



2011

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Gizarte Ekintza
Acción Social

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Zerbitzu orokorren egitarau honek garapen arrunta izan du betearazpenean 2011ko ekitaldian zehar; beste alde batetik, izaera oro-hartzailea duela kontuan hartu behar da eta, horren ondorioz, alderdi asko eta asko hartzen ditu bere barnean, zeren eta beraren bidez saila osatzen duten bulego guztien administrazio jardura koordinatu eta erdiratu egiten baita. Bulego horien jarduketak jardunbide ezin hobera bideratzeko, behar beste eskuarte zuzkitzen zaie, bai giza baliabideen ikuspegitik, bai baliabide materialenetik; eta, azkenon barruan, bulego guztien mantenimendu gastuak gelditu dira erdiraturik, bai eta zatiezintzat har daitezkeen funtzionamendu gastuak ere; eta horretatik guztitik ondorio gisa atera daiteke, egitarau guztien kostua zehatz-mehatz zein den kalkulatzeko, zerbitzu honen kostuetarik batzuk beste batzuei egotzi behar zaizkiela; egin-eginean ere, beste horiei ematen zaie delako zerbitzua.

Zehazki, hauek dira arreta jaso duten arloak:

GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

Sailaren plantillaren konfigurazioan langile funtzionarioen eta aldi baterako langileen oreka bere horretan iraun du, aldibaterakoak %6ra murrizturik.

Lanposturako prestakuntzaren modalitatean, 37 prestakuntza ikastaro antolatu dira. 712 langile bartaratu dira.

Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 17 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 86 ikastaroak. Lehenengoetara 52 pertsona joan dira, eta besteetara, 148 pertsona.

INSTALAZIOAK MANTENTZEA

Laneko Higiene eta Osasuneko Batzordearekin lankidetzan izan da, eta 4 batzarretara agertu gara.

Este Programa de Servicios Generales ha llevado un desarrollo normal en su ejecución durante el ejercicio 2011, teniendo en cuenta su carácter globalizador, que incorpora una multiplicidad de aspectos, ya que a través de él, se procede a coordinar y centralizar toda la actividad administrativa de las distintas Dependencias que integran el Departamento. Para que las actuaciones de las mismas vayan encaminadas a un óptimo funcionamiento se les dota, a tal fin, de los medios necesarios tanto humanos como materiales, y dentro de los materiales, quedan centralizadas no solo los gastos de mantenimiento de las diversas dependencias, sino también aquellos gastos de funcionamiento que puedan ser considerados indivisibles, de lo cual se desprende que un cálculo exacto del coste en los diversos programas, requeriría la imputación de parte de los costes de éste a aquellos otros a los que se dirige la prestación de servicio.

En concreto, las áreas de atención han sido las siguientes:

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Se ha conseguido mantener un equilibrio en la configuración de la plantilla del departamento, entre personal funcionario y personal temporal, reduciéndose este último hasta un 5%.

Se han organizado 37 cursos de formación, dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo, a los que han asistido 712 personas.

Esta iniciativa se ha visto complementada con 17 cursos de formación externa, a la que han asistido 52 personas, y 86 cursos de microinformática, con una asistencia de 148 personas.

MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Se ha colaborado con el Comité de Higiene y Salud Laboral, asistiendo a 4 reuniones del mismo.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Bulego desberdinetako larrialdietarako plana eguneratzeak egin dira, eta bulego bakoitzeko, ebakuazio simulakro bat egin da (Guztira 6).

Se ha mantenido la puesta al día del plan de emergencia de las diferentes dependencias, realizándose un simulacro de evacuación por cada una de las dependencias (En total 6).

Kontsumorako uraren eta airearen kontrolak egin dira, eta ez da ezer aipagarririk ikusi. Guztira, prebentzioko 874 jarduketa egin dira, eta zuzenketako 568 jarduketa.

Se han realizado los controles de agua de consumo y aire, sin que se detectara nada reseñable y se han desarrollado 874 intervenciones de carácter preventivo y 568 intervenciones de carácter correctivo.

ERREGISTROARI ARRETA

ATENCIÓN AL REGISTRO

2011ko urtean zehar, lanegun guztietan egon dira zabalik saileko hiru erregistro bulegoak. Saileko jakinarazpenak ugaritu egin dira postako NT aplikazioaren bitartez.

A lo largo del año 2011 se han mantenido abiertas durante todos los días hábiles las tres oficinas de registro del departamento, incrementándose las notificaciones del departamento a través de la aplicación NT de Correos.

ZERBITZUAK HOBETZEA

MEJORA DE SERVICIOS

Saileko prozesu ziurtatuei dagozkien ISO egiaztagiri biak berriztatu dira. Mendekotasuna Baloratzeko prozesua egiaztatzeke lanak hasiak dira.

Se han renovado las dos certificaciones ISO correspondientes a los procesos certificados del departamento. Se ha empezado a trabajar para certificar el proceso de Valoración de la Dependencia.

Kudeaketa aplikazioak berritzeko eta Sailean kudeatzen diren prozedurak izapidetzeko lanarekin jarraitu da (Mendekotasuna, Haurrak, etab.).

Se ha continuado trabajando en la renovación de las aplicaciones de gestión y tramitación de los distintos procedimientos que se gestionan en el departamento (Dependencia, Infancia, etc.).

Halaber, erabilera orokorrekoak izan daitezkeen tresnak eta prozedurak aztertzeke lana egin da (prozedura komunak, telefono bidezko arreta, dokumentuak suntsitzeko sistema, elkarreragingarritasuna, etab.).

Asimismo se ha trabajado analizando herramientas y procedimientos que puedan ser de uso generalizado (procedimientos comunes, atención telefónica, sistema de destrucción de documentos, interoperabilidad, etc.).

Hainbat lankidetzak izan dira, hainbat egoerarengatik beste zerbitzu batzuei laguntzak emanaz (IEG-EPO Eusko Jaurlaritzari eskualdatzea, espedienteak grabatzea eta eskaneatzea, etab.).

Se han realizado diversas colaboraciones dando apoyo a otros servicios por diversas situaciones (traslado de la RGI-PCV al Gobierno Vasco, grabación y escaneo de expedientes, etc).

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	01. Zerbitzu Nagusiak	110.201 Administrazio Orokorra
03. <i>Acción Social</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 <i>Administración General</i>

EKONOMIA-AURREKONTU KUDEAKETA

Saileko gastu aurrekontuaren %98 bete da. Honela banakatu da aurrekontuaren gauzatzea:

II. Kapituluak, %97,35.

IV. Kapituluak, %97,93

VI. Kapituluak, %92,85

VII. Kapituluak, %99,30

249 ekonomia-aurrekontu esku-hartze egin dira, indarrean diren gizarte zerbitzuen kudeaketa hitzarmenei dagokienez, bai eta 27 esku-hartze, administrazio kontratazioaren arloetan ere.

Era berean, jarduketa ugari egin da GUFEn fakturazioa eguneratzen eta itzultzeen alorrean, baita erakunde horretan egoitzetaratzeengatik ordaindu gabekoak ebatzen. 2011 urtetik aurrera, sailak berak kudeatu ditu horiek.

GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA

Se ha ejecutado el 98% del presupuesto de gastos del departamento, desglosándose dicha ejecución de la siguiente manera:

Capítulo II, 97,35%

Capítulo IV, 97,93%

Capítulo VI, 92,85%

Capítulo VII, 99,30%

Se han realizado 249 intervenciones económico.presupuestarias respecto de los convenios de gestión de servicios sociales que se encuentran en vigor, así como 27 intervenciones en el ámbito de la contratación administrativa.

Igualmente, se ha realizado una intensa actividad en el ámbito de los reintegros y en la puesta al día de la facturación del IFAS y resolución de impagados por ingresos residenciales en dicha institución, que a partir del año 2011 han sido gestionados por parte del departamento.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILEKO LANGILE POLITIKARI BURUZKO GAIK KOORDINATU ETA IZAPIDEAK EGIN COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA POLÍTICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO			
			LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANAK EZAGUTU CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Aldi baterako kontratuaren plantilla % % plantilla contrato temporal	4	4	5
		2	Aldi baterako kontratuaren plantilla % (aldi baterako/osoko kontratua duten emakumeen plantilla) % plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)	3	3	5
		3	Funtzionarioen plantilla % % plantilla funcionaria	96	96	95
		4	Funtzionarioen plantilla % (emakume funtzionarioak/plantilla osoa) % plantilla funcionaria (mujeres funcionarios/total plantilla)	80	80	74
		2	LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Ordezkapenen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas puestos por sustitución	40	40	74
		2	Beste mota bateko kontratuen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por otros contratos	2	2	2
		3	Zerbitzu eguinkizunen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por comisiones de servicio	5	5	4
		4	Programako bitartekofuntzionarioen bete dituzten lanpostuen kopurua Número coberturas de plazas por interinos de programa	5	5	22
		5	Bitarteko funtzionarioek bete ditzuten lanpostu hutsen kopurua Número coberturas de plazas por interinos vacantes	30	30	33
2	1		LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL			
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO BARNE PRESTAKUNTZAREN BIDEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA			
		1	Bertaratuen kopurua Número de asistentes	300	300	712
		2	Bertaratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	250	250	576
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	350	350	456
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	30	30	37
		5	Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua Número de personas distintas formadas	125	125	364
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	95	95	291
		2	LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKO KANPOKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3			ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN EXTERNA			
		1	Beraratuen kopurua Número de asistentes	15	15	52
		2	Berataratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	12	12	44
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	100	100	284
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	5	5	17
		5	Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua Número de personas distintas formadas	10	10	40
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	8	8	35
		3	MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKOA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA			
		1	Beraratuen kopurua Número de asistentes	350	350	148
		2	Berataratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	300	300	123
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	450	450	777
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	45	45	86
		5	Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua Número de personas distintas formadas	125	125	82
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	100	100	68
	1		OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL			
			LARRIALDIETAKO JARDUKETAK ACTUACIONES EQUIPO DE EMERGENCIA			
		1	Larrialdietako taldearen bilera kopurua Número de reuniones de equipo de emergencia	10	10	5
		2	Ebakuazio simulakroen kopurua Número simulacros de evacuación	5	5	6
		3	Prestakuntzako ekintzen kopurua (ikastaro kopurua) Número acciones formativas (número de cursos)	2	2	3
		4	Beraratuen kopurua Número de asistentes	40	40	27
		5	Berataratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	30	30	19
	2		LAN SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEAREKIN LAN EGIN COLABORAR CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL			
		1	Bilera kopurua Número reuniones	5	5	4

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	3	1	AIREAREN ETA KONTSUMOKO URAREN OSASUN ETA INGURUMEN KALITATEA ASEGURAR LA CALIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL DEL AIRE Y DEL AGUA DE CONSUMO Berrikusketa kopurua Número revisiones	8	8	12
			SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO, ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA DEL DEPARTAMENTO			
	1	1	INSTALAZIOEN ZUZENKETA ETA PREBENTZIOKO MANTENTZE LANAK EGIN REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES			
		2	Prebentzioko mantentze lanetako jarduketako kopurua Número de actuaciones de mantenimiento preventivo	100	100	874
5	2	1	Zuzenketako mantentze lanetako jarduketako kopurua Número de actuaciones de mantenimiento correctivo	300	300	568
		2	SAILAREN BULEGOKO ALTZARI ETA EKIPO EZ INFORMATIKOEN MANTENTZE LAN OSOA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA NO INFORMÁTICOS			
	1	1	Mantentze lanetako jarduketako kopurua Nº de actuaciones de mantenimiento	100	100	81
		1	SAILAREN ADMINISTRAZIO ETA EKONOMIAKO KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
5	1	1	GASTUAREN AURREKONTUKO BETEARAZPENAREN KONTROLA CONTROL EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO			
		1	Kreditu aldaketaren kopurua (berriak, sortutakoak eta transferentziak) Número de modificaciones de crédito (incorporaciones, generaciones y transferencias)	25	25	22
		2	II kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo II	100	100	97
		3	IV kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo IV	100	100	98
		4	VI kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VI	100	100	93
		5	VII kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VII	100	100	99
		6	Fiskalizaziotik salbuetsita dauden gastu espedienteen kopurua Número de expedientes gasto exentos de fiscalización	420	420	266
		7	Gizarte Ekintzan tramitatu diren gastu espedienteen kopurua Número de expedientes gasto tramitados en Acción Social	1.700	1.700	1.478
		2	AHOLKULARITZA AURREKONTUEN AURREPROIEKTUA ETA PROIEKTUA EGITEKO ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO Y PROYECTO DE PRESUPUESTOS			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	12	12	15
		3	AHOLKULARITZA AURREKONTUA GAUZATZEKO <i>ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO</i>			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	14	14	16
		4	AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN ARLOAN <i>ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA</i>			
		1	Indarrean dauden administrazio kontratuen kopurua <i>Nº de contratos administrativos en ejecución</i>	30	30	27
		2	Administrazio kontratu berrien kopurua <i>Nº de contratos administrativos nuevos</i>	2	2	3
		5	AHOLKULARITZA ETA KONTROLA HITZARMENEN ARLOAN <i>ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONVENIOS</i>			
		1	Indarrean dauden hitzarmenen kopurua <i>Nº convenios en vigor</i>	315	315	249
		2	Hitzarmen berrien kopurua <i>Nº convenios nuevos</i>	10	10	50
			SAILEKO KUDEAKETAKO SISTEMA BERRIAK HOBETU MEJORAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO			
		1	EZARRITAKO KUDEAKETA SISTEMEN MANTENTZE LANETARAKO LAGUNTZA <i>APOYO PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN IMPLANTADOS</i>			
		1	Berritu diren egiaztapenen kopurua <i>Número de certificaciones renovadas</i>	2	2	2
		2	LAN SISTEMAK DBLO-REN ESKAKIZUNETARA EGOKITZEA <i>ADAPTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRABAJO A LOS REQUERIMIENTOS DE LA LOPD</i>			
		1	Ezarritako protokoloen kopurua <i>Número de protocolos implantados</i>	3	3	3
		2	Protokoloak hedatzeko jardunaldien kopurua <i>Número de jornadas de difusión de los protocolos</i>	1	1	
		3	SAILAREN ESKAERAK BERRIKUSTEA DBLO ARAUDIARI ETA 11/2007 LEGEARI EGOKITZEKO <i>REVISIÓN DE LAS SOLICITUDES DEL DEPARTAMENTO PARA ADAPTACIÓN A LA NORMATIVA DE LA LOPD Y LA LEY 11/2007</i>			
		1	Berrikusi eta egokitu diren eskaeren kopurua % <i>% de solicitudes revisadas y adaptadas</i>	50	50	20
		4	ARDATZ PROIEKTUA EZARTZEKO LAGUNTZA <i>APOYO EN LA IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO ARDATZ</i>			
		1	Ardatzen bidez tramitatzen diren prestazioen kopurua % <i>% de prestaciones que se tramitan mediante Ardatz</i>	50	50	55

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	5	1	ALDUNDITIK KANPOKO APLIKAZIOETAN SARTZEKO BIDEEN KUDEKAETA <i>GESTIÓN DE ACCESOS A APLICACIONES EXTERNAS A DIPUTACIÓN</i> Kanpoko datu-baseeten sartzeko sinatutako hitzarmen edo itunen kopurua. <i>Nº de convenios o acuerdos firmados para acceder a bases de datos externas.</i>	2	2	2
			BARRUKO KOMUNIKAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COMUNICACION INTERNA			
	1	1	LAGUNTZA-PROZESUA HOBETZEA EGINDAKO IRADOKIZUNETAN ETA AURKITUTAKO BEHARRIZANETAN OINARRITUTA <i>MEJORAR EL PROCESO DE ACOGIDA EN FUNCION DE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS Y NECESIDADES DETECTADAS</i> Egindako berrikuspenen kopurua (urtean 1, gutxienez) <i>Número de revisiones realizadas (mínimo 1 anual)</i>	1	1	1
			INTRANETA BERRIKUSI ETA HOBETZEA INTRANETA BERRIKUSI ETA HOBETZEA EGINDAKO IRADOKIZUNETAN ETA AURKITUTAKO BEHARRIZANETAN OINARRITUTA <i>REVISAR Y MEJORAR LA INTRANET EN FUNCION DE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS Y NECESIDADES DETECTADAS</i> Urteko berrikuspenen kopurua (urtean 2, gutxienez) <i>Nº de revisiones anuales (mínimo 2 anual)</i>	2	2	2
	2	2	Intranetaren erabileraren % urte osoa kontuan hartuta <i>% incremento del uso de la intranet respecto al año</i>	5	5	18

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

Foru Plan Informatikoa gidalerro berriei egokitu zaio eta hurrengo irizpide hauen arabera garatu da:

1. Ordenagailu Nagusiaren Aplikazioak:

- AC Adinekoak Zentroetan
- AE Arreta Bereziko Taldeak
- AI Agiritegi Informatizatuak
- AL Gizarteratzeko laguntza bereziak
- BE Fitxategi bateratua eta Identifikazio Unitatea
- II Birgizarteratzeko Gutxieneko Diru Sarrera
- IT Gizarte Ekintzako Azpiegitura
- I3 Informazioa trukatzea beste ogasun batzuekin
- LM MGL laguntzak
- MC Elbarrien zentroetan sartzeak
- MV Elbarrituentzako Banako Arreta
- NC Kotizazio Gabeko Pentsioak
- NT Jakinarazpenen kontrola
- PE Langileen Kudeaketa
- PS Banakako laguntza subsidioak jasotzen dituztenei
- RA Erabakien Erregistroa
- RN Erakundeen eta Zentroen Erregistroa
- SG Gizarte Ongizaterako Fondoa
- SM Banakako Laguntza Adin Txikikoei
- ZK Elbarrien Errolda

El Programa Plan Informático Foral se ha desarrollado, adaptándose a las nuevas directrices, de acuerdo con los siguientes puntos

1. Aplicaciones en Ordenador Central:

- AC Ancianos en Centros
- AE Grupos de Atención Especial
- AI Archivos Informatizados
- AL Ayudas especiales para la Inserción
- BE Fichero unificado y Unidad Identificación
- II Ingreso Mínimo de Inserción
- IT Infraestructura de Acción Social
- I3 Intercambio de Información con otras Haciendas
- LM Ayudas L.I.S.M.I.
- MC Ingresos en Centros de Discapacidad
- MV Ayuda Individual a Discapacitados
- NC Pensiones No Contributivas
- NT Control de Notificaciones
- PE Gestión de personal
- PS Ayuda individual a perceptores de subsidios
- RA Registro de Acuerdos
- RN Registro de Entidades-Centros
- SG Fondo de Bienestar Social
- SM Ayuda individual a Menores
- ZK Censo de Minusválidos

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

2. Mikroetako aplikazioak:

- Baimen-, ikuskapen- eta zehapen-espeditentak (erakundeetakoak eta zentroetakoak)
- Erakundeen Erregistroa
- Elbarrituaren banako fitxa
- Diru-laguntzak
- Eguneko zentroetako itxaron-zerrendak
- Adin txikikoen babes-espeditentak
- Estatu barruko eta nazioarteko adopzioak
- Ziurtagiriak (Erregistrorako)

3. Interneteko aplikazioak

- MJ Emakumeen esku-hartzea – Genero-indarkeriaren behatokia
- LD Mendekotasunaren Balorazioa
- TW Telelaguntza Kudeatzeko Sistema
- T2 Adinekoak Egoitzetan Behin Betiko Sartzea
- T2 Adinekoak Egoitzetan Aldi Baterako Sartzea
- T2 Gizarte- eta Osasun-unitateetan sartzea
- T2 Emakumearen Zerbitzuaren zentroetan sartzea
- T2 Gizarte Bazterketako taldeen zentroetan sartzea
- T0 Administrazio-prozeduren Azpiegitura (ARDATZ)
- T4 Gizarte Ekintzaren Administrazio Prozedurak (ARDATZ)

2. Aplicaciones en Micro:

- Expedientes de autorización, inspección y sanción (de entidades y centros)
- Registro de entidades
- Ficha individual del Discapacitado
- Subvenciones
- Lista de espera de Centros de día
- Expediente de protección de Menores
- Adopciones nacionales e internacionales
- Certificados (para Registro)

3. Aplicaciones en Internet:

- MJ Intervención con la mujer – observatorio de violencia de género
- LD Valoración de la Dependencia
- TW Sistema de Gestión de Teleasistencia
- T2 Ingresos Permanentes en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos Temporales en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos en Unidades Socio-Sanitarias
- T2 Ingresos en Centros del Servicio de Mujer
- T2 Ingresos en Centros del colectivo de Exclusión Social
- T0 Infraestructura de los Procedimientos Administrativos (ARDATZ)
- T4 Procedimientos Administrativos de Acción Social (ARDATZ)

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>
T5 Gizarte Ekintza – Pertsonen Aplikazio Nagusiaren azpiegitura (ARDATZ)	T5 Infraestructura de Acción Social – Maestro de Personas (ARDATZ)	
T6 Gizarte Ekintzako Laguntzen eta Diru-laguntzen gestioa (ARDATZ)	T6 Gestión de Ayudas y Subvenciones de Acción Social (ARDATZ)	
T7 Gizarte Ekintzaren adierazleak	T7 Indicadores de Acción Social	
PK Pentsioen eta Prestazioen Aplikazio Bakarra (ARDATZ)	PK Aplicación Única de Pensiones y Prestaciones (ARDATZ)	
V3 Adinekoen bidaiak (I*net)	V3 Viajes de la tercera edad (I*net)	
4. Informatikako ekipamenduak	4. Equipos Informáticos	
Gizarte Ekintza Sailaren informatika gunea berritzen jarraitzen dugu.	Se sigue renovando el parque informático del Departamento de Acción Social.	
5. Beste zeregin batzuk	5. Otras Labores	
a) Garapena	a) Desarrollo.	
ARDATZ proiektu teknikoaren barruan: Informazio Sistema Txertatzea	Dentro del proyecto estratégico ARDATZ: Integración del Sistema de Información.	
❖ Mendekotasuna baloratzeko prozeduren garapena, mekanizazioa eta ezarpena eta mendekotasuna kudeatzeko aplikazio berria.	❖ Desarrollo, mecanización e implantación de los procedimientos para la valoración de Dependencia y nueva aplicación para su gestión	
❖ Arretako Banako Planaren (ABP) eta Mendekotasunaren Ondoriozko Zerbitzuen arteko datuen bidalketa garatzea.	❖ Desarrollo del envío de datos entre el PIA (Plan Individual de Atención) y los Servicios Derivantes de la Dependencia..	
❖ Gizarteratzeko laguntzako prozeduren garapena, mekanizazioa eta ezarpena dekretu berriaren argitalpena dela-eta.	❖ Desarrollo, mecanización e implantación de los procedimientos de la Ayuda para la Inclusión Social debido a la publicación de un nuevo decreto..	
❖ Hainbat prozedura orokorren garapena eta mekanizazioa. Etenaldia, prozedurarekin jarraitzeko ezintasuna, etab.	❖ Desarrollo y mecanización de varios procedimientos generales. Suspensión, imposibilidad de continuar con el procedimiento, etc.	
❖ Zentroetan sartzeak fakturatzeko prozeduren hobekuntzak (kontrol handiagoak, integrazioa hobetzea B+KON-ekin, etab.)	❖ Mejoras en el procedimiento de facturación de los Ingresos en Centros (mayores controles, mejora de la integración con B+KON, etc)	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

- ❖ Funtzionalitate bat garatzea fitxategiak babesteko kodea jartzeko zentroetan sartzearen aplikaziotik kanpoko erakundeei posta elektronikoen bidalketan.
 - ❖ Familia inguruko zaintzak emateko prozeduren aldaketen garapena eta mekanizazioa eskatzailearen ahalmen ekonomikoa neurtzeko.
 - ❖ Familia inguruko zaintzen nominak baloratzea eta zerbitzuari lotutako prestazioa.
 - ❖ Azpiegitura hobetzea: kanpoko enpresentzako eskabideak bidaltzeko eta jasotzeko modulua, grabatzeko eta eskaneatzeko.
- Garapenaren arloko beste jarduketa nabarmen batzuk:
- ❖ SBE/Etxebizitza Osagarriaren jasotzailearen datuak Lanbide-INEMrekin gurutzatzeko modua garatzea.
 - ❖ SBEren eta Etxebizitzaren Osagarriaren datuak Eusko Jaurlaritzari emateko proiektuaren hasiera.
 - ❖ Adineko 2011 bidaien 2011ko kanpainarako euskarria, bai kudeaketaren aplikazioan, bai interneteko kanpainan.
 - ❖ 2011ko diru-laguntzen kanpainarako ebazpena.
 - ❖ Gizarte Ekintzaren ziurtagiriak: Prozedura bat prestatzea ziurtagiriak paperean etxera bidali ahal izateko eskatzaileari.

b) Aholkularitza

- ❖ Prozedurak zehaztea, aholkularitza arloko "ARDATZ" Informazio Sistemaren Integrazioko bezero proiektuaren barruan mekanizatzeko.

- ❖ Desarrollo de una funcionalidad para encriptar ficheros en el envío de emails desde la aplicación de Ingresos en Centros a entidades externas.
 - ❖ Desarrollo y mecanización de cambios en los procedimientos de la prestación de cuidados en entorno familiar para medir la capacidad económica del solicitante.
 - ❖ Revalorización de las nóminas de cuidados en entorno familiar y prestación vinculada al servicio.
 - ❖ Mejora de la infraestructura: Módulo para el envío y recepción de solicitudes a empresas externas para su grabación y escaneo.
- Otras actuaciones destacadas en el área de Desarrollo:
- ❖ Desarrollo de un cruce de datos con Lanbide-INEM de los perceptores de la RGI/Complemento de Vivienda.
 - ❖ Comienzo del proyecto para el traspaso de datos de la RGI y Complemento de Vivienda al Gobierno Vasco.
 - ❖ Soporte para la campaña 2011 de los viajes Adineko 2011, tanto en la aplicación de gestión como en la campaña por Internet.
 - ❖ Resolución para la campaña de subvenciones 2011.

b) Consultoría

- ❖ Definición de procedimientos para su mecanización dentro del proyecto Cliente de Integración del Sistema de Información "ARDATZ" en el área de consultoría.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
03. <i>Acción Social</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

c) Kalitatea

- ❖ Lantiken kalitate arloak prozesuen bidezko kudeaketa sustengatu du.
- ❖ Laguntza eman da Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuaren ISO egiaztapena berritzeko eta Umeen Zerbitzuaren Nazioarteko Adopzio prozesuan.
- ❖ Erabiltzaileen gogobetetasuna neurtzeko hainbat lan egikaritu dira.
- ❖ Mendekotasunaren Balorazio prozesuaren ISO lortzeko lanak hasi dira.

d) Web argitalpenak

- ❖ Sailaren web gunearen edukiak eguneratu dira.
- ❖ Sailaren intraneten edukiak eguneratu dira.
- ❖ Hobekuntza txikiak egin dira tresna hauetan: izapidetzea, adinekoen itxaron zerrenden kudeaketa eta plan estrategikoaren kudeaketa.

e) Antolaketa

- ❖ Inbertsio plana. 83 inbertsio eskabide egin dira: 39 CPU, 3 Eramangarri, 32TFT monitore, Adobe Acrobat 2 lizentzia, Visio 1en 3 lizentzia, teklatu eta haririk gabeko sagu 1 eta 3 software azterlan
- ❖ Lekuz aldatzeko 58 agindu eman eta kentzeko 122 agindu egin dira.
- ❖ Baimenen kudeaketa: baimena emateko 952 eskabide eskatu dira.
- ❖ Informatika Plana egitea, hileko eginkizunen jarraipena eta PIFen bilakaera.

c) Calidad

- ❖ El área de calidad de Lantik ha llevado a cabo un apoyo de la gestión por procesos.
- ❖ Se ha dado apoyo en la renovación de la certificación ISO del Servicio de Inspección y Control y el proceso de Adopción Internacional del Servicio de Infancia.
- ❖ Se han llevado a cabo varios trabajos de medición de satisfacción de los usuarios
- ❖ Se han iniciado los trabajos para obtener la ISO del proceso de la Valoración de Dependencia.

d) Publicaciones Web

- ❖ Se han realizado la actualización de contenidos de la Web del Departamento.
- ❖ Se han realizado la actualización de contenidos de la Intranet del Departamento.
- ❖ Se han realizado pequeñas mejoras en las herramientas de: Tramitación, gestión de lista de espera de Personas Mayores y gestión del plan estratégico.

e) Organización

- ❖ Plan de inversiones: Se han realizado 83 solicitudes de inversión: 39 CPUs, 3 Portátiles, 32 monitores TFT, 2 licencias Adobe Acrobat, 3 licencias de Visio, 1 teclado y ratón inalámbrico y 3 estudios de software
- ❖ Se han realizado 58 órdenes de traslado y 122 órdenes de retirada.
- ❖ Gestión de autorizaciones: se han solicitado 952 solicitudes de autorización
- ❖ Elaboración del Plan Informático, seguimiento de las realizaciones mensuales y evolución del PIF.



2011

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

g) Segurtasuna

- ❖ DBLO betetzeko laguntza-lanak egiten dira: DBEAn fitxategiak inskribatzeko aldaketak, Gizarte Ekintzaren eta DBEaren arteko aholkularitzarako bitartekotza, etab.

f) Seguridad

- ❖ Se han realizado trabajos de apoyo para el cumplimiento del a LOPD: Cambios en la inscripción de ficheros en la AVPD, intermediación para el asesoramiento relacionado entre Acción Social y la AVPD, etc

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS			
		1	Mantentze-orduak eta aplikazioen jarduerari egindako egokitzapenak <i>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones</i>	11.833	16.126	20.425
		2	Aplikazio berrien garapenerako orduak <i>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones</i>			13.617
		3	Antolaketa, aholkularitza eta kalitaterako orduak eta web orriak argitaratu eta politika teknologikoak egiteko orduak <i>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas</i>	11.388	28.744	5.690
2	2		EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
		1	Berritu beharreko ekipoak / ekipoak guztira (% hamar milako) <i>Equipos a renovar / total de equipos (% por diez mil)</i>			
			ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
		1	Barne CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU interno</i>	9.408	9.408	8.261
	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...) SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)			
		1	Kanpoko CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU externo</i>	112	112	100

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección

2011ko ekitaldian egitarauko 6 helburuen betetze maila ondoko baldintza hauetan gertatu da:

Lehenengo helburua: BLHko Gizarte Zerbitzuen plangintzan laguntzea eta sailari aholkularitza eskaintzea.

Lehenengo ekintza: Sailarentzat interesgarriak diren azterlanak egitea. Hurrengo azterlanak egin eta finantzatu dira:

- ❖ Bizkaiko gizarte berriztapenerako zentro bati buruzko txostenak eta adinekoen zentroen balorazioa hitzartze-ereduaren gainean.
- ❖ Ebaluazio eta orientazio lanabesa egiteko azterlana, ezinduei baliabideak esleitzeko, eta irizpide estandarizatuak definitzea kostuak kalkulatzeko modulu ekonomikoa zehaztean.
- ❖ Etxegoki egoitza baliabidea ebaluatzeko azterlana hasia.
- ❖ Gizarteratzearen hirugarren sektorearen azterketa.

Bigarren ekintza: Elkarlanean aritzea Sailarentzat interesgarriak diren azterketa, plan eta beste jarduketak batzuetan. Hurrengo jarduketak hauetan eman da laguntza:

- ❖ Gizarte Zerbitzuei buruzko Euskal Legearen hedapena prestatzen parte hartzea.
- ❖ Bizkaiko Hirugarren Sektoreko sareekin elkarriketarako mahaia bultzatzen.
- ❖ Adinekoek erabiltzeko web plataforma bat sortzea eta abiaraztea, Zahartze Aktiboko Planaren garapenaren baitan.
- ❖ Bizkaiko adinekoen behatokia garatzea.

Durante el ejercicio 2011 el cumplimiento de los 6 objetivos del programa se ha efectuado en los siguientes términos:

Primer objetivo: Colaborar en la planificación de los Servicios Sociales del THB y asesorar al departamento.

Primera acción: Elaboración de estudios de interés para el Departamento. Se han elaborado y financiado los siguientes estudios:

- ❖ Informes relativos a un centro para la innovación social en Bizkaia y valoración de los centros de personas mayores sobre el modelo de concertación.
- ❖ Estudio para la elaboración de una herramienta de evaluación y orientación para la asignación de recursos a las personas con discapacidad y definición de criterios estandarizados en la concreción de módulos económicos para el cálculo de costes.
- ❖ Inicio del estudio para la evaluación del recurso residencial Etxegoki.
- ❖ Análisis del tercer sector de inserción social.

Segunda acción: Colaboración en estudios, planes y otras acciones de interés para el Departamento. Se ha colaborado en las siguientes actuaciones:

- ❖ Participación en la elaboración del despliegue de Ley Vasca de Servicios Sociales.
- ❖ Mesa de diálogo con las redes del Tercer Sector de Bizkaia.
- ❖ Diseño e implementación de una plataforma web para el uso de personas mayores enmarcado en el desarrollo del Plan de Envejecimiento Activo.
- ❖ Desarrollo del Observatorio de personas mayores de Bizkaia.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección
❖ Azterlan propioen proiektuen argitalpenak. ❖ Mintegietan eta kongresuetan parte hartzea. ❖ Saileko Plan Estrategikoaren jarraipena eta ebaluazioa. ❖ Mendekotasuna duten adinekoentzako geroko zerbitzuen eta prestazioen eskariaren azterlana eguneratzea. ❖ Sailaren barruko topaketa antolatzea, mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko jokabide onei buruzkoa.	❖ Publicaciones de estudios propios. ❖ Participación en seminarios y congresos. ❖ Seguimiento y evaluación del Plan Estratégico del Departamento. ❖ Actualización del estudio de la demanda futura de servicios y prestaciones para personas mayores dependientes. ❖ Organización de un topaketa o jornada de encuentro del Departamento sobre Buenas prácticas en el cuidado de las personas dependientes.	
Hirugarren ekintza: Dokumentazio zentroaren kudeaketa; 38 mailegu burutu dira eta 190 dokumentu berri erregistratu dira.	Tercera acción:Gestión del Centro de Documentación; se han realizado 38 préstamos y se han registrado 190 documentos nuevos.	
Bigarren helburua: Gizarte zerbitzuen eta zentroen baimenei buruzko arategi erregulatzailleen aplikazioa.	Segundo objetivo: Aplicación de la normativa reguladora de la autorización de servicios y centros de servicios sociales.	
Lehenengo ekintza: Adinekoen egoitza-zentroen baimenak	Primera acción: Autorización de centros residenciales para personas mayores.	
A) Baimenei buruzko 14 foru agindu tramitatu dira, horietatik:	A) Se han tramitado 14 órdenes forales de autorización, de las cuales:	
❖ Aurretiazko baimena emateko izan dira 7, horietako 3 berriztapenen ziozko egoitzetarako, 2 plaza gehiagorekin; 3 etxebizitza komunitarioetarako, berri 1 eta 2 handitzearen ziozko berriztapenagatik; eta 1 berriztapenarekin, babestutako batzuen plazak murriztuta. ❖ 7 funtzionamendua baimentzeko, horietako 6 egoitzakoak; 3 berriak eta 3 berriztapenaren ondorengo handitzearekin; eta 1 babestutako batzuen plazak murriztuta.	❖ 7 han sido para la concesión de autorización previa, 3 de ellas para residencias por reforma, 2 con ampliación de plazas, 3 para viviendas comunitarias, 1 nueva y 2 por reforma para ampliación y 1 para la reforma con reducción de plazas de unos aptos tutelados. ❖ 7 para autorización de funcionamiento, 6 de ellas residencias, 3 nuevas y 3 por reforma con ampliación de plazas, y 1 para la reforma de unos aptos tutelados con reducción de plazas.	
B) Era beran, 4 foru agindu izapidetu dira, beste hainbeste zentro ezereztatzeko. Horietatik guztiak etxebizitza komunitarioak izan dira.	B) Igualmente se han tramitado 4 órdenes forales para la cancelación de otros tantos centros, todos viviendas comunitarias.	
Bigarren ekintza: Inoren mendeko diren adinekoen eguneko zentroen baimenak	Segunda acción: Autorización de centros de día para Personas Mayores dependientes.	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección
❖ Ez da aurretiazko baimena emateko foru agindurik batere izapidetu, ezta funtzionatzeko baimenik ere.	❖ No se ha tramitado ninguna orden foral de autorización de previa, ni de autorización de funcionamiento.	
❖ Ixteko foru agindu bat tramitatu da,	❖ Se ha dictado 1 orden foral de cierre,	
Hirugarren ekintza: etxeko tratu txarren biktima diren emakueei harrera baliabideak onartzea. Ez da aurretiazko baimenik izapidetu, ezta funtzionamendukoa ere.	Tercera acción: Autorización de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico. No se ha tramitado ninguna autorización previa ni de funcionamiento.	
Laugarren ekintza: epailearen aginduaren ondorioz famili topaguneak eskustea, Euskal Herriko Autonomi Erkidegoan.	Cuarta acción: Autorización de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial en la Comunidad Autónoma del País Vasco.	
Bosgarren ekintza: babes ezeko egoeran diren haur eta nerabeentzat egoitza harrera baliabideak eskustea.	Quinta acción: Autorización de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección.	
Hirugarren helburua: Bizkaiko Lurralde Historikoko gizarte zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak erregulatzeko araudia aplikatzea.	Tercer objetivo: Aplicar la normativa reguladora del Registro de Entidades, Servicios y Centros de servicios sociales del Territorio Histórico de Bizkaia.	
Lehenengo ekintza: Erregistroari eustea: 138 oinarritzko izenemate egin dira; 629 izenemate osagarri eta 30 ezereztatze.	Primera acción: Mantenimiento del Registro: se han realizado 138 inscripciones básicas, 629 inscripciones complementarias y 30 cancelaciones.	
Bigarren ekintza: Erregistroaren publizitatea: 17 ziurtagiri igorri dira, ez delako gehiago eskatu.	Segunda acción: Publicidad del Registro: se han emitido 17 certificaciones, todas las que se han solicitado.	
Laugarren helburua: Gizarte zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak ikuskatzea erregulatzeko araudia aplikatzea.	Cuarto objetivo: Aplicar la normativa reguladora de inspección de entidades, servicios y centros de servicios sociales:	
Lehen ekintza: Zerbitzuen eta zentroen ofiziozko ikuskapena: Adinekoen zentroetan 275 ikuskapen espediente hasi dira, eta horietatik 223 egoitzak zentroei dagozkie eta 52 eguneko zentroei; aurreikuspena 218 eta 49 izan da hurrenez hurren. Etxeko tratu txarren biktima diren emakumeak hartzeko baliabideen zentroetan, aurreikusitakoak hasi dira: 2 espediente..	Primera acción: Inspección de oficio de servicios y centros: se han iniciado en los centros de personas mayores 275 expedientes de inspección de los cuales 223 corresponden a centros residenciales y 52 a centros de día, habiendo sido la previsión respectivamente de 218 y de 49. En centros de recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico se han iniciado los previstos, 2 expedientes.	
Bigarren ekintza: Kexen eta salaketen arreta: 35 kexa eta salaketari eman zaien erantzuna, eta	Segunda acción: Atención de quejas y denuncias: se han atendido 35 quejas y denuncias y se han	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección

zentroen 4 jarraipen egin dira. Kexetatik eta salaketetatik, 13 salaketaren ziozko ikuskapen espediente hasiera bideratu dira. Beste 2 ikuskapen espediente hasi dira goiko agintarietara erabakita, eta greban zegoen zentro baten jarraipena egin da.

Bosgarren helburua: Zehapenak arautzen dituen araudia aplikatzea.

Lehenengo ekintza: Zehapen-espedienteen tramitazioa: 37 zehapen-espediente hasi dira eta 36 ebatzi dira.

Seigarren helburua: Erabiltzaileen eskubideak bermatzea.

Lehenengo ekintza: Kexak eta iradokizunak jasotzea eta tramitatzea: 223 kexa eta 5 iradokizun jaso dira.

Kexa eta iradokizunak 64/2004 dekretuaren arabera (33. art) sailkatzea.

realizado 4 seguimientos de centros. De las quejas y denuncias 13 han derivado en la apertura de un expediente de inspección por denuncia. Se han abierto también 2 expedientes de inspección por orden superior y se ha realizado el seguimiento de un centro en huelga.

Quinto objetivo: Aplicar la normativa reguladora de sanciones:

Primera acción: Tramitación de expedientes sancionadores: se han iniciado 37 expedientes sancionadores y se han resuelto 36

Sexto objetivo: Garantizar los derechos de las personas usuarias

Primera acción: Recepcionar y tramitar quejas y sugerencias: se han recibido 223 quejas y 5 sugerencias.

Clasificación de las quejas y sugerencias según el Decreto 64/2004, (Art. 33).

Kexak

Quejas

Kategoria / Categoría	Guztira / Total
Sailaren zuzkidura / Dotación Departamento	9
Prozedurak / Procedimientos	73
Funtzionamendua / Funcionamiento	66
Antolaketa / Organización	21
Lanbide-jardunak / Las prácticas profesionales	54
Guztira orokorrean / Total General	223



2011

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección

Iradokizunak

Sugerencias

Kategoria / Categoría	Guztira / Total	Onartuak / Aceptadas	Ez onartuak / No Aceptadas
Prozedurak / Procedimientos	3	1	2
Antolaketa / Organización	1	0	1
Zuzkidura / Dotación	1	0	1
GUZTIRA / TOTAL	5	1	4

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310301 PLANGINTZA, AZTERLANAK ETA IKUSKARITZA
Programa: PLANIFICACION, ESTUDIOS E INSPECCION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE ZERBITZUEN PLANGINTZAN PARTE HARTZEA ETA SAILARI AHOLKUAK EMATEA COLABORAR EN LA PLANIFICACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL DEPARTAMENTO			
	1		SAILAREN INTERESEKOAK DIREN AZTERLANAK EGITEA ELABORACION DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO			
		1	Finantzatu diren azterlanen kopurua Número de estudios financiados	3	3	4
	2		AZTERLAN PLANETAN ETA SAILAREN INTERESEKOAK DIREN BESTE EKINTZA BATZUETAN LAGUNTZEA COLABORACION EN ESTUDIOS PLANES Y OTRAS ACCIONES DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO			
		1	Lankidetzatza proiektuen kopurua Número de proyectos de colaboración	6	6	9
2	3		DOKUMENTAZIO ZENTROAREN KUDEAKETA GESTION DEL CENTRO DE DOCUMENTACION			
		1	Maileguen kopurua Número de prestamos	45	45	38
		2	Erregistro berrien kopurua Número de nuevos registros	180	180	190
			ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROETARAKO BAIMENAREN ARLOKO ARAUDIA EZARTZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE AUTORIZACIÓN DE SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
	1		ADINEKOENTZAKO EGOITZA-ZENTROETARAKO BAIMENA EMATEA AUTORIZACION DE CENTROS RESIDENCIALES PARA LAS PERSONAS MAYORES			
		1	Aurretiko baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización previa	8	8	7
		2	Funtzionamendurako baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización de funcionamiento	12	12	7
		3	Ezestapenari buruzko foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de cancelación	4	4	4
	2		INOREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN ADINEKOENTZAKO EGUNEKO ZENTROETARAKO BAIMENA AUTORIZACION DE CENTROS DE DÍAS PARA LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES			
		1	Aurretiko baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización previa	2	2	
		2	Funtzionamendurako baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización de funcionamiento	2	2	
		3	Ezestapenari buruzko foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de cancelación	3	3	1
	3		ETXEKO TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEI HARRERA EGITEKO BALIABIDEETARAKOI BAIMENA AUTORIZACION DE LOS RECURSOS DE ACOGIDA PARA MUJERES VICTIMAS DEL MALTRATO EN EL ÁMBITO DOMÉSTICO			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310301 PLANGINTZA, AZTERLANAK ETA IKUSKARITZA
Programa: PLANIFICACION, ESTUDIOS E INSPECCION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3		1	Aurretiko baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización previa	2	2	
		2	Funtzionamendurako baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización de funcionamiento	2	2	
		3	Ezestapenari buruzko foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de cancelación			
		4	EAE-N DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO ELKARGUNEETARAKO BAIMENA AUTORIZACION DE LOS PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR LA DERIVACION JUDICIAL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS VASCO			
		1	Aurretiko baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización previa			
		2	Funtzionamendurako baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización de funcionamiento			
		3	Ezestapenari buruzko foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de cancelación			
		5	ARRISKUAN DAUDEN UME ETA NERABEAK EGOITZETAN HARTZEKO BALIABIDEETARAKO BAIMENA AUTORIZACION DE LOS RECURSOS DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA EN SITUACION DE DESPROTECCIÓN			
		1	Aurretiko baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización previa			
		2	Funtzionamendurako baimena ematen duten foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de autorización de funcionamiento			
		3	Ezestapenari buruzko foru aginduen kopurua Nº de ordenes forales de cancelación			
			ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERREGISTROAREN ARLOKO ARAUDIA EZARTZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERREGISTROA MANTENTZEA MANTEMNIMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	Oinarrizko izen-emateen kopurua Nº de inscripciones básicas	40	40	138
		2	Izen-emate osagarrien kopurua Nº de inscripciones complementarias	200	200	30
		3	Ezestapenen kopurua Nº de cancelaciones	20	20	629
		2	ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERREGISTROAREN ARGITARATZEA PUBLICIDAD DEL REGISTRO DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	Datuak gaurkotzeko komunikazioen kopurua Nº de comunicaciones para actualización de datos			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310301 PLANGINTZA, AZTERLANAK ETA IKUSKARITZA
Programa: PLANIFICACION, ESTUDIOS E INSPECCION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1		ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN IKUSKAPENAREN ARLOKO ARAUDIA EZARTZEA APLICAR LA NORMATIVA REGULADORA EN MATERIA DE INSPECCIÓN DE ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
			ZERBITZU ETA ZENTROEN OFIZIOZKO IKUSKAPENA INSPECCIÓN DE OFICIO DE SERVICIOS Y CENTROS			
		1	Egoitza zentroen espedienteen kopurua Nº de expedientes de centros residenciales	250	250	223
		2	Eguneko zentroen espedienteen kopurua Nº de expedientes de centros de días	50	50	52
		3	Etxeko tratu txarren biktima diren emakumeentzako laguntza baliabideen espedienteen kopurua Nº de expedientes de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico	15	15	2
5	2		KEXA ETA SALAKETEI ERANTZUTEA ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS			
		1	Agiri bidez erantzundako kexen kopurua Nº de quejas atendidas y soportadas documentalmente	50	50	35
			ERAKUNDE, ZERBITZU ETA GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEI ZEHAPEN-ARAUBIDEA EZARTZEA APLICAR EL RÉGIMEN SANCIONADOR A LAS ENTIDADES, SERVICIOS Y CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES			
		1	ZEHAPEN-ESPEDIENTEEN IZAPIDETZEA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES			
		1	Hasitako espedienteen kopurua Nº de expedientes iniciados	50	50	37
6	1	2	Ebatzitako espedienteen kopurua Nº de expedientes resueltos	50	50	36
			GIZARTE EKINTZA SAILAK EMATEN DITUEN ZERBITZUEN ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK BERMATZEA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL			
		1	KEXAK ETA IRADOKIZUNAK JASOTZEA ETA IZAPIDETZEA RECEPCIONAR Y TRAMITAR LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS			
		1	Kexen kopurua Nº de quejas	200	200	223
		2	Iradokizunen kopurua Nº de sugerencias	20	20	5

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	310.302 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	310.302 Infancia

Umeen Babes Sistemak neska-mutil eta nerabeei arreta euren familietan egiteko behar diren neurri guztiak bultzatuko ditu, beti ere, adin txikikoaren interes gorenaren bermatzeko abiaburuarekin bateragarria bada. Horrez gain, umeen garapen integrala eta pertsonalitatearen bilakaera egokia izateko inguru egokiena bermatzeko baliabide alternatiboak eskainiko dira, behar izanez gero.

Horretarako, hurrengo jarduketak egin dira:

- Umeen Zerbitzura bideratutako adin txikiko babesgabekoei arreta egitea: 884 espediente hasi dira 2011. urtean, eta, guztira, 2011ko abenduaren 31ra, 2.326 hasi dira.
- Ume, neska-mutil eta nerabeen premiei arreta egiteko babes baliabideei dagokienez, esku hartzeko honako programa hauek garatu dira.
- Familia barruko sexu abusuetan arreta psikologikoa emateko egitaraua espezializatua. 2011n 35 adingaberi eman zaie arreta.
- Adingabe ijitoekin eta haien familiekin jarduteko famili jarduketarako egitaraua, guztira, 90 adingaberi eman zaie arreta.
- Familiako esku-hartzean espezializatuko Egitaraua: 2011. urtean 404 familiarekin jardun da.
- Nerabeekin jarduteko programa espezializatua. 2011. urtean 29 adingaberi eman zaie laguntza.
- Familia harrera sustatzeko ekintzak areagotzen jarraitu da, eta guztira famili harrerako 31 egokitzen-ziurtagiri eman dira. 63 harrera berri gauzatu dira, eta 346 adingabe daude famili harreran 2011ko

El Sistema de Protección Infantil potenciará, en la medida en que sea compatible con el principio de garantizar el interés de la persona menor de edad, todas las medidas que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes en su propia familia y, en caso necesario, se facilitarán recursos alternativos que garanticen un medio idóneo para su desarrollo integral y la adecuada evolución de su personalidad.

Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Atención a personas menores de edad en situación de desprotección derivadas al Servicio de Infancia, con 884 expedientes iniciados en el año 2011 de un total de 2.326 abiertos a 31 de diciembre de 2011.

Con respecto a los recursos de protección para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollan los siguientes programas de intervención:

- Programa especializado de atención psicológica en casos de abuso sexual intrafamiliar Durante el año 2011 han sido atendidos 35 menores.
- Programa de intervención familiar con personas menores de edad y sus familias de etnia gitana han sido atendidos en total 90 menores.
- Programa de Intervención Familiar Especializada. Durante el año 2011 se ha intervenido en 404 familias.
- Programa especializado en intervención con adolescentes. Durante el año 2011 han sido atendidos 29 menores.
- Se siguen intensificado las acciones encaminadas a fomentar el Acogimiento Familiar habiéndose emitido 31 certificados de adecuación para acogimiento familiar Se han formalizado 63 nuevos acogimientos,

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	02. Umeen Zerbitzua	310.302 Umeak
03. Acción Social	02. Servicio de Infancia	310.302 Infancia

abenduaren 11n.

encontrándose 346 personas menores de edad en acogimiento familiar a 31 de diciembre de 2011.

- Nazio adopzioari dagokionez, 56 eskabide berri jaso eta 12 egokitasun-ziurtagiri eman dira. 11 nazioko adopzioak izan dira, eta 19 adoptaturiko adingabeak. 10 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 195 famili unitatek, eta 6 trebakuntza talde antolatu dira nazio adopzioarako eta trebakuntza osagarriko 3 talde.
- Nazio adopzioari dagokionez, 10 informazio-hitzaldi eman dira, eta bertan hartu dute parte 308 pertsonak, 194 famili unitatekoak. Bestalde, 14 trebakuntza-ikastaro antolatu dira nazioarteko adopzioarako. 71 eskabide berri jaso dira, eta 116 egokitasun-ziurtagiria eman eta nazioarteko 76 adopzio gauzatu dira. Foru Aldundiak beste herrialde batzuetatik adoptaturiko adingabeen jarraipenen kopurua, guztira, 124 izan da, eta NANZek eginikoak, berriaz, 390.
- 2011. urtean egoitzako harrerako 1.175 adingaberi eman zaie arreta. Horietatik 667 lagundu gabeko adingabe atzerritarrak ziren, eta 508 familia duten adingabeak ziren. 2011. urtean lagundu gabeko 342 adingabe atzerritarrak sartu dira egoitzetan, eta 194 gainerako adingabeena. Aurten, zentroen gaineko tipologia egokitu dira hain zuzen ere adingabeen kopuruaren, beharren eta ezaugarrien arabera, eta jarduketara horren ondorioz, jarduerari utzi zaio 3 zentrotan eta 4 dispositibo berri ireki dira.
- En cuanto a la adopción nacional, se han recibido 56 nuevas solicitudes y emitido 12 certificados de idoneidad. 11 han sido las adopciones nacionales y 19 los menores adoptados. Se han impartido 10 charlas informativas, a las que han asistido 195 unidades familiares, y se han organizado 6 grupos de formación para la adopción nacional y 3 grupos de formación complementaria.
- En relación a la adopción internacional, se han impartido 10 charlas informativas a las que han asistido 308 personas que corresponden a 194 unidades familiares y se han organizado 14 cursos de formación para la adopción internacional. Se han recibido 71 solicitudes nuevas, habiéndose emitido 116 certificados de idoneidad y formalizado 76 adopciones internacionales. El número de seguimientos de personas menores de edad adoptadas procedentes de otros países realizados por la Diputación Foral ha sido de 124 y el realizado por ECAIs ha sido de 390.
- Durante 2011 se han atendido 1.175 personas menores de edad en acogimiento residencial. De éstas, 667 eran menores extranjeros no acompañados y 508 eran personas menores de edad con familia. Durante 2011 se han producido 342 nuevos ingresos de menores extranjeros no acompañados, y 194 del resto de personas menores de edad. Durante este año, se ha realizando un ajuste de la tipologia de centros atendiendo al número y a las necesidades y característica de las personas menores de edad, lo que ha dado lugar al cese de actividad en 3 centros y se ha procedido a la apertura de 4 nuevos dispositivos.



2011

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Umeen Zerbitzua 02. <i>Servicio de Infancia</i>	310.302 Umeak 310.302 <i>Infancia</i>

- Hautzaro eta nerabezaro gaietarako zuzenduta dauden 2011. urteko diru-laguntzen deialdi publikoan, 15 laguntza eman dira.
- Se han otorgado 15 ayudas dentro de la convocatoria pública de subvenciones en materia de infancia y adolescencia para el año 2011.
- Amaitzeko, Administrazioaren beste erakunde eta zerbitzuekiko koordinazioa hobetzeko, 11 parte hartze burutu dira 2011. urtean.
- Por último, la mejora de la coordinación con otras instituciones y servicios de la Administración se ha materializado en 11 participaciones durante 2011.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		UMEEEN ZERBITZURA ZUZENDU DIREN BABES GABEKO ADINGABEKOEI LAGUNTZEA. ATENDER LOS/AS MENORES EN SITUACION DE DESPROTECCION DERIVADOS AL SERVICIO DE INFANCIA.			
		1	KASUEN HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA. RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CASOS.			
		1	Urtean hasitako espedienteen kopurua Número de expedientes iniciados en el año	800	800	884
2	1	2	Indarrean dauden espedienteen kopurua Número de expedientes vigentes	2.000	2.000	2.326
			ADINGABEKOEN BEHARRIZANAK ASETZEKO BABES BALIABIDEAK GARATZEA DESARROLLAR LOS RECURSOS DE PROTECCION PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS MENORES.			
			FAMILIA ESKU-HARTZEKO PROGRAMAK GARATZEA. DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.			
		1	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten adingabeen kopurua Número total de menores atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar.	40	40	35
		2	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			9
		3	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			14
		4	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			5
		5	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			7
		6	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten adingabeen kopurua. Número de menores atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	100	100	90
		7	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niños de 0-14 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.			
		8	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niñas de 0-14 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		9	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>			
		10	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>			
		11	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten kasuen kopurua. <i>Número de casos atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	150	150	404
		12	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>			
		13	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>			
		14	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>			
		15	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>			
		16	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten adingabeen kopurua <i>Número de menores atendidos en el programa especializado de educación para adolescentes</i>	18	18	29
		17	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>			
		18	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>			
		19	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>			
		20	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>			
	2		FAMILIA HARRERA ETA ADOPZIO NAZIONALA ACOGIMIENTO FAMILIAR Y ADOPCIÓN NACIONAL.			
		1	Familia harrerarako eman diren egiaztagirien kopurua <i>Número de certificados de adecuación para el acogimiento familiar emitidos.</i>	40	40	31

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		2	Harrera kopurua <i>Número de acogimientos realizados.</i>	50	50	63
		3	0 eta 14 bitarteko mutilen harrera-kopurua <i>Número de niños acogidos de 0-14 años.</i>			
		4	0 eta 14 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de niñas acogidas de 0-14 años.</i>			
		5	15 eta 29 bitarteko mutilen harrera-kopurua. <i>Número de chicos acogidos de 15-29 años.</i>			
		6	15 eta 29 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de chicas acogidas de 15-29 años.</i>			
		7	Familia harrerarako emandako laguntza ekonomikoen kopurua <i>Número de ayudas económicas de apoyo al acogimiento familiar concedidas.</i>	450	450	365
		8	Adopzio nazionalerako jaso diren eskabideen kopurua <i>Solicitudes de adopción nacional recibidas.</i>	40	40	56
		9	Nazioarteko adopzioarako eman diren egokitasun/desegokitasun egiaztagirak. <i>Certificados de idoneidad / no idoneidad de adopción nacional emitidos.</i>	30	30	13
		10	Proposatutako adopzio nazionalen kopurua <i>Número de adopciones nacionales propuestas.</i>	35	35	11
		11	BFAREN tutoretzapean dauden adingabeen adopzioarako prestakuntzako ikastaroak <i>Cursos formativos para la adopción de menores tutelados por la DFB</i>	6	6	9
		12	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños adoptados de 0-14 años</i>			9
		13	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas adoptadas de 0-14 años</i>			10
		14	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			
		15	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
	3		EGOITZAZKO HARRERA PROGRAMA GARATZEA. <i>DESARROLLAR EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL.</i>			
		1	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten adingabeen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número total de personas menores atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	1.000	1.000	1.175
		2	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			
		3	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			
		4	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	1	5	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			
		6	Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias. <i>Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.</i>	500	500	667
			NAZIOARTEKO ADOPZIOA TRAMITATZEA. TRAMITAR ADOPCION INTERNACIONAL.			
		1	NAZIOARTEKO ADOPZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA. <i>INFORMAR EN MATERIA DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL.</i>			
		1	Egindako informazio-hitzaldi kopurua <i>Número de charlas informativas realizadas.</i>	11	11	10
		2	Bertaratutako famili unitateen kopurua. <i>Número de unidades familiares asistentes.</i>	350	350	250
		3	Nazioarteko adopzioari buruz egindako trebakuntza ikastaroak <i>Cursos formativos adopción internacional realizados</i>	20	20	14
		2	EGOKITASUN ZIURTAGIRIEN ESKABIDEAK BALORATZEA. <i>VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE IDONEIDAD.</i>			
		1	Jasotako eskaeren kopurua. <i>Número de solicitudes recibidas.</i>	160	160	71
		2	Emandako egokitasun-/ezegokitasun ziurtagirien kopurua. <i>Número de certificados de idoneidad/no idoneidad emitidos.</i>	300	300	117
		3	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años adoptados mediante adopción internacional</i>			38
		4	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años adoptadas mediante adopción internacional</i>			38
		5	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			
		6	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
	3		ADOPTATUTAKO ATZERRITAR ADINGABEKOEN JARRAIPENA. <i>SEGUIMIENTO DE MENORES EXTRANJEROS ADOPTADOS.</i>			
		1	Bizkaiko Foru Aldundiak egindako segimendu kopurua <i>Número total de seguimientos realizados por Diputación Foral de Bizkaia.</i>	300	300	124
		2	ECAIk egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados por ECAI</i>			390
		3	0 eta 14 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niños de 0-14 años</i>			
		4	0 eta 14 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niñas de 0-14 años</i>			
		5	15 eta 29 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicos de 15-29 años</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4		6	15 eta 29 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicas de 15-29 años</i>			
			ARRISKUAN EDO BABES GABE DAUDEN ADINGABEKOENTZAKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA. PROMOCIONAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS DIRIGIDOS A MENORES EN SITUACION DE RIESGO Y DESPROTECCION.			
5	1	1	IRABAZASMORIK GABEKO ERAKUNDE PRIBATUEI MANTENDU DIRULAGUNTZAK EMATEA. OTORGAR SUBVENCIONES DE MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES PRIVADAS SIN ÁNIMO DE LUCRO.			
		1	Emandako dirulaguntzen kopurua. <i>Número de subvenciones concedidas.</i>	15	15	15
6	1	1	ADMINISTRAZIOKO ERAKUNDE ETA ZERBITZUEKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN.			
		1	ERKIDEGOEN ARTEKO BATZORDE TEKNIKOETAN, MAHAI TEKNIKOETAN (GIZARTE ETA HEZKUNTZAKOA, GIZARTE ETA OSASUNEKOA...)... PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS INTERAUTONÓMICAS, MESAS TÉCNICAS (SOCIO-EDUCATIVA, SOCIO-SANITARIAS),ETC.			
	1	1	Partaidetzen kopurua. <i>Número de participaciones.</i>	8	8	11
			ADOPZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA. PROGRAMA DE APOYO A LA ADOPCIÓN.			
	1	1	ADOPTATZEN DUTEN FAMILIEI ETA ADOPTATUEI LAGUNTZEA ADOPZIOAREN ONDORIOZKO ARAZOETAN APOYAR A LAS FAMILIAS ADOPTANTES Y A LAS PERSONAS ADOPTADAS EN LAS DIFICULTADES DERIVADAS DE LA ADOPCION			
		1	Jatorria bilatzeko kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos para búsqueda de orígenes</i>	20	20	17
		2	Jatorria bilatzen laguntdu zaien emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas para búsqueda de orígenes</i>			12
		3	Prestakuntza eta informazioko esku hartzeen kopurua <i>Número de intervenciones de formación e información</i>	8	8	46
		4	Norbanakoekin edo familiarekin esku hartzeko eta laguntzeko sailean artatu dituzten kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos en el área de orientación e intervención individual o familiar</i>	40	40	64

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Adinekoen Egitaraua ekonomi baliabide eta babesik gutxien duten eta, zehatz esanda, mendeko pertsona taldearen beharrianak asetzekoa da. Ekintza nagusiak honakook dira:

Erretiratuen etxe, klub eta elkarten programei eusteko eta programak burutzeko diru-laguntzak.

Telelaguntza Zerbitzua eskaintzea bakarrik bizi diren edo eguneko zati handi bat bakarrik egiten duten adinekoen eta pertsona ezgaituen etxebizitzetan, eta gaixotasun, bakardade, isolamendu, larritasun edo antzekoengatik gizarte edo sanitate egoera arriskutsuan dauden pertsonen etxeetan.

Mendeko adinekoak egoitzetan behin betiko sartzeko banakako laguntza ekonomikoak.

Mendeko adinekoak egoitzetan aldi baterako sartzeko banakako laguntza ekonomikoak

Egoitzetarako foru zerbitzu publikorako prestazio ekonomikoa, arreta emateari dagozkion gastuak ordaintzeko, mendeko adineko pertsonen ezin zaienean plaza publiko bat esleitu egoitza zentro pribatuetan, hala behin betiko egotaldietarako nola behin-behinekoetarako.

Mendeko adinekoak eguneko zentroetan sartzeko banakako laguntza ekonomikoak.

Adinekoei beharrezko laguntza teknikoak emateko diru-laguntzak, haien autonomia pertsonala errazteko.

Bizkaiko Foru Diputazioaren abenduaren 15eko 156/2010 zenbakiko Foru Dekretuak arautzen dituen erretiratuen etxe, klub eta elkarteetako programei eusteko eta programak burutzeko laguntzak.

El Programa de Personas Mayores va dirigido a la satisfacción de las necesidades del colectivo de estas personas más desprotegido y con menos recursos económicos, en concreto a las personas mayores dependientes, siendo las principales acciones:

Subvenciones para el mantenimiento y realización de programas de hogares, clubes y asociaciones de jubilados.

Prestación del Servicio de Teleasistencia en los domicilios de personas mayores y personas con discapacidad que viven solas o se encuentran solas gran parte del día y que se encuentren en una situación socio-sanitaria de riesgo, derivada de enfermedad, discapacidad, soledad, aislamiento, angustia, peligro...

Ayudas individuales para ingresos permanentes en residencias para personas mayores dependientes.

Ayudas individuales para estancias temporales en residencias para personas mayores dependientes.

Prestación económica vinculada al servicio público foral de residencias, para el abono de los gastos derivados de la atención prestada en centros residenciales privados, tanto en estancia permanente como temporal, para personas mayores dependientes, cuando no sea posible asignarles una plaza pública.

Ayudas individuales para ingresos en centros de día para personas mayores dependientes.

Ayudas económicas o subvenciones destinadas a proporcionar a las personas mayores las ayudas técnicas necesarias para favorecer su autonomía personal.

Las ayudas para el mantenimiento y realización de programas de hogares, clubes y asociaciones de jubilados están reguladas por Decreto Foral nº 156/2010, de 15 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

2011. urtean, erretiratuen elkarte eta etheen mantentze-lanetarako eta jardueretarako diru-laguntza eman zaie 180 erakunderi.

Mendeko adineko pertsonen eta haien senitarteko nahiz zaintzaileei zuzendutako programei dagokienez, 2011an, 14 lankidetzak hitzarmen izenpetu dira Bizkaiko Lurralde Historikoko tokiko erakundeekin, Zainduz Programaren barruan jarduteko.

Egoitzetan sartzeko banan-banako laguntzei dagokienez, 2011. urtean guztira 482 pertsonen diruz lagundu zaie; horietatik, 355 ingesatuta daude abenduaren 31ra. Hori foru aldundiarenak ez diren zentroetan ingesaturikoak dira, gehienak lagunduak eta 63/2001 Foru Dekretu bidez araututakoak.

Abenduaren 16ko 11/2005 Foru Arauak nagusientzako egoitzen zerbitzu publikoa arautzen du. Arau horren arabera –2006ko urtarrilaren 1ean jarri da indarrean–, egoitzen foru zerbitzua sortu da; zerbitzu horrek guztira 4.943 plaza eskaintzen ditu, urte osoan zehar betetzeko. Aipatutako horren osaketa hauxe da: 1.542 Azpiegiturak-i dagokio, 340 GUFERI, 518 udal hitzarmenei eta 2.543 egoitza pribatu kontzertatuak.

Abenduaren 31ra ingesatutako erabiltzaile guztien kopurua 4.872 zen, era honetara banatuta: 329 GUFERIen zentroetan, 1.533 Azpiegiturak-en egoitzetan, 509 udalerriekin hitzartutako zentroetan eta 2.501 egoitza kontzertatuetan.

Bestalde, aurren, azaroaren 20ko 210/2005 Foru Dekretuaren bidez, inoren laguntasuna behar duten pertsona nagusien egoitzen foru zerbitzu publikoa eskuratzeko araudia arautu da, bai eta aldi baterako egonaldietarako –familia eta zaintzaileentzat atseden emateko– egoitza-zerbitzuak eskaintzeko baldintzak.

Durante el año 2011, se ha concedido subvención para mantenimiento y actividades de asociaciones y hogares de jubilados a 180 entidades.

En cuanto a los programas dirigidos a personas mayores dependientes y sus familiares o personas cuidadoras, durante el año 2011 se han suscrito 14 convenios de colaboración con Entidades Locales del Territorio Histórico de Bizkaia para integrarse en el Programa Zainduz.

Respecto a las ayudas individuales para ingresos en Residencias, durante el año 2011 se ha financiado con ayuda económica a un total de 482 personas, de las cuales 355 permanecen ingresadas a 31 de diciembre. Estas son personas ingresadas en centros no forales, en su mayoría asistidos regulados por Decreto Foral nº 63/2001.

La Norma Foral 11/2005 de 16 de diciembre regula el servicio público de residencias para personas mayores. Al amparo de esta norma, que entra en vigor el 1 de enero de 2006, surge el servicio foral de residencias que ofrece un total de 4.943 plazas destinadas a ocuparse a lo largo del año. La composición del global referido es el siguiente: 1.542 corresponden a Azpiegiturak, 340 al IFAS, 518 a convenios municipales y 2.543 a residencias privadas concertadas.

A 31 de diciembre el total de usuarios ingresados asciende a 4.872 personas que se desglosan de la siguiente manera: 329 en los centros del IFAS, 1.533 en las residencias de Azpiegiturak, 509 en los centros conveniados con los municipios y 2.501 en las residencias concertadas.

Por otro lado, este año por Decreto Foral nº 210/2005, de 20 de noviembre, se regula el régimen de acceso al servicio público foral de residencias para personas mayores dependientes y las condiciones de prestación del servicio residencial, en estancia temporal, con la finalidad de respiro para las familias y personas cuidadoras.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Helburua unean uneko egoerak arintzea da, zeinetan beharrezana aldi baterakoa baita, gaixotasunarengatikoa edo ebakuntzarengatikoa edota adinekoak zaintzen dituen familien oporraldiengatikoa

2011an aldi baterako egonaldietarako 376 eskaera jaso dira eta 65 pertsona izan dira aipatutako zerbitzu horren onuradun.

Bestalde, ekainaren 29ko 90/2010 zenbakiko Foru Dekretuak mendeko pertsonentzako egoitzetarako foru zerbitzuari dagokion prestazio ekonomikoa arautzen du, egoitza-zentro pribatuetan behin betiko egotaldietatik bezala behin-behineko egotaldietatik ere sortzen diren gastuak ordaintzeko, mendeko adinekoek egoitzen foru zerbitzu publikoan sartzerik ez dutenean.

2011ko urtean zehar, 1.203 pertsona izan dira laguntza horien onuradun, 1.092 behin betiko egotaldietan eta 121 behin behineko egotaldietan.

Bestalde, abenduaren 26ko 235/2006 Foru Dekretuak mendeko adinekoak egoitzen foru-sarearen gizarte- eta osasun-egoitzen unitateetan sartzea arautzen du, bai eta laguntza-zerbitzua emateko baldintzak ere.

Unitate horiek zehatz-mehatz bizitza-amaieran edota prozesu akutuen ondoriozko susperraldian laguntzak behar dituzten edo portaera-nahasmenduak edota gaixotasun infekzioso edo kutsagarriak jasaten dituzten adinekoei zuzenduta daude.

Epealdi honetan, 110 plaza eskaini dira, eta horietatik, 2011an 529 erabiltzaile izan dira onuradun eta abenduaren 31ko egunean, guztira, 99 daude beteta.

Abuztuaren 22ko 145/2001 Foru Dekretuaren bitartez araupetu da menpeko adinekoak eguneko zentroetara sartzeko sistema. Guztira 838 eskabide jaso dira 2011. urtean.

Su finalidad es paliar situaciones puntuales en las que la necesidad es temporal por motivos de enfermedad u operación ó simplemente vacaciones de la familia que les atiende.

Durante el año 2011, se han solicitado 376 estancias temporales y 65 personas se han beneficiado del mencionado servicio

Por otro lado, el Decreto Foral nº 90/2010, de 29 de junio, regula la prestación económica vinculada al servicio foral residencial para personas dependientes, de cara a la cobertura cuando no sea posible el acceso al servicio público foral de residencias, de los gastos derivados de la atención prestada en centros residenciales privados, tanto en estancia permanente como temporal, para personas mayores dependientes.

A lo largo del año 2011, 1.203 personas han resultado beneficiadas con estas ayudas, 1.092 para estancias permanentes y 121 para estancias temporales.

Por otro lado, el Decreto Foral nº 235/2006, de 26 de diciembre, regula el acceso a unidades residenciales socio-sanitarias en residencias de la red foral de residencias para personas mayores dependientes y las condiciones de prestación del servicio asistencial.

Estas unidades están destinadas específicamente a personas mayores que necesitan cuidados al final de la vida, se encuentran en recuperación de un proceso agudo o convalecencia, presentan trastornos de conducta o sufren enfermedades infecto-contagiosas.

En este periodo se han ofrecido 110 plazas de las que a lo largo de 2011 se han beneficiado 529 usuarios y de las que a 31 de diciembre están ocupadas un total de 99.

Por Decreto Foral 145/2001 de 22 de agosto, se ha regulado el sistema de acceso a Centros de Día para personas mayores dependientes, habiéndose recibido un total de 838 solicitudes durante el año 2011.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Abenduaren 31n, eguneko zentroetan egotaldiak egiteko laguntzak jasotzen dituzten erabiltzaileen guztirakoa 1.272 da, honela banakaturik: 866 pertsona foru zentroetan (Azpiegiturak foru sozietateari atxikiak) eta laguntza jasotzen duten 426 pertsona, aldundiarenak ez diren zentroetan.

Telelaguntza Zerbitzuaren erabiltzaile kopurua 13.183 izan zen, 2011ko ekainaren 30an, eta, urtearen lehen sei hilabetekoaren zehar, 1.007 ekipamendu erosi dira.

Abenduaren 31ko 190/2009 Foru Dekretuaren bidez, 2011ko urtean zehar, mendekotasuna edo ezintasuna duten pertsonentzako laguntza produktuak eskuratzeko diru-laguntza publikoen deialdia arautu da.

2011an, guztira, 1.160 laguntza eman dira.

A 31 de diciembre el total de usuarios que reciben ayudas para estancias en centro de día asciende a 1.272, desglosadas en 866 personas en centros forales (adscritos a la sociedad foral Azpiegiturak) y 426 personas con ayuda económica en centros no forales.

El número de personas usuarias del Servicio de teleasistencia, a 30 de junio de 2011, alcanzó la cifra de 13.183 y se adquirieron en el primer semestre del año 1.007 equipos.

Mediante Decreto Foral 190/2009, de 30 de diciembre, se ha regulado la convocatoria pública de subvenciones destinadas a la adquisición de productos de apoyo para personas en situación de dependencia o con discapacidad durante el año 2011.

El número de ayudas concedidas en 2011 ha sido de 1.160.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ADINEKOAK BEREN OHIKO INGURUAN ALBAIT DENBORA GEHIEN ETA BIZI-KALITATEAREN BALDINTZARIK ONENETAN EGON DAITEZEN SAIATZEA. PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES EN SU ENTORNO HABITUAL EL MAYOR TIEMPO POSIBLE EN LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE VIDA			
			TELEALARMA ZERBITZUA EMATEA. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA			
		1	Telelaguntza zerbitzuaren erabiltzaile kopurua Número de personas usuarias del servicio de teleasistencia	14.400	14.400	13.183
	2		Telelaguntza zerbitzua erabiltzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres usuarias del servicio de teleasistencia			10.688
		3	Eskuratuko diren telelaguntzako ekipoen kopurua Número de equipos de teleasistencia a adquirir	3.000	1.000	1.007
	2		ADINEKOEN ZENTROAK MANTENTZEKO ETA EUREN AISIALDIRAKO ETA HARREMANETARAKO JARDUERETARAKO DIRU LAGUNTZAK EMATEA E SUBVENCIONAR EL MANTENIMIENTO DE CENTROS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL OCIO Y LAS RELACIONES DE LAS PERSONAS MAYORES			
		1	Jubilatu en elkarte eta etxeen espediente tramitatu en kopurua Número de expedientes tramitados de Asociaciones y Hogares de Jubilados	175	175	180
	3		ADINEKOEN PROGRAMAK GARATZEKO DIRU LAGUNTZAK SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PERSONAS MAYORES			
		1	Zainduz programaren hitzarmen en kopurua Número de convenios programa zainduz	15	15	14
	4		ADINEKOENTZAKO EGOITZEN FORU ZERBITZUA EMATEA ALDI BATERAKO EGONALDIAN PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA TEMPORAL			
		1	Urte osoan aldi baterako egonaldian izan diren pertsonen kopurua Número total de personas en estancia temporal a lo largo del año	100	100	65
5	5		PLAZAK EMAN ADINEKOENTZAKO EGUNEKO ZENTROETAN BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOEN BIDEZ PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES MEDIANTE AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES.			
		1	Plaza kopurua bideak-en eguneko zentroetan Número de plazas en centros de día de bideak	912	912	912
		2	Banakako laguntza ekonomikoaren bidez eguneko zentroan plaza lortu pertsonen kopurua Número de personas ingresadas en centros de día con ayuda económica individual	400	400	579
	3		Banakako laguntza ekonomikoaren bidez eguneko zentroan plaza lortu emakumeen kopurua Número de mujeres ingresadas en centros de día con ayuda económica individual			
		3				

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	1		BESTEREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN ADINEKOAK EGOITZA GERIATRIKOETAN SAR DAITEZELA ERRAZTEA. FAVORECER EL INGRESO DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN RESIDENCIAS GERIATRICAS.			
			EGOITZEN FORU ZERBITZUAREN PRESTAZIOA EGONALDI IRAUNKORREAN DAUDEN ADINEKOENTZAT PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA PERMANENTE			
		1	Bideak-en egoitzetan dagoen leku kopurua. Número de plazas en residencias de Bideak	1.542	1.542	1.542
	2	2	Plaza kopurua hitzartutako udal egoitzetan Número de plazas en residencias municipales convenidas.	493	493	518
		3	Plaza kopurua hitzartutako itundutako egoitza pribatuetan Número de plazas en residencias privadas concertadas	2.343	2.343	2.543
	2		EGOITZA PRIBATUETAN SARTZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK. AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA INGRESO EN CENTROS RESIDENCIALES PRIVADOS.			
		1	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden pertsonen kopurua Número de personas ingresadas en residencias con ayuda económica individual	470	470	482
	3	2	Banakako laguntza ekonomikoa izanda egoitzetan dauden emakumeak Número de mujeres ingresadas en residencias con ayuda económica individual			
3	1		EGOITZA ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIOA PRESTACION VINCULADA AL SERVICIO RESIDENCIAL			
		1	Egonaldi iraunkorrari lotutako prestazioaren onuraduen kopurua Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente	500	500	1.092
		2	Egonaldi iraunkorrari lotutako prestazioaren emakume onuraduen kopurua Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia permanente			
		3	Aldi baterako egonaldiari lotutako prestazioaren onuraduen kopurua Número de personas beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal	300	300	121
	2	4	Aldi baterako egonaldiari lotutako prestazioaren emakume onuraduen kopurua Número de mujeres beneficiarias de la prestación vinculada en estancia temporal			
3	1		ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
		1	Plaza kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan Numero de plazas en unidad residencial socio-sanitaria	90	90	110
		2	Pertsona kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan Número de personas en unidad residencial socio-sanitaria	475	475	529

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1	3	ADINEKOEN AUTONOMIA PERTSONA SUSTATZEA <i>Número de mujeres en unidad residencial socio-sanitaria</i>			367
			ALZHEIMER GAIXOTASUNA DUTENEI BIDAIAK DIRUZ LAGUNTZEA PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL DE LAS PERSONAS MAYORES			
		1	DIRU-LAGUNTZA JASO DUTEN PERTSONEN KOPURUA <i>SUBVENCIÓN VIAJES AFECTADOS DEL ALZHEIMER</i>			
		1	Diru-laguntza jaso duten pertsonen kopurua <i>Número de personas subvencionadas</i>	290	290	208
		2	Diru-laguntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres subvencionadas</i>			114
	2		BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK LAGUNTZA TEKNIKOETARAKO <i>AEI PARA AYUDAS TÉCNICAS</i>			
		1	Emandako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas</i>	1.250	1.450	1.160

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

Emakumea eta Familia programa betetzearen maila 2011ko abenduaren 31n jarraian azaltzen denaren arabera da:

1. "Emakumea Gizartean Sustatzea" helburuari dagokionez esan daiteke, 2011ko ekitaldian 42 diru-laguntza eman zitzaizkiela irabazi asmorik gabeko erakundeei, emakumea eta familia kolektiboari arreta emateko eta integratzeko programak eta jarduerak burutu, eta alor horretan zerbitzuak egiteko. Aipatu helburua jarduerak egiteko erakundeei diru-laguntzak" emanez gauzatzen da.
2. "Zentroetan sartzeko banakako diru-laguntzak ematea" egintzan zehazten den "Baliabiderik gabeko emakumeen gizarte larrialdiko egoerak" helburuari dagokionean esan beharra dago 2011ko ekitaldiaren amaiera datan Emakumeei emandako laguntzen kopurua 67 izan zela onuradunen adingabeko seme-alabei emanikoak 9 izan zirela seinatu daiteke; emakumeei emandako laguntza berriak 21 izan dira, eta adingabeei emandakoak, aldiz, 1. Ondorioz hasierako batean zifrak 67, 9, 21 eta 1 jarri, hurrenez hurren, aldatu behar dira. "Zentroetan ingratatzeko erakunde laguntzaileekin egin diren hitzarmenak" arloari dagokionez, 2011ko abenduaren 31n hitzarmenen kopurua 6 izan da.
3. "Bilerak hainbat erakunderekin" egintzak barru hartzen duen "Etorkizunari begira plan bateratuak planteatzeko Erakunde Publiko eta Pribatuekin izandako harremanen bidez Emakumeen Kolektiboaren arazo eta beharrezkoak ezagutu eta ebaluatzea" helburuari dagokionez, esan beharra dago etengabeko harremanak izan direla zegozkien Erakundeekin, aipaturiko kolektiboan eragina duten oinarriko arazoak ezagutu eta konpontzen saiatzeko, horretarako beharrezko bilerak egin izan direla.

El nivel de ejecución del Programa de Mujer y Familia, a 31 de Diciembre de 2011, es como se expone a continuación:

1. Referente al objetivo "Promoción Social de la Mujer", que se concreta en la acción "Subvenciones a Instituciones para el Mantenimiento de Actividades" cabe hacer constar que en el Ejercicio 2011 se concedieron 42 subvenciones a Entidades sin ánimo de lucro, para la prestación de servicios y la realización de programas y actividades destinados a la atención e integración del colectivo de mujer y familia.
2. En relación al objetivo "Paliar situaciones de Emergencia Social de Mujeres sin recursos" y que se concreta en la acción "Conceder Ayudas Individuales para ingresos en Centros", cabe señalar que el número de beneficiarias atendidas a fecha de cierre del ejercicio 2011 ha sido 67, el de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as 9, las ayudas nuevas concedidas a mujeres han sido 21 y las concedidas a menores 1. Por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales fijando los mismos en 67, 9, 21 y 1, respectivamente. Con respecto a la acción "Convenios establecidos para ingresos en Centros con Entidades Colaboradoras", el número de Convenios a 31 de Diciembre de 2011 ha sido de 6.
3. En cuanto al objetivo "Conocer y Evaluar los problemas y necesidades concretas del Colectivo de Mujer, mediante contactos con Instituciones Públicas y Privadas, para plantear cara al futuro planes de actuación conjunta", que se concreta en la acción "Reuniones con diversas Instituciones", se hace constar que se ha mantenido un contacto permanente con las oportunas Instituciones, en aras a conocer e intentar solucionar los problemas fundamentales que afectan al colectivo de referencia, habiéndose celebrado para ello las pertinentes reuniones.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. Servicio de Mujer y Familia	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 Mujer y Familia
4. “Zenbait egoeratan emakume eta gizonezkoei lege babesa eskaintzea” egintzak barru hartzen duen “Legezko arauen eta konstituzio-eskubideen zabalkundea” helburuari dagokionez, esan beharra dago 2011ko ekitaldiaren amaiera datan zehar 347pertsonek eman zaiela aholkularitza juridikoa familia zuzenbideari bai eta txartoaren sexu erasoei dagokionez; ondorioz aldatu egin behar izan da hasieratan 347an seinalatutako kopurua.	4. Respecto al objetivo “Divulgación de las Normas Legales y Derechos Constitucionales”, que se concreta en la acción “Dar cobertura jurídica a mujeres y varones en determinados supuestos”, cabe señalar que a la fecha de cierre del ejercicio 2011, se ha prestado asesoramiento jurídico en materia de derecho de familia, así como en supuestos de malos tratos y/o agresiones sexuales a 347 personas, procediendo en consecuencia modificar el cuantificador inicial reseñando la cifra de 347.	
5. “Emakumezkoen kolektiboari gizarte zerbitzuei buruzko argibideak eta orientabideak eskaintzea” egintzak barru hartzen duen “Emakumezkoen gizarte baliabideen ezagutza erraztea” helburuari dagokionez, 2011ko abenduaren 31n alor honetan erantzundako kontsulten kopurua 1.000koa izan zen.	5. En relación al objetivo “Facilitar a las Mujeres el conocimiento de los medios en la Sociedad” que se concreta en la acción “Informar y orientar al Colectivo de Mujer de los recursos y servicios sociales”, es preciso indicar que a 31 de diciembre de 2011, el número de consultas atendidas a este respecto ascendió a 1.000.	
6. “Laguntza psikologikoa eskaintzea” egintzan barru sartzen den “Etxeko indarkeria mota guztiak aurreikusi eta arintzea” helburuari dagokionez, 2011ko abenduaren 31n 844 emakumeri (horietatik 466 kasu berri), 155 gizoni (62 kasu berri) eta 63 adingabekori (31 kasu berri) eskaini zaie arreta; ondorioz aldatu egin behar diren hasieran jarritako kopuruak, hain zuzen 844, 466, 155, 62, 63 eta 31an islatutakoak, hurrenez hurren.	6. Referente al objetivo “Prevenir y paliar todo tipo de violencia doméstica” que se concreta en la acción “Prestar asistencia psicológica”, a fecha 31 de diciembre de 2011 el número de mujeres atendidas ha sido de 844 (siendo casos nuevos 466); el de varones atendidos de 155, (casos nuevos 62) y el número de menores atendidos/as de 63, (siendo los casos nuevos 31), procediendo modificar los cuantificadores iniciales consignando las cifras de 844, 466, 155, 62, 63 y 31, respectivamente.	
7. “Txartoaren jaso dituzten emakumeentzako, baita horien seme-alabentzako ere, erakundearen laguntza” egintzak barru hartzen duen “Emakumezkoen gizarte baliabideen ezagutza erraztea” helburuari dagokionez, esan beharra dago 2011ko ekitaldiaren amaiera datan, 70 emakume sartu direla, 68 kasu berriak direla. Gainera, sartutako emakumeen ardurapean dauden 76 seme-alabari arreta eman zaie, eta 74 kasu berriak izan dira. Sasoi honetan, txartoaren biktime diren emakumeentzat eta horien seme-alabentzat zuzendutako egonaldi ertain	7. En cuanto al objetivo “Favorecer la plena integración de las Mujeres dentro de la Sociedad”, que se concreta en la acción “Atención institucionalizada a Mujeres víctimas de malos tratos, así como a sus hijos/as”, cabe señalar que a fecha de cierre del ejercicio de 2011, el número de mujeres ingresadas ha sido de 70, siendo 68 los casos nuevos, y se han atendido a 76 hijos/as a cargo de las mujeres ingresadas, siendo 74 casos nuevos. Durante este periodo en centros de media y larga estancia para mujeres víctimas de malos tratos y menores a	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

eta luzeko zentroetan, 16 emakumeri egin zaie arreta -horietatik 13 kasu berriak izan dira-, bai eta 18 adin txikiori; horietatik 16 kasu berriak izan dira. Beraz, aldatu egin behar dira hasierako adierazleak, eta zifra hauek eman: 70, 68, 76, 74, 16, 13, 18, eta 16.

su cargo se ha proporcionado acogimiento a 16 mujeres, 13 de las cuales han sido nuevos casos, y a 18 menores, siendo 16 de ellos casos nuevos. Por ello procede la modificación de los indicadores iniciales, reflejando las cifras 70, 68, 76, 74, 16, 13, 18 y 16.

8. "Familia ugarien agiriei buruzko argibideak eskaintzea, eta haiek tramitatu, kudeatu eta egitea" egintzak barru hartzen duen "Familia ugarien kudeaketa" helburuari dagokionez, titulu berrien eta berriztatu direnen kopurua 2011ko ekitaldia itxi zenean hurrenez hurren 1.164 eta 1.998 izan zen. Beraz, bidezkoa da hasierako zenbatekoketak aldaraztea eta 1.164 eta 1.998 zenbakiak zainpetzea.

8. Con respecto al objetivo "Gestión de Familias Numerosas", que se concreta en la acción "Informar, gestionar y realizar Carnets de Familia Numerosa", el número de Títulos nuevos y renovados a fecha de cierre del ejercicio 2011 ha sido de 1.164 y 1.998, respectivamente, por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales, consignando las cifras de 1.164 y 1.998.

9. "Adingabekoek baldintza zehatz batzuk hala gomendatzen dutenean beren gurasoekin edota familiakoekin bisitaldiak izatea ahalbideratzea" helburuari dagokionez, esan behar da bi ekintza garatu direla: 1) "Familien Elkargune Zerbitzua aurkeztea Ematea", eta honi dagokionez esna behar da 2011 urtean 386 kasu landu direla; kasu horietatik 104 berriak izan dira, eta burutu diren jarduketak 15.145, izan dira. 2) "Familien Elkargune Zerbitzua Ematea", eta horri dagokionez esan behar da 2011ko abenduaren 107 kasu landu direla; horietatik, 39 kasu berriak izan dira, eta burutu diren jarduketak guztira 1.822 izan direla.

9. En relación al objetivo "Posibilitar las visitas de los/as menores con sus progenitores u otros familiares en determinados supuestos que así lo aconsejen", que se concreta en dos acciones: 1ª) "Prestación de un Servicio de Punto de Encuentro Familiar", cabe señalar que durante el año 2011, se han atendido 386 casos, de los cuales son casos nuevos 104 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 15.145, y 2ª) "Proporcionar un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado", a 31 de diciembre de 2011 se han atendido 107 casos, siendo 39 de ellos casos nuevos y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 1.822.

10. "Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeria egoera zertan den eta zer bilakaera izan duen ezagutzea" helburua bi ekintzetan gauzatu da: 1) "Informazio sistema bat sortzea", horren oinarria "Datu basea kudeatu eta eguneratzea" izan delarik. Ekintza horri dagokionez, esan behar da kudeaketa etengabe hobetuz doala, eta datu basea etengabe eguneratzen dela. 2) "Zerbitzu eta prestazio publikoak hobetzeko gomendioak eta proposamenak egitea". Bigarren ekintza horri dagokionez esan daiteke, 2011ko abenduaren 31ra arte 6 batzar egin direla, bai eta 50 txosten ere, eta horrenbestez, bidezkoa dela hastapeneko kuantifikazioa aldaraztea,

10. En cuanto al objetivo, "Conocer la realidad y la evolución de las situaciones de violencia contra las mujeres en el Territorio Histórico de Bizkaia", y que se concreta en dos acciones: 1ª) "Creación de un sistema de información", concretándose en el indicador "Gestión y actualización de la base de datos", es preciso señalar que la gestión se encuentra en un proceso constante de mejora, llevándose a cabo una actualización permanente de la base de datos. 2ª) Formulación de recomendaciones y propuestas de mejora en los servicios y prestaciones públicas", cabe señalar que a 31 de diciembre de 2011 el número de reuniones ha sido de 6 y se han

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

eta, hurrenez hurren, 6 eta 50 kopuruak agertzea.

emitido 50 Informes, por lo que procede modificar la cuantificación inicial, reflejando las cifras de 6 y 50 respectivamente.

11. "Emakumeei eta adingabeei laguntza psikosozial osoa ematea" egintzak barru hartzen duen "Tratu txarrak jasaten dituzten emakumeek nahiz euren seme-alabek erasoetatik aske dagoen bizitza independentea eskuratzeko helburua bultzatzea" xedeari dagokionez, 2011. urtean 61 emakumeri eta 53 adingaberi arreta eman zaie, eta horietatik 28 emakumeren eta 23 adingaberen kasuak berriak izan dira. Beraz, bidezkoa izan da 61, 53, 28, eta 23 zifretan islatutako hasierako adierazleak aldatzea, hurrenez hurren.
12. "Familiari eta nerabe erasotzaileei esku-hartze berezia ematea" egintzak barru hartzen duen "Familiaren baitako gatazkak indarkeriaz konpontzearen aldaketa, nerabe erasotzaileen harreman moduen aldaketa sustatuz" xedeari dagokionez, 2011ko abenduaren 31n, 53 familiari (horietatik, 30 kasu berriak dira) eta 54 nerabe erasotzaileri (horietatik, 31 kasu berriak dira) eman zaie arreta egitarauan. Hori horrela, bidezkoa da hastapeneko adierazleak aldaraztea, eta 53, 30, 54 eta 31 kopuruak agertzea.

11. En relación al objetivo "Promover que las mujeres víctimas de maltrato y sus hijas e hijos alcancen una vida independiente libre de agresiones", y que se concreta en la acción "Proporcionar apoyo psicosocial integral a mujeres y menores", se ha de indicar que durante el año 2011 se ha prestado atención a 61 mujeres y a 53 menores y que 28 mujeres y 23 menores corresponden a casos nuevos, siendo procedente modificar los indicadores iniciales reflejando las cifras de 61, 53, 28 y 23, respectivamente.
12. En referencia al objetivo "Modificar la resolución violenta de conflictos en el ámbito familiar promoviendo la modificación de pautas relacionales en los y las adolescentes agresores", que se concreta en la acción "Proporcionar intervención especializada a las familias y a los y las adolescentes agresores", a fecha 31 de diciembre de 2011 han sido atendidas en el programa 53 familias, 30 de ellas nuevas y 54 adolescentes agresores, 31 de ellos casos nuevos, procediendo modificar los indicadores iniciales consignando las cifras de 53, 30, 54 y 31.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BALIABIDERIK GABEKO EMAKUMEEN GIZARTE LARRIALDIKO EGOERAK ARINTZEA. PALIAR SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL DE MUJERES SIN RECURSOS.			
	1		ZENTROETAN SARTZEKO BANAKAKO DIRU-LAGUNTZAK EMATEA. CONCEDER AYUDAS INDIVIDUALES PARA INGRESOS EN CENTROS.			
		1	Hartutako onuradunen kopurua. Número de beneficiarias atendidas.	80	80	67
		2	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakume kopurua Número de beneficiarias de 18-29 años atendidas			54
		3	Laguntza jaso duten emakume onuradunen seme-alaben kopurua Número de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as.	20	20	9
		4	Emakumeei emandako laguntza berrien kopurua Número de ayudas nuevas concedidas a mujeres.	30	30	21
		5	Adingabeei emandako laguntza berrien kopurua Número de ayudas nuevas concedidas a menores.	10	10	1
	2		ERAKUNDE LAGUNTZAILEEKIN, ZENTROETAN SARTZEKO, EZARRITAKO HITZARMENAK CONVENIOS ESTABLECIDOS PARA INGRESOS EN CENTROS CON ENTIDADES COLABORADORAS.			
		1	Hitzarmenen kopurua Número de Convenios.	2	2	6
2			EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOAREN ARAZO ETA BEHARRIZAN ZEHATZAK EZAGUTU ETA EBALUATZEA CONOCER Y EVALUAR PROBLEMAS Y NECESIDADES CONCRETAS DEL COLECTIVO DE LA MUJER.			
	1		HAINBAT ERAKUNDEREKO BILERAK. REUNIONES CON DIVERSAS INSTITUCIONES.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	125	125	130
3			LEGEZKO ARAUEN ETA KONSTITUZIO-ESKUBIDEEN ZABALKUNDEA. DIVULGACION DE NORMAS LEGALES Y DERECHOS CONSTITUCIONALES.			
	1		ZENBAIT EGOERATAN EMAKUME ETA GIZONEZKOEI LEGE BABESA ESKAINTZEA DAR COBERTURA JURÍDICA A MUJERES Y VARONES EN DETERMINADOS SUPUESTOS.			
		1	Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.	500	500	347
		2	Erantzuna jaso duten emakumeen kontsulta kopurua Número de consultas de mujeres atendidas			321
		3	Erantzuna jaso duten 18 eta 29 urte bitartekoen kontsulta kopurua Número de consultas de personas de 18-29 atendidas			43
4			EMAKUMEZKOEI GIZARTEKO BALIABIDEEN EZAGUTZA ERRAZTEA.; FACILITAR A LAS MUJERES EL CONOCIMIENTO DE LOS MEDIOS EN LA SOCIEDAD.			

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESCRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	1	EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOARI GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO ARGIBIDEAKETA ORIENTABIDEAK ESKAINTZEA. INFORMAR Y ORIENTAR AL COLECTIVO DE MUJER DE RECURSOS Y SERVICIOS SOCIALES.			
			Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.	1.000	1.000	1.000
			TRATU TXAR ETA ERASOEN KASUETAN ETXeko INDARKERIA ETA ISTILUAK PREBENITZEA ETA ARINTZEA PREVENIR Y PALIAR VIOLENCIA DOMESTICA, Y CONFLICTIVIDAD FAMILIAR EN SUPUESTOS DE MALOS TRATOS Y AGRESIONES SEXUALES			
			LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA ESKAINTZEA. PRESTAR ASISTENCIA PSICOLÓGICA.			
			Lagundutako emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas.	680	680	844
			Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 atendidas			165
			Emakumeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de mujeres	370	370	466
			Laguntza jaso duten gizonen kopurua Número de varones atendidos	70	70	155
			Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko gizonen kopurua Número de varones de 18-29 años atendidos			33
			Gizonen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de varones	45	45	62
6	1	1	Laguntza jaso duten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as	60	60	63
			Laguntza jaso duten 15 eta 17 urte bitarteko adingabeen kopurua Número de menores de 15-17 años atendidos/as			20
			Adingabeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de menores	35	35	31
			TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK GIZARTEAN ERABAT INTEGRATZEARI LAGUNTZEA FAVORECER PLENA INTEGRACION MUJERES VICTIMAS DE MALOS TRATOS DENTRO DE LA SOCIEDAD			
			TRATU TXARREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEAK ETA HAIEN SEME-ALABAK EGOITZETAN HARTZEA ACOGIMIENTO RESIDENCIAL DE MUJERES VICTIMAS DE MALOS TRATOS, ASÍ COMO A SUS HIJOS/AS.			
			Emakume berrien kopurua larrialdiko zerbitzuan. Número de mujeres nuevas en servicio de urgencias	100	100	68
			Larrialdietan artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores nuevos/as en servicio de urgencias.	100	100	74
			Larrialdiko zerbitzuan atenditu diren emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas en servicio de urgencias.	100	100	72
			Larrialdietan artatu dituzten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 atendidas en servicio de urgencia			32
			Larrialdietan artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as en servicio de urgencia	100	100	80

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	1	6	Harrera zentroetan laguntza jaso duten emakume berrien kopurua <i>Número de mujeres nuevas atendidas en centros de acogida</i>	20	20	13
		7	Harrera zentroetan laguntza jaso duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas en centros de acogida</i>	35	35	16
		8	Harrera zentroetan laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres de 18-29 años atendidas en centros de acogida</i>			9
		9	Harrera zentroetan laguntza jaso duten adingabe berrien kopurua <i>Número de menores nuevos/as atendidos/as en centros de acogida</i>	15	15	16
		10	Harrera zentroetan laguntza jaso duten adingabeen kopurua <i>Número de menores atendidos/as en centros de acogida</i>	30	30	18
			FAMILIA UGARIEN KUDEAKETA. GESTION DE FAMILIAS NUMEROSAS.			
			FAMILIA UGARIEN TXARTELAK INFORMATU, TRAMITATU, KUDEATU ETA EGITEA. <i>INFORMAR, TRAMITAR, GESTIONAR Y REALIZAR CARNETS DE FAMILIAS NUMEROSAS.</i>			
		1	Tramitaturiko agiri berrien kopurua. <i>Número de títulos tramitados nuevos.</i>	900	900	1.164
		2	Berritutako titulu-kopurua. <i>Número de títulos renovados</i>	1.500	1.500	1.998
			ADINGABEKOEI BERE GURASOEI ETA EGOERAK AHOLKATZEN DITUEN SENIDEEI BISITALDIAK EGIN DIEZAZKIETEN AHALBIDETZEA POSIBILITAR LAS VISITAS DE LOS/AS MENORES CON SUS PROGENITORES U OTROS FAMILIARES EN DETERMINADOS SUPUESTOS QUE ASI LO ACONSEJEN.			
8	2	1	FAMILIA TOPAGUNE ZERBITZUA EZARTZEA. <i>PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR.</i>			
		1	Lagundutako kasuen kopurua. <i>Número de casos atendidos.</i>	400	400	386
		2	Artatu ditzuten nesken kopurua <i>Números de casos de niñas atendidas</i>			
		3	Kasu berrien kopurua <i>Número de casos nuevos.</i>	150	150	104
		4	Egindako jarduketa kopurua <i>Números de actuaciones realizadas</i>	15.000	15.000	15.145
			FAMILIA TOPAGUNE ESPEZIALIZATUAREN ZERBITZUA EMATEA <i>PROPORCIONAR UN SERVICIO DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR ESPECIALIZADO</i>			
		1	Artatutako kasu kopurua <i>Numero de casos atendidos</i>	100	100	107
		2	Artatu ditzuten nesken kasuen kopurua <i>Número de casos de niñas atendidas</i>			
		3	Kasu berrien kopurua <i>Número de casos nuevos.</i>	25	25	39
		4	Egindako jarduketa kopurua <i>Números de actuaciones realizadas</i>	1.500	1.500	1.822

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	1		BIZKAIAN EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA EGOERAK ETA HORIEN EBOLUZIOA EZAGUTZEA. CONOCER LA REALIDAD Y LA EVOLUCION DE LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL T.H.B.			
		1	INFORMAZIO SISTEMA BAT MANTENTZEA ETA HOBETZEA MANTENIMIENTO Y MEJORA DE UN SISTEMA DE INFORMACION			
		1	Datu-baseak kudeatzea eta gaurkotzea Gestión y actualización de las bases de datos	1	1	1
		2	ZERBITZU ETA PRESTAZIO PUBLIKOAK HOBETZEKO GOMENDIOAK ETA PROPOSAMENAK EGITEA FORMULACION DE RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA EN LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES PUBLICAS.			
10	1	1	Bilera kopurua Número de reuniones.	8	8	6
		2	Emandako txosten kopurua Número de emisión de informes.	4	4	50
			BLH-N EMAKUMEEN AURKAKO BORTIZKERI EGOEREN ERREALITATEA ETA BILAKAERA EZAGUTZEA.; PROMOVER QUE LAS MUJERES VICTIMAS DE MALTRATO Y SUS HIJAS E HIJOS ALCANCEN UNA VIDA INDEPENDIENTE, LIBRE DE AGRESIONES			
		1	EMAKUME ETA ADINGABEEI LAGUNTZA PSIKOSOSIAL OSOA EMATEA PROPORCIONAR APOYO PSICOSOCIAL INTEGRAL A MUJERES Y MENORES			
11	1	1	Artatu dituzten emakumeen kopurua Nº de mujeres atendidas	75	75	61
		2	Artatu dituzten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 años atendidas			13
		3	Emakumeen kasu berrien kopuru Número de casos nuevos de mujeres	25	25	28
		4	Artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as	50	50	53
11	1	5	Artatu dituzten adingabe berrien kopurua Número de menores nuevos atendidos/as	20	20	23
			FAMILIA BARRUKO GAZTAZKEN KONPONBIDE BIOLENTOA ALDATZEA, BESTELAKO HARREMAN EREDUAK SUSTATUZ MODIFICAR LA RESOLUCIÓN VIOLENTA DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO FAMILIAR, PROMOVRIENDO LA MODIFICACIÓN DE PAUTAS RELACIONALES EN LOS Y LAS ADOLESCENTES AGR			
		1	FAMILIEI ETA GAZTE ERASOTZAILEEI LAGUNTZA PSIKOSOSIAL ESPEZIALIZATUA EMATEA PROPORCIONAR INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ESPECIALIZADA A LAS FAMILIAS Y A LOS Y LAS ADOLESCENTES AGRESORES			
		1	Artatu dituzten familie+F250n kopurua F430 Número de familias atendidas	45	45	53
11	1	2	Familiako kasu berrien kopurua Número de casos nuevos familias	30	30	30



2011

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
12	1	3	Artatu ditzuten adingabeen kopurua <i>Número de adolescentes atendidos/as</i>	45	45	54
		4	Artatu ditzuten neska gazteen kopurua <i>Número de adolescentes mujeres atendidas</i>			
		5	Laguntza jaso duten 15-18 urte bitarteko nerabeen kopurua <i>Número de adolescentes de 15 a 18 años atendidos/as</i>			44
		6	Laguntza jaso duten nerabe berrien kopurua <i>Número de adolescente nuevos/as atedidos/as</i>	30	30	31
			EMAKUMEAREN SUSTAPEN SOZIALA PROMOCION SOCIAL DE LA MUJER			
			ERAKUNDEENTZAKO DIRU-LAGUNTZAK JARDUERAK EGITEN JARRAI DEZATEN SUBVENCIONES A INSTITUCIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE ACTIVIDADES			
		1	Irabazi-asmorik gabeko erakundeei emandako diru-laguntzen kopurua <i>Nº de subvenciones concedidas a asociaciones sin animo de lucro</i>	45	45	42

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	04. Pertsona Ezgaituak	310.305 Pertsona Ezgaituak
03. Acción Social	04. Personas con Discapacidad	310.305 Personas con Discapacidad

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

1. Legeak aginduta, gaigabezia psikiko, fisiko edo sentoriala duten pertsonen eskubidez dagozkien ekonomia eta gizarte prestazioak eskaintzea.
2. Zentro eta zerbitzuen sarea egon dadin erraztea; horiek kanpoko erakundeek kudeatuko lituzkete, direla publikoek, direla pribatuak; horrela, gaigabeziak dituzten pertsonen talde guztiei arreta emango litzaieke.

Lehen helburuari dagokionez, garrantzi berezia dute elbarritasun eta jubilazioaren ziozko doako pentsioek; eskubide horiek abenduaren 20ko 26/1990 Legean daude aintzatetsita eta esan behar da nahiz eta egunera arte gero eta gehiago izan, orain orekatzen ari direla eta horrela ikus daiteke ekitaldiaren amaieran indarrean zeuden balioezintasunagatiko 3.675 prestazioetan eta jubilazioaren ondoriozko 2.593etan –indarrean epealdi honen amaieran–, hasieran aurreikusi zirenak 3.650 eta 2.600 izan zirenean.

Emakida, ezeztapen eta iraungipenei buruzko adierazleek aipatu diren prestazio horien bilakaera erreala islatzen dute. Hain zuzen ere, horrek urtero sortzen diren espedienteen fluktuazio handia agerian uzten du.

Pixkanakako jaitciera ari da gertatzen, gutxieneko diru-laguntzen ondorioz emandako laguntzetan, eta 219 dira, hasieran ezarritako 260 kopuruarekin erkatuta; gainerako pertsonentzat emandako diru-laguntzetan, berriz, 18 eman dira, hasieran ezarritako 25 kopuruarekin alderatuta; eta higikortasun, garraio gastuen, eta osasun laguntzaren ziozko diru-laguntzak 12 eta 30 izan dira, hurrenez hurren, hasieran zenbatekotu ziren 14 eta 37en aldean.

Aldizkako ordainketaren banako laguntzak abenduaren 15eko 157/2010 Foru Dekretuaren

A través de este programa, se trata de conseguir los siguientes objetivos:

1. Atender por imperativo legal, las prestaciones económicas y sociales a que tienen derecho las personas con discapacidad psíquica, física o sensoriales.
2. Favorecer la existencia de una red de Centros y Servicios gestionados por instituciones ajenas ya sean públicas o privadas para atender a los distintos colectivos de personas con discapacidad.

En cuanto al primer objetivo, tienen especial relevancia las pensiones no contributivas de invalidez y jubilación, derechos reconocidos en la Ley 26/1990, de 20 de diciembre que si bien hasta la fecha, han evolucionado progresivamente cada vez se van equilibrando más, como se desprende de las 3.675 prestaciones en Invalidez y 2.593 en Jubilación, vigentes al final de este ejercicio respecto a las 3.650 y 2.600 previstas en el cómputo anual.

Los indicadores relativos a las concesiones, denegaciones y extinciones reflejan que las previsiones se han acercado en gran medida a la realidad, suponiendo una gran cantidad de expedientes para su gestión.

Se produce un decremento progresivo en el número de ayudas existentes en el concepto de subsidio de garantía de ingresos mínimos que asciende a 219 frente a las 260 previstas para el final del ejercicio; en el subsidio de ayudas a terceras personas resultan 18 frente a las 25 previstas para el final del ejercicio y en el subsidio de ayudas de movilidad, gastos de transportes y asistencia sanitaria 12 y 30 respectivamente frente a la cuantificación inicial de 14 y 37 para final del ejercicio.

Las ayudas individuales de pago periódico han sido convocadas mediante el Decreto Foral nº

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	04. Pertsona Ezgaituak 04. Personas con Discapacidad	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 Personas con Discapacidad

bidez deitu dira, eta eskabideak aurkezteko 2011ko urriaren 31ra arteko epea dago. Emakidak, guztira, aldizkako ordainketako 591 emakida izan dira; hasieran, berriz, 380 aurreikusten ziren ekitaldiaren amaierarako. Halaxe gertatu da 157 Foru Dekretuaren aldaketa batengatik, hain zuzen ere EAEko Kontseilu Sozio Sanitarioak, 2011ko otsailaren 28an eginiko bileran, Euskal Autonomia Erkidegorako Arreta Goiztiarreko Eredu berria onetsi ondoren. Horrek arreta goiztiarrean aldaketa handia ekar badezake ere, 0 eta 6 urte bitarteko onuradunen adina luzatzea berehala aztertzea proposatu da.

Familiaren baitan zaintza emateko prestazioak oso berrikuntza handia izan dira mendekotasunaren arloan, eta guztira 11.015 prestazio izan dira sei hilekoaren amaieran; urteko ekitaldirako, berriz, 10.000 zeuden aurreikusita. Agerian da zerbitzu hau mendeko pertsona kopuru handi bat eskatzen hasita dagoela; halaz ere, bilakaera aldakorra da, duela gutxi ezarria izan baita.

Laguntza Pertsonalari dagokion prestazio ekonomiakoa 4an egin du gora.

Bigarren helburuari dagokionez, gaigabeziak dituzten pertsonen gizarte talde zabal batek gizartearen dituen arazoak konpondu nahi dira; talde horren barruan, buru, gorputz eta zentzumenezko gaigabeziak dituztenak daude; eta, horretarako, zentro eta zerbitzuak sortu eta kudeatu egingo dira, talde bakoitzari arreta eman ahal izateko, Zerbitzuen Erakunde Kudeatzaileekin arreta-baliabide ezberdinak hitzartuta

Dagokien adierazleen bidez, burutzapen maila ikus daiteke.

Eremu horretako zuzeneko jarduera-modu gisa diru-laguntzak aurreikusi dira, erreforma-obrak betearazteko eta gaigabezia duten pertsonen arreta eman eta horiek gizarteratzeko irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuen zentroetan

157/2010, de 15 de diciembre, siendo el plazo de presentación de solicitudes hasta el 31 de Octubre de 2011 y el número de concesiones ha ascendido a 591 de pago periódico, siendo las previstas inicialmente 380 para final del ejercicio. Esto es debido a una modificación del Decreto Foral nº 157 toda vez que el Consejo Socio sanitario del País Vasco en reunión celebrada el 28 de febrero de 2011, aprobó un nuevo Modelo de Atención Temprana para la Comunidad Autónoma del País Vasco que si bien recoge medidas que suponen un gran cambio en la atención temprana, se plantea abordar de forma inmediata la ampliación de la edad de las personas beneficiarias de 0 a 6 años.

Las prestaciones para cuidados en el entorno familiar han representado una gran novedad, en el ámbito de la dependencia ascendiendo el número de prestaciones existentes al final del ejercicio a 11.015 frente a las 10.000 previstas finalmente para el ejercicio anual. Como se aprecia, este Servicio ha pasado a ser demandado por un gran porcentaje de las personas dependientes, si bien, su evolución dado el poco tiempo de implantación, es variable.

Las prestaciones económica de Asistencia Personal han ascendido a 4.

En cuanto al segundo objetivo, se pretende solucionar la problemática social de un colectivo social muy amplio de personas con discapacidad entre las que se encuentran las personas con discapacidad física, psíquica y sensoriales mediante la creación y gestión de centros y Servicios que permitan la atención del colectivo afectado, conviniendo con las Entidades Gestoras de Servicios de los diferentes recursos de atención.

A través de los indicadores correspondientes se aprecia el nivel de ejecución.

Como forma directa de actuación en este campo se prevén las ayudas para la ejecución de obras de reforma y adquisición de equipamientos y mobiliario en centros y servicios de Entidades privadas sin ánimo de lucro dedicados a la

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	04. Pertsona Ezgaituak 04. <i>Personas con Discapacidad</i>	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con Discapacidad</i>

eta zerbitzuetan ekipamenduak eta altzariak eskuratzeko. Horien datuak gastu (objektibo)en programen ebaluazioan daude jasota.

atención e integración social de personas con discapacidad, cuyos datos se reflejan en la evaluación de los programas de gastos (objetivos).

Programen diru-laguntzei dagokienez, Gizarte Ekintza Sailak, urtero, eta aldian-aldian, Erakunde Laguntzaileei zuzendutako diru-laguntza mota ezberdinak sortu ditu, gizarte-zerbitzuak eman ahal izateko. Ondore horietarako, Bizkaiko Lurralde Historikoaren Aurrekotuetan beharrezkoak diren kontsignazio ekonomikoak erreserbatu dira, eta kasuan kasuko Foru Dekretuaren bidez diru-laguntzak jasotzeko deialdi publikoak onetsi dira, Foru Administrazioak egiletsitako diru-laguntzen araubide juridikoa arautu duen maiatzaren 31ko 5/2005 Foru Arauan ezarritakoa betetzeko xedearekin. Xedeen eta ekintzen orrian jasotako adierazleek emaitzak islatzen dituzte. Horien datuak gastu (objektibo)en programen ebaluazioan daude jasota.

Respecto a las subvenciones de programas, el Departamento de Acción Social viene estableciendo con periodicidad anual, diversos tipos de subvenciones destinadas a Entidades Colaboradoras en la prestación de servicios sociales, reservando a tales efectos las necesarias consignaciones económicas en los respectivos Presupuestos Generales del Territorio Histórico de Bizkaia y aprobando mediante Decreto Foral las correspondientes convocatorias públicas de subvenciones, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Norma Foral 5/2005, de 31 de mayo, por la que se regula el régimen jurídico general de las subvenciones otorgadas por la Administración Foral. Los datos se reflejan en la evaluación de los programas de gastos (objetivos).

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		EZINTASUN FISIKOA EDO PSIKIKOA DUTEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK SUSTATZEA POTENCIAR LAS AYUDAS INDIVIDUALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE SE ENCUENTRAN AFECTADOS DE UNA DISCAPACIDAD FISICA, PSIQUICA O SENSORIAL.			
			BANAKAKO LAGUNTZAK AYUDAS INDIVIDUALES			
		1	Emandako laguntzen kopurua Número de ayudas concedidas	380	560	591
		2	0 eta 3 urte bitarteko neskei emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas a niñas de 0 a 3 años			
2	1		IRAUTEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA LORTZEKO MODUAN EZ DAUDEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZAK EMATEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTEN EN CONDICIONES DE OBTENERLOS POR RAZON DEL GRADO DE MINUSVALIA.			
			GUTXIENEN DIRU SARRERAK BERMATZEKO PRESTAZIOA. SUBSIDIO DE GARANTÍA DE INGRESOS MÍNIMOS.			
		1	Prestazioa jasotzen duten pertsonen kopurua Número de personas receptoras de subsidio	260	260	219
		2	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de subsidio	235	235	202
3	1		GALERA ANATOMIKOA EDO FUNTZIONALA IZATEGATIK BESTEREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE COMO CONSECUENCIA DE PERDIDAS ANATOMICAS O FUNCIONALES NECESITAN DE ASISTENCIA DE OTRA PERSONA.			
			BESTE PERTSONA BATZUENTZAKO LAGUNTZA SOROSPENAK SUBSIDIO DE AYUDAS A TERCERAS PERSONAS			
		1	Prestazioa jasotzen duten pertsonen kopurua Número de personas receptoras de subsidio	25	25	18
		2	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de subsidio	22	22	14
4	1		DUTEN TRAN MINUSBALIASUNA DELA GARRAIOBIDEA ERABILTZERIK EZ DUTEN PERTSONEI LAGUNTZEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE POR SU DEFICIENCIA NO PUEDE DESPLAZARSE FUERA DE SU DOMICILIO HABITUAL EN MEDIOS DE TRANSPORTES NO COLECTIVO			
			MUGIKORTASUNERAKO ETA GARRAIO GASTUETARAKO SOROSPENA SUBSIDIO DE MOVILIDAD Y GASTOS DE TRANSPORTE			
		1	Sorospena jasotzen duten pertsonen kopurua Número personas receptoras del subsidio			
		2	Emandako sorospenen kopurua Número de subsidios concedidos	14	14	12
		3	Sorospena jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de subsidio	10	10	5

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	4	Sorospena jasotzen duten 15 urtetik beherako pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>	1	1	
		5	Sorospena jasotzen duten 15-29 urte bitarteko kopurua <i>Número de personas perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>			
		6	Sorospena jasotzen duten 15 urtetik beherako emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio menores de 15 años</i>			
		7	Sorospena jasotzen duten 15-29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>			
			EZINTASUN FISIKO, PSIKIKO EDO SENTSORIALA DUTEN PERTSONA EZINDUENTZAKO BANAKAKO LAGUNTZAK BULTZATZEA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CONDUCENTES A CONSERVAR Y REESTABLECER LA SALUD DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS			
			OSASUN TXARTELAK EMATEA EXPEDIR LAS CARTILLAS DE ASISTENCIA SANITARIA.			
		1	Indarrean dauden osasun-txartelen kopurua <i>Número de cartillas vigentes</i>	37	37	30
		2	Emandako kartillen kopurua <i>Número de cartillas concedidas</i>			2
		3	Kartillaren titular diren emakumeen kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla</i>	17	17	11
		4	Kartillaren titular diren 15 urtetik beherako pertsonen kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla menores de 15 años</i>	2	2	
6	1	5	Kartillaren titular diren 15-29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>	4	4	
		6	Kartillaren titular diren 15 urtetik beherako emakumeen kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla menores de 15 años</i>			
		7	Kartillaren titular diren 15-29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>			
			BIZITZEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA DUTEN MINUSBALIO- GRADUA DELA-ETA BALIABIDEOK LORTU EZIN DITUZTEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PADECIENDO UNA INVALIDEZ NO PUEDAN CONSEGUIR UNA PENSION CONTRIBUTIVA.			
			KOTIZAZIO GABEKO ELBARRITASUN PENTSIOA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ.			
		1	Emandako pentsioen kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	350	360	216
		2	Ukatu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	200	200	85
		3	Amaitu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	350	350	207
		4	Eten diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	100	100	90
		5	Eskubidea berreskuratu duten pentsioen kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	100	105	79
		6	Indarreko pentsioa jasotzen duten pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	3.650	3.665	3.675
		7	Indarreko pentsioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	1	8	Pentsioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		9	Pentsioa jasotzen duten 29 urtetik gorako pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras mayores de 30 años</i>			
		10	Pentsioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		11	Pentsioa jasotzen duten 29 urtetik gorako emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras mayores de 30 años</i>			
			GALERA ANATOMIKO EDO FUNTZIONALEN ONDORIOZ BESTE PERTSONA BATZUEN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA.			
			ATENDER A PERSONAS QUE, HABIENDO CUMPLIDO 65 AÑOS, NO REUNEN PERIODO DE CARENCIA PARA CONSEGUIR UNA PENSION CONTRIBUTIVA.			
			KOTIZAZIO GABEKO ERRETIRAO PENTSIOA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JUBILACIÓN.			
		1	Emandako pentsioen kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	250	250	239
		2	Ukatu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	180	180	74
		3	Amaitu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	230	230	119
		4	Eten diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	50	50	65
8	1	5	Eskubidea berreskuratu duten pentsioen kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	50	50	45
		6	Indarreko pentsioa jasotzen duten pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	2.600	2.600	2.593
		7	Indarreko pentsioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			
			MENDEKOTASUNAREN LEGEAREN PRESTAZIO EKONOMIKOAK PRESTACIONES ECONÓMICAS DE LA LEY DE DEPENDENCIA			
			FAMILIA BARRUKO ZAINZETARAKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES DE CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR			
		1	Emandako prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones concedidas.</i>	3.600	3.600	4.793
		2	Dauden prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	10.000	10.000	11.015
		3	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de prestación</i>			
		4	Prestazioa jasotzen duten 15 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		5	Prestazioa jasotzen duten 15 urtetik beherako pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de prestación menores de 15 años</i>			
		6	Prestazioa jasotzen duten 15 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		7	Prestazioa jasotzen duten 15 urtetik beherako emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de prestación menores de 15 años</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	2		LAGUNTZA PERTSONALETARAKO PRESTAZIOA PRESTACIONES DE ASISTENCIA PERSONAL			
		1	Emandako prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones concedidas</i>	3	3	
		2	Dauden prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	5	5	4
		3	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación</i>			
		4	Prestazioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación entre 18 y 29 años</i>			
10	1	5	Prestazioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación entre 18 y 29 años.</i>			
			PLAZA GUTXIEGI DUTEN ESKUALDEETAN PERTSONA EZINDUENTZAKO ZENTROEN SORRERA SUSTATZEA PROMOVER LA CREACIÓN DE CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN COMARCAS CON DEFICIT DE PLAZAS			
			KANPOKO ZENTRO ETA ZERBITZUETAN INBERTSIOAK EGITEKO LAGUNTZAK AYUDAS PARA INVERSIONES EN CENTROS Y SERVICIOS AJENOS			
		1	Ekipamendurako eskatutako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas en concepto de equipamiento.</i>	1	1	1
		2	Obretarako eskatutako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas en concepto de obras.</i>	1	1	1
10	1	3	Ekipamendurako eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas en concepto de equipamiento.</i>	1	1	1
		4	Obretarako eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas en concepto de obras.</i>	1	1	1
			GIZARTE ZERBITZUEN ARLOAN DAUDEN BEHARRIZANAK KONPONTZEA SOLUCIONAR NECESIDADES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES			
			PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA ZENTROAN ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK EMANEZ ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN CENTRO.			
		1	Egoitzako plaza kopurua eguneko arretako zerbitzua duten zentroetan <i>Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro</i>	674	674	654
10	1	2	Egoitzako plaza kopurua eguneko arretako zerbitzurik ez duten zentroetan <i>Número de plazas residenciales con servicios sin atención diurna en centro.</i>	433	433	469
		3	Eguneko arreta zerbitzuetan eta okupazio zentroan hartutako plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en servicios de atención diurna -centro ocupacional.</i>	1.287	1.287	1.287
		4	Errendimendu txikiko enplegurako zentroko zerbitzuetan hartutako plaza kopurua			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			Número de plazas atendidas en servicios de centro empleo-bajo rendimiento.	131	117	117
		5	Egun osoko zentroan eguneko arreta zerbitzuan hartu diren plaza kopurua Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro jornada completa.	714	714	744
		6	Jantokia duten egun erdiko zentroan eguneko arreta zerbitzuan hartutako plaza kopurua Número de plazas atendidos en serv. de diurna-centro media jornada con comedor	17	17	29
		7	Jantokirik gabeko egun erdiko zentroan eguneko arreta zerbitzuan hartutako plaza kopurua Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro media jornada sin comedor.	156	156	156
		8	Plaza kopurua gizarte eta hezkuntzako zentroetan Número de plazas en centros socio-educativos	99	99	99
		9	Onuradunen kopurua Número total de personas beneficiadas			
		10	Emakume onuradunen kopurua Número total de mujeres beneficiadas			
		11	0 eta 14 urte bitarteko pertsona onuradunen kopurua Número total de personas de 0-14 años beneficiadas			
		12	15 eta 29 urte bitarteko pertsona onuradunen kopurua Número total de personas de 15-29 años beneficiadas			
		13	15 eta 29 urte bitarteko emakume onuradunen kopurua Número total de mujeres de 15-29 años beneficiadas			
		14	0 eta 14 urte bitarteko emakume onuradunen kopurua Número total de mujeres de 0-14 años beneficiadas			
	2		PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA PROGRAMAK MANTZENTZEKO LAGUNTZEN BIDEZ ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS AL MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS.			
		1	Elkartearen programaren jarduera mantentzeko, informaziorako eta euren artean laguntzeko eskatutako laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo.	71	71	57
		2	Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo. Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo.	63	63	54
		3	Aisiako eta astialdiko programak mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa de ocio y tiempo libre.	84	84	78
		4	Aisiako eta astialdiko programak mantentzeko eman diren laguntzen kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de ocio y tiempo libre.	70	70	70
		5	Sensibilizaziorako eta hedapenerako programa mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación.	59	59	52

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		6	Sensibilizaziorako eta hedapenerako programa mantentzeko eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación.</i>	49	49	39
		7	Esku hartzeko eta laguntza espezializatua emateko programa mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado.</i>	47	46	46
		8	Esku hartzeko eta laguntza espezializatua emateko programa mantentzeko eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado.</i>	38	37	38
		9	Kultur sustapenerako programak mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de promoción cultural.</i>	6	6	8
		10	Kultur sustapenerako programak mantentzeko eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de promoción cultural.</i>	4	4	3
		11	Garraiobide egokituen programa mantentzeko eskatutako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa transporte adaptado</i>	1	1	1
		12	Garraiobide egokituen programa mantentzeko emandako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa transporte adaptado</i>	1	1	1
	3		EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN AUTONOMIA BULTZATZEKO PROGRAMEN SORRERA SUSTATZEA <i>PROMOVER LA CREACION DE PROGRAMAS PARA LA PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL PARA PERSONAS CON DICAPACIDAD</i>			
		1	Pertsonen autonomiaren sustapenerako programa mantentzeko eskatutako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa para la promociom de la autonomia personal</i>	3	3	3
		2	Pertsonen autonomiaren sustapenerako programa sustatzeko emandako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas para mantenimiento programa para la promociom de la autonomia personal</i>	3	3	3

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales	310.306 Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales

Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Programak honako helburu hauek burutzeko arduraduna izan da 2011an zehar:

- Adineko Bidaiak: Adineko bidaiak izeneko egitaraua gizarte-turismoko egitaraua da, egoitza Bizkaian duten 60 urtetik gorako pertsonentzako. 2011rako bidaien aurreikuspena 9.250 plazakoa izan zen, ekitaldiaren bukaeran 9.212 pertsonak egin zutelarik bidaia 38k ez zuten bidaiarik egin, azken unean norberaren arazoengatik uko egin baitzioten bidaiatzeari.

2011ko Adineko kanpainarekin bisitatzeko tokiak honako hauek izan dira:

Castelló, Benidorm, Tenerife, Mallorca, Galizia, Fiteroko bainuetxea, Costa Brava, Herbehereak, Italiako ipar eta hegoaldea, Portugal, La Mangako bainuetxea, Fuengirola, Alemania, Paris, Praga-Viena-Budapest, Grezia, Eskozia, Kroazia, Turkia, Baltikoko herrialdeak eta Santiago, Cadiz eta Madeira.

- IMSERSOk antolatzen duen Gizarte Termalismoarako eskabideak jakinarazi eta tramitatzea. Guztira 502 eskabide bidali zaizkio erakunde horri.
- Gizarte Ekintza Sailaren ekitaldi publikoak antolatu eta prestatzea. Berauen artean honako hauek nabarmen ditzakegu:
Adinekoentzako lehiaketak, argazkilaritza, literatura, marraztea, maketak, lanketa eta eskultura saritzeko, beste teknika batzuk eta Adineko Bidaien argazkiei buruzkoak ere.
- Gizarte Ekintza Sailaren erakunde-presentzia bultzatzea. Horretarako, sail honen stand antolatu zen 2011ko Nagusi Azokaren barruan.
- Elkarteen, toki erakundeen eta Sailaren artean informazioa eta ezagupena erraztea.

El Programa Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales ha sido el encargado durante el ejercicio 2011 de la realización de los siguientes objetivos:

- Viajes Adineko: el programa de viajes Adineko, es un programa de turismo social destinado a las personas mayores de 60 años residentes en Bizkaia. La previsión de viajes para el año 2011 fue de 9.250 plazas habiendo viajado al final del ejercicio 9.212 personas, las 38 que no viajaron se debieron a renuncias en el último momento debido a problemas personales.

Los destinos de la campaña Adineko 2011 han sido los siguientes:

Castellón, Benidorm, Tenerife, Mallorca, Galicia, Balneario de Fitero, Costa Brava, Países Bajos, Italia Norte y Sur, Portugal, Balneario de la Manga, Fuengirola, Alemania, París, Praga-Viena-Budapest, Grecia, Escocia, Croacia, Turquía, Países Bálticos y Camino de Santiago, Cádiz y Madeira.

- Informar y tramitar las solicitudes de Termalismo Social que anualmente organiza el IMSERSO, habiendo enviado un total de 502 solicitudes a este organismo.
- Organización y preparación de actos públicos del Departamento de Acción Social entre los que cabe destacar:
Concursos para las personas mayores de: Fotografía, Literario, Pintura, Maquetas, Talla y Escultura, Otras Técnicas y fotográfico Viajes Adineko.
- Potenciar la presencia institucional del Departamento de Acción Social para lo cual se organizó el stand de este Departamento dentro de la Feria Nagusi 2011.
- Favorecer la información y el conocimiento entre las asociaciones, entidades locales y el

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales	310.306 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales
Horretarako, 2011. urtean zehar 8 bidalketa egin da, besteak beste honako berri hauek jakinarazteko: adinekoen lehiaketak egitea, "Museoak Barrutik" kanpaina hain zuzen ere, Utopia sariak, jardunaldi honetan: Adingabeak zaintzeko jardunbide onak. Adineko Bidaia, belaunaldien arteko 2 martxa, Programak, zerbitzuak eta prestatzioak. Oroit-idazkia.		Departamento, para lo que se han realizado 8 envíos durante el año 2011 informando entre otros de la realización de los Concursos de personas mayores, de la campaña "Museoak Barrutik", Premios Utopía, de la jornada de: Buenas prácticas en el cuidado de las personas mayores, Viajes Adineko, 2 marchas intergeneracionales, Programas, servicios y prestaciones, Memoria.
6. Gizarte Ekintza Sailaren publizitate-kanpainak egitea. Beraien artean honako hauek daude: Adineko bidaien berri emateko kanpaina, bidaion garapenari buruzko publizitate-erreportajea, Famili Harreraren gaineko kanpaina, Barrutik Museoak.		6. Realización de las campañas publicitarias del Departamento de Acción Social, entre las que se encuentran: campaña informativa sobre Viajes Adineko, reportaje publicitario sobre el desarrollo de estos viajes, campaña de Acogimiento Familiar, Museo Barrutik.
7. Honako hauetaz argibidea eman: memoria, programak, sailaren zerbitzuak eta prestatzioak, web orrialdea mantentzea.		7. Informar sobre la memoria, los programas, servicios y prestaciones del Departamento, del mantenimiento de la página Web.
8. Hitzarmenak egitea udalekin gizarte ekipamenduak sustatzeko: Balmaseda.		8. Realizar convenios con los Ayuntamientos para promover equipamientos sociales: Balmaseda.
9. Mandatuak egitea Azpiegiturak, S.A.U. sozietateari Trapagan egoitzako eraikitze eta hornitzeko eta Txurdinagako gizarte-osasun egoitzan eta Gueñes, Ondarroa eta Ereñoko egoitzen aldaketak egiteko.		9. Realizar encomiendas a Azpiegiturak, SAU para la construcción y equipamiento de residencias Trapagarán, y las modificaciones de Residencia socio-sanitaria en Txurdinaga, Residencias de Gueñes, Ondarroa y Ereño.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			ADINEKOENTZAT, AISIA ETA GIZARTE TURISMOA ERRAZTERA JOTZEN DUTEN JARDUERAK INDARTZEA POTENCIAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL OCIO Y TURISMO SOCIAL EN LA TERCERA EDAD			
	1		ADINEKO BIDAIAK ANTOLATZEA. ORGANIZACIÓN DE VIAJES ADINEKO			
		1	Bidaia kopurua. Número de viajes.	9.550	9.550	9.212
		2	Bidaiatzen duten emakumeen % % de mujeres que viajan	55	55	56
	2		GIZARTEKO BAINUETXEETARAKO ESKABIDEEI BURUZKO TXOSTENAK EGIN ETA BERAIEK TRAMITATZEA. INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
		1	Tramitatu diren eskabideen kopurua. Nº de solicitudes tramitadas	1.750	1.750	502
2			GIZARTE EKINTZA SAILAREN EKITALDI PUBLIKOEN PRESTAKUNTZA ANTOLATZEA ORGANIZACION PREPARACION DE ACTOS PUBLICOS DE GIZARTE EKINTZA SAILA			
	1		UTOPIA SARIAK ANTOLATZEA. ORGANIZACIÓN DE PREMIOS UTOPIA			
		1	Emandako sari kopurua Número de premios otorgados.	6	6	
3			ELKARTEEN ETA SAILEKO ERAKUNDEEN ARTEAN EDO GIZARTE ZERBITZUEN ARLOKO BESTE ERAKUNDE BATZUEN ARTEKO INFORMAZIOA ETA ELKAR EZAGUTZEA ERRAZTEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL DEPARTAMENTO O DE OTRAS ENTIDADES DE SERV. SOC.			
	1		SAILAREN JARDUEREN BERRI EMATEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO			
		1	Egindako bidalketa kopurua Número de envíos realizados	8	8	9
4			BIZKAIKO HERRITARREI SAILEKO PROGRAMA ETA PRESTAZIOEN BERRI EMATEA INFORMAR A LA CIUDADANIA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO.			
	1		PUBLIZITATE KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD			
		1	Kanpaina kopurua Número de campañas	4	4	4
	2		WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB			
		1	Eguneratze kopura Número de actualizaciones	45	45	31

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5			GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO AGIRI TEKNIKOAK PRESTATZEA HERRITARREI BANATZEKO. PREPARAR DOCUMENTOS TECNICOS SOBRE SERVICIOS SOCIALES PARA SU DISTRIBUCION PUBLICA.			
	1	1	AGIRI TEKNIKO INFORMATIZATUAK PRESTATZEA PREPARA DOCUMENTOS TÉCNICOS INFORMATIZADOS Agiri tekniko informatizatuen kopurua Número de documentos técnicos informatizados	2	2	2
6			SAILARI ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEI AHOLKATZEA ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y A OTRAS ENTIDADES.			
	1	1	TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS Txosten teknikoen kopurua. Número de informes técnicos.	27	27	25
	2	1	TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES LOCALES Hitzarmen kopurua Número de convenios	4	4	1
7			GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIOALEN ARTEAN IDEIA, JARDUERA, PLAN, ETA ABARREN TRUKEA ETA PRESTAKUNTZA ERRAZTEA FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC, ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES.			
	1	1	JARDUNALDI, BILTZARRAK... ANTOLATZEA EDO ANTOLAKUNTZAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC Jardunaldi, biltzar eta abarren kopurua Número de jornadas, congresos, etc.	5	5	12
	2	1	HIRUGARREN ADINEKOENTZAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA ORGANIZACION DE CONCURSOS DE TERCERA EDAD Hirugarren adinekoentzako lehiaketak Concursos de Tercera Edad	5	5	5
		2	Adineko programaren argazkilaritza lehiaketa Concursos de fotografía Viajes Adineko	1	1	1
8			GIZARTE EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
	1	1	GIZARTE EKIPAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA BERRITZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES Gizarte ekipamenduetarako ondasun higiezinaren erosketa. Compra bienes inmuebles para equipamientos sociales.			
		2	Gizarte ekipamenduen eraikuntza Construcción equipamientos sociales	4	4	4



2011

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	1	3	Gizarte ekipamenduen eraberrikuntza <i>Reforma equipamientos sociales</i>	2	2	1
			GIZARTE EKINTZA SAILAREN ERAKUNDE PRESENTZIA INDARTZEA POTENCIAR LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			
		1	GIZARTE EKINTZAREN INGURUKO AZOKETAN ETA EKITALDIETAN PARTE HARTZEA <i>PARTICIPACION EN FERIAS O EVENTOS RELACIONADOS CON LA</i> <i>ACCION SOCIAL</i> Parte hartutako azoka, ekitaldi eta antzekoen kopurua. <i>Número de participaciones en ferias, eventos, etc.</i>		1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jende orori, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua eta maila 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, eta Banakako Arreta Programa taxutzea, esku-hartze modalitateak egokienak zeintzuk diren zehazteko.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 120 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobeen integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntean, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen, kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

Ikus daitekeenez, zenbatetsikoa baino nahikoa handiagoa da; izan ere, 21.000 dei baino gehiago

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público en general que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado y nivel de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y elaborar el Programa Individual de Atención en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 120 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.

Como se puede ver la cifra es bastante superior a la estimada, ya que hemos recibido más de

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

jaso ditugu. 2011n, 1-2 gradua duten pertsonentzako zenbait baliabide eta prestazio sartu ziren indarrean, eta horrek Zerbitzuarekin harremanetan jarri beharra izan dezaketen pertsonen kopurua igoarazi du. Egia da ere telefono bidezko "Solidus" arretarako sistema berriarekin erregistraturik gelditzen direla deiak, eta horrek egiazko egoera ematen digu, ez zenbatespena.

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako plan bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuekin eta baliabideekin.

Balorazio ebazpenen kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbatetsiko kopuruaren gainetik gaude pixka bat. Baliabideen kopuru hori ere txikia da, seguru asko etxean balorazioari buruzko informazio gehiago ematen delako.

Behin-behineko balorazioak, ordea, hazi egin dira, ugariak baitira ezegonkortasun klinikoko egoerak, zeintzuetan prozesuak luzeak izan baitaitezke, eta, hala ere, erabiltzaileak lehenbailehen behar izan baliabide edo zerbitzuren bat.

Balorazio ebazteko batez besteko denboraren adierazlea, guztira, 46,91 egunekoa da, eta ezarritako 60 eguneko helburua hobetu da, baina iazko batez bestekoaren gainetik pixka bat, beharbada eskabideen gehikuntzagatik.

Zenbatetsitako kopuruaren barruan sartzen da ABPrek kopurua.

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoei buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere.

21.000 llamadas. Durante el año 2011 entraron en vigor algunos recursos y prestaciones para personas con grado I-2 lo que aumenta el número de personas que potencialmente pueden necesitar ponerse en contacto con el Servicio. También es verdad que con el nuevo sistema de atención telefónica "Solidus" quedan registradas las llamadas y esto nos da la situación real en vez de una estimación.

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un plan de atención individualizado con el o los servicios y recursos más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

En cuanto al indicador de nº de resoluciones de valoración nos encontramos un poco por encima de las cifras estimadas. El número de recursos sigue siendo bajo probablemente debido a una mayor información de la valoración en el domicilio.

Sigue siendo alto sin embargo el número de las valoraciones provisionales, ya que existen numerosas situaciones de inestabilidad clínica en las que el proceso puede ser largo y sin embargo la persona usuaria necesita con urgencia algún recurso o servicio.

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es de 46,91 días, mejorando el objetivo marcado de 60 días, pero algo por encima del tiempo medio del año pasado, quizá por el aumento de solicitudes.

El número de PIAS realizados está dentro de las cifras estimadas.

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación la tramitación

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Nabarmentzekoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

Aurreikusitakoa baino pixka bat handiagoa da datua, baina eskariaren araberako arreta denez, zaila da zifra konkretuak aurreikustea. Gainera, kontuan hartu behar da beste administrazio batzuen araudiek aldaketak ekar ditzaketela elbarritasunarekin lotutako baldintzetan, eta horrek informazioa jaso beharreko publikoa dakar, baita telefono bidezko deien kopuruaren igoera ere.

Laugarren helburua, 120 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartean eta komunitatean integratuko direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

Lehen ekintza elbarritasun graduari buruzko ebazpenak ematea da. Helburuen gauzatze maila adierazten duten zenbakietan ikus daitekeenez, diagnostikatutako txosten kopurua, hastapeneko aurreikuspenen azpitik geratu da, arinki bada ere.

Ebazpena emateko batez besteko denborari dagokionez, ez da lortu nahi den helburua, hots, balorazioa 120 egunetan egitea, eta azkenean, 132 egun izan dira, iazko batez besteko denbora baino pixka bat gutxiago. Lehen seihilekoan, batez besteko denbora 107 egunera jaistea lortu zen, baina sarreraren igoerak zifrari eustea galarazi zuen.

Helburu honen 4. ekintzan nabarmentzekoa da Arreta Goiztiarreko txostenen kopuruan izan den igoera. Hainbat faktorek dute eragina: alde batetik, pediatria zerbitzuekiko koordinazio mekanismoak ezartzearen hasierak, kasuak behar bezala bideratzeko; bestetik, zerbitzuaren estaldura handitzea, orain arte 3 urtekoa baino ez zena: 6 urterako estaldura ematen da orain.

de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario

La cifra es un poco superior a lo estimado, pero al ser la atención a demanda es difícil prever las cifras concretas. Además hay que tener en cuenta que las normativas de otras administraciones pueden implicar variaciones en las condiciones asociadas a la situación de discapacidad y esto comporta tanto afluencia de público a informarse como incremento de llamadas telefónicas

El cuarto objetivo consiste en realizar y en un plazo de 120 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones.

La primera acción es la emisión de resoluciones de grado de discapacidad. Como puede verse a través de las cifras reflejadas en la ejecución de los objetivos, el nº de informes diagnósticos ha estado levemente por debajo de la previsión inicial.

En cuanto al tiempo medio para emitir resolución no se ha logrado el objetivo deseado de realizar la valoración en 120 días, quedando finalmente en 132 días que es algo inferior al tiempo medio del pasado año. En el primer semestre se logró bajar el tiempo medio a 107 días pero el aumento de las entradas impidió el poder mantener esa cifra.

Es reseñable en la acción 4 de este objetivo el aumento que se ha producido en el número de informes de indicación de Atención Temprana. En esto influyen varios factores: por un lado los inicios de establecimiento de mecanismos de coordinación con servicios de pediatría para una derivación correcta de los casos; por otro el incremento de la cobertura de este servicio que hasta ahora sólo era hasta los 3 años y ha pasado a dar cobertura hasta los 6 años.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Eguneko arretako zentroetan eta egoitza zentroetan egin beharreko orientazio lanari dagokionez, nabarmen hazi da aurre jotako txostenen kopurua: 983 izan dira eta aurreikusiak, berriz, 900. Horren arrazoia elbarritasuna duten pertsonentzako zentroetan plazak ugaritzean datza.

Aparkatzeko txartelei buruzko txosten kopurua, eta justiziako administrazioaren eskariz egindakoena aurrez jotakoa baino txikiagoa izan da. Hala ere, txostenak eskatu ahala egiten direnez, ez dago kopuru zehatza zein izango den jakiterik.

Justizia Administrazioak eskaturiko txostenen kopuruari dagokionez, zenbatetsitakoaren oso antzekoa izan da.

Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea da.

Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbakiek adierazten dute aurrez jotako zifrak behera egin duela pixka bat. Aurten 485 balorazio egin dira. Ebazpena emateko batez besteko denbora 33 egunekoa da.

ABPren kopurua hasieran zenbatetsitakoa baino pixka bat txikiagoa izan da.

Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntean integrazten laguntzea da. Horretarako, haien zirkunstantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

Laneko gaitasunari buruzko txostenen kopurua nahiz denboren eta baliabideen gaineko txostenen kopuruak beste urte batzuetako datuak

En cuanto a la realización de labores de orientación para centros de atención diurna y residenciales se ha superado el número de informes previstos, siendo estos 983 frente a los 900 previstos. Esto está relacionado con el incremento de plazas en centros para personas con discapacidad

El número de informes para tarjetas de estacionamiento y a petición de la administración de justicia ha sido un poco inferior al previsto, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto.

En cuanto al número de informes a petición de la Administración de Justicia, ha sido muy cercano al estimado

Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia

En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas este año las cifras han sido un poco inferiores a la estimación inicial, quedando en 485. El tiempo medio para emitir resolución es de 33 días.

El número de PIAS también ha sido un poco inferior al de la estimación inicial

Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

Tanto el número de informes de aptitud laboral como el de informes de tiempos y medios han sido muy inferiores a las estimaciones y datos de



2011

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

eta zenbatespenak baino txikiagoak izan dira,
Baliteke krisi ekonomikoa faktore determinantea
izatea zifrotan.

Enplegurako Zentro Bereziatarako txostenen
kopurua, ordea, aurreikusitakoa baino nabarmen
handiagoa izan da, eta lehen sei hilekoan urte
osorako zenbatetsitako zifrak gaindituak ziren.

otros años. Es posible que la crisis económica
haya sido un factor determinante en estas cifras.

El número de informes para Centros Especiales
de Empleo ha sido sin embargo sustancialmente
superior al previsto, y ya en el primer semestre se
habían superado las cifras estimadas para todo
el año.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1	1	OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE Informazioa jaso duten pertsonen kopurua Número personas informadas	18.000	18.000	21.526
2	1	1	MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKOA DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION ESKATZAILEEN MENDEKOTASUN EGOERAREN EBALUAZIOA EGIN EPEA BARRUAN ETXERA BISITA EGINEZ REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS SOLICITANTES MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DÍAS 1 Balorazio-ebazpen kopurua Número de resoluciones de valoración 2 Emakume kopurua Número de mujeres 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años 5 Balorazio-ebazpena emateko batez besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución de valoración	15.000	15.000	15.549 9.951 260 166
	2	1	MENPEKOTASUN EGOERA BALORATZEN ZAIEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO HARRERA PLANA EGITEA REALIZAR EL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS QUE SE LES VALORA SU SITUACION DE DEPENDENCIA 1 Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados 2 Emakume kopurua Número de mujeres 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años	14.000	14.000	14.039 8.985 228 176
3			BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1	1	EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	14.000	14.000	15.646
			Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas			
	1		DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN	10.000	10.000	
			PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEKO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS			
			1 Ezintasun mailaren ebazpen kopurua Número resoluciones de grado de discapacidad			
			2 Emakume kopurua Número de mujeres			
			3 Gazte kopurua Número de jóvenes			
			4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
			5 Ebazpena emateko batz besteko denbora Tiempo medio para emitir resolución			
	2		ORIENTAZIO-LANAK EGIN ETA TXOSTENAK EMAN PLAZAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A PLAZAS, OBTENCIÓN DE TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN DE LA ADMON. DE JUSTICIA	900	900	
			1 Orientazio-txosten kopurua egoitzetarako eta eguneko zentroetarako plazak eskuratzekoan egokitzapena egiteko Número informes de orientación para adecuación en el acceso a plazas de centros residenciales y de atención diurna			
			2 Emakume kopurua Número de mujeres			
			3 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
			4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
			5 Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento			
			6 Emakume kopurua Número de mujeres			
			7 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			
			8 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			
			9 Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia			

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	10	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			23
		11	15-19 urteen arteko gazte kopurua <i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>			10
		12	15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años</i>			6
			MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA			
			3 URTETIK BEHERAKO HAURRAK BALORATU EUREN MENPEKOTASUN EGOERARI ETA ARRETA BEHARRIZANARI DAGOKIONEZ <i>VALORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS TANTO EN CUANTO A SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA COMO A LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA</i>			
		1	Balorazio-ebazpenen kopuru osoa <i>Número total de resoluciones de valoración</i>	600	600	485
		2	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			224
		3	Ebazpena emateko batz besteko denbora <i>Tiempo medio para emitir resolución</i>			33
		4	Laguntza goiztiarraren beharra adierazten duten txostenen kopuru osoa <i>Número total de informes de indicación de atención temprana</i>	650	650	1.169
		5	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			540
		2	BALORATUTAKO ADINGABEEN BANAKAKO ARRETA PLANA EGIN <i>REALIZAR EL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS/AS MENORES VALORADOS/AS</i>			
		1	Egindako PPIIAA kopurua <i>Número de PPIIAA realizados</i>	450	450	357
6	1	2	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			165
			PERTSONA EZINDUAK OHIKO LAN SISTEMAN SARTZEN LAGUNTZEA F464 COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO			
			LAN GAITASUNEN TXOSTENAK EGITEA <i>ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL</i>			
		1	Laneko gaitasunari buruzko txosten kopurua <i>Número de informes de aptitud laboral</i>	400	400	188
		2	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			66
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua <i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>			55
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años</i>			23

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2		ENPLEGU ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK EGIN ELABORAR INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO			
		1	Enplegu Zentro Bereziotarako txosten kopurua Número de informes para los Centros Especiales de Empleo	100	100	163
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			52
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			60
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres 15-29 años			19
	3		HERRI ADMINISTRAZIOZAKO HAUTAPROBETARAKO EPEEN ETA BITARTEKOEN TXOSTENAK EGIN ELABORAR INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA			
		1	Denboren eta bitarteko txosten kopurua Número de informes de tiempos y medios	300	300	20
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			11
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			9
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			5

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. Lucha contra la Exclusión	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 Lucha contra la Exclusión Social

“Bazterketaren aurkako borroka” egitarauaren betearazpen maila, 2011ko abenduaren 31n, honelakoa da:

“Erantzunak identifikatutako premien arabera eguneratu” helburua hurrengo ekintzan zehazten da: “Azterketak diseinatzeko eta gauzatzeko batzarretan parte hartzea”; azpimarratu behar da ezen, guztira 14 batzar egin direla.

“Koordinazio bitartekoak bultzatzea” helburua honako jarduketetan zehazten da: “Batzorde Teknikoetan parte hartzea”, 82 batzarretan parte hartu da; “Erakunde Foro eta Sektore Behatokitzen parte hartzea”, 6 batzarretan parte hartu da; eta “Koordinazio batzarrak”, 15 batzarretan parte hartu da.

“Gizarte Zerbitzuak eta Baliabideak Sortzea” helburua, honako jardueretan zehazten da: “Lankidetzaren hitzarmenak izenpetzea eta garatzea”, “Azterketa eta jarraipen bisitak sustatzea”, “Prestazio baldintzen egiaztatze baldintzak aztertzea eta egiaztatzea”; nabarmendu behar da, aipatutako Lehenengo Jarduketari dagokionez, hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua 82 direla; Bigarren Jarduketari dagokionez, egindako azterketa eta jarraipen bisitak 15 izan dira. Azkenik, hirugarren Jarduketari dagokionez, egindako txostenak 77 izan dira.

“Banakako premiak objektiboki baloratzea” helburua, “Premien diagnostikoa eta balorazioa”. hurrengo jarduketan gauzatu da, eta horren bidez, berrehun eta 350 kasu baloratu dira. Horietatik 34 emakumeak ziren eta 74, berriz, 18 eta 29 bitarteko adineko gazteak.

El nivel de ejecución del Programa “Lucha contra la Exclusión”, a fecha treinta y uno de diciembre de 2011, es como se indica a continuación:

En cuanto al objetivo “Actualizar la respuesta a las necesidades identificadas”, que se concreta en la acción “Participación en reuniones para el diseño y ejecución de estudios, cabe hacer constar que el número de reuniones celebradas ha sido de 14.

El objetivo “Impulsar mecanismos de coordinación”, se concreta en las Acciones: “Participación en Comisiones Técnicas” habiéndose celebrado 82 reuniones de este tipo; “Participación en Foros Institucionales y Observatorios sectoriales”, con asistencia a 6 reuniones, y “Mantenimiento de reuniones de coordinación” con participación en 15 reuniones.

El objetivo “Creación y mejora de Servicios y Recursos Sociales”, que se concreta en las Acciones: “Suscripción y desarrollo de convenios de colaboración”, “Promoción de visitas de estudio y seguimiento y “Análisis y verificación de las condiciones de prestación”; cabe destacar que, en lo que respecta a la Primera Acción citada, el número de centros/servicios convenidos es de 82, en cuanto a la Segunda Acción, las visitas de estudio y seguimiento realizadas han sido 15, y, finalmente, por lo que respecta a la Tercera Acción, han sido 77 el número de informes emitidos.

El objetivo “Valorar objetivamente las necesidades individuales”, que se concreta en la Acción “Diagnóstico y valoración de necesidades”, ha supuesto la valoración de 350 casos, de los que 34 correspondían a mujeres y 74 a jóvenes entre 18 y 29 años.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATAIA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. <i>Lucha contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

“Egoitza arreta eskaintzea” helburua honela bete da: 735 pertsoneri eman zaie arreta, eta 99 emakumezkoak ziren, eta 206 etorkin gazteak, Mundutik Mundura proiektuak arreta emandakoak. Guztira 116.667 egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 328 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Egoitzaz bestelako arreta eskaintzea” helburua honela bete da: 1.204 pertsoneri eman zaie arreta, eta horietatik 201 emakumezkoak ziren, eta 406 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Guztira 173.570 egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 591 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Drogaren mendekoei arreta emateko programetan arreta ematea” helburua honela bete da: 818 pertsoneri eman zaie arreta, eta horietatik 103 emakumezkoak ziren, eta 218 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, 408 kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Gizarteratze prozesuak ekonomikoki bultzatzea” Helburua hurrengo Jarduketetan zehaztu da: “Gizarteratzeko banakako diru-laguntzak ematea” eta “Gizarteratze zentroetan ingresatzeko banakako diru-laguntzak ematea”. Horri dagokionez, esan behar da lehenengo kasuari dagokionez, 391 diru-laguntza eman direla eta 2.384 ordainketa egin direla. Bigarrenari dagokionez, aldiz, egindako ordainketak 24 izan dira.

Kontuan izan behar da baliabide ekonomikorik ez izateak norbanakoen egoerak txarrera egitea, eta, horren ondorioz, pertsona horien gizarte bazterkeria ekarri dezakeela. Horri dagokionez, “Bazterketaren aurkako borroka” Programaren bitartez, hainbat prestazio kudeatzen da, hurrengo helburu hauek lortu ahal izateko:

1. “Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta” prestazioa kudeatzea. Kudeaketa bi ekintzetan gauzatu da: prestazioa aztertu, baloratu, proposatu eta eman ala ukatzea; beregainak direlako prestazioari uko egiten dioten onuradun

En cuanto al objetivo “Prestar atención residencial” se ha cumplido con 735 personas atendidas, de las que 99 eran mujeres y 206 jóvenes inmigrantes atendidos en el Proyecto Mundutik-Mundura; en un total de 116.667 estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en 328 se lograron cumplir objetivos.

El Objetivo de “Prestar Atención no Residencial” se ha cumplido con 1.204 personas atendidas, de las que 201 eran mujeres y 476 jóvenes entre 18 y 29 años; en un total de 173.570 estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en 591 se lograron cumplir objetivos.

El Objetivo de “Prestar Atención en programas de atención a drogodependientes” se ha cumplido con 818 personas atendidas, de las que 103 eran mujeres y 218 jóvenes entre 18 y 29 años. De los casos atendidos que causaron baja, en un total de 408 se lograron cumplir objetivos.

En cuanto al Objetivo de “Impulsar económicamente procesos de inserción”, que se concreta en las Acciones “Concesión de ayudas económicas individuales para la inserción” y “Concesión de ayudas económicas individuales para ingreso en centros de inserción social”, cabe decir que, en el primer caso, se han concedido 391, siendo el número de pagos efectuados 2.384, mientras que en el segundo, el número de pagos ha sido veinticuatro 24.

Teniendo en cuenta que la carencia de recursos económicos puede acarrear un progresivo deterioro de situaciones individuales y la consiguiente exclusión social de quienes la padecen, a través del Programa “Lucha contra la Exclusión”, se gestionan diferentes prestaciones con el fin de conseguir los siguientes objetivos:

1. Gestionar la prestación Renta de Garantía de Ingresos” que se concreta en las acciones: Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar la prestación, determinar el número de beneficiarios que abandonan la prestación

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. Lucha contra la Exclusión	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 Lucha contra la Exclusión Social
kopurua zehaztea eta hartzaile direnei egin beharreko kontrolak. Aipatutako lehenengo ekintzari dagokionez, jasotako espediente kopurua 7.020 izan da; ukatutako espedienteak, 2.040; aldatu, eten, berrabiarazi nahiz amaitutako espedienteak, 32.643; plana abiarazi zenetik metatutakoak, 88.653. Ekitaldian zehar, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jaso duten familia kopurua 43.346 izan da, eta 111, prestazio honen hartzaileak dituzten udalak. Bestalde, plana abiarazi zenetik bidegabeko kobrantzak dituzten Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari buruzko espediente kopurua 29.247 izan da, Epealdi horretan jasotako hitzarmen kopurua 7.022 izan da. Bigarren ekintzari dagokionez, ekitaldian zehar plana bertan behera utzi duten famili unitate kopurua lau mila seiehun eta hirurogeita hamaseira 6.537 igo da. Hirugarren ekintzari dagokionez, berrikusi diren oinarritzko errentari buruzko espediente kopurua 16 izan da, eta gurutzaketa informatikoen kopurua, ordea, 12. 2. 65 urtetik gorako pertsonen eta gaixo ezinduen diruz laguntzea. Hori lortzeko ekintzak honakook ditugu: "Espedienteak aztertu, baloratu, proposatu eta eman edo ukatzea", "Laguntzen onuradunen kopurua zehaztea" eta "Bikoiztasunak konpontzeko beste erakunde batzuekiko gurutzaketa informatikoak". Lehenengo ekintzari zegokionez, 38 espediente berri tramitatu ziren zahartasunarengatik; eta 24 gaixotasunarengatik. Bigarren jarduerari dagokionez, zahartzaroa dela-eta onuradun izan diren pertsonak hirurehun eta 337; oster, gaixotasuna dela-eta onuradun izan diren pertsonak 145.	por autosuficientes y controles efectuados a las personas perceptoras. En cuanto a la primera acción citada, el número de expedientes nuevos recibidos ha ascendido a 7.020, los expedientes denegados 2.040, los modificados, suspendidos, reanudados o extinguidos 32.643, los acumulados desde la puesta en marcha del plan son 88.653, siendo el número de familias que han recibido Renta de Garantía de Ingresos durante el ejercicio 43.346 y 111 los ayuntamientos con personas perceptoras de esta prestación.. Por otro lado, el número de expedientes de Renta de Garantía de Ingresos con cobros indebidos desde la puesta en marcha del plan ascienden a 29.247 siendo 7.022 el número de convenios recibidos en el periodo. Por lo que se refiere a la segunda acción, el número de unidades familiares que han abandonado el plan durante el ejercicio ha ascendido a 6.537. En cuanto a la tercera acción, el número expedientes de renta Básica revisados asciende a 16 mientras que el número de cruces informáticos realizados ha sido 12. 2. "Ayudar económicamente a personas mayores de 65 años y enfermos incapacitados", que se concreta en las acciones: "Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar expedientes", "Determinar el número de beneficiarios de las ayudas" y "Cruces informáticos con otros organismos para solventar duplicidades". Por lo que se refiere a la primera acción, el número de expedientes nuevos tramitados ha sido de 38 por ancianidad y 24 por enfermedad. En cuanto a la segunda acción, el número de personas beneficiarias por ancianidad ha ascendido a 337, mientras que el de personas beneficiarias por enfermedad ha sido de 145.	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. <i>Lucha contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

Hirugarren ekintzari dagokionez, gurutzaketa informatikoen kopurua zero (0) izan da, eta berrikusitako espediente kopurua, 189.

Por lo que respecta a la tercera acción, el número de cruces informáticos realizados fue de cero (0) y el número de expedientes revisados 189.

3. “Baliabiderik gabeko famili unitateei gizarteratzeko laguntza berezien bitartez laguntzea” helburua honako ekintza honetan gauzatu da: “Laguntza berezia eta kontraprestazioak aztertu, baloratu, proposatu eta eman ala ukatzea”.

3. “Ayudar a unidades familiares sin recursos a través de ayudas especiales para la inserción” que se concreta en la acción: “Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar la ayuda especial y contraprestaciones”

Aipatutako lehenengo ekintzari, alegia, famili laguntzen modalitateko “Gizarteratzeko laguntza bereziak” ekintzari dagokionez, 1.478 espediente izapidetu dira; 7.952 famili laguntza ordaindu dira delako epealdian, eta 7.600 dira metatutako laguntza berezietako espedienteak, eta 96, ukatutako famili laguntza metatuei buruzko espedienteak.

En cuanto a la primera acción citada “Ayudas especiales para la inserción”, en su modalidad de familiar, el número de expedientes nuevos tramitados ha sido de 1.478, 7.952 el número de ayudas familiares abonadas en el periodo, 7.600 los expedientes de ayuda especiales acumulados y 96 los expedientes de ayudas familiares denegados acumulados.

4. “Prestazio eta laguntzen onuradunen arreta eta orientabidea” programa “Onuradunentzako arreta eta orientabideak” ekintzan gauzatu da, eta delako epealdian, 38.084 kasu izan dira.

4. “Atención y orientación a beneficiarios de prestaciones - ayudas” que se concreta en la acción “Atenciones y orientaciones a beneficiarios”, han sido 38.084 las atenciones realizadas en el periodo.

5. “Oinarrizko gizarte zerbitzuetako profesionalen koordinazioa eta orientabideak” programa bi ekintza hauetan gauzatu da: “Sailaren eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen arteko lotura informatikoak ahalbidetzea” eta “Indarrean diren araudiak aplikatzeko koordinazio batzarrak egitea”.

5. “Coordinación y orientación a profesionales de los servicios sociales de base” que se concreta en la acciones “Posibilitar conexiones informáticas entre el Departamento y los Servicios Sociales de Base” y “Realizar reuniones de coordinación en la aplicación de normativas en vigor”.

Aipatutako lehenengo ekintzari dagokionez, euren artean lotura duten oinarrizko gizarte zerbitzuen kopurua 72 izan da, eta aplikazioei buruzko kontsultak azaltzeko 3 batzar egin dira.

En cuanto a la primera acción citada, el número de Servicios Sociales de Base conectados ha ascendido a 72 y las reuniones explicativas sobre consultas a aplicaciones han sido 3.

Bigarren ekintzari dagokionez, egindako batzar kopurua 10 izan da.

Por lo que se refiere a la segunda acción, el número de reuniones celebradas, han sido 10.



2011

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. Lucha contra la Exclusión	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

6. "Etxebizitzako Osagarria izeneko laguntza kudeatzea" programa honako ekintza honetan gauzatu da: "Laguntza aztertu, baloratu, proposatu eta eman ala ukatzea" 7.853 espediente izapidetu dira.

6. "Gestionar la ayuda Complemento Vivienda" que se concreta en la acción "Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar la ayuda", han sido 7.853 los expedientes tramitados.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			IDENTIFIKATUTAKO BEHARRIZANENTZAKO ERANTZUNA EGUNERATZEA. ACTUALIZAR LA RESPUESTA A LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.			
	1	1	AZTERLANEN DISEINU ETA BETEARAZPENERAKO BILERETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN REUNIONES PARA EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTUDIOS Bileren kopurua. Número de reuniones.	6	6	14
2			KOORDINAZIO TRESNAK BULTZATZEA. IMPULSAR MECANISMOS DE COORDINACION.			
	1	1	BATZORDE TEKNIKOETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS. Bileren kopurua. Número de reuniones.	75	75	82
	2	1	ERAKUNDEEN ARTEKO FOROETAN ETA SEKTORE BEHATOKIETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN FOROS INTERINSTITUCIONALES Y OBSERVATORIOS SECTORIALES. Bileren kopurua. Número de reuniones.	6	6	6
	3	1	KOORDINAZIO BILERAK MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REUNIONES DE COORDINACIÓN. Bilera kopurua Número de reuniones	35	35	15
3			GIZARTE ZERBITZU ETA BALIABIDEAK SORTU ETA HOBETZEA. CREACION Y MEJORA DE SERVICIOS Y RECURSOS SOCIALES.			
	1	1	LANKIDETZA HITZARMENAK SINATU ETA GARATZEA. SUSCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN. Hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua. Número de centros/servicios convenidos.	79	79	82
	2	1	AZTERKETA ETA JARRAIPEN BISITAK SUSTATZEA. PROMOCIÓN DE VISITAS DE ESTUDIO Y SEGUIMIENTO. Egindako bisiten kopurua. Número de visitas realizadas.	30	30	15
	3	1	EMATEKO BALDINTZAK AZTERTU ETA IKUSKATZEA. ANÁLISIS Y VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN. Jaulkitako txostenen kopurua. Número de informes emitidos.	40	40	77
4			NORBANAKOEN BEHARRIZANAK OBJEKTIBOKI BALORATZEA. VALORAR OBJETIVAMENTE LAS NECESIDADES INDIVIDUALES.			
	1		BEHARRIZANAK DIAGNOSTIKATZEA ETA BALORATZEA. DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN DE NECESIDADES.			

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5		1	Baloratutako kasuen kopurua. Número de casos valorados.	300	300	350
		2	Emakumeei buruz baloratu diren kasuen kopurua Número de casos relativos a mujeres valorados.			34
		EGOITZETAN ARRETA ESKAINTZEA. PRESTAR ATENCION RESIDENCIAL.				
		1	GIZARTERATZEKO EGOITZA-ZERBITZUETAKO ARRETA. ATENCIÓN EN SERVICIOS RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL.			
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	1.170	1.170	735
6		3	M-M proiektuan laguntza jaso duten etorkin gazteen (18-20) kopurua Número de jóvenes inmigrantes (18-20) atendidos en el proyecto M-M	200	200	206
		4	Egonaldien kopurua Número total de estancias.	100.000	100.000	116.667
		5	Helburuak bete diren kasuen kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos.	300	300	328
		EGOITZAZ KANPOKO ARRETA ESKAINTZEA. PRESTAR ATENCION NO RESIDENCIAL.				
		1	BIZITZEKO EZ DIREN GIZARTERATZE ZENTROETAKO ARRETA. ATENCIÓN EN CENTROS NO RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL.			
7		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	1.500	1.500	1.204
		5	Egonaldien kopurua Número total de estancias.	150.000	150.000	173.570
		6	Helburuak bete diren kasuen kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos.	600	600	591
		DROGEN MENDEKOENTZAKO ARRETA EGITASMOETAN ARRETA EMATEA. PRESTAR ATENCION EN PROGRAMAS DE ATENCION A DROGODEPENDIENTES.				
		1	DROGEN MENDEKOENTZAKO ARRETA EGITASMOETAN ARRETA EMATEA. ATENCIÓN EN PROGRAMAS DE ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES.			
8		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	1.000	1.000	818
		5	Helburuak bete diren kasuen kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos.	150	150	408
		GIZARTERATZE PROZESUAK DIRUZ BULTZATZEA. IMPULSAR ECONOMICAMENTE PROCESOS DE INSERCIÓN.				
		1	GIZARTERATZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK EMATEA. CONCESIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA LA INSERCIÓN.			
		1	Emandako laguntza berrien kopurua. Número de ayudas nuevas concedidas.	1.100	1.100	391

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	2	2	Emaniko laguntzen ordainketen kopurua. <i>Número de pagos de ayudas efectuados.</i>	6.000	6.000	2.384
		1	GIZARTERATZEKO ZENTROETAN SARTZEKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK EMATEA. CONCESIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS PARA INGRESOS EN CIS.			
	1	1	Emaniko laguntzen ordainketen kopurua. <i>Número de pagos de ayudas efectuados.</i>	15	15	24
			DIRU SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA PRESTAZIOA KUDEATZEA GESTIONAR LA PRESTACION RENTA DE GARANTIA DE INGRESOS			
			LAGUNTZA ETA KONTRAPRESTAZIOAK AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA F352EMAN EDO UKATZEA . ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR LA AYUDA Y CONTRAPRESTACIONES.			
		1	Jasotako espediente berriak. <i>Expedientes nuevos recibidos.</i>	8.500	8.643	7.022
		2	Ukatutako espediente berriak. <i>Expedientes nuevos denegados.</i>	1.000	1.017	2.040
		3	Aldatu, eten, berriz hasi edo iraungitako espedienteen kopurua <i>Expedientes modificados, suspendidos, reanudados o extinguidos.</i>	20.000	20.336	32.643
		4	Plana abiatu zenetik pilatutako espedienteak. <i>Expedientes acumulados desde la puesta en marcha del plan.</i>	85.000	86.428	88.653
		5	Ekitaldian oinarritzko errenta jaso duten familien kopurua <i>Número de familias que han recibido renta básica durante el ejercicio.</i>	35.500	36.036	43.346
		6	Titularren kopurua <i>Número de titulares totales</i>	35.500	36.096	36.887
		7	Emakume titularren kopurua <i>Número de titulares mujeres</i>	24.495	24.907	24.020
		8	15 eta 29 urte bitarteko titularren kopurua <i>Número de titulares entre 15 y 29 años</i>	6.035	6.136	4.274
		9	15 eta 29 urte bitarteko emakume titularren kopurua <i>Número de titulares mujeres entre 15 y 29 años</i>	1.852	1.883	2.778
		10	Oinarritzko errentaren jasotzaileak dituzten udalen kopurua <i>Número de ayuntamientos con perceptores de renta básica.</i>	112	114	111
	2	11	Plana abiarazi zenetik kobrantza bidegabeak dituzten oinarritzko errenta-espedienteen kopurua <i>Número de expedientes de renta básica con cobros indebidos desde la puesta en marcha del plan.</i>	27.700	28.165	29.247
		12	Ekitaldiko hitzarmen-kopurua <i>Número de convenios recibidos en el ejercicio.</i>	7.000	7.118	7.022
	3		BEREN BURUAZ ASKI IZATEAGATIK PLANETIK KANPO GERATU DIREN ONURADUNEN KOPURUA ZEHATZEA DETERMINAR EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS QUE SALEN DEL PLAN POR SER AUTOSUFICIENTES			
		1	Ekitaldian zehar plana utzi duten familia-unitateak. <i>Unidades familiares que abandonan el plan durante el ejercicio.</i>	3.200	3.254	6.537
			OINARRIZKO ERRENTA JASOTZEN DUTENEI EGINIKO KONTROLAK CONTROLES EFECTUADOS A LOS PERCEPTORES DE RENTA BÁSICA			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10		1	Ekitaldian berrikusi diren oinarritzko errentako espedienteen kopurua <i>Número de expedientes de renta básica revisados en el ejercicio.</i>	3.000	3.050	4.537
		2	Egin diren gurutzatze informatikoen kopurua <i>Número de cruces informáticos realizados.</i>	12	12	12
		65 URTETIK GORAKOEI ETA GAIXO EZINDUEI LAGUNTZA EKONOMIKOAK EMATEA AYUDAR ECONOMICAMENTE A PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS Y ENFERMOS INCAPACITADOS				
		1	ESPEDIENTEAK AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA EMAN EDO UKATZEA ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR EXPEDIENTES.			
		1	Zahartzaroagatik tramitatutako espediente berrien kopurua. <i>Número de nuevos expedientes tramitados de ancianidad.</i>	38	38	38
		2	Gaixotasunagatik tramitatutako espediente berrien kopurua. <i>Número de nuevos expedientes tramitados de enfermedad.</i>	20	20	24
		2	LAGUNTZEN ONURADUNEN KOPURUA ZEHAZTU DETERMINAR EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LAS AYUDAS.			
		1	Gaixotasunagatik onuradunen kopurua. <i>Número de beneficiarios por enfermedad.</i>	215	215	145
		2	Zahartzaroagatik onuradunen kopurua. <i>Número de beneficiarios por ancianidad.</i>	425	425	337
		3	Titularren kopurua <i>Nº de titulares totales</i>	640	640	483
11		4	Emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres</i>	435	435	328
		5	15 eta 29 urte bitarteko titularren kopurua <i>Nº de titulares entre 15 y 29 años</i>	10	10	14
		6	15 eta 29 urte bitarteko emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres entre 15 y 29 años</i>	8	8	6
		3	GURUTZATE ETA KONTROL INFORMATIKOAK CONTROLES Y CRUCES INFORMÁTICOS.			
		1	Egindako informatikako gurutzaketen kopurua. <i>Número de cruces informáticos realizados.</i>	12	12	
		2	Berraztertutako espedienteen kopurua. <i>Número de expedientes revisados.</i>	180	180	189
		BALIABIDERIK EZ DUTEN FAMILIA UNITATEEI LAGUNTZEA GIZARTERATZEKO LAGUNTZA BEREZIEN EDO/ETA OSAGARRIEN BIDEZ AYUDAR A UNIDADES FAMILIARES SIN RECURSOS A TRAVES DE AYUDAS ESPECIALES Y/O COMPLEMENTARIAS PARA LA INSERCIÓN				
		1	LAGUNTZA BEREZIA ETA KRONTRAPRESTAZIOAK AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA EMAN EDO UKATZEA ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR LA AYUDA ESPECIAL Y CONTRAPRESTACIONES.			
		1	Emandako familia-laguntza berrien kopurua. <i>Nº de ayudas familiares nuevas concedidas.</i>	1.000	1.000	1.478
		2	Aldian ordaindutako laguntzen kopurua. <i>Nº de ayudas abonadas en el periodo.</i>	7.100	7.100	7.952

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
12		3	Pilatutako espedienteak guztira. <i>Expedientes totales acumulados.</i>	6.000	6.000	7.600
		4	Pilatutako espediente ukatuak. <i>Expedientes denegados acumulados.</i>	110	110	96
		5	Titularren kopurua <i>Nº de titulares totales</i>	1.009	1.009	1.075
		6	Emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres</i>	313	313	332
		7	15 eta 29 urte bitarteko titularren kopurua <i>Nº de titulares entre 15 y 29 años</i>	626	626	830
		8	15 eta 29 urte bitarteko emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres entre 15 y 29 años</i>	160	160	212
			LAGUNTZA ETA ORIENTAZIOA PRESTAZIO EDO LAGUNTZEN ONURADUNEI ATENCION Y ORIENTACION A BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES-AYUDAS			
		1	ONURADUNETZAKO LAGUNTZAK ETA ORIENTAZIOAK <i>ATENCIONES Y ORIENTACIONES A BENEFICIARIOS.</i>			
13		1	Denboraldi horretako laguntza kopurua <i>Número de atenciones realizadas en el periodo.</i>	37.000	37.000	38.084
			KOORDINAZIOA ETA ORIENTAZIOA OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIONALENTZAT COORDINACIÓN Y ORIENTACIÓN A PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
		1	LOTURA INFORMATIKOAK AHALBIDETZEA SAILAREN ETA OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN ARTEAN <i>POSIBILITAR CONEXIONES INFORMÁTICAS ENTRE EL DEPARTAMENTO Y LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE.</i>			
		1	Konektatuta dauden oinarritzko gizarte zerbitzuen kopurua <i>Número de servicios sociales de base conectados.</i>	72	72	72
14		2	Aplikazioetako kontsultak azaltzeko bilera kopurua <i>Número de reuniones explicativas sobre consultas a aplicaciones.</i>	3	3	3
		2	INDARREKO ARAUDIEN BETEARAZPENARI BURUZKO KOORDINAZIO BILERAK EGITEA <i>REALIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN EN LA APLICACIÓN DE NORMATIVAS EN VIGOR.</i>			
		1	Bileren kopurua. <i>Nº de reuniones.</i>	10	10	10
			ETXEBIZITZAGATIKO LAGUNTZA OSAGARRIA KUDEATZEA GESTIONAR LA AYUDA COMPLEMENTO VIVIENDA			
		1	LAGUNTZA AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA EMAN EDO UKATZEA <i>ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR LA AYUDA</i>			
		1	Izapidetutako espedienteak <i>Expedientes tramitados</i>	8.900	12.987	7.853

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres</i>

Bizkaiko Foru Aldundiak emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren alde zehatz-mehatz lan egiten du 2000. urtetik eta gai hori foru-politiken oinarritzko ardatz gisa finkatzen da; horren isla da 2007an Berdintasunerako eta Herritarren Eskubideetarako Zuzendaritza Nagusia sortu izana. Erakunde horrek Bizkaiko biztanleriak eskubideez gozatzeko eta edozein motako diskriminazioa desagerrarazteko politika guztiak biltzen ditu.

Emakumeen eta Gizonen arteko Aukera Berdintasunerako eta Genero Politiketarako Foru Plana, 2000. urtean onartu eta 2003ko abenduan berretsi zena, Aldundiak genero-politikak garatzeko oinarritzko tresna izan da. Eta 2009. urtean Bizkaiko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako III. Foru Plana 2009-2011 onetsi da, eta foru sailen jarduerak zuzenduko duten lan-ildoak bildu ziren bertan, datozen urteetan emakumeen eta gizonen artean benetako berdintasuna lortzeko.

Planaren edukietan oinarrituz, Genero Politiketarako Idazkaritzaren jarduerak bi eremutan bana daitezke:

Barnekoa: Foru Sailen jardueretan genero-ikuspegia sartzea helburu duten ekintzak; modu horretan generoaren zeharkakotasuna bermatuko dan.

Kanpokoak: Bizkaiko politikan, ekonomian, gizartean, kulturean, kirolean, etab. funtsezkoak diren eragileentzako ekintzak, Berdintasunaren Foru Plana garatzeko eta abiarazteko parte har dezaten, eta oro har herritarrentzat, emakumeek hainbat gizarte eremutan duten partaidetza eta berdintasuna indartzeko.

Aldundiaren barruan egindako Lan Planari dagokionez, zeharkako ikuspegia indartzen jarraitu du.

La igualdad de mujeres y hombres (en la que la Diputación Foral de Bizkaia viene específicamente trabajando ya desde el año 2000) se revalida como eje fundamental de las políticas forales con la creación en 2007 de la Dirección General de Igualdad y Derechos Ciudadanos que engloba todas las políticas para el disfrute efectivo de los derechos por parte de la ciudadanía de Bizkaia y la erradicación de cualquier tipo de discriminación.

El plan Foral para la Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres y Políticas de Género (aprobado en 2000 y revalidado en diciembre de 2003) ha sido un instrumento básico para el desarrollo de las políticas de género en la Diputación. En el año 2009 se aprobó el III Plan Foral para la igualdad de mujeres y hombres en Bizkaia 2009-2011, en el que se recogieron las líneas de trabajo que iban a regir la actividad de los distintos departamentos forales en aras a la igualdad efectiva de hombres y mujeres en los próximos años.

En base a los contenidos del citado Plan, las actividades de la Secretaría de Políticas de Género pueden agruparse en dos ámbitos:

Interno: Acciones cuya finalidad es incorporar la perspectiva del género a la actividad de los diferentes Departamentos Forales, garantizando la transversalidad de género.

Externo: Acciones dirigidas a los agentes clave en la vida política, económica, social, cultural, deportiva... de Bizkaia con objeto de buscar su participación en el desarrollo y puesta en marcha del Plan Foral de Igualdad, y a la población en general potenciando la participación de la mujer en los distintos ámbitos sociales y la Igualdad.

A nivel interno, dentro de la propia Diputación el Plan de Trabajo desarrollado, ha continuado con el refuerzo del enfoque transversal.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres

Horretarako, Bizkaiko Foru Aldundian sortutako berdintasuneko egiturei laguntzen jarraitu dugu 2011. urtean: sail arteko batzordea, Berdintasuna Taldea (batzorde tekniko) eta sail barruko taldeak.

2011. urtean, bi batzordeek eta sail bakoitzeko sail barruko batzordeek lan egin dute emakumeen eta gizonen berdintasunaren Foru Plan berria betearazteko (Gobernu Kontseiluak 2009ko urriaren 13an onetsia).

2010ean eginiko planaren burutzapenaren ebaluazioa egin da 2011n, eta burutzapen mailak gora egin duela ikusi dugu 2009koarekin alderatuta, baita horren gaineko balorazio ona ere.

Genero politiken zeharkakotasunaren eremuan, tresnarik egokienetako bat, eta halakotzat onartu da nazioarte mailan, genero ikuspegia duten aurrekontuena da. Ildo horretan, eutsi egin zaie 2009an ezarritako grabazio irizpideei, zertarako-eta 2012ko aurrekontuek genero-ikuspegia biltzen jarraitzeko, hain zuzen foru sail bakoitzak bere aurrekontuetan ezarritako ekintzei dagozkienak.

Kanpoko eremuan, aurrez ikusitako helburuak lortzeko, aldeztasunetik hasitako zereginekin jarraitu da eta, horretarako, eremu desberdinetan jardun dute, hala nola Udalei, emakumezkoen elkartei eta irabazi-asmorik gabeko erakundeei laguntza ekonomikoa ematean, emakumezkoen eta gizonezkoen arteko berdintasunaren printzipioa eta genero-ekitatea sustatzen duten proiektuak eta jarduerak garatzeko.

Beraz, 2011ko abenduan 2010. ekitaldirako diru-laguntzen deialdi publikoa arautzeko araudia onartu ostean, BFAk honako proiektu-kopuru hau onartu zuen:

Para ello, en el año 2011 se ha seguido contando con la colaboración de las estructuras de igualdad creadas en la Diputación Foral de Bizkaia: la comisión interdepartamental, Berdintasuna Taldea (comisión de carácter técnico) y los distintos grupos intradepartamentales.

Durante el año 2011, ambas comisiones y las comisiones intradepartamentales de cada uno de los departamentos, han trabajado en la ejecución del nuevo Plan Foral de igualdad de mujeres y hombres (aprobado por Consejo de Gobierno el 13 de octubre de 2009).

En el año 2011 se ha realizado la evaluación de la ejecución del plan en el año 2010, constatándose un incremento en el grado de ejecución con respecto a 2009 y una valoración satisfactoria de la misma.

En el ámbito de la transversalización de las políticas de género, una de las herramientas más adecuadas y así reconocida internacionalmente es la de los presupuestos con perspectiva de género. En esta línea, se han mantenido los criterios de grabación establecidos en 2009 para posibilitar que los presupuestos 2012 sigan recogiendo la perspectiva de género de las acciones recogidas por cada Departamento Foral en sus presupuestos.

En el ámbito externo, para la consecución de los objetivos previstos se ha continuado con las tareas emprendidas con anterioridad, mediante la actuación en distintos campos tales como el apoyo económico a Ayuntamientos, Asociaciones de mujeres y Entidades sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos y actividades que fomentan el principio de igualdad de mujeres y hombres y la equidad de género.

Así, una vez aprobada en diciembre de 2010 la normativa reguladora de la convocatoria pública de subvenciones para el ejercicio 2011, el nº de proyectos apoyados por la DFB fueron:

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres

- Udalak: 26
- Emakumeen Elkartek: 100
- Irabazi-asmorik gabeko erakundeak: 96

- Ayuntamientos: 26
- Asociaciones de Mujeres: 100
- Entidades sin ánimo lucro: 96

Emakumeen Elkarteei eta Irabazteko asmorik gabeko erakundeei zuzendutako zenbatekoa 720.000,00 eurokoa izan da. Eta udalen proiektuetarako, guztira, 105.000 eurokoa izan da.

La cantidad destinada a los proyectos de asociaciones de mujeres y entidades sin ánimo de lucro ha sido de 720.000,00 euros y la destinada a los proyectos de Ayuntamientos ha ascendido a 105.000 euros.

Era berean, Bizkaiko udalei genero politikak udal mailan ezarri ahal izateko beharrezko laguntza eskaintzeko hasitako bidean garaturiko lanak jarraitu du.

De la misma forma, se ha dado continuidad al trabajo desarrollado en el camino emprendido para ofrecer a ayuntamientos de Bizkaia el apoyo necesario de cara a la incorporación de las políticas de género al nivel municipal

Esparru horretan, Bizkaiko Foru Aldundiak lankidetzaz hitzarmena izenpetu du 2011n EUDELekin (EAEko Udalerrien Elkartea), zertarako- eta udalerritik emakumeen eta gizonen berdintasunerako politiken arloko aholkularitza zerbitzua abiarazteko.

En este marco, durante 2011 la Diputación Foral de Bizkaia ha firmado un convenio de colaboración EUDEL- Asociación de municipios Vascos –para la puesta en marcha de un servicio de asesoramiento a municipios pequeños en materia de políticas de igualdad de mujeres y hombres

2001ean sortutako Berdintasunerako Foroak bere jarduerarekin jarraitu du eta Emakumeen Bizkaiko Elkarteen proiektu eta gai interesgarrien informazio-, parte-hartze, jarraipen- eta biderakuntza-organoa izan da. Horren barruan prestakuntza-ikastaroak, gaikako jardunaldiak eta biltzeko guneak antolatu ditu, ateak irekitakoak izan direlarik.

El Foro para la Igualdad creado en el año 2001, ha continuado con su actividad como órgano de información, participación, seguimiento y canalización de los proyectos e inquietudes de las Asociaciones de Mujeres de Bizkaia, organizando cursos de formación, jornadas temáticas, espacios de encuentro denominándolos de puertas abiertas.

Aurreko urteetan bezala, 2011eko maiatzaren 25ean eta 26an Bilboko Hareatzan Bizkaiko Lurralde Historikoko Emakumezkoen Elkartaren IX. Feria egin zen, Bizkaian elkarrekin mugimenduan sartuta dauden emakumezkoen egindako lanari buruz hausnarketa egin eta hori onartzeko. Berrikuntzen artean honako hauek izan genituen:

Como en años anteriores, en esta ocasión durante los días 25 y 26 de mayo de 2011, en el Arenal bilbaíno se celebró la IX Feria de Asociaciones de Mujeres del Territorio Histórico de Bizkaia, con el objetivo de disponer de un espacio para la reflexión y el reconocimiento de la labor desempeñada por las mujeres que forman parte del movimiento asociativo de Bizkaia. Entre las actividades de la Feria, destacamos las siguientes:

- ❖ Bizkaiko emakume artistei buruzko liburu-markagailuen tailerra.

- ❖ Taller de marcalibros sobre mujeres artistas en Bizkaia.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 Promoción de Igualdad de Mujeres y Hombres
❖ "Fikzioaren egiak" hitzaldia, Karmele Jaiok emana.		❖ Conferencia "Las verdades de la ficción" impartida por Karmele Jaio.
❖ "Emakumeak protagonista zinemaren industrian" hitzaldia, Alixe Rodriguezek emana.		❖ Conferencia " Las mujeres como protagonistas en la industria del cine", impartida por Alixe Rodriguez.
❖ Hitzaldia: "Emakumea Euskadiko arte eszenikoetan XX. mendean. Antzerkia", Arantxa Iurrek emana.		❖ Conferencia " La mujer en las artes escénicas en Euskadi en el siglo XX. Teatro", impartida por Arantxa Iurre.
❖ "Eperrak jan nahi ez zituen printzesa" komikiari buruzko hitzaldia, Myriam Camerosek emana.		❖ Conferencia sobre el cómic "La princesa que no quería comer perdices", impartida por Myriam Cameros.
❖ Hitzaldia: "Artea terapia gisa. Louise Bourgoise", Amaia Zurbanok emana.		❖ Conferencia " El arte como terapia. Louise Bourgoise" impartida por Amaia Zurbano.
❖ Hitzaldia: "Emakumeak eta bertsolaritza". Onintza Enbeita.		❖ Conferencia Mujeres y bersolaritza. Onintza Enbeita.

2011. urtean Berdintasuna Sarien zortzigarren edizioa egin da, Bizkaiko gure Udalek, irabazi-asmorik gabeko erakundeek, Emakumezkoen Elkarteek eta Erakunde sozio-ekonomiko, politiko eta kulturek emakumezkoen eta gizonezkoen arteko berdintasunaren aldeko borrokan egiten duten lana onartu eta ikusteko.

2011. urtean zehar "Berdintasuna" aldizkariaren 5 zenbaki argitaratu dira, formatu informatikoan.

Emakumeen eta gizonen berdintasunaren sentsibilizazioaren esparruan, Berdintasun Zuzendaritza Nagusiak, Bilboko Udalaren, Batzar Nagusien eta BBKren laguntzaz, kongresua egin zuen otsailan, "Genero berdintasuna eraikitzen" izenekoa. Aurretik, parte hartzeko kanpaina burutu zen gizarte sareetan.

Halaber, ekitaldi honetan, Bizkaiko Foru Aldundiaren Karrerako trebakuntza planen barruan aukera berdintasunari eta genero politikei buruzko ikastaroak eman dira, plantila osatzen duten langileak trebatzeko helburuz.

En 2011 se ha celebrado la novena edición de los Premios Berdintasuna como medio de reconocimiento y visibilización de la labor desempeñada en la lucha por la igualdad de mujeres y hombres por nuestros Ayuntamientos, Entidades sin ánimo de lucro, Asociaciones de Mujeres y Entidades socio-económicas, políticas y culturales de Bizkaia.

A lo largo de este año 2011 se han editado cinco números de la "Revista Berdintasuna", en formato informático..

En el marco de la sensibilización en la igualdad de mujeres y hombres, la Dirección General de Igualdad, en colaboración con el ayuntamiento de Bilbao, Juntas Generales y BBK celebró en el mes de febrero el congreso "Construyendo igualdad de género", que estuvo precedido de una campaña de participación en las redes sociales.

Así mismo, durante este ejercicio, dentro de los Planes de Formación de carrera de la Diputación Foral de Bizkaia se han impartido cursos en materia de igualdad de oportunidades y políticas de género, con el objetivo de capacitar al personal que constituye la plantilla.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.401 Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena 320.401 <i>Promoción de Igualdad de</i> <i>Mujeres y Hombres</i>

Eremu horretan, hiru ikastaro eman dira: “Zelan planifikatu eta programatu genero ikuspegitik” (euskaraz), “Berdintasunari, ekintza positiboei eta genero zeharkakotasunari buruzko oinarritzko kontzeptuak” (saioak gaztelaniaz eta euskaraz) eta “Gizonekoak eta berdintasun harremanak: Baterako erantzukizuna”.

Gainera, Aldundiko langileria genero-politiken arloetan gaitzeko legez ezarritako betebeharra betez eta Hautapen eta Lanbide Heziketa Zerbitzuarekin koordinatuta, hizkeraren berdintasunezko komunikazioari eta erabilerari buruzko trebakuntza antolatu da 2011n, Aldundiko pertsonal osoarentzat. Hartara, lau saio egin dira.

Bestalde, ezin da ukatu gaur egungo gizarte-egoeran gerta daitekeela ekimen publikoek nahiz pribatuek genero politiken garapenean ondorio onak dituzten proiektuak sortzea; hain zuzen erakundeen laguntza behar dutenak. Horretarako, jarraitu egin dira Euskal Herriko Unibertsitatearekin dagoen hirugarren Lankidetz Hitzarmenaren barruko lanekin, Bizkaiko Lurralde Historikoko genero-berdintasunaren ebaluazioa jarraitzeko, era horretako jarduerak indartzeko.

Horiek dira, oro har, Genero Politiketarako Zuzendaritza Teknikoak 2011ko ekitaldian gauzatutako helburu eta jarduerak, eta horien guztien ezaugarria berdintasuna benetan lortzea da, gizarte-esparru guztietan Berdintasuneko politika bermatzeko oztopoak kentzen lagunduta eta gizarte osoa inplikatur.

En este marco se ha impartido tres cursos: “Cómo planificar y programar desde la perspectiva de género” (en euskera), “Conceptos básicos sobre políticas de igualdad, acciones positivas y mainstreaming de género” (sesiones en castellano y euskera) y “Los hombres y las relaciones de igualdad: corresponsabilidad”.

Cumpliendo además con la obligatoriedad legal de capacitar al personal de la Diputación en materia de políticas de género, durante el año 2011, en coordinación con el Servicio de Selección y Formación Profesional, se ha organizado una formación relativa a la comunicación y uso igualitario del lenguaje destinada a todo el personal de la Diputación, de modo que se han celebrado cuatro sesiones.

Por otra parte, es incuestionable que la actual situación social puede dar lugar a que la iniciativa tanto pública como privada genere proyectos que repercutan favorablemente en el desarrollo de la Políticas de Género y que requieran una colaboración institucional. A tal fin se ha continuado con los trabajos enmarcados en el tercer convenio de Colaboración con la Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea, para el seguimiento de la evaluación de la desigualdad de género en el Territorio Histórico de Bizkaia en aras a potenciar la realización de actividades de esta naturaleza.

Estos son a grandes rasgos los objetivos y actividades llevados a cabo en el ejercicio 2011 por este Secretaría Técnica de Políticas de Género, cuyo denominador común es lograr la efectiva y real igualdad, colaborando en la eliminación de los obstáculos en aras a asegurar una política de igualdad en todos los ámbitos sociales, involucrando al conjunto de la sociedad.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320401 EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNAREN SUSTA
Programa: PROM. DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BERDINTASUNA SUSTATU ETA INDARTZEN DUTEN NEURRIAK DINAMIZATU ETA SUSTATU, HERRITARREN SARE ETA PARTE HARTZEKO BIDE GUZTIEKIN LANKIDETZAN ARITUZ DINAMIZAR E IMPULSAR MEDIDAS QUE FOMENTEN Y REFUERZEN LA IGUALDAD COLABORANDO CON TODAS LAS REDES Y VIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA			
	1	1	UDAL ETA MANKOMUNITATEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA. COLABORAR CON AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	40	40	26
	2	1	LANKIDETZA EMAKUMEEN ELKARTEEKIN ETA IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN COLABORAR CON ASOCIACIONES DE MUJERES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO Diruz lagundutako proiektu kopurua Número de proyectos subvencionados	190	190	196
2			GENERO IKUSPEGIA ALDUNDIAN SAR DADILA SUSTATZEA PROMOVER LA INCORPORACION DE LA PERSPECTIVA DE GENERO EN LA DIPUTACION.			
	1	1	EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNERAKO FORU PLANEKO EKINTZAK KOORDINATU ETA BURUTU COORDINAR Y EJECUTAR ACCIONES DEL PLAN FORAL DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES Egindako ekintza kopurua Número de acciones ejecutadas	43	43	42
		2	Koordinatutako ekintza kopurua Número de acciones coordinadas	163	163	119
3			HERRITARRAK SENTIKORTU ETA INFORMATU DESBERDINTASUNEZ, ETA BFA-K GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNAREKIN DUEN KONPROMISOAZ SENSIBILIZAR E INFORMAR A LA CIUDADANIA EN RELACIÓN A LAS DESIGUALDADES Y AL COMPROMISO DE LA DFB CON LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES			
	1	1	SENTSIBILIZAZIO-KANPAINAK EDO -EKINTZAK EGITEA REALIZAR CAMPAÑAS O ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Sentsibilizazio-kanpainen edo -ekintzen kopurua Número de campañas o acciones de sensibilización	4	4	3
	2	1	MAHAINGURU-JARDUNALDIK HIRITARREN PARTAIDETZAZ. CELEBRAR JORNADAS-DEBATE CON LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA Emakumeen elkarten azoka kopurua Número de Ferias de asociaciones de mujeres	1	1	1
		2	Jardunaldi kopurua Número de jornadas	6	6	13
	3		AZTERKETAK EGIN REALIZAR ESTUDIOS			



2011

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320401 EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNAREN SUSTA
Programa: PROM. DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Azterketa kopurua Número de estudios	1	1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

Lehenik eta behin, Berdintasuna eta Herritarren Eskubideen Zuzendaritzak herritarren eskubideen eta lankidetzaren inguruan martxan jarritako helburuak eta politikak hauexek direla esan behar da:

A.- Parte-hartze handia izatea nazioarteko lankidetzarako politikak garatzeko eta kudeatzeko, ondorengo konpromiso hauekin.

B.- Etorkinen kulturartekotasunerako eta euskal herritar berrien gizarteratzea armoniatzarako politika sustatzea.

C.- Herritarren eskubideak urratzen dituzten bestelako ezberdintasun egoerei erantzuna ematea hala nola etnia nortasunaren, sexu orientazioaren, eta abarren ziozko bereizkeria.

Horrenbestez, aurrekontuko 320.402 egitarauak – Herritarren Eskubideak eta Lankidetzak – tresna egokia eman digu arlo honetan 2011. urteko ekitaldian egin ditugun jarduketak eta proiektuak betetzeko, xehetasun honen arabera:

1. Gobernu Kontseiluak, 2010eko abenduaren 29an, herritarren eskubideen, kulturartekotasunaren eta diskriminaziorik ezaren arloko jarduerak egiteko diru-laguntzen deialdia egiteko Dekretua onetsi zuen 2011ko ekitaldi honetarako. Aurkeztu ziren 109 proiektuetatik, 45i eman zaie diru-laguntza, orotara 650.000 €, eta honelaxe daude banatuta kapituluaren arabera: 2. kapituluak 16 proiektu (antolaketa egitura indartzea), 3. kapituluak 24 proiektu (sentsibilizazio jardueren programak), 4. kapituluak 5 proiektu (sexu orientazioaren ziozko diskriminazioaren kontrako borroka).

2. Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Kontseiluak, urtarrilaren 25ean, Garapenerako Lankidetzak proiektuetarako

En primer lugar, debemos señalar que los objetivos y políticas puestas en marcha por la Dirección General de Igualdad y Derechos Ciudadanos, en relación a los derechos ciudadanos y cooperación son:

A.- Participar activamente en el desarrollo y gestión de las políticas de cooperación internacional al desarrollo con los siguientes compromisos.

B.- Fomentar una política de interculturalidad hacia la población inmigrante y de integración armónica de la nueva ciudadanía vasca.

C.- Atender a otras situaciones de desigualdad que menoscaban los derechos ciudadanos, como pueden ser la discriminación por identidad étnica, por orientación sexual, etc.

Así las cosas, el programa presupuestario 320.402- Derechos Ciudadanos y Cooperación nos ha proporcionado la herramienta adecuada para dar cobertura a las actuaciones y proyectos que en este ámbito hemos desarrollado a lo largo del ejercicio 2011, conforme al siguiente detalle:

1. El Consejo de Gobierno aprobó el 29 de diciembre de 2010 el Decreto por el que se convocaban las subvenciones para la realización de actividades en materia de igualdad de derechos ciudadanos, interculturalidad y no discriminación para el presente ejercicio 2011. De un total de 109 proyectos presentados se han subvencionado 45 por un importe total 650.000 €, con la siguiente distribución por capítulos: 16 proyectos del capítulo 2 (fortalecimiento de la estructura organizativa), 24 proyectos del capítulo 3 (programas de actividades de sensibilización), 5 proyectos del capítulo 4 (lucha contra la discriminación por razones de orientación sexual).

2. El pasado 25 de enero, el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia aprobó, entre otros asuntos, la convocatoria

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

diru-laguntzen deialdia onetsi zuen, bestea beste. Ekitaldi honetarako laguntza, guztira, 8.043.691,59 eurokoa da.

Deialdia arautzeko Dekretuaren argitalpenaren datarekin batera, Bizkaiko Foru Aldundiak, otsailaren 2an, Foru Jauregiak lehen aldiz ireki zituen ateak jendaurrean, "BIZKAIA 0,7" izeneko erakusketarako otsailaren 18ra arte. Erakusketa horren bidez, gure Lurralde Historikotik azken urteetan -2007tik 2011ra- sustaturiko garapenerako ehunka lankidetzako proiektu ezagutarazi nahi izan ziren. Horretarako, Foru Erakundeak aurrekontuaren %0,7ko ekarpena egin du.

Testuinguru horretan, otsailaren 15ean, Garapenerako Lankidetzaren diru-laguntzen deialdian parte hartzeko beharrezko eskakizunetako bat sakontzeko aukera eman zitzaion 38 erakundetako 59 pertsonari. Horretarako, ikastaro batean hartu zuten parte, genero ikuspegiari buruzko eskakizun bat hobeto ulertzeko.

Deialdi honetarako eskabideak aurkezteko epea martxoaren 18an amaitu ondoren, lehen sei hilekoan generoa lankidetzako proiektuetan txertatzen dela bermatzeko diru-laguntzei buruzko deialdiaren ebazpena eman da. Hauxe izan da emaitza: 12 proiektu aurkeztu dira eta 12ri eman zaizkie diru-laguntzak, guztira 49.987 €.

- Lehen hiru hilekoan, harremanetan izan gara GKEak biltzen dituzten koordinakundeekin, bai garapenerako lankidetzaren arloan lan egiten dutenekin, bai immigrazioaren eta kulturartekotasunaren arloan lan egiten dutenekin, bai sexu diskriminazioaren kontrako borrokaren arloan lan egiten dutenekin. Apirilaren 5ean, elkarte hauekin onetsi ziren lankidetzako hitzarmenak: Euskadiko GGK En Koordinakundea, Harresiak Apurtuz, HEGO A, Aldarte, Iniziativa

de subvenciones para proyectos de Cooperación al Desarrollo. El total de ayudas para este ejercicio ascenderá a 8.043.691,59 euros.

Coincidiendo con la fecha de publicación del Decreto regulador de la mencionada convocatoria, el 2 de febrero, la Diputación Foral de Bizkaia, por primera vez, abrió las puertas del Palacio Foral a la ciudadanía para exhibir, hasta el 18 de febrero, la exposición titulada "BIZKAIA 0,7", muestra con la que se quiso dar a conocer los cientos de proyectos de cooperación al desarrollo promovidos en los últimos años -de 2007 a 2011- desde nuestro Territorio Histórico, con la aportación del 0,7% del presupuesto propio de la Institución Foral.

En este contexto, el 15 de febrero se ofreció a 59 personas de 38 organizaciones la oportunidad de profundizar en uno de los requisitos necesarios para participar en la convocatoria de subvención de Cooperación al Desarrollo, asistiendo a un curso, con el objetivo de entender mejor el requisito sobre la perspectiva de género.

Habiendo finalizado el plazo de presentación de solicitudes a la citada convocatoria el 18 de marzo, en el primer semestre se ha procedido a la resolución de la convocatoria relativa a las subvenciones para garantizar la incorporación de género en los proyectos de cooperación, con el resultado de 12 proyectos presentados y los 12 apoyados económicamente, por un total de 49.987 €.

- Durante el primer trimestre, se ha mantenido relación con las distintas coordinadoras que agrupan a las ONGs, tanto las que trabajan en el ámbito de la cooperación al desarrollo como las que trabajan en el ámbito de la inmigración y la interculturalidad como en el ámbito de la lucha contra la discriminación sexual. Se aprobaron el 5 de abril los convenios de colaboración con la Coordinadora de ONGDs de Euskadi, Harresiak Apurtuz, HEGO A, Aldarte, Iniziativa

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

Gitana, Unesco Etxea eta Kale Dor Kayiko

Gitana, Unesco Etxea y Kale Dor Kayiko. El montante total de ayudas ascendió a 430.000 euros.

4. Herritarren eskubideen aldeko borroka eta etnia, sexu orientazio, zentsura eta beste batzuen ziozko diskriminazioa desagerrarazteaz jabearazteko ekintzak egiteari eta bultzatzeari dagokionez, ekainaren 28a ospatzeko buruturiko sentsibilizazio kanpaina aipatu behar dugu, *Lesbianak, Gayak, Transexualak eta Bisexualak askatzearen aldeko nazioarteko eguna*. Aurten, adinekoak izan dira ardatza, eta familian eta bikotekidearekin bizitzeko haien eskubideak erabiltzera eta partekatuzera animatu dira, urte askoan aldarrikatu ondoren eskuraturiko eskubideak hain zuzen

Bestalde, ekainaren 20tik 26ra Munduko Jendeen Jaialdiaren V. Edizioa izan zen, gizarte sentsibilizaziorako proiektua den aldetik, Bilbon finkaturiko etorkinen eta euskal gizartearen arteko kulturaren jakintza eta elkarreragitea sustatzeko.

5. 2011ko ekitaldiko lankidetzak, sentsibilizazio eta garapenerako hezkuntzarako diru-laguntzei buruzko deialdia, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gobernu Kontseiluak urtarrilaren 25eko bilkuran onetsia, irailaren 8an ebatzi zen. 99 proiektuk jaso zuten diru-laguntza, kapituluaren arabera banaketa honekin bat etorri:

- I. tituluan aurkezturiko 117 proiektuetatik (Garapenerako lankidetzak proiektua irabaz asmorik gabeko erakundeentzat), 46k jaso zuten diru-laguntza, guztira 6.146.704,59 euroko zenbatekoa.
- II. tituluan aurkezturiko 50 proiektuetatik (Garapenerako sentsibilizazio edota hezkuntzarako proiektuetarako laguntzak), 23 proiektuk jaso zuten diru-laguntza, guztira 975.000 euroko zenbatekoa.

4. En cuanto a la realización y apoyo a acciones de sensibilización en defensa de los derechos ciudadanos y la eliminación de discriminaciones por razones de identidad étnica, orientación sexual, censura y otras, debemos mencionar la campaña de sensibilización llevada a cabo con motivo de la conmemoración, el 28 de Junio, del *Día Internacional por la Liberación Lesbiana, Gay, Transexual y Bisexual*, centrada este año en la realidad de las personas mayores, animándoles a que disfruten y compartan sus derechos de vida familiar y en pareja, alcanzados después de años de reivindicaciones.

Por otra parte, entre el 20 y el 26 de junio tuvo lugar la celebración de la V edición del Festival Gentes del Mundo, como proyecto de sensibilización social, destinado a promover el conocimiento cultural y la interacción entre la sociedad vasca y los colectivos de inmigrantes afincados en Bilbao.

5. La convocatoria relativa a las subvenciones destinadas a proyectos de cooperación, sensibilización y educación al desarrollo del ejercicio 2011, aprobada por el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Bizkaia el 25 de enero, se resolvió el 8 de septiembre. Fueron subvencionados 99 proyectos, de acuerdo con la siguiente distribución por capítulos:

- De los 117 proyectos presentados al Título I (Ayudas a proyectos de cooperación al desarrollo para entidades sin ánimo de lucro), se subvencionaron 46, por un importe de 6.146.704,59 euros.
- De los 50 proyectos presentados al Título II (Ayudas a proyectos de sensibilización y/o educación para el desarrollo), se subvencionaron 23, por un importe de 975.000 euros.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

c) III. Tituluan aurkezturiko 41 proiektuetatik (Herrialde pobreetan edota Bizkaian uneko ekintzak egiteko laguntzak), 18 proiektuk jaso zuten diru-laguntza, guztira 250.000 euroko zenbatekoa.

c) De los 41 proyectos presentados al Título III (Ayudas para la realización de acciones puntuales en los países empobrecidos y/o en Bizkaia), se subvencionaron 18, por un importe de 250.000 euros.

6. Ekintza humanitarioko eta larrialdietarako laguntzei dagokienez, proiektu hauek jaso dituzte diru-laguntzak:

- Larrialdia Afrikako Adarrean: Gosea Somalian”, Unicef-Espainiako Batzordea Fundazioarena, guztira 143.544,14 euro.
- "Hezkuntza eskuratzea Sudango errefuxiatuek”, Acnur elkartearena: Euskal Batzordea Giza Ekintza Programa-Ekintza Humanitarioko Programa, guztira 125.000 euro.
- “Premiazko laguntza Balsamoko mendi-lerroko 12E ekaitz tropikalak kalteturiko familientzat”, Paz con Dignidad elkartearena: 54.996,82 euro.

6. Por lo que se refiere a las Ayudas de acción humanitaria y de emergencia, se han subvencionado los siguientes proyectos:

- Emergencia en el Cuerno de África: hambruna Somalia”, de la Fundación Unicef-Comité Español, con 143.544,14 euros.
- "Acceso a educación para población refugiada sudanesa”, de la Asociación Acnur Euskal Batzordea Giza Ekintza Programa-Programa de Acción Humanitaria, con 125.000 euros.
- “Asistencia de emergencia a familias afectadas por la depresión tropical 12E en la cordillera del Bálsamo”, de Paz con Dignidad, con 54.996,82 euros.

7. 7/2011 Dekretuak 18.000 € aurreikusten ditu Dekretuaren barruan dauden eta egoera ekonomiko edo politiko bereziengatik laguntza eskatzen duten herrialdeak eta nazioak ordezkatzan dituzten erakundeentzat. Kopuru hori Saharako Errepublikak Arabiar Demokratikoren (R.A.S.D.) Lagunen Elkarteari eman zitzaion.

7. El Decreto 7/2011 prevé 18.000 € para entidades que representen a países y naciones que, estando incluidos en el ámbito de aplicación del Decreto, soliciten esta colaboración por motivo de especiales situaciones económicas o políticas. Esta cantidad fue concedida a la Asociación de Amigos y Amigas de la República Árabe Saharaui Democrática (R.A.S.D.).

8. Garapenerako 8 lankidetzak proiektu bultzatu dira, deialdian ezarritakoen osagarriak, espezifikoak direla-eta ondoren aipatuko direnak:

- “Bioko: Demokrazia balio politikoetan trebatzea Bubi Herria”, Arantzazu Baketik Fundazioarena, guztira 17.000 euro.

8. Se han apoyado 8 proyectos de cooperación al desarrollo, adicionales a los contemplados en la convocatoria que por su especificidad se relacionan a continuación:

- “Bioko: Formación en valores políticos democratizadores para el Pueblo Bubi”, de la Fundación Arantzazu Baketik, con 17.000 euros.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. Igualdad y Derechos Ciudadanos	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzak 320.402 Derechos Ciudadanos y Cooperación
– “Sarrerak sortzeko eta harremanak komertzialak bideratzeko eta sortzeko programa Medellin metropoli eremuan”, 150.000 euro. – “Garraio azpiegiturarako laguntza saharar errefuxiatuen kanpamenduetan – Ibilgailu astunen tailer mekanikoari atxikitako ekipoen trebakuntza (8. fase)”, Euskal Fondoarena, guztira 150.000 euro. – “Laguntza Lempa beheko emakumeei 12 E ekaitz tropikalak eragindako larrialdiagatik” Proclade Yanapayrena, 6.920,29 euro. – “Larrialdirako laguntza Salvadorren 12-E ekaitz tropikalak kalteturiko herritarrentzat”, Proclade Yanapayrena, guztira 46.610,94 euro. – “Larrialdirako laguntza aterpea jaso eta itzulita dauden 510 familientzat”, Nazioarteko Elkartasunarena, guztira 32.910,93 euro. – “Larrialdirako laguntza 12-E ekaitz tropikalak eta Jova urakanak kalteturiko udalerrientzat” Nazioarteko Elkartasunarena, guztira 21.989,54 euro. – “Elikagai-laguntza lanbide heziketako ikastetxeentzat”, Mundu Bat-ena, guztira 62.564,25 euro.	– “Programa de generación de ingresos, articulación y creación de relaciones comerciales en el área metropolitana de Medellín”, con 150.000 euros. – “Apoyo a la infraestructura de transporte en los campamentos de población refugiada saharaui – Equipación de equipos locales adscritos al taller mecánico de vehículos pesados (fase 8)”, de Euskal Fondo, con 150.000 euros. – “Atención a las mujeres del bajo lempa en la emergencia por la depresión tropical 12 E” de Proclade Yanapay, con 6.920,29 euros. – “Ayuda de emergencia a población damnificada de el salvador por la depresión tropical 12-E”, de Proclade Yanapay, con 46.610,94 euros. – “Atención en emergencia a 510 familias albergadas y retornadas”, de Solidaridad Internacional, con 32.910,93 euros. – “Atención a la emergencia en municipios afectados por la depresión tropical 12-E y el huracán Jova” de Solidaridad Internacional, con 21.989,54 euros. – “Apoyo alimenticio a los centros de formación profesional”, de Mundu Bat, con 62.564,25 euros.	9. Halaber, Bizkaiko Foru Aldundiak, Bilboko Udalak, BBKk, Antiokiako Gobernazioak eta Medellingo Udalak 2008ko urriaren 31n izenpeturiko hitzarmena aipatu behar dugu bereziki, “Antioquia-Medellin Bizkaia-Bilbo-AM-BBI” izeneko programa betetzeko. Aipaturiko programa horren xedea Kolonbiako Errepublikako Medellingo 8 eta 9. Komunak eta Antioquia Departamentuko iparraldeko eta mendebaldeko beste sei udalerrri indartzea da gizartearen eta ekonomiaren arloan. Proiektuaren xedea gizarte, hezkuntza, eta 9. Asimismo, debemos hacer una mención especial al Convenio celebrado con fecha 31 de octubre de 2008, entre la Diputación Foral de Bizkaia, el Ayuntamiento de Bilbao, la BBK, la Gobernación de Antioquia y el Ayuntamiento de Medellín, para la ejecución del programa denominado “Antioquia-Medellín Bizkaia-Bilbao-AM-BBI”, que tiene por objeto el fortalecimiento socioeconómico de las comunas 8 y 9 de Medellín y de otros seis municipios de las regiones Norte y Occidente del Departamento de Antioquia de

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Berdintasuna eta Herritarren Eskubideak 02. <i>Igualdad y Derechos Ciudadanos</i>	320.402 Herritarren Eskubideak eta Lantidetzaz 320.402 <i>Derechos Ciudadanos y Cooperación</i>

ekonomia garapenerako aukerak sortzen laguntzea da, hain zuzen ere jarduketa egiten den komunitateetako emakumeen eta gizonen bizi-kalitatea hobetzeko. Programak lau ekitaldiko iraupena du, eta Bizkaiko Foru Aldundiak, guztira, 400.000 euro transferitu ditu 2011. urteko ekitaldian.

la República de Colombia. El objetivo de este Proyecto es contribuir a la generación de oportunidades de desarrollo social, educativo y económico que mejore la calidad de vida de las mujeres y de los hombres de las comunidades donde se lleve a cabo la intervención. La duración del mencionado programa es de cuatro ejercicios, consistiendo la cantidad transferida por parte de la Diputación Foral de Bizkaia durante el ejercicio 2011 en 400.000 euros.

10. Bestalde, 2010eko ekitaldian hartutako urte askoko konpromisoen bigarren urtekoa izapidetzen hasi da.

10. Por otra parte, se ha procedido a la tramitación de la segunda anualidad de los compromisos plurianuales adquiridos en la convocatoria de 2010.

11. Azaroan Giza Eskubideen Foroa egin zen. Ekimenaren laugarren edizioa da, eta horren xedea topaketa, eztabaida eta gogoetarako gunea sortzea da, gaurkotasan handiko gaiak sakon aztertzeke eta, hala, gizarte bidezkoagoa eta solidarioagoa lortzen laguntzeko.

11. A lo largo del mes de noviembre se celebró el Foro de Derechos Humanos. Se trata de la cuarta edición de esta iniciativa, cuyo objetivo es crear un lugar de encuentro, debate y reflexión donde poder abordar en profundidad temas de plena actualidad y contribuir así en la consecución de una sociedad más justa y solidaria.

Xehaturiko proiektuen eta jardueren eta plangintzari eta burutzapenari esker, 2011ko aurrekontuen aurreikusitako helburuak eta ekintzak estali eta bete ditu Idazkaritza Tekniko Ekonomikoak, betiere Bizkaia solidarioagoa, bidezkoagoa eta zuzenagoa lortzeko konpromisoarekin eta borondatearekin, non pertsona guztien eskubideen alde egingo baita.

Con el diseño, planificación y ejecución de los proyectos y actividades detalladas se ha cubierto y dado cumplimiento, desde la Secretaria Técnica Económica, a los objetivos y acciones previstas en los presupuestos del 2011 con el compromiso y la voluntad de conseguir una Bizkaia mas solidaria, justa y equitativa en la que se defiendan todos los derechos para todas las personas.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320402 HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA LANKIDETZA
Programa: DERECHOS CIUDADANOS Y COOPERACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKO/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			IMMIGRANTEEI ETA/EDO ANTZEKO PERTSONEI LAGUNTZEA, ETA INTEGRATZIOA HARMONIKOA IZAN DADILA ERRAZTEA, KULTURA ARTEKOTASUNA AINTZAT HARTUTA APOYAR A LA POBLACIÓN INMIGRADA Y/O SIMILAR, Y FACILITAR UNA INTEGRACIÓN ARMONICA DESDE LA INTERCULTURALIDAD			
	1		ETORKINEN IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA, HORIEK ERAKUNDE MODUAN INDARTZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO DE INMIGRANTES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LAS MISMAS			
		1	Proiektu kopurua. Número de proyectos	34	34	16
	2		LAGUNTZA EMATEA ETORKINEN ELKARKARTEEK EDO HORIEI LAGUNTZEKOEK ANTOLATZEN DITUZTEN KULTUREN ARTEKOTASUNAZ SENTSIBILIZATZEKO PROGRAMEI APOYO A PROGRAMAS DE SENSIBILIZACION EN MATERIA DE INTERCULTURALIDAD ORGANIZADOS POR ASOCIACIONES DE INMIGRANTES Y/O DE APOYO A LOS MISMOS			
2		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	57	57	24
			GIZA ESKUBIDEEN ALDEKO JARDUEREI LAGUNTZEA ETA DESBERDINTASUNAK EZABATZEAREN ALDE LAN EGITEA APOYAR ACTIVIDADES EN DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y TRABAJAR POR LA ELIMINACION DE DESIGUALDADES			
	1		LGTB TALDEAREN BERDINTASUNA DEFENDATZEKO EKINTZA-PROGRAMEI LAGUNTZA APOYO A PROGRAMAS DE ACTUACION EN DEFENSA DE LA IGUALDAD DEL COLECTIVO LGTB			
		1	Proiektu kopurua. Número de proyectos	7	7	5
	2		BESTE DISKRIMINAZIO BATZUEN AURKA LAN EGITEN DUTEN IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA (ETNIA...) COLABORAR CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO QUE LUCHEN CONTRA OTRAS DISCRIMINACIONES (ETNIA..)			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	3	3	4
	3		IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN GIZA ESKUBIDEETAN ETA BAKEAREN KULTURAN HEZTEKO EKINTZAK EGITEA EJECUCION EN COLABORACION CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO DE ACCIONES DE EDUCACION EN DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ			
		1	Proiektu kopurua Número de proyectos	1	1	1
3			LANKIDETZA ETA GARAPEN POLITIKAK BABESTEA ETA KUDEATZEA APOYAR Y GESTIONAR LAS POLÍTICAS DE COOPERACIÓN Y DESARROLLO			



2011

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320402 HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA LANKIDETZA
Programa: DERECHOS CIUDADANOS Y COOPERACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1	1	IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA GARAPENERAKO KOOPERAZIO-PROIEKTUAK GARATZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE COOPERACION AL DESARROLLO Proiektu kopurua. Número de proyectos	68	68	71
	2	1	IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITZEA HEZKUNTZAKO ETA GARAPEN-SENTIKORTASUNERAKO PROIEKTUAK EGITEKO. COLABORAR CON ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE EDUCACION Y SENSIBILIZACION AL DESARROLLO Proiektu kopurua Número de proyectos	20	20	32
	3	1	IRABAZTEKO ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAN ARITU, LANKIDETZA PROIEKTUETAN ETA GGKE-ETAN GENERO IKUSPEGIA SARTZEKO COLABORAR CON ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO PARA INCORPORAR EN LOS PROYECTOS DE COOPERACIÓN Y EN LA ORGANIZACIÓN DE LAS ONGDS LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Proiektu kopurua Número de proyectos	18	18	12