



2010

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Garraioak eta Hirigintza
Transportes y Urbanismo

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	01. Zerbitzu Zentralak	110.201 Administrazio Orokorra
11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 <i>Administración General</i>

2010ko ekitaldirako onetsiriko aurrekontuan aurrez finkaturiko helburuen arabera, "Administrazio Orokorra" egitarauak estaldura ekonomikoa eta laguntza tekniko juridikoa eman die Foru Diputatuak eta Garraio eta Hirigintzako Zuzendari Nagusiek garaturiko jardueri eta saileko administrazio unitate guztiei administrazioaren gastu orokor eta erkideak ordaindu dizkie.

Gastu-egitarau honetako kredituek Zerbitzu Orokorraren Zerbitzua ondasunen eskuraketan eta zerbitzugintzaren kudeaketa zentralizatuaren egiturazko elementu gisa sendotu izana ahalbidetu dute. Baita honako gai hauetan sustatzen diren espediente guztien izapidetze juridiko administratiboaren funtsezko laguntza bitartekoa eratu izana ere: kontratazio publikoa, diru-laguntza eta laguntza publikoen kudeaketa, langile eta ondare kudeaketa, aurrekontuak egitea, gastuaren kudeaketa...

2010ko ekitaldiaren itxieran, Zerbitzu Orokorraren Zerbitzuaren jardura zuzen eta berehalakoan – alegia, I, II eta VI. kapituluetan izendaturikoetako – eragiten duten egungo kredituen gauzatze maila honakoa izan da:

- Baimenduriko Gastuak: %89
- Xedatutako Gastuak: %89
- Aintzatetsitako eta aginduriko Gastuak: %89

De acuerdo con los objetivos prefijados en el presupuesto aprobado para el ejercicio 2010, el programa de "Administración General" ha dado cobertura económica y apoyo técnico jurídico a las actividades desarrolladas por la Diputada Foral y los Directores Generales de Urbanismo y Transportes y costado los gastos de administración generales y comunes a todas las unidades administrativas departamentales.

Los créditos de este programa de gasto han hecho posible que el Servicio de Servicios Generales se haya consolidado como el elemento estructural medular de la gestión centralizada de las adquisiciones de bienes y las prestaciones servicios, y constituido en el instrumento asistencial capital en la tramitación jurídico administrativa de todos los expedientes que se promueven en materia de contratación pública, gestión de subvenciones y ayudas públicas, gestión de personal y patrimonial, elaboración presupuestaria, gestión del gasto ...

Al cierre del ejercicio 2010, el grado de realización de los créditos actuales que inciden en la actividad directa e inmediata del Servicio de Servicios Generales, es decir, la de los consignados en los capítulos I, II y VI, ha sido la siguiente:

- Gastos Autorizados: 89%
- Gastos Dispuestos: 89%
- Gastos reconocidos y ordenados: 89%

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 11 GARRAIOAK ETA HIRIGINTZA
Departamento: TRANSPORTES Y URBANISMO
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILEKO LANGILEEN POLITIKARI BURUZKO LANAK KOORDINATU ETA IZAPIDETU COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA POLITICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO			
			LANGILEEN BEHARRIZANAK EZAGUTU CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Aldi baterako langileen % (aldi baterako kontratua duten emakumeak/langile guztiak) %plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)			11
		2	Aldi baterako langileen % (aldi baterako kontratua duten gizonak/langile guztiak) %plantilla contrato temporal (hombres contrato temporal/total plantilla)			2
		3	Funtzionarioen % (emakume funtzionarioak/langile guztiak) %plantilla funcionaria (mujeres funcionarias/total plantilla)			57
		4	Funtzionarioen % (gizonezko funtzionarioak/langile guztiak) %plantilla funcionaria (hombres funcionarios/total plantilla)			39
	2		LANGILEEN BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Lan-kontratazioa dela eta betetako lanpostu kopurua Nº coberturas puestos por contratación laboral			13
		2	Zerbitzu-eginkizunak direla eta betetako lanpostuak Nº coberturas por comisiones de servicio			1
		3	Bitarteko funtzionarioek betetako lanpostu kopurua Nº coberturas por personal funcionario interino			3
2	1		SAILAREN KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA AURREKONTUARENA HOBETU OPTIMIZAR LA GESTION ECONOMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
			GASTU-AURREKONTUAREN BETEARAZPENA KONTROLATU CONTROL EJECUCION PRESUPUESTO DE GASTO			
		1	Kreditu aldaketen kopurua (gehikuntzak, zabaltzeak, sortzeak eta transferentziak) Nº Modificaciones de crédito (incorporaciones, ampliaciones, generaciones y transferencias)			4
		2	Gauzatutako aurrekontuaren %, II. kapitulua % presupuesto ejecutado capítulo II			93
		3	Gauzatutako aurrekontuaren %, IV. kapitulua % presupuesto ejecutado capítulo IV			99
		4	Gauzatutako aurrekontuaren %, VI. kapitulua % presupuesto ejecutado capítulo VI			84
		5	Gauzatutako aurrekontuaren %, VII. kapitulua % presupuesto ejecutado capítulo VII			94
		6	Gauzatutako aurrekontuaren %, VIII. kapitulua % presupuesto ejecutado capítulo VIII			100
		7	Zerbitzu Orokorretan izapidetutako gastu-eskabide kopurua Nº de solicitudes de gasto tramitadas en Servicios Generales			971
	2		AURREKONTUA BURUTZERAKOAN AHOLKULARITZA ASESORAMIENTO EN LA EJECUCION DEL PRESUPUESTO			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 11 **GARRAIOAK ETA HIRIGINTZA**
Departamento: **TRANSPORTES Y URBANISMO**
Egitaraua: 110201 **ADMINISTRAZIO OROKORRA**
Programa: **ADMINISTRACION GENERAL**

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3	1	Saileko Intraneten argitaratutako aurrekontu-betearazpenen estatistika kopurua <i>Nº de estadísticas de ejecución presupuestaria publicadas en la Intranet Departamental</i>			12
		1	AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO-KONTRATUEN ARLOAN <i>ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACION ADMINISTRATIVA</i>			
		1	Egikaritzen ari diren administrazio-kontratuen kopurua <i>Nº contratos administrativos en ejecución</i>			57
		2	Administrazio-kontratu berrien kopurua <i>Nº contratos administrativos nuevos</i>			42
4	1		SAILEKO INSTALAZIOEN MANTENTZE INTEGRALA MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES DEL DEPARTAMENTO			
		1	INSTALAZIOEN ZUZENTZE ETA PREBENTZIORAKO MANTENTZEA EGIN <i>REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES</i>			
		1	Egindako ekintza kopurua <i>Nº actuaciones realizadas</i>			83
			GAI OROKORREN KASUAN SAILETAKO ADMINISTRAZIO-UNITATEETARA JO ASISTIR A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEPARTAMENTALES EN LA GESTION DE LOS ASUNTOS GENERALES			
	1		ZERBITZU OROKORRAK KUDEATZEKO ZEREGINAK BETE <i>REALIZAR TAREAS DE GESTION DE LOS ASUNTOS GENERALES</i>			
		1	Erregistratutako sarrera eta irteera dokumentu kopurua <i>Nº documentos de entrada y salida registrados</i>			23.405
		2	Erregistratutako foru agindu kopurua <i>Nº órdenes forales registradas</i>			1.359
		3	Bulegoko materiala modu zentralizatuan hornitzeko jaso den eskabide kopurua <i>Nº pedidos de suministros centralizados de material de oficina que han sido atendidos</i>			60

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

Ondorengo hau da 2010. urtean informatika zerbitzuen prestazioen arloan izan diren jarduketa nabarmenen zerrenda

Web aplikazioen eta argitalpenen garapena

Zerbitzu Orokorren Zerbitzua:

Garraio eta Hirigintza Sailaren intraneten eta webgunearen mantenua

Hirigintzako Zuzendaritza:

Hirigintza Plangintzarako Zerbitzua:

- Plangintzako GISen gainjarritako baldintzak sartzea.
- Garatu beharreko lurren grid Excelera esportatzeko modua hobetzea.
- Inprimaketa korporatiboko txantiloak berriz diseinatzea baldintza gainjarriak sartzeko.
- Plangintzako GISeko laguntzak eguneratzea.
- Eskala doitzeta pantailako irudiko pdf-ko inprimaketan.
- Sailkapen eta kalifikazioen azalerei buruzko datuak sartzea.

Hirigintzako Lege Zerbitzua:

- Onetsitako edo zati batez onetsitako epaiak identifikatzea eta espedienteetako emaitzen gris delakoa ikusteko pantaila aldatzea.
- Eskaneaturiko Foru Agindua Foru Agindu edo Erabakiaren izapidean sartzea.
- Epaiak ukituriko egoerak berrikustea.
- Indarrean sartu beharreko zerrendako zuzenketak.

La relación de actuaciones más destacables en materia de prestaciones de servicios informáticos en el año 2010 es la siguiente

Desarrollo de aplicaciones y publicaciones Web

Servicio de Servicios Generales:

Mantenimiento de la intranet y de la página web del Departamento de Transportes y Urbanismo

Dirección de Urbanismo:

Servicio de Planeamiento Urbanístico:

- Inclusión de las condiciones superpuestas en el GIS Planeamiento
- Mejora de la exportación a Excel del grid de suelos por desarrollar
- Rediseño de las plantillas de impresión corporativa para incluir las condiciones superpuestas
- Actualización de las ayudas del GIS Planeamiento
- Ajustar la escala en la impresión en pdf de la imagen de pantalla
- Incorporar datos de superficies de clasificación y calificaciones

Servicio Jurídico Urbanístico:

- Identificación de las sentencias estimadas o estimadas en parte y modificación de la visualización del gris de resultados de los expedientes
- Incorporación de la Orden Foral escaneada en el trámite de Orden o Acuerdo Foral
- Revisión de los estados afectados por sentencia
- Correcciones al listado de entrada en vigor.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

Lurralde Antolamendurako Zerbitzua:

- Bizkaia.net webgunean argitaratzea balioztatze prozesua gaitzen duten minutak 1:500 eskalan
- Igorreko eta Durangoko eta Balmaseda-Zallako Lurralde Plan Partzialetako agirien eguneratzeak Bizkaia.net webgunean argitaratzea
- Kartografiako deskargen aplikazio berria martxan jartzea (GRIT)
- 2008 eta 2009ko ortoargazkiak sartzeko deskargen web orrian.
- Pdf-ko formatuak sortzea CartoManager-en laneko fluxuan.
- Dwf fitxategien ordezkari pdf-koak jartzea deskargen webgunean, dwf-ko ikusteko tresna kentzea eta aplikazioan nabigatzeko modua hobetzea.
- Bilbo Metropoliko LPP ikusteko tresna garatzeko, gainerako LPPetara zabaltzea daitekeena. Edozein LPPetan aplikatu daitekeen datu orokorren ereduaren zehaztea.
- Deskargen aplikazioan baliozkotutako fitxategien argitalpena automatizatzea GRCBtik.

Garraioen Zuzendaritza:

Garraioak Antolatzeko Zerbitzua:

- Garraioetako Zigor-prozesuaren araudira egokitzea.
- Zigorren dokumentazioa araudiari egokitzea.
- CAP azterketen zuzenketa.
- Jaso izanaren agiriak berrikustea.

Servicio de Ordenación Territorial:

- Publicación en Bizkaia.net de las minutas escala 1:500 que superan el proceso de validación
- Publicación de las actualizaciones en Bizkaia.net de los documentos de los Planes Territoriales Parciales de Durango y Balmaseda-Zalla.
- Puesta en marcha de la nueva aplicación de descargas de Cartografía (GRIT)
- Inclusión de las ortofotos del 2008 y 2009 en la web de descargas
- Generación de formatos pdf en el flujo de trabajo de CartoManager
- Sustitución de los ficheros dwf por los pdf en la web de descargas, eliminar el visualizador de dwf y mejorar la navegabilidad de la aplicación.
- Desarrollo de un visor del PTP de Bilbao Metropolitano, extensible al resto de PTPs. Definición del modelo de datos genérico aplicable a cualquier PTP.
- Automatización de la publicación de los ficheros validados en la aplicación de descargas desde GRCB.

Dirección de Transportes:

Servicio de Ordenación del Transporte:

- Adaptación a normativa del Proceso Sancionador de Transportes
- Adaptación de los documentos de sanciones a normativa
- Corrección de los exámenes CAP
- Revisión de acusos de recibo

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

- Itzulketa duten likidazioetako egokitzapenak.

Bidaiarien Garraioa Antolatzeko Zerbitzua:

- Bizkaibuseko Informazio Sistemaren estatistika funtzio berriak.
- Web services direlakoak erabiltzea ibilgailuaren datuak lortzeko Garraioetako GISen.
- Bizkaibuseko SAE ezeztapen eta denbora kargak integratzea.
- GIS hobetzea geltoki, linea eta bidaiariei buruzko informazio gehiago lortzeko.
- Geltokietako irisgarritasuna eta adierazleak egokitzea.
- Garraioetako GIS sortzea, Google Transit bertsioa
- BizkaiBus Google Transiterako fitxategiak handitzea (Toki aldaketak)
- Bizkaibuseko tituluak taldekatzeko irizpideak doitzea

Antolamendua

- Erabiltzaileentzako euskarria kontsultei buruzko aholkularitzaren eta erabakien bitartez. Kontsulta horiek ondorengoak izan daitezke: erabiltzen diren aplikazioen hobekuntzei, funtzionalitatei eta horien erabilerari buruzkoak, aldaketak edo funtzionalitate berriak tramitatzeari buruzkoak, erregistroaren kudeaketa DBLori erreparatu behar dioten aplikazioen AVPDri. emandako produktuen kalitatea berrikusteari, gorabeherak konpontzeari...dagokionez
- Host aplikazioei, sareko direktorioei, web aplikazioei, Interneti, postontziei, kateei eta zerrendei eman beharreko baimenen kudeaketa.

- Ajustes en las liquidaciones con devolución

Servicio de Transporte de Viajeros:

- Nuevas funciones estadísticas del Sistema de Información de BizkaiaBus
- Utilización de Web services para la obtención de datos del vehículo en el GIS de Transportes
- Integración de carga de canceladotas y tiempos SAE de BizkaiBus
- Mejoras del GIS para la obtención de mas información sobre paradas, líneas y viajeros
- Adaptación de indicadores y accesibilidad de paradas
- Creación de Gis de Transportes versión Google Transit
- Ampliar ficheros para BizkaiBus Google Transit (Trasbordos)
- Reajustar criterios para agrupar títulos Bizkaibus

Organización

- Soporte a usuarios/usuarios mediante el asesoramiento y resolución de consultas relativas a mejoras en las aplicaciones que se utilizan, funcionalidades y utilización de las mismas, tramitación de cambios o nuevas funcionalidades, gestión del registro en la AVPD de aquellas aplicaciones afectadas por la LOPD, revisión de la calidad de los productos entregados, resolución de incidencias....
- Gestión de autorizaciones a aplicaciones de host, directorios de red, aplicaciones web, internet, buzones de correo, cadenas y listados.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fakturazioari eta aurrekontuaren exekuzioaren garapenari hilerio jarraipena egitea zerbitzuka eta kapituluka. PIFen jarraipenari buruzko dokumentazioa eratzea. ▪ Saileko ekipamendu informatikoko inbertsio plana betearaztea. ▪ Kartografia baliozkotzeko lanak jarraitzea, lehentasunak ezartzea, emateak kontrolatzea eta weban baliozkoturiko argitalpena kudeatzea. ▪ Plangintzako emateak jarraitzea, datu bilketan egin beharreko egokitzapenak aztertzea kontsultako beharkizunak oinarri hartuta, erabiltzaileak identifikatzen duena ikustea, edukien egokitzapenean parte hartzen duten eragileak koordinatzea, zuzenketa neurriak zehaztea, emate-epeak ezartzea eta kontratazioetarako aurrekontua kontrolatzea. ▪ LPPEi dagokien informazio grafikoa aztertzea, digitalizatzeko eta ondoren weba ikusten tresnara deskargatzeko. ▪ Bizkaibus osatzen duten zazpi enpresen artean (TCSA, CAVSA, Encartaciones, PESA, Euskotren, ADNOR eta Lujua) partekatutako Creditrans indargabetzei buruzko informazioaren analisisa. ▪ Gure Bizkaibus IZn zenbait fitxategi sartzea (ULSri egindako esleipenak, irteerak terminaletatik, geralekuetatik igarotzea, atzerapena, eta abar) ▪ Emandako zerbitzuaren jarraipena egiteko eta bidaiei denborak eta aurreikusitako zerbitzuan izandako ez-betetzeak aztertzeko kontsulten diseinua. ▪ Diseinuaren jarraipena egitea eta bertan parte hartzea, modulu eta aplikazio berrien probak eta hobekuntzak | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento mensual de la facturación y evolución de la ejecución del presupuesto por servicios y capítulos. Elaboración de la documentación de seguimiento del PIF ▪ Ejecución del plan de inversiones de equipamiento informático del Departamento. ▪ Seguimiento de los trabajos de validación de cartográfica, establecimiento de prioridades, control de entregas y gestión de la publicación de la cartografía validada en la web departamental. ▪ Seguimiento de las entregas de planeamiento, análisis de las adaptaciones necesarias a realizar en la recogida de datos en base a los requisitos de consulta y visualización que va identificando el usuario, coordinación de agentes implicados en la adaptación de contenidos, definición de medidas correctoras, establecimiento de plazos de entrega y control del presupuesto para las contrataciones. ▪ Análisis de la información gráfica correspondiente a los PTPs para su digitalización y posterior volcado a un visor web ▪ Análisis de la información correspondiente a las cancelaciones Creditrans compartidas con las siete empresas que integran Bizkaibus (TCSA, CAVSA, Encartaciones, PESA, Euskotren, ADNOR y Lujua). ▪ Integración en nuestro S.I. Bizkaibus de diversos ficheros (asignaciones al SAE, salidas de terminal, pasos por parada, retrasos, etc. ▪ Diseño de consultas para seguimiento del servicio realizado y estudio de los tiempos de viaje e incumplimientos del servicio previsto. ▪ Seguimiento y participación en diseño, pruebas y mejoras de los nuevos módulos y aplicaciones |
|---|--|

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

- ULSk webgunearen bertsio berrietan erabiltzeko emandako denbora errealeko datuen aukerak aztertzea.

Laguntza teknikoa

- 2009ko hirugarren eta laugarren hiruhilekoei eta 2010ko lehen eta bigarren hiruhilekoei dagozkien plangintza-datuak kargatzea.
- Sailean jasotako minuten kapako egitura balioztatzea, deskargatzeko formatuak sortzea, Interneten argitaratzea eta kartografia balioztatzekeo tresnan egindako aldaketen kudeaketa (Cartomanager-a).

Inbertsioak

- TFT monitoreak (5)
- Freehand lizentzia (5)
- Inprimagailu estandarrek (4)
- Sareko zuri-beltzeko inprimagailua (1)
- CPUak (12)
- Edizioko software lizentzia (4)
- Software grafikoko lizentziak (2)

- Estudio de las posibilidades de los datos en tiempo real proporcionados por el SAE para su utilización en nuevas versiones de la WEB

Apoyo Técnico

- Carga de los datos de planeamiento correspondientes al tercer y cuarto trimestre de 2009 y primer y segundo trimestre de 2010.
- Validación de la estructura de capas de las minutas recepcionadas en el departamento, generación de los formatos de descarga, publicación en internet y gestión de las modificaciones en la herramienta de validación de cartografía (Cartomanager).

Inversiones

- Monitores TFT (5)
- Licencia Freehand (5)
- Impresoras estándar (4)
- Impresora red B/N (1)
- CPUs (12)
- Licencias software de edición (4)
- Licencias software gráfico (2)

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 11 GARRAIOAK ETA HIRIGINTZA
Departamento: TRANSPORTES Y URBANISMO
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILEKO KUDEAKETA HOBETU EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMÁTICOS			
			INFORMATIKAKO GAI DESBERDINETAN APLIKAZIOAK ETA MANTENTZEA EGITEA, ETA LAGUNTZA EMATEA DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMÁTICA EN DIFERENTES MATERIAS			
		1	Aplikazioetan egindako mantentze eta egokitze orduak (milakoak) Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones (miles)			
		2	Aplikazio berriak garatzeko orduak (milakoak) Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones (miles)			8
		3	Honako hauetan egindako orduak: antolaketa, aholkularitza, kalitatea, web orrien argitalpena, eta politika teknologikoak egitea (milakoak) Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas Web y elaboración de políticas tecnológicas (miles)			2
2	2		EKIPOAK BERRIZTATZEA RENOVACIÓN DE LOS EQUIPOS			
		1	Berriztatutako ekipoen %/ekipo guztiak %equipos renovados/total equipos			25
			APLIKAZIO INFORMATIKOAK ERABILTZERAKOAN ERABILTZAILEARI ARRETA EGOKIA BERMATU GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS			
	1		BARRUKO EAZ-RI EGINDAKO KONTSULTEN JARRAIPENA SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO			
		1	Barruko EAZ-k konpondutako gorabehera kopurua Nº incidencias resueltas por el CAU interno			1.194

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	03. Hirigintza	430.201 Lurralde Antolamendu eta Hiri Plangintza
11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	03. <i>Urbanismo</i>	430.201 <i>Ordenación Territorial y Planificación Urbana</i>

Erantsitako fitxan –“Lurralde Antolamendu eta Hiri Plangintza” egitarauan lortu nahi diren helburuak lortzeko aurreikusitako ekintzen gauzatze graduari buruzkoa- emandako informaziotik abiatuz, jarraian aipaturiko informazioa zabaltzeari ekin zaio bi jarduera eremu konkreturi dagokienez: a) diru-laguntzetarako eta b) Kanpoko lankidetzak teknikoak

a) Diru-laguntzak emateko jarduera

2010ean, otsailaren 16ko 10/2010 Foru Dekretuan, Bizkaiko Lurralde Historikoko udaletan hirigintza plangintzako tresnak egiteko diru-laguntzen emakidarako oinarriak eta deialdia arautu ziren, guztira 600.000 euroko aurrekontuarekin.

Izapideen bidezko prozedura jarraiturik ekainaren 15ko 633/2010 Foru Aginduaren bidez, hauxetarako diru-laguntzak esleitu ziren: plangintza orokorreko 11 tresna, hiri berrikuntzako 3 plan berezi eta arau subsidiarioen berrikusketa 1.

Abenduaren 31n, azkenean ordaindutako laguntzen guztizko zenbatekoa, aurretik diru-laguntza jaso duen jarduera egin izana epearen barruan frogatuta, guztira 403.329 euroko diru-laguntza eman zen.

b) Buruturik edo gauzatze prozesuan dauden azterlan, txosten eta plan nagusien zerrenda, enpresari partikularren lankidetzarekin egindakoak:

- Igorreko Lurralde Plan Partziala

Ekitaldi honetan, Eusko Jaurlaritzak behin betiko onetsi du aipaturiko antolamendu tresna hori.

- Durangoko Lurralde Plan Partziala

2010eko apirilaren 13ko Foru Erabakiaren bidez, behin-behingo onetsi zen antolamendu tresna

A partir de la información aportada en la adjunta ficha, sobre el grado de realización de las acciones previstas para la consecución de los objetivos pretendidos en el programa de “Ordenación Territorial y Planificación Urbana”, a continuación se procede a ampliar la citada información con respecto a dos concretos ámbitos de actividad: a) La subvencional y b) Las colaboraciones técnicas externas

a) Actividad subvencional:

En el año 2010, el Decreto Foral 10/2010, de 16 de febrero, reguló las bases y la convocatoria para la concesión de subvenciones destinadas a la elaboración de instrumentos de planeamiento urbanístico en los ayuntamientos del Territorio Histórico de Bizkaia, con un presupuesto de 600.000,00 euros.

Seguido el procedimiento por sus trámites, mediante la Orden Foral 633/2010, de 15 de junio, se adjudicaron subvenciones para la elaboración de 11 instrumentos de planeamiento general, 3 planes especiales de renovación urbana y 1 revisión de normas subsidiarias.

A fecha 31 de diciembre el importe total de las ayudas finalmente abonadas, previa justificación en plazo de la realización de la actividad subvencionada, ascendió a la cifra de 403.329 €

b) Relación de los principales estudios, informes y planes concluidos o en proceso de elaboración, realizados en colaboración con empresarios particulares:

- Plan Territorial Parcial de Igorre

A lo largo del presente ejercicio, este instrumento de ordenación ha sido objeto de aprobación definitiva por parte del Gobierno Vasco.

- Plan Territorial Parcial de Durango

Mediante Acuerdo Foral de 13 de abril de 2010, se aprobó provisionalmente, este instrumento

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza 11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	03. Hirigintza 03. <i>Urbanismo</i>	430.201 Lurralde Antolamendu eta Hiri Plangintza 430.201 <i>Ordenación Territorial y Planificación Urbana</i>

hau, eta Eusko Jaurlaritzari igorri zaio behin betiko onespena eman dezan.

- Gernika-Markinako Lurralde Plan Partziala

EHLABren uztailaren 7ko 3/2010 bileran, hasieran onetsi baino lehen eman zen plan horren berri, eta dokumentuan sartu beharreko zenbait baldintza ezarri ziren. Gaur egun, horien gainean ari da lanean talde idazlea.

- Mungiako Lurralde Plan Partziala

Lurraldea antolatzeko tresna hau hasierako onespenerako dokumentua egiteko fasean dago.

2010. urtean, gainera, "Bilbo Metropoliaren LPPren dokumentuko datu geografikoen formatu bat aztertzea eta egitea" izeneko lanak egin dira.

Azkenean, Garraio eta Hirigintza Sailaren interesekoak diren hirigintza eta lurralde arloko prozedurei buruzko zenbait txosten bideratu dira eta jaramon egin zaie erakundeek eta banakakoek Sailari dagozkion gaiei eta agiri-funtsei buruz egindako eskaerei.

de ordenación, habiendo sido remitido al Gobierno Vasco para su aprobación definitiva.

- Plan Territorial Parcial de Gernika-Markina

En la Sesión 3/2010, de 7 de julio, de la COTPV este plan fue informado con carácter previo a su aprobación inicial, estableciéndose una serie de condiciones a introducir en el documento sobre las que, actualmente, se encuentra trabajando el equipo redactor.

- Plan Territorial Parcial de Mungia

Este instrumento de ordenación Territorial se encuentra en la fase de elaboración del documento para aprobación inicial.

A lo largo del 2010, además, se han realizado el trabajo de "Análisis y elaboración de un formato de datos geográficos del documento del PTP del Bilbao Metropolitano".

Se ha dado curso, finalmente, a informes varios sobre procedimientos de índole urbanística y territorial en los que interesa el Departamento de Transportes y Urbanismo y se ha prestado atención a las solicitudes realizadas por entidades y particulares sobre temas y fondos documentales que obran en el Departamento.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 11 GARRAIOAK ETA HIRIGINTZA
Departamento: TRANSPORTES Y URBANISMO
Egitaraua: 430201 LURRALDE ANTOLAMENDUA ETA HIRI PLANGINTZA
Programa: ORDENACION TERRITORIAL Y PLANIFICACION URBANA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			HIRIGINTZAKO UDAL PLANGITZA ONARTU APROBACION PLANEAMIENTO URBANISTICO MUNICIPAL.			
	1		PLANAK EBATZI RESOLUCIÓN DE PLANES			
		1	Egiturazko antolamendurako plan kopurua Número de planes de ordenación estructural			35
		2	Antolamendu plan xehatuen kopurua Número de planes de ordenación pormenorizada			21
2			LURRALDE ANTOLAKETARAKO PLANAK EGIN ELABORACION DE PLANES DE ORDENACION TERRITORIAL.			
	1		PLANAK IZAPIDETU TRAMITACION DE PLANES			
		1	Egiten ari diren planen kopurua. Número de planes en proceso de elaboracion			3
		2	Planen azterketa osagarrien kopurua Número de estudios complementarios de los planes.			1
		3	Garapenerako tresna kopurua Número de instrumentos de desarrollo			
3			AHOLKULARITZA ETA LAGUNTZA HIRIGINTZA ETA LURRALDE ANTOLAMENDUAREN ARLOAN ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA EN MATERIA DE URBANISMO Y ORDENACION TERRITORIAL			
	1		KONTSULTAK JASO ATENCION A CONSULTAS			
		1	Administrazioen eta herri erakundeen kontsulta kopurua Número de consultas de Administraciones y entidades Públicas			233
		2	Bizkaiko Foru Aldundiko Sailen kontsulta kopurua Número de consultas de Departamentos de Diputación Foral de Bizkaia			94
		3	Pertsona fisiko eta juridikoen kontsulta kopurua Número de consultas de personas físicas y jurídicas			359
	2		IRIZPENAK ETA TXOSTENAK EGIN EMISION DE DICTÁMENES E INFORMES			
		1	Txosten eta irizpen kopurua Número de informes y dictámenes			

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	03. Hirigintza	430.202 Kartografia
11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	03. <i>Urbanismo</i>	430.202 <i>Cartografía</i>

“Kartografia” egitarauko helburuak eta ekintzak 2010eko urtarrilaren 1etik 2010eko abenduaren 31ra arte izan duten burutzapen mailari buruzko azalpen-txostena garatu egin daiteke egitarau horretan onetsitako kredituen kargura buruturiko jarduera zehatzen bidez.

Hala, ekitaldian, ondoko jarduketa hauek burutu dira:

- 1:500 altxaera, Bizkaiko Lurralde Historikoko hainbat esparrutan. 12 erlo. (Bukatua)
- Aurreko espedientearen burutzapena ikuskatzea eta kontrolatzea. (Bukatua)
- 1:500 altxaera, Bizkaiko Lurralde Historikoko beste esparru batzuetan, mendebaldean. 6 erlo. (azken fasea egiteke bi erlotan).
- 1:500 altxaera Urdaibaiko esparruan. 6 erlo. (egiteke hirugarren eta laugarren fasea bi erlotan eta laugarren fasea beste batean).
- Aurreko bi espedienteen burutzapena ikuskatzea eta kontrolatzea (egiteke daude D taldeko 3 eta 4. faseak).
- Antzinako hegaldietako fotogramen digitalizazioa (bukatuta).

La memoria explicativa sobre el grado de realización de los objetivos y acciones del programa “Cartografía” en el periodo de 1 de enero de 2010 a 31 de diciembre de 2010 cabe desarrollarla mediante la enumeración de las actividades concretas ejecutadas con cargo a los créditos aprobados en el mismo.

Así durante el ejercicio se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Levantamiento 1:500, diversos ámbitos del Territorio Histórico de Bizkaia. 12 lotes. (Finalizado)
- Supervisión y control de la ejecución del expediente anterior. (Finalizado)
- Levantamiento 1:500, en otros ámbitos del Territorio Histórico de Bizkaia, zona Oeste. 6 lotes. (pendiente última fase en dos lotes).
- Levantamiento 1:500 en el ámbito de Urdaibai. 6 lotes. (pendiente tercera y cuarta fase en dos lotes y cuarta fase en otro)
- Supervisión y control de la ejecución de los dos expedientes anteriores (pendiente 3 y 4 fase del grupo D).
- Digitalización de fotogramas de vuelos antiguos (Finalizado)



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 11 GARRAIOAK ETA HIRIGINTZA
Departamento: TRANSPORTES Y URBANISMO
Egitaraua: 430202 KARTOGRAFIA
Programa: CARTOGRAFIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO KARTOGRAFIA SORTZEA HOBETU OPTIMIZAR LA GENERACIÓN CARTOGRÁFICA DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE BIZKAIA			
		1	KARTOGRAFIAREN ARLOAN BEHARRIZANEI ERANTZUN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES EN MATERIA DE CARTOGRAFIA 1:500 eskalako jasotze kopurua Número de levantamientos a escala 1:500			20
		2	Jasotzeen gainbegiratze kopurua Número de supervisiones de levantamientos			23

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	04. Garraioetako Zuzendaritza	510.301 Garraioaren Administrazio eta Kudeaketa
11. Transportes y Urbanismo	04. Dirección General de Transportes	510.301 Administración y Gestión del Transporte

Herri Lan eta Garraio Sailak ondo daki garraio publikoak bete beharreko eginkizunaren berri, tresna eraginkorra eta ibilgailu pribatuaren neurririk gabeko erabileraren benetako alternatiba izango bada. Beraz, jarduteko plan bat prestatu du, ardatzak hauek direlarik:

1. Bidaiarien garraio Publikoa:

2010. urtean Bizkaibussen zerbitzuak egineran ia bidaiarien hiri arteko garraio erregularra kudeatzen jarraitu du, horrela herri garraioaren arloko eskaerari erantzun egokia emateko. Hau guztia zerbitzuaren kalitatea areagotzen joateko ardura ahaztu gabe eta kostuak zentzuzko parametroen barruan mantenduz, beti ere Bizkaibus markarekin zerbitzuak ematen dituzten enpresen kopurua areagotuz.

Bestalde, Foru Aldundiaren urriaren 6ko erabakiaren bidez, behin betiko esleitu ziren bidaiarien garraio erregularraren erabilera orokorreko zerbitzu erregularrak, Ezkerraldearen eta EHUren artekoak, baita Uribe-Kosta eskualderakoak ere. Emakida berriak 8 urteko iraupena du, eta 2010eko azaroaren 29an hasi zen martxan.

Bizkaibusek garraiatutako bidaiarien kopurua 2010. urtean 27.540.423 pertsonakoa izan da; %4,4ko galera izan da 2009. urtearekin alderatuta, Peñota eta Santurtzi Metro geraleku berriak zabaldu izanaren eraginez lehen seihilekoan.

Bidaiari-kopuruaren beherakadan eragina izan du, halaber, krisi ekonomikoak.

Ekitaldiaren amaieran, bidaiarien kopurua egonkortzen hasi da, metro geraleku berrien eragina nabaritu duten enpresetan izan ezik.

Bestalde, ULStik lorturiko informazioaren utsiapena hobetzeko ere jarraitu da lanean,

El Departamento de Transportes y Urbanismo consciente del papel que le corresponde desempeñar al transporte público como instrumento eficaz y alternativa real al uso indiscriminado del vehículo privado ha elaborado un plan de actuación centrado en los siguientes ejes:

1. Transporte Público de viajeros:

En el año 2010 el servicio Bizkaibus ha seguido gestionando la práctica totalidad del transporte regular de viajeros de carácter interurbano, con el fin de dar una adecuada respuesta a la demanda de transporte público, todo ello con la preocupación de aumentar la calidad del servicio, manteniendo sus costes dentro de unos parámetros de razonabilidad.

Por otro lado, mediante Acuerdo de la Diputación Foral de 6 de octubre se procedió a la adjudicación definitiva de los servicios regulares permanentes de uso general de transporte regular de viajeros entre la margen izquierda y la UPV/EHU y para la comarca Uribe-Kosta. La nueva concesión, con una duración de 8 años, comenzó su funcionamiento el pasado 29 de noviembre de 2010.

La cifra de viajeros transportados por Bizkaibus ha alcanzado en 2010 la cifra de 27.540.423 con una pérdida de 4,4% en relación a 2009, al recogerse durante el primer semestre los efectos de la apertura de las nuevas estaciones de Metro en Peñota y Santurtzi.

También ha tenido influencia en la caída de viajeros los efectos de la crisis económica.

A finales de ejercicio las cifras de viajeros empiezan a estabilizarse salvo en aquellas empresas afectadas por las nuevas estaciones de metro.

Por otro lado, se ha continuado trabajando en la mejora de la explotación de la información

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza 11. Transportes y Urbanismo	04. Garraioetako Zuzendaritza Nagusia 04. <i>Dirección General de Transportes</i>	510.301 Garraioaren Administrazioa eta Kudeaketa 510.301 <i>Administración y Gestión del Transporte</i>
informazio horrek Bizkaibus zerbitzuaren fidagarritasuna eta erregularitasuna bermatzeko balio ahal izan dezan eta jendearentzako informazioa hobetze aldera. Informazioaren eremuan, eta horrek kalitatezko zerbitzua eskaintzeko duen garrantziaz jabeturik, honako jardura hauek egin dira: • Bezeroaren Arretarako Zerbitzuko telefono zerbitzuaren ordutegia hobetzea, eta etenik gabeko zerbitzua eskaintzen da urteko egun guztietan, 8:00etatik 22:00etara. Zerbitzu horrek Bizkaibusi buruzko informazioa eskaintzen du eta kexei eta iradokizunei erantzuna ematen die. Oso elementu garrantzizkoa da Bizkaibusen etengabeko hobekuntzarako. Zerbitzuaren kalitatea hobetzeko eremu horretan, honakoetan jarraitu da lanean: • Ibilgailuen berritzea: 2010ean horien batez besteko adina 6,7 urtean kokatu zen, • Mugikortasun urriko pertsonentzat egokituriko ibilgailuen gehikuntza: egun %91 egokiturik dago. • Bizkaibusen irudi korporatibo berriren ezarpenarekin jarraitzea, zerbitzu berri eta hobeetara bideratutako aldaketari lotutako beste prozesu bat gauzatu. • Gainera, Bizkaibus Berrantolatze Planaren ondorioak landu dira; horri esker, 2011n neurri sorta bat ezarri ahal izango da, Bizkaibusen sarea datozen urteetarako hobetzeko. • 2010ean, Bizkaibusen geltokien irisgarritasun parametroen inbentarioa ere landu da, eta erabilitako geltokien %95 baino gehiago aztertu dira. Egiaztatu denez, Bizkaibusen erabiltzaileen %77k baino gehiagok mugikortasun murriztua duten pertsonentzat irisgarriak diren geltokietatik erabiltzen dute zerbitzua.	obtenida del SAE, de modo que la misma pueda servir para garantizar la fiabilidad y regularidad del servicio Bizkaibus, así como la mejora en la información al público. En el ámbito de la información y conscientes de la importancia que tiene la misma para la prestación de un servicio de calidad, se han realizado las siguientes actuaciones: • Mejora del horario de servicio telefónico del Servicio de Atención al Cliente ofreciendo un servicio continuado durante todos los días del año entre las 8:00 y las 22:00 . Dicho servicio ofrece información sobre Bizkaibus, atiende las quejas y sugerencias siendo un elemento importante para la mejora continua de Bizkaibus. En este ámbito de mejora en la calidad del servicio, se ha seguido trabajando en: • Renovación de flota: Su edad media en 2010 se situó en 6,7 años. • Incremento de la flota adaptada a las personas con movilidad reducida: el 91% se encuentra adaptada en la actualidad. • Continuación con la implantación de la nueva imagen corporativa de Bizkaibus como un proceso más del cambio hacia nuevos y mejores servicios. • Además, se han trabajado las conclusiones del Plan de Reordenación Bizkaibus que permitirá implantar en 2011 una batería de medidas al objeto de mejorar la red Bizkaibus para los próximos años. • En 2010 se ha trabajado también en el inventario de los parámetros de accesibilidad de las paradas de Bizkaibus, habiéndose analizado más del 95% de las paradas utilizadas constatando que más del 77% de los usuarios de Bizkaibus utilizan dicho servicio desde paradas accesibles a personas con movilidad reducida	

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza 11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	04. Garraioetako Zuzendaritza Nagusia 04. <i>Dirección General de Transportes</i>	510.301 Garraioaren Administrazio eta Kudeaketa 510.301 <i>Administración y Gestión del Transporte</i>

- Azkenik, 2010eko urrian Zerbitzuaren Kalitateari buruzko Azterlana egin zela esan behar da, eta erabiltzaileek 7ko balorazioa eman zuten 1etik 9ra bitarteko eskalan. Hobekuntza horren barruan sartzen dira baloraturiko ia parametro eta enpresa guztiak.

2. Taxia

Eremu honetan, Garraio eta Hirigintza Saila garraio publiko tradizionala baino eraginkorragoa eta merkeagoa den herriaren alde edo sektoreetan garraio publikoaren osagarri diren akordioak errazteko lanean jarraitu da.

Jardun hori taxiaren araudiak ematen dituen aukerak erabiltzean oinarritzen da.

Horrela, Eusko Jaurlaritzaren Hezkuntza Sailak eskaturik, automobilean erabilera bereziko garraio erregularrerako baimena eman da dagoeneko; eta horretarako, ibilgailuaren garraiatzeko gaitasuna 8 plazara arte –gidaria barne– haziko da.

Gainera, abuztuan plazako kobrantza sistema ezarri zen Etxebarria eta Markina eta Bolibar-Ziortza eta Markina udalerrien artean.

Autobusaren ordeztaxia plazaka kobratuta jartzea, eta antzeko zerbitzuak, 2011n Mungialdea eta Gernikaldeko Bizkaibuseko beste linea batzutura zabaldu ahal izango da.

3. Merkatugaien garraioa.

2010ean zehar, eta gainerako Lurralde Historikoekin zein beste erakunde batzuekin elkarrekin egindako koordinazio eta ikuskapen planen arabera, eta 2005eko urrian sinaturiko eta 2008ko ekainean zabalduko akordioetan Herri Administrazio guztiek harturiko konpromisoak betetzeko asmoz, ekitaldi honetan honako hiru ildo bereizitan aritu gara lanean:

- Por último, indicar que durante el mes de octubre de 2010 se realizó el Estudio de Calidad del Servicio, otorgando los usuarios una valoración de 7, en una escala de 1 a 9, siendo partícipes de esta mejora la práctica totalidad de empresas y parámetros valorados.

2. Taxi

En este ámbito, el Departamento de Transportes y Urbanismo ha continuado trabajando en propiciar acuerdos de servicios complementarios al transporte público en aquellas zonas o sectores de población que resulte más eficaz y barato que el transporte público tradicional.

Esta actuación se basa en la utilización de las posibilidades que otorga el reglamento del taxi.

Así se ha concedido ya, a instancia del Departamento de Educación del Gobierno Vasco, una autorización de transporte regular de uso especial en automóvil de turismo, incrementando a tales efectos la capacidad de transporte del vehículo hasta las 8 plazas, incluido el conductor.

Además, en el mes de agosto se implantó el servicio de cobro por plaza entre los municipios de Etxebarria y Markina y Bolibar-Ziortza y Markina.

Este tipo de servicios de sustitución de autobús por taxi con cobro por plaza será extendido en 2011 a otras líneas de Bizkaibus de las zonas de Mungialdea y Gernikaldea.

3. Transporte de Mercancías:

A lo largo del 2010 y en consonancia con los planes de coordinación e inspección elaborados conjuntamente con los demás Territorios Históricos así como con otras instituciones y, con el fin de dar cumplimiento a los compromisos adquiridos por todas las Administraciones Públicas en los acuerdos suscritos en octubre de 2005 y ampliados en junio de 2008, durante este ejercicio hemos trabajado en tres líneas diferenciadas:

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza 11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	04. Garraioetako Zuzendaritza Nagusia 04. <i>Dirección General de Transportes</i>	510.301 Garraioaren Administrazioa eta Kudeaketa 510.301 <i>Administración y Gestión del Transporte</i>

3.1. Ikuskapenari dagokionez:

Aurreko ekitaldietan hasitako politikarekin jarraituz, iruzurrezko egineratzat har litezkeen – eta beraz, arlorako elkarlehia desleiala dakarten- jardueren jarraipen zehatza egin dugu. Ildo horretatik, beren mota guztietako betebeharrak zuzen daudela egiaztatzeko agiriak eskatuz, baimendu gabeko jarduera posibleengatik aurkezturiko salaketak egiaztatu dira; Sailaren eskumena dena azpimarratu delarik. Eta jarduera horiek -ekarritako agiriak ikusirik, lan arloko eta gizarte segurantzako arautegia hausteagatik dagozkien zehazpen espedienteak irekitzea ekar lezaketena- beste erakunde ofizial batzuetara lekualdatu dira.

Saileko ikuskapen-langileen jardunari dagokionez, 2010. urtean, nagusiki, Bizkaiko Lurraldean kokatutako enpresen gidaritza-egunak eskatzea eta horien analisia egitea hartu da ardatz gisa. Horri dagokionez, 21.094 takografo-disko irakurri dira.

Halaber, eta aldizka programatutako kontrolak gorabehera, eta 2008an ezarritako politikari jarraiki, bi kontrol egin dira Estatu mailan, 72 ordu jarraitukoak, funtsean, gehiegizko pisua eta gidaritza-egunak eta atsedenaldiak kontrolatzeko.

Jarritako beste helburu bat sektorearen barruan sartzeko eta bertan jarduteko eskatzen diren baldintzak betetzen direla kontrolatzea da. Jarraipen hori, 2010. urtean, merkaturgaien sektoreari egin zaio, hau da, autobusei, taxiari, anbulantziei eta gidariarekin alokatutako ibilgailuei, ekitaldi honetan bisatu behar baitziren enpresa-baimenak eta ibilgailuen baimenak; eta zehapen-espedienteak egingo zaizkie dagokien gaitasun profesionalik gabe edo gaitasun hori frogatuta izan gabe

3.1. En materia de inspección:

Siguiendo con la política iniciada en ejercicios anteriores hemos realizado un seguimiento puntual de las actividades que pudieran ser consideradas como prácticas fraudulentas y por lo tanto suponen una competencia desleal para el sector. En dicho sentido se han comprobado las denuncias presentadas por posibles actividades no autorizadas mediante el requerimiento de documentación acreditativa de encontrarse correctamente en lo que a sus obligaciones de toda índole se refieren, haciendo hincapié en lo que al Departamento le compete y dando traslado a otros organismos oficiales de aquellas actividades, que a la vista de la documentación aportada, pudieran dar lugar a la apertura de los correspondientes expedientes sancionadores por infracciones a la normativa de trabajo y seguridad social.

En cuanto a la actividad del personal de inspección del Departamento, se ha centrado principalmente en el 2010 en el requerimiento y análisis de las jornadas de conducción de las diversas empresas radicadas en el Territorio de Bizkaia. En este sentido se ha realizado la lectura de 21.094 discos de tacógrafo.

Asimismo, y con independencia de los controles periódicamente programados, y en consonancia con la política implantada en 2008 se han realizado dos controles a nivel estatal de 72 horas continuadas para controlar fundamentalmente los excesos de peso y las jornadas de conducción y descanso.

Otro de los objetivos marcados era el control del cumplimiento de los requisitos exigidos para acceder y ejercer dentro del sector. Seguimiento que durante el 2010 se ha realizado respecto del sector de mercancías, al corresponder en este ejercicio realizar el visado de sus autorizaciones de empresa y vehículos, iniciándose expedientes sancionadores a todos aquellos titulares que se haya observado que han estado operando sin la correspondiente capacitación profesional o habiéndose excedido

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza 11. <i>Transportes y Urbanismo</i>	04. Garraioetako Zuzendaritza Nagusia 04. <i>Dirección General de Transportes</i>	510.301 Garraioaren Administrazioa eta Kudeaketa 510.301 <i>Administración y Gestión del Transporte</i>

baimendutako gehieneko epea gaindituta lanean jardun duten titular guztiei.

del plazo máximo permitido para permanecer sin acreditar dicha condición.

3.2. Trebakuntzari dagokionez:

2010. urtean, eskabideak aurkeztu dira D motako gidabaimena (Autobusak) lortu duten pertsona guztiei eskatzen zaien GPZ (Gaitasun Profesionalaren Ziurtagiria) lortzeko egin beharreko ikastaroak emateko zentroak homologatzeko; ikastaro horien derrigorrezkotasuna 2008ko irailaren 11n sartu zen indarrean eta, 2009ko irailaren 11tik, C motako gidabaimena (Kamioiak) atera dutenei zabaldu zaie. 20 zentro homologatu dira Bizkaiko Lurralde Historikoan.

2010ean, 73 ikastaro aurreratu eman dira, eta 41 mekantzien modalitatekoak eta 32 bidaiariak. Guztira, sei azterketa deialdi egin dira eta 636 lagunek hartu dute parte deialdian.

3.2. En materia de formación:

Durante el año 2010 se han venido presentando solicitudes de homologación de centros para impartir los pertinentes cursos para la obtención del CAP (Certificado de Aptitud Profesional) requerido a todas las personas que hubieran obtenido el carnet de conducir de la clase D (Autobuses), cuya obligatoriedad entró en vigor el 11 de setiembre de 2008 y que desde el 11 de setiembre de 2009 se ha ampliado a los que obtengan el carnet de la clase C (Camiones) Han sido homologados 20 centros dentro del Territorio Histórico de Bizkaia.

A lo largo del 2010 se han impartido 73 cursos acelerados, siendo 41 de la modalidad de mercancías y 32 de la de viajeros, habiéndose realizado seis convocatorias de exámenes con participación de 636 personas.

3.3. Administrazio eta kudeaketari dagokionez

2010eko ekialdian, merkantzien garraio publikorako enpresei bisa ezarri zaie. Ondorioz, hazkunde nabarmena izan da 2009. urtearekiko bidaiarien enpresei dagokionez, zeren eta sektorea askoz atomizatuago baitago. Zehazkiago, 8.218 baimenen bisa ezarri beharko litzateke, eta %94,64 egin da, hots, 7.712 baimen.

3.3. En materia de Administración y Gestión.

En el ejercicio 2010 ha correspondido realizar el visado a las empresas dedicadas al transporte público de mercancías, lo que ha supuesto un incremento considerable respecto del año 2009 que correspondió a las empresas de viajeros ya que el sector se encuentra mucho más atomizado. Concretamente debían de ser visadas 8.218 autorizaciones, habiéndose realizado el 94,64%, esto es, 7.712 autorizaciones.

4. Azpiegituren finantzaketa

4. Financiación de infraestructuras

4.1. Bilboko metroaren finantzaketa

4.1. Financiación Metro de Bilbao

Aurreko ekitaldietan legez, Bizkaiko Foru Aldundiak, ezarritako konpromiso urteanitzaren baitan, Bilboko metropoli trenbidea burutzeko lanak finantzatzera eta Bizkaiko Garraio Partzuergoko kudeaketa defizitaren zati bat estaltzera zuzendu du partida bat. Hori guztia indarrean dagoen Finantza Planaren arabera

Al igual que en ejercicios anteriores la Diputación Foral de Bizkaia, dentro del compromiso plurianual establecido, ha destinado una partida a la financiación de las obras de ejecución del ferrocarril metropolitano de Bilbao y a cubrir parte del déficit de gestión del Consorcio de Transportes de Bizkaia, todo

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
11. Garraioak eta Hirigintza	04. Garraioetako Zuzendaritza	510.301 Garraioaren Administrazio eta Kudeaketa
11. Transportes y Urbanismo	04. Dirección General de Transportes	510.301 Administración y Gestión del Transporte

eta guztira 35.070.000 euroko kopuruarekin.

ello de conformidad con el Plan Financiero en vigor, por importe total 35.070.000 euros.

4.2. Hitzarmenak beste erakunde batzuekin

Metroaren 3. linea eta FEVEren linea Basurtun lur azpian sartzeko lanak finantzatzeko, Aldundiak bi hitzarmen ditu izenpetuta, eta horien pentzura eman dira 2010ean 13.664.392,18€ eta 177.870€ hurrenez hurren.

4.2. Convenios con otras Instituciones

Con el objeto de financiar la línea 3 de Metro y el Soterramiento de la línea de FEVE a su paso por Basurto la Diputación tiene suscritos sendos convenios institucionales a cargo de los cuales ha aportado a lo largo de 2010 13.664.392,18€ y 177.870€ respectivamente.

4.3. Garraio zentroa: APARKABISA

APARKABISA sozietate publikoak dituen beharizanei aurre egitearen ondoreetarako, hau da, jarduteko bere esparruak eraikitze eskatu diren maileguak itzultzeko konpromisoen ondorioz sortu direnak, sozietateak kapital zabalkuntza egitea -2.000.169.60 eurokoa- aurreikusi da.

4.3. Centro de transportes: APARKABISA

Al objeto de cubrir las necesidades de la Sociedad Pública APARKABISA derivadas de los compromisos de devolución de los préstamos requeridos para la construcción de sus diversas zonas de actuación, se ha realizado una ampliación de capital de la sociedad de 2.000.169.60 euros.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 11 **GARRAIOAK ETA HIRIGINTZA**
Departamento: **TRANSPORTES Y URBANISMO**
Egitaraua: 510301 **GARRAIOAREN ADMINISTRAZIO ETA KUDEAKETA**
Programa: **ADMINISTRACION Y GESTION DEL TRANSPORTE**

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			BIDAIAIRIEN ERREPIDEKO GARRAIOA GARATU DESARROLLO TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA.			
	1		GARRAIO-ZERBITZUAREN KONTRATUAK. CONTRATOS DE SERVICIO DE TRANSPORTE.			
		1	Programa kontratuak. egindako mila kilometrotan Contratos programa. miles de kilómetros recorridos.	27.000	27.000	26.825
		2	Programa kontratuak. lineen kopurua Contratos programa. número de líneas.	107	107	108
		3	Garraiatutako bidaiariak (milakak) Miles de viajeros transportados	28.500	28.500	27.702
	2		AZTERPEN ETA LAN TEKNIKOAK. ESTUDIO Y TRABAJOS TÉCNICOS.			
		1	Jarduketen kopurua Número de actuaciones.			3
2			GARRAIOAREN AZPIEGITURA INFRAESTRUCTURA DEL TRANSPORTE.			
	1		GARRAIO PARTZUERGOARI EGINDAKO EKARPENA BILKOKO HIRI- TRENBIDERA KO APORTACION AL CONSORCIO DE TRANSPORTES PARA EL FERROCARRIL METROPOLITANO DE BILBAO			
		1	Ordainketa kopurua Número de pagos			3
	2		EUSKAL TRENBIDE SAREARI EGINDAKO EKARPENA METROAREN 3. LINEA EGITEKO APORTACION A EUSKAL TRENBIDE SAREA PARA LA CONSTRUCCION DE LA LINEA 3 DEL METRO			
		1	Ordainketa kopurua Número de pagos			5
	3		FEVE LURPERATZEKO EGINDAKO EKARPENA APORTACION AL SOTERRAMIENTO DE FEVE			
		1	Ordainketa kopurua Número de pagos			1
3			SALGAIAK ERREPIDEZ GARRAIATZEKO ARLOAREN KUDEAKETA GESTION DEL SECTOR DE MERCANCIAS POR CARRETERA			
	1		ENPRESAKO BALDINTZEN ETA BAIMENEN ONIRITZIA VISADO DE LAS CONDICIONES DE EMPRESA Y AUTORIZACIONES			
		1	Garraioaren baimen kopurua Número de autorizaciones de transporte	8.500	8.500	7.712
		2	Takografo digitalaren txartel kopurua Número de tarjetas de Tacógrafo Digital	1.350	1.350	1.718
	2		LAN-GAITASUNAREN ZIURTAGIRIEN KUDEAKETA ETA IZAPIDETZA GESTION Y TRAMITACION DE LOS CERTIFICADOS DE APTITUD PROFESIONAL			
		1	Kontrolatutako ikastaro kopurua Número de Cursos Controlados	72	72	73



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 11 GARRAIOAK ETA HIRIGINTZA
Departamento: TRANSPORTES Y URBANISMO
Egitaraua: 510301 GARRAIOAREN ADMINISTRAZIO ETA KUDEAKETA
Programa: ADMINISTRACION Y GESTION DEL TRANSPORTE

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		2	Egin beharreko azterketa kopurua <i>Número de Exámenes a realizar</i>	6	6	6
	3		GARRAIOETAKO LAN-JARDUNALDIEN IKUSKARITZA <i>INSPECCION DE JORNADAS DE TRABAJO EN EL TRANSPORTE</i>			
		1	Jardunaldi kopurua <i>Número de jornadas</i>	32.000	32.000	21.094