

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. <i>Hacienda y Finanzas</i>	03. Auzitegi Ekonomiko- Administratiboa 03. <i>Tribunal</i> <i>Económico-Administrativo</i>	610.301 Ekonomia-Administrazioko Erreklamazioei buruzko Ebazpen 610.301 <i>Resolución</i> <i>de Reclamaciones</i> <i>Económico-Administrativas</i>

Bizkaiko Foru Auzitegi Ekonomiko Administratiboa Bizkaiko Foru Ogasunak jaulkitzen dituen zergen aplikazioari eta zerga-zehapenen ezarpenari dagokionez berrikusteko funtzioa egiten duen organoa da. Auzitegiak instantzia bakarrean jarduten du eta doako prozedura eta izaera askea duena da. Halaber, Auzitegiak Bizkaiko Foru Aldundiaren zuzenbide publikoko beste sarrera batzuen bilketen kasuan jarduten du.

2012. urtean zehar hazi egin da, aurreko ekitaldiekin alderatuta, aurkeztutako erreklamazioen kopurua, baina inguruabar hori arrunta da ekonomiak atzera egiten duen aldietan; dena dela, adierazi behar da hazkuntza hori areagotu egin dela ganbera-errekurtsoarekin lotuta dauden 300 erreklamazio baino gehiago aurkeztu direlako. 2013ko ekitaldian, egin diren kalkuluen arabera, aurkeztuko diren erreklamazio horien kopuruak behera egingo du, 2011. urteko bolumenetara itzuliz.

Bestalde, 2013ko ekitaldian, urteetako ahaleginaren ondoren lortutako aktibo nagusiari eutsiko dio Auzitegiak, hau da, erreklamazio guztiak urtebete baino gutxiagoko epean ebazteari, hain zuzen ere.

Auzitegiak egindako lanaren bulkada dela medio, azterketaren kalitateari eta ebazpenen arrazonamenduari eutsiko zaie, Auzitegiaren izaera independentea sakonduta herritarren eskubideak defendatzeko tresna gisa.

Kudeaketaren ikuspegiari dagokionez FAEAk bere zerbitzuak kalitate arauak eta irizpideak betez ematen jarraituko du, helburuen eta adierazleen jarraipena eginda, bere lana erreklamazioa egiten duen pertsonari zuzenduz eta orientatuz eta ematen den zerbitzuaren hobekuntza iraunkorrean bere pertsonal guztiaren esku hartzea sustatuz.

El Tribunal Económico-Administrativo Foral de Bizkaia es el órgano que, en única instancia y mediante un procedimiento gratuito y con carácter independiente, ejerce la función revisora de los actos de aplicación de los tributos y de imposición de sanciones tributarias dictados por la Hacienda Foral de Bizkaia, así como los de recaudación de otros ingresos de derecho público de la Diputación Foral de Bizkaia.

A lo largo del año 2012 ha continuado aumentando el número de reclamaciones presentadas en relación a ejercicios anteriores, circunstancia que resulta habitual en periodos de recesión económica, pero esta elevación se ha intensificado por la interposición de un número superior a 300 reclamaciones relacionadas con el recurso cameral. Durante 2013 es previsible una cierta disminución de las reclamaciones presentadas hasta los volúmenes de 2011.

Por otro lado, en el ejercicio 2013, el Tribunal continuará manteniendo el principal activo logrado tras años de esfuerzos, cual es el de resolver todas sus reclamaciones en un plazo inferior a un año.

Este impulso del trabajo del Tribunal, se llevará a cabo conjuntamente con el mantenimiento de la calidad del análisis y fundamentación de sus resoluciones, profundizando en el carácter independiente del Tribunal como instrumento para la defensa de los derechos de la ciudadanía.

Desde el punto de vista de la gestión, el TEAF continuará prestando sus servicios conforme a pautas de calidad, con seguimiento de objetivos e indicadores, orientando su trabajo a la persona reclamante y promoviendo la participación de todo el personal en la mejora continua del servicio prestado.



2013

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAREN AURREKONTU OROKORRAK
PRESUPUESTOS GENERALES DEL TERRITORIO HISTORICO DE BIZKAIA

Sail Egitarau Txostena - GASTUAK
Memoria Departamento Programa - GASTOS

SAILA / DEPARTAMENTO	ATALA / SECCIÓN	FUNTZIONALA / FUNCIONAL
05. Ogasuna eta Finantzak 05. Hacienda y Finanzas	03. Auzitegi Ekonomiko-Administratiboa 03. Tribunal <i>Económico-Administrativo</i>	610.301 Ekonomia-Administrazioko Erreklamazioei buruzko Ebazpen 610.301 <i>Resolución de Reclamaciones Económico-Administrativas</i>

Teknologia berrien atalean, Auzitegiak Bizkaiko Foru Aldundiaren informazio-sistema berria definitu, garatu eta ezartzeko prozesuan parte hartuko du, eta ondorenez, zergadunei administrazio-espeditteen izapidetzan, antolakuntzan eta garapenean hobekuntzak eskainiko dizkie, eta baliabide publikoen kudeaketa eraginkorragoa izango da.

Ildo horretatik 2013. urtean erreklamazioak egingo dituzten pertsonen euren erreklamazioen tramitazioaren egoera interneten bidez kontsultatzeko aukera emango dien erreminta izango dute eskura.

Gisa berean, Auzitegiak ebazpen nagusiak web orriaren bidez hedatuko ditu. Hori dela eta, zergadunek nahiz Bizkaiko Foru Ogasunaren gainerako organoek Auzitegiaren irizpide garrantzitsuenen edukia kontsultatu ahal izango dute.

En el apartado de las nuevas tecnologías, el Tribunal seguirá participando en el proceso de definición, desarrollo e implantación del nuevo sistema de información de la Hacienda Foral de Bizkaia, que aportará a los contribuyentes mejoras en la tramitación, organización y desarrollo de los expedientes administrativos y contribuirán a una más eficaz gestión de los recursos públicos.

En este aspecto, durante el año 2013 las personas reclamantes tendrán a su disposición una herramienta que les permitirá consultar el estado de tramitación de sus reclamaciones a través de Internet.

Asimismo, el Tribunal continuará difundiendo sus principales resoluciones a través de su página Web, lo que permite acceder a los contribuyentes y al resto de órganos de la Hacienda Foral de Bizkaia al contenido de los criterios de mayor trascendencia del Tribunal.