

Encuesta de Satisfacción

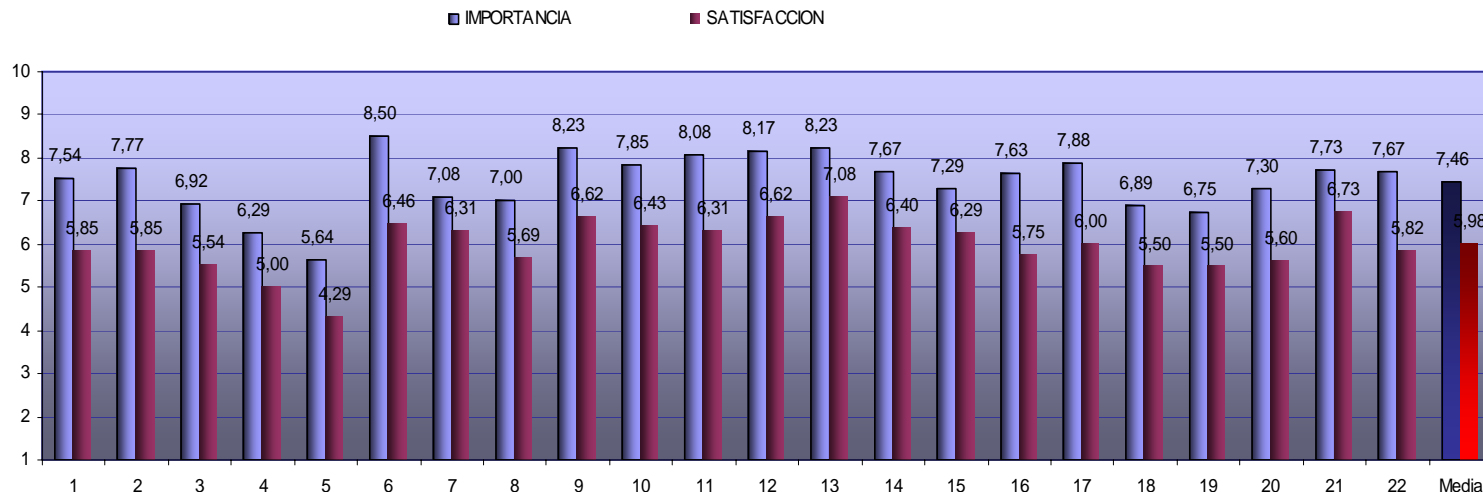
Convocatoria Perito/a Agrícola (BOB 31/05/2005)

Fecha de realización de la encuesta
28-octubre-2005

RESULTADOS (Medias)

- ✓ **Importancia 7,46** (escala de 1 a 10)
- ✓ **Satisfacción 2,99** (escala de 1 a 5)

IMPORTANCIA–SATISFACCIÓN (Media de cada ítem)



- Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
- Información sobre la documentación a presentar.**

3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas

4. Definición clara del contenido de los temarios.

5. Accesibilidad de los temarios requeridos.

6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.

7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.

8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).

10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.

11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.

13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.

14. **Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.**

15. **Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.**

16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones.

17. **Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.**

18. **Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.**

19. Respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad.

20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.

21. Trato a lo largo del Proceso de Selección

22. **Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.**

M. Media.

ATRIBUTOS DE MAYOR PUNTUACIÓN

✓ 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	3,54
✓ 21. Trato a lo largo del Proceso de Selección.	3,36
✓ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.)	3,31
✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	3,31
✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	3,23
✓ 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	3,21
✓ 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	3,20
✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	3,15
✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	3,15
✓ 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	3,14
✓ 17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	3,00

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (2,99)**

ATRIBUTOS CON MENOR PUNTUACIÓN

▪5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	2,14
▪4. Definición clara del contenido de los temarios.	2,50
▪19. Respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad.	2,75
▪18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.	2,75
▪3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	2,77
▪20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso.	2,80
▪8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	2,85
▪16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones.	2,88
▪22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.	2,91
▪2. Información sobre la documentación a presentar.	2,92
▪1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud	2,92

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media (2,99)**