

**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak 01. Servicios Centrales	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 Plan Informático Foral
09. Empleo, Inclusión Social e Igualdad		

Programa honen bidez finantzatzen dira Lantik, S.A.M.P. erakundeak Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sailari emandako zerbitzuak, bere informazio sistema mantendu, garatu eta ahalik eta gehien integratzeko.

**1. Aholkularitza eta aplikazio informatikoen garapena**

**1.1. Informazio sistemaren integrazioa helburu duten zerbitzuak.**

Gizarte zerbitzuak kudeatzeko aukera ematen duten aplikazioen esparruan ARDATZ informazio-sistema konpartituko da Gizarte Ekintza Sailarekin, eta emakumearen arloko programak gehitzearekin jarraituko da.

**1.2. Bestelako proiektu informatikoak**

- Lankidetzaren eta Dibertsitatearen arloan, egoitza elektronikoko laguntzen izapidetzean hobekuntzak ezartzen jarraitzea.
- Berdintasunaren arloan, 2018tik egoitza elektronikora migratu diren dekretuak egokitzea, eta ezarpenean hautemandako hobekuntzak inplementatzea.
- Inklusioa Sustatzeko zuzendaritzan, Egoitza elektronikora egokitu Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuaren kasuen izapidetzea.

**2. Sailaren web orri eta aplikazioak garatu, mantendu eta hobetzea:**

- Enplegua, gizarte inklusioa eta berdintasunaren web orria Bizkaia.net-en, eta baita estatistikak ere.

Desde este programa se financian los servicios prestados por Lantik, S.A.M.P. al Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad, con el fin de mantener, desarrollar e integrar al máximo su sistema de información.

**1. Consultoria y Desarrollo de aplicaciones informáticas**

**1.1. Servicios orientados a la Integración del Sistema de Información.**

En el ámbito de las aplicaciones que permiten gestionar servicios sociales, se compartirá el sistema de información ARDATZ con el Departamento de Acción Social, y se continuará con la integración de los programas del área de mujer.

**1.2. Otros Proyectos Informáticos**

- En el área de Cooperación y Diversidad, continuar con la implementación de mejoras en la tramitación de ayudas en Sede electrónica.
- En el área de Igualdad,-adaptar los Decretos que ya se han migrado a Sede electrónica desde 2018, e implementar las mejoras detectadas en la implantación.
- En la dirección de Inclusión,-adaptar a Sede electrónica la tramitación de los casos del Servicio de Mujer e Intervención Familiar.

**2. Desarrollo, mantenimiento y mejora de las páginas y aplicaciones web del Departamento:**

- Página Web de Empleo, Inclusión Social e Igualdad en Bizkaia.net y estadísticas.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, <i>Gizarte Inklusioa</i> eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>
09. <i>Empleo, Inclusión Social e Igualdad</i>		

- Intraneta eta estatistikak mantentzea.
- Barruko web aplikazioen mantenua: SS.OO.etako tramitazio erreminta, kexak eta iradokizunak, etab.
- EKUNET-en tramitazio erremintaren mantenua Enplegua Sustatzeko Zerbitzuaren diru-laguntzen kuadreketa-programa guztietarako.
- Indarkeria Matxistaren Behatokiaren webgunea egokitzea eta eduki berriak ematea, eta Emakumeen Kontseiluaren eta Lurralde Sarearen webguneak sortzea.
- Lankidetzaren webgunea egokitzea eta hobetzea Plan Artekari berrira.
- Mantenimiento de la intranet y estadísticas.
- Mantenimiento de aplicaciones web internas: Herramienta de Tramitación de SSGG, quejas y sugerencias, etc.
- Mantenimiento de la herramienta de tramitación de EKUNET para todos los programas de gestión de subvenciones de Servicio Empleo.
- Adaptaciones de la web del Observatorio de Violencia Machista, así como dotarla de nuevos contenidos, y la creación de las webs del Consejo de Mujeres y la Red Territorial.
- Adaptación y mejoras de la web de Cooperación al nuevo Plan Director.

### 3. Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- Foru Informatika Plana egitea eta jarraipena egitea.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta eskabideen tramitazioa.
- Sailarentzat garrantzi estrategikokoak diren proiektuen kudeaketa eta kontrolka.
- Eskainitako zerbitzuen gaineko gogobetetasuna neurtzea.
- Saileko informazio sistemen analisia

### 3. Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones en equipamiento, gestión de autorizaciones y tramitación de peticiones.
- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el departamento.
- Medición de la satisfacción de los servicios ofrecidos.
- Análisis de los sistemas de información del Departamento.