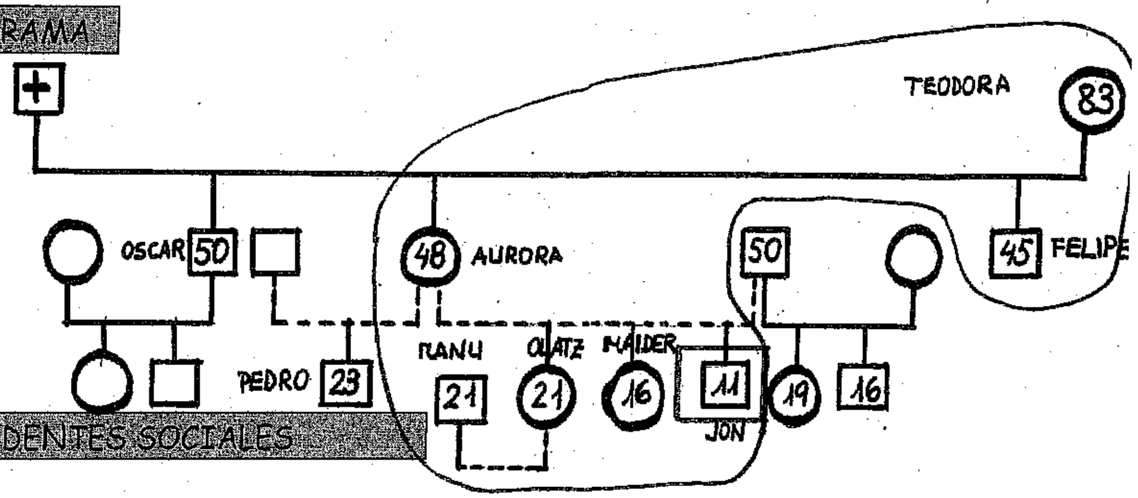
PSICOLOGIA 2002
EJERCICIO 2 : CASO PRACTICO

CASO PRACTICO

Como psicólogo del Servicio de Infancia de la Diputación Foral de Bizkaia, en el mes de abril de 2.003, atiendes el caso del menor Jon, de 11 años, que convive con su madre, dos hermanas, abuela materna, tío materno y el novio de su hermana mayor.

GENOGRAMA



ANTECEDENTES SOCIALES

La familia es conocida en el Servicio Social de Base desde 1995, cuando acude la abuela materna del menor para informarse sobre posibles ayudas económicas, debido a la situación económica precaria que presentaba la unidad familiar de Jon.

Los contactos que se realizan a partir de dicha fecha, con la abuela y tío materno son los relativos a temas relacionados a las prestaciones económicas tramitadas desde los Servicios Sociales de Base.

En 1997, los Servicios Sociales de Base contactan con la madre del menor ante la preocupación planteada por el centro escolar de Jon a los mismos debido a que este presenta poca higiene, no tiene el material escolar correspondiente, no participa en las actividades que suponen un desembolso económico. Tras valorar la situación familiar se constata por parte de los Servicios Sociales que la unidad familiar presenta escasos recursos a nivel personal, económico, así como a nivel de comunicación familiar, de la cual se destaca la ausencia de la misma limitándose su relación a una forma muy primaria.

Durante 4 años se han realizado las revisiones pertinentes de las prestaciones económicas, detectando una relaciones interpersonales muy deficitarias. La unidad familiar esta subdividida, existiendo dos subunidades

Durante 4 años se han realizado las revisiones pertinentes de las prestaciones económicas, detectando unas relaciones interpersonales muy deficitarias. La unidad familiar está subdividida, existiendo dos subunidades dentro de la vivienda, una formada por abuela, tío, hermana mayor y novio y la otra por la madre, hermana menor y ~~mayor~~ el menor. El menor está relacionado bien con ambas subunidades y desatendido en los cuidados primarios por su madre.

La entrada del novio en el domicilio la ha autorizado la abuela por ser la propietaria del domicilio.

La Trabajadora Social, en su labor de seguimiento, ha detectado que existía un problema de consumo de alcohol por parte de la madre del menor, el cual ha generado importantes altercados en el domicilio, especialmente cuando estaba bajo los efectos del mismo. La madre consume alcohol acompañada de su hijo, quien en ocasiones, embriagada, la ha tenido que llevar a casa.

Durante el curso escolar 2002-2003, el menor ha cursado 6° de primaria; durante el primer trimestre se han producido faltas de asistencia al centro escolar por problemas de salud no justificados. Durante los meses de Diciembre y Enero, el absentismo se ha agravado, siendo informada la Trabajadora Social por parte del Orientador Pedagógico. Se debe indicar que, cuando el menor acudía regularmente al centro escolar, tenía un buen rendimiento y su comportamiento era bueno.

Valorado el caso por la Trabajadora Social, lo deriva al Servicio Especializado de Infancia.

ANTECEDENTES FAMILIARES

Madre del menor:

Ha tenido dos relaciones sentimentales conocidas; de una, nació su hijo mayor ~~Manu~~ Pedro, quien a la edad de 17 años abandonó la unidad familiar y se fue a trabajar fuera de la península de barman, y continúa residiendo allí. Acude a visitarles dos veces al año. Jon tiene idealizado a su hermano, gustándole cuando viene a verle. Jon habla esporádicamente con él por teléfono.

Por medio de la presente se salvan los tachaduras de corrección

Olatz, Maider y Jon son hijos de otra pareja de Aurora. El padre de Jon es un hombre casado y reside con su familia en el municipio de al lado de Jon. Dª Aurora, durante estos años, ha intentado que sus hijos mantengan relación con su padre, siendo los niños la disculpa para estar ella con el padre de sus hijos.

Olatz, desde hace ocho años, ya no ha querido relacionarse con su padre y recrimina a su madre la situación que les ha hecho vivir; actualmente, también Maider ponde disculpas para verle y Jon, cuando tiene que verle, no va con ganas.

Con la madre se mantuvo una entrevista individual en la cual reconoció su adicción al alcohol, así como que consume en presencia del menor Jon. Asimismo refiere que tiene dificultades para comunicar sus inquietudes puesto que tiene miedo de enfrentarse a la realidad, existiendo un gran problema de comunicación entre los diferentes miembros de la unidad familiar.

Trabaja por horas como empleada de hogar y estaría dispuesta a ampliar su horario de trabajo, su situación económica es precaria.

Hermanas:

Olatz esta desempleada, recientemente pidió permiso a su abuela para que su novio fuera a casa a vivir, por que tenia enfrentamientos con sus padres. Dentro de la vivienda han acondicionado una habitación para ellos, que es donde habitan (comen, duermen, pasan el tiempo viendo la televisión) y la entrada a la misma esta restringida a las personas de la casa, Jon esta autorizado a entrar.

Maider no quiere seguir en el instituto y quiere iniciar algún estudio en un Centro de Iniciación Profesional.

Menor:

Con el menor se ha mantenido una entrevista individual y otra familiar, durante la entrevista individual, el menor se muestra muy callado expresándose con monosílabos. El menor no es capaz de hablar de lo que sucede en su casa, ni del funcionamiento de su familia. Cuando el adulto le

aporta información sobre su situación socio-familiar, el menor responde con la cabeza.

Cuando se aborda el problema de alcoholismo de su madre, el menor llora y expresa que está bebe en casa y fuera de ella, comportamiento que no es aceptado por el mismo. Jon informa que duerme con su madre y que tiene una buena relación con su hermana Olatz.

El contenido de la entrevista desencadena, un alto nivel de ansiedad en el menor que se refleja en síntomas físicos en la misma (sudoración, rubor, molestias de estómago y vómito).

Entre madre e hijo existe una relación simbiótica muy fuerte. La relación entre ellos es de iguales, está no sabe ejercer autoridad y se inhibe ante las negativas de su hijo para ir a la escuela o salir a la calle, no es capaz de resolver los problemas que desencadena la baja tolerancia del menor para superar las situaciones de frustración.

El menor en la entrevista familiar se muestra más tranquilo, sintiéndose desculpabilizado y protegido por su familia. El menor manifiesta dificultades para relacionarse con iguales y personas diferentes a su familia, mostrando más evidente un cuadro somático de riesgo en el ámbito escolar (negativa a ir a la escuela, síntomas de ansiedad: temblores, molestias gastrointestinales, vómitos, sudoración). El menor no reconoce que sus temores son excesivos e irracionales.

GUION DE TRABAJO

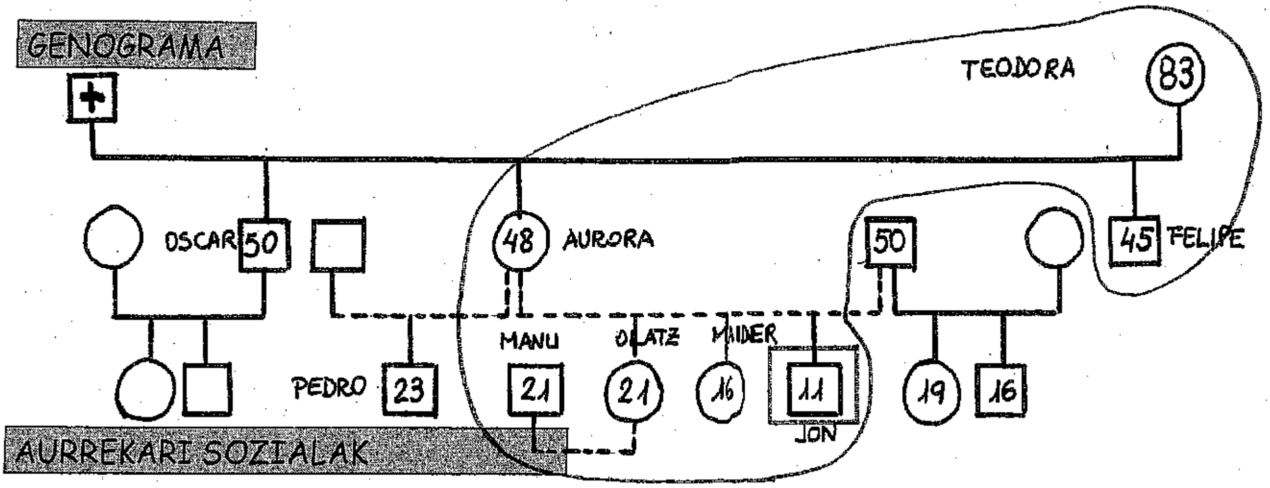
1. ¿Cuál sería el diagnóstico de Jon?.
2. Tratamiento psicológico del menor:
   - Evaluación psicológica.
   - Objetivos a trabajar.
3. ¿Qué papel juega la madre, ante la situación de su hijo y del resto de hijos?.
4. ¿Necesidades detectadas en el niño y la familia?.
5. Finalidad de la intervención del Servicio Especializado en Infancia.
6. Objetivos a conseguir en la intervención del Servicio Especializado en Infancia.
7. Programas que se pueden desarrollar o coordinar desde el Servicio Especializado en Infancia, para la intervención y abordaje del caso.

0372

BALIZKO PRAKTIKOA

Bizkaiko Foru Aldundiko psikologo bezala, 2003ko apirilan, 11 urteko Jon adinez txikiaren kasua atenditzen ari zara. Jon, bere ama, bi arreba, amaren aldeko amona, amaren aldeko osaba eta arreba nagusiaren senargaiarekin batera bizi da.

GENOGRAMA



AURREKARI SOZIALAK

Familia, Oinarrizko Gizarte-Zerbitzuan ezaguna da 1995etik hona. Izan ere, garai hartan, adinez txikiaren amaren aldeko amona, balizko laguntza ekonomikoei buruzko informazioa lortzeko jo zuen bertara, larria baitzen Jonen familia unitatearen egoera ekonomikoa.

Aipatu datatik aurrera amona eta amaren aldeko osabarekin egindako kontaktuak, Oinarrizko Gizarte-Zerbitzuetatik tramitaturiko prestazio ekonomikoen gaineko arazoei buruzkoak dira.

1997an, Oinarrizko Gizarte-Zerbitzuaren eta adinez txikiaren amaren arteko kontaktuak daude: izan ere, hura arduratuta dago Jonen eskolaren aldetik esandakoagatik: garbitasun gutxikoa da, eskolako material egokirik ez du, ordainaren peko jardueretan ez du parterik hartzen. Familiaren egoera baloratu ondoren, Gizarte-Zerbitzuen aldetik frogatu egiten da familia-unitateak baliabide urriak dituela maila pertsonal eta ekonomikoan, eta baita familiako komunikazioan ere. Hortaz, komunikazioa oso primarioa baita.

Prestazio ekonomikoen azterketak 4 urtez egin izan dira, pertsonen arteko harreman oso defizitarioak somatu izanik. Familia-unitatea birzatiturik dago, bi azpi-unitate baitaude etxebizitzan: batetik, amona,

osaba, arreba nagusia eta bere senargaia eta, bestetik, ama, arreba txikia eta adinez txikia. Hau, bi azpi-unitateekin dago harremanetan, amagandiko oinarrizko arreta jasotzen ez duen bitartean.

Senargaia etxebizitzan sartzea amonak baimendu du, bera baita haren jabea.

Gizarte-langilea, jarraipenezko lanean jardunaz, adinez txikiaren amagan alkohol-kontsumoaren arazoa zegola somatu izan du, honek liskar ugari sorrarazi baititu etxebizitzan, batez ere haren alkoholaren eragin pean egoterakoan. Amak, bere semearekin dagoela kontsumitzen ohi du alkohola, honek, zenbait kasutan, mozkorturik eraman behar izan baitu etxera.

2002-2003 ikasturtean zehar, adinez txikiak lehen mailako 6. ikasturtea egin izan du; lehen hiruhilekoan zehar, justifikatu gabeko osasun-arazoengatik, sasieskolak izan dira. Abenduan eta urtarrilan zehar sasieskolak ugaritu egin dira, gizarte-langileak haien berri izanik Orientatzaile Pedagogikoaren aldetik. Aipatu beharra dago, adinez txikia eskolara jarraian joan izaterakoan, etekin akademiko ona lortu eta haren jokabidea egokia zela.

Gizarte-langileak kasua baloratuz gero, Haurrentzako Zerbitzu Espezializatura bidali egin du.

FAMILIAKO AURREKARIAK

Adinez txikiaren ama:

Bi harremen sentimental ezagun izan ditu. Horietako batetik bere seme nagusia, ~~Manu~~ Pedro, jaio zen, nor, 17 urterekin familia-unitatea utzi eta, tabernari bezala, penintsulatik kanpo lanera joan zena, gaur egun ere han jarraituz. Jonek idealizaturik du bere anaia, atsegina izanik ikustera datorkionean. Jonek inoizka hitzegiten du Manurekin, telefonoz.

Olatz, Maider eta Jon dira Auroraren beste mutil-lagunaren seme-alabak. Jonen aita gizon ezkondu bat da, bere familiarekin batera bizi dena udalerri mugakidean. Aurora andrea, urte hauetan zehar, bere seme-alabak aita dutenekin harremanak izateko saiatu egin da; izan ere, umeak izan dira aitzakia, Aurora bereak diren seme-alaben aitarekin egon dadin.

Por medio de la presente se salvan los tachaduras de corrección

Olatzek, direla zortzi urte, ez du bere aitarekin harremanik izan nahi, bere amari leporatuz biziarazi egin izan dioten egoera; gaur egun, Maiderrek ere aitzakiak ipintzen ditu bere aita ikusteko eta Jonek, ikustera joan behar duenean, ez du horretarako gogorik.

Amarekin banakako elkarrizketa izanik, aitortu egin zuen alkohol-menpetasuna, eta baita Jon adinez txikiaren aurrean edaten duela ere. Halaber, bere ardurak komunikatzeko zailtasunak dituela dio, errealitateari aurre egiteko beldur baita; hortaz, komunikaziorako arazo larria dago familia-unitate kideen artean.

Etxe-langile bezala orduka dihardu lanean, prest legokela lan-ordutegia behitzeko. Egoera ekonomiko larrian bizi da.

Arrebak:

Olatz langabezian dago. Baimena eskatu zion oraintsu bere amonari, senargaia etxera bizi izatera joan zedin, gurasoekin liskarrak baitzituen. Gela bat egokitu dute etxebizitzan haientzat, non bizi (jan, lo, telebista ikusten denbora eman) baitira. Etxekoak bakarrik sar daitezke gela horretara. Jon baimenduta dago horretarako.

Maiderrek ez du institutuan jarraitu nahi eta ikasketaren bat hasi nahi du Lanbide-Hasierako Zentro batean.

Adinez txikia:

Adinez txikiarekin bi elkarrizketa izan dira, banakakoa bata eta familiakoa bestea. Banakakoan, adinez txikia isil-isilik zegoen, monosilabako erantzunak emanaz. Adinez txikia ez da gai bere etxean gertatuaz, ezta familiako funtzionamenduaz ere, hitz egiteko. Adinez nagusiak giza-familiako egoeraz datuak ematen dizkionean, adinez txikiaren erantzuna buruaz bai esatea da.

Bere amaren alkohol-menpetasuneko arazoa aipatzean, adinez txikiak negar egin eta hark etxe barruan eta etxetik kanpo edaten duela adierazten du, beronek ez baitu jokabide hori onartzen. Jonek, bere amarekin lo egiten duela eta Olatz bere arrebarekin duen harremana ona dela adierazi du.

0375

Elkarrizketan aztertu izan denak, antsietate handia sorrarazten du adinez txikiagan. Izan ere, sintoma fisikoetan (izerdia, gorritzea, urdaileko minak eta botatzea) baita islatzen.

Ama eta semearen artean, oso harreman sinbiotiko gogorra dago. Haien arteko harremana, maila berekoen artekoa da, ezen amak ez baitaki agintaritzaz jarduten eta ez du erreakziorik izaten semeak eskolara joateko edo kalera ateratzeko ezezkoa ematen dionean. Ez da gai adinez txikiak, frustrazioko egoerak gainditzeko tolerantzia gitxi izatearen ondoriozko arazoak konpontzeko.

Adinez txikia lasaiago dago familiako elkarrizketan, ezen errurik gabe eta familiagandik babestuta ikusten baitu bere burua. Arazoak adierazten ditu bera bezalakoekin eta bere familiaz bestelakoekin harremanetan jartzeko. Izan ere, arrisku kuadro somatiko nabariagoa agertzen du eskola-eremuan (eskolara joateko ezezkoa, antsietateko sintomak: dardarak, min gastro-intestinalak, botakak, izerdia). Adinez txikiak ez du aitortzen dituen beldurrak gehiegizkoak eta irrazionalak direla.

Balizkoa aurkeztuz gero:

1. Zein izango litzateke Jonen diagnosia?.
2. Adinez txikiaren tratamendu psikologikoa:
   - Ebaluaketa psikologikoa.
   - Lantzeko helburuak.
3. Zein da amaren papera bere semearen eta gainerako seme-alaben egoeraren aurrean?.
4. Umeagan eta familiagan somaturiko beharrizanak?.
5. Haurrentzako Zerbitzu Espezializatuaren interbentzioaren xedea.
6. Haurrentzako Zerbitzu Espezializatuaren interbentzioan lortu beharreko helburuak.
7. Haurrentzako Zerbitzu Espezializatutik garatu edo koordina daitezken egitarauak, balizkoan parte hartu eta horretan ekiteko.

0376