

SEGUNDO EJERCICIO: PERSONAL DE SERVICIOS.

- 1 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, PARA MANTENER UN PERFECTO ESTADO DE LA ESCOBA:**
- a) Se lavará una vez por semana con agua fría y detergente neutro, aclarando con agua. Se dejará secar dejando las fibras hacia arriba.
 - b) Se lavará una vez por semana con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Se dejará secar dejando las fibras hacia arriba.
 - c) Se lavará una vez por semana con agua caliente y detergente neutro, aclarando con abundante agua. Se dejará secar dejando las fibras hacia abajo.
 - d) Ninguna es correcta.
- 2 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, EL ATADO DE PLUMAS QUE SIRVE PARA QUITAR EL POLVO EN SUPERFICIES DONDE EL TRAPO TRADICIONAL NO SERÍA EFICAZ, SE DENOMINA:**
- a) Mopa seca.
 - b) Bayeta ecológica.
 - c) Plumero.
 - d) Bayeta multiusos.
- 3 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, SE UTILIZA PARA LA RECOGIDA DE DESPERDICIOS, Y SU TAMAÑO Y GALGA DEPENDERÁN DE LA TIPOLOGÍA DE LOS RESIDUOS A RECOGER:**
- a) Recogedor.
 - b) Escoba.
 - c) Cogedor.
 - d) Bolsas plásticas de basura.
- 4 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, ¿CUÁL ES EL MOTIVO DE QUE EL MOTOR DE UNA MÁQUINA FREGADORA-ABRILLANTADORA ESTÉ DESCENTRADO?**
- a) El motor está centrado.
 - b) Permitir la limpieza de bajos y mostradores.
 - c) Aumentar la velocidad de rotación.
 - d) Disminuir la velocidad de rotación.

5 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, RESPECTO A LA UTILIZACIÓN DE UNA MÁQUINA FREGADORA- ABRILLANTADORA, SEÑALE QUE AFIRMACIÓN ES LA CORRECTA.

- a) El fregado se realizará con velocidad reducida para favorecer la acción del peso sobre la superficie con mayor contacto y evitar salpicaduras.
- b) El abrillantado se hará con una velocidad reducida para favorecer el rozamiento más leve, esto es mayor presión, menor velocidad.
- c) El fregado se realizará con velocidad alta para favorecer la acción del peso sobre la superficie con mayor contacto y evitar salpicaduras.
- d) Ninguna es correcta.

6 LAS MÁQUINAS MÁS ADECUADAS PARA LA LIMPIEZA DE VESTÍBULOS DE ENTRADA, ALMACENES, SUPERMERCADOS, FÁBRICAS, ETC. SON:

- a) Fregadoras automáticas.
- b) Aspiradoras cepilladoras.
- c) Aspiradoras de agua.
- d) Aspiradoras de polvo.

7 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, INDIQUE QUE AFIRMACIÓN ES LA CORRECTA EN RELACIÓN A LA ASPIRADORA-CEPILLADORA.

- a) El cepillo se encuentra dentro de la boquilla y tiene como misión penetrar en el pelo de la alfombra para soltar la suciedad adherida y traerla a la superficie; todo ello se proyecta dentro de la boquilla y es aspirado instantáneamente.
- b) Se compone de una boquilla provista de un cepillo cilíndrico segmentado, de un sistema de aspiración, de uno o dos motores, de un timón, de ruedas y un cable.
- c) Ninguna es correcta.
- d) Las respuestas a y b son correctas.

8 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, EL PALO TELESCÓPICO O EXTENSIBLE:

- a) Permite el acoplamiento de codos para lugares de difícil acceso.
- b) Permite limpiar cristales que se encuentran en altura.
- c) Permite limpiar paredes.
- d) Todas son correctas.

9 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, LOS GÉRMENES MÁS RESISTENTES SON:

- a) Los hongos.
- b) Las bacterias.
- c) Los esporulados.
- d) Todos los gérmenes son igual de resistentes.

10 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, LA OPERACIÓN QUE PERMITE REDUCIR EL VOLUMEN DE GÉRMENES EN LA PROPORCIÓN APROXIMADA DE 10 A 2, SE DENOMINA

- a) Desinfección.
- b) Esterilización.
- c) Descontaminación.
- d) Desinsectación.

- 11 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, OPERACIÓN QUE TIENDE A DESTRUIR TODA VIDA MICROBIANA.**
- a) Desinfección
 - b) Esterilización
 - c) Descontaminación
 - d) Desinsectación
- 12 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, DE TODAS LAS SUPERFICIES A DESINFECTAR LAS QUE ACUMULAN LA MAYOR PARTE DE POLVO Y GÉRMINES SON:**
- a) Los techos.
 - b) Las paredes.
 - c) Las patas de las mesas.
 - d) Los pavimentos.
- 13 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, LOS DESINFECTANTES HALÓGENOS SON LOS:**
- a) Derivados del ácido benzoico.
 - b) Derivados del cloro.
 - c) Derivados del fenol.
 - d) Catiónicos.
- 14 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, INDIQUE LA AFIRMACIÓN CORRECTA SOBRE EL ALCOHOL ABSOLUTO.**
- a) Es inutilizable para la desinfección, ya que la desnaturalización de las proteínas requiere agua.
 - b) La concentración ideal se sitúa alrededor del 80%
 - c) Se utiliza sobre todo en la desinfección inmediata de las manos.
 - d) Todas son correctas.
- 15 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, LAS CUALIDADES QUE DEBE REUNIR UN BUEN DESINFECTANTE SON:**
- a) Olor fuerte y agradable, así como poder penetrante (tenso-activo) no estabilizado en el tiempo.
 - b) Acción inmediata y de corta duración.
 - c) Inocuidad y seguridad de uso para el utilizador y también para los objetos.
 - d) Todas son correctas.
- 16 EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, LA ACCIÓN QUÍMICA, EL TIEMPO QUE HA DE ACTUAR, LA TEMPERATURA, LA ACCIÓN MECÁNICA, SON DATOS QUE HAY QUE RESPETAR EN CUALQUIER OPERACIÓN DE DESINFECCIÓN. ESTOS VIENEN RECOGIDOS EN:**
- a) El cuadrado de Skinner.
 - b) El círculo de Sinner.
 - c) La pirámide de Sniffer.
 - d) El rombo de Sincler.

- 17 PARA LIMPIAR UN SUELO DE MÁRMOL, NO USAREMOS:**
- a) Detergente neutro.
 - b) Detergente ácido.
 - c) Detergente alcalino.
 - d) Detergente básico.
- 18 ¿QUÉ PRODUCTO SE USARÁ PARA QUITAR MANCHAS DE CEMENTO DE OBRA A UN SUELO DE GRANITO?**
- a) Detergente neutro.
 - b) Detergente ácido.
 - c) Detergente alcalino.
 - d) Todas son correctas.
- 19 EL FREGADO A FONDO DE UN SUELO, DESTINADO A LEVANTAR VIEJAS CAPAS DE CERAS Y EMULSIONES, SE DENOMINA:**
- a) Cristalización.
 - b) Abrillantado.
 - c) Decapado.
 - d) Emulsionado.
- 20 CON CARÁCTER GENERAL, EL GRADO DE AGRESIVIDAD DEL DISCO DE UNA MÁQUINA ABRILLANTADORA SE DETERMINA:**
- a) Por su color, cuanto más oscuro el color, menos abrasivo.
 - b) Por su color, cuanto más claro el color, menos abrasivo.
 - c) Por su textura, cuanto más grueso, menos abrasivo.
 - d) Por su textura, cuanto más fino más abrasivo.
- 21 EL SISTEMA QUE CONSISTE EN LIMPIAR, ENCERAR Y ABRILLANTAR EN UNA SOLA OPERACIÓN, SE DENOMINA:**
- a) Método emulsión.
 - b) Decapado.
 - c) Método spray.
 - d) Barrido húmedo.
- 22 INDIQUE CUÁL ES LA AFIRMACIÓN CORRECTA RESPECTO A LA LIMPIEZA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS:**
- a) Se sacudirán suavemente los teclados, para que se vaya el polvo depositado en las ranuras.
 - b) En ningún caso deben mojarse los ordenadores.
 - c) Las ranuras de disquetes, y otros puertos serán manipulados únicamente por personal especializado.
 - d) Todas son correctas.

- 23 DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS BÁSICOS E IMPRESCINDIBLES DE TODA MÁQUINA FOTOCOPIADORA, EL QUE ADQUIERE MAYOR TEMPERATURA CON EL MANEJO DE LA MÁQUINA ES:**
- a) El tambor.
 - b) El vidrio de contacto.
 - c) La corona de carga.
 - d) El rodillo fusor.
- 24 EN EL FAX, ¿A TRAVÉS DE QUÉ CANAL SE REALIZA EL ENVÍO DE INFORMACIÓN?:**
- a) Láser.
 - b) Batería.
 - c) Electricidad.
 - d) Línea telefónica.
- 25 CUANDO SE PRECISE MÁS DE UNA COPIA DE UN GRUPO DE ORIGINALES EN IDÉNTICO ORDEN, DEBERÁ:**
- a) Indicar el número de copias elegido, comprobar que hay suficiente papel en las diferentes bandejas, y pulsar inicio.
 - b) Indicar el número de copias elegido, seleccionar la opción "clasificar" y pulsar "inicio".
 - c) Indicar el número de copias elegido y pulsar "inicio".
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
- 26 ¿QUÉ ES EL TÓNER DE UNA FOTOCOPIADORA?**
- a) El regulador de la claridad de copia.
 - b) El sistema que amplía o reduce la copia.
 - c) La tinta de la máquina.
 - d) Es el elemento que lleva el fusor para su refrigeración.
- 27 LA FUNCIÓN "ZOOM" DE UNA FOTOCOPIADORA ESTÁ RELACIONADA CON:**
- a) La velocidad de la reproducción.
 - b) La densidad del color.
 - c) Las funciones de reducción y ampliación.
 - d) El número de copias que se desea realizar.
- 28 ¿PODEMOS HACER UNA FOTOCOPIA POR LAS DOS CARAS SI LA MÁQUINA FOTOCOPIADORA NO TIENE ESA FUNCIÓN?**
- a) No.
 - b) Sí, podemos hacerlo manualmente.
 - c) Sí, podemos hacerlo rellenando el tóner.
 - d) Sí, podemos hacerlo cambiando de posición el fusor.

29 **¿QUÉ ES EL CASSETTE DE PAPEL DE UNA FOTOCOPIADORA?**

- a) El lugar donde se colocan los originales.
- b) El lugar donde se almacenan los hojas en blanco.
- c) El lugar donde está el rodillo fusor.
- d) El lugar donde se depositan las copias hechas.

30 **SEÑALE EL PORCENTAJE APROXIMADO DE REDUCCIÓN DE UN ISO/DIN A3 A UN ISO/DIN A4:**

- a) 140.
- b) 70.
- c) 50.
- d) 30.

31 **INDIQUE EL PORCENTAJE APROXIMADO DE AMPLIACIÓN DE UN ISO/DIN A4 A UN ISO/DIN A3:**

- a) 140.
- b) 50.
- c) 200.
- d) 170.

32 **UN FORMATO ISO/DIN A5 ES:**

- a) La mitad de un ISO/DIN A6.
- b) Un tercio de un ISO/DIN A4.
- c) La mitad de un ISO/DIN A4.
- d) El doble de un ISO/DIN A4.

33 **LAS DIFERENCIAS ENTRE UN FOLIO Y UN ISO/DIN A4 SE ENCUENTRAN EN:**

- a) No existen diferencias.
- b) La anchura.
- c) La largura.
- d) La largura y la anchura.

34 **SEÑALE LA AFIRMACIÓN INCORRECTA RESPECTO AL FAX:**

- a) Se entiende por multienvío el envío automático del mismo mensaje de fax a más de un número de fax.
- b) Se entiende por multienvío el envío de más de un número de mensajes a un mismo número de fax.
- c) Después del envío de un fax, el fax emisor emite un justificante de transmisiones, en el que se indica el resultado del envío.
- d) Después del envío de un fax, el fax emisor emite un justificante de transmisiones, en el que se indica, entre otras cuestiones, la fecha y hora del envío.

35 SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA RESPECTO A LA PLASTIFICADORA:

- a) El plastificado en frío es ideal para documentos sensibles al calor que podrían verse dañados en el proceso en caliente.
- b) Si aparecen bolsas de aire durante el plastificado utilice una aguja o alfiler pequeño y punzante para explotar las bolsas con cuidado y vuelva a plastificar.
- c) No toque el interior de la funda para plastificar, ya que la transpiración de sus manos podría reducir la calidad del proceso.
- d) Todas son correctas.

36 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $\frac{12 \times 0,05}{3} \times 360 =$

- a) 56
- b) 64
- c) 72
- d) 84

37 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $\frac{16}{4} \times \frac{128}{32} =$

- a) 16
- b) 32
- c) 48
- d) 64

38 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $\left(\frac{0,24}{0,03}\right) : \left(\frac{0,18}{0,09}\right) =$

- a) 18
- b) 8
- c) 12
- d) 4

39 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $27 + (262 \div 100) =$

- a) 27,262
- b) 53,2
- c) 29,62
- d) 29,5

40 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $\left(\frac{12}{3} + \frac{18}{9}\right) + (23 - 17) =$

- a) 9
- b) 12
- c) 8
- d) 10

41 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $8.760 \div 24 =$

- a) 365
- b) 364
- c) 354
- d) 355

42 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $\frac{0,9 + (4,2 \times 0,2)}{3} =$

- a) 1,14
- b) 0,77
- c) 1,18
- d) 0,58

43 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $(6.397 \times 0,01) + (245 \div 100) =$

- a) 66,42
- b) 8,847
- c) 88,47
- d) 6,642

44 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $\frac{3 \times 5}{5} - \frac{9}{2} =$

- a) $-\frac{30}{10}$
- b) $-\frac{35}{10}$
- c) $-\frac{15}{10}$
- d) $\frac{35}{10}$

45 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $381,93 \times 21,3 =$

- a) 8.235,209
- b) 8.145,109
- c) 7.135,109
- d) 8.135,109

46 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $168,759 \times 0,01 =$

- a) 16,8759
- b) 1,68759
- c) 168,759
- d) 1.687,59

47 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $2.639 \div 10.000 =$

- a) 0,2639
- b) 2,639
- c) 0,02639
- d) 26,39

48 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $(6.794 \div 100) \times (245 \times 0,01) =$

- a) 1.664,53
- b) 16,6453
- c) 1,66453
- d) 166,453

49 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $\frac{6}{3} + \frac{4}{9} + \frac{5}{6} - \frac{2}{3} =$

- a) $\frac{47}{9}$
- b) $\frac{47}{18}$
- c) $\frac{23}{9}$
- d) $\frac{41}{18}$

50 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $2,17 \times [(262 \times 0,001) + (23 \div 1.000) - 2,3] =$

- a) 4,37355
- b) 4,37255
- c) -4,37255
- d) -4,37355

PREGUNTAS DE RESERVA

51 REALICE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: $\left[\frac{3}{2} : \left(\frac{1}{5} - \frac{1}{8} \right) \right] : \left[\frac{3}{2} : \left(\frac{1}{7} - \frac{1}{9} \right) \right] =$

- a) $\frac{121}{567}$
- b) $\frac{120}{568}$
- c) $\frac{120}{567}$
- d) $\frac{567}{120}$

- 52 **EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, LA OPERACIÓN QUE PERMITE REDUCIR EL VOLUMEN DE GÉRMENES EN LA PROPORCIÓN APROXIMADA DE 10 A 5, SE DENOMINA:**
- a) Desinfección.
 - b) Esterilización.
 - c) Descontaminación.
 - d) Desinsectación.
- 53 **EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LOCALES, LAS CUALIDADES QUE DEBE REUNIR UN BUEN DESINFECTANTE SON:**
- a) Efecto bacteriostático más que bactericida.
 - b) Efecto fungicida más que fungistático.
 - c) Efecto esporicida.
 - d) Las respuestas b y c son correctas.
- 54 **INDIQUE CUÁL ES LA RESPUESTA CORRECTA EN RELACIÓN CON LA LIMPIEZA DE LAS MOQUETAS:**
- a) Los cepillos para champú si son muy blandos, pueden frustrar la limpieza.
 - b) Las moquetas temen la sequedad.
 - c) Si se mojan en exceso pueden encoger o deformarse.
 - d) Todas son correctas.
- 55 **SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA, EN RELACIÓN CON EL FREGADO DE SUELOS CON MOPA:**
- a) Se procede a fregar en primer lugar los zócalos y posteriormente la superficie de derecha a izquierda y viceversa de forma horizontal.
 - b) Se procede a fregar en primer lugar la superficie y posteriormente los zócalos de derecha a izquierda y viceversa de forma horizontal.
 - c) Se procede a fregar en primer lugar la superficie y posteriormente los zócalos de izquierda a derecha y viceversa de forma vertical.
 - d) Ninguna es correcta.
- 56 **SEÑALE LA RESPUESTA INCORRECTA RESPECTO A LOS TAMAÑOS DE PAPEL ESTANDARIZADOS (ISO/DIN A).**
- a) El formato ISO/DIN A0 equivale a un metro cuadrado de papel.
 - b) Si doblamos por su mitad más larga un ISO/DIN A4 obtenemos un ISO/DIN A5.
 - c) El ISO/DIN A3 equivale a un octavo de metro cuadrado.
 - d) El formato ISO/DIN A5 equivale a un dieciseisavo de metro cuadrado.
- 57 **EL MATERIAL QUE SIRVE FUNDAMENTALMENTE PARA CRISTALIZAR SUELOS CALCÁREOS ES...:**
- a) El estropajo de fibra sintética.
 - b) La lana de acero.
 - c) El cepillo.
 - d) La rasqueta.

58 PARA EVITAR EL SARRO, LAS PARTES DONDE SE UNEN LA PORCELANA Y LAS TUBERÍAS EN LOS SERVICIOS (W.C.), SE LIMPIARÁN:

- a) Con detergente básico.
- b) Con detergente alcalino.
- c) Con detergente neutro.
- d) Con detergente ácido.

59 LA ZONA DE MICRÓFONO DE UN TELÉFONO SE FROTARÁ CON:

- a) Alcohol.
- b) Agua oxigenada.
- c) Amoniaco.
- d) Lejía.

60 CON CARÁCTER GENERAL, ¿EN QUÉ ZONA DEL CRISTAL DE EXPOSICIÓN HABRÍA QUE COLOCAR EL PAPEL PARA HACER UNA FOTOCOPIA EN FORMATO ISO/DIN A4?

- a) En la esquina inferior derecha.
- b) En el centro.
- c) En la esquina superior izquierda.
- d) En la zona que se señale a tal efecto.

BIGARREN ARIKETA: ZERBITZUETAKO LANGILEAK

- 1 LOKALEN GARBIKETAN, INARRA EDO ERRATZA EGOERA ONEAN EDUKITZEKO, EGIN BEHAR DA:**
- a) Astean behin ur hotza eta detergente neutroa erabilia garbituko da, eta ondoren, uretan eragin. Zuntzak gora begira jarrita utziko da lehortzen.
 - b) Astean behin ur beroa eta detergente neutroa erabilia garbituko da, eta ondoren uretan eragin, ur asko erabilia. Zuntzak gora begira jarrita utziko da lehortzen.
 - c) Astean behin ur beroa eta detergente neutroa erabilia garbituko da, eta ondoren uretan eragin, ur asko erabilia. Zuntzak beheara begira jarrita utziko da lehortzen.
 - d) Bat bera ere ez da zuzena.
- 2 LOKALEN GARBIKETAN, ZELAN DEITZEN ZAIO GARBIKETAKO BETIKO TRAPUA IRISTEN EZ DEN TOKIETAKO HAUTSA KENTZEKO ERABILI OHI DEN LUMA-SORTARI?**
- a) Mopa lehorra.
 - b) Baieta ekologikoa.
 - c) Luma-eskuila.
 - d) Erabilera anitzeko baieta.
- 3 LOKALEN GARBIKETAN, ZELAN DEITZEN ZAIO HONDAKINAK BATZEKO ERABILI OHI DEN ETA BATU BEHAR DIREN HONDAKINEN ARABERAKO NEURRIAK ETA GALGA DITUEN TRESNARI?**
- a) Pala.
 - b) Erratza edo inarra.
 - c) Hargailua.
 - d) Plastikozko zabor-poltsak.
- 4 LOKALEN GARBIKETAN, ZEIN DA ZORUA GARBITZEKO ETA DISTIRATZEKO MAKINA BATEKO MOTORRA DESZENTRATUA EGOTEKO ARRAZOIA?**
- a) Motorra deszentratuta egotea.
 - b) Azpiko aldeak eta erakusmahaiak garbitu ahal izatea.
 - c) Errotazio-abiadura handitzea.
 - d) Errotazio-abiadura murriztea.

5 LOKALEN GARBIKETAN, ZORUA GARBITZEKO ETA DISTIRATZEKO MAKINA BATEN ERABILERAREN INGURUAN ARI GARELA, HURRENGO BAIEZTAPENETATIK ZEIN DA ZUZENA?

- a) Abiadura murriztuan egingo da garbiketa, pisuak zoruaren gainean egiten duen ekintza -gehiago ukitzea- erraztu eta zipriztinak ekiditeko.
- b) Abiadura murriztuan egingo da distiratze-prozesua, makinak zorua gutxiago igurtzi dezan erraztuz, hau da: zenbat eta presio gehiago, gero eta abiadura gutxiago.
- c) Abiadura handian egingo da garbiketa, pisuak zoruaren gainean egiten duen ekintza -gehiago ukitzea- erraztu eta zipriztinak ekiditeko.
- d) Bat bera ere ez da zuzena.

6 ZEINTZUK DIRA ATARI EDO ATARTEAK, BILTEGIAK, SUPERMERKATUAK, LANTEGIAK ETA ABAR GARBITZEKO MAKINARIK EGOKIENAK?

- a) Zorua garbitzeko makina automatikoak.
- b) Zorua xurgatu eta lautzeko makinak.
- c) Ur-xurgagailuak.
- d) Hauts-xurgagailuak.

7 LOKALEN GARBIKETAN, ZORUA XURGATZEKO ETA LAUTZEKO MAKINAZ ARI GARELA, HURRENGO BAIEZTAPENETATIK ZEIN DA ZUZENA?

- a) Eskulla pitaren barruan dago eta bere zeregina da alfonbraren ilearen barruan sartzea, beronek itsatsita daukan zikinkeria aterarazi eta azalera ekartzeko; hori guztia pitaren barruan proiektatzen da eta berehalaxe xurgatuko da.
- b) Osagai hauek ditu: pita bat, zatikatutako eskuila zilindrikoa duena; xurgatze-sistema bat; motor bat edo bi; lema bat; bi gurpil, eta kable bat.
- c) Bat bera ere ez da zuzena.
- d) a) eta b) erantzunak zuzenak dira.

8 LOKALEN GARBIKETAN, MAKILA TELESKOPIKO EDO LUZAGARRIAK:

- a) Iristeko zailak diren tokietako ukondoak jartzeko aukera ematen du.
- b) Altueran dauden kristalak garbitzeko aukera ematen du.
- c) Paretak garbitzeko aukera ematen du.
- d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

9 LOKALEN GARBIKETAN, GERMENIK INDARTSUENAK DIRA:

- a) Onddoak.
- b) Bakterioak.
- c) Esporulatuak.
- d) Germen guztiak berdinak dira, iraunarazteko indarrari dagokionez.

10 LOKALEN GARBIKETAN, GERMENEN KOPURUA 10ETIK 2RA, GUTXI GORABEHERA, MURRIZTEKO AUKERA EMATEN DUEN LANAK HONAKO IZEN HAU DAUKA:

- a) Desinfekzioa.
- b) Esterilizazioa.
- c) Deskontaminazioa.
- d) Desintsektazioa.

- 11 **LOKALEN GARBIKETAN, MIKROBIO MOTA GUZTIEN BIZIA SUNTSITZEKO OPERAZIOARI DEITZEN ZAIO:**
- a) Desinfekzioa.
 - b) Esterilizazioa.
 - c) Deskontaminazioa.
 - d) Desintsektazioa.
- 12 **LOKALEN GARBIKETAN, DESINFEKTATU BEHARREKO AZALERA GUZTIETATIK, HAUTS ETA GERMEN KOPURURIK HANDIENAK BILDU OHI DITUZTE:**
- a) Sabaiak.
 - b) Paretak.
 - c) Mahaietako hankak.
 - d) Zoruak.
- 13 **LOKALEN GARBIKETAN, DESINFEKTATZAILE HALOGENOAK DIRA:**
- a) Azido bentzoikoaren deribatuak
 - b) Kloroaren deribatuak.
 - c) Fenolaren deribatuak.
 - d) Kationikoak.
- 14 **LOKALEN GARBIKETAN, ALKOHOL ABSOLUTUAZ ARI GARELA, HURRENGO BAIEZTAPENETATIK ZEIN DA ZUZENA?**
- a) Ezin da erabili desinfekziorako, proteinen desnaturalizazioak ura eskatzen duelako.
 - b) Kontzentrazio egokia % 80 ingurukoa da.
 - c) Eskuak bat-batean desinfektatzeko orduan erabiltzen da gehien bat.
 - d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.
- 15 **LOKALEN GARBIKETAN, DESINFEKTATZAILE ON BATEK IZAN BEHAR DITUEN EZAUGARRIAK HONAKO HAUEK DIRA:**
- a) Usain gogorra eta atsegina, baita sarkorra ere (tentsio-aktiboa), denboran ez egonkortua.
 - b) Bat-bateko ekintza eta iraupen laburrekoa.
 - c) Kaltegarria ez izatea eta segurua izatea erabiltzailearentzat, baita objektuentzat ere.
 - d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.
- 16 **LOKALEN GARBIKETAN, DESINFEKZIO-OPERAZIO BATI HELDU AURRETIK GORDE BEHAR DIREN FAKTOREAK DIRA EKINTZA KIMIKOA, JARDUTEKO DUEN DENBORA, TEMPERATURA ETA EKINTZA MEKANIKOA. HORIEK JASOTA DAUDE:**
- a) Skinnerren laukian.
 - b) Sinnerren zirkuluan.
 - c) Snifferren piramidean.
 - d) Sinclerren erronboan.

- 17 **MARMOLEZKO ZORUA GARBITZEKO ORDUAN, EZ DUGU ERABILIKO:**
- a) Detergente neutroa
 - b) Detergente azidoa.
 - c) Detergente alkalinoa.
 - d) Detergentea basikoa.
- 18 **ZER ERABILIKO DA GRANITOKO ZORU BATETIK OBRAKO ZEMENTUKO ZIKINUNEAK KENTZEKO?**
- a) Detergente neutroa
 - b) Detergente azidoa.
 - c) Detergente alkalinoa.
 - d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.
- 19 **ZELAN DEITZEN ZAIO ZORU BAT SAKON GARBITZEARI, GARBIKETA HORI ARGIZARI ETA EMULTSIO GERUZA ZAHARRAK KENDU EDO ALTXARAZTEKO DENEAN?**
- a) Kristalizazioa.
 - b) Distiraketa.
 - c) Desugerketa.
 - d) Emulsionatua.
- 20 **ORO HAR, DISTIRATZEKO MAKINA BATEKO DISKOAREN AGRESIBITATE-MAILA ZEHAZTEN DUENA DA:**
- a) Makinaren kolorea, gero eta ilunagoa, gero eta erasotzaileagoa.
 - b) Makinaren kolorea, gero eta argiagoa, gero eta erasotzaileagoa.
 - c) Makinaren egitura, gero eta lodiagoa, gero eta erasotzaileagoa.,
 - d) Makinaren egitura, gero eta meheagoa, gero eta erasotzaileagoa.,
- 21 **OPERAZIO BAKARREAN GARBITU, ARGIZARIA EMAN ETA DISTIRA EMATEAN DATZAN SISTEMAREN IZENA DA:**
- a) Emultsio metodoa.
 - b) Desugerketa.
 - c) Spray metodoa.
 - d) Garbiketa hezea.
- 22 **ADIERAZ EZAZU ZEIN DEN BAIEZTAPEN ZUZENA INFORMATIKAKO EKIPOAN GARBIKETARI DAGOKIONEZ:**
- a) Teklatuak kontu handiz astinduko dira, zirrikietan pilatutako hautsa kentzeko.
 - b) Ordenagailuak ez dira inoiz busti behar.
 - c) Disketeen eta beste ataken erretenak langile espezializatuek baino ez dituzte maneiaturko.
 - d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

- 23 FOTOKOPIAGAILU GUZTIETAN OINARRIZKOAK ETA EZINBESTEKOAK DIREN HURRENGO ELEMENTUETATIK, MAKINA ERABILTZEN DENEAN TENPERATURARIK ALTUENA HARTZEN DUENA...**
- a) danborra da.
 - b) kontaktu-beira da.
 - c) karga-koroa da.
 - d) arrabol fusorea da.
- 24 FAXEAN, ZEIN KANAL ERABILTZEN DA INFORMAZIOA BIDALTZEKO?**
- a) Laserra.
 - b) Bateria.
 - c) Elektrizitatea.
 - d) Telefono-linea.
- 25 JATORRIZKO DOKUMENTU MULTZO BAT IZANDA, HORREN KOPIA BAT BAINO GEHIAGO BEHAR BADUGU, HURRENKERA BEREAN, HONAKO HAU EGIN BEHAR DA:**
- a) Aukeratutako kopia kopurua adierazi, erretiluetan behar beste paper dagoela egiaztatu eta "hasi" sakatu.
 - b) Aukeratutako kopia kopurua adierazi, "sailkatu" funtzioa hautatu eta "hasi" sakatu.
 - c) Aukeratutako kopia kopurua adierazi eta "hasi" sakatu.
 - d) Aurreko erantzunak ez dira zuzenak.
- 26 ZER DA FOTOKOPIAGAILU BATEN TONERRA?**
- a) Kopiaren argitasuna erregulatzen duena.
 - b) Kopia handitzen edo txikitzen duen sistema.
 - c) Makinaren tinta.
 - d) Fusoreak, hozteko, daukan elementua da.
- 27 FOTOKOPIAGAILU BATEN "ZOOM" FUNTZIOA HONAKO HONEKIN DAGO LOTUTA:**
- a) Kopiak egiteko abiadurarekin.
 - b) Kolorearen dentsitatearekin.
 - c) Txikitzeko eta handitzeko funtzioekin.
 - d) Egin nahi den kopia kopuruarekin.
- 28 BADAGO FOTOKOPIA BAT BI ALDETATIK EGITEKO AUKERA FOTOKOPIAGAILUAK HORRETARAKO FUNTZIOA EZ BADAUKA?**
- a) Ez.
 - b) Bai, eskuz egin dezakegu.
 - c) Bai, tonerra berriro betez egin dezakegu.
 - d) Bai, fusorearen kokapena aldatuta egin dezakegu.

29 ZER DA FOTOKOPIAGAILU BATEN PAPER-KASETEA?

- a) Jatorrizko agiriak jartzeko lekua.
- b) Orri zuriak pilatzeko lekua.
- c) Arrabol fusorea kokatuta dagoen lekua.
- d) Egindako kopiak gordetzen diren lekua.

30 ISO/DIN A3 BATETIK ISO/DIN A4 BATERA TXIKITZEKO BEHAR DEN GUTXI GORABEHERAKO PORTZENTAJEA ADIERAZ EZAZU:

- a) 140.
- b) 70.
- c) 50.
- d) 30.

31 ISO/DIN A4 BATETIK ISO/DIN A3 BATERA HANDITZEKO BEHAR DEN GUTXI GORABEHERAKO PORTZENTAJEA ADIERAZ EZAZU:

- a) 140.
- b) 50.
- c) 200.
- d) 170.

32 ISO/DIN A5 FORMATUA HONAKO HAU DA:

- a) ISO/DIN A6 baten erdia.
- b) ISO/DIN A4 baten herena.
- c) ISO/DIN A4 baten erdia.
- d) ISO/DIN A4 baten bikoitza.

33 FOLIO BATEN ETA ISO/DIN A4 BATEN ARTEKO EZBERDINTASUNAK HONAKO HAUEK DIRA:

- a) Ez dago ezberdintasunik.
- b) Zabalera.
- c) Luzera.
- d) Luzera eta zabalera.

34 ADIERAZ EZAZU ZEIN DEN OKERREKO BAIEZTAPENA FAXARI DAGOKIONEZ:

- a) Bidalketa anitza da fax-mezu bera fax-zenbaki askotara bidaltzea, automatikoki.
- b) Bidalketa anitza da fax-zenbaki berera mezu bat baino gehiago bidaltzea.
- c) Fax bat bidali ondoren, fax igoerleak bidalketaren frogagiri bat ematen du. Bertan bidalketaren emaitza adierazten da.
- d) Fax bat bidali ondoren, fax igoerleak bidalketaren frogagiri bat ematen du. Bertan, besteak beste, bidalketaren data eta ordua adierazten dira.

35 ADIERAZ EZAZU ZEIN DEN ERANTZUN ZUZENA PLASTIFIKAGAILU BATI DAGOKIONEZ:

- a) Hotzeko plastifikatua egokia da beroarekiko sentikorrak diren dokumentuetarako, beroan egindako prozesuan hondatuta suertatu baitaitezke.
- b) Plastifikatzerakoan aire-poltsak agertzen badira, orratz edo iskilinba txiki eta ziztatzaile bat erabili behar da, poltsa horiek kontu handiz lehertzeko, eta berriro plastifikatu.
- c) Ez ukitu plastifikatzeko zorroaren barruko aldea, zure eskuen izerdiak prozesuaren kalitatea murriztu baitezake.
- d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.

36 EGIN HURRENGO ARIKETA: $\frac{12 \times 0,05}{3} \times 360 =$

- a) 56
- b) 64
- c) 72
- d) 84

37 EGIN HURRENGO ARIKETA: $\frac{16}{4} \times \frac{128}{32} =$

- a) 16
- b) 32
- c) 48
- d) 64

38 EGIN HURRENGO ARIKETA: $\left(\frac{0,24}{0,03}\right) : \left(\frac{0,18}{0,09}\right) =$

- a) 18
- b) 8
- c) 12
- d) 4

39 EGIN HURRENGO ARIKETA: $27 + (262 \div 100) =$

- a) 27,262
- b) 53,2
- c) 29,62
- d) 29,5

40 EGIN HURRENGO ARIKETA: $\left(\frac{12}{3} + \frac{18}{9}\right) + (23 - 17) =$

- a) 9
- b) 12
- c) 8
- d) 10

41 EGIN HURRENGO ARIKETA: $8.760 \div 24 =$

- a) 365
- b) 364
- c) 354
- d) 355

42 EGIN HURRENGO ARIKETA: $\frac{0,9 + (4,2 \times 0,2)}{3} =$

- a) 1,14
- b) 0,77
- c) 1,18
- d) 0,58

43 EGIN HURRENGO ARIKETA: $(6.397 \times 0,01) + (245 \div 100) =$

- a) 66,42
- b) 8,847
- c) 88,47
- d) 6,642

44 EGIN HURRENGO ARIKETA: $\frac{3 \times 5}{5} - \frac{9}{2} =$

- a) $-\frac{30}{10}$
- b) $-\frac{35}{10}$
- c) $-\frac{15}{10}$
- d) $\frac{35}{10}$

45 EGIN HURRENGO ARIKETA: $381,93 \times 21,3 =$

- a) 8.235,209
- b) 8.145,109
- c) 7.135,109
- d) 8.135,109

46 EGIN HURRENGO ARIKETA: $168,759 \times 0,01 =$

- a) 16,8759
- b) 1,68759
- c) 168,759
- d) 1.687,59

47 EGIN HURRENGO ARIKETA: $2.639 \div 10.000 =$

- a) 0,2639
- b) 2,639
- c) 0,02639
- d) 26,39

48 EGIN HURRENGO ARIKETA: $(6.794 \div 100) \times (245 \times 0,01) =$

- a) 1.664,53
- b) 16,6453
- c) 1,66453
- d) 166,453

49 EGIN HURRENGO ARIKETA: $\frac{6}{3} + \frac{4}{9} + \frac{5}{6} - \frac{2}{3} =$

- a) $\frac{47}{9}$
- b) $\frac{47}{18}$
- c) $\frac{23}{9}$
- d) $\frac{41}{18}$

50 EGIN HURRENGO ARIKETA: $2,17 \times [(262 \times 0,001) + (23 \div 1.000) - 2,3] =$

- a) 4,37355
- b) 4,37255
- c) -4,37255
- d) -4,37355

ERRESERBAKO GALDERAK

51 EGIN HURRENGO ARIKETA: $\left[\frac{3}{2} : \left(\frac{1}{5} - \frac{1}{8} \right) \right] : \left[\frac{3}{2} : \left(\frac{1}{7} - \frac{1}{9} \right) \right] =$

- a) $\frac{121}{567}$
- b) $\frac{120}{568}$
- c) $\frac{120}{567}$
- d) $\frac{567}{120}$

- 52 **LOKALEN GARBIKETAN, GERMENEN KOPURUA 10ETIK 5ERA, GUTXI GORABEHERA, MURRIZTEKO AUKERA EMATEN DUEN LANAK HONAKO IZEN HAU DAUKA:**
- a) Desinfekzioa.
 - b) Esterilizazioa.
 - c) Deskontaminazioa.
 - d) Desintsektazioa.
- 53 **LOKALEN GARBIKETAN, DESINFEKTATZAILE ON BATEK IZAN BEHAR DITUEN EZAUGARRIAK HONAKO HAUEK DIRA:**
- a) Efektu bakterioestatikoa, bakterizida baino gehiago.
 - b) Efektu fungizida, fungistatikoa baino gehiago.
 - c) Efektu esporizida.
 - d) b eta c erantzunak zuzenak dira.
- 54 **ADIERAZ EZAZU ZEIN DEN ERANTZUN ZUZENA MOKETEN GARBIKETARI DAGOKIONEZ:**
- a) Xanpurako eskuilak oso bigunak badira, garbiketa honda dezakete.
 - b) Meketentzat txarra da lehortasuna.
 - c) Gehiegi bustitzen badira, txikiagotu edo desitxuratu egin daitezke.
 - d) Aurreko erantzun guztiak zuzenak dira.
- 55 **ADIERAZ EZAZU ZEIN DEN BAIEZTAPEN ZUZENA, ZORUAK MOPAREKIN GARBITZEARI DAGOKIONEZ:**
- a) Lehenengo, zokaloak garbitu behar dira eta, gero, gainazala, eskumatik ezkerre eta alderantziz, horizontalki.
 - b) Lehenengo, gainazala garbitu behar da eta, gero, zokaloak, eskumatik ezkerre eta alderantziz, horizontalki.
 - c) Lehenengo, gainazala garbitu behar da eta, gero, zokaloak, ezkerretik eskumara eta alderantziz, bertikalki.
 - d) Bat bera ere ez da zuzena.
- 56 **ADIERAZ EZAZU ZEIN DEN OKERREKO ERANTZUNA, PAPERAREN TAMAINA ESTANDARIZATUEI (ISO/DIN A) DAGOKIENEZ.**
- a) ISO/DIN A0 formatua metro koadro bateko azalera duen paperaren baliokidea da.
 - b) ISO/DIN A4 bat bere zati erdi luzeenetik tolesten badugu, ISO/DIN A5 bat lortuko dugu.
 - c) ISO/DIN A3 bat metro koadroaren zortziren baten baliokidea da.
 - d) ISO/DIN A5 formatua metro koadroaren hamaseirenaren baliokidea da.
- 57 **BATEZ ERE ZORU KARETSUAK KRISTALIZATZEKO BALIO DUEN MATERIALA...**
- a) zuntz sintetikoarekin egindako espartzua da.
 - b) altzairu-ilea da.
 - c) eskuila da.
 - d) errasketa da.

58 UGERRA EKIDITEKO, KOMUNETAN (W.C.) PORTZELANA ETA HODIAK BATZEN DIREN LEKUAK HONEKIN GARBITUKO DIRA:

- a) Detergente basikoarekin.
- b) Detergente alkalinoarekin.
- c) Detergente neutroarekin.
- d) Detergente azidoarekin.

59 TELEFONO BATEAN, MIKROFONOA DAGOEN ALDEA HONEKIN IGURTZIKO DA:

- a) Alkoholarekin.
- b) Ur oxigenatuarekin.
- c) Amoniakoarekin.
- d) Lixibarekin.

60 ORO HAR, ESPOSIZIO-BEIRAREN ZEIN ALDETAN JARRI BEHARKO LITZATEKE PAPERA FOTOKOPIA ISO/DIN A4 FORMATUAN EGITEKO?

- a) Beheko eskumako izkinan.
- b) Erdian.
- c) Goiko ezkerreko izkinan.
- d) Horretarako jarrita dagoen aldean.