

# Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Ingeniero/a Técnico/a Topógrafo/a (BOB  
22-Junio-2007)

Fecha de realización de encuesta:  
29–Noviembre-2007

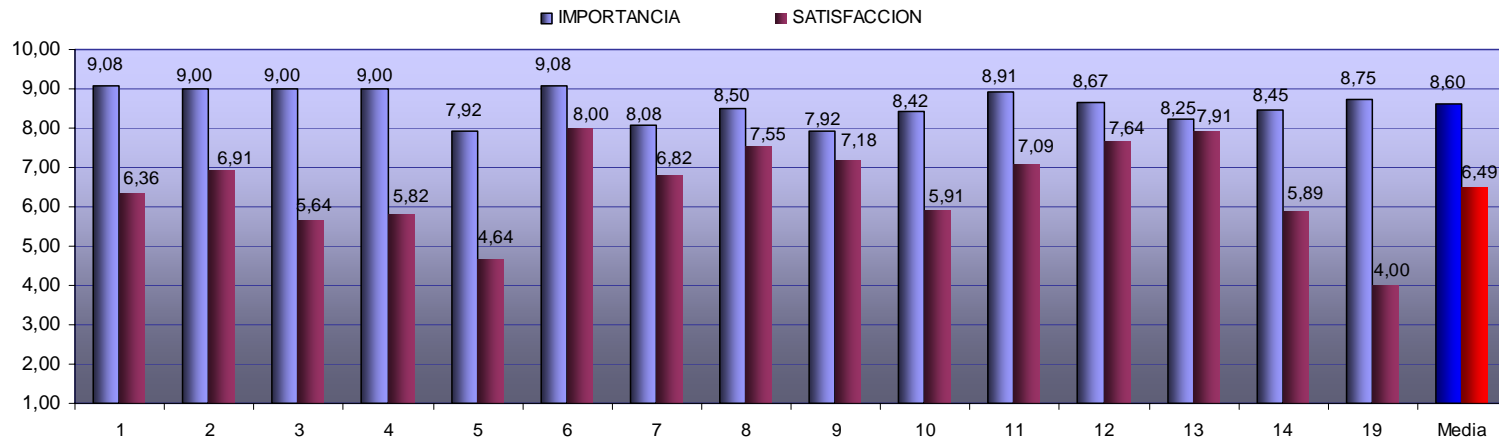
## RESULTADOS (Medias)

✓ **Importancia 8,60**

✓ **Satisfacción 6,49**

**Nota: escala de 1 a 10**

# IMPORTANCIA-SATISFACCIÓN (Media de cada ítem)



1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
2. Información sobre la documentación a presentar.
3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
4. Definición clara del contenido de los temarios.
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.
6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.
9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).

10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
19. Respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad (Responder en caso de tener alguna discapacidad).

M. Media

## ATRIBUTOS CON MAYOR PUNTUACIÓN

- |   |  |      |
|---|--|------|
| ✓ | 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.         | 8,00 |
| ✓ | 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.   | 7,91 |
| ✓ | 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.                         | 7,64 |
| ✓ | 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.   | 7,55 |
| ✓ | 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.) | 7,18 |
| ✓ | 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.                               | 7,09 |
| ✓ | 2. Información sobre la documentación a presentar.   | 6,91 |
| ✓ | 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.                 | 6,82 |

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (6,49)**

## ATRIBUTOS CON MENOR PUNTUACIÓN

- |  |      |
|--|------|
| ▪ 19. Respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad (Responder en caso de tener alguna discapacidad). | 4,00 |
| ▪ 5. Accesibilidad de los temarios requeridos.   | 4,64 |
| ▪ 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.   | 5,64 |
| ▪ 4. Definición clara del contenido de los temarios.   | 5,82 |
| ▪ 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.                | 5,89 |
| ▪ 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.  | 5,91 |
| ▪ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.                              | 6,36 |

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media (6,49)**