

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria CABO

Fecha BOB – 06/05/2013

Fecha de realización de Encuestas:

26/09/2013

19/12/2013

RESULTADOS DE LA PRIMERA MEDICIÓN

Encuesta realizada:

26 de Septiembre de 2013

RESULTADOS (Medias)

- ✓ Satisfacción **7,21** (media ítems)
- ✓ Valoración Global **7,25**

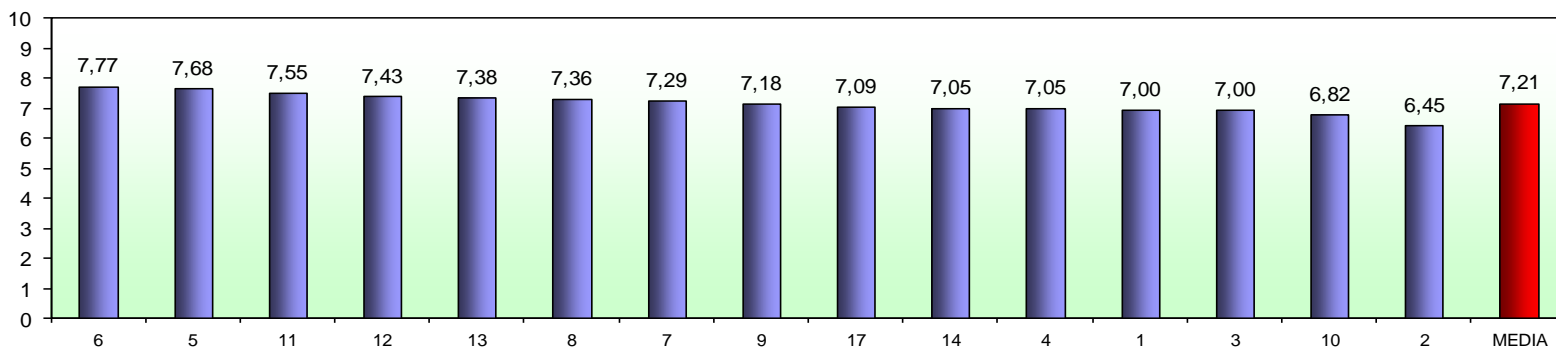
No se realiza análisis por Género puesto que solo se han presentado Hombres.

Nota: escala de 0 a 10

SATISFACCIÓN

(Media de cada ítem)

SATISFACCION



1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud

2. Información sobre la documentación a presentar.

3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas

4. Definición clara del contenido de los temarios.

5. Accesibilidad de los temarios requeridos.

6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.

7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.

8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).

10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.

11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.

12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.

13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.

14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.

17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** **O IGUAL** A LA MEDIA GLOBAL

✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,77
✓	5. Accesibilidad de los temarios requeridos.	7,68
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,55
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,43
✓	13. Trato personal (adecuado, respetuoso y en bilingüe) durante el desarrollo de las pruebas.	7,38
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	7,36
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,29

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Global (7,21)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

▪ 2. Información sobre la documentación a presentar.	6,45
▪ 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	6,82
▪ 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.	7,00
▪ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	7,00
▪ 4. Definición clara del contenido de los temarios.	7,05
▪ 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	7,05
▪ 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.	7,09
▪ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,18

➤ Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Global (7,21)

RESULTADOS DE LA SEGUNDA MEDICIÓN

Encuesta realizada:

19 de Diciembre de 2013

No se analiza por error muestral elevado