

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Técnico/a medio/a de Gestión Administrativa
Financiera (BOB 26/06/2003)

Fecha de realización de encuestas:
25-October-2003

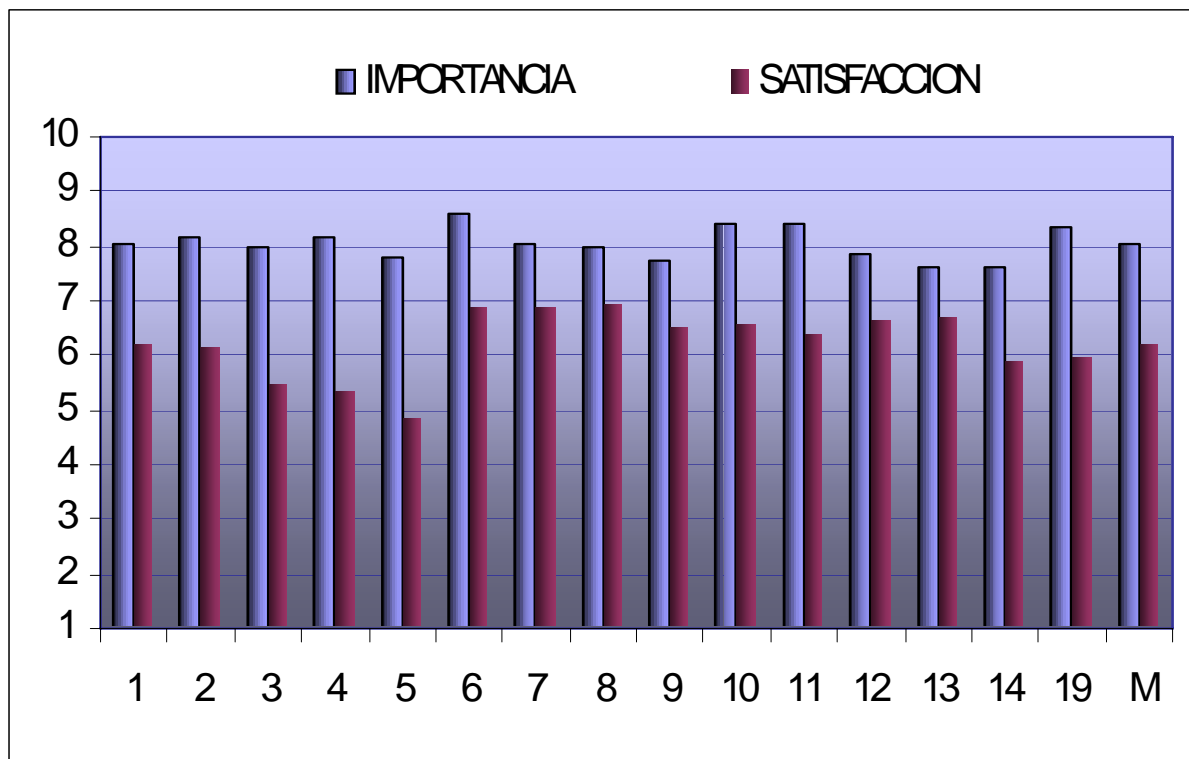
RESULTADOS (Medias)

✓ **Importancia 8,05** (escala de 1 a 10)

✓ **Satisfacción 3,11** (escala de 1 a 5)

IMPORTANCIA – SATISFACCIÓN

(Media de cada Item)



1. Presentación solicitud.
2. Documentación a presentar.
3. Inf. Sobre las pruebas.
4. Definición del temario.
5. Accesibilidad del temario.
6. Inf. Fechas, hora y lugar.
7. Comodidad fechas y horarios.
8. Señalización del lugar.
9. Comodidad del local.
10. Adecuación tiempo exam.
11. Claridad instrucciones.
12. Personal de apoyo.
13. Trato personal.
14. Capacidad de respuesta.
19. Atención personas con discapacidad.
- M. Media.

ATRIBUTOS CON MAYOR SATISFACCIÓN

- ✓ (8 \Rightarrow 3,46) Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.
- ✓ (6 \Rightarrow 3,45) Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
- ✓ (7 \Rightarrow 3,44) Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (3,11)**

ATRIBUTOS CON MENOR SATISFACCIÓN

- (5 \Rightarrow 2,43) Accesibilidad de los temarios requeridos.
- (4 \Rightarrow 2,68) Definición clara del contenido de los temarios.
- (3 \Rightarrow 2,72) Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media (3,11)**