

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Técnico/a Superior Medioambiental
Fecha BOB – 04/12/2007

Fechas de realización de las encuestas:

18/10/2008

19/02/2009

RESULTADOS DE LA PRIMERA MEDICIÓN

Encuesta realizada:
18-October-2008

RESULTADOS (Medias)

✓ **Importancia 8,68** (media de ítems)

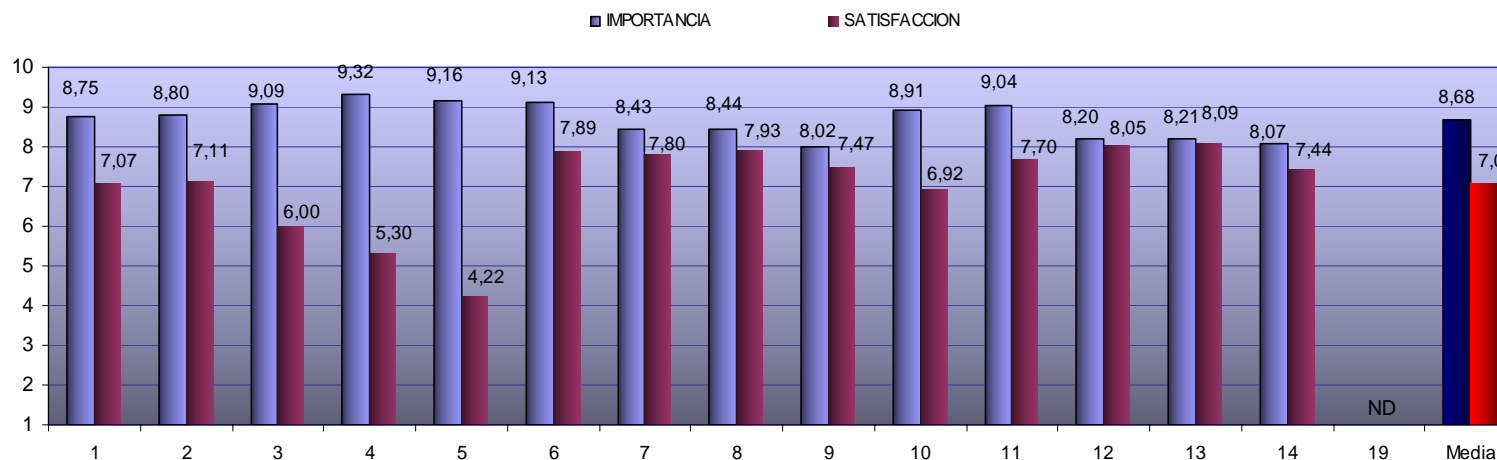
✓ **Satisfacción 7,07** (media de ítems)

Nota: escala de 1 a 10

Las respuestas de la pregunta 19, han sido excluidas, puesto que en esta convocatoria no se ha solicitado ninguna adaptación

	HOMBRES		MUJERES
IMPORTANCIA	8,51	IMPORTANCIA	8,74
SATISFACCIÓN	6,90	SATISFACCIÓN	7,08

IMPORTANCIA-SATISFACCIÓN (Media de cada ítem)



1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud

2. Información sobre la documentación a presentar.

3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas

4. Definición clara del contenido de los temarios.

5. Accesibilidad de los temarios requeridos.

6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.

7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.

8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).

10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.

11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.

13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.

14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.

19. En el caso de que Usted haya solicitado alguna medida de adaptación de las pruebas selectivas: Respuesta por parte del Proceso de Selección ante dicha Petición.

M. Media

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN SUPERIOR A LA MEDIA

✓ 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	8,09
✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	8,05
✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,93
✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,89
✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,80
✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,70
✓ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	7,47
✓ 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,44
✓ 2. Información sobre la documentación a presentar.	7,11
✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	7,07

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (7,07)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA

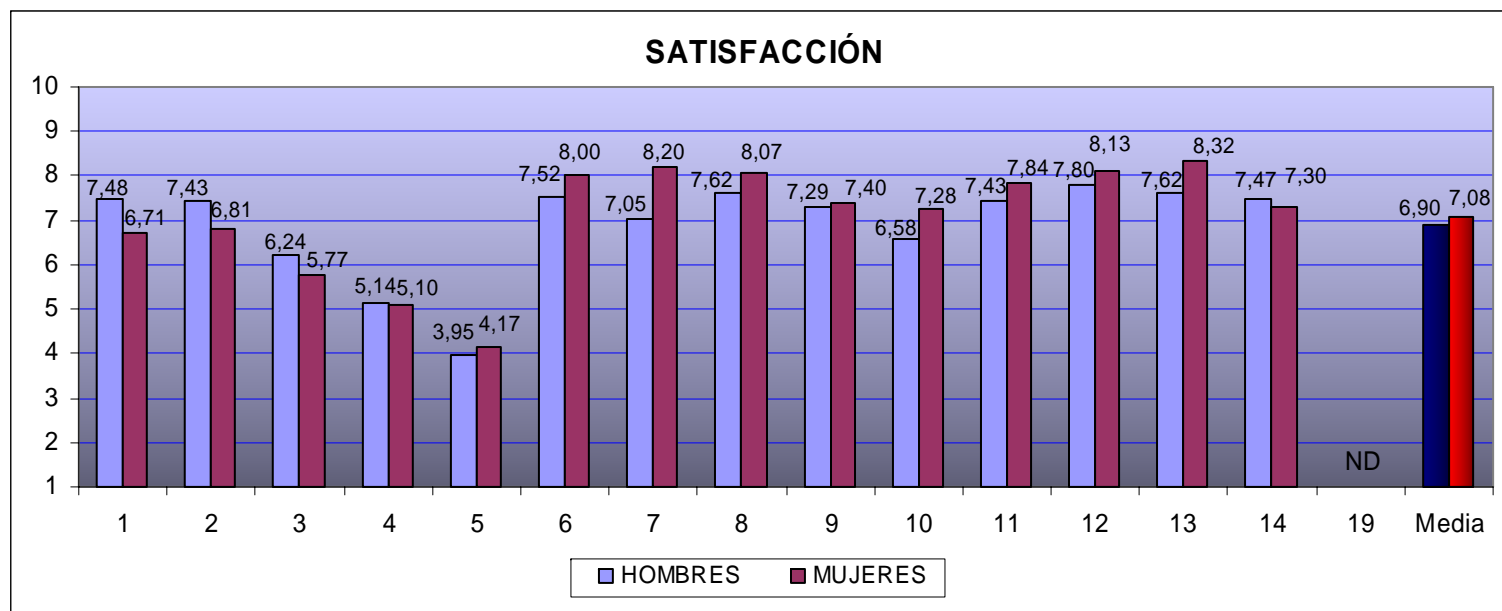
- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 4,22
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 5,30
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 6,00
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 6,92

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media (7,07)**

SATISFACCIÓN

(Media de cada ítem)

Hombres-Mujeres



RESULTADOS DE LA SEGUNDA MEDICIÓN

Encuesta realizada:
19-Febrero-2009

RESULTADOS (Medias)

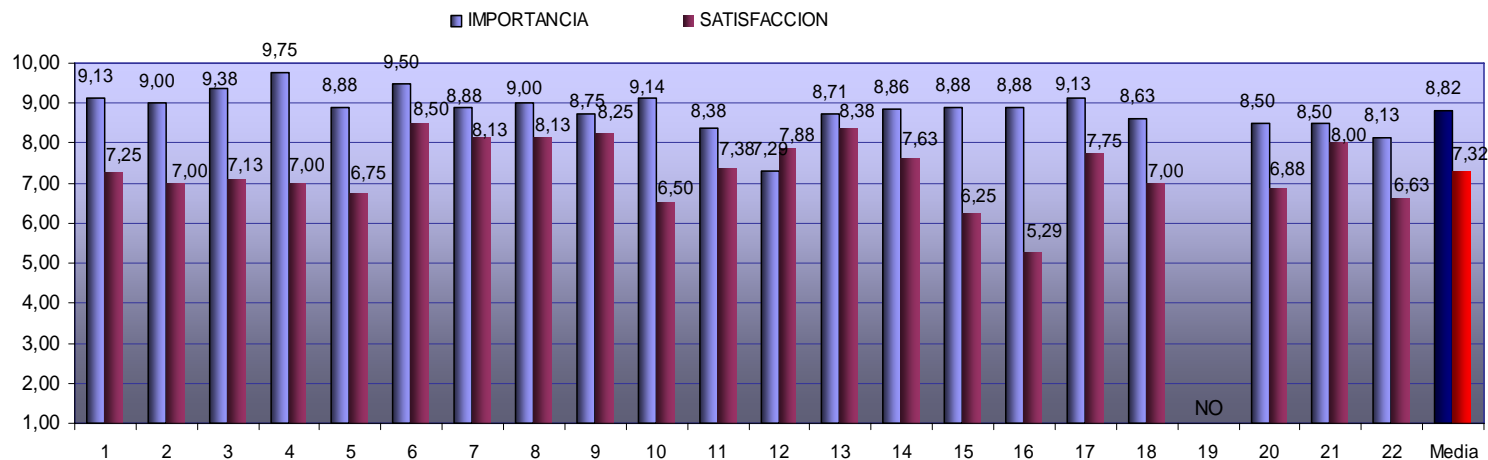
- ✓ **Importancia 8,82** (media ítems)
- ✓ **Satisfacción 7,32** (media ítems)

Nota: escala de 1 a 10

Las respuestas de la pregunta 19, han sido excluidas, puesto que en esta convocatoria no se ha solicitado ninguna adaptación

No se realiza análisis por género puesto que no se ha recibido respuesta por parte de ninguna mujer.

IMPORTANCIA-SATISFACCIÓN (Media de cada ítem)



- Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
- Información sobre la documentación a presentar.
- Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
- Definición clara del contenido de los temarios.
- Accesibilidad de los temarios requeridos.
- Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
- Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
- Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.
- Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
- Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
- Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.
- Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
- Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.
- Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
- Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas
- Información sobre la forma de presentar reclamaciones
- Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.
- Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.
- “En el caso de que Usted haya solicitado alguna medida de adaptación de las pruebas selectivas: Respuesta por parte del Proceso de Selección ante dicha Petición”.
- Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso
- Trato a lo largo del Proceso de Selección
- Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.

M. Media

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN SUPERIOR A LA MEDIA

✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,50
✓	13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	8,38
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	8,25
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,13
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	8,13
✓	21. Trato a lo largo del proceso de Selección	8,00
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,88
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones	7,75
✓	14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,63
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,38

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (7,32)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA

- 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones. 5,29
- 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas. 6,25
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 6,50
- 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. 6,63
- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 6,75
- 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso. 6,88
- 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. 7,00
- 2. Información sobre la documentación a presentar. 7,00
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 7,00
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 7,13
- 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. 7,25

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media (7,32)**