

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria INGENIERIA TECNICA AGRICOLA

Fecha BOB – 19/03/2014

Fecha de realización de Encuesta – 19/06/2014

RESULTADOS (Medias)

- ✓ **Importancia 8,48** (media ítems)
- ✓ **Satisfacción 7,08** (media ítems)

HOMBRES

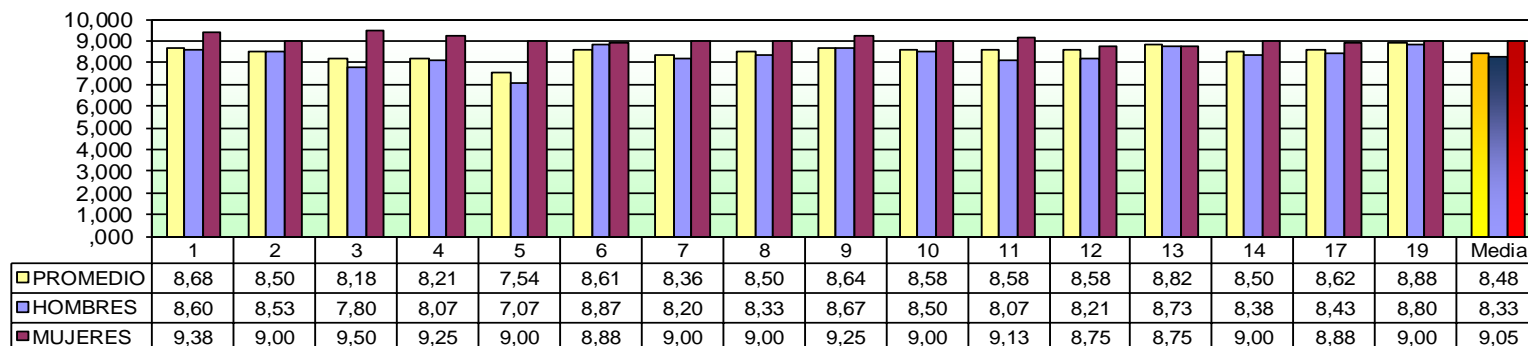
MUJERES

IMPORTANCIA	8,33	IMPORTANCIA	9,05
SATISFACCIÓN	6,87	SATISFACCIÓN	7,46

Nota: escala de 0 a 10.

IMPORTANCIA (Media de cada ítem) Hombres-Mujeres

IMPORTANCIA



1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud

2. Información sobre la documentación a presentar.

3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas

4. Definición clara del contenido de los temarios.

5. Accesibilidad de los temarios requeridos.

6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.

7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.

8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).

10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.

11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.

13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.

14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.

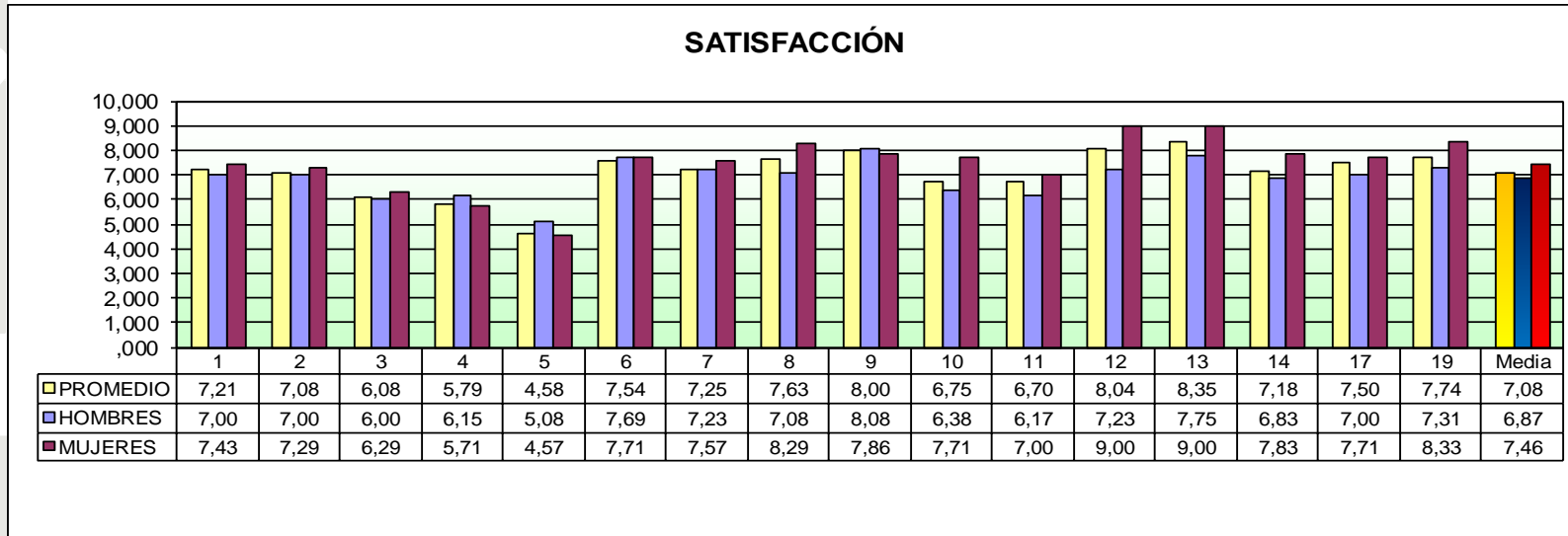
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.

19.El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombre

SATISFACCIÓN

(Media de cada ítem)

Hombres-Mujeres



1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
2. Información sobre la documentación a presentar.
3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
4. Definición clara del contenido de los temarios.
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.
6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.
- 19.El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombre

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** **O IGUAL** A LA MEDIA GLOBAL

✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	8,35
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	8,04
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	8,00
✓	19.El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombre	7,74
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,63
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,54
✓	17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	7,50
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,25
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,21
✓	14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,18
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	✓ 7,08

➤ **Nota: ítems situados por encima o igual que la Satisfacción media Global (7,08)**

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Ingeniería Técnica Agrícola BOB 19/03/2014

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN SUPERIOR O IGUAL A LA MEDIA (HOMBRES)

- | | | |
|---|---|------|
| ✓ | 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). | 8,08 |
| ✓ | 13. Trato personal (adecuado, respetuosos y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas. | 7,75 |
| ✓ | 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 7,69 |
| ✓ | 19.El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombre | 7,31 |
| ✓ | 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 7,23 |
| ✓ | 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 7,23 |
| ✓ | 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 7,08 |
| ✓ | 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 7,00 |
| ✓ | 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. | 7,00 |
| ✓ | 2. Información sobre la documentación a presentar. | 7,00 |

➤ Marcados los coincidentes entre género

➤ Nota: ítems situados por encima o igual que la Satisfacción media Hombres (6,87)

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Ingeniería Técnica Agrícola BOB 19/03/2014

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN SUPERIOR O IGUAL A LA MEDIA (MUJERES)

✓	13. Trato personal (adecuado, respetuosos y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	9,00
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	9,00
✓	19.El contenido de las Bases respeta el principio de igualdad de mujeres y hombre	8,33
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	8,29
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,86
✓	14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,83
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,71
✓	17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	7,71
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	7,71
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,57

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por encima o igual que la Importancia media Mujeres (7,46)**

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Ingeniería Técnica Agrícola BOB 19/03/2014

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 4,58
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 5,79
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 6,08
- 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. 6,70
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 6,75

➤ Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Global (7,08)

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 5,08
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 6,00
- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 6,15
- **11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.** 6,17
- **10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.** 6,38
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 6,83

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Hombres (6,87)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 4,57
- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 5,71
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 6,29
- **11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.** 7,00
- **2. Información sobre la documentación a presentar.** 7,29
- **1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.** 7,43

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Importancia media Mujeres (7,46)**