

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna	01. Zerbitzu Nagusiak	920.110 Foru Plan Informatikoa
09. Empleo, Inclusión Social e Igualdad	01. Servicios Centrales	920.110 Plan Informático Foral

Programa honen bidez finantzatzen dira Lantik, S.A.U.k Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sailari emandako zerbitzuak, bere informazio sistema mantendu, garatu eta ahalik eta gehien integratzeko.

1. Aholkularitza eta aplikazio informatikoen garapena

1.1. Informazio sistemaren integrazioa helburu duten zerbitzuak.

Gizarte zerbitzuak kudeatzeko aukera ematen duten aplikazioen esparruan ARDATZ informazio-sistema konpartituko da Gizarte Ekintza Sailarekin, eta indarkeria filio-parentalaren programa gehitzearekin jarraituko da.

1.2. Bestelako proiektu informatikoak

- Lankidetzarako eta Dibertsitaterako ezarpenaren lehen fasean antzemandako hobekuntzak inplementatzea..
- Berdintasunaren arloan, diru-laguntzen dekretuen egokitzapena amaitzea, egoitzan integratzeko, prozedurak emakumeen eta gizonen berdintasunerako foru arau berrira egokitzea eta horiek ezartzea ,eta Indarkeria Matxistaren Behatokiaren webgune berria garatzea eta argitaratzea.
- Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritzan, prozedurak gizarteratzearen arloko esku-hartze espezializatuari buruzko Foru Dekretu berrira egokitzen jarraitzea.

Desde este programa se financian los servicios prestados por Lantik, S.A.U. al Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad, con el fin de mantener, desarrollar e integrar al máximo su sistema de información.

1. Consultoria y Desarrollo de aplicaciones informáticas

1.1. Servicios orientados a la Integración del Sistema de Información.

En el ámbito de las aplicaciones que permiten gestionar servicios sociales, se compartirá el sistema de información ARDATZ con el Departamento de Acción Social, y se continuará con la integración del programa de violencia filio-parental.

1.2. Otros Proyectos Informáticos

- En el área de Cooperación y Diversidad, implementar las mejoras detectadas en la primera fase de implantación.
- En el área de Igualdad, finalizar la adaptación de los decretos de subvenciones para su integración en Sede, implementar y adaptar los procedimientos a la nueva Norma Foral para la igualdad de mujeres y hombres y desarrollar y publicar la nueva página web del Observatorio de Violencia Machista.
- En la dirección de Inclusión, continuar adaptando los procedimientos al nuevo Decreto Foral de intervención especializada en materia de inclusión social.



Sail Egitarau Txostena - GASTUAK Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
09. Enplegua, <i>Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna</i>	01. Zerbitzu Nagusiak 01. <i>Servicios Centrales</i>	920.110 Foru Plan Informatikoa 920.110 <i>Plan Informático Foral</i>
09. <i>Empleo, Inclusión Social e Igualdad</i>		

2. Sailaren web orri eta aplikazioak garatu, mantendu eta hobetzea:

- Enplegua, gizarte inklusioa eta berdintasunaren web orria Bizkaia.net-en, eta baita estatistikak ere.
- Intraneta eta estatistikak mantentzea.
- Barruko web aplikazioen mantenua: SS.OO.etako tramitazio erreminta, kekak eta iradokizunak, etab.
- EKUNET-en tramitazio erremintaren mantenua Enplegua Sustatzeko Zerbitzuaren diru-laguntzen kuadreketa-programa guztietarako.
- Indarkeria Matxistaren Behatokiaren webgune berria garatzea.

3. Bezeroak fidelizatzea eta laguntzea

- Foru Informatika Plana egitea eta jarraipena egitea.
- Ekipamenduetako inbertsioen kudeaketa, baimenen kudeaketa eta eskabideen tramitazioa.
- Sailarentzat garrantzi estrategikokoak diren proiektuen kudeaketa eta kontrolka.
- Eskainitako zerbitzuen gaineko gogobetetasuna neurtzea.
- Saileko informazio sistemen analisia

2. Desarrollo, mantenimiento y mejora de las páginas y aplicaciones web del Departamento:

- Página Web de Empleo, Inclusión Social e Igualdad en Bizkaia.net y estadísticas.
- Mantenimiento de la intranet y estadísticas.
- Mantenimiento de aplicaciones web internas: Herramienta de Tramitación de SSGG, quejas y sugerencias, etc.
- Mantenimiento de la herramienta de tramitación de EKUNET para todos los programas de gestión de subvenciones de Servicio Empleo.
- Desarrollo de la nueva página web del Observatorio de Violencia Machista

3. Fidelización y asistencia a clientes

- Elaboración y seguimiento del Plan Informático Foral.
- Gestión de inversiones en equipamiento, gestión de autorizaciones y tramitación de peticiones.
- Gestión y control de los proyectos de importancia estratégica en el departamento.
- Medición de la satisfacción de los servicios ofrecidos.
- Análisis de los sistemas de información del Departamento.