

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Arquitecto/a Técnico/a

Fecha BOB – 03/09/2008

Fechas de realización de las encuestas:

27/02/2009

26/03/2009

RESULTADOS DE LA PRIMERA MEDICIÓN

Encuesta realizada:
27-Febrero-2009

RESULTADOS (Medias)

✓ **Importancia 8,50** (media ítems)

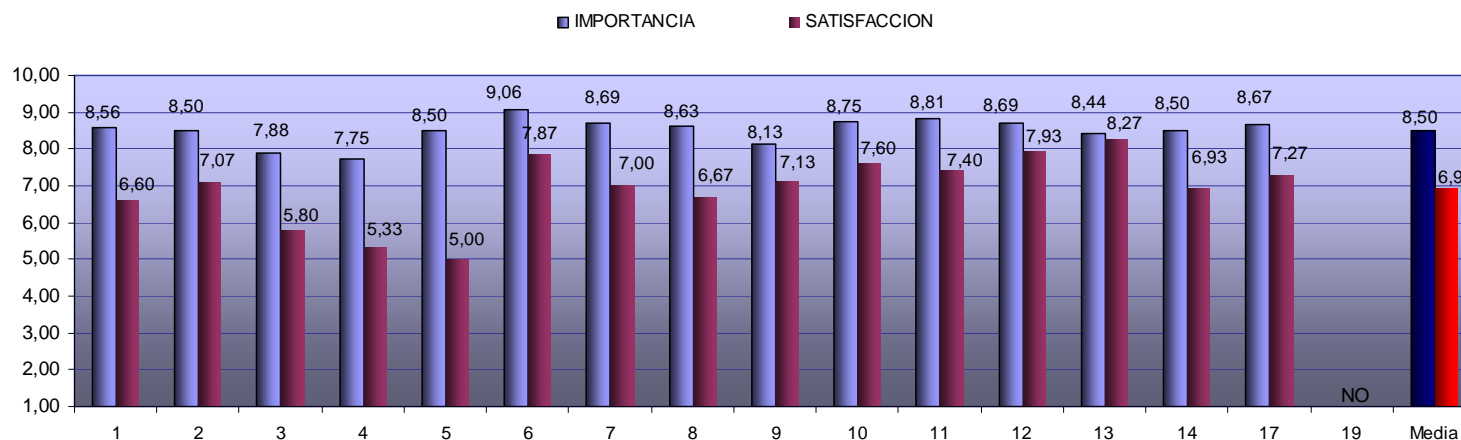
✓ **Satisfacción 6,92** (media ítems)

Nota: escala de 1 a 10

Las respuestas de la pregunta 19, han sido excluidas, puesto que en la convocatoria de Arquitecto/a Técnico/a no se ha solicitado ninguna adaptación.

	HOMBRES	MUJERES
IMPORTANCIA	8,54	8,68
SATISFACCIÓN	6,64	7,21

IMPORTANCIA-SATISFACCIÓN (Media de cada ítem)



- | | |
|---|--|
| 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud | 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. |
| 2. Información sobre la documentación a presentar. | 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. |
| 3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas | 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. |
| 4. Definición clara del contenido de los temarios. | 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas. |
| 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. | 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. |
| 6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. | 17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones. |
| 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. | 19. En el caso de que Usted haya solicitado alguna medida de adaptación de las pruebas selectivas: Respuesta por parte del Proceso de Selección ante dicha Petición. |
| 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | |
| 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). | |

M. Media

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN SUPERIOR A LA MEDIA

✓	13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	8,27
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,93
✓	6 . Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,87
✓	10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas.	7,60
✓	11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas.	7,40
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	7,27
✓	9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.).	7,13
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	7,07
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,00
✓	14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas.	6,93

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (6,92)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA

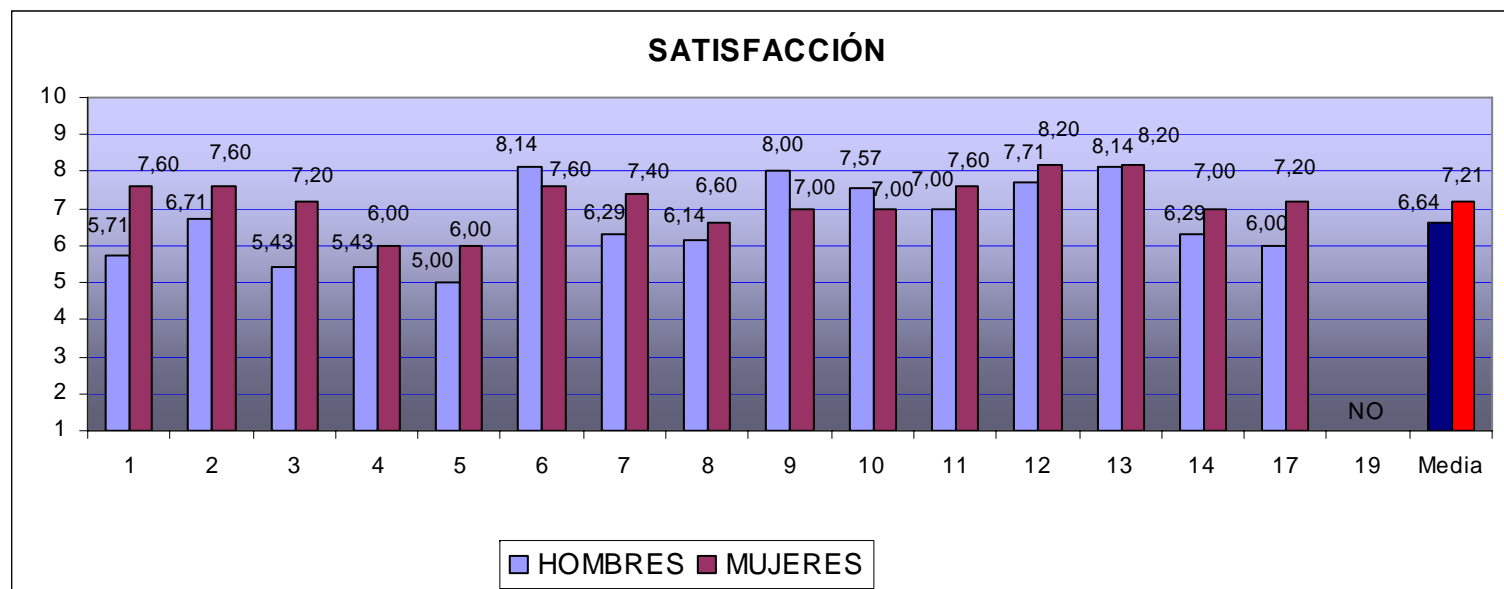
- | | |
|--|------|
| ▪ 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. | 5,00 |
| ▪ 4. Definición clara del contenido de los temarios. | 5,33 |
| ▪ 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. | 5,80 |
| ▪ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud | 6,60 |
| ▪ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. | 6,67 |

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media (6,92)**

SATISFACCIÓN

(Media de cada ítem)

Hombres-Mujeres



RESULTADOS DE LA SEGUNDA MEDICIÓN

Encuesta realizada:
26-Marzo-2009

RESULTADOS (Medias)

✓ **Importancia 8,58** (media ítems)

✓ **Satisfacción 6,61** (media ítems)

Nota: escala de 1 a 10

Las respuestas de la pregunta 19, han sido excluidas, puesto que en la convocatoria de Arquitecto/a Técnico/a no se ha solicitado ninguna adaptación.

HOMBRES

IMPORTANCIA

8,25

SATISFACCIÓN

6,78

MUJERES

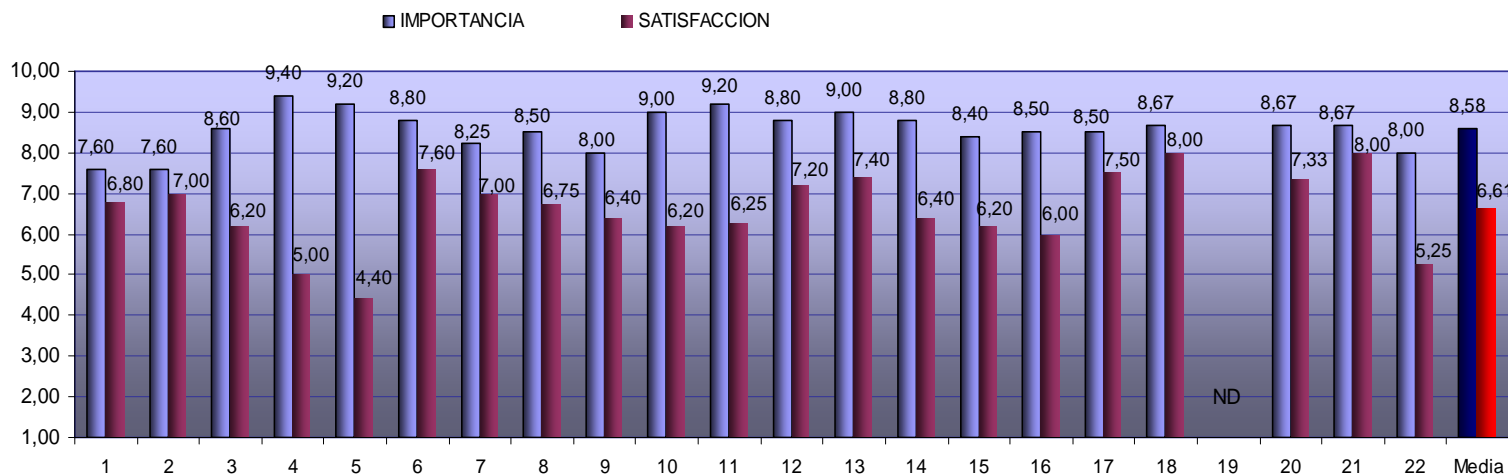
IMPORTANCIA

8,84

SATISFACCIÓN

6,60

IMPORTANCIA-SATISFACCIÓN (Media de cada ítem)



- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud 2. Información sobre la documentación a presentar. 3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas 4. Definición clara del contenido de los temarios. 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | <ol style="list-style-type: none"> 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas. 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones 17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones. 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. 19. Respuesta a las necesidades de personas con discapacidad por parte del Proceso de Selección de la Diputación Foral de Bizkaia. (Responder sólo en caso de tener alguna discapacidad) 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso 21. Trato a lo largo del Proceso de Selección 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. |
|---|---|

M. Media

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN SUPERIOR A LA MEDIA

✓	21. Trato a lo largo del proceso de Selección	8,00
✓	18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible.	8,00
✓	6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas.	7,60
✓	17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones.	7,50
✓	13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas.	7,40
✓	20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso	7,33
✓	12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas.	7,20
✓	7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas.	7,00
✓	2. Información sobre la documentación a presentar.	7,00
✓	1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud.	6,80
✓	8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas.	6,75

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (6,61)**

ATRIBUTOS CON SATISFACCIÓN INFERIOR A LA MEDIA

- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 4,40
- 4. Definición clara del contenido de los temarios. 5,00
- 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. 5,25
- 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones. 6,00
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 6,20
- 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas. 6,20
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 6,20
- 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. 6,25
- 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). 6,40
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 6,40

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media (6,61)**

SATISFACCIÓN

(Media de cada ítem)

Hombres-Mujeres

