

| <b>Título</b>   | <b>Autor</b>                              | <b>Editorial</b>                           |
|---|---|--|
| Crear una administración pública que funcione mejor y cueste menos: de los trámites burocráticos a los resultados | Al Gore                                   | IVAP                                       |
| Auditoría de gestión pública: una propuesta metodológica  | Alejos Garmendia, Beatriz                 | IVAP                                       |
| Cómo introducir nuevas tecnologías.   | Amati I Salas, J.M.                       | Alta Dirección , núm. 145, mayo-junio 1989 |
| Guía de autoevaluación para la administración Pública. Modelo EFQM de excelencia                                  | Ana Conces Pardo                          | MAP  |
| Fundamentos de organización y Dirección General   | Andrea Zerilli                            | Ed. Deusto                                 |
| La gestión de calidad total en la administración pública  | Andrés Muñoz Machado                      | Díaz de Santos                             |
| Los recursos humanos en las administraciones públicas   | Andrés Rodríguez Fernández                | Tecnos                                     |
| ISO 9000:2000; Calidad y Excelencia   | Andrés Senlle                             | Ed. Gestión 2000                           |
| Estudios para la reforma de la administración pública   | Antoni Bayona i Rocamora                  | INAP                                       |
| El buen funcionamiento de los servicios públicos : los principios de continuidad y de regularidad                 | Antonio Martínez Marín                    | Tecnos                                     |
| Comercio electrónico, Firma digital y autoridades de certificación  | Apolonia Martinez nadal                   | Civitas                                    |
| La gestión pública. Su situación actual   | B. Bozeman                                | FCE  |
| Teoría de la Organización. Un enfoque estratégico   | B. Hodge                                  | Prentice Hall                              |
| Alianzas estratégicas   | Badaracco, J.L.                           | Mcgraw-Hill, Madrid, 1992.                 |
| Curso de Ciencia de la Administración   | Baena                                     | Tecnos                                     |
| La productividad y la calidad en la gestión pública   | Bañón Martínez                            |  |
| Auditoría de gestión pública : una propuesta metodológica   | Beatriz Alejos Garmendia                  | IVAP                                       |
| El líder del Futuro   | Beckhard, R.                              | Ed. Deusto                                 |
| Tecnología, Innovación y Empresa  | Benavides Velasco, C.                     | Pirámide, Madrid, 1998.                    |
| Introducción a las intranets  | Benett, Gordon                            | Prentice Hall                              |
| Gestión estratégica de los RR.HH.   | Besseyere, Ch.                            | Ed. Tecnos                                 |
| ADMINISTRACIONES públicas españolas   | Blanca Olías de Lima                      | McGraw-Hill                                |
| La nueva Gestión Pública  | Blanca Olías de Lima                      | Prentice Hall                              |
| Teoría de la organización y administración pública  | Carles Ramió                              | Tecnos                                     |
| La formación permanente en la empresa   | Castanyer, F.                             | Ed. Macombo Boixareau                      |
| La dimensión humana de la empresa del futuro  | Congreso Mundial de dirección de Personal | Ed. Deusto- AEDIPE                         |
| Vigilancia Tecnológica .  | COTEC:                                    | Documentos Cotec sobre Oportunidades       |

| <b>Título</b>  | <b>Autor</b>                                   | <b>Editorial</b>             |
|--|--|------------------------------|
|  |  | Tecnológicas, Madrid, 1999   |
| Administración de RR.HH.   | Chiavenato                                     | Mcgraw-Hill                  |
| Reducción de la burocracia : cinco estrategias para reinventar el gobierno     | David Osborne                                  | Paidós                       |
| Gestión de servicios públicos : estrategias de marketing y calidad             | David Sancho Royo                              | Tecnos                       |
| La Sociedad Postcapitalista  | Drucker, P.F                                   | Apóstrofe, Barcelona,1993.   |
| Gestión Pública. Fundamentos, Técnicas y casos                                 | E. Albi, González Páramo, J.M. López Casanovas | Ariel                        |
| Intelectual Capital  | Edvinsson, L. y Malone, M.S                    | Harper Business, 1997        |
| Calidad Total  | Euskalit                                       |                              |
| La gestión integrada de RR.HH.   | Fernández Caveda, A.                           | Ed. Deusto- AEDIPE           |
| Trámites y formularios con la Administración                                   | Ferran Todolí Cervera                          | Ciss                         |
| La administración publica en España  | Francisco López-Nieto                          | ARIEL                        |
| Dirección y Organización del trabajo administrativo                            | G. Continolo                                   | Ed. Deusto                   |
| El archivo en la empresa   | G. Continolo                                   | Ed. Deusto                   |
| Política de personal en la empresa   | García Echevarría, S.                          | ESIC Editorial               |
| La nueva dirección de las personas   | Gasalla Dapena, J.M.                           | Ed. Pirámide                 |
| Sistemas de información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial    | GÓMEZ, A.- SUÁREZ                              | Ra-Ma                        |
| El cambio son personas: La dirección de los procesos de cambio ,               | Goñi, J.J.:                                    | Díaz de Santos, Madrid 1999. |
| Reingeniería de la Empresa   | Hammer, M. y Champy, J.                        | Parramon, Barcelona, 1994.   |
| Comunicación eficaz  | Harvard Business Review                        | Ed. Deusto                   |
| La nueva dirección de personas en la empresa                                   | I. Gil   | McGraw-Hill                  |
| CISS Laboral   | Ignacio Abiol Montesinos                       | Ed. CISS                     |
| Laboral básico   | Ignacio Abiol Montesinos                       | Ed. CISS                     |
| Gestión: calidad y competitividad  | Ivancevich y otros                             | McGraw-Hill                  |
| Gestión de Calidad en la Administración Pública                                | J. López Camps y A. Gadea Carrera              | Ediciones Gestión 2000       |
| Comentarios a la Ley 4/1999, de 13 de enero, de modificación de la Ley 30/1992 | Jesús González Pérez                           | Civitas                      |
| E-gobierno : gobernar en la sociedad del conocimiento                          | Jordi López Camps                              | IVAP                         |
| Servir al ciudadano: gestión de la calidad en la administración pública        | Jordi López Camps                              | Gestión 2000                 |

| <b>Título</b>   | <b>Autor</b>               | <b>Editorial</b>  |
|---|----------------------------|---|
| Una nueva administración pública : estrategias y métodos para mejorar la calidad y la eficiencia del e-Gobierno                               | Jordi López Camps          | IVAP  |
| Cómo hacer la valoración de puestos de trabajo: la relación de puestos de trabajo   | Juan Corral Villalba       | Civitas   |
| Teoría general de la administración : La ciencia administrativa a la luz del análisis sistémico   | Juan Ignacio Jiménez Nieto | Tecnos  |
| Cuadro de mando integral. Balanced Scorecard  | Kaplan, R.S. y Norton, D.P | Gestión 2000, Madrid 1996                                     |
| Innovación de valor: Lógica estratégica para un alto rendimiento en la empresa  | Kim, W.C. y Mauborgne, R.  | Estrategias de Crecimiento, HBR Ediciones Deusto, Bilbao 2000 |
| Intranet : cliente-servidor universal   | Lefebvre, Alain            | Gestión 2000  |
| Gestión de los RR.HH.   | Louart, Pierre             | Ed. Gestión 2000  |
| La percepción del ciudadano en la mejora de la calidad de los servicios : caso práctico: la concesión de licencias                            | M. Loreto Rubio            | Esade   |
| Gestión estratégica y creación de valor en el sector público  | M. Moore                   | Paidós  |
| El empresario innovador y el impulsor de la innovación tecnológica.   | Maidique, M.A.             | Clásicos COTEC, Madrid, 1996                                  |
| Cauces de comunicación de las administraciones públicas con los ciudadanos : tecnologías de la información : efectos técnicos y jurídicos     | Manuel Beato Espejo        | Tecnos  |
| Ética pública y corrupción : curso de ética administrativa  | Manuel Villoria Mendieta   | Tecnos  |
| Manual de Gestión de Recursos Humanos en Administraciones Públicas  | Manuel Villoria Mendieta   | Tecnos  |
| Situaciones Administrativas de los Funcionarios   | Manzana Laguarda, Rafael   |   |
| Guías de apoyo a la Calidad en la Gestión Pública Local   | MAP                        | Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)         |
| La inactividad de la administración   | Marcos Gómez Puente        | Aranzadi  |
| El ciudadano y la Administración  | María José López           | Studio Books  |
| La ciberadministración española en la sociedad de la información : retos y perspectivas   | María Pinto Molina         | Trea  |
| Organización administrativa   | Mariano Baena del Alcázar  | Tecnos  |
| Intranets, empresa y gestión documental : cómo enfocar en la práctica la tecnología desde la necesidad de eficiencia en todo tipo de empresas | Mariano Siminiani          | Mc Graw Hill  |
| Gestión estratégica y creación de valor en el sector público  | Mark H. Moore              | Paidós  |
| Gestión por competencias: el diccionario  | Martha Alles               | Granica SA  |

| <b>Título</b>  | <b>Autor</b>                                  | <b>Editorial</b>                                |
|--|---|---|
| Administración pública   | Miguel Jiménez Blasco                         | McGraw-Hill                                     |
| Dirección y Administración de RR.HH.   | Milkovich, GT                                 | Addison-Wesley Iberoamericana                   |
| Identificación de criterios de desempeño a partir del análisis de puestos          | Mikel Gorriti Bontigui, Joseba López Basterra | IVAP  |
| La palanca de la riqueza, creatividad tecnológica y progreso económico             | Mokyr, J.                                     | Alianza Editorial, Madrid, 1993.                |
| The Knowledge Creating Company   | Nonaka, I. Y Takeuchi, H.:                    | Oxford University Press, Oxford, 1995.          |
| Planificación de los RR.HH. en el ámbito público                                   | Palomar Olmeda, Alberto                       | Mcgraw-Hill                                     |
| Dirección de personal  | Peña Batán, M.                                | Hispano Europea                                 |
| Nuevas organizaciones en tiempos de caos   | Peters, T.                                    | Ediciones Deusto, Bilbao, 1994.                 |
| El círculo de la innovación  | Peters, T.                                    | Ediciones Deusto, Bilbao, 1997                  |
| Firma electrónica : queda mucho por hacer  | Piedad Bullón                                 | PC world  |
| Gestión de la Comunicación interna en las organizaciones                           | Poza Lite, Marisa del                         | Ed. Universidad de Navarra 2000                 |
| Dirección y Gestión de RR.HH.  | Puchol, L.                                    | ESIC Editorial                                  |
| Sistemas efectivos de Evaluación del Rendimiento                                   | Quijano, Santiago de                          | E.U.B. Euskal Herriko Univertsitatea            |
| Innovation Explotion: using intellect and software to revolution growth strategies | Quinn, J.B., Baruch, J.J. y Zien, A.K.:       | The Free Press, New York, 1998.                 |
| Estado de la e-Administración en España  | Ramón Jesús Millán Tejedor                    | Manual Formativo nº 47, ACTA                    |
| La nueva Administración Pública  | R. Bañón y E. Carrillo                        | Alianza Universidad Textos                      |
| Manual de Dirección por Objetivos  | Reddin, Bill                                  | Ed. Deusto                                      |
| Estado, Sindicatos y relaciones colectivas en la Función Pública                   | Rey Guantier                                  |   |
| Tecnologías de la información, policía y constitución                              | Ricard Martínez Martínez                      | Editorial Tirant Lo Blanch                      |
| La formación para el trabajo en la empresa   | Riedel, J.                                    | Ed. Rialp                                       |
| La formación en la empresa   | Riesgo, L                                     | Ed. Paraninfo                                   |
| Administración de espacio de oficinas  | Rippen, Kenneth                               | Ed. Diana                                       |
| Corporate creativity. How Innovation and Improvement actually happen               | Robinson, A.G. y Stern, S.:                   | Berret-Koehler Publishers, San Francisco, 1998. |
| Los RR.HH. en las AA.PP.   | Rodríguez Fernández, Andrés                   | Ed. Tecnos                                      |
| Diffusion of innovations   | Rogers, E.M.                                  | The Free Press, New York                        |
| Evaluación de la productividad en una Administración Pública                       | Rodríguez Viñals, Ramón                       | Rodríguez Viñals, S.L.                          |
| Sistemas administrativos comparados  | Salvador Parrado Díez                         | Tecnos  |
| Lenguajes de indicación: concepción, construcción y utilización en                 | SLYPE, G. VAN                                 | Fundación Germán Sánchez Ruipérez               |

| <b>Título</b>   | <b>Autor</b>                   | <b>Editorial</b>   |
|---|--------------------------------|--|
| los sistemas documentales   |                                |  |
| The new organizational Wealth: Managing & Measuring Knowledge-Based Assets  | Sveiby, K.E.:                  | Berret-Koehler, 1997   |
| La negociación colectiva y los convenios colectivos   | Tomás Sala Franco              |  |
| Introducción a los sistemas de gestión de bases de datos documentales   | TRAMULLAS SAZ, J; CUBILLO, A.J | Kronos   |
| Manual de programas de desarrollo de RR.HH.   | Urbano M <sup>a</sup> Angeles  | Ed. Apóstrofe  |
| La calidad total en la Administración Local   | Valentín Merino Estrada        | INAP (Revista de Estudios de la Administración Local)                  |
| Administración electrónica y procedimiento administrativo   | Varios                         | Ministerio de Economía   |
| Firma digital y administraciones públicas   | Varios                         | INAP   |
| Desarrollo del factor humano  | Víctor Oltra Comorera          | Uoc  |
| Diseño asistido y gestión documental  | Vilaró, Emilio                 | Universidad Nacional de Educación a Distancia                          |
| Users as innovators   | Von Hippel, E.A                | Technology Review  |
| Acuerdo regulador de las condiciones de trabajo del personal funcionario de la DFB  |                                | BOB nº 232, de 7 de Diciembre de 2005                                  |
| Calidad del servicio al ciudadano   |                                | GPS  |
| Calidad: enfoque ISO 9000   |                                | Ed. Gestión 2000   |
| Decreto 207/1990 de 30 de julio de retribuciones de los funcionarios de las AA.PP. Vascas   |                                | BOPV nº 164 de 16 de agosto de 1990                                    |
| Guía Básica de la Calidad para las Administraciones Públicas  |                                | IVAP   |
| Guía para la gestión de la calidad de los servicios públicos (adaptación de la norma UNE-EN-ISO 9004-2)                             |                                | MAP  |
| INDICADORES de gestión para las entidades públicas  |                                | Asociación Española de Contabilidad y Administración de empresas       |
| La Norma ISO 9001:2000  |                                | Ed. Gestión 2000   |
| Ley 6/1989 de 6 de julio de la Función Pública Vasca<br>Ley 16/1997 de 7 de nov. de modificación de la Ley de Función Pública Vasca |                                | BOPV nº 144 de 28 de julio de 1989<br>BPV nº 221 de 18 de nov. De 1997 |
| Ley 30/1984, de 2 de agosto, de Medidas para la Reforma de la Función Pública   |                                | B.O.E. 03.08.84  |