

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria MÉDICO/A DE EMPRESA

Fecha BOB – 25/02/2011

Fecha de realización de Encuestas:

09/09/2011

18/10/2011

RESULTADOS DE LA PRIMERA MEDICIÓN

**Encuesta realizada:
9 de Septiembre de 2011**

RESULTADOS (Medias)

✓ **Importancia 8,67** (media ítems)

✓ **Satisfacción 7,61** (media ítems)

Nota: escala de 0 a 10

HOMBRES

MUJERES

IMPORTANCIA

8,46

IMPORTANCIA

9,02

SATISFACCIÓN

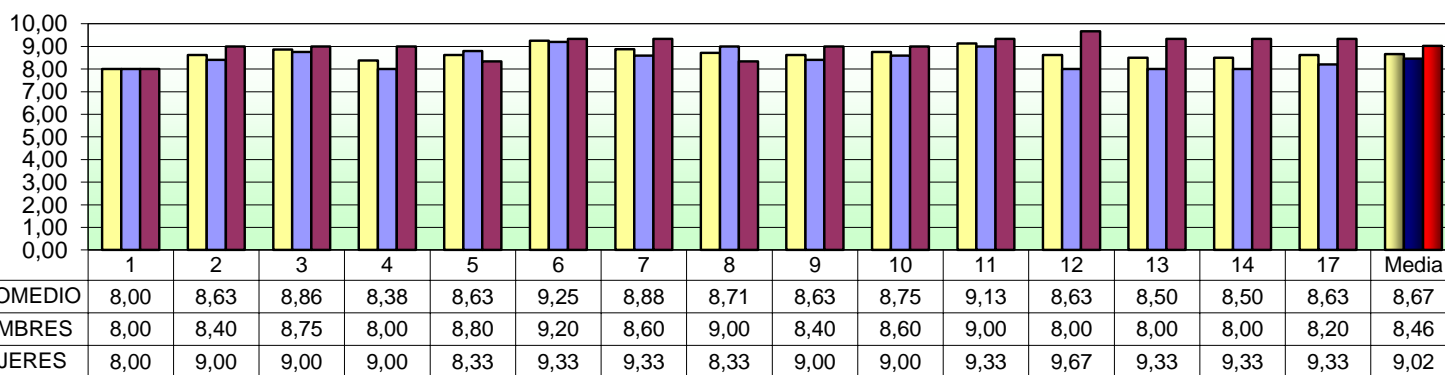
7,98

SATISFACCIÓN

7,02

IMPORTANCIA (Media de cada ítem) Hombres-Mujeres

IMPORTANCIA



- Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
- Información sobre la documentación a presentar.
- Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
- Definición clara del contenido de los temarios.
- Accesibilidad de los temarios requeridos.
- Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
- Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
- Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

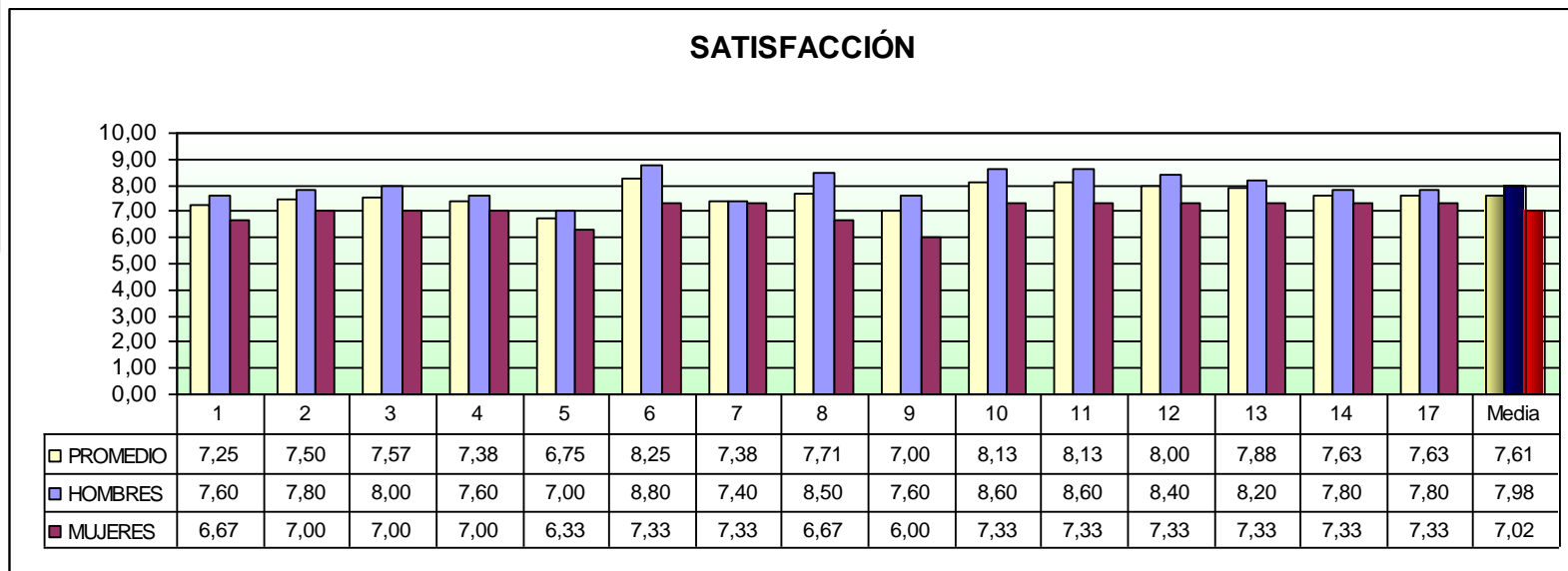
- Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
- Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
- Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.
- Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
- Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.
- Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
- Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.

M. Media

SATISFACCIÓN

(Media de cada ítem)

Hombres-Mujeres



- Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
- Información sobre la documentación a presentar.
- Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
- Definición clara del contenido de los temarios.
- Accesibilidad de los temarios requeridos.
- Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
- Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
- Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

- Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
- Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
- Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.
- Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
- Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.
- Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
- Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.

M. Media

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** A LA MEDIA GLOBAL

- | | | |
|---|--|------|
| ✓ | 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 8,25 |
| ✓ | 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 8,13 |
| ✓ | 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. | 8,13 |
| ✓ | 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 8,00 |
| ✓ | 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas. | 7,88 |
| ✓ | 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 7,71 |
| ✓ | 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. | 7,63 |
| ✓ | 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 7,63 |

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Global (7,61)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN SUPERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- | | | |
|---|---|-------------|
| ✓ | 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 8,80 |
| ✓ | 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. | 8,60 |
| ✓ | 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 8,60 |
| ✓ | 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 8,50 |
| ✓ | 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 8,40 |
| ✓ | 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas. | 8,20 |
| ✓ | 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. | 8,00 |

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Hombres (7,98)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** A LA MEDIA (MUJERES)

- | | | |
|---|---|-------------|
| ✓ | 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 7,33 |
| ✓ | 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 7,33 |
| ✓ | 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. | 7,33 |
| ✓ | 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 7,33 |
| ✓ | 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 7,33 |
| ✓ | 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas. | 7,33 |
| ✓ | 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. | 7,33 |
| ✓ | 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 7,33 |

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Mujeres (7,02)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 6,75**
- **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). 7,00**
- **1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. 7,25**
- **4. Definición clara del contenido de los temarios. 7,38**
- **7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. 7,38**
- **2. Información sobre la documentación a presentar. 7,50**
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 7,57**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Global (7,61)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 7,00
- **7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.** 7,40
- **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).** 7,60
- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 7,60
- **1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.** 7,60
- **17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.** 7,80
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 7,80
- **2. Información sobre la documentación a presentar.** 7,80

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Hombres (7,98)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

- **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).** **6,00**
 - **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** **6,33**
 - **8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.** **6,67**
 - **1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.** **6,67**
 - **4. Definición clara del contenido de los temarios.** **7,00**
 - **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** **7,00**
 - **2. Información sobre la documentación a presentar.** **7,00**
-
- **Marcados los coincidentes en género**
 - **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Mujeres (7,02)**

RESULTADOS DE LA SEGUNDA MEDICIÓN

**Encuesta realizada:
18 de Octubre de 2011**

RESULTADOS (Medias)

✓ **Importancia 8,69** (media ítems)

✓ **Satisfacción 7,87** (media ítems)

Nota: escala de 0 a 10

HOMBRES

MUJERES

IMPORTANCIA

8,99

IMPORTANCIA

8,19

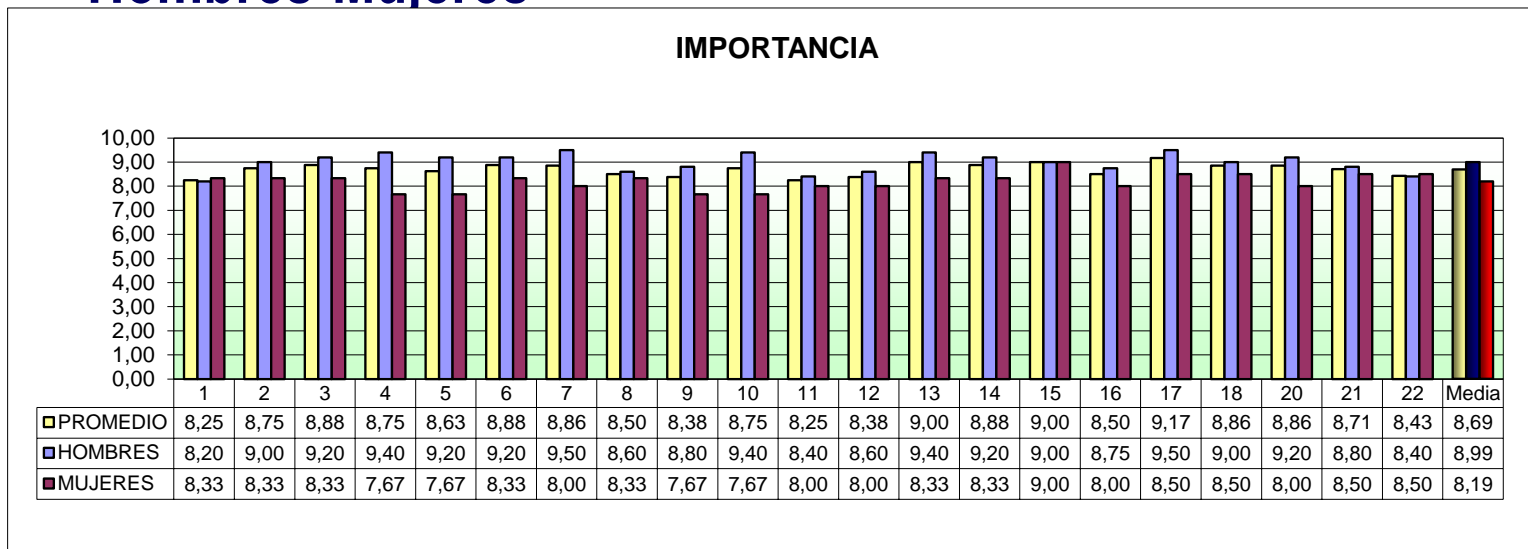
SATISFACCIÓN

7,51

SATISFACCIÓN

8,44

IMPORTANCIA (Media de cada ítem) Hombres-Mujeres



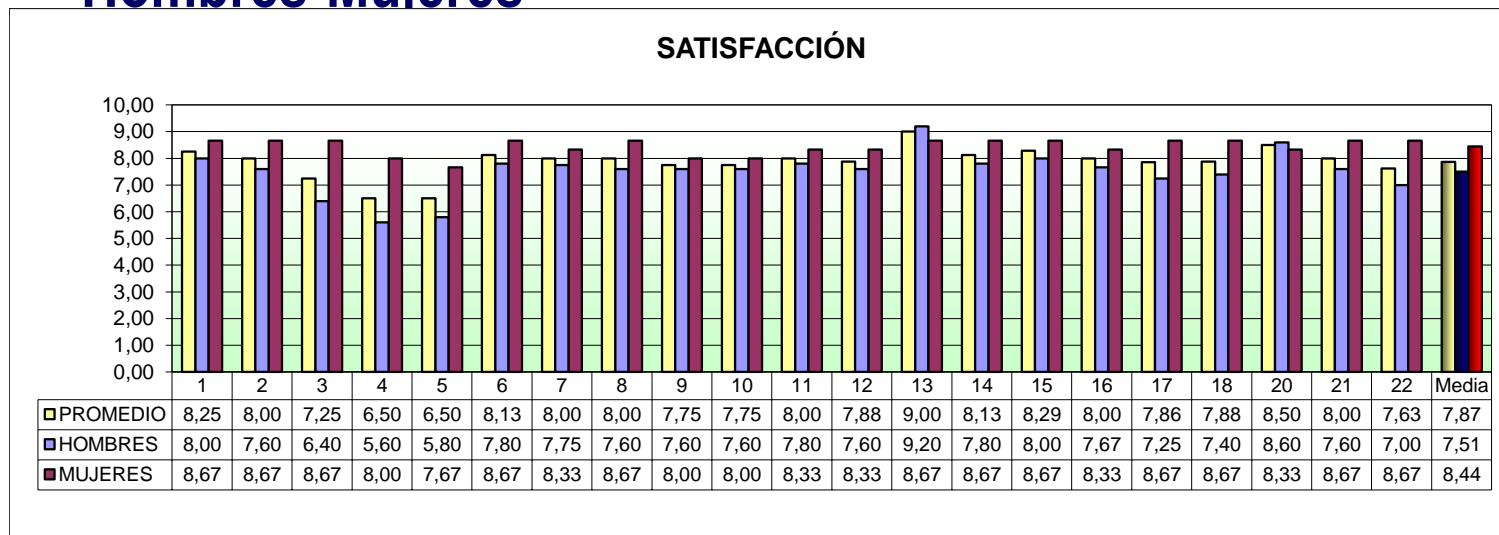
- Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
- Información sobre la documentación a presentar.
- Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
- Definición clara del contenido de los temarios.
- Accesibilidad de los temarios requeridos.
- Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
- Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
- Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.
- Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
- Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
- Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

- Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
- Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.
- Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
- Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas
- Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados
- Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.
- Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.
- Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso
- Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección
- Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.

SATISFACCIÓN

(Media de cada ítem)

Hombres-Mujeres



1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud

2. Información sobre la documentación a presentar.

3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas

4. Definición clara del contenido de los temarios.

5. Accesibilidad de los temarios requeridos.

6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.

7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.

8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).

10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.

11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.

13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.

14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.

15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas

16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados

17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.

18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.

20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso

21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección

22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** A LA MEDIA GLOBAL

✓ 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	9,00
✓ 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.	8,50
✓ 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	8,29
✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	8,25
✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	8,13
✓ 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	8,13
✓ 2. Información sobre la documentación a presentar.	8,00
✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,00
✓ 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección	8,00
✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	8,00
✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	8,00
✓ 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.	8,00
✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,88
✓ 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.	7,88

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Global (7,87)**

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Médico/a de Empresa BOB 25/02/2011

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR O IGUAL A LA MEDIA (HOMBRES)**

✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	9,20
✓	20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso.	8,60
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	8,00
✓	15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas.	8,00
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,80
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,80
✓	14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,80
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,75
✓	16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados.	7,67
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	7,60
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,60
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,60
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	7,60
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,60
✓	21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección	7,60

➤ Marcados los coincidentes entre género

➤ Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Hombres (7,51)

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Médico/a de Empresa BOB 25/02/2011

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** A LA MEDIA (MUJERES)

- | | | |
|---|---|-------------|
| ✓ | 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud | 8,67 |
| ✓ | 2. Información sobre la documentación a presentar. | 8,67 |
| ✓ | 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. | 8,67 |
| ✓ | 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 8,67 |
| ✓ | 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 8,67 |
| ✓ | 13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas. | 8,67 |
| ✓ | 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. | 8,67 |
| ✓ | 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas. | 8,67 |
| ✓ | 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 8,67 |
| ✓ | 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. | 8,67 |
| ✓ | 21. Trato a lo largo de todo el Proceso de Selección. | 8,67 |
| ✓ | 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. | 8,67 |

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por encima o igual a la Satisfacción media Mujeres (8,44)**

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Médico/a de Empresa BOB 25/02/2011

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 6,50
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 6,50
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 7,25
- 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. 7,63
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 7,75
- 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). 7,75
- 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. 7,86

➤ Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Global (7,87)

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 5,60
- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 5,80
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 6,40
- **22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas.** 7,00
- **17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.** 7,25
- **18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.** 7,40

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Hombres (7,51)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

- | | |
|---|-------------|
| ▪ 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. | 7,67 |
| ▪ 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. | 8,00 |
| ▪ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). | 8,00 |
| ▪ 4. Definición clara del contenido de los temarios. | 8,00 |
| ▪ 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del proceso. | 8,33 |
| ▪ 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones y sobre sus resultados. | 8,33 |
| ▪ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 8,33 |
| ▪ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 8,33 |
| ▪ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 8,33 |
| ➤ Marcados los coincidentes en género | |
| ➤ Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Mujeres (8,44) | |