

Encuesta de Satisfacción

Convocatoria Arquitecto/a Técnico/a (BOB 04/12/2007)

Fecha de realización de la Encuesta:
13–Mayo-2008

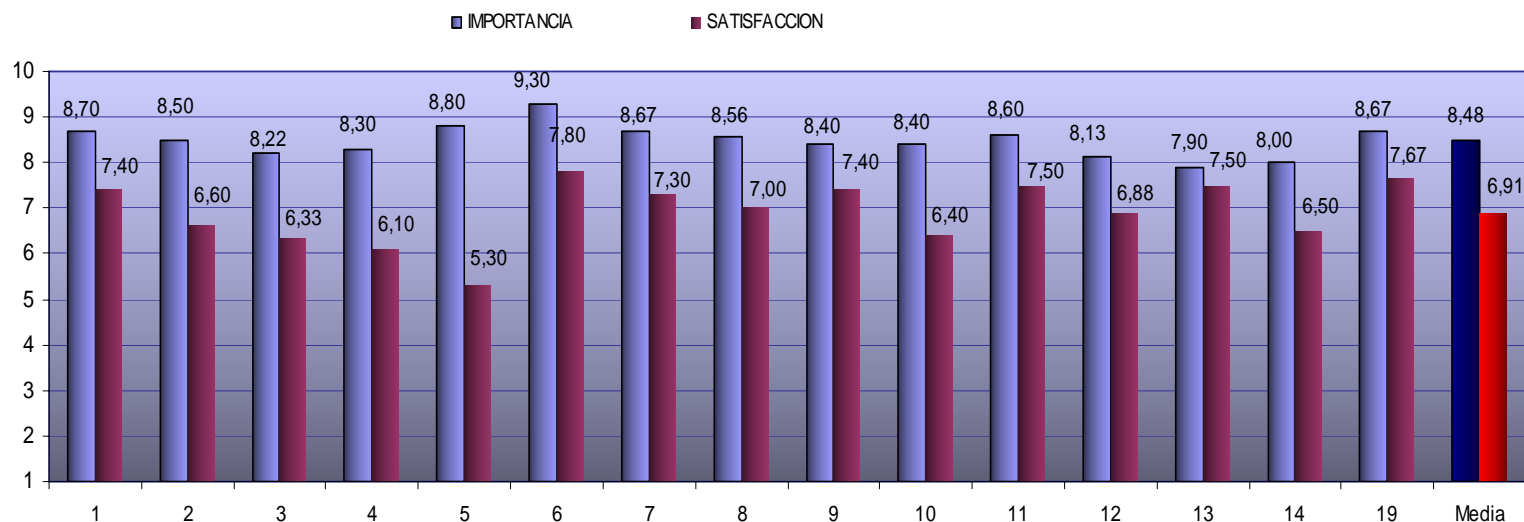
RESULTADOS (Medias)

✓ **Importancia 8,48**

✓ **Satisfacción 6,91**

Nota: escala de 1 a 10

IMPORTANCIA-SATISFACCIÓN (Media de cada ítem)



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 2. Información sobre la documentación a presentar. 3. Inf. Sobre las pruebas para poder prepararse para ellas 4. Definición clara del contenido de los temarios. 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 6. Inf. A tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.). 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. | <ul style="list-style-type: none"> 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 15. Información a tiempo y sin errores sobre los resultados de las pruebas 16. Información sobre la forma de presentar reclamaciones 17. Garantía de que todas las personas aspirantes son tratadas en igualdad de condiciones. 18. Disposición para tener en cuenta las necesidades (y dificultades) particulares de las personas aspirantes y darles una solución si es posible. 19. Respuesta a las necesidades de personas con discapacidad por parte del Proceso de Selección de la Diputación Foral de Bizkaia (Responder sólo en caso de tener alguna discapacidad). 20. Disponibilidad de canales de información y comunicación a lo largo del Proceso 21. Trato a lo largo del Proceso de Selección 22. Información sobre la confección de Bolsas de Trabajo y, en su caso, sobre los requisitos necesarios para formar parte de las mismas. |
|---|---|

M. Media

ATRIBUTOS CON MAYOR PUNTUACIÓN

- ✓ 6. Información a tiempo y sin errores sobre fecha, hora, lugar y útiles necesarios para las pruebas. 7,80
- ✓ 19. Respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad por parte del Proceso de Selección de la Diputación Foral de Bizkaia (Responder en caso de tener alguna discapacidad). 7,67
- ✓ 13. Trato personal durante el desarrollo de las pruebas. 7,50
- ✓ 11. Claridad de las Instrucciones en el momento de realización de las pruebas. 7,50
- ✓ 1. Atención, información y ayuda para recoger y presentar correctamente la solicitud 7,40
- ✓ 9. Comodidad de los locales en que se desarrollan las pruebas (espacios, temperatura, luz, mobiliario, etc.) 7,40
- ✓ 7. Comodidad para las personas participantes de las fechas, horarios y lugar de las pruebas. 7,30
- ✓ 8. Señalización del lugar y locales de celebración de las pruebas. 7,00

➤ **Nota: ítems situados por encima de la Valoración media (6,91)**

ATRIBUTOS CON MENOR PUNTUACIÓN

- 5. Accesibilidad de los temarios requeridos. 5,30
- 4. Definición clara del contenido de los temarios.. 6,10
- 3. Información sobre las pruebas para poder prepararse para ellas. 6,33
- 10. Adecuación del tiempo asignado al contenido de las pruebas. 6,40
- 14. Capacidad para responder ante circunstancias imprevistas durante la realización de las pruebas. 6,50
- 2. Información sobre la documentación a presentar. 6,60
- 12. Disponibilidad de personal de apoyo en el momento de realización de las pruebas. 6,88

➤ **Nota: ítems situados por debajo de la Valoración media (6,91)**