



2010

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Gizarte Ekintza
Acción Social

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Zerbitzu orokorren egitarau honek garapen arrunta izan du betearazpenean 2010eko ekitaldian zehar; beste alde batetik, izaera oro-hartzailea duela kontuan hartu behar da eta, horren ondorioz, alderdi asko eta asko hartzen ditu bere barnean, zeren eta beraren bidez saila osatzen duten bulego guztien administrazio jardura koordinatu eta erdiratu egiten baita. Bulego horien jarduketak jardunbide ezin hobera bideratzeko, behar beste eskuarte zuzkitzen zaie, bai giza baliabideen ikuspegitik, bai baliabide materialenetik; eta, azkenon barruan, bulego guztien mantenimendu gastuak gelditu dira erdiraturik, bai eta zatiezintzat har daitezkeen funtzionamendu gastuak ere; eta horretatik guztitik ondorio gisa atera daiteke, egitarau guztien kostua zehatz-mehatz zein den kalkulatzeko, zerbitzu honen kostuetarik batzuk beste batzuei egotzi behar zaizkiela; egin-eginean ere, beste horiei ematen zaie delako zerbitzua.

Zehazki, hauek dira arreta jaso duten arloak:

GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

Sailaren plantillaren konfigurazioan langile funtzionarioen eta aldi baterako langileen oreka bere horretan iraun du, aldibaterakoak %6ra murrizturik.

Lanposturako prestakuntzaren modalitatean, 20 prestakuntza ikastaro antolatu dira. 469 langile bartaratu dira, alegia, plantilla osoaren %50 gutxi gorabehera.

Ekimen horren osagarri izan dira kanpoko 7 prestakuntza ikastaroak, eta mikroinformatikako 55 ikastaroak. Lehenengoetara 17 pertsona joan dira, eta besteetara, 102 pertsona.

INSTALAZIOAK MANTENTZEA

Laneko Higiene eta Osasuneko Batzordearekin lankidetzan izan da, eta hiru batzarretara agertu gara.

Este Programa de Servicios Generales ha llevado un desarrollo normal en su ejecución durante el segundo semestre de 2010, teniendo en cuenta su carácter globalizador, que incorpora una multiplicidad de aspectos, ya que a través de él, se procede a coordinar y centralizar toda la actividad administrativa de las distintas Dependencias que integran el Departamento. Para que las actuaciones de las mismas vayan encaminadas a un óptimo funcionamiento se les dota, a tal fin, de los medios necesarios tanto humanos como materiales, y dentro de los materiales, quedan centralizadas no solo los gastos de mantenimiento de las diversas dependencias, sino también aquellos gastos de funcionamiento que puedan ser considerados indivisibles, de lo cual se desprende que un cálculo exacto del coste en los diversos programas, requeriría la imputación de parte de los costes de éste a aquellos otros a los que se dirige la prestación de servicio.

En concreto, las áreas de atención han sido las siguientes:

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Se ha conseguido mantener un equilibrio en la configuración de la plantilla del departamento, entre personal funcionario y personal temporal, reduciéndose este último hasta un 6%.

Se han organizado 20 cursos de formación, dentro de la modalidad de formación para el puesto de trabajo, a los que se han producido 469 asistencias, que se corresponde con cerca del 51% del total de la plantilla.

Esta iniciativa se ha visto complementada con 7 cursos de formación externa, a la que han asistido 17 personas, y 55 cursos de microinformática, con una asistencia de 102 personas.

MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Se ha colaborado con el Comité de Higiene y Salud Laboral, asistiendo a 3 reuniones del mismo.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

Bulego desberdinetako larrialdietarako plana eguneratzeak egin dira, eta bulego bakoitzeko, ebakuazio simulakro bat egin da.

Se ha mantenido la puesta al día del plan de emergencia de las diferentes dependencias, realizándose un simulacro de evacuación por cada una de las dependencias.

Ur kontsumoaren eta airean kontrolak egin dira (5 kontrol planifikatu), eta ez da aipatzeko ezer hauteman. Prebentziozko 620 esku-hartze egin dira, eta 297 zuzentzeko esku-hartze.

Se han realizado los controles de agua de consumo y aire, sin que se detectara nada reseñable (5 controles planificados), y se han desarrollado 620 intervenciones de carácter preventivo y 297 intervenciones de carácter correctivo.

ERREGISTROARI ARRETA

ATENCIÓN AL REGISTRO

2010eko urtean zehar, lanegun guztietan egon dira zabalik saileko hiru erregistro bulegoak. Saileko jakinarazpenak ugaritu egin dira postako NT aplikazioaren bitartez.

A lo largo del año 2010 se han mantenido abiertas durante todos los días hábiles las tres oficinas de registro del departamento, incrementándose las notificaciones del departamento a través de la aplicación NT de Correos.

ZERBITZUAK HOBETZEA

MEJORA DE SERVICIOS

Saileko prozesu ziurtatuei dagozkien ISO egiaztagiri biak berrizatu dira.

Se han renovado las dos certificaciones ISO correspondientes a los procesos certificados del departamento

75 ikuskapen egin dira saileko jarduerak DBLOK ezarritako aginduetara egokitzeko.

Se han realizado 75 revisiones para adaptar la actividades del departamento a las prescripciones establecidas por la LOPD.

Saileko intraneten erabilera %7 haztea lortu da.

Se ha conseguido incrementar un 7% la utilización de la intranet del departamento.

EKONOMIA-AURREKONTU KUDEAKETA

GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA

Saileko gastu aurrekontuaren %98,8 bete da. Honela banakatu da aurrekontuaren gauzatzea:

Se ha ejecutado el 98,8% del presupuesto de gastos del departameno, desglosándose dicha ejecución de la siguiente manera:

II. Kapitulu, %98,0.

Capítulo II, 98,0%

IV. Kapitulu, %99,0.

Capítulo IV, 99,0%

VI. Kapitulu, %99,3.

Capítulo VI, 99,3%

VII. Kapitulu, %99,3

Capítulo VII, 99,3%



2010

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	110.201 Administrazio Orokorra 110.201 <i>Administración General</i>

240 ekonomia-aurrekontu esku-hartze egin dira, indarrean diren gizarte zerbitzuen kudeaketa hitzarmenei dagokienez, bai eta 35 esku-hartze, administrazio kontratazioaren arloetan ere.

Era berean, jarduketa ugari egin da IFASen fakturazioa eguneratzen eta itzultzeen alorrean, baita erakunde horretan egoitzetaratzeengatik ordaindu gabekoak ebazten. 2011 urtetik aurrera, sailak berak kudeatuko ditu horiek.

Se han realizado 240 intervenciones económico.presupuestarias respecto de los convenios de gestión de servicios sociales que se encuentran en vigor, así como 35 intervenciones en el ámbito de la contratación administrativa.

Igualmente, se ha realizado una intensa actividad en el ámbito de los reintegros y en la puesta al día de la facturación del IFAS y resolución de impagados por ingresos residenciales en dicha institución, que a partir del año 2011 serán gestionados por parte del departamento.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILEKO LANGILE POLITIKARI BURUZKO GAIK KOORDINATU ETA IZAPIDEAK EGIN COORDINAR Y TRAMITAR LOS ASUNTOS REFERENTES A LA POLÍTICA DE PERSONAL DEL DEPARTAMENTO			
			LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANAK EZAGUTU CONOCER LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Aldi baterako kontratuaren plantilla % % plantilla contrato temporal	6	6	6
		2	Aldi baterako kontratuaren plantilla % (aldi baterako/osoko kontratua duten emakumeen plantilla) % plantilla contrato temporal (mujeres contrato temporal/total plantilla)	5	5	6
		3	Funtzionarioen plantilla % % plantilla funcionaria	94	94	94
		4	Funtzionarioen plantilla % (emakume funtzionarioak/plantilla osoa) % plantilla funcionaria (mujeres funcionarios/total plantilla)	80	80	77
	2		LANGILEEN ARLOKO BEHARRIZANEI ERANTZUNA EMAN DAR COBERTURA A LAS NECESIDADES DE PERSONAL			
		1	Ordezkapenen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas puestos por sustitución	50	50	45
		2	Beste mota bateko kontratuen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por otros contratos	3	3	1
		3	Zerbitzu egunkizunen bidez bete diren lanpostuen kopurua Número coberturas por comisiones de servicio	5	5	5
		4	Programako bitartekofuntzionarioen bete dituzten lanpostuen kopurua Número coberturas de plazas por interinos de programa	15	15	17
2		5	Bitarteko funtzionarioek bete ditzuten lanpostu hutsen kopurua Número coberturas de plazas por interinos vacantes	50	50	43
			LANGILEEN PRESTAKUNTZAREN BEHARRIZANEN PLANGINTZA EGIN PLANIFICAR LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL			
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKOA BARNE PRESTAKUNTZAREN BIDEZ ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN INTERNA			
		1	Bertaratuen kopurua Número de asistentes	300	300	469
		2	Bertaratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	250	250	368
	1	3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	350	350	240
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	40	40	20
		5	Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua Número de personas distintas formadas	80	80	211
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	70	70	195
			LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKOA KANPOKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ			
	2					

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3	3		ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO MEDIANTE FORMACIÓN EXTERNA			
		1	Bertaratuen kopurua Número de asistentes	100	100	17
		2	Bertaratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	85	85	15
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	400	400	137
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	35	35	9
		5	Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua Número de personas distintas formadas	40	40	17
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	30	30	15
			MIKROINFORMATIKAKO LANPOSTUEN EGUNERATZE TEKNIKOA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN MICROINFORMÁTICA			
		1	Bertaratuen kopurua Número de asistentes	315	315	304
		2	Bertaratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	270	270	266
		3	Ordu kopurua Número de horas dedicadas	400	400	770
		4	Ikastaro kopurua Número de cursos	50	50	55
		5	Prestakuntza jaso duten pertsonen kopurua Número de personas distintas formadas	80	80	102
		6	Prestakuntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres distintas formadas	70	70	94
	1		OSASUN ARLOKO ARAUDIA BETETZEN DELA BERMATZEA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN MATERIA DE SALUD LABORAL			
			LARRIALDIETAKO JARDUKETAK ACTUACIONES EQUIPO DE EMERGENCIA			
		1	Larrialdietako taldearen bilera kopurua Número de reuniones de equipo de emergencia	15	15	12
		2	Ebakuazio simulakroen kopurua Número simulacros de evacuación	4	4	5
		3	Prestakuntzako ekintzen kopurua (ikastaro kopurua) Número acciones formativas (número de cursos)	2	2	1
		4	Bertaratuen kopurua Número de asistentes	60	60	9
		5	Bertaratu diren emakumeen kopurua Número de asistentes mujeres	45	45	6
	2		LAN SEGURTASUN ETA OSASUN BATZORDEAREKIN LAN EGIN COLABORAR CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL			
		1	Bilera kopurua Número reuniones	5	5	3

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	3	1	AIREAREN ETA KONTSUMOKO URAREN OSASUN ETA INGURUMEN KALITATEA ASEGURAR LA CALIDAD SANITARIA Y AMBIENTAL DEL AIRE Y DEL AGUA DE CONSUMO Berrikusketa kopurua Número revisiones	10	10	5
			SAILAREN BULEGOKO INSTALAZIO, ALTZARI ETA EKIPOEN MANTENTZE LAN OSOA MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LAS INSTALACIONES, MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA DEL DEPARTAMENTO			
	1	1	INSTALAZIOEN ZUZENKETA ETA PREBENTZIOKO MANTENTZE LANAK EGIN REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES			
		2	Prebentzioko mantentze lanetako jarduketako kopurua Número de actuaciones de mantenimiento preventivo	35	35	620
5	2	1	Zuzenketako mantentze lanetako jarduketako kopurua Número de actuaciones de mantenimiento correctivo	300	300	297
		2	SAILAREN BULEGOKO ALTZARI ETA EKIPO EZ INFORMATIKOEN MANTENTZE LAN OSOA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL MOBILIARIO Y EQUIPOS DE OFICINA NO INFORMÁTICOS			
	1	1	Mantentze lanetako jarduketako kopurua Nº de actuaciones de mantenimiento	100	100	124
		1	SAILAREN ADMINISTRAZIO ETA EKONOMIAKO KUDEAKETAREN OPTIMIZAZIOA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ECONÓMICO-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO			
5	1	1	GASTUAREN AURREKONTUKO BETEARAZPENAREN KONTROLA CONTROL EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO			
		1	Kreditu aldaketaren kopurua (berriak, sortutakoak eta transferentziak) Número de modificaciones de crédito (incorporaciones, generaciones y transferencias)	15	15	30
		2	II kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo II	100	100	98
		3	IV kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo IV	100	100	99
		4	VI kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VI	100	100	99
		5	VII kapituluaren erabilitako aurrekontuaren % % presupuesto ejecutado capítulo VII	100	100	99
		6	Fiskalizaziotik salbuetsita dauden gastu espedienteen kopurua Número de expedientes gasto exentos de fiscalización	820	820	264
		7	Gizarte Ekintzan tramitatu diren gastu espedienteen kopurua Número de expedientes gasto tramitados en Acción Social	1.500	1.500	1.334
	2		AHOLKULARITZA AURREKONTUEN AURREPROIEKTUA ETA PROIEKTUA EGITEKO ASESORAMIENTO EN LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO Y PROYECTO DE PRESUPUESTOS			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
6	3	1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	8	8	8
			AHOLKULARITZA AURREKONTUA GAUZATZEKO ASESORAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
		1	Bilera kopurua zerbitzuekin <i>Nº de reuniones con los servicios</i>	10	10	10
			AHOLKULARITZA ETA KONTROLA ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA			
		1	Indarrean dauden administrazio kontratuen kopurua <i>Nº de contratos administrativos en ejecución</i>	35	35	30
		2	Administrazio kontratu berrien kopurua <i>Nº de contratos administrativos nuevos</i>			5
			AHOLKULARITZA ETA KONTROLA HITZARMENEN ARLOAN ASESORAMIENTO Y CONTROL EN MATERIA DE CONVENIOS			
		1	Indarrean dauden hitzarmenen kopurua <i>Nº convenios en vigor</i>	240	240	259
		2	Hitzarmen berrien kopurua <i>Nº convenios nuevos</i>			58
			SAILEKO KUDEAKETAKO SISTEMA BERRIAK HOBETU MEJORAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO			
		1	EZARRITAKO KUDEAKETA SISTEMEN MANTENTZE LANETARAKO LAGUNTZA APOYO PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN IMPLANTADOS			
		1	Berritu diren egiaztapenen kopurua <i>Número de certificaciones renovadas</i>	2	2	2
		2	LAN SISTEMAK DBLO-REN ESKAKIZUNETARA EGOKITZEA ADAPTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE TRABAJO A LOS REQUERIMIENTOS DE LA LOPD			
		1	Ezarritako protokoloen kopurua <i>Número de protocolos implantados</i>	3	3	2
		2	Protokoloak hedatzeko jardunaldien kopurua <i>Número de jornadas de difusión de los protocolos</i>	3	3	2
			SAILAREN ESKAERAK BERRIKUSTEA DBLO ARAUDIARI ETA 11/2007 LEGEARI EGOKITZEKO REVISIÓN DE LAS SOLICITUDES DEL DEPARTAMENTO PARA ADAPTACIÓN A LA NORMATIVA DE LA LOPD Y LA LEY 11/2007			
		1	Berrikusi eta egokitu diren eskaeren kopurua % <i>% de solicitudes revisadas y adaptadas</i>	100	100	75
			ARDATZ PROIEKTUA EZARTZEKO LAGUNTZA APOYO EN LA IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO ARDATZ			
		1	Ardatzen bidez tramitatzen diren prestazioen kopurua % <i>% de prestaciones que se tramitan mediante Ardatz</i>	50	50	50

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 110201 ADMINISTRAZIO OROKORRA
Programa: ADMINISTRACION GENERAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	5	1	ALDUNDITIK KANPOKO APLIKAZIOETAN SARTZEKO BIDEEN KUDEKAETA <i>GESTIÓN DE ACCESOS A APLICACIONES EXTERNAS A DIPUTACIÓN</i> Kanpoko datu-baseeten sartzeko sinatutako hitzarmen edo itunen kopurua. <i>Nº de convenios o acuerdos firmados para acceder a bases de datos externas.</i>	2	2	1
			ERABILTZAILEENTZAKO ARRETA HOBETU MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS			
	1	1	CALL CENTER-EKO TELEFONO ZENBAKIA BATERATU ETA DEIEN KOSTUAK MURRIZTEA <i>UNIFICACIÓN DEL NÚMERO DE TELÉFONO DEL CALL CENTER Y REDUCCIÓN DE COSTES DE LA LLAMADA</i> Egindako bateratzea <i>Unificación realizada</i>	1	1	
		2	Kostuaren optimaizazioa <i>Optimización del coste</i>	1	1	
8	2	1	SAILAREN PRESTAZIOEI BURUZKO INFORMAZIO LIBURUXKA EGITEA <i>REALIZACIÓN DE UN FOLLETO INFORMATIVO DE LAS PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO</i> Informazio liburuxka egin <i>Realización del folleto</i>	1	1	
			BARNE KOMUNIKAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA			
	1	1	HARERRA PROZESUA HOBETZEA, EGINDAKO IRADOKIZUNEN ETA ANTZEMANDAKO BEHARRIZANEN ARABERA. <i>MEJORAR EL PROCESO DE ACOGIDA EN FUNCIÓN DE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS Y NECESIDADES DETECTADAS</i> Egindako berrikusketen kopurua (gutxienez 1 urtean) <i>Número de revisiones realizadas (mínimo 1 anual)</i>	1	1	1
		2	INTRANET BERRIKUSI ETA HOBETZEA, EGINDAKO IRADOKIZUNEN ETA ANTZEMANDAKO BEHARRIZANEN ARABERA <i>REVISAR Y MEJORAR LA INTRANET EN FUNCIÓN DE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS Y NECESIDADES DETECTADAS</i> Egindako berrikusketen kopurua (gutxienez 2 urtean) <i>Nº de revisiones anuales (mínimo 2 anual)</i>	2	2	2
		2	Intraneten erabilera handiagoa (%) aurreko urtekoarekin alderatuta <i>% incremento del uso de la intranet respecto al año anterior</i>	10	10	7

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
03. <i>Acción Social</i>	01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

Foru Plan Informatikoa gidalerro berriei egokitu zaio eta hurrengo irizpide hauen arabera garatu da:

1. Ordenagailu Nagusiaren Aplikazioak:

- AC Adinekoak Zentroetan
- AI Agiritegi Informatizatuak
- AL Gizarteratzeko laguntza bereziak
- BE Fitxategi bateratua eta Identifikazio Unitatea
- EA Arreta Bereziko Taldeak
- II Birgizarteratzeko Gutxieneko Diru Sarrera
- IT Gizarte Ekintzako Azpiegitura
- LM MGL laguntzak
- MC Elbarriak Zentroetan
- NC Kotizazio Gabeko Pentsioak
- PE Langileen Kudeaketa
- PS Banakako laguntza subsidioak jasotzen dituztenei
- RN Erakundeen eta Zentroen Erregistroa
- SG Gizarte Ongizaterako Fondoak
- SM Banakako Laguntza Adin Txikikoei
- ZK Elbarrien Errolda

2. Mikroetako aplikazioak:

- Bidaia-emaumeak (Guraso bakarrek familiak seme-alabekin)
- Baimen-, ikuskapen- eta zehapen-espedituentak (erakundeetakoak eta zentroetakoak)
- Erakundeen Erregistroa

El Programa Plan Informático Foral se ha desarrollado, adaptándose a las nuevas directrices, de acuerdo con los siguientes puntos

1. Aplicaciones en Ordenador Central:

- AC Ancianos en Centros
- AI Archivos Informatizados
- AL Ayudas especiales para la Inserción
- BE Fichero unificado y Unidad Identificación
- EA Grupos de Atención Especial
- II Ingreso Mínimo de Inserción
- IT Infraestructura de Acción Social
- LM Ayudas L.I.S.M.I.
- MC Minusválidos en Centros
- NC Pensiones No Contributivas
- PE Gestión de personal
- PS Ayuda individual a perceptores de subsidios
- RN Registro de Entidades-Centros
- SG Fondo de Bienestar Social
- SM Ayuda individual a Menores
- ZK Censo de Minusválidos

2. Aplicaciones en Micro:

- Viajes-mujeres (Familias monoparentales con hijos)
- Expedientes de autorización, inspección y sanción (de entidades y centros)
- Registro de entidades

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	01. Zerbitzu Nagusiak	120.202 Foru Plan Informatikoa
03. Acción Social	01. Servicios Centrales	120.202 Plan Informático Foral

- Elbarrien banakako fitxa
- Diru-laguntzak
- Eguneko zentroetako itxaron-zerrendak
- Adin txikikoen babes-espeditentea
- Estatu barruko eta nazioarteko adopzioak
- Tutoretzen aplikazioa
- Gizarte-fitxa (Laguntza berezian)
- Ziurtagiriak (Erregistrorako)

3. Interneteko aplikazioak

- MJ Emakumeen esku-hartzea – Genero-indarkeriaren behatokia
- LD Mendekotasunaren Balorazioa
- TW Telelaguntza Kudeatzeko Sistema
- T2 Adinekoak Egoitzetan Behin Betiko Sartzea
- T2 Adinekoak Egoitzetan Aldi Baterako Sartzea
- T2 Gizarte- eta Osasun-unitateetan sartzea
- T0 Administrazio-prozeduren Azpiegitura (ARDATZ)
- T4 Gizarte Ekintzaren Administrazio Prozedurak (ARDATZ)
- T5 Gizarte Ekintza – Pertsonen Aplikazio Nagusiaren azpiegitura (ARDATZ)
- T6 Gizarte Ekintzako Laguntzen eta Diru-laguntzen gestioa (ARDATZ)
- PK Pentsioen eta Prestazioen Aplikazio Bakarria (ARDATZ)

- Ficha individual del Minusválido
- Subvenciones
- Lista de espera de Centros de día
- Expediente de protección de Menores
- Adopciones nacionales e internacionales
- Aplicación de tutelas
- Ficha social (en Atención especial)
- Certificados (para Registro)

3. Aplicaciones en Internet:

- MJ Intervención con la mujer – observatorio de violencia de género
- LD Valoración de la Dependencia
- TW Sistema de Gestión de Teleasistencia
- T2 Ingresos Permanentes en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos Temporales en Residencias de Personas Mayores
- T2 Ingresos en Unidades Socio-Sanitarias
- T0 Infraestructura de los Procedimientos Administrativos (ARDATZ)
- T4 Procedimientos Administrativos de Acción Social (ARDATZ)
- T5 Infraestructura de Acción Social – Maestro de Personas (ARDATZ)
- T6 Gestión de Ayudas y Subvenciones de Acción Social (ARDATZ)
- PK Aplicación Única de Pensiones y Prestaciones (ARDATZ)

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

V3 Adinekoen bidaiak (I*net)

V3 Viajes de la tercera edad (I*net)

4. Informatikako ekipamenduak

Gizarte Ekintza Sailaren informatika gunea berritzen jarraitzen dugu.

4. Equipos Informáticos

Se sigue renovando el parque informático del Departamento de Acción Social.

5. Beste zeregin batzuk

5. Otras Labores

a) Garapena

a) Desarrollo.

ARDATZ proiektu teknikoaren barruan:
Informazio Sistema Txertatzea

Dentro del proyecto estratégico ARDATZ:
Integración del Sistema de Información.

- ❖ Etxebizitzako osagarria: 2010eko urtarrilean egin zen presaka prestazio berri honen ordainketa.
 - ❖ Zerbitzuari loturiko prestazioa: 2010ean egin zen prestazio berri honen ordainketa.
 - ❖ Emakumeentzako zentroetako egotaldien eta Gizarteratzeen fakturatze prozedurak ezartzea, eta B+KONekin bat egitea.
 - ❖ Familiar bertan artatzeko prestazioa. 2010eko urtearen bigarren erdian egin da 2011n indarrean sartuko diren aldaketen definizioa, prestazio honen onuradunen ekonomia-gaitasuna neurtzeko.
- Hona hemen Garapen alorreko bestelako jarduketa nabarmengarriak:
- ❖ Funtzionaltasun berri bat garatuko da behin-behineko menpekotasunen balorazioak - alegia, adingabeei eta, menpekotasun mailari dagokionez, egoera "berezia" diren adinekoiei eragiten dietenak - mekanizatzeko;.

- ❖ Complemento de Vivienda: En enero de 2010 se realizó de forma urgente el pago de esta nueva prestación.
 - ❖ Prestación Vinculada al Servicio: En noviembre de 2010 se realizó el pago de esta nueva prestación.
 - ❖ Implantación del procedimiento de facturación de las estancias en centros para Mujer e Inserción Social y su integración con B+KON.
 - ❖ Prestación para cuidados en entorno familiar: Durante la segunda mitad del año 2010 se ha realizado la definición de los cambios que entrarán en vigor en 2011 relacionados con medir la capacidad económica de los perceptores de esta prestación.
- Otras actuaciones destacadas en el área de Desarrollo:
- ❖ Desarrollo de una nueva funcionalidad para mecanizar las valoraciones de la Dependencia provisionales: Aquellas que afectan a los menores de edad y mayores de edad con una situación "especial" en su grado de Dependencia.
 - ❖ Carga de los cobros indebidos de la Renta de Garantía de Ingresos en las aplicaciones de Hacienda y Finanzas.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

- ❖ Telelaguntzako prezio publikoa berrikusteko prozedura mekanizatzeko aldaketak.
- ❖ Menpekotasuna baloratzearen ondorioz eman zerbitzuetako datuak - hala nola, behin betiko, aldi baterako eta gizarte- eta osasun-zentroetan sartzeari edo telelaguntzari buruzkoak - Madrilgo IMSERSOra bidaltzen jarraitzea, IMSERSOk araudiarekin bat etortzeko egitea eskatutako egokitzapenak egin dira

- ❖ Sailaren diru-laguntzen kanpaina 2010eko ekitaldira moldatzea.

b) Aholkularitza

- ❖ Prozedurak zehaztea, aholkularitza arloko "ARDATZ" Informazio Sistema Txertatzeko Bezero proiektuaren barruan mekanizatuak izan daitezten.

c) Kalitatea

- ❖ Lantik-eko kalitate-arloak kudeaketarako laguntza eman du, prozesuz prozesu.
- ❖ Ikuskapen eta Kontrol Zerbitzuaren ISO egiaztatzea berritzeari eta Haurren Zerbitzuko Nazioarteko Adopzio Prozesuari laguntza eman zaie.

d) Web argitalpenak

- ❖ Nabarmentzekoa da Foru Diputazioaren eta Adinekoen zentroen artean, foru egoitzetako toki libre/okupatuak kudeatzeko tresna berri bat ezarri dela.
- ❖ Saileko Plan Estrategikoaren jarraipena burutzeko 2009an abiarazitako tresna amaitutzat jotzea.

- ❖ Cambios para mecanizar el procedimiento de revisión de precio público de Teleasistencia.

- ❖ Continuar con los envíos de datos de los Servicios prestados a partir de la valoración de la Dependencia, como los Ingresos en Centros permanentes, temporales y socio-sanitarios o Teleasistencia al IMSERSO de Madrid. Se han realizado las adaptaciones necesarios a los ajustes de normativa que se han requerido por el IMSERSO

- ❖ Adaptación de la campaña de Subvenciones del Departamento al ejercicio 2010.

b) Consultoría

- ❖ Definición de procedimientos para su mecanización dentro del proyecto Cliente de Integración del Sistema de Información "ARDATZ" en el área de consultoría.

c) Calidad

- ❖ El área de calidad de Lantik ha llevado a cabo un apoyo de la gestión por procesos.
- ❖ Se ha dado apoyo en la renovación de la certificación ISO del Servicio de Inspección y Control y el proceso de Adopción Internacional del Servicio de Infancia

d) Publicaciones Web

- ❖ Cabe destacar la implantación de una nueva herramienta para la gestión de los contadores de las plazas libres/ocupadas de las residencias forales entre la Diputación Foral y los centros residenciales de Personas Mayores
- ❖ Finalizar la herramienta empezada en 2009 para realizar el seguimiento del Plan Estratégico del Departamento.



2010

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN KONTU OROKORRA
CUENTA GENERAL DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	120.202 Foru Plan Informatikoa 120.202 <i>Plan Informático Foral</i>

g) Segurtasuna

Datuak Babesteko Lege Organikoa betetzeko laguntza-lanak egin dira: Datuak Babesteko Euskal Bulegoko fitxategietako izen-ematean aldaketak egin dira; Gizarte Ekintza eta DBEBaren arteko aholkularitzarako bitartekotza egin da; eta abar.

g) Seguridad

Se han realizado trabajos de apoyo para el cumplimiento del a LOPD: Cambios en la inscripción de ficheros en la AVPD, intermediación para el asesoramiento relacionado entre Acción Social y la AVPD, etc

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 120202 FORU PLAN INFORMATIKOA
Programa: PLAN INFORMATICO FORAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		SAILAREN KUDEKAETA HOBETZEA EUSKARRI INFORMATIKOEN BITARTEZ MEJORAR LA GESTION DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE SOPORTES INFORMATICOS			
			INFORMATIKAKO ZENBAIT ARLOTAN APLIKAZIOAK, MANTZENTZE LANAK ETA LAGUNTZA GARATZEA <i>DESARROLLO DE APLICACIONES, MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA EN INFORMATICA EN DIFERENTES MATERIAS</i>			
		1	Aplikazioen erabilerari egokitzeko eta mantentze lanetako ordu kopurua <i>Horas de mantenimiento y adaptaciones al ejercicio de aplicaciones (miles)</i>	16.311	16.311	28.578
		2	Aplikazio berriak garatzeko ordu kopurua (milaka) <i>Horas de desarrollo de nuevas aplicaciones (miles)</i>	10.874	28.235	19.052
		3	Antolakuntza, aholkularitza, kalitate, web orrien argitalpen eta politika teknologikoen elaborazioko ordu kopurua (milaka) <i>Horas de organización, consultoría, calidad, publicación páginas web y elaboración de políticas tecnológicas (miles)</i>	11.807	11.807	6.811
2	2		EKIPOAK BERRITZEA RENOVACIÓN DE EQUIPOS			
		1	Ekipo guztien eta berritu behar diren ekipoen (milaka %) <i>Equipos a renovar / total de equipos (% por mil)</i>	6	41	10
			ERABILTZAILEARI INFORMATIKAKO APLIKAZIOEN ERABILERARAKO ARRETA EMATEN ZAIOLA BERMATZEA GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO EN EL USO DE LAS APLICACIONES INFORMATICAS			
		1	BARNE CAU-RA EGINDAKO KONTSULTA KOPURUA <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU INTERNO</i>			
		1	Barne CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU interno</i>	9.287	9.287	8.098
	2		KANPOKO ERABILTZAILEEK CAU-N EGINDAKO KONTSULTEN SEGIMENDUA LAGUNTZEN ESKATZAILEAK...) <i>SEGUIMIENTO DE CONSULTAS AL CAU DE USUARIOS EXTERNOS (SOLICITANTES DE AYUDAS, ...)</i>			
		1	Kanpoko CAUk konpondutako gorabeheren kopurua <i>Número de incidencias resueltas por el CAU externo</i>	87	87	89

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. <i>Planificación, Estudios e Inspección</i>	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 <i>Planificación, Estudios e Inspección</i>

2010eko ekitaldian egitarauko 5 helburuen betetze maila ondoko baldintza hauetan gertatu da:

Lehenengo helburua: BLHko Gizarte Zerbitzuen plangintzan laguntzea eta sailari aholkularitza eskaintzea.

Lehenengo ekintza: Sailarentzat interesgarriak diren azterlanak egitea. Hurrengo azterlanak egin eta finantzatu dira:

- ❖ Bizkaiko elbarrituentzako parte-hartze eta bizitza kalitate plana. 2010-2013.
- ❖ Adineko 2010eko bidaien ebaluaketa.
- ❖ Adineko pertsonen sektorean, itunak egiteari, Europan zerbitzuak emateari eta lan hitzarmenak gauzatzeari buruzko txostenak.
- ❖ Elbarrituentzako egoitza zentroak ebaluatzeko tresna.

Bigarren ekintza: Elkarlanean aritzea Sailarentzat interesgarriak diren azterketa, plan eta beste jarduketak batzuetan. Hurrengo jarduketak hauetan eman da laguntza:

- ❖ Gizarte Zerbitzuei buruzko Euskal Legearen hedapena prestatzen parte hartzea.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoan gizarte prestazioei buruzko datu ustiaketan Ikuspegi emandako laguntza.
- ❖ Adinekoen egoitzetarako finantziario publikodun hitzarmen eredu berriak esleitzeko azterketan.
- ❖ Bizkaiko Hirugarren Sektoreko sareekin elkarriketarako mahaia bultzatzen.
- ❖ Zahartze aktiboaren planaren ondorioz garatzeko ekintzetarako Deustuko Unibertsitatearekin izandako lankidetzak.

Durante el ejercicio 2010 el cumplimiento de los 5 objetivos del programa se ha efectuado en los siguientes términos:

Primer objetivo: Colaborar en la planificación de los Servicios Sociales del THB y asesorar al departamento.

Primera acción: Elaboración de estudios de interés para el Departamento. Se han elaborado y financiado los siguientes estudios:

- ❖ Plan para la participación y calidad de vida de las personas con discapacidad en Bizkaia. 2010-2013
- ❖ Evaluación viajes Adineko 2010
- ❖ Informes relativos a la concertación, prestación vinculada al servicio en Europa y convenios laborales en el sector de personas mayores.
- ❖ Instrumento para la evaluación de centros residenciales de personas con discapacidad.

Segunda acción: Colaboración en estudios, planes y otras acciones de interés para el Departamento. Se ha colaborado en las siguientes actuaciones:

- ❖ Participación en la elaboración del despliegue de Ley Vasca de Servicios Sociales
- ❖ Colaboración con Ikuspegi para la explotación de datos de prestaciones sociales en el TH de Bizkaia .
- ❖ Estudio para la asignación de plazas en el nuevo modelo de concertación de residencias de personas mayores con financiación pública.
- ❖ Mesa de diálogo con las redes del Tercer Sector de Bizkaia.
- ❖ Colaboración con la Universidad de Deusto en relación al desarrollo de acciones derivadas del Plan de envejecimiento activo.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección
❖ Bizkaiko adinekoen behatokia garatzea.	❖ Desarrollo del Observatorio de personas mayores de Bizkaia.	
❖ Azterlan propioen eta kanpoko proiektuen argitalpenak.	❖ Publicaciones de estudios propios y de proyectos externos.	
❖ Mintegietan eta kongresuetan parte hartzea.	❖ Participación en seminarios y congresos.	
❖ Saileko Plan Estrategikoaren jarraipena eta ebaluazioa.	❖ Seguimiento y evaluación del Plan Estratégico del Departamento.	
❖ Eudelekiko Trebakuntzako gela iraunkorraren hitzarmenaren barruko trebakuntzako jardunaldiak.	❖ Jornadas de formación dentro del Convenio de Aula Permanente de Formación con Eudel.	
❖ Mundutik-Mundura proiektua garatzeko idazkaritza teknikoa, Europako PROGRESS egitarauaren barruan.	❖ Secretaría técnica para el desarrollo del proyecto Mundutik-Mundura dentro del programa europeo PROGRESS.	
❖ Sailaren barruko hiru topaketa antolatzea.	❖ Organización de tres topaketak o jornadas de encuentro del Departamento.	
Hirugarren ekintza: Dokumentazio zentroaren kudeaketa; 65 mailegu burutu dira eta 332 dokumentu berri erregistratu dira.	Tercera acción: Gestión del Centro de Documentación; se han realizado 65 préstamos y se han registrado 332 documentos nuevos.	
Bigarren helburua: Gizarte zerbitzuen eta zentroen baimenei buruzko arautegi erregulatzailleen aplikazioa.	Segundo objetivo: Aplicación de la normativa reguladora de la autorización de servicios y centros de servicios sociales.	
Lehenengo ekintza: Adinekoen egoitza-zentroen baimenak	Primera acción: Autorización de centros residenciales para personas mayores.	
A) Baimenei buruzko 13 foru agindu tramitatu dira, horietatik:	A) Se han tramitado 13 órdenes forales de autorización, de las cuales:	
❖ 4, aurretiazko baimena emateko izan dira; horietatik 3, egoitzetarako eta 1, ukatzeko.	❖ 4 han sido para la concesión de autorización previa, 3 de ellas para residencias y 1 de denegación,.	
❖ 8, jardunean hastea onartzeko; horietatik 7, egoitzetarako.	❖ 8 para autorización de funcionamiento, 7 de ellas residencias.	
B) Era beran, 7 foru agindu izapidetu dira, beste hainbeste zentro ezereztatzeko. Horietatik 6 etxebizitza komunitarioak izan dira.	B) Igualmente se han tramitado 7 órdenes forales para la cancelación de otros tantos centros, de los cuales 6 han sido viviendas comunitarias.	
Bigarren ekintza: Inoren mendeko diren adinekoen eguneko zentroen baimenak	Segunda acción: Autorización de centros de día para Personas Mayores dependientes.	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección
❖ Ez da aurretiazko baimena emateko foru agindurik batere izapidetu. Zentro baten erreforma dela eta jardunean hasteko baimen 1 eman da.		❖ No se ha tramitado ninguna orden foral de autorización de previa,. Y se ha dado 1 de autorización de funcionamiento por reforma a un centro.
❖ Ixteko foru agindu bat tramitatu da,		❖ Se ha dictado 1 orden foral de cierre,
Hirugarren ekintza: etxeko tratu txarren biktima diren emakueei harrera baliabideak onartzea. Jardunean hasteko baimen bakarra izapidetu da.		Tercera acción: Autorización de los recursos de acogida para mujeres victimas de maltrato en el ámbito doméstico. Se ha tramitado 1 autorización de funcionamiento.
Laugarren ekintza: epailearen aginduaren ondorioz famili topaguneak eskuestea, Euskal Herriko Autonomi Erkidegoan.		Cuarta acción: Autorización de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
Bosgarren ekintza: babes ezeko egoeran diren haur eta nerabeentzat egoitza harrera baliabideak eskuestea.		Quinta acción: Autorización de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección.
Hirugarren helburua: Bizkaiko Lurralde Historikoko gizarte zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak erregulatzeko araudia aplikatzea.		Tercer objetivo: Aplicar la normativa reguladora del Registro de Entidades, Servicios y Centros de servicios sociales del Territorio Histórico de Bizkaia.
Lehenengo ekintza: Erregistroari eustea: 109 oinarrizko izenemate egin dira; 1.540 izenemate osagarri eta 59 ezereztatze. 2010ean egindako eguneratze masiboak ekarri du izenemate osagarrien handia.		Primera acción: Mantenimiento del Registro: se han realizado 109 inscripciones básicas, 1.540 inscripciones complementarias y 59 cancelaciones. La actualización masiva que se ha llevado a cabo en el 2010 ha hecho que el número de inscripciones complementarias sea tan alto.
Bigarren ekintza: Erregistroaren publizitatea: 14 ziurtagiri igorri dira, ez delako gehiago eskatu.		Segunda acción: Publicidad del Registro: se han emitido 14 certificaciones, todas las que se han solicitado.
Laugarren helburua: Gizarte zerbitzuetako erakunde, zerbitzu eta zentroak ikuskatzea erregulatzeko araudia aplikatzea.		Cuarto objetivo: Aplicar la normativa reguladora de inspección de entidades, servicios y centros de servicios sociales:
Lehenengo ekintza: administrazioak berak zerbitzu eta zentroetan egindako ikuskapenak adinekoen egoitza-zentroetan 219 espediente abiarazi dira 217 izanik aurreikuspena; 50, adinekoen eguneko zentroetan 54 izanik aurreikuspena; eta 2, etxeko tratu txarren biktima diren emakumeei harrera egiteko zentroetan.		Primera acción: Inspección de oficio de servicios y centros: se han iniciado 219 expedientes de centros residenciales de personas mayores, siendo la previsión de 217, y 50 en centros de día de personas mayores, siendo la previsión de 54, y 2 centros de recursos de acogida para mujeres victimas de maltrato en el ámbito domestico.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. Planificación, Estudios e Inspección	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 Planificación, Estudios e Inspección

Bigarren ekintza: Kexa eta salaketei jaramon egitea: 48 kexa jaso dira. Horietatik, 14 ikuskaritza salaketa jarri izanagatik espedientea zabaldua ebatzi dira. Gainera, ikuskaritzako 3 espediente ere zabaldu dira gorengo agintariek aginduta.

Bosgarren helburua: Zehapenak arautzen dituen araudia aplikatzea.

Lehenengo ekintza: Zehapen-espedienteen tramitazioa: 35 zehapen-espediente hasi dira eta 40 ebatzi dira.

Seigarren helburua: Erabiltzaileen eskubideak bermatzea.

Lehenengo ekintza: Kexak eta iradokizunak jasotzea eta tramitatzea: 167 kexa eta 4 iradokizun jaso dira.

Jasotako 170 kexetatik, 95 emakumezkoek aurkeztu dituzte, eta 72, gizonezkoek... Iradokizun bakarra jaso da.

Kexa eta iradokizunak 64/2004 dekretuaren arabera (33. art) sailkatzea.

Segunda acción: Atención de quejas y denuncias: se han atendido 48 quejas, de las cuales 14 se han resuelto con la incoación de expediente de inspección por denuncia. Se han abierto también 3 expedientes de inspección por orden superior.

Quinto objetivo: Aplicar la normativa reguladora de sanciones:

Primera acción: Tramitación de expedientes sancionadores: se han iniciado 35 expedientes sancionadores y se han resuelto 40

Sexto objetivo: Garantizar los derechos de las personas usuarias

Primera acción: Recepcionar y tramitar quejas y sugerencias: se han recibido 167 quejas y 4 sugerencias.

De las 170 quejas recibidas, 95 han sido presentadas por mujeres y 72 por hombres.. El número de sugerencias recibidas ha sido 1.

Clasificación de las quejas y sugerencias según el Decreto 64/2004, (Art. 33).

Kexak

Quejas

Kategoria / Categoría	Guztira / Total
Sailaren zuzkidura / Dotación Departamento	6
Prozedurak / Procedimientos	70
Funtzionamendua / Funcionamiento	27
Antolaketa / Organización	39
Lanbide-jardunak / Las prácticas profesionales	28
Guztira orokorrean / Total General	170



2010

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	08. Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 08. <i>Planificación, Estudios e Inspección</i>	310.301 Plangintza, Azterlanak eta Ikuskaritza 310.301 <i>Planificación, Estudios e Inspección</i>

Iradokizunak

Sugerencias

Kategoria / Categoría	Guztira / Total	Onartuak / Aceptadas	Ez onartuak / No Aceptadas
Prozedurak / Procedimientos	1	1	-
GUZTIRA / TOTAL	1	1	-



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310301 PLANGINTZA, AZTERLANAK ETA IKUSKARITZA
Programa: PLANIFICACION, ESTUDIOS E INSPECCION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			LURRALDE HISTORIKOKO GIZARTE ZERBITZUEN PLANGINTZAN PARTE HARTZEA ETA SAILARI AHOLKUAK EMATEA COLABORAR EN LA PLANIFICACION DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL TERRITORIO HISTORICO Y ASESORAR AL DEPARTAMENTO			
	1		SAILAREN INTERESEKOAK DIREN AZTERLANAK EGITEA <i>ELABORACION DE ESTUDIOS DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO</i>			
		1	Finantzatu diren azterlanen kopurua <i>Número de estudios financiados</i>	2	2	4
	2		AZTERLAN PLANETAN ETA SAILAREN INTERESEKOAK DIREN BESTE EKINTZA BATZUETAN LAGUNTZEA <i>COLABORACION EN ESTUDIOS PLANES Y OTRAS ACCIONES DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO</i>			
		1	Lankidetza proiektuen kopurua <i>Número de proyectos de colaboración</i>	4	4	12
	3		DOKUMENTAZIO ZENTROAREN KUDEAKETA <i>GESTION DEL CENTRO DE DOCUMENTACION</i>			
		1	Maileguen kopurua <i>Número de prestamos</i>	40	40	65
		2	Erregistro berrien kopurua <i>Número de nuevos registros</i>	150	150	332

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Umeen Zerbitzua 02. <i>Servicio de Infancia</i>	310.302 Umeak 310.302 <i>Infancia</i>

Umeen Babes Sistemak neska-mutil eta nerabeei arreta euren familietan egiteko behar diren neurri guztiak bultzatuko ditu, beti ere, adin txikikoaren interes onena bermatzeko abiaburuarekin bateragarria bada. Horrez gain, umeen garapen integrala eta pertsonalitatearen bilakaera egokia izateko inguru egokiena bermatzeko baliabide alternatiboak eskainiko dira, behar izanez gero.

Horretarako, hurrengo jarduketak egin dira:

- Umeen Zerbitzura bideratutako adin txikiko babesgabekoei arreta egitea: 911 espediente hasi dira 2010. urtean, eta, guztira, 2010eko abenduaren 31ra, 2405 hasi dira.
- Ume, neska-mutil eta nerabeen premiei arreta egiteko babes baliabideei dagokienez, familian esku hartzeko programa batzuk garatu dira.
- Tratu txar eta sexu erasoen kasuetan laguntza psikologikoa emateko eta familiako elkarbizitza berregituratzeko programan artatutako adin txikikoak 29 izan dira.
- Ijitoen Familia Esku-hartze Espezializatua programan artatutako adin txikiko 49 izan dira.
- "Familia Esku-hartze Espezializatua" programan, 455 familietan esku hartu da.
- Famili Harrerara bideratutako jarduketak areagotu egin dira eta horiei dagokienez, 32 egokitasun ziurtagiri egin dira. Burututako harrerak 38 izan dira eta 400 diru-laguntza eman dira.

El Sistema de Protección Infantil potenciará, en la medida en que sea compatible con el principio de garantizar el mejor interés de la persona menor de edad, todas las medidas que permitan la atención de los niños, niñas y adolescentes en su propia familia y, en caso necesario, se facilitarán recursos alternativos que garanticen un medio idóneo para su desarrollo integral y la adecuada evolución de su personalidad.

Para ello, se han realizado las siguientes acciones:

- Atención a personas menores de edad en situación de desprotección derivadas al Servicio de Infancia, con 911 expedientes iniciados en el año 2010 de un total de 2405 abiertos a 31 de diciembre de 2010.
- Con respecto a los recursos de protección para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollan una serie de programas de intervención familiar:
- El número de personas menores de edad atendidas en el programa de atención psicológica en supuestos de maltrato y agresiones sexuales a menores y reestructuración de la convivencia familiar ha sido de 29.
- En el programa de intervención familiar Gitana han sido atendidos en total 49 menores.
- En el programa de Intervención Familiar Especializada se ha intervenido en 455 familias.
- Se han intensificado las acciones encaminadas a fomentar el Acogimiento Familiar habiéndose emitido 32 certificados de adecuación. Los acogimientos formalizados han sido 38 y se han concedido 400 ayudas económicas de apoyo.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	02. Umeen Zerbitzua 02. <i>Servicio de Infancia</i>	310.302 Umeak 310.302 <i>Infancia</i>

- Nazioko adopzioei dagokienez, 99 eskaera jaso dira eta 31 egokitasun ziurtagiri eman dira. Proposatutako nazioko adopzioak 24 izan dira.
- Nazioarteko adopzioei dagokienez, 11 informazio hitzaldi eman dira eta horietan 250 familia-unitatek parte hartu du. 106 eskaera jaso dira; 200 egokitasun ziurtagiri eman dira eta 96 nazioarteko adopzio egin dira. Foru Aldundiak egindako beste herrialde batzuetako adin txikikoen adopzioen jarraipen kopurua 145 izan da eta ECAIk egindakoa 339 izan da.
- Egoitza harreran 1178 neska-mutil eta nerabe artatu dira 2010. urtean, pisu, etxebizitza edo egoitzetan. Bakarrik dauden adin txikiko atzerritarrak 686 izan dira.
- Hautzaro eta nerabezaro gaietarako zuzenduta dauden 2010. urteko diru-laguntzen deialdi publikoan, 15 laguntza eman dira.
- Amaitzeko, Administrazioaren beste erakunde eta zerbitzuekiko koordinazioa hobetzeko, 8 parte hartze burutu dira 2010. urtean.
- En cuanto a la adopción nacional, se han recibido 99 solicitudes y emitido 31 certificados de idoneidad. Las adopciones nacionales propuestas han sido 24.
- En adopción internacional, se han impartido 11 charlas informativas a las que han asistido 250 unidades familiares. Se han recibido 106 solicitudes, habiéndose emitido 200 certificados de idoneidad y formalizado 96 adopciones internacionales. El número de seguimientos de personas menores de edad adoptadas procedentes de otros países realizado por la Diputación Foral ha sido de 145 y el realizado por ECAIs ha sido de 339.
- En acogimiento residencial, durante 2010 se ha atendido a 1178 niños, niñas y adolescentes en pisos, hogares o residencias. Las personas menores de edad extranjeras no acompañadas han sido 686.
- Se han otorgado 15 ayudas dentro de la convocatoria pública de subvenciones en materia de infancia y adolescencia para el año 2010.
- Por último, la mejora de la coordinación con otras instituciones y servicios de la Administración se ha materializado en 8 participaciones durante 2010.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		UMEEEN ZERBITZURA ZUZENDU DIREN BABES GABEKO ADINGABEKOEI LAGUNTZEA. ATENDER LOS/AS MENORES EN SITUACION DE DESPROTECCION DERIVADOS AL SERVICIO DE INFANCIA.			
		1	KASUEN HARRERA, BALORAZIOA ETA ORIENTAZIOA. RECEPCIÓN, VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN DE CASOS.			
		1	Urtean hasitako espedienteen kopurua Número de expedientes iniciados en el año	800	800	911
2	1	2	Indarrean dauden espedienteen kopurua Número de expedientes vigentes	2.000	2.000	2.405
			ADINGABEKOEN BEHARRIZANAK ASETZEKO BABES BALIABIDEAK GARATZEA DESARROLLAR LOS RECURSOS DE PROTECCION PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS MENORES.			
			FAMILI ESKU-HARTZEKO PROGRAMAK GARATZEA. DESARROLLAR PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.			
		1	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten adingabeen kopurua Número total de menores atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar.	40	40	29
		2	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			7
		3	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 8 eta 14 urte bitarteko umeen kopurua Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			10
		4	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			5
		5	Familia barruan sexu-abusua dagoenean laguntza emateko programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa especializado de abuso sexual intrafamiliar			7
		6	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten adingabeen kopurua. Número de menores atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.	100	100	49
		7	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niños de 0-14 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.			21
		8	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. Número de niñas de 0-14 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.			20

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		9	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiarekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>			7
		10	Ijitoen gutxiengo etnikoko adingabe eta familiarekin esku hartzeko programan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el proyecto de intervención con menores y familias de la minoría étnica gitana.</i>			1
		11	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten kasuen kopurua. <i>Número de casos atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>	150	150	455
		12	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>			132
		13	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>			103
		14	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de intervención familiar especializada.</i>			121
		15	Familian esku hartzeko programa espezializatuan laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de intervención familiar especializada.</i>			99
		16	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten adingabeen kopurua <i>Número de menores atendidos en el programa especializado de educación para adolescentes</i>	18	18	32
		17	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>			4
		18	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan laguntza jaso duten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>			4
		19	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>			11
		20	Gazteentzako hezkuntza programa espezializatuan lagundu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en el programa de especializado de educación para adolescentes.</i>			13
	2		FAMILIA HARRERA ETA ADOPZIO NAZIONALA ACOGIMIENTO FAMILIAR Y ADOPCIÓN NACIONAL.			
		1	Famillia harrerarako eman diren egiaztagirien kopurua <i>Número de certificados de adecuación para el acogimiento familiar emitidos.</i>	40	40	32

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		2	Harrera kopurua <i>Número de acogimientos realizados.</i>	50	50	38
		3	0 eta 14 bitarteko mutilen harrera-kopurua <i>Número de niños acogidos de 0-14 años.</i>			
		4	0 eta 14 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de niñas acogidas de 0-14 años.</i>			
		5	15 eta 29 bitarteko mutilen harrera-kopurua. <i>Número de chicos acogidos de 15-29 años.</i>			
		6	15 eta 29 bitarteko nesken harrera-kopurua <i>Número de chicas acogidas de 15-29 años.</i>			
		7	Familia harrerarako emandako laguntza ekonomikoen kopurua <i>Número de ayudas económicas de apoyo al acogimiento familiar concedidas.</i>	450	450	400
		8	Adopzio nazionalerako jaso diren eskabideen kopurua <i>Solicitudes de adopción nacional recibidas.</i>	40	40	99
		9	Nazioarteko adopzioarako eman diren egokitasun/desegokitasun egiaztagirak. <i>Certificados de idoneidad / no idoneidad de adopción nacional emitidos.</i>	30	30	31
		10	Proposatutako adopzio nazionalen kopurua <i>Número de adopciones nacionales propuestas.</i>	35	35	24
		11	BFAREN tutoretzapean dauden adingabeen adopzioarako prestakuntzako ikastaroak <i>Cursos formativos para la adopción de menores tutelados por la DFB</i>	6	6	14
		12	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños adoptados de 0-14 años</i>			12
		13	Adoptatu dituzten 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas adoptadas de 0-14 años</i>			8
		14	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			
		15	Adoptatu dituzten 15 eta 29 bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
	3		EGOITZAZKO HARRERA PROGRAMA GARATZEA. DESARROLLAR EL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL.			
		1	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten adingabeen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número total de personas menores atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>	1.000	1.000	1.178
		2	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niños de 0-14 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			120
		3	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 0 eta 14 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de niñas de 0-14 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			91
		4	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicos de 15-29 años atendidos en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			840

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
3		5	Pisu, etxebizitza eta egoitzetan artatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua, berezko zentroetan edo zentro laguntzaileetan. <i>Número de chicas de 15-29 años atendidas en pisos, hogares, residencias, tanto en centros propios como en colaboradores.</i>			127
		6	Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias. <i>Número de menores extranjeros no acompañados atendidos en residencias.</i>	600	600	686
			NAZIOARTEKO ADOPZIOA TRAMITATZEA. TRAMITAR ADOPCION INTERNACIONAL.			
		1	NAZIOARTEKO ADOPZIOARI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEA. <i>INFORMAR EN MATERIA DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL.</i>			
		1	Egindako informazio-hitzaldi kopurua <i>Número de charlas informativas realizadas.</i>	11	11	11
		2	Bertaratutako famili unitateen kopurua. <i>Número de unidades familiares asistentes.</i>	350	350	250
		3	Nazioarteko adopzioari buruz egindako trebakuntza ikastaroak <i>Cursos formativos adopción internacional realizados</i>	20	20	16
		2	EGOKITASUN ZIURTAGIRIEN ESKABIDEAK BALORATZEA. <i>VALORACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADOS DE IDONEIDAD.</i>			
		1	Jasotako eskaeren kopurua. <i>Número de solicitudes recibidas.</i>	160	160	106
		2	Emandako egokitasun-/ezegokitasun ziurtagirien kopurua. <i>Número de certificados de idoneidad/no idoneidad emitidos.</i>	300	300	200
		3	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta 14 bitarteko mutilen kopurua <i>Número de niños de 0-14 años adoptados mediante adopción internacional</i>			
		4	Nazioarteko adopzioaren bitartez adoptatu diren 0 eta 14 bitarteko nesken kopurua <i>Número de niñas de 0-14 años adoptadas mediante adopción internacional</i>			
		5	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko mutilen kopurua <i>Número de chicos adoptados de 15-29 años</i>			
		6	Adoptatu dituzten 15 eta 29 urte bitarteko nesken kopurua <i>Número de chicas adoptadas de 15-29 años</i>			
		3	ADOPTATUTAKO ATZERRITAR ADINGABEKOEN JARRAIPENA. <i>SEGUIMIENTO DE MENORES EXTRANJEROS ADOPTADOS.</i>			
		1	Bizkaiko Foru Aldundiak egindako segimendu kopurua <i>Número total de seguimientos realizados por Diputación Foral de Bizkaia.</i>	300	300	145
		2	ECAIk egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados por ECAI</i>			339
		3	0 eta 14 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niños de 0-14 años</i>			
		4	0 eta 14 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a niñas de 0-14 años</i>			
		5	15 eta 29 urte bitarteko mutilei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicos de 15-29 años</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310302 UMEAK
Programa: INFANCIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4		6	15 eta 29 urte bitarteko neskei egindako segimendu kopurua <i>Número de seguimientos realizados a chicas de 15-29 años</i>			
			ARRISKUAN EDO BABES GABE DAUDEN ADINGABEKOENTZAKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK SUSTATZEA. PROMOCIONAR ACTIVIDADES Y SERVICIOS DIRIGIDOS A MENORES EN SITUACION DE RIESGO Y DESPROTECCION.			
5	1	1	IRABAZASMORIK GABEKO ERAKUNDE PRIBATUEI MANTENDU DIRULAGUNTZAK EMATEA. OTORGAR SUBVENCIONES DE MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES PRIVADAS SIN ÁNIMO DE LUCRO.			
		1	Emandako dirulaguntzen kopurua. <i>Número de subvenciones concedidas.</i>	15	15	15
6	1	1	ADMINISTRAZIOKO ERAKUNDE ETA ZERBITZUEKIKO KOORDINAZIOA HOBETZEA MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN.			
		1	ERKIDEGOEN ARTEKO BATZORDE TEKNIKOETAN, MAHAI TEKNIKOETAN (GIZARTE ETA HEZKUNTZAKOA, GIZARTE ETA OSASUNEKOA...)... PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS INTERAUTONÓMICAS, MESAS TÉCNICAS (SOCIO-EDUCATIVA, SOCIO-SANITARIAS),ETC.			
	1	1	Partaidetzen kopurua. <i>Número de participaciones.</i>	8	8	8
			ADOPZIOARI LAGUNTZEKO PROGRAMA. PROGRAMA DE APOYO A LA ADOPCIÓN.			
	1		ADOPTATZEN DUTEN FAMILIEI ETA ADOPTATUEI LAGUNTZEA ADOPZIOAREN ONDORIOZKO ARAZOETAN APOYAR A LAS FAMILIAS ADOPTANTES Y A LAS PERSONAS ADOPTADAS EN LAS DIFICULTADES DERIVADAS DE LA ADOPCION			
		1	Jatorria bilatzeko kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos para búsqueda de orígenes</i>	20	20	17
		2	Jatorria bilatzen laguntdu zaien emakumeen kopurua <i>Número de mujeres atendidas para búsqueda de orígenes</i>			13
		3	Prestakuntza eta informazioko esku hartzeen kopurua <i>Número de intervenciones de formación e información</i>	8	8	14
		4	Norbanakoekin edo familiarekin esku hartzeko eta laguntzeko sailean artatu dituzten kasuen kopurua <i>Número de casos atendidos en el área de orientación e intervención individual o familiar</i>	40	40	67

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Adinekoen Egitaraua ekonomi baliabide eta babesik gutxien duten eta, zehatz esanda, mendeko pertsona taldearen beharrianak asetzekoa da. Ekintza nagusiak honakook dira:

Erretiratuen etxe, klub eta elkarten programei eusteko eta programak burutzeko diru-laguntzak.

Telelaguntza Zerbitzua eskaintzea bakarrik bizi diren edo eguneko zati handi bat bakarrik egiten duten adinekoen eta pertsona ezgaituen etxebizitzetan, eta gaixotasun, bakardade, isolamendu, larritasun edo antzekoengatik gizarte edo sanitate egoera arriskutsuan dauden pertsonen etxeetan.

Mendeko adinekoak egoitzetan behin betiko sartzeko banakako laguntza ekonomikoak.

Mendeko adinekoak egoitzetan aldi baterako sartzeko banakako laguntza ekonomikoak

Egoitzetarako foru zerbitzu publikorako prestazio ekonomikoa, arreta emateari dagozkion gastuak ordaintzeko, mendeko adineko pertsonen ezin zaienean plaza publiko bat esleitu egoitza zentro pribatuetan, hala behin betiko egotaldietarako nola behin-behinekoetarako.

Mendeko adinekoak eguneko zentroetan sartzeko banakako laguntza ekonomikoak.

Adinekoei beharrezko laguntza teknikoak emateko diru-laguntzak, haien autonomia pertsonala errazteko.

Bizkaiko Foru Diputazioaren abenduaren 30ek 191/2009 zenbakiko Foru Dekretuak arautzen dituen erretiratuen etxe, klub eta elkarteetako programei eusteko eta programak burutzeko laguntzak.

El Programa de Personas Mayores va dirigido a la satisfacción de las necesidades del colectivo de estas personas más desprotegido y con menos recursos económicos, en concreto a las personas mayores dependientes, siendo las principales acciones:

Subvenciones para el mantenimiento y realización de programas de hogares, clubes y asociaciones de jubilados.

Prestación del Servicio de Teleasistencia en los domicilios de personas mayores y personas con discapacidad que viven solas o se encuentran solas gran parte del día y que se encuentren en una situación socio-sanitaria de riesgo, derivada de enfermedad, discapacidad, soledad, aislamiento, angustia, peligro...

Ayudas individuales para ingresos permanentes en residencias para personas mayores dependientes.

Ayudas individuales para estancias temporales en residencias para personas mayores dependientes.

Prestación económica vinculada al servicio público foral de residencias, para el abono de los gastos derivados de la atención prestada en centros residenciales privados, tanto en estancia permanente como temporal, para personas mayores dependientes, cuando no sea posible asignarles una plaza pública.

Ayudas individuales para ingresos en centros de día para personas mayores dependientes.

Ayudas económicas o subvenciones destinadas a proporcionar a las personas mayores las ayudas técnicas necesarias para favorecer su autonomía personal.

Las ayudas para el mantenimiento y realización de programas de hogares, clubes y asociaciones de jubilados están reguladas por Decreto Foral nº 191/2009, de 30 de diciembre, de la Diputación Foral de Bizkaia

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

2010. urtean, erretiratuen elkarte eta etheen mantentze-lanetarako eta jardueretarako diru-laguntza eman zaie 178 erakunderi.

Mendeko adineko pertsonen eta haien senitarteko nahiz zaintzaileei zuzendutako programei dagokienez, 2010ean, 9 lankidetzak hitzarmen izenpetu dira Bizkaiko Lurralde Historikoko tokiko erakundeekin, Zainduz Programaren barruan jarduteko.

Egoitzetan sartzeko banan-banako laguntzei dagokienez, 2010. urtean guztira 629 pertsonen diruz lagundu zaie; horietatik, 509 ingesatuta daude abenduaren 31ra. Hori foru aldundiaren ez diren zentroetan ingesaturikoak dira, gehienak lagunduak eta 63/2001 Foru Dekretu bidez araututakoak.

Abenduaren 16ko 11/2005 Foru Arauak nagusientzako egoitzen zerbitzu publikoa arautzen du. Arau horren arabera –2006ko urtarrilaren 1ean jarri da indarrean–, egoitzen foru zerbitzua sortu da; zerbitzu horrek guztira 4.545 plaza eskaintzen ditu, urte osoan zehar betetzeko. Aipatutako horren osaketa hauxe da: 1.369 Bideak-i dagokio, 340 GUFeri, 493 udal hitzarmenei eta 2.343 egoitza pribatu kontzertatuak.

Abenduaren 31ra ingesatutako erabiltzaile guztien kopurua 4.428 zen, era honetara banatuta: 319 GUFeren zentroetan, 1.298 Bideak-en egoitzetan, 487 udalerriekin hitzartutako zentroetan eta 2.324 egoitza kontzertatuetan.

Bestalde, aurren, azaroaren 20ko 210/2005 Foru Dekretuaren bidez, inoren laguntasuna behar duten pertsona nagusien egoitzen foru zerbitzu publikoa eskuratzeko araudia arautu da, bai eta aldi baterako egonaldietarako –familia eta zaintzaileentzat atseden emateko– egoitza-zerbitzuak eskaintzeko baldintzak.

Durante el año 2010, se ha concedido subvención para mantenimiento y actividades de asociaciones y hogares de jubilados a 178 entidades.

En cuanto a los programas dirigidos a personas mayores dependientes y sus familiares o personas cuidadoras, durante el año 2010 se han suscrito 9 convenios de colaboración con Entidades Locales del Territorio Histórico de Bizkaia para integrarse en el Programa Zainduz.

Respecto a las ayudas individuales para ingresos en Residencias, durante el año 2010 se ha financiado con ayuda económica a un total de 629 personas, de las cuales 509 permanecen ingresadas a 31 de diciembre. Estas son personas ingresadas en centros no forales, en su mayoría asistidos regulados por Decreto Foral nº 63/2001.

La Norma Foral 11/2005 de 16 de diciembre regula el servicio público de residencias para personas mayores. Al amparo de esta norma, que entra en vigor el 1 de enero de 2006, surge el servicio foral de residencias que ofrece un total de 4.545 plazas destinadas a ocuparse a lo largo del año. La composición del global referido es el siguiente: 1.369 corresponden a Azpiegiturak, 340 al IFAS, 493 a convenios municipales y 2.343 a residencias privadas concertadas.

A 31 de diciembre el total de usuarios ingresados asciende a 4.428 personas que se desglosan de la siguiente manera: 319 en los centros del IFAS, 1.298 en las residencias de Azpiegiturak, 487 en los centros conveniados con los municipios y 2.324 en las residencias concertadas.

Por otro lado, este año por Decreto Foral nº 210/2005, de 20 de noviembre, se regula el régimen de acceso al servicio público foral de residencias para personas mayores dependientes y las condiciones de prestación del servicio residencial, en estancia temporal, con la finalidad de respiro para las familias y personas cuidadoras.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Helburua unean uneko egoerak arintzea da, zeinetan beharrezana aldi baterakoa baita, gaixotasunarengatikoa edo ebakuntzarengatikoa edota adinekoak zaintzen dituen familien oporraldiengatikoa

2010an aldi baterako egonaldietarako 550 eskaera jaso dira eta 72 pertsona izan dira aipatutako zerbitzu horren onuradun.

Bestalde, ekainaren 29ko 90/2010 zenbakiko Foru Dekretuak mendeko pertsonentzako egoitzetarako foru zerbitzuari dagokion prestazio ekonomikoa arautzen du, egoitza-zentro pribatuetan behin betiko egotaldietatik bezala behin-behineko egotaldietatik ere sortzen diren gastuak ordaintzeko, mendeko adinekoek egoitzen foru zerbitzu publikoan sartzerik ez dutenean.

2010eko urtean zehar, 598 pertsona izan dira laguntza horien onuradun.

Bestalde, abenduaren 26ko 235/2006 Foru Dekretuak mendeko adinekoak egoitzen foru-sarearen gizarte- eta osasun-egoitzen unitateetan sartzea arautzen du, bai eta laguntza-zerbitzua emateko baldintzak ere.

Unitate horiek zehatz-mehatz bizitza-amaieran edota prozesu akutuen ondoriozko susperraldian laguntzak behar dituzten edo portaera-nahasmenduak edota gaixotasun infekzioso edo kutsagarriak jasaten dituzten adinekoek zuzenduta daude.

Epealdi honetan, 90 plaza eskaini dira, eta horietatik, 2010ean 467 erabiltzaile izan dira onuradun eta abenduaren 31ko egunean, guztira, 89 daude beteta.

Abuztuaren 22ko 145/2001 Foru Dekretuaren bitartez araupetu da menpeko adinekoak eguneko zentroetara sartzeko sistema. Guztira 923 eskabide jaso dira 2010. urtean.

Su finalidad es paliar situaciones puntuales en las que la necesidad es temporal por motivos de enfermedad u operación ó simplemente vacaciones de la familia que les atiende.

Durante el año 2010, se han solicitado 550 estancias temporales y 72 personas se han beneficiado del mencionado servicio

Por otro lado, el Decreto Foral nº 90/2010, de 29 de junio, regula la prestación económica vinculada al servicio foral residencial para personas dependientes, de cara a la cobertura cuando no sea posible el acceso al servicio público foral de residencias, de los gastos derivados de la atención prestada en centros residenciales privados, tanto en estancia permanente como temporal, para personas mayores dependientes.

A lo largo del año 2010, 598 personas han resultado beneficiadas con estas ayudas.

Por otro lado, el Decreto Foral nº 235/2006, de 26 de diciembre, regula el acceso a unidades residenciales socio-sanitarias en residencias de la red foral de residencias para personas mayores dependientes y las condiciones de prestación del servicio asistencial.

Estas unidades están destinadas específicamente a personas mayores que necesitan cuidados al final de la vida, se encuentran en recuperación de un proceso agudo o convalecencia, presentan trastornos de conducta o sufren enfermedades infecto-contagiosas.

En este periodo se han ofrecido 90 plazas de las que a lo largo de 2010 se han beneficiado 467 usuarios y de las que a 31 de diciembre están ocupadas un total de 89.

Por Decreto Foral 145/2001 de 22 de agosto, se ha regulado el sistema de acceso a Centros de Día para personas mayores dependientes, habiéndose recibido un total de 923 solicitudes durante el año 2010.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	03. Adinekoak 03. <i>Personas Mayores</i>	310.303 Adinekoak 310.303 <i>Personas Mayores</i>

Abenduaren 31n, eguneko zentroetan egotaldiak egiteko laguntzak jasotzen dituzten erabiltzaileen guztirakoa 1.103 da, honela banakaturik: 683 pertsona foru zentroetan (Azpiegiturak foru sozietateari atxikiak) eta laguntza jasotzen duten 420 pertsona, aldundiarenak ez diren zentroetan.

Telelaguntza Zerbitzuaren erabiltzaile kopurua 12.360 izan da, 2010eko abenduaren 31an, eta, urtean zehar, 4.725 ekipamendu erosi dira.

Abenduaren 31ko 190/2009 Foru Dekretuaren bidez, 2010eko urtean zehar, mendekotasuna edo ezintasuna duten pertsonentzako laguntza produktuak eskuratzeko diru-laguntza publikoen deialdia arautu da.

2010ean, guztira, 1.111 laguntza eman dira.

A 31 de diciembre el total de usuarios que reciben ayudas para estancias en centro de día asciende a 1.103, desglosadas en 683 personas en centros forales (adscritos a la sociedad foral Azpiegiturak) y 420 personas con ayuda económica en centros no forales.

El número de personas usuarias del Servicio de teleasistencia, a 31 de diciembre de 2010, ha alcanzado la cifra de 12.360 y se han adquirido durante este año 4.725 equipos.

Mediante Decreto Foral 190/2009, de 30 de diciembre, se ha regulado la convocatoria pública de subvenciones destinadas a la adquisición de productos de apoyo para personas en situación de dependencia o con discapacidad durante el año 2010.

El número de ayudas concedidas en 2010 ha sido de 1.111.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ADINEKOAK BEREN OHIKO INGURUAN ALBAIT DENBORA GEHIEN ETA BIZI-KALITATEAREN BALDINTZARIK ONENETAN EGON DAITEZEN SAIATZEA. PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES EN SU ENTORNO HABITUAL EL MAYOR TIEMPO POSIBLE EN LAS MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD DE VIDA			
			TELEALARMA ZERBITZUA EMATEA. PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA			
		1	Telelaguntza zerbitzuaren erabiltzaile kopurua <i>Número de personas usuarias del servicio de teleasistencia</i>	12.000	12.000	12.360
	2	2	Telelaguntza zerbitzua erabiltzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres usuarias del servicio de teleasistencia</i>			10.038
		3	Eskuratuko diren telelaguntzako ekipoen kopurua <i>Número de equipos de teleasistencia a adquirir</i>	3.000	3.000	4.725
	2		ADINEKOEN ZENTROAK MANTENTZEKO ETA EUREN AISIALDIRAKO ETA HARREMANETARAKO JARDUERETARAKO DIRU LAGUNTZAK EMATEA E SUBVENCIONAR EL MANTENIMIENTO DE CENTROS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL OCIO Y LAS RELACIONES DE LAS PERSONAS MAYORES			
		1	Jubilatuena elkarte eta etxeen espediente tramitatuena kopurua <i>Número de expedientes tramitados de Asociaciones y Hogares de Jubilados</i>	175	175	178
	3		ADINEKOEN PROGRAMAK GARATZEKO DIRU LAGUNTZAK SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE PERSONAS MAYORES			
		1	Zainduz programaren hitzarmenaren kopurua <i>Número de convenios programa zainduz</i>	9	9	9
	4		ADINEKOENTZAKO EGOITZEN FORU ZERBITZUA EMATEA ALDI BATERAKO EGONALDIAN PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA TEMPORAL			
		1	Urte osoan aldi baterako egonaldian izan diren pertsonen kopurua <i>Número total de personas en estancia temporal a lo largo del año</i>	600	600	72
		2	Urte osoan aldi baterako egonaldian izan diren emakumeen kopurua <i>Número de mujeres en estancia temporal a lo largo del año</i>			50
5			PLAZAK EMAN ADINEKOENTZAKO EGUNEKO ZENTROETAN BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOEN BIDEZ PROPORCIONAR PLAZAS EN CENTROS DE DÍA DE PERSONAS MAYORES MEDIANTE AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES.			
		1	Plaza kopurua bideak-en eguneko zentroetan <i>Número de plazas en centros de día de bideak</i>	918	918	777
		2	Banakako laguntza ekonomikoaren bidez eguneko zentroan plaza lortu pertsonen kopurua <i>Número de personas ingresadas en centros de día con ayuda económica individual</i>	400	400	420
		3	Banakako laguntza ekonomikoaren bidez eguneko zentroan plaza lortu emakumeen kopurua <i>Número de mujeres ingresadas en centros de día con ayuda económica individual</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
2	1		BESTEREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN ADINEKOAK EGOITZA GERIATRIKOETAN SAR DAITEZELA ERRAZTEA. FAVORECER EL INGRESO DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN RESIDENCIAS GERIATRICAS.			
			EGOITZEN FORU ZERBITZUAREN PRESTAZIOA EGONALDI IRAUNKORREAN DAUDEN ADINEKOENTZAT PRESTACIÓN DEL SERVICIO FORAL RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES EN ESTANCIA PERMANENTE			
		1	Bideak-en egoitzetan dagoen leku kopurua. Número de plazas en residencias de Bideak	1.285	1.285	1.369
		2	Plaza kopurua hitzartutako udal egoitzetan Número de plazas en residencias municipales convenidas.	455	455	493
		3	Plaza kopurua hitzartutako itundutako egoitza pribatuetan Número de plazas en residencias privadas concertadas	2.343	2.343	2.343
	2	4	Banakako laguntza ekonomikoaren bidez egoitzan plaza lortu pertsonen kopurua Número de personas ingresadas en residencias con ayuda económica individual			509
		5	Banakako laguntza ekonomikoaren bidez egoitzan plaza lortu emakumeen kopurua Número de mujeres ingresadas en residencias con ayuda económica individual			
			EGOITZA PRIBATUETAN SARTZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK. AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA INGRESO EN CENTROS RESIDENCIALES PRIVADOS.			
		1	Banakako laguntza ekonomikoa duen pertsona kopurua Número de personas con ayuda económica individual	600	600	509
		3	EGOITZA ZERBITZUARI LOTURIKO PRESTAZIOA PRESTACION VINCULADA AL SERVICIO RESIDENCIAL			
3	1	1	Prestazioaren onuradun kop. Nº personas beneficiarias de la prestación		240	598
		2	Prestazioa jasotzen duen emakume kop. Nº de mujeres beneficiarias de la prestación		156	457
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
			ARRETA EMATEA EGOITZA UNITATE SOZIOSANITARIOETAN ATENCION EN UNIDADES RESIDENCIALES SOCIO-SANITARIAS			
		1	Plaza kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan Numero de plazas en unidad residencial socio-sanitaria	90	90	90
4	2	Pertsona kopurua egoitza-unitate soziosanitarioetan Número de personas en unidad residencial socio-sanitaria			467	
		3	ADINEKOEN AUTONOMIA PERTSONA SUSTATZEA Número de mujeres en unidad residencial socio-sanitaria			321
4			ALZHEIMER GAIXOTASUNA DUTENEI BIDAIK DIRUZ LAGUNTZEA PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL DE LAS PERSONAS MAYORES			



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310303 ADINEKOAK
Programa: PERSONAS MAYORES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	1		DIRU-LAGUNTZA JASO DUTEN PERTSONEN KOPURUA SUBVENCIÓN VIAJES AFECTADOS DEL ALZHEIMER			
		1	Diru-laguntza jaso duten pertsonen kopurua Número de personas subvencionadas	222	222	266
		2	Diru-laguntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres subvencionadas			153
	2		BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK LAGUNTZA TEKNIKOETARAKO AEI PARA AYUDAS TÉCNICAS			
		1	Emandako laguntzen kopurua Número de ayudas concedidas	700	1.100	1.111

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

Emakumea eta Familia programa betetzearen maila 2010eko abenduaren 31n jarraian azaltzen denaren arabera da:

1. "Emakumea Gizartean Sustatzea" helburuari dagokionez esan daiteke, 2010eko ekitaldian 46 diru-laguntza eman zitzaizkiela irabazi asmorik gabeko erakundeei, emakumea eta familia kolektiboari arreta emateko eta integratzeko programak eta jarduerak burutu, eta alor horretan zerbitzuak egiteko. Aipatu helburua jarduerak egiteko erakundeei diru-laguntzak" emanez gauzatzen da.
2. "Zentroetan sartzeko banakako diru-laguntzak ematea" egintzan zehazten den "Baliabiderik gabeko emakumeen gizarte larrialdiko egoerak" helburuari dagokionean esan beharra dago 2010eko ekitaldiaren amaiera datan Emakumeei emandako laguntzen kopurua 69 izan zela onuradunen adingabeko seme-alabei emanikoak 11 izan zirela seinalatu daiteke; emakumeei emandako laguntza berriak 25 izan dira, eta adingabeei emandakoak, aldiz, 5. Ondorioz hasierako batean zifrak 69, 11, 25 eta 5 jarritz, hurrenez hurren, aldatu behar dira. "Zentroetan ingesatzeko erakunde laguntzaileekin egin diren hitzarmenak" arloari dagokionez, 2010eko abenduaren 31n hitzarmenen kopurua 7 izan da.
3. "Bilerak hainbat erakunderekin" egintzak barru hartzen duen "Etorkizunari begira plan bateratuak planteatzeko Erakunde Publiko eta Pribatuekin izandako harremanen bidez Emakumeen Kolektiboaren arazo eta beharrian konkrituak ezagutu eta ebaluatzea" helburuari dagokionez, esan beharra dago etengabeko harremanak izan direla zegozkien Erakundeekin, aipaturiko kolektiboan eragina duten oinarritzko arazoak ezagutu eta konpontzen saiatzeko, horretarako beharrezko bilerak egin izan direla.

El nivel de ejecución del Programa de Mujer y Familia, a 31 de Diciembre de 2010, es como se expone a continuación:

1. Referente al objetivo "Promoción Social de la Mujer", que se concreta en la acción "Subvenciones a Instituciones para el Mantenimiento de Actividades" cabe hacer constar que en el Ejercicio 2010 se concedieron 46 subvenciones a Entidades sin ánimo de lucro, para la prestación de servicios y la realización de programas y actividades destinados a la atención e integración del colectivo de mujer y familia.
2. En relación al objetivo "Paliar situaciones de Emergencia Social de Mujeres sin recursos" y que se concreta en la acción "Conceder Ayudas Individuales para ingresos en Centros", cabe señalar que el número de beneficiarias atendidas a fecha de cierre del ejercicio 2010 ha sido 69, el de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as 11, las ayudas nuevas concedidas a mujeres han sido 25 y las concedidas a menores 5. Por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales fijando los mismos en 69, 11, 25 y 5, respectivamente. Con respecto a la acción "Convenios establecidos para ingresos en Centros con Entidades Colaboradoras", el número de Convenios a 31 de Diciembre de 2010 ha sido de 7.
3. En cuanto al objetivo "Conocer y Evaluar los problemas y necesidades concretas del Colectivo de Mujer, mediante contactos con Instituciones Públicas y Privadas, para plantear cara al futuro planes de actuación conjunta", que se concreta en la acción "Reuniones con diversas Instituciones", se hace constar que se ha mantenido un contacto permanente con las oportunas Instituciones, en aras a conocer e intentar solucionar los problemas fundamentales que afectan al colectivo de referencia, habiéndose celebrado para ello las pertinentes reuniones.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. Servicio de Mujer y Familia	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 Mujer y Familia
4. “Zenbait egoeratan emakume eta gizonezkoei lege babesa eskaintzea” egintzak barru hartzen duen “Legezko arauen eta konstituzio-eskubideen zabalkundea” helburuari dagokionez, esan beharra dago 2010eko ekitaldiaren amaiera datan zehar 404pertsonek eman zaiela aholkularitza juridikoa familia zuzenbideari bai eta tratu txar edo sexu erasoei dagokionez; ondorioz aldatu egin behar izan da hasieratan 404an seinalatutako kopurua.	4. Respecto al objetivo “Divulgación de las Normas Legales y Derechos Constitucionales”, que se concreta en la acción “Dar cobertura jurídica a mujeres y varones en determinados supuestos”, cabe señalar que a la fecha de cierre del ejercicio 2010, se ha prestado asesoramiento jurídico en materia de derecho de familia, así como en supuestos de malos tratos y/o agresiones sexuales a 404 personas, procediendo en consecuencia modificar el cuantificador inicial reseñando la cifra de 404.	
5. “Emakumezkoen kolektiboari gizarte zerbitzuei buruzko argibideak eta orientabideak eskaintzea” egintzak barru hartzen duen “Emakumezkoen gizarteko baliabideen ezagutza erraztea” helburuari dagokionez, 2010eko abenduaren 31n alor honetan erantzundako kontsulten kopurua 1.000koa izan zen.	5. En relación al objetivo “Facilitar a las Mujeres el conocimiento de los medios en la Sociedad” que se concreta en la acción “Informar y orientar al Colectivo de Mujer de los recursos y servicios sociales”, es preciso indicar que a 31 de diciembre de 2010, el número de consultas atendidas a este respecto ascendió a 1.000.	
6. “Laguntza psikologikoa eskaintzea” egintzan barru sartzen den “Etxeko indarkeria mota guztiak aurreikusi eta arintzea” helburuari dagokionez, 2010eko abenduaren 31n 763 emakumeri (horietatik 421 kasu berri), 105 gizoni (67 kasu berri) eta 648 adingabekori (33 kasu berri) eskaini zaie arreta; ondorioz aldatu egin behar diren hasieran jarritako kopuruak, hain zuzen 763, 421, 105, 67, 64 eta 33an islatutakoak, hurrenez hurren.	6. Referente al objetivo “Prevenir y paliar todo tipo de violencia doméstica” que se concreta en la acción “Prestar asistencia psicológica”, a fecha 31 de diciembre de 2010 el número de mujeres atendidas ha sido de 763 (siendo casos nuevos 421); el de varones atendidos de 105, (casos nuevos 67) y el número de menores atendidos/as de 64, (siendo los casos nuevos 33), procediendo modificar los cuantificadores iniciales consignando las cifras de 763, 421, 105, 67, 64 y 33, respectivamente.	
7. “Tratu txarrak jaso dituzten emakumeentzako, baita horien seme-alabentzako ere, erakundeentzako laguntza” egintzak barru hartzen duen “Emakumezkoen gizartean erabat integra daitezen erraztea” helburuari dagokionez, esan beharra dago 2010eko ekitaldiaren amaiera datan, 54 emakume sartu direla, denak kasu berriak direla. Gainera, sartutako emakumeen ardurapean dauden 46 seme-alabari arreta eman zaie, eta hauek guztiak kasu berriak izan dira. Sasoi honetan, tratu txarren biktime diren emakumeentzat eta horien seme-alabentzat zuzendutako egonaldi	7. En cuanto al objetivo “Favorecer la plena integración de las Mujeres dentro de la Sociedad”, que se concreta en la acción “Atención institucionalizada a Mujeres víctimas de malos tratos, así como a sus hijos/as”, cabe señalar que a fecha de cierre del ejercicio de 2010, el número de mujeres ingresadas ha sido de 54, siendo todos ellos casos nuevos, y se han atendido a 46 hijos/as a cargo de las mujeres ingresadas, siendo asimismo todos ellos casos nuevos. Durante este periodo en centros de media y larga estancia para mujeres víctimas de malos	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

ertain eta luzeko zentroetan, 9 emakumeri egin zaie arreta -horietatik 3 kasu berriak izan dira-, bai eta 10 adin txikiori; horietatik 2 kasu berriak izan dira. Beraz, aldatu egin behar dira hasierako adierazleak, eta zifra hauek eman: 54, 54, 46, 46, 9, 3, 10, eta 2.

tratos y menores a su cargo se ha proporcionado acogimiento a 9 mujeres, 3 de las cuales han sido nuevos casos, y a 10 menores, siendo 2 de ellos casos nuevos. Por ello procede la modificación de los indicadores iniciales, reflejando las cifras 54, 54, 46, 46, 9, 3, 10 y 2.

8. "Familia ugarien agiriei buruzko argibideak eskaintzea, eta haiek tramitatu, kudeatu eta egitea" egintzak barru hartzen duen "Familia ugarien kudeaketa" helburuari dagokionez, titulu berrien eta berriztatu direnen kopurua 2010eko ekitaldia itxi zenean hurrenez hurren 1.216 eta 1.797 izan zen. Beraz, bidezkoa da hasierako zenbatekoketak aldaraztea eta 1.216 eta 1.797 zenbakiak zainpetzea.
9. "Adingabekoek baldintza zehatz batzuk hala gomendatzen dutenean beren gurasoekin edota familiakoekin bisitaldiak izatea ahalbideratzea" helburuari dagokionez, esan behar da bi ekintza garatu direla: 1) "Familien Elkargune Zerbitzua aurkeztea Ematea", eta honi dagokionez esna behar da 2010 urtean 435 kasu landu direla; kasu horietatik 122 berriak izan dira, eta burutu diren jarduketak 153190, izan dira. 2) "Familien Elkargune Zerbitzua Ematea", eta horri dagokionez esan behar da 2010eko abenduaren 113 kasu landu direla; horietatik, 30 kasu berriak izan dira, eta burutu diren jarduketak guztira 1.842 izan direla.
10. "Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeria egoera zertan den eta zer bilakaera izan duen ezagutzea" helburua bi ekintzetan gauzatu da: 1) "Informazio sistema bat sortzea", horren oinarria "Datu basea kudeatu eta eguneratzea" izan delarik. Ekintza horri dagokionez, esan behar da kudeaketa etengabe hobetuz doala, eta datu basea etengabe eguneratzen dela. 2) "Zerbitzu eta prestazio publikoak hobetzeko gomendioak eta proposamenak egitea". Bigarren ekintza horri dagokionez esan daiteke, 2010eko abenduaren 31ra arte 5 batzar egin direla, bai eta 5 txosten ere, eta horrenbestez, bidezkoa dela hastapeneko kuantifikazioa aldaraztea,

8. Con respecto al objetivo "Gestión de Familias Numerosas", que se concreta en la acción "Informar, gestionar y realizar Carnets de Familia Numerosa", el número de Títulos nuevos y renovados a fecha de cierre del ejercicio 2010 ha sido de 1.216 y 1.797, respectivamente, por lo que procede modificar las cuantificaciones iniciales, consignando las cifras de 1.216 y 1.797.
9. En relación al objetivo "Posibilitar las visitas de los/as menores con sus progenitores u otros familiares en determinados supuestos que así lo aconsejen", que se concreta en dos acciones: 1ª) "Prestación de un Servicio de Punto de Encuentro Familiar", cabe señalar que durante el año 2010, se han atendido 435 casos, de los cuales son casos nuevos 122 y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 15.190, y 2ª) "Proporcionar un Servicio de Punto de Encuentro Familiar Especializado", a 31 de diciembre de 2010 se han atendido 113 casos, siendo 30 de ellos casos nuevos y el número de actuaciones realizadas ha ascendido a 1.842.
10. En cuanto al objetivo, "Conocer la realidad y la evolución de las situaciones de violencia contra las mujeres en el Territorio Histórico de Bizkaia", y que se concreta en dos acciones: 1ª) "Creación de un sistema de información", concretándose en el indicador "Gestión y actualización de la base de datos", es preciso señalar que la gestión se encuentra en un proceso constante de mejora, llevándose a cabo una actualización permanente de la base de datos. 2ª) Formulación de recomendaciones y propuestas de mejora en los servicios y prestaciones públicas", cabe señalar que a 31 de diciembre de 2010 el número de reuniones ha sido de 5 y se han

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	07. Emakume eta Familien Zerbitzua 07. <i>Servicio de Mujer y Familia</i>	310.304 Emakumeak eta Familia 310.304 <i>Mujer y Familia</i>

eta, hurrenez hurren, 5 eta 5 kopuruak agertzea.

emitido 5 Informes, por lo que procede modificar la cuantificación inicial, reflejando las cifras de 5 y 5 respectivamente.

11. "Emakumeei eta adingabeei laguntza psikosozial osoa ematea" egintzak barru hartzen duen "Tratu txarrak jasaten dituzten emakumeek nahiz euren seme-alabek erasoetatik aske dagoen bizitza independentea eskuratzeko helburua bultzatzea" xedeari dagokionez, 2010. urtean 62 emakumeri eta 51 adingaberi arreta eman zaie, eta horietatik 22 emakumeren eta 24 adingaberen kasuak berriak izan dira. Beraz, bidezkoa izan da 62, 51, 22, eta 24 zifretan islatutako hasierako adierazleak aldatzea, hurrenez hurren.
12. "Familiari eta nerabe erasotzaileei esku-hartze berezia ematea" egintzak barru hartzen duen "Familiaren baitako gatazkak indarkeriaz konpontzearen aldaketa, nerabe erasotzaileen harreman moduen aldaketa sustatuz" xedeari dagokionez, 2010eko abenduaren 31n, 49 familiari (horietatik, 25 kasu berriak dira) eta 49 nerabe erasotzaileri (horietatik, 25 kasu berriak dira) eman zaie arreta egitarauan. Hori horrela, bidezkoa da hastapeneko adierazleak aldaraztea, eta 49, 25, 49 eta 25 kopuruak agertzea.

11. En relación al objetivo "Promover que las mujeres víctimas de maltrato y sus hijas e hijos alcancen una vida independiente libre de agresiones", y que se concreta en la acción "Proporcionar apoyo psicosocial integral a mujeres y menores", se ha de indicar que durante el año 2010 se ha prestado atención a 62 mujeres y a 51 menores y que 22 mujeres y 24 menores corresponden a casos nuevos, siendo procedente modificar los indicadores iniciales reflejando las cifras de 62, 51, 22 y 24, respectivamente.
12. En referencia al objetivo "Modificar la resolución violenta de conflictos en el ámbito familiar promoviendo la modificación de pautas relacionales en los y las adolescentes agresores", que se concreta en la acción "Proporcionar intervención especializada a las familias y a los y las adolescentes agresores", a fecha 31 de diciembre de 2010 han sido atendidas en el programa 49 familias, 25 de ellas nuevas y 49 adolescentes agresores, 25 de ellos casos nuevos, procediendo modificar los indicadores iniciales consignando las cifras de 49, 25, 49 y 25.

Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		BALIABIDERIK GABEKO EMAKUMEEN GIZARTE LARRIALDIKO EGOERAK ARINTZEA. PALIAR SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL DE MUJERES SIN RECURSOS.			
			ZENTROETAN SARTZEKO BANAKAKO DIRU-LAGUNTZAK EMATEA. CONCEDER AYUDAS INDIVIDUALES PARA INGRESOS EN CENTROS.			
		1	Hartutako onuradunen kopurua. Número de beneficiarias atendidas.	80	80	69
		2	Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakume kopurua Número de beneficiarias de 18-29 años atendidas			
		3	Laguntza jaso duten emakume onuradunen seme-alaben kopurua Número de menores hijos/as de las beneficiarias atendidos/as.	20	20	11
		4	Emakumeei emandako laguntza berrien kopurua Número de ayudas nuevas concedidas a mujeres.	30	30	25
		5	Adingabeei emandako laguntza berrien kopurua Número de ayudas nuevas concedidas a menores.	10	10	5
	2		ERAKUNDE LAGUNTZAILEEKIN, ZENTROETAN SARTZEKO, EZARRITAKO HITZARMENAK CONVENIOS ESTABLECIDOS PARA INGRESOS EN CENTROS CON ENTIDADES COLABORADORAS.			
		1	Hitzarmenen kopurua Número de Convenios.	2	2	7
2	1		EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOAREN ARAZO ETA BEHARRIZAN ZEHATZAK EZAGUTU ETA EBALUATZEA CONOCER Y EVALUAR PROBLEMAS Y NECESIDADES CONCRETAS DEL COLECTIVO DE LA MUJER.			
			HAINBAT ERAKUNDEREKIKO BILERAK. REUNIONES CON DIVERSAS INSTITUCIONES.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	125	125	125
3	1		LEGEZKO ARAUEN ETA KONSTITUZIO-ESKUBIDEEN ZABALKUNDEA. DIVULGACION DE NORMAS LEGALES Y DERECHOS CONSTITUCIONALES.			
			ZENBAIT EGOERATAN EMAKUME ETA GIZONEZKOEI LEGE BABESA ESKAINTZEA DAR COBERTURA JURÍDICA A MUJERES Y VARONES EN DETERMINADOS SUPUESTOS.			
		1	Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.	500	500	404
		2	Erantzuna jaso duten emakumeen kontsulta kopurua Número de consultas de mujeres atendidas			
4	3		Erantzuna jaso duten 18 eta 29 urte bitartekoen kontsulta kopurua Número de consultas de personas de 18-29 atendidas			
			EMAKUMEZKOEI GIZARTEKO BALIABIDEEN EZAGUTZA ERRAZTEA.; FACILITAR A LAS MUJERES EL CONOCIMIENTO DE LOS MEDIOS EN LA SOCIEDAD.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES					
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL						
5	1	1	EMAKUMEZKOEN KOLEKTIBOARI GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO ARGIBIDEAKETA ORIENTABIDEAK ESKAINTZEA. INFORMAR Y ORIENTAR AL COLECTIVO DE MUJER DE RECURSOS Y SERVICIOS SOCIALES.	1.000	1.000	1.000					
			Erantzundako kontsulten kopurua. Número de consultas atendidas.								
	1	1	ETXEKO INDARKERIA MOTA GUZTIAK AURREIKUSI ETA ARINDU, BAITA BANAKETETAKO FAMILIA GATAZKA ERE, ETA SEXU ERASOEI AURRE EGITEA. PREVENIR Y PALIAR VIOLENCIA DOMESTICA, Y CONFLICTIVIDAD FAMILIAR EN SUPUESTOS DE RUPTURA Y ABORDAJE DE VIOLENCIA EN SENO FAMILIAR Y AGRESIONES SEXUALES	680	680	763					
			LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA ESKAINTZEA. PRESTAR ASISTENCIA PSICOLÓGICA.								
			1Lagundutako emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas.								
			2Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 atendidas								
			3Emakumeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de mujeres								
			4Laguntza jaso duten gizonen kopurua Número de varones atendidos								
			5Laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko gizonen kopurua Número de varones de 18-29 años atendidos								
			6Gizonen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de varones								
6	1	1	7Laguntza jaso duten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as	60	60	64					
			8Laguntza jaso duten 15 eta 17 urte bitarteko adingabeen kopurua Número de menores de 15-17 años atendidos/as								
			9Adingabeen kasu berrien kopurua Número de casos nuevos de menores								
			EMAKUMEZKOAK GIZARTEAN ERABAT INTEGRA DAITEZEN ERRAZTEA. FAVORECER PLENA INTEGRACION MUJERES DENTRO DE LA SOCIEDAD.								
			1				1	TRATU TXARRAK JASO DITUZTEN EMAKUMEENTZAKO, BAITA HORIEN SEME-ALABENTZAKO ERE, ERAKUNDEEN LAGUNTZA. ATENCIÓN INSTITUCIONALIZADA A MUJERES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS,ASÍ COMO A SUS HIJOS/AS.	100	100	54
								1Emakume berrien kopurua larrialdiko zerbitzuan. Número de mujeres nuevas en servicio de urgencias			
								2Larrialdietan artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores nuevos/as en servicio de urgencias.			
								3Larrialdiko zerbitzuan atenditu diren emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas en servicio de urgencias.			
	4	1	1	Larrialdietan artatu dituzten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 atendidas en servicio de urgencia	100	100	54				

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	1	5	Larrialdietan artatu dituzten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as en servicio de urgencia	100	100	46
		6	Harrera zentroetan laguntza jaso duten emakume berrien kopurua Número de mujeres nuevas atendidas en centros de acogida	20	20	3
		7	Harrera zentroetan laguntza jaso duten emakumeen kopurua Número de mujeres atendidas en centros de acogida	35	35	9
		8	Harrera zentroetan laguntza jaso duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 18-29 años atendidas en centros de acogida			
		9	Harrera zentroetan laguntza jaso duten adingabe berrien kopurua Número de menores nuevos/as atendidos/as en centros de acogida	15	15	2
		10	Harrera zentroetan laguntza jaso duten adingabeen kopurua Número de menores atendidos/as en centros de acogida	30	30	10
			FAMILIA UGARIEN KUDEAKETA. GESTION DE FAMILIAS NUMEROSAS.			
			FAMILIA UGARIEN TXARTELAK INFORMATU, TRAMITATU, KUDEATU ETA EGITEA. INFORMAR, TRAMITAR, GESTIONAR Y REALIZAR CARNETS DE FAMILIAS NUMEROSAS.			
		1	Tramitaturiko agiri berrien kopurua. Número de títulos tramitados nuevos.	900	900	1.216
		2	Berritutako titulu-kopurua. Número de títulos renovados	1.500	1.500	1.797
8	1		ADINGABEKOEI BERE GURASOEI ETA EGOERAK AHOLKATZEN DITUEN SENIDEEI BISITALDIAK EGIN DIEZAZKIETEN AHALBIDETZEA POSIBILITAR LAS VISITAS DE LOS/AS MENORES CON SUS PROGENITORES U OTROS FAMILIARES EN DETERMINADOS SUPUESTOS QUE ASI LO ACONSEJEN.			
			FAMILIA TOPAGUNE ZERBITZUA EZARTZEA. PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR.			
		1	Lagundutako kasuen kopurua. Número de casos atendidos.	400	400	435
		2	Artatu ditzuten nesken kopurua Número de casos de niñas atendidas			
		3	Kasu berrien kopurua Número de casos nuevos.	150	150	122
		4	Egindako jarduketa kopurua Número de actuaciones realizadas	15.000	15.000	15.190
			FAMILIA TOPAGUNE ESPEZIALIZATUAREN ZERBITZUA EMATEA PROPORCIONAR UN SERVICIO DE PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR ESPECIALIZADO			
		1	Artatutako kasu kopurua Numero de casos atendidos	100	100	113
		2	Artatu dituzten nesken kasuen kopurua Número de casos de niñas atendidas			
		3	Kasu berrien kopurua Número de casos nuevos.	25	25	30

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9		4	Egindako jarduketa kopurua <i>Números de actuaciones realizadas</i>	1.500	1.500	1.842
			BIZKAIAN EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA EGOERAK ETA HORIEN EBOLUZIOA EZAGUTZEA. CONOCER LA REALIDAD Y LA EVOLUCION DE LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL T.H.B.			
	1		INFORMAZIO SISTEMA SORTZEA. <i>CREACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION.</i>			
		1	Datu-basea kudeatu eta eguneratzea <i>Gestión y actualización de la base de datos</i>	1	1	1
10	2		ZERBITZU ETA PRESTAZIO PUBLIKOAK HOBETZEKO GOMENDIOAK ETA PROPOSAMENAK EGITEA <i>FORMULACION DE RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA EN LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES PUBLICAS.</i>			
		1	Bilera kopurua <i>Número de reuniones.</i>	8	8	5
		2	Emandako txosten kopurua <i>Número de emisión de informes.</i>	4	4	5
			BLH-N EMAKUMEEN AURKAKO BORTIZKERI EGOEREN ERREALITATEA ETA BILAKAERA EZAGUTZEA.; PROMOVER QUE LAS MUJERES VICTIMAS DE MALTRATO Y SUS HIJAS E HIJOS ALCANCEN UNA VIDA INDEPENDIENTE, LIBRE DE AGRESIONES			
11	1		EMAKUME ETA ADINGABEEI LAGUNTZA PSIKOSOSIAL OSOA EMATEA <i>PROPORCIONAR APOYO PSICOSOCIAL INTEGRAL A MUJERES Y MENORES</i>			
		1	Artatu dituzten emakumeen kopurua <i>Nº de mujeres atendidas</i>	75	75	62
		2	Artatu dituzten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres de 18-29 años atendidas</i>			
		3	Emakumeen kasu berrien kopuru <i>Número de casos nuevos de mujeres</i>	25	25	22
		4	Artatu dituzten adingabeen kopurua <i>Número de menores atendidos/as</i>	50	50	51
		5	Artatu dituzten adingabe berrien kopurua <i>Número de menores nuevos atendidos/as</i>	20	20	24
			FAMILIA BARRUKO GAZTAZKEN KONPONBIDE BIOLENTOA ALDATZEA, BESTELAKO HARREMAN EREDUAK SUSTATUZ MODIFICAR LA RESOLUCIÓN VIOLENTA DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO FAMILIAR, PROMOVRIENDO LA MODIFICACIÓN DE PAUTAS RELACIONALES EN LOS Y LAS ADOLESCENTES AGR			
	1		FAMILIEI ETA GAZTE ERASOTZAILEEI LAGUNTZA PSIKOSOSIAL ESPEZIALIZATUA EMATEA <i>PROPORCIONAR INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ESPECIALIZADA A LAS FAMILIAS Y A LOS Y LAS ADOLESCENTES AGRESORES</i>			
		1	Artatu dituzten familie+F250n kopurua F430 <i>Número de familias atendidas</i>	45	45	49



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitarauen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310304 EMAKUMEAK ETA FAMILIA
Programa: MUJER Y FAMILIA

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
12		2	Familiako kasu berrien kopurua <i>Número de casos nuevos familias</i>	30	30	25
		3	Artatu ditzuten adingabeen kopurua <i>Número de adolescentes atendidos/as</i>	45	45	49
		4	Artatu ditzuten neska gazteen kopurua <i>Número de adolescentes mujeres atendidas</i>			
		5	Artatu ditzuten gazte berrien kopurua <i>Número de adolescentes nuevos/as atendidos/as</i>	30	30	25
			EMAKUMEAREN GIZARTE-SUSTAPENA PROMOCION SOCIAL DE LA MUJER			
	1		JARDUERAK MANTENTZEKO ERAKUNDEEI EMANDAKO DIRU- LAGUNTZAK <i>SUBVENCIONES A INSTITUCIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE ACTIVIDADES</i>			
		1	Irabaziak lortzeko asmorik gabeko elkarteei emandako diru-laguntza kop. <i>Nº de subvenciones concedidas a asociaciones sin ánimo de lucro</i>		40	46

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	04. Pertsona Ezgaituak	310.305 Pertsona Ezgaituak
03. Acción Social	04. Personas con Discapacidad	310.305 Personas con Discapacidad

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

1. Legeak aginduta, gaigabezia psikiko, fisiko edo sentzoriala duten pertsonen eskubidez dagozkien ekonomia eta gizarte prestazioak eskaintzea.
2. Zentro eta zerbitzuen sarea egon dadin erraztea; horiek kanpoko erakundeek kudeatuko lituzkete, direla publikoek, direla pribatuak; horrela, gaigabeziak dituzten pertsonen talde guztiei arreta emango litzaieke.

Lehen helburuari dagokionez, garrantzi berezia dute elbarritasun eta jubilazioaren ziozko doako pentsioek; eskubide horiek abenduaren 20ko 26/1990 Legean daude aintzatetsita eta esan behar da nahiz eta egunera arte gero eta gehiago izan, orain orekatzen ari direla eta horrela ikus daiteke ekitaldiaren amaieran indarrean zeuden balioezintasunagatik 3.622 prestazioetan eta jubilazioaren ondoriozko 2.562etan –indarrean epealdi honen amaieran–, hasieran aurreikusi zirenak 3.650 eta 2.850 izan zirenean.

Emakida, ezeztapen eta iraungipenei buruzko adierazleek aipatu diren prestazio horien bilakaera erreala islatzen dute. Hain zuzen ere, horrek urtero sortzen diren espedienteen fluktuazio handia agerian uzten du.

Pixkanakako jaitiera ari da gertatzen, gutxieneko diru-laguntzen ondorioz emandako laguntzetan, eta 255 dira, hasieran ezarritako 294 kopuruarekin erkatuta; gainerako pertsonentzat emandako diru-laguntzetan, berriz, 21 eman dira, hasieran ezarritako 30 kopuruarekin alderatuta; eta higikortasun, garraio gastuen, eta osasun laguntzaren ziozko diru-laguntzak 14 eta 38 izan dira, hurrenez hurren, hasieran zenbatekotu ziren 13 eta 42en aldean.

Aldian-aldean ordaintzen diren laguntzak deitu dira, hain zuzen ere, abenduaren 30eko 192/2009

A través de este programa, se trata de conseguir los siguientes objetivos:

1. Atender por imperativo legal, las prestaciones económicas y sociales a que tienen derecho las personas con discapacidad psíquica, física o sensoriales.
2. Favorecer la existencia de una red de Centros y Servicios gestionados por instituciones ajenas ya sean públicas o privadas para atender a los distintos colectivos de personas con discapacidad.

En cuanto al primer objetivo, tienen especial relevancia las pensiones no contributivas de invalidez y jubilación, derechos reconocidos en la Ley 26/1990, de 20 de diciembre que si bien hasta la fecha, han evolucionado progresivamente cada vez se van equilibrando más, como se desprende de las 3.622 prestaciones en Invalidez y 2.562 en Jubilación, vigentes al final de este ejercicio respecto a las 3.650 y 2.850 previstas en el cómputo anual.

Los indicadores relativos a las concesiones, denegaciones y extinciones reflejan que las previsiones se han acercado en gran medida a la realidad, suponiendo una gran cantidad de expedientes para su gestión.

Se produce un decremento progresivo en el número de ayudas existentes en el concepto de subsidio de garantía de ingresos mínimos que asciende a 255 frente a las 294 previstas para el final del ejercicio; en el subsidio de ayudas a terceras personas resultan 21 frente a las 30 previstas para el final del ejercicio y en el subsidio de ayudas de movilidad, gastos de transportes y asistencia sanitaria 14 y 38 respectivamente frente a la cuantificación inicial de 13 y 42 para final del ejercicio.

Las ayudas individuales de estimulación temprana han sido convocadas mediante el Decreto Foral nº

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	04. Pertsona Ezgaituak	310.305 Pertsona Ezgaituak
03. Acción Social	04. Personas con Discapacidad	310.305 Personas con Discapacidad

Foru Dekretuaren bidez. Testu hori 2009ko urtarrilaren 21ko BAO n argitaratu zen eta eskabideak aurkezteko epea 2009ko urtarrilaren 31n bukatu zen. Data arte emakiden kopurua 410 arte hazi da, ekitaldiaren amaieran ezarritako aurreikuspenak 325 izan zirenean.

Emendio hau – menpekotasuna baloratu ostean - 3 urte baino gutxiago duten adingabeekin egindako esku-hartzearen ondorio izan daiteke.

Familiaren baitan zaintza emateko prestazioak oso berrikuntza handia izan dira mendekotasunaren arloan, eta guztira 8.476 prestazio izan dira seihilekoaren amaieran; urteko ekitaldirako, berriz, 10.000 zeuden aurreikusita. Agerian da zerbitzu hau mendeko pertsona kopuru handi bat eskatzen hasita dagoela; halaz ere, bilakaera aldakorra da, duela gutxi ezarria izan baita.

Laguntza Pertsonalari dagokion prestazio ekonomia 5ean egin du gora.

Bigarren helburuari dagokionez, gaigabeziak dituzten pertsonen gizarte talde zabal batek gizartearen dituen arazoak konpondu nahi dira; talde horren barruan, buru, gorputz eta zentzumenezko gaigabeziak dituztenak daude; eta, horretarako, zentro eta zerbitzuak sortu eta kudeatu egingo dira, talde bakoitzari arreta eman ahal izateko, Zerbitzuen Erakunde Kudeatzaileekin arreta-baliabide ezberdinak hitzartuta.

Dagokien adierazleen bidez, burutzapen maila ikus daiteke.

Eremu horretako zuzeneko jardura-modu gisa diru-laguntzak aurreikusi dira, erreforma-obrak betearazteko eta gaigabezia duten pertsonen arreta eman eta horiek gizarteratzeko irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuen zentroetan eta zerbitzuetan ekipamenduak eta altzariak eskuratzeko. Horien datuak gastu (objektibo) en programen ebaluazioan daude jasota.

192/2009, de 30 de diciembre, publicado en el B.O.B. de 21 de enero de 2.010, siendo el plazo de presentación de solicitudes hasta el 31 de Diciembre de 2010 y el número de concesiones hasta la fecha ha ascendido a 410 de pago periódico, siendo las previstas 325 para final del ejercicio.

Este incremento puede ser consecuencia de la intervención directa en menores de 3 años a través de la valoración de la dependencia.

Las prestaciones para cuidados en el entorno familiar han representado una gran novedad, en el ámbito de la dependencia ascendiendo el número de prestaciones existentes al final del ejercicio a 8.476 frente a las 10.000 previstas finalmente para el ejercicio anual. Como se aprecia, este Servicio ha pasado a ser demandado por un gran porcentaje de las personas dependientes, si bien, su evolución dado el poco tiempo de implantación, es variable.

Las prestaciones económica de Asistencia Personal han ascendido a 5

En cuanto al segundo objetivo, se pretende solucionar la problemática social de un colectivo social muy amplio de personas con discapacidad entre las que se encuentran las personas con discapacidad física, psíquica y sensoriales mediante la creación y gestión de centros y Servicios que permitan la atención del colectivo afectado, conviniendo con las Entidades Gestoras de Servicios de los diferentes recursos de atención.

A través de los indicadores correspondientes se aprecia el nivel de ejecución.

Como forma directa de actuación en este campo se prevén las ayudas para la ejecución de obras de reforma y adquisición de equipamientos y mobiliario en centros y servicios de Entidades privadas sin ánimo de lucro dedicados a la atención e integración social de personas con discapacidad, cuyos datos se reflejan en la evaluación de los programas de gastos (objetivos).

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	04. Pertsona Ezgaituak 04. <i>Personas con Discapacidad</i>	310.305 Pertsona Ezgaituak 310.305 <i>Personas con Discapacidad</i>

Programen diru-laguntzei dagokienez, Gizarte Ekintza Sailak, urtero, eta aldian-aldian, Erakunde Laguntzaileei zuzendutako diru-laguntza mota ezberdinak sortu ditu, gizarte-zerbitzuak eman ahal izateko. Ondore horietarako, Bizkaiko Lurralde Historikoaren Aurrekotuetan beharrezkoak diren kontsignazio ekonomikoak erreserbatu dira, eta kasuan kasuko Foru Dekretuaren bidez diru-laguntzak jasotzeko deialdi publikoak onetsi dira, Foru Administrazioak egiletsitako diru-laguntzen araubide juridikoa arautu duen maiatzaren 31ko 5/2005 Foru Arauan ezarritakoa betetzeko xedearekin. Xedeen eta ekintzen orrian jasotako adierazleek emaitzak islatzen dituzte. Horien datuak gastu (objektibo)en programen ebaluazioan daude jasota.

Respecto a las subvenciones de programas, el Departamento de Acción Social viene estableciendo con periodicidad anual, diversos tipos de subvenciones destinadas a Entidades Colaboradoras en la prestación de servicios sociales, reservando a tales efectos las necesarias consignaciones económicas en los respectivos Presupuestos Generales del Territorio Histórico de Bizkaia y aprobando mediante Decreto Foral las correspondientes convocatorias públicas de subvenciones, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Norma Foral 5/2005, de 31 de mayo, por la que se regula el régimen jurídico general de las subvenciones otorgadas por la Administración Foral. Los datos se reflejan en la evaluación de los programas de gastos (objetivos).

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		EZINTASUN FISIKOA EDO PSIKIKOA DUTEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK SUSTATZEA POTENCIAR LAS AYUDAS INDIVIDUALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE SE ENCUENTRAN AFECTADOS DE UNA DISCAPACIDAD FISICA, PSIQUICA O SENSORIAL.			
			BANAKAKO LAGUNTZAK AYUDAS INDIVIDUALES			
		1	Emandako laguntzen kopurua Número de ayudas concedidas	325	360	410
		2	0 eta 3 urte bitarteko neskei emandako laguntza kopurua Número de ayudas concedidas a niñas de 0 a 3 años			
2	1		IRAUTEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA LORTZEKO MODUAN EZ DAUDEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZAK EMATEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE CAREZCAN DE MEDIOS PARA SUBSISTIR Y NO ESTEN EN CONDICIONES DE OBTENERLOS POR RAZON DEL GRADO DE MINUSVALIA.			
			GUTXIENEN DIRU SARRERAK BERMATZEKO PRESTAZIOA. SUBSIDIO DE GARANTÍA DE INGRESOS MÍNIMOS.			
		1	Prestazioa jasotzen duten pertsonen kopurua Número de personas receptoras de subsidio	294	274	255
		2	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de subsidio	266	266	
3	1		GALERA ANATOMIKOA EDO FUNTZIONALA IZATEGATIK BESTEREN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE COMO CONSECUENCIA DE PERDIDAS ANATOMICAS O FUNCIONALES NECESITAN DE ASISTENCIA DE OTRA PERSONA.			
			BESTE PERTSONA BATZUENTZAKO LAGUNTZA SOROSPENAK SUBSIDIO DE AYUDAS A TERCERAS PERSONAS			
		1	Prestazioa jasotzen duten pertsonen kopurua Número de personas receptoras de subsidio	30	25	21
		2	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua Número de mujeres receptoras de subsidio	27	27	
4	1		DUTEN TRAN MINUSBALIOTASUNA DELA GARRAIOBIDEA ERABILTZERIK EZ DUTEN PERTSONEI LAGUNTZEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE POR SU DEFICIENCIA NO PUEDE DESPLAZARSE FUERA DE SU DOMICILIO HABITUAL EN MEDIOS DE TRANSPORTES NO COLECTIVO			
			MUGIKORTASUNERAKO ETA GARRAIO GASTUETARAKO SOROSPENA SUBSIDIO DE MOVILIDAD Y GASTOS DE TRANSPORTE			
		1	Eman diren prestazioen kopurua Número de subsidios concedidos.	13	13	14
		2	Prestazioa jasotzen duten emakume kopurua Número de mujeres receptoras de subsidio	9	9	9
		3	Prestazioa jasotzen duten 15 urtetik beherako pertsonen kopurua Número de personas receptoras de subsidio menores de 15 años	1	1	1

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	4	Prestazioa jasotzen duten 15 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas receptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>			
		5	Prestazioa jasotzen duten 15 urtetik beherako emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de subsidio menores de 15 años</i>			
		6	Prestazioa jasotzen duten 15 eta 29 urte bitarteko emakume kopurua <i>Número de mujeres receptoras de subsidio entre 15 y 29 años</i>			
			EZINTASUN FISIKO, PSIKIKO EDO SENTSORIALA DUTEN PERTSONA EZINDUENTZAKO BANAKAKO LAGUNTZAK BULTZATZEA PRESTACION DE LOS SERVICIOS CONDUCENTES A CONSERVAR Y RESTABLECER LA SALUD DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS			
			OSASUN TXARTELAK EMATEA EXPEDIR LAS CARTILLAS DE ASISTENCIA SANITARIA.			
		1	Indarrean dauden osasun-txartelen kopurua <i>Número de cartillas vigentes</i>	42	42	38
		2	Osasun-txartelaren emakume titularren kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla</i>	20	20	20
		3	Osasun-txartelaren titularrak diren 15 urtetik beherako pertsonen kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla menores de 15 años</i>	2	2	2
		4	Osasun-txartelaren titularrak diren 15 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>	4	4	4
		5	Osasun-txartelaren titularrak diren 15 urtetik beherako emakumeen kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla menores de 15</i>			
6	1	6	Osasun-txartelaren titularrak diren 15 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres titulares de cartilla entre 15 y 29 años</i>			
			BIZITZEKO BALIABIDERIK EZ DUTEN ETA DUTEN MINUSBALIO- GRADUA DELA-ETA BALIABIDEOK LORTU EZIN DITUZTEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA ATENDER A PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PADECIENDO UNA INVALIDEZ NO PUEDAN CONSEGUIR UNA PENSION CONTRIBUTIVA.			
			KOTIZAZIO GABEKO ELBARRITASUN PENTSIOA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ.			
		1	Emandako pentsioen kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	350	350	328
		2	Ukatu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	200	200	139
		3	Amaitu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	350	350	229
		4	Eten diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	100	100	145
		5	Eskubidea berreskuratu duten pentsioen kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	100	100	72
		6	Indarreko pentsioa jasotzen duten pertsonen kopurua <i>Número de personas receptoras de pensión vigente</i>	3.650	3.650	3.622
		7	Indarreko pentsioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres receptoras de pensión vigente</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
7	1	8	Pentsioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		9	Pentsioa jasotzen duten 29 urtetik gorako pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras mayores de 30 años</i>			
		10	Pentsioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras entre 18 y 29 años</i>			
		11	Pentsioa jasotzen duten 29 urtetik gorako emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras mayores de 30 años</i>			
			GALERA ANATOMIKO EDO FUNTZIONALEN ONDORIOZ BESTE PERTSONA BATZUEN LAGUNTZA BEHAR DUTEN PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA.			
			ATENDER A PERSONAS QUE, HABIENDO CUMPLIDO 65 AÑOS, NO REUNEN PERIODO DE CARENCIA PARA CONSEGUIR UNA PENSION CONTRIBUTIVA.			
			KOTIZAZIO GABEKO ERRETIRO PENTSIOA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JUBILACIÓN.			
		1	Emandako pentsioen kopurua <i>Número de pensiones concedidas</i>	270	270	264
		2	Ukatu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones denegadas</i>	190	190	103
		3	Amaitu diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones extinguidas</i>	250	250	210
		4	Eten diren pentsioen kopurua <i>Número de pensiones suspendidas</i>	50	50	65
8	1	5	Eskubidea berreskuratu duten pentsioen kopurua <i>Número de pensiones que recuperan el derecho</i>	50	50	41
		6	Indarreko pentsioa jasotzen duten pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de pensión vigente</i>	2.850	2.850	2.562
		7	Indarreko pentsioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de pensión vigente</i>			
			MENDEKOTASUNAREN LEGEAREN PRESTAZIO EKONOMIKOAK PRESTACIONES ECONÓMICAS DE LA LEY DE DEPENDENCIA			
			FAMILIA BARRUKO ZAINZETARAKO PRESTAZIOAK PRESTACIONES DE CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR			
		1	Emandako prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones concedidas.</i>	3.600	3.600	
		2	Dauden prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	10.000	10.000	8.476
		3	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de prestación</i>			
		4	Prestazioa jasotzen duten 15 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		5	Prestazioa jasotzen duten 15 urtetik beherako pertsonen kopurua <i>Número de personas perceptoras de prestación menores de 15 años</i>			
		6	Prestazioa jasotzen duten 15 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de prestación entre 15 y 29 años</i>			
		7	Prestazioa jasotzen duten 15 urtetik beherako emakumeen kopurua <i>Número de mujeres perceptoras de prestación menores de 15 años</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
9	2		LAGUNTZA PERTSONALETARAKO PRESTAZIOA PRESTACIONES DE ASISTENCIA PERSONAL			
		1	Emandako prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones concedidas</i>	3	3	
		2	Dauden prestazioen kopurua <i>Número de prestaciones existentes</i>	5	5	5
		3	Prestazioa jasotzen duten emakumeen kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación</i>			
		4	Prestazioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas receptoras de prestación entre 18 y 29 años</i>			
10	1	5	Prestazioa jasotzen duten 18 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres receptoras de prestación entre 18 y 29 años.</i>			
			PLAZA GUTXIEGI DUTEN ESKUALDEETAN PERTSONA EZINDUENTZAKO ZENTROEN SORRERA SUSTATZEA PROMOVER LA CREACIÓN DE CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN COMARCAS CON DEFICIT DE PLAZAS			
			KANPOKO ZENTRO ETA ZERBITZUETAN INBERTSIOAK EGITEKO LAGUNTZAK AYUDAS PARA INVERSIONES EN CENTROS Y SERVICIOS AJENOS			
		1	Ekipamendurako eskatutako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas en concepto de equipamiento.</i>	32	32	
		2	Obretarako eskatutako laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas en concepto de obras.</i>	43	43	1
10	1	3	Ekipamendurako eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas en concepto de equipamiento.</i>	10	10	
		4	Obretarako eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas en concepto de obras.</i>	37	37	1
			GIZARTE ZERBITZUEN ARLOAN DAUDEN BEHARRIZANAK KONPONTZEA SOLUCIONAR NECESIDADES EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES			
			PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA ZENTROAN ZERBITZU ESPEZIALIZATUAK EMANEZ ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN CENTRO.			
		1	Egoitzako plaza kopurua eguneko arretako zerbitzua duten zentroetan <i>Número de plazas residenciales con servicios de atención diurna en centro</i>	628	628	574
10	1	2	Egoitzako plaza kopurua eguneko arretako zerbitzurik ez duten zentroetan <i>Número de plazas residenciales con servicios sin atención diurna en centro.</i>	405	405	405
		3	Eguneko arreta zerbitzuetan eta okupazio zentroan hartutako plaza kopurua <i>Número de plazas atendidas en servicios de atención diurna -centro ocupacional.</i>	1.259	1.259	1.287
		4	Errendimendu txikiko enplegurako zentroko zerbitzuetan hartutako plaza kopurua			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
			Número de plazas atendidas en servicios de centro empleo-bajo rendimiento.	131	131	118
		5	Egun osoko zentroan eguneko arreta zerbitzuan hartu diren plaza kopurua Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro jornada completa.	765	765	711
		6	Jantokia duten egun erdiko zentroan eguneko arreta zerbitzuan hartutako plaza kopurua Número de plazas atendidos en serv. de diurna-centro media jornada con comedor	13	13	17
		7	Jantokirik gabeko egun erdiko zentroan eguneko arreta zerbitzuan hartutako plaza kopurua Número de plazas atendidas en serv. de atención diurna-centro media jornada sin comedor.	149	149	156
		8	Plaza kopurua gizarte eta hezkuntzako zentroetan Número de plazas en centros socio-educativos	99	99	99
		9	Onuradunen kopurua Número total de personas beneficiadas			
		10	Emakume onuradunen kopurua Número total de mujeres beneficiadas			
		11	0 eta 14 urte bitarteko pertsona onuradunen kopurua Número total de personas de 0-14 años beneficiadas			
		12	15 eta 29 urte bitarteko pertsona onuradunen kopurua Número total de personas de 15-29 años beneficiadas			
		13	15 eta 29 urte bitarteko emakume onuradunen kopurua Número total de mujeres de 15-29 años beneficiadas			
		14	0 eta 14 urte bitarteko emakume onuradunen kopurua Número total de mujeres de 0-14 años beneficiadas			
	2		PERTSONA EZINDUEI LAGUNTZEA PROGRAMAK MANTZENTZEKO LAGUNTZEN BIDEZ ATENDER AL COLECTIVO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MEDIANTE LA CONCESIÓN DE AYUDAS AL MANTENIMIENTO DE PROGRAMAS.			
		1	Elkartearen programaren jardura mantentzeko, informaziorako eta euren artean laguntzeko eskatutako laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo.	64	64	71
		2	Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo. Número ayudas concedidas mantenimiento programa actividad asociativa. inform. y autoapoyo.	59	59	63
		3	Aisiako eta astialdiko programak mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas para mantenimiento programa de ocio y tiempo libre.	86	86	83
		4	Aisiako eta astialdiko programak mantentzeko eman diren laguntzen kopurua Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de ocio y tiempo libre.	76	76	73
		5	Sensibilizaziorako eta hedapenerako programa mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación.	53	53	59



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310305 PERTSONA EZGAITUAK
Programa: PERSONAS CON DISCAPACIDAD

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
		6	Sensibilizaziorako eta hedapenerako programa mantentzeko eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de sensibilización y divulgación.</i>	47	47	49
		7	Esku hartzeko eta laguntza espezializatua emateko programa mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado.</i>	43	43	46
		8	Esku hartzeko eta laguntza espezializatua emateko programa mantentzeko eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de intervención y apoyo especializado.</i>	37	37	37
		9	Kultur sustapenerako programak mantentzeko eskatu diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas solicitadas mantenimiento programa de promoción cultural.</i>	6	6	6
		10	Kultur sustapenerako programak mantentzeko eman diren laguntzen kopurua <i>Número de ayudas concedidas mantenimiento programa de promoción cultural.</i>	5	5	4

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales	310.306 Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales

Erakundeen Jarduketen eta Gizarte Proiektuen Programak honako helburu hauek burutzeko arduraduna izan da 2010ean zehar:

- Adineko Bidaiak: Adineko bidaiak izeneko egitaraua gizarte-turismoko egitaraua da, egoitza Bizkaian duten 60 urtetik gorako pertsonentzako. 2010erako bidaien aurreikuspena 9.550 plazakoa izan zen, ekitaldiaren bukaeran 9.511 pertsonak egin zutelarik bidaia. 39k ez zuten bidaiarik egin, azken unean norberaren arazoengatik uko egin baitzioten bidaiatzeari.

2010eko Adineko kanpainarekin bisitatzeko tokiak honako hauek izan dira:

Castelló, Benidorm, Tenerife, Mallorca, Galizia, Fiteroko bainuetxea, Costa Brava, Herbehereak, Italiako ipar eta hegoaldea, Portugal, La Mangako bainuetxea, Fuengirola, Alemania, Paris, Praga-Viena-Budapest, Grezia, Eskozia, Tunisia, Kroazia, Turkia, Baltikoko herrialdeak eta Santiago Bideko 3. eta 4. etapak, Cadiz eta Madeira.

- IMSERSOk antolatzen duen Gizarte Termalismoarako eskabideak jakinarazi eta tramitatzea. Guztira 772 eskabide bidali zaizkio erakunde horri.
- Gizarte Ekintza Sailaren ekitaldi publikoak antolatu eta prestatzea. Berauen artean honako hauek nabarmen ditzakegu:
 - UTOPIA sariak antolatzea. Ildo horretatik, 7 sari eman zaizkie gizarte zerbitzuen arloan lan egiten duten hainbat pertsona eta elkarteri.
 - Adinekoentzako lehiaketak, argazkilaritza, literatura, marraztea, maketak, lanketa eta eskultura saritzeko, beste teknika batzuk eta Adineko Bidaien argazkiei buruzkoak ere.

El Programa Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales ha sido el encargado durante el ejercicio 2010 de la realización de los siguientes objetivos:

- Viajes Adineko: el programa de viajes Adineko, es un programa de turismo social destinado a las personas mayores de 60 años residentes en Bizkaia. La previsión de viajes para el año 2010 fue de 9.550 plazas habiendo viajado al final del ejercicio 9.511 personas, las 39 que no viajaron se debieron a renuncias en el último momento debido a problemas personales.

Los destinos de la campaña Adineko 2010 han sido los siguientes:

Castellón, Benidorm, Tenerife, Mallorca, Galicia, Balneario de Fitero, Costa Brava, Países Bajos, Italia Norte y Sur, Portugal, Balneario de la Manga, Fuengirola, Alemania, París, Praga-Viena-Budapest, Grecia, Escocia, Túnez, Croacia, Turquía, Países Bálticos y Camino de Santiago etapa 3º y 4º, Cádiz y Madeira.

- Informar y tramitar las solicitudes de Termalismo Social que anualmente organiza el IMSERSO, habiendo enviado un total de 772 solicitudes a este organismo.
- Organización y preparación de actos públicos del Departamento de Acción Social entre los que cabe destacar:
 - Organización de los premios UTOPIA con la concesión de 7 premios a distintas personas y asociaciones que desarrollan su labor en el campo de los servicios sociales.
 - Concursos para las personas mayores de: Fotografía, Literario, Pintura, Maquetas, Talla y Escultura, Otras Técnicas y fotográfico Viajes Adineko.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	06. Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 06. Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales	310.306 Erakundeen Jarduketan eta Gizarte Proiektuen Zerbitzua 310.306 Actuaciones Institucionales y Proyectos Sociales
4. Gizarte Ekintza Sailaren erakunde-presentzia bultzatzea. Horretarako, sail honen stand antolatu zen 2010eko Nagusi Azokaren barruan.	4. Potenciar la presencia institucional del Departamento de Acción Social para lo cual se organizó el stand de este Departamento dentro de la Feria Nagusi 2010.	
5. Elkarteen, toki erakundeen eta Sailaren artean informazioa eta ezagupena erraztea. Horretarako, 2010ean zehar 8 bidalketa egin da, besteak beste honako berri hauek jakinarazteko: adinekoen lehiaketak egitea, "Museoak Barrutik" kanpaina, Utopia sariak, jardunaldi hauetan: Jokatzeko gaitasuna aldatzea eta Hirugarren sektorea gizarte-eragile. Adineko Bidaia. Programak, zerbitzuak eta prestazioak. Oroit-idazkia.	5. Favorecer la información y el conocimiento entre las asociaciones, entidades locales y el Departamento, para lo que se han realizado 8 envíos durante el año 2010 informando entre otros de la realización de los Concursos de personas mayores, de la campaña "Museoak Barrutik", Premios Utopía, de las jornadas de: Modificación de la capacidad de obrar y Tercer sector como agente social, Viajes Adineko, Programas, servicios y prestaciones, Memoria.	
6. Gizarte Ekintza Sailaren publizitate-kanpainak egitea. Beraien artean honako hauek daude: Adineko bidaien berri emateko kanpaina, bidaion garapenari buruzko publizitate-erreportajea, Famili Harreraren gaineko kanpaina, eta abar.	6. Realización de las campañas publicitarias del Departamento de Acción Social, entre las que se encuentran: campaña informativa sobre Viajes Adineko, reportaje publicitario sobre el desarrollo de estos viajes, campaña de Acogimiento Familiar, etc.	
7. Honako hauetaz argibidea eman: memoria, programak, sailaren zerbitzuak eta prestazioak, web orrialdea mantentzea.	7. Informar sobre la memoria, los programas, servicios y prestaciones del Departamento, del mantenimiento de la página Web.	
8. Hitzarmenak sinatu dira ondoko Udalekin gizarte ekipamenduak sustatzearen alde: Mungia, Trapagaran eta Bilbo (Zorrotza).	8. Realizar convenios con los Ayuntamientos para promover equipamientos sociales: Mungia, Trapagaran y Bilbao (Zorroza)	
9. Aginduak eman zaizkio Bideak, S.A. sozietateari egoitzak eta eguneko zentroa egiteko eta ekipatzeko: Zorroza, esaterako, bai eta honako hauetan ere aldaketak egiteko: tutoretzapeko apartamentuak eta Txurdinagako gizarte-osasun egoitza; Mungia, Gueñes, San Luis Beltran (Bilbo), Ondarroa eta Ereñoko egoitzak; Bermeo, Getxo eta Isozakiko eguneko zentroak eta Laukizeko gizarte zerbitzuen eraikina.	9. Realizar encomiendas a Bideak, S.A. para la construcción y equipamiento de residencias y centro de día: Zorroza, y las modificaciones de: Apartamentos Tutelados y Residencia socio-sanitaria en Txurdinaga, Residencias de Mungia, Gueñes, San Luis Beltran (Bilbao), Ondarroa y Ereño, y Centros de Día de Bermeo, Getxo, Isozaki y Edificio Servicios Sociales Laukiz.	

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1		ADINEKOENTZAT, AISIA ETA GIZARTE TURISMOA ERRAZTERA JOTZEN DUTEN JARDUERAK INDARTZEA POTENCIAR ACTIVIDADES ENCAMINADAS A FAVORECER EL OCIO Y TURISMO SOCIAL EN LA TERCERA EDAD			
		1	ADINEKO BIDAIAK ANTOLATZEA. ORGANIZACIÓN DE VIAJES ADINEKO			
		1	Bidaia kopurua. Número de viajes.	9.600	9.600	9.511
		2	Bidaiatzen duten emakumeen % % de mujeres que viajan	50	50	
2	2		GIZARTEKO BAINUETXEETARAKO ESKABIDEEI BURUZKO TXOSTENAK EGIN ETA BERAIEK TRAMITATZEA. INFORMAR Y TRAMITAR SOLICITUDES DE TERMALISMO SOCIAL			
		1	Tramitatu diren eskabideen kopurua. Nº de solicitudes tramitadas	1.750	1.750	722
			GIZARTE EKINTZA SAILAREN EKITALDI PUBLIKOEN PRESTAKUNTZA ANTOLATZEA ORGANIZACION PREPARACION DE ACTOS PUBLICOS DE GIZARTE EKINTZA SAILA			
		1	UTOPIA SARIAK ANTOLATZEA. ORGANIZACIÓN DE PREMIOS UTOPIA			
3	1	1	Emandako sari kopurua Número de premios otorgados.	6	6	7
			ELKARTEEN ETA SAILEKO ERAKUNDEEN ARTEAN EDO GIZARTE ZERBITZUEN ARLOKO BESTE ERAKUNDE BATZUEN ARTEKO INFORMAZIOA ETA ELKAR EZAGUTZEA ERRAZTEA FAVORECER LA INFORMACION Y EL CONOCIMIENTO ENTRE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES DEL DEPARTAMENTO O DE OTRAS ENTIDADES DE SERV. SOC.			
		1	SAILAREN JARDUEREN BERRI EMATEA DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO			
		1	Egindako bidalketa kopurua Número de envíos realizados	5	5	8
4	1		BIZKAIKO HERRITARREI SAILEKO PROGRAMA ETA PRESTAZIOEN BERRI EMATEA INFORMAR A LA CIUDADANIA DE BIZKAIA SOBRE LOS PROGRAMAS Y PRESTACIONES DEL DEPARTAMENTO.			
			PUBLIZITATE KANPAINAK CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD			
		1	Kanpaina kopurua Número de campañas	3	3	3
		2	WEB ORRIA MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE PÁGINA WEB			
		1	Eguneratze kopura Número de actualizaciones	15	15	38

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5			GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO AGIRI TEKNIKOAK PRESTATZEA HERRITARREI BANATZEKO. PREPARAR DOCUMENTOS TECNICOS SOBRE SERVICIOS SOCIALES PARA SU DISTRIBUCION PUBLICA.			
	1		AGIRI TEKNIKO INFORMATIZATUAK PRESTATZEA PREPARA DOCUMENTOS TÉCNICOS INFORMATIZADOS			
		1	Agiri tekniko informatizatuen kopurua Número de documentos técnicos informatizados	2	2	2
6			SAILARI ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEI AHOLKATZEA ASESORAR AL PROPIO DEPARTAMENTO Y A OTRAS ENTIDADES.			
	1		TXOSTEN TEKNIKOAK IDAZTEA REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS			
		1	Txosten teknikoen kopurua. Número de informes técnicos.	2	2	25
	2		TOKI ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA HITZARMENAK MANTENTZEA MANTENER CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES LOCALES			
		1	Hitzarmen kopurua Número de convenios	4	4	1
7			GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIOALEN ARTEAN IDEIA, JARDUERA, PLAN, ETA ABARREN TRUKEA ETA PRESTAKUNTZA ERRAZTEA FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC, ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES.			
	1		JARDUNALDI, BILTZARRAK... ANTOLATZEA EDO ANTOLAKUNTZAN PARTE HARTZEA ORGANIZAR O PARTICIPAR EN LA ORGANIZACIÓN DE JORNADAS, CONGRESOS, ETC			
		1	Jardunaldi, biltzar eta abarren kopurua Número de jornadas, congresos, etc.	5	5	14
8			GIZARTE EKIPAMENDUAK SUSTATZEA PROMOVER EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
	1		GIZARTE EKIPAMENDUAK EROSI, ERAIKI ETA BERRITZEA COMPRA, CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES			
		1	Gizarte ekipamenduetarako ondasun higiezin erostea. Compra bienes inmuebles para equipamientos sociales.			
		2	Gizarte ekipamenduen eraikuntza Construcción equipamientos sociales	4	4	9
		3	Gizarte ekipamenduen eraberrikuntza Reforma equipamientos sociales	2	2	2
9			GIZARTE EKINTZA SAILAREN ERAKUNDE MAILAKO PRESENTZIA SUSTATZEA POTENCIAR LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DEL DEPARTAMENTO DE ACCION SOCIAL			



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310306 ERAKUNDEEN JARDUKET. ETA GIZARTE PROIEK. ZERBITZUA
Programa: ACTUACIONES INSTITUCIONALES Y PROYECTOS SOCIALES

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10	1		GIZARTE EKINTZAREKIN LOTURA DUTEN AZOKA EDO EKITALDIETAN PARTE HARTZEA <i>PARTICIPACION EN FERIAS O EVENTOS RELACIONADOS CON LA ACCION SOCIAL</i>			
		1	Feria eta antzekoetan izandako parte-hartze kop. <i>Nº de participaciones en ferias, etc.</i>		1	1
			ELKARTEETAN, PRESTAKUNTZA ETA IDEIA, JARDUERA, PLANEN ETA ABARREN TRUKAKETA AHALBIDETZEA. FAVORECER LA FORMACION Y EL INTERCAMBIO DE IDEAS, ACTUACIONES, PLANES, ETC., ENTRE LAS ASOCIACIONES.			
	1		HIRUGARREN ADINERAKO LEHIAKETAK ANTOLATZEA. <i>ORGANIZACION DE CONCURSOS DE TERCERA EDAD.</i>			
		1	Hirugarren adinerako lehiaketak <i>Concursos de Tercera Edad</i>		6	6
		2	Argazki lehiaketak, Adineko Bidaiaak <i>Concursos de fotografía Viajes Adineko</i>		1	1

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Egitarau honen bidez, ondoko helburu hauek lortu nahi dira:

- ❖ Eskatzen duen jende orori, mendekotasunaren balorazioarekin zerikusia duten alderdiei buruzko oinarritzko informazioa ematea bai eta zer prestazio eta zerbitzu hartzeko eskubidea duten azaltzea ere.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko pertsonen mendekotasun gradua eta maila 60 eguneko epean egitea, eskatu duen orori, eta Banakako Arreta Programa taxutzea, esku-hartze modalitateak egokienak zeintzuk diren zehazteko.
- ❖ Behar dutenentzako baliabideei eta laguntzei buruzko informazioa ematea gaigabezia dutenei.
- ❖ Mendekotasuna duten pertsonen, 120 eguneko epean, balorazio interdisziplinarioa eta norabideak azaltzeko lanak egitea, bere gizarte-komunitatean ahalik eta hobeen integratuak izan daitezen.
- ❖ Mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea.
- ❖ Laneko sistema arruntan, elbarritutako pertsonen integrazioan laguntza ematea.

Lehenengo helburua mendekotasunaren eta horren ondorioen balorazioari buruzko informazio orokorra ematea da, eta kontsultarik ohikoenak prozedurari, epeei, oinarritzko gizarte zerbitzuek eskaturiko espediente jakin baten egoerari eta abarri buruzkoak dira. Nahiz eta call center bat izan eta erabiltzaileek horretara dei dezaketen, kasu askotan zerbitzuko pertsonalak eman beharreko informazioa izaten da.

Ikus daitekeen gisara, aurretik jotako kopurua baino aski handiagoa da. Horri dagokionez esan

A través de este programa se persiguen los siguientes objetivos:

- ❖ Proporcionar al público en general que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho
- ❖ Realizar en un plazo de 60 días la valoración del grado y nivel de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y elaborar el Programa Individual de Atención en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.
- ❖ Proporcionar información acerca de recursos y ayudas a las personas con discapacidad que lo requieran
- ❖ Realizar en un plazo de 120 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario.
- ❖ Realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia.
- ❖ Colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo.

El primer objetivo consiste en facilitar información general sobre la valoración de la dependencia y sus efectos, siendo las consultas más frecuentes sobre procedimiento, plazos, situación de expedientes concretos solicitados desde los servicios sociales de base etc. Aunque disponemos de un call center al que pueden llamar las personas usuarias, hay muchos casos en que el tipo de información requiere que sea el personal del servicio el que la de.

Como se puede ver la cifra es bastante superior a la estimada. En relación a esto hay que señalar

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

beharra dago, lehen, baliabideak eta prestazioak jasotzeko eskubiderik ez zuten arren, 2010eko urtearen amaieran, 3.700 gutun bidali zitzaizkiela lehen graduako bigarren maila onartua zuten pertsonen zer urrats egin behar zituzten azaltzeko, 2011ko urtarilean, Mendekotasun egoeran diren pertsonen Autonomia pertsonala eta Arreta sustatzeko Legea aplikatzearen ondorioz, zerbitzu eta prestazio multzo berria indarrean jarri ondoren, agian laguntzaren bat izan zezaketelako.

Mendekotasun egoerari buruzko balorazioari dagokionez, bigarren helburua da nagusia, zeren eta balorazioa egiteko erabiltzailearen etxera joaten baita eta ondoren banako arretarako plan bat egiten baita, betiere pertsona horren mendekotasunerako egokienak diren zerbitzuekin eta baliabideekin.

2009ko abenduan mendekotasun egoera baloratu eta orientazioa emateko prozedura arautzeko foru-dekretu berri bat onartu zen, eta han, epeak nabarmen laburtu ziren. Horrela, balorazioak 60 egunetan egitea hartu genuen helburutzat. Gaur egun, bizi tokian bertan egiten dira mendekoek zer zerbitzu eta prestazio jasotzeko behar dituzten erabakitzeko balorazioak eta orientazio-lanak. Balorazio eta Orientazio Zerbitzuan balioztatutakoan, proposamena benetako eskabide baten modura izapidetuko da, eskatzaileak hala eskatu baldin badu.

Baloratutako ebazpen kopuruaren adierazleari dagokionez, aurrez jotako zifretan gaude. Azpimarratzekoa da, nabarmen murriztu direla berraztertze errekurtsoak (aurten 215 izan dira). Litekeena da, murrizketa horren arrazoia izatea etxean balorazioaren informazio zabalagoa eman izana.

Behin-behineko balorazioak, ordea, hazi egin dira, ugariak baitira ezegonkortasun klinikoko egoerak, zeintzuetan prozesuak luzeak izan baitaitezke, eta, hala ere, erabiltzaileak lehenbailehen behar izan baliabide edo zerbitzuren bat.

que, a finales de 2010 se ha procedido al envío de 3700 cartas personalizadas a aquellas personas que tenían reconocido un grado I nivel 2, al objeto de indicarles los pasos a seguir toda vez que, no teniendo con anterioridad derecho a recursos y/o prestaciones en aplicación de la Ley de promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, en enero de 2011 entra en vigor la nueva cartera de Servicios y Prestaciones que les pudiera corresponder.

El segundo objetivo es el principal en lo que se refiere a la valoración de la situación de dependencia ya que se trata de la realización de dicha valoración acudiendo al domicilio de la persona usuaria y la posterior realización de un plan de atención individualizado con el o los servicios y recursos más adecuados a la situación de dependencia de dicha persona.

En diciembre de 2009 se aprueba un nuevo decreto foral para regular el procedimiento de valoración y orientación de la situación de dependencia, acortando considerablemente los plazos. Y en este sentido nos propusimos realizar dicha valoración en 60 días. Actualmente en el domicilio se realizan tanto la valoración como la orientación a los servicios y prestaciones. Y una vez que dicha propuesta se valida en el Servicio de Valoración y Orientación y si así lo hubiera expresado la persona solicitante, la misma se tramitará como solicitud efectiva.

En cuanto al indicador de nº de resoluciones de valoración nos encontramos en las cifras estimadas. Destacar que se ha reducido considerablemente el número de recursos de reposición (este año han sido 215) probablemente debido a una mayor información de la valoración en el domicilio.

Han aumentado sin embargo las valoraciones provisionales, ya que existen numerosas situaciones de inestabilidad clínica en las que el proceso puede ser largo y sin embargo la persona usuaria necesita con urgencia algún recurso o servicio.

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

Balorazioa ebazteko batez besteko denbora adierazlea 40,32 egunekoa da. Beraz, aurrez jotako 60 eguneko helburua hobetu egin dugu.

Burututako Banakako Arreta Programa (BAP/PIA) kopurua aurrez jotakoa baino txikiagoa izan da, geroz eta gehiago baitira balorazioa eskatzen duten mendekotasun urriagoa duten pertsonak, eta haietako askok ez dutelako katalogoan eskaintzen diren baliabide eta prestazioak eskuratzeko behar besteko gradua, Kasu horietan, beraz, ez da BAPik egiten.

Hirugarren helburua da, elbarritasunaren eremuan edozein arazo mota izan eta interesa duten pertsonen aholkularitza eskaintzea, hala aurrez aurre nola telefonoz. Gizarte baliabideei, laguntzei eta prestazio ekonomikoek buruzko informazioa eskainiko zaie, baita espedienteen izapideak zertan diren azalduko ere. Nabarmentzekoa da, interesaturik dagoen pertsonaren egoera eta zirkunstantzietara egokituko dugula beti informazioa, eta beharrezkotzat jotako zerbitzuak eta profesionalen laguntza emango zaiola.

Aurreikusitakoa baino pixka bat handiagoa da datua, baina eskariaren araberako arreta denez, zaila da zifra konkretuak aurreikustea.

Laugarren helburua, 120 egunetako epean, mendekotasuna duten pertsonen balorazio interdisziplinarioa eta orientazio-lanak egitea da, gizartean eta komunitatean integratuko direla bermatzeko asmoz. Helburu hori lortze aldera, bi ekintza garatu dira.

Helburuen gauzatze maila adierazten duten zenbakietan ikus daitekeenez, diagnostikatutako txosten kopurua, hastapeneko aurreikuspenen azpitik geratu da, arinki bada ere.

Balorazioa 120 egunetan egiteko helburua ez dugu iritsi eta, azkenean, 139 egun behar izan ditugu horretarako. Kontuan hartu beharra dago, aurrez, medikuen, gizarte langileen eta psikologoek oposizioak izan direla, eta horrek

El indicador del tiempo medio para resolver la valoración es de 40,32 días, mejorando el objetivo marcado de 60 días.

El número de PIAS realizados ha sido menor del estimado. Ello es debido a que progresivamente se incorporan a solicitar la valoración personas con menor dependencia y muchas de ellas no alcanzan un grado suficiente para acceder a los recursos y prestaciones del catálogo. En estos casos por lo tanto no se realiza el PIA.

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, situación la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario

El dato es un poco superior a lo estimado, pero al ser la atención a demanda es difícil prever las cifras concretas.

El cuarto objetivo consiste en realizar y en un plazo de 120 días, la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se han desarrollado dos acciones.

Como puede verse a través de las cifras reflejadas en la ejecución de los objetivos, el nº de informes diagnósticos ha estado levemente por debajo de la previsión inicial.

No se ha logrado el objetivo deseado de realizar la valoración en 120 días, quedando finalmente en 139. Hay que tener en cuenta que este año ha habido oposiciones de médicos, trabajadores/as sociales y psicólogos/as, que han supuesto el

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	310.308 Balorazio eta Orientazio 310.308 <i>Valoración y orientación</i>

ekarri duela langile askok ikasteko aparteko baimenak eskatu izana. Bestalde, langile askok ere hartu behar izan du parte epaimahaietan.

Eguneko arretako zentroetan eta egoitza zentroetan egin beharreko orientazio lanari dagokionez, nabarmen hazi da aurre jotako txostenen kopurua. Horren arrazoia elbarritasuna duten pertsonentzako zentroetan plazak ugaritzean datza.

Aparkatzeko txartelei buruzko txosten kopurua, eta justiziako administrazioaren eskariz egindakoena aurrez jotakoa baino txikiagoa izan da. Hala ere, txostenak eskatu ahala egiten direnez, ez dago kopuru zehatza zein izango den jakiterik.

Bosgarren helburua mendekotasun egoeran diren hiru urte baino gutxiagoko adingabeen balorazioa eta orientazio-lanak egitea da.

Burutu dugun hiru urte baino gutxiagoko adingabeen mendekotasun balorazio kopuruaren adierazleari dagokionez, zenbakiek adierazten dute aurrez jotako zifra gaititu egin dela. Aurten 517 balorazio egin dira. Ebazpena emateko batez besteko denbora 38 egunekoa da.

BAP kopurua aurrez jotako zifren barruan dago.

Seigarren helburua elbarritasunen bat duten pertsonak lan sistema arruntean integratzen laguntzea da. Horretarako, haien zirkunstantzietara egokitutako lanpostuetara sartzen lagunduko zaie; beraz, lan hitzarmen bat sinatzera edo lanpostu publiko batera doazen pertsonen lan gaitasunari buruzko txostenak egin beharko zaizkie. Kasu horietan, lanpostuaren ezaugarriak aztertzen dira, bai eta elbarritasuna duen pertsonaren gaitasunak ere.

Herri administrazioetako probetan, lan gaitasunari eta denbora eta baliabideei buruz, hastapenean aurrez jotakoa baino txosten kopuru txikiagoa egin da. Alde horretatik esan beharra dago, aurreikuspenak, nagusiki, aurreko urteetako

que haya habido parte de personal con permisos adicionales para estudiar y también personal formando parte de tribunales.

En cuanto a la realización de labores de orientación para centros de atención diurna y residenciales se ha superado con creces el número de informes previstos. Esto está relacionado con el incremento de plazas en centros para personas con discapacidad

El número de informes para tarjetas de estacionamiento y a petición de la administración de justicia ha sido un poco inferior al previsto, pero se realizan a demanda, por lo que tampoco es posible estimar un número exacto.

Un quinto objetivo va dirigido a realizar la valoración y la orientación de los menores de tres años en situación de dependencia

En cuanto al indicador de nº valoraciones de dependencia de menores de tres años realizadas tal como reflejan las cifras se siguen superando las cifras estimadas, habiéndose realizado 517. El tiempo medio para emitir resolución es de 38 días.

El número de PIAS ha quedado dentro de las cifras estimadas.

Un sexto objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias, para lo que es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizan las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

Ha habido un menor número de informes de aptitud laboral y de tiempos y medios para pruebas de la administración pública de los previstos inicialmente. En este sentido las previsiones se realizan teniendo en cuenta

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza	09. Balorazio eta Orientazio	310.308 Balorazio eta Orientazio
03. Acción Social	09. Valoración y orientación	310.308 Valoración y orientación

kopuruak kontuan izanik egiten direla, eta beharbada, krisi ekonomikoa faktore erabakitzailea izan dela urritze horretan.

Enpleguko zentro berezietarako egin behar izan dugun txosten kopurua, ordea, uste baino handiagoa izan da.

básicamente cifras de años anteriores. Sin embargo es posible que la crisis económica haya sido un factor determinante en estas cifras.

El número de informes para Centros Especiales de Empleo ha sido sin embargo algo superior al previsto

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1	1	1	OINARRIZKO INFORMAZIOA EMATEA MENDEKOTASUNARI ETA BERE ONDORIOEN EBALUAZIOARI BURUZ. PROPORCIONAR INFORMACION BASICA SOBRE LA VALORACION DE LA DEPENDENCIA Y SUS EFECTOS OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO LANGILEEI ETA, ORO HAR, JENDE GUZTIARI, INFORMAZIOA EMATEA, TELEFONOZ EDO AURREZ AURRE. INFORMAR TANTO PERSONAL COMO TELEFÓNICAMENTE AL PÚBLICO GENERAL Y ASÍ MISMO AL PERSONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE Informazioa jaso duten pertsonen kopurua Número personas informadas	18.000	18.000	21.700
2	1	1	MENDEKOTASUN EGOERAREN BALORAZIOA EGITEA ETA BEHARREZKOA DENEAN, BANAKAKO ARRETA PLANA EGITEA. VALORAR LA SITUACION DE DEPENDENCIA Y REALIZAR EN SU CASO EL OPORTUNO PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION ESKATZAILEEN MENDEKOTASUN EGOERAREN EBALUAZIOA EGIN EPEA BARRUAN ETXERA BISITA EGINEZ REALIZAR LA VALORACIÓN DE LA SITUACION DE DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS SOLICITANTES MEDIANTE VISITA DOMICILIARIA EN UN PLAZO DE 60 DÍAS 1 Balorazio-ebazpen kopurua Número de resoluciones de valoración 2 Emakume kopurua Número de mujeres 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años 5 Balorazio-ebazpena emateko batez besteko denbora Tiempo medio para remitir resolución de valoración	15.000	15.000	14.745 7.814 4.423 2.344 40
	2	1	MENPEKOTASUN EGOERA BALORATZEN ZAIEN PERTSONENTZAKO BANAKAKO HARRERA PLANA EGITEA REALIZAR EL PLAN INDIVIDUAL DE ATENCION A LAS PERSONAS QUE SE LES VALORA SU SITUACION DE DEPENDENCIA 1 Egindako PPIIAA kopurua Número de PPIIAA realizados 2 Emakume kopurua Número de mujeres 3 15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años 4 15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años	14.000	14.000	7.980 4.229 2.394 1.269
3			BALIABIDE ETA LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMAN EZINTASUNAREN ARLOAN EDOZEIN ARAZO DUTEN PERTSONEI ASESORAR ACERCA DE RECURSOS Y AYUDAS A PERSONAS QUE PRESENTAN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMÁTICA DEL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1	1	EZINTASUNA DUTEN PERTSONEI INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA EMATEA INFORMAR Y ORIENTAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Informatutako pertsona kopurua Número de personas informadas	14.000	14.000	15.831
			DIZIPLINA ARTEKO BALORAZIOA ETA ORIENTAZIO-LANAK EGIN REALIZAR LA VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR Y LABORES DE ORIENTACIÓN			
	1	1	PERTSONA ESKATZAILEAK DIZIPLINA ARTEKO SISTEMAREKIN BALORATU, INDARREAN DAGOEN ESTATUKO ARAUDIAREKIN BAT ETORRIZ, 120 EGUNEKO EPEAN VALORAR DE MANERA INTERDISCIPLINAR A LAS PERSONAS SOLICITANTES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA ESTATAL EN VIGOR EN UN PLAZO DE 120 DÍAS			
			Ezintasun mailaren ebazpen kopurua Número resoluciones de grado de discapacidad	10.000	10.000	9.240
			Emakume kopurua Número de mujeres			4.897
			Gazte kopurua Número de jóvenes			2.272
			15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			1.469
			Ebazpena emateko batz besteko denbora Tiempo medio para emitir resolución			139
	2	1	ORIENTAZIO-LANAK EGIN ETA TXOSTENAK EMAN PLAZAK ESKURATZEKO, APARKATZEKO TXARTELA LORTZEKO REALIZAR LABORES DE ORIENTACIÓN Y EMITIR INFORMES PARA ACCESO A PLAZAS, OBTENCIÓN DE TARJETA DE ESTACIONAMIENTO Y A PETICIÓN DE LA ADMON. DE JUSTICIA			
			Orientazio-txosten kopurua egoitzetarako eta eguneko zentroetarako plazak eskuratzerakoan egokitzena egiteko Número informes de orientación para adecuación en el acceso a plazas de centros residenciales y de atención diurna	900	900	995
			Emakume kopurua Número de mujeres			527
			15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			298
			15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			158
			Udalaren bitartez aparkatzeko txartela eskuratzeko txosten kopurua Número informes para la expedición a través del ayuntamiento de la tarjeta de estacionamiento	1.800	1.800	1.518
			Emakume kopurua Número de mujeres			805
			15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			455
			15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			241
			Justizia Administrazioak eskatutako txosten kopurua Número informes a petición de la administración de Justicia	50	50	32

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
5	1	10	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			17
		11	15-19 urteen arteko gazte kopurua <i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>			10
		12	15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años</i>			6
			MENPEKOTASUN EGOERAN DAUDEN 3 URTETIK BEHERAKO HAURREN KASUAN, BALORAZIOA EGIN ETA ORIENTAZIOA EMAN VALORAR Y ORIENTAR EN LOS CASOS DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA			
			3 URTETIK BEHERAKO HAURRAK BALORATU EUREN MENPEKOTASUN EGOERARI ETA ARRETA BEHARRIZANARI DAGOKIONEZ <i>VALORAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 3 AÑOS TANTO EN CUANTO A SU SITUACIÓN DE DEPENDENCIA COMO A LA NECESIDAD DE ATENCIÓN TEMPRANA</i>			
		1	Balorazio-ebazpenen kopuru osoa <i>Número total de resoluciones de valoración</i>	450	450	517
		2	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			274
		3	Ebazpena emateko batz besteko denbora <i>Tiempo medio para emitir resolución</i>			38
		4	Laguntza goiztiarraren beharra adierazten duten txostenen kopuru osoa <i>Número total de informes de indicación de atención temprana</i>	100	100	721
		5	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			382
		2	BALORATUTAKO ADINGABEEN BANAKAKO ARRETA PLANA EGIN <i>REALIZAR EL PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DE LOS/AS MENORES VALORADOS/AS</i>			
		1	Egindako PPIIAA kopurua <i>Número de PPIIAA realizados</i>	450	450	453
6	1	2	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			240
			PERTSONA EZINDUAK OHIKO LAN SISTEMAN SARTZEN LAGUNTZEA F464 COLABORAR EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SISTEMA ORDINARIO DE TRABAJO			
			LAN GAITASUNNEKO TXOSTENAK EGITEA <i>ELABORAR INFORMES DE APTITUD LABORAL</i>			
		1	Laneko gaitasunari buruzko txosten kopurua <i>Número de informes de aptitud laboral</i>	400	400	154
		2	Emakume kopurua <i>Número de mujeres</i>			55
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua <i>Número de jóvenes de 15-29 años</i>			45
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años</i>			19



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 310308 BALUAZIO ETA ORIENTAZIO
Programa: VALORACION Y ORIENTACION

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
	2		ENPLEGU ZENTRO BEREZIETARAKO TXOSTENAK EGIN ELABORAR INFORMES PARA LOS CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO			
		1	Enplegu Zentro Berezietarako txosten kopurua Número de informes para los Centros Especiales de Empleo	100	100	154
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			49
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			57
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres 15-29 años			18
	3		HERRI ADMINISTRAZIOZAKO HAUTAPROBETARAKO EPEEN ETA BITARTEKOEN TXOSTENAK EGIN ELABORAR INFORMES DE TIEMPOS Y MEDIOS PARA PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA			
		1	Denboren eta bitartekoen txosten kopurua Número de informes de tiempos y medios	300	300	28
		2	Emakume kopurua Número de mujeres			18
		3	15-19 urteen arteko gazte kopurua Número de jóvenes de 15-29 años			12
		4	15-29 urteen arteko emakume kopurua Número de mujeres de 15-29 años			7

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. Lucha contra la Exclusión	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 Lucha contra la Exclusión Social

“Bazterketaren aurkako borroka” egitarauaren betearazpen maila, 2010eko abenduaren 31n, honelakoa da:

“Erantzunak identifikatutako premien arabera eguneratu” helburua hurrengo ekintzan zehazten da: “Azterketak diseinatzeko eta gauzatzeko batzarretan parte hartzea”; azpimarratu behar da ezen, guztira hamazazpi (17) batzar egin direla .

“Koordinazio bitartekoak bultzatzea” helburua honako jarduketetan zehazten da: “Batzorde Teknikoetan parte hartzea”, hogeita hamazazpi (37) batzarretan parte hartu da; “Erakunde Foro eta Sektore Behatokitik parte hartzea”, bederatz (9) batzarretan parte hartu da; eta “Koordinazio batzarrak”, hogeita hiru (23) batzarretan parte hartu da.

“Gizarte Zerbitzuak eta Baliabideak Sortzea” helburua, honako jardueretan zehazten da: “Lankidetz hitzarmenak izenpetzea eta garatzea”, “Azterketa eta jarraipen bisitak sustatzea”, “Prestazio baldintzen egiaztatze baldintzak aztertzea eta egiaztatzea”, “Diruz lagundutako proiektuen jarraipena eta kontrola”; nabarmendu behar da, aipatutako Lehenengo Jarduketari dagokionez, hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua hirurogeita bederatz (79) direla; Bigarren Jarduketari dagokionez, egindako azterketa eta jarraipen bisitak hogeita hamahiru (33) izan dira. Hirugarren Jarduketari dagokionez, egindako txostenak hogeita hamahiru (33) izan dira. Eta azkenik, laugarren Jarduketari dagokionez, kontrolatutako proiektu kopurua hirurogeita hamazazpi (77) izan da.

“Banakako premiak objektiboki baloratzea” helburua, “Premien diagnostikoa eta balorazioa”. hurrengo jarduketan gauzatu da, eta horren bidez, berrehun eta laurogeita hemeretzi (299) kasu baloratu dira.

“Egoitza arreta eskaintzea” helburua honela bete da: zazpiehun eta hogeita bi (722) pertsonen eman zaie arreta, eta horietatik ehun eta bi (102)

El nivel de ejecución del Programa “Lucha contra la Exclusión”, a fecha treinta y uno de diciembre de 2010, es como se indica a continuación:

En cuanto al objetivo “Actualizar la respuesta a las necesidades identificadas”, que se concreta en la acción “Participación en reuniones para el diseño y ejecución de estudios, cabe hacer constar que el número de reuniones celebradas ha sido de diecisiete (17).

El objetivo “Impulsar mecanismos de coordinación”, se concreta en las Acciones: “Participación en Comisiones Técnicas” habiéndose celebrado treinta y siete (37) reuniones de este tipo; “Participación en Foros Institucionales y Observatorios sectoriales”, con asistencia a nueve (9) reuniones, y “Mantenimiento de reuniones de coordinación” con participación en veintitres (23) reuniones.

El objetivo “Creación y mejora de Servicios y Recursos Sociales”, que se concreta en las Acciones: “Suscripción y desarrollo de convenios de colaboración”, “Promoción de visitas de estudio y seguimiento”, “Análisis y verificación de las condiciones de prestación” y “Seguimiento y control de proyectos subvencionados”, cabe destacar que, en lo que respecta a la Primera Acción citada, el número de centros/servicios convenidos es de setenta y nueve (79), en cuanto a la Segunda Acción, las visitas de estudio y seguimiento realizadas han sido treinta y tres (33), por lo que respecta a la Tercera Acción han sido treinta y tres (33) el número de informes emitidos y, finalmente, en relación a la Cuarta Acción, el número de proyectos controlados ha sido setenta y siete (77).

El objetivo “Valorar objetivamente las necesidades individuales”, que se concreta en la Acción “Diagnóstico y valoración de necesidades”, ha supuesto la valoración de doscientos noventa y nueve (299) casos.

En cuanto al objetivo “Prestar atención residencial” se ha cumplido con setecientas veintidos (722) personas atendidas, de las que

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. Lucha contra la Exclusión	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 Lucha contra la Exclusión Social

emakumezkoak ziren, eta berrehun eta hogeita hemeretzi (239) etorkin gazteak, Mundutik Mundura proiektuak arreta emandakoak. Guztira ehun eta bederatzi mila bederatziehun eta laurogeita bat (109.981) egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, hirurehun eta berrogeita zortzi (348) kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Egoitzaz bestelako arreta eskaintzea” helburua honela bete da: mila ehun eta berrogei (1.140) pertsonen eman zaie arreta, eta horietatik berrehun eta lau (204) emakumezkoak ziren, eta laurehun eta berrogeita hamazazpi (457) 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Guztira ehun eta hirurogeita hamar bederatziehun eta laurogeita zortzi (170.988) egotaldi izan dira. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, bostehun eta berrogeita sei (546) kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Drogaren mendekoei arreta emateko programetan arreta ematea” helburua honela bete da: laurehun eta laurogeita hamasei (496) pertsonen eman zaie arreta, eta horietatik berrogeita hamabi (52) emakumezkoak ziren, eta ehun eta berrogeita hamahiru (153) 18 eta 29 urte bitarteko gazteak. Programa utzi zuten artatutako kasuetatik, ehun eta hirurogei (160) kasutan lortu zen helburuak betetzea.

“Gizarteratze prozesuak ekonomikoki bultzatzea” Helburua hurrengo Jarduketetan zehaztu da: “Gizarteratzeko banakako diru-laguntzak ematea” eta “Gizarteratze zentroetan ingesatzeko banakako diru-laguntzak ematea”. Horri dagokionez, esan behar da lehenengo kasuari dagokionez, zazpiehun eta hogeita bost (625) diru-laguntza eman direla eta bost mila seiehun eta laurogeita hamahiru (5.693) ordainketa egin direla. Bigarrenari dagokionez, aldiz, egindako ordainketak hogeita lau (24) izan dira.

Kontuan izan behar da baliabide ekonomikorik ez izateak norbanakoen egoerak txarrera egitea, eta, horren ondorioz, pertsona horien gizarte bazterkeria ekarri dezakeela. Horri dagokionez, “Bazterketaren aurkako borroka” Programaren bitartez, hainbat prestazio kudeatzen da, hurrengo helburu hauek lortu ahal izateko:

ciento dos (102) eran mujeres y doscientos treinta y nueve (239) jóvenes inmigrantes atendidos en el Proyecto Mundutik-Mundura; en un total de ciento nueve mil novecientas ochenta y una (109.981) estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en ~~en~~ trescientos cuarenta y ocho (348) se lograron cumplir objetivos.

El Objetivo de “Prestar Atención no Residencial” se ha cumplido con mil ciento cuarenta (1.140) personas atendidas, de las que doscientas cuatro (204) eran mujeres y cuatrocientos cincuenta y siete (457) jóvenes entre 18 y 29 años; en un total de ciento setenta mil novecientas ochenta y ocho (170.988) estancias. De los casos atendidos que causaron baja, en quinientos cuarenta y seis (546) se lograron cumplir objetivos.

El Objetivo de “Prestar Atención en programas de atención a drogodependientes” se ha cumplido con cuatrocientas noventa y seis (496) personas atendidas, de las que cincuenta y dos (52) eran mujeres y ciento cincuenta y tres (153) jóvenes entre 18 y 29 años. De los casos atendidos que causaron baja, en un total de ciento sesenta (160) se lograron cumplir objetivos.

En cuanto al Objetivo de “Impulsar económicamente procesos de inserción”, que se concreta en las Acciones “Concesión de ayudas económicas individuales para la inserción” y “Concesión de ayudas económicas individuales para ingreso en centros de inserción social”, cabe decir que, en el primer caso, se han concedido seiscientas veinticinco (625) ayudas, siendo el número de pagos efectuados cinco mil seiscientos noventa y tres (5.693), mientras que en el segundo, el número de pagos ha sido veinticuatro (24).

Teniendo en cuenta que la carencia de recursos económicos puede acarrear un progresivo deterioro de situaciones individuales y la consiguiente exclusión social de quienes la padecen, a través del Programa “Lucha contra la Exclusión”, se gestionan diferentes prestaciones con el fin de conseguir los siguientes objetivos:

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. <i>Lucha contra la Exclusión</i>	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 <i>Lucha contra la Exclusión Social</i>

1. “Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta” prestazioa kudeatzea. Kudeaketa bi ekintzetan gauzatu da: prestazioa aztertu, baloratu, proposatu eta eman ala ukatzea; beregainak direlako prestazioari uko egiten dioten onuradun kopurua zehaztea eta hartzaile direnei egin beharreko kontrolak.

Aipatutako lehenengo ekintzari dagokionez, jasotako espediente kopurua sei mila zortziehun eta berrogeita laukoa (6.844) izan da; ukatutako espedienteak, mila zazpiehun eta berrogeita sei (1.746); aldatu, eten, berrabiarazi nahiz amaitutako espedienteak, hogeita hamabi mila berrehun eta laurogeita hamazazpi (32.297); plana abiarazi zenetik metatutakoak, laurogeita bat mila seiehun eta hogeita hamaika (81.631). Ekitaldian zehar, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta jaso duten familia kopurua berrogeita hiru mila ehun eta hogeita zortzikoa (43.128) izan da, eta ehun eta hamabi (112), prestazio honen hartzaileak dituzten udalak.

Bestalde, plana abiarazi zenetik bidegabeko kobrantzak dituzten Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari buruzko espediente kopurua hogeita sei mila ehun eta berrogeita hemezortzikoa (26.158) izan da, Epealdi horretan jasotako hitzarmen kopurua lau mila seiehun eta hogeita hamahirukoa (4.633) izan da.

Bigarren ekintzari dagokionez, ekitaldian zehar plana bertan behera utzi duten famili unitate kopurua lau mila seiehun eta hirurogeita hamaseira (4.676) igo da.

Hirugarren ekintzari dagokionez, berrikusi diren oinarritzko errentari buruzko espediente kopurua hamaseikoa (16) izan da, eta gurutzaketa informatikoen kopurua, ordea, zero (0).

2. 65 urtetik gorako pertsonen eta gaixo ezinduen diruz laguntzea. Hori lortzeko ekintzak honakook ditugu: “Espedienteak aztertu,

1. Gestionar la prestación Renta de Garantía de Ingresos” que se concreta en las acciones: Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar la prestación, determinar el número de beneficiarios que abandonan la prestación por autosuficientes y controles efectuados a las personas perceptoras.

En cuanto a la primera acción citada, el número de expedientes nuevos recibidos ha ascendido a seis mil ochocientos cuarenta y cuatro (6.844), los expedientes denegados mil setecientos cuarenta y seis (1.746), los modificados, suspendidos, reanudados o extinguidos treinta y dos mil doscientos noventa y siete (32.297), los acumulados desde la puesta en marcha del plan son ochenta y un mil seiscientos treinta y uno (81.631), siendo el número de familias que han recibido Renta de Garantía de Ingresos durante el ejercicio cuarenta y tres mil ciento veintiocho (43.128) y ciento doce (112) los ayuntamientos con personas perceptoras de esta prestación..

Por otro lado, el número de expedientes de Renta de Garantía de Ingresos con cobros indebidos desde la puesta en marcha del plan ascienden a veintiseis mil ciento cincuenta y ocho (26.158) siendo cuatro mil seiscientos treinta y tres (4.633) el número de convenios recibidos en el periodo.

Por lo que se refiere a la segunda acción, el número de unidades familiares que han abandonado el plan durante el ejercicio ha ascendido a cuatro mil seiscientos setenta y seis (4.676).

En cuanto a la tercera acción, el número expedientes de renta Básica revisados asciende a dieciseis (16) mientras que el número de cruces informáticos realizados ha sido cero (0).

2. “Ayudar económicamente a personas mayores de 65 años y enfermos incapacitados”, que se concreta en las acciones: “Analizar, valorar,

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. Lucha contra la Exclusión	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 Lucha contra la Exclusión Social
baloratu, proposatu eta eman edo ukatzea”, “Laguntzen onuradunen kopurua zehaztea” eta “Bikoiztasunak konpontzeko beste erakunde batzuekiko gurutzaketa informatikoak”. Lehenengo ekintzari zegokionez, berrogeita zazpi (47) espediente berri tramitatu ziren zahartasunarengatik; eta hogeita hiru (23) gaixotasunarengatik. Bigarren jarduerari dagokionez, zahartzarora dela-eta onuradun izan diren pertsonak hirurehun eta hirurogeita hamaika (371); oster, gaixotasuna dela-eta onuradun izan diren pertsonak ehun eta hirurogeita lau izan dira (164). Hirugarren ekintzari dagokionez, gurutzaketa informatikoen kopurua zero (0) izan da, eta berrikusitako espediente kopurua, hirurehun eta laurogeita bostekoa (385).	proponer y conceder o denegar expedientes”, “Determinar el número de beneficiarios de las ayudas” y “Cruces informáticos con otros organismos para solventar duplicidades”. Por lo que se refiere a la primera acción, el número de expedientes nuevos tramitados ha sido de cuarenta y siete (47) por ancianidad y veintitres (23) por enfermedad. En cuanto a la segunda acción, el número de personas beneficiarias por ancianidad ha ascendido a trescientos setenta y uno (371), mientras que el de personas beneficiarias por enfermedad ha sido de ciento sesenta y cuatro (164). Por lo que respecta a la tercera acción, el número de cruces informáticos realizados fue de cero (0) y el número de expedientes revisados trescientos ochenta y cinco (385).	
3. “Baliabiderik gabeko famili unitateei gizarteratzeko laguntza berezien bitartez laguntzea” helburua honako ekintza honetan gauzatu da: “Laguntza berezia eta kontraprestazioak aztertu, baloratu, proposatu eta eman ala ukatzea”.	3. “Ayudar a unidades familiares sin recursos a través de ayudas especiales para la inserción” que se concreta en la acción: “Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar la ayuda especial y contraprestaciones”	
Aipatutako lehenengo ekintzari, alegia, famili laguntzen modalitateko “Gizarteratzeko laguntza bereziak” ekintzari dagokionez, mila zortziehun eta hogeita hamasei (1.836) espediente izapidetu dira; bederatzi mila bederatziehun eta hogeita hamaika (9.931) famili laguntza ordaindu dira delako epealdian, eta hamahiru mila ehun eta hirurogeita hamalau (13.174) dira metatutako laguntza berezietako espedienteak, eta ehun eta laurogeita lau, ukatutako famili laguntza metatuei buruzko espedienteak.	En cuanto a la primera acción citada “Ayudas especiales para la inserción”, en su modalidad de familiar, el número de expedientes nuevos tramitados ha sido de mil ochocientos treinta y seis (1.836), nueve mil novecientos treinta y uno (9.931) el número de ayudas familiares abonadas en el periodo, siendo trece mil ciento setenta y cuatro (13.174) los expedientes de ayuda especiales acumulados y ciento ochenta y cuatro (184) los expedientes de ayudas familiares denegados acumulados.	
4. “Prestazio eta laguntzen onuradunen arreta eta orientabidea” programa “Onuradunentzako arreta eta orientabideak” ekintzan gauzatu da, eta delako epealdian, berrogeita bi mila ehun eta hirurogeita hamazazpi (42.177) kasu izan dira.	4. “Atención y orientación a beneficiarios de prestaciones - ayudas” que se concreta en la acción “Atenciones y orientaciones a beneficiarios”, han sido cuarenta y dos mil ciento setenta y siete (42.177) las atenciones realizadas en el periodo.	

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK

Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. Acción Social	05. Bazterketaren aurkako Borroka 05. Lucha contra la Exclusión	320.301 Gizarte Bazterketaren aurkako Borroka 320.301 Lucha contra la Exclusión Social

5. "Oinarritzko gizarte zerbitzuetako profesionalen koordinazioa eta orientabideak" programa bi ekintza hauetan gauzatu da: "Sailaren eta Oinarritzko Gizarte Zerbitzuen arteko lotura informatikoak ahalbidetzea" eta "Indarrean diren araudiak aplikatzeko koordinazio batzarrak egitea".

Aipatutako lehenengo ekintzari dagokionez, euren artean lotura duten oinarritzko gizarte zerbitzuen kopurua hogeita hamabostekoa (35) izan da, udalei dagokienez, eta zortzikoa (8) mankomunitateei dagokienez. Aplikazioei buruzko kontsultak azaltzeko hiru (3) batzar egin dira.

Bigarren ekintzari dagokionez, egindako batzar kopurua hamarrekoka (10) izan da.

6. "Etxebizitzako Osagarria izeneko laguntza kudeatzea" programa honako ekintza honetan gauzatu da: "Laguntza aztertu, baloratu, proposatu eta eman ala ukatzea". Zortzi mila bostehun eta hogeita bost (8.525) espediente izapidetu dira.

5. "Coordinación y orientación a profesionales de los servicios sociales de base" que se concreta en la acciones "Posibilitar conexiones informáticas entre el Departamento y los Servicios Sociales de Base" y "Realizar reuniones de coordinación en la aplicación de normativas en vigor".

En cuanto a la primera acción citada, el número de Servicios Sociales de Base conectados ha ascendido a treinta y cinco ayuntamientos (35) y ocho (8) mancomunidades, y las reuniones explicativas sobre consultas a aplicaciones han sido tres (3).

Por lo que se refiere a la segunda acción, el número de reuniones celebradas, han sido diez (10).

6. "Gestionar la ayuda Complemento Vivienda" que se concreta en la acción "Analizar, valorar, proponer y conceder o denegar la ayuda", han sido ocho mil quinientos veinticinco (8.525) los expedientes tramitados.

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
1			IDENTIFIKATUTAKO BEHARRIZANENTZAKO ERANTZUNA EGUNERATZEA. ACTUALIZAR LA RESPUESTA A LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS.			
	1	1	AZTERLANEN DISEINU ETA BETEARAZPENERAKO BILERETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN REUNIONES PARA EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTUDIOS			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	5	5	17
2			KOORDINAZIO TRESNAK BULTZATZEA. IMPULSAR MECANISMOS DE COORDINACION.			
	1	1	BATZORDE TEKNIKOETAN PARTE HARTZEA. PARTICIPACIÓN EN COMISIONES TÉCNICAS.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	75	75	37
	2		ERAKUNDEEN ARTEKO FOROETAN ETA SEKTORE BEHATOKIETAN PARTE HARTZEA PARTICIPACIÓN EN FOROS INTERINSTITUCIONALES Y OBSERVATORIOS SECTORIALES.			
		1	Bileren kopurua. Número de reuniones.	6	6	9
	3		KOORDINAZIO BILERAK MANTENTZEA MANTENIMIENTO DE REUNIONES DE COORDINACIÓN.			
		1	Bilera kopurua Número de reuniones	35	35	23
3			GIZARTE ZERBITZU ETA BALIABIDEAK SORTU ETA HOBETZEA. CREACION Y MEJORA DE SERVICIOS Y RECURSOS SOCIALES.			
	1	1	LANKIDETZA HITZARMENAK SINATU ETA GARATZEA. SUSCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN.			
		1	Hitzartutako zentro/zerbitzuen kopurua. Número de centros/servicios convenidos.	73	73	79
	2		AZTERKETA ETA JARRAIPEN BISITAK SUSTATZEA. PROMOCIÓN DE VISITAS DE ESTUDIO Y SEGUIMIENTO.			
		1	Egindako bisiten kopurua. Número de visitas realizadas.	25	25	33
	3		EMATEKO BALDINTZAK AZTERTU ETA IKUSKATZEA. ANÁLISIS Y VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN.			
		1	Jaulkitako txostenen kopurua. Número de informes emitidos.	40	40	33
	4		DIRUZ LAGUNDUTAKO PROIEKTUEN JARRAIPENA ETA KONTROLA. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PROYECTOS SUBVENCIONADOS.			
		1	Kontrolaturiko proiektuen kopurua. Número de proyectos controlados.	20	20	77

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
4	1		NORBANAKOEN BEHARRIZANAK OBJEKTIBOKI BALORATZEA. VALORAR OBJETIVAMENTE LAS NECESIDADES INDIVIDUALES.			
		1	BEHARRIZANAK DIAGNOSTIKATZEA ETA BALORATZEA. DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN DE NECESIDADES.			
		1	Baloratutako kasuen kopurua. Número de casos valorados.	550	550	299
		2	Emakumeei buruz baloratu diren kasuen kopurua Número de casos relativos a mujeres valorados.			33
5	1		EGOITZETAN ARRETA ESKAINTZEA. PRESTAR ATENCION RESIDENCIAL.			
		1	GIZARTERATZEKO EGOITZA-ZERBITZUETAKO ARRETA. ATENCIÓN EN SERVICIOS RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL.			
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	1.170	1.170	722
		2	Laguntza jaso duten emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas	214	214	102
		3	M-M proiektuan laguntza jaso duten etorkin gazteen (18-20) kopurua Número de jóvenes inmigrantes (18-20) atendidos en el proyecto M-M	200	200	239
		4	Egonaldien kopurua Número total de estancias.	100.000	100.000	109.981
		5	Helburuak bete diren kasuen kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos.	300	300	348
6	1		EGOITZAZ KANPOKO ARRETA ESKAINTZEA. PRESTAR ATENCION NO RESIDENCIAL.			
		1	BIZITZEKO EZ DIREN GIZARTERATZE ZENTROETAKO ARRETA. ATENCIÓN EN CENTROS NO RESIDENCIALES DE INSERCIÓN SOCIAL.			
		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. Número total de personas atendidas.	1.430	1.430	1.140
		2	Laguntza jaso duten emakumeen kopurua. Número de mujeres atendidas	286	286	204
		3	Laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua Número de personas de 15-29 años atendidas.			457
		4	Laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua Número de mujeres de 15-29 años atendidas.			
		5	Egonaldien kopurua Número total de estancias.	100.000	100.000	170.988
		6	Helburuak bete diren kasuen kopurua Número de casos en los que se cumplen objetivos.	500	500	546
7	1		DROGEN MENDEKOENTZAKO ARRETA EGITASMOETAN ARRETA EMATEA. PRESTAR ATENCION EN PROGRAMAS DE ATENCION A DROGODEPENDIENTES.			
		1	DROGEN MENDEKOENTZAKO ARRETA EGITASMOETAN ARRETA EMATEA. ATENCIÓN EN PROGRAMAS DE ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES.			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
8		1	Laguntza jaso duten pertsonen kopurua. <i>Número total de personas atendidas.</i>	1.000	1.000	496
		2	Laguntza jaso duten emakumeen kopurua. <i>Número de mujeres atendidas</i>			52
		3	Laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko pertsonen kopurua <i>Número de personas de 15-29 años atendidas</i>			153
		4	Laguntza jaso duten 15 eta 29 urte bitarteko emakumeen kopurua <i>Número de mujeres de 15-29 años atendidas</i>			
		5	Helburuak bete diren kasuen kopurua <i>Número de casos en los que se cumplen objetivos.</i>	230	230	160
9	1		GIZARTERATZE PROZESUAK DIRUZ BULTZATZEA. IMPULSAR ECONOMICAMENTE PROCESOS DE INSERCIÓN.			
			GIZARTERATZEKO NORBANAKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK EMATEA. <i>CONCESIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS INDIVIDUALES PARA LA INSERCIÓN.</i>			
		1	Emandako laguntza berrien kopurua. <i>Número de ayudas nuevas concedidas.</i>	1.135	1.135	625
		2	Emaniko laguntzen ordainketen kopurua. <i>Número de pagos de ayudas efectuados.</i>	5.000	5.000	5.693
			GIZARTERATZEKO ZENTROETAN SARTZEKO LAGUNTZA EKONOMIKOAK EMATEA. <i>CONCESIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS PARA INGRESOS EN CIS.</i>			
	2	1	Emaniko laguntzen ordainketen kopurua. <i>Número de pagos de ayudas efectuados.</i>	18	18	24
			DIRU SARRERAK BERMATZEKO ERRENTA PRESTAZIOA KUDEATZEA GESTIONAR LA PRESTACION RENTA DE GARANTIA DE INGRESOS			
			LAGUNTZA ETA KONTRAPRESTAZIOAK AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA F352EMAN EDO UKATZEA . <i>ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR LA AYUDA Y CONTRAPRESTACIONES.</i>			
		1	Jasotako espediente berriak. <i>Expedientes nuevos recibidos.</i>	10.000	10.000	6.844
		2	Ukatutako espediente berriak. <i>Expedientes nuevos denegados.</i>	1.200	1.200	1.746
		3	Aldatu, eten, berriz hasi edo iraungitako espedienteen kopurua <i>Expedientes modificados, suspendidos, reanudados o extinguidos.</i>	21.000	21.000	32.297
		4	Plana abiatu zenetik pilatutako espedienteak. <i>Expedientes acumulados desde la puesta en marcha del plan.</i>	83.000	83.000	81.631
		5	Ekitaldian oinarritzko errenta jaso duten familien kopurua <i>Número de familias que han recibido renta básica durante el ejercicio.</i>	33.500	33.500	43.128
		6	Titularren kopurua <i>Número de titulares totales</i>	33.500	33.500	37.935
		7	Emakume titularren kopurua <i>Número de titulares mujeres</i>	22.780	22.780	25.021
		8	15 eta 29 urte bitarteko titularren kopurua <i>Número de titulares entre 15 y 29 años</i>	5.695	5.695	3.865
		9	15 eta 29 urte bitarteko emakume titularren kopurua <i>Número de titulares mujeres entre 15 y 29 años</i>			2.440

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
10		10	Oinarrizko errentaren jasotzaileak dituzten udalen kopurua <i>Número de ayuntamientos con perceptores de renta básica.</i>	110	110	112
		11	Plana abiarazi zenetik kobrantza bidegabeak dituzten oinarrizko errenta-espedienteen kopurua <i>Número de expedientes de renta básica con cobros indebidos desde la puesta en marcha del plan.</i>	25.500	25.500	26.158
		12	Ekitaldiko hitzarmen-kopurua <i>Número de convenios recibidos en el ejercicio.</i>	7.000	7.000	4.633
		2	BEREN BURUAZ ASKI IZATEAGATIK PLANETIK KANPO GERATU DIREN ONURADUNEN KOPURUA ZEHAZTEA <i>DETERMINAR EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS QUE SALEN DEL PLAN POR SER AUTOSUFICIENTES</i>			
		1	Ekitaldian zehar plana utzi duten familia-unitateak. <i>Unidades familiares que abandonan el plan durante el ejercicio.</i>	3.100	3.100	4.676
		3	OINARRIZKO ERRENTA JASOTZEN DUTENEI EGINIKO KONTROLAK KONTROLES EFECTUADOS A LOS PERCEPTORES DE RENTA BÁSICA			
		1	Ekitaldian berrikusi diren oinarrizko errentako espedienteen kopurua <i>Número de expedientes de renta básica revisados en el ejercicio.</i>	1.500	1.500	16
		2	Egin diren gurutzatze informatikoen kopurua <i>Número de cruces informáticos realizados.</i>	12	12	
			65 URTETIK GORAKOEI ETA GAIXO EZINDUEI LAGUNTZA EKONOMIKOAK EMATEA AYUDAR ECONOMICAMENTE A PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS Y ENFERMOS INCAPACITADOS			
		1	ESPEDIENTEAK AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA EMAN EDO UKATZEA <i>ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR EXPEDIENTES.</i>			
		1	Zahartzaroagatik tramitatutako espediente berrien kopurua. <i>Número de nuevos expedientes tramitados de ancianidad.</i>	40	38	47
		2	Gaixotasunagatik tramitatutako espediente berrien kopurua. <i>Número de nuevos expedientes tramitados de enfermedad.</i>	22	21	23
		2	LAGUNTZEN ONURADUNEN KOPURUA ZEHAZTU <i>DETERMINAR EL NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LAS AYUDAS.</i>			
		1	Gaixotasunagatik onuradunen kopurua. <i>Número de beneficiarios por enfermedad.</i>	229	215	164
		2	Zahartzaroagatik onuradunen kopurua. <i>Número de beneficiarios por ancianidad.</i>	438	411	371
		3	Titularren kopurua <i>Nº de titulares totales</i>	667	626	535
		4	Emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres</i>	454	426	365
		5	15 eta 29 urte bitarteko titularren kopurua <i>Nº de titulares entre 15 y 29 años</i>	2	2	7
		6	15 eta 29 urte bitarteko emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres entre 15 y 29 años</i>			4
		3	GURUTZATE ETA KONTROL INFORMATIKOAK <i>KONTROLES Y CRUCES INFORMÁTICOS.</i>			

Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
11	1	1	Egindako informatikako gurutzaketen kopurua. <i>Número de cruces informáticos realizados.</i>	12	11	385
		2	Berraztertutako espedienteen kopurua. <i>Número de expedientes revisados.</i>	200	188	
			BALIABIDERIK EZ DUTEN FAMILIA UNITATEEI LAGUNTZEA GIZARTERATZEKO LAGUNTZA BEREZIEN EDO/ETA OSAGARRIEN BIDEZ AYUDAR A UNIDADES FAMILIARES SIN RECURSOS A TRAVES DE AYUDAS ESPECIALES Y/O COMPLEMENTARIAS PARA LA INSERCIÓN			
			LAGUNTZA BEREZIA ETA KRONTRAPRESTAZIOAK AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA EMAN EDO UKATZEA ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR LA AYUDA ESPECIAL Y CONTRAPRESTACIONES.			
		1	Emandako familia-laguntza berrien kopurua. <i>Nº de ayudas familiares nuevas concedidas.</i>	1.200	1.272	1.836
		2	Aldian ordaindutako laguntzen kopurua. <i>Nº de ayudas abonadas en el periodo.</i>	7.200	7.632	9.931
		3	Pilatutako espedienteak guztira. <i>Expedientes totales acumulados.</i>	5.700	6.042	13.174
		4	Pilatutako espediente ukatuak. <i>Expedientes denegados acumulados.</i>	125	132	184
		5	Titularren kopurua <i>Nº de titulares totales</i>	1.009	1.069	1.024
		6	Emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres</i>	313	331	214
		7	15 eta 29 urte bitarteko titularren kopurua <i>Nº de titulares entre 15 y 29 años</i>	626	663	854
12	1	8	15 eta 29 urte bitarteko emakume titularren kopurua <i>Nº de titulares mujeres entre 15 y 29 años</i>			148
			LAGUNTZA ETA ORIENTAZIOA PRESTAZIO EDO LAGUNTZEN ONURADUNEI ATENCION Y ORIENTACION A BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES- AYUDAS			
13	1	1	ONURADUNETZAKO LAGUNTZAK ETA ORIENTAZIOAK ATENCIONES Y ORIENTACIONES A BENEFICIARIOS.			
		1	Denboraldi horretako laguntza kopurua <i>Número de atenciones realizadas en el periodo.</i>	37.000	37.000	42.177
			KOORDINAZIOA ETA ORIENTAZIOA OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUETAKO PROFESIONALENTZAT COORDINACIÓN Y ORIENTACIÓN A PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE			
	1		LOTURA INFORMATIKOAK AHALBIDETZEA SAILAREN ETA OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN ARTEAN POSIBILITAR CONEXIONES INFORMÁTICAS ENTRE EL DEPARTAMENTO Y LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE.			
		1	Konektatuta dauden oinarritzko gizarte zerbitzuen kopurua <i>Número de servicios sociales de base conectados.</i>	72	72	72
		2	Aplikazioetako kontsultak azaltzeko bilera kopurua <i>Número de reuniones explicativas sobre consultas a aplicaciones.</i>	3	3	3



2010

EPEKOTASUNA / PERIODO: Enero-Diciembre

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA
DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA**Gastuen Egitaraueen Ebaluaketa (Helburuak)**
Evaluación de los Programas de Gastos (Objetivos)

Saila: 03 GIZARTE EKINTZA
Departamento: ACCION SOCIAL
Egitaraua: 320301 GIZARTE BAZTERKETAREN AURKAKO BORROKA
Programa: LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

HEL OBJ	EKI ACC	ADI IND	DESKRIPZIOA DESCRIPCIÓN	ZENBATEKOA/CUANTIFICACION		EGITEA REALIZACIONES
				HASIERA/INICIAL	ORAIN/ACTUAL	
14	2		INDARREKO ARAUDIEN BETEARAZPENARI BURUZKO KOORDINAZIO BILERAK EGITEA REALIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN EN LA APLICACIÓN DE NORMATIVAS EN VIGOR.			
		1	Bileren kopurua. Nº de reuniones.	10	10	10
			ETXEBIZITZAGATIKO LAGUNTZA OSAGARRIA KUDEATZEA GESTIONAR LA AYUDA COMPLEMENTO VIVIENDA			
	1		LAGUNTZA AZTERTU, BALORATU, PROPOSATU ETA EMAN EDO UKATZEA ANALIZAR, VALORAR, PROPONER Y CONCEDER O DENEGAR LA AYUDA			
		1	Izapidetutako espedienteak Expedientes tramitados	10.000	10.000	8.525