

data Bizkaia

Gobierno de Datos en la Era Digital

Desafíos y Oportunidades



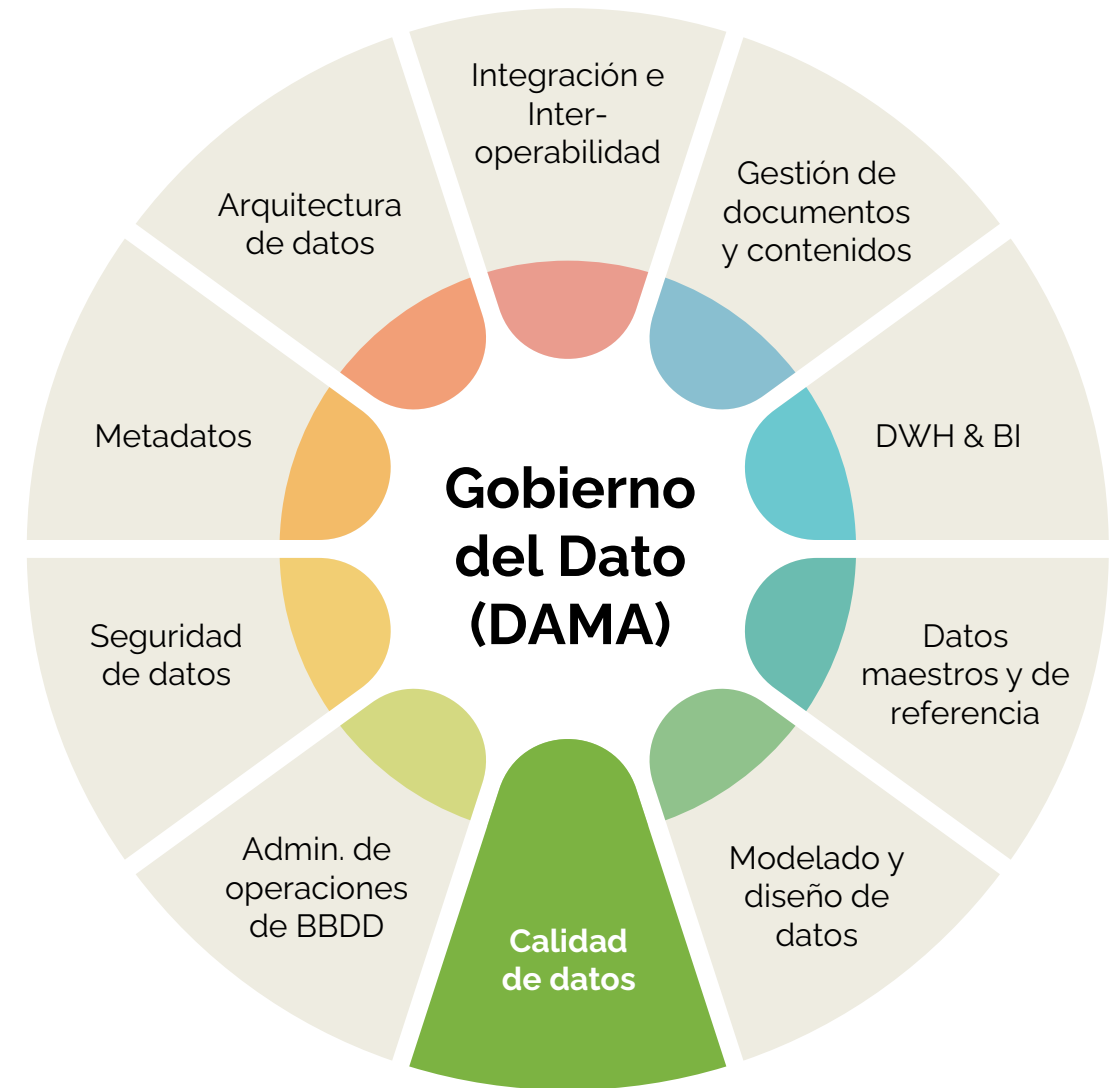


Gestión de la Calidad del Dato



Gestión de la **Calidad** de los Datos

La gestión de la calidad de los datos es la disciplina que se encarga de la planificación, control, implementación, así como de la aplicación de técnicas y ejecución de procesos para asegurar que los datos **sean aptos para su propósito** y **satisfagan** las **necesidades** de las personas usuarias.







La Calidad del Dato no es gratis.

En función del propósito, será necesaria mayor o menor calidad del dato.



Un asunto de **todas y todos**

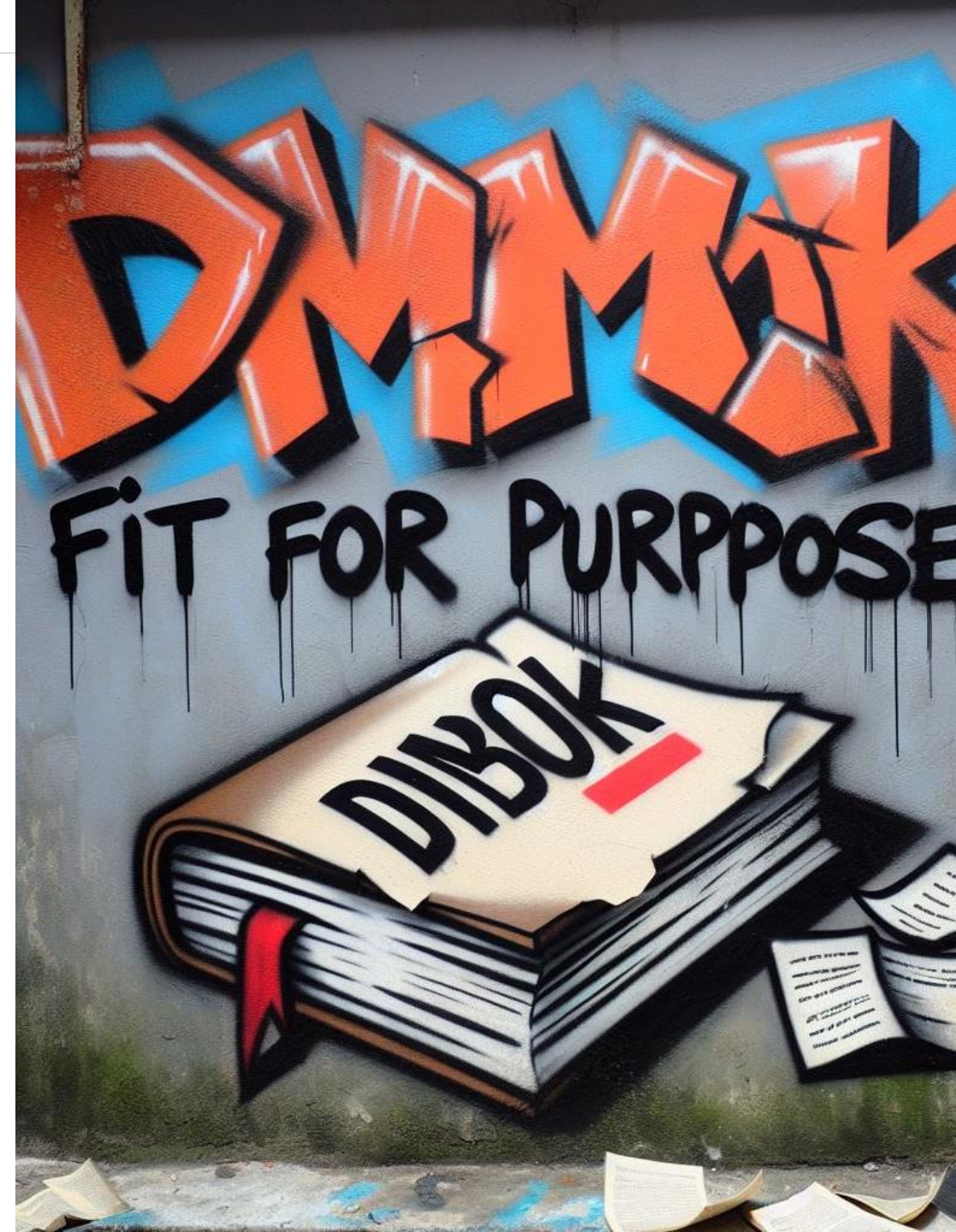
Todas las disciplinas de gestión de datos contribuyen a la calidad de los datos y el objetivo de todas ellas debe ser el lograr una alta calidad de los datos de la organización.

La calidad de los datos **depende de todas las personas** que interactúan con los datos, no solo de las personas con funciones o responsabilidades específicas en el ámbito de la gestión de la calidad de los datos.

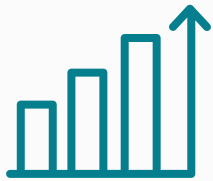


Objetivos

- **Adecuar** los datos a su función en cada momento → **ADECUAR**
- Definir **normas, requisitos y especificaciones** para controlar la calidad de los datos como parte del ciclo de vida de los datos → **CONTROLAR**
- **Definir y aplicar procesos** para medir, supervisar e informar sobre los niveles de calidad de los datos → **MEDIR**
- **Identificar y promover oportunidades** para mejorar la calidad de los datos mediante mejoras de los procesos y los sistemas → **MEJORAR**



Motivadores **de negocio**



Aumentar el **valor** de los datos de la organización y las oportunidades para utilizarlos



Reducir **riesgos y costes** asociados a datos de baja calidad



Proteger y mejorar la **reputación** de la organización



Mejorar la **eficiencia y productividad** de la organización

High Quality Data

Las organizaciones que obtienen valor de sus datos necesitan datos con una calidad alta.



5 componentes **críticos** para gestionar la calidad de datos



Todos son necesarios, ipero unos más que otros!

1. Alcance

Es una **iniciativa continua**, que se consigue de forma incremental: proyecto a proyecto, caso de uso a caso de uso.

Requisitos:

- Definir el **alcance** del programa, proyecto o producto, y el método de aplicación.
- Recoger los **requisitos** de calidad de los datos.
- Implicar a **stakeholders**: buscar acuerdo en torno a los resultados esperados y prioridades.
- Exige esfuerzos de **colaboración** entre las partes interesadas.



Céntrese en los puntos conflictivos de la calidad de los datos que más repercusión tendrán en la empresa.

Casos de uso habituales para lanzar un programa de **Calidad de datos**



Operaciones

Ventas, Finanzas,
Tramitación de
procedimientos



Integración de datos

Conexión/Interoperabilidad
adatos



Migraciones

Cloud, Sistema de BBDD,
Aplicaciones



Gestión Datos Maestros

Clientes, Productos,
Plantilla



Gobierno del dato

Cumplimiento normativo,
Privacidad,...



Analítica

Cliente 360, Producto 360



AI & Machine Learning

Entrenamiento de
algoritmos y modelos

2. Gobierno

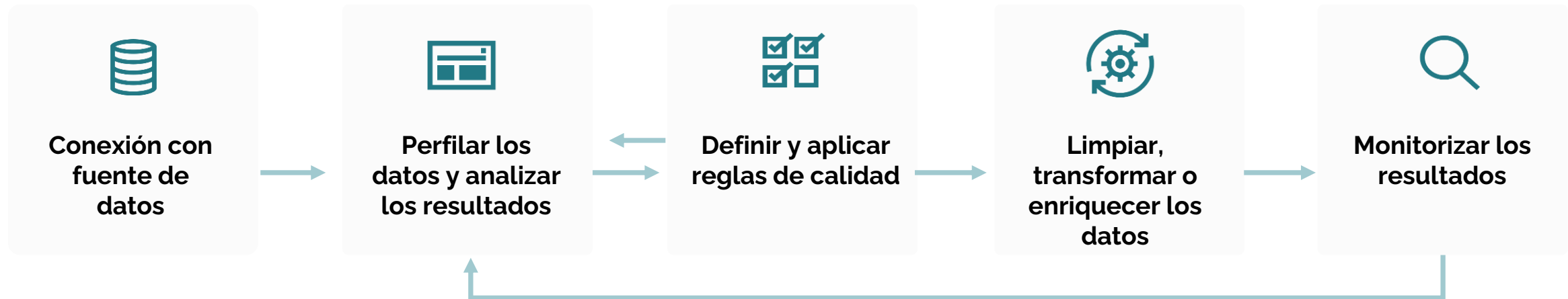
Definir un modelo de gobierno con los **roles y responsabilidades** para garantizar el comportamiento adecuado en la valoración, creación, consumo y control de los datos.

Define un **marco corporativo de gestion del dato** que asegure la calidad del dato en toda la organización.



3. Procesos

Una iniciativa de calidad de datos **no es un esfuerzo aislado**, sino una serie de trabajos que tienen lugar a lo largo de todo el ciclo de vida de los datos.



Comienza a medir la calidad de los datos a través del perfilado de datos

Medir la calidad de los datos en sus diferentes dimensiones



Accesibilidad:

Los datos están disponibles, se recuperan fácilmente y se integran en los procesos de la organización.



Consistencia:

Los datos que existen en varias ubicaciones se representan y estructuran de forma similar.



Actualización:

Los datos se actualizan con la frecuencia suficiente para satisfacer las necesidades de la organización



Exactitud:

El valor de los datos refleja con exactitud los objetos o acontecimientos del mundo real que los datos pretenden modelar.



Precisión:

Los datos se registran con la precisión que requieren los procesos empresariales.



Unicidad:

Cada registro de datos debe ser único en función de cómo se identifique.



Compleitud:

No faltan campos en los registros ni instancias en los conjuntos de datos.



Relevancia:

Los datos son aplicables a uno o varios procesos o decisiones empresariales.



Validez:

Los datos se ajustan a las normas/requisitos empresariales definidos y proceden de una fuente verificable.

Integridad, Confianza, Usabilidad,...

Elija sólo las dimensiones que sean importantes para sus datos y casos de uso.

4. Roles & Responsabilidades

- La calidad de los datos es un **deporte de equipo**, en el que participan: TI y negocio.
- Definir claramente funciones y responsabilidades
→ **Gobierno**
- Desarrollar habilidades y competencias
→ **Data Literacy**

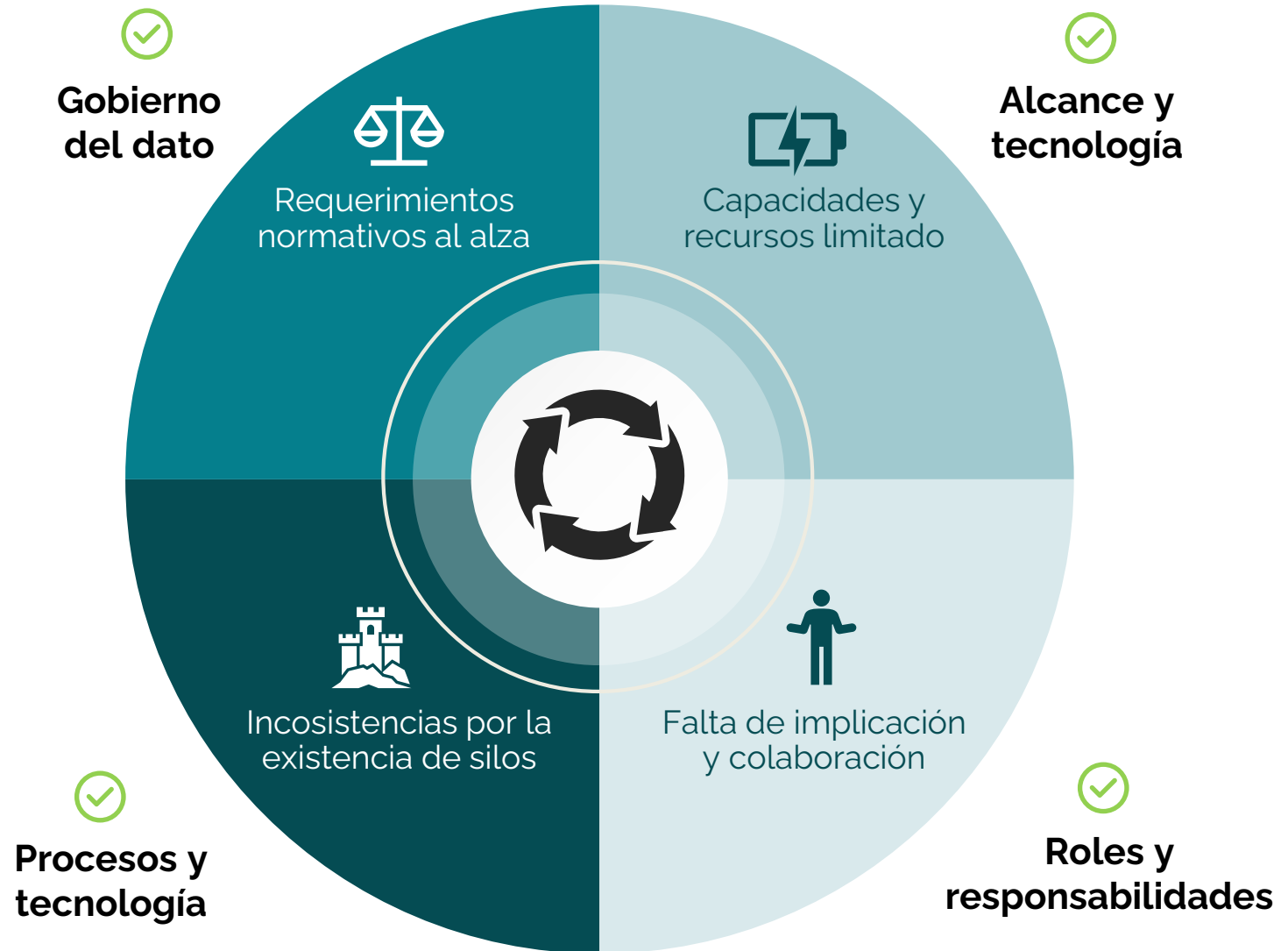


5. Tecnología

- Imposible ampliar las iniciativas de calidad de datos sin herramientas.
- Infinidad de datos, procesos, aplicaciones, roles, responsabilidades...
- El Excel... debe dar paso rápidamente a una herramienta específica de gobierno del dato que permita impulsar el aseguramiento de la calidad de los datos.



Algunos retos habituales



Lecciones aprendidas



Qué NO funciona:

- Proyectos Big Bang
- Centrados principalmente en la limpieza de datos
- Liderado por TI
- Tratamiento manual de la calidad de los datos
- Múltiples herramientas de calidad de datos



Qué SÍ funciona:

- Proactividad — No esperes a que los problemas sucedan
- Liderado por negocio con la colaboración de TI
- Personas administradoras dedicadas
- Proyecto a proyecto. Incremental.
- Realiza POCs con fabricantes (Demos NO)

Riesgos de la **mala calidad de los datos**

- Incapacidad para facturar correctamente
- Aumento de las llamadas al servicio de atención al cliente y disminución de la capacidad para resolverlas
- **Pérdida de ingresos y de clientes**
- Pérdida de oportunidades de negocio
- Retraso de la integración durante fusiones y adquisiciones
- Mayor exposición al **fraude**
- Pérdidas debidas a **malas decisiones** empresariales basadas en datos erróneos
- Exposición a los medios de comunicación
- **Daño a la reputación** de la organización



Compromisos con la Calidad del Dato

1. **Objetivos** de calidad de datos **integrados** dentro de la estrategia de gestión de datos.
2. Establecer **métricas** de calidad y crear un plan de perfilado y limpieza de datos.
3. Extender en la organización las prácticas de calidad de los datos, dando prioridad a los **metadatos, datos maestros y de referencia**.
4. Identificar los **datos críticos** y asegurar que están actualizados, completos y con calidad suficiente para el uso previsto, según los umbrales de calidad que se determinen.
5. Asegurar la **capacitación** de las personas con funciones o responsabilidades para la gestión de la calidad.
6. Desarrollar y establecer **procedimientos, estándares y guías** de calidad de datos.
7. **Promover la calidad** por diseño en toda la organización.
8. **Mejora continua**.



Diagnóstico y solución. **Ejemplo**

Objetivo: unificar e integrar un “Maestro de Direcciones” para proveer direcciones actualizadas y correctas a toda la organización.

Algunos criterios de calidad y mapeo con problemas concretos encontrados:

Criterio de calidad	Problema encontrado
Validez	El campo “Código postal debe contener 5 números enteros.
Unicidad	Dos registros de calles tienen el mismo código de calle oficial (INE) o las mismas coordenadas.
Compleitud	Hay registros de vivienda que carecen del campo “tipo de vía”, por lo cual no es posible identificar si se trata de una calle, una plaza, una avenida,...

SOLUCIÓN

Aplicar Calidad de datos en la entrada de las fuentes

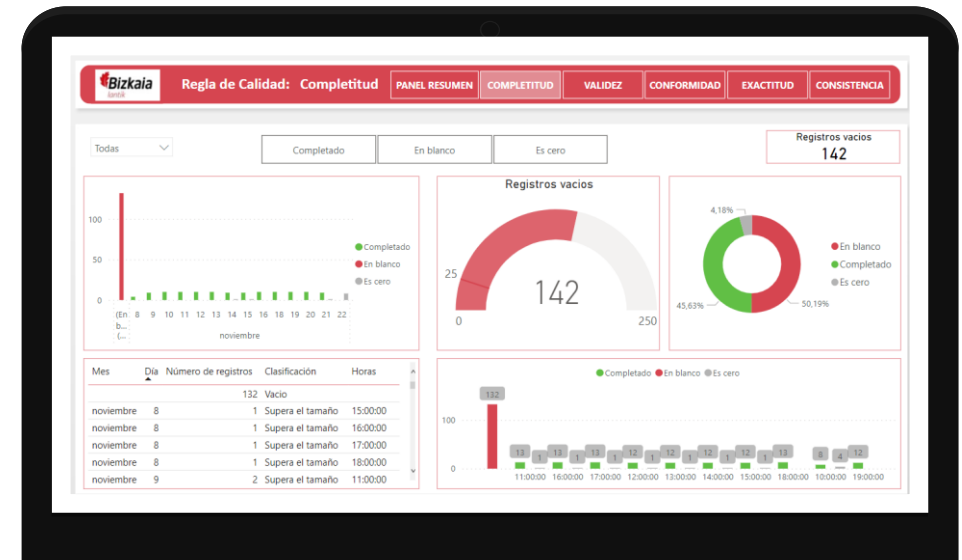
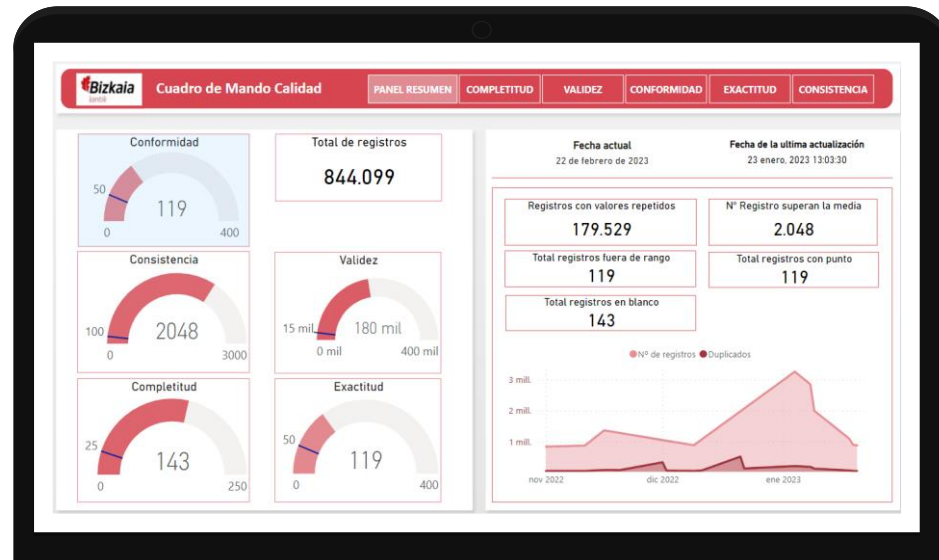
- Permite reportar la calidad y problemas de cada fuente de datos.
- Permite identificar una fuente de datos maestra para el maestro de direcciones,
- Permite notificar a los propietarios de las fuentes de datos sobre problemas de calidad detectados.



Aplicar Gobierno del dato (Calidad, Privacidad y Ciclo de vida) al Maestro de Direcciones

- Permite validar la transformación de datos realizada.
- Permite establecer criterios de uso de los datos.
- Unifica el significado, las palabras o términos de negocio

Monitorización. Ejemplo de un CdM de Calidad de Datos



Estatuto del Dato

¿Qué dicen los decretos del dato sobre la CALIDAD?



Propiedad y responsabilidad

El Sector Público Foral es responsable de la gestión y calidad de los datos



Transparencia

Debe proporcionar información para el uso correcto de los datos



Principio de conducta

Debe adoptar medidas para verificar los datos en fase temprana



Unicidad

Con una fuente única de datos:
Diccionario de Datos Foral y Glosario de Negocio



Confiabilidad

Con niveles de calidad mínima, que deben ser monitorizados y auditados

Modelo de Gobierno del Dato

¿Qué dicen los decretos del dato sobre la CALIDAD?

Nivel estratégico



CDO

- Impulsar y promover la política de calidad
- Recabar la colaboración del conjunto del SPF



Responsables del Dato

- Velar por la aplicación del Marco Corporativo.
- Liderar el control y cumplimiento de la calidad del dato



Responsable de Gobierno del Dato

- Definir un Marco Corporativo de Gestión del Dato
- Velar por su cumplimiento y correcta ejecución



Comisión Interdepartamental

- Impulsar y coordinar la aplicación por parte de los departamentos

Nivel operativo



Oficina del Dato

- Definir las reglas de calidad de los datos y desarrollar controles
- Monitorizar y comprobar la calidad de los datos



Personas administradoras del dato

- Evaluar el estado de la calidad de los datos que administran.
- Supervisar la corrección de fallas



Apoyo en TI (Lantik)

- Implementar hardware y software para gestión de la calidad del dato
- Orientar y ejecutar proyectos de datos



Comité Técnico Interdepartamental

- Proponer objetivos de calidad del dato.
- Elaborar informes, propuestas y acciones correctoras

Los datos en la cadena de valor son como **la sangre en el cuerpo humano**



Entradas



Procesos



Ventas

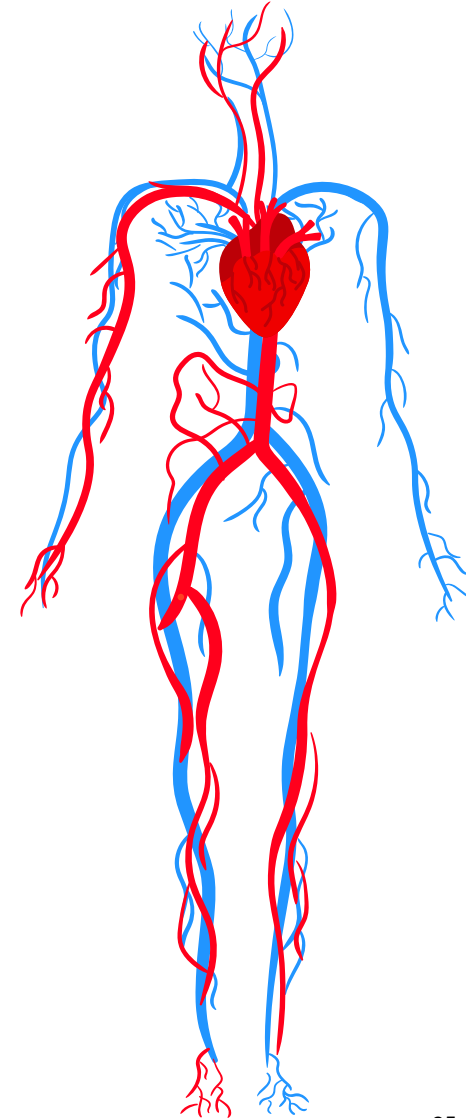


Marketing



Servicios

¡Los datos de alta calidad mantienen la salud de la organización!



DataBarre

