

Bigarren ariketa: kasu praktikoa

Foru Dekretua 40/2011, otsailaren 23koa
(BAO 2011ko otsailaren 25koa)

KASU PRAKTIKOA A

Jarraian adierazten diren atalak dituen erakunde publiko batek bere egiturari gabezia garrantzitsuak dituela ikusi du, trebakuntzaren arloan.

ATALA	Langile kopurua
Gizarte Ekintza	295
Kultura	176
Ekonomia eta Ogasuna	650
Herri Lan Saila	220
Hirigintza eta Ingurumena	157
Nekazaritza	189
Herri Administrazioa	221
Berrikuntza eta Turismoa	155

Gabezia horiek konpontzeko, laneko giroa eta langileen motibazioa hobetzeko eta produktibitatea hobetzeko, helburu nagusizat honako hau ezarri du: ***trebakuntza prozesurako kudeaketa sistema izatea.***

Horretarako, ***ISO 9001:2008 Arauan oinarritutako*** eredu ezartzeko eta dagokion ziurtagiria eskatzeko ustea dauka.

Honako aspektu hauek zehaztu beharko lirateke:

1 Aipatutako arauan oinarritzen den sistema hori ezartzeak sortzen dituen onura eta arazoak deskribapena.

2 Aipatutako arauan oinarritzen den eredu ezartzeko faseak, eta kontuan hartu beharreko aspektuak.

3 Trebakuntza-prozesuaren helburua, deskribapena eta definizioa.

4 Sistemaren prozesu eta prozeduren mapa.

5 Barne Auditoriako Prozeduraren deskribapena eta definizioa.

6 Kalitate sistemako dokumentazioaren deskribapena eta definizioa.

7 Kudeaketako adierazleen proposamena.

Segundo ejercicio: supuesto práctico

Decreto Foral 40/2011, de 23 de febrero,
(BOB , de 25 de febrero de 2011)

SUPUESTO A

Una institución pública estructurada en las Áreas que a continuación se indican ha detectado en su estructura importantes carencias en materia de Formación.

AREA	Nº de empleados/as
Acción Social	295
Cultura	176
Economía y Hacienda	650
Obras Públicas	220
Urbanismo y Medio Ambiente	157
Agricultura	189
Administración Pública	221
Innovación y Turismo	155

Con el fin de eliminar dichas carencias, mejorar el clima laboral y la motivación de sus empleados y empleadas, y aumentar la productividad, ha establecido como objetivo prioritario dotarse de un *sistema de gestión para el Proceso de Formación*.

Para ello está pensando en implantar un modelo *basado en la Norma ISO 9001:2008* y solicitar la correspondiente certificación.

Se trataría de concretar los siguientes aspectos:

1 Descripción de los beneficios y problemas derivados de la implantación de este sistema basado en la citada Norma.

2 Fases de la implantación del modelo basado en la citada Norma y aspectos a tener en cuenta.

3 Objetivo, descripción y definición del Proceso de Formación.

4 Mapa de Procesos y Procedimientos del Sistema.

5 Descripción y definición del Procedimiento de Auditoría Interna.

6 Descripción y definición de la documentación del Sistema de Calidad.

7 Propuesta de Indicadores de Gestión.