

JORNADA

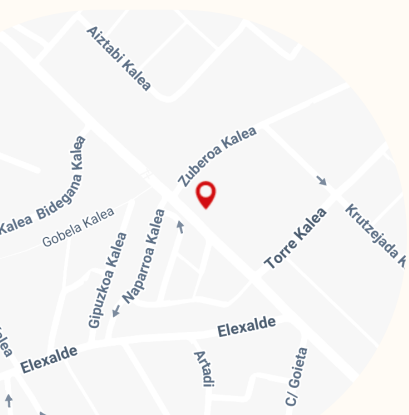
Bizkaiko iraupen luzeko
zaintza-sistemaren
eraldaketari buruzko
solasaldi-topaketa

Encuentro de diálogo
sobre la transformación
del sistema de cuidados
de larga duración en
Bizkaia

■ 2026/06/09 ■ 09/06/2026

■ NAGUSI INTELLIGENCE CENTER (NIC)





**Nagusi Intelligence
Center (NIC)**
Aita Gotzon Kalea 37
3.-4. solairua/
Planta 3ª-4ª
48610 Urduliz



Helburuak

- ▶ Bizkaiko iraupen luzeko zaintza-sistemaren eraldaketan inplikaturako eragileen arteko elkarrizketa bideratzea eta erraztea, elkarren arteko adostasuna eta babesa sustatuz.
- ▶ Bizkaiko iraupen luzeko zaintza-sistemaren eraldaketarako lehentasunezko jardun-arloak zehaztasun handiagoz definitzea, lurraldeko eragile nagusiekin batera, lankidetzan.
- ▶ Bizkaiko iraupen luzeko zaintza-sistemaren ebaluazio-azterketaren behin-behineko emaitzei buruzko balorazioa eta ekarpenak jasotzea.

Partehartzaileak

Solasaldi-topaketaren parte-hartzea gonbidapen bidezkoa izango da. Horretarako, guztira 20-45 eragile giltzarri hautatu dira, Bizkaiko iraupen luzerako zaintza zerbitzuen plangintzan, antolaketan, prestazioan edota erabileran nolabaiteko inplikazioa dutenak, bai lurralde mailan bai tokiko mailan.

Osatutako taldearen aniztasunak, gutxi gorabehera modu orekatuan, iraupen luzerako zaintza sisteman inplikaturako alderdi guztiak ordezkatzen ditu, honako hauek barne:

- Zaintza-beharrak dituzten pertsonak, zaintzaile informalak edota komunitateko ordezkariek.
- Politiken plangintzaren arloko profesionalak.
- Iraupen luzerako zaintza zerbitzuen prestazioan jarduten duten profesionalak.
- Iraupen luzerako zaintzen ikerketa eta berrikuntzaren arloko profesionalak.

Horrez gain, Topaketan honako erakunde edo entitate hauetako ordezkariek parte hartuko dute:

- Bizkaiko Foru Aldundia, proiektua sustatzen duen erakundea.
- Osasunaren Mundu Erakundea (WHO/OME).
- Gizarte Zerbitzuetarako Informazio eta Ikerketa Zerbitzua (SIIS).
- London School of Economics and Political Science (LSE).

Objetivos

- ▶ Facilitar el diálogo y promover el consenso y apoyo entre los diversos agentes implicados en la transformación del sistema de cuidados de larga duración en Bizkaia.
- ▶ Definir, con mayor precisión y en cooperación con los principales agentes territoriales, las áreas prioritarias de actuación para la transformación del sistema de cuidados de larga duración en Bizkaia.
- ▶ Recoger la visión y las aportaciones sobre los resultados preliminares del estudio de evaluación del sistema de cuidados de larga duración de Bizkaia.

Participantes

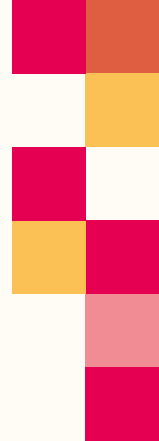
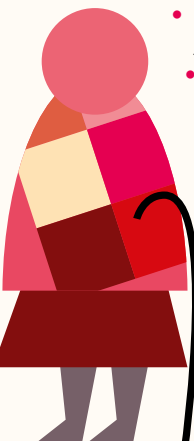
La participación en el Encuentro de Diálogo es por invitación. Para ello, se ha seleccionado a una treintena de agentes clave implicados en la planificación, organización, prestación y/o utilización de servicios de cuidados de larga duración en Bizkaia, tanto a nivel territorial como local.

La diversidad del grupo formado representa, de forma más o menos equilibrada, el conjunto de las partes involucradas en el sistema de cuidados de larga duración, incluyendo:

- Población con necesidades cuidado, personas cuidados informales y/o representantes de la comunidad.
- Profesionales del ámbito de la planificación de políticas.
- Profesionales dedicados a la prestación de servicios de cuidados de larga duración.
- Profesionales del ámbito de la investigación e innovación en cuidados de larga duración.

En el Encuentro de Diálogo participarán, además, representantes de las siguientes instituciones o entidades:

- Diputación Foral de Bizkaia, entidad que impulsa el proyecto.
- Organización Mundial de la Salud.
- Servicio de Información e Investigación Social (SIIS)
- The London School of Economics and Political Science (LSE)



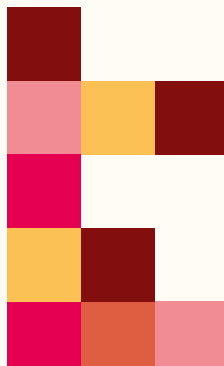
Metodologia

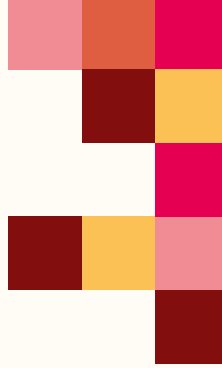
Topaketan proiektuaren sustatzaile eta kolaboratzaileen aurkezpenak egingo dira, baita parte-hartzaileekin hainbat tailer ere. Tailerrak Adelina Comas-Herrera-k gidatuko ditu, London School of Economics and Political Science erakundeko kide eta Iraupen Luzerako Zaintzen Behatoki Globaleko (GOLTIC) zuzendariak.

Tailerrak Aldaketaren Teoriaren (*Theory of Change*, ToC) ikuspegi moldatuan oinarrituko dira. Ikuspegi hau interes-talde ezberdinekin erabiltzen da maiz, proiektu, programa edo politika baten norabide estrategikoa ulertzeko edo hobetzeko, baita esku-hartze egokiak garatzeko eta ezarritako helburuetarako aurrerapena gainbegiratzeko ere.

Aldaketaren Teoria egituratutako ariketa multzo bat da, askotan hainbat tailerretan garatua, eta interesdunei programa edo politika baten aurreikusitako inpaktua identifikatzen laguntzen die; baita inpaktu hori lortzeko behar diren emaitzak, emaitza horiek erdiesteko jarduerak edo esku-hartzeak, eta ezarpenaren jarraipena egiteko adierazleak ere. Inpaktutik abiatuta beharrezko jardueretara eta inplizituki dauden hipotesietara atzerantzko lana eginez, interesdunek elkarrekin Aldaketaren Teoriaren mapa sinplifikatu bat osatzen dute, harreman kausalak eta elkar-menpekotasunak argitzeko.

Politika publikoen inguruko solasaldiaren testuinguruan, Aldaketaren Teoriaren ikuspegia sinplifikatu egin da, Bizkaiko iraupen luzerako zaintzen eraldaketa-prozesu konplexuaren barruan, politika-esku-hartzeetan zentratzeko. Bereziki azpimarratzen da sistema mailako funtsezko emaitzen definizioa —ariketa kolaboratibo eta sektore anitzekoa den aldetik— eta emaitza horiek lortzeko beharrezkoak diren lehentasunezko esku-hartzeak.





Metodología

El Encuentro incluirá presentaciones a cargo de las personas responsables y colaboradoras del proyecto, así como varios talleres con las personas participantes. Los talleres serán dirigidos por Adelina Comas-Herrera, de London School of Economics and Political Science y directora del Observatorio Global de Cuidados de Larga Duración (GOLTIC).

Los talleres se estructurarán en base al enfoque modificado de la Teoría del Cambio (*Theory of Change*, ToC), empleado en diversos grupos de interés para comprender o perfeccionar la dirección estratégica de un proyecto, programa o política, así como para desarrollar intervenciones pertinentes y supervisar el progreso hacia los objetivos establecidos.

La Teoría del Cambio consiste en una serie de ejercicios estructurados, a menudo desarrollados en varios talleres, que guían a las partes interesadas en la identificación del impacto previsto de un programa o política, de los resultados que deben alcanzarse para lograr dicho impacto, de las actividades o intervenciones necesarias para alcanzar esos resultados y de los indicadores para hacer seguimiento de su implementación. Trabajando retrospectivamente desde el impacto hacia las actividades necesarias y los supuestos implícitos, las partes interesadas elaboran conjuntamente un mapa simplificado de Teoría del Cambio que clarifica las relaciones causales y las interdependencias dentro de un ciclo lógico.

En el contexto del diálogo sobre políticas públicas, el enfoque de la Teoría del Cambio se ha simplificado para centrarse en intervenciones de política dentro del marco de un complejo proceso de transformación de los cuidados de larga duración en Bizkaia, poniendo el énfasis principalmente en la definición de resultados clave a nivel de sistema —como ejercicio colaborativo y multisectorial— y en las intervenciones prioritarias necesarias para alcanzar dichos resultados.

PROGRAMA

- 09:30-10:00 **Parte-hartzaileen harrera eta ongietorri kafea** 
Recepción de participantes y café de bienvenida
- 10:00-10:20 **Ongietorria eta Bizkaiko iraupen luzeko zaintza sistemaren eraldaketaren ikuspegi orokorra**  **Bienvenida y visión global de la transformación del sistema de cuidados de larga duración en Bizkaia**
ADELINA COMAS-HERRERA
London School of Economics and Political Science
NAIARA ARTAZA • ANTONIO BARANANO
Bizkaiko Foru Aldundia / Diputación Foral de Bizkaia
- 10:20-10:30 **Lurraldeko lidergoa eta iraupen luzeko zaintza sistemaren eraldaketak Europako ikuspegitik**  **Liderazgo territorial y transformaciones del sistema de CLD desde una perspectiva europea**
STEFANIA ILINCA
OME / OMS
- 10:30-10:45 **Aldaketaren Teoriaren metodologiaren sarrera laburra eta Topaketaren programaren eta jardueren aurkezpena**  **Breve introducción a la metodología de la Teoría del Cambio y presentación del programa y las actividades del Encuentro**
ADELINA COMAS-HERRERA
London School of Economics and Political Science
- 10:45-11:00 **Ebaluazio-azterlanaren behin-behineko emaitzak: biztanleria mailako inpaktua eta iraupen luzeko zaintza sistemaren emaitzak**  **Resultados preliminares del estudio de evaluación: impacto a nivel poblacional y resultados del Sistema de CLD**
JOSEBA ZALAKAIN • IDOIA GARCIA
SiiS
- 11:00-12:00 **TAILER INTERAKTIBOA TALDE TXIKIETAN: Zeintzuk dira iraupen luzeko zaintza sistemaren helburuak? Zer emaitza lortu nahi dira?** 
TALLER INTERACTIVO EN GRUPOS: ¿Cuáles son los objetivos del sistema de CLD? ¿Qué resultados se desean alcanzar?
 - Eztabaida talde txikietan: inpaktuari eta emaitzei buruzko elkarrizketa
 - Talde txikien proposamenen laburpena ToC mapan. Eztabaida talde handian.
 - Diálogo en grupos pequeños sobre impacto y resultados
 - Síntesis de las propuestas de los grupos en un mapa de ToC.
Debate plenario.
- 12:00-12:15 **Atsedena / Descanso**  **Kaferako pausa / Pausa para el café**

12:15-12:30 **Ebaluazio-azterlanaren behin-behineko emaitzak: inputak eta outputak; sistemaren aukerak eta erronkak** ■ **Resultados preliminares del estudio de evaluación: inputs y outputs: oportunidades y retos del sistema**

JOSEBA ZALAKAIN • IDOIA GARCIA

SiiS

12:30-13:30 **TAILER INTERAKTIBOA TALDE TXIKIETAN: Nola igaro egungo iraupen luzeko zaintza sistematik nahi den sistemara?** ■ **TALLER INTERACTIVO EN GRUPOS: ¿Cómo transitar del sistema de CLD actual al deseado? ¿Qué acciones e intervenciones serían necesarias para lograr los objetivos deseados?**

- Eztabaida talde txikietan: nahi diren helburuak lortzeko beharreko ekintzak eta esku-hartzeei buruzko elkarrietzaketa.
- Talde-txikien proposamenen laburpena ToC mapan. Eztabaida talde handian.
- Diálogo en grupos pequeños sobre acciones e intervenciones necesarias para lograr los objetivos deseados
- Síntesis de las propuestas de los grupos en un mapa de ToC. Debate plenario.

13:30-14:30 **Atsedena / Pausa** ■ **Bazkaria / Lunch**

14:30-15:15 **EZTABAIDA. Esku-hartzeko funtsezko arloak** ■ **DEBATE PLENARIO. Áreas clave de intervención**

- Lehentasunak ezartzeko tailerra eta eztabaida irekia, inplikaturako eragileek ekintza eta esku-hartze giltzarrien babesari nola lagun diezaioketen hausnartzeko.
- Taller de priorización y debate abierto para reflexionar sobre cómo pueden contribuir los diversos agentes implicados al apoyo de las acciones e intervenciones clave

ADELINA COMAS-HERRERA

London School of Economics and Political Science

15:15-16:00 **Hurrengo urratsak eta itxiera** ■ **Cierre y próximos pasos**

- Bizkaiko iraupen luzeko zaintza sistemaren ebaluazio-azterlanaren hurrengo urratsak.
- Próximos pasos del estudio de evaluación del sistema de cuidados de larga duración en Bizkaia.

ADELINA COMAS-HERRERA

London School of Economics and Political Science

STEFANIA ILINCA

OME / OMS

