



2010

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Ekonomi Sustapena
Promoción Económica

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Zerbitzu Orokorraren egitarauaren xede da, besteak beste, Saileko gainerako Egitarauetara sostengua eta estaldura ematea, halakoak bezalako kontuetan

1. Zuzkidura, batez ere, ondasun eta pertsonena.
2. Sostengua, Saileko zuzendaritzako guneei.

Egitarau honetako jarduerak neurri handian gainerakoen bilakaerak baldintzatzen dituenaz, gure ustez, Egitarau honetan ez da xedeak eta ekintzak eta adierazleak aurrekontuetako aldarazpenen ildotik egokitu edo berriro formulatzeaz hitz egin behar, gastua bera kudeatzeak dakarrenarekin beren beregi lotuta dauden kasuetan izan ezik.

2010eko lehenengo sei hilekoan, Sailaren egitarau desberdinak arautuko dituzten araudien proposamenak prestatu dira eta, horretarako, Zerbitzu Orokorrak hauek araudi horien legezkotasunaren gaineko txostena egin dute.

Halaber, beharrezko euskarriak egin dira hala nola diptikoak eta eskaera-txostenak, eta programa informatikoak daude eskaera elektronikoak internet bidez egitea errazteko.

Sailaren antolaketa sistemak, laneko administrazio metodoak, korrespondentzia eta artxiborako bitartekoak ezarri eta hobetzeko jarduerekin jarraitu da. Era berean, Posturako Prestakuntza planaren burutzapena azpimarratu behar da. Planaren xedea Saileko langileei antolaketa sistema, laneko administrazio metodo, korrespondentzia eta artxiborako bitarteko berrietara egokitzen laguntzea da.

Sailarentzako harpidetzek eta liburu erosketek Funtza Bibliografikoak aberasten jarrai dezaten jardura egokiak burutu dira.

El Programa de Servicios Generales tiene entre sus objetivos el de servir de apoyo y dar cobertura al resto de Programas del Departamento en aspectos tales como:

1. Dotación, fundamentalmente, de bienes y personas.
2. Apoyo a los centros directivos del Departamento

Dado que las actuaciones de este Programa están condicionadas en gran medida a la evolución de las del resto, consideramos que en este Programa no procede hablar de adaptación o reformulación de objetivos y acciones e indicadores de acuerdo con modificaciones presupuestarias, salvo en aquellos casos específicamente relacionados con lo que supone la gestión del propio gasto.

Durante el primer semestre de 2010 se ha llevado a cabo la elaboración de propuestas de normativa que regularán los distintos programas del Departamento, para lo cual, estos Servicios Generales han informado jurídicamente sobre la legalidad de las mismas..

Asimismo se han confeccionado los soportes necesarios tales como dípticos e informes-solicitud, constando de programas informáticos para facilitar elaboración de las solicitudes electrónicas a través de Internet.

Se ha continuado con las actuaciones tendentes al establecimiento y mejora de los sistemas de organización, métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento. Asimismo, se ha continuado con el plan de Formación para el Puesto cuya finalidad es facilitar al personal del Departamento adecuarse a los nuevos sistemas de organización métodos administrativos de trabajo, de correspondencia y de archivo del Departamento

Se han llevado a cabo las actuaciones oportunas para que las suscripciones y adquisiciones de libros para el Departamento continúen enriqueciendo los Fondos Bibliográficos.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Sailaren Ingurumen Kudeaketaren Sistemari dagokionez, ISO 14.001 Arauaren baldintzak betetzera bideratutako ekintzak egin dira. Alderdi sendoak dira gizartean helburu eragile kopuru handia duen kudeaketa-programa eta Saileko langileen inplikazioa". Azpimarratu beharreko bestelako ekintzak honako hauek dira:

- Ingurumenaren arloan Sailari eragiten dion araudia legeztatu dela aztertzea.
- Barneko auditoria.
- Sailak garatutako politiketan ingurumenaren osagarria sartzea.
- Ingurumenaren arloan harrera-prestakuntza langile finko eta aldi baterako langile berrientzat.
- Ingurumen inaktuak murrizteko Sailaren barruan sentsibilizazio-kanpainak.
- Sailaren ingurumen-adierazleak jarraitzea.
- Gure Sistemarekin zerikusia duten kanpoko eskaerei eta kontsultei erantzutea.
- Ingurumen Batzordeari eta Saileko gainerako Zerbitzuei laguntza Ingurumen Kudeaketaren Sistemarekin zerikusia duen guztian.

Lan eta Trebakuntza Sailak kalitatearen kudeaketaren arloan egiten dituen jarduketak egitaraua egiten jarraitu da. Jarduketa horien artean, ondokoak daude:

- Martxoan, ISO 9001:2001 ARAUAREN ziurtagiriari eusteko kanpoko bigarren

Respecto al Sistema de Gestión Ambiental del departamento se han realizado las acciones tendentes al cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 14.001. Como puntos fuertes se consideran el programa de gestión que incluye gran número de objetivos tractores en la sociedad y la implicación del personal del Departamento". Otras acciones a destacar son las siguientes:

- Análisis del cumplimiento legal de la normativa que en materia ambiental afecta al Departamento.
- Auditoria Interna.
- Incorporar la componente medioambiental en las políticas desarrolladas por el departamento.
- Formación de acogida en materia ambiental a todas las nuevas incorporaciones de personal tanto fijo como temporal.
- Campañas de sensibilización dentro del Departamento para reducir impactos ambientales.
- Seguimiento de los indicadores ambientales del Departamento.
- Dar respuesta a las solicitudes y consultas externas relacionadas con nuestro Sistema
- Apoyo al Comité de Medio Ambiente y al resto de Servicios del Departamento en todo lo relacionado con el Sistema de Gestión Ambiental.

Se ha continuado realizando el programa de actuaciones que en materia de gestión de la calidad llevara a cabo el Departamento de Empleo y Formación, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- En el mes de marzo, los Servicios Generales se han sometido a la segunda auditoría

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

auditoria egin da Zerbitzu Orokorretan. Emaiza positiboa izan da; ikusitako ezadostasun arinengatiko jarduketa plan bat ondorioztatu da eta ziurtagiriak ematen dituen erakundeak zoriondu egin gaitu lortutako maila teknikoagatik.

- Sailean 2010. urtean abiaraziko den zerbitzu-karten metodologia ezarri eta horiek hedatzeari eutsi zaio. Ziurtagiriak ematen dituen enpresaren gomendioen ondorioz, 2009 zerbitzu-karta garatu dira urte osoan bezeroentzako zerbitzuak emateko prozesu guztietarako, betiere konpromiso argiekin eta neurgarriekin.
- Sistemaren gainerako dokumentazioa egiteko ardura duten lan-taldeek garapenarekin jarraitu da, eta prozesu bakoitzean onetsitako adierazleetan lortu beharreko helburuak ezarri dira.

Orueta Apezpikua kaleko erakineko eta Ertzilla kaleko 6.eko solairupeko beharrezko konponketa lan egin dira, eta zehazkiago eta garrantzitsuenak, Orueta Apezpikua kaleko sabaileihoko gainaldea berritzeko kontratua gauzatu da, prozedura negoziatuaren bidez.

2010. urteko bigarren sei hilekoan, pertsonak lekuz aldatu dira eta espazioak Sailaren egitura organiko berriaren ondoriozko behar berrietara egokitu dira.

externa de mantenimiento de la certificación de la NORMA ISO 9001:2001. El resultado ha sido positivo, derivándose un plan de actuaciones por las no conformidades leves detectadas y recibiendo la felicitación de la entidad certificadora por el nivel técnico alcanzado.

- Se ha establecido la metodología y comenzado el despliegue de las Cartas de Servicio que se implantarán en el Departamento durante el año 2010. Como consecuencia de la recomendación de la certificadora, se desarrollarán durante el año 2009 cartas de servicios para todos los procesos de prestación de servicios a clientes, con compromiso claros y medibles.
- Ha continuado el desarrollo de los Equipos de Trabajo encargados de elaborar el resto de documentación del Sistema, y establecido los objetivos a alcanzar para los indicadores aprobados en cada proceso.

Se han realizado las obras de reparación necesarias en el edificio de bispo Orueta nº 6, y la lonja de Ercilla nº 6, en concreto y la más importante, la contratación mediante procedimiento negociado del a obra de reforma de la cubierta del lucernario de Obispo Orueta, así como compras y mantenimientos necesarios.

Durante el segundo semestre de 2010 se ha procedido a realizar los trasados de las personas y la adecuación de los espacios físico a las nuevas necesidades derivadas del a nueva estructura orgánica del Departamento.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		KALITATEA KUDEATZEKO SISTEMAREN PROZEDURAK NOLA KUDEATU EZARTZEA ESTABLECER LA FORMA DE ACTUACION PARA GESTIONAR LOS PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD			
			PROZEDURAK ETA HORIEN EGUNERATZEAK IDATZI, IDENTIFIKATU, BAIMENDU ETA BANATZEA, ETA ARTXIBATZEA <i>REDACTAR, IDENTIFICAR, AUTORIZAR, DISTRIBUIR LOS PROCEDIMIENTOS, SUS ACTUALIZACIONES Y ARCHIVO</i>			
		1	Dokumentazioari buruzko desadostasunak, barneko edo kanpoko auditorien ondorioz sortutakoak edo barruko langileek ikusitakoak <i>No conformidades sobre documentacion derivadas de auditorias internas, externas o detectadas por personal interno</i>	50	50	3
		2	Lanposturako ofimatika prestakuntzako moduluen kopurua <i>Nº de módulos de formación ofimática para el puesto de trabajo</i>	10	10	10
		3	Moduluetara joango den langileen ehunekoa <i>% de la plantilla que asistirá a los módulos</i>	95	95	40
		2	LANEKO ARRISKUAK AURREZ IKUSTEA PREVENIR LOS RIESGOS LABORALES			
	2	1	Segurtasun planeko berrazterteen kopurua <i>Nº de revisiones del plan de seguridad</i>	1	1	1
		2	Utzarazte simulazioen kopurua <i>Nº de simulacros de desalojo</i>	1	1	1
		3	Laneko istripuen kopurua <i>Nº de accidentes de trabajo</i>	2	2	
			SGC APLIKAZIOAREN FUNTZIONAMENDU ETA EMAITZEN ALDIZKAKO KONTROLEAN PARTE HARTZEN DUTEN ORGANOAK ETA FUNTZIOAK DEFINITZEA DEFINIR LOS ORGANOS Y FUNCIONES IMPLICADOS EN EL CONTROL PERIODICO DEL FUNCIONAMIENTO Y RESULTADOS DE LA APLICACION DE SGC			
2	1		OPTIMIZAZIOA ETA ETENGABEKO HOBEKUNTZA LORTZEKO BEHARREZKO EKINTZA PREBENTIBOAK ETA ZENTZAGARRIAK EGITEA <i>ADOPTAR ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS PRECISAS PARA LOGRAR SU OPTIMIZACION Y MEJORA CONTINUA</i>			
		1	Sistemaren funtzionamenduari buruzko desadostasunak, barneko edo kanpoko auditorietatik sortuak edo barneko langileek ikusitakoak <i>No conformidades sobre el funcionamiento del sistema derivadas de auditorias internas, externas o detectadas por personal interno</i>	50	50	
		2	Helburuen betetze maila (%) <i>Grado de cumplimiento de objetivos (%)</i>	70	70	50
		3	Pertsonen asetasun indize globala (%) <i>Indice de satisfaccion global de las personas (%)</i>	80	80	70
		4	Bezeroen asetasun indize globala (%) <i>Indice de satisfaccion global de los clientes (%)</i>	70	70	72
		2	BULEGOKO MATERIALA. MATERIAL DE OFICINA.			
	2	1	Zentralizatutako material-eskaera kopurua <i>Nº de pedidos de material centralizado</i>	60	60	51

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3	2	Material bereziaren espediente kopurua (zentralizatu gabea) <i>Nº de expedientes de material especial (no centralizado)</i>	40	40	22
		1	BULEGOKO ALTZARIAK ETA EKIPAMENDU EZ INFORMATIKOA <i>MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO DE OFICINA NO INFORMÁTICO</i> Altzarien berritzeak ukitutako postuen ehunekoa <i>% de puestos afectados por renovación de mobiliario</i>	30	30	25
	1		SGC-RI BURUZKO INFORMAZIOAREN ESKURAGARRITASUNA BERMATZEA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE INFORMACION SOBRE EL SGC			
		1	KALITATEKO ERREGISTROAK IDENTIFIKATU, ARTXIBATU, AURKITU ETA KONTSERBATZEA <i>IDENTIFICAR, ARCHIVAR, LOCALIZAR Y CONSERVAR LOS REGISTROS DE CALIDAD</i> Sartuko diren agirien kopurua. <i>No conformidades sobre registros derivadas de auditorias internas y externas</i>	50	50	1
4	2		BARRURAKO DOKUMENTUEN IZAPIDETZEA <i>TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN HACIA EL INTERIOR</i>			
		1	Dokumentu kopurua <i>Nº de documentos</i>	4.100	4.100	11.511
	1		ZERBITZU OROKORRETAKEO PROZEDURAK GARATZEKO BEHARREZKO GIZA BALIABIDEEN PRESTASUNA BERMATZEA (TREBATUAK, EZAGUNAK, GUSTORA DAUDENAK) GARANTIZAR DISPONIBILIDAD DE RECURSOS HUMANOS, FORMADOS, RECONOCIDOS, SATISFECHOS PRECISOS PARA DESARROLLO PROCESOS DE SSGG			
			LANGILE-BEHARRA PLANIFIKATZEA (PLANIFIKATUTAKOAREN ETA BEHAR ERREALEN ARTEKO DESBIDERATZEA) <i>PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE PERSONAL (DESVIACION ENTRE PLANIFICADO Y NECESIDADES REALES)</i>			
		1	Planifikatutakoaren eta behar errealen arteko desbideratzea (%). <i>Desviación entre planificado y necesidades reales (%).</i>	15	15	
		2	Kreditu-transferentzien kopurua. <i>Número de transferencias de crédito.</i>	10	10	32
		3	Kreditu-sorkutzen kopurua. <i>Número de generaciones de crédito.</i>			2
		4	Kreditu-zabalkundeen kopurua. <i>Número de ampliaciones de crédito.</i>			
		5	Kreditu-gehigarrien kopurua. <i>Número de créditos adicionales.</i>			
		2	FUNTZIOAK, ARDURAK ETA ESKUMENAK DEFINITZEA <i>DEFINIR SUS FUNCIONES, RESPONSABILIDADES Y COMPETENCIAS</i>			
	3	1	Eskuratutako eskumenak eta eskatutakoak (%) <i>Competencias adquiridas frente a las requeridas(%)</i>	100	100	80
			PERTSONEN KONTRATAZIOA/HORNIDURA ESKATZEA <i>SOLICITAR LA CONTRATACION/PROVISION DE PERSONAS</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	4	1	Langileek proposatutako iradokizun eta berrikuntzak <i>Sugerencias e innovaciones propuestas por el personal</i>	5	5	36
			PERTSONEI HARRERA EGITEA ETA INTEGRATZEA <i>ACOGER E INTEGRAR A LAS PERSONAS</i>			
		1	Langile finkoen txandakatzea <i>Rotacion del personal fijo</i>			
		2	Tramitaturiko gastu-xedapenen kopurua. <i>Número de disposiciones de gasto tramitadas.</i>	230	230	603
		3	Tramitaturiko ordainketa-aginduen kopurua. <i>Número de órdenes de pago tramitadas.</i>	2.750	2.750	2.259
		5	PERTSONAK TREBATZEA <i>FORMAR A LAS PERSONAS</i>			
		1	Eskuratutako eskumenak eta trebakuntzarako gastua (euroak/eskumena) <i>Competencias adquiridas frente a gasto en formacion (euros/competencia)</i>			36
		2	Txosten kopurua. <i>Número de informes</i>	12	12	6
		6	KOMUNIKATZEA, ESKUORDETZEA, ERRENDIMENDUA EBALUATZEA <i>COMUNICAR, DELEGAR, EVALUAR EL RENDIMIENTO</i>			
		1	Trebakuntzan eginiko gastua, i. kapituluarekin alderatuta (%) <i>Gasto en formacion frente a capítulo i (%)</i>			
		7	BERRIKUNTZA ETA SORMENERAKO JARRERAK SUSTATZEA <i>FOMENTAR EL ESPIRITU INNOVADOR Y CREATIVO</i>			
		1	Lan egindako orduak, teorikoekin alderatuta <i>Horas trabajadas frente a teoricas</i>			
		8	LANPOSTUAK BALORATZEA, PERTSONEN AINTZATESPENA <i>VALORAR PUESTOS DE TRABAJO RECONOCER A LAS PERSONAS</i>			
		1	Komunikazioarekin dagoen asetasun maila (%) <i>Grado de satisfaccion con la comunicacion (%)</i>	70	70	58
		9	HAIEN ASETASUNA NEURTZEA <i>MEDIR SU SATISFACCION</i>			
		1	Zerbitzu orokorren lehentasun maila lehiaketa eta oposaketetan <i>Grado de preferencia de ssgg en concursos y oposiciones</i>	1	1	90
		10	LANGILEEN ESPEDIENTEAK KUDEATZEA <i>GESTIONAR LOS EXPEDIENTES DE PERSONAL</i>			
		1	Sartu berriek harrera-plana dela-eta duten asetasun maila (%) <i>Grado de satisfaccion de las nuevas incorporaciones respecto al plan de acogida (%)</i>	90	90	75
			BEHARREZKO ERREKURTSO EKONOMIKOEN ESKURAGARRITASUNA BERMATZEA PROZESUAK ETA ZERBITZU OROKORRETA SISTEMAK GARATZEKO, SAIL GUZTIAREKIN KOORDINAZIOAN GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ECONOMICOS PRECISOS PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS Y SISTEMAS DE SSGG COORDINADO CON TODO EL DEPARTAMENTO			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	1		PROZESU BAKOITZAREN BALIABIDE EKONOMIKO BEHARRAK AURKITZEA, ZERBITZU OROKORRETAKO ETA PPT-KO AURREKONTU BATERATUA EGITEA <i>DETECTAR LAS NECESIDADES DE RECURSOS ECONOMICOS DE CADA PROCESO, ELABORAR EL PRESUPUESTO CONJUNTO DE SSGG Y PIF.</i>			
		1	Burututako aurrekontua hasierako aurrekontuarekin alderatuta (%) <i>Presupuesto ejecutado frente presupuestado (%)</i>	100	100	95
		2	Aurrekontuen zerbitzuari egindako kontsulta kopurua <i>Número de consultas con el servicio de presupuestos.</i>	4	4	5
		3	Langileak kudeatzeko zerbitzuarekin izandako bileren kopurua <i>Número de reuniones con el servicio de gestión de personal</i>	1	1	
	2	4	Funtzio publikoaren zuzendariordetzari egindako kontsulten kopurua <i>Número de consultas con la subdirección de función pública</i>	2	2	
			BEHARREZKO AURREKONTUKO ALDAKETAK KOORDINATZEA ETA EGINDAKO ALDAKETAK KONTROLATZEA <i>COORDINAR LAS MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS NECESARIAS Y CONTROLAR LOS CAMBIOS REALIZADOS</i>			
		1	Aintzat hartu gabeko aurrekontuko beharrak <i>Necesidades presupuestadas no atendidas</i>	5	5	1
		2	Egindako aldaketa kopurua aurrekontuan ezarritakoekin alderatuta <i>Nº de cambios realizados frente a los presupuestados</i>	5	5	3
		3	% 20-tik gorako desbideratzea duten aurrekontuko partidak <i>Partidas presupuestarias con desviación superior al 20%</i>	5	5	1
	1		ESKAINITAKO KALITATEAREN KUDEAKETAREN ADIERAZLE NAGUSIEN EBOLUZIOA EZAGUTZEA ETA, HALA BADAGOKIO, BERRIKUSKETA ETA HOBEKUNTZA PROPOSATZEA <i>CONOCER LA EVOLUCION DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION DE LA CALIDAD OFRECIDOS Y PROPONER EN SU CASO LA REVISION Y MEJORA DE LOS MISMOS</i>			
			ADIERAZLEAK LORTZEKO EGINDAKO AHALEGINA AZTERTU ETA NEURTZEA <i>ANALIZAR Y MEDIR EL ESFUERZO EN LA OBTENCIÓN DE LOS INDICADORES</i>			
		1	Adierazleen datuak lortzeko egindako ahalegina (%) <i>Esfuerzo para conseguir los datos de los indicadores (%)</i>	10	10	20
		2	Zuzendari aurkeztutako aldizkako txosten kopurua <i>Nº de informes periódicos a la dirección</i>	12	12	12
	2		EZARRITAKO HOBEKUNTZAK ETA PROPOSAMENEN JATORRIA AZTERTZEA <i>ANALIZAR LAS MEJORAS IMPLANTADAS Y EL ORIGEN DE LAS PROPUESTAS</i>			
		1	Adierazleak erabiltzearen ondorioz sortutako hobekuntzak <i>Mejoras derivadas de la explotación de los indicadores</i>	15	15	1
7			ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEN ASETASUN MAILA EZAGUTZEA, EMANDAKO ZERBITZUETAN ETENGABEKO HOBEKUNTZAK PROPOSATZEKO <i>CONOCER EL GRADO DE SATISFACCION DE LOS CLIENTES DE LA SSGG PARA PLANTEAR MEJORAS CONTINUAS EN EL SERVICIO PRESTADO</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8	1		ZERBITZU OROKORRETAKO BEZEROEI URTERO ASETASUN- INKESTAK EGITEA REALIZAR ENCUESTAS ANUALES DE SATISFACCIÓN A LOS CLIENTES DE SSGG.			
		1	Ezarritako hobekuntzak Mejoras puestas en marcha	15	15	3
		2	Foru erabakien proposamenei buruzko txosten juridikoen kopurua Nº de informes jurídicos sobre propuestas de acuerdos forales	25	25	
	2		ASETASUN-INKESTEN EMAITZAK AZTERTZEA ETA KEXAK ETA PROPOSAMENAK JASOTZEA ANALIZAR LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y RECOGER QUEJAS Y PROPUESTAS			
		1	Parte-hartze maila Grado de participacion	100	100	56
		2	Itzultze espedientei buruzko txosten juridikoen kopurua Nº de informes jurídicos relativos a expedientes de reintegro	250	250	
	3		BESTELAKO TXOSTEN JURIDIKOAK EMATEA EMISION DE OTRO TIPO DE INFORMES JURIDICOS			
		1	Txosten juridikoen kopurua Nº de informes jurídicos	10	10	19
	1		DESADOSTASUNEN KASUAN EKINTZA ZENTZAGARRIAK EGINGO DIRELA ETA DESADOSTANUNEN KASUAN PREBENTZIOZKO EKINTZAK EGINGO DIRELA BERMATZEA GARANTIZAR QUE SE EMPRENDA ACCIONES CORRECTIVAS EN EL CASO DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES PREVENTIVAS EN CASO DE NO CONFORMIDADES POTENCIALES			
			ERAGINA JASAN DUTEN PERTSONEI DESADOSTASUN ERREALAK ETA POTENZIALAK IDENTIFIKATZEA, DOKUMENTATZEA, EBALUATZEA, AZTERTZEA ETA JAKINARAZTEA IDENTIFICAR, DOCUMENTAR, EVALUAR, TRATAR Y NOTIFICAR A LOS AFECTADOS, LAS NO CONFORMIDADES REALIES Y POTENCIALES			
		1	Desadostasunak motaren eta prozeduraren arabera No conformidades por tipo y procedimiento	20	20	24
		2	Adostasun ezak ixteko batez besteko denbora (egunak) Tiempo medio de cierre de las no conformidades (dias)	3	3	42
		3	Adostasun ezen ondoriozko ekintza zuzentzaileak Acciones correctivas derivadas de no conformidades	20	20	23
		4	Adostasun ezen ondoriozko ekintza prebentiboak Acciones preventivas derivadas de no conformidades	5	5	24
			EMANDAKO ZERBITZUEN BETEARAZPENA BERMATZEA, SGC-N EZARRITAKO PROZEDUREN ARABERA GARANTIZAR LA EJECUCION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS CONFORME A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL SGC			
9	1		SGC-REN PROZEDUREN BARNEKO AUDITORIAK EGITEA REALIZAR AUDITORÍAS INTERNAS DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL SGC.			
		1	Ikuskatutako prozedurak Procedimientos auditados	18	18	10

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10		2	Auditore gisa kualifikatutako langileak <i>Personal cualificado como auditor</i>	16	16	5
		3	Auditore buru gisa kualifikatutako langileak <i>Personal cualificado como auditor jefe</i>	4	4	2
		4	Auditoriaren ondoriozko adostasun ezak <i>No conformidades por auditoria</i>	1	1	6
	2		PROZESUEN AGIRIAK HOMOGENIZATZEA <i>HOMOGENEIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE PROCESOS</i>			
		1	Ukitutako prozesuen kopurua <i>Nº de procesos afectados</i>	2	2	3
	3		GENERO IKUSPEGIA GEHITZEA <i>INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO</i>			
		1	Ezarritako protokoloen kopurua <i>Nº de protocolos implantados</i>	2	2	1
		2	Trebakuntza ikastaroen kopurua <i>Nº de cursos de formación</i>	2	2	
		3	Aztertutako politiken kopurua <i>Nº de políticas analizadas</i>	4	4	8
			SAILEKO AURREKONTUEN KUDEAKETA EGOKIA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA GESTION DE LOS PRESUPUESTOS DEL DEPARTAMENTO			
11	1		SAILEKO AURREKONTUAREN BETEARAZPENAREN JARRAIPENA EGIN, ALDATU ETA EZARTZEA. <i>ELABORAR, MODIFICAR Y REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEPARTAMENTAL.</i>			
		1	Zerbitzuaren eskabidea jaso denetik aurrekontuko aldaketen erregistroa egin denera arte igarotako denbora (egunak) <i>Tiempo desde la recepcion de la solicitud del servicio hasta el registro de las modificaciones presupuestarias (dias)</i>	1	1	1
		2	Txosten guztiak bildu direnetik azken txostena egin denera arte igarotako batez besteko denbora (egunak) <i>Tiempo medio desde la recopilacion de la totalidad de informes hasta la elaboracion del informe final (dias)</i>	2	2	1
		3	Zerbitzuaren proposamena jaso denetik aurrekontua grabatu denera arte igarotako batez besteko denbora <i>Tiempo medio desde la recepcion de la propuesta del servicio hasta la grabacion del presupuesto</i>	2	2	1
			SAILEKO GIZA BALIABIDEEN HOBEKUNTZA BERMATZEA, GOI MAILAKO ASETASUNA LORTZEKO GARANTIZAR LA OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO BUSCANDO SU MAXIMA SATISFACCION			
	1		LANGILEEN BEHARRAK ETA KONTRATAZIOA PLANIFIKATZEA <i>PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE PERSONAL Y SU CONTRATACIÓN.</i>			
		1	Erantzundako deien kopurua <i>Grado de ejecucion del plan de formacion frente a lo planificado (%)</i>	30	30	70
	2		SAILEKO TREBAKUNTZA PLANA DISEINATU ETA BETEARAZTEA <i>DISEÑAR Y EJECUTAR EL PLAN DE FORMACIÓN DEPARTAMENTAL</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
12		1	Trebakuntzan izandako absentismo maila (%) <i>Grado de absentismo en la formacion (%)</i>	10	10	9
		2	Ikastaroetara joan direnen asetasun maila (%) <i>Grado de satisfaccion de los asistentes a los cursos (%)</i>	70	70	66
		3	LANGILEEN GORABEHERAK KUDEATZEA <i>GESTIONAR LAS INCIDENCIAS DE PERSONAL</i>			
		1	Langileen eskaerak kudeatzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Tiempo medio en la gestion de peticiones de personal (dias)</i>	5	5	2
		2	Langileen gorabeherak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Tiempo medio en la tramitacion de las incidencias de los empleados (dias)</i>	1	1	1
		4	SAILEKO KOMUNIKAZIO KANALAK GARATZEA. BALIABIDE EKONOMIKOAK KUDEATZEA. <i>DESARROLLAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DEPARTAMENTALES. GESTIONAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS</i>			
		1	Langileek egindako kexak eta iradokizunak <i>Quejas y sugerencias recibidas por parte del personal</i>	1	1	99
			BEHARREZKO ONDASUN ETA ZERBITZUEN ESKURAGARRITASUNA BERMATZEA SAILAREN JARDUNBIDE EGOKIRAKO, KALITATE- ESTANDARREN ARABERA <i>GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO, DEACUERDO CON ESTANDARES DE CALIDA</i>			
		1	ONDASUNEN ESKURAKETA ETA ESKATUTAKO ZERBITZUAK BALIOZKOTU, ARRAZIONALIZATU, OPTIMIZATU ETA BIZKORTZEA <i>VALIDAR, RACIONALIZAR, OPTIMIZAR Y AGILIZAR LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS.</i>			
		1	Erosketa zentralizatuak eta erosketa txikiak izapidetzerakoan izandako atzerapena, zerbitzu gutunean ezarritako epearekin alderatuta (egunak) <i>Tiempo de retraso en tramitacion de compras centralizadas y menores, respecto al plazo fijado en carta de servicios (dias)</i>	1	1	
		2	ONDASUN ETA ZERBITZU HORNITZAILEAK HOMOLOGATZEA <i>HOMOLOGAR A LOS PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS</i>			
13		1	Negoziatutako kontratuen eta kontratu nagusien izapidetzan izandako atzerapena (egunak), bezeroarekin negoziatutako epearekin alderatuta <i>Tiempo de retraso en tramitacion de contratos negociados y mayores (dias respecto al plazo negociado con el cliente)</i>	15	15	
		2	Kontratazioan sortutako desadostasunak <i>No conformidades generadas en contratacion</i>	10	10	
			EBAZPENEN ETA SAILEKO ARAUDIEN IZAPIDETZA EGOKIA BERMATZEA <i>GARANTIZAR LA CORRECTA TRAMITACION DE LAS RESOLUCIONES Y NORMATIVA DEPARTAMENTALES</i>			
		1	DEKRETUAK, AKORDIOAK, FORU AGINDUAK ETA EBAZPENAK MODU ERAGINKORREAN IZAPIDETZEA <i>TRAMITAR EFICIENTEMENTE DECRETOS, ACUERDOS, ORDENES FORALES Y RESOLUCIONES</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
14	1	1	Foru aginduak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitacion de ordenes forales (dias)</i>	4	4	2
		2	Dekretuak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitacion de decretos (dias)</i>	25	25	3
		3	Hitzarmenak izapidetzeko batez besteko denbora (egunak) <i>Promedio de tiempo de tramitacion de convenios (dias)</i>	25	25	3
			SAILEAN KALITATEAREN, TEKNOLOGIAREN, INGURUMENAREN ETA LAN ARRISKUEN PREBENTZIOAREN MAILA EDO ESTANDARRAK HANDITZEA ELEVAR LOS NIVELES O ESTANDARES DE CALIDAD, TECNOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL DEPARTAMENTO			
			KALITATEAREN, TEKNOLOGIAREN ETA LAN ARRISKUEN PREBENTZIOAREN URTEROKO PLANAK PRESTATZEA, BETEARAZPENA KONTROLATZEA ETA LORTUTAKO EMAITZAK EBALUATZEA <i>PREPARAR LOS PLANES ANUALES DE CALIDAD, TECNOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE Y PRL. CONTROLAR SU EJECUCIÓN Y EVALUAR LOS RESULTADOS ALCANZADOS.</i>			
		1	Kalitate-plana zein neurritan betetzen den (epe barruan egin gabeko itemak) <i>Grado de cumplimiento del plan de calidad (items no realizados en plazo)</i>	2	2	17
		2	Ingurumen programa zein neurritan betetzen den (epe barruan egin gabeko itemak) <i>Grado de cumplimiento del programa medioambiental (items no realizados en plazo)</i>	1	1	3
		3	Ppt zein neurritan betetzen den (epe barruan egin gabeko itemak) <i>Grado de cumplimiento del pif (items no realizados en plazo)</i>	1	1	14
		4	Laneko segurtasun eta osasun plana zein neurritan betetzen den (epe barruan egin gabeko itemak) <i>Grado de cumplimiento del plan de seguridad y salud laboral (items no realizados en plazo)</i>	5	5	4
		5	Cau-k egun baten baino gehiagotan ebatzi ez dituen gorabeherak (hornitzailea) <i>Incidencias informaticas cau no resueltas en mas de 1 dia (proveedor)</i>	20	20	37
		6	Kontsumoak eta hondakinak gutxitzea (%) <i>Reduccion de consumos y residuos (%)</i>	3	3	3
		7	Eskabideak lantik-i ematerakoan izandako atzerapen-denbora (hornitzailea) (egunak) <i>Tiempo de retraso en entrega de pedidos a lantik (proveedores) (dias)</i>	20	20	32
		8	Kanpo auditoriako adostasun ezak (iso-ak eta segurtasuna eta osasuna) <i>No conformidad de auditorias externa (isos y seguridad y salud)</i>	2	2	3
		9	Host/sarea sistemen erabilgarritasuna (programatutako gelditze-orduak/lan-orduak ratioa) <i>Disponibilidad de sistemas host/red (proveedor) (ratio horas paradas no programadas/horas de trabajo)</i>			99
15			ZERBITZU BAT EMATEKO EDO ESKATZEKO BEHARREZKO INFORMAZIOA ESKURAGARRI DAGOELA BERMATZEA, SAILEAN INTERESA DUTEN TALDEENTZAT			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
16	1		GARANTIZAR QUE INFORMACION NECESARIA PARA PRESTAR UN SERVICIO O PARA DEMANDARLO POR PARTE DE LOS GRUPOS DE INTERES DEL DEPARTAMENTO, ESTA DISPONIBLE			
			BEHARREZKO INFORMAZIOAK IDENTIFIKATU, BILDU, EGUNERATU ETA ARTXIBATZEA ETA SAILEKO ZERBITZUEN ETA INTERESA DUTEN TALDEEN ESKURA JARTZEA IDENTIFICAR, ACOPIAR, ACTUALIZAR, ARCHIVAR Y PONER A DISPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS Y GRUPOS DE INTERÉS DEL DTO. LAS INFORMACIONES NECESARIAS			
		1	Call center bidezko kontsultak Consultas por call center	3.000	3.000	4.694
		2	Web orrira egindako sarrerak Visitas pagina web	150.000	150.000	685.000
		3	Larrialdietako taldearen bilerak Visitas a intranet	20.000	20.000	102.360
		4	Aldizkarien batez besteko harpidedunak Media de personas suscritas por revista	4	4	6
		5	Mailegatutako liburuak, erositakoekin alderatuta (%) Libros prestados respecto a comprados (%)	100	100	100
		6	Eskatzailleen asetasun indizea (%) Indice de satisfaccion de los solicitantes (%)	70	70	90
		7	Saileko pertsonen asetasun indizea (%) Indice de satisfaccion de las personas del departamento (%)	70	70	80
	1		AHOLKULARITZA ESKATZEN DUTEN ZERBITZUEI AHOLKULARITZA TEKNIKO EGOKIA EMATEN ZAIELA BERMATZEA GARANTIZAR QUE SE REALIZAN LOS ASESORAMIENTO TECNICO ADECUADO A LOS SERVICIOS DEMANDANTES DE LOS MISMOS			
			INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA TEKNIKO EMATEA (JURIDIKOA, TEKNOLOGIKOA, INGURUMENENKOA) INFORMAR Y ASESORAR TÉCNICAMENTE (JURÍDICA, TECNOLÓGICA, MEDIOAMBIENTALMENTE)			
		1	Eskatutako aholkularitzak Asesoramientos solicitados	30	30	20
		2	Egin eta amaitutako aholkularitzak/eskatutako aholkularitzak (%) Asesoramientos realizados y finalizados /asesoramientos solicitados (%)	30	30	90
		3	Alderdi juridikoak direla-eta irekitako adostasun ezak No conformidad abiertas por aspectos jurídicos	5	5	
		4	Aholkularitza eskatu eta amaitzen den artean igarotako denbora (egunez batez bestekoa/epe-tarte bakoitza) Tiempo transcurrido entre solicitud y cierre de asesoramiento (promedio de días/cada grupo de plazo)	3	3	8
		5	Eskatutako epearen barruan egindako aholkularitzak Asesoramientos realizados dentro del plazo solicitado	30	30	90
		6	Bezeroek aholkularitzekin duten asetasun maila Grado de satisfaccion de los clientes con los asesoramientos	100	100	100
17			ZERBITZUEK INGURUMEN- ETA ERABILERA-BALDINTZA EGOKIETAN DAUDEN ESPAZIO FISIKOAK DAUZKATELA BERMATZEA, DAUDEN BALIABIDE EKONOMIKOAK OPTIMIZATUZ			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
18	1		GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS DISPONEN DE ESPACIOS FISICOS EN CONDICIONES AMBIENTALES Y DE USO ADECUADAS, OPTIMIZANDO LOS RECURSOS ECONOMICOS DISPONIBL			
		1	MANTENTZE PREBENTIBOA ETA ZUZENTZAILEA PLANIFIKATZEA, BAI ETA BEHARREZKOAK DIREN BERRITZE- ETA KONPONKETA-EKINTZAK ANTOLATU ETA GAINBEGIRATZEA ERE <i>PLANIFICAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, ASÍ COMO ORGANIZAR Y SUPERVISAR LA EJECUCIÓN DE LAS TAREAS DE REFORMA O REPARACIÓN NECESARIAS.</i>			
		1	Planifikatu gabeko konponketak (eurotan) <i>Reparaciones no planificadas (euros)</i>	15.000	15.000	20.000
		2	Ondarearen kontserbazioari buruzko kanpoko txostena (desbideratze larrien kop.) <i>Informe externo sobre conservacion de patrimonio (nº desviaciones graves)</i>	3	3	2
19	1	3	Espazioak eta instalazioak direla-eta bezeroek daukaten asetasun maila (%) <i>Grado de satisfaccion de clientes respecto a espacios e instalaciones (%)</i>	50	50	70
			SAILEKO ERREGISTROAK FUNTZIONATZEN DUELA BERMATZEA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL REGISTRO DEPARTAMENTAL			
		1	AGIRIAK ERREGISTRATZEKO LANAK EGITEA <i>REALIZAR TAREAS DE REGISTRO DE DOCUMENTACIÓN.</i>			
		1	Erregistroaren ondoriozko adostasun ezak <i>No conformidades derivadas del registro</i>	5	5	1
19	1	2	Agiriak jaso eta artxibora bidaltzen diren arteko batez besteko atzerapen-denbora (egunak) <i>Tiempo medio de demora entre la recepcion de la documentacion y el envio al archivo (días)</i>	1	1	1
			SAILEKO AGIRIAK ONDO ARTXIBATZEN DIRELA BERMATZEA GARANTIZAR EL CORRECTO ARCHIVO DE LA DOCUMENTACION DEPARTAMENTAL			
		1	ADMINISTRAZIOKO AGIRI-ESPEDIENTEAK ESKANEATU, ARTXIBATU, MAILEGATU ETA ITZULTZEKO LANAK EGITEA <i>REALIZAR TAREAS DE ESCANEO, ARCHIVO, PRÉSTAMO Y DEVOLUCIÓN DE DOCUMENTOS Y EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS.</i>			
		1	Txarto esleitu diren agiriak <i>Documentos erroneamente asignados</i>	50	50	35
19	1	2	Galdutako espedienteak <i>Expedientes extraviados</i>			
		3	Jp aplikazioan txarto esleitutako irudiak (%) <i>Imagenes mal asignadas en aplicacion jp (%)</i>	1	1	45
		4	Eskaneatu ez diren irudiak <i>Imagenes no escaneadas</i>	50	50	1.498
		5	Galdu direla-eta mailegatu ez diren espedienteak/agiriak <i>Expedientes/documentos no prestados por perdida</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
20		6	Agiriak erregistrora iritsi eta eskaneatu arteko atzerapen-denbora (egunak) <i>Tiempo de demora entre la llegada de documentacion del registro y su escaneo (días)</i>	1	1	1
		7	Mailegua eskatu eta eman arteko atzerapen-denbora <i>Tiempo de demora entre la peticion de prestamo y la entrega</i>			
			OGASUNEKO ZIURTAGIRIAK ERABILGARRI DAUDELA BERMATZEA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE CERTIFICADOS DE HACIENDA			
21	1		OGASUNEKO ZIURTAGIRIEN ESKARIAK IZAPIDETU, JASO ETA BANATZEA <i>TRAMITAR, RECIBIR Y DISTRIBUIR LAS PETICIONES DE CERTIFICADOS DE HACIENDA</i>			
		1	Eskabideak prozesatzen direnetik azkenean ematen diren arteko batez besteko denbora (egunak) <i>Tiempo medio desde el procesamiento de las solicitudes hasta su entrega final (días)</i>			3
			SAILEKO ABALEN ETA BERMEEN KUDEAKETA BERMATZEA GARANTIZAR LA GESTION DE AVALES Y GARANTIAS DEL DEPARTAMENTO			
22	1		SAILEKO ABALAK ETA BERMEAK JASOTZEA, OGASUNEAN IZAPIDETZEA ETA ARTXIBATZEA <i>RECIBIR, TRAMITAR ANTE HACIENDA Y ARCHIVAR LOS AVALES Y GARANTÍAS DEL DEPARTAMENTO</i>			
		1	Bermeak izapidetzearen ondoriozko adostasun ezak <i>No conformidades derivadas de la ejecucion de la tramitacion de garantias</i>			
		2	Kudeaketa eskatu eta egiten den arteko batez besteko atzerapen-denbora, akordioetan ezarritako denborarekin alderatuta (egunak) <i>Tiempo medio de demora entre la peticion de la gestion y su realizacion frente al tiempo establecido en acuerdos (días)</i>			
23	1		ZERBITZUAK ONDO EMATEKO BEHARREZKOA DEN PERTSONA- ETA MATERIAL-MUGIMENDUA BERMATZEA GARANTIZAR EL MOVIMIENTO DE PERSONAS Y MATERIALES NECESARIOS PARA LA CORRECTA PRESTACION DE SERVICIOS			
			PERTSONA- ETA MATERIAL-MUGIMENDUA ESKATZEA, ZUZENeko ZERBITZUA EMATEA ETA IBILGAILUEN ATALAREKIN KOORDINATZEA <i>SOLICITAR, PRESTAR SERVICIO DIRECTO, COORDINAR CON PARQUE MÓVIL EL MOVIMIENTO DE PERSONAS Y MATERIALES</i>			
		1	Agindu hau betetzearen ondoriozko adostasun ezak <i>No conformidades derivadas de la ejecucion de esta instruccion</i>			
23		2	Erabiltzaileen asetasun maila (%) <i>Grado de satisfaccion de los usuarios (%)</i>	100	100	70
			LAN ETA TREBAKUNTZAKO ERAKUNDEEN ERREGISTROAK (LTEE) ONDO FUNTZIONATZEN DUELA BERMATZEA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL REGISTRO DE ENTIDADES DE E Y F			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
24	1		LTEE-N IZENA EMATEKO ETA ALDATZEKO ESKAERAK IZAPIDETZEA TRAMITAR LAS SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN EN EL REEF Y SU MODIFICACIÓN			
		1	Eskabidea erregistratzen denetik foru agindua jakinarazten den arteko batez besteko denbora (foru diputatuak sinatzeko behar duena izan ezik) (egunak) <i>Tiempo medio desde el registro de la solicitud hasta la notificación de la orden foral (excluyendo firma del diputado foral), días</i>	30	30	12
		2	Eskabidea erregistratzen denetik berrikusketa telematikoa egin arteko epea (egunak) <i>Plazo entre registro de la solicitud y la revisión telemática (días)</i>	15	15	4
		3	Ltee-n egindako zuzentzeen kopurua <i>Nº de subsanaciones reef</i>	500	500	144
			BIZKAIBAI TXARTELAK EMATEKO ZERBITZUA ONDO EMATEN DELA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA PRESTACION DEL SERVICIO DE EXPEDICION DE TARJETAS BIZKAIBAI			
25	1		BIZKAIBAI TXARTEL ELEKTRONIKORAKO ESKAERAK IZAPIDETZEA ETA HAIEKIN LOTUTAKO AGIRIAK ARTXIBATZEA TRAMITAR LAS SOLICITUDES DE TARJETA DE FIRMA ELECTRÓNICA BIZKAIBAI Y ARCHIVAR LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA.			
		1	Agindu hau betetzearen ondoriozko adostasun ezak <i>No conformidades derivadas de la ejecución de esta instrucción</i>			
			POSTA ONDO ETA MODU ERAGINKORREAN BIDALI ETA HARTZEN DELA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA Y EFICIENTE EXPEDICION Y RECEPCION DE CORRESPONDENCIA			
26	1		POSTA FRANKEATZEKO LANAK EGITEA. PRESTAR LABORES DE FRANQUEO DE CORRESPONDENCIA.			
		1	Frankeoak dituen akatsengatiko erreklamazioak <i>Reclamaciones por errores de franqueo</i>			
		2	Frankeatzeko gorde eta bidali arteko atzerapen-denbora (egunak) <i>Tiempo de demora entre deposito para franqueo y expedición (días)</i>	1	1	1
			ADMINISTRAZIO-ERREKURTSOAK ONDO ETA MODU ERAGINKORREAN KUDEATZEN DIRELA BERMATZEA GARANTIZAR LA CORRECTA Y EFICIENTE GESTION DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS			
			ADMINISTRAZIO-ERREKURTSOAK HARTZEA, AZTERTZEA, HAIEI BURUZKO TXOSTENA EMATEA, HAIEI ONDORIOZKO ADMINISTRAZIO-EBAZPENAK JAKINARAZTEA ETA AGIRIAK ARTXIB RECEPCIONAR LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS, ANALIZARLOS, INFORMARLOS, COMUNICAR LAS RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DERIVADAS Y ARCHIVAR LA DOCUMENTACIÓN			
		1	Txostena zerbitzuari eskatzen zaionetik ebazpen proposamena egiten den arte igarotako denbora (egunak) <i>Tiempo transcurrido entre solicitud de informe al servicio y la elaboración de la propuesta de resolución (días)</i>	30	30	7

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
12. Lana eta Trebakuntza 12. Empleo y Formación	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 Plan Informático Foral

Honako oroitidazki hau lehenengoa da aurreko Berrikuntza eta Enplegu sailek bat egin ondoren, eta dagoeneko antzeman daitezke lehen ondorio sinergikoak, zeren eta egitarau honen aurrekontu orokorreko %24ko murrizpena izan baita abiapuntua desgindako bi sailen baturari dagokionez (2009ko zifrak).

Gastu arruntaren atalaren betearazpen maila, azken betearazpen maila egineran ia %99 izan da; Kapitulumakako banaketa honelakoa izan da:

Inbertsioei buruzko VI. Kapitulan, %99,00 lortu zen, eta gainera, hasierako aurrekontua 200.000 euro gehiagorekin handitu zela esan beharra dago. 2009arekiko azken murrizpena %14koa izan zen.

Ekipamendu informatikoa ustiatzeko eta mantentzeko ohiko gastuei buruzko II. Kapitulan, %96.

Ekipamendu informatikoen inbertsioetarako transferentziei buruzko VII. Kapitula. %100 burutu da, eta beste ekipamendu berri batzuk berritu eta erosi dira pertsonal berria sartzeko.

Hona hemen burutzapen nagusiak:

1.- Irudiak Elektronikoki Artxibatzeak Aplikatioboaren Arloa.

2010. urtean, aurrera egin du aplikazio hori administrazio espedienteak kudeatzeko tresna berriekin txertatzeko prozesuak, gehienbat INTRANET ingurunean.

Berrikuntza hauek nabarmenduko ditugu:

- ❖ Zergadunen Ereduan izandako aldaketa guztiak antzematea (SICO) eta sailaren espedienteen administrazio izapidetzean izan duten eragina (subrogazioak, enpresen bajak, heriotzak, lurraldeko gizarte helbidearen aldaketak, etab.)

Esta memoria es la primera tras la fusión de los antiguos departamentos de Innovación y de Empleo, observándose ya los primeros efectos sinérgicos al haberse partido de una reducción del 24% de presupuesto global en este programa respecto a la suma de los dos extintos departamentos (en cifras de 2009).

El grado de ejecución del capítulo de gasto corriente ha tenido una ejecución final de 99%, diferenciando por capítulos sería:

Capítulo VI inversiones alcanzó un 99,00% siendo además necesario mencionar que el presupuesto inicial fue ampliado en 200.000 euros. La reducción final respecto a 2009 queda fijada en un 14%.

Capítulo II de gasto corriente de explotación de equipamiento informático y su mantenimiento alcanzó el 96%.

Capítulo VII de transferencias para inversiones en equipamiento informático. Se alcanzó una ejecución del 99,99% con renovación de equipos y adquisición de otros nuevos para las nuevas incorporaciones de personal.

A continuación exponemos las principales realizaciones:

1.- Área del aplicativo de Archivo Electrónico de Imágenes.

En 2010 se ha avanzado en la integración de la citada aplicación con nuevas herramientas de gestión de expedientes administrativos, fundamentalmente del entorno INTRANET.

Destacaremos las siguientes innovaciones:

- ❖ La detección de todos los cambios habidos en el Maestro de Contribuyentes (SICO) y su repercusión en la tramitación administrativa de expedientes del departamento (subrogaciones, bajas de empresas, fallecimientos, cambios de domicilio social provincial, etc)

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
12. Lana eta Trebakuntza 12. Empleo y Formación	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 Plan Informático Foral

- ❖ Dokumentuak metaka inportatzeko modulua; ez da eskuzko eskaneatzerik izango eta automatikoki esleitzea errazten da.
- ❖ Gizarte Segurantzarekin datuak trukatzeko fitxategiak lortzeko modulua (R-001 eta A-00 eredua)

- ❖ Módulo de importaciones masivas de documentos, evitando el escaneo manual y facilitando su asignación automatizada.
- ❖ Módulo para la obtención de ficheros de intercambio de datos con la TGSS (modelo R-001 y A-002)

2.- Mikroinformatika Arloa.

Goren kargudunen ekipo eramangarriak baizik ez dira berritu, baita mahaigaineko eskanerrak ere horrelakorik ez zuten zerbitzuetan.

2.- Área de microinformática

Únicamente se han renovado los equipos portátiles de altos cargos así como escáneres de sobremesa en los Servicios que no disponían de ellos.

3.- Trebakuntza Arloa

LANTIKek eman duen prestakuntzaren ardatza, hain zuzen ere BFA eta HAEE-IVAPen artean sinatu zen hitzarmenaren bidez, artean lortu gabe zeuden informatikako trebeziak lortzea izan da:

Windows XP eta Windows 7en bilakaeraren eta ofimatika paketeen zain gaudela, 2010ean ez da izan beharrezkoa arlo horretako trebakuntzan inbertitzea, langileen gaitasun handia dela-eta.

3.- Área de formación

La formación impartida por LANTIK a través del convenio firmado entre la DFB y el IVAP, se ha concentrado en mejorar las competencias informáticas pendientes de conseguir.

A la espera de la evolución de Windows XP a Windows 7, y de los paquetes de ofimática, durante 2010 no ha habido necesidad de invertir en formación en esta materia, dada la alta capacitación del personal.

4.- LEE eta EPEEren garapena

2010eko lehen sei hilekoa amaitzean, martxan jarri da LEEren (Ekonomi Sustapen Sailak Lagundutako Erakundearen Erregistroa) kudeaketaren aplikazio berria. .NET teknologian garatuta dago, erabat txertaturik Ekonomi Sustapen Sailaren Bulego Birtualarekin, administrazio euskarria ematen du (back-office) eta EKUNET plataformaren barruko diru-laguntzen kudeaketaren gainerako aplikazioekin lotuta dago.

4.- Desarrollo del REA y REPE

Al terminar el primer semestre de 2010 se ha puesto en producción la nueva aplicación de gestión del REPE (Registro de Entidades apoyadas por el Departamento de Promoción Económica). Está desarrollada en tecnología .NET, totalmente integrada con la Oficina Virtual del Departamentos de Promoción Económica, dando soporte administrativo (back-office) y estando conectada también al resto de aplicaciones de gestión de subvenciones integradas en la plataforma EKUNET.

Aurreko aplikazioetatiko trantsizioa errazteko, eta 2010eko maiatzeko foru dekretu arau-emailearekin bat etorritik, alta eman zaie ofizioz aurreko Berrikuntza Sailaren laguntzen 2000 entitate onuraduni; hala, deserosotasunak saihestu eta ez dute zertan egin barrezkoa ez den administrazio izapiderik.

Para facilitar la transición desde las aplicaciones antiguas, y de acuerdo con su Decreto Foral regulador de mayo de 2010, se ha procedido a dar de alta de oficio a más de 2000 entidades beneficiarias de ayudas del antiguo Departamento de Innovación, de modo que se eviten incomodidades ni tramitaciones administrativas innecesarias.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
12. Lana eta Trebakuntza 12. Empleo y Formación	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 Plan Informático Foral

Egiteke dago 2011ko lehen sei hilekorako izen-emateen ezeztapenen kudeaketa.

Ha quedado pendiente para el primer semestre de 2011 la gestión de las cancelaciones de inscripciones.

5.- Web orrien garapena

2010eko lehen hiruhilekoan, erabat berritu dira Sustapen Sailaren kanpoko internet orriak, eta desagertu diren Berrikuntza eta Enplegu sailen aurreko edukiak berrikusi eta eduki berriak garatu dira, betiere zuzendaritza politiko arduradun berriak zehazturiko ardatz estrategikoen arabera.

5.- Desarrollo de páginas Web.

En el primer trimestre de 2010 se ha producido una completa renovación de las páginas internet externas del Departamento de Promoción, revisando los antiguos contenidos de los extintos departamentos de Innovación y de Empleo, y desarrollando nuevos contenidos de acuerdo con los ejes estratégicos definidos por la nueva dirección política responsable.

6.- Intraneta

2010eko bigarren hiruhilekoan, kanpoko web orriak berritu ondoren, erabat diseinatu da berriz ere sailaren intraneta, Enplegu eta Berrikuntza Sailen aurreko intranetetatik onena hartuta, eta funtzionaltasun berri ugari sartu da, EKUNET plataformarekin loturik. 2010eko amaieran, 2011ko lehen hiruhilekoan ekoizpenean jarriko den prototipoko lehen probak egiten hasi dira.

6.- Intranet

En el segundo trimestre de 2010, tras la renovación de las páginas web externas, se ha procedido a rediseñar completamente la intranet departamental, tomando lo mejor de las antiguas intranets de Empleo y de Innovación, y numerosas nuevas funcionalidades, conectadas con la plataforma EKUNET. A finales de 2010 han comenzado las primeras pruebas del prototipo que se pondrá en producción en el primer trimestre de 2011.

7.- Hizkuntz normalizazioa

2010ean, EKUNET plataforman eta Access aplikazio errazetan erabiltzen diren inprimaki edo txantilo guztien hizkuntz normalizazioarekin jarraitu da. Egiteke dago EKUNET plataformaren (intranet ingurunea) euskarazko bertsioa ekoizpenean jartzea.

7.- Normalización lingüística.

Durante el año 2010, se ha seguido avanzando en la normalización lingüística de todos los impresos o plantillas utilizados en la plataforma EKUNET, así como en aplicaciones Access sencillas. Queda pendiente la puesta en producción de una versión en euskera de la plataforma EKUNET (entorno intranet).

8.- Aipatzeko moduko garapen berriak

2010. urtean, aurrera jarraitu du sailen intraneta kudeatzeko modulu berrien garapenak, betiere Bulego Birtualarekin lotuta: Alegazioen eta dokumentazio-eskaeren tramitazioa.

8.- Nuevos desarrollos destacables.

Durante 2010 se ha continuado con el desarrollo de nuevos módulos de gestión en la intranet departamental, siempre conectados con la Oficina Virtual: tramitación de alegaciones y requerimientos de documentación.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
12. Lana eta Trebakuntza 12. Empleo y Formación	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 Plan Informático Foral

Paperik gabeko bulegoa lortzeko bidean, era guztietako dokumentuak irudi gisa bidaltzea ahalbidetu du Bulego Birtualak. Automatikoki erregistratzen dira, eta azkenean, administrazio espedientei esleitzen zaizkie, funtzionariorik eskurik hartu gabe. Hala, nabarmen handitzen da sistemaren eraginkortasuna, eta saileko bulegoetara ez dago zertan joan eskabideak ematera.

Horri esker, telematika bidez jasotako eskabideen %100i eusteaz gain, dokumentazio osagarriko telematika bidezko bidalketak ezartzeko mailan aurrera egiten jarraitu dugu 2010ean, harik eta orokorrean erregistraturiko dokumentuen %50eko zifra gainditu arte, Bizkaia XXI planak ingurumenaren aldetik exijitzen duenaren ildotik.

2010eko azken hiruhilekoan, Ekonomi Sustapen Sailaren Bulego Birtual berria martxan jarri ahal izan dugu; aurreko Berrikuntza eta Enplegu sailen aktiboak eta aplikazio informatikoak bat egiteko bidearen beste gertaera garrantzitsu bat. 2011rako foru dekretu arau-emaileak baliatu dituzten laguntzen eskatzaileek hura erabili eta hobekuntzen onura izan dezakete.

9 . Sailak bat egiteko proiektua.

Oroitidazkia ixteko atal honetan, aurreko Enplegu eta Berrikuntza sailen sistema informatikoak bat egiteko gauzaturiko lanak nabarmendu nahi ditugu. Artxiboarekin, Bizkaibai txartelak ematearekin eta artxibo elektronikoak eta lan-prozedurak bateratzearekin lotutako jarduerak sartu dira.

En el camino hacia la oficina sin papel, estas aplicaciones de la Oficina Virtual han permitido la remisión de todo tipo de documentos en forma de imágenes, siendo registradas automáticamente y finalmente asignadas a los expedientes administrativos sin intervención de ningún funcionario/a, aumentando considerablemente la eficiencia del sistema y posibilitando que no sea necesario acudir a las oficinas departamentales para entregar las solicitudes.

Con ello en 2010 además de mantener el 100% de solicitudes recibidas vía telemática, hemos avanzando en el grado de penetración de los envíos telemáticos de documentación complementaria hasta superar la cifra del 50% de los documentos registrados globalmente, en línea con lo que exige el plan Bizkaia XXI en aspectos ambientales.

En el último trimestre de 2010 hemos podido poner en marcha la nueva Oficina Virtual de Promoción Económica, otro hito en el camino de fusión de activos y aplicaciones informáticas procedentes de los antiguos departamentos de Innovación y de Empleo. Los solicitantes de ayudas acogidas a Decretos Forales reguladores para 2011 podrán utilizarlo y beneficiarse de sus mejoras:

9 . Proyecto de fusión departamental.

Queremos destacar en este apartado especial de cierre de la memoria los trabajos realizados para fusionar los sistemas informáticos de los antiguos departamentos de Empleo y de Innovación. Incluyen actividades relacionadas con Archivo, expedición de tarjetas Bizkaibai, unificación de archivos electrónicos y unificación de procedimientos de trabajo.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		FIP PLANIFIKATZEKO ETA ANTOLATZEKO PROZESUA GARATZEA ETAKUDEATZEA. DESARROLLAR Y GESTIONAR EL PROCESO DE PLANEACION Y ORGANIZACION DEL PIF			
		1	ITKO PLAN ESTRATEGIKOA ZEHAZTEA. DEFINIR UN PLAN ESTRATÉGICO DE TI.			
		1	ITko ahalmenak argitu eta ulertu duten unitate organikoenehunekoak. Porcentaje de unidades orgánicas que han clarificado, entendidolas capacidades de TI.	20	20	85
		2	Prozesuen jabeek gidatutako FIParen aurrekontuaren ehunekoa. Porcentaje de presupuesto de PIF liderado por los propietarios de los procesos.	30	30	35
		3	Plan estrategikoaren denbora (hileak). Edad en meses del plan estratégico.	10	10	16
	2	4	ITko Planif. Estrat.-ko prozesuetako jabeen gogobetetasunmailaren ehunekoa. Porcentaje de satisfacción de los propietarios de procesos con el proceso de Planif Estrag en TI	5	5	64
			INFORMAZIO ARKITEKTURA ZEHAZTEA. DEFINIR LA ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN.			
		1	Datuen eredu korporatiboa oinarritzat duten aplikazio informatikoen ehunekoa. Porcentaje de aplicaciones informáticas que se apoyan en el modelo de datos corporativo	50	50	80
		3	ZUZENDARITZA TEKNOLOGIKOA ERABAKITZEA. DETERMINAR LA DIRECCIÓN TECNOLÓGICA.			
		1	Bateragarriak ez diren teknologien eta plataformen kop. Número de tecnologías y plataformas no compatibles.			1
		2	Teknologia informatikoak ikertzeko emandako orduak. Horas dedicada a investigación de tecnologías informáticas.	100	100	310
	4		ITREN ANTOLAKUNTZA ETA HARREMANAK ZEHAZTEA. DEFINIR LA ORGANIZACIÓN Y LAS RELACIONES DE TI.			
		1	Azaldutako eginkizunak dituen FIParekin lotuta dauden lanpostuen kopurua. Número de puestos de trabajo relacionados con el PIF con funcio-nes descritas.	1	1	2
		2	Identifikatuta dauden eta erantzukizun argiak dituzten ITkofuntsezko eginkizunen ehunekoa. Porcentaje de funciones esenciales de TI identificadas y con responsabilidades claras.	50	50	77
		3	Teknologia Berrien trebakuntzan saileko langileek jasotako orduen kopurua. Número de horas de formación en Nuevas Tecnologías recibidas por personal del departamento.	550	550	110
	5		INFORMAZIO TEKNOLOGIAKO INBERTSIOA ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR LA INVERSIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN.			
		1	Inbertsio teknologikoen ehunekoa sailaren 4 eta 7. kapituluekin alderatuta.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			<i>Porcentaje de inversiones tecnológicas respecto al capítulo 4 y 7 del departamento.</i>	5	5	5
		2	<i>Aplikazio estrategikoak garatzeko orduak/pertsonak. Horas/persona de desarrollo de aplicaciones estratégicas.</i>	12.000	12.000	20.000
		3	<i>Aplikazioak mantentzeko orduak/pertsonak. Horas/persona de mantenimiento de aplicaciones.</i>	2.000	2.000	15.000
		4	<i>FIP kudeatzeko orduak/langileak. Horas/persona empleadas en la gestión del PIF.</i>	2.000	2.000	1.600
	6		PROIEKTUAK ETA NAHIAK JAKINARAZTEA. COMUNICAR LOS PROYECTOS Y ASPIRACIONES.			
		1	<i>Prozesuetako jabeen jakinarazten zaizkien proiektu dokumentatuen ehunekoa. Porcentaje de proyectos documentados que son comunicados a los propietarios de procesos.</i>	20	20	80
		2	<i>Intraneten argitaratzen diren proiektu dokumentatuen ehunekoa. Porcentaje de proyectos documentados que se publican en intranet.</i>	100	100	
	7		GIZA BALIABIDEAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS.			
		1	<i>Deuseztatu edo atzeratutako proiektuen ehunekoa, pertsonalgaiturik ez dagoela-eta. Porcentaje de proyectos cancelados o demorados por falta de personal cualificado.</i>			
		2	<i>ITko proiektuak planifikatu eta kudeatzeko trebakuntzanedo autotrebakuntzan jasotako orduak. Horas de formación o autoformación recibidas en planificación y gestión de proyectos de TI</i>	20	20	70
	8		KANPOKO ESKAKIZUNAK BETETZEN DIRELA ZIURTATZEA. ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS EXTERNOS			
		1	<i>Lege, arau edo kontratuen gaineko arazoaren kopurua. Número de problemas legales, regulatorios o contractuales que surgen</i>			10
	9		ARRISKUAK EBALUATZEA. EVALUAR RIESGOS			
		1	<i>Arrisku ebaluazioak bete dituzten TIko prozesuen ehunekoa. Porcentaje de procesos de TI que han completado evaluaciones de riesgos.</i>	10	10	5
		2	<i>Arriskua administratzeko batzarren eta tailerren kopurua. Número de reuniones y talleres de administración del riesgo.</i>	4	4	1
	10		PROIEKTUAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR PROYECTOS			
		1	<i>LANTIKek zehazturiko metodologiaren arabera emandako proiektuen kopurua. Número de proyectos entregados en conformidad con la metodología definida por LANTIK.</i>	5	5	37
		2	<i>Proiektuetan interesa dutenen partaidetzaren ehunekoa (batezbesteko plantilarekin alderatuta). Porcentaje de participación de interesados en los proyectos (respecto a la plantilla media).</i>	50	50	43
		3	<i>Proiektuak eta aurrekontuak berrikusteko mugen aplikaziokobatez besteko kopurua.</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	11		Número promedio por aplicación de hitos de revisiones de los proyectos y presupuesto)	1	1	43
		4	LANTIKek eman ondoren berrikusten diren proiektuen ehunekoa. Porcentaje de proyectos que son revisados tras su entrega por LANTIK.	25	25	80
			KALITATEA ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR CALIDAD			
		1	Softwarea eman eta erabiltzaileak oniritzia eman arteko egunen diferentzia. Total de días de diferencia entre la entrega de software y el visto bueno final del usuario.	7	7	12
	1		INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATZEA ETA ABIAN JARTZEA ADQUIRIR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION			
			IRTENBIDE AUTOMATIZATUAK IDENTIFIKATZEA. IDENTIFICAR SOLUCIONES AUTOMATIZADAS			
		1	Eskariak zehazteko erabiltzaileen partaidetza dakarten proiektuen kopurua. Número de proyectos que involucran a los usuarios en la definición de requerimientos.	5	5	14
		2	Eskakizunetako ondorengo aldaketa handiek ukitutako irtenbideen kopurua. Número de soluciones afectadas por cambios significativos posteriores en sus requisitos.	8	8	10
		3	Alternatibak, egingarritasuna eta arriskua aintzat hartzen dituzten irtenbideen kopurua. Número de soluciones que consideran las alternativas, la factibilidad y el riesgo.	1	1	
		2	APLIKAZIOKO SOFTWAREA ESKURATZEA ETA MANTENTZEA. ADQUIRIR Y MANTENER SOFTWARE DE APLICACIONES			
		1	Garaiz emandako aplikazioen kopurua. Número de aplicaciones entregadas a tiempo			3
		2	Abian jartzean integrazio arazorik izan ez duen aplikazio kop. Número de aplicaciones sin problemas de integración durante la implementación	5	5	6
		3	Modu eraginkorrean dokumentaturiko softwarearen ehunekoa. Porcentaje de software documentado de manera efectiva.	90	90	60
		3	TEKNOLOGI AZPIEGITURA ESKURATZEA ETA MANTENTZEA. ADQUIRIR Y MANTENER INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA			
		1	Prebentzioko mantentzerik ez dagoela-eta izandako etenaldi kop. Número de interrupciones debido a la falta de mantenimiento preventivo.			2
		2	Plataformen denbora (hileak). Edad en meses de las plataformas.	12	12	18
		3	LANTIKeko estandarrekin bateragarriak ez diren teknologiatzaformen ehunekoa. Porcentaje de plataformas tecnológicas no compatibles con los estándares de LANTIK.	5	5	3
	4		PROZEDURAK GARATZEA ETA MANTENTZEA. DESARROLLAR Y MANTENER PROCEDIMIENTOS.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3		1	Erabiltzailearen eskulibururik ez duten aplikazioen ehunekoa. <i>Porcentaje de aplicaciones que carecen de manual del usuario.</i>	70	70	80
		2	Trebakuntza prozedura ezarrita duten aplikazioen ehunekoa. <i>Porcentaje de aplicaciones que tienen implementado un procedimiento de formación</i>	4	4	5
		3	EAZaren laguntza duten sailen eta erakundeen aplikazioen %. <i>Porcentaje de aplicaciones departamentales y corporativas con asistencia del CAU</i>	50	50	95
		5	SISTEMAK JARTZEA ETA EGIAZTATZEA. <i>INSTALAR Y ACREDITAR SISTEMAS</i>			
		1	Instalazioko prozesu automatizatuak dituzten aplikazioen kop. <i>Número de aplicaciones con procesos automatizados de instalación</i>	10	10	35
		2	Ekoizpena hasi ondorengo arazoak zuzentzeko behar direnaldaketen kopurua. <i>Número de cambios requeridos para corregir problemas tras puesta en producción</i>			56
		6	ALDAKETAK ADMINISTRATZEA. <i>ADMINISTRAR CAMBIOS</i>			
		1	Aldi berean jarritako bertsioen kopurua. <i>Número de versiones diferentes instaladas al mismo tiempo</i>			2
		2	Larrialdietako zuzenketen kopurua. <i>Número de correcciones de emergencia</i>	5	5	40
		3	Software aldagetak txarto kudeatzearen ondoriozko errore kop. <i>Número de errores provocados por mala gestión de los cambios de software</i>	5	5	7
			SAILAREN ERABILTZAILEEI ETA BEZEROEI EUSKARRIA EMATEA. DAR SOPORTE A LOS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO Y A SUS CLIENTES			
		1	APLIKAZIOEN ZERBITZU-MAILAK ZEHAZTEA ETA ADMINISTRATZEA. <i>DEFINIR Y ADMINISTRAR LOS NIVELES DE SERVICIO DE LAS APLICACIONES</i>			
		1	Errorea EAZari jakinarazi eta erantzuna eman arteko batezbesteko denbora. <i>Tiempo medio en horas de respuesta desde la denuncia del error al CAU y la solución</i>	1	1	1
		2	Zerbitzu-mailako erabakiek estalitako prozesu larrien %. <i>Porcentaje de procesos críticos cubiertos por acuerdos de nivel de servicio</i>	100	100	70
		2	GAINONTZEKOEN ZERBITZUAK ADMINISTRATZEA. <i>ADMINISTRAR SERVICIOS DE TERCEROS</i>			
		1	Formalki erabakitako helburuak dituzten zerbitzuen hornitzai-leen ehunekoa. <i>Porcentaje de proveedores de servicio con objetivos acordados formalmente</i>	1	1	5
		2	Berrikuspina egiteko batzarren kop. <i>Número de reuniones de revisión</i>	20	20	29
		3	ETENGABEKO ZERBITZUA ETA GAITASUNA ADMINISTRATZEA. <i>ADMINISTRAR LA CAPACIDAD Y EL SERVICIO CONTINUO</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Sareko zerbitzua eteteagatik plantila osoak galdutako orduak. <i>Horas perdidas por el conjunto de la plantilla por interrupción del servicio de la red</i>	400	400	808
		2	HOST zerbitzua eteteagatik plantilak galdutako lan-orduak. <i>Horas de trabajo perdidas por la plantilla por interrupción del servicio de HOST</i>	300	300	
		3	JPk huts egiteagatik galdutako lan-orduak. <i>Horas de trabajo perdidas por fallo de JP</i>	200	200	300
	5		SISTEMEN SEGURTASUNA BERMATZEA. GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS			
		1	Aplikazioetan sartzeko aldaketarako eskaera kopurua. <i>Nº solicitudes de modificación de accesos a la aplicaciones</i>	25	25	343
		2	Baimendu gabeko sistemetan sartzegatik gorabeheren kop. <i>Nº incidentes por acceso a sistemas no autorizados</i>			
	6		KOSTUAK IDENTIFIKATZEA ETA ESLEITZEA. IDENTIFICAR Y ASIGNAR COSTOS			
		1	LANTIKek identifikatu eta kostuak esleituta dituzten oina-ritzko zerbitzu informatikoen kop. <i>Nº de servicios informaticos basicos identificados y con costo asignado por LANTIK</i>	14	14	14
	7		ERABILTZAILEAK HEZI ETA TREBATZEA. EDUCAR Y ENTRENAR A LOS USUARIOS /AS			
		1	Programatu eta egindako trebakuntzako orduen kop. <i>nº horas formación programados y realizados</i>	50	50	15
		2	Ikastaroetara joan direnen ehunekoa. <i>Porcentaje que ha asistido a cursos</i>	90	90	100
	8		ERABILTZAILEEI LAGUNTZEA ETA AHOLKUAK EMATEA. ASISTIR Y ASESORAR A LOS USUARIOS/AS			
		1	EAZak jasotako laguntza-gorabeheren kopurua. <i>Nº de incidencias de asistencia recogidas por el CAU</i>	2.000	2.000	1.937
		2	Jasotako laguntzarekiko gogobetetasun-maila (0-10). <i>Grado de satisfaccion con la asistencia recibida (0-10)</i>	5	5	7
	9		SAILEN ETA ERAKUNDEEN INFORMAZIO SISTEMAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEPARTAMENTALES Y CORPORATIVOS			
		1	Sailen eta erakundeen informatika aplikazioen ehunekoa, Lan-tik-ek administratuak. <i>Porc.Aplicaciones informaticas corporativas y departamentales administradas por lantik</i>	95	95	95
		2	Sailen eta erakundeen informatika aplikazioen ehunekoa, Lan-tik-ek administratzen ez dituenak. <i>Porc.Aplicaciones informaticas corporativas y departamentales noadministradas por Lantik</i>	2	2	11
	10		ARAZOAK ETA GORABEHERAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR PROBLEMAS E INCIDENCIAS			
		1	Arazoa erregistratu eta konpondu arteko batez besteko ordu kop. <i>Tiempo medio en horas entre registro del problema y la resolución</i>	2	2	1



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	11		DATUAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR DATOS			
		1	Okerreko datuak sartzeko probabilitatea murrizteko ekintza kop. <i>Nº acciones para reducir la probabilidad de introducir datos erroneos</i>	10	10	35
		2	Sailaren datuak ez edukitzeagatik galdutako orduak. <i>Horas perdidas por no disponibilidad de datos del departamento.</i>			125
	12		INSTALAZIOAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR INSTALACIONES			
		1	Instalazioen segurtasun fisikoko gorabehera kp.(lapurreta,kaltea) <i>nº incidentes de seguridad fisica de instalaciones (robo, daño)</i>			
	13		ERAGIKETAK ADMINISTRATZEA. ADMINISTRAR OPERACIONES			
		1	Prozesatu behar izan diren batch prozesuen kop. <i>Nºde procesos batch que han debido de ser reprocesados</i>			1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 <i>Gestión del Conocimiento</i>

2010ean zehar Enplegu eta kudeaketa Bultzatzeko Zerbitzuak honako jarduerok garatu ditu, bestek beste:

A. Enpleguaren sustapena

- Enplegua sustatzea praktiketako kontratazioaren bidez. Gazteen enplegua

Apirilaren 27ko 62/2010 Foru Dekretua idaztea, enplegua praktiketako kontratazioaren bidez sustatzeko diru-laguntzen emakida arautzen duen deialdia eta oinarriak ezarri dituen.

Dekretu honen xedea lehen lanerako laguntza ematea da, praktiketako kontratua erabilita. Gehienez 30 urte dituzten gazteentzako kontratua da, eta 2010eko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra artean gauzaturiko kontratueterako laguntza eman da.

Eskabideak aurkezteko epea 2011ko otsailaren 28an amaitzen da. Orain artean, 217 eskabide jaso dira. 2010ean esleituriko eskabideen kopurua 349.026,92 eurokoa izan zen; 121 eskabide esleitu eta 26 atzera bota ziren.

Enplegua eta langabetuek eta baztertuak izateko arriskuan daudenek enpresak sortzea bultzatzea.

Apirilaren 27ko 64/2010 Foru Dekretua idaztea, enplegua eta langabetuek eta baztertuak izateko arriskuan daudenek enpresak sortzea bultzatzeko diru-laguntzen emakida arautzen duten oinarriak ezarri dituen.

Bi ataletan dago egituratuta Dekretua, honelaxe:

I. atala: Enpresa proiektuak sortzeko eta martxan jartzeko aholkularitza.

En el año 2010 el Servicio de Empleo y Gestión del Conocimiento ha desarrollado, entre otras, las siguientes actividades:

A. Promoción del empleo

- Promoción de la empleabilidad mediante la contratación en prácticas. Empleo juvenil

Redacción del Decreto Foral 62/2010, de 27 de abril por el que se establecen las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones para la promoción de la empleabilidad mediante la contratación en prácticas

El objetivo de este Decreto es apoyar el primer empleo, mediante el contrato en prácticas. Este contrato está dirigido a jóvenes hasta 30 años de edad, apoyándose contratos formalizados entre el uno de enero y el treinta y uno de diciembre de 2010.

El plazo de presentación de solicitudes finaliza el 28 de febrero de 2011. Hasta la fecha se han recibido 217 solicitudes. La cuantía de las solicitudes adjudicadas en el año 2010, fué de 349.026,92 euros, habiéndose adjudicado 121 y desestimado 26 solicitudes.

Fomento del autoempleo y la creación de empresas por personas desempleadas y en riesgo de exclusión

Redacción del Decreto Foral 64/2010, de 27 de abril, por el que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones para el fomento del autoempleo y la creación de empresas por personas desempleadas y en riesgo de exclusión.

El Decreto se estructura en dos Secciones, del siguiente modo:

Sección I: Asesoramiento para la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. Gestión del Conocimiento	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 Gestión del Conocimiento

I. atalaren xedea da enpresa sustatzaileei proiektuak sortzeko eta martxan jartzeko laguntza ematea, aholkularitzaren eta trebakuntzaren bidez.

Maiatzaren 3ko 2165/2010 Foru Aginduaren bidez, 1. ataleko 1. tituluak dakartzan laguntzen deialdia onetsi zen, 64/2010 Foru Dekretuaren enpresa proiektuak sortzeko eta martxan jartzeko aholkulariaren arloko jarduerak.

Laguntzak, guztira, 600.000 eurokoak izan ziren; jasotako 23 eskabideetatik 14ri eman zaie laguntza.

II. atala: Enpresak martxan jartzeko laguntzak enpresaren funtzionamenduko lehen urtean.

II. atal honetan, enpresa martxan jartzeko eta funtzionatzeko hasierako lehen urtean enpresek dituzten gastuei aurre egiteko zuzenean eska ditzaketen laguntzak arautzen dira, betiere entitate horiek I. atalean lagundutako proiektuetatik sortu badira.

2010eko abuztuaren 2ko 2840/2010 Foru Aginduaren bidez, apirilaren 27ko 64/2010 Foru Dekretuaren II. ataleko I. tituluak dakartzan laguntzen deialdia onetsi zen.

Eskabideak aurkezteko epea 2010eko abenduaren 30ean bukatu zen. 580 eskabide jaso dira; 8 atzera bota dira, 3k uko egin diote eskaerari eta 282 izapidetzeke daude 2011ko aurrekontuaren kargura.

Emandako laguntzen guztizko kopurua 1.369.000 eurokoa da, 958.300 euroko zenbatekoan ordainduta 2010eko aurrekontuaren kargura.

- 430 espediente jarraitzea, dekretu hauei dagozkienak: enpresak sortzearen eta finkatzearen arloko 114/2009 Foru Dekretua eta enpleguaren arloko 86/2009 Foru Dekretua.

La Sección I pretende apoyar la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales, a través del asesoramiento y la formación, a las personas promotoras.

Mediante Orden Foral 2165/2010, de 3 de mayo, se aprobó la convocatoria de las ayudas contenidas en el Título 1 Sección 1; actuaciones en materia de asesoramiento para la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales del Decreto Foral número 64/2010.

La cuantía total de ayudas ascendió a 600.000 euros, habiéndose apoyado 14 solicitudes, de las 23 recibidas

Sección II. Ayudas a la puesta en marcha durante el primer año de funcionamiento de las empresas.

Esta Sección II regula las ayudas que directamente las empresas, pueden solicitar para hacer frente a los gastos de puesta en marcha y funcionamiento que han de soportar durante el primer año de funcionamiento, siempre que dichas entidades hayan surgido del os proyectos paoyados en la Sección I.

Mediante Orden Foral 2840/2010, de 2 de agosto de 2010, se aprobó la convocatoria de las ayudas contenidas en el Título I Sección II del Decreto Foral 64/2010, de 27 de abril.

El plazo de presentación de solicitudes finalizó el 30 de diciembre de 2010. Se han recibido 580 solicitudes y apoyado 287, se han desestimado 8, 3 han renunciado, y 282 están pendientes de tramitación con cargo al presupuesto 2011.

La cuantía total de las ayudas otorgadas asciende a 1.369.000 euros, pagadas por importe de 958.300 euros con cargo al presupuesto 2010

- Seguimiento de los 430 expedientes correspondientes a los Decretos Forales 114/2009 en materia de creación y consolidación de empresas y 86/2009, en

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 <i>Gestión del Conocimiento</i>

Horretarako, ekintzak betetzen direla aztertu eta eginiko gastuak frogatu dira, urte askoko azken ordainketak izapidetzeko, 2010eko ekitaldiaren kargura egin beharrekoak.

materia de empleo, mediante el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados, para la tramitación de los pagos finales de carácter plurianual, a realizar con cargo al ejercicio 2010.

B. Jakintzaren kudeaketa

- Nazioarteko zentro ospetsuetako graduatu ondokoak egin dituzten gazteen lanbide hobekuntza. Gazteak bikaintasunean trebatzea sustatzea.

Apirilaren 27ko 63/2010 Foru Dekretua idaztea, bikaintasunaren arloko diru-laguntzen emakidaren deialdia eta oinarriak ezarri dituen graduatu ondoko ikasketak egin dituzten gazteen lanbide hobekuntzarako.

Bizkaian jaio edo erroldaturik dauden gazteentzat da, baina 2008-2009 edo 2009-2010 ikasturtean unibertsitateko goi mailako ikasketak egindakoak izan behar dute, baita batez besteko azken nota oso ondokoa edo hobeaz izatea ere (7koa 0-10eko eskalan). Unibertsitateko goi mailako tituluaren jabe edo lizentziatu, ingeniari edo arkitektoaren titulua eskatuta izan behar dute. Diru-laguntza, gehienez, 6.000 eurokoa da pertsonako, matrikula, leku-aldaketa, aseguru medikoa eta egonaldiaren gastuak finantzatzeko.

Bi deialdi ezarri dira:

- 1. deialdia: 2010eko ekainaren 1etik 2010eko uztailaren 30era, biak barne. 7 eskabide jaso eta horietatik 3 onartu ziren.
- 2. deialdia: 2010eko abenduaren 1etik 2011ko urtarrilaren 31ra, biak barne.

- Gazteen lanbide hobekuntza Bizkaiko unibertsitateetan.

B. Gestión del conocimiento

- Perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas en Centros internacionales de prestigio. Fomento de la formación de excelencia de jóvenes.

Redacción del Decreto Foral 63/2010 de 27 de abril por el que se establecen las bases y convocatoria reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de excelencia para el perfeccionamiento profesional de jóvenes posgraduados y posgraduadas.

Está dirigido a las personas jóvenes, nacidas o empadronadas en Bizkaia, que habiendo finalizado los estudios superiores universitarios en el curso académico 2008-2009 o 2009-2010 tengan una nota media final igual o superior a notable (7 en la escala de 0 a 10), estén en posesión de titulación superior universitaria o tengan solicitado el correspondiente título de licenciado/a, ingeniero/a o arquitecto/a. La ayuda económica asciende a un máximo de 6.000 euros por persona para financiar los gastos de matrícula, traslado, seguro médico y estancia.

Se han establecido dos convocatorias:

- 1ª Convocatoria: Entre el 1 de junio de 2010 y el 30 de julio de 2010, ambos inclusive. Se recibieron 7 solicitudes estimándose 3 de ellas.
- 2ª Convocatoria: Entre el 1 de Diciembre de 2010 y el 31 de Enero de 2011, ambos inclusive

- Perfeccionamiento profesional de jóvenes en Centros universitarios de Bizkaia:

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 <i>Gestión del Conocimiento</i>

Ekonomi Sustapen Sailak, hainbat jarduketa-ildoren bidez, giza baliabideak merkatuaren eskakizun berrietara egokitu nahi ditu trebakuntzaren bidez. Hartara, jarduera independenteak sortzea ahalbidetu eta lanpostuak mantentzeko eta sortzeko laguntza emango du.

- ❖ Ildo horretan, Euskal Herriko Unibertsitateak emandako unibertsitate master hauek indartu dira 2010ean:
- ❖ Unibertsitateko Moda-diseinuaren espezialista titulua.
- ❖ Enpresa Kudeaketa Masterra, Enpresan Aplikaturiko Ekonomia Erakundearekin.
- ❖ Marketin Masterra, Enpresan Aplikaturiko Ekonomia Erakundearekin.
- ❖ Lehiakortasunerako Kudeaketa Masterra, Bilboko Goi Mailako Ingeniaritza Eskola Teknikoak emana.
- ❖ Giza Baliabide eta Enplegua Kudeatzeko Unibertsitate Masterra, Harremanen Unibertsitate Eskolak emana.

– Lanbide Heziketa edo unibertsitate ikasketak bukatzen dituzten gazteen enplegu eta lanbide hobekuntza.

- ❖ Helburu horrekin, hitzarmena izenpetu zen Confesbask eta Ikaslan Bizkaiarekin, Lanbide Heziketako eta Unibertsitateko ikasketak Leonardo da Vinci eta Erasmus programen itzalpean bukatzen dituzten 174 ikaslek nazioarteko dimentsioa gara dezaten eta, aldi berean, Europar Batasuneko herrialdeetako enpresa kulturaren eta hizkuntzen gaineko jakintza eskura dezaten.

El Departamento de Promoción Económica pretende a través de sus diferentes líneas de actuación, facilitar, por medio de la formación, la adaptación de los recursos humanos a las nuevas exigencias del mercado, posibilitando la creación de actividades independientes y contribuyendo al mantenimiento y creación de puestos de trabajo

- ❖ En este sentido durante 2010 se han potenciado los siguientes masters universitarios impartidos por la Universidad del País Vasco.
- ❖ Título de Especialista de Universidad en Diseño de Moda
- ❖ Master en Gestión de Empresa con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa
- ❖ Master en Marketing con el Instituto de Economía Aplicada a la Empresa
- ❖ Master en Gestión para la Competitividad impartido por la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao
- ❖ Master Universitario en Gestión de Recursos Humanos y del Empleo impartido por Escuela Universitaria de Relaciones Laborales

– Perfeccionamiento profesional y mejora de la empleabilidad de las personas jóvenes que finalizan los estudios de Formación Profesional o Universitarios.

- ❖ Con este objetivo se suscribió un convenio con Confesbask e Ikaslan Bizkaia para que 174 estudiantes que finalizan sus estudios de Formación Profesional y Universitaria al amparo del Programa Leonardo da Vinci y del Programa Erasmus desarrollen su dimensión internacional a la vez que obtienen unos conocimientos de idiomas y una formación en las culturas empresariales de los países de la Unión Europea.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. <i>Gestión del Conocimiento</i>	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 <i>Gestión del Conocimiento</i>

❖ Laguntza eman zaio Deustuko Unibertsitateari trebakuntza espezializatuko plan bat garatu ahal izateko, lanean edo langabezian dauden tituludun pertsonentzat lanaren eremuan oihartzun zabaleko arloetan.

❖ Novia Salcedo Fundazioaren bitartez, laguntza eman zaie Bizkaiko gazteen laneratzea eta profesionalizazioa sustatzen dituzten ekintzei, enpresa eredu berrietarako lanbide gaitasun berriak eskuratzea bultzatuz.

❖ IZEA Irakaskuntza Zentroen Elkarte Independentearen bitartez, trebakuntza espezializatuko proiektu bat betearazi da, trebakuntzako 6 ekintza teoriko praktiko biltzen dituena.

– Prestakuntzako 111 ikastaro jarraitzea, guztira 1.472 partaide dituztenak eta enplegua bultzatzeko ekintzen arloko 107/2009 Foru Dekretuari dagozkionak. Hartara, hauexek erabiltzen dira: trebakuntza, diru-laguntza jaso duten prestakuntza ikastaro bakoitzaren txostenen ebaluazioa, prestakuntza ematen duten erakundeetara bisita, ekintzak betetzearen azterketa eta eginiko gastuen justifikazioa, urte askoko azken gastuak izapidetzeko, 2010eko ekitaldiaren kargura egin beharrekoak.

C. Bizkaiko eragileei laguntzea enpleguaren eta jakintzaren kudeaketaren eremuan

❖ DEMA Enpresa Garapenari laguntzea, enplegua hobetzeko eta Bizkaiko enpresen sorrera eta finkapena errazten duten ekintzak batera kudeatzeko, zertarako-eta Prestik gazteen enplegu azoka antolatzeke eta gazteen laneko orientaziorako ekintzak burutzeko.

❖ Se ha apoyado a la Universidad de Deusto para desarrollar un plan de formación especializada para personas tituladas universitarias en activo o en situación de desempleo en materias de amplia repercusión en el ámbito laboral

❖ A través de la Fundación Fundación Novia Salcedo se han apoyado acciones que promueven la profesionalización e incorporación al mundo laboral de las personas jóvenes de Bizkaia, impulsando la adquisición de nuevas competencias profesionales para nuevos modelos de empresa

❖ Y a través de la Asociación Independiente de Centros de Enseñanza AICE-IZEA, se ejecuta un proyecto de formación especializada, que, incluye 6 acciones formativas teórico-prácticas.

– Seguimiento de los 111 cursos de formación, con un total de 1.472 personas participantes, correspondientes al Decreto Foral 107/2009 en materia acciones de apoyo al empleo mediante la formación, mediante la evaluación de los informes de cada uno de los cursos de formación subvencionados, las visitas a las entidades formativas y el análisis del cumplimiento de las acciones y justificación de los gastos realizados, para la tramitación de los pagos finales de carácter plurianual, a realizar con cargo al ejercicio 2010

C. Colaboración con agentes de Bizkaia en el ámbito del empleo y la gestión del conocimiento

❖ Colaboración con DEMA Enpresa Garapena para la gestión conjunta de acciones que mejoren la empleabilidad y faciliten la creación y consolidación de empresas en Bizkaia, para la organización de la feria del empleo juvenil Prestik y para la ejecución de acciones de orientación laboral a las personas jóvenes.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATAIA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	06. Jakintzaren Kudeaketa 06. Gestión del Conocimiento	320.203 Jakintzaren Kudeaketa 320.203 Gestión del Conocimiento

- ❖ Bizkaia Xederi, berrikuntza eta jakintzaren prozesuan gaitasuna duten pertsonak erakartzeko eta atxikitze beharrezko baldintzak Bizkaian ezartzea errazteko. Hala, azpiegitura materiala eta giza azpiegitura emango zaio Bizkaiari.
- ❖ Euskal Herriko Unibertsitateari eta Bizkaiko Foru Aldundiaren Ekonomi Sustapen Sailari, EHUren famili enpresako katedra garatzeko eta mantentzeko.
- ❖ Behargintzako zentroei laguntza (Enplegu eta Tokiko Garapenerako Zentroak), BBK Gazte Lanbidean Fundazioak, Eudelek (Euskadiko Udalerrien Elkarteak) eta Bizkaiko Foru Aldundiak izenpeturiko lankidetzahitzarmena betearazteko.
- ❖ Cebek-i, honako ekintza hauek burutzeko: orientazioa, koordinazioa; trebakuntza iraunkorra erraztea; lidergoari buruzko trebakuntza; salmenta trebakuntza; LHko ikasleentzako enpresa intereseko balioen gaineko sentsibilizazioa; unibertsitate eta lanbide heziketako titulua duten gazteentzako praktikak.
- ❖ Euskal Itsas Foroari, Bizkaiko ontzioletako industria osagarriarako trebakuntza ekintzak burutzeko, itsas sektoreko enplegua sustatze aldera.
- ❖ Cecobiri, Metalgintzako Enpresen Federazioari, Ostalaritzako Enpresaburuen Elkarteari eta Bilbo Metropolia Biziberritzeko Elkarteari, besteak beste, lanbide-gaitasun proiektuak burutzeko eta enplegua sustatzeko.
- ❖ Con Bizkaia Xede para favorecer el establecimiento en Bizkaia de las condiciones necesarias para atraer y retener a personas cualificadas en el proceso de innovación y conocimiento para, de esta forma, dotar a Bizkaia de una infraestructura material y humana.
- ❖ Con la Universidad del País Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia, Departamento de Promoción Económica para el desarrollo y sostenimiento de la cátedra de empresa familiar de la UPV/EHU
- ❖ Colaboración con los Centros de Empleo y Desarrollo Local Behargintza, en ejecución del convenio de colaboración suscrito entre BBK Gazte Lanbidean Fundazioa, Eudel Asociación de Municipios Vascos y Diputación Foral de Bizkaia.
- ❖ Con Cebek para la ejecución de acciones de Orientación, Coordinación, y Facilitación de la Formación Continua; Formación en Liderazgo; en Ventas; Sensibilización en valores de interés empresarial a estudiantes de FP; y prácticas de personas jóvenes tituladas universitarias y de formación profesional.
- ❖ Con el Foro Marítimo Vasco para la ejecución de acciones formativas para la industria auxiliar de los astilleros de Bizkaia, encaminadas al fomento del empleo en el sector marítimo
- ❖ Así como con Cecobi, la Federación de empresas del Metal, la Asociación de Empresarios de Hostelería y la Asociación para la Revitalización del Bilbao Metropolitano, entre otros, para la ejecución de proyectos capacitación profesional y fomento de la empleabilidad.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 320203 JAKINTZAREN KUDEAKETA
Programa: GESTION DEL CONOCIMIENTO

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			LANGABEZIAN DAUDEN PERTSONEN LANERATZEA SUSTATU FAVORECER LA INSERCIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS EN DESEMPLEO			
	1		PRESTAKUNTZA ALTERNATUA, ENPRESETAN PRAKTIKAK EGINEZ FORMACIÓN ALTERNADA CON PRÁCTICAS EN EMPRESAS			
		1	Akzio kopurua Número de acciones	130	125	275
		2	Partehartzaile kopurua Número de participantes	1.500	1.425	3.268
2			ARAUTUTAKO PRESTAKUNTZA AMAITZEN DUTEN PERTSONEN ENPLEGAGARRITASUNA HOBETU MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS QUE FINALIZAN LA FORMACIÓN REGLADA			
	1		ATZERRIKO ENPRESETAN PRAKTIKAK, PRESTAKUNTZAREKIN TXANDAKATUTA PRACTICAS EN EMPRESAS DEL EXTRANJERO ALTERNADAS CON FORMACION			
		1	Eragile kopurua Nº de operadores	2	2	2
		2	Partehartzaile kopurua Nº de participantes	170	170	174
3			ENPRESEI PRESTAKUNTZADUN PROFESIONALAK ESKAINI, EUREN BEHARRIZANEN ARABERA SUMINISTRAR A LAS EMPRESAS PROFESIONALES FORMADOS SEGÚN SUS NECESIDADES			
	1		GRADUONDOKO IKASTAROAK ETA MASTERRAK EGIN REALIZACION DE CURSOS DE POSTGRADO Y MASTERS			
		1	Ikastaro kopurua Nº de cursos	2	7	6
		2	Partehartzaile kopurua Nº de participantes	80	155	152
4			GAZTEEN LANERATZEA SUSTATU PROMOVER LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES			
	1		GAZTEEN KONTRATAZIOA CONTRATACION DE JOVENES			
		1	Eragindako kontratu kopurua Nº de contratos afectados	1.000	1.000	160
5			XEDE BEZALA LANERATZEA ETA ENPLEGUAREN KALITATEA HOBETZEA DUTEN PROIEKTUAK BURUTZEN LAGUNTZA EMAN COLABORAR EN LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS QUE TENGAN POR OBJETO LA INSERCIÓN LABORAL Y LA MEJORA DE LA CALIDAD EN EL EMPLEO			
	1		BEHARGINTZA TOKIKO ENPLEGU ETA GARAPENERAKO ZENTROEKIN LANKIDETZAN ARITU COLABORACION CON LOS CENTROS DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL BEHARGINTZA			



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 320203 JAKINTZAREN KUDEAKETA
Programa: GESTION DEL CONOCIMIENTO

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		1	Zentro kopurua Nº de centros	21	21	21

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. Promoción Económica	03. Enpresa Sustapena 03. Promoción Empresarial	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 Promoción Empresarial

Ekonomi Sustapen Sailaren jarduketa nagusien artean, arriskuak bereganatzea eta enpresak sortzeko nahia sustatzeko lanak daude, baita enpresa inguru dinamikoa sortzea ere, non haziz doazen eta berrikuntzak egiten dituzten enpresak baitaude arrisku-kapitalari eta berrikuntzako politika eraginkor baten laguntzari esker.

Horretarako, funtsezko hainbat estrategia zehaztu dira: Enpresa proiektu berritzaileak bultzatzea, arrisku kapitala sustatzea, enpresa berritzaile berriei laguntzea partaidetza-maileguen bidez, aholkuak ematea proiektuak abiarazteko eta lankidetzara eragile publikoekin eta pribatuekin. Halaber, gizarte osoari mezu argia bidali nahi dio proiektuak, eta bereziki enpresei: berrikuntza oso garrantzizkoa dela. Bizkaiko Foru Aldundiaren Ekonomi Sustapen Sailak erabaki irmoa hartu du eta beharrezko ahaleginak egin nahi ditu Bizkaiko enpresei eta erakundeei laguntzea enpresa berrikuntzaren bidean.

Plan Integralaren oinarri arau-emaileak eta lehen deialdia onetsi dituen apirilaren 20ko 54/2010 Foru Dekretua argitaratu da. Enpresa Berrikuntzako Plan Integralak hauexek biltzen ditu Enpresak Sortzeko bost arloetan:

- ❖ Itzultzekoak ez diren diru-laguntzak enpresa plan berritzaileak garatzeko finantzaziorako, enpresa proiektu berritzaileak garatzeari buruzko 1. arloaren bidez.
- ❖ Itzultzekoak ez diren diru-laguntzak eta partaidetza-maileguak sortu berri diren enpresa berritzaile berriei, enpresa berritzaile berriei buruzko 2. arloaren bidez.
- ❖ Itzultzekoak ez diren diru-laguntzak I+G-ko unitate berriak sortzeko eta I+G-ko unitateetako azpiegiturak hobetzeko, enpresako I+G-ko unitateei buruzko 3. arloaren bidez.

Entre las actuaciones principales del Departamento de Promoción Económica se encuentra el fomento de la asunción de riesgos y el espíritu empresarial, y, la creación de un entorno empresarial dinámico, en el que puedan crearse empresas que crezcan e innoven, gracias al capital riesgo y al apoyo de una política de innovación eficaz, así como mejorar la competitividad del tejido empresarial e impulsar proyectos de innovación en las empresas.

Para ello se han definido varias estrategias claves: el apoyo a proyectos empresariales innovadores, el fomento del capital riesgo, el apoyo a las nuevas empresas innovadoras mediante préstamos participativos, el asesoramiento en la puesta en marcha y la colaboración con agentes públicos y privados, asimismo el plan busca mandar un mensaje claro al conjunto de la sociedad, y especialmente a las empresas, de la importancia de la innovación. El Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia está decidido y quiere poner los esfuerzos necesarios para acompañar a las empresas y entidades del Territorio es su camino de innovación empresarial.

Para ello se publicó el Decreto Foral 54/2010 de 20 de abril por el que se aprobaron las bases reguladoras y primera convocatoria del Plan de Mejora de la Competitividad. El Plan comprende en sus cinco áreas:

- ❖ Subvenciones no reintegrables para la financiación del desarrollo de planes de empresa innovadoras a través del Area 1: Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores.
- ❖ Subvenciones no reintegrables y préstamos participativos a empresas innovadoras de nueva creación a través de la Area 2: Nuevas Empresas Innovadoras.
- ❖ Subvenciones no reintegrables a la creación de nuevas unidades de I+D así como como la mejora de las infraestructuras de las unidades de I+D a través del Area 3: Unidades de I+D Empresariales.

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

- ❖ Itzultzekoak ez diren diru-laguntzak enpresetan proiektu berritzaileak garatzen eta ezartzen laguntzeko, lehiakortasuna hobetzeko proiektuei buruzko 4. arloaren bidez.

- ❖ Itzultzekoak ez diren diru-laguntzak ekoizpen-egiturak berritzeko eta lanpostuak enpresetan sortzea sustatzeko, enplegua sortzen duten inbertsioak laguntzeari buruzko 5. arloaren bidez.

- ❖ Subvenciones no reintegrables para apoyar el desarrollo y la implantación de proyectos innovadores en las empresas a través del Area 4: Proyectos de Mejora de la Competitividad

- ❖ Subvenciones no reintegrables para modernización de las estructuras productivas y promover la creación de puestos de trabajo en las empresas a través de la Area 5: Apoyo a inversiones generadoras de empleo.

BEAZ Sozietateak aholkularitza ematea enpresa berrien jardura abiarazteko eta hasteko fasean. CEDEMIk, Centro de Desarrollo Empresarial de Margen Izquierda-Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.k, laguntza ematen die Ezkerraldeko proiektuei aholkularitzako lanetan.

Halaber, enpresa berriek honako hauek eskura ditzakete:

- BIZKAIKO SEED KAPITALA sozietate publikoak (Arrisku-kapitalen Fondoak Kudeatzeko Erakundea, S.A.) eskainitako laguntza, enpresa horrek ezarritako baldintzetan.
- Barakaldoko CEDEMIko (Ezkerraldeko Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.) moduluak alokatzeko egitarauan ezarritako etekinak, enpresa horrek ezarritako baldintzetan.

Enpresen proiektu berritzaileak sustatzeko helburu hauek, honako proiektu eta enpresa berritzaileei laguntza ematean gauzatu dira:

Enpresa proiektu berritzaileen garapenari buruzko 1. arloan:

- 2010eko ekitaldian, Sustatu Bideberri 2009 egitarauko 53 proiektutarako laguntza eman da, guztira 589.200 €.

Asesoramiento por parte de la Sociedad BEAZ, S.A.U. en la fase de puesta en marcha y periodo de inicio de actividad de las nuevas empresas. CEDEMI, Centro de Desarrollo Empresarial de Margen Izquierda-Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A., colabora en el asesoramiento a los proyectos de la Margen Izquierda.

Asimismo las nuevas empresas pueden acceder a:

- Los apoyos ofrecidos por la sociedad pública SEED CAPITAL DE BIZKAIA, Entidad Gestora de Fondos de Capital Riesgo, S.A., en las condiciones establecidas por esta empresa.
- Los beneficios contemplados en el programa de alquiler de módulos del centro de empresas de Barakaldo de CEDEMI, Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda-Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A. en las condiciones establecidas por esta empresa.

Estos objetivos de promoción de proyectos empresariales innovadores se han traducido en el apoyo a los siguientes proyectos y empresas innovadoras:

En el Area 1- Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores:

- Durante el ejercicio 2010 se han apoyado 53 proyectos provenientes del Programa Sustatu Bideberri 2009, con un importe de ayudas de 589.200 €.

ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. Promoción Económica	03. Enpresa Sustapena 03. Promoción Empresarial	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 Promoción Empresarial

- 2010ean, 134 eskabide aurkeztu dira enpresa proiektuak garatzeari buruzko 1. arloan, eta horietatik 80rako eman da laguntza.
- Diru-laguntza, guztira, 1.437.300 €-koa da, 597.400 € euro 2010eko ekitaldiari dagozkio eta 839.900 € 2011koari.
- Enpresa proiektuak garatzeari buruzko 1. arloan lagundutako proiektuen kopurua %5 handiagoa izan da 2009an baino (76 proiektu onetsi ziren eta 2009an eta 2010ean, berriz, 80).
- Hauexek izan dira proiektu berrien jarduerak: "Energia, ingurumena eta eraikuntza iraunkorra": %21; "Beste industria batzuk eta enpresentzako zerbitzu teknikoak": %15; eta "Informatika eta telekomunikazioak" eta "puntocom/web 2.0. negozioa", biak %11rekin.
- Ekintzaile programen eta enpresa proiektu berritzaileak garatzeari buruzko 1. arloaren koordinazioa eta baterako ebaluazioa hazteko bideari eutsi zaio SPRIrekin.
- Ebaluazio-irizpideak koordinatu eta bi programak eskuratu dituzten 42 proiekturen baterako finantzazioa egin da, eta SPRIren 862.725 € jaso dituzte proiektu horiek.

Enpresa berritzaile berriei buruzko 2. arloan:

- Guztira 85 eskabide jaso dira, eta horietatik 72ri eman zaie laguntza. Diru-laguntza, orotara, 965.000 €-koa da.
- Enpresa berritzaile berriei buruzko 2. atalean lagundutako enpresen kopuruak % 26 egin du gora 2010. urtean Sustatu Kide 2009 programan lorturiko emaitzekin alderatuta (57 enpresa 2009an eta 2010ean, berriz, 72).

- Durante 2010 se han presentado al Area 1- Desarrollo de Proyectos empresariales innovadores, 134 solicitudes, de las que se apoyaron 80.
- La subvención total asciende a 1.437.300 €, 597.400 € correspondientes al ejercicio 2010 y 839.900 € al ejercicio 2011.
- El número de proyectos apoyados en el Area 1 - : Desarrollo de Proyectos empresariales innovadores, ha sido un 5% mayor al del 2009, (76 proyectos apoyados en el 2009 frente a 80 en el 2010).
- La actividad a la que se dirigen los nuevos proyectos ha sido "Energía, medioambiente y construcción sostenible" con un 21%, "otras Industrias y servicios técnicos a empresas" con un 15% e "Informática y telecomunicaciones" y negocio puntocom/web 2.0" ambos con un 11%.
- Se ha continuado incrementando la coordinación y evaluación conjunta de solicitudes de los programas Ekintzaile y el Area 1: Desarrollo de Proyectos Empresariales innovadores con la SPRI.
- Se han coordinado los criterios de evaluación y cofinanciado 42 proyectos que se han acogido a ambos programas, habiendo recibido estos proyectos 862.725 € por parte de la SPRI.

En el Area 2: Nuevas Empresas innovadoras:

- Se han recibido un total de 85 solicitudes de las que 72 han sido apoyadas. La subvención total asciende a 965.000 €.
- Se ha producido una aumento del 26% en el número de empresas apoyadas en la Area 2: Nuevas empresas innovadoras 2010 con respecto a los resultados obtenidos en la misma en 2009, (57 empresas en 2009 frente a 72 en 2010).

ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. Promoción Económica	03. Enpresa Sustapena 03. Promoción Empresarial	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 Promoción Empresarial

- Enpresa berritzaile berriei buruzko 2. atalean lagundutako enpresen jarduera honako hau izan da: "Beste industria batzuk, enpresentzako zerbitzu teknikoak eta zerbitzu komertziala, % 14rekin; "Energia, ingurumena eta eraikuntza iraunkorra", %18arekin eta, Informatika eta telekomunikazioak", % 18arekin.
- 2010. urtean, 4 enpresa berritzaile berriri eman zaizkie 4 partaidetza-mailegu. Guztira, 405.000 €-koa da.

Enpresako I+G-k unitateei buruzko 3. arloan:

- Bizkaian I+G-ko unitate berriak sortzea bultzatzea du xede, baita egon dauden I+G-ko unitate berrien azpiegiturak hobetzea ere. Hauexetarako diru-laguntza eman da:
- I+G-ko unitate berriak sortzea eta martxan jartzea.
- Inbertsioak, egon dauden I+G-ko unitateak handitu, lekuz aldatu edo kokapen berriak direnean.
- 2010ean, aurkezturiko 10 eskabideetatik 6ri eman zaie laguntza, guztira 535.000 €-ko zenbateko esleitua 2010ean, eta 2011n, berriz, 1.269.254 €-koa.

Lehiakortasun hobetzeko proiektuei buruzko 4. arloan:

Arlo honen esparruan berrikuntza bultzatzen duten proiektuei diru-laguntzak ematen zaizkie. Berrikuntza enpresak garatutako ekimenen multzoa da honako helburuekin:

- Produktu eta zerbitzu berriak merkaturatzea edo lehendik daudenak hobetzea.
- Ekoizpen prozesuetan aldaketa edo hobekuntza esanguratsuak egitea.

- La actividad de las empresas apoyadas en el Area 2: Nuevas Empresas innovadoras, ha sido: "Otras industrias, servicios técnicos a empresas y comercial" con un 14%, "Energía, medioambiente y construcción sostenible" con un 18% y Informática y telecomunicaciones" con un 18 %.
- Durante el año 2010 se concedieron 4 préstamos participativos a 4 empresas innovadoras de nueva creación por un importe total de 405.000 €.

En el Area 3 – Unidades de I+D empresariales:

- Tiene como objetivo e impulsar la creación de nuevas unidades de I+D en Bizkaia, así como la mejora de las infraestructuras de las unidades de I+D existentes, subvencionándose:
- La creación y puesta en marcha de nuevas unidades de I+D.
- Las inversiones, en el caso de ampliación, traslado o nuevas ubicaciones de unidades de I+D existentes.
- En el año 2010 se han apoyado a 6 de las 10 solicitudes presentadas con un importe adjudicado de 535.000 € correspondiente a 2010 y 1.269.254 € correspondiente al 2011.

En el Area 4 – Proyectos de mejora de la competitividad:

En este área, se subvencionan proyectos que impulsen la innovación, entendida ésta como el conjunto de iniciativas desarrolladas por la empresa, con el objeto de:

- Incorporar al mercado nuevos productos/ servicios o mejorar los ya existentes.
- Introducir novedades o mejoras sustanciales en sus procesos productivos.

ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

- Enpresaren kudeaketan aldaketa esanguratsua dakarren antolakuntza edo kudeaketa eredu berria hartzea, edo enpresa ulertzeko, eratzeko eta bideratzeko modu berria, hots, negozio eredu berria hartzea.
- Merkatuan kokatzeko eta jokatzeko teknika, metodo eta prozedura berritzaileak erabiltzea.
- Enpresaren nazioarteko dimentsioa garatzea, globalizazioaren ondoriozko aukerak aprobetxatuz eta kanpoan agerpen iraunkorra izatearen aldeko apustua eginez.
- 2010. urtean eta laguntza-dekretua kontuan hartuta, hurrengo ekintzak egin dira:

Enplegua sortzen duten inbertsioetarako laguntzei buruzko 5. arloan:

- Bizkaiko enpresen ekoizpen-egiturak berritzen laguntzea eta bertako lanpostu egonkorak sortzea da xedea.
- Aurkezturiko 42 eskabideetatik 32ri eman zaie laguntza, 2.266.413 €-ko esleituriko zenbatekoarekin 2010ean eta 2011n, berriz, 938.835 €-koarekin.

Laguntzak

Enpresak Sustatzeko Zerbitzua lanean egon da 2010an sortzen diren enpresa berritzaile berri gehiago egon daitezen, eta enpresen proiektu berriei balio erantsi handiagoko zerbitzuak eskaintzeko. Horretarako, zenbait hitzarmen eta laguntza garatu dira unibertsitateekin, teknologia zentroekin eta enpresa taldeekin. Honako hauek dira:

1. Diru-laguntza eman da Eusko Ikaskuntzarekin REM proiektuaren (Regional Entrepreneurship Monitor) zati bat finantzatzeko.

- Adoptar un nuevo modelo organizativo o de gestión que suponga un cambio sustancial en la gestión de la empresa, o asumir un nuevo modo de entender, configurar y enfocar la empresa, esto es, un nuevo modelo de negocio.
- Aplicar novedosas técnicas, métodos y procedimientos de posicionamiento y acción en el mercado.
- Desarrollar la dimensión internacional de la empresa, aprovechando las oportunidades derivadas de la globalización y apostando por una presencia permanente en el exterior.
- Durante el año 2010 se han presentado a este área 277 solicitudes, de las que se apoyaron 132 proyectos, con un importe de 1.820.880 € en 2010 y 1.763.499 € en 2011.

En el Area 5 – Apoyo a inversiones generadoras de empleo:

- El objetivo es apoyar la modernización de las estructuras productivas de las empresas de Bizkaia y promover la creación de puestos de trabajo estable en las mismas.
- Se ha apoyado a 33 solicitudes de las 42 presentadas, con un importe adjudicado de 2.266.413 € en 2010 y 938.835 € en 2011.

Colaboraciones

El Servicio de Promoción Empresarial ha estado trabajando en el año 2010 para incrementar el número de nuevas empresas innovadoras que se crean y ofrecer servicios de mayor valor añadido a los nuevos proyectos empresariales. Para ello se han desarrollado una serie de convenios y ayudas con universidades, centros tecnológicos y grupos de empresas que son los siguientes:

1. Ayuda a Eusko Ikaskuntza para la financiación parcial del Proyecto REM (Regional Entrepreneurship Monitor).

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. Promoción Económica	03. Enpresa Sustapena 03. Promoción Empresarial	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 Promoción Empresarial
Nazioarte mailan egiten den azterlana da REM, eta ikaskuntzaren oinarritzko aldagaiak neurtzen ditu hainbat herrialdetan eta erregiotan.	El REM es un estudio que se realiza a nivel internacional y mide las variables fundamentales del aprendizaje en los diferentes países y regiones.	
Hortaz, politikak jarraitzeko modua ematen du eta horiek hobetzeko informazioa eskaintzen du.	Permite por lo tanto el seguimiento de las políticas ofreciendo información para la mejora de las mismas.	
Ekarpena: 24.000,00 €	Aportación: 24.000,00€	
2. Laguntza zuzena AZARO FUNDAZIOARENTZAT, kultura ekintzaile eta berritzailea hedatu eta ekintzaileak prestatzeko.	2. Ayuda a AZARO FUNDAZIOA para la difusión de la cultura emprendedora e innovadora y la preparación de emprendedores.	
Ekarpena: 70.000,00€	Aportación: 70.000,00€	
3. NEBTak (teknologian oinarritutako enpresa berriak) bultzatzeko hitzarmena EHUekin, EHUen enpresa berritzaile berriak sortzeko ezagutzak sortzen eta egokitzen dituzten proiektuak garatzeko. Horrez gain, Ikerketaren Emaitzak Eskualdatzeko Bulegoaren (IEEB) aktibitatea finantzatzen da.	3. Convenio con la UPV-EHU para el impulso de NEBTs, desarrollo de proyectos de generación y adecuación de conocimiento orientado a la creación de nuevas empresas innovadoras en la UPV-EHU. Además se financia la actividad de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI).	
Ekarpena: 305.708,00 €	Aportación: 305.708,00 €	
4. Hitzarmena TECNALIA Fundazioarekin, hau da, oinarri teknologikoa duten enpresa berrien sorrera bultzatzen duten jarduerak finantzatzeko. Horretarako fondo bat sortu da fundazioaren inguruan proiektuak garatzeko.	4. Convenio con la Fundación TECNALIA para financiar actividades para impulsar la creación de nuevas empresas de base tecnológica, con la creación de un fondo para desarrollo de proyectos en el entorno de la Fundación.	
Ekarpena: 200.000,00 €	Aportación: 200.000,00€	
5. Birzitek elkartearantzako laguntza, ideien prospektiba orokorra, garapena eta ustiapena egiteko eta birziklatzearen arloko enpresa berritzaile berriak sortzea bultzatzeko.	5. Ayuda a la Asociación Birzitek para realizar prospectiva genérica, desarrollo y exploración específica de ideas y apoyo a creación de nuevas empresas innovadoras en el ámbito del reciclaje.	
Ekarpena: 55.000,00€	Aportación: 55.000,00€	
6. Metrix elkartearantzako laguntza, merkatuaren prospektiba egiteko eta ideiak eta aukerak identifikatzeko: artearen egoeraren azterketa, teknologien eboluzioa, ingurunearen azterketa eta aukeren identifikazioa.	6. Ayuda a la Asociación Metrix para realizar prospectiva de mercado e identificación de ideas y oportunidades: análisis del estado del arte, evolución de tecnologías, análisis del entorno e identificación de oportunidades.	



2010

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

ADMINISTRATIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. Promoción Económica	03. Enpresa Sustapena 03. Promoción Empresarial	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 Promoción Empresarial

Ekarpena: 60.000,00€

Aportación: 60.000,00€

Halaber, inkubadore sare bat garatzen ari da Bizkaiko proiektu berritzaile guztiak eta/edo oinarri teknologikoa dutenak batzeko. Ekitaldi honetan, honako hauek sortu dira:

Asimismo se está desarrollando una red de incubadoras para captar todos los proyectos innovadores y/o de base tecnológica de Bizkaia. Concretamente en este ejercicio se han realizado las siguientes aportaciones:

1. Bioinkubagailu (BIOKABI) baten finantzazioa, negozio ideia bat enpresa ekimen bihurtzeko prozesuari laguntzeko, oinarri teknologikoa duten enpresa berriak sortzeko asmoz, batez ere, Biozientzien eremuan.

1. Financiación de los gastos de explotación del BIOKABI y apoyo en el proceso de conversión de una idea de negocio en un proyecto empresarial, acorde al objetivo de fomentar la generación de Nuevas Empresas Innovadoras de Base Tecnológica, preferentemente en el ámbito de las Biociencias.

Ekarpena: 36.168,00€

Aportación: 36.168,00€

2. Hitzarmena Bilboko Merkataritza Ganberarekin, Bideratzen-en zerbitzuak areagotzeko eta Bizkaiko industria lurzoruari buruzko informazio geografikoko on-line zerbitzua abiarazi eta eguneratzeko.

2. Financiación de los gastos de explotación del ZITEK MINTEGIA en la UPV-EHU en el campus de Leioa para la creación de empresas innovadoras generadoras de conocimiento.

Ekarpena: 74.378,00€

Aportación: 74.378,00€

3. EHU-ri diru-laguntza eman zaio, enpresa mintegia Bilboko ETSI-n eraikitzeke, eta ezagutza sortzen duten enpresa berritzaileak garatzeko.

3. Financiación de los gastos de explotación del vivero de empresas en la ETSI de Bilbao, para la creación de empresas innovadoras generadoras de conocimiento.

Ekarpena: 46.874,00€

Aportación: 46.874,00€

4. Tecnalía Fundazioari diru laguntza oinarri teknologikoa duten enpresa mintegia eraikitzeke teknologiko zentroen inguruan.

4. Financiación de los gastos de explotación del vivero T4 Ekingunea en la Fundación Tecnalía, que da soporte a proyectos de empresa de base tecnológica del entorno de los centros tecnológicos.

Ekarpena: 120.000,00€

Aportación: 120.000,00€

5. Deustuko Unibertsitateko Deustokabi mintegia ustiatzeko gastuen finantzazioa, unibertsitate horretan sortutako oinarri teknologikoko proiektuaren euskarria dena.

5. Financiación de los gastos de explotación del vivero Deustokabi en la Universidad de Deusto, que da soporte a proyectos de empresa de base tecnológica surgidos en la Universidad.

Ekarpena: 10.304,00€

Aportación: 10.304,00€

ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACION GENERAL

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapen 08. <i>Promoción Económica</i>	03. Enpresa Sustapena 03. <i>Promoción Empresarial</i>	720.103 Enpresa Sustapena 720.103 <i>Promoción Empresarial</i>

Horrez gain, Portugaleteko Mintegian inkubadore eta aholkularitza zerbitzua eskaintzen jarraitzen da, EHU-tik datozen proiektu berrientzat.

Además se continúa ofreciendo servicios de incubadora y asesoramiento a nuevos proyectos procedentes de la UPV en el Vivero de Portugalete.

Beste jarduketa batzuk

Otras actuaciones

1. 2008. urteko abenduan, hitzarmen markoa sinatu zuten Estatuko Administrazio Zentralak, Euskal Administrazio Autonomikoak, Euskal Autonomia Erkidegoko hiru foru aldundiek eta hiru lurralde historikoetako merkataritza ganbera ofizialen Kontseilu Gorenak, enpresa leihatila berria ezartze aldera, hori guztia Euskal Herriko ekintzaileek enpresa modu errazean eta lehenbailehen sortzeko modua izan dezaten. Hala, zerbitzu publiko eraginkorragoa emango zaie Euskal Autonomia Erkidegoko herritarrei. 2010. urtean, diru ekarpen bat egin da.

1. En diciembre de 2008, se firmó un convenio marco entre la Administración Central del Estado, la Administración Autónoma Vasca, las tres Diputaciones Forales y las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria y Navegación de los tres territorios históricos, junto con el Consejo Superior de Cámaras Oficiales de Comercio, Industria y Navegación, para la implantación de la ventanilla empresarial. Todo ello con el objeto de que las personas emprendedoras del País Vasco logren la creación de sus empresas de forma sencilla y con la mayor agilidad posible, prestando un servicio público más eficaz a los ciudadanos y ciudadanas de la Comunidad Autónoma Vasca. En 2010 se ha realizado una aportación económica.

Ekarpena: 30.000,00€

Aportación: 30.000,00€

2. Egin eta Ekin

Bizkaiko Foru Aldundiaren Ekonomi Sustapen Sailak, 2008an, "Egin eta Ekin" programa abiarazi zuen. Ekintzaileen kulturaren arloko programa bat da, DBHko eta Batxilergoko ikasleentzat, ekintzailetza gaztetik bultzatzea du xede, ikastetxeetan hezkuntzaren aldetik kultur aldaketa eragiteko.

2. Egin eta Ekin

En 2008 el Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia puso en marcha el Programa 'Egin eta Ekin'. Es un programa, en el ámbito de la cultura emprendedora, dirigido a alumnos de ESO y Bachiller, en el que se persigue fomentar la iniciativa emprendedora desde la juventud, provocando un cambio cultural desde la educación en los centros escolares.

Helburu orokorra egitea eta ekitea da, erabakiak eta erantzukizunak hartzeko ekimena izanik, esfortzua baloratuz, zailtasunak gaindituz eta ekimenak praktikatu bizitzaren hainbat arlotan. 2009-2010eko ikasturtean 6 zentrok hartu dute parte, guztira 216 partaiderekin.

El objetivo general es aprender a hacer y emprender, teniendo iniciativa para tomar decisiones y asumir responsabilidades, valorando el esfuerzo y la superación de las dificultades y practicando iniciativas emprendedoras en los diferentes ámbitos de la vida. En el curso 2009-2010 han tomado parte 6 centros y 216 participantes.

Ekarpena: 80.900€

Aportación: 80.900 €

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		INGURUNE SOZIOEKONOMIKOA DINAMIZATU ENPRESA-EKIMEN BERRIAK AGERTZEA ERRAZTEKO DINAMIZAR EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO PARA FACILITAR LA APARICIÓN DE NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES			
		1	PERTSONA EKINTZAILEEI ENPRESAK SORTZEAREKIN LOTUTAKO INFORMAZIOA ESKURATZEA ERRAZTU <i>FACILITAR EL ACCESO A LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CREACIÓN DE EMPRESAS</i>			
		1	Pertsona kopurua <i>nº de personas</i>	500	500	475
	2	2	Emakume kopurua (ehunekoa) <i>nº de mujeres (porcentaje)</i>	30	30	17
		3	Gazte kopurua (ehunekoa) <i>nº de personas jóvenes(porcentaje)</i>	10	10	15
	2		ENPRESA BERRIAK SORTZEKO LAGUNTZA EMATEN LAN EGITEN DUTEN ERAGILEEN ARTEKO LANKIDETZA INDARTU INTENSIFICAR LA COLABORACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES AGENTES QUE TRABAJAN EN APOYO A LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS			
		1	Kultura ekintzailea hedatu eta sustatzeko eta enpresa berriak sortzeko lankidetzak hitzarmen kopurua <i>Nº de acuerdos de colaboración para difusión y apoyo a la cultura emprendedora y para la creación de nuevas empresas.</i>	13	13	8
	3		INFORMAZIOA EMATEA ETA IKASLEAK, IRAKASLEAK ETA IKERTZAILEAK SENTSIBILIZATU ETA TREBATZEA, IKASKUNTZAREN ARLOAN DIFUNDIR, SENSIBILIZAR Y CAPACITAR AL ALUMNADO, PROFESORADO Y PERSONAL INVESTIGADOR EN EL ÁMBITO DEL APRENDIZAJE			
		1	Parte hartu duten zentroak guztira (DBH eta batxilergoa) <i>Nº Total de centros participantes(Eso y Bachiller)</i>	8	8	12
		2	Parte hartu duten ikasleak guztira (DBH eta batxilergoa) <i>Nº Total de alumnos/as participantes (Eso y Bachiller)</i>	300	300	633
		3	Emakumeak guztira (DBH eta batxilergoa)(ehunekoa) <i>Nº Total de mujeres (eso y bachiller) (porcentaje)</i>	50	50	48
		4	Gazteak guztira (DBH eta batxilergoa)(ehunekoa) <i>Nº Total de jóvenes (eso y bachiller) (porcentaje)</i>	100	100	100
		5	Parte hartu duen unibertsitateko ikasleen kopurua <i>Nº Total de alumnos universitarios participantes</i>	350	350	1.431
		6	Emakumeak guztira (ehunekoa) <i>Nº Total de mujeres (porcentaje)</i>	65	65	53
		7	Gazteak guztira (ehunekoa) <i>Nº Total de jóvenes (porcentaje)</i>	100	100	72
		8	EHUn egin den ezagutza sortzeko proiektu kopurua <i>Nº de proyectos de generación de conocimiento en UPV</i>	15	15	10
		9	Tecnalian egin den ezagutza sortzeko proiektu kopurua <i>Nº de proyectos de generación de conocimiento en tecnalia</i>	4	4	6
		10	Ikerketa proiektuetan parte hartzen duen pertsona kopurua <i>Nº de personas participantes en proyectos de investigación</i>	65	65	65

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2		11	Emakumeak guztira (ehunekoa) Nº de mujeres ((porcentaje)	37	37	23
		12	Gazteak guztira (ehunekoa) Nº de jóvenes (porcentaje)	10	10	8
			ENPRESA PROIEKTU BERRIAK BIDERAGARRIAK IZATEKO BERMEAK GEHITZEA; INCREMENTAR LAS GARANTIAS DE VIABILIDAD DE LOS NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES			
		1	ENPRESA PROIEKTU BERRITZAILEEN GARAPENARI LAGUNTZA EMATEA. APOYO AL DESARROLLO DE PROYECTOS EMPRESARIALES INNOVADORES.			
		1	Proiektu berrien kopuru osoa. Nº total de proyectos nuevos.	52	52	80
3		2	Emakumeek sustatutako proiektu berri kopurua (EHUNEKOA) Nº de proyectos nuevos promovidos por mujeres (PORCENTAJE)	8	8	5
		3	Gazteek sustatutako proiektu berri kopurua (EHUNEKOA) Nº de proyectos nuevos promovidos por jóvenes (PORCENTAJE)	10	10	6
		4	Oinarri teknologiko aurreratua duen proiektu kopurua Nº de proyectos de base tecnológica avanzada	12	12	29
		5	Aurreko urteetako proiektu kopurua Nº total de proyectos de años anteriores	60	60	57
			ENPRESA BERRIEN SORRERA SUSTATZEA. PROMOVER LA CREACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS.			
		1	ENPRESA SORTU BERRIAK LAGUNTZEA. APOYO A EMPRESAS DE NUEVA CREACIÓN.			
		1	Enpresen osoko kopurua. Nº total de empresas.	27	27	72
		2	Emakumeek sortututako enpresa kopurua (EHUNEKOA) Nº de empresas creadas por mujeres (PORCENTAJE)	6	6	
		3	Gazteek sortututako enpresa kopurua (EHUNEKOA) Nº de empresas creadas por personas jóvenes (PORCENTAJE)	6	6	12
		4	Oinarri teknologiko aurreratua duen proiektu kopurua Nº de empresas de base tecnológica avanzada	7	7	20
		5	Hiru ekitalditan aurrez ikusitako inbertsioak (MILAKA EURO) Inversiones previstas en tres ejercicios (MILES EUROS)	5.400	5.400	15.000
		6	Hirugarren ekitaldian aurrez ikusitako lanpostu kopurua Nº puestos de trabajo previstos en el tercer ejercicio	210	210	639
		7	Hirugarren ekitaldian aurrez ikusitako fakturazioa (MILAKA EURO) Facturación prevista en el tercer ejercicio (MILES EUROS)	18.000	18.000	60.000
		8	Eraketarako kapital soziala (MILAKA EURO) Capital social aportado a la constitución (MILES EUROS)	1.200	1.200	2.800
		2	ENPRESA BERRIEI LAGUNTZA EMAN ALDI BATERAKO MODULUAK UTZIZ APOYO A LAS NUEVAS EMPRESAS MEDIANTE CESIÓN TEMPORAL DE MÓDULOS.			
		1	Mintegietan dagoen enpresa kopurua Nº de empresas ubicadas en los distintos viveros	34	34	31

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720103 ENPRESA SUSTAPENA
Programa: PROMOCION EMPRESARIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1		BIZKAIKO ENPRESETAN LEHIAKORTASUNA HOBETZEA SUSTATU FOMENTAR LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD EN LAS EMPRESAS DE BIZKAIA			
			PRODUKTUAN, PROZESUAN, ANTOLAKETAN ETA ABARREAN LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO PROIEKTUEN GARAPENARI LAGUNTZA EMAN APOYAR EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD EN LAS AREAS DE PRODUCTO, PROCESO, ORGANIZACIÓN, ETC			
		1	Laguntza jaso duen proiektu kopurua Nº de proyectos apoyados	200	200	132
		2	25 langile baino gutxiago dituzten enpresen proiektuen % % proyectos de empresas de menos de 25 personas empleadas	60	60	63
		3	Emakumeek ordezkaturako enpresen proiektuen % % proyectos de empresas representadas por mujeres	25	25	13
	2		ENPRESENTZAKO LAGUNTZA KAPITALEAN ETA/EDO PARTE- HARTZE MAILEGUETAN PARTE HARTUZ APOYO A LAS EMPRESAS MEDIANTE LA PARTICIPACION EN CAPITAL Y/O PRESTAMOS PARTICIPATIVOS			
		1	Arrisku-kapitalaren funts kopurua Nº fondos de capital riesgo	2	2	2
		2	Kapitalean eta/edo maileguetan parte-hartzea duen enpresa kopurua Nº de empresas participadas en capital y/o prestamos	25	25	43
		3	Parte-hartze mailegua duen enpresa kopurua Nº de empresas con prestamos participativos	50	50	34
5	1		ENPRESAK SUSTATZEKO SOZINETATE PUBLIKOEN JARDUEREI LAGUNTZA EMAN APOYAR LAS ACTIVIDADES DE SOCIEDADES PUBLICAS DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL			
			USTIAPENEKO DEFIZITENTZAKO DIRU-LAGUNTZA SUBVENCION DEFICITS DE EXPLOTACION			
	2	1	Sozietate publikoen kopurua Nº de Sociedades Públicas	4	4	3
		1	LAGUNTZADUN SOZINETATE PUBLIKOEN JARDUERAREN KONTROLA ETA JARRAIPENA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD DE LAS SOCIEDADES PUBLICAS APOYADAS			
		1	Sozietate publikoen kopurua Nº de Sociedades Públicas	4	4	3

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	05. Azpiegiturak 05. Infraestructuras	720.105 Azpiegiturak 720.105 Infraestructuras

Azpiegitura publikoen arloko jarduketek beti sortu izan dute jarduera ekonomikoa eta, beraz, enplegua. Egungo krisialdia ekonomikoa izanik, inoiz baino beharrezkoagoak dira horrelako inbertsioak. Horren ondorioz, Ekonomia Sustapen Sailak laguntasuna emango du ekonomi eta industria azpiegiturak finkatzen.

Ildo horretan, enpresei industri eta zerbitzuen moduluak eskuratzea ahalbidetzen dieten azpiegiturak garatzeari eutsi zaio, teknologi eta industri parkeak bultzatuz. Halaber, gizarte azpiegiturak bultzatzeko lanarekin jarraituko da, hots, kirol ekipamenduak eta gizarte ekipamenduak etxebizitzak sustatuz eta garatuz. Horretarako, Azpiegiturak, S.A.U. izeneko Azpiegitura Agentzia berria sortu da, Bizkaiko azpiegiturekin lotutako lau sozietateak bat egitearen ondorioa. Hauexek dira lau sozietateak: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA.

Baina ezin ahaztu dezakegu egungo ekonomietan, testuinguru globalizatu honetan ekonomikoki lehiakorra izateko, oinarri teknologikoko industria behar dela; izan ere, aurrerapen teknologikoak guztiz abiadura azkarrean gertatzen dira. Bizkaytik proiektuaren bidez, lurralde historiko osorako on-line kudeaketa eta zerbitzu komunetako tresnak jarriko dira Bizkaiko udalen esku. Proiektuaren bidez, laguntza emango zaie Bizkaiko tokiko erakundeei oinarri teknologikoko azpiegitura publikoen garapena erraztuz. Hartara, Bizkaiko Foru Aldundiak eta Microsoft enpresek lankidetzakordioa izenpetu zuten, hain zuzen ere Europako herritarrentzako IT azpiegitura eta zerbitzuen proiekturik handienetakoa izango dena.

Arestian azaldutako helburuekin bat etorriz, jarduketa-ildo hauetan bideratu dira azpiegitura programaren ekintzak:

Las actuaciones en materia de infraestructuras públicas siempre han sido generadoras de actividad económica y por consiguiente de empleo. Con la actual crisis económica es más necesario que nunca este tipo de inversiones y, por tanto, desde el Departamento de Promoción Económica se va a contribuir a la consolidación de infraestructuras económicas e industriales.

En este sentido se continúa con el desarrollo de infraestructuras que posibiliten a las empresas acceder a módulos industriales y de servicios, con el impulso de parques tecnológicos e industriales, asimismo, se prosigue con la implantación de infraestructuras sociales, es decir, con el fomento y desarrollo de equipamientos deportivos y viviendas y equipamientos sociales, para ello se ha creado una nueva Agencia de Infraestructuras denominada Azpiegiturak, S.A.U., resultado de la fusión de cuatro sociedades relacionadas con las infraestructuras de Bizkaia, estas sociedades son: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA.

Pero no podemos olvidar que las economías actuales, donde los avances tecnológicos se producen a un ritmo vertiginoso, el contar con una economía competitiva en este contexto globalizado, requiere una industria de base tecnológica. A través del proyecto Bizkaytik se pondrá a disposición de los ayuntamientos de Bizkaia las herramientas de gestión y servicios online comunes para todo el Territorio Histórico. Mediante este proyecto se prestará apoyo a las entidades locales de Bizkaia facilitándoles el desarrollo de infraestructuras de base tecnológica de carácter público y para cuya materialización la Diputación Foral de Bizkaia y Microsoft firmaron un acuerdo de colaboración en lo que será uno de los mayores proyectos de infraestructura de TI y Servicios al ciudadano de Europa.

Acordes con los objetivos descritos anteriormente, las acciones del Programa de Infraestructuras se articulan en las siguientes líneas de actuación:

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

– Proiektu estrategikoak:

Industria tradizionaletik oinarri teknologikoko industrian bermaturiko ekonomiara igarotzeak enpresa eraldaketa dakar, eta prozesu horretan lagungarri izateko, laguntzak ematen ari dira Bizkairako zenbait proiektu estrategikotarako hala nola Meatzaldeko Teknologi Parkerako, Biscaytik proiekturako -aplikazio informatikoak ardatz dituen teknologi zentroa-, industrialdeak eta enpresa parkeak sustatzeko, Bizkaian dauden ekonomi jarduerak eta industrialdeak garatzeko gai den lurrari buruzko “on-line” informazioa emango duen tresna garatzeko Gislur proiekturako.

– Elkartegiak sarearentzako laguntza

Elkartegiak Egitarauaren bidez, alokairurako diru-laguntzei eusten zaie, eta urte osoan izaten da eskabideak aurkezteko epea zabalik. Halaber, industri eta zerbitzu modulu eskuragarrien eskaintza handitu da elkarte berriak ezarrita.

Foru sozietate publikoen jarduketak bultzatzea, Ekonomi Sustapen Sailak ekonomia sustatzeko azpiegituraren arloan egiten dituen jarduketak garatzeko funtsezko tresnak baitira.

Ildo horretan, Azpiegiturak, S.A.U. izeneko Azpiegitura Agentzia berria sortu da, Bizkaiko azpiegiturarekin lotutako lau sozietateak bat egitearen ondorioa. Hauexek dira lau sozietateak: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA., industri ea zerbitzuetako azpiegiturak, teknologi parkeak eta industri aldeak garatzeko, baita gizarte azpiegiturak ezartzea ere, hots, kirol ekipamenduak eta gizarte ekipamenduak eta etxebizitzak.

– Proyectos estratégicos :

Con objeto de contribuir al proceso de transformación empresarial que supone pasar de una economía basada en la industria tradicional a una economía apoyada en la industria de base tecnológica, se están apoyando una serie de Proyectos Estratégicos para Bizkaia como el nuevo Parque Tecnológico de la Zona Minera (Meatzaldea), el Proyecto Biscaytik, centro tecnológico centrado en las aplicaciones informáticas, la promoción de los polígonos industriales y Parques Empresariales, el proyecto Gislur para el desarrollo de una herramienta que facilite información “on line” acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia

– Apoyo a la red Elkartegiak :

A través del Programa Elkartegiak se mantienen las subvenciones del alquiler manteniendo el plazo de presentación de solicitudes abierto todo el año. Asimismo, se incrementa la oferta de módulos industriales y de servicios disponibles con la incorporación de nuevos elkartegis .

Impulso a las actuaciones de las sociedades públicas forales que constituyen instrumentos fundamentales para la gestión de las actuaciones que en materia de infraestructuras de apoyo a la promoción económica desarrolla el Departamento de Promoción Económica

En este orden de asuntos, se crea una nueva Agencia de Infraestructuras denominada Azpiegiturak, S.A.U., resultado de la fusión de cuatro sociedades relacionadas con las infraestructuras de Bizkaia, estas sociedades son : Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA., para el desarrollo de infraestructuras industriales y de servicios, parques tecnológicos e industriales , así como la implantación de infraestructuras sociales, es decir, equipamientos deportivos y viviendas y equipamientos sociales

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

- Bizkaiko Foru Aldundiaren zuzeneko edo zeharkako partaidetza duten eta Bizkaiko enpresei laguntzeko enpresa azpiegiturak garatzeko lana egiten duten enpresen jarduketak bultzatzea hala nola Bilbao Exhibition Centre, Sestao Bai, Ibar-zaharra, Burtzeña Enpresa Parkea, Industrialdeak, eta abar.

- Impulso a las actuaciones de las empresas participadas por la Diputación Foral de Bizkaia, directa o indirectamente, que trabajan en el desarrollo de infraestructuras empresariales de apoyo a las empresas de Bizkaia como Bilbao Exhibition Centre, Sestao Bai, Ibar-zaharra, Burtzeña Enpresa Parkea, Industrialdeak, etc...

Arlo horietan 2010eko abenduaren 31ra arte burutu diren jarduketak, labur bilduta, hauek izan dira:

Las actuaciones que se han realizado en estos campos hasta 31 de Diciembre de 2010 se pueden resumir en:

- Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaian egon dauden era eraikitzen ari diren Industrialdeetan duen esku hartzea, eta gauza bera Parke Teknologikoari eta BECeri dagokienez.
- Elkartegiak egitaraua arautzeko dekretu berria egitea..

Ekainaren 30ko 110/2009 Foru Dekretuak (uztailaren 3ko BAOren 125. alea) Elkartegiak egitaraua araupetu du 2010ko urriailera arte, eta urriaren 06eko 104/2010 Foru Dekretu berria jarri da haren ordeiz, urriaren 26ko BAOren 206. alea
- 2009an Elkartegiak egitarauari heldutako azken espedienteak eta 2010ean Elkartegiak egitarauari heldutako 56 eskabideen espedienteak tramitatu dira. Horiei dagokienez 52 eskabide onetsi eta 7.581 m² eman dira. Gainera, Elkartegietan dauden espediente guztien jarraipena egin da, Azpiegiturak, S.A.U. sozietate publikoaren bitartez.
- Lan-Azpiegitura Egitarauari atxikita dauden espedienteen jarraipena eta tramitazioa (lehen azpiegitura turistikoak eta prestakuntza eta enplegurako azpiegiturak zena). Eragiketa hori egin da 2000 urtetik 2008ra arte, hain zuzen ere Azpiegiturak, S.A.U. sozietate publikoaren bidez eta azpiegitura turistikoei lotuta dauden beste erakunde publiko batzuekin sinatu diren hitzarmenen bidez.

- Participación de la Diputación Foral de Bizkaia en los Industrialdeak existentes y en construcción en Bizkaia, así como del Parque Tecnológico y el BEC.
- Elaboración del nuevo decreto regulador del programa elkartegiak.

El Decreto Foral nº 110/2009 de 30 de junio, BOB nº 125 de 03 de julio, ha regulado hasta el mes de octubre de este año 2010 el Programa Elkartegiak, y ha sido sustituido por el nuevo Decreto Foral nº 104/2010 de 06 de octubre, BOB nº 206 de 26 de octubre.
- Tramitación de los últimos expedientes acogidos al Programa Elkartegiak en 2009 y las 56 solicitudes acogidas al Programa Elkartegiak 2010 así como el seguimiento de todos los existentes en los Elkartegiak, por medio de la sociedad pública Azpiegiturak, S.A.U.. Este año ha resultado aprobadas 52 solicitudes adjudicándose 7.581 m².
- Seguimiento y tramitación de expedientes abiertos acogidos al Programa Lan-Azpiegitura (antes, Infraestructuras Turísticas, de Formación y Empleo) desde el año 2000 hasta el año 2008 y los convenios firmados con diversas entidades publicas relacionadas con las infraestructuras turísticas, por medio de la colaboración de sociedad pública Azpiegiturak, S.A.U.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	05. Azpiegiturak 05. Infraestructuras	720.105 Azpiegiturak 720.105 Infraestructuras

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Azpiegiturak, S.A.U.rekin hitzarmena jarraitzea, azpiegitura-zerbitzuak kudeatzen dituen Programen espedienteak izapidetzeko eta jarraitzeko orduan, partaidetzari dagokionez. Halaber aurreko urteetan izapidetutako Hitzarmenak eta Diru-laguntzak jarraitu dira. 2010. urtekoaren ordainketaren kontzeptupean 130.000,00 euro eman dira. • Web orrialde berria eguneratzea Interneten, Elkartegiak Dekretu berriari eta Ekonomi Sustapen Sailak lagundutako azpiegiturei dagokienez. • Azpiegiturak, S.A.U. sozietatearekin eta Lantik, S.A. enpresarekin batera datu base berriaren garapenarekin jarraitu da eta, hori ez ezik, azpiegituren zerbitzuak kudeatzen dituen egitarauen arloko aplikazio informatiko berriari ekin zaio. • 12.020.241,60 euroko ekarpena BEC "Bilboko Erakustazokari" sozietatean kapitala zabaltzeko. • 20.168.000,00 euroko ekarpena Azpiegiturak, S.A.U.ri sozietatean kapitala zabaltzeko. • 1.500.000,00 euroko ekarpena Azpiegiturak, S.A.U. ri sozietatean ustiapen-defizitaren kontzeptupean. • 2.875.000,00 euroko ekarpena Azpiegiturak, S.A.U.ri, sozietatea Deustuko (Bilbo) Kanariar Uharteak kalera tokiz aldatzearen ondoriozko gastuetarako diru-laguntza gisa. • 4.027.200,00 euroko ekarpena Teknologi Parkea, S.A.ri, Meatzaldeko Teknologi Parke berria abiarazteko sozietate horren kapital-zabalkuntza gisa. | <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de los Convenios y Subvenciones Directas tramitadas en años anteriores así como del propio convenio con Azpiegiturak, S.A.U. en lo que se refiere a su participación en la tramitación y seguimiento de los expedientes de los Programas que gestiona el servicio de infraestructuras, con la aportación de 130.000,00 euros en concepto de pago de la anualidad 2010. • Actualización de la página Web en Internet respecto a el nuevo Decreto Elkartegiak y a las infraestructuras apoyadas por el Departamento de Promoción Económica • Se continúa con el desarrollo de una nueva base de datos conjuntamente con Azpiegiturak, S.A.U. y Lantik, S.A. así como una nueva Aplicación informática para los Programas que gestiona el servicio de infraestructuras. • Aportación de 12.020.241,60 euros al BEC "Feria de Muestras de Bilbao" en concepto de ampliación de capital en dicha sociedad • Aportación de 20.168.000,00 euros a Azpiegiturak, S.A.U. en concepto de ampliación de capital en dicha sociedad. • Aportación de 1.500.000,00 euros a Azpiegiturak, S.A.U. en concepto de deficit de explotacion en dicha sociedad. • Aportación de 2.875.000,00 euros a Azpiegiturak, S.A.U. en concepto de subvencion de los gastos derivados del traslado de dicha sociedad a la nueva ubicacion en la calle Islas Canarias en Deusto- Bilbao. • Aportación de 4.027.200,00 euros al Parque Tecnológico, S.A. en concepto de ampliación de capital en dicha sociedad para la puesta en marcha del nuevo Parque Tecnológico de la Zona Minera (Meatzaldea) |
|--|--|

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	05. Azpiegiturak 05. Infraestructuras	720.105 Azpiegiturak 720.105 Infraestructuras

- Azpiegiturak, S.A.U. izeneko Azpiegitura Agentzia berria abiarazteko lanak amaitzea; Bizkaiko azpiegiturekin lotutako lau sozietateek bat egitearen ondorioa da agentzia hori: Hauek dira lau sozietateak: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA.
- 2008an Urduñaren mendekoa den Urduñederra, SL sozietatearekin gauzaturiko hitzarmena garatzea eta betearaztea, udalerriaren garapen ekonomikorako. 80.000,00 euroko ekarpena egin da 2010eko urteko gisa.
- Bilboko Merkataritza Ganberarekin eta beste batzuekin "Gislur" izeneko tresna abiarazteko izenpeturiko Hitzarmenaren ondoriozko lanen burutzapena jarraitzea. Tresna horren bidez, Bizkaian dauden ekonomi jarduerak eta industrialdeak garatzeko gai den lurrari buruzko "on-line" informazioa emango da, eta 140.000,00 euroko ekarpena dago 2010eko urteko ordainketa gisa.
- Getxoko Udalarekin sinatutako lankidetzaz hitzarmena jarraitzea. 2006ko abenduaren 11n sinatu zen lan-merkatuan sartzeko zailtasunak dituzten pertsonak zerbitzuen sektorean eta, zehatz-mehatz esanda, ostalaritzan, astialdian eta Getxoko Kirolak – Fadurako tokietan enplegatzeko gizarteratze eta tokiko grapenaren proiekturako.
- Euskal Herriko Meatzaritza Museoa Fundazioarekin eta Abanto-Zierbenako Udalarekin sinatutako lankidetzaz hitzarmena jarraitzea "Euskal Herriko Meatzaritza Kultur Parkea" izeneko proiektua garatzeko. Tokiko eremuan enplegua sortzeko eta ingurunean garapen ekonomikoa finkatzeko azpiegitura turistikoa egin nahi da.
- Finalizacian de los trabajos para la puesta en marcha de una nueva Agencia de Infraestructuras denominada Azpiegiturak, S.A.U., resultado de la fusión de cuatro sociedades relacionadas con las infraestructuras de Bizkaia: Azpiegitura, SA., Bizkailur, SA., Kirolgintzan, SA., Bideak Bizkaiko Bideak, SA.
- Desarrollo y ejecución del convenio formalizado en el año 2008 con Urduñederra, SL, sociedad dependiente del Ayuntamiento de Orduña, para el desarrollo económico del municipio, con la aportación de 80.000,00 euros en concepto de pago de la anualidad 2010.
- Seguimiento de la ejecución de los trabajos derivados del Convenio firmado con la Cámara de Comercio de Bilbao y otros para la puesta en marcha de una herramienta denominada "Gislur" que facilite información "on line" acerca del suelo apto para el desarrollo de actividad económica y los polígonos industriales existentes en Bizkaia, con la aportación de 140.000,00 euros en concepto de pago de la anualidad 2010.
- Seguimiento del Convenio de colaboración firmado con el Ayuntamiento de Getxo, suscrito el día 11 de diciembre de 2006, para la puesta en marcha de un proyecto de inserción y desarrollo local encaminado a la capacitación para el empleo de personas con dificultad de acceso al mercado de trabajo en el sector servicios y en concreto en hostelería, ocio y empleo en los locales de Getxo Kirolak Fadura.
- Seguimiento del Convenio de colaboración firmado con La Fundación Museo de la Minería del País Vasco y el Ayuntamiento de Abanto y Ciérvana - Abanto Zierbena, para el desarrollo del proyecto denominado "Parque Cultural de la Minería del País Vasco" con el fin de crear una infraestructura turística que impulse la creación de empleo en el ámbito local y contribuya a la consolidación del desarrollo económico en el entorno.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	05. Azpiegiturak 05. Infraestructuras	720.105 Azpiegiturak 720.105 Infraestructuras
- Karrantza Harana eta Lanestosako Udalekin sinatutako lankidetza-hitzarmena jarraitzea "Kobenkoba. Historiaurreko Parke Tematikoa" izeneko proiektuan beharrezko obrak egin eta proiektua defintzeko. "Ekonomi sustapeneko azpiegiturretan generoaren arabera izandako eraginari buruzko diagnostikoa eta ebaluazioa" izeneko azterlana egiteko zerbitzuen kontratua jasotzea, 97 S&F, S.L. enpresak esleitura, guztira 39.000,00 euroan. 2011ko aurrekontuaren egin da, 19,9 milioi eurokoa (I. kapitulurik gabe). - Zerbitzuko egitarauen publizitatea antolatzea eta banatzea. - Azkenik, adierazi behar da aurrekontuari dagokionez, Azpiegituren egitarauak 2010eko abenduaren 31n %99,5eko betearazpen maila agertu duela (Aurrekontu erabilgarria, I. kapitulua barik / egitarauaren aurrekontua), hots, 41,3 milioi eurokoa. - Aurreko Berrikuntza eta Ekonomi Sustapen eta Enplegu eta Trebakuntza Sailak berregituratu eta Ekonomi Sustapen Saila bihurtu izanaren ondorioz, Informazio Egituren Atala sartu da Azpiegitura Zerbitzu honetan. - Arlo horri esleituriko lanen artean, Saileko beste zerbitzuekin batera barne dinamizazio lanak nahiz Saila Foru Aldundian dauden zeharkako batzordeetan ordezkari izateko lanak nabarmentzen dira. Ildo horretan, ordezkaria eta ordezkaria izendatu dira batzorde hauetan: Emakume eta Gizonen Berdintasunerako III. Foru Plana Jarraitzeko Berdintasuna Taldea, Foru Aldundiko beste sail batzuekin batera erakundeen arteko batzordeetan parte hartzen duen Genero Indarkeriaren Behatokia, Gazteriako Foru Batzordeko kideei laguntza eta - Seguimiento del Convenio de colaboración firmado con los Ayuntamientos de Karrantza Harana / Valle de Carranza y Lanestosa, para la realización de las obras necesarias y el desarrollo en la definición del proyecto denominado "Kobenkoba. Parque Temático de la Prehistoria". - Recepción del Contrato de Servicios para la elaboración del estudio " Diagnóstico y evaluación del impacto en función de género en las infraestructuras de promoción económica" adjudicado a la empresa 97 S&F, S.L. por un importe de 39.000,00 euros. - Elaboración del Presupuesto para 2011 por 19,9 millones de euros (sin capitulo I). - Organización y distribución de la publicidad de los Programas del Servicio. - Señalar por último que a nivel presupuestario el Programa de Infraestructuras presenta un grado de ejecución al 31 de Diciembre de 2010 (Presupuesto Disponible sin capitulo I / Presupuesto Programa) del 99,5%, es decir, 41,3 millones de euros. - Como consecuencia de la reestructuración llevada a cabo con los antiguos Departamentos de Innovación y Promoción Económica y Empleo y Formación y su conversión en el Departamento de Promoción Económica, se ha procedido a incluir en este Servicio de Infraestructuras, la Sección de Estructuras de Información. - Entre las labores asignadas a esta Sección, destaca la de realizar labores tanto de dinamización interna junto con los otros servicios del Departamento, como de representación del mismo en las diferentes comisiones de carácter transversal existentes en la Diputación Foral. En este orden de cosas, se ha procedido al nombramiento de representante y suplente en las comisiones Berdintasuna Taldea de Seguimiento del III Plan Foral para la Igualdad de Mujeres y Hombres, Observatorio de la Violencia de Género que participa en comisiones interinstitucionales		

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	05. Azpiegiturak 05. <i>Infraestructuras</i>	720.105 Azpiegiturak 720.105 <i>Infraestructuras</i>

aholkularitza emateko Gazteriako Talde Teknikoa, "Bizkaiko Foru Aldundiak Garapen Iraunkorrerako duen Estrategia" Bizkaia 21 Egitarauaren Talde Teknikoa eta Hizkuntza Normalizazioko Batzorde Nagusia.

junto con otros departamentos de la Diputación Foral, Grupo Técnico de Juventud de apoyo y asesoramiento a los miembros de la Comisión Foral de Juventud, Grupo Técnico del Programa Bizkaia 21 "Estrategia de la Diputación Foral de Bizkaia para el Desarrollo Sostenible" y Comisión General de Normalización Lingüística.

- 2010. urtean, arestian esandako batzordeetako ordezkaritza dinamizatzeko eta egin ahal izateko izendaturiko talde berriak abiarazi egin dira, baita Sailaren ekarpenak prestatzeko, bildutako datuekin zeharkako batzordeek darabiltzaten kudeaketako tresna informatikoak betetzeko eta egiten diren bileretan parte hartzeko ere.
- Batzorde horietan parte hartzeaz gain, hainbat lan-topaketa izan dira, parte hartzeko bi prozesutan parte hartzeko, bat Bizkaia 21 iraunkortasun egitarau berriaren oinarriak egiteko, eta bestea, Gaztedi Proiektua, Gazteriako Foru Batzordearen talde teknikoaren barruan.
- Gauzaturiko beste egiteko bat informazioa biltzea eta bidaltzea izan da, zeren eta zerbitzu horrek baitu informazio eskabideen nahiz Sailak egiten diren estatistiken koordinazioa eta bateratzea abiarazteko ardura. Lan bera egin da zerbitzuek beste izakin batzuei egiten dizkieten eskabideekin ere, burutzen dituzten jarduketak egokitze xedez.
- Epealdi horretan, beste erakunde batzuek azpiegituren aldetik edo Sailak ezarri dituen gainerako helburuen aldetik burutu dituzten jarduketak eta egitarauak jarraitu eta behatu dira.
- Durante este año 2010 se ha procedido a la puesta en marcha de los nuevos grupos formados en el Departamento para dinamizar y poder realizar la representación en las diferentes comisiones anteriormente nombradas, así como a preparar las aportaciones del Departamento, cumplimentar con los datos recopilados las herramientas informáticas de gestión que utilizan las diferentes comisiones transversales y participar en las diferentes reuniones que se han llevado a cabo.
- Además de la participación en las comisiones anteriormente citadas, se han mantenido varios encuentros de trabajo con el fin de tomar parte en dos procesos participativos, uno para la elaboración de las bases del nuevo programa de sostenibilidad Bizkaia 21 y otro, del Proyecto Gaztedi, dentro del grupo técnico de la Comisión Foral de Juventud.
- Otra de las labores realizadas ha sido la de recopilación y emisión de información, ya que este servicio es el encargado de poner en marcha la coordinación y armonización de las diferentes solicitudes, tanto de carácter informativo como de carácter estadístico que se realizan al Departamento. También se ha realizado esta misma tarea con las diferentes solicitudes de información que realizan los Servicios a otros entes con el fin de adecuar las actuaciones que llevan a cabo.
- En este período se ha realizado un seguimiento y observación de las actuaciones y programas que llevan a cabo otras instituciones tanto en lo referente a infraestructuras como al resto de objetivos que se ha marcado este Departamento.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720105 AZPIEGITURAK
Programa: INFRAESTRUCTURAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			SUSTAPEN EKONOMIKORAKO AZPIEGITURAK SORTU ETA GARAPENA SUSTATU IMPULSAR LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS DE PROMOCIÓN ECONÓMICA			
	1		BIZKAIKO PROIEKTU ESTRATEGIKOAK GARATZEKO LANKIDETZA COLABORAR EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS PARA BIZKAIA			
		1	Lagundutako proiektuen kopurua Nº de proyectos apoyados	2	2	2
2			ENPRESA-SARERAKO SARRERA PARITARIOA SUSTATU PROMOVER EL ACCESO PARITARIO AL TEJIDO EMPRESARIAL			
	1		GENEROAREN IKUSPEGITIK ENPRESEN ZENTROETARA (ELKARTEGIAK) SARTZEKO BALDINTZAK IDENTIFIKATU IDENTIFICAR DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO LAS CONDICIONES DE ACCESO A LOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK			
		1	Zuzendari/ordezkarri emakumeak dituzten enpresen % % de empresas presididas/dirigidas por mujeres	50	50	34
		2	Horietako zenbat enpresek (%) jaso dituzten enpresen programaren (Elkartegiak) laguntzak % de estas empresas que se han beneficiado de las ayudas del programa empresas-elkartegialk	70	70	42
3			BIZKAIAN LURZORU INDUSTRIALAREN ESKAINTZA SUSTATU POTENCIAR LA OFERTA DE SUELO INDUSTRIAL EN BIZKAIA			
	1		LURRALDEAN ENPRESA-PARKE BERRIAK GARATZEN LAGUNDU COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS PARQUES EMPRESARIALES EN EL TERRITORIO			
		1	Laguntza jasotako parke kopurua Nº de parques apoyados	1	1	1
	2		LURRALDEAN ENPRESEN ZETRO (ELKARTEGIAK) BERRIAK GARATZEN LAGUNDU COLABORAR EN EL DESARROLLO DE NUEVOS CENTROS DE EMPRESAS-ELKARTEGIAK EN EL TERRITORIO			
		1	Laguntza jasotako parke kopurua Nº de elkartegiak apoyados	2	2	2
	3		JARDUERA EKONOMIKOETARAKO ERABILGARRIA DEN LURZORUARI BURUZ INFORMAZIOA EMATEKO TRESNA BAT GARATZEKO LAGUNTZA EMAN COLABORAR EN EL DESARROLLO DE UNA HERRAMIENTA DE NFORMACIÓN DE SUELO APTO PARA ESPACIOS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA			
		1	Lankidetz hitzarmenak erakunde publikoekin/pribatuekin Convenios de colaboración con instituciones públicas/privadas	1	1	1
4			INDUSTRIA-AZPIEGITURAK SORTU ETA BERRESKURATU CREACIÓN Y RECUPERACIÓN INFRAESTRUCTURAS INDUSTRIALES			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720105 AZPIEGITURAK
Programa: INFRAESTRUCTURAS

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1		ELKARTEGIETAN ENPRESENTZAKO LOKALAK ALOKATZEKO ESKAINZA KUDEATU GESTIONAR LA OFERTA DE ALQUILER DE LOCALES PARA EMPRESAS EN LOS ELKARTEGIAK			
		1	Azpiegitura SA-ren jabetzakoak diren eta eskaintzarako baliagarri dagoen elkartegi kopurua Nº de elkartegiak propiedad de Azpiegitura SA disponibles para la oferta	9	9	9
		2	Elkartegietako moduluetara sartzeko eskabide kopurua Nº de solicitudes de acceso a módulos de elkartegiak	40	40	56
	2	3	Alokairuen ebazpen kopurua Nº de resoluciones de alquiler	40	40	52
			SAILAK SUSTATUTAKO AZPIEGITURETAN GENEROAREN ARABERAKO ERAGINAREN DIAGNOSTIKOA EGIN DIAGNÓSTICO DEL IMPACTO EN FUNCIÓN DEL GÉNERO DE LAS INFRAESTRUCTURAS PROMOVIDAS POR EL DEPARTAMENTO			
6	1	1	Instalatutako enpresek zein azpiegituretan duten eragin neutroa Infraestructuras en las que se percibe un impacto neutro por las empresas instaladas	50	50	50
		2	Elkartegietan instalatutako enpresa horietatik zenbatek parte hartu duen diagnostikoan % % de estas empresas instaladas en los elkartegiak que han participado en el diagnóstico	75	75	30
			ESKUALDE ZEHATZETAN LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO LAGUNTZA EMAN APOYO A LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD EN COMARCAS ESPECÍFICAS			
6	1		BIZKAIKO ESKUALDEETAN, TOKI EREMUAN, INDUSTRIA-SAREA GARATZEKO LAGUNTZA EMAN COLABORAR EN EL DESARROLLO DE TEJIDO INDUSTRIAL A NIVEL LOCAL EN COMARCAS DE BIZKAIA			
		1	Tokiko eta eskualdeko garapena sustatzeko laguntza jaso duen erakunde kopurua Nº de entidades de apoyo al desarrollo local y comarcal apoyadas	1	1	1
	2		ETE-EN ZERBITZURA DAUDEN ERAKUNDEEN GARAPENARI LAGUNTZA EMAN APOYAR EL DESARROLLO DE ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS PYMES			
		1	ETE-EN ZERBITZURA DAUDEN FORU ERAKUNDEEN KUDEAKETAN LAGUNTZA EMAN COLABORACIÓN EN LA GESTIÓN DE ENTIDADES FORALES AL SERVICIO DE LAS PYMES			
	2	1	Laguntza jaso duen foru sozietate publikoen kopurua Número de sociedades públicas forales apoyadas	1	1	1
		1	ETE-EN ZERBITZURA DAUDEN BESTE ERAKUNDE BATZUETAN PARTE HARTU PARTICIPACIÓN EN OTRAS ENTIDADES AL SERVICIO DE LAS PYMES			
		1	ETE-ei laguntza emateko laguntza jaso duen erakunde kopurua Nº de entidades de apoyo a las pymes apoyadas	3	3	3

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	02. Berrikuntza 02. <i>Innovación</i>	720.109 Berrikuntza 720.109 <i>Innovación</i>

Helburu hauek bultzatu nahi ditu Berrikuntzaren aurrekontuko egitarauak:

- Erakundeen lehiakortasuna sustatzea, pertsonen partaidetzan eta enpresen gizarte erantzukizunean oinarrituriko antolaketa-ereduak bultzatuz, eta antolaketa-eredu parte-hartzaileagoak bideratzea enpresei, horrelako ereduak enpresetan ezartzen laguntzen duten aholkularien koordinazioaren eta laguntzaren bidez.
- Berrikuntza eta teknologia transferentzia bultzatzea jakintza sortzen duten eragileen artean, hurreko jakintza eta enpresen errealitatean aplikatua, eta Bizkaian bikaintasun zentroak sortzea eta garatzea bultzatzea.
- Bizkaiko Lurralde Historikoaren berrikuntzaren bilakaera aztertzea eta monitorizatzea, baita munduan sortzen den berrikuntza jarraitzea ere Bizkaiko enpresek horien berri izan dezaten errazteko.
- Erakundeen arteko lankidetzak eta erakunde publikoen eta pribatuen arteko lankidetzak sustatzea, gehienbat Bizkaiko berrikuntza sistemako eragileekiko laguntzatik abiatuta.
- Ekarpen Funtsean parte hartzea Eusko Jaurlaritzan, Gipuzkoako eta Arabako foru aldundi eta hiru aurrezki kutxekin batera. Funtse horiek industri partaidetzak hartzea kudeatzen du.
- Gure ETEen eta jakintza sortzen duten entitateen presentzia indartzea Europako ikerketa egitarauetan.
- Gurre Lurraldean eskulangintza bultzatzea eta sustatzea, sektorea balioetsiz eta sustatuz nahiz enpresak garatuz, lehiakortasunaren bidez.

El programa presupuestario de Innovación se plantea impulsar los siguientes objetivos:

- Promover la competitividad de las organizaciones mediante el impulso de modelos organizativos basados en la participación de las personas y la responsabilidad social de las empresas y facilitar la transmisión a las empresas de modelos de organización más participativos desde la coordinación y colaboración con las personas consultoras que apoyan la implantación estos modelos en las empresas.
- Impulsar la innovación y la transferencia de tecnología entre los agentes generadores de conocimiento aplicado y próximo a la realidad empresarial y a las empresas y animar la generación y desarrollo de Centros de Excelencia en Bizkaia.
- Analizar y monitorizar la evolución de la innovación en el Territorio Histórico de Bizkaia así como realizar un seguimiento de la innovación que se genera en el mundo para facilitar su conocimiento por parte de las empresas de Bizkaia.
- Promover de la cooperación interinstitucional y la colaboración público-privada, fundamentalmente desde la colaboración con los agentes del sistema de innovación de Bizkaia.
- Participar en el Fondo Ekarpen, junto con el Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales de Gipuzkoa y Alava y las tres Cajas de Ahorros, fondo que gestiona la toma de participaciones industriales.
- Potenciar la presencia de nuestras PYMEs y entidades generadoras de conocimiento en programas europeos de investigación.
- Impulsar y promover la artesanía en nuestro Territorio tanto desde la promoción y valorización del sector como mediante el desarrollo y competitividad de sus empresas.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	02. Berrikuntza 02. <i>Innovación</i>	720.109 Berrikuntza 720.109 <i>Innovación</i>

- Arlo anitzeko taldeetan, foroetan, batzordeetan... parte hartzea, kudeaketa hobetzeko, irizpideak garatzeko, jarduketan koherentzia errazteko, estrategiak koordinatzeko, beste esperientzia batzuen berri izateko,

Ekonomi Sustapen Sailean planteaturiko egituraren aldaketaren ondorioz, gehienbat Berrikuntza Zerbitzuek eta Erakundeen Harreman eta Lankidetzak Zerbitzuek kudeatuta garatzen dira helburu horiek gehienbat.

Ondoren azalduko dira Berrikuntza Zerbitzuak 2010eko ekitaldian eginiko jarduerak:

- Erakundeen lehiakortasuna sustatzeko, ondoko jarduketak egin dira, betiere pertsonen partaidetza eta enpresen gizarte erantzukizunean oinarrituriko antolaketa-ereduak bultzatuz:

2010ean, 140 eskabide jaso dira kudeaketa sistema horiek abiarazteko. Halaber, 61 pertsonen aholkulari homologatua izateari eusten diote abenduaren 31n. Urteko azken hiruhilekoan, aholkulariak homologatzeko deialdi berria egiteko lana egin da. Deialdia 2011ko lehen hiruhilekoan argitaratuko da.

Halaber, premie berri metodologia hausnartu eta baliozkotu da, eta proba pilotuan parte hartu duten enpresen eta aholkularien esperientzia izan da. Lan horren ondorioz, metodologia hori maketatzen eta egiten hasi da; bilgune deritzo metodologiari.

Berrikuntza eta Lankidetzak Sustatzeko Plana abiaraztea: enpresak eraldatzeko proiektuak bultzatzeko jarduketarako bat dauka,

- Partzipar en equipos multidisciplinares, foros, comisiones, que permiten mejorar la gestión, desarrollar criterios, facilitar la coherencia de las actuaciones, coordinar estrategias, conocer otras experiencias,

Como consecuencia de la modificación de estructura planteada en el Departamento de Promoción Económica, estos objetivos se desarrollan a través de la gestión desarrollada, fundamentalmente, desde los Servicios de Innovación y de Relaciones Institucionales y Cooperación.

Las actividades realizadas desde el Servicio de Innovación durante el ejercicio 2010 se desarrollan a continuación:

- Al objeto de promover la competitividad de las organizaciones mediante el impulso de modelos organizativos basados en la participación de las personas y la responsabilidad social de las empresas se ha realizado las siguientes actuaciones:

Se han recibido 140 solicitudes para la implantación de estos sistemas de gestión. Asimismo, son 61 las personas que, a 31 de diciembre, mantienen su condición de persona consultora homologada. Durante el último trimestre del año se ha trabajado en el diseño de una nueva convocatoria para la homologación de personas consultoras que se lanzará en el primer trimestre de 2011.

Asimismo, se ha realizado una reflexión y validación de la metodología premie berri contando con la experiencia de las empresas y personas consultoras que han participado en la prueba piloto. Como consecuencia de este trabajo, se ha iniciado la maquetación y elaboración de esta metodología que pasa a denominarse bilgune.

El lanzamiento del Plan de Promoción de la Innovación y la Cooperación que incorpora un área de actuación destinada a apoyar

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	02. Berrikuntza 02. <i>Innovación</i>	720.109 Berrikuntza 720.109 <i>Innovación</i>

pertsonak oinarri hartuta betiere. Enpresak goitik behera eraldatzea bultzatu nahi da kudeatzeko eta harremanetan izateko eredua zalantzan jarrita. Horrelako proiektuek gutxienez bi urteko iraupena dute. 2010eko deialdian, 32 eskabide jaso dira.

Planaren arlo bietan, pertsonen erakundeetan duten garrantzia eta pertsonen partaidetza sustatzeko eta indartzeak enpresarentzat dakarren balioa azpimarratzen duten planteamenduak lantzen dira. Hori dela-eta, laguntza egitarauak abiaraztearekin batera, helburu berak dituzten beste eragile batzuekiko lankidetzak, planteamendu horiek ezagutarazi, egitarauak enpresetan ezartzen laguntzen duten aholkularien koordinazioa eta laguntza, etab. lortzeko. Arlo horretan eginiko jarduketan artean, Innobasqueren 3 taldeetan parte-hartze handia (pertsona, enpresaren gizarte erantzukizuna eta balioak), eskualdeko foroetan eta foro tematikoetan parte hartzea eta horiek indartzea (Bilbo, Lea Artibai, Itaca, Saratxaga,), etab. daude. Horien helburua parte hartzeko antolaketa-ereduak aztertzea eta bultzatzea da pertsonak oinarri haruta, baita jardunaldiak aldiari aldiari antolatzea, aholkulariekin bilerak egitea, etab. ere.

Halaber, eta ingurune berean, nabarmentzekoa da kontratuak abiaraztea, zertarako-eta metodologiaren garapena eta oinarriak sustengatzeko, gogoetarako foro berriak bultzatzeko eta pertsonengan oinarrituriko enpresa-antolaketa bultzatzeko, arlo horietako pertzepzioak eta joerak aztertzeko,...

- Berrikuntza eta jakintza sortzen duten eragileen arteko teknologia transferentzia bultzatzeko, enpresen errealitate hurreko jakintza aplikatua, ondoko jarduketak hauek burutu dira:

proyectos de transformación empresarial basados en personas. Se trata de impulsar una transformación radical de las empresas desde el cuestionamiento de su modelo de gestión y de relaciones. Los proyectos de este tipo tienen una duración de al menos dos años. En la convocatoria 2010 se han recibido 32 solicitudes.

En ambas áreas del Plan se trabaja sobre planteamientos que inciden en la importancia de las personas en las organizaciones y el valor que para las empresas supone el fomento y potenciación de su participación. Por este motivo junto con el lanzamiento de los programas de ayudas se deben realizar actuaciones destinadas a lograr la cooperación con otros agentes con los mismos objetivos, la difusión de estos planteamientos, la coordinación y colaboración de las personas consultoras que apoyan su implantación en las empresas, Entre las actuaciones desarrolladas en este ámbito está la participación activa en 3 grupos de Innobasque (personas, responsabilidad social empresarial y valores), la potenciación y participación en foros comarcales y temáticos (Bilbao, Lea Artibai, Itaca, Saratxaga,) destinados al análisis e impulso de modelos organizativos participativos y basados en las personas, la organización periódica de jornadas y reuniones con personas consultoras,

Asimismo, y en este mismo entorno, cabe mencionar el lanzamiento de contratos con los objetivos de apoyar el desarrollo y fundamentos de las metodologías, el impulso de nuevos foros de reflexión y dinamización para el impulso de las organizaciones empresariales basadas en personas, el análisis de percepciones y tendencias en estos ámbitos,

- Al objeto de impulsar la innovación y la transferencia de tecnología entre los agentes generadores de conocimiento aplicado y próximo a la realidad empresarial y a las empresas se ha realizado las siguientes actuaciones:

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	02. Berrikuntza 02. Innovación	720.109 Berrikuntza 720.109 Innovación

Berrikuntza eta Lankidetzeta Sustatzeko Plana abiaraztea, Bizkaiko bikaintasun zentroek eginiko jarduketak bultzatzeko jarduketa-arlo bat duena. Enpresei transferentzia egiteko posibilitate handiak dituzten jarduketak bultzatu nahi dira. Horri esker, helburu bikoitza lor daiteke: gure Lurraldeko bikaintasun zentroei zein enpresei laguntzea. Deialdiak, berez, balizko entitate onuradun kopuru txikia du, eta guztira 29 eskabide jaso dira.

Halaber, beren ezaugarri bereziak edo ezaugarri estrategikoak direla-eta arreta berezia behar duten banako proiektuekiko zuzeneko harremanei eta laguntzari eusten zaie. Proiektu horien artean, Bizkaian kokaturiko bi unibertsitateek bultzaturiko proiektuak daude, eremu hauetan adibidez: informazioaren eta komunikazioaren teknologiak osasunaren arloan aplikatuak, teknologiak eta profesionalak bultzatzea makina-erremintaren esparruetan, espazioa, ekodiseinua, ..., biozientzien eta bisofisikaren oinarritzko ikerketa proiektuak bultzatzea, Automotive Intelligence Center bultzatzea,

- Gure Lurraldean eskulangintza bultzatzeko eta sustatzeko asmoz, jarduketa hauek burutu dira:

Eskulangintza sustatzeko Dekretua abiarazi da. Horren bidez, diru-laguntza eman ahal izan zaie deialdian aurkeztu diren 29 enpresei, baita tokiko erakundeek eta elkarteek proposaturiko eskulangintza ardatz duten azokak eta erakusketak antolatu ere.

Halaber, Bizkaiko eskulangintzaren arloan has daitezkeen eremuen inguruko gogoeta prozesua abiarazi da. Horretarako, erregistroan izena emanda duten eskulangileekin banako bilerak egiteko prozesuari ekin zaio. Izan ere, erregistroko

El lanzamiento del Plan de Promoción de la Innovación y la Cooperación que incorpora un área de actuación destinada a apoyar actuaciones desarrolladas por Centros de Excelencia de Bizkaia. Se trata de impulsar actuaciones con altas probabilidades de transferencia a las empresas lo que permite el doble objetivo de apoyar tanto a los Centros de Excelencia como a las empresas de nuestro Territorio. Esta convocatoria, por su propia definición, cuenta con un número reducido de potenciales entidades beneficiarias, habiéndose recibido 29 solicitudes.

Asimismo, se mantiene el apoyo y la relación directa con aquellos proyectos individualizados que por sus características especiales o estratégicas precisan de una especial atención. Entre estos proyectos se encuentran aquellos impulsados por las dos Universidades ubicadas en Bizkaia en ámbitos tales como las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a temas de salud, el impulso de tecnologías y profesionales en ámbitos de máquina-herramienta, espacio, ecodiseño, ..., el apoyo a proyectos de investigación básica en biociencias y biofísica, el impulso de Automotive Intelligence Center,

- Al objeto de impulsar y promover la artesanía en nuestro Territorio se han realizado las siguientes actuaciones:

Se ha lanzado el Decreto de promoción de la artesanía que ha permitido apoyar los proyectos de las 29 empresas artesanas que se han presentado a la convocatoria así como la organización de ferias y exposiciones centradas en la artesanía propuestas por entidades locales y asociaciones.

Asimismo, se ha iniciado un proceso de reflexión con en relación con los diferentes ámbitos que se pueden emprender en el ámbito de la artesanía en Bizkaia. A tal fin se ha iniciado un proceso de reuniones personales con aquellos artesanos y

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena	02. Berrikuntza	720.109 Berrikuntza
08. Promoción Económica	02. Innovación	720.109 Innovación

guztiekin harremanetan jarri ondoren, parte hartzeko interesa dutela adierazi digute.

Bestalde, Ikasart-en bigarren edizioa zela-eta (unibertsitateko artearen erakusketa), lehen aldiz antolatu da eskulangintza erakusketa Bizkaian. Bizkaiko Foru Aldundiak antolaturiko erakusketa horrek, guztira, eskulangintzako ehun produktu inguru izan ditu, Bizkaiko eskulangileen erregistroan izena emanda dauden ia laurden batek aldi batez utzitakoak.

Eskulangintza lehiaketa bat antolatu da, eta bertan aurkeztu ahal izan dituzte euren produktuak Bizkaiko eskulangileen erregistroan izena emanda dauden eskulangileek. 3 sari ezarri dira arte, abangoardia eta gazteria kategorietan. Bizkaiko eskulangileen produktuak Ikas art.en erakustearekin batera eman ziren sari horiek.

- Foroetan, batzordeetan, etab. parte hartzeari dagokionez, lehen seihilekoan izan diren zenbaiten helburuei eta jardueri buruzko azterketa laburra egin da, baina zehaztasunik gabekoa:

Arreta berezia jarri da, arestian esana dugunez, pertsonen antolaketetan eta parte hartzeko antolaketa-ereduetan parte hartzearen eremuan izandako jardunaldi, foro eta bileretan. Hartara, parte hartu da hainbat forotan, zabalkunderako jardunaldietan izatea, Innobasqueko taldeetan parte hartzea,

Gogoeta jardunaldiak egin dira aholkulariekin Zerbitzuaren jardukera-eremuetan.

Berrikuntza eta Lankidetzaren Sustatzeko Planaren 2. arloan eginiko diru-laguntza eskabide guztiak erkatu eta bisita egin da

artesanak de alta en el Registro que, tras ponernos en contacto con la totalidad del Registro, nos han mostrado su interés en participar.

Por otra parte, con ocasión de la segunda edición de Ikasart (muestra de arte universitario) se ha organizado por vez primera una exposición de la artesanía de Bizkaia. Esta muestra organizada y gestionada por la Diputación Foral de Bizkaia ha contado con un centenar de productos artesanos cedidos temporalmente por casi una cuarta parte del colectivo artesano inscrito en el Registro de artesanos y artesanías de Bizkaia.

Se ha organizado un certamen de artesanía en el que, pudiendo presentar productos aquellas empresas artesanas de alta en el registro de artesanos y artesanías de Bizkaia, se establecen 3 premios en las categorías de arte, vanguardia y juventud. Estos premios se proclamaron coincidiendo con la exposición de productos artesanos de Bizkaia en Ikas art.

- En lo que se refiere a la participación en diferentes foros, comisiones, se realiza un breve y no exhaustivo repaso a los objetivos y actividades de algunos de ellos durante este primer semestre:

Se ha prestado especial atención, como ya se ha mencionado anteriormente, a todas aquellas jornadas, foros, reuniones en el ámbito de la participación de las personas en las organizaciones y los modelos organizativos participativos mediante la participación en diversos foros, presencia en jornadas de difusión, participación en grupos de Innobasque,

Se han realizado jornadas de reflexión con consultores y consultoras en los diferentes ámbitos de actividad del Servicio.

Se ha realizado la visita y contraste de la totalidad de las solicitudes de subvención realizadas al área 2 del Plan de Promoción

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	02. Berrikuntza 02. <i>Innovación</i>	720.109 Berrikuntza 720.109 <i>Innovación</i>

(pertsonengan oinarrituriko enpresa eraldaketa), zertarako-eta enpresek planteaturiko proiektuak, proiektuetan duten partaidetza-maila ezagutzeko eta diru-laguntzen dekretuan planteaturiko ebaluazio-irizpideen balorazioa egiteko informazio gehiago izateko.

Harremanetan jarri gara Berrikuntza eta Lankidetzaren Sustatzeko Planaren 3. arloan eskabideak aurkeztu dituzten entitate guztiekin, bikaintasun zentroekin, zertarako-eta planteaturiko proposamen guztien helburua, norainokoa eta enpresei transferitzeko aukerak zein diren jakiteko, hain zuzen gure bikaintasun zentroen eremuan eta apustuen berri izate aldera eta ebaluazio-irizpideak ikusita proiektuak ebaluatzeko beharrezko informazioa eskuratzeko.

Bizkaiko Foru Aldundiaren zeharkako lehenitasunen inguruan ezarritako batzordeetan hartu da parte (emakumeen eta gizonen arteko aukera-berdintasuna, gazteria, ingurumena, Bizkaia 21), eta horien planteamenduak hartzen dira kontuan jarduerak egiteko, baita laguntzen egitarauak baloratzeko irizpideak eta informazioa biltzeko eta kudeatzeko ere.

Hori guztia Zerbitzuari atxikitako pertsonen etengabeko trebakuntzaren aldeko apustua eta bezeroekin, aholkulariekin eta enpresekin harremanak izateko bideak ezartzea ahalbidetzen duten ekintzen garapena ahaztu barik.

Ondoren azalduko dira Erakundearen Harremanetan eta Lankidetzaren Zerbitzuak 2010eko ekitaldian eginiko jarduerak:

Patenteei buruzko 4. arloa

- Industri jabetzan adituak diren eragileekin bilerak egitea eta gai honen inguruko informazioa aztertzea, enpresen patenteak

de la Innovación y la Cooperación (transformación empresarial basada en personas) al objeto tanto de conocer los proyectos planteados por las empresas como su grado de implicación y participación como de contar con mayor información para la realización de la valoración de los criterios de evaluación planteados en el Decreto de ayudas.

Se ha contactado con la totalidad de las entidades que han presentado solicitudes al área 3 del plan de Promoción de la Innovación y la Cooperación, Centros de excelencia, al objeto de conocer el objetivo, alcance y posibilidad de transferencia a las empresas de la totalidad de las propuestas planteadas con el objeto de conocer los ámbitos y apuestas de nuestros Centros de excelencia así como contar con información precisa para la evaluación de los proyectos a la luz de los criterios de evaluación.

Se participa en las comisiones establecidas en relación con las prioridades transversales de la Diputación Foral de Bizkaia (igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, juventud, medioambiente, Bizkaia 21) y se tienen en cuenta sus planteamientos en el desarrollo de actividades, de criterios de valoración de programas de ayudas y de recogida y gestión de la información.

Todo ello sin olvidar la apuesta por la formación permanente de las personas adscritas al Servicio y el desarrollo de acciones que permitan establecer canales de comunicación con clientes y personas consultoras y empresas.

Las actividades realizadas desde el Servicio de Relaciones institucionales y cooperación durante el ejercicio 2010 se desarrollan a continuación:

Área 4 Patentes

- Reuniones con Agentes expertos en propiedad industrial y análisis de la información sobre este tema para diseñar la

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. <i>Promoción Económica</i>	02. Berrikuntza 02. <i>Innovación</i>	720.109 Berrikuntza 720.109 <i>Innovación</i>
egiteko ahalmena bultzatzeko araurik egokienak diseinatzeko.		regulación más adecuada para incentivar la patentabilidad en las empresas.
- BEAZen patenteei buruzko Informazio eta Orientazio Unitateari laguntzea, plana Bizkaiko enpresetan, zentro teknologikoetan eta elkarteetan ezagutarazteko.		- Colaboración con la Unidad de Información y Orientación sobre patentes de BEAZ para difundir el plan entre empresas, centros tecnológicos y asociaciones de Bizkaia.
- Banakako informazio bilera interkatiboak izan dira 30 enpresarekin eta 5 zentro teknologikorekin.		- Se han mantenido reuniones informativas interactivas de forma individualizada con 30 empresas y 5 centros tecnológicos.
- Lanako bilera Bizkaian diharduten industri jabetzako eragileekin.		- Reunión de trabajo con los agentes de la propiedad industrial que actúan en Bizkaia.
- Hauexek bisitatu dira: Europako Patenteen Bulegoa Munichen, Espainiako Patente eta Marken Bulegoa Madrilen eta Bartzelonako Unibertsitateko Patenteen Bulegoa.		- Se han visitado: la Oficina Europea de Patentes en Munich, la Oficina Española de Patentes y Marcas en Madrid y la Oficina de Patentes de la Universidad de Barcelona.
- Patenteen eragile europarrek Beaz-eko Informazio eta Orientazio Unitate eta Zerbitzuko langileei emandako informazio mintegiak.		- Seminarios informativos impartidos al personal del Servicio y Unidad de Información y Orientación de Beaz por agentes europeos de patentes.
- Maiatzean makina-erremintaren bienalean parte hartzea stand batekin, patenteen arloa ezagutarazteko eta balizko proiektuak erakartzeko. Guztira 63 enpresa bisitatu dira, eta 13 kontsulta jaso dira.		- Participación mediante un stand en la Bienal de la Máquina Herramienta en mayo, para dar a conocer la existencia del área de patentes y captar posibles proyectos, visitándose a 63 empresas y atendándose 13 consultas.
- Patent Bizkaia jardunaldia urrian. Enpresa eta zentro teknologikoetako 43 pertsonak hartu zuten parte, Europako Patenteen Bulegoko, Espainiako Patenteen Bulegoko eta Bizkaian patenteak dituzten enpresetako hizlariekin.		- Realización de una jornada patent Bizkaia en octubre a la que asistieron 43 personas de empresas y centros tecnológicos con ponentes de la Oficina Europea de Patentes y la Oficina Española, además de empresas con patentes de Bizkaia.
- BEAZek hizlari gisa parte hartzea Euskadiko Ekonomialarien Elkargoko Kalitatearen Astearen eta CIC-Biogunearen jardunaldietan.		- Participación de BEAZ como ponente en las Jornadas de la Semana de la Calidad del Colegio Vasco de Economistas y del CIC-Biogune.
- Galdeketa 461 enpresari; guztira 147 e-posta bidaldi eta 20 kontsulta jaso dira. Gainera, 11 bilera eta 30 bisita egin dira.		- Sondeo a 461 empresas habiéndose enviado 147 e-mails, atendido a 20 consultas, mantenido 11 reuniones y realizándose 30 visitas.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	02. Berrikuntza 02. Innovación	720.109 Berrikuntza 720.109 Innovación

- 2010eko ekitaldian, patenteen 15 eskabide jaso dira, honelaxe banatuta: 4 eta 29 pertsona bitarteko plantillak dituzten enpresei dagozkien 7 eskabide eta zentro teknologikoei dagozkien 8 eskabide.

- Eskabideen informazio eta dokumentazio eskaera proposamenak ebaluatzeko.

- Laguntzen 13 entitate onuradunei laguntzea, Bizkaiko Berrikuntza Agentzia, S.A. entitate laguntzailearen bitartez.

Enpresa Berrikuntza eta Lankidetzako eragileei buruzko 5. arloa

- ETEen arteko lankidetza sustatzen duten proiektuak bultzatzeko arauak sortzea, edo jarduera berritzaileak lortzea ahalbidetzen duena, etorkizuneko sektore ekonomiko horiek sortzeko eta finkatzeko.
- Eskabideen eta frogagirien aplikazio informatikoak eta dokumentazioa egitea.
- Kontsultei erantzuna ematea, 26 eskabide jasotzea, horien azterketa, dokumentazio eskaera eta entitate eskatzaileetako pertsonalarekin bilerak egitea, proiektuen ezaugarriak garrantzitsuenak sakontzeko.
- 19 entitate onuradunei esleitzea eta 2010eko ekitaldiari dagokion ordainketa izapidetzea.

EEN-n parte hartzea

Ekonomi Sustapen Sailak Basque Enterprise Europe Network partzuergoan hartzen du parte. Partzuergo hori Euskal Autonomia Erkidegoan eratu zen, enpresei euskarri eta aholkularitza zerbitzuak emateko, Enterprise Europe Network

- En el ejercicio 2010 se han recibido 15 solicitudes de patentes con la siguiente distribución: 7 solicitudes corresponden a empresas con plantillas entre 4 y 249 personas, 8 solicitudes corresponden a centros tecnológicos.

- Requerimiento de información y documentación a las solicitudes para la evaluación de las propuestas.

- Abono a las 13 entidades beneficiarias de las ayudas a través de la entidad colaboradora Bizkaiko Berrikuntza Agentzia, S.A.

Área 5 Agentes de Innovación y Cooperación Empresarial

- Diseño de la regulación que se dirige a promover proyectos que promuevan la cooperación entre PYMES o que permita la obtención de actividades innovadoras para el surgimiento y consolidación de sectores económicos de futuro.
- Elaboración de la documentación y aplicativos informáticos de las solicitudes y justificaciones.
- Atención a consultas, recepción de 26 solicitudes, análisis de las mismas, requerimientos de documentación y reuniones con el personal de las entidades solicitantes para profundizar en los aspectos más importantes de los proyectos.
- Adjudicación a las 19 entidades beneficiarias y tramitación del abono correspondiente al ejercicio 2010.

Participación en EEN

El Departamento de Promoción Económica participa en el consorcio Basque Enterprise Europe Network, consorcio constituido en la Comunidad Autónoma Vasca para dar servicios de soporte y asesoramiento a las empresas, en

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	02. Berrikuntza 02. Innovación	720.109 Berrikuntza 720.109 Innovación

sarearen barruan, Europar Batasunarekin izenpeturiko kontratua dela bide.

“Enterprise Europe Network” partzuergoak informazio eta aholkularitza zerbitzuak eskaintzen ditu negozio aukeren eta politiken inguruan Europa mailan, baita teknologia transferitzeko eta I+G+b finantzatzeko Europako programak eskuratzeko laguntza ere. 500 erakunde inguruk osatzen dute partzuergoa; 4.000 profesional ditu gutxi gorabehera, eta Europako 40 herrialdetan dago hedaturik.

Arlo honetan, honako jarduketa hauek egin dira 2010. urtean:

- Sailaren sarearen barruan, Itsas Talde Sektorialean hartzen du parte. Taldearen koordinazio bileretan izan gara eta itsas-arrantzaaren sektoreko azoken eremuan antolaturiko kooperazioko hainbat topaketatan hartu da parte enpresekin batera (Seafood-Brusel eta SMM-Hanburgo).
- Urriaren 6an eta 7an Itsas Energiei buruzko Enpresa Topaketak egin ziren BECen - Bilbao Exhibition Centre-, “Brokerage Event ICOE 2010” izenekoak. Hainbat sektoretako enpresentzako topaketa horietan (energia, ontzigintzako industria osagarria, ...), Euskadiko, Espainiako gainerako erkidegoetako, Alemaniako, Danimarkako, Erresuma Batuko, Italiako eta Frantziako 22 enpresak hartu zuten parte, eta guztira 47 elkarrizketa egin zituzten, sektore goranzkor horretako jarduera garatzen laguntzeko xedearekin.
- Halaber, enpresentzako hainbat jardunaldi antolatzeko laguntza eman da. “Lankidetzak eta Berrikuntza: arrakastarako gakoak Europan” (59 partaide), “Industri Jabetza: Zelan babestu ardogintzaaren sektoreko patenteak eta markak (18 partaide), eta “Patent Bizkaia” (43 partaide).

el marco de la red Enterprise Europe Network en virtud del contrato suscrito con la Comisión Europea.

“Enterprise Europe Network” ofrece servicios de información y asesoramiento en relación a las políticas y oportunidades de negocio a nivel europeo, así como asistencia en procesos de transferencia de tecnológica y acceso a programas europeos de financiación de la I+D+i. Está compuesta por cerca de 500 organizaciones, con unos 4000 profesionales, y extendida a 40 países Europeos.

En este área se han desarrollado las siguientes actuaciones durante el año 2010:

- Dentro de la red el Departamento participa en el Grupo Sectorial Marítimo. Se ha acudido a las reuniones de coordinación del Grupo y se ha participado junto con empresas en diferentes encuentros de cooperación, organizados en el marco de ferias del sector marítimo-pesquero (Seafood-Bruselas y SMM-Hamburgo).
- Se han organizado durante los días 6 y 7 de octubre en el BEC-Bilbao Exhibition Centre los Encuentros Empresariales sobre Energías Marinas “Brokerage Event ICOE 2010”. Este encuentro, dirigido a empresas de diferentes sectores (energía, industria auxiliar naval, ...) contó con la participación de 22 empresas de Euskadi, resto del estado español, Alemania, Dinamarca, Reino Unido, Italia y Francia, que celebraron un total de 47 entrevistas con el objetivo de colaborar para desarrollar su actividad en este creciente sector.
- Así mismo, se ha colaborado en la organización de diferentes jornadas dirigidas a empresas: “Cooperación e Innovación: claves para el éxito en Europa” (59 asistentes), “Propiedad Industrial : Como proteger las patentes y marcas en el sector vitivinícola (18 asistentes), y “Patent Bizkaia” (43 asistentes).



2010

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
08. Ekonomi Sustapena 08. Promoción Económica	02. Berrikuntza 02. Innovación	720.109 Berrikuntza 720.109 Innovación

- Espainiako estatuko partzuergoek Sevillan eginiko urteko bileran hartu dugu parte, jarduketak koordinatzeko, jardun onetik ikasteko eta sareko arduradun komunitarioekin hurreko harreman hobeak izateko. Anberesen eginiko urteko batzarrean hartu da parte.

- Se ha participado en la reunión anual de los consorcios del estado español celebrada en Sevilla con el objetivo de coordinar las actuaciones, aprender de las buenas prácticas y mantener un contacto más cercano y fluido con las responsables comunitarios de la red. Se ha participado en la asamblea anual celebrada en Amberes.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak) Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BERRITASUNA BULTZATU ETA INDARTZEA BIZKAIA. IMPULSAR Y POTENCIAR LA INNOVACIÓN EN BIZKAIA.			
			BIZKAIA BERRIKUNTZA SUSTATZEN DUTEN JARDUEREI LAGUNTZA ESKAINI APOYO A ACTUACIONES QUE IMPULSEN LA INNOVACION EN BIZKAIA			
		1	Unibertsitateek eta prestakuntza zentroek garatutako proiektu kopurua Nº de proyectos desarrollados por Universidades y Centros de formación	2	2	7
		2	Fundazioek eta irabazteko asmorik gabeko elkarteek garatutako proiektu kopurua Nº de proyectos desarrollados por Fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro	14	14	17
		3	Laguntza jaso duen erakunde kopurua Nº de entidades apoyadas	15	15	17
		4	Laguntza jaso duen eremu kopurua Nº de ámbitos apoyados	8	8	10
		5	Bildutako informazioan generoari eta adinari buruzko aldagai garrantzitsuak sartu Incorporación de variables relevantes de género y edad en la información recabada	1	1	1
		2	BIKINTASUN-ZENTROAK SUSTATU IMPULSO DE CENTROS DE EXCELENCIA			
		1	Laguntza emandako elkarte kopurua. Nº de asociaciones apoyadas.	5	5	3
		2	Laguntza emandako arlo kopurua Nº de ámbitos apoyados	3	3	5
		3	Jarduten den eremu kopurua Nº de ámbitos en los que se actua	3	3	7
		4	Bildutako informazioan generoari eta adinari buruzko aldagai garrantzitsuak sartu Incorporación de variables relevantes de género y edad en la información recabada	1	1	1
	3		JARDUERAK GARATU ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA SUSTATZEN DUTEN BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN LANKIDETZAN DESARROLLO DE ACTUACIONES EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES IMPULSORAS DE LA COOPERACIÓN EMPRESARIAL			
		1	Lankidetzaren zenbat erakunderekin egiten den Nº de entidades con las que se colobara	3	3	19
		2	Lankidetzaren jardueren kopurua Nº de actuaciones de colaboración	4	4	19
		3	Enpresen lankidetzaren eta berrikuntza sustatzeko zein Europako saretan parte hartzen den (kopurua) Nº redes europeas de impulso a la cooperación empresarial y la innovación en las que se participa	1	1	1
	4		BIZKAIKO ETE-ENTZAT BERRIKUNTZA-ZERBITZUAK GARATU DESARROLLO DE SERVICIOS DE INNOVACIÓN PARA LAS PYMES DE BIZKAIA			
		1	Zerbitzu kopurua Nº de Servicios	10	10	4

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	5	2	Laguntza jaso duen enpresa kopurua <i>Nº de empresa apoyadas</i>	300	300	136
		3	Parte hartu duen pertsona aholkulari kopurua <i>Nº de personas consultoras participantes</i>	100	100	61
			PERTSONENGAN OINARRITZEN DEN ANTOLAKETA-EREDURA ALDATZEKO PROIEKTUAK SUSTATU IMPULSO DE PROYECTOS DE CAMBIO A UN MODELO ORGANIZATIVO BASADO EN LAS PERSONAS			
		1	Antolatutako jardunaldi eta tailer kopurua <i>Nº de jornadas y talleres organizados</i>	10	10	38
		2	Parte hartu duen enpresa kopurua <i>Nº de empresas participantes</i>	400	400	418
		3	Parte hartu duen pertsona aholkulari kopurua <i>Nº de personas consultoras participantes</i>	50	50	266
		6	BIZKAIKO ETE-EN ARTEAN GIZARTEKO ERANTZUKIZUNA SUSTATU PROMOCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL ENTRE LAS PYMES DE BIZKAIA			
		1	Enpresa kopurua <i>Nº de empresas</i>	150	150	12
			BIZKAIKO BERRIKUNTZAREN BEHATOKIA OBSERVATORIO DE LA INNOVACIÓN DE BIZKAIA			
		1	ALDIRO AZTERKETAK ETA TXOSTENAK EGIN ELABORACIÓN PERIÓDICA DE ESTUDIOS E INFORMES			
	2	1	Urteroko azterketa eta txosten kopurua <i>Nº de estudios e informes anuales</i>	3	3	3
		2	Aurretik ematen den informazioaren eta aldiroko estatistikaren kopurua <i>Nº de información de avance y estadística periódica</i>	4	4	6
		3	Dagoen informazioa eguneratuta mantendu <i>Mantenimiento actualizado de la información existente</i>	1	1	1
		4	Gizarteko, ekonomiako eta berrikuntzako adierazleen seihilabeteroko jarraipena <i>Seguimiento semestral de indicadores socio-económicos y de innovación</i>	2	2	2
		5	Egindako informazioan generoaren eta adinaren aldagaiak sartu <i>Incorporación de variables relevantes de género y edad en la información elaborada</i>	1	1	1
			EUROPAKO BATASUNAK FINANTZATUTAKO JARDUEREI BURUZKO INFORMAZIOA KOORDINATU COORDINACIÓN INFORMACIÓN DE ACTUACIONES FINANCIADAS POR LA UNIÓN EUROPEA			
		1	Egitura-funtsekin finantzatutako jarduera kopurua <i>Nº de actuaciones financiadas con Fondos Estructurales</i>	2	2	1
		2	Europako Batasunak finantzatutako jarduera espezifikoaren kopurua <i>Nº de actuaciones específicas financiadas por la Unión Europea</i>	1	1	1
		3	Egindako txosten kopurua <i>Nº de informes realizados</i>	4	4	1
			BIZKAIKO ARTISAUTZA SUSTATZEA PROMOCIÓN DEL SECTOR ARTESANAL EN BIZKAIA			



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 08 EKONOMI SUSTAPENA
Departamento: PROMOCION ECONOMICA
Egitaraua: 720109 BERRIKUNTZA
Programa: INNOVACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		BIZKAIKO ARTISAU-JARDUERARI LAGUNTZA EMAN APOYO A LA ACTIVIDAD ARTESANAL DE BIZKAIA			
		1	Erregistratutako enpresa kopurua Nº de empresas registradas	115	115	113
		2	Bizkaiko artisau-enpresei buruzko web orria mantendu Mantenimiento de la web relativa a las empresas artesanas de Bizkaia	1	1	1
		3	Produktzioaren prozesua eta lehiakortasuna hobetzeko proiektuetarako laguntza jaso duen enpresa kopurua Nº de empresas apoyadas en proyectos de mejora de su proceso productivo y de su competitividad	20	20	29
		4	Artisautza sustatzeko jardueretarako laguntza jaso duen erakunde kopurua Nº de entidades apoyadas en sus acciones de promoción de la artesanía	2	2	4
		5	Artisautza sustatzeko laguntza jaso duen jarduera kopurua Nº de actuaciones de promoción de la artesanía apoyadas	4	4	8
		6	Erregistroa aztertu artisau-jarduera egiten duten emakume eta gizonei dagokienean Análisis de la composición del registro en lo relativo a mujeres y hombres que ejercen la actividad artesanal	1	1	1
		7	Erregistroa aztertu artisau-jarduera egiten duten pertsonen adinari dagokienean Análisis de la composición del registro a la edad de las personas que ejercen la actividad artesanal	1	1	1