

Kudeaketari buruzko txostena

I. Negozioen bilakaera

2011ko ekitaldian BEAZ, SAUren bategite praktikoa gauzatu da eta denboraldi horretan, enpresen sustapen lana eta beraietan berrikuntzari bultzada emateaz gain, Sozietate berria sendotzeari ekin zaio.

Aurkezten dugun Kudeaketa txostena, beraz, baldintzatuta dago, bategitearengatik berarengatik eta urteko azken lauhilekoan izan zen Zuzendaritza aldaketarengatik.

Zuzendaritza berriari egokitu zaio ekitaldiko bi ekintza estrategiko esanguratsuenez hausnartzea eta abian jartzea:

- BEAZ, SAU birkokatzea Bizkaiko Lurralde Historikoan sustapen eta berrikuntzaren sustapenean ari diren eragileen mapan.
- langileria berrantolatzea planteamendu berrian oinarrituta.

Sozietatearen kokapen berriak oinarritzko baldintza bat du abiapuntutzat: ekonomia jardueren hazkundea eta lanpostuak sortzea.

Horretarako, enpresak sortzeaz gain, ETEen hazkunderako ekintza berriak txertatu behar dira, besteak beste proiektu berritzaileak bultzatuz eta merkatu berriak bilatuz.

Bestalde, funtsezkoa zen Sozietatearen egitura bera erronka berrietara egokitzea.

Horrela, erabaki da abiapunturik onena pertsonak bi arloren inguruan banatzea dela: Prozesu operatiboak, jarduera gehienak sustatzaile eta enprekin burutzen dituenak, eta Antolaera, jarduera horiek egokiro bete ahal izateko beharrezko laguntza eta azpiegitura ematen dituenak.

Baina, azken nobedade hauekin batera, eta 2011rako ezarritako helburuei dagokienez, esan daiteke ezarritako helburuak gehienbat lortu egin direla, bai barrura zein kanpora begira, nahiz eta haietako batzuen norainokoak haien eragina jasan.

Jarraian antolaerari dagokionez izan diren mugarri esanguratsuenak azalduko ditugu, ondoren ekintza operatiboak aztertzeko.

Informe de gestión

I. Evolución de los negocios

El ejercicio 2011 ha sido el año de la fusión práctica de BEAZ, S.A.U., un período en el que se ha combinado la labor de promoción de empresas y el impulso de la innovación en las mismas con la propia consolidación de la nueva Sociedad.

El informe de Gestión que se presenta viene condicionado, por tanto, por la propia fusión y por la sustitución de Dirección, acaecida en el último cuatrimestre del año.

Sobre esta última ha recaído la reflexión y puesta en marcha de las dos actuaciones de carácter estratégico más significativas del ejercicio:

- reposicionamiento de BEAZ, S.A.U., en el mapa de agentes de promoción e innovación del Territorio Histórico de Bizkaia.
- reorganización de la plantilla en base a este nuevo planteamiento.

El nuevo posicionamiento de la Sociedad parte de una premisa básica: búsqueda del crecimiento de la actividad económica y generación de empleo.

Esto supone integrar nuevas acciones de apoyo al crecimiento de las pymes más allá de su creación, impulsando sus proyectos innovadores y la búsqueda de nuevos mercados, entre otros ámbitos de actividad.

Resultaba básico, por otra parte, adaptar la propia estructura de la Sociedad a estos nuevos retos.

Así, se ha entendido que la opción de partida óptima es disponer a las personas en torno a dos áreas: Procesos operativos, que despliega la mayor parte de las actuaciones con promotores y empresas, y Organización, que suministra el soporte e infraestructura necesarios para el buen desarrollo de dichas actuaciones.

Pero, paralelamente a estas novedades, y en lo que respecta a los objetivos marcados para 2011, se puede afirmar que han sido alcanzados en su mayor parte, tanto a nivel interno como externo, si bien el alcance de alguno de ellos ha estado condicionado, parcialmente, por las mismas.

Pasamos, a continuación, a reflejar los hitos más significativos acontecidos a nivel de organización, para analizar posteriormente las acciones operativas.

2011 arte Sozietateak izan duen funtzionatze-era azaltzen duten arren, berrantolaketaren ondorioz egituraren dauden aldaketak 2012. urteko hasieratik bertatik nabaritzen dira.

1. Antolaketa

Barruko antolaketaren ikuspegitik hauek dira burutu diren ekintza nagusiak:

1.1. Antolakundea Gizarte errealitate berrira egokitzea.

Hasieran Sozietatearen ibilbide berria bi arlo operatiboren inguruan antolatu zen, Berrikuntza eta Enpresen Sorkuntzaren inguruan hain zuzen, eta beste laguntza-jarduera batzuekin osaturik zeuden, hala nola Zerbitzu orokorrak, Komunikazioa eta Kalitatea eta Enpresa Bikaintasuna.

Hala ere, hausnarketa sakonagoa egin ondoren, erabaki da helburu berriak lortzeko eta prozesuen arabera antolatzeko egiturak pertsonen arteko harremana erraztu behar duela eta malgutasun handiagoa eman behar duela.

Horregatik, bi arloren inguruan antolatutako egitura ezarri da.

- Prozesu operatiboak: profil teknikoa daukaten langile gehienak daude horren barruan eta Bizkaiko ekintzaile eta enpresen artean zuzenean dihardu, enpresak sortzeari eta hazteari dagokienez hainbat ekintzatan parte hartuz.
- Antolaketa: egituraren euskarria da eta beti egon izan diren prozesuak, hala nola Administrazio eta Finantzak, Kalitatea edo Zerbitzu orokorrak, beharizan berriak ohartu direlako sortu diren prozesu berriekin konbinatuz, Baliabideen bilaketa edo Informazio sistemekin esate baterako.

Honekin guztiarekin batera, gainera, berariazko zenbait proiektu sortzerakoan eta burutzerakoan diziplina anitzeko lantaldeek esku hartuko dute, arlo biotan prozesu ezberdinetatik datozen pertsonen parte hartuz.

1.2. Barruko trebakuntza egitasmoa

Azken urteotan ohikoa denez Trebakuntza Egitasmoan bi jardute-mota jaso dira:

trebakuntza planifikatua ohartutako beharizanen araberrako ikastaro bereziak

Si bien reflejan la forma de funcionamiento de la Sociedad hasta el año 2011, los cambios de estructura derivados de la reorganización serán patentes desde el inicio de 2012.

1. Organización

Desde el punto de vista de organización interna, las principales actuaciones acometidas han sido:

1.1. Adaptación de la organización a la nueva realidad de la Sociedad

En un inicio, la nueva andadura de la Sociedad giró en torno a dos grandes áreas operativas, Innovación y Creación de empresas, asistidas por otras actividades de apoyo como eran Servicios generales, Comunicación y Calidad y Excelencia empresarial

Sin embargo, tras una reflexión más detenida, se ha entendido que la persecución de los nuevos objetivos y la organización por procesos demandan una estructura que propicie la relación entre las personas y proporcione una mayor flexibilidad.

Por ello, se ha apostado por una estructura alrededor de dos áreas:

- Procesos operativos: agrupando la mayor parte del personal perfil técnico, actúa directamente sobre el tejido de emprendedores y empresas de Bizkaia, acompañando a las acciones que el mismo desarrolla en lo que respecta a creación y crecimiento empresarial.
- Organización: es el soporte de la estructura, combinando procesos que tradicionalmente han existido como Administración y Finanzas, Calidad o Servicios generales, con nuevos procesos generados por la detección de necesidades como son Captación de recursos o Sistemas de información.

Todo ello incluyendo el desarrollo de proyectos específicos como vía de concepción y ejecución de trabajos por parte de equipos multidisciplinares, con personas procedentes de diferentes procesos de ambas áreas.

1.2. Plan de formación interna

Como viene siendo habitual en los últimos años, el Programa de Formación ha recogido dos tipos de actuación:

formación planificada cursos puntuales según necesidades detectadas

Lehenengo artean euskarari, Europako egitarauetako edo berrikuntza tresnetan eta proiektuen kudeaketan antolatutako ikastaroak dagozkien ekintzak daude.

Bigarren saila urtean zehar ohartu diren beharrezko edo aukerak arabera antolatu den unean uneko trebakuntzari dagokio.

1.3. Egoitza sozial berria

BEAZ, SAUk sinatu dituen Lankidetzaren hitzarmenaren ondorioz pertsona batzuek beren lana zenbait lekutan eta beste batzuek Bizkaiko Teknologia Parkean burutzen dute, baina horretaz gain egoitza bakarra eduki behar zen BEAZ, SAUren langileentzat Bilbon.

Horretarako, lehiaketara atera eta esleitu egin da Sabino Aranako egoitzaren barrualdea egokitzeko proiektua. 2011ko abenduan ekin zieten lanei eta 2012ko lehenengo seihilekoan egongo da amaituta, aurreikuspenen arabera Bilboko langile guztiak aurtengo martxoan bertan egongo direlarik.

Proiektuaren erreferentzia baloreak pertsonen arteko elkarrekintza eta Sozietatearen helburu den publikoarekin batzeko lekuak baliatzea izan dira, eraikinari instalazioak emanez ekintzaile eta enpresei ematen dizkiegun zerbitzuak ahal den hobearen garatzeko eta beste erakunde batzuekin elkarlanean arituz.

Laster, beraz, egokitu diren instalazioen erabilera berriak funtzionatzen hasiko dira.

1.4. Taldean lan egiteko tresnak

2011n kudeaketa aplikazioak bateratu dira eta kudeatze-plataformaren barruan honakoak daude:

- Kudeaketa sistemaren prozesuak
- Inbentario eta baliabideen erreserbarako aplikazioa (instalazioak eta ekipo mugikorak)
- Langileen kudeaketa administratiboa
- L.O.P.D. kudeatzeko aplikazioa.

Laster, gainera, ezartzen ari den Barruko kontsulta eta informazio-hornitze modulua txertatuko da.

Entre los primeros se encuentran las acciones relativas a euskera, programas europeos o cursos específicos en herramientas de innovación y gestión de proyectos.

El segundo bloque se refiere a formación puntual, habilitada a lo largo del año, en función de las necesidades u oportunidades detectadas.

1.3. Nueva sede social

Independientemente de las personas que, como consecuencia de los diferentes Convenios de colaboración en los que BEAZ, S.A.U., está comprometida, desarrollan su labor en diferentes localizaciones y las que lo hacen en la sede del Parque Tecnológico de Bizkaia, era preciso contar con una única sede para el personal de BEAZ, S.A.U., en Bilbao.

Con este fin, se ha sacado a concurso y adjudicado el proyecto de acondicionamiento interior de la sede de Sabino Arana, cuya obra se ha iniciado en diciembre de 2011 y estará finalizada a lo largo del primer semestre de 2012, siendo previsible la incorporación de todo el personal de Bilbao para marzo de ese año.

Dicho proyecto ha tenido, como valores de referencia, la interacción entre las personas y la facilitación de espacios de reunión con el público objetivo de la Sociedad, sin dejar de dotar al edificio de unas instalaciones tecnológicas que permitan un óptimo desarrollo de nuestros servicios a emprendedores y empresas, así como la colaboración con otras entidades.

Próximamente, por tanto, entrarán en funcionamiento los nuevos usos de las instalaciones acondicionadas a tal efecto.

1.4. Herramientas de trabajo en equipo

A lo largo de 2011, se han integrado las aplicaciones de gestión, disponiendo de una plataforma de gestión que incluye:

- Procesos del Sistema de gestión
- Aplicación de inventario y reserva de recursos (instalaciones y equipos móviles)
- Gestión administrativa del personal
- Aplicación de gestión de la L.O.P.D.

En breve se ha de incorporar, además, un módulo de Consultas internas y provisión de información, en vías de implantación.

2012rako enpresei buruzko ekintzen kudeaketa eta segimendu sistema prestatu behar da. Horretarako, 2011ko azken hiruhilekoan abiapuntuak ezartzeko lan egin da.

1.5. Kudeaketa sistemen ziurtapena

Kalitateari dagokionez hasieran Sistema ISO 9001:2008 Araura egokitzeko eta Webgune Irisgarriari dagokien ziurtagiria mantentzeko lan egin zen, UNE 139803:2004 Arauaren arabera eta AA irisgarritasun mailarekin.

Ondoren UNE 166002:2006 (Berrikuntzaren Kudeaketa) eta ISO 14001:2004 arauari dagokien Sistemak (Ingurumenaren kudeaketa) txertatu ziren.

Lan horren ondorioz aipatutako arauen arabera ziurtagiriak lortu ziren 2011ko apirilean.

Dena dela, izandako aldaketen ondorioz, Sistema osoaren gidalerroak aldatu beharko dira eta hori 2012. urtean egingo da.

1.6. Lankidetzeta eta berdintasuna

2011ko ekitaldian INCUBA proiektuarekin bukatu da. Horren barruan egon da zerbitzuak ematea, urgazpen teknikoa eta finantzaketa bilatzea Kubako Guantánamo probintzian dauden Paraguay eta Salvador-eko azukre zentraletan ekonomia eta gizarte ekimen berriak identifikatzeko eta birmoldatzeko.

Aukera berdintasunen gaiari dagokionez, azpimarratzekoa da 2010eko ekitaldian Emakunde Emakumearen Euskal Erakundeak, Eusko Jaurlaritzaren menpean dagoen Erakunde Autonomoak, emakume eta gizonezkoen arteko aukera berdintasunean laguntzeko erakunde laguntzaile izendatu gintuela. Izendapen hau azken urteotan Bizkaiko Foru Aldundiaren eskutik egindako lanaren fruitua da.

Aurreko beste lan batzuei segida emanez, "Emprendizaje con M de mujer" proiektua lan egin da eta hedapenerako erarik egokiena zein den erabaki behar da.

1.7. BEAZ Berrikuntza sisteman

Ekintza ahal den eraginkorrena izan dadin beharrezkoa da berrikuntza sistemako gainerako eragileekin sareko lana egitea.

Queda para 2012, configurar un sistema de gestión y seguimiento de acciones sobre empresas. En esta línea, se ha trabajado en establecer las pautas de partida del mismo a lo largo del último trimestre de 2011.

1.5. Certificación de Sistemas de gestión

En materia de calidad, en un primer momento se trabajó en la adaptación del Sistema a la Norma ISO 9001:2008, y el mantenimiento de la certificación referente a Sitios Web Accesibles, según la norma UNE 139803:2004, con nivel de accesibilidad AA.

A continuación se integraron los Sistemas referidos a las normas UNE 166002:2006 (Gestión de la Innovación) e ISO 14001:2004 (Gestión ambiental).

Esta labor cristalizó con la obtención de los certificados según las mencionadas normas en abril de 2011.

Sin embargo, y debido a los cambios acaecidos, va a ser necesaria una modificación de las guías del Sistema integral, hecho que se abordará durante el año 2012.

1.6. Cooperación e Igualdad

Durante el ejercicio 2011 se ha finalizado el proyecto INCUBA. Ha incluido la prestación de servicios, asistencia técnica y búsqueda de financiación para la identificación de nuevas iniciativas económicas y sociales y la reconversión de los centrales azucareros de Paraguay y el Salvador, situados en la provincia cubana de Guantánamo.

En materia de igualdad de oportunidades, cabe destacar que en el ejercicio 2010 se nos acreditó por parte de Emakunde, Instituto Vasco de la Mujer, Organismo Autónomo dependiente del Gobierno Vasco, como entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Esta acreditación es fruto del trabajo que se ha desarrollado estos últimos años, de la mano de la Diputación Foral de Bizkaia.

Como continuación de otros trabajos anteriores, se ha trabajado en el proyecto "Emprendizaje con M de mujer", quedando pendiente la decisión sobre la forma de divulgación más idónea.

1.7. BEAZ en el Sistema de Innovación

Para que la acción sea lo más eficaz posible es necesario desarrollar un trabajo en red con el resto de agentes del sistema de innovación.

Honela, Ekonomi Sustapen Sailari atxikitako beste Sozietateekin koordinaturik jarduteaz gain, lankidetzaz hitzarmen sendoak izaten jarraitu nahi dugu inguruko eragileekin:

- Enpresa sustapen eta lehiakortasun arloko beste enpresa batzuk
- Gainerako Foru Aldundiak
- Toki Garapenerako Agentziak
- Unibertsitatea
- Teknologia Zentroak
- Zerbitzu aurreratuko enpresak
- CEBEK eta elkarte sektorialak

Horregatik, BEAZek hainbat foro, azoka eta topaketatan esku hartu du joan den ekitaldian.

Bestalde, CEI sareen jardueretan lan egin da, estatuan zein Europako herrialdeetan.

1.8. BEAZ European

Baina geure hurbileko inguruan jarduteaz gain, uste dugu beharrezkoa dela beste foro batzuetan egotea enpresa sustapen eta lehiakortasunaren arloan esperientziak eta jarduteko metodoak trukatzeko.

Horregatik, Europako egitarauen arloan EBN (European BICs Network) eta EEN (Enterprise Europe Network) sareetan esku hartzen dugu.

2010ean EBN sareko Zuzendaritza Batzordean parte hartu ondoren, Europako ekintzailatza sektoreko hainbat erakunderekin harremanetan jarraitu dugu esperientziak elkartrukatzeko eta lankidetzarako proiektu interesgarriak ezagutu ahal izateko.

Joan den urtean 2008-2010 epealdiko lehen kontratua amaitu zen EEN sarean eta bertan BEAZ, SAUK Basque Node barruan parte hartzen du.

Sare honen 2011-2012 kontratu epealdi berriari dagokionez, orain arte lortu dena aintzat hartzeko da, jardueren eta emaitzen adierazleetan ezarri ziren helburuen arabera.

Así, y además de la acción coordinada con las otras Sociedades adscritas al Departamento de Promoción Económica, se pretende continuar trabajando en red con los agentes del entorno:

- Otras instituciones de promoción empresarial y competitividad
- Resto de Diputaciones Forales
- Agencias de Desarrollo Local
- Universidad
- Centros Tecnológicos
- Empresas de servicios avanzados
- CEBEK y asociaciones sectoriales

Por ello, la participación de BEAZ en distintos foros, ferias y encuentros en Bizkaia ha sido constante a lo largo del pasado ejercicio.

Por otra parte, se ha participado en las actividades de las redes de CEIs tanto a nivel estatal como a nivel europeo.

1.8. BEAZ en Europa

Pero además de actuar en nuestro entorno más próximo, entendemos que es necesario estar en otros foros en los que intercambiar experiencias y métodos de actuación en el campo de la promoción empresarial y la competitividad.

Por ello, se participa, en el ámbito de los Programas europeos en las redes EBN (European BICs Network) y EEN (Enterprise Europe Network).

Tras nuestra presencia en el Comité Director de la red EBN en 2010, hemos seguido manteniendo contactos con distintas entidades del sector europeo del emprendimiento, con el constante ánimo de intercambiar experiencias y captar proyectos de cooperación de interés.

El pasado año finalizó el primer contrato 2008-2010 de la red EEN, donde BEAZ, S.A.U., participa dentro del Basque Node.

En lo que respecta al nuevo período de contrato 2011-2012 de esta red, los logros obtenidos hasta el momento son considerables, de acuerdo a los objetivos que se planteaban en los indicadores, tanto en los de actividad, como de resultados.

Azpimarratzekoa da berrikuntzan eta nazioarteratzean 33 enpresari eman zaiela laguntza (patenteak lortzeko orientabidea barne – IPR) eta 2 Brokerage Event antolatu direla (Sinaval Azoka eta Teknologiaren Zaintzari buruzko Visio batzarra). 47 enpresa bezero parte hartu dute hauetan guztira eta 131 bilera burutu dituzte.

Hau guztiaren ondorioz 3 lankidetzak hitzarmen sinatu dira BEAZ, SAUren bezero diren enpresen eta Europako beste enpresa batzuen artean. Hitzarmen horietako bat komertziala da eta bi lankidetzak proiektuak dira Europako VII. Egitarau Markoaren barruan.

Uste dugu sare biok ahalbide handiak dituztela lankidetzak sustatzeko bokazio argia dutelako, bai enpresena zein teknologiarena, esku hartzen duten 40 herrialde baino gehiagotako 600 erakunde baino gehiagoren parte-hartzearekin lagunduta.

2. Berrikuntza arloa

Arlo honetan jarduera nagusiak izan dira:

- Hobekuntza proiektuak balioestea eta segimendua egitea
- Barne-ekintzailatza zerbitzua
- Patentei buruzko Informazio eta Orientabide Unitatea

Oro har, proaktibitatearen arlo honetan helburuak zabaltzeak aukera eman du Bizkaiko ETEekin zuzeneko 350 kontaktu baino gehiago ezartzeko.

Sorospidez, dekretuei buruz, BEAZ, SAUK eskaintzen dituen zerbitzuei buruz eta berrikuntzari dagozkion zenbait gairi buruz egin diren 150 bat kontsultari erantzuna eman zaio.

2.1. Enpresen hobekuntza proiektuak balioestea eta segimendua egitea

Bizkaiko Foru Aldundiko Ekonomia Sustatzeko Sailak diru-laguntza egitaraua argitaratzen du urtero berrikuntza eta lehiakortasunaren hobekuntza sustatzeko horrelako proiektuak finantzatzuz.

Cabe destacar que se ha facilitado apoyo en innovación e internacionalización a 33 empresas (incluyendo orientación en patentes – IPR), y la organización de dos Brokerage Events (Feria Sinaval y Congreso de Vigilancia Tecnológica Visio), en los que hemos conseguido que participen 47 empresas cliente que han mantenido un total de 141 reuniones.

Todo ello ha derivado en la firma de 3 acuerdos de colaboración entre empresas cliente de BEAZ, S.A.U., y otras empresas europeas. Uno de dichos acuerdos es de carácter comercial y dos para proyectos de cooperación dentro del VII Programa Marco Europeo.

Se considera que ambas redes conforman un proyecto de gran potencial, por su clara vocación dirigida a la promoción de la cooperación, tanto empresarial como tecnológica, apoyándose en un colectivo de más de 600 organizaciones involucradas, repartidas por un total de más de 40 países.

2. Area de Innovación

La actividad en este campo se ha centrado en:

- Valoración y seguimiento de proyectos de mejora empresarial
- Servicio de intraemprendimiento
- Unidad de Información y Orientación en Patentes

De forma global, el despliegue de los objetivos en esta área de proactividad, ha posibilitado más de 350 contactos directos con pymes de Bizkaia.

Subsidiariamente, se han respondido cerca de 150 consultas relacionadas con información sobre los decretos, información sobre los servicios que se ofrecen desde BEAZ, S.A.U., y orientación sobre diversos temas de innovación.

2.1. Valoración y seguimiento de proyectos de innovación y mejora empresarial

El Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia anualmente reedita un programa de ayudas para promover la innovación y la mejora de la competitividad a través de la financiación de este tipo de proyectos.

2011. urtean diru-laguntza egitaraua Lehiakortasuna Hobetzeko Planaren (LHP) 3. arloan sartzen da eta balioespen eta ziurtapen prozesuko lan teknikoak BEAZ, SAU erakunde laguntzaileak egiten ditu.

Horrela bada, gure teknikariek lan bikoitza egiten dute: proiektuen balioespena eta segimendua.

2.1.1. Proiektuen balioespena

Urte honetan 2010ean erabilitako baloratze-irizpideak mantendu dira Produktu arloan, 2011ko LHP barruan urte horretan soilik arlo horretarako diru-laguntzak zeudelako, baina diru-laguntzok lortzeko berrikuntza mailari dagokionez beharrezkoa den gutxieneko puntuaketa handitu egin da.

Jaso ziren 142 diru-laguntza eskaeren balioespen tekniko eta ekonomikoa maiatzaren bigarren hamabostaldian eta ekainean egin zen, eta lehenengo aldiz diru-laguntza arlo honetan, aurkeztu ziren proiektu batzuetan elkarrikteta pertsonalak egin ziren.

Lan honek berebiziko ahalegina ekarri zuen eskabide hauetan aritzen den talde teknikoarentzat, helburua enpresek espediente bakoitzaren ebazpena alait lasterren ezagutzea zelako, horrela proiektuari berehala ekin ahal izateko.

2.1.2. Proiektuen segimendua

Enpresetatik gero eta hurbilago egoteko helburuarekin, 2011. urtean bisitaldiak egin dira 2010 eta 2011n onartuak izan ziren espedienteetan aurkeztutako 193 proiektuei dagozkien enpresetara, proiektuaren eta enpresaren egoera bertatik bertara ezagutu ahal izateko eta izan daitezkeen beharrian berriak hautemateko.

Horrela, proiektuen segimendu zuzena eginez, ETEei orientabidea eta laguntza eman nahi zaie berrikuntza eta lehiakortasunari dagokienez izan dezaketen edozein beharrian.

Gainera, enpresek beren proiektuak garatzen dituzten heinean, izan dituzten gastuak justifikatzen dituzte onartuta izan diren diru-laguntzei dagozkien diru kopuruak jasotzeko.

BEAZko pertsonal teknikoak egiten du justifikazio hori eta dagozkien ordain-aginduak ematen ditu.

Este año 2011, en el que dicho programa de ayudas se encuadra dentro del Área 3 del Plan de Mejora de la Competitividad (PMC), las tareas técnicas del proceso de valoración y justificación son asumidas por BEAZ, S.A.U., como entidad colaboradora.

Así, nuestros técnicos, realizan una doble labor: valoración y seguimiento de los proyectos.

2.1.1. Valoración de los proyectos

Este año se han mantenido los criterios de valoración utilizados durante el año 2010 para la línea de Producto, única área que se subvenciona este año dentro del PMC 2011 pero se ha incrementado la puntuación mínima necesaria en el grado de innovación para acceder a dichas ayudas.

La valoración técnica y económica de las 142 solicitudes de subvención se realizó durante la segunda quincena de mayo y el mes de junio, y por primera vez en esta área de subvención, se realizaron entrevistas personales a algunos de los proyectos presentados.

Esta acción supuso un especial esfuerzo por parte del equipo técnico dedicado a este tipo de solicitudes, con el objetivo de que las empresas conocieran con la mayor antelación posible la resolución de cada expediente y, de esta manera, pudieran lanzar el proyecto de forma inmediata.

2.1.2. Seguimiento de los proyectos

Con el objetivo de estar cada vez más cerca de las empresas, a lo largo de este año 2011, se han visitado las empresas a las cuales corresponden los 193 proyectos cuyos expedientes se han resuelto positivamente en el año 2010 y 2011, para conocer de primera mano, la situación del proyecto y de la empresa, así como detectar nuevas necesidades.

De esta forma, al hacer un seguimiento directo de los proyectos, se pretende orientar y ayudar a la pyme en cualquier necesidad que pueda tener en temas relacionados con la innovación y la competitividad.

Además, y a medida que las empresas van desarrollando sus proyectos, las empresas justifican los gastos incurridos en los mismos, para recibir los montantes correspondientes a las subvenciones resueltas.

Es el personal técnico de BEAZ quien realiza la valoración técnica de dicha justificación, y lanza las órdenes de pago correspondientes.

2.1.3. Enpresen hobekuntza egitarauen segimendua

Urtero Egitarau hauen deialdia egiten da beren Dekretuaren bitartez, baina iraupena hainbat urtetakoa denez urtean zenbait deialditako segimenduak egin behar dira.

Aipatu den bezala segimendua aldatu egiten da emandako edukiaren arabera, baina 2011ean lan nagusia Lehiakortasuna Hobetzeko Planean (2010 eta 2011ko deialdiak) burutu da.

a) 2010eko Lehiakortasuna Hobetzeko Plana

Zenbait arlotan banatuta dagoen deialdi honen datu esanguratsuenak hauexek izan ziren:

2.1.3. Seguimiento de los Programas de mejora empresarial

Si bien cada año se produce una convocatoria de estos Programas a través de su correspondiente Decreto, el hecho de que sean de carácter plurianual hace que durante el año coincida el seguimiento de varias convocatorias.

Si bien como se ha señalado, este seguimiento varía en función del contenido encomendado, a lo largo de 2011, la labor se ha centrado sobre el Plan de Mejora de la Competitividad (Convocatorias 2010 y 2011).

a) Plan de Mejora de la Competitividad 2010

Dividido en diferentes áreas, los datos más relevantes de esta convocatoria fueron:

	Enpresa I+G+b unitateak / Unidades de I+D+i empresariales	Berrikuntza proiektuak / Proyectos de innovación	Enplegurako pizgarriak / Incentivos al Empleo
Aurrekontua Presupuesto	1.804.253 €	3.563.498 €	3.133.835 €
Aurkeztutako eskabideak Solicitudes presentadas	10	277	42
Aurkeztutako enpresak Empresas presentadas	10	254	41
Laguntza hartu duten eskabideak Solicitudes apoyadas	6 (%60%)	131 (%47%)	32 (%76%)
Laguntza hartu duten enpresak Empresas apoyadas	6 (%60%)	119 (%47%)	32 (%78%)
Enpresa bakoitzeko batez besteko diru-laguntza Subvención media empresa	300.708 €	29.945 €	97.932 €
Industria enpresak (%) Empresas industriales (%)	%26,66%	%53,78%	%78,11%
<25 langileko enpresak (%) Empresas < 25 empleados (%)	%33,33%	%66,38%	%65,62%

3. Arloan (Enpresa I+G+b unitateak) eta 5. Arloan (Enplegurako pizgarriak) egindako jarduerak enpresa onuradunei egin behar zaizkien ordainketak kudeatzera mugatzen bada ere, Berrikuntza proiektuei dagokien 4. Arloan prozesu osoa egiten dugu, balioespenetik segimenduraino.

Arlo honetan helburua enpresen ahalbideak eta berritzeko gaitasunak bultzatzea zen, horretarako Produktu arloan berrikuntza proiektuak garatzeko eta ezartzeko laguntza emanez.

Proiektu eta enpresen onartze portzentajeak aurreko urtekoaren antzerako mailetan ibili ziren.

Si bien la actividad desarrollada en las Áreas 3 (Unidades de I+D+i empresariales) y 5 (Incentivos al Empleo), se limita a realizar la gestión de los pagos a las empresas beneficiarias, en el Área 4 de Proyectos de innovación realizamos el proceso integral desde la valoración hasta el seguimiento.

En esta área, se buscó fomentar el potencial y la capacidad innovadora de las empresas mediante el apoyo al desarrollo e implantación de proyectos de innovación en el área de Producto.

Los porcentajes de aceptación de los proyectos y empresas se movieron en niveles semejantes a los del año anterior.

Halaber mantendu egin ziren industria enpresen eta 25 langiletik beherakoen portzentaje mailak eta honek aldatze-puntua ezartzen du honelako proiektuetarako aurreko diru-laguntza deialdietan adierazle biok ezartzen zuten joerarekin alderatuta.

b) 2011ko Lehiakortasuna Hobetzeko Plana

BEAZ, SAUko Berrikuntza Arloak zuzenean esku-hartzen du Dektetu honen ildo batean: 3. Arloa – Lehiakortasuna hobetzeko proiektuak.

2011. urtean aurrekontua guztira 1.538.250,18 €-koa da.

242 enpresak 115 eskaera aurkeztu dituzte. Horietatik, 58 enpresaren 62 espediente onartu dira eta, ondorioz, enpresa bakoitzeko batez besteko diru-laguntza 26.521,55 €-koa da, aurreko urtean baino %10 txikiagoa.

Diru-laguntza jaso duten enpresen profila aurreko urteetakoaren oso antzerakoa da eta diru-laguntza jaso duten enpresei dagokien %75era heltzen da 25 langiletik beherakoen kasuan.

Eskualdeei dagokien %70 Bilboaldekoak dira eta hainbat sektoretakoak dira, hala nola erreminta makina, metala, arte grafikoak, ingeniaritzak, aholkularitzak eta indartzen ari diren beste batzuk, bioteknologiarena kasu.

Azpimarratzekoa da urte honetan %10 handitu dela 7 langiletik beherako enpresentzako diru-laguntza, Dekretuaren beraren 1. eta 2. Arloetatik etorritako gehikuntzazko proiektu kopuruarengatik, Enpresa proiektuen garapena eta Enpresa berrien sorkuntza, hurrenez hurren, BEAZ, SAUren Enpresak sortzeko Arlotik kudeatuta.

2.2. Barne-ekintzailatza zerbitzua

Urte honetan abian jarri da barne-ekintzailatza zerbitzua. Helburu nagusia Bizkaiko ETEetan elkar-ekintzailatza kultura dinamizatzea zen, enpresa berriak edo negozio eredu berriak bihurtzeko proiektu berritzaileak ager daitezen laguntzeko.

Ekimen honek SPRIk EBZak bultzatzeko duen Egitarauaren laguntza izan du.

Igualmente se mantuvieron los niveles porcentuales de empresas industriales y de menos de 25 empleados, siendo este dato un punto de inflexión con respecto a la tendencia a la baja que marcaban ambos indicadores en las convocatorias anteriores de las ayudas a este tipo de proyectos.

b) Plan de Mejora de la Competitividad 2011

El Área de Innovación de BEAZ, S.A.U., participa directamente en una línea de este nuevo Decreto: Área 3 – Proyectos de mejora de la competitividad.

En este año 2011, el presupuesto asciende a un total de 1.538.250,18 €.

Se han presentado 142 solicitudes de 115 empresas. De todas ellas, se aprueban 62 expedientes de 58 empresas, lo que da como resultado una subvención media por empresa de 26.521,55 €, un 10% inferior al año anterior.

El perfil de empresa que se ha apoyado es muy similar al de años anteriores, llegando hasta el 75% el porcentaje de empresas apoyadas con menos de 25 empleados.

Por zonas, el 70% son de Bilboaldea, y pertenecen a sectores muy diversos como el de máquina herramienta, metal, artes gráficas, ingenierías, consultorías y otros que empiezan a surgir como el de la biotecnología.

Cabe destacar que este año se ha incrementado en un 10% el apoyo a empresas con menos de 7 empleados, como consecuencia del número de proyectos incrementales proveniente de los Áreas 1 y 2 del propio Decreto, de Desarrollo de proyectos empresariales y Creación de nuevas empresas, respectivamente, y gestionadas desde el Área de Creación de empresas de BEAZ, S.A.U.

2.2. Servicio de Intraemprendimiento

Este año se ha puesto en marcha el servicio de intraemprendimiento, cuyo objetivo principal era dinamizar la cultura intraemprendedora entre las pymes de Bizkaia, para favorecer la aparición de proyectos innovadores que puedan convertirse en nuevas empresas o nuevos modelos de negocio.

Esta iniciativa ha sido apoyada por el Programa de apoyo a los CEIs de la SPRI

Zenbait ekite-faseren bitartez azken metodologia BEAZ, SAUko pertsonal teknikoak ezarri du, bai taldeka zein banakako saioetan eta gure inguruko 50 enpresak esku hartu dute.

Esperientzia honetan lortutako emaitzak oso onak izan dira eta parte hartu duten enpresek harrera beroa egin diote (5etatik 4,5 puntu gogo-betetze inkestetan).

Horren ondorioz urte horretan enpresen 13 proiektu berri sortzea lortu da eta 2012. urtearen buruan beharbada negozio berrien beste 8 ideia gauzatu daitezke.

2.3. Patentei buruzko Informazio eta orientabide Unitatea

Unitate honen helburua industria jabetzari dagokionez ETEei laguntza emateko eratu zen, gure Lurraldeko enpresek eskatzen dituzten nazioarteko patente kopurua handitzeko xedez.

Horretarako, bi ildotan lan egin da: Ekonomia Sustatzeko Sailari laguntza ematea Europako patente eskaerarako diru-laguntzen Dekretuan eta Unitatearen jardura bera.

2011. urteko Dekretuan guztira 35 eskaera aurkeztu dituzte eta 20 erakunde onuradunei dagozkie (3 elkarte eta 17 enpresa). Batez bestekoa 1,75 eskaera erakunde bakoitzeko da, aurreko urtekoa baino apurtxo bat handiagoa.

35 eskaera hauetatik 2 oraindik balioetsi gabe daude dokumentazioa falta delako. Gainerakoak itxi egin dira eta honako hauek dira emaitzak:

- 23 eskaera onartuta
- 5 uko (2 2012an eskatu beharreko patentearengatik, 1 2010ean eskatutako patentearengatik et abeste bat minimisarengatik).
- 5 ezetsi egin dira baldintza kez betetzeagatik.

Patentei buruzko Informazio eta Orientabide Unitateari dagokionez, 2011n arreta handiagoa eman diegu trebakuntza jarduerai, bai barruko langileei zein kanpoko enpresa eta eragileei zuzneduta.

A través de diversas fases de actuación, la metodología de fondo ha sido implantada en las empresas por personal técnico de BEAZ, S.A.U., tanto en las sesiones grupales como individuales, donde han participado 50 empresas de nuestro entorno.

Los resultados obtenidos en esta experiencia han sido muy satisfactorios, con una gran aceptación por parte de las empresas participantes (4,5 sobre 5 puntos en las encuestas de satisfacción).

Como consecuencia de la misma, se ha conseguido crear 13 nuevos proyectos de empresas para este mismo año, y es factible que otras 8 ideas de nuevos negocio que puedan materializarse a lo largo del año 2012.

2.3. Unidad de Información y Orientación en Patentes

El objetivo de esta Unidad ha sido la de ayudar a las pymes en lo relativo protección industrial, con el objetivo de aumentar el número de patentes de carácter internacional solicitadas por empresas de nuestro Territorio.

Para ello, ha trabajado en dos líneas: apoyo al Departamento de Promoción Económica en el Decreto de ayudas a las solicitudes de patentes europeas y la propia actividad de la Unidad.

En el Decreto del año 2011, se han presentado un total de 35 solicitudes, correspondientes a 20 entidades beneficiarias (3 asociaciones y 17 empresas), lo cual da un promedio de 1,75 solicitudes por entidad, algo superior al del año anterior.

De estas 35 solicitudes, hay dos aún pendientes de valorar por falta de documentación. El resto se han cerrado, con los siguientes resultados:

- 23 solicitudes aceptadas
- 5 renuncias (2 por patente a solicitar en 2012, 1 por patente solicitada ya en 2010, y otra por minimis)
- 5 desestimadas por incumplimiento de los requisitos.

En cuanto a la Unidad de Información y Orientación en Patentes, durante el año 2011 nos hemos centrado más en actividades formativas, tanto a personal interno, como a empresas y agentes externos.

Kanpoko trebakuntzari dagokionez, 4 mintegi eta 2 tailer antolatu dira eta guztira 98 lagunek parte hartu dute.

Patentatze-prozesuen balio katea kontuan hartuz zenbait jarduera burutu ditugu hurrengoekin:

- Industria jabetzako Eragileak: 2 “patentadun gosariak” saio egin dira, batez beste 10 agentzia baino gehiagok esku hartu dutela.
- Patente Bulego eta zentroak: bilerak eta kontaktuak EPOrekin (European Patent Office), EPMB (Espainiako Patente eta Marken Bulegoa) eta CPUBrekin (Centre de Patents de la Universitat de Barcelona)

Gure bezero eta onuradun nagusiak zein diren kontuan hartuz, 2011. urtean honako jarduerok burutu dira enpresekin:

- 71 enpresa berri datutegian sartuta, zuzeneko kontsulta (weba, telefonoa, etab.) zein Beazko pertsonal teknikoaren bitartez izan, proiektuen segimendua eginez.
- 70 kontaktu enpresekin (telefonoa edo e-posta), informazio orokorra edo espezifiko emanaz
- Kontsultak: 7 eskaera jasota eta izapidetuta
- Bilerak: 16 guztira, enpresek arazo jakin bat konpontzeko eskatuta.
- 12 bisitaldi, Unitateak berak eskatuta, beren industria jabetza nola kudeatzen duten eta aizan ditzaketen beharrianak ezagutzeko
- EPMEren Patentagarritasunari buruzko 7 txosten, BEAZ, SAUren bitartez eskatuta

3. Enpresen Sorkuntza arloa

Arlo honen xede nagusiak bi jarduera ildoren inguruan sailkatu dira:

- Proiektu berrien eta enpresa berritzaileen sorkuntza eta sendotzea.
- Proiektu berrien eta enpresa berritzaileen inkubazioa

En el caso de formación externa, se han llevado a cabo 4 seminarios y 2 talleres, con la asistencia de un total de 98 personas a los mismos.

Teniendo en cuenta la cadena de valor en los procesos de patentamiento, también hemos llevado a cabo una serie de actividades con:

- Agentes de la Propiedad Industrial: se han realizado 2 sesiones “Desayuno con Patentes”, con una asistencia media de más de 10 agencias
- Oficinas y Centros de Patentes: reuniones y contactos, con la EPO (European Patent Office), la OEPM (Oficina Española de Patentes y Marcas) y la CPUB (Centre de Patents de la Universitat de Barcelona)

Teniendo en cuenta nuestro principal cliente y beneficiario, durante el año 2011 se han llevado a cabo las siguientes actividades con empresas:

- 71 empresas nuevas incorporadas a la base de datos, ya sean por consulta directa (web, teléfono, etc.), o a través del personal técnico de Beaz, realizando seguimiento de proyectos
- 70 contactos con empresas (teléfono o mail), facilitando información general o específica
- Consultas: 7 solicitudes recibidas y tramitadas
- Reuniones: un total de 16, a solicitud de las empresas para resolución de un problema determinado
- 12 visitas, a solicitud de la propia Unidad, para conocer cómo gestionan su propiedad industrial y sus posibles necesidades
- 7 Informes Tecnológicos de Patentabilidad, de la OEPM, solicitados a través de BEAZ, S.A.U.

3. Área de Creación de empresas

Las principales metas de esta Área se han agrupado en torno a dos líneas de actividad:

- Creación y consolidación de nuevos proyectos y empresas innovadoras
- Incubación de nuevos proyectos y empresas innovadoras

3.1. Proiektu berrien eta enpresa berritzaileen sorkuntza eta sendotzea.

2011ko ekitaldian adierazle nagusiak, proiektu berrien eta enpresa berritzaileen sorkuntza eta sendotzearen fase bakoitzean banatuta, honako hauek izan dira:

3.1.1. Ideia eta pertsonak arakatzea eta haien enpresa ekimen berritzaileak aztertzea.

3.1. Creación y consolidación de nuevos proyectos y empresas innovadoras

Los principales indicadores durante el ejercicio 2011, distribuidos por cada una de las fases de creación y consolidación de nuevos proyectos y empresas innovadoras, han sido los siguientes:

3.1.1. Rastreo de ideas, personas y análisis de sus iniciativas empresariales innovadoras.

	2011. urtea / Año 2011
Enpresa ekimenak hartu eta bideratzea Recepción y canalización de iniciativas empresariales	239
Beren berrikuntza mailaren arabera aurrehautatutako proiektuak Proyectos preseleccionados por su caracter innovador	149
Beren berrikuntza mailaren arabera aukeratutako proiektuak Proyectos seleccionados por su caracter innovador	89

	2010. urtea / Año 2010
Indarrean dauden proiektuak Proyectos en vigor	84

Ideia berriak edo teknologia oinarria eta eduki berritzailea duten enpresa proiektuak identifikatzeko, eta Bizkaiko Foru Aldundiko Ekonomia Sustatzeko Sailaren eta beste erakunde batzuen eskutik, Sozietateak aztertze eta segimendua egiteko egokiak izan litezkeen pertsonak eta ideiak identifikatzen jarraitu da.

Honetaz azpimarratzekoa da Ekonomia Sustatzeko Sailaren eta BEAZ, SAUren artean Tecnia, EHU eta Azaro Fundazioaren funtsen segimenduan izan den elkarlana, ideia berritzaileak ikertzen hasi eta haien bideragarritasun plana gauzatzearekin amaituz.

Con la finalidad de identificar nuevas ideas o proyectos empresariales de base tecnológica y de contenido innovador, y de la mano del Departamento Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia y otras entidades, se ha proseguido en la identificación de personas e ideas que pudieran ser objeto de análisis y seguimiento por parte de la Sociedad.

Destacar en este punto la colaboración entre el Departamento de Promoción Económica y BEAZ, S.A.U., en el seguimiento de los fondos de Tecnia, UPV/EHU y Azaro Fundazioa, lo que posibilita un tránsito continuo desde la investigación de las ideas innovadoras hasta la concreción de un plan de viabilidad de las mismas.

3.1.2. Enpresa plana

Gaur egun guztira 162 plan kudeatzen ari gara. Hauexek dira urte eta sorreraren arabera:

	2011. urtea / Año 2011
Lehiakortasuna hobetzeko Plana. 1. Arloa Plan de Mejora de la Competitividad Area 1	
Enpresa aureproiektuen diagnostikoa Diagnóstico de anteproyecto de empresas	134
Onartutako proiektuak Proyectos aprobados	82
Ekintzaile egitaraua Programa Ekintzaile	28

	2011. urtea / Año 2011
Indarrean dauden proiektuak Proyectos en vigor	
2010ean oinarria duten proiektuak Proyectos con origen en el año 2010	80
2011n oinarria duten proiektuak Proyectos con origen en el año 2011	82
Guztira Total	162

2011ko ekitaldian gauzarik azpimarragarriena oinarri teknologikodun eta spin-off enpresen kopuru handiak sendotzea da.

Horrela, onartutako 80 proiektuetatik 31k oinarri teknologikoa dute eta horrek agerian uzten du azken urteotako joera.

Spin-offen portzentajeak %50etik gorako zifretan jarraitzen du eta horrek kopuru absolutuetan 82 proiektutatik 43 esan nahi du.

Spin-off hauen tipologiari dagokionez, nabarmendu egiten dira enpresa eremuan sortutakoak, guztizkoaren %65a, eta Teknologia Zentroetatik eta Unibertsitateetatik datozenak, batera gainerako % 35a osatzen dutelako.

3.1.2. Plan de empresa

En la actualidad nos encontramos gestionando un total de 162 planes, que según su año y origen son:

El hecho más destacable en este ejercicio 2011 radica en la consolidación de las altas cifras en el número de empresas de base tecnológica y de Spin-off.

Así, de los 80 proyectos aprobados, 31 resultan ser de base tecnológica, lo que viene a constatar la tendencia de los últimos años.

De esta forma, el porcentaje de Spin-off sigue manteniéndose en cifras superiores al 50%; lo que supone en términos absolutos 43 proyectos de los 82.

Respecto de la tipología de estas Spin off, destacan las generadas en el entorno empresarial, que suponen un 65% del total, y el buen comportamiento habido en las provenientes tanto de Centros Tecnológicos como de Universidades, que conjuntamente suponen el restante con 35%.

3.1.3. Enpresa abian jartzea

Atal honetan hauexek dira daturik esanguratsuenak:

	2011. urtea / Año 2010
Lehiakortasuna Hobetzeko Plana. 2. Arloa / Plan de Mejora de la Competitividad Area 2	
Enpresa proiektuen diagnostikoa / Diagnóstico de proyecto de empresas	82
Lagundutako enpresak / Empresas apoyadas	66

Lagundutako 66 proiektuetatik 45 2011n sortutakoak dira, 21 aurreko urteko deialditik datozelako eta abiapuntuko datuak hauexek dira:

3.1.3. Puesta en marcha de la empresa

En este capítulo, los datos más relevantes son:

De las 66 empresas apoyadas, son 45 las constituidas en 2011, ya que 21 proceden de la convocatoria del año anterior, siendo sus datos de partida:

	Enpresa Kopurua / Número empresas	Sozietatearen Kapitala / Capital social	Inbertsioak / Inversiones	Sarrerak / Ingresos	Enplegu zuzena / Empleo directo
Enpresek burututa Ejecutado por Empresas	45	2.808.907	5.055.037	12.163.313	176
Batezbestekoa enpresako Media por empresa		62.420,15	112.334,15	270.295,84	3,91

Datu esanguratsuenen artean aipatu behar da enplegua batez beste %0,5 igo dela.

Como nota más característica, señalar que el empleo sube, como promedio, en 0,5 personas/empresa.

3.1.4. Enpresa abian jartzea eta garatzea

2011n hazteko ahalbide handiak dituzten enpresa proiektu sortu berrietarako laguntza egitarau hauetan —erakunde laguntzailea gara- lortutako emaitzak hauexek dira: 2 proiektu Connect Egitarauan eta 1 Miniconnect-en.

3.1.4. Despegue y desarrollo de la empresa

Los resultados obtenidos en 2011 en estos programas de apoyo a proyectos empresariales de reciente creación con alto potencial de crecimiento, en el que somos entidad colaboradora, han sido de 2 proyectos en el Programa Connect y 1 en el de Miniconnect.

3.2. Proiektu berrien eta enpresa berritzaileen inkubazioa

BEAZek zenbait egoitzatan dauzka bere “enpresa inkubagailuak” eta hauen helburua bikoitza da: proiektuei azpiegiturak eta ekipamenduak hornitzea eta bertan kokatzen diren baltzuei ezarpen fasean babes zerbitzuak ematea.

3.2. Incubación de nuevos proyectos y empresas innovadoras

BEAZ cuenta con diversas sedes donde se localizan sus “incubadoras de empresas” cumpliendo una doble función: dotar de infraestructuras y equipamientos a los proyectos y proporcionar servicios de tutela durante la fase de implantación a las compañías allí ubicadas.

3.2.1. Biokabi

Zamudioko Biokabi zentroak 550,84 m²-ko azalera dauka 5 bulego modulutan banatuta. Tamainak 45 eta 70 m² bitartekoak dira eta guztiz hornituta dauden 2 laborategi daude.

3.2.1. Biokabi

El centro Biokabi de Zamudio cuenta con una superficie de 550,84 m² dividida en 5 módulos de oficina, con tamaños comunes entre los 45 y los 70 m² y 2 laboratorios perfectamente equipados.

Laborategietako batean bakarrik erabilera orokorreko tresnak daude eta bestea zelula hazkuntzak egiteko erabiltzen da.

Halaber, badaude beste gela batzuk, hala nola bilera gela eta aurre-inkubazio gela.

Ekitaldi honetan Bizkaiko Teknologia Parkearekin zegoen hitzarmena luzatu da.

Gaur egun Zamudioko Biokabin guztira 3 enpresa daude 4 modulutan:

- Vacunek, S.L.U., animalien paratuberkulosiaren aurka txerto bat garatu eta merkaturatu nahi duena.
- Bioftalmik, S.L., oftalmología arloan espezializatuta dagoen bioteknologia enpresa.
- Biofungitek, biofungiziden garapenean diharduen enpresa.

Ekitaldi honetan bioinkubagailutik bi proiektu ateratu dira: Embryomics eta MD Renal.

3.2.2. ZITEK proiektua

EHUrekin eta Ekonomi Sustapen Sailarekin batera kudeatzen den inkubagailu sarea da.

a) Portugaleteko inkubagailua

Portugaleteko enpresen unibertsitate inkubagailuak enpresentzat 955 m²-ko azalera dauka guztira 23 modulutan banatuta.

2011. urtearen amaieran 9 proiektu daude azpiegitura honetako 11 modulutan: APRECLINIST, ELKAR CONSULTING, ZENTRALCOM, HBIO XXI (2modulu), COMMERCIAL DIVING ACTIVITIES (2modulu), CANAL 70 RADIO, ELEMENTS COMUNICACIÓN, SOCIMANIA eta BIKANDI INTERNACIONAL, eta beste bi proiektu daude sustatzaileen aretoan.

b) Leioako inkubagailua

EHUren Leioako campusean dagoen inkubagailuak 680 m²-ko azalera dauka eta horietatik 400 m² enpresentzako 8 modulutan banatzen dira.

Gainera badauzka sustatzaile gela, bilera gela, zerbitzu orokorrak eta denek erabiltzeko laborategia.

Uno de los laboratorios está destinado únicamente a instrumental de uso común, mientras que el otro se utiliza para llevar a cabo cultivos celulares.

Asimismo, se cuenta con otras estancias como el salón de reuniones y una sala de preincubación.

Durante el presente ejercicio se ha procedido a la renovación del Convenio con el Parque Tecnológico de Bizkaia.

Actualmente en Biokabi Zamudio se encuentran un total de 3 empresas que ocupan 4 módulos:

- Vacunek, S.L.U. dedicada al desarrollo y puesta en marcha en el mercado de una vacuna contra la paratuberculosis animal.
- Bioftalmik, S.L. empresa biotecnológica especializada en el campo de la oftalmología.
- Biofungitek, empresa dedicada al desarrollo de biofungicidas.

Durante este ejercicio han salido de la bioincubadora dos proyectos: Embryomics y MD Renal.

3.2.2. Proyecto ZITEK

Se trata de la red de incubadoras que se gestionan junto con la UPV-EHU y el Departamento Promoción Económica.

a) Incubadora Portugalete

La incubadora universitaria de empresas de Portugalete, cuenta con una superficie disponible para empresas de 955 m², distribuida en un total de 23 módulos.

Al finalizar el año 2011, 9 proyectos ocupan 11 módulos de esta infraestructura: APRECLINIST, ELKAR CONSULTING, ZENTRALCOM, HBIO XXI (2módulos), COMMERCIAL DIVING ACTIVITIES (2 módulos), CANAL 70 RADIO, ELEMENTS COMUNICACIÓN, SOCIMANIA y BIKANDI INTERNACIONAL, con dos proyectos adicionales en la sala de promotores.

b) Incubadora Leioa

La incubadora sita en el campus de la UPV en Leioa, cuenta con una superficie de 680 m², de los cuales 400 m² se distribuyen en 8 módulos para empresas

Cuenta además con sala de promotores, sala de reuniones, servicios generales y un laboratorio de uso común.

Gaur egun 5 proiektu daude bertan kokatuta: INGEOTYC, KIMIKER CHEMICAL RESEARCH, NOVATTIA, IMG PHARMA BIOTECH eta CDR Sb PYROLISYS.

Gainera inkubagailu honetan irabazteko asmorik ez duten 2 ikerkuntza erakunde daude kokatuta eta berrikuntza eta produktu berrien iturria izango direla espero dugu: ESS BILBAO (3 modulu) eta MAITE FUNDAZIOA

c) Ingeniaritza Eskolako inkubagailua

400 m² inguru dauzka 8 modulutan banatuta: teknikari batentzako bulegoa, Zerbitzu Orokorrak, 4 enpresa modulu, 1 ekintzaileentzat eta bilera gela bat.

Urtearen amaieran hiru enpresa zegozen: SYSTEM ON CHIP ENGINEERING, SEALPATH TECHNOLOGIES eta TAPQUO S.L., eta proiektu bat sustatzaileen gelan: CASTELLAN IBERICA.

3.2.3. Deustokabiko inkubagailua

1a 500 m²ko azalera dauka. Gaur egun bertan 11 enpresa daude kokatuta: Mathlan Matemátika, S.A., Nebutek Soluciones, S.L., Documents Software, S.L., Edooca Sociedad Cooperativa, Tech About, S.L.L., Symplio Lifestyle Technologies, S.L., Imedian Point, S.L., Beermeetering, S.L., Proyecto Gamad, S.L., eta Workmunity, S.L.

Gainera, oraindik merkataritza era juridikorik hartu ez duten beste bi proiektu daude.

3.2.4. Tecnalía T4 inkubagailua

2008ko azaroan inauguratu zen inkubagailu hau Tecnalía Fundazioak Bizkaiko Teknologia Parkean dauzkan instalazioen barruan.

Haren helburua bere inguruan sortzen diren oinarri teknologikoko enpresa berriak inkubatzeko da.

Instalazioek 5 modulu dauzkate enpresa berrientzat, gutxi gorabehera 40 m²-koak moduluko. Gainera Tecnalía-ko ekintzailetza taldeak zein bertan kokatuta dauden ekimenek erabil ditzaketen bi bilera gela daude.

Une honetan inkubagailuan okupazio handia dago, jada 5 enpresa baitaude bertan (Diede, Mobile Dream, Oceantec, Energy Minds, Agla 4D).

En la actualidad, existen 5 proyectos ubicados en la misma: INGEOTYC, KIMIKER CHEMICAL RESEARCH, NOVATTIA, IMG PHARMA BIOTECH y CDR Sb PYROLISYS.

También se ubican en la Incubadora 2 instituciones investigadoras sin ánimo de lucro, que esperamos que sean fuentes de innovación y de nuevos proyectos: ESS BILBAO (3 módulos) y FUNDACIÓN MAITE.

c) Incubadora Escuela de Ingeniería

Cuenta con una superficie de unos 400 m² distribuidos en 8 módulos: oficina destinada a un técnico, Servicios Generales, 4 módulos para empresas, 1 para emprendedores y 1 sala de reuniones.

Al finalizar el año, se cuenta con tres empresas ubicadas: SYSTEM ON CHIP ENGINEERING, SEALPATH TECHNOLOGIES y TAPQUO S.L., y con un proyecto ubicado en la sala de promotores: CASTELLAN IBERICA.

3.2.3. Incubadora Deustokabi

Con una superficie de ocupación de así 500 m², En la actualidad se encuentran ubicadas allí 11 empresas: Mathlan Matemátika, S.A., Nebutek Soluciones, S.L., Documents Software, S.L., Edooca Sociedad Cooperativa, Tech About, S.L.L., Symplio Lifestyle Technologies, S.L., Imedian Point, S.L., Beermeetering, S.L., Proyecto Gamad, S.L., y Workmunity, S.L.

Además, coexisten con dos proyectos más, que aún no han adoptado forma jurídica mercantil.

3.2.4. Incubadora Tecnalía T4

El 21 de noviembre de 2008 se inauguró esta incubadora dentro de las instalaciones que la Fundación Tecnalía tiene el Parque Tecnológico de Bizkaia.

La finalidad de la misma es la incubación de nuevas empresas de base tecnológica que se generen en su entorno.

Las instalaciones están provistas de 5 módulos para nuevas empresas de unos 40 m²/módulo; además, cuentan con dos salas de reuniones que pueden ser utilizadas tanto por el grupo de emprendimiento de Tecnalía como por las propias iniciativas allí ubicadas.

En estos momentos la ocupación de la incubadora es alta, contando ya con la presencia de 5 empresas (Diede, Mobile Dream, Oceantec, Energy Minds, Agla 4D).

Aipatzekoa da enpreson jardute-eremuak nabarmen ezberdinak direla.

3.2.5. AIC (Automotive Innovation Center) inkubagailua.

AICko inkubagailu berriak 140 m² dauzka, horietatik 100 ekintzailetzarako eta 40 enpresa ekimen berrietarako.

2011. urtean AIC Fundazioarekin egindako kudeaketan helburua erakunde bion arteko lankidetzaz hitzarmena abian jartzea izan zen.

Hasitako lanaren ondorioz AIC Scope, enpresa berria sortu da, AICren Lehiatzeko Inteligentzia eta Teknologiaren Zaintza arloan egindako hausnartze-lanaren fruitu. Gainera bere inguruan aurkeztu diren ekimen berriak tutorizatu dira, aholkularitza tekniko eta enpresariala eman baitzaie. Azpimarratzekoak dira AICko enpresetan sortutako ekimenak, hala nola T-Evolo proiektua, Snowmoped eta Microimplantes

Aldi berean, inkubagailu honen barruan enpresa ekimen berriak burutzeko beharrezkoak diren irizpideak ezarri dira eta, halaber, proiektu bakoitzaren faseak eta etapa bakoitzean duten iraupena erabaki dira.

3.2.6. Egoitza Bizkaiko Teknologia Parkean

Zamudioko Teknologia Parkean inkubazioaren gaian dugun presentzia indartzeko eta inguru honetako enpresen ekintzailetza bultzatzeko, BEAZko pertsona bi leku honetan ari dira lanean, Azpiegiturak Parkean daukan Elkartegian.

4. Sentikortzea eta komunikazioa

BEAZ, S.A.U.k ekiteko eta berritzeko kultura bultzatu behar du Bizkaiko ETEen artean. Horretarako funtsezkoa da ekintzak burutzea enpresariei eta beste zenbait gizarte talderi negozioarako oinarritzko estrategiatzat berrikuntza baliatu behar dutela erakusteko.

Honetaz, zenbait ekimen burutu dira eta horien bitartez guztira ia 500 enpresa eta profil teknikodun ikasketetako ikaslerengana iritsi da.

Se da la circunstancia, además, de que los campos de actuación de estas empresas difieren sustancialmente unos de otros.

3.2.5. Incubadora AIC (Automotive Innovation Center)

La nueva Incubadora de AIC cuenta con 140 m² destinados 100 de ellos al emprendimiento y 40 en módulos que serán cedidos a las nuevas iniciativas empresariales.

Durante el año 2011, las gestiones llevadas a cabo con la fundación AIC estuvieron encaminadas a la puesta en marcha del Convenio de colaboración de ambas entidades.

El trabajo emprendido ha fructificado en la creación de una nueva empresa llamada AIC Scope, que proviene del trabajo de reflexión sobre el área de Inteligencia Competitiva y Vigilancia Tecnológica del AIC, así como en la tutorización de nuevas iniciativas presentadas en su entorno, a las que se les ha dado un asesoramiento tanto técnico como empresarial. Cabe destacar las iniciativas cuyo origen son empresas del AIC, como el proyecto T-Evolo, Snowmoped y Microimplantes

Paralelamente, se han establecido los criterios necesarios para la ejecución de nuevas iniciativas empresariales dentro de esta incubadora, así como se han delimitado las fases de cada proyecto y su vigencia en cada una de las etapas.

3.2.6. Sede en Parque Tecnológico de Bizkaia

Cara a reforzar nuestra presencia en el Parque Tecnológico de Zamudio en materia de incubación y con la finalidad de impulsar la labor emprendedora de las empresas de este entorno, dos personas de BEAZ vienen desarrollando su actividad profesional en esta ubicación, sita en el Elkartegi que Azpiegitura posee en dicho Parque.

4. Sensibilización y comunicación

BEAZ, S.A.U., ha de impulsar la difusión de la cultura emprendedora e innovadora entre las pymes de Bizkaia. Para ello es básico el desarrollo de acciones encaminadas a concienciar al empresariado, y a otros nichos de la sociedad, de la necesidad de adoptar la innovación como estrategia fundamental de negocio.

En este sentido, se han ejecutado diferentes iniciativas, con las que se ha llegado a un colectivo total de cerca de 500 empresas, promotores y estudiantes de carreras de perfil técnico.

4.1. sentikortzeko ekintzak

4.1.1. Ekintzailletza arloan sentikortzeko ekintzak

Gai honetan azpimarratzekoa da enpresen hazkunderako Egitaraua, AICren instalazioetan 2011ko martxoaren 11n eta apirilaren 5ean burutua. IESE Negozio eskolak parte hartu zuen eta esku hartu zuten 10 enpresek eta proiektuek oso positibotzatjo zuten.

Jardunaldiaren helburua ekintzaileei laguntza ematea zen, profil teknologiko eta inbertitzeko profila daukaten pertsonen artean dagoen hizkuntza ezberdintasunak dakarren lubakia gainditzeko eta enpresei hausnartzeko eta beren antolakundearen hazkundera lortu ahal izateko metodologia espezifikoak hornitzeko.

Teknologia zentroekiko lankidetzaren esparruan, otsailean "Teknologia enpresa mundura" ikastaroa antolatu zen otsailean. Tecnalia T4 inkubagailuak eman zuen, ikertzaileei eta teknologia zentro eta enpresetako sustatzaileei zuzenduta, eta ikastaroaren 5 saioetan 30 pertsonak esku hartu zuten, guztira 40 ordu eginez bertan.

Ikastaro horren helburua Teknologia eta Berrikuntza eraginkortasunez kudeatzeak duen garrantziaz ohartzea zen, aukera hauteman, merkatura eramane eta balioa eskuratzeko.

EHUko Unibertsitate arloan egindako ekintzei dagokienaz, esanguratsuenen artean "Hasten Ikasten" mintegiak daude.

Azken ikasturteetako ikasleak ekintzailletzan has daitezzen EHUren Bilboko Ingeniaritzako Goi Eskola Teknikoko Zitekin Bilbao inkubagailuan eman ziren.

8 mintegi burutu dira, bakoitza 15na ordu presentzialekoa eta guztira 200 pertsonak parte hartu zutela.

4.1.2. Patenteei buruz sentikortzeko ekintzak

Nahiz eta 2010. urtean gai honetaz sentikortzeko eta hedatzeko berebiziko ahalegina egin bazen ere, 2011n hedakunderako jardunaldi bakarra antolatu da: "Industria jabetzaren Finantza alderdiak", maiatzaren 12an Bilboko Itsas Museoan burutua.

4.1. Acciones de sensibilización

4.1.1. Acciones de sensibilización en emprendimiento

En esta materia cabe destacar, el Programa de metodologías para el crecimiento de las empresas, celebrado en las instalaciones de AIC los días 11 de marzo y 5 de abril 2011 con la participación de la Escuela de negocios IESE y cuya valoración por parte de las 10 empresas y proyectos participantes ha sido muy positiva.

La finalidad de la jornada no era otra sino la de ayudar a los emprendedores a superar el gap que les supone la diferencia de lenguaje entre una persona con perfil tecnológico y una persona inversora, así como dotar a las empresas de metodologías específicas para la reflexión y posibilidad de crecimiento de sus organizaciones.

En el ámbito de la colaboración con los centros tecnológicos, durante el mes de febrero se organizó un curso denominado "De la Tecnología al Mundo Empresarial", impartido en la Incubadora de Tecnalia T4, para investigadores y promotores de centros tecnológicos y empresas, a la que acudieron 30 personas durante las 5 sesiones en las que consistió el curso, para acumular un total de 40 horas.

El objetivo de dicho curso era interiorizar la importancia de la gestión eficiente de la Tecnología y la Innovación, para detectar la oportunidad, trasladarla al mercado y capturar el valor.

Respecto de la actuación desplegada en el ámbito Universitario de la UPV-EHU, y como acción más relevante, se encuentran los seminarios "Hasten Ikasten".

Con la meta de iniciar en la experiencia de emprender a estudiantes universitarios de los últimos cursos, fueron impartidos en la Incubadora ZITEK BILBAO de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la UPV/EHU.

Se han celebrado 8 Seminarios con una duración de 15 horas presenciales cada uno, y un total de 200 asistentes.

4.1.2. Acciones de sensibilización en patentes

Si bien en el año 2010 se hizo un especial hincapié en la sensibilización y difusión de esta materia, en el año 2011 solo se ha llevado a cabo una jornada de difusión: "Aspectos Financieros de la Propiedad Industrial": organizada el 12 de mayo en el Museo Marítimo de Bilbao.

Jardunaldi honen helburua ETEen artean industria jabetzari lotutako finantza alderdiak zabaltzea zen, bai zerga pizgarrien eta baliagarri dauden diru-laguntzen ikuspuntutik zein enpresaren aktibo ukiezin bezala balioesteko ikuspuntutik.

Ahalegin handiagoa egin da trebakuntzaren arloan, 6 mintegi eta tailer antolatu baitziren.

Jarduerok jarraian agertzen dira kronologia ordenaren arabera:

- Industria Jabetzari buruzko oinarritzko mintegia, Durangaldeko Enpresa Elkartean, otsailaren 24 eta 25ean.
- Industria jabetzan sakontzeko tailerra, BEAZ, SAUn, ekainaren 5 eta 16an.
- "Patenteak enpresan: I+G+b emaitzen babesa eta transferentzia praktikan" mintegia, BEAZ, SAUren instalazioetan irailaren 15 eta 16an burutua.
- ETEen aholkulari / solaskideentzako tailer aurreratua Industria Jabetzaren bidez berrikuntza babesteari buruz, SPRIrekin elkarlanean antolatua bere instalazioetan, urriaren 26 eta 27an.
- Industria jabetzari buruzko 2 tailer unibertsitarienentzat: Industria Ingeniaritza Teknikoaren Unibertsitate Eskolan (urriaren 6, 13, 20 eta 27an eta azaroaren 3 eta 10ean), eta Industria Ingeniariaren Goi Eskola Teknikoan (azaroaren 2, 3 eta 4an).

4.1.3. Berrikuntzan sentikortzeko ekintzak

-Diseinu arloko profesional eta enpresentzako trebakuntza mintegia

BEAZ, SAUK, EIDE, Euskadiko Diseinugileen Elkartearekin batera, Trebakuntza Mintegia antolatu zuen diseinu arloko ETE eta autonomoei zuzenduta.

Produktu eta zerbitzu berritzaileak ezartzeko (R)Evolution Design mintegiak 16 ordu iraun zuen eta helburua Design Thinkingean oinarritutako negozio irekien ereduak sortzeko tresnak aurkitzea zen. Eredu horiek erabiltzen ari dira balioa sortzeko, diseinu arloko kasu arrakastatsuak ezagutzeko eta ondoren eman nahi diren ikastaroak aurkezteko, enpresetan kudeaketa eta diseinu berritzaile sistema eta produktu berriak txertatzeko.

Fue una sesión con el objetivo de difundir entre las pymes, los aspectos financieros asociados a la protección industrial, tanto desde el punto de vista de incentivos fiscales y ayudas disponibles, como de su valorización como activo intangible de la empresa.

Sí se ha hecho mayor hincapié en el ámbito formativo, con la organización de 6 seminarios y talleres.

Estas actividades se detallan a continuación por orden cronológico:

- Seminario básico en Propiedad Industrial en la Asociación de Empresas del Duranguesado, los días 24 y 25 de febrero.
- Taller de Profundización en la Propiedad Industrial, en BEAZ, S.A.U., los días 5 y 16 de junio.
- Seminario "Patentes en la empresa: protección y transferencia de resultados de I+D+i en la práctica" en las instalaciones de BEAZ, S.A.U., los días 15 y 16 de septiembre.
- Taller avanzado para asesores / interlocutores de pymes sobre protección de innovaciones mediante la Protección Industrial, organizado en colaboración con SPRI, en sus instalaciones, los días 26 y 27 de octubre.
- 2 Seminarios de Propiedad Industrial para Universitarios: en la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial (6, 13, 20 y 27 de octubre, 3 y 10 de noviembre), y en la Escuela Superior de Ingenieros Industriales (2, 3 y 4 de noviembre).

4.1.3. Acciones de sensibilización en innovación

-Seminario de formación para profesionales y empresas del sector del diseño

BEAZ, S.A.U., junto con EIDE, Asociación de Diseñadores del País Vasco organizó un Seminario de Formación dirigido a las Pymes y autónomos del sector diseño.

El Seminario para la implementación de productos y servicios innovadores (R)Evolution Design, de una duración de 16 horas, tuvo como objetivo descubrir herramientas de generación de modelos de negocios abiertos basados en el Design Thinking, modelos que están siendo aplicados para crear y generar valor, conocer casos de éxito en el mundo del diseño y presentar los cursos que a continuación se pretenden impartir con el fin de introducir los nuevos sistemas y productos de gestión y diseño innovador en las empresas.

Jarduera hau 2011ko azaroaren 30ean eta abenduaren 1ean burutu zen eta 25 parte-hartzaile izan ziren.

EOI-Industria Antolaketarako Eskolak eman zuen mintegia. Ekonomia Jasangarrian, Gizarte Ekonomian eta Ekonomia Digitalean espezializatuta dago eskola.

- Bilbo, diseinuaren munduko hiriburua 2014an
- Historikoki industria diseinu sektorearekin eta ideiarekin sustatzaileekin izan dugun lotura dela-eta, 2010etik Bilbo 2014an diseinuaren munduko hiriburua izan dadin hautagaitza garatzen parte hartu dugu.

Hautagaitza prestatzerakoan gure helburu nagusia honelako ekitaldiek duten efektu traktorean interesaturik dauden eragileen parte-hartzea bultzatzea izan da, hautagaitza indartzeko ekintzak proposa ditzaten gonbidapena eginez.

BEAZ, SAU, beste erakunde batzuekin batera, Taipei (Taiwan) burutu zen Diseinuaren Munduko Biltzarrean lehiaketaren finalean egon zen urte honetako urrian eta Bilbo azkenean bigarren lekuan gelditu zen.

Hala ere, esperientzi horren ondorioz ekite-gune bat piztu da diseinu eta ekonomia sortzailearen inguruan, eta segida izango duenez BEAZ, SAUK parte hartzen jarraituko du.

- Industria diseinuaren sektorearen egoeraren azterketa.

Diseinuaren esparruaren barruan industria diseinuak Bizkaian benetan duen egoeraren azterketa zehatza egin da, harekin elkarrenergian ari diren agenteekin elkarlanean.

- Ekodiseinu gela

Aurreko bederatzi edizioetan bezalaxe, Bilboko Ingeniaritzako Goi Eskola Teknikoarekin eta IHOBErekin elkarlanean, Ekodiseinu Gelaren hamargarren edizioa abiatu da hamabi ikaslearekin.

Trebakuntza egitaraua 2011ko azaroan hasi zen eta 2012ko irailean amaituko da ikasleek ikasketa amaierako proiektuak aurkeztuz. Den-denak industria diseinuarekin eta ingurumenarekin lotuta daude..

Esta acción tuvo lugar los días 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2011, con la asistencia de 25 participantes.

Se trató de un Seminario impartido por EOI- Escuela de Organización Industrial, escuela especializada en la Economía Sostenible, Economía Social y Economía Digital.

- Bilbao, Capital mundial del diseño 2014
- Debido a nuestra vinculación histórica con el sector del diseño industrial y con los promotores de la idea hemos participado desde 2010 en el desarrollo de la candidatura Bilbao para la capital mundial del diseño 2014.

La preparación de la candidatura se ha centrado en hacer intervenir al mayor número de agentes interesados en el efecto tractor de un evento de este tipo, invitándoles a proponer acciones que potenciaran esa candidatura.

BEAZ, S.A.U., estuvo presente, junto a otras instituciones, en la final de este certamen, celebrado en el Congreso Mundial de Diseño, en Taipei (Taiwan) en octubre de este año, donde Bilbao quedó finalmente en segunda posición.

Esta experiencia ha posibilitado, no obstante, la activación de un polo de actividad alrededor del diseño y de la economía creativa, que va a tener su continuidad y en las que BEAZ, S.A.U., va a seguir participando.

- Estudio de situación del sector del diseño industrial

También en el ámbito del diseño, se ha realizado un estudio pormenorizado de la situación real del sector del diseño industrial en Bizkaia, contando con los diferentes agentes que interactúan con el mismo.

- Aula de ecodiseño

Como en las nueve ediciones anteriores, en colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao, e IHOBE, se ha puesto en marcha la décima edición del Aula de Ecodiseño, con doce estudiantes.

El programa formativo dio comienzo en noviembre de 2011 y finalizará en septiembre de 2012 con la presentación de los proyectos de fin de carrera, relacionados todos ellos con el diseño industrial y el medio ambiente, de los alumnos.

4.1.4. Berrikuntzan sentikortzeko beste ekintza batzuk

- VISIO 2011 biltzarra

“Antolakundeetan Berritzeko Zaintza eta Inteligentzia Sistematikoa” izenarekin biltzarra ekainaren 2 eta 3an burutu zen Bilbon. BEAZ, SAUK antolatu zuen euskal berrikuntza sistemako eragile nagusiak diren SPRI, IK4 eta Tecnaliarekin batera.

Gai honetaz espainiar Estatuan antolatzen den biltzar nagusia da eta edizio honetan beste diziiplina batzuekin lotzen ahalegindu gara, hala nola berrikuntza irekia, elkar-sorkuntza, sormena eta on-line ospea, bai sektore eta lurralde ikuspegitik hartuz, arlo horretan dauden joera berriak erakutsiz.

Guztira 180 pertsona izan ziren jardunaldietan eta azpimarratzekoa da nazioartera zabaltzeko egindako ahalegina EEN Sareko ekintzak bateratuz, ekainaren 1ean “Decentralized Training” bat antolatuz, sareko bazkide guztien parte-hartzeaz. Ekainaren 2an, gainera, biltzarreko saio batekin batera “Brokerage Event” bat antolatu zen: 28 enpresak esku hartu zuten eta 75 bilera egin ziren.

Azpimarratzekoa da ere VISIO enpresen bigarren bilkura, 49 enpresak esku hartu zuten.

- “Ideien uhartea” lehiaketa

Lehiaketaren edizio hau BEAZ, SAUK Bilbon 2011ko uztailen burutu zen bideojokoaren hilabetearen egin zuen ekarpenaren parte bat izan zen.

Batez ere unibertsitate ikasleei zuzentzen zaien “Ideien uhartea” serious game bat da, jolasetaz gain balioa eman nahi duen Interneten bidezko jokoa. Kasu honetan helburua parte-hartzaileek zenbait gai jorra zitzaizkien: ekimena, malgutasuna, talde-lana, eta gainera konponbide sortzaile eta berritzaileak bila zitzaizkela.

Oraingo honetan 300 ikasle baino gehiagok parte hartu zuten.

- “Industria sortzaileak”, berrikuntzarako apustua jardunaldia

4.1.4. Otras acciones de sensibilización en innovación

- Congreso VISIO 2011

Bajo la denominación de “Vigilancia e Inteligencia Sistemática para la Innovación en las Organizaciones”, este congreso tuvo lugar los días 2 y 3 de junio en Bilbao, organizado por BEAZ, S.A.U., junto con SPRI, IK4 y Tecnalia, principales actores del sistema de innovación vasco.

Se trata de la principal conferencia que se organiza sobre esta temática a nivel estatal, y en esta edición hemos tratado de unirlo a otras disciplinas como la innovación abierta, la co-creación, la creatividad y la reputación on-line, tratarla desde el punto de vista tanto sectorial como territorial, y hablar sobre las nuevas tendencias en dicho ámbito.

Con un total de 180 asistentes a las distintas jornadas, cabe destacar el esfuerzo realizado para su internacionalización a través de la integración de actividades de la Red EEN, con la organización de un “Decentralized Training” el día 1 de junio, con aforo completo de socios de la red, y la organización de un “Brokerage Event” en paralelo a una de las sesiones de la conferencia el 2 de junio, en el que participaron 28 empresas, y se realizaron 75 reuniones.

También cabe destacar la 2ª edición del Encuentro de Empresas VISIO, al que asistieron otras 49 empresas.

- Concurso “La isla de las ideas”

Esta edición de este concurso fue parte de la aportación de BEAZ, S.A.U., al mes del Videojuego celebrado en Bilbao en julio de 2011.

Dirigido principalmente a estudiantes universitarios “La isla de las ideas” es un serious game, un juego a través de Internet que intenta aportar valor más allá del entretenimiento, en este caso el objetivo era que los participantes trabajasen aspectos como la iniciativa, la flexibilidad o el trabajo en equipo y buscasen soluciones creativas e innovadoras.

En esta ocasión se contó con la participación de más de 300 estudiantes.

- Jornada “Industrias creativas, una apuesta de innovación”

Ekonomia Sustatzeko Sailari atxikia dagoen Azpiegiturak, SAU foru Sozietatearekin elkarlanean jardunaldi hau Kalitate eta Bikaintasunaren XVII. Astearen esparruan burutu zen.

AENORen ekarpenaz gain jokabide eredugarrien adibide bi izan ziren, trebakuntza arloan Digipena eta enpresarenean Virtualwarerena.

4.2. Komunikazio ekintzak

Komunikazio Arloak aurretik Sozietate guztiarentzat aipatu diren ia ekintza guztietan parte hartzen badu ere, gainera jarraian aurkezten diren beste jarduera batzuk burutzen ditu.

4.2.1. Erakundearen weba

BEAZ, SAUren zerbitzu ildoei buruzko eduki finkoez gain, zenbait ataletan informazio gaurkotua eskaintzen dugu gure jarduerekin eta inguru hurbileko gertakari eta albisteei buruz.

Gainera hainbat elkarriketa egin ditugu gurekin harremanak izan dituzten pertsona eta enpresen ordezkariekin (High Identity Building, CMZ, Anboto...)

4.2.2. Buletin digitala

Hilero kaleratzen da bi bertsioetan (euskaraz eta erdaraz) eta bertan webean argitaratzen diren albisterik esanguratsuenak biltzen dira (300 inguru urtero).

Aurten, gainera, hilero beste buletin bat bidali dugu patenteei buruz, industria jabetzari buruzko txosten eta albisteekin horniturik.

4.2.3. 2.0 weba eta gizarte sareak

Jarduera profil berriak aldatu eta egokitu ditugu esku hartzen duguneko gizarte sareetan.

Facebooken abian jarri dugu Komunikazio arloko erabiltzaile kideek kudeaketa konpartitua egiteko, informazioa sartzeko errazagoa izan dadin. Gaur egun 456 lagun dira gure jarraitzaileak sarean.

En colaboración con Azpiegiturak, S.A.U., Sociedad foral adscrita al Departamento de Promoción Económica, esta jornada se celebró en el ámbito de la XVII Semana de la Calidad y la Excelencia.

Además de la intervención de AENOR, contó con dos ejemplos de buenas prácticas en el mundo de la formación, con Digipen, y en el de la empresa, con Virtualware.

4.2. Acciones de comunicación

Si bien el Área de Comunicación participa en la práctica totalidad de las acciones relacionadas con anterioridad para toda la Sociedad, lidera, por su parte, otras actividades que se presentan a continuación.

4.2.1. Web corporativa

Además de los contenidos fijos, centrados en las líneas de servicios de BEAZ, S.A.U., ofrecemos distintas secciones de información actualizada sobre noticias y eventos relacionadas con nuestra actividad y nuestro entorno más cercano.

También se han realizado diversas entrevistas con personas y representantes de empresas con las que nos relacionamos (High Identity Building, CMZ, Anboto...)

4.2.2. Boletín digital

De carácter mensual, se editan dos versiones (euskera y castellano) y se recopilan las noticias más relevantes que se publican en la web (cerca de 300 anuales).

Este año, se ha enviado, adicionalmente, un nuevo boletín trimestral, específico sobre patentes, con informes y noticias sobre la propiedad industrial.

4.2.3. Web 2.0 y redes sociales

Hemos cambiado y adaptado los nuevos perfiles de actividad en las diferentes redes sociales en las que estamos presentes y activos.

En Facebook hemos puesto en marcha una página de gestión compartida por los usuarios miembros del área de Comunicación para facilitar la introducción de información. Actualmente nos siguen 456 personas por esta red.

Twitter-en 1317 twit argitaratu ditugu 669 jarraitzaile ditugu. Halaber, 203 erabiltzailearen jarraitzaileak gara eta horrek aukera ematen digu albiste eta ekitaldi interesgarriei dagokienez adi egoteko.

YouTuben eta Flickrren bideo eta argazkiak eta ikus-entzunezko bestelako materiala sartzen jarraitzen dugu.

4.2.4. Ikus-entzunezko material didaktikoa editatzea

Gure zerbitzuak erabili dituzten enpresen artean jardunbide onen kasuak ezagutzera emateko, 3 bideo labur egin dira (4-5 minutu), era atseginean eta protagonisten lekukotza zuzenak erabiliz, enpresek berrikuntza proiektuak aplikatzen dituzten esperientziak erakusteko eta zabaltzeko.

4.2.5. Erakundearen irudia

Enpresaren komunikazio elementuen gain-ikuspen eta kontrola egin da, bai ikusteko elementuena zein testuena, haien maila eta homogeneotasuna bermatzeko (liburuxkak, argitalpenak, jardunaldiak, sariak, weba, etab.). Gainera, testu guztien euskarapen eta egokitzapena egin da.

Beste aldetik, kanporako zenbait zerbitzu egin dira, batez ere Ekonomi Sustapen Sailarentzat (egitarauen eskaera-inprimakien maketazioa, liburuxkak eta aurkezpenak).

4.2.6. Erakundearen liburuxkak

Enpresaren zerbitzu berriak ezarri eta gero, erakundearen liburuxka berria editatu beharra egon da. Argitalpen horretan egokiro azaltzen zerbitzu guztiak eta merkatuan ditugun gainerako eskaintza interesgarriak.

Gaitera, barne-ekintzailatza zerbitzua hedatzeko liburuxka espezifiko diseinatu eta editatu dugu.

4.2.7. Argitalpenak editatzea

Zenbait gaitako hiru liburu argitaratu eta zabaltzeko dira: "Energia berriztagarrien gidaliburua", "Ekonomi-finantza kudeaketaren eskuliburua ekintzaileentzat", eta "Enpresa jardunbide onenei buruz".

Komunikazio atala liburuak itzultzeaz eta haien diseinu eta maketazioaz arduratu da.

En Twitter, hemos publicando 1317 twits y tenemos 669 seguidores. A su vez, nosotros seguimos a 203 usuarios, lo que nos permite estar alerta de noticias y eventos de interés.

En YouTube y Flickr seguimos incluyendo vídeos y fotografías y otro material audiovisual

4.2.4. Edición de material audiovisual didáctico

Con objeto de difundir casos de buenas prácticas en las empresas que hayan utilizado nuestros servicios, se han realizado 3 vídeos de corta duración (4-5 minutos) que ilustran y reflejan de forma amena, y utilizando testimonios directos de los protagonistas, las experiencias de las empresas en la aplicación de proyectos de innovación.

4.2.5. Imagen corporativa

Se ha realizado una supervisión y control de los elementos de comunicación de la empresa, tanto de los aspectos visuales como de textos, para asegurar el nivel y homogeneidad de los mismos (folletos, publicaciones, jornadas, premios, web, etc.) De igual manera, se ha realizado la traducción íntegra de todos los textos al euskera.

Por otra parte, se han realizado diversos servicios externos, fundamentalmente para el Departamento de Promoción Económica (maquetación de impresos solicitud de programas, folletos y presentaciones).

4.2.6. Folletos corporativos

Una vez definidos los nuevos servicios de la empresa, ha sido necesario editar un nuevo folleto corporativo, donde se explican convenientemente cada uno de los servicios y el resto de ofertas de interés que disponemos en el mercado.

También se ha diseñado y editado un folleto específico de difusión del servicio de Intraemprendimiento.

4.2.7. Edición de publicaciones

Se han publicado y difundido tres libros de diferente temática: "Guía de energías renovables", "Manual de gestión económico-financiera para emprendedores" y "Sobre las mejores prácticas en la empresa".

Comunicación se ha ocupado de las traducciones al euskera y del diseño y su maquetación.

II. Akzio propioak

Sozietateak ez du eragiketarik egin akzioekin 2011ko ekitaldian eta den-denak Bizkaiko Foru Aldundiarenak dira.

III. Sozietateak izan dezakeen bilakaera

2012. urteari dagokionez Sozietatea behin betiko sendotuko dela espero da, bai antolaera egiturari zein ekite arlo berriak bilatzeari dagokienez.

IV. Ikerkuntza eta garapen arloko jarduerak

BEAZ, SAUk ez du egin, ez du egiten eta ez dio beste inori eskatu ikerkuntza eta garapen proiekturik egiteko, holakotzat hainbat urtetako alditan konputatzekoa den errentagarritasuna eman behar duten produktuak garatzeko baliatzen diren diru-kopuruak ekitaldi batzuetan inbertitzen direnak joz.

Hala ere, berebiziko ahalegina egin da Sozietatean eskainitako zerbitzuak hobetzeko bere jarduerako arlo guztietan dagoen teknologia erabiltzeko eta, baita ere, bere baliabideekin nahiz inoren laguntzarekin, negozioaren kudeaketa erraztuko duten tresnak garatzeko. Dena dela, Sozietateak ez du inolako diru-kopururik aktibatu garapen horiei dagozkien kostuen zioz.

V. Finantza arriskuak kudeatzeko politika

BEAZ SAUren helburu soziala dela-eta eta bazkide bakarra denez Bizkaiko Foru Aldundiak haren gaineko jabetza duenez, Sozietateak ez du inolako finantza arriskurik, holakotzat honakoak jota:

- truke-tasaren arriskua
- likidezia arriskua
- interes-tasaren arriskua eskudiruaren fluxuetan

VI. Finantza tresnak

Sozietateak ez du inolako finantza tresnarik kontratatzen, ez aktibo ez pasiborik.

II. Acciones propias

La Sociedad no ha realizado operaciones con acciones durante el ejercicio 2011, perteneciendo todas ellas a la Diputación Foral de Bizkaia al cierre del mismo.

III. Evolución previsible de la Sociedad

Para el año 2012, se espera la consolidación definitiva de la Sociedad, tanto a nivel de estructura organizativa como de lanzamiento de nuevas áreas de actuación.

IV. Actividades en materia de investigación y desarrollo

BEAZ, S.A.U., no ha realizado, ni realiza ni ha encargado a terceros proyectos de investigación y desarrollo, entendiendo como tales aquellos en los que durante varios ejercicios se invierten cantidades destinadas al desarrollo de productos de los que se espera una rentabilidad que debe computarse en periodos plurianuales.

Sin embargo, se ha realizado un especial esfuerzo en aplicar en la Sociedad aquella tecnología disponible en todas las áreas de su actividad para mejora los servicios ofertados, así como en el desarrollo, con sus propios medios o con la ayuda de terceros, de instrumentos que faciliten la gestión del negocio. No obstante, la Sociedad no ha activado cantidad alguna correspondiente a los costes incurridos en dichos desarrollos.

V. Política de gestión de riesgos financieros

Dado el alcance del objeto social de BEAZ, S.A.U., y la propiedad que la Diputación Foral de Bizkaia ostenta sobre ella como socio único, la Sociedad no está expuesta a riesgo financiero alguno, entendidos como tales los relativos a:

- riesgo de tipo de cambio
- riesgo de liquidez
- riesgo de tipo de interés en los flujos de efectivo

VI. Instrumentos financieros

La Sociedad no realiza contratación de instrumento financiero alguno, ya sea de activo o de pasivo.