



PLAN FORAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL

2024
2027



Informe de
EVALUACIÓN
INTERMEDIA

Diciembre 2025

Índice

1- Presentación	3
2- Evaluación a diciembre de 2025 del cumplimiento de las actuaciones contempladas en el Plan	6
3- Evaluación a diciembre de 2025 de la aplicación del Modelo de Gobernanza del Plan	29
4- Evaluación a diciembre de 2025 del cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan	31
5- Conclusiones	33



1.

Presentación

Presentación

La participación ciudadana, a través del desarrollo de las distintas formas y procedimientos habilitados para que la ciudadanía pueda contribuir a la determinación de las políticas públicas y a las formas en que esas políticas se ejecutan o se gestionan, ocupa un lugar central en la actuación de la Diputación Foral de Bizkaia.

La Diputación Foral de Bizkaia cuenta con una larga trayectoria en materia de participación. Una trayectoria que le ha permitido ir configurando un modelo propio de participación, una forma de entender e incorporar la participación dentro de la gestión foral. En este sentido podemos poner como ejemplo la multitud de mesas y espacios de colaboración con la sociedad civil organizada con los que cuenta ya la propia Diputación y que son parte del sistema de gestión de la propia Diputación. Una forma propia de relacionarse con la sociedad de Bizkaia. De escuchar y dialogar. Pero, sobre todo, una forma propia de colaborar, favoreciendo y dinamizando la implicación y la contribución de todas las personas en la construcción de una Bizkaia mejor.

El Plan Foral de Participación Ciudadana y Social 2024-2027 pretende dar un paso más en este compromiso con la participación de la Diputación Foral de Bizkaia que se recoge en el Plan de Mandato Bizkaia Denontzat dentro del eje “Bizkaia con una Diputación fuerte, cercana y moderna”, en el que se establece específicamente el objetivo de propiciar espacios y dinámicas de participación ciudadana. Para ello, el Plan recoge **17 actuaciones orientadas a promover y propiciar más y mejor participación en Bizkaia**. Una participación relevante a nivel cuantitativo y cualitativo, que llegue a todos los colectivos, municipios y comarcas de Bizkaia, plenamente integrada en las dinámicas de gestión de la Diputación, y que aporte un importante valor de inteligencia colectiva, de consenso, de colaboración y de compromiso a las políticas y servicios públicos que son imprescindibles para seguir avanzando en el desarrollo sostenible de Bizkaia.

El Plan fue aprobado en junio de 2024. **Este informe muestra los resultados de la evaluación intermedia realizada a fecha de diciembre de 2025.**

1- OPORTUNIDADES Y FACILIDADES PARA LA PARTICIPACIÓN

- 1.1- Desarrollar y poner en valor la marca “Partaidetza Bizkaia”
- 1.2- Mejorar la visibilidad y el acceso al Portal de Participación de la Diputación Foral de Bizkaia
- 1.3- Impulsar la participación en la elaboración de estrategias, planes y normativa foral, yendo en la medida de lo posible más allá de los procesos administrativos de participación de carácter obligatorio
- 1.4- Impulsar la participación vinculada a la definición, redefinición y mejora de los servicios forales
- 1.5- Seguir profundizando en la participación deliberativa
- 1.6- Reforzar “Bizkaitarren Sarea” como canal para difundir las oportunidades de participación
- 1.7- Desarrollar un proyecto específico de fomento de la participación infantil y adolescente

2- CAPACIDADES INTERNAS Y GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

- 2.1- Ordenar la organización interna relacionada con la participación en la Diputación Foral de Bizkaia para impulsar su desarrollo y mejora
- 2.2- Intensificar la capacitación en materia de participación del personal foral
- 2.3- Sistematizar y homogeneizar el funcionamiento de los órganos y espacios y de los procesos participativos promovidos por la Diputación
- 2.4- Incorporar en mayor medida la comunicación clara en las actividades de participación

3- COLABORACIÓN EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN

- 3.1- Mantener la línea de ayudas económicas para fomentar la participación en las Entidades Locales de Bizkaia
- 3.2- Propiciar la colaboración y el aprendizaje compartido en materia de participación entre las Entidades Locales de Bizkaia
- 3.3- Seguir participando activamente en el proyecto OGP Euskadi y en otras iniciativas que permitan mejorar la participación que impulsa la Diputación a través de la colaboración con otras instituciones y agentes

4- ACTIVACIÓN SOCIAL Y VOLUNTARIADO

- 4.1- Desarrollar y poner en valor la iniciativa “BizkaiaGara” cara a conseguir una mayor activación y compromiso social de la ciudadanía de Bizkaia
- 4.2- Profundizar en el compromiso con el voluntariado de las empresas de Bizkaia
- 4.3- Potenciar las actividades de voluntariado en ámbitos como el medio ambiente y la cultura



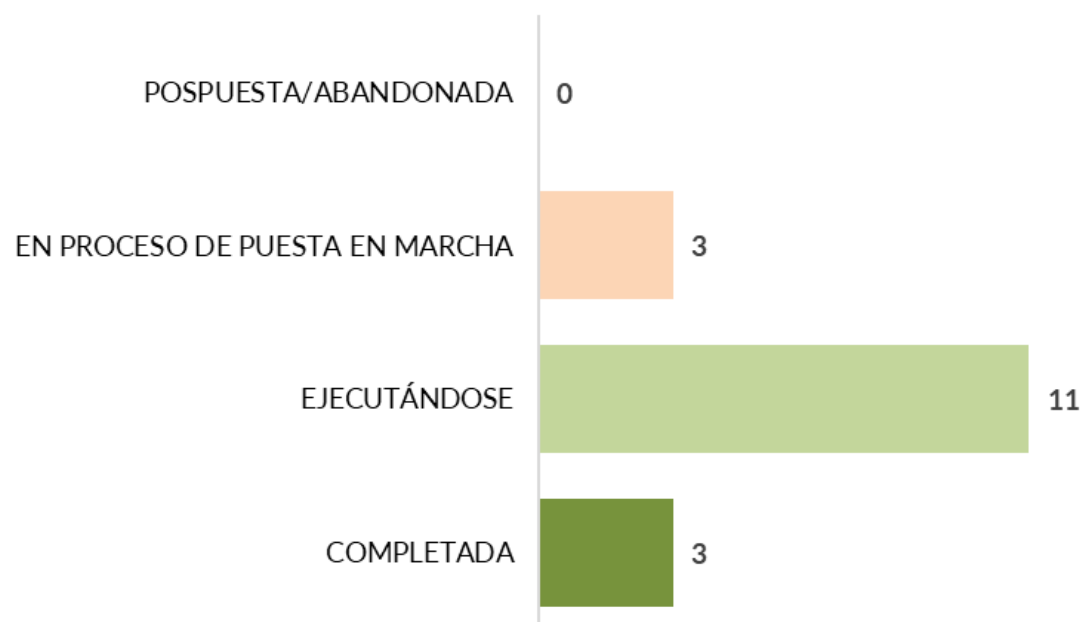
2.

Evaluación a diciembre de 2025
del cumplimiento de las actuaciones
contempladas en el Plan

Ejecución a diciembre de 2025 de las actuaciones contempladas en el Plan: VISIÓN GENERAL

Hasta diciembre de 2025, **3 actuaciones se habían completado (un 18%)** y **11 actuaciones (64% del total) estaban ejecutándose**. El resto de las actuaciones (**3, un 18%**) se encuentran en diferentes situaciones de proceso de puesta en marcha.

En el gráfico inferior puede verse el estado de las actuaciones a fecha 31/12/2025.



COMPLETADA	Actuación que contaba con un claro hito final que ya se ha producido o que se entiende que, aunque sigue desarrollándose, ya ha cumplido sus objetivos
EJECUTÁNDOSE	Actuación iniciada y que se encuentra en fase de ejecución
EN PROCESO DE PUESTA EN MARCHA	Actuación que aún no se ha iniciado y que se encuentra en fase de diseño o definición
POSPUESTA/ABANDONADA	Actuación que por el momento no se va a ejecutar

Ejecución a diciembre de 2025 de las actuaciones contempladas en el Plan: VISIÓN DETALLADA

A continuación, se detalla el estado de avance a diciembre de 2025 de cada una de las actuaciones contempladas en el Plan.



Actuación 1.1- DESARROLLAR Y PONER EN VALOR LA MARCA “PARTAIDETZA BIZKAIA”

Justificación y objetivos	<p>Una participación efectiva exige que la ciudadanía y los agentes de un territorio tengan un elevado conocimiento de las actividades de participación que se desarrollan en el mismo. Un conocimiento que no es sencillo cuando la amplitud de estas temáticas es grande.</p> <p>La existencia de una marca de participación es un elemento facilitador de este conocimiento, por lo que se considera relevante generar una marca que ayude a identificar las actividades de participación impulsadas por la Diputación Foral de Bizkaia.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	<p>COMPLETADA</p>
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Se ha desarrollado la marca “Partaidetza Bizkaia”. La marca se está utilizando en todos los procesos y actividades relacionadas con la participación en Bizkaia.</p> <p>El siguiente paso previsto es su incorporación al nuevo Portal de Participación.</p>
Indicadores de seguimiento y evaluación	<p>Desarrollo de la marca: Sí.</p>

Actuación 1.2- MEJORAR LA VISIBILIDAD Y EL ACCESO AL PORTAL DE PARTICIPACIÓN DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Justificación y objetivos	<p>La creación de un nuevo Portal de Participación mucho más completo e intuitivo que permite que cualquier ciudadana o ciudadano de Bizkaia pueda ejercer de forma sencilla su derecho a la participación e informarse sobre las actividades de participación que desarrolla la Diputación Foral de Bizkaia ha sido uno de los hitos relevantes de la implementación del II Plan de Participación 2020-2023.</p> <p>Sin embargo, el acceso a dicho espacio no es suficientemente intuitivo dentro de la arquitectura web de bizkaia.eus, por lo que es preciso mejorar la visibilidad y acceso al mismo.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	<p>EJECUTÁNDOSE</p>
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Se está trabajando en el lanzamiento de un nuevo Portal de Participación, que estará disponible a comienzos de 2026.</p>
Indicadores de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de la visibilidad y acceso al Portal: No. Nº de accesos al espacio web de participación: 4.312 (sesiones únicas abiertas, correspondientes al año 2025).

Actuación 1.3- IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS, PLANES Y NORMATIVA FORAL, YENDO EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE MÁS ALLÁ DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE PARTICIPACIÓN DE CARÁCTER OBLIGATORIO

Justificación y objetivos	<p>Las estrategias y planes forales son instrumentos fundamentales para diseñar políticas que respondan a las necesidades y prioridades de la sociedad de Bizkaia.</p> <p>La mayor parte de estos instrumentos de planificación incluyen ya la participación de los agentes sectoriales relevantes, pero se considera adecuado incorporar la opinión de la ciudadanía en estos procesos, así como poner en valor la participación como un instrumento clave, tanto para el diseño como para la gobernanza de las estrategias y planes forales.</p> <p>El objetivo de esta actuación es intensificar y sistematizar la participación ciudadana y social en los procesos de elaboración de las estrategias, planes y normativa foral, así como poner en valor la participación como elemento clave de dichos procesos.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EJECUTÁNDOSE
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Además de los procesos administrativos habituales de consulta e información pública, se ha promovido de forma específica la participación en relación a estrategias y planes forales e interinstitucionales, destacando ejemplos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan Integral de Prevención y Gestión de Residuos de competencia local de Bizkaia 2030. ▪ Estrategia Digital y Agenda Digital Bizkaia 2027. ▪ Plan Territorial de Empleo 2024-2029. ▪ Plan de Innovación y Sostenibilidad de las Infraestructuras Viarias de Bizkaia 2024-2027. ▪ II Plan de Diversidad y Cohesión Social 2025-2030. ▪ Plan de Normalización del Uso del Euskera 2024-2027. ▪ Plan Estratégico Comarcal (PEC) de Busturialdea-Urdaibai.

**Indicadores de seguimiento
y evaluación**

% de estrategias y planes forales que llevan asociados procesos participativos que van más allá de los procesos administrativos de participación de carácter obligatorio: 100% (bien a través de procesos participativos abiertos a la ciudadanía y/o a través del trabajo desarrollado en los espacios estructurados de participación social existentes).

Actuación 1.4- IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN VINCULADA A LA DEFINICIÓN, REDEFINICIÓN Y MEJORA DE LOS SERVICIOS FORALES

Justificación y objetivos	<p>La mayoría de instituciones públicas están abordando procesos para la redefinición y mejora de sus servicios, con el doble objetivo de que respondan mejor a las necesidades y expectativas de la ciudadanía y de simplificar en la medida de lo posible la tramitación administrativa vinculada a estos servicios, haciéndolos más intuitivos y fáciles para la ciudadanía.</p> <p>Este tipo de procesos de redefinición y mejora de servicios tienen un carácter cada vez más abierto, lo que supone incorporar a los mismos a todos los agentes relevantes, incluyendo en este concepto a la unidad responsable del servicio, a personas expertas en la temática y a las personas que van a utilizar el servicio.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EJECUTÁNDOSE
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Como procesos destacados, pueden señalarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación de las aplicaciones móviles de la Diputación Foral de Bizkaia. ▪ Redefinición del Portal de Participación. ▪ Identificación de claves para conseguir una mayor implicación ciudadana en el reciclaje de los residuos domésticos. ▪ Testeo de aplicaciones para ofrecer el servicio de atención ciudadana a través de medios digitales.
Indicadores de seguimiento y evaluación	N/A

Actuación 1.5- SEGUIR PROFUNDIZANDO EN LA PARTICIPACIÓN DELIBERATIVA

Justificación y objetivos	<p>El desarrollo de foros deliberativos como forma cualificada e innovadora de participación ha sido otro de los hitos de la implementación del II Plan de Participación 2020-2023, y es una tendencia relevante en materia de participación ciudadana.</p> <p>Este tipo de procesos pueden y deben ser un complemento a otros instrumentos de participación y son especialmente adecuados para abordar debates relacionados con retos complejos.</p> <p>El objetivo es ampliar el número de procesos de participación deliberativa en el marco de la aplicación del III Plan de Participación.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	<p>COMPLETADA (la actuación sigue en ejecución, pero se entiende que ya se han alcanzado los objetivos planteados)</p>
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>NUEVOS PROCESOS</p> <p>Como nuevos procesos deliberativos, se han desarrollado los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activación del Voluntariado en Bizkaia (marzo de 2024). ▪ Reciclaje Doméstico (marzo de 2025). <p>Se han completado todas las fases del Foro de Activación del Voluntariado (asunción de compromisos y rendición de cuentas sobre el cumplimiento de los mismos) y la primera fase del Foro sobre Reciclaje Doméstico (asunción de compromisos).</p> <p>CIERRE DE PROCESOS PREVIOS</p> <p>Se ha realizado la rendición de cuentas sobre los compromisos adquiridos en el foro deliberativo en relación a la participación a impulsar desde la Diputación Foral de Bizkaia, con la publicación de un informe en el Portal de Participación y el envío directo del mismo a las personas que tomaron parte en el Foro.</p>

Indicadores de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N° de procesos deliberativos desarrollados: 2 (nuevos procesos abiertos entre 2024 y 2025). ▪ N° de personas participantes: 70. ▪ N° de recomendaciones recibidas: 47. ▪ N° de compromisos asumidos: 22 (hay que tener en cuenta que un compromiso puede dar respuesta a varias recomendaciones). ▪ % de compromisos asumidos que se cumplen en el período de 1 año desde su asunción: 75% (respecto al Foro de Activación del Voluntariado, que ya ha cumplido todas sus fases).
--	---

Actuación 1.6- REFORZAR “BIZKAITARREN SAREA” COMO CANAL PARA DIFUNDIR LAS OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN

Justificación y objetivos	<p>Una de las recomendaciones recogidas en el II Plan de Participación 2020-2023 es la profundización en los esfuerzos de comunicación para acercar los procesos de participación a la ciudadanía de Bizkaia.</p> <p>En este sentido es fundamental seguir apostando por Bizkaitarren Sarea, como instrumento para lograr ampliar el número de personas interesadas y comprometidas con la participación en el Territorio Histórico de Bizkaia.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	<p>EJECUTÁNDOSE</p>
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Desde Bizkaitarren Sarea se siguen generando y difundiendo boletines trimestrales y alertas específicas para dar a conocer las oportunidades de participación.</p> <p>De manera periódica se desarrollan campañas para lograr que nuevas personas se sumen a Bizkaitarren Sarea.</p> <p>A finales de 2025 Bizkaitarren Sarea contaba con 6.756 personas participantes, con el siguiente perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sexo: Mujeres (49%); Hombres (51%). ▪ Edad: Menores de 35 años (6%); De 35 a 65 años (71%); Más de 65 años (23%).
Indicadores de seguimiento y evaluación	<p>Nº de personas participantes en Bizkaitarren Sarea: 6.756.</p>

Actuación 1.7- DESARROLLAR UN PROYECTO ESPECÍFICO DE FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE

Justificación y objetivos	<p>La participación infantil y adolescente es un derecho. Así lo marca como principio rector la Convención sobre los Derechos del Niño, que insta a los Estados a “garantizar que niños y niñas puedan expresar libremente sus opiniones sobre los asuntos que les afectan y que sus opiniones se tengan en cuenta”.</p> <p>Además, fomentar la participación infantil y adolescente es invertir en una ciudadanía más comprometida y más tolerante y, por tanto, en una sociedad más democrática.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	<p>EJECUTÁNDOSE</p>
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Se ha puesto en marcha esta iniciativa para incorporar la mirada de la infancia y la adolescencia de Bizkaia en la planificación de la actividad pública, para conocer y valorar sus opiniones, para fortalecer y consolidar sus valores democráticos, y para contribuir a la sensibilización social sobre la capacidad y los derechos de la infancia y adolescencia.</p> <p>Se ha elaborado un Diagnóstico sobre la realidad de los Consejos Locales de Infancia y Adolescencia de Bizkaia. A la luz de las conclusiones de este diagnóstico, se ha lanzado un servicio de apoyo dirigido a ayudar a nuevos ayuntamientos a diseñar y poner en marcha sus Consejos. Los primeros ayuntamientos con los que se ha colaborado en la primera fase son Balmaseda, Bermeo, Etxebarri y Trucios-Turtzioz. Una vez terminada esta primera fase, se ha comenzado la segunda fase del proyecto, en la que se incorporarán nuevos ayuntamientos.</p> <p>Se ha firmado un convenio con UNICEF para apoyar la participación infantil y adolescente en Bizkaia. En el marco de este convenio se desarrollan encuentros en el que las niñas, niños y adolescentes abordan la mejora de la participación de estos sectores de la población. Además, desde UNICEF se colabora con formación dirigida a personal político y técnico municipal y en acciones de sensibilización general sobre esta materia.</p>
Indicadores de seguimiento y evaluación	<p>Nº de espacios de participación infantil y adolescente existentes en el Territorio: 21.</p>

Actuación 2.1- ORDENAR LA ORGANIZACIÓN INTERNA RELACIONADA CON LA PARTICIPACIÓN EN LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA PARA IMPULSAR SU DESARROLLO Y MEJORA

Justificación y objetivos	<p>Uno de los ámbitos de mejora recogidos en la evaluación final del II Plan de Participación 2020-2023 es la necesidad de una mayor sistematización de la participación, al objeto de que las actividades de participación desarrolladas tanto a nivel de órganos estables como de procesos participativos puntuales impulsados por los diferentes Departamentos Forales cuenten con la máxima homogeneización.</p> <p>Para abordar esta sistematización se considera necesario contar con algún tipo de regulación interna que ayude a organizar e impulsar la participación dentro de los diferentes Departamentos Forales.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EN PROCESO DE PUESTA EN MARCHA
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	Se está trabajando en el diseño de esta actuación.
Indicadores de seguimiento y evaluación	Creación de directrices, recomendaciones y/o procedimientos internos: No.

Actuación 2.2- INTENSIFICAR LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL FORAL

Justificación y objetivos	<p>La implicación del personal de la Diputación es fundamental para conseguir que los órganos, espacios y procesos participativos aporten el valor deseado. Es imprescindible contar con personas y equipos sensibilizados y capacitados para poder diseñar, dinamizar y evaluar las distintas actividades que implica la participación ciudadana y social.</p> <p>Si bien dentro del II Plan de Participación 2020-2023 se dio un paso relevante con la capacitación a través de vídeos píldoras y la elaboración de una “Guía metodológica para promover la Participación en la Diputación Foral de Bizkaia”, se considera necesario intensificar esta actividad en el marco del III Plan.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EN PROCESO DE PUESTA EN MARCHA
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	Se está trabajando en el diseño de esta actuación.
Indicadores de seguimiento y evaluación	Nº de personas capacitadas en materia de participación: 0.

Actuación 2.3- SISTEMATIZAR Y HOMOGENEIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ÓRGANOS Y ESPACIOS Y DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS PROMOVIDOS POR LA DIPUTACIÓN

Justificación y objetivos	Uno de los ámbitos de mejora recogidos en la evaluación final del II Plan de Participación 2020-2023 es la necesidad de una mayor sistematización de la participación, al objeto de que las actividades de participación desarrolladas tanto a nivel de órganos estables como de procesos participativos puntuales impulsados por los diferentes Departamentos Forales cuenten con la máxima homogeneización.
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EN PROCESO DE PUESTA EN MARCHA
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	Se está trabajando en el diseño de esta actuación.
Indicadores de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Logro de una mayor homogeneización: No. ▪ Generación de una metodología de aplicación común para la evaluación del impacto presupuestario de los procesos participativos desarrollados: No.

Actuación 2.4- INCORPORAR EN MAYOR MEDIDA DE LA COMUNICACIÓN CLARA EN LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN

Justificación y objetivos	<p>La Comunicación Clara es aquella que transmite la información relevante de forma fácil y eficaz y que ayuda a conseguir el propósito de hacer real el derecho de las personas a entender.</p> <p>Aunque la Diputación Foral de Bizkaia lleva tiempo trabajando en este ámbito (y, específicamente, en el de la Lectura Fácil), existe todavía un margen de mejora para que la comunicación clara sea incorporada en mayor medida en las actividades de participación, facilitando la misma tanto en relación al derecho a participar como a conocer los resultados y el impacto de los órganos, espacios y procesos participativos.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EJECUTÁNDOSE
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>La Comunicación Clara se aplica de forma generalizada a los procesos participativos que se promueven desde la DFB, a nivel de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La información de contextualización a proporcionar. ▪ Los instrumentos de participación a utilizar. ▪ La devolución de resultados y la rendición de cuentas relacionadas con los procesos participativos desarrollados.
Indicadores de seguimiento y evaluación	Valoración media de la utilización de la comunicación clara en la evaluación de los procesos participativos: ALTA.

Actuación 3.1- MANTENER LA LÍNEA DE AYUDAS ECONÓMICAS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN LAS ENTIDADES LOCALES DE BIZKAIA

Justificación y objetivos

El 70% de los municipios de Bizkaia tienen menos de 5.000 habitantes. Normalmente se trata de municipios con recursos económicos, técnicos y humanos limitados que precisan de apoyo para diseñar e implementar procesos participativos.

Por otro lado, los procesos participativos a nivel comarcal aportan un gran valor para dar respuesta a los retos de desarrollo sostenible (social, económico y medioambiental) del territorio y para fomentar la colaboración entre sus agentes.

Desde 2022 se ha puesto en marcha una línea de subvenciones a municipios y mancomunidades para impulsar la participación ciudadana y social. Una iniciativa que ha ofrecido excelentes resultados y que es necesario mantener.

Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025

COMPLETADA (la actuación sigue en ejecución, pero se entiende que ya se han alcanzado los objetivos planteados)

Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025

Se han desarrollado 2 convocatorias, correspondientes a los ejercicios 2024 y 2025.

En la convocatoria 2024, dotada con 300.000 €, se han apoyado un total de 50 proyectos, presentados por 47 ayuntamientos. De ellos, 34 corresponden al Área 1 (desarrollo de procesos), 6 al Área 2 (iniciativas participativas que favorezcan la relación digital entre ciudadanía y administraciones) y otros 10 al Área 3 (creación, mejora o dinamización de espacios y órganos formales de participación).

En la convocatoria 2025, dotada con 400.000 €, se han apoyado un total de 56 proyectos, presentados por 45 ayuntamientos y 3 mancomunidades. De ellos, 40 corresponden al Área 1 (desarrollo de procesos), 8 al Área 2 (iniciativas participativas que favorezcan la relación digital entre ciudadanía y administraciones) y otros 8 al Área 3 (creación, mejora o dinamización de espacios y órganos formales de participación).

Indicadores de seguimiento y evaluación

- Presupuesto destinado (€): 700.000 € (convocatorias 2024 y 2025).
- Nº de entidades locales beneficiadas: 95 (convocatorias 2024 y 2025, considerando como distintas las entidades que han recibido subvenciones en años diferentes).
- Nº de proyectos apoyados: 106 (convocatorias 2024 y 2025).

Actuación 3.2- PROPICIAR LA COLABORACIÓN Y EL APRENDIZAJE COMPARTIDO EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES DE BIZKAIA

Justificación y objetivos	Más allá de las ayudas económicas para apoyar los proyectos de participación de las entidades locales de Bizkaia, se detecta la necesidad y oportunidad de desarrollar otros mecanismos para propiciar la colaboración y el aprendizaje compartido en esta materia.
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EJECUTÁNDOSE
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>En noviembre de 2024 se celebró el II Encuentro sobre participación ciudadana y social con municipios y mancomunidades de Bizkaia, en el que los Ayuntamientos de Bizkaia pusieron en común buenas prácticas y ámbitos de colaboración para seguir mejorando en materia de participación. El encuentro permitió conocer las experiencias de gestión de procesos integrales de participación por parte del Gobierno de Navarra, así como proyectos locales desarrollados en Derio y Mundaka.</p> <p>En noviembre de 2025 se celebró el III Encuentro, centrado en la deliberación como forma cualificada de participación ciudadana. Se presentaron experiencias de Bilbao (Gazte Panela y Asamblea Ciudadana por el Clima), Tolosa (Asamblea Ciudadana), Gobierno de Cantabria (proyecto Besaya Europa Plus) y la Diputación Foral de Bizkaia (Foros Deliberativos).</p>
Indicadores de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N° de actividades de colaboración y aprendizaje compartido desarrolladas: 2. ▪ N° de entidades locales participantes: 39 (considerando como distintas las entidades que han participado en actividades diferentes).

Actuación 3.3- SEGUIR PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN EL PROYECTO OGP EUSKADI Y EN OTRAS INICIATIVAS QUE PERMITAN MEJORAR LA PARTICIPACIÓN QUE IMPULSA LA DIPUTACIÓN A TRAVÉS DE LA COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES Y AGENTES

Justificación y objetivos	<p>OGP (Open Government Partnership) es una iniciativa de carácter internacional que promueve una gobernanza transparente, participativa, inclusiva y responsable a través de la evaluación y desarrollo de mecanismos para fomentar gobiernos “más abiertos, responsables y sensibles a la ciudadanía”. Actualmente incluye 75 países y 150 gobiernos locales, que representan a más de dos mil millones de personas, y miles de organizaciones de la sociedad civil.</p> <p>Euskadi fue seleccionada en el año 2018 como participante en el programa de Gobiernos Locales de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP). Desde entonces ha elaborado e implementado 2 planes de acción con compromisos concretos diseñados de forma colaborativa en los que participan las diferentes instituciones y agentes participantes en OGP Euskadi, entre ellos la Diputación Foral de Bizkaia, que pertenece a su Grupo Promotor.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	<p>EJECUTÁNDOSE</p>
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Se ha seguido participando en la iniciativa OGP Euskadi a través de los proyectos (compromisos) recogidos en su II Plan de Acción 2021-2024. La Diputación Foral de Bizkaia participó en el desarrollo de 4 de sus 5 compromisos (Compromiso 2- Herramienta de Transparencia y Rendición de Cuentas en materia presupuestaria; Compromiso 3- OPEN ESKOLA: desarrollo y fortalecimiento de la ciudadanía; Compromiso 4- Herramienta para promover la recogida de propuestas y adhesiones para iniciativas legislativas/normativas/reglamentarias populares en Euskadi; y Compromiso 5- ALTXOR: Servicio online y oficinas piloto semipresenciales de información, orientación e intermediación y apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores).</p> <p>Se ha participado activamente en el diseño del III Plan de Acción 2025-2028. La Diputación Foral de Bizkaia participa en 2 de sus 4 compromisos (Compromiso 3- Evaluar las políticas públicas para posibilitar la rendición de cuentas; y Compromiso 4- Generar cultura y práctica de gobierno abierto en la infancia y adolescencia. Promoción de los principios del Gobierno Abierto, con especial impulso de la Participación, en el marco de la Ley 2/2024 de Infancia y Adolescencia de Euskadi), siendo la entidad coordinadora de este último compromiso.</p>
Indicadores de seguimiento y evaluación	<p>Nº de compromisos de OGP Euskadi relacionados con la participación ciudadana y social en los que se participa: 3.</p>

Actuación 4.1- DESARROLLAR Y PONER EN VALOR LA INICIATIVA “BIZKAIAGARA” CARA A CONSEGUIR UNA MAYOR ACTIVACIÓN Y COMPROMISO SOCIAL DE LA CIUDADANÍA DE BIZKAIA

Justificación y objetivos	<p>BizkaiaGara es el espacio para la acción ciudadana, voluntariado y trabajo comunitario al servicio de personas, instituciones y organizaciones del territorio. Un ecosistema de acción ciudadana que reúne y conecta a personas, organizaciones, empresas e instituciones comprometidas en un nuevo modelo de voluntariado y trabajo comunitario en Bizkaia. Un espacio de acción y de relación, vivo y abierto, donde proponer, investigar y compartir y acelerar proyectos.</p> <p>BizkaiaGara trabaja en diferentes líneas estratégicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilización. ▪ Intermediación. ▪ Capacitación y asesoramiento. ▪ Desarrollo de proyectos. ▪ Reconocimiento. ▪ Comunicación. ▪ Coordinación interna y red de adhesiones. <p>La Diputación Foral de Bizkaia y el resto de promotores de BizkaiaGara consideran que es necesario seguir desarrollando el ecosistema y las actividades de esta iniciativa, así como reconocer y destacar el valor aportado por la misma.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EJECUTÁNDOSE
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Se señalan a continuación las actuaciones más destacadas desarrolladas en 2024 y 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ BizkaiaGara SARIK, acción anual de reconocimiento a la implicación y compromiso de personas, entidades y proyectos relacionados con el voluntariado. ▪ BEGIRALDATU, desarrollo de talleres educativos en centros escolares de bachiller y ciclos formativos de grado medio de Bizkaia. Entre 2024 y 2025 se han realizado 80 talleres en los que han participado 1.889 alumnos y alumnas.

<p>Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025 (continúa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ UNIKIDE, desarrollo de talleres educativos en universidades con campus en Bizkaia. ▪ PREPARACIÓN AÑO INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE de la mesa para la preparación convocando a agentes, entidades e instituciones vinculadas con Europa y el voluntariado. ▪ BG EGUNA, Día de la activación en Bizkaia: evento con repercusión pública donde se aborda un tema de trascendencia social. En 2024 se abordó la preservación del medio natural y en 2025 la soledad no deseada. ▪ ACTIVACIÓN DEL ECOSISTEMA DE BIZKAIAGARA: Visitas de rastreo generales para ampliar Bizkaia Gara en todos los ámbitos y disponer de un mapa de agentes que permita generar interrelaciones de valor. ▪ ESCUELA VASCA DE VOLUNTARIADO: Liderazgo y gestión de la Escuela Vasca de Voluntariado del Gobierno Vasco, en colaboración con las entidades Batekin y Gizalde, en los demás territorios históricos. ▪ B-FOROA: Dinamización del foro, como espacio de encuentro entre entidades de voluntariados de Bizkaia. ▪ INTERFAKTORI: Desarrollo del Interfaktori, donde se plantean soluciones a retos sociales. ▪ CAMPAÑA DE CAPTACIÓN dirigida a aumentar el ecosistema de personas y entidades de BizkaiaGara. ▪ MEJORAS EN EL ECOSISTEMA DIGITAL DE BIZKAIAGARA (web, RRSS, soportes digitales...).
<p>Indicadores de seguimiento y evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N° de personas voluntarias: 2.981 (a diciembre de 2025). ▪ N° de agentes del ecosistema: 386 (a diciembre de 2025).

Actuación 4.2- PROFUNDIZAR EN EL COMPROMISO CON EL VOLUNTARIADO DE LAS EMPRESAS DE BIZKAIA	
Justificación y objetivos	<p>Las empresas de Bizkaia están cada vez más comprometidas con el desarrollo sostenible. Este compromiso se manifiesta a través de la definición de estrategias y planes de Responsabilidad Social Corporativa y marco ESG (ambiental, social y de gobernanza), así como a través de las acciones que desarrollan estas estrategias y planes.</p> <p>Una de las líneas prioritarias de trabajo de BizkaiaGara es la de aprovechar este mayor compromiso empresarial para desarrollar proyectos de voluntariado con alto impacto en el territorio.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EJECUTÁNDOSE
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Se señalan a continuación las actuaciones más destacadas desarrolladas en 2024 y 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ BUSINESS TOPAKETA, encuentro con empresas con propósito. ▪ Encuentros con empresas en el marco del Plan de Visitas y Red de alianzas de BizkaiaGara. ▪ Acompañamiento al BEC en la definición de su Plan de Voluntariado Corporativo. ▪ Asesoramiento a ORMAZABAL, BBK y ZURICH SEGUROS, en la organización de semanas de voluntariado corporativo. ▪ Conexión con entidades sociales para realizar actividades de voluntariado corporativo. ▪ Elaboración de la FAQ “Primeros pasos para la implementación de un plan de voluntariado corporativo”.
Indicadores de seguimiento y evaluación	Nº de empresas participantes en BizkaiaGara: 26.

Actuación 4.3- POTENCIAR LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO EN ÁMBITOS COMO EL MEDIO AMBIENTE Y LA CULTURA

Justificación y objetivos	<p>La lucha contra el cambio climático es el mayor reto global que tenemos a nivel mundial. Bizkaia parte de una buena posición relativa en esta materia, pero necesitamos acelerar la transición energético-climática y, en concreto, los procesos de descarbonización, para lo cual es imprescindible la implicación y colaboración de la ciudadanía.</p> <p>Al mismo tiempo, la incorporación del ODS 18 Diversidad Lingüística y Cultural a la Agenda 2030 Euskadi supone un reconocimiento de la importancia de la cultura en el desarrollo personal y comunitario y de su papel como transformador social.</p> <p>Potenciar las actividades de voluntariado en los ámbitos del medio ambiente y la cultura es esencial para abordar los retos y oportunidades antes mencionadas.</p>
Estado de ejecución de la actuación a 31/12/2025	EJECUTÁNDOSE
Actividades desarrolladas hasta 31/12/2025	<p>Se señalan a continuación las actuaciones más destacadas desarrolladas en 2024 y 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ACCIONES DE RECUPERACIÓN MEDIOAMBIENTAL: Limpieza del río Mañaria (Durango) e iniciativa “Abracemos el mar”. ▪ VOLUNTARIADO EN CASO DE EMERGENCIAS CLIMÁTICAS: Colaboración con la DFB en la elaboración de un plan de gestión de voluntariado en caso de emergencias. ▪ JOSI BIZKAIA eta EUSKERE: Alianza activa en la estrategia foral de euskera, especialmente en los proyectos de Munduenea y Harrera Gidak. ▪ EZ LEKURANTZ, encuentro con entidades del ámbito del euskera. Con el objetivo de analizar las oportunidades y desafíos para fortalecer el ecosistema del euskera desde la activación comunitaria, BizkaiaGara invitó a diferentes agentes (ayuntamientos, fundaciones, asociaciones, diputación...) que, durante la sesión titulada "Ez Lekurantz: Basamortu emankor baterantz", profundizaron en la colaboración y la visión colectiva, identificando obstáculos y estableciendo retos comunes de cara al objetivo del encuentro.
Indicadores de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de iniciativas desarrolladas en el ámbito del medio ambiente: 2. ▪ Nº de iniciativas desarrolladas en el ámbito de la cultura: 13.



3.

Evaluación a diciembre de 2025
de la aplicación del Modelo
de Gobernanza del Plan

Evaluación a diciembre de 2025 de la aplicación del Modelo de Gobernanza del Plan

En cuanto a los diferentes elementos del Modelo de Gobernanza del Plan, la situación a diciembre de 2025 es la siguiente:

ELEMENTO	SITUACIÓN	COMENTARIOS
Impulso a través de la Dirección de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales	CUMPLIMIENTO ALTO	La Dirección de Buen Gobierno, Atención Ciudadana y Servicios Digitales está realizando el impulso de la implementación del Plan
Establecimiento y dinamización de los espacios de coordinación necesarios para garantizar que todos los Departamentos Forales promuevan de forma proactiva la participación ciudadana y social en sus respectivos ámbitos de gestión y lo hagan siguiendo directrices corporativas que garanticen la homogeneidad en la aplicación del modelo de participación de la Diputación Foral de Bizkaia	CUMPLIMIENTO MEDIO	Se realiza la coordinación, pero es necesario profundizar en el establecimiento y adopción de directrices corporativas que garanticen la homogeneidad en la aplicación del modelo de participación de la Diputación Foral de Bizkaia
Elaboración de Memorias anuales de actividades	CUMPLIMIENTO ALTO	Se realizan memorias anuales (cuando no coinciden con evaluaciones)
Elaboración de una evaluación intermedia	CUMPLIMIENTO ALTO	Elaborada



4.

Evaluación a diciembre de 2025
del cumplimiento de los objetivos
estratégicos del Plan

Evaluación a diciembre de 2025 del cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan

En cuanto al avance en el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan, la situación a diciembre de 2025 es la siguiente:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	SITUACIÓN	COMENTARIOS
Seguir profundizando en el Modelo de Participación de la Diputación Foral de Bizkaia	CUMPLIMIENTO ALTO	Se sigue profundizando en el Modelo, y además esta profundización se realiza desde la colaboración con otras instituciones y agentes
Acercar en mayor medida las oportunidades de participación a la sociedad de Bizkaia, facilitando el ejercicio efectivo del derecho a participar y garantizando que este derecho llega a todas las personas	CUMPLIMIENTO ALTO	Hay importantes mecanismos (Bizkaitarren Sarea, newsletter, colaboración con entidades locales...) para conseguir acercar en mayor medida las oportunidades de participación a la sociedad de Bizkaia
Seguir generando una mayor cultura de participación, colaboración y compromiso en la sociedad de Bizkaia	CUMPLIMIENTO MEDIO	Aunque se está trabajando en este ámbito, es necesario intensificar la capacitación de las personas que trabajan en la Diputación cara a conseguir una mayor proactividad en la participación, sobre todo en lo relativo a la organización de procesos participativos (no tanto en lo que se refiere a los órganos y espacios estables de participación, cuyo funcionamiento es bueno)
Mantener el apoyo de la Diputación a las actividades de participación ciudadana impulsadas por las entidades locales de Bizkaia	CUMPLIMIENTO ALTO	Existen diferentes mecanismos de apoyo (ayudas económicas, networking, acceso a conocimiento, acompañamiento...) para avanzar en este objetivo
Conseguir que la participación que se fomenta desde la Diputación Foral de Bizkaia aporte un mayor valor público	CUMPLIMIENTO ALTO	Existe una percepción de que la participación promovida desde la Diputación Foral de Bizkaia, tanto a nivel de los propios Departamentos como de la ciudadanía, agentes y entidades locales de Bizkaia, genera un alto valor público



5.

Resumen general de la
evaluación intermedia del Plan

Resumen general de la evaluación intermedia del Plan

Como principales conclusiones, podemos señalar:

1

El grado de avance en la ejecución de las acciones del Plan es alto. A diciembre de 2025, 3 actuaciones se habían completado (un 18%) y 11 actuaciones (64% del total) estaban ejecutándose. El resto de las actuaciones (3, un 18%) se encuentran en diferentes situaciones de proceso de puesta en marcha.

Como actuaciones más destacadas hay que señalar el impulso de la participación en la elaboración de estrategias y planes forales, yendo más allá de los procesos administrativos de participación de carácter obligatorio; la profundización en la participación deliberativa; el refuerzo de “Bizkaitarren Sarea” como canal para difundir las oportunidades de participación; el desarrollo de un proyecto específico de fomento de la participación infantil y adolescente; la incorporación en mayor medida de la comunicación clara en las actividades de participación; el apoyo para fomentar la participación en las Entidades Locales de Bizkaia; y la participación activa en el proyecto OGP Euskadi, con el liderazgo en uno de los compromisos que conforman el III Plan de Acción OGP Euskadi 2025-2028.

2

También es alta la aplicación del Modelo de Gobernanza del Plan, si bien es necesario profundizar en el establecimiento y adopción de directrices corporativas que garanticen la homogeneidad en la aplicación del modelo de participación de la Diputación Foral de Bizkaia.

3

De la misma forma, el avance en el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan puede calificarse como satisfactorio, es necesario intensificar la capacitación de las personas que trabajan en la Diputación para conseguir una mayor proactividad en la participación, sobre todo en lo relativo a la organización de procesos participativos.