

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria

AUXILIAR INSPECCIÓN TRANSPORTE

Fecha BOB – 30/04/2010

Fechas de realización de las encuestas:

16/10/2010

22/11/2010

RESULTADOS DE LA PRIMERA MEDICIÓN

**Encuesta realizada:
16 de Octubre de 2010**

RESULTADOS (Medias)

✓ **Satisfacción 6,99** (media ítems)

✓ **Valoración Global 7,16**

Nota: escala de 0 a 10

HOMBRES

MUJERES

SATISFACCIÓN

6,70

SATISFACCIÓN

7,54

Valoración Global

6,94

Valoración Global

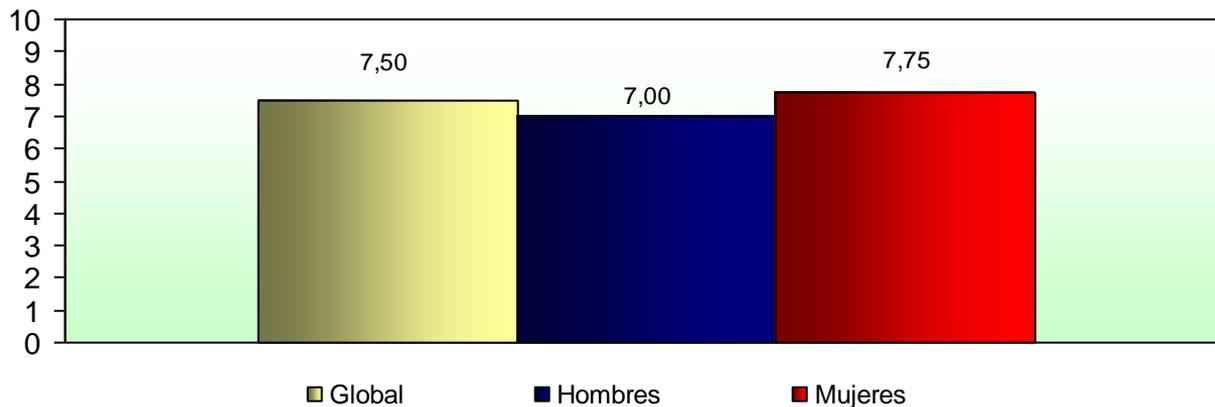
7,48

RESULTADOS

Respuesta por parte de Selección a las adaptaciones solicitadas

Pregunta: Si es una persona con discapacidad y ha solicitado alguna medida de adaptación de las pruebas selectivas: Valore cómo ha sido la respuesta por parte del Proceso de Selección

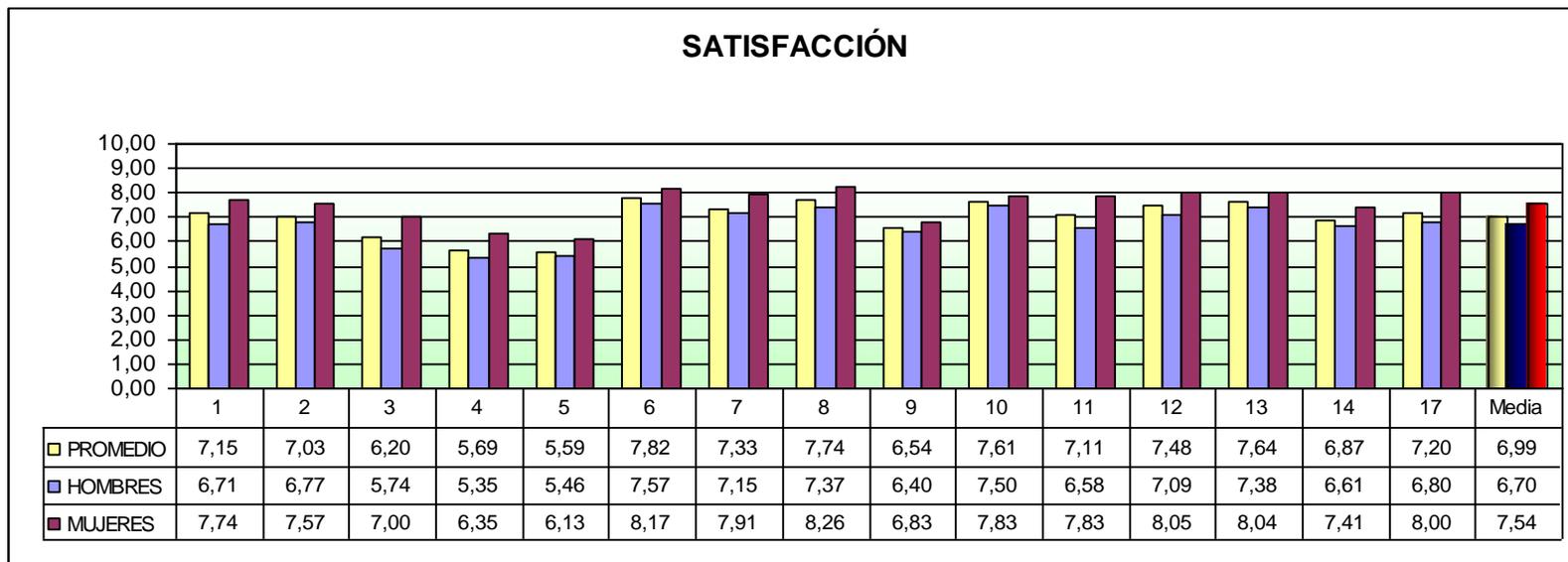
VALORACIÓN DE LA RESPUESTA POR PARTE DE SELECCIÓN A LAS ADAPTACIONES SOLICITADAS



SATISFACCIÓN

(Media de cada ítem)

Hombres-Mujeres



1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
2. Información sobre la documentación a presentar.
3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
4. Definición clara del contenido de los temarios.
5. Accesibilidad de los temarios requeridos.
6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.
12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.
14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.

MEDIA

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** A LA MEDIA GLOBAL

- | | |
|--|------|
| ✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 7,82 |
| ✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 7,74 |
| ✓ 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas. | 7,64 |
| ✓ 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. | 7,61 |
| ✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 7,48 |
| ✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 7,33 |
| ✓ 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 7,20 |
| ✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. | 7,15 |
| ✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 7,11 |
| ✓ 2. Información sobre la documentación a presentar. | 7,03 |

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Global (6,99)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** A LA MEDIA (HOMBRES)

- | | |
|--|------|
| ✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 7,57 |
| ✓ 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. | 7,50 |
| ✓ 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas. | 7,38 |
| ✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 7,37 |
| ✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 7,15 |
| ✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 7,09 |
| ✓ 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 6,80 |
| ✓ 2. Información sobre la documentación a presentar. | 6,77 |
| ✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. | 6,71 |

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Hombres (6,70)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** A LA MEDIA (MUJERES)

- | | | |
|---|---|-------------|
| ✓ | 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 8,26 |
| ✓ | 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 8,17 |
| ✓ | 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 8,05 |
| ✓ | 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas. | 8,04 |
| ✓ | 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 8,00 |
| ✓ | 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 7,91 |
| ✓ | 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. | 7,83 |
| ✓ | 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 7,83 |
| ✓ | 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. | 7,74 |
| ✓ | 2. Información sobre la documentación a presentar. | 7,57 |

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Mujeres (7,54)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 5,59**
- **4. Definición clara del contenido de los temarios. 5,69**
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 6,20**
- **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). 6,54**
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 6,87**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Global (6,99)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 5,35
- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 5,46
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 5,74
- **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).** 6,40
- **11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.** 6,58
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 6,61

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Hombres (6,70)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** **6,13**
 - **4. Definición clara del contenido de los temarios.** **6,35**
 - **9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).** **6,83**
 - **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** **7,00**
 - **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** **7,41**
-
- **Marcados los coincidentes en género**
 - **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Mujeres (7,54)**

RESULTADOS DE LA SEGUNDA MEDICIÓN

Encuesta realizada:

22 de Noviembre de 2010

RESULTADOS (Medias)

✓ **Satisfacción 7,05** (media ítems)

✓ **Valoración Global 6,70**

Nota: escala de 0 a 10

HOMBRES

MUJERES

SATISFACCIÓN

7,11

SATISFACCIÓN

6,89

Valoración Global

6,95

Valoración Global

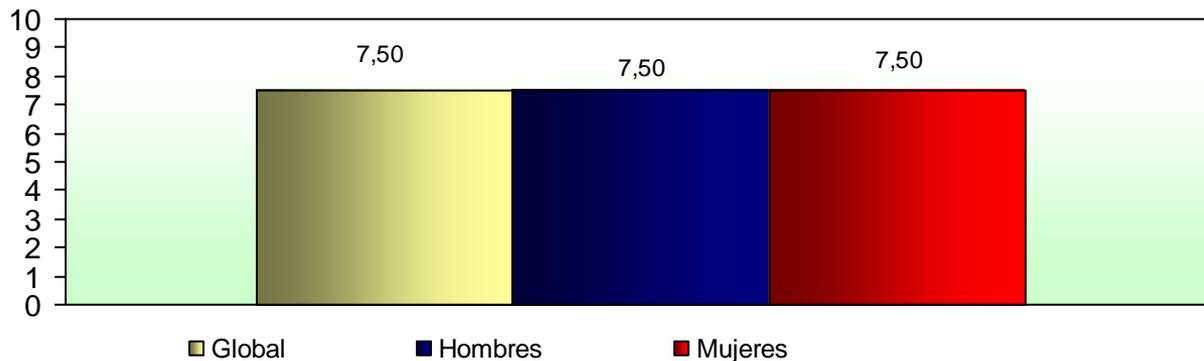
6,11

RESULTADOS

Respuesta por parte de Selección a las adaptaciones solicitadas

Pregunta: Si es una persona con discapacidad y ha solicitado alguna medida de adaptación de las pruebas selectivas: Valore cómo ha sido la respuesta por parte del Proceso de Selección

VALORACIÓN DE LA RESPUESTA POR PARTE DE SELECCIÓN A LAS ADAPTACIONES SOLICITADAS

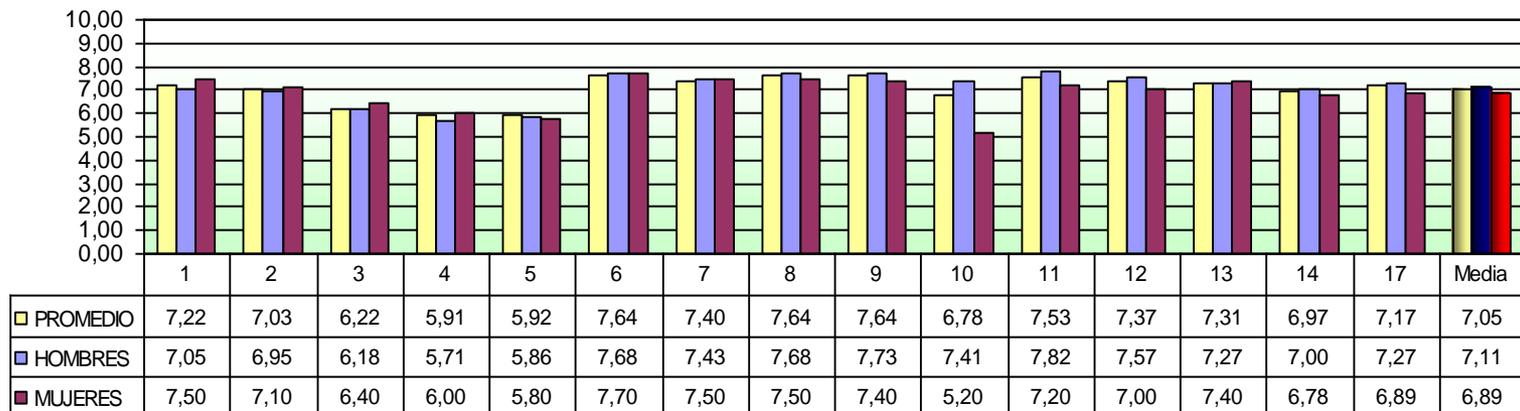


SATISFACCIÓN

(Media de cada ítem)

Hombres-Mujeres

SATISFACCIÓN



- Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud
- Información sobre la documentación a presentar.
- Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas
- Definición clara del contenido de los temarios.
- Accesibilidad de los temarios requeridos.
- Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.
- Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.
- Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.

- Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).
- Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.
- Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.
- Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.
- Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.
- Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.
- Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto.

MEDIA

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** A LA MEDIA GLOBAL

- | | |
|---|------|
| ✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 7,64 |
| ✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 7,64 |
| ✓ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). | 7,64 |
| ✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 7,53 |
| ✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 7,40 |
| ✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 7,37 |
| ✓ 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas. | 7,31 |
| ✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. | 7,22 |
| ✓ 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 7,17 |

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Global (7,05)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** A LA MEDIA (HOMBRES)

- | | |
|---|------|
| ✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 7,82 |
| ✓ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). | 7,73 |
| ✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 7,68 |
| ✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 7,68 |
| ✓ 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 7,57 |
| ✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 7,43 |
| ✓ 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. | 7,41 |
| ✓ 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas. | 7,27 |
| ✓ 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 7,27 |

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Hombres (7,11)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN **SUPERIOR** **O IGUAL A LA MEDIA (MUJERES)**

- | | | |
|---|--|-------------|
| ✓ | 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 7,70 |
| ✓ | 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud. | 7,50 |
| ✓ | 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 7,50 |
| ✓ | 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 7,50 |
| ✓ | 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). | 7,40 |
| ✓ | 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas. | 7,40 |
| ✓ | 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. | 7,20 |
| ✓ | 2. Información sobre la documentación a presentar. | 7,10 |
| ✓ | 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | 7,00 |
| ✓ | 17. Garantía de que usted ha sido tratado en igualdad de condiciones respecto al resto. | 6,89 |

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Satisfacción media Mujeres (6,89)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA GLOBAL

- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 5,91
- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 5,92
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 6,22
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 6,78
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 6,97
- 2. Información sobre la documentación a presentar. 7,03

➤ Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Global (7,05)

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (HOMBRES)

- **4. Definición clara del contenido de los temarios.** 5,71
- **5. Accesibilidad de los temarios requeridos.** 5,86
- **3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas.** 6,18
- **2. Información sobre la documentación a presentar.** 6,95
- **14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.** 7,00
- **1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.** 7,05

➤ **Marcados los coincidentes entre género**

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Hombres (7,11)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA (MUJERES)

- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 5,20
- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 5,80
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 6,00
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 6,40
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 6,78

- Marcados los coincidentes en género
- Nota: ítems situados por debajo de la Satisfacción media Mujeres (6,89)