

## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
<b>03. Gizarte Ekintza</b> <b>03. Acción Social</b>	<b>09. Balorazio eta Orientazio</b> <b>09. Valoración y orientación</b>	<b>231.108 Balorazio eta Orientazio</b> <b>231.108 Valoración y orientación</b>

Balorazio eta Orientazio Egitarauaren xedea balorazio eta orientazioa dira, hala menpekotasunaren arloan nola ezgaitasunaren arloan, bai eta osasunean eta hezkuntzan eskumenak dituzten sailekin arreta goiztiarren esku hartzeen balorazioa eta koordinazioa eta baliabide soziosanitarioak eskuratzeko balorazioa ere.

Alde batetik, ardatza pertsonen gizarte- eta osasun-egoera, bai eta ingurunea ere, baloratzea da, Bizkaiko Foru Aldundiaren 2016ko urriaren 11ko 153/2016 Foru Dekretuan ezarri denarekin bat.

Aipatu den Bizkaiko Foru Aldundiaren Foru Dekretuaren abiaburua edo arrazoia autonomia pertsonala babesteari eta menpekotasun egoeran dauden pertsonen arretari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen aplikazioa izan da. Lege horrek autonomia pertsonala sustatzeko eta menpekotasun egoeran dauden pertsonen arreta sustatzeko oinarrizko baldintzak arautu ditu Autonomiarako eta Menpekotasunari Jaramon egiteko Sistema (SAAD) sortuz. Sistema horretan herri administrazio guztiek parte hartzen dute lankidetzan.

Halaber, hala gizarte zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak eta baita Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 DEKRETUAK ere, erregulazio hori zabaltzen dute.

Beste alde batetik, balorazio egitarauaren barruan eskabidea egiten duten pertsonen ezgaitasun graduari buruzko balorazioak sartzen dira, hau da, minusbalio (gaur egun desgaitasuna) graduaren aintzatespena, adierazpena eta kalifikazio graduari buruzko abenduaren 23ko 1971/1999 Errege Dekretuak ezarri duena betez.

El programa de Valoración y Orientación va encaminado a la valoración y orientación tanto en el ámbito de la dependencia como en el de la discapacidad así como la valoración para el acceso a recursos sociosanitarios y la valoración y coordinación de intervenciones de Atención Temprana con los departamentos competentes en salud y educación

Por un lado se centra en valorar la situación social, sanitaria y del entorno de las personas, tal como se establece en el Decreto Foral 153/2016, de 11 de octubre 2016, de la Diputación Foral de Bizkaia.

Dicho Decreto Foral viene motivado por la aplicación de la Ley 39/2006, de 14 de Diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, que ha venido a regular las condiciones básicas de promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia mediante la creación de un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), con la colaboración y participación de todas las Administraciones Públicas.

Asimismo tanto la La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, como el *DECRETO 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, amplian esta regulación.*

Por otro lado dentro del programa de valoración se incluyen las valoraciones del grado de discapacidad de las personas que así lo soliciten, en aplicación del Real Decreto 1971/1999, de 23 de diciembre de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de minusvalía (ahora discapacidad), y las acciones que de dicha valoración se derivan.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Azkenik, programa honen barruan, osasunean eta hezkuntzan eskumenak dituzten sailletako profesionalekin lankidetzan Arreta Goiztiararen beharizanaren balorazioa sartzen da, eta baita ume guztien Arreta Pertsonalizatuko Plana egitea eta horren jarraipena ere, hiru sistemen esku hartze koordinatuekin.

Hau guztia Arreta Goiztiarreko Zerbitzu Publikoaren prestazioa arautzen duen Bizkaiko Foru Aldundiaren urriaren 24ko 125/2017 Foru Dekretuaren itzalpean da, Euskal Autonomia Erkidegoko Arreta Goiztiarreko esku-hartze integralari buruzko otsailaren 2ko 13/2016 Dekretuaren aplikazioaren ondorioz.

Egitarauaren barruan 8 helburu nagusi daude, muga horretara heltzeko ekintzak biltzen dituztenak.

Lehenengo helburua da, hala eskatzen duten herritarrei, oro har, mendekotasunaren balorazioari buruzko eta eskura dituzten prestazio eta zerbitzuei buruzko oinarritzko informazioa ematea; horrela, informazioa aurrez aurre zein telefonoz emango da, batik bat espedienteen tramitazioari, baliabide eta zerbitzuei, eta abarrei buruzkoa, bai eta beharrezkotzat jotzen diren zerbitzu eta profesionalak eskuratu ahal izateko aukerari buruzkoa ere.

Halaber, ahalegina egiten da Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako profesionalei beharrezko informazio guztia emateko.

Bigarren helburuaren ardatza Bizkaiko Lurralde Historikoko eskatzen duten pertsonen menpekotasun gradua baloratzea da eta, hori egin ondoren, arreta egitarau indibiduala egitea. Egitarau horren barruan egokienak izango diren esku hartzeko modalitateak zehaztuko dira.

Por último en este programa se incluye la valoración de la necesidad de Atención Temprana en coordinación con profesionales de los departamentos competentes en salud y educación, y la elaboración y seguimiento de un Plan de Atención Personalizada para cada niño o niña con las intervenciones coordinadas en los tres sistemas.

Todo ello en el marco del Decreto Foral de la Diputación Foral de Bizkaia 125/2017, de 24 de Octubre, por el que se regula la prestación del Servicio Público de Atención Temprana, motivado por la aplicación de Decreto 13/2016, de 2 de febrero, de intervención integral en Atención Temprana en la Comunidad Autónoma del País Vasco

El programa se estructura en 8 objetivos generales que agrupan las acciones a desarrollar para su consecución.

Un primer objetivo, que consiste en proporcionar al público en general que lo solicita, información básica sobre cuestiones relacionadas con la valoración de la dependencia y las prestaciones y servicios a los que puede tener derecho, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de situación la tramitación de los expedientes, recursos y servicios, etc, y el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario.

Asimismo se intenta facilitar la información necesaria a las/os profesionales de los Servicios Sociales de Base.

El segundo objetivo se centra en la realización de valoración del grado de dependencia de las personas del Territorio Histórico de Bizkaia que lo soliciten y en la elaboración de un Programa Individual de Atención en el que se determinen las modalidades de intervención más adecuadas.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Horretarako arlo anitzeko lantaldeen bisitak egiten dira, medikuak edo psikologoak barne, mendekotasun egoera eragin duten patologien arabera, eta gizarte langileak ere tartean direla.

Helburu hori lortzeko bi ekintza burutuko dira:

Lehenengo eta behin, pertsona eskatzailearen maila guztietako balorazioa egingo da, hain zuzen ere, balorazio-taldeek etxera egingo duten bisitaldian. Talde horiek azterketak, elkarrizketak eta gainerako froga egoki guztiak egingo dituzte pertsona horren egoera erarik ahalik eta onenean ebaluatzeko behar diren datu guztiak biltzearen eta, gero, haren mendekotasun-graduari buruzko irizpen bat eman ahal izatearen.

Halaber, balorazio horren testuinguruan mugikortasunaren baremoa aplikatzen da.

Era berean, etxean egindako bisitan eta mendekotasunaren egoeraren balorazioa egin ondoren, pertsona eskatzaileak edo bere eskuordeak elkarrizketa bat egingo du, balorazioa egin duen profesionalarekin ez ezik, zerbitzu honetako gizarte langile batekin eta hori egin ondoren eta hala pertsona eskatzailearen lehentasunak nola Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako profesionalak eta ebaluazioa egin duen lantaldeak egindako balorazioa kontuan hartuta, menpekotasun horren graduaren arabera dagozkion zerbitzu eta prestazioen artean egokienak diren esku hartzeko modalitateak zehaztuko dira. Elkarrizketa horren emaitza oinarri gisa baliatuko da, AEIk ebazpena emateko.

Bai mendetasun-egoeraren balorazioa, bai AEIn agindutako zerbitzu eta prestazioen orientazioa eta preskripzioa egintza eta ebazpen bakar batean bateratzen dira, prozedurak erraztu eta arintze aldera.

Para ello se realizan visitas de equipos multidisciplinares que incluyen médicos/as o psicólogos/as dependiendo de las patologías que dan lugar a la situación de dependencia y trabajadores/as sociales

Para la consecución de este objetivo se llevarán a cabo dos acciones:

En primer lugar se realizará la valoración de las personas solicitantes en todos sus aspectos mediante visita domiciliaria de los equipos de valoración, los cuales efectuarán los reconocimientos, entrevistas y demás pruebas que consideren necesarias y pertinentes para recoger todos los datos necesarios a fin de evaluar de la mejor manera posible la situación de la persona y poder posteriormente emitir un dictamen con el grado de dependencia.

Además en el contexto de dicha valoración se aplica el baremo de movilidad.

Asimismo, en la visita domiciliaria y tras la valoración de la situación de dependencia, la persona solicitante o su representante mantendrá una entrevista además de con el o la profesional que ha realizado la valoración, con un/a trabajador/a social tras la cual y teniendo en cuenta tanto las preferencias de la persona solicitante como la valoración de los/as profesionales de los Servicios Sociales de Base y del equipo que realiza la valoración, determinar las modalidades de intervención más adecuadas a sus necesidades de entre los servicios y prestaciones a los que tendría derecho según su grado de dependencia. El resultado de esta entrevista servirá de base para la resolución del PIA.

Tanto la valoración de la situación de dependencia como la orientación y prescripción de los servicios y prestaciones prescritos en del PIA se unifican en un acto y una única resolución en aras de facilitar y agilizar procedimientos.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Bigarren ekintza da AEI berrikustea, preskribatutako zerbitzu eta prestazioetan egin beharreko aldaketak jasoz.

Hirugarren helburua menpekotasunaren arloan edozein arazo duten pertsona interesatuei aholkularitza eskaintzea da bai zuzenean eta bai telefonoz informazioa emanda, batez ere gizarte bitartekoei, laguntza eta prestazio ekonomikoei buruz, bai eta espedienteen tramitazioen egoerari buruz ere. Azpimarratu behar da ahalegina egingo dela informazio hori pertsona interesatuaren egoera eta inguruabarrei egokitzeko eta erraztasuna emango zaiola beharrezkotzat joko diren zerbitzu eta profesionalengana eramateko.

Laugarren helburua da ezinduen diziplina arteko balorazioa egitea eta horiei orientazioa ematea, gizartearen eta erkidegoan integratuko direla bermatu ahal izateko. Helburu hau betetzeko bi ekimen garatuko dira.

Alde batetik, ezinduen diziplina arteko balorazioa egiten ahaleginduko da. Horretarako Lan eta Gizarte Gaietarako Ministerioak ezarri dituen arauak beteko dira eta horrela bermatuta geratuko da herritar guztiek baldintza berberetan jaso ditzaketela dagozkien onurak, eskubide ekonomikoak eta zerbitzuak. Ostean bidezko txostenak egingo dira.

Beste alde batetik, orientazioa emango da honako esparruetan:

Ezgaitasun-gradua aitortzearen ondoriozko prestazio eta zerbitzuak erabiltzean egokitasunik handiena lortzearen, dagozkion orientazio-txostenak egingo dira.

La segunda acción consiste en realizar la revisión del PIA recogiendo los cambios que proceda en lo servicios y prestaciones prescritos.

El tercer objetivo va dirigido a asesorar a aquellas personas interesadas que presenten cualquier tipo de problemática en el ámbito de la discapacidad, facilitándose información tanto personal como telefónicamente, principalmente acerca de recursos sociales, ayudas y prestaciones económicas, así como de la situación de la tramitación de los expedientes. Cabe destacar que se procurará adecuar la información a la situación y circunstancias de la persona interesada, facilitándole el acceso a los servicios y profesionales que se estime necesario.

El cuarto objetivo consiste en realizar la valoración interdisciplinar y labores de orientación hacia las personas con discapacidad con el ánimo de garantizar su integración en el entorno socio-comunitario. Para la consecución de este objetivo se desarrollarán dos acciones.

Por un lado se tratará de establecer la valoración interdisciplinar de las personas con discapacidad de acuerdo con la normativa establecida por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, de tal manera que se garantice la igualdad de condiciones de acceso de la ciudadanía a los beneficios, derechos económicos y servicios que le pudieran corresponder. Como consecuencia se emitirán los correspondientes informes.

Por otro lado se realizarán labores de orientación en varios ámbitos.

Para lograr la máxima adecuación en el acceso a las prestaciones y servicios derivadas del reconocimiento del grado de discapacidad se realizan los pertinentes informes de orientación.



## Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
03. Gizarte Ekintza 03. <i>Acción Social</i>	09. Balorazio eta Orientazio 09. <i>Valoración y orientación</i>	231.108 Balorazio eta Orientazio 231.108 <i>Valoración y orientación</i>

Horrez gain, ezindu batzuek dituzten mugikortasun arazoak ahal den neurrian arintzeko asmoz, behar diren irizpenak ematen dira desgaitasuna duten pertsonak garraiatzen dituzten ibilgailuentzako aparkatzeko txartelak udalaren bidez emateko.

Eta Justizia Administrazioak aurkeztutako eskabideetan bidezko txostenak egingo dira.

Bosgarren helburua menpekotasun egoeran dauden hiru urtetik beherako adingabeok baloratu eta orientatzeko da. Kasu horretan ere bi ekimen egingo dira.

Alde batetik, mendekotasun-maila eta arreta goiztiarra emateko beharra baloratuko dira.

Gainera, arreta integrala eman behar denean banakako arreta programa beteko da eta jaso ditzakeen zerbitzuak edo prestazioak emango zaizkio.

Seigarren helburua arreta goiztiarraren beharrezko baloratzera zuzenduta dagoena da; lan hori Osasun Saila-Osakidetzako eta Hezkuntza Saileko aditu profesionalekin bat burutzen da, eta Arreta-Plan Pertsonalizatua (APP) egiten da ume bakoitzarentzat hiru sistemen jarduketa koordinatu eta integratuen bidez. Eta APP horren markoan, baldin eta beharrezkotzat jotzen bada gizarte zerbitzuen arloko esku hartzea, Gizarte Esku Hartzeko Plan bat egingo da, Arreta Goiztiarreko zerbitzu publikoaren atal diren Umeen Garapenerako Zentroetan gauzatuko dena.

Arreta Goiztiarreko esku hartzeak garapenean nahasmenduak dituzten edo horrelakoak izateko arriskua duten 0 eta 6 urte arteko umeentzat ezarrita daude.

Además, con el fin de paliar en la medida de lo posible los problemas de movilidad que pueden tener algunas personas con discapacidad, se se emiten los dictámenes pertinentes para la expedición a través del ayuntamiento correspondiente de tarjetas de estacionamiento para vehículos que transportan personas con discapacidad.

Y, en situaciones en que existan peticiones desde la administración de Justicia, también se elaborarán los pertinentes informes.

Un quinto objetivo irá dirigido a realizar la valoración y la orientación de menores de tres años en situación de dependencia. Para ello se realizarán dos acciones.

Por un lado se valorará su grado de dependencia y la necesidad de prescribir atención temprana.

Además, en aras de realizar una atención integral, se procederá en su caso a realizar el Programa de Atención Individualizado con los servicios o prestaciones a los que pudiera tener derecho.

Un sexto objetivo va dirigido a valorar la necesidad del servicio atención temprana, en coordinación con profesionales expertos/as del departamento de Salud-Osakidetzeta y del departamento de Educación y a elaborar un Plan de Atención Personalizado (PAP) para cada niño o niña con actuaciones coordinadas e integradas de los tres sistemas. Y, en el marco de ese PAP, de estimarse necesaria la intervención en servicios sociales se realiza un Plan de Intervención Social que se llevará a cabo en los Centros der Desarrollo Infantil que forman parte del servicio público de Atención Temprana.

Las intervenciones en Atención Temprana, en todo caso, están dirigidas a niños y niñas de 0 a 6 años que presentan trastornos en su desarrollo o riesgo de padecerlos.



**Sail Egitarau Txostena - GASTUAK**  
**Memoria Departamento Programa - GASTOS**

<b>SAILA / DEPARTAMENTO</b>	<b>ATALA / SECCIÓN</b>	<b>FUNTZIONALA / FUNCIONAL</b>
<b>03. Gizarte Ekintza</b> <b>03. Acción Social</b>	<b>09. Balorazio eta Orientazio</b> <b>09. Valoración y orientación</b>	<b>231.108 Balorazio eta Orientazio</b> <b>231.108 Valoración y orientación</b>

Helburu honen barruan, aldi berean, esku hartzeen eta emaitzako horien berrikuspenen jarraipena sartzen da.

En este objetivo se incluye además el seguimiento de las intervenciones y las revisiones que conlleven.

Zazpigarren helburua ezinduak lan-merkatu arruntaren sisteman sartzen laguntzeko da; horien inguruabarretara egokitutako lanpostuak lortzen lagunduko zaie. Horretarako, lanerako gaitasunerako txostenak egingo zaizkie lan-kontratua sinatuko duten edo lanpostu publikoa lortu duten ezinduei. Lanpostuaren ezaugarriak eta ezinduak dituen gaitasunak aztertuko dira kasu horietan.

Un séptimo objetivo va dirigido a colaborar en la integración de las personas con discapacidad en el sistema ordinario de trabajo, facilitando el acceso de dichas personas a puestos de trabajo adecuados a sus circunstancias. Para ello es necesario elaborar informes de aptitud laboral a las personas con discapacidad que van a suscribir un contrato de trabajo o van a acceder a una plaza pública. En este sentido se analizarán las características del puesto de trabajo y las capacidades de la persona con discapacidad.

Bederatzigarren helburua programa honetan generoaren ikuspegia ezartzeari zuzenduta dagoena da. Ildo horretatik 65 urtetik gorako pertsonen artean tratatu txarren arriskuaren faktoreen neurketa egingo da.

Un octavo objetivo está dirigido a avanzar en la incorporación en este programa de la perspectiva de género. En este sentido se procederá a la medición de factores de riesgo de malos tratos en personas mayores de 65 años.

Bederatzigarren helburua osasun-arazo larriak edo muga funtzionalak eta/edo gizarte-bazterketako arriskua direla eta, aldi berean osasun- eta gizarte-arreta koordinatua eta egonkorra behar duten pertsonen premiak baloratzea da.

El noveno objetivo va dirigido a valorar las necesidades de personas que por causa de graves problemas de salud o limitaciones funcionales y/o de riesgo de exclusión social, necesitan una atención sanitaria y social simultánea, coordinada y estable.