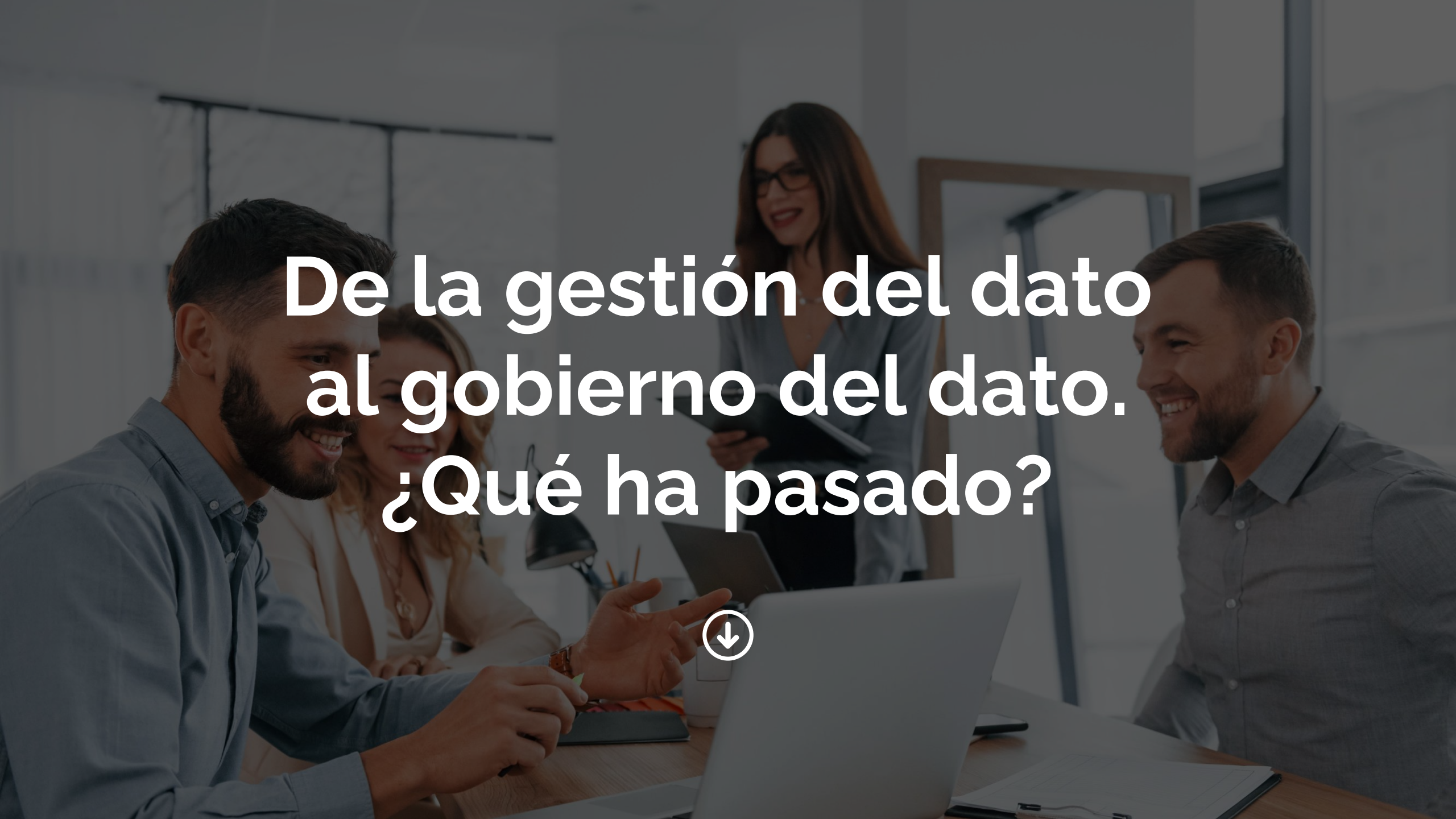


data Bizkaia

Gobierno de Datos en la Era Digital

Desafíos y Oportunidades





De la gestión del dato
al gobierno del dato.
¿Qué ha pasado?



¿A qué nos referimos con Gobierno del dato?



El Gobierno del Dato es una filosofía de trabajo, un enfoque que permite establecer las bases para convertir los datos en un activo estratégico de la organización.

El gobierno del dato trata de **Personas, Procesos, Tecnología** y mecanismos de **Mejora continua**



Gobierno del Dato

Esponsorizado
y alineado

Sostenible y
escalable

Accesible y
seguro

Ágil y
tangible

Evolución y
mejora

¿Qué datos tenemos?



Mapa de entidades
de datos

¿Cómo los gobernaremos?



Catálogo de
servicios

¿Quién participará en el
gobierno de los datos?



Roles y
responsabilidades

¿Cómo nos organizaremos?



Estructura
organizativa

¿Cómo se tomarán las
decisiones?



Comités de
gobierno

¿Con qué herramientas de
gobierno nos apoyaremos?



Arquitectura del
dato

Modelo
operativo



Modelo
organizativo



Servicios y
Tecnología

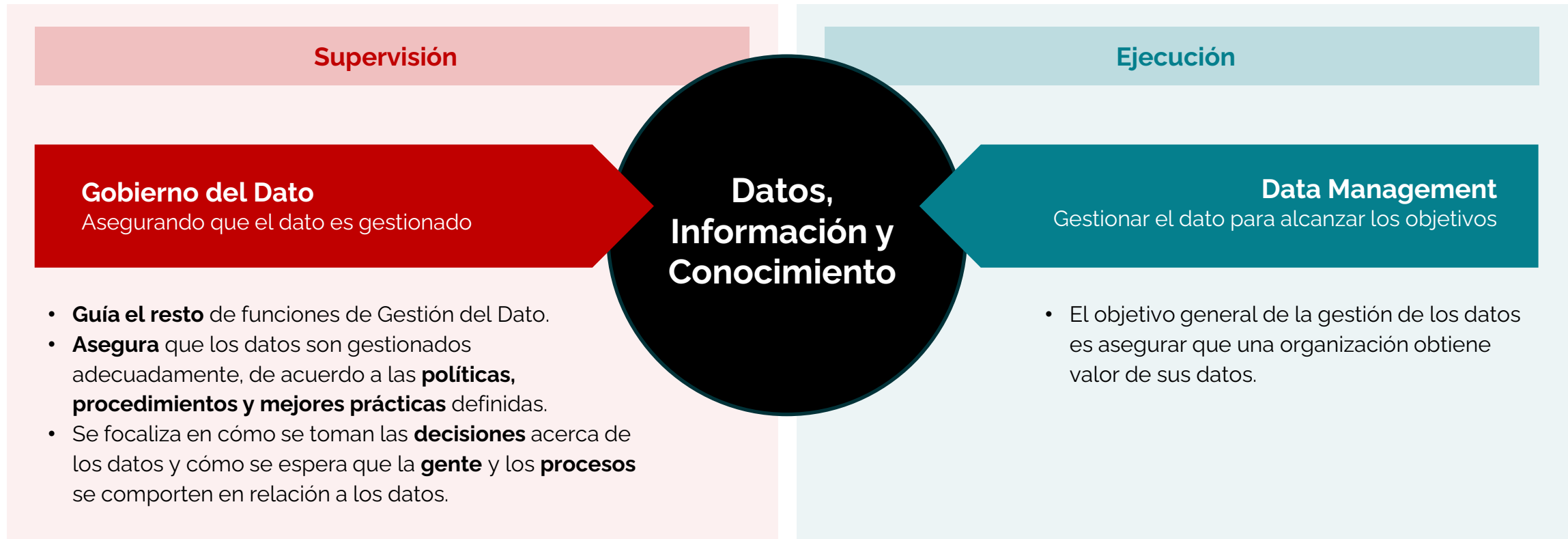


Vídeo

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=uPsUjKLHLAg>



Gestión de datos **vs** Gobierno de datos

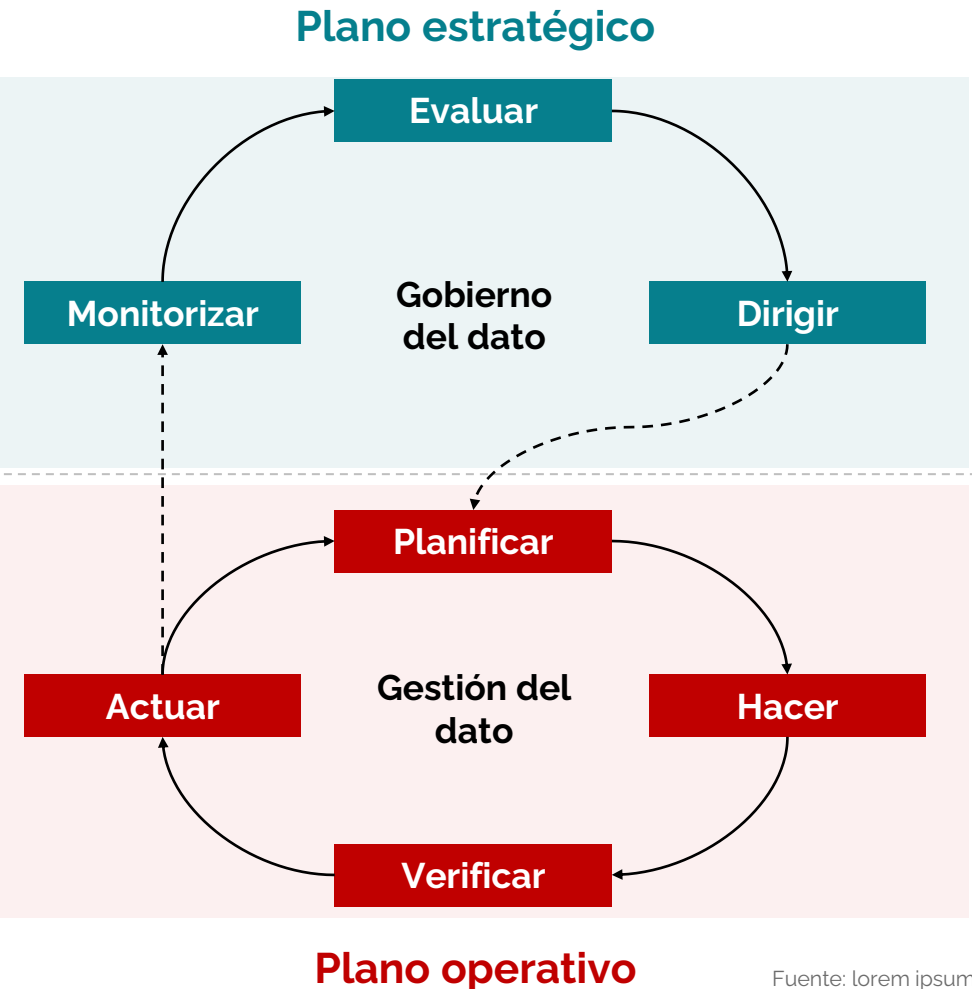


Igual que un auditor controla los procesos financieros, pero no ejecuta la gestión financiera, el gobierno del dato asegura que los datos son gestionados correctamente sin ejecutar las actividades de gestión de los datos directamente.

Diferencias entre gobernar y gestionar los datos

El **Gobierno del Dato** es la función organizativa responsable de rendir cuentas sobre el uso eficaz, eficiente y aceptable de los datos por parte de la organización, necesaria para acometer la estrategia del negocio.

La **Gestión del Dato** es el desarrollo, ejecución y supervisión de planes, políticas, programas y prácticas que entregan, controlan, protegen e incrementan el valor de los datos y activos de información a lo largo de su ciclo de vida.



Qué **NO** es Gobierno del Dato

- **NO** es una moda pasajera
- **NO** es un proyecto finito
- **NO** es responsabilidad exclusiva de las áreas de TI
- **NO** se trata SOLO de cumplir con la regulación
- **NO** consiste SOLO en identificar al CDO, los Data Stewards o en crear Comités de Datos
- **NO** consiste en construir un nuevo Data Lake ni un repositorio centralizado de información
- **NO** consiste en incorporar burocracia y lentitud en los procesos de datos
- **NO** es un problema para los consumidores de los datos (analistas, científicos, usuarios de negocio)
- **NO** es Calidad, Seguridad, Privacidad, Almacenamiento, Integración, de Datos



Gobierno de datos según **DAMA**

El Gobierno del Dato se define como el ejercicio de autoridad y control (planificación, monitorización y aplicación) sobre la gestión de los activos de datos.

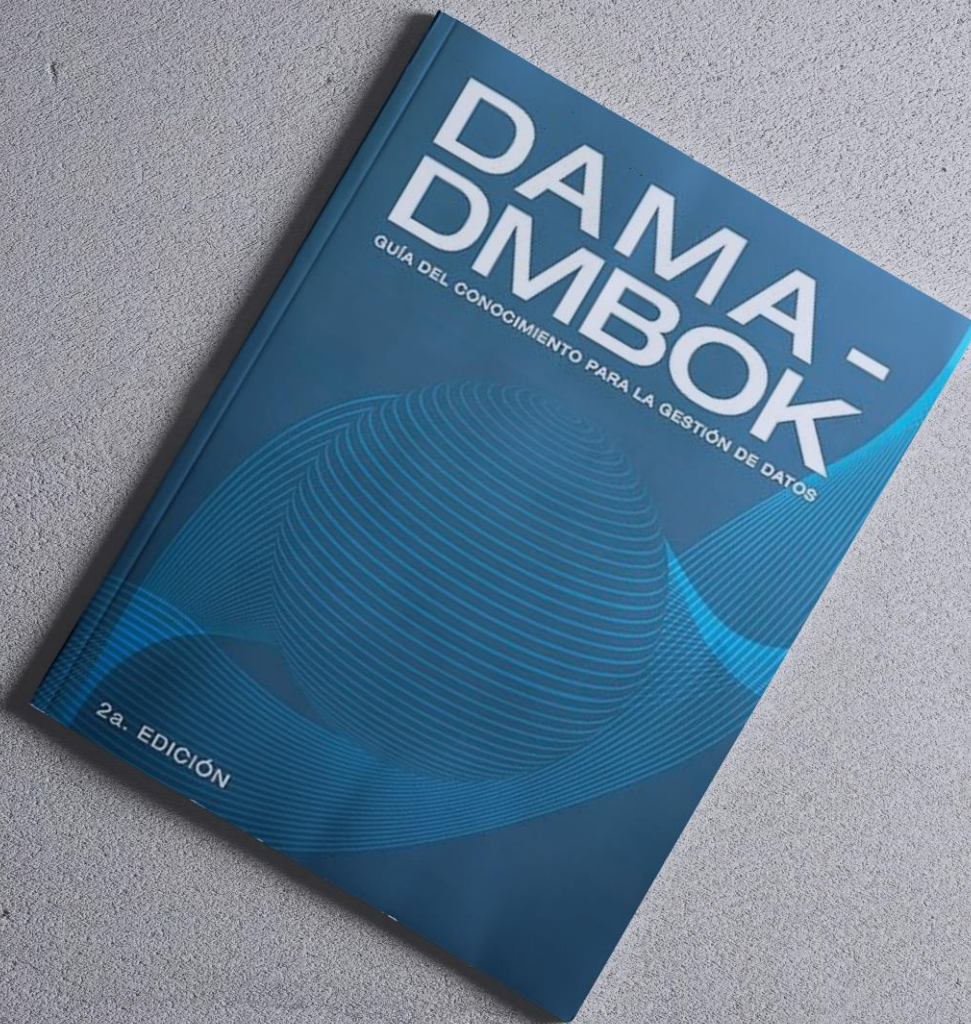
La mayoría de los programas incluyen...

- Estrategia
- Políticas
- Estándares y calidad
- Supervisión
- Cumplimiento
- Gestión de incidencias
- Proyectos de gestión de datos
- Valoración de activos de datos

y requieren...

- Esponsorización al máximo nivel. C-Level, Consejo Gobierno, etc.
- Gestión del cambio organizativo y...

CAMBIO CULTURAL

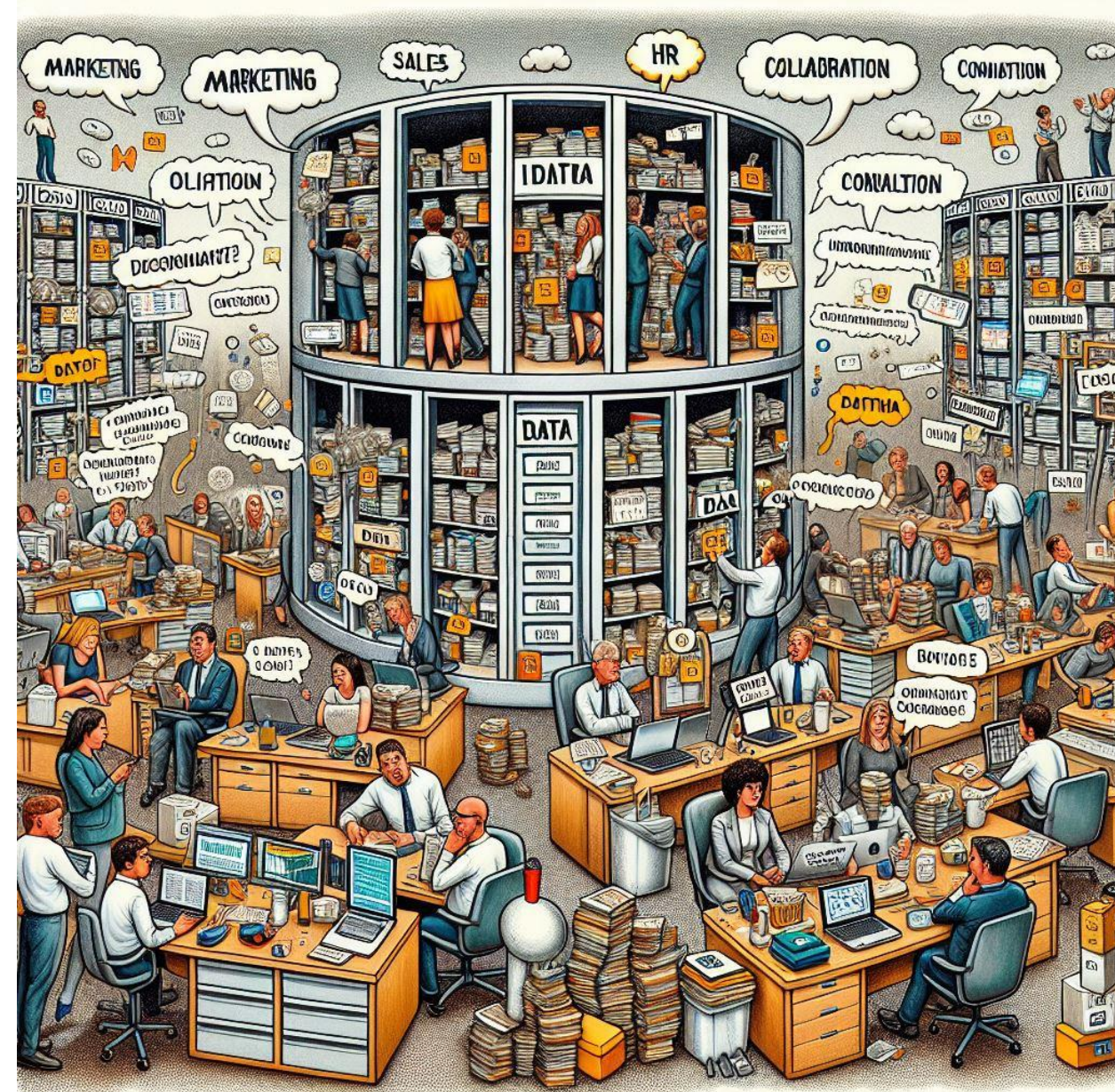


Objetivos del gobierno del dato



Sin gobierno del dato

- No existe una **visión transversal** para gestionar adecuadamente los datos.
- **Falta de iniciativa, conocimientos y acuerdos** organizacionales para capitalizar el valor de los datos que se generan.
- No hay una responsabilidad clara sobre los datos.
- Hay **barreras** reales y percibidas **para compartir** los datos internamente.
- **Falta de cultura** en la gestión y publicación de datos que dificulta iniciativas innovadoras en el marco de la gestión.
- Falta de **cultura de datos** en la organización.
- **No se reutilizan los datos**, es decir, no estamos multiplicando el **valor** que aportan los datos.



Modelos organizativos y roles



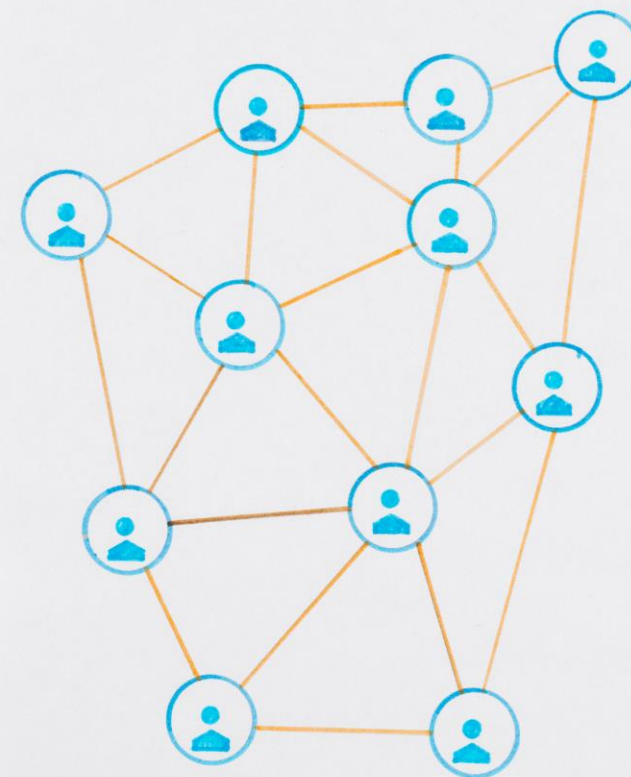
Modelo organizativo

El modelo organizativo y la **asignación de roles y responsabilidades** son la columna vertebral de un programa de gobierno del dato.

¿Qué se necesita?

- **Definición clara** de responsabilidades y funciones.
- **Despliegue** de roles y órganos de gobierno y/(o coordinación).
- A tener en cuenta: **cultura y grado de madurez** de la organización.

Importante: que las personas sean formalmente responsables de hacer lo correcto en el momento correcto.



Modelos organizativos

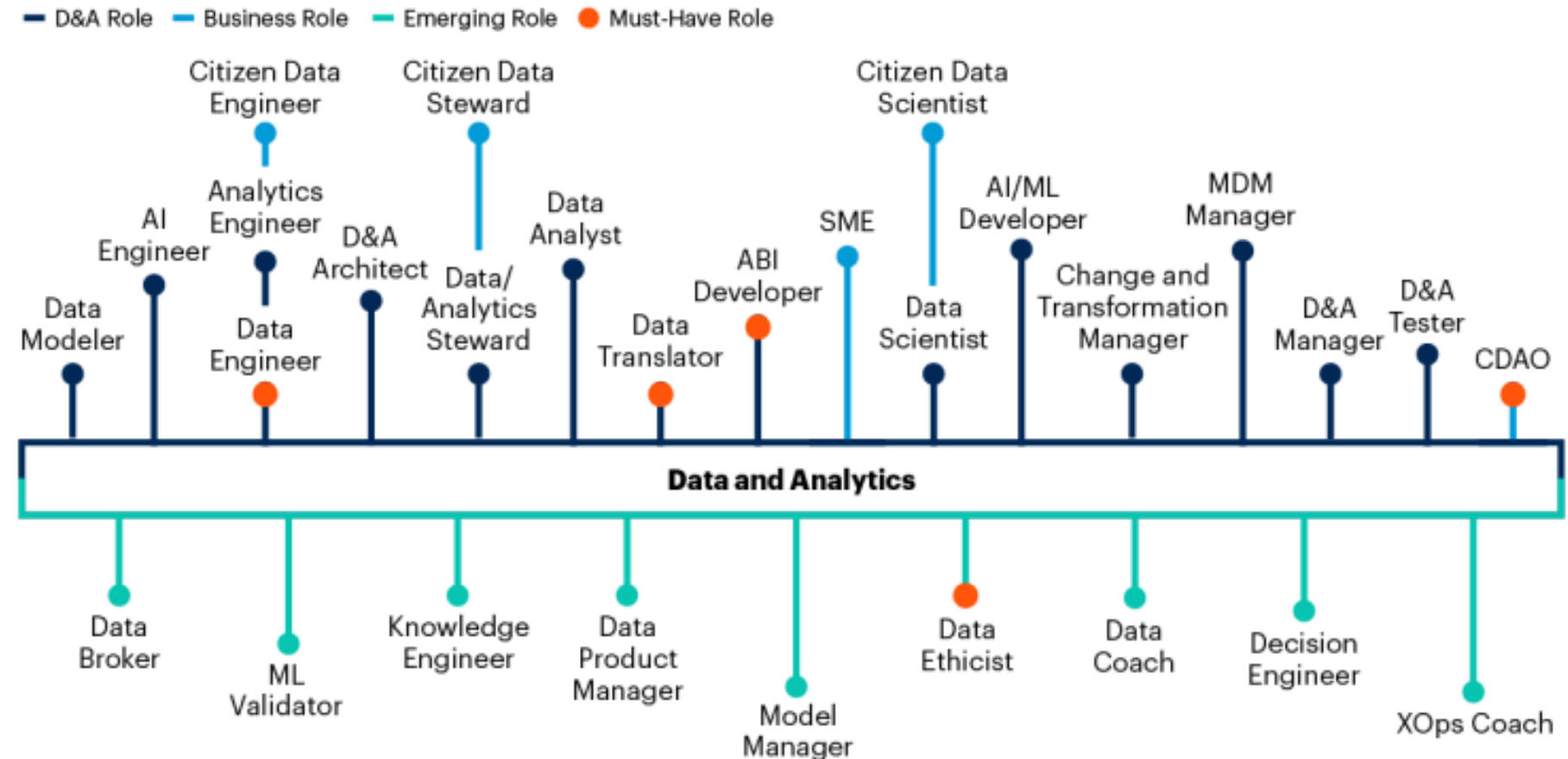
Modelo Descentralizado	Modelo Híbrido Bottom-Up	Modelo Híbrido Top-Down	Modelo Centralizado
Capa Departamento gestiona de manera independiente la calidad y la gestión de los datos	La Oficina del Dato define buenas prácticas de gestión y calidad de los datos y apoya a las áreas en su implementación	La Oficina del Dato define buenas prácticas de gestión y calidad de los datos y lidera su implementación	La responsabilidad de la gestión y calidad de los datos recae plenamente sobre la Oficina del Dato
			
• Trabajo autónomo de los Departamentos. • Poca homogeneidad de datos entre Departamentos. • Mayor agilidad. • Muy alineada a negocio. • Tendencia a crear silos.	• Modelo bottom-up caracterizado por la participación activa de las áreas que transmiten sus necesidades y buenas prácticas a la sección. Las áreas trabajan sobre estas temáticas con el apoyo de la oficina. • Liderazgo limitado en las áreas.	• Modelo top-down caracterizado por un liderazgo fuerte de la oficina en materia de datos. Favorece la homogeneidad de gestión entre las áreas, pero otorga menos autonomía a éstas. • Delega trabajo a la oficina, necesidad de recursos importantes.	• La oficina centraliza el trabajo en materia de datos. • Este modelo supone una carga de trabajo muy importante para la oficina y tiene poco en cuenta la diversidad de necesidades de los Departamentos.

Roles del gobierno y de la gestión de los datos



Rock&Rol

The Emerging Spectrum of D&A Roles



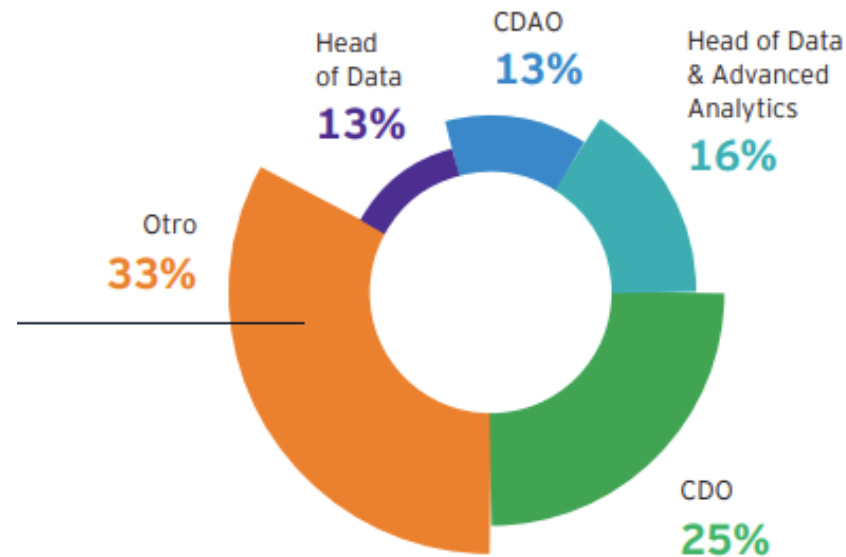
Source: Gartner
774299_C

CDO – Nor da hori?

La persona CDO es la **persona ejecutiva responsable**, en nombre de una organización, de mejorar la calidad, fiabilidad, acceso y gobierno de los datos, y crear valor a partir de sus activos de datos y del ecosistema de datos externo.

Existen muchas variantes de este título:

- CAO
- CDAO
- Dirección de Datos
- Jefatura de Datos...

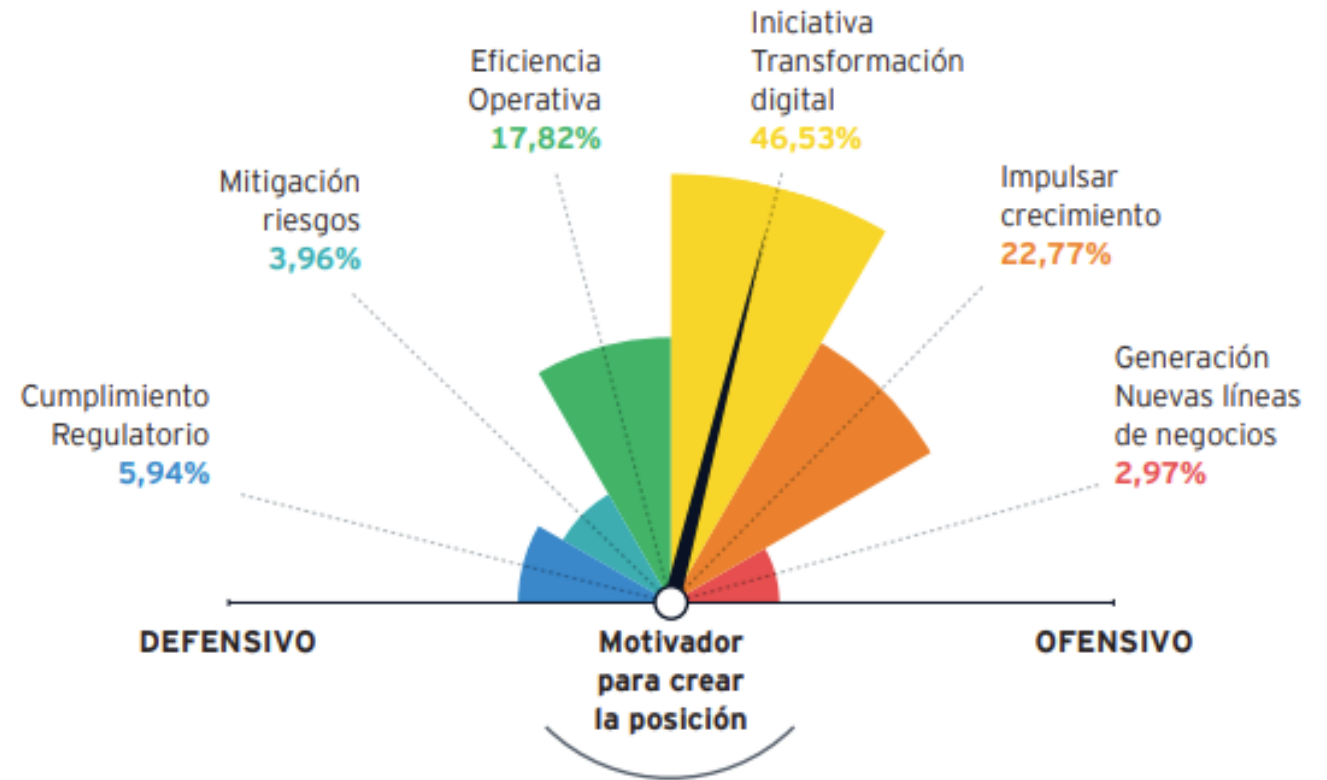


Fuente: | ¿Quién gestiona los datos en las organizaciones? El Chief Data Officer (CDO), un rol tan desconocido como relevante EY



Principales motivadores de la creación del rol del CDO

Fomentar la transformación digital o impulsar crecimiento son motivos para la creación del CDO según el 70% de los encuestados



Data Governance Manager/Officer

El rol de Responsable del Gobierno del Dato facilita y apoya las actividades de Gobierno y Administración de Datos.

Algunas funciones:

- Ejecuta el programa de Gobierno del Dato
- Proporciona enlaces con otras disciplinas y programas, tales como Calidad de Datos, Cumplimiento, Privacidad, Seguridad, Arquitectura y Gobierno de TI.
- Define, evoluciona y alinea políticas, normas y directrices
- Facilita y coordina el análisis de datos, proyectos de analítica, reuniones con Data Stewards...
- Recopila KPIs e informa a stakeholders, comités, CDO...
- Proporciona atención continua a stakeholders en forma de comunicación, formación, apoyo, acceso a la información...
- Pone en valor las actividades de gobierno y administración de datos
- Sensibiliza en torno a la gobernanza y los datos



Otros Roles de Gobierno del dato

- **Administradoras Principales de Datos (Chief Data Stewards)**
- **Enterprise Data Stewards** tienen la supervisión de un dominio de datos en todas las funciones empresariales.
- **Business Data Stewards** son profesionales de negocios, la mayoría de las cuales son expertas reconocidas en la materia (negocio), responsables de un subconjunto de datos. Trabajan con las interesadas para definir y controlar los datos.
- **Coordinadoras de Data Stewards** dirigen y representan a los equipos de Data Stewards. Particularmente importantes en las grandes organizaciones.



Principales Roles de TI

Data Architect

Responsable de la **arquitectura, modelado e integración de datos**. Se encarga de los datos estén disponibles y puedan compartirse de forma coherente en toda la empresa mediante la identificación, definición y análisis de cómo los activos de información impulsan los resultados de la organización.

Data Scientist

Responsable de modelar problemas empresariales complejos y descubrir perspectivas empresariales utilizando disciplinas cuantitativas (**estadística, algorítmica y algorítmicas y de minería**) y técnicas de visualización. A menudo predicen (**análisis predictivo**) o clasifican situaciones y desarrollan modelos de actuación (**análisis prescriptivo**).



Principales Roles de TI

Data Engineer

La ingeniería de datos es la práctica de **poner los datos apropiados a disposición** de diversos consumidores de datos (incluidos científicos de datos, analistas de datos y de negocio, usuarios de línea de negocio). Se trata de una disciplina que implica la colaboración entre unidades de negocio y de TI.

Data Quality

Supervisan la calidad de los datos a partir de los cuales las organizaciones toman decisiones informadas. Examinan datos complejos para **optimizar la eficiencia y la calidad de los datos** que se recopilan, resuelven problemas de calidad de datos y colaboran con desarrolladoras de bases de datos para mejorar los diseños de sistemas y bases de datos.



¿Necesita mi organización una persona CDO?

Si sus datos están mal gestionados, no sabe qué activos tiene, existen **silos departamentales**... necesita una CDO.

- La CDO es responsable ejecutiva de los activos de datos y análisis de la empresa, y de medir su calidad y gestionarlos para obtener valor de los mismos.

Si la **transformación digital** es importante para usted... necesita una CDO.

- Los datos y los análisis son fundamentales para la digitalización de las organizaciones.

Si desea crear una **cultura** impulsada por los datos y hacer que D&A forme parte de todo lo que hace... necesita un CDO

- Las mejores organizaciones en la Sexta Encuesta Anual de CDO de Gartner promueven el intercambio de datos, priorizan la participación de las partes interesadas y promueven un estilo de decisión basado en datos con programas de alfabetización de datos

Si la **toma de decisiones** basadas en datos es importante para usted... necesita un CDO

- La toma de decisiones precisa de datos confiables y de calidad. La figura del CDO se encarga de mejorar continuamente la calidad de los datos de acuerdo a las políticas y procedimientos aprobados.

Factores Críticos de Éxito del Gobierno del Dato

1. **Liderazgo**, compromiso y esponsorización al máximo nivel.
2. **Visión clara**: objetivos claros y alcanzables alineados con la visión y misión de la organización.
3. **Participación**: identificar e involucrar a los principales stakeholders.
4. **Organización**: equipo y estructura organizativa de gobierno del dato y: oficina, comités, etc.
5. Definir **políticas, procedimientos, buenas prácticas**...
6. Adhesión a los **principios** rectores.
7. Dotarse de una **infraestructura tecnológica** adecuada.
8. **Sensibilización, comunicación, capacitación**...
9. **Control y seguimiento**: definir KPIs para cada objetivo y medir, medir y medir...
10. **Gestión proactiva del cambio**.



A group of four people (three women and one man) are sitting together, smiling and looking at a laptop. The image is darkened to serve as a background for the text.

Modelo de Gobierno del Dato de DFB

Modelo de Gobierno

Contenido

Título I: Disposiciones generales

- Objeto
- Criterios del modelo
- Definiciones
- Ámbito subjetivo y objetivo de aplicación

Título II: Modelo organizativo del dato: régimen jurídico y estructura

Título III- Nivel estratégico del modelo organizativo del dato

- Crea y regula la figura de CDO, Responsable del Gobierno del Dato, Responsable del Dato y la comisión interdepartamental

Título IV- Nivel operativo del modelo organizativo del dato

- Crea la Oficina del Dato y su Responsable. Recoge los apoyos en materia de tecnologías de la información, privacidad y datos abiertos y otras figuras

Objeto

Establecer el Modelo de Gobierno del Dato que recoja el modelo organizativo y las funciones administrativas, ejecutivas y coordinadoras para la gestión de los datos.

Definiciones

Entre otras, áreas de conocimiento, áreas de negocio, arquitectura de datos, marco corporativo de gestión del dato, etc.

Ámbito subjetivo

Todo el Sector Público Foral (DFB y entidades forales).

Ámbito objetivo de aplicación

- A todas las fases del ciclo de vida de los datos
- A todos los datos que maneje la DFB
- A las fases del ciclo de vida de datos de EEPP
- A los datos de intercambio con otras administraciones y entidades

El Modelo de Gobierno del dato nos permite...



Contar con una modelo
organizativo funcional



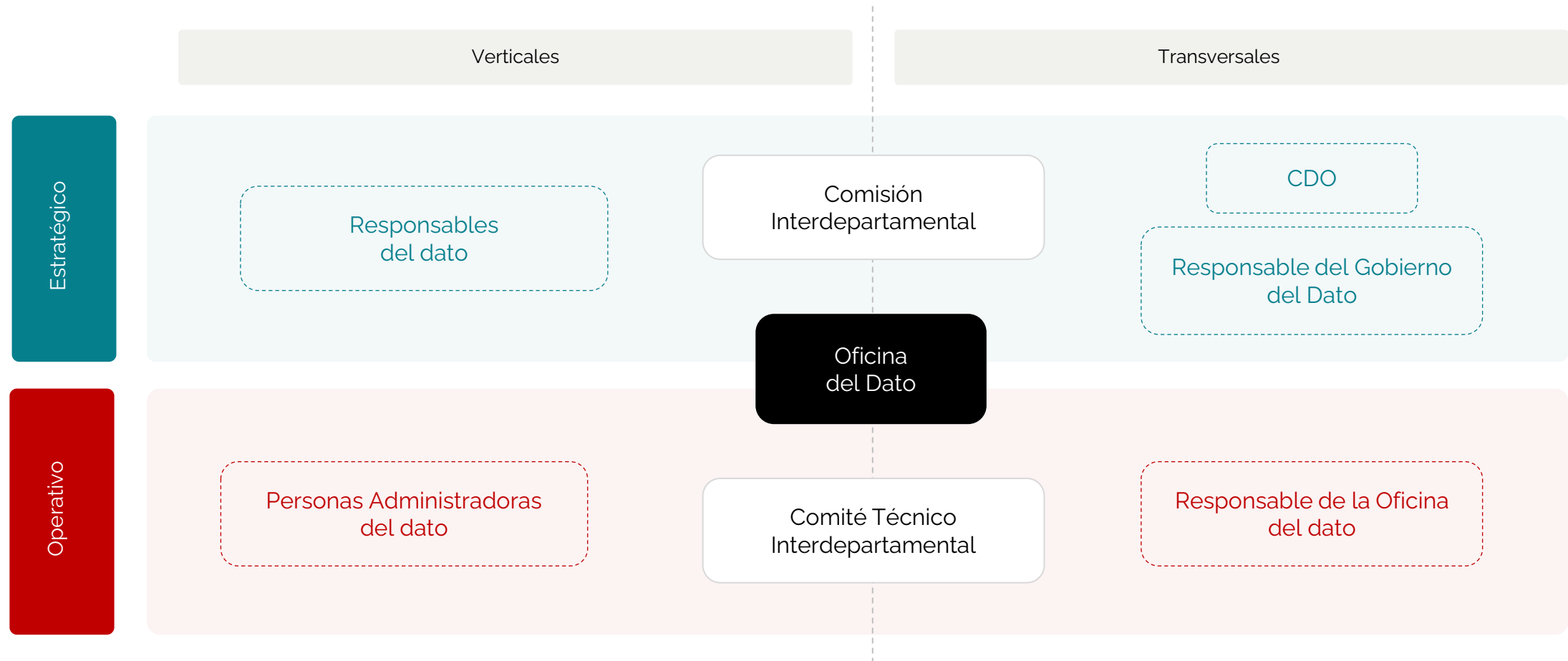
- Determinar roles y responsabilidades
- Establecer las funciones administrativas, ejecutivas y coordinadoras



Establecer mecanismos de
coordinación

En dos planos diferenciados, el **estratégico** y el **operativo**

Modelo organizativo de la DFB



En el nivel ESTRATÉGICO

Perfiles



CDO

DG de Coordinación y Estrategia Digital

- ✓ Define y lidera la estrategia corporativa de datos



Responsable del Gobierno del Dato

DG de Buen Gobierno, At. Ciudadana y Servicios Digitales

- ✓ Implementa la estrategia corporativa de datos



Responsables del dato

DG de cada Departamento

- ✓ Impulsan los proyectos de datos de su Dirección General

Órgano

Comisión Interdepartamental

Órgano colegiado para la toma de decisiones, dirección y coordinación.

Vela por el despliegue, cumplimiento y revisión periódica de la Estrategia del Dato.

En el nivel OPERATIVO

Perfiles



Responsable de la OD

Responsable de la unidad de la estructura orgánica que tenga atribuidas las funciones de coordinar, gestionar, organizar y administrar la Oficina del Dato

- ✓ Coordina, gestiona, organiza y administra la OD



Personas Administradoras del dato

Una o más Jefaturas de Sección o Servicio en cada DG

- ✓ Aplica y ejecuta las políticas, procedimientos, actividades y funciones del Marco Corporativo

Órgano

Comité Técnico

Red profesional de colaboración para la puesta en marcha de proyectos interdepartamentales en torno al uso y calidad del dato.

Asegura la extensión del conocimiento y el aprendizaje mutuo.

La Oficina del Dato de la DFB

Un órgano fundamental para traccionar toda la iniciativa del dato en la DFB y coordinar roles y responsabilidades.

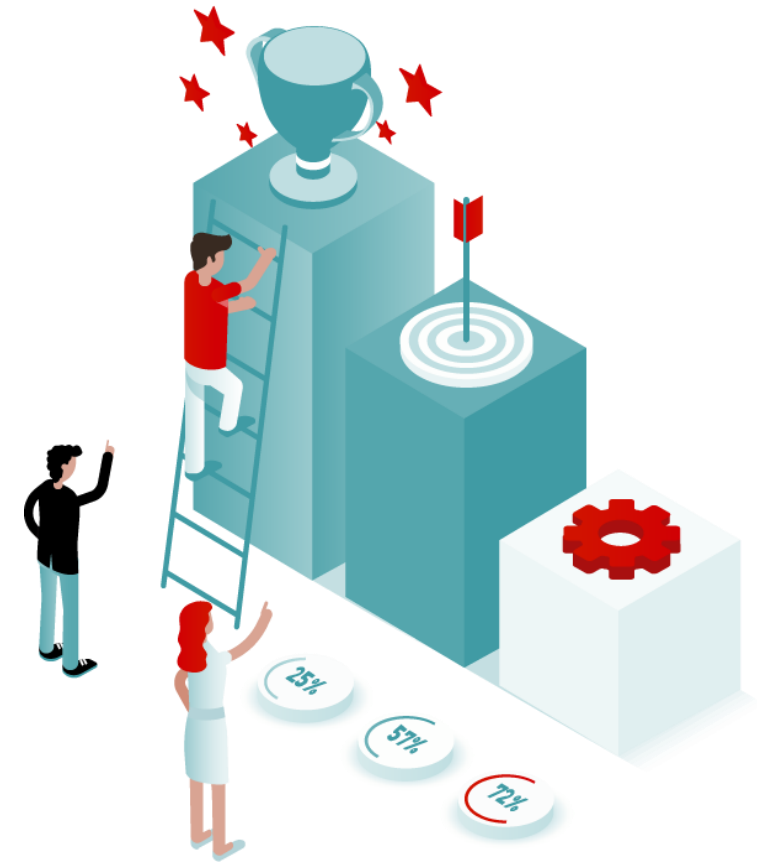
- Asiste en la definición de la estrategia del dato de la DFB
- Diseña las metodologías, herramientas, políticas y procedimientos para cumplirla
- Define y desarrolla mecanismos de coordinación y colaboración
- Incorpora la voz de la ciudadanía de Bizkaia y la co-creación
- Impulsa la construcción de servicios y soluciones digitales basados en datos

Para una gestión inteligente de los datos y coordinación eficaz entre departamentos y entidades forales.

En definitiva, el Modelo de Gobierno nos aporta...

Mecanismos de **autoridad,** **control y coordinación** para la gestión del dato dentro de la DFB

Para liderazgo efectivo que garantiza la cultura
del dato en nuestra organización

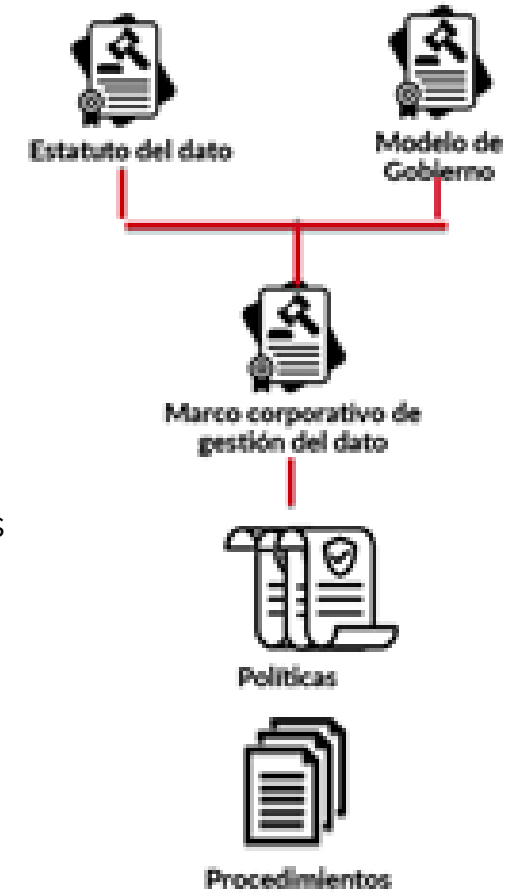


¿Cómo lo vamos a implementar?

Marco corporativo

La aplicación del gobierno del dato a través de un **conjunto establecido de políticas, reglas y procedimientos** es el principio básico para una correcta gestión.

Por lo tanto, el desarrollo, mantenimiento y la promulgación de políticas y normas no solo es crítico, sino que **debe incorporarse a la cultura y los procesos** de la organización.



5 grandes beneficios

1. Decisiones basadas en datos confiables y de calidad.
2. Minimización de riesgos: seguridad, privacidad, técnicos, imagen...
3. Ahorro de costes: menos errores, menos desarrollos.
4. Mayor satisfacción de clientes, ciudadanía, personas trabajadoras...
5. Mayor adaptabilidad, escalabilidad, resiliencia... para afrontar el futuro.



DataBarre



LEVELS OF DATA LITERACY IN THE ORGANIZATION

