

Encuesta de Satisfacción

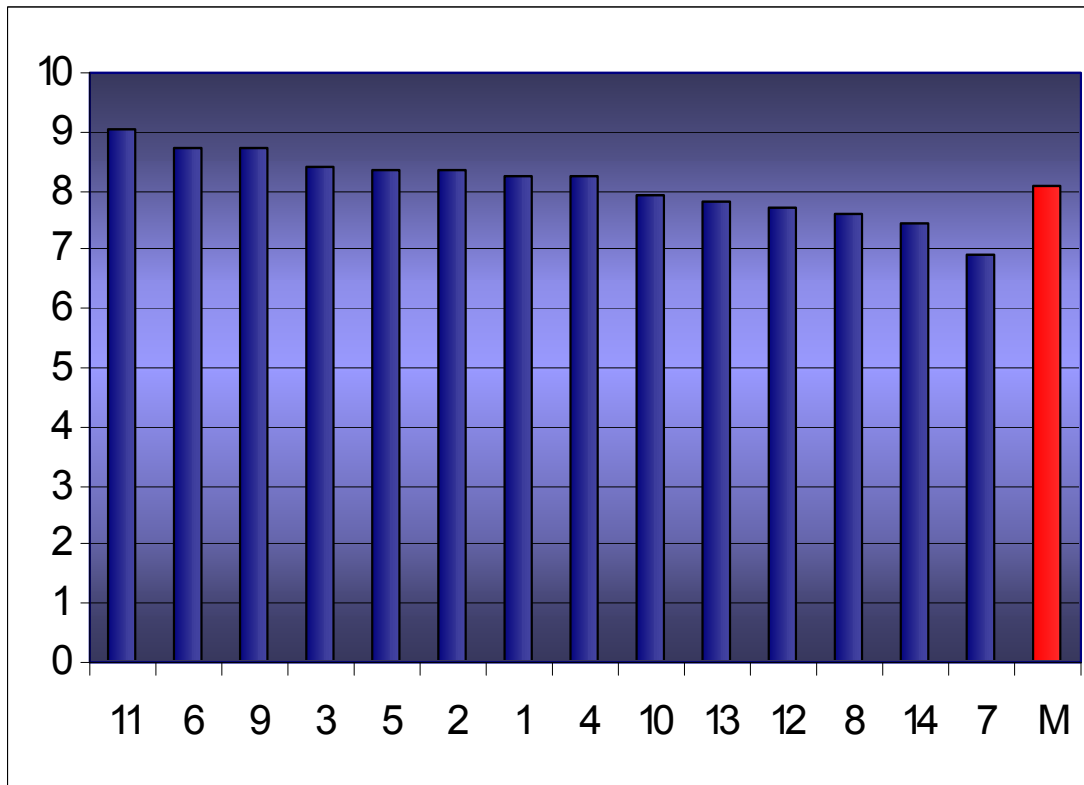
Convocatoria Cocinero/a (BOB 28/10/2002)

Fecha de realización de encuestas:
28-Enero-2003

RESULTADOS (Medias)

- ✓ **Importancia 8,10** (escala de 1 a 10)
- ✓ **Satisfacción 5,99** (escala de 1 a 10)

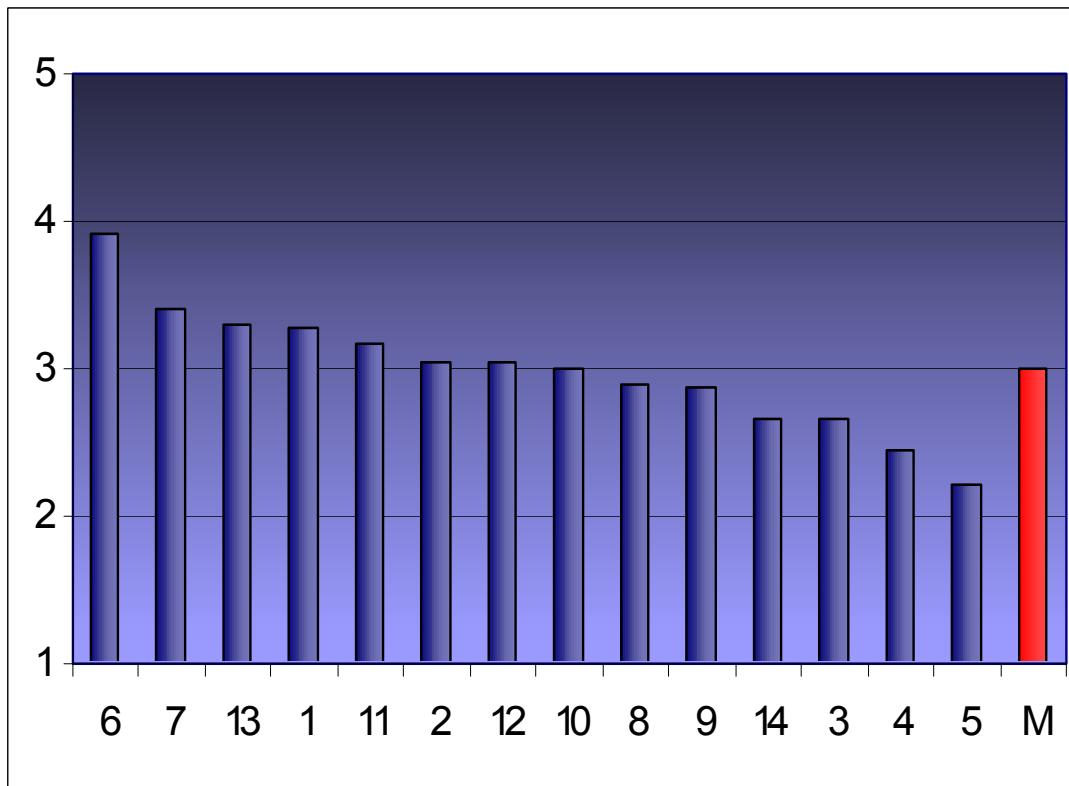
IMPORTANCIA



1. Presentación solicitud.
2. Documentación a presentar.
3. Inf. Sobre las pruebas.
4. Definición del temario.
5. Accesibilidad del temario.
6. Inf. Fechas, hora y lugar.
7. Comodidad fechas y horarios.
8. Inf. Reclamaciones.
9. Garantía de igualdad de oportunidades.
10. Respuesta a necesidades particulares.
11. Atención personas con discapacidad.
12. Canales de comunicación.
13. Trato a lo largo del proceso.
14. Inf. Bolsas de trabajo.

M. Media

SATISFACCIÓN



1. **Presentación solicitud.**
2. **Documentación a presentar.**
3. **Inf. Sobre las pruebas.**
4. **Definición del temario.**
5. **Accesibilidad del temario.**
6. **Inf. Fechas, hora y lugar.**
7. **Comodidad fechas y horarios.**
8. **Inf. Reclamaciones.**
9. **Garantía de igualdad de oportunidades.**
10. **Respuesta a necesidades particulares.**
11. **Atención personas con discapacidad.**
12. **Canales de comunicación.**
13. **Trato a lo largo del proceso.**
14. **Inf. Bolsas de trabajo.**

M. Media

ATRIBUTOS CON MAYOR SATISFACCIÓN

- ✓ Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. (6)
- ✓ Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. (7)
- ✓ Trato a lo largo de todo el proceso de selección. (13)
- ✓ Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. (1)

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (5,99)**

ATRIBUTOS CON MENOR SATISFACCIÓN

- ✘ Accesibilidad de los temarios requeridos. (5)
- ✘ Definición clara del contenido de los temarios. (4)
- ✘ Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. (3)
- ✘ Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte e las mismas. (14)

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media (5,99)**