

Encuesta de Satisfacción

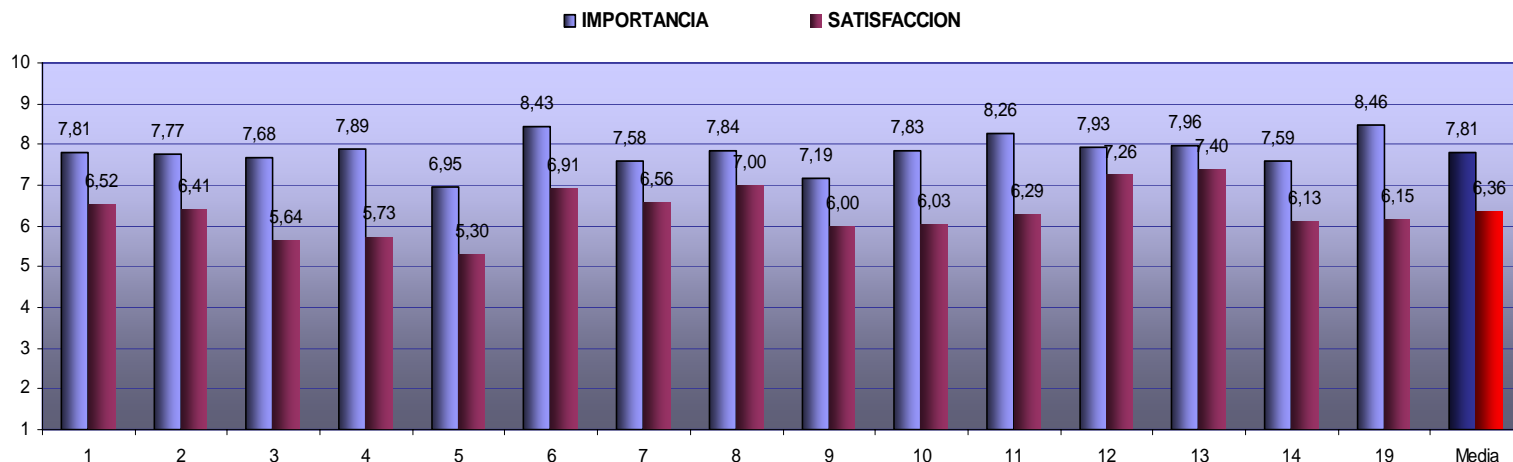
Convocatoria Técnico/a Administración General
(BOB 28/12/2004)

Fecha de realización de la encuesta:
10-Junio-2005

RESULTADOS (Medias)

- ✓ **Importancia 7,81** (escala de 1 a 10)
- ✓ **Satisfacción 3,18** (escala de 1 a 5)

IMPORTANCIA–SATISFACCIÓN (Media de cada ítem)



1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
2. Información sobre la documentación a presentar.
3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
4. Definición clara del contenido de los temarios.
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.
6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
19. Respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad.

M. Media.

ATRIBUTOS DE MAYOR PUNTUACIÓN

✓ 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	3,70
✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	3,63
✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	3,50
✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	3,45
✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	3,28
✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	3,26
✓ 2. Información sobre la documentación a presentar.	3,20

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (3,18)**

ATRIBUTOS CON MENOR PUNTUACIÓN

- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 2,65
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 2,82
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 2,87
- 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). 3,00
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 3,02
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 3,06
- 19. Respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad. 3,08
- 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. 3,15

➤ **Nota:** ítems situados por debajo de la Valoración media (3,18)