcción sostenible" con un 25,76% y "Negocio puntocom/Web 2.0" con un 22,73 %. Caben destacar también, "Transformados metálicos, herramienta y maquinaria" e "Informática y telecomunicaciones" con un 7,58%.
- Durante el año 2011 no se concedió ningún préstamo participativo a empresas innovadoras de nueva creación.

En el Area 3 – Proyectos de mejora de la competitividad:

En este área, se subvencionan proyectos de mejora de la competitividad con objeto de:

- Incrementar la competitividad de las empresas de Bizkaia fomentando su capacidad innovadora.

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen	03. Enpresa Sustapena	720.103 Enpresa Sustapena
08. Promoción Económica	03. Promoción Empresarial	720.103 Promoción Empresarial

- Enpresetan proiektu berritzaileen garapena eta ezarpena sustengatzea.
- Bizkaiko berrikuntza sistemaren funtzionamendua dinamizatzea.

Zehazkiago, atal honek lehiakortasuna hobetzeko proiektuak sustengatu ditu berrikuntzaren bidez, merkatuan produktu berriak sartzera edo egungoak hobetzera bideratuta.

2011n, 142 eskabide aurkeztu dira atal honetan, eta horien 63 proiektu sustengatu dira. Guztira, 1.566.599 € eman dira 2011n eta 2012an egin beharreko jardueretarako.

Honelakoa izan da banaketa proiektuek iraun duten bi urtean: 812.087 € 2011. urtean eta 754.512 euro 2012an.

Atal honetan %52ko jaitsiera izan da eskabideen kopuruan, aurreko urteko Lehiakortasuna Hobetzeko Planaren antzeko atalaren aldean: 277 eskabidea 2010ean eta 2011n, berriz, 142. Halaxe gertatu da 2011n soilik diru-laguntza jaso dezaketen produktuen atala hartu delako aintzat.

Planak 2011n ezarritako murrizketa hori gorabehera, egonkor eutsi diote azken hiru urtean sustengaturiko eskabideen ratioek aurkezturikoen aldean - %45,41 2009an ; %47,65 2010ean eta %44,37 2011n – eta diru-laguntza jaso dezakeenarekiko emandako batez besteko diru-laguntzaren ehunekoak - %31,53 2009an; %29,93 2010ean eta %29,95 2011n-.

Sustengaturiko proiektuengatik jasotako batez besteko diru-laguntzak ere jaitsiera izan du azken hiru urtean, baina ez nabarmen. 26.428€ 2009an; 27.154€ 2010ean eta 24.867€ 2011n.

Sustengaturiko proiektuak dituzten enpresen jarduerari dagokionez, dibisio hauek nabarmentzen dira: “Arkitektura eta ingeniarietza zerbitzu teknikoak, entsegu eta analisi teknikoak” %28,6; “Makineriaren eta n.c.o.p. ekipoaren fabrikazioa” eta “Ikerkuntza

- Apoyar el desarrollo y la implantación de proyectos innovadores en las mismas.

- Dinamizar el funcionamiento del sistema de innovación de Bizkaia.

En concreto, este área ha apoyado proyectos que mejoran la competitividad a través de la innovación encaminada a incorporar al mercado nuevos productos o mejorar los ya existentes.

Durante el año 2011 se han presentado a este área 142 solicitudes, de las que se han apoyado 63 proyectos, con un importe de 1.566.599 € para actividades a realizar en 2011 y 2012.

La adjudicación distribuida en los dos años de duración de los proyectos ha resultado de 812.087 € en el 2011 y 754.512 e en 2012.

Este área con respecto al área análoga del Plan de Mejora de la Competitividad del año anterior ha registrado un descenso del 52% en el número de solicitudes - 277 en 2010 y 142 en 2011 -. Esto se debe a la contemplación en 2011 únicamente del área de producto para los proyectos subvencionables.

A pesar de esta restricción establecida por el Plan en 2011, los ratios de solicitudes apoyadas con respecto a las presentadas - 45,41% en 2009 ; 47,65% en 2010 y 44,37% en 2011 - y porcentaje de subvención media otorgada respecto al subvencionable - 31,53% en 2009 ; 29,93% en 2010 y 29,95% en 2011- se mantienen estables en un rango a lo largo de los tres últimos años.

La subvención media recibida por los proyectos apoyados también ha descendido ligeramente, pero no de forma notable, en los tres últimos años: 26.428€ en 2009 ; 27.154€ en 2010 y 24.867€ en 2011.

En cuanto a la actividad de las empresas con proyectos apoyados destacan las divisiones de “Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería, ensayos y análisis técnicos” con un 28,6% ; “Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.” e

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. Promoción Económica	03. Enpresa Sustapena 03. Promoción Empresarial	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 Promoción Empresarial

eta garapena", %12,7 bakoitza eta "Kautxu eta plastikozko produktuen fabrikazioa" eta "Metalezko produktuen fabrikazioa, makineria eta ekipoa izan ezik" %9,5 bakoitza.

Laguntzak

Enpresak Sustatzeko Zerbitzua lanean egon da 2010an sortzen diren enpresa berritzaile berri gehiago egon daitezen, eta enpresen proiektu berriei balio erantsi handiagoko zerbitzuak eskaintzeko. Horretarako, zenbait hitzarmen eta laguntza garatu dira unibertsitateekin, teknologia zentroekin eta enpresa taldeekin. Honako hauek dira:

1. Diru-laguntza eman da Eusko Ikaskuntzarekin REM proiektuaren (Regional Entrepreneurship Monitor) zati bat finantzatzeko.

Nazioarte mailan egiten den azterlana da REM, eta ikaskuntzaren oinarritzko aldagaiak neurtzen ditu hainbat herrialdetan eta erregiotan.

Hortaz, politikak jarraitzeko modua ematen du eta horiek hobetzeko informazioa eskaintzen du.

Ekarpena: 24.000,00 €

2. Laguntza AZARO FUNDAZIOAri Lea-Artibai eskualdearen biziberritze ekonomikorako.

2008ko abenduan, esparru hitzarmena izenpetu zuten Estatuko Administrazio Nagusiak, EAEko Administrazio Autonomikoak, hiru foru aldundiek eta hiru lurralde historikoetako Merkataritza, Industria eta Nabigazio ganbera ofizialek, Merkataritza, Industria eta Nabigazio Kontseiluarekin batera, enpresa leihatila ezartzeko. Hori guztia EAEko ekintzaileek euren enpresak sortzea erraz eta lehenbailehen lor dezaten; hala, zerbitzu publiko eraginkorragoa emango Euskal Autonomia Erkidegoko herritarrei. 2011n diru ekarpena egin da.

"Investigación y desarrollo" con un 12,7% cada una y "Fabricación de productos de caucho y plásticos" y "Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo" con un 9,5% cada una.

Colaboraciones

El Servicio de Promoción Empresarial ha estado trabajando en el año 2011 para incrementar el número de nuevas empresas innovadoras que se crean y ofrecer servicios de mayor valor añadido a los nuevos proyectos empresariales. Para ello se han desarrollado una serie de convenios y ayudas con universidades, centros tecnológicos y entidades sin ánimo de lucro que son los siguientes:

1. Ayuda a Eusko Ikaskuntza para la financiación parcial del Proyecto REM (Regional Entrepreneurship Monitor).

El REM es un estudio que se realiza a nivel internacional y mide las variables fundamentales del aprendizaje en los diferentes países y regiones.

Permite por lo tanto el seguimiento de las políticas ofreciendo información para la mejora de las mismas.

Aportación: 24.000,00€

2. Ayuda a AZARO FUNDAZIOA para la reactivación económica de la comarca de Lea-Artibai.

En diciembre de 2008, se firmó un convenio marco entre la Administración Central del Estado, la Administración Autónoma Vasca, las tres Diputaciones Forales y las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria y Navegación de los tres territorios históricos, junto con el Consejo Superior de Cámaras Oficiales de Comercio, Industria y Navegación, para la implantación de la ventanilla empresarial. Todo ello con el objeto de que las personas emprendedoras del País Vasco logren la creación de sus empresas de forma sencilla y con la mayor agilidad posible, prestando un servicio público más eficaz a los ciudadanos y

ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. Promoción Económica	03. Enpresa Sustapena 03. Promoción Empresarial	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 Promoción Empresarial
Ekarpena: 100.000,00€ Hitzarmena TECNALIA Fundazioarekin, jakintza eta NEBTen sorkuntza sustatzeko Fundazioaren inguruan. Ekarpena: 100.000,00 € 3. Laguntza Turismo Encartaciones Elkarteari (ENKARTUR) Enkartazioen suspertze ekonomikorako. Ekarpena: 300.000,00 € Halaber, inkubadore sare bat garatzen ari da Bizkaiko proiektu berritzaile guztiak eta/edo oinarri teknologikoa dutenak batzeko. Ekitaldi honetan, honako hauek sortu dira: 1. Bioinkubagailu (BIOKABI) baten finantzazioa, negozio ideia bat enpresa ekimen bihurtzeko prozesuari laguntzeko, oinarri teknologikoa duten enpresa berriak sortzeko asmoz, batez ere, Biozientzien eremuan. Ekarpena: 36.168,00€ 2. ZITEK MINTEGIA ustiatzeko gastuen finantzazioa EHUN, Leioako campusean eta Portugaleteko Mintegian, jakintza sortzen duten enpresa berritzaileak sortzeko. Ekarpena: 74.180,00€ 3. EHU-ri diru-laguntza eman zaio, enpresa mintegia Bilboko ETSI-n eraikitzeko, eta ezagutza sortzen duten enpresa berritzaileak garatzeko. Ekarpena: 48.820,00€	ciudadanas de la Comunidad Autónoma Vasca. En 2011 se ha realizado una aportación económica. Aportación: 100.000,00€ Convenio con la Fundación TECNALIA para promover la generación de conocimiento y la creación de NEBTs en el entorno de la Fundación. Aportación: 100.000,00€ 3. Ayuda a la Asociación Turismo Encartaciones, ENKARTUR, para la reactivación económica de la comarca de las Encartaciones. Aportación: 300.000,00€ Asimismo se está desarrollando una red de incubadoras para captar todos los proyectos innovadores y/o de base tecnológica de Bizkaia. Concretamente en este ejercicio se han realizado las siguientes aportaciones: 1. Financiación de los gastos de explotación del BIOKABI y apoyo en el proceso de conversión de una idea de negocio en un proyecto empresarial, acorde al objetivo de fomentar la generación de Nuevas Empresas Innovadoras de Base Tecnológica, preferentemente en el ámbito de las Biociencias. Aportación: 36.168,00€ 2. Financiación de los gastos de explotación del ZITEK MINTEGIA en la UPV-EHU, en el campus de Leioa y en el Vivero de Portugalete, para la creación de empresas innovadoras generadoras de conocimiento. Aportación: 74.180,00€ 3. Financiación de los gastos de explotación del vivero de empresas en la ETSI de Bilbao, para la creación de empresas innovadoras generadoras de conocimiento. Aportación: 48.820,00€	

ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

4. Tecnalía Fundazioari diru laguntza oinarri teknologikoa duten enpresa mintegia eraikitzeko teknologiko zentroen inguruan.

Ekarpena: 100.000,00€

5. Deustuko Unibertsitateko Deustokabi mintegia ustiatzeko gastuen finantzazioa, unibertsitate horretan sortutako oinarri teknologikoko proiektuaren euskarria dena.

Ekarpena: 2011n ez da ekarpenik egin.

Beste jarduketak batzuk

1. 2008ko abenduan, esparru hitzarmena izenpetu zuten Estatuko Administrazio Nagusiak, EAEko Administrazio Autonomikoak, hiru foru aldundiek eta hiru lurralde historikoetako Merkataritza, Industria eta Nabigazio ganbera ofizialek, Merkataritza, Industria eta Nabigazio Kontseiluarekin batera, enpresa leihatila ezartzeko. Hori guztia EAEko ekintzaileek euren enpresak sortzea erraz eta lehenbailehen lor dezaten; hala, zerbitzu publiko eraginkorragoa emango Euskal Autonomia Erkidegoko herritarrei. 2011. urtean diru ekarpena egin da.

Ekarpena: 25.000,00€

2. Egin eta Ekin

Bizkaiko Foru Aldundiaren Ekonomi Sustapen Sailak, 2008an, 'Egin eta Ekin' izeneko programa abiarazi zuen. Ekintzailatza kulturaren eremuko programa bat da, DBHko eta Batxilergoko ikasleentzat, gazteen ekintzailatzarako ekimena sustatzeko. Horri esker, kultura aldaketa eragingo da ikastetxeetako hezkuntzaren bidez. Egiten eta proiektuei ekiten irakastea da helburu

4. Financiación de los gastos de explotación del vivero T4 Ekingunea en la Fundación Tecnalía, que da soporte a proyectos de empresa de base tecnológica del entorno de los centros tecnológicos.

Aportación: 100.000,00€

5. Financiación de los gastos de explotación del vivero Deustokabi en la Universidad de Deusto, que da soporte a proyectos de empresa de base tecnológica surgidos en la Universidad.

Aportación: En el 2011 no se ha realizado ninguna aportación.

Otras actuaciones

1. En diciembre de 2008, se firmó un convenio marco entre la Administración Central del Estado, la Administración Autónoma Vasca, las tres Diputaciones Forales y las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria y Navegación de los tres territorios históricos, junto con el Consejo Superior de Cámaras Oficiales de Comercio, Industria y Navegación, para la implantación de la ventanilla empresarial. Todo ello con el objeto de que las personas emprendedoras del País Vasco logren la creación de sus empresas de forma sencilla y con la mayor agilidad posible, prestando un servicio público más eficaz a los ciudadanos y ciudadanas de la Comunidad Autónoma Vasca. En 2011 se ha realizado una aportación económica.

Aportación: 25.000,00€

2. Egin eta Ekin

En 2008 el Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia puso en marcha el Programa 'Egin eta Ekin'. Es un programa, en el ámbito de la cultura emprendedora, dirigido a alumnos de ESO y Bachiller, en el que se persigue fomentar la iniciativa emprendedora desde la juventud, provocando un cambio cultural desde la



2011

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

nagusia: erabakiak eta erantzukizunak hartzeko ekimena izatea, esfortzua eta zailtasunak gainditzea balioestea eta enpresa ekimenak sortzea bizitzaren hainbat eremutan. 2010-2011 ikasturtean 19 ikastetxek eta 766 partaidek hartu dute parte.

Ekarpena: 116.840 €

educación en los centros escolares. El objetivo general es aprender a hacer y emprender, teniendo iniciativa para tomar decisiones y asumir responsabilidades, valorando el esfuerzo y la superación de las dificultades y practicando iniciativas emprendedoras en los diferentes ámbitos de la vida. En el curso 2010-2011 han tomado parte 19 centros y 766 participantes.

Aportación: 116.840 €

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		INGURUNE SOZIOEKONOMIKOA DINAMIZATU ENPRESA-EKIMEN BERRIAK AGERTZEA ERRAZTEKO DINAMIZAR EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO PARA FACILITAR LA APARICIÓN DE NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES			
		1	PERTSONA EKINTZAILEEI ENPRESAK SORTZEAREKIN LOTUTAKO INFORMAZIOA ESKURATZEA ERRAZTU <i>FACILITAR EL ACCESO A LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CREACIÓN DE EMPRESAS</i>	500	500	249
		2	Emakume kopurua (ehunekoa) <i>nº de mujeres (porcentaje)</i>	9	9	30
	2	3	Gazte kopurua (ehunekoa) <i>nº de personas jóvenes(porcentaje)</i>	15	15	57
			ENPRESA BERRIAK SORTZEKO LAGUNTZA EMATEN LAN EGITEN DUTEN ERAGILEEN ARTEKO LANKIDETZA INDARTU INTENSIFICAR LA COLABORACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES AGENTES QUE TRABAJAN EN APOYO A LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS			
		1	Kultura ekintzailea hedatu eta sustatzeko eta enpresa berriak sortzeko lankidetz-hitzaumen kopurua <i>Nº de acuerdos de colaboración para difusión y apoyo a la cultura emprendedora y para la creacion de nuevas empresas.</i>	13	13	9
	3		IKASLEAK, IRAKASLEAK ETA IKERLARIAK IRAKASKUNTZAREN ARLOAN SENTIKORTU ETA GAITZEA DIFUNDIR, SENSIBILIZAR Y CAPACITAR AL ALUMNADO, PROFESORADO Y PERSONAL INVESTIGADOR EN EL ÁMBITO DEL APRENDIZAJE			
		1	Parte hartu duten zentroak guztira (DBH eta batxilergoa) <i>Nº Total de centros participantes(Eso y Bachiller)</i>	12	12	19
		2	Parte hartu duten ikasleak guztira (DBH eta batxilergoa) <i>Nº Total de alumnos/as participantes (Eso y Bachiller)</i>	500	500	766
		3	Emakumeak guztira (DBH eta batxilergoa)(ehunekoa) <i>Nº Total de mujeres (eso y bachiller) (porcentaje)</i>	50	50	46
		4	Gazteak guztira (DBH eta batxilergoa)(ehunekoa) <i>Nº Total de jóvenes (eso y bachiller) (porcentaje)</i>	100	100	100
		5	Parte hartu duen unibertsitateko ikasleen kopurua <i>Nº Total de alumnos universitarios participantes</i>	350	350	1.522
		6	Emakumeak guztira (ehunekoa) <i>Nº Total de mujeres (porcentaje)</i>	65	65	60
		7	Gazteak guztira (ehunekoa) <i>Nº Total de jóvenes (porcentaje)</i>	100	100	100
2	1		ENPRESA PROIEKTU BERRIAK BIDERAGARRIAK IZATEKO BERMEAK GEHITZEA; INCREMENTAR LAS GARANTIAS DE VIABILIDAD DE LOS NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES			
			ENPRESA PROIEKTU BERRITZAILEEN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3			APOYO AL DESARROLLO DE PROYECTOS EMPRESARIALES INNOVADORES.			
		1	Proiektu berrien kopuru osoa. Nº total de proyectos nuevos.	45	45	82
		2	Emakumeek sustatutako proiektu berri kopurua (EHUNEKOA) Nº de proyectos nuevos promovidos por mujeres (PORCENTAJE)	9	9	4
		3	Gazteek sustatutako proiektu berri kopurua (EHUNEKOA) Nº de proyectos nuevos promovidos por jóvenes (PORCENTAJE)	10	10	7
		4	Oinarri teknologiko aurreratua duen proiektu kopurua Nº de proyectos de base tecnológica avanzada	10	10	22
		5	Aurreko urteetako proiektu kopurua Nº total de proyectos de años anteriores	55	55	64
			ENPRESA BERRIEN SORRERA SUSTATZEA. PROMOVER LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS.			
		1	ENPRESA SORTU BERRIAK LAGUNTZEA. APOYO A EMPRESAS DE NUEVA CREACIÓN.			
		1	Enpresen osoko kopurua. Nº total de empresas.	45	45	66
		2	Emakumeek sortututako enpresa kopurua (EHUNEKOA) Nº de empresas creadas por mujeres (PORCENTAJE)	8	8	4
		3	Gazteek sortututako enpresa kopurua (EHUNEKOA) Nº de empresas creadas por personas jóvenes (PORCENTAJE)	6	6	4
		4	Oinarri teknologiko aurreratua duen proiektu kopurua Nº de empresas de base tecnológica avanzada	12	12	17
		5	Hiru ekitalditan aurrez ikusitako inbertsioak (MILAKA EURO) Inversiones previstas en tres ejercicios (MILES EUROS)	6.000	6.000	46.899
		6	Hirugarren ekitaldian aurrez ikusitako lanpostu kopurua Nº puestos de trabajo previstos en el tercer ejercicio	300	300	576
		7	Hirugarren ekitaldian aurrez ikusitako fakturazioa (MILAKA EURO) Facturación prevista en el tercer ejercicio (MILES EUROS)	30.000	30.000	84.115
		8	Eraketarako kapital soziala (MILAKA EURO) Capital social aportado a la constitución (MILES EUROS)	1.200	1.200	6.698
	2		ENPRESA BERRIEI LAGUNTZEA KAPITALEAN ETA/EDO PARTE-HARTZE MAILEGUETAN PARTE HARTUZ APOYO A LAS NUEVAS EMPRESAS MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN EN CAPITAL Y/O PRESTAMOS PARTICIPATIVOS			
		1	Arrisku-kapitaleko funts kopurua Nº fondos de capital riesgo	3	3	2
		2	Kapitalean eta/edo maileguetan partaidetza duen enpresa kopurua (Seed Capital) Nº de empresas participadas en capital y/o préstamos (Seed Capital)	15	15	47
		3	Enpresen sorkuntzan parte-hartze maileguak dituen enpresa kopurua Nº de empresas con préstamos participativos creación de empresas	10	10	11
	3		ENPRESA BERRIENTZAKO LAGUNTZA ALDI BATERAKO MODULUAK LAGATA APOYO A NUEVAS EMPRESAS MEDIANTE CESION TEMPORAL DE MODULOS			
		1	Mintegi ezberdinetan kokatutako enpresa kopurua Nº de empresas ubicadas en los distintos viveros	34	34	35

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1		BIZKAIKO ENPRESETAN LEHIAKORTASUNA HOBETZEA SUSTATU FOMENTAR LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD EN LAS EMPRESAS DE BIZKAIA			
			PRODUKTUAN, PROZESUAN, ANTOLAKETAN ETA ABARREAN LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZA EMAN APOYAR EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD EN LAS AREAS DE PRODUCTO, PROCESO, ORGANIZACIÓN, ETC			
		1	Laguntza jaso duen proiektu kopurua Nº de proyectos apoyados	210	210	63
		2	25 langile baino gutxiago dituzten enpresen proiektuen % % proyectos de empresas de menos de 25 personas empleadas	70	70	73
5	1	3	Emakumeek ordezkaturako enpresen proiektuen % % proyectos de empresas representadas por mujeres	25	25	12
			ENPRESEN EKIMEN BERRIAK SUSTATZEN DITUZTEN SOZIESTATE PUBLIKOEN JARDUEREI LAGUNTZA EMATEA APOYAR LAS ACTIVIDADES DE SOCIEDADES PUBLICAS INCENTIVADORAS DE NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES			
			USTIAPENENKO DEFIZITENTZAKO DIRU-LAGUNTZA SUBVENCION DEFICITS DE EXPLOTACION			
		1	Sozietate publikoen kopurua Nº de Sociedades Públicas	3	3	3
	2		LAGUNTZADUN SOZIESTATE PUBLIKOEN JARDUERAREN KONTROLA ETA JARRAIPENA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD DE LAS SOCIEDADES PUBLICAS APOYADAS			
		1	Sozietate publikoen kopurua Nº de Sociedades Públicas	3	3	3

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

Ekonomi Sustapen Sailak, azpiegitura programaren bidez, ekonomi azpiegitura industrialak finkatzera bideratzen ditu ahalegin gehienak, zeren eta herri azpiegituren arloko jarduketek beti sortu baitute jarduera ekonomikoa eta, ondorioz, enplegua ere bai. Egungo krisi ekonomikoarekin, inoiz baino beharrezkoagoak dira horrelako inbertsioak.

Hortaz, enpresei industri eta zerbitzuen moduluak eskuratzea ahalbidetzen dieten azpiegiturak garatzeari eutsi zaio, teknologi eta industri parkeak bultzatuz. Halaber, gizarte azpiegiturak bultzatzeko lanarekin jarraituko da, hots, kirol ekipamenduak eta gizarte ekipamenduak etxebizitzak sustatuz eta garatuz. Horretarako, Azpiegiturak, S.A.U. izeneko Azpiegitura Agentzia berria sortu da, Bizkaiko azpiegiturekin lotutako lau sozietateak bat egitearen ondorioa. Hauexek dira lau sozietateak: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA.

Baina ezin ahaztu dezakegu egungo ekonomietan, testuinguru globalizatu honetan ekonomikoki lehiakorra izateko, oinarri teknologikoko industria behar dela; izan ere, aurrerapen teknologikoak guztiz abiadura azkarrean gertatzen dira. Bizkaytik proiektuaren bidez, lurralde historiko osorako on-line kudeaketa eta zerbitzu komunetako tresnak jarri dira Bizkaiko udalen esku. Proiektuaren bidez, laguntza emango zaie Bizkaiko tokiko erakundeei oinarri teknologikoko azpiegitura publikoen garapena erraztuz. Hartara, Bizkaiko Foru Aldundiak eta Microsoft enpresek lankidetzakordioa izenpetu zuten, hain zuzen ere Europako herritarrentzako IT azpiegitura eta zerbitzuen proiekturik handienetakoa izango dena.

Bestalde, aurrera egiten ari da GISLUR webaren garapenean: georeferentzia duten jarduera ekonomikoak aurkitzen ditu, eta Bizkaian dauden industrialdeen eta jarduera ekonomikoaren garapenerako gai den lurzoruari buruzko "on-line" informazioa ematen du.

A través del programa de Infraestructuras el Departamento de Promoción Económica dirige sus esfuerzos a la consolidación de infraestructuras económicas e industriales ya que las actuaciones en materia de infraestructuras públicas siempre han sido generadoras de actividad económica y por consiguiente de empleo. Con la actual crisis económica es más necesario que nunca este tipo de inversiones.

Por tanto, se continúa con el desarrollo de infraestructuras que posibiliten a las empresas acceder a módulos industriales y de servicios, con el impulso de parques tecnológicos e industriales, asimismo, se prosigue con la implantación de infraestructuras sociales, es decir, con el fomento y desarrollo de equipamientos deportivos y viviendas y equipamientos sociales, para ello se ha creado una nueva Agencia de Infraestructuras denominada Azpiegiturak, S.A.U., resultado de la fusión de cuatro sociedades relacionadas con las infraestructuras de Bizkaia, estas sociedades eran: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA.

Sin olvidar que las economías actuales, donde los avances tecnológicos se producen a un ritmo vertiginoso, el contar con una economía competitiva en este contexto globalizado, requiere una industria de base tecnológica. A través del proyecto Bizkaytik se pone a disposición de los ayuntamientos de Bizkaia las herramientas de gestión y servicios online comunes para todo el Territorio Histórico. Mediante este proyecto se prestará apoyo a las entidades locales de Bizkaia facilitándoles el desarrollo de infraestructuras de base tecnológica de carácter público y para cuya materialización la Diputación Foral de Bizkaia y Microsoft firmaron un acuerdo de colaboración en lo que será uno de los mayores proyectos de infraestructura de TI y Servicios al ciudadano de Europa.

Por otra parte, se avanza en el desarrollo de la web GISLUR, localizador de actividades económicas georeferenciadas, que facilite información "on line" acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

Bizkaiko Foru Aldundiaren erakunde arteko lankidetzak politikarekin jarraituz, 2011. urtean ere, beste administrazio eta gizarte eragile batzuekiko solaskidetzak eta koordinazioa sustatu dira, baita Bizkaiko eskualde guztietako udalekiko lankidetzak ere.

Azpiegitura Zerbitzutik ere dinamizatzen dira Sailaren Zerbitzuak, eta saila ordezkatzeko lana egiten da Foru Aldundian dauden zeharkako batzordeetan, jarduketan koherentzia bermatzen duten baterako irizpideak kudeatzeko eta garatzeko.

Halaber, Sail honek jasotzen dituen eskabideen informazioa biltzeko eta emateko lanak ere egiten dira, informazio mailakoak nahiz estatistika mailakoak, eta Sailaren zerbitzu propioak egiten dituzten beste unitate batzuentzako informazio eskabideak bideratzen dira.

Arestian azaldutako helburuekin bat etorriz, jarduketa-ildo hauetan bideratu dira azpiegitura programaren ekintzak:

– Proiektu estrategikoak:

Industria tradizionalen oinarrituriko ekonomia batetik oinarri teknologikoko ekonomiara pasatzeko dakarren enpresa mailako eraldaketak prozesuan lagungarri izateko, Bizkaiko zenbait proiektu estrategiko sustengatzen ari dira hala nola Meatzaldeko Parke Teknologiko berria, Biscaytik izeneko proiektua, aplikazio informatikoak ardatz dituen zentro teknologikoa, industrialdeak eta enpresa parkeak sustatzea, Bizkaiko jardura ekonomikoa eta industrialdeak garatzeko gai den lurzoruari buruzko "on-line" informazioa emango duen tresna garatzeko Gislur deritzon proiektua, Bilbao Exhibition Centre, S.A. sozietateko partaidetzari eustea merkataritza, industria, lanbide zein aisialdi jardueren garapena bultzatzeko.

Continuando con la política de colaboración interinstitucional de la Diputación Foral de Bizkaia, también a lo largo de este año 2011 se fomenta la interlocución y la coordinación con otras administraciones y agentes sociales, así como la cooperación con los ayuntamientos de todas las comarcas de Bizkaia.

Desde el Servicio de Infraestructuras también se realiza la dinamización de los Servicios del Departamento y la representación del mismo en las diferentes comisiones de carácter transversal existentes en la Diputación Foral con el fin de gestionar y desarrollar criterios conjuntos que aseguren la coherencia en las actuaciones.

Asimismo, se realizan labores de recopilación y emisión de información de aquellas solicitudes que se reciben en este Departamento, tanto de carácter informativo como estadístico y se canalizan las solicitudes de información a otras entidades que realizan los propios servicios del Departamento.

Acordes con los objetivos descritos anteriormente, las acciones del Programa de Infraestructuras se articulan en las siguientes líneas de actuación:

– Proyectos estratégicos :

Con objeto de contribuir al proceso de transformación empresarial que supone pasar de una economía basada en la industria tradicional a una economía apoyada en la industria de base tecnológica, se están apoyando una serie de Proyectos Estratégicos para Bizkaia como el nuevo Parque Tecnológico de la Zona Minera (Meatzaldea), el Proyecto Biscaytik, centro tecnológico centrado en las aplicaciones informáticas, la promoción de los polígonos industriales y Parques Empresariales, el proyecto Gislur para el desarrollo de una herramienta que facilite información "on line" acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia, mantener la participación en la sociedad Bilbao Exhibition Centre, S.A. con el fin de apoyar el desarrollo de actividades tanto comerciales, industriales, profesionales como de ocio.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena	05. Azpiegiturak	720.105 Azpiegiturak
08. Promoción Económica	05. Infraestructuras	720.105 Infraestructuras

– Elkartegiak sarearentzako laguntza

Elkartegiak Egitarauaren bidez, alokairurako diru-laguntzei eusten zaie, eta urte osoan izaten da eskabideak aurkezteko epea zabalik. Halaber, industri eta zerbitzu modulu eskuragarrien eskaintza handitu da elkarte berriak ezarrita.

Foru sozietate publikoen jarduketak bultzatzea, Ekonomi Sustapen Sailak ekonomia sustatzeko azpiegituraren arloan egiten dituen jarduketak garatzeko funtsezko tresnak baitira.

Ilido horretan, Azpiegiturak, S.A.U. izeneko Azpiegitura Agentzia berria sortu da, Bizkaiko azpiegiturekin lotutako lau sozietateak bat egitearen ondorioa. Hauexek dira lau sozietateak: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA., industri eta zerbitzuetako azpiegiturak, teknologi parkeak eta industri aldeak garatzeko, baita gizarte azpiegiturak ezartzea ere, hots, kirol ekipamenduak eta gizarte ekipamenduak eta etxebizitzak.

Bizkaiko Foru Aldundiaren zuzeneko edo zeharkako partaidetza duten eta Bizkaiko enpresei laguntzeko enpresa azpiegiturak garatzeko lana egiten duten enpresen jarduketak bultzatzea hala nola Bilbao Exhibition Centre, Sestao Bai, Ibar-zaharra, Burtzeña Enpresa Parkea, Industrialdeak, eta abar.

Sailaren ordezkaria izatea Bizkaiko Foru Aldundian dauden zeharkako batzordeetan eta taldeetan.

Informazioa biltzea eta ematea. Urte osoan, informazio eskabide ugari jasotzen dira beste erakunde batzuen aldetik, dela estatistikagatik, dela jarduketan jarraipenagatik. Azpiegitura Zerbitzuak eman beharreko informazioa

– Apoyo a la red Elkartegiak

A través del Programa Elkartegiak se mantienen las subvenciones del alquiler manteniendo el plazo de presentación de solicitudes abierto todo el año. Asimismo, se incrementa la oferta de módulos industriales y de servicios disponibles con la incorporación de nuevos elkartegis.

Impulso a las actuaciones de las sociedades públicas forales que constituyen instrumentos fundamentales para la gestión de las actuaciones que en materia de infraestructuras de apoyo a la promoción económica desarrolla el Departamento de Promoción Económica

En este orden de asuntos, se crea una nueva Agencia de Infraestructuras denominada Azpiegiturak, S.A.U., resultado de la fusión de cuatro sociedades relacionadas con las infraestructuras de Bizkaia, estas sociedades son : Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA., para el desarrollo de infraestructuras industriales y de servicios, parques tecnológicos e industriales, así como la implantación de infraestructuras sociales, es decir, equipamientos deportivos y viviendas y equipamientos sociales.

Impulso a las actuaciones de las empresas participadas por la Diputación Foral de Bizkaia, directa o indirectamente, que trabajan en el desarrollo de infraestructuras empresariales de apoyo a las empresas de Bizkaia como Bilbao Exhibition Centre, Sestao Bai, Ibar-zaharra, Burtzeña Enpresa Parkea, Industrialdeak, etc...

Representación del Departamento en los diferentes grupos y comisiones transversales existentes en la Diputación Foral de Bizkaia.

Recopilación y emisión de información, a lo largo del año se reciben múltiples solicitudes de información, bien sea con motivos estadísticos o de seguimiento de las diferentes actuaciones, por parte de otras instituciones o entidades.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	05. Azpiegiturak 05. Infraestructuras	720.105 Azpiegiturak 720.105 Infraestructuras
koordinatzen du, zertarako-eta kudeaketa erakunde eskatzaileekin errazteko gainerako zerbitzuei eta emandako datuen koherentziari eusteko. Beste erakunde batzuek Ekonomi Sustapen Sailaren helburuekin lotutako arloetan eginiko jarduketan eta programen jarraipena. Arlo horietan 2011eko abenduaren 31ra arte burutu diren jarduketak, labur bilduta, hauek izan dira: • Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaian egon dauden era eraikitzen ari diren Industrialdeetan duen esku hartzea, eta gauza bera Parke Teknologikoari eta BECeri dagokienez. • Elkartegiak programa arautuko duen dekretu berriaren zirriborroa egitea, indarrean dagoenaren lekua har dezan, urriaren 6ko 104/2010 Foru Dekretua, urriaren 26ko BAOren 206. zk. • 2010an Elkartegiak egitarauari heldutako azken espedienteak eta 2011an Elkartegiak egitarauari heldutako 33 eskabideen espedienteak tramitatu dira. Horiei dagokienez 27 eskabide onetsi eta 4.616 m² eman dira. Gainera, Elkartegietan dauden espediente guztien jarraipena egin da, Azpiegiturak, S.A.U. sozietate publikoaren bitartez. • Lan-Azpiegitura Egitarauari atxikita dauden espedienteen jarraipena eta tramitazioa (lehen azpiegitura turistikoak eta prestakuntza eta enplegurako azpiegiturak zena). Eragiketa hori egin da 2000 urtetik 2008ra arte, hain zuzen ere Azpiegiturak, S.A.U. sozietate publikoaren bidez eta azpiegitura turistikoei lotuta dauden beste erakunde publiko batzuekin sinatu diren hitzarmenen bidez. • Azpiegiturak, S.A.U.rekin hitzarmena jarraitzea, azpiegitura-zerbitzuak kudeatzen dituen Programen espedienteak izapidetzeko eta jarraitzeko orduan, partaidetzari dagokionez.	Desde el Servicio de Infraestructuras se coordina la información a emitir, con el fin de facilitar al resto de los servicios la gestión con los entes solicitantes y mantener una coherencia de los datos aportados. Seguimiento de las actuaciones y programas que llevan a cabo otras instituciones en aquellas materias relacionadas con los objetivos del Departamento de Promoción Económica. Las actuaciones que se han realizado en estos campos hasta 31 de Diciembre de 2011 se pueden resumir en: • Participación de la Diputación Foral de Bizkaia en los Industrialdeak existentes y en construcción en Bizkaia, así como del Parque Tecnológico y el BEC. • Elaboración del borrador de un nuevo decreto regulador del programa elkartegiak que sustituya al que esta en vigor, Decreto Foral nº 104/2010 de 06 de octubre, BOB nº 206 de 26 de octubre. • Tramitación de los últimos expedientes acogidos al Programa Elkartegiak en 2010 y las 33 solicitudes acogidas al Programa Elkartegiak 2011 así como el seguimiento de todos los existentes en los Elkartegiak, por medio de la sociedad pública Azpiegiturak, S.A.U.. Este año ha resultado aprobadas 27 solicitudes adjudicándose 4.616 m2. • Seguimiento y tramitación de expedientes abiertos acogidos al Programa Lan-Azpiegitura (antes, Infraestructuras Turísticas, de Formación y Empleo) desde el año 2000 hasta el año 2008 y los convenios firmados con diversas entidades publicas relacionadas con las infraestructuras turísticas, por medio de la colaboración de sociedad pública Azpiegiturak, S.A.U. • Seguimiento de los Convenios y Subvenciones Directas tramitadas en años anteriores así como del propio convenio con Azpiegiturak, S.A.U. en lo que se refiere a su participación en	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	05. Azpiegiturak 05. Infraestructuras	720.105 Azpiegiturak 720.105 Infraestructuras
Halaber aurreko urteetan izapidetutako Hitzarmenak eta Diru-laguntzak jarraitu dira. 2011. urtekoaren ordainketaren kontzeptupean 130.000,00 euro eman dira. • Web orrialde berria eguneratzea Interneten, Elkartegiak Dekretu berriari eta Ekonomi Sustapen Sailak lagundutako azpiegiturei dagokienez. • Azpiegiturak, S.A.U. sozietatearekin eta Lantik, S.A. enpresarekin batera datu base berriaren garapenarekin jarraitu da eta, hori ez ezik, azpiegituren zerbitzuak kudeatzen dituen egitarauen arloko aplikazio informatiko berriari ekin zaio. • 12.020.241,60 euroko ekarpena BEC “Bilboko Erakustazokari” sozietatean kapitala zabaltzeko. • 6.727.000,00 euroko ekarpena Azpiegiturak, S.A.U.ri sozietatean kapitala zabaltzeko. • 1.000.000,00 euroko ekarpena Azpiegiturak, S.A.U. ri sozietatean ustiapen-defizitaren kontzeptupean. • 1.800.000,00 euroko ekarpena Teknologi Parkea, S.A.ri, Meatzaldeko Teknologi Parke berria abiarazteko sozietate horren kapital-zabalkuntza gisa. • Azpiegiturak, S.A.U. izeneko Azpiegitura Agentzia berria abiarazteko lanak amaitzea; Bizkaiko azpiegiturekin lotutako lau sozietateek bat egitearen ondorioa da agentzia hori: Hauek dira lau sozietateak: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA. • 2008an Urduñaren mendekoa den Urduñederra, SL sozietatearekin gauzaturiko hitzarmena garatzea eta betearaztea, udalerraren garapen	la tramitación y seguimiento de los expedientes de los Programas que gestiona el servicio de infraestructuras, con la aportación de 130.000,00 euros en concepto de pago de la anualidad 2011. • Actualización de la página Web en Internet respecto a el nuevo Decreto Elkartegiak y a las infraestructuras apoyadas por el Departamento de Promoción Económica • Se continúa con el desarrollo de una nueva base de datos conjuntamente con Azpiegiturak, S.A.U. y Lantik, S.A. así como una nueva Aplicación informática para los Programas que gestiona el servicio de infraestructuras. • Aportación de 12.020.241,60 euros al BEC “Feria de Muestras de Bilbao” en concepto de ampliación de capital en dicha sociedad • Aportación de 6.727.000,00 euros a Azpiegiturak, S.A.U. en concepto de ampliación de capital en dicha sociedad. • Aportación de 1.000.000,00 euros a Azpiegiturak, S.A.U. en concepto de deficit de explotacion en dicha sociedad. • Aportación de 1.800.000,00 euros al Parque Tecnológico, S.A. en concepto de ampliación de capital en dicha sociedad para la puesta en marcha del nuevo Parque Tecnológico de la Zona Minera (Meatzaldea) • Finalizacion de los trabajos para la puesta en marcha de una nueva Agencia de Infraestructuras denominada Azpiegiturak, S.A.U., resultado de la fusión de cuatro sociedades relacionadas con las infraestructuras de Bizkaia: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA. • Desarrollo y ejecución del convenio formalizado en el año 2008 con Urduñederra, SL, sociedad dependiente del Ayuntamiento de Orduña, para	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

ekonomikorako. 80.000,00 euroko ekarpena egin da 2011eko urteko gisa.

el desarrollo económico del municipio, con la aportación de 80.000,00 euros en concepto de pago de la anualidad 2011.

- Bilboko Merkataritza Ganberarekin eta beste batzuekin "Gislur" izeneko tresna abiarazteko izenpeturiko Hitzarmenaren ondoriozko lanen burutzapena jarraitzea. Tresna horren bidez, Bizkaian dauden ekonomi jarduerak eta industrialdeak garatzeko gai den lurrari buruzko "on-line" informazioa emango da, eta 140.000,00 euroko ekarpena dago 2011eko urteko ordainketa gisa.
- Euskal Herriko Meatzaritza Museoa Fundazioarekin eta Abanto-Zierbenako Udalarekin sinatutako lankidetzaz hitzarmena jarraitzea "Euskal Herriko Meatzaritza Kultur Parkea" izeneko proiektua garatzeko. Tokiko eremuan enplegua sortzeko eta ingurunean garapen ekonomikoa finkatzeko azpiegitura turistikoa egin nahi da.
- Ekonomi Sustapen Sailak eta EUSKOIKER Fundazioak ("Investigación Universidad Empresa/Jakintza Lanezko Ikerkuntza") izenpeturiko lankidetzaz hitzarmenaren ondoriozko lanen burutzapenaren jarraipena. Hitzarmen horren bidez, politika publikoen eta horiek Ekonomi Sustapen Sailaren programetan aplikatzaren ebaluazio teknikak aztertu eta garatu nahi dira; guztira 31.604,53 euroko ekarpena da, 2011ko urtekoari dagokiona, dagoeneko ordaindua.
- Azterlan hau egiteko Zerbitzu Kontratuen ondoriozko lanen burutzapenaren jarraipena: "Lana eskuratzeari eta lan baldintzei buruzko azterlana genero ikuspegitik, Bizkaiko Foru Aldundiak Azpiegiturak, S.A.U. enpresa publikoaren bitartez kudeatzen dituen industrialdeetan edo elkartegietan sartzen diren enpresetan". Kontratu hori Ados Consulting Ikertaldea, S.L. enpresarekin izenpetu da, guztira 11.800,00 eurokoa eta dagoeneko ordaindua.
- Seguimiento de la ejecución de los trabajos derivados del Convenio firmado con la Cámara de Comercio de Bilbao y otros para la puesta en marcha de una herramienta denominada "Gislur" que facilite información "on line" acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia, con la aportación de 140.000,00 euros en concepto de pago de la anualidad 2011.
- Seguimiento del Convenio de colaboración firmado con La Fundación Museo de la Minería del País Vasco y el Ayuntamiento de Abanto y Ciérvana - Abanto Zierbena, para el desarrollo del proyecto denominado "Parque Cultural de la Minería del País Vasco" con el fin de crear una infraestructura turística que impulse la creación de empleo en el ámbito local y contribuya a la consolidación del desarrollo económico en el entorno.
- Seguimiento de la ejecución de los trabajos derivados del convenio de colaboración firmado entre el Departamento de Promoción Económica y Fundación EUSKOIKER "Investigación Universidad Empresa/Jakintza Lanezko Ikerkuntza" para el análisis y desarrollo de técnicas de evaluación de políticas públicas y su aplicación a los programas del Departamento de Promoción Económica, con la aportación de 31.604,53 euros en concepto de pago de la anualidad 2011, ya abonados.
- Seguimiento de la ejecución de los trabajos derivados del Contrato de Servicios para la elaboración de un "Estudio, desde la perspectiva de género, sobre acceso al empleo y condiciones laborales en las empresas que acceden a los polígonos - Elkartegiak gestionados por la Diputación Foral de Bizkaia por medio de su empresa pública Azpiegiturak, S.A.U." firmado con la empresa Ados Consulting Ikertaldea, S.L. por un importe total de 11.800,00 euros, ya abonados.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	05. Azpiegiturak 05. Infraestructuras	720.105 Azpiegiturak 720.105 Infraestructuras

- 2012ko aurrekontuaren egin da, 17,8 milioi eurokoa (I. kapitulurik gabe).
- Zerbitzuko egitarauen publizitatea antolatzea eta banatzea.
- Azkenik, adierazi behar da aurrekontuari dagokionez, Azpiegituren egitarauak 2011eko abenduaren 31n %99,6eko betearazpen maila agertu duela (Aurrekontu erabilgarria, I. kapitulua barik / egitarauaren aurrekontua), hots, 21,9 milioi eurokoa.
- Aurreko Berrikuntza eta Ekonomi Sustapen Sailarekin eta Lan eta Trebakuntza Sailarekin eginiko berregituraketaren eta Ekonomi Sustapen Saila bihurtu izanaren ondorioz, Informazio Egituren Atala sartu da Azpiegitura Zerbitzu honetan.
- Atal horri esleituriko lanen artean, Saileko beste zerbitzuekin batera barne dinamizazio lanak nahiz Foru Aldundian dauden zeharkako batzordeetan ordezkaritza izateko lanak nabarmentzen dira. Ildo horretan, ordezkaritza eta ordezkoa izendatu dira honako batzorde hauetan: Emakume eta Gizonen Berdintasunerako III. Foru Plana Jarraitzeko Berdintasuna Taldea, Foru Aldundiko beste sail batzuekin batera erakundeen arteko batzordeetan parte hartzen duen Genero Indarkeriaren Behatokia, Gazteriako Foru Batzordeko kideei laguntza eta aholkularitza emateko Gazteriako Talde Teknikoa, "Bizkaiko Foru Aldundiak Garapen Iraunkorrerako duen Estrategia" izeneko Bizkaia 21 Egitarauaren Talde Teknikoa eta Hizkuntza Normalizazioko Batzorde Nagusia.
- 2011. urtean, arestian esandako batzordeetako ordezkaritza dinamizatzeko eta egin ahal izateko Sailean trebatu diren talde berriak abiarazi egin dira, baita Sailaren ekarpenak prestatzeko, bildutako datuekin zeharkako
- Elaboración del Presupuesto para 2012 por 17,8 millones de euros (sin capítulo I).
- Organización y distribución de la publicidad de los Programas del Servicio.
- Señalar por último que a nivel presupuestario el Programa de Infraestructuras presenta un grado de ejecución al 31 de Diciembre de 2011 (Presupuesto Disponible sin capítulo I / Presupuesto Programa) del 99,6%, es decir, 21,9 millones de euros.
- Como consecuencia de la reestructuración llevada a cabo con los antiguos Departamentos de Innovación y Promoción Económica y Empleo y Formación y su conversión en el Departamento de Promoción Económica, se ha procedido a incluir en este Servicio de Infraestructuras, la Sección de Estructuras de Información.
- Entre las labores asignadas a esta Sección, destaca la de realizar labores tanto de dinamización interna junto con los otros servicios del Departamento, como de representación del mismo en las diferentes comisiones de carácter transversal existentes en la Diputación Foral. En este orden de cosas, se ha procedido al nombramiento de representante y suplente en las comisiones Berdintasuna Taldea de Seguimiento del III Plan Foral para la Igualdad de Mujeres y Hombres, Observatorio de la Violencia de Género que participa en comisiones interinstitucionales junto con otros departamentos de la Diputación Foral, Grupo Técnico de Juventud de apoyo y asesoramiento a los miembros de la Comisión Foral de Juventud, Grupo Técnico del Programa Bizkaia 21 "Estrategia de la Diputación Foral de Bizkaia para el Desarrollo Sostenible" y Comisión General de Normalización Lingüística.
- Durante este año 2011 se ha procedido a la puesta en marcha de los nuevos grupos formados en el Departamento para dinamizar y poder realizar la representación en las diferentes comisiones anteriormente

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	05. Azpiegiturak 05. Infraestructuras	720.105 Azpiegiturak 720.105 Infraestructuras

batzordeek darabiltzaten kudeaketako tresna informatikoak betetzeko eta egiten diren bileretan parte hartzeko ere.

nombradas, así como a preparar las aportaciones del Departamento, cumplimentar con los datos recopilados las herramientas informáticas de gestión que utilizan las diferentes comisiones transversales y participar en las diferentes reuniones que se han llevado a cabo.

- Batzorde horietan parte hartzeaz gain, hainbat lan-topaketa izan dira, parte hartzeko bi prozesutan parte hartze aldera, bat Bizkaia 21 iraunkortasun egitarau berriaren oinarriak egiteko, eta bestea, Gaztedi Proiektua, Gazteriako Foru Batzordearen talde teknikoaren barruan.
- Gauzaturiko beste egiteko bat informazioa biltzea eta bidaltzea izan da, zeren eta zerbitzu horrek baitu informazio eskabideen nahiz Sailak egiten diren estatistiken koordinazioa eta bateratzea abiarazteko ardura. Lan bera egin da zerbitzuek beste izakin batzuei egiten dizkieten eskabideekin ere, burutzen dituzten jarduketak egokitze xedez.
- Epealdi horretan, beste erakunde batzuek azpiegituren aldetik edo Sailak ezarri dituen gainerako helburuen aldetik burutu dituzten jarduketak eta egitarauak jarraitu eta behatu dira.
- Además de la participación en las comisiones anteriormente citadas, se han mantenido varios encuentros de trabajo con el fin de tomar parte en dos procesos participativos, uno para la elaboración de las bases del nuevo programa de sostenibilidad Bizkaia 21 y otro, del Proyecto Gaztedi, dentro del grupo técnico de la Comisión Foral de Juventud.
- Otra de las labores realizadas ha sido la de recopilación y emisión de información, ya que este servicio es el encargado de poner en marcha la coordinación y armonización de las diferentes solicitudes, tanto de carácter informativo como de carácter estadístico que se realizan al Departamento. También se ha realizado esta misma tarea con las diferentes solicitudes de información que realizan los Servicios a otros entes con el fin de adecuar las actuaciones que llevan a cabo.
- En este período se ha realizado un seguimiento y observación de las actuaciones y programas que llevan a cabo otras instituciones tanto en lo referente a infraestructuras como al resto de objetivos que se ha marcado este Departamento.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitarauea: 720105 AZPIEGITURAK
Programa: INFRAESTRUCTURAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			SUSTAPEN EKONOMIKORAKO AZPIEGITURAK SORTU ETA GARAPENA SUSTATU IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS DE PROMOCIÓN ECONÓMICA			
	1		BIZKAIKO PROIEKTU ESTRATEGIKOAK GARATZEKO LANKIDETZA COLABORAR EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS PARA BIZKAIA			
		1	Lagundutako proiektuen kopurua Nº de proyectos apoyados	2	2	2
2			ENPRESA-SARERAKO SARRERA PARITARIOA SUSTATU PROMOVER EL ACCESO PARITARIO AL TEJIDO EMPRESARIAL			
	1		GENEROAREN IKUSPEGITIK ENPRESEN ZENTROETARA (ELKARTEGIAK) SARTZEKO BALDINTZAK IDENTIFIKATU IDENTIFICAR DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO LAS CONDICIONES DE ACCESO A LOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK			
		1	Zuzendari/ordezkarari emakumeak dituzten enpresen % % de empresas presididas/dirigidas por mujeres	50	50	21
		2	Enpresa horien artean Elkartegiak programaren laguntzen onuradun izan direnen % % de estas empresas que se han beneficiado de las ayudas del programa elkartegiak	70	70	71
3			BIZKAIAN LURZORU INDUSTRIALAREN ESKAINTZA SUSTATU POTENCIAR LA OFERTA DE SUELO INDUSTRIAL EN BIZKAIA			
	1		LURRALDEAN ENPRESA-PARKE BERRIAK GARATZEN LAGUNDU COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS PARQUES EMPRESARIALES EN EL TERRITORIO			
		1	Laguntza jasotako parke kopurua Nº de parques apoyados	1	1	1
	2		LURRALDEAN ENPRESEN ZETRO (ELKARTEGIAK) BERRIAK GARATZEN LAGUNDU COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK EN EL TERRITORIO			
		1	Laguntza jasotako parke kopurua Nº de elkartegiak apoyados	2	2	2
	3		JARDUERA EKONOMIKOETARAKO ERABILGARRIA DEN LURZORUARI BURUZ INFORMAZIOA EMATEKO TRESNA BAT GARATZEKO LAGUNTZA EMAN COLABORAR EN EL DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA DE INFORMACIÓN DE SUELO APTO PARA ESPACIOS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA			
		1	Lankidetzak hitzarmenak erakunde publikoekin/pribatuarekin Convenios de colaboración con instituciones públicas/privadas	1	1	1
4			INDUSTRIA-AZPIEGITURAK SORTU ETA BERRESKURATU CREACIÓN Y RECUPERACIÓN INFRAESTRUCTURAS INDUSTRIALES			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitarauea: 720105 AZPIEGITURAK
Programa: INFRAESTRUCTURAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1		ELKARTEGIETAN ENPRESENTZAKO LOKALAK ALOKATZEKO ESKAITZA KUDEATU GESTIONAR LA OFERTA DE ALQUILER DE LOCALES PARA EMPRESAS EN LOS ELKARTEGIAK			
		1	Azpiegitura SA-ren jabetzakoak diren eta eskaintzarako baliagarri dagoen elkartegi kopurua Nº de elkartegiak propiedad de Azpiegitura SA disponibles para la oferta	9	9	9
		2	Elkartegietako moduluetara sartzeko eskabide kopurua Nº de solicitudes de acceso a módulos de elkartegiak	40	40	33
		3	Alokairuen ebazpen kopurua Nº de resoluciones de alquiler	40	40	27
6	1		ESKUALDE ZEHATZETAN LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO LAGUNTZA EMAN APOYO A LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD EN COMARCAS ESPECÍFICAS			
		1	BIZKAIKO ESKUALDEETAN, TOKI EREMUAN, INDUSTRIA-SAREA GARATZEKO LAGUNTZA EMAN COLABORAR EN EL DESARROLLO DE TEJIDO INDUSTRIAL A NIVEL LOCAL EN COMARCAS DE BIZKAIA Tokiko eta eskualdeko garapena sustatzeko laguntza jaso duen erakunde kopurua Nº de entidades de apoyo al desarrollo local y comarcal apoyadas	1	1	1
7	1		ETE-EN ZERBITZURA DAUDEN ERAKUNDEEN GARAPENARI LAGUNTZA EMAN APOYAR EL DESARROLLO DE ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS PYMES			
		1	ETE-EN ZERBITZURA DAUDEN FORU ERAKUNDEEN KUDEAKETAN LAGUNTZA EMAN COLABORACIÓN EN LA GESTIÓN DE ENTIDADES FORALES AL SERVICIO DE LAS PYMES Laguntza jaso duen foru sozietate publikoen kopurua Número de sociedades públicas forales apoyadas	1	1	1
		2	ETE-EN ZERBITZURA DAUDEN BESTE ERAKUNDE BATZUETAN PARTE HARTU PARTICIPACIÓN EN OTRAS ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS PYMES ETE-ei laguntza emateko laguntza jaso duen erakunde kopurua Nº de entidades de apoyo a las pymes apoyadas	3	3	2
7	1		GIZARTEKO AZPIEGITUREN SORKUNTZA ETA GARAPENA SUSTATZEA IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS SOCIALES			
		1	ETXEBIZITZARI BURUZKO FORU PLANAREN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA APOYO AL DESARROLLO DEL PLAN FORAL DE VIVIENDA Emandako etxebizitza kopurua Número de viviendas entregadas	340	340	167

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720105 AZPIEGITURAK
Programa: INFRAESTRUCTURAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8		2	Eskainitako etxebizitza kopurua eta eraikuntza abian jartzea <i>Número de viviendas licitadas y puesta en marcha de la construcción</i>	900	900	699
		3	Proiektuan dagoen etxebizitza kopurua <i>Número de viviendas en proyecto</i>	777	777	626
		2	KIROL EKIPAMENDUEN GARAPENARI LAGUNTZA ESKAINTZEA <i>APOYO AL DESARROLLO DE EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS</i>			
		1	Garatutako kirol ekipamendu kopurua <i>Nº de equipamientos deportivos desarrollados</i>	2	2	2
		3	GIZARTEKO EKIPAMENDUAREN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA <i>APOYO AL DESARROLLO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES</i>			
		1	Garatutako gizarteko ekipamendu motak <i>Tipos de equipamientos sociales desarrollados</i>	2	2	2
	1		ORDEZKARITZA BFA-KO ZEHARKAKO TALDE ETA BATZORDEETAN REPRESENTACIÓN EN LOS GRUPOS Y COMISIONES TRANSVERSALES DE LA DFB			
		1	BATZORDEETAKO PARTE-HARTZEA <i>PARTICIPACIÓN EN LAS DIFERENTES COMISIONES</i>			
		1	Sailen arteko zenbat bileretan parte hartzen den <i>Nº de reuniones interdepartamentales en las que se participa</i>	14	14	26
		2	Orain arte egindako Sailen arteko koordinazio bilerak <i>Nº de reuniones intradepartamentales de coordinación realizadas</i>	18	18	21
9			INFORMAZIOA BILDU ETA EMATEA RECOPILACIÓN Y EMISIÓN DE INFORMACIÓN			
		1	BESTE ERAKUNDE BATZUETATIK JASOTAKO INFORMAZIO ESKABIDEAK <i>SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS DE OTROS ENTES</i>			
		1	Erantzundako eskabide kopurua <i>Número de solicitudes atendidas</i>	44	44	33
		2	SAILEKO ZERBITZUEK EGINDAKO INFORMAZIO ESKABIDEAK <i>SOLICITUDES DE INFORMACIÓN REALIZADAS POR LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO</i>			
		1	Erantzundako eskabide kopurua <i>Número de solicitudes atendidas</i>	6	6	5
	3		BESTE ERAKUNDE BATZUEN JARDUEREN JARRAIPENA DPE-N APLIKATU AHAL IZATEKO <i>SEGUIMIENTO DE LAS ACTUACIONES DE OTROS ENTES PARA SU POSIBLE APLICACIÓN EN EL DPE</i>			
		1	Aztertutako erakunde kopurua <i>Número de entes estudiados</i>	13	13	21

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena	02. Berrikuntza	720.109 Berrikuntza
08. Promoción Económica	02. Innovación	720.109 Innovación

Helburu hauek bultzatu nahi ditu Berrikuntzaren aurrekontuko egitarauak:

- Erakundeen lehiakortasuna sustatzea, pertsonen partaidetzan eta enpresen gizarte erantzukizunean oinarrituriko antolaketa-ereduak bultzatuz, eta antolaketa-eredu parte-hartzaileagoak bideratzea enpresei, horrelako ereduak enpresetan ezartzen laguntzen duten aholkularien koordinazioaren eta laguntzaren bidez.
- Berrikuntza eta teknologia transferentzia bultzatzea jakintza sortzen duten eragileen artean, hurreko jakintza eta enpresen errealitatean aplikatua, eta Bizkaian bikaintasun zentroak sortzea eta garatzea bultzatzea.
- Bizkaiko Lurralde Historikoaren berrikuntzaren bilakaera aztertzea eta monitorizatzea, baita munduan sortzen den berrikuntza jarraitzea ere Bizkaiko enpresek horien berri izan dezaten errazteko.
- Gurre Lurraldean eskulangintza bultzatzea eta sustatzea, sektorea balioetsiz eta sustatuz nahiz enpresak garatuz, lehiakortasunaren bidez.
- Arlo anitzeko taldeetan, foroetan, batzordeetan... parte hartzea, kudeaketa hobetzeko, irizpideak garatzeko, jarduketan koherentzia errazteko, estrategiak koordinatzeko, beste esperientzia batzuen berri izateko,

Ondoren azalduko dira Berrikuntza Zerbitzuak 2011ko ekitaldian eginiko jarduerak:

- Erakundeen lehiakortasuna sustatzeko, ondoko jarduketak egin dira, betiere pertsonen partaidetzan eta enpresen gizarte erantzukizunean oinarrituriko antolaketa-

El programa presupuestario de Innovación se plantea impulsar los siguientes objetivos:

- Promover la competitividad de las organizaciones mediante el impulso de modelos organizativos basados en la participación de las personas y la responsabilidad social de las empresas y facilitar la transmisión a las empresas de modelos de organización más participativos desde la coordinación y colaboración con las personas consultoras que apoyan la implantación estos modelos en las empresas.
- Impulsar la innovación y la transferencia de tecnología entre los agentes generadores de conocimiento aplicado y próximo a la realidad empresarial y a las empresas y animar la generación y desarrollo de Centros de Excelencia en Bizkaia.
- Analizar y monitorizar la evolución de la innovación en el Territorio Histórico de Bizkaia así como realizar un seguimiento de la innovación que se genera en el mundo para facilitar su conocimiento por parte de las empresas de Bizkaia.
- Impulsar y promover la artesanía en nuestro Territorio tanto desde la promoción y valorización del sector como mediante el desarrollo y competitividad de sus empresas.
- Participar en equipos multidisciplinares, foros, comisiones, que permiten mejorar la gestión, desarrollar criterios, facilitar la coherencia de las actuaciones, coordinar estrategias, conocer otras experiencias,

Las actividades realizadas desde el Servicio de Innovación durante el ejercicio 2011 se desarrollan a continuación:

- Al objeto de promover la competitividad de las organizaciones mediante el impulso de modelos organizativos basados en la participación de las personas y la

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena	02. Berrikuntza	720.109 Berrikuntza
08. Promoción Económica	02. Innovación	720.109 Innovación

ereduak bultzatuz:

2011ean, 156 eskabide jaso dira kudeaketa sistema horiek abiarazteko. Halaber, 75 pertsonak aholkulari homologatua izateari eusten diote abenduaren 31n. Urteko azken hiruhilekoan, aholkulariak homologatzeko deialdi berria egiteko lana egin da. Deialdia 2012ko lehen hiruhilekoan argitaratuko da.

Berrikuntza Sustatzeko Plana abiaraztea: enpresak eraldatzeko proiektuak bultzatzeko jarduketa-arlo bat dauka, pertsonak oinarri hartuta betiere. Enpresak goitik behera eraldatzea bultzatu nahi da kudeatzeko eta harremanetan izateko ereduia zalantzan jarrita. Horrelako proiektuek gutxienez bi urteko iraupena dute. 2011eko deialdian, 38 eskabide jaso dira.

Planaren arlo bietan, pertsonak erakundeetan duten garrantzia eta pertsonen partaidetza sustatzeak eta indartzeak enpresarentzat dakarren balioa azpimarratzen duten planteamenduak lantzen dira. Hori dela-eta, laguntza egitarauak abiaraztearekin batera, helburu berak dituzten beste eragile batzuekiko lankidetzak, planteamendu horiek ezagutarazi, egitarauak enpresetan ezartzen laguntzen duten aholkularien koordinazioa eta laguntza, etab. lortzeko. Arlo horretan eginiko jarduketan artean, Innobasqueren talde batean parte-hartze handia (enpresaren gizarte erantzukizuna), eskualdeko foroetan eta foro tematikoetan parte hartzea eta horiek indartzea (Bilbo, Lea Artibai, Itaca, pertsonak, arbela,), etab. daude. Horien helburua parte hartzeko antolaketa-ereduak aztertzea eta bultzatzea da pertsonak oinarriuta, baita jardunaldiak aldian-aldian antolatzea, aholkulariekin bilerak egitea, etab. ere.

responsabilidad social de las empresas se ha realizado las siguientes actuaciones:

Se han recibido 156 solicitudes para la implantación de estos sistemas de gestión. Asimismo, son 75 las personas que, a 31 de diciembre, mantienen su condición de persona consultora homologada. Durante el último trimestre del año se ha trabajado en el diseño de una nueva convocatoria para la homologación de personas consultoras que se lanzará en el primer trimestre de 2012.

El lanzamiento del Plan de Promoción de la Innovación que incorpora un área de actuación destinada a apoyar proyectos de transformación empresarial basados en personas. Se trata de impulsar una transformación radical de las empresas desde el cuestionamiento de su modelo de gestión y de relaciones. Los proyectos de este tipo tienen una duración de al menos dos años. En la convocatoria 2011 se han recibido 38 solicitudes.

En ambas áreas del Plan se trabaja sobre planteamientos que inciden en la importancia de las personas en las organizaciones y el valor que para las empresas supone el fomento y potenciación de su participación. Por este motivo junto con el lanzamiento de los programas de ayudas se deben realizar actuaciones destinadas a lograr la cooperación con otros agentes con los mismos objetivos, la difusión de estos planteamientos, la coordinación y colaboración de las personas consultoras que apoyan su implantación en las empresas, Entre las actuaciones desarrolladas en este ámbito está la participación activa en 1 grupo de Innobasque (sobre responsabilidad social empresarial), la potenciación y participación en foros comarcales y temáticos (Bilbao, Lea Artibai, Itaca, personas, arbela,) destinados al análisis e impulso de modelos organizativos participativos y basados en las personas, la organización periódica de jornadas y reuniones con personas consultoras,

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena	02. Berrikuntza	720.109 Berrikuntza
08. Promoción Económica	02. Innovación	720.109 Innovación

Halaber, eta ingurune berean, nabarmentzekoa da kontratuak abiaraztea, zertarako-eta metodologien garapena eta oinarriak sustengatzeko, gogoetarako foro berriak bultzatzeko eta pertsonengan oinarrituriko enpresa-antolaketak bultzatzeko, arlo horietako pertzepzioak eta joerak aztertzeke,...

- Berrikuntza eta jakintza sortzen duten eragileen arteko teknologia transferentzia bultzatzeko, enpresen errealitatetik hurreko jakintza aplikatua, ondoko jarduketak hauek burutu dira:

Berrikuntza eta antolaketaren eraldaketa Sustatzeko Plana abiaraztea, Bizkaiko bikaintasun zentroek eginiko jarduketak bultzatzeko jarduketa-arlo bat duena. Enpresei transferentzia egiteko posibilitate handiak dituzten jarduketak bultzatu nahi dira. Horri esker, helburu bikoitza lor daiteke: gure Lurraldeko bikaintasun zentroein zein enpresei laguntzea. Deialdiak, berez, balizko entitate onuradun kopuru txikia du, eta guztira 35 eskabide jaso dira.

Halaber, beren ezaugarri bereziak edo ezaugarri estrategikoak direla-eta arreta berezia behar duten banako proiektuekiko zuzeneko harremanei eta laguntzari eusten zaie. Proiektu horien artean, Bizkaian kokaturiko bi unibertsitateek bultzaturiko proiektuak daude, eremu hauetan adibidez: informazioaren eta komunikazioaren teknologiak osasunaren arloan aplikatuak, teknologiak eta profesionalak bultzatzea makina-erremintaren esparruetan, espazioa, ekodiseinua, ..., biozientzien eta bisofisikaren oinarritzko ikerketa proiektuak bultzatzea, Automotive Intelligence Center bultzatzea,

Asimismo, y en este mismo entorno, cabe mencionar la contratación de labores de asesoramiento técnico para de apoyar el desarrollo y fundamentos de las metodologías, el impulso de nuevos foros de reflexión y dinamización para el impulso de las organizaciones empresariales basadas en personas, el análisis de percepciones y tendencias en estos ámbitos,

- Al objeto de impulsar la innovación y la transferencia de tecnología entre los agentes generadores de conocimiento aplicado y próximo a la realidad empresarial y a las empresas se ha realizado las siguientes actuaciones:

El lanzamiento del Plan de Promoción de la Innovación y la Transformación Organizacional que incorpora un área de actuación destinada a apoyar actuaciones desarrolladas por Centros de Excelencia de Bizkaia. Se trata de impulsar actuaciones con altas probabilidades de transferencia a las empresas lo que permite el doble objetivo de apoyar tanto a los Centros de Excelencia como a las empresas de nuestro Territorio. Esta convocatoria, por su propia definición, cuenta con un número reducido de potenciales entidades beneficiarias, habiéndose recibido 35 solicitudes.

Asimismo, se mantiene el apoyo y la relación directa con aquellos proyectos individualizados que por sus características especiales o estratégicas precisan de una especial atención. Entre estos proyectos se encuentran aquellos impulsados por las dos Universidades ubicadas en Bizkaia en ámbitos tales como las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a temas de salud, el impulso de tecnologías y profesionales en ámbitos de máquina-herramienta, espacio, ecodiseño, ..., el apoyo a proyectos de investigación básica en biociencias y biofísica, el impulso de Automotive Intelligence Center,

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena	02. Berrikuntza	720.109 Berrikuntza
08. Promoción Económica	02. Innovación	720.109 Innovación

- Gure Lurraldean eskulangintza bultzatzeko eta sustatzeko asmoz, jarduketa hauek burutu dira:

Eskulangintza sustatzeko Dekretua abiarazi da. Horren bidez, diru-laguntza eman ahal izan zaie deialdian aurkeztu diren 38 enpresei, baita tokiko erakundeek eta elkarteek proposaturiko eskulangintza ardatz duten azokak eta erakusketak antolatu ere.

Halaber, Bizkaiko eskulangintzaren arloan has daitezkeen eremuen inguruko gogoeta prozesua abiarazi da. Horretarako, erregistroan izena emanda duten eskulangileekin banako bilerak egiteko prozesuari ekin zaio. Izan ere, erregistroko guztiekin harremanetan jarri ondoren, parte hartzeko interesa dutela adierazi digute.

- Foroetan, batzordeetan, etab. parte hartzeari dagokionez, lehen seihilekoan izan diren zenbaiten helburuei eta jardueri buruzko azterketa laburra egin da, baina zehaztasunik gabekoa:

Arreta berezia jarri da, arestian esana dugunez, pertsonak antolaketetan eta parte hartzeko antolaketa-ereduetan parte hartzearen eremuan izandako jardunaldi, foro eta bileretan. Hartara, parte hartu da hainbat forotan, zabalkunderako jardunaldietan izatea, Innobasqueko taldeetan parte hartzea,

Gogoeta jardunaldiak egin dira aholkulariekin Zerbitzuaren jardukera-eremuetan.

Berrikuntza eta antolaketaren eraldaketa Sustatzeko Planaren 2. arloan eginiko diru-laguntza eskabide guztiak erkatu eta bisita egin da (pertsonengan oinarrituriko enpresa

- Al objeto de impulsar y promover la artesanía en nuestro Territorio se han realizado las siguientes actuaciones:

Se ha lanzado el Decreto de promoción de la artesanía que ha permitido apoyar los proyectos de las 38 empresas artesanas que se han presentado a la convocatoria así como la organización de ferias y exposiciones centradas en la artesanía propuestas por entidades locales y asociaciones.

Asimismo, se ha iniciado un proceso de reflexión con en relación con los diferentes ámbitos que se pueden emprender en el ámbito de la artesanía en Bizkaia. A tal fin se ha iniciado un proceso de reuniones personales con aquellos artesanos y artesanas de alta en el Registro que, tras ponernos en contacto con la totalidad del Registro, nos han mostrado su interés en participar.

- En lo que se refiere a la participación en diferentes foros, comisiones, se realiza un breve y no exhaustivo repaso a los objetivos y actividades de algunos de ellos durante este primer semestre:

Se ha prestado especial atención, como ya se ha mencionado anteriormente, a todas aquellas jornadas, foros, reuniones en el ámbito de la participación de las personas en las organizaciones y los modelos organizativos participativos mediante la participación en diversos foros, presencia en jornadas de difusión, participación en grupos de Innobasque,

Se han realizado jornadas de reflexión con consultores y consultoras en los diferentes ámbitos de actividad del Servicio.

Se ha realizado la visita y contraste de la totalidad de las solicitudes de subvención realizadas al área 2 del Plan de Promoción de la Innovación y la Transformación

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena	02. Berrikuntza	720.109 Berrikuntza
08. Promoción Económica	02. Innovación	720.109 Innovación

eraldaketa), zertarako-eta enpresek planteaturiko proiektuak, proiektuetan duten partaidetza-maila ezagutzeko eta diru-laguntzen dekretuan planteaturiko ebaluazio-irizpideen balorazioa egiteko informazio gehiago izateko.

Harremanetan jarri gara Berrikuntza eta antolaketaren eraldaketa Sustatzeko Planaren 3. arloan eskabideak aurkeztu dituzten entitate guztiekin, bikaitasun zentroekin, zertarako-eta planteaturiko proposamen guztien helburua, norainokoa eta enpresei transferitzeko aukerak zein diren jakiteko, hain zuzen gure bikaitasun zentroen eremuen eta apustuen berri izate aldera eta ebaluazio-irizpideak ikusita proiektuak ebaluatzeko beharrezko informazioa eskuratzeko.

Bizkaiko Foru Aldundiaren zeharkako lehenetasunen inguruan ezarritako batzordeetan hartu da parte (emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasuna, gazteria, ingurumena, Bizkaia 21), eta horien planteamenduak hartzen dira kontuan jarduerak egiteko, baita laguntzen egitarauak baloratzeko irizpideak eta informazioa biltzeko eta kudeatzeko ere.

Hori guztia Zerbitzuari atxikitako pertsonen etengabeko trebakuntzaren aldeko apustua eta bezeroekin, aholkulariekin eta enpresekin harremanak izateko bideak ezartzea ahalbidetzen duten ekintzen garapena ahaztu barik.

organizacional (transformación empresarial basada en personas) al objeto tanto de conocer los proyectos planteados por las empresas como su grado de implicación y participación como de contar con mayor información para la realización de la valoración de los criterios de evaluación planteados en el Decreto de ayudas.

Se ha contactado con la totalidad de la entidades que han presentado solicitudes al área 3 del plan de Promoción de la Innovación y la Transformación organizacional, Centros de excelencia, al objeto de conocer el objetivo, alcance y posibilidad de transferencia a las empresas de la totalidad de las propuestas planteadas con el objeto de conocer los ámbitos y apuestas de nuestros Centros de excelencia así como contar con información precisa para la evaluación de los proyectos a la luz de los criterios de evaluación.

Se participa en las comisiones establecidas en relación con las prioridades transversales de la Diputación Foral de Bizkaia (igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, juventud, medioambiente, Bizkaia 21) y se tienen en cuenta sus planteamientos en el desarrollo de actividades, de criterios de valoración de programas de ayudas y de recogida y gestión de la información.

Todo ello sin olvidar la apuesta por la formación permanente de las personas adscritas al Servicio y el desarrollo de acciones que permitan establecer canales de comunicación con clientes y personas consultoras y empresas.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BERRITASUNA BULTZATU ETA INDARTZEA BIZKAIA. IMPULSAR Y POTENCIAR LA INNOVACIÓN EN BIZKAIA.			
	1		BIZKAIA BERRIKUNTZA SUSTATZEN DUTEN JARDUEREI LAGUNTZA ESKAINI APOYO A ACTUACIONES QUE IMPULSEN LA INNOVACION EN BIZKAIA			
		1	Unibertsitateek garatutako proiektu kopurua Nº de proyectos desarrollados por Universidades	3	3	8
		2	Fundazioek eta irabazteko asmorik gabeko elkarteek garatutako proiektu kopurua Nº de proyectos desarrollados por Fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro	14	14	12
		3	Laguntza jaso duen erakunde kopurua Nº de entidades apoyadas	8	8	8
		4	Laguntza jaso duen eremu kopurua Nº de ámbitos apoyados	6	6	6
		5	Bizkaiko enpresek eskatutako arloetan trebakuntza aurreratua jasotzera bideratutako ekintza kopurua Nº de actuaciones destinadas a la preparación avanzada en ámbitos demandados por las empresas de Bizkaia	3	3	3
		6	Ekintza horietan gaitutako pertsona kopurua Nº de personas capacitadas en estas actuaciones	36	36	36
		7	Ekintza horietan gaitutako gazte kopurua Nº de personas jóvenes capacitadas en estas actuaciones	30	30	30
	2		BIKAINASUN-ZENTROAK SUSTATU IMPULSO DE CENTROS DE EXCELENCIA			
		1	Lagundutako erakunde kopurua Nº de entidades apoyadas	3	3	12
		2	Laguntza emandako arlo kopurua Nº de ámbitos apoyados	3	3	3
	3		BIZKAIA ETE-ENTZAKO BERRIKUNTZA ZERBITZUEN GARAPENA EGITEA DESARROLLO DE SERVICIOS DE INNOVACIÓN PARA LAS PYMES EN BIZKAIA			
		1	Zerbitzu kopurua Nº de servicios	5	5	3
		2	Lagundutako enpresa/erakunde kopurua Nº de empresas entidades apoyadas	100	100	142
		3	Zerbitzuak enpresetan garatzeko homologatutako aholkulari kopurua Nº de personas consultoras homologadas para el desarrollo de los servicios en las empresas	60	60	75
		4	Zerbitzuak enpresetan garatzeko homologatutako emakume aholkulari kopurua Nº de mujeres consultoras homologadas para el desarrollo de los servicios en las empresas	24	24	25
		5	Sentikortze eta sakontze jardueretan parte hartzen duen aholkulari kopurua Nº de personas consultoras participantes en actividades de sensibilización y profundización	90	90	110

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	4		PERTSONENGAN OINARRITUTAKO ANTOLAKUNTZA EREDU BATERA ALDATZEKO PROIEKTUAK SUSTATZEA IMPULSO DE PROYECTOS DE CAMBIO A UN MODELO ORGANIZATIVO BASADO EN LAS PERSONAS			
		1	Antolatutako jardunaldi eta tailer kopurua Nº de jornadas y talleres organizados	6	6	9
		2	Parte hartzen duen erakunde kopurua Nº de entidades participantes	100	100	140
		3	Parte hartu duen pertsona aholkulari kopurua Nº de personas consultoras participantes	50	50	60
		4	Parte hartzen duen emakume aholkulari kopurua Nº de personas consultoras mujeres participantes	20	20	25
	1		BIZKAIKO BERRIKUNTZAREN BEHATOKIA OBSERVATORIO DE LA INNOVACIÓN DE BIZKAIA			
			ALDIRO AZTERKETAK ETA TXOSTENAK EGIN ELABORACIÓN PERIÓDICA DE ESTUDIOS E INFORMES			
		1	Urteroko azterketa eta txosten kopurua Nº de estudios e informes anuales	3	3	3
		2	Aurretik ematen den informazioaren eta aldiroko estatistikaren kopurua Nº de información de avance y estadística periódica	4	4	4
		3	Dagoen informazioa eguneratuta mantendu Mantenimiento actualizado de la información existente	1	1	1
3		4	Gizarteko, ekonomiako eta berrikuntzako adierazleen seihilabeteroko jarraipena Seguimiento semestral de indicadores socio-económicos y de innovación	2	2	2
			BIZKAIKO ARTISAUTZA SUSTATZEA PROMOCIÓN DEL SECTOR ARTESANAL EN BIZKAIA			
			BIZKAIKO ARTISAU-JARDUERARI LAGUNTZA EMAN APOYO A LA ACTIVIDAD ARTESANAL DE BIZKAIA			
		1	Erregistratutako enpresa kopurua Nº de empresas registradas	115	115	113
		2	Bizkaiko artisau-enpresei buruzko web orria mantendu Mantenimiento de la web relativa a las empresas artesanas de Bizkaia	1	1	1
	1	3	Produktzioaren prozesua eta lehiakortasuna hobetzeko proiektuetarako laguntza jaso duen enpresa kopurua Nº de empresas apoyadas en proyectos de mejora de su proceso productivo y de su competitividad	20	20	38
		4	Artisautza sustatzeko jardueretarako laguntza jaso duen erakunde kopurua Nº de entidades apoyadas en sus acciones de promoción de la artesanía	2	2	2
		5	Artisautza sustatzeko laguntza jaso duen jarduera kopurua Nº de actuaciones de promoción de la artesanía apoyadas	4	4	4
		6	Erregistroa aztertu artisau-jarduera egiten duten emakume eta gizonei dagokienean Análisis de la composición del registro en lo relativo a mujeres y hombres que ejercen la actividad artesanal	1	1	1



2011

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		7	Erregistroaren osaeraren analisisa, artisautzan aritzen diren pertsonen adinari dagokionez <i>Análisis de la composición del registro relativo a la edad de las personas que ejercen la actividad artesanal</i>	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. Cooperación e Internacionalización	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 Cooperación e internacionalización.

Kooperazio eta Nazioarteratze Programaren barruan, honako jarduera hauek burutu dira 2011. urtean:

A. Industri jabetzaren babesa Bizkaiko enpresen eta erakundeen artean sustatzeko xedearekin, jarduketa hauek burutu dira:

- 55/2010 Dekretua baliatu zuten eta urtarrilean aurkeztu ziren Europako edo nazioarteko patenteen proiektua aztertzea, eta ondoren ebatzi eta BEAZ erakunde kudeatzailearen bitartez ordaindu dira.
- Industri jabetza babesteko 2011ko laguntzen programaren 58/2011 Foru Dekretua sortzea eta egitea, 2010eko aurreko laguntzen eremua handitzen duena. Gainera, Europako eta nazioarteko patenteen eskabideak laguntzeaz gain, honako hauek dakartza: nazio patenteak atzerrian, nazio baliagarritasun ereduak atzerrian eta EBko, nazioarteko nahiz nazioko diseinuak atzerrian. Halaber, dekretua baliatu zuten eskabideen kontsultak hartu, aztertu eta ebatzi ziren, 2011ko ekitaldian jasotakoak.
- Aldizkako bilerak BEAZeko UIOPko eta Zerbitzuko arduradunen artean, zertarako-eta industri jabetzako bulegoetan enpresa berrikuntzen erregistrarako pizgarriak emateko une bakoitzean egokien iritzitako jarduketa neurriak sortzeko, eta hitzarmena egitea BEAZ SAU sozietatearekin, programaren kudeaketan duen partaidetza arautzeko. Hartara, jarduera hauek egikaritu dira hitzarmen hori oinarri hartuta:

Las actividades llevadas a cabo en 2011 dentro del Programa de Cooperación e Internacionalización son las siguientes:

A. Con objeto de promocionar la protección de la propiedad industrial entre las empresas y entidades de Bizkaia se han efectuado las siguientes actuaciones:

- Analizar los proyectos de patentes europeas o internacionales que se acogían al Decreto 55/2010 y que se presentaron durante el mes de enero, procediéndose a su resolución y correspondiente pago por medio de la entidad gestora BEAZ.
- Diseño y elaboración del Decreto Foral 58/2011 del programa de ayudas 2011 para la protección de la propiedad industrial que amplía el anterior ámbito de ayudas de 2010 y además de apoyar las solicitudes de patente europea e internacional incluye las patentes nacionales en el extranjero, los modelos de utilidad nacional en el extranjero, y los diseños tanto comunitario, internacional como nacional en el extranjero. Asimismo se procedió a la atención de consultas, análisis y resolución de las solicitudes acogidas al decreto que se recibieron en el ejercicio 2011.
- Mantenimiento de reuniones periódicas de trabajo entre responsables de la UIOP de BEAZ y del Servicio para diseñar las medidas de actuación que en cada momento se estimen más adecuadas para incentivar el registro de las innovaciones empresariales en las oficinas de la propiedad industrial, y celebración de un convenio con BEAZ SAU para regular su participación en la gestión del programa, habiéndose llevado a cabo las siguientes actividades en base al citado convenio:

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. Cooperación e Internacionalización	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 Cooperación e internacionalización.

1. Trebakuntza jarduerak kanpoko eragileentzat eta enpresentzat.

Gehienbat enpresentzat izan dira, betiere bitarteko eragileak eta unibertsitateko ikasleak ahaztu barik. 6 trebakuntza saio egin dira, eta guztira 98 lagunek hartu dute parte:

- Industri Jabetzari buruzko oinarritzko mintegia Durangon, DEEren (Durangaldeko Enpresen Elkarte) laguntzaz, 2011ko otsailaren 24an eta 25ean.
- Industri Jabetza sakontzeko tailerra Bilbon, Mariano Nietok (OEPM) emana, 2011ko ekainaren 15ean eta 16an.
- Mintegi hau: "Patenteak enpresan: I+G+b-ko emaitzen babesa eta transferentzia praktikan", Bilbon (Centre de Patents de la UB), 2011ko irailaren 15ean eta 16an.
- Berrikuntzak Plren bidez babestearen gaineko ETEen aholkulari edota solaskideentzako maila handiko tailerra, SPRIren laguntzaz antolatua Bilboko Enterprise Europe Network-en jardueren baitan, 2011ko urriaren 26an eta 27an (OEPM).
- Industri Jabetzari buruzko 2 mintegi unibertsitateko ikasleentzat: Industri Ingeniari Teknikoen Unibertsitate Eskolan (urriaren 6, 13, 20, 27an, azaroan 10ean), eta Industri Ingeniarien Goi Mailako Eskola Teknikoan (azaroaren 2, 3 eta 4an).

1. Actividades de formación para empresas y agentes externos

Se han dirigido a empresas principalmente, sin olvidar a los agentes intermedios y a los estudiantes universitarios. Se han realizado 6 sesiones formativas con la asistencia de un total de 98 personas:

- Seminario básico en Propiedad Industrial en Durango, con la colaboración de AED (Asociación de Empresas del Duranguesado), en fecha 24 y 25 de febrero de 2011.
- Taller de profundización en Propiedad Industrial en Bilbao, facilitado por Mariano Nieto (OEPM), en fecha 15 y 16 de junio de 2011.
- Seminario "Patentes en la empresa: la protección y transferencia de resultados de I+D+i en la práctica", en Bilbao (Centre de Patents de la UB), en fecha 15 y 16 de septiembre de 2011.
- Taller avanzado para asesores / interlocutores de pymes sobre protección de innovaciones mediante la PI, organizado en colaboración con SPRI dentro de las actividades de la Enterprise Europe Network en Bilbao, en fecha 26 y 27 de octubre de 2011, (OEPM).
- 2 Seminarios en Propiedad Industrial para Universitarios: en la Escuela Universitaria de Ingenieros Técnicos Industriales (6, 13, 20, 27 octubre 3, 10 noviembre), y en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales (2, 3 y 4 de noviembre),

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. Cooperación e Internacionalización	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 Cooperación e internacionalización.

2. Zabalkuntza eta komunikazio jarduerak:

- Info patent: Informazioa dakarren hiruhilekoko buletina egitea (albisteak, ekitaldiak, etab.) batetik. Bizkaiko patenteen monitorizazioari buruzko hiruhileko txostena, bestetik. 2011n, 3 buletin egin dira.
- "Industri Jabetzaren Alderdi Finantzarioak" jardunaldia 2011ko maiatzaren 12an, Bilboko Itsas Museoa; 39 lagunek hartu zuten parte.

3. Jarduerak enpresekin

Guztira, 176 ekintza burutu dira 96 enpresatan:

- Zuzeneko kontsulta 71 enpresarekin (web gunea, telefonoa, etab.) edo proiektuen jarraipena
- Telefono bidezko harremanak: 8
- Posta elektronikoko harremanak: Enpresei bidalitako 62 mezu, argibide orokor edo espezifikoekin.
- Kontsultak: 7 eskabide jasoak eta izapidetuak.
- Bisitaldiak: 12, euren industri jabetza eta balizko beharrak zelan kudeatzen dituzten jakiteko.
- OEMPren ITP: 7 eskatuak.
- Bilerak: 16 arazo jakin bat konpontzeko.

2. Actividades de difusión y comunicación:

- Info patent: elaboración de un boletín trimestral que recoge información (noticias, eventos, etc.) por una parte, y el informe trimestral sobre la monitorización de patentes de Bizkaia, por otra. A lo largo de este año 2011 se han elaborado 3 boletines
- Jornada "Aspectos Financieros de la Propiedad Industrial" el 12 de mayo de 2011, en el Museo Marítimo de Bilbao, con asistencia de 39 personas.

3. Actividades con empresas

Se han realizado un total de 176 acciones en 96 empresas

- 71 empresas consulta directa (web, teléfono, etc.) o realizando seguimiento de proyectos.
- Contactos telefónicos: 8
- Contactos e-mail: 62 mensajes remitidos a empresas, con información general o específica.
- Consultas: 7 solicitudes recibidas y tramitadas
- Visitas: 12, para conocer como gestionan su propiedad industrial y sus posibles necesidades.
- ITPs de la OEPM: 7 solicitados.
- Reuniones: 16 para resolución de un problema determinado

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. Cooperación e Internacionalización	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 Cooperación e internacionalización.
4. 2011n bisitaturiko CIC eta CTen zerrenda:		4. Relación de CICs y CTs visitados en 201:
Tecnalia Corporación Tecnológica, Neiker Tecnalia, Azterlan eta bc3 Basque Centre for Climate Change		Tecnalia Corporación Tecnológica, Neiker Tecnalia, Azterlan y bc3 Basque Centre for Climate Change
5. Jarduerak PI agenteekin:		5. Actividades con agentes PI:
Bi bilera; 10 agentziatik gorako batez besteko asistentzia, hots, Bizkaian dauden ia guztiak.		Dos reuniones con una asistencia media de más de 10 agencias, que supone casi la totalidad de las que tienen presencia en Bizkaia
6. Jarduerak Patente Zentroekin eta Bulegoekin.		6. Actividades con Oficinas y Centros de Patentes
Hauexek izan dira harremanak: European Patent Officeekin (EPO), Espainiako Patenteen eta Marken Bulegoarekin (OEPM) eta Bartzelonako Unibertsitateko Centre de Patents delakoarekin (CPUB).		Se han mantenido relaciones con: European Patent Office (EPO), la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM) y el Centre de Patents de la Universitat de Barcelona (CPUB).
7. Bizkaiko patenteak monitorizatzeko sistema bat ezartzeko jarduerak.		7. Actividades para la implantación de un sistema de monitorización de patentes de Bizkaia
Urteko lehen hiruhilekoan, patenteen buruzko informazioa berreskuratzeko eta aztertze sistemak propioak jarri dira abian, patenteen bulegoen bidezko beste aukera baliagarriak ez dagoelako. Hiruhilekotan lantzen dira datuak, eta informazioa patente buletinaren bidez ezagutarazten den txosten batean biltzen dira.		En el primer trimestre del año, se ha procedido a la puesta en marcha de un sistema propio de recuperación y análisis de información sobre patentes, al no disponer de ninguna otra posibilidad válida a través de las oficinas de patentes correspondientes. Los datos son tratados de forma trimestral e integrados en un informe que se difunde a través del boletín info patent.
8. Beste jarduerak batzuk		8. Otras actividades
Patenteak baloratzeko txostena: Kontua ez da soilik gero eta patente eskabide gehiago lortzea, baizik eta patenteak benetan esportagarriak izatea (indartsuak teknikaren aldetik nahiz merkataritzaren		Informe valoración patentes: no se trata solo de lograr un número creciente de solicitudes de patentes, sino que éstas sean realmente explotables (fuertes tanto técnica como comercialmente). Dicho informe fue presentado en septiembre

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. Cooperación e Internacionalización	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 Cooperación e internacionalización.

aldetik). Txosten hori aurtengo irailean aurkeztu zen eta, horren ondorioz, patenteak baloratzeko esperientzia pilotu bati ekitea gomendatzen da, horretarako aukeratuko diren zenbait enpresatan. Hauxe zen helburua:

Hasieran baliozkotzat jotako zenbait enpresa eta patente hautatzea eta modu errealistan ebaluatzea merkatuan modu praktikoa duten balioa.

Patenteak baloratzeko bete beharreko zenbait jarraibide ezartzea merkatuen duten balioaren arabera, enpresaren aktibo ukiezina den aldetik.

Industri babeserako laguntzen programan laguntza-lerro berria zabaltzea patenteak enpresetan baloratzeko.

del presente año, y derivado del mismo, se recomendaba acometer una experiencia piloto de valoración de patentes en una serie de empresas seleccionadas al efecto. El objetivo era:

Seleccionar una serie de empresas y de patentes en principio consideradas de valor, evaluar de forma realista el valor de las mismas en el mercado de forma práctica.

Establecer una serie de pautas a seguir para realizar una valoración de patentes acorde a su valor en el mercado, como activo intangible de la empresa.

Abrir una nueva línea de ayuda en el programa de ayudas a la protección industrial para valoración de patentes en empresas.

B. Enpresa nazioarteratzea sustatzearen eremuan, jarduera hauek egin dira:

- Kooperazio eta Nazioarteratze Programari buruzko 57/2011 Foru Dekretua diseinatzea eta egitea. Horren helburua Bizkaiko ETEak nazioarteko merkatuetarako irteera ematea da. Programak, alde batetik, zenbait agenteren jarduketak dakartza hala nola enpresa elkarteak eta irabazteko asmorik gabeko erakundeak, hain zuzen ere enpresen eragileak izateko kanpora irtetea errazte aldera. Hala, beste herrialde batzuetako enpresekin arituko dira lankidetzan. Bestalde, merkataritza ordezkariak abiarazten dituzten edo beren produktuak merkatu berrietara hedatzen dituzten enpresei zuzenean ematen zaie diru-laguntza.

Programa berria denez gero, bilera asko izan dira elkarteekin eta nazioarteratzearen arloko aholkularitza enpresa espezializatuekin, programaren

B. En el ámbito de la promoción de la internacionalización empresarial las actividades realizadas son las siguientes:

- Diseño y elaboración del Decreto Foral 57/2011 del Programa de Cooperación e Internacionalización que tiene como objeto la salida a los mercados internacionales de las pymes de Bizkaia. El programa contempla por un lado las actuaciones de determinados agentes como asociaciones empresariales y entidades sin ánimo de lucro que ejerzan de elementos tractores de las empresas para facilitar su salida al exterior de forma que colaboren con empresas de otros países. Por otro lado se subvenciona directamente a las empresas que ponen en marcha delegaciones comerciales o extienden sus productos a nuevos mercados.

Dado que se trata de un programa nuevo se han mantenido numerosas reuniones con asociaciones, empresas y consultoras especializadas en

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. Cooperación e Internacionalización	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 Cooperación e internacionalización.

berezitasunen berri emateko eta haien ekarpenak biltzeko.

Elkartee aurkezturiko proiektuei dagokien atalean, hain zuzen Bizkaiko enpresak beste herrialde batzuetako enprekin lankidetzan aritu daitezzen, 17 eskabide jaso dira, eta aurrekontua, guztira, 2.980.527 eurokoa izan da. Haietatik 14 proiektuk jaso dute diru-laguntza, guztira 1.388.000 euro, eta gutxi gorabehera 300 enpresak hartu dute parte.

Beste atalean, 29 eskabide jaso dira ordezkartzen arloan, eta 66 produktuak merkatu berrietara zabaltzeari dagokionez. Hala, 82 enpresa eskatzaile izan dira guztira, eta aurrekontua orotara 14.644.847 eurokoa izan da, hots, nabarmen gaitzitzen du dekretu arau-emailean ezarritako kopurua. Hori dela-eta, 170.000 € gehiago ezarri zaizkio dekretuan hasieran esleitutako aurrekontuari.

Ordezkaritzen 11 proiektu sustengatu dira, guztira 450.000 €-ko diru-laguntzarekin, baita merkatu berrietarako 24 enpresa proiektu ere. Horretarako, 620.000 €-ko diru-laguntza eman da.

- Bilboko Merkataritza Ganberari laguntzea Bizkaiko enpresen nazioarteratzea sustatzeko.

Bilboko Merkataritza Ganberan bi jardunaldi egitea enpresentzat, aholkulari adituen eta finantza baliabideen erakunde kudeatzaileen partaidetzarekin, nazioarteko lizitazioetako lehiaketetan parte hartzea errazteko informazioa emateko xedearekin. Jardunaldi horien bidez, enpresentzako trebakuntza eta aholkularitza proiektua osatu da, Ekonomi Sustapen Sailak finantzatua eta Bilboko

internacionalización de empresas para informarlas sobre las especificidades del programa y recoger sus aportaciones.

En el área correspondiente a los proyectos presentados por las asociaciones para que las empresas de Bizkaia colaboren con empresas de otros países se han recibido 17 solicitudes con un presupuesto de 2.980.527 euros de las que se han apoyado 14 proyectos con una subvención de 1.388.000 euros en los que se estima participarán unas 300 empresas.

En la otra al área se han recibido 29 solicitudes en el apartado de delegaciones y 66 en lo que respecta a la extensión de productos a nuevos mercados, siendo 82 el número total de empresas solicitantes con un presupuesto total de 14.644.847 euros que supera ampliamente la cantidad establecida en el decreto regulador por lo que se incremento en 170.000 € el presupuesto inicialmente asignado en el decreto.

Se han apoyado 11 proyectos de delegaciones con una subvención de 450.000 € y 24 proyectos de empresas que se dirigen a nuevos mercados concediéndose una subvención de 620.000 €

- Colaboración con la Cámara de Comercio de Bilbao para promocionar la internacionalización de las empresas de Bizkaia

Celebración de dos jornadas en la Cámara de Comercio de Bilbao dirigidas a empresas con participación de consultores expertos y entidades gestoras de recursos financieros para proporcionar información que facilite la participación en los concursos de licitaciones internacionales. Estas jornadas completan el proyecto de formación y asesoramiento a empresas financiado por

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	07. Kooperazioa eta Nazioarteratzea 07. Cooperación e Internacionalización	720.110 Kooperazioa eta Nazioarteratzea 720.110 Cooperación e internacionalización.

Merkataritza Ganberak kudeatua
Zerbitzuaren laguntzaz.

el Departamento de Promoción
Económica y gestionada por la Cámara
de Comercio de Bilbao con la
colaboración del Servicio.

Gobernu Kontseiluaren erabakia, Bilboko
Merkataritza Ganberari laguntza emateko,
herrialdeetako ETEei zenbait izapideren
edo baldintza bereziren inguruan
planteatzen zaizkien zalantzak argitu
ditzan, hain zuzen dagoeneko nazioarte
mailako esperientzia duten enpresentzat.
Gainera, nazioarteko merkatuan jarduten
hasteko moduari buruzko informazioa ere
eman nahi zaie.

Acuerdo de Consejo de Gobierno por el
que se apoya a la Cámara de Comercio
de Bilbao para que resuelva las dudas
que se les plantean a las pymes en
relación al cumplimiento de determinados
trámites o requisitos particulares de los
distintos países a aquellas empresas que
ya tienen experiencia internacional así
como información sobre cómo comenzar
a operar en los mercados internacionales.

Bilera asko egin dira Ganberako
teknikariekin eta kanpoko adituekin,
enpresei eman beharreko zerbitzuaren
norainokoa eta egin beharreko
diagnostiko motak zehazteko, web orria
diseinatzeko, proiektuaren jarraipena
egiteko, etab.

Se han mantenido numerosas reuniones
con el personal técnico de la Camara y
especialistas externos para determinar el
alcance del servicio a prestar a las
empresas, tipo de diagnósticos a realizar,
diseño de página web, seguimiento del
proyecto, etc.

- Azken justifikazioa aztertzea eta 55/2010
Dekretua baliatu duten 19 erakunderi
ordaintzea V atalari dagokionez: enpresen
arteko kooperazioa errazteko ekintzak
burutu dituzten enpresa kooperazio eta
berrikuntzako agenteak.

- Análisis de la justificación final y abono a
las 19 entidades acogidas al Decreto
55/2010 en lo relativo al área V agentes
de innovación y cooperación empresarial
que han llevado a cabo acciones para
favorecer la cooperación interempresarial.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720110 KOOPERAZIOA ETA NAZIOARTERATZEA
Programa: COOPERACION E INTERNACIONALIZACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA SUSTATZEA PROMOVER LA COOPERACIÓN INTEREMPRESARIAL			
	1		LANKIDETZARAKO ERAGILEEN JARDUEREI LAGUNTZA EMATEA APOYAR LAS ACTIVIDADES DE LOS AGENTES DE COOPERACIÓN			
		1	Lagundutako lankidetzeta proiektu kopurua Número de proyectos de cooperación apoyados	15	15	15
		2	Parte hartzen duen enpresa kopurua Número de empresas que participan	200	200	205
	2		JARDUERA BERRITZAILEAK ABIAN JARTZEA PUESTA EN MARCHA DE ACTIVIDADES INNOVADORAS			
		1	Lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos apoyados	5	5	
2			JABETZA INDUSTRIALAREN BABESA SUSTATZEA FOMENTAR LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL			
	1		NAZIOARTEKO PATENTEAK ESKATZEN DITUEN ETE KOPURUA PYMES QUE SOLICITAN PATENTES INTERNACIONALES			
		1	Enpresa kopurua Número de empresas	30	30	20
		2	Eskatutako patente kopurua Número de patentes solicitadas	50	50	30
	2		SENTSIBILIZAZIO ETA INFORMAZIO EKINTZAK ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN			
		1	Mintegi eta bilera kopurua Número de seminarios y reuniones	10	10	37
		2	Parte hartzen duen enpresa kopurua Número de empresas participantes	50	50	179
3			BESTE ELKARTE BATZUEKIN LANKIDETZAN ARITZEA SUSTATZEA PROMOVER LA COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES			
	1		ERAGILE EKONOMIKOEKIN BATERA JARDUERAK EGITEA ACTIVIDADES CONJUNTAS CON LOS AGENTES ECONÓMICOS			
		1	Zenbat erakunderekin aritzen den lankidetzan Número de entidades con las que se colabora	12	12	11
		2	Laguntza emandako proiektu kopurua Número de proyectos apoyados	10	10	7

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzia	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena	730.101 Turismoa
08. Promoción Económica	07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismo

Iaz, 2011n, udal eta foru hauteskundeak egin ziren gure Lurralde Historikoan eta, hori gertatzen den bakoitzean, legegintzaldia itxita, erabat moteltzen da erakundearen jardura. Izan ere, kontsultak hautsi egin zuen, nolabait, egoera hori, hau da, ohikoa ez den jarduerarik eza. Hortaz, kontsultarekin 2007-2011ko legegintzaldia bukatu genuen. Turismoaren arloan, lehen Legegintzaldi Plana sortu zen Bilbo Bizkaiko turismoaren sektorerako.

Aipaturiko ohar hori egin beharrekotzat hartuta, urteko lehen sei hilekoan jardueran izandako jaitsiera ulertzeko besterik ez bada ere, 2011ko jarduerarekin ez dugu inola ere nahi lehen lau hileetan izan zen jardura handira hurbildu. Izan ere, Bizkaiko Foru Aldundiaren Turismoa Sustatzeko Zuzendaritzak eta Bilbao Turismok (Bilboko Udalaren menpeko erakundea) batera eginiko jarduerak, azkenean Bilbo-Bizkaia marka turistikoaren berme-emaeak, inoizko mailarik handiena lortu zuen.

Orain dela pare bat urte sustapenerako baterako ekintzekin hasi ginen, eta ekimen horiei esker, markaren eta helmugaren interesetarako hainbeste albiste on izan ditugu; horixe izango da 2011. urtearen profilaren ezaugarri nagusia. Sustapen horrekin jarraituz, aurtengoa Bilbo-Bizkaia bai Madrilén bai Bartzelonan ezagutarazteko urtea izan dela esan dezakegu argi eta garbi, gure interesentzat merkatu igoerle nagusietan (helmugak jasotzen duen nazio turismoaren %34,82 inguru, guztizkoaren % 23,90, toki horietatik dator), EAEn beraren atzetik. Madrilera joan zen Bilboko eta Bizkaiko politika, gizarte, ekonomia, kultura eta kirolaren arloko ordezkartza zabala, negozioak eta marka eta helmuga sustatzearekin berdinetik daitezkeen beste eginkizun batzuk burutzeko, baina Euskal Herria bezalako herri baten atzean dauden balio horiek transmititzeko ere bai. Euskal Herria ezberdina da, zalantzarik gabe, eta ezberdintasun

El pasado 2011 fue año de elecciones municipales y forales en nuestro Territorio Histórico y, cada vez que eso ocurre, con el cierre del ciclo legislativo, se produce una ralentización extrema de la actividad institucional. De hecho, la consulta vino a poner una nota disonante en el atípico y monocromático panorama generado por esa casi ausencia de actividad. Con la consulta, por tanto, dimos fin a la legislatura 2007-2011, la que, en el ámbito turístico, vio el nacimiento del primer Plan de Legislatura para el sector turístico de Bilbao Bizkaia.

Considerando este apunte como de necesaria realización, siquiera para entender el descenso de actividad en este primer semestre del año, éste no quiere, sin embargo, ni tan siquiera aproximarse a lo que supuso la realidad frenética de los cuatro primeros meses, donde la acción conjunta desarrollada por la Dirección de Promoción Turística de la Diputación Foral de Bizkaia y por Bilbao Turismo, organismo dependiente del Ayuntamiento de Bilbao, a la postre garantes de la marca turística Bilbao-Bizkaia, alcanzó niveles sin precedentes.

Siguiendo con las acciones conjuntas de promoción iniciadas ya hace un par de años, iniciativas que tantas y tan buenas noticias habían generado para los intereses turísticos de marca y destino, solicitado un perfil que caracterizara al 2011, deberíamos decir, con toda contundencia, que este ha sido el año de la "puesta de largo" de Bilbao-Bizkaia tanto en Madrid como en Barcelona, los principales mercados emisores para nuestros intereses (entorno al 34,82% del turismo nacional que recibe el destino, 23,90 % del total, procede de ellos) tras la propia CAV. Hasta Madrid se desplazó una nutrida representación de la sociedad política, económica, cultural y deportiva de Bilbao y Bizkaia para, además de realizar negocios y otras cuestiones asimilables con la promoción de marca y destino, transmitir esos valores que están detrás de un pueblo como el vasco, sin duda diferente y, sin duda también,

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzea 08. <i>Promoción Económica</i>	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena 07. <i>Turismo y Promoción Exterior</i>	730.101 Turismoa 730.101 <i>Turismo</i>

horrexegatik da erakargarria. Fitur-ek ematen duen agertoki berezia aprobetxatuz, hots, Espainiako estatuko Turismo Azoka nagusia eta mundu osoko bigarren garrantzitsuen dena Berlingo ITBren ondotik, eta Cibeles Jauregiaren gune ezin hobean, Fitur-en ere aurkeztu zen marka, banaka. Hartara, stand bat izan zuen, eta Shangai Expo erakusketan onarpen handia jaso ondoren, errealitateen bikoiztasun horren mundura hurbiltzen jarraitu nahi genuen, egungo Bilbo-Bizkaia osatzen duten errealitate antagoniko horietara, aldi berean elkarren osagarriak diren errealitateetara: Landa eta hiriko gunea, tradizioa eta abangoardia, lana eta aisialdia, lurraldetasuna eta unibertsaltasuna. Lehen partaidetza hori ixteko, beste onarpen bat lortu genuen, orduan ekitaldiaren antolakuntzaren aldetik, standaren berezitasun berritzaileengatik eta sormenarengatik.

Bartzelonara, SITCek (Kataluniako Turismoko Nazioarteko Azoka) definitzen duen tokira hain zuzen, hiri gonbidatu gisa joan zen Bilbo, eta, bestela ezin izan zitekeen bezala, bertara joan zen marka baterako sustapen estrategia horrekin jarraitzeko.

2011ko ekintzen sustapen izaera horrekin jarraituz, Bilbo-Bizkaia Bordenleko Fête le Fleuve (Ibaiaren Festa) jaian ekainaren 18an eta 19an izan zuen partaidetzarekin osatu zen zirkulua. Beste behin ere, gonbidatu gisa joan zen marka, eta abagunea ahalik eta gehien aprobetxatzen saiatu ginen Frantziako merkatura mezu positiboak helarazteko (nazioarteko merkatu nagusia eta laugarren garrantzitsuen guregana datozen herrialde guztietatik) eta, hala, markak merkatu horietan dituen interesak indartzeko.

Aipamen berezia merezi du, dudarik gabe, beti legez, hemengo azokak: Expovacaciones azokak. Gune horretan, aurreko urteetako mailai eusteko modua izan da, Espainiako estatua eta markaren helmugako herrialde asko jasaten ari den krisi ekonomiko sakona gorabehera; izan ere, sustapen azokaren eragile nagusia da. Gunearen baitan, nabarmentzekoa da, dudarik gabe,

atractivo precisamente por sus diferencias. Aprovechando el fondo de especial escenario propiciado por Fitur, la Feria de Turismo por excelencia del estado español, segunda en importancia de todo el mundo tras la ITB de Berlín y, en el incomparable marco del Palacio Cibeles, en paralelo, la marca se presentaba también en Fitur, con carácter individualizado, mediante un stand que, tras haber recogido importantes reconocimientos en la Expo de Shangai, quería seguir acercando al mundo esas dualidades de realidades, antagónicas aunque complementarias, que constituyen la Bilbao-Bizkaia de hoy: espacio rural-urbano, tradición-vanguardia, trabajo-ocio, territorialidad-universalidad. Esta primera participación se cerró con otro reconocimiento, esta vez proveniente de la organización del evento, a las características innovadoras y de creatividad del stand.

A Barcelona, concretamente al espacio que define el SITC (Salón Internacional de Turismo de Cataluña), Bilbao acudía como ciudad invitada y, como no podía ser de otro modo, hasta allí se desplazó la marca para seguir con esa estrategia de promoción conjunta.

Continuando con el carácter promocional de las acciones del 2011, el círculo se completaría con la participación de Bilbao-Bizkaia en la Fête le Fleuve (Fiesta del Río) de Burdeos durante los días 18 y 19 de junio, donde el destino, nuevamente, asistió como invitado, cuestión que se trató de aprovechar al máximo para enviar mensajes positivos al mercado francés (el principal mercado internacional y cuarto en importancia con respecto al total de aquellos que nos visitan) y reforzar así los intereses de la marca con respecto a ellos.

Mención especial merece, sin duda, como siempre, la feria local, Expovacaciones, un entorno que pudo mantenerse en sus niveles de referencia de años anteriores a pesar de la profunda crisis económica en la que está inmerso el estado español y muchos de sus destinos, principales actores de este foro promocional. Dentro de este espacio, destacar, sin duda, la

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzea	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena	730.101 Turismoa
08. Promoción Económica	07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismo

turismo industriaren interesentzat eta oro har helmugentzat Curise Corner-ek (Kruzeroen bazterra) izan duen garrantzia, baita Bilbo-Bizkaia Europako iparraldeko kruzeroen kudeaketaren Excellence Sariak emateko egoitza aukeratu izanak ere. Jarduera horrekin batera, fororen garapena azpimarratu beharko litzateke; urtez urte gogoeta egiten da gure helmugan hasi berria izan arren etorkizun handia duen turismoko atal horren inguruan: atalaren zifrak ikaragarri hazi dira urtetik urtera.

lazko 2011n garaturikoaren artean azpimarratu beharreko beste gai batzuek zerikusia dute turismo produktua eta helmuga bera nazioartetatzeko prozesu horiekin. Izan ere, hainbat tresna erabiliz, prozesuok garatzen hasi ziren ordain dela pare bat urte. Bar Basquearen ereduaren proiektua finkatzeaz ari gara, esate baterako. Eredu horrek, azken finean, bizkaitarrak eta euskaldunak munduari hurbiltzeko ate irekia izatea ahalbidetzen du. Ereduari, Ameriketako hedabide generalistetan sortutako doako orriei eta gastronomiarekin lotutako beste sektorialago batzuei esker eta hori abiaraztea ahalbidetu duten zuzeneko eragin ugariengatik eta Jaialdiaren (AEBko Boisen lau urterik behin egiten den euskal jaia) inguruan izandako beste ekimen batzuek, AEBko mendebaldeko hiri horretan bertan egin ahal izan zen Bizkaiko Gastronomiaren I. Astea. Agertoki hori apartekoa izan zen Bilbo-Bizkaia turismoa sustatzeko, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta Pete Cenarrusa Fundazioaren arteko lankidetzak hitzarmenari esker.

Irizpide berarekin baina beste lan-ildo hori Bilbo-Bizkaian saskibaloia jarduera bat egiteko aukerarekin lotuta kokatuko genuke Bizkaiko Foru Aldundiaren Turismoa Sustatzeko Zuzendaritzaren eta NBAren arteko akordioa. Lotutako akordioari esker, Bilbo-Bizkaia NBAk Europan duen Helmuga Turistiko Ofizial bihurtu

importancia que para los intereses de la industria turística y para el destino en general, implicó la consolidación del Cruise Corner (el rincón de los Cruceros) y la elección de Bilbao-Bizkaia como sede para la entrega de los Premios Excellence a la gestión crucerística en el norte de Europa. De forma paralela a esta actividad, habría que acentuar el desarrollo de un foro donde, cada año, se reflexiona sobre todo lo que rodea a este incipiente aunque prometedor segmento turístico en nuestro destino, un segmento que ve aumentar sus cifras de forma exponencial de año en año.

Otras cuestiones a subrayar entre lo desarrollado el pasado 2011, tienen que ver con esos procesos de internacionalización de productos turísticos y del propio destino que, a través de distintas herramientas, se comenzaron a desarrollar hace ahora un par de años. Hablamos por ejemplo, de la consolidación del proyecto del modelo del Bar Basque, modelo que, a la postre, posibilita la existencia de una puerta abierta que acerca al mundo lo vizcaíno y vasco. Gracias a ese modelo, a las páginas gratuitas generadas en distintos medios de comunicación generalistas americanos y otros más sectoriales relacionados con la gastronomía, amén claro está de la infinidad de impactos directos que ha posibilitado su puesta en marcha, también a otras iniciativas desarrolladas el pasado año en el entorno del Jaialdi, fiesta vasca que con carácter cuatrianual se celebra en Boise (USA), fue posible desarrollar en esa misma ciudad del oeste americano la I Semana de la Gastronomía Vizcaína, un escenario que se constituyó en una herramienta excepcional para la promoción turística de Bilbao-Bizkaia gracias al acuerdo de colaboración entre la Diputación Foral de Bizkaia y la Fundación Pete Cenarrusa.

Con ese mismo criterio pero vinculando esta otra línea de trabajo con la posibilidad de celebrar una actividad baloncestística en Bilbao-Bizkaia, circunscribiríamos el acuerdo alcanzado entre la Dirección de Promoción Turística de la Diputación Foral de Bizkaia y la NBA, convirtiéndose Bilbao-Bizkaia, gracias al acuerdo

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzia	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena	730.101 Turismoa
08. Promoción Económica	07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismo

da datozen lau urteetarako. Horren ondorioz, laburbilduz, geure burua sustatzeko aukera izango dugu Europan saskibaloia jardueraren bat egiten den merkatuetan (Londresen 2011ko martxoan, adibidez: Foro horretan Bilbo-Bizkaia sustatu zen).

Halaber, laster, NBAren partidaren bat Bizkaia Arenan egiteko aukera aztertu da, baita Bilbo-Bizkaia helmuga AEBko selekzioaren egoitza bihurtzea ere selekzio horrek 2014ko Espainiako munduko txapelketa jokatu duen fasean.

Sustapenaren beste gune bat, urtero gertatzen den legez, hainbat akordio izan dira. Parte hartzen diren merkatuetan marka turistikoak ezagutarazteko helburua da hainbat kirol talderekin egin diren akordioen oinarria. Aldi berean, akordioek transmititzen dituzten balio ukiezinak baina oso positiboak aprobetxatzen dira.

Hala, hauexekin berriro ziren akordioak: Racing Toluarekin (Efrén Vázquez) eta Durangoko Txirringularitza Elkartearekin. Indarrean jarraitzen dute foru erakundeak beste hauekin dituen Athletic Club, Bizkaia Bilbao Basket, Bizkaia Gernika Rugby Taldearekin edo Ocean World proiektuarekin.

Era berean, sustapenerako helburu berarekin baina eduki ezberdinekin, lankidetzak akordioak izenpetu dira Bilbao Turismorekin, Bilbao Convention Bureaurekin eta Bilbao Metròpoli 30ekin.

Interes berezia merezi du Deustuko Unibertsitatearekin lortutako akordioak Turismo Graduak ikasleek praktikak egiteko, eta bi erakundeek helmugako 20 hotelekin eta harrerako zenbait agentziarekin batera dihardute lanean, turismo produktuak hoteletan Aste Santuan saltzearekin lotutako proiektu batean.

alcanzado, en Destino Turístico Oficial de la NBA en Europa para los próximos cuatro años lo que implica, a modo de resumen, la posibilidad de promocionarnos en todos aquellos mercados en los que se desarrolle actividad baloncestística en el viejo continente (Londres, marzo 2011, por ejemplo. En ese foro se promocionó Bilbao-Bizkaia).

Asimismo y en un horizonte cercano, se contempla la posibilidad de la celebración de algún partido de la NBA en el Bizkaia Arena y también la conversión del destino Bilbao-Bizkaia en sede para la selección americana en la fase que jugará la misma en el mundial España 2014.

Otro espacio de la actividad promocional lo constituyeron, como anualmente ocurre, los distintos acuerdos que, fundamentados en la difusión de la marca turística en los distintos mercados en los que estos participan, se realizan con distintos equipos deportivos, aprovechando al tiempo los valores intangibles, aunque altamente positivos, que los mismos transmiten.

De ese modo, en 2011 se renovaron los acuerdos con Racing Tolua (Efrén Vázquez) y con la Sociedad Ciclista Duranguesa, siguiendo en vigor otros plurianuales que vinculaban a la entidad foral con el Athletic Club, el Bizkaia Bilbao Basket, el Bizkaia Gernika Rugby Taldea o con el proyecto Ocean World.

Del mismo modo, también con el mismo objetivo promocional aunque con distintos contenidos, se firmaron acuerdos de colaboración con Bilbao Turismo, con el Bilbao Convention Bureau y con Bilbao Metròpoli 30.

Especial interés suscitó el acuerdo alcanzado con la Universidad de Deusto para la realización de prácticas por parte de los alumnos del Grado de Turismo, colaborando ambas entidades juntamente con 20 hoteles del destino y con algunos de sus agencias receptoras, en un proyecto relacionado con la venta de productos turísticos en hoteles durante la Semana Santa.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzeari	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena	730.101 Turismoa
08. Promoción Económica	07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismo

Azkenik, eta Turismoa Sustatzeko Zuzendaritzak beste kudeaketa eremu batzuekin eginiko jarduerarekin lotuta, turismoa dinamizatzeko planetarako laguntzez hitz egin beharko litzateke. Ekimen horrek, dekretu gisa, helmugako erakunde publikoekin eta pribatuekin lankidetzak formulak bideratzeko xedea du. Dinamizaziorako laguntzetarako erantzun zuzen lege, proiektu ugari ere aurkeztu ziren 2011n, eta eginiko zenbatespenen arabera, 109 hauekin lotuta daude:

- 1.- Produktu turistikoak sortzea eta abiaraztea: 23.
- 2.- Produktu turistikoak merkaturatzea: 1
- 3.- Helmugak edota baliabideak sustatzea: 37
- 4.- Azterlanak, ikastaroak, gogoeta eta sentsibilizazio jardunaldiak, bidaiak teknikoak, etab. egitea: 18
- 5.- Turismoko kanpoko proiektzioa duten ekitaldiak antolatzea: 26
- 6.- Turismo baliabideak balioestea: 4

Eta oraindik kudeaketaren eremu bat geldituko litzateke agerrarazteko, sektoreko agenteen arteko beharrek elkarrengaitzekin lotutako eremua, sektorea dinamizatzeko eta, kasu honetan, trebakuntza zikloko gai baten bertsioarekin emana: "Produktu turistikoak merkaturatzeko eta sortzeko formula berriak".

Turismoa Sustatzeko Zuzendaritzaren jardura osatu duten gainerako agertokiak hauekin dute lotura: Bilbo-Bizkaiko Turismo Mahairekin, mybilbaobizkaia.com web gunea hobetu eta sustatzearekin, landa turismoarekin eta landa-etxeekin lotutako turismo web berriak sortzearekin, turismo fluxu handiak sortzen dituzten helmugan zenbait ekitalditan laguntza ematearekin, kirolarekin zerikusia duten ekitaldiekin (Bilbo-Bizkaia Master Tennis, Paddle

Por último y vinculando la actividad de la Dirección de Promoción Turística con otros ámbitos de la gestión, habría que hablar acerca de las ayudas para planes de dinamización turística, una iniciativa que, en forma de decreto, trata de canalizar fórmulas de colaboración hacia las distintas entidades públicas y privadas del destino. Como respuesta directa a las ayudas de dinamización, en 2011 se presentaron también una ingente cantidad de proyectos de los cuales se estimaron 109 relacionados con:

- 1.- Creación y lanzamiento productos turísticos: 23.
- 2.- Comercialización de productos turísticos: 1
- 3.- Promoción de destinos y/o recursos: 37
- 4.- Realización de estudios, cursos, jornadas de reflexión y sensibilización, viajes técnicos,...: 18
- 5.- Organización de eventos con proyección turística exterior: 26
- 6.- Puesta en valor de recursos turísticos: 4

Y aún quedaría un ámbito de la gestión por evidenciar, un ámbito que tiene su relación con las necesarias interacciones entre los agentes del sector que propicien su dinamización y que, en este caso, se versionó bajo temática de ciclo formativo con el título "Nuevas fórmulas de comercialización y creación de productos turísticos".

El resto de escenarios que completaron la actividad de la Dirección de Promoción Turística se relacionaron con la Mesa de Turismo de Bilbao-Bizkaia, con el mejoramiento y promoción de la web mybilbaobizkaia.com, con la generación de nuevas webs turísticas relacionadas con agroturismo y casas rurales, con la colaboración de determinados eventos en destino generadores de altos flujos turísticos, eventos relacionados con el deporte (Bilbao-

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatztea	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena	730.101 Turismoa
08. Promoción Económica	07. Turismo y Promoción Exterior	730.101 Turismo

Julio Alegría Paddel Nazioartekoa, Europako Basket Sub 20,...), musikarekin (BBk Life Festival, Shakiraren kontzertua, ...), etab.

Bizkaia Master Tennis, Internacional de Paddle Julio Alegría, Europeo Basket Sub 20,...), con la música (BBk Life Festival, concierto Shakira, ...), etc.

Uda ostean, Turismoa Sustatzeko Zuzendaritzak, ordura arte Herri Administrazio eta Udal Harremanetan Sailari atxikiak, loturak aldatu zituen administrazio egituren, eta Bizkaiko Foru Aldundiaren Ekonomi Sustapen Sailaren menpera pasatu zen arlo organikotik. Hasieran garrantzirik izan behar ez lukeen horrek –ikuspegi funtzionaletik behin-, ordea, beste neurri bat ekarri zuen, ez bakarrik sailean, baizik eta turismoaren sektorearekin berarekin izan behardiren harremanei aurre egiteko moduan ere bai. Turismoa ulertzeko moduan izandako aldaketa horrek, etorkizunean, ondorioak izango ditu Sailak helmugaren erronkei eta helburuei aurre egiteko garaturiko politiketan eta estrategietan, jakina. Aurretiazko bi hauek aintzat hartuta aurkitu dugu aldaketa horren sorburua:

Tras el verano, la Dirección de Promoción Turística, hasta ese momento afectada al Departamento de RRMM y Administración Pública, cambió sus vínculos dentro de la estructura administrativa para pasar a depender, orgánicamente, del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia. Y esto que, en principio, no debiera tener ninguna trascendencia, al menos desde el punto de vista funcional, vino a definir, sin embargo, un nuevo dimensionamiento, no solamente departamental sino que, también, en el modo de afrontar la relación con el propio sector turístico. El germen para esta variación en la forma de entender el turismo, cambio que, en el futuro, tendrá, lógicamente, su repercusión en las políticas y estrategias que desarrollará el departamento para hacer frente a los retos y objetivos del destino, fuimos a encontrarlo en dos consideraciones previas:

- Turismoa industria garrantzitsua da Bizkaian, diru-sarrera handiak dakartzan sektorea (1.597 milioi euro, EUSTATEN 2008ko datuen arabera, eta %5eko ekarpena egiten dio BPGari) eta lana duten herritarren %7k dihardu sektore horretan.
- Aurreko hori aintzat hartu izanaren ondorioz, turismoa industritzat hartu izanaren ondorioz, ezinbestean aldatu beharko luke administrazioaren ekintzaren funtsezko xedeak: turistak industriari uztea eginkizun nagusia turismoaren garapenean. Horrenbestez, estrategiaren aldaketa horrek ahaleginik gehienak Bilbo-Bizkaiko enpresetara bideratzea proposatzen zuen eta, batez ere, Lurralde Historikoko industrien atalrik konbentzionalean estrategia berriaren ondoriozko politikak eta estrategiak aplikatzea. Jardun horrekin zenbait
- El turismo es una industria importante en Bizkaia, un sector económico generador de substanciosos ingresos (1.597 millones de euros, en datos EUSTAT del 2008, con una aportación al PIB en torno al 5%) y que soporta aproximadamente al 7% de su población ocupada.
- Fruto de la consideración anterior, de esa nueva concepción del turismo como industria, el objeto nuclear de la acción de la administración debía de variar necesariamente, cediéndole el turista a la industria el papel protagonista en el desarrollo del fenómeno turístico. En consecuencia, esa variación en la estrategia proponía focalizar la mayoría de los esfuerzos en las empresas de Bilbao-Bizkaia y, sobre todo, aplicar sobre esa industria turística políticas y estrategias sobrevenidas de su aplicación al cuerpo más convencional de las



2011

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomia Sustatzea 08. <i>Promoción Económica</i>	07. Turismoa eta Kanpoko Sustapena 07. <i>Turismo y Promoción Exterior</i>	730.101 Turismoa 730.101 <i>Turismo</i>

kontzeptu aplikatzearekin du zerikusia:
lehiakortasuna, ikerkuntza, berrikuntza,
nazioarteratzea, etab.

industrias del Territorio Histórico,
prácticas que tenían que ver con la
aplicación de conceptos como la
competitividad, la investigación, la
innovación, la internacionalización, etc.

Eskuetan aldagai eta premisa horiek izanda,
aurreko Turismoa Sustatzeko Zuzendaritzaren
izaera aldatu eta Turismo eta Kanpoko
Sustapenaren Zuzendaritza bihurtu da.

Bien, con todas esas variables y premisas en la
mano, la antigua Dirección de Promoción
Turística mutó su identidad para convertirse en la
Dirección de Turismo y Promoción Exterior.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 730101 TURISMOAREN SUSTAPENA
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			TURISMOA SUSTATZEKO EKINTZAK SUSTATU ETA GARATU POTENCIAR Y DESARROLLAR ACTUACIONES DE PROMOCION TURISTICA			
	1		NAZIOKO ETA NAZIOARTEKO TURISMO-FERIETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE TURISMO NACIONALES E INTERNACIONALES			
		1	Feria kopurua Número de ferias	9	9	9
	2		BILBO-BIZKAIARA FAMILIARIZAZIO-BIDAIK ANTOLATU, SEKTOREKO PROFESIONALENTZAT, KOMUNIKABIDE ESPEZIALIZATUENTZAT ETA BESTE BATZUENTZAT. ORGANIZACIÓN DE VIAJES DE FAMILIARIZACIÓN A BILBAO-BIZKAIA PARA PROFESIONALES DEL SECTOR, MEDIOS ESPECIALIZADOS Y OTROS.			
		1	Jarduketen kopurua Número de actuaciones	12	12	12
	3		TURISMOA MERKATURATZEKO JARDUNALDIK ANTOLATU LEHENTASUNA DUTEN MERKATU TURISTIKOETAN, ETA BESTE EKINTZA ZUZEN BATZUK ORGANIZACIÓN DE JORNADAS DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA EN MERCADOS TURÍSTICOS PREFERENTES Y OTRAS ACCIONES DIRECTAS.			
		1	Jardunaldien kopurua Número de jornadas	2	2	1
2			BILBO-BIZKAIAREN IRUDIA SUSTATU ZENBAIT ERAKUNDEREKin EGINDAKO LANKIDETZAREN BITARTEZ POTENCIAR LA IMAGEN DE BILBAO-BIZKAIA A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN CON DIVERSAS ENTIDADES.			
	1		LANKIDETZA KIROL ERAKUNDEEKIN COLABORACIÓN CON ENTIDADES DEPORTIVAS.			
		1	Lankidetza hitzarmen kopurua Número de convenios de colaboración	6	6	6
	2		LANKIDETZA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES.			
		1	Lankidetza hitzarmen kopurua Número de convenios de colaboración	3	3	3
3			BIZKAIAREN DINAMIZAZIO TURISTIKOA SUSTATU FORU DIRU- LAGUNTZEN BITARTEZ APOYAR LA DINAMIZACIÓN TURISTICA DE BIZKAIA A TRAVES DE SUBVENCIONES FORALES.			
	1		PRODUKTU TURISTIKO BERRIAK SORTU ETA MERKATURATU CREACIÓN Y LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS.			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	37	37	16
	2		PRODUKTU TURISTIKOAK MERKATURATZEA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 730101 TURISMOAREN SUSTAPENA
Programa: TURISMO Y PROMOCION DE BIZKAIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	3	1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	4	4	
			LEKU ETA/EDO BALIABIDE TURISTIKOAK SUSTATU BLH-AN, ESKUALDEETAN ETA UDALERRIETAN PROMOCIÓN DE DESTINOS Y/O RECURSOS TURISTICOS A NIVEL DE T.H.B., DE COMARCAS Y DE MUNICIPIOS.			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	30	30	33
	4		TURISMOAREN AZTERKETAK, IKERKETAK, PRESTAKUNTZA ETA SENTSIBILIZAZIOA ETA BIDAIA PROFESIONALAK EGITEA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES, FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN TURÍSTICA Y VIAJES PROFESIONALES.			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	14	14	18
	5		TURISMOAREN ATZERRIKO OIHARTZUNERAKO EKITALDIAK ANTOLATU ORGANIZACIÓN DE EVENTOS DE PROYECCIÓN TURÍSTICA EXTERIOR.			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	15	15	25
	6		PRODUKTU TURISTIKOEI BALIOA EMAN PUESTA EN VALOR DE PRODUCTOS TURÍSTICOS.			
		1	Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados.	19	19	3
	5			TURISMOA DINAMIZATZEKO BESTE EKINTZA BATZUK EGIN EFECTUAR OTRAS ACCIONES DE DINAMIZACIÓN TURÍSTICA.		
1			BILBO-BIZKAIKO SEKTORE TURISTIKOAREN LEHIAKETAK, HAUSNARKETA-JARDUNALDIAK ETA EZTABAIDA CERTÁMENES, JORNADAS DE REFLEXIÓN Y DEBATE DEL SECTOR TURÍSTICO DE BILBAO-BIZKAIA.			
		1	Egindako ekintza kopurua Número de acciones realizadas	1	1	
2			BILBO-BIZKAIAREN INFORMAZIO-RAKO-SUSTAPENERAKO TEKNOLOGIA BERRIEN KUDEAKETA GESTIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA INFORMACIÓN-PROMOCIÓN TURÍSTICA DE BILBAO-BIZKAIA.			
		1	Egindako ekintza kopurua Número de acciones realizadas	3	3	1
			KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK DISEINATU ETA ZABALDU DISEÑAR Y DIFUNDIR CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.			
	1		KOMUNIKABIDEETAN URTEKO KANPAINAK (TELEBISTA, IRRATIA, PRENTSA, OPPI-AK). CAMPAÑAS ANUALES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN (TV, RADIO, PRENSA, OPPIS).			
1		Kanpaina kopurua Número de Campañas	2	2	1	