

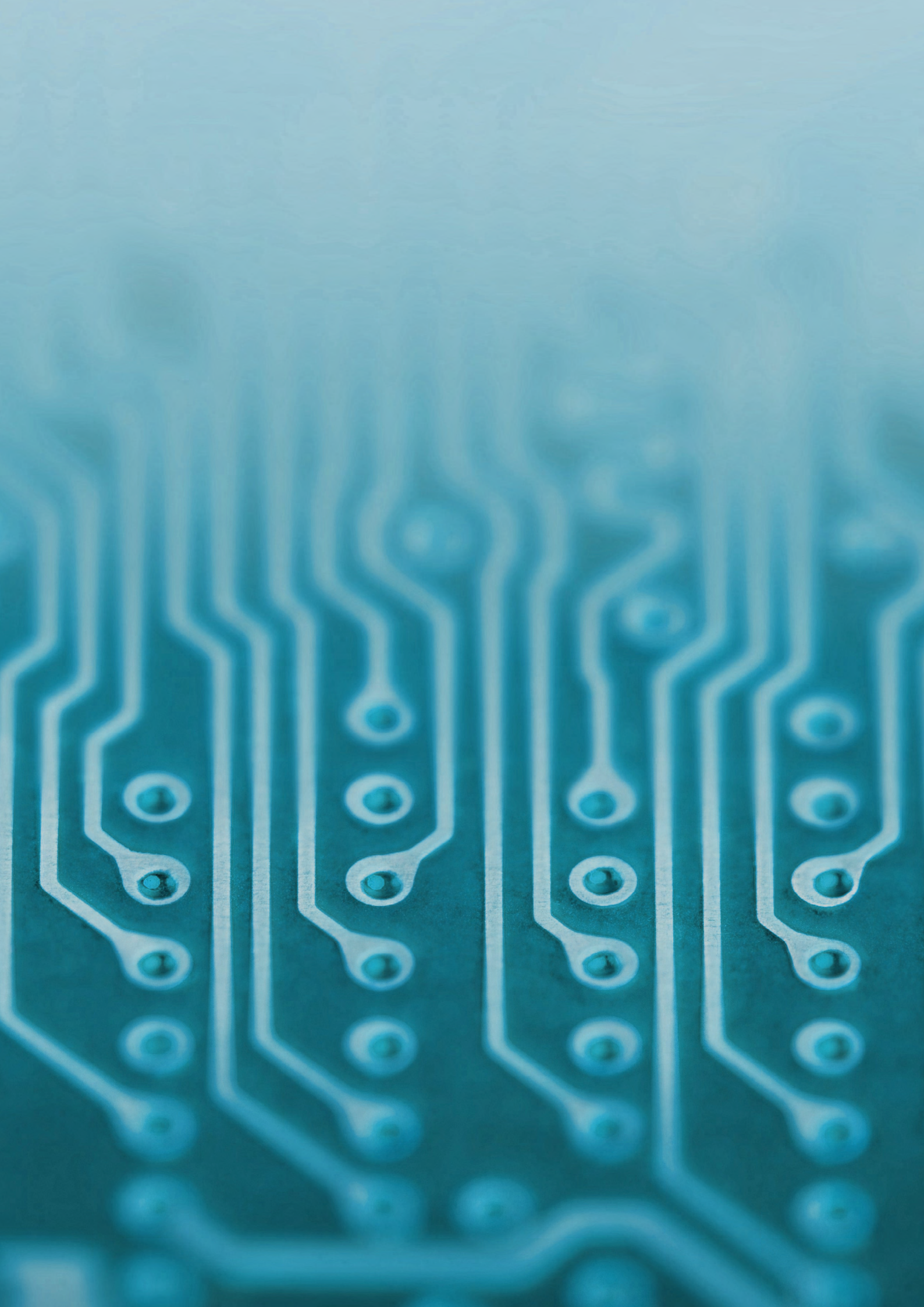


Agenda
Digitala ²⁰/₂₇
Bizkaia

Bertsio hedatua

2027ko BIZKAIKO AGENDA DIGITALA

Herritarrek gidatutako eraldaketa digitala



AURKIBIDEA

1. AURKEZPENA	4
Eraldaketa digitalaren erronka berriak	5
2. BIZKAIA, GIZARTE DIGITAL KOHESIONATUA	7
2.1 Bizkaiko eraldaketa digitalerako ikuspegi estrategikoa	8
2.2 Eskuratutako bagajea	9
2.3 Bizkaiko egoera digitala	13
3. ERREFERENTZIAZKO ESPARRU ESTRATEGIKOA	15
3.1 Erreferentziako estrategia digitalekin lerrokatzea	16
3.2 Eraldaketa gaitzen duten palanka teknologiko nagusiak	21
4. DISEINUKO ETA HEDAPENEN LANKIDETZA-PROZESUA	23
4.1 Hausnarketa estrategikoko partaidetza-prozesua	25
4.2 Eraldaketa digitalerako ekosistema irekia eta kolaboratiboa	27
5. BIZKAIKO AGENDA DIGITALAREN OINARRI ESTRATEGIKOAK	29
5.1 2027ko Bizkaiko Agenda Digital berria	30
5.2 Agenda Digitalaren printzipioak	32
5.3 Misioa, ikuspegia, balioak eta helburu estrategikoak	34
6. BIZKAIKO 2027KO AGENDA DIGITALAREN EGITURA	37
6.1 1. ardatza: Herritarrak eta bizi-kalitatea	41
6.2 2. ardatza: Azpiegitura teknologikoak	47
6.3 3. ardatza: Gobernu digitala	52
6.4 4. ardatza: Berrikuntza eta lehiakortasuna	59
7. GOBERNANTZA ETA AGENDAREN JARRAIPENA	62
7.1 Gobernantza eredua	63
7.2 Adierazleak	65

A man with a beard and a woman with long blonde hair are looking at their smartphones and smiling. The man is wearing a blue denim shirt, and the woman is wearing a brown leather jacket over a colorful patterned shirt. The background is blurred, suggesting an outdoor setting.

1. Aurkezpena

1. AURKEZPENA

Eraldaketa digitalaren erronka berriak***“Bizkaia, lurralde digital irekia, jasangarria, kohesionatua eta berritzailea”***

Foru Aldundiak konpromiso sendoa hartu du pertsonak gure politika guztien ardatzean kokatzeko. Bizkaian 1.141.000 pertsona gara. Guztion artean, geure errealitatetik, gizarte anitza osatzen dugu, askotarikoa, jatorri desberdinekoa eta bizitza sentitzeko modu askotakoa. Gure gizartean pertsonak dira garrantzitsuena, eta pertsona guztiak garrantzitsuak dira. Aldundiak gizarte honen izaera integratzailea indartzeko lan egingo du.

Testuinguru horretan, jakin badakigu munduko ekonomia aurreratuenek eta beren lurraldeekiko kontzientzia sozial handiagoa dutenek eraldaketa digitalaren erronka lehentasunezko aukeratzat hartzen dutela.

Eta Bizkaia ezin da atzean geratu; lurralde ireki, berritzaile eta aurreratu gisa kokatzeko aurrerapausoa eman behar dugu, gizarte kohesionatu, erresiliente eta jasangarriaren eredu gisa, non pertsona guztiek beren beharrei eta itxaropenei erantzungo dieten.

Orain arte, bide luzea egin dugu, eta esperientzia sendoa izan dugu Administrazio Elektronikoa ezartzen, administrazioa sinplifikatzen, beste administrazio batzuekiko elkarreragingarritasunean, herritarrei zuzendutako prozesuak eta zerbitzuak digitalizatzen eta barne-kudeaketako tresna berritzaileak integratzen.



Elixabete Etxanobe Landajuela
Bizkaiko Ahaldu Nagusia

Gainera, COVID-19aren pandemiak eragindako egoera zaila aurrekaririk gabeko erronka izan zen gure lurralderako. Hala ere, gizarte osoak egindako ahalegin handiari esker, indartuta atera gara. Hori horrela izan da, neurri handi batean, instituzioen apustu irmoari esker, kasu askotan gaikuntza-teknologietan oinarrituta; izan ere, horiei esker, Bizkaian osasun- eta gizarte-arloko oztopo garrantzitsuak gainditu ditugu, eta indartsuago bihurtu gara.

Hala ere, aurrean dugun ingurune aldakor eta zalantzarik gabeko ondorioz, eta Adimen Artifiziala, Gauzen Interneta, Blockchaina edo Metabertsoa bezalako teknologia disruptiboen agerpenaren ondorioz, erronka eta aukera estrategiko berriak sortu dira Bizkaia eraldatzeko, gizartearentzat balioa sortzeko eta maila teknologikoan erreferentziazko lurralde gisa kokatzeko, talentua erakartzeko gune bihurtzeko.

Horregatik, uste dugu beharrezkoa dela lurraldearen eraldaketa digitalaren aldeko apustu irmoa egitea, Bizkaia erakargarriagoa, digitalki gaituagoa, kohesionatuagoa, inklusiboagoa, seguruagoa, fidagarriagoa eta teknologikoki aurreratua lortzeko, aukera-berdintasuna, jarduera ekonomikoaren sorrera eta, ondorioz, lurraldearen hazkundea eta oreka bermatuko dituen, eta, horrela, NBEk ezarritako garapen jasangarriako helburuak betetzen lagunduko duena.

Apustu irmo hori Agenda Digital berri baten lankidetzazko diseinuan gauzatzen da, Foru Aldundiko Koordinaziorako eta Estrategia Digitalerako Zuzendaritza Nagusiak sustatuta. Agenda Digital horrek, begirada 2027an jarrita, ekintza-esparru orokor bat eratzen du, eta, bertan, ibilbide-orria osatu behar duten ildo estrategikoak zehazten dira. Bizkaiko gizartearen digitalizazioan urrats irmoz aurrera egiten jarraitzeko.



A group of diverse young people are gathered around a smartphone, smiling and looking at the screen. The central figure is a young woman with long blonde hair, wearing a blue denim jacket, who is holding the red smartphone. To her left, a young woman with dark curly hair and a green shirt is pointing at the screen. To her right, a young man with dark hair and a beard, wearing a light blue shirt, is laughing. In the background, other young people are visible, some holding their own phones. The overall atmosphere is joyful and collaborative.

2. Bizkaia, gizarte digital kohesionatua

2.1 | Bizkaiko eraldaketa digitalerako ikuspegi estrategikoa

"Pertsonak lurraldearen eraldaketa digitalaren motor gisa"

Azkeneko lau hamarkadatan, foru-gobernuek lurraldea eta gizarteak eraiki dituzte, gaur egun diren bezala bihurtu arte. Gaur egun garena bihurtu arte: gizarte plurala, aurreratua, bizi-kalitatekoa eta gizarte-babeseko sistema sendo batekin. Gure nortasunetik abiatuta, munduan paper garrantzitsua betetzeko prest dagoen gizarteak.

Bizkaia erakargarria nahi dugu inbertitzeko, berrikuntza eta lehiakortasuna sustatzeko, talentua erakartzeko, ekintzaileria sustatzeko, jarduera-sektore berriak bultzatzeko eta enpresak eta, jakina, haien lanpostuak hemen errotzeko. Helburu hori lortzeko, eraldaketa digitalaren aldeko apustua egin behar dugu.

Testuinguru horretan, Aldundiarentzat, eraldaketa digitala Administrazio Elektronikoaren ezarpenetik eta prozesuen digitalizaziotik harago doan kontzeptua da; kontua ez da lehen analogikoki edo eskuz egiten zena digital bihurtzea. Izapide eta zerbitzu batzuk aspergarriak dira oraindik, konplexuak, ez oso intuitiboak, batez ere mundu digitalean zailtasunak dituztenentzat. Eraldaketa digitala ez da soilik teknologia.

Paradigma eta ikuspegia aldatzea dakar, gauzak egiteko modu berri bat, kulturari eragiten diona eta pertsonengan eta lurraldean eragina duena. Aldundia murgilduta dagoen erronka handiei aurre egiteko. Azken batean, denboran luzatutako prozesua da, ez aldaketa puntual bat, eta eraginkortasuna, zerbitzuaren kalitatea eta herritarren esperientzia hobetzeko teknologia sartzea eskatzen duen arren, ez da soilik arlo teknologikoan zentratzen.

Ilde horretan, Aldunditik lantzen ari garen eraldaketa digitalak **harreman-agertoki berria definitzen du, hurbilagoa, eraginkorragoa, seguruagoa eta konfiantza handiagokoa** lurraldeko herritarrekin, enprekin eta beste eragile garrantzitsu batzuekin, bai eta beste administrazio batzuekin ere. Bizkaia **erabateko komunitate digital** bihurtzeko helburuarekin.

Behar bezala hedatzeko, "citizen centric" edo herritarrek erdigunean jartzen dituen ikuspegi tradizioaletik harago joan behar da. Izan ere, herritarren posizionamendua nabarmen aldatu da, eta pertsonak ahaldundu egin dira eta **aldaketaren eragile bultzatzaile** bihurtu, eraldaketa-prozesua elkarrekin gidatuz haien parte-hartzearen bidez, eta rol aktiboa garatuz beren esperientzia hobetzeko eta ongizate eta bizi-kalitate handiagoaz gozatzeko.

2.2 | Eskuratutako bagajea

“Bizkaia erreferente teknologiko eta talentua eta inbertsioa erakartzeko gune gisa”

Lurraldearen digitalizazioan metatutako esperientzia

Bizkaiko Foru Aldundiak lurraldearen eraldaketa digitalean gogor lan egin du azken urteotan. Bereizgarri dugun espiritu ekintzailea oinarri hartuta, teknologia disruptiboen aldeko apustu proaktiboa eta etengabea egin dugu, hala nola konputazio kuantikoaren, adimen artifizialaren edo datuaren kudeaketaren aldekoa, teknologia horiekin esperimentatuz eta gure gizartearen bizitza errealean txertatuz. Bizkaiaarentzat aurrerapen eta abantaila lehiakorren iturritzat jotzen ditugulako.

Egindako bidearen ondorioz, ezagutza sendoa dugu eta heldutasun-maila garrantzitsua lortu dugu arlo horretan, eta, horri esker, digitalki aurreratuta dagoen eta etorkizunerako aukerak zabaltzen jarraitzen digun lurralde gisa kokatu ahal izan gara.

Testuinguru horretan, hainbat esparrutan lan egin dugu:

Administrazio eraginkorra, hurbila eta bideratzailea

Azken urteotan "Citizen Centric" ikuspegia bultzatzeari esker, **herritarren esperientzia optimizatzeko** arloan ezagutza sendoa lortu dugu

- Beti gara proaktiboak Bizkaiko gizartearen beharrak hautemateko orduan, eta, ondorioz, aurrerapen handiak lortu ditugu **izapideak digitalizatzeko eta automatizatzeko prozesuan**, eta elkarrekin diseinatu dugu, herritarren parte-hartzearekin, zerbitzu aurreratuen katalogo gero eta handiagoa, pertsonalizazio-maila handiagoarekin
- Gainera, **kanal askotako arreta-eredu berri bat** ezarri dugu, 24x7 eskuragarri dagoena. Horretarako, kanal berriak txertatu ditugu, hala nola bideo-deia, chatbota, etab., eta, gainera, aurrez aurreko eredua indartu dugu. Gertu arreta-bulegoen sarea zabaltzearen eta foru-arretako zerbitzuak bateratzearen bidez, herritarrei zerbitzua emateko eskatzen duten kanalaren bitartez.

- 2022ko Errenta kanpainarekin, aitzindariak izan gara herritarrek zerga-betebeharrak betetzeko duten esperientzia eraldatzen eta optimizatzen, eta, horretarako, **errenta-aitorpenaren eredua** teknologikoki eboluzionatu dugu, zerbitzu proaktibo eta kanal askotako baterantz, zeinak, adimen-sistemen eta datu-azterketa masiboen bidez, modu fidagarri eta seguruan automatizatzen baitu zergadun bakoitzarentzat errenta-aitorpen onuragarrienaren proposamen pertsonalizatua egitea, aurkeztea erraztuz.
- Enpresa-sareari dagokionez, eta iruzur fiskalaren aurka borrokatzeko konpromiso irmoari jarraiki, **Batuz** proiektuaren bidez digitalizazio-, monitorizazio- eta jarraipen-estrategia bat ari gara hedatzen. Bizkaian jarduera ekonomikoa duten enpresa (pertsona juridikoak) eta autonomo (pertsona fisikoak) guztien zerga-ordainketa kontrolatzeko.

Bizkaia, lurralde digitala

Lurraldearen ahalduntze digitala bultzatzen jarraitzen dugu, dagoen eten digitala ezabatzeko asmoz; horrela, gero eta digitalizatuagoa den gizarte baten esparruan, Bizkaiko pertsona guztiek beharrezko gaitasun digitala izango dute beren ingurune pertsonalean zein lan-ingurunean bete-betean moldatzeko.

Testuinguru horretan garatu dugu **"Adiskidetza digitala"** ekimena, 2022ko Zerbitzu Publikoen azken Kongresu Nazionalen saritua. Adinekoen kolektiboekin batera parte hartu eta elkarlanean egindako proiektua da, eta, horren bidez, kolektibo horrek teknologia berriak hartzea eta erabiltzea erraztuko duten kanalak, bitartekoak eta zerbitzuak prestatzeko, gaitzeko eta egokitzeko jarduerak egiten dira.

Antolaketa digitala eta eskuragarria

Barne-mailan, Foru Aldundia **gero eta digitalagoa eta berritzaileagoa den erakunde** baterantz eboluzionatu dugu, eraginkortasuna eta jasangarritasuna hobetzera bideratutako kultura digitala ezarri, bi ekintza-fokutan zentratua:

- Alde batetik, Aldundian **konbergentzia teknologikoa bultzatzen eta negozio- eta lan-eredu berriak diseinatzen** aurrera egiten ari gara, gure sail eta foru-erakundeetan eraldaketa digitaleko planak hedatuz, Bizkaiko gizarteari zerbitzu hobea emateko.
- Bestalde, **azpiegitura teknologiko korporatiboa** garatu dugu oinarri seguru, sendo eta eskalagarri gisa, foru-kudeaketaren barne funtzionamendua eta lurraldeari zuzendutako zerbitzuen erabilgarritasuna bermatzeko.

Bizkaia, etorkizuneko industriaren paradigma

Bizkaia etorkizuneko industriaren paradigma bihurtzeko ahaleginari eusten diogu. Testuinguru horretan, urteak daramatzagu datuaren kultura, berrikuntza eta lankidetzaren publiko-pribatua bultzatzearen aldeko apustu irmoa egiten, hazkunderaren, hedapenaren eta talentua lurraldera erakartzearen ardatz egituratzaile gisa. Alde horretatik, erreferenteak gara teknologia disruptiboekin esperimentatzeko proiektuen hedapenean:

- **GovTech** ekimenaren bidez, lankidetzaren ekosistema bat sortu dugu, non administrazioak, korporazioak, startupak, zentro teknologikoak eta unibertsitateak elkarlanean aritzen diren Bizkaiko zerbitzu publikoak berritzeko, sortzen diren erronka berriei erantzuteko.
- **Industry Focused Quantum Ecosystem** proiektuaren bidez, jarrera sendoa hartu dugu, eta datozen urteetan teknologiaren ekonomia bultzatzea eta Bizkaia iraultza kuantikoaren bidera eramatea ahalbidetuko digun bidea ireki dugu, ikerketaren, talentuaren garapenaren eta quantum azpiegitura eta zerbitzuen sorreraren bidez.
- Datuari dagokionez, Bizkaiko aberastasun, kohesio eta garapen iturri gisa duen balioan sinesten dugu. **BAIDATA proiektuaren** bazkide gara eta proiektuan parte hartzen dugu. Helburua Euskadin datuen ekosistema publiko-pribatua bultzatzea da, datuaren inguruko ikerketa eta esperimentazio teknologikoko, prestakuntzako eta garapeneko jardueren bidez, tokiko IKT sektorea, ekintzailatza eta partaidetza publiko-pribatua bultzatzeko.
- 2022an **BAT Dorrea (Bizkaia Accelerator Tower)** jarri genuen martxan, Bizkaia ekintzailatza eta berrikuntza erreferente bihurtzeko asmoz. Haztegi eta azeleragailu teknologiko hori gaur egun funtsezkoa da tokiko ekosistema nazioartean konektatzeko eta gure lurraldeko enpresen presentzia globalerako.
- Euskadin Adimen Artifiziala (AA) sustatzeko rol aktiboa hartu dugu, **BAICen (Adimen Artifizialaren Euskal Zentroa)** parte izanik. Erakunde arteko zentro hori 2021ean inauguratu zen, eta enpresa-sarean AAren ezarpena bizkortzeko tresna da. Era berean, esparru horretako proiektuak esperimentatzeko eta bizkortzeko laborategia da, eta abangoardiako lurzorua eta azpiegiturak errazten ditu.

Pertsonen beharrei laguntzea

Bizkaian garatu dugun gizarte-babeseko eredu aurreratuaren esparruan, eskubideak, bizi-kalitatea, ongizatea eta aukera-berdintasuna bermatzera bideratua, zaurgarritasun-arriskuan dauden eta zaintzak behar dituzten pertsonen laguntzen diegu beren bizi-zikloan, dituzten premiak asetzeko, eta zaintzen dituzten pertsonen premiei ere erantzuten diegu.

Testuinguru horretan, **EtxeTIC** proiektua jarri dugu martxan. Proiektu horrek teknologia berrien aldeko apustua egiten du (hala nola Gauzen Interneta (IoT), sentorika edo Errealitate Areagotua), zaurgarritasun-arriskuan dauden pertsonen zaintzari laguntzeko eredu adimendun eta integral berria eskaintzeko, etxean geratzen direla bermatzeko, zaintzaileez ahaztu gabe.

Lurralde adimenduna eta jasangarria

Bizkaia gero eta digitalagoa izan dadin, lanean jarraitzen dugu lurraldean banda zabalaren hedapena bermatzeko, dauden eremu zuriak eta grisak kenduta, landa-eremuetan aukera-berdintasuna bermatzeko. Era berean, aurrera goaz gure azpiegiturak adimendunak egiteari dagokionez, Bizkaia gero eta lurralde seguruagoa eta jasangarriagoa bihurtuz.



2.3 | Bizkaiko egoera digitala

“Bizkaia, lurralde digitalki aurreratua, garapen teknologikoaren abangoardia”

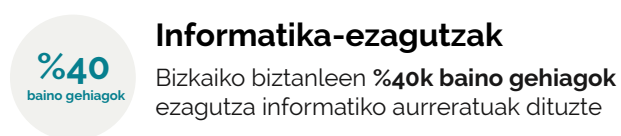
Bizkaia gaur egun digitalki aurreratuta dagoen lurraldea da eta garapen teknologikoaren abangoardian dago.

1.140.000 biztanletik gora ditu, eta horietatik % 51,88 emakumeak dira. Erronka nagusietako bat biztanleriaren zahartze progresiboa da. Gaur egun, Bizkaian bizi diren pertsonen ia laurdenak 65 urte baino gehiago ditu. Ildo horretan, uste da 2041erako kolektibo hori % 33,1era igoko dela, eta, beraz, eten digitala minimizatzeko erronka oso garrantzitsua izango da, etorkizuneko etena ez baitu beti teknologiaren ezjakintasunak baldintzatuko, baizik eta, agian, sartzeko eta erabiltzeko zailtasun fisikoak eragina izango du.

Bestalde, Bizkaiko lurraldeak Euskal Autonomia Erkidego osoko Barne Produktu Gordinaren (BPG) erdia baino gehiago sortzen laguntzen du, eta per capita errenta 21.853 eurokoa da, Estatuko batez bestekoaren oso gainetik, 44.578 euroko batez besteko familia-errentarekin.

Lurraldearen egungo digitalizazio-maila ezagutzeko asmoz, Aldundiak **Bizkaiko biztanleriaren erabilera, ohitura eta gaitasun digitalei buruzko azterlan** bati ekin zion 2023ko martxoan. Hona hemen azterlan horren emaitzak:

Bizkaiko egoera digitalaren adierazle garrantzitsuek



Interneten erabilerak



%71

Administrazio Publikoekiko harremana

Bizkaiko biztanleen **%71k** izapideak egin ditu
Administrazioarekin Internet edo app baten bidez



Zerbitzu erabilienak



Telelana

**%95**

Segurtasuna

Biztanleriaren **%95ek**, Internet bidez informazio pertsonala eman aurretik hartu beharreko neurriak ezagutzen dituzte, baina herritarren **%71k** bakarrik ezagutzen ditu ziberjazarpenaren arriskuak eta ondorioak

%73

Identifikazio digitaleko sistemak

Biztanleriaren **%73k** identifikazio digitalerako bitarteko bat du



A large crowd of people is gathered in a city street, filling the foreground and middle ground. In the background, a tram is visible on a track, and city buildings line the street. The scene is slightly hazy, suggesting a large gathering or protest.

3. Erreferentziazko esparru estrategikoa

3.1 | Erreferentziako estrategia digitalekin lerrokatzea

“Eremu digitaleko erreferentziako politika eta lehentasun estrategikoekin bat datorren agenda”

Bizkaiko Agenda Digital berriaren helburua da gizarte gisa maila teknologikoan planteatzen zaizkigun etorkizuneko erronkei erantzutea.

Plana diseinatzeko, Aldundiak erreferentziako estrategia digital nagusien (bai nazioartekoak, bai Europakoak eta Estatukoak) azterketa konparatibo sakona egin du, estrategia horiekin behar bezala lerrokatzeko egiturari eta eduki estrategikoari dagokienez.



Nazioarteko erreferentziako beste estrategia batzuk

Eraldaketa digitalaren erreferente diren herrialdeen estrategia

Europar Batasuna

- 2030eko Hamarkada Digitalaren Programa
- Eskubideei eta Printzipio Digitalei buruzko Europako Adierazpena
- Estrategia digital sektorialak (AA, Datuak, Blockchain, Hezkuntza Digitala)

Estatuko estrategiak

- España Digital 2026 estrategia
- Plan espezifikoak

Euskal Autonomia Erkidegoaren (EAE)

- EDEE2025 - Euskal Eraldaketa Digitalerako 2025 Estrategia
- GBPGDPE - Gobernantzan, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030

Bizkaia

- Bizkaia Denontzat. 2023-2027 Agintaldi Plana

Aldundiak jakin badaki gizarte aurreratuenetan maila teknologikoan ezartzen diren oinarriak zeintzuk diren. Bizkaiko Agenda Digitalak arrakasta izan dezan, bat etorri behar du eraldaketa digitalari dagokionez erreferentzia-esparrua osatzen duten elementu, politika eta lehentasun estrategiko garrantzitsuenekin.

Europak markatutako bide digitala

Alde batetik, testuinguru horretan, Agendak kontuan hartu behar ditu Europar Batasunak 2022ko abenduko Adierazpenean arlo horretan ezarri zituen **printzipio eta eskubide giltzarriak**. Aldunditik lurraldean sustatzeko konpromisoa hartu genuen:

- **Pertsonak erdigunean jartzea, eraldaketa digitalaren eragile azeleratzaile gisa**, teknologiak pertsona guztientzako balioa izan dezan, pertsona guztiei mesede egin diezaien eta pertsona guztiak ahalduzko, beren nahiak segurtasunez betetzeko eta beren eskubideak errespetatuz.
- **Elkartasuna eta inklusioa** babestea, konektibitatearen, hezkuntzaren, prestakuntzaren eta trebetasun digitalen, lan-baldintza justuen eta zerbitzu publiko digitaletarako sarbidearen bidez.
- **Aukeratzeko askatasunaren eta ingurune digital justu** baten garrantzia berrestea.
- Espazio publiko digitalean **parte hartzea** sustatzea: herritarrek prozesu demokratikoaren maila guztietan parte hartzeko aukera izan behar dute, eta beren datuen gaineko kontrola izan behar dute.
- **Segurtasuna eta babesa** areagotzea lurraldean. Ingurune digitalak segurua izan behar du.
- Pertsonen **ahalduntze digitala**.
- Etorkizun digitalaren **jasangarritasuna** sustatzea.

Bestalde, 2021ean **2030eko Hamarkada Digitalaren Programa** abiarazi zen, eta Europar Batasunak lurraldeen eraldaketa digitalaren etorkizuna diseinatzeko bidea markatzen digu. Programa horren bidez, Europak pertsona ardatz duen ikuspegi jasangarria lortu nahi du, gizarte digitalarentzat eta hamarkada digitalean herritarrak eta enpresak ahaldundu daitezen.

Testuinguru horretan, trantsizio digitalak pertsona guztien onerako izan behar du, lehentasuna emanez eta enpresentzat aukera berriak sortuz. Irtenbide digitalak ere funtsezkoak dira klima-aldaketaren aurka borrokatzeko eta trantsizio ekologikoa amaitzeko.

Europako ikuspegia **funtsezko hiru euskarritan** oinarritzen da, eta herritarrei, enpresei eta administrazioei eraldaketa digitalaren kontrola beren gain hartzeko aukera eman nahi diete:

- **Teknologia pertsonen zerbitzura.**
- **Gizarte jasangarria, demokratikoa eta irekia.**
- **Ekonomia digital bidezkoa eta lehiakorra.**

Hamarkada Digitalaren Programak hurrengo urteetarako anbizio digitalak ezartzen ditu helburu argi eta zehatzen bidez. Helburu horiek lau puntu kardinaletan laburbiltzen dira:

- **Digitalki gaitutako biztanleria** eta profesional digital adituak.
- **Azpiegitura digital seguruak eta jasangarriak.**
- **Enpresen eraldaketa digitala.**
- **Zerbitzu publikoen digitalizazioa.**

GOBERNUA

- **Oinarrizko zerbitzu publikoak** – % 100 online
- Herritarren % 100 **historia klinikorako** sarbidea izatea
- Herritarren % 80k **identifikazio digitala** erabiltzea

ENPRESAK

- **Hodeia, AA edo Big Data** enpresen % 75ek erabili ahal izatea
- **Adarbakarreko startup** kopurua bikoiztea
- ETEen % 90 **intentsitate digitaleko oinarrizko maila** izatea



TREBETASUNAK

- **20 milioi espezialista IKTetan**, graduatu gehiago eta genero-berdintasuna lortzea
- Biztanleen % 80 **oinarrizko gaitasun digitalak** izatea

AZPIEGITURAK

- **Gigavit konektibitatea** guztiontzat eta abiadura handiko sareen hedapena lurraldean lortzea
- % 20 **erdieroaleen munduko ekoizpena**
- **10.000 kanpoko nodo**, seguruak eta klimatikoki neutro edukitzea
- 2025ean **azelerazio kuantikoa** izango duen lehenengo ordenagailua

Hamarkada Digitalaren helburuek berrmatuko dute Europar eraldaketa digitala pertsona guztien mesederako izatea. Helburu horiek honela laburbil daitezke:

- Mundu digital segurua eta babestua.
- Pertsona guztiek parte har dezakete aukera digitaletan / ez da inor atzean geratzen.
- Enpresa txikiek eta industriak datuetarako sarbidea dute.
- Gorabidean dauden enpresek eta ETEek teknologia digitalerako sarbidea dute.
- Azpiegitura berritzaileek bat egiten dute elkarrekin lan egiteko.
- ETEek mundu digitaletan lehiatu daitezke baldintza justuetan.
- Zerbitzu publikoak linean daude eskuragarri.
- Ikerketa baliabideak modu eraginkorrean erabiltzen dituzten berrikuntza jasangarri eta energetikoen garapenean eta duten eraginaren neurketan oinarritzen da.
- Erakunde guztiek zibersegurtasuna berma dezakete.

Era berean, Europar Batasunak hainbat **ekimen espezifiko** bultzatu ditu, eta, garrantzi berezia dutenez, berezko izaera eman zaie. Horiek ere kontuan hartu behar dira eraldaketa digitalerako ibilbide-orria diseinatzerakoan:

- Datuaren Europako Estrategia.
- Adimen Artifizialari (AA) buruzko liburu zuria.
- Bloke-katearen (Blockchain) gaineko estrategia.
- Hezkuntza Digitalaren Ekintza Plana 2021-2027.

Bestalde, **Next Generation EU** programa berreraikuntza- eta erresilientzia-funts baten bidez gauzatzeak eraldaketa digitala lehenesten du susperraldi ekonomikorako oinarri gisa, eta laguntza ematen du gaur egun ditugun erronka ekonomiko eta geopolitikoei aurre egiteko.

Erreferentziazko beste estrategia batzuk Bizkaiarentzat

Europar Batasunak markatutako bideaz gain, Foru Aldundiak ezin ditu ahaztu beste estrategia garrantzitsu batzuk. Horiek ere eredu izan behar dira, eta horiekin lotura bat ezarri behar da:

- Estatuan, **Espainia Digitala 2026 estrategia** dago, eraldaketa digitala sustatzen duena hazkunde ekonomikoaren motor gisa. Ibilbide-orri horren esparruan, ekintza-gune bereziak ezartzen dira, gizartearen ahalduntze digitalera, konektibitatearen eta azpiegituren garapenera eta Administrazio Publikoen eta enpresa txiki eta ertainen digitalizaziora bideratuak.
- Euskal Autonomia Erkidegoaren (EAE) eremuan, **Euskadiko Eraldaketa Digitalerako 2025 Estrategiak (EEDE2025)** eraldaketa digitalerako eredu berria definitzen du, Administrazio Publikoaren eta eragile ekonomiko eta sozialen arteko harremana ulertzeko eta gauatzeko beste modu bat, erronka globalei elkarrekin aurre egin ahal izateko. Administrazio Publikoa lurralde osoaren, enpresen eta herritarren eraldaketa digitalerako motor gisa ezartzen du, lidergoa bere gain hartuz eta berrikuntza eta esperimentazioa sustatuz.

- Bestalde, **Bizkaia Denontzat** 2023 – 2027 Agintaldi Planak Foru Aldundiaren konpromisoa jasotzen du, gure lurraldea bizitzeko eta lan egiteko lekuri onena izan dadin. 2030. Agendarekin eta Garapen Jasangarrirako Helburuekin bat datorren garapen sozioekonomikoko eredu bat duen lurraldea, pertsonak erdigunean jartzen dituen eta pertsona eta eskualde guztiei aukerak eskaintzen dizkiena. Horretarako, 120 jarduketa ezarri dira, sei jarduketa-ardatzetan banatuta: ekonomia oparoa duen, sozialki aurreratua den, berdea den, nortasun propioa duen, lurralde-oreka duen eta Aldundi indartsu, hurbil eta moderno duen Bizkaia
- Nazioartean, hainbat ekonomia aurreratuak, hala nola Danimarkak, Estoniak, Koreak, Finlandiak edo Australiak, Agenda Digital oso eta koherente bat diseinatzeko input interesgarria diren ikuspegi eta ideia inspiratzaileak dituzte.



3.2 | Eraldaketa gaitzen duten palanka teknologiko nagusiak

“Disrupzio teknologikoa, lurraldearen lehiarako eta garapenerako abantaila-iturri gisa”

Gaur egungo esparru estrategiko digitala aztertu ondoren, bai nazioartean eta Europan, bai Estatuan eta eskualdeetan, hainbat teknologia gaitzaile erabiltzearen aldeko apustu komuna dagoela ikusi da.

Bizkaia ezagutza handia du garapen digitalaren arloan, eta ikuspegi bera du teknologia disruptiboen erabilerari buruz; hots, lurraldea eraldatzeko prozesuaren euskarri izan behar duen elementu gaitzailea direla.

Palanka teknologiko gaitzaileak

Konplexuak diren, elkarri lotuta dauden eta teknologiaren hain mendekoak diren erronka berriei aurre egiteko, lankidetzat-paradigma berriak eta gauzak egiteko modu berriak planteatu behar dira.

Horregatik, funtsezkoa da berrikuntza, esperimentazioa eta aurrerapena sustatzea, teknologia eskaintzen duen potentzialetik abiatuta. Teknologia disruptiboen agerpena aukera bat da lurraldearentzat, eta ezin zaio aukera horri uko egin.

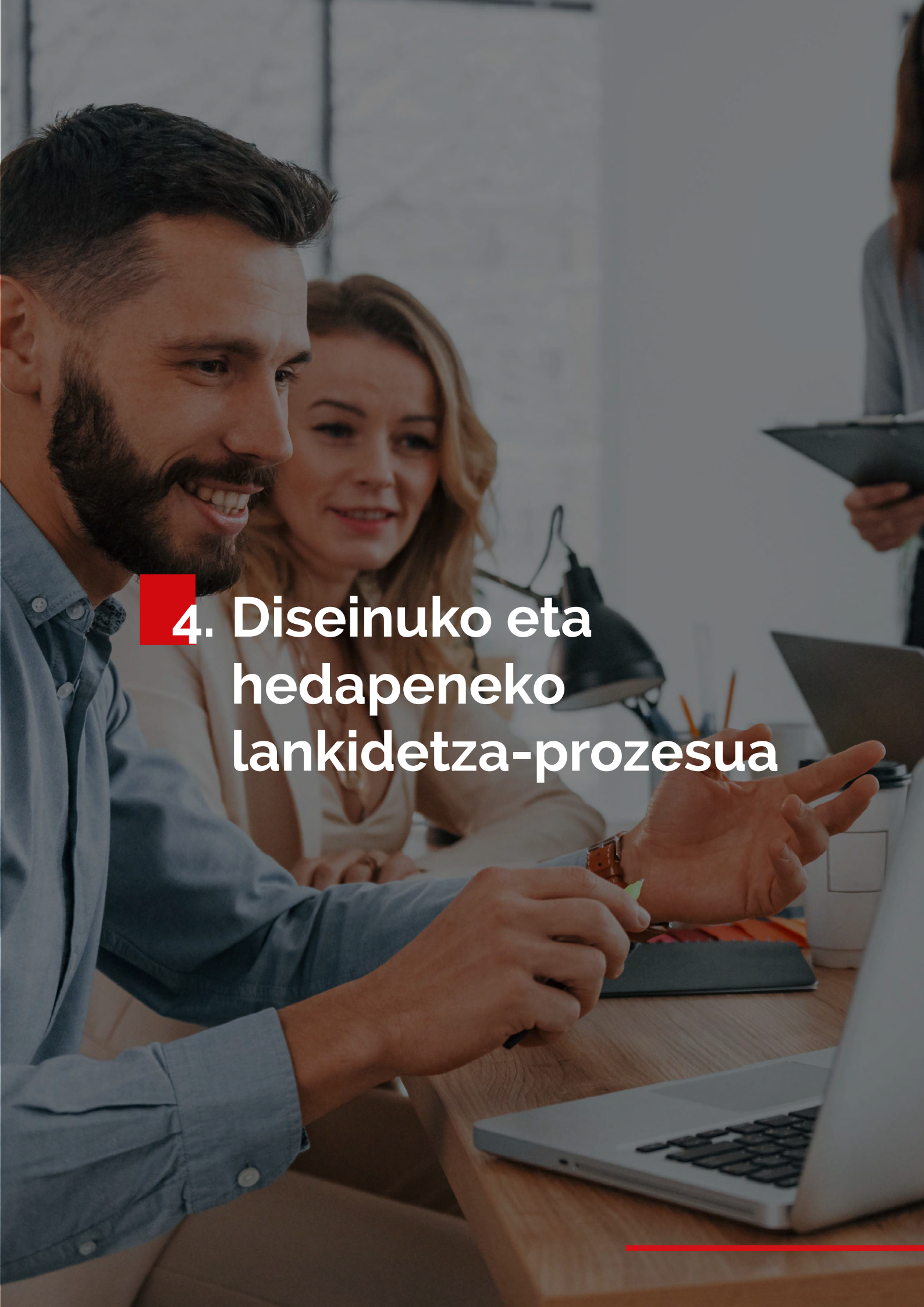
Testuinguru horretan, Aldundiak identifikatuta ditu Bizkaiko Eraldaketa Digitalerako Agenda berriaren hedapena oinarritu behar duten gaikuntza-teknologia nagusiak.

TEKNOLOGIAK/EREDU TEKNOLOGIKOAK			
Data Driven Analitika		Cloud & Edge Computing	
Machine learning & AA		Internet of things (IoT)	
Metabertsoa		Biki digitalak	
Robotic Process Automation (RPAS)		Errealitate Hedatua	
Process Mining		Konputazio kuantikoa	
5g konektibitatea		Digital workplaces	
Ziberseguritatea		Mobility as a service	
Low code		Satelite irudiak	

Horretarako, azken urteotan, **zaintza eta prospektiba teknologikoko** anbizio handiko ariketa bat egin da, eta, horri esker, lurraldean jada garrantzitsuak diren ekimenak eta proiektuak garatzen ari diren palanka gaitzaileak hautatu ahal izan dira, bai eta esperimentazio teknologikoko hainbat jarduketa ere gorabidean dauden palankentzat, horien balio-ekarpena garrantzitsutzat jotzen baita Bizkaian.

Teknologia horietako askok etorkizun ekologikoagoa eta jasangarriagoa sortzeko helburua dute, eraginkortasunean, bizi-kalitatean, enpresa-hazkundean eta lurraldearen aurrerabidean izango duten eraginari uko egin gabe; berez, "teknologia jasangarriak" kontzeptua osatzen dute.





4. Diseinuko eta hedapeneko lankidetzaren prozesua

4. DISEINUKO ETA HEDAPENeko LANKIDETZA-PROZESUA

Aldundiak funtsezkotzat jotzen du **ikuspegi holistik**o baten aldeko apustua egitea lurraldearen eraldaketari ekiteari begira, eta aintzat hartzea eraldaketaren eraginpean egon daitezkeen interes-taldeen ikuspegi, iritzi, ekarpen, gogoeta eta sentsibiltate guztiak.

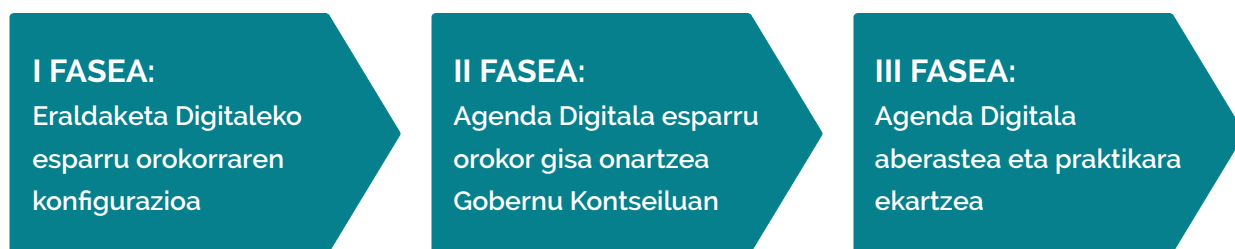
Azken batean, lankidetzazko ekosistema ireki bat sortzea bultzatzea, Bizkaiko gizartea osatzen duten interes-taldeen parte-hartzeari esker, balioa sortzen eta lurraldearen lehiakortasuna handitzen lagunduko duena, teknologia emergente eta disruptiboak lagunduz.



4.1 | Hausnarketa estrategikoko partaidetza-prozesua

“Bizkaiko gizartearen bizi-kalitatea hobetzeko hausnarketa parte-hartzailea”

Agendaren ikuspegi holistikoa hiru fasetan egituratu den hausnarketa estrategikoko prozesu baten bidez gauzatu da:



I. fasea: Eraldaketa Digitaleko esparru orokorraren konfigurazioa

Lehen fase honetan Aldundiak **abiapuntuko esparru orokorra** eratzeko barne-lana egin zuen, Bizkaiko Eraldaketa Digitalaren prozesua bideratzeko oinarri gisa.

Esparru honen hasierako diseinua Aldundiko Koordinaziorako eta Estrategia Digitalerako Zuzendaritza Nagusiak bultzatu eta koordinatu zuen, eta Bizkaia maila teknologikoan erreferentziazko gizarte bihurtzeko etorkizuneko ekintza-ildoei eta proiektuei lekua egiteko oinarri estrategikoak ezarri zituen.

Esparru orokorraren definizioak honako betebeharrak hauek ekarri zituen:

- Digitalizazioari dagokionez **diagnostiko bat** egitea eta lurraldearen **egungo egoera ezagutzea**, Eraldaketa Digitalaren esparruan garatu beharreko lehentasunak, beharrak eta ekimen potentzialak hautemateko.
- **Palanka teknologiko disruptiboen** artearen egungo egoera eta etorkizunerako aukerak aztertzea.

Fase hau diseinatzeko lan-saioak egin ziren Aldundiaren eta Lantiken (Aldundiko teknologia- eta berrikuntza sozietatea) profil estrategiko eta teknologikoko arloekin. Era berean, entzute aktiboko prozesuari ekin zitzaion hala herritarrei nola Aldundiko pertsonei zuzendutako galdetegi baten bidez.

Lehen fase honen ondorioz Bizkaiko Agenda Digitala 2027ren esparru estrategiko orokorra prestatu zen.

II. fasea: Agenda Digitala esparru orokor gisa onartzea Gobernu Kontseiluan

Aurreko prozesuaren emaitza nagusia Agenda Digitala izanik, eta Eraldaketa Digitalerako esparru estrategiko orokorra bertan egituratzen denez, bigarren fase honetan Gobernu Kontseiluari aurkeztu zitzaion. Aurkezpen honen helburua Agenda ikusaraztea izan zen eta, aldi berean, Agendan bidezko doikuntzak sartzeta, doikuntza horiek sartu ondoren Gobernu Kontseiluaren onespina lortzeko eta, horrela, jarraian azalduko diren faseekin jarraitzeko.

III. fasea: Agenda Digitala aberastea eta praktikara ekartzea

Bizkaiko Agenda Digitala elementu bizia da eta une oro erantzun behar die Bizkaiko gizartearen beharrei eta igurikimenei.

Horregatik, esparru orokorra eratzea lehen urratsa da Aldundiarentzat, eta espazio irekiak martxan jartzea eskatzen du, lankidetzan eta etengabe aberasteko, estrategia praktikara ekartzeko eta ekimen zehatzetan gauzatzeko.

Hau horrela izanik, Koordinaziorako eta Estrategia Digitalerako Zuzendaritza Nagusiak lankidetzeta-saioak gidatu eta dinamizatu zituen Aldundiko sailekin eta haiei atxikitako foru-erakundeekin **lurraldearentzako eta herritarrentzako ekimen eta proiektu digital eraldatzaileak eta traktoreak identifikatzeko** helburuarekin.

Lankidetzeta-dinamika horien ondorioz ardatz eta ildo guztiei lotutako **77 ekimen garrantzitsu eta proiektu traktore** lortu ziren eta, horrela, Bizkaiko berrikuntza eta eraldaketa bultzatuko duten proiektuetan aberastutako eta praktikan abian jarritako Agenda Digitala lortu da, lurraldearen bizi-kalitatea eta ongizatea hobetuz.

4.2 | Eraldaketa digitalerako ekosistema irekia eta kolaboratiboa

“Bizkaiko gizartearen beharretara eta itxaropenetara egokitutako konponbideak eta zerbitzuak elkarrekin diseinatzeko gune irekia”

Aurretiazko hausnarketa-prozesuan ezarritako lankidetza- eta partaidetza-oinarrietatik abiatuta Aldundiak **ekosistema kohesionatu eta sendoa** eraiki nahi du. Ekosistema honetan aldaketa bideratzea eta adostutako erabakiak hartzea ahalbidetuko duten ikuspegiak, kezkak, beharrak eta proposamenak partekatzen dira. Jarduera hauen xedea Agenda Digitala bizirik eta eguneratuta mantentzea izango da, Agendan lurraldeari eta herritarrei balioa ematen jarraituko duten ekimen eta proiektu berriak txertatuz.

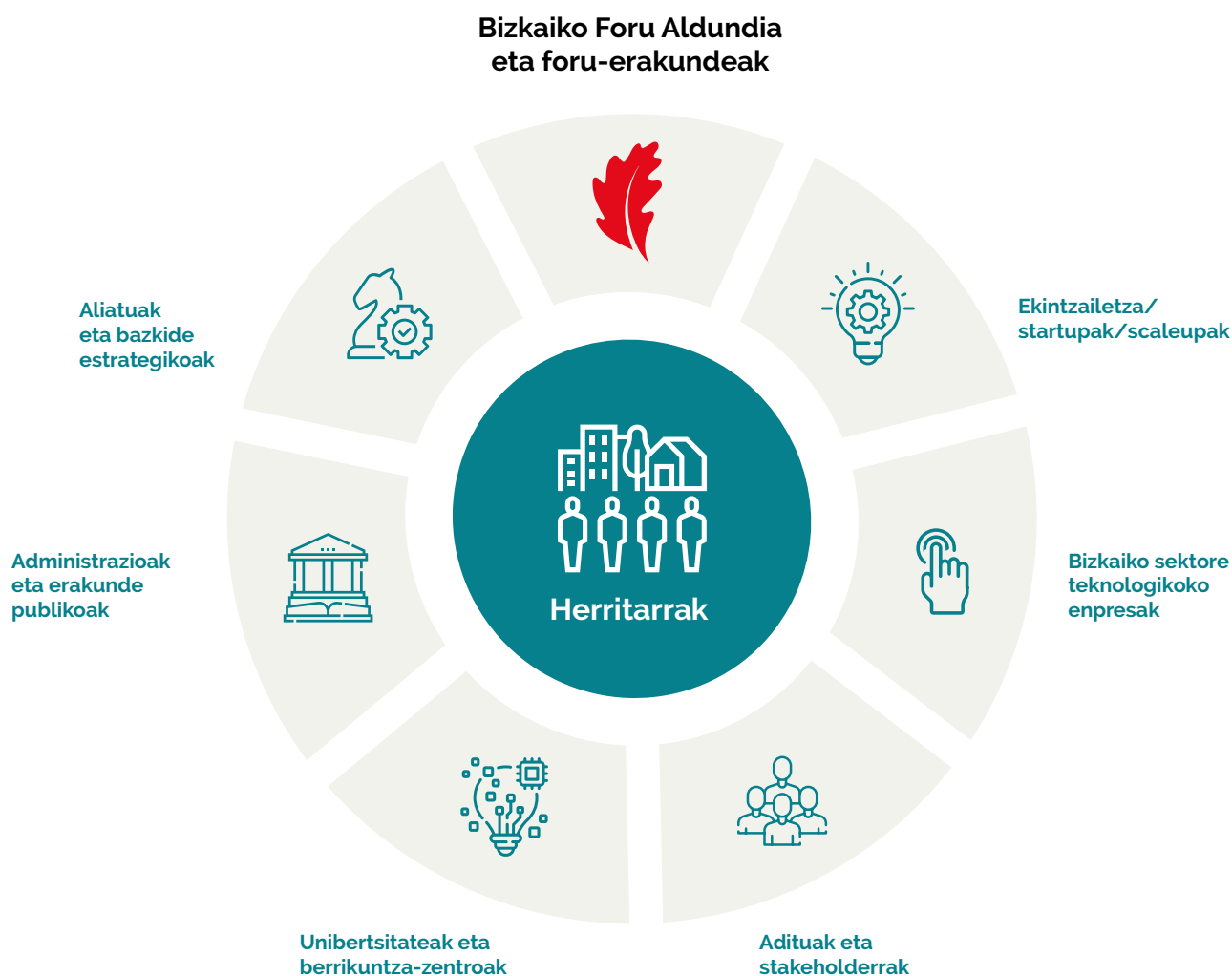
Hau horrela izanik, Agenda Digitala hedatzeko ekosistemaren helburua **lankidetza- eta berrikuntza-gune irekiak** bideratzea da, honako hauek ahalbidetuko dituztenak

- Bizkaiko gizartean kultura digitala eta berrikuntza teknologikoa sustatzea eta zabaltzea, lurraldea eraldatzeko agente aktibo eta eragile gisa.
- Lankidetza publiko-pribatua sustatzea.
- Parte hartzen duten eragileen arteko harremanak dinamizatzea eta bultzatzea: herritarrak, enpresak, ekintzaileak, Bizkaiko IKT sektorea, Administrazioa.
- Teknologia berrien eta disruptiboen aldeko apustua egitea, esplorazio teknologikoa errazteko.
- Inbertsioa eta talentu teknologikoa erakartzea Bizkaira.
- Lurraldean ekintzailtzaren sektorea txertatzea eta sustatzea.
- Aliantza eta bazkide estrategiko berriak (unibertsitateak eta zentro teknologikoak, etab.) lortzeko aukerak hautematea, lehiakortasun handiagoa lortzeko sinergia-iturri gisa.

Ekosistema ireki horren testuinguruan, lankidetza publiko-pribatua bultzatu nahi da, eta, bertan, ekarpenak egin ahal ditzaketen eragile guztiak sartu behar dira, eraldaketa digitalaren prozesuko hainbat fasetan parte hartuz, balioa emango duten, esperientzia hobetuko duten eta lurraldearen lehiakortasuna hobetzen lagunduko duten konponbideak elkarrekin diseinatzeko eta hedatzeko:

- Herritarrak.
- Bizkaiko Foru Aldundia eta foru-erakundeak.
- Ekintzailtza/startupak/scaleupak.
- Bizkaiko sektore teknologikoko enpresak.
- Adituak eta stakeholderrak.
- Unibertsitateak eta berrikuntza-zentroak.
- Administrazioak eta erakunde publikoak.
- Aliatuak eta bazkide estrategikoak.

Era berean, ekosistema honen dinamizazio egokia bermatzeko, metodologia sendoak eta testatuak aplikatuko dira elkarrekin sortzeko prozesuak bideratzeko eta elkarlaneko adimena maximizatzeko.



A woman with glasses is looking at a laptop screen. The screen displays various charts and graphs, including a bar chart with yellow and blue bars, and a line graph with green and blue lines. The woman is holding a pencil in her right hand. The background is slightly blurred, showing more charts and graphs.

5. Bizkaiko Agenda Digitalaren oinarri estrategikoak

5.1 | 2027ko Bizkaiko Agenda Digital berria

“Lurralde modernoagoa, berritzaileagoa, inklusiboagoa eta lehiakorragoa. Azken batean, Bizkaia gizatiarragoa”

2027ko Bizkaiko Agenda Digitala aukera ezin hobea da Bizkaiko gizartearen aurrerabidea bultzatzeko, trebeagoa eta inklusiboagoa bihurtzeko, eta zailtasunen aurrean erresilientzia handiagoa izango duen eta lehiakorragoa, jasangarriagoa, solidarioagoa eta kohesionatuagoa izango den lurralde bihurtzeko behar den sendotasuna emanez.

Agenda horrek bidea markatzen du eta esparru estrategiko bat proposatzen du, Bizkaia digitalki eraldatzeko eta pertsonen bizi-kalitatea maximizatzen duen eta talentu teknologikoa erakartzeko eta atxikitze gaitasuna duen lurralde berritzaile gisa kokatzeko anbizio nahikoa duena.

Bizkaia modernoagoa, berritzaileagoa, inklusiboagoa eta lehiakorragoa



Europako ikuspegiak zerbitzuak diseinatzearen aldeko apustua egiten du, herritarrak erdigunean jarritz eta haien beharrak kontuan hartuz. Hala ere, Foru Aldundiak beste urrats bat eman du eta ikuspegi proaktiboa planteatu du, **non herritarrak baitira eraldaketaren eragile, zuzenean ezagutzen baitituzte haien beharrak eta itxaropenak**, eta, ondorioz, **aktiboki parte hartzen dute estrategiaren baterako diseinuan eta ondorengo hedapenean**.

Azken batean, **Bizkaiko gizarteak berak gidatutako eraldaketa digitaleko prozesua planteatzen dugu**, parte hartzea eta lankidetzat bultzatuz funtsezko elementu gisa.

Helburu horrekin, estrategia **ekosistema ireki eta kolaboratibo** egokia sortzean oinarritzen da, herritarrei, enpresei eta Administrazioari protagonismoa emateko, Bizkaiko eraldaketa digitaleko prozesuaren buru izateko.

Agenda elementu bizia da, Bizkaia eraldatzeko jarraitu beharreko bidea markatu behar du, **ibilbide-orri** gisa, eta lurraldearen testuinguru aldakorraren arabera egokitzen joan beharko da, bai maila teknologikoan, bai Bizkaiko gizartea osatzen duten pertsonen behar eta itxaropenei dagokienez.

Horretarako, askotariko kanalen aldeko apustua egiten dugu, pertsonen esperientzia eta herritarrekiko, enpresa-ehunarekiko eta lurraldea osatzen duten beste interes-talde batzuekiko elkarrekintza hobetzeko, bai eta beste administrazio batzuekiko harremanak hobetzeko ere, haien premien estaldura egokia eta pertsonalizatua eskainiz. Testuinguru horretan, zerbitzu eta kanal digital berriak hedatzearekin batera, aurrez aurreko arretaren eredua indartzeko eta eguneratzeko lanean ari gara. Azken batean, **Bizkaia modernoago, berritzaileago, inklusiboago eta lehiakorrago baten alde** lan egiten dugu.

Bizkaiko Foru Aldundiaren iritziz, zerbitzuaren kalitatea hobetzeko ezinbestekoa da barne-eraginkortasuna hobetzea, administrazioa sinplifikatzea eta zerbitzuak lurraldeko erabiltzaileentzako pertsonalizatzea. Testuinguru horretan, teknologiak eraldaketa-palanka gisa jarduten laguntzen digu.

Horretarako, proaktiboak gara, eta lurraldeko pertsonen premiei aurrea hartzen diegu, entzuten ditugu eta eskuz esku lan egiten dugu, haien beharretara egokitzen diren zerbitzuak eskura jartzeko, inklusioa bermatuz.

Era berean, bide sendoa ireki dugu Administrazio hurbilagoa eta ez hain burokratiko izateko, parte-hartzea bultzatzen duena eta pertsonen esperientzia hobetzen duena, gure zerbitzuen erabilerraztasun eta erabilgarritasun handiagoarekin. Hori egiteko, Bizkaiko kolektibo guztiak kontuan hartzen ditugu, haien ahalduntzea bermatzeko eta dagoen eten digitala ezabatzeko.

Horregatik, Aldundiak eraldaketa digital inklusiborako estrategia bat ezartzea proposatzen du, Adiskidetza Digitala sustatzeko. Harreman-eredu hurbilagoa, seguruagoa eta eraginkorragoa, baina gizarte-osagaiaren zati bat ere galduko ez duena. Azken batean, **Bizkaia gizatiarragoa** eraiki nahi dugu.

Bizkaia gizatiarragoa



Horregatik, gure eraldaketa-ikuspegiak lurraldeko pertsona guztiak kontuan hartzen ditu. Ikuspegi **lagungarria** da, inor atzean geratuko ez dela bermatzen duena. Testuinguru horretan, zerbitzu berritzaileak, pertsonalizatuak eta gure lurraldea osatzen duten kolektiboen beharretara egokituak diseinatzen ari gara, eta kolektiboek prozesu horretan parte hartzea sustatzen dugu, elkarlaneko adimenaren eta baterako sorkuntzaren bidez, Bizkaiko gizartea lurraldean izandako aurrerapenen partaide izan dadin eta identifikatua senti dadin.

5.2 | Agenda Digitalaren printzipioak

“Bizkaiko eraldaketa digitala koherentziaz bideratu behar duten lehentasunezko elementu gidatzaileak”

Bizkaiko Foru Aldundiak honako printzipio gidatzaile hauekin bat egiten du, Bizkaiko eraldaketa digitalari modu koherentean ekiteko orduan:



Digitalizazioa erabiltzen dugu lurraldearen ongizatea, jasangarritasuna eta kohesioa maximizatzeko.

Bizkaiko gizarte osoaren bizi-kalitatea maximizatzeko jarduera digitalak sustatzen ditugu, ingurumenaren kontserbazioa sustatuz eta klima-aldaketa arintzen lagunduz.



Pertsonen oinarrizko eskubideak eta berdintasuna errespetatzen eta sustatzen ditugu.

Bizkaiko gizartean trebakuntza eta kultura digitala bultzatzen ditugu, aukera-berdintasuna eskaintzeko eta pertsona guztiei laguntzeko, gizarte digitalean bete-betean parte hartu ahal izan dezaten.



Herritarrek gidatutako eraldaketa digitala planteatzen dugu.

Herritarrak eta beste interes-talde batzuk lurraldearen eraldaketa digitaleko prozesuan inplikatzeko ditugu, zerbitzu eta irtenbide digitalen baterako diseinuan parte har dezaten eta aldaketaren eragile bihurtzeko, kalitate goreneko esperientzia bermatzeko, beren beharretara eta itxaropenetara egokitua.



Proaktibitatea eta hurbiltasuna sustatzen ditugu herritarren esperientzia optimizatzeko oinarri gisa.

Gobernu digitala eraldatzea planteatzen dugu, eragile proaktiboa, hurbila eta eraginkorra izan dadin herritarren esperientzia hobetzeko zerbitzu aurreratu eta pertsonalizatu bidez.



Gure azpiegiturak garatzen ditugu, haien sendotasuna, segurtasuna eta eskalagarritasuna bermatzeko.

Azpiegitura teknologiko aurreratuak eta berritzaileak izatea funtsezko elementua da Bizkaia lurralde aurreratu, adimenduna, segurua eta jasangarria izan dadin.

**Berrikuntzaren eta lankidetza publiko-pribatuaren aldeko apustua egiten dugu, aurrerapen-ardatz gisa.**

Sektore publikoak eta pribatuak lankidetzan parte hartzea sustatzea funtsezko sinergia-iturria da lurraldearen lehiakortasuna eta garapena sustatzeko, bai eta berrikuntza teknologikoaren ekosistemako talentu teknologikoa erakartzeko ere.

**Gure hizkuntza, kultura eta Bizkaiko ondarea zaintzen ditugu.**

Euskararen eta gure kultura-ondarearen bideragarritasuna sustatzen dugu gizarte digitalean, eta uste dugu garrantzitsua dela elementu horiei balioa ematea gizarte digitalak eskaintzen dituen gailu eta zerbitzu berrietan.

**Gure gene ekintzaile eta erresilientea bultzatzen dugu, fidagarritasuna bermatuz.**

Talentuaren aldeko apustua egiten dugu eta lurraldearentzat balioa sortzen duten asmo handiko ekimen eta proiektu berritzaileei ekiten diegu, betiere lotutako arriskuak zorroztasunez kudeatuz, arrisku horiek minimizatzeko jarduera sistematikoak planifikatuz; horrela, irmo egiten dugu aurrera gizarte digitalaren garapenean.

5. BIZKAIKO AGENDA DIGITALAREN OINARRI ESTRATEGIKOAK

5.3 | Misioa, ikuspegia, balioak eta helburu estrategikoak

Gogoeta-prozesuaren esparruan, halaber, Bizkaiko Agenda Digitalaren hedapena egituratzeko oinarri izan behar diren oinarritzko parametro estrategikoak zehazten lan egin da, datozen urteetan ibilbide-orri gisa jardungo duen elementu gisa, une bakoitzean haren norabidea zein izan behar den zehaztuz.

Misioa

Misioa estrategiaren izateko arrazoia da, izateko asmoa, eta estrategia existitzeko abiapuntua da. Misio zehatzik gabeko estrategia batek ez du identitaterik, ezta norabiderik ere. Agenda Digital berriarekin, Aldundiak zera lortu nahi du:

Bizkaia digitalki eraldatzea, herritarren bizi-kalitatea hobetzeko eta lurraldearen aurrerapena sustatzeko balioa sortuz.

Agendak Bizkaia berritzailea, teknologikoki aurreratua, lehiakorra eta erakargarria eraikitzea du helburu, komunitate digital solidarioa, kohesionatua eta irekia eratuz, digitalki trebeak diren, osotasunez eta konfiantzaz moldatzeko gaitasuna duten eta aukera-berdintasuna duten pertsonez osatua.

Ikuspegia

Zehaztutako misiotik abiatuta, Agendaren ikuspegia estrategiaren ardatzetan ezarritako ekintza-ildoak ezarri ondoren Bizkaia nola ikusi nahi den adierazten duen irudia edo etorkizuneko proiektzioa da. Bizkaiko Agenda Digitalaren ikuspegiak inspiratzailea eta etorkizunera irekia izan behar du. Alde horretatik, Foru Aldundiak zera lortu nahi du:

Bizkaia nazioarteko erreferentziazko gizarte digital eta erakarpen teknologikoko gune bihurtzea.

Agenda Digitala bi kontzeptuak erlazionatzeaz arduratzen da, misioak proposatzen baitu zer egin behar den lurraldean maila digitalean zehaztutako ikuspegia lortzeko, eta estrategia bera da zer egin, nola, noiz, zergatik eta zertarako zehazten duen elementua.

Balioak

Agendarako definitu ditugun balioek Foru Aldundiak eraldaketa digitalean arrakasta lortzea ahalbidetuko duten usteak adierazten dituzte, oraina eta etorkizuna kontuan hartuta.

Azken batean, gure ustez abantaila bereizgarri eta sendoa ekar dezakeen guztia balio estrategiko bihurtzen da Aldundiarentzat, eta Agenda hedatzeko oinarri gisa balio du.

Egoera horretan, **herritarrak ekintza-ardatz eta eraldaketaren eragile nagusi gisa** ezartzen dituen ikuspegi batetik, Bizkaiko Foru Aldundiak honako balio hauek definitu ditu:

Berrikuntza

Sinpletasuna

Proaktibitatea

Konfiantza

Lurraldearen eraldaketa digitalean esku hartuko duten eragile guztiek balio horiek modu argi, ireki eta ukaezinean partekatzea lortzeak estrategiaren lehentasun garrantzitsuenak, ekintza-fokuak eta ibilbide-orria berregokitzea eska dezaketen balizko desbideratzeen aurrean onartzen diren mailak adostasunez zehazten laguntzen du.

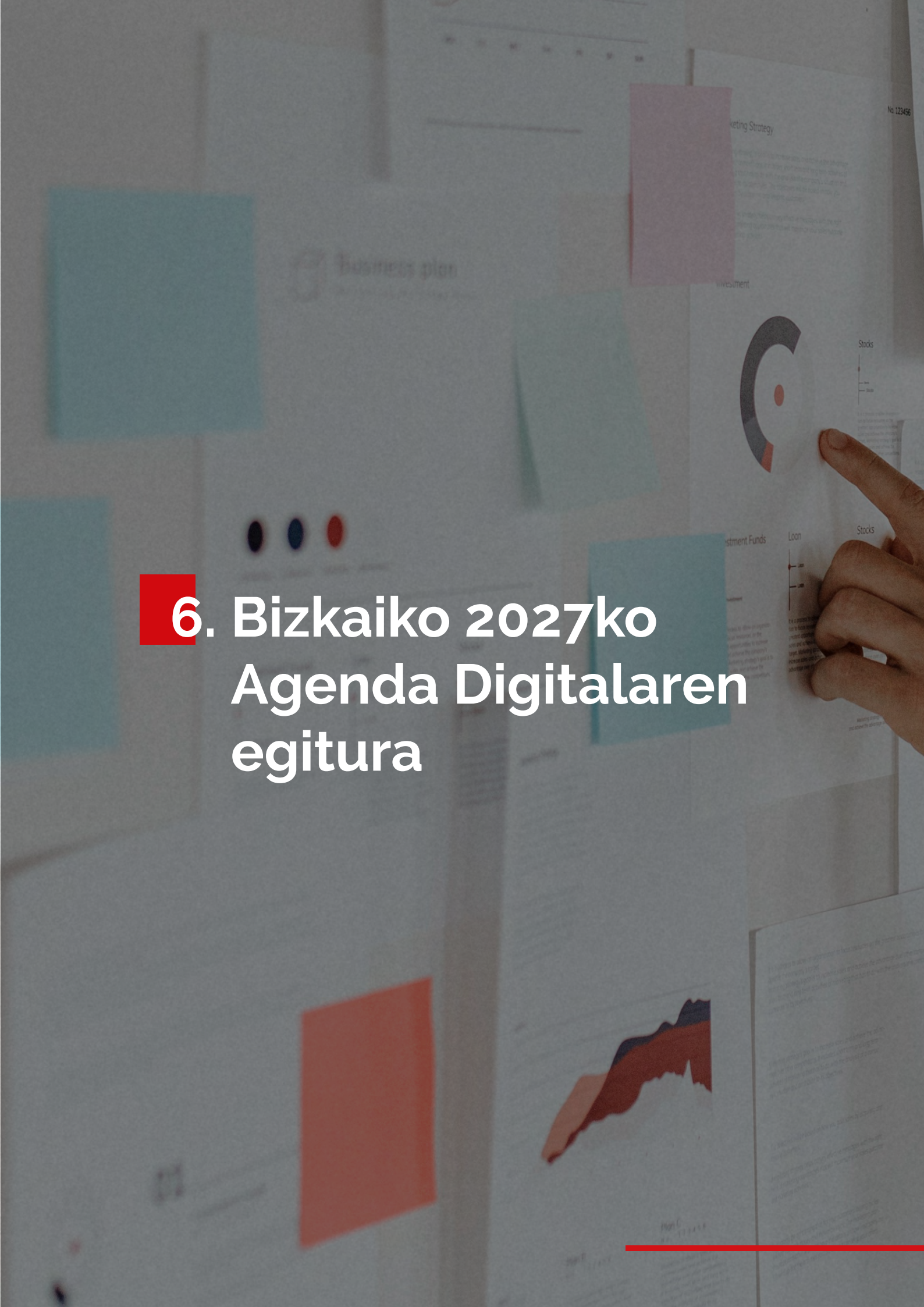
Helburu estrategikoak

Helburu estrategikoak ikuspegia lortzen laguntzeko tresna dira. Horregatik, SMART eredua erabili dugu horiek definitzeko eta ezartzeko. Testuinguru horretan, Aldundiaren ustez, Bizkaiko eraldaketa digitalerako zehaztutako helburu orok espezifikoak, neurgarriak, onartuak, errealista, esanguratsua eta denboran mugatua izan behar du.

Ilido horretan, Agenda Digital berrirako zehaztutako ikuspegia lortzeko, honako helburu estrategiko hauek zehaztu dira:

- Herritarrek eta enpresek Bizkaiko Foru Aldundiarekin duten **esperientzia eta kanal anitzeko harremana hobetzea**.
- Herritarren eta sektore publikoko profesionalen **gaitasun digitalak garatzea**.
- **Azpiegitura teknologiko aurreratuak, seguruak eta fidagarriak izatea**.
- **Berrikuntza eta lankidetzaren publiko-pribatua bultzatzea**, lehiakortasuna bizkortzeko eta talentua erakartzeko lurraldera.
- Digitalizazioa erabiltzea lurraldearen **ongizatea, jasangarritasuna eta kohesioa garatzeko**.

Azken batean, maila estrategikoan definitu ditugun elementu horiekin guztiekin Bizkaia komunitate digital bihurtu nahi dugu, ekosistema ireki eta kolaboratibo gisa, pertsonen ongizatea eta bizi-kalitatea maximizatzeko eta lurraldearen garapena, kohesioa eta jasangarritasuna bermatzeko.

A hand is pointing at a document that features several charts and sticky notes. The document includes a 'Marketing Strategy' section, a 'Business plan' section, and a 'Stocks' section. There are also several sticky notes in blue, green, and red. The background is a light gray wall.

6. Bizkaiko 2027ko Agenda Digitalaren egitura

6. BIZKAIKO 2027KO AGENDA DIGITALAREN EGITURA

“Bizkaiko eraldaketa digitala abian jartzeko eta maila operatiboan hedatzeko esparru orokorra”

Planteatutako helburu estrategikoei erantzuteko, eta ezarritako misioarekin, ikuspegiarekin eta balioekin bat etorritik, eraldaketa digitalaren esparruan lurraldeak eta gizarteak jarraitu beharreko bidea markatu nahi duen Agenda Digitala diseinatu da.

Agendak lau ardatz nagusitan egituratzen den ibilbide-orria ezartzen du:



1. ardatza: Herritarrak eta bizi-kalitatea

Pertsonak erdigunean kokatzea, haiei laguntzeko eta haien beharrei eta itzaropenei behar bezala erantzuteko, bizitza osoagoa izaten lagunduz, lurraldean inklusioa eta aukera-berdintasuna bermatuz, haien gaitasun digitala bultzatuz eta berezko talentu teknologikoa sortzearen aldeko apustua eginez, STEAM bokazioak sustatzeko.



2. ardatza: Azpiegitura teknologikoak

Bizkaiko gizarteari abangoardiako azpiegitura teknologiko sendoak, seguruak eta fidagarriak ematea, digitalizazioa bizkortu eta bultzatuko dutenak, herritarren beharrei erantzungo dieten zerbitzu digital aurreratuen hedapena bermatuz.



3. ardatza: Gobernu digitala

Herritarren eta enpresen eskura dauden zerbitzuen digitalizazio proaktiboa eta etengabeko bilakaera teknologikoa bultzatzea, hurbiltasuna, konfiantza eta gardentasuna hobetzeko, erabiltzaileen esperientzia maximizatuz.



4. ardatza: Berrikuntza eta lehiakortasuna

Lankidetzako berrikuntza eta talentua erakartzea sustatzea, teknologia digital disruptiboak erabiliz lurraldearen lehiakortasuna eta aurrerapena bultzatzeko.

Era berean, lau ardatz horien hedapena 18 ildo estrategiko ezarriz gauzatzen da.

Bizkaia 2027 Agenda Digitala hedatzeko, **18 ildo estrategiko** ezarri dira, **4 ardatz nagusitan** multzokatuta. Horiek, era berean, **izaera digitaleko 77 ekimen eta proiektu** biltzen dituzte.

1. ardatza: Herritarrak eta bizi-kalitatea



Herritarrak eta haien bizi-kalitatea lurraldearen eraldaketa digitaleko estrategiaren erdigunean.

1.I: Trebakuntza digitala

2.I: Pertsonen arreta eta beharrak

3.I: Mugikortasuna eta azpiegiturak

4.I: Kultura eta ondarea

5.I: Ingurumena eta jasangarritasuna

2. ardatza: Azpiegitura teknologikoak



Digitalizazioa azkartu eta maximizatzeko duten azpiegitura eta teknologia gaitzaileak.

6.I: Azpiegiturak modernizatzea

7.I: Azpiegiturak modernizatzea

8.I: Zibersegurtasun moldagarria

9.I: Datuen analisia eta AA gaitzeko plataformak

10.I: Konektibitatea eta komunikazioak

3. ardatza: Gobernu digitala



Herritarren eta enpresen eskura dauden zerbitzuen digitalizazioa eta etengabeko bilakaera teknologikoa.

11.I: Estrategia

12.I: Datuaren gobernu

13.I: Esperientzia digitala

14.I: Gaikuntza eta lanpostu digitala

15.I: Sailen digitalizazioa

4. ardatza: Berrikuntza eta lehiakortasuna



Elkarlaneko berrikuntza eta talentua erakartzea teknologia digital disruptiboak aplikatuz lehiakortasuna bultzatzeko.

16.I: Elkarlaneko berrikuntza

17.I: Bizkaia Lab

18.I: Talentu digitala

77 proiektu

4 ardatzetan eta 18 ildotan banatuta

21

proiektu

1. ardatza: Herritarrak eta bizi-kalitatea

Herritarrak eta haien bizi-kalitatea lurraldearen eraldaketa digitaleko estrategiaren erdigunean.

13

proiektu

2. ardatza: Azpiegitura teknologikoak

Digitalizazioa azkartu eta maximizatzeko duten azpiegitura eta teknologia gaitzaileak.

30

proiektu

3. ardatza: Gobernu digitala

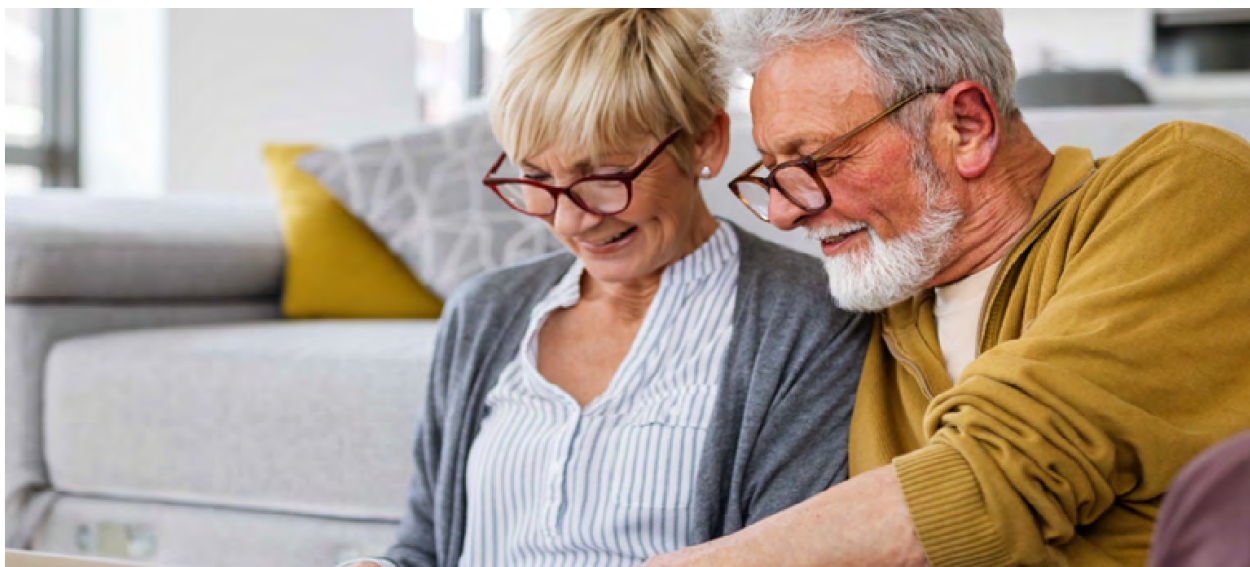
Herritarren eta enpresen eskura dauden zerbitzuen digitalizazioa eta etengabeko bilakaera teknologikoa.

13

proiektu

4. ardatza: Berrikuntza eta lehiakortasuna

Elkarlaneko berrikuntza eta talentua erakartzea teknologia digital disruptiboak aplikatuz lehiakortasuna bultzatzeko.



6.1 | 1. ardatza: Herritarrak eta bizi-kalitatea



"Herritarrak eta haien bizi-kalitatea lurraldearen eraldaketa digitaleko estrategiaren erdigunean."

Ardatz honetan hedatu beharreko ekintza gauzatze aldera, bost ildo estrategiko zehaztu dira:

1.ardatzaren ildoak: Herritarrak eta bizi-kalitatea

1.1 - Trebakuntza digitala

Illo estrategiko hori herritarren **gaitasunen garapenera** eta **ahalduntze digitalera**, hainbat kolektibotan **eten digitala murriztera** eta **STEAM mugimendua sustatzera** bideratuta dago, arreta berezia jarritz emakumeengan.

Pertsonak, Aldundiaren zerbitzuen ardatz nagusi eta hartzailerak, gaitasun berriak garatuko dituzte, gero eta digitalagoa den gizartean autonomia osoz moldatzeko. Borondate inklusibotik abiatuta, lurraldeko biztanleak sentsibilizatzeko, prestatzeko eta gaitzeko programak antolatuko dira, eta, aldi berean, STEAM mugimendua sustatuko da, belaunaldi berrietan lanbide zientifiko-teknikoetako interesa sustatzeko, arreta berezia jarritz emakumeengan.

Illo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



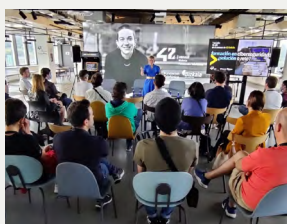
Emakumearen ahalduntzea zientzian eta teknologian

Herritarrak sentsibilizatzeko programa, neskak eta gazteak ahalduntzera bideratua, honako hauek hedatzen dituena: emakumea STEM eremuan sartzea erraztuko duten ekintzak (hala nola STEMLab Bizkaia podcasta), lehiaketak eta dibulgazio- eta komunikazio jarduerak.



Adiskidetzak Digitala

Proiektu honek hainbat ekintza eta ekimen hedatzen ditu (hala nola prestakuntza-talerrak, sentsibilizazio-saioak, lankidetzak-dinamikak, dibulgazio-jardunaldiak), horien bidez hainbat kolektiboren beharrak ulertzeko eta pertsonen eten digitala murrizteko, Bizkaia inklusio digitalaren erreferente bihurtuz.



Zibersegurtasunaren arloan herritarrak sentsibilizatzea

Lurraldeko herritarren artean zibersegurtasunaren kulturaren inguruan trebatzeko, kontzientziatzeko, sentsibilizatzeko eta indartzeko komunikazio-jardueren multzoa, mundu digitalean eguneroko bizitzan segurtasun eta autonomia handiagoa izan dezaten.

2.1 - Pertsonen arreta eta beharrak

Bigarren ildoak **berrikuntzak eta digitalizazioak** lurraldeko pertsonei balioa ematen dieten eta bizitza oso eta gogobetegarria bermatzen dieten ekimenak planteatzen ditu.

Digitalizazioak, enpatiaz aplikatuta eta pertsonen egunerokotasunean pentsatuz, nolabaiteko zaugarritasuna eta mendekotasuna duten herritarren eta kolektiboen behar sozialei erantzungo die. Ildo honetan aztertu beharreko ekimenak izango dira, besteak beste: mugikortasun murriztua duten pertsonen telelaguntzarako irtenbideak, kolektibo kalteberak gizarteratzeko aplikazioak edo mendekotasun, autonomia edo dibertsitate funtzionaleko maila desberdinak dituzten pertsonen egunerokotasuna errazteko portaeraren Internet erabiltzea.

Ildo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



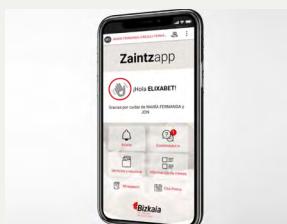
Egoitza-sarrerak iragartzeko ereduak

Datuak modelatzeko eta adimen artifizialeko aplikazioak, egoitza-sarrerak aurreratzeko, mendekotasun-egoeran dagoen pertsona batek egoitza-zentro batean sartzeko duen arriskua zehaztuz eta ezarrit.



EtxeTIC: mendeko pertsonak etxean egotea

Zerbitzuaren hedapenean aurrera egitea zentro berriak irekiz, etxeTIC produktuen teknologia eta irudi korporatiboa homogeneousatzea eta kudeatzaileen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren arteko datu-trukea bultzatzea. EtxeTICek eredu bat eskaintzen du zainketak behar dituzten pertsona gehienek etxean egoteko duten nahiari erantzuteko; eta eguneko zentro baten berezko arreta eta etxeko laguntza- eta prebentzio-teknologiaren bidezko arreta, erreferentziatzeko zentrori aldira joatea eta "atsedenaldirako zerbitzuak" konbinatzen ditu.



Zaintzapp: zaintzaileentzako app-a

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonei, zaintzaileei eta tutoreei edo ordezkariari zuzendutako aplikazioaren bultzada eta garapen ebolutiboa. Aplikazioak Gizarte Ekintza Sailak eskaintzen dituen zerbitzuei eta baliabideei buruzko informazioa eskaintzen du, bai eta kasuaren koordinatzailearekin harremanetan jartzea, abisuak eta informazio interesgarria jasotzea, aurretiko hitzorduak eskatzea eta egoitza elektronikoarekin konektatzea ere.



Digitalizazioa eta teknologia desgaitasuna duten pertsonentzat (GUFÉ)

Desarrollo y mejora de juegos y aplicaciones digitales que faciliten la interacción y estimulen cognitivamente a personas con discapacidad, así como la evolución del sistema de control de errantes liderado por el IFAS, entendido como reloj que monitoriza y controla a las personas con grados de dependencia en un determinado entorno, incorporando a su vez un modelo de detección de caídas y tecnología 5G.

3.1 - Mugikortasuna eta azpiegiturak

Ilido horrek **mugikortasuna optimizatzeko, garraio publikoa dinamizatzeko eta lurraldeko azpiegiturei adimena eta segurtasun handiagoa emateko** teknologia berriak erabiltzea planteatzen du.

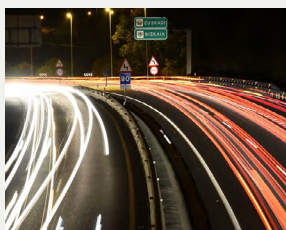
5G, edge computing, gauzen Internet, biki digitalak edo machine learning bezalako teknologiak, baita zerbitzu gisa erabiltzen diren mugikortasun-eredu berriak ere (MaaS – Mobility as a Service), herritarrei emandako balioa maximizatzeko duten azpiegitura “smart”-en eta mugikortasun-ereduen belaunaldi berri bat hedatzeko palanka gaitzaileak izango dira.

Ilido honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



Bide-azpiegituren etengabeko digitalizazioa

Hainbat proiektu hedatzea; esaterako, errepideen digitalizazioa teknologia emergenteen integrazioa errazteko (hala nola ibilgailu autonomo eta konektatuak, tresna digitalak —satelite bidezko teknologia, mobile mapping-a, droneak— inbentarioak eta larrialdien aurrerapena errazteko datuak lortzeko, BIM teknologia azpiegitura-proiektuetan eta biki digitalak —efizientziaren, segurtasunaren, jasagarritasunaren eta esperientziaren alorrean simulazioak ahalbidetzeko—).



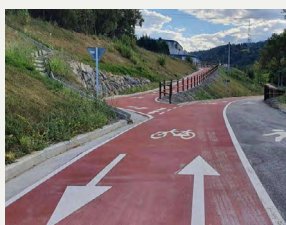
Big Data Analytics bide-azpiegiturretan

Azpiegitura eta teknologien (esaterako, IoT edo sentsorika) digitalizazioak aukera ematen du datuetan oinarritutako kudeaketa-eredu bat eraldatzeko bidean aurrera egiteko (eredu horrek aukera ematen du erabaki informatuak hartzeko, baliabideak optimizatzeko eta gardentasuna hobetzeko). Horren onurek berekin dakartzate alderdi hauek, besteak beste: segurtasuna hobetzea, mantentze lanak optimizatzea eta azpiegitura kostuak murriztea, emisioak minimizatzea edo erabiltzaile esperientzia hobetzea.



Azpiegituren ingurumen-monitorizazioa

Ingurumen-jasagarritasuna oinarritzko printzipio gisa txertatzen da azpiegiturretan, eta elementu digitalak gehitzen dira zenbait alderdi neurtu eta monitorizatzeko (karbono azterna, zarata-mapak, airearen kalitatea eta uraren kalitatea, besteak beste), horiek optimizatzeko politikak diseinatzeko.



Bidegorrien sarearen digitalizazioa

Bidegorrien sarea erabat digitalizatzeko proiektua, sarearen eredu erabat digitala izatea ahalbidetuko duena, kontserbazio-lanak errazteko, prebentziozko mantentze-lanak errazteko, segurtasuna indartzeko eta zikloturisten esperientzia maximizatzeko.



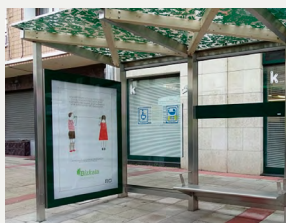
Bizipark zerbitzuaren digitalizazioa

Bizikleten aparkaleku seguruen sarearen bilakaera eta digitalizazioa; besteak beste, bidegorrien eta GIS geruzen bisore digitalarekiko integrazioa txertatuta.



Bizkaibuseko errefortzuen abisu-sistema aireportuan

AENAREN denbora errealeko datu-sistemekin integratutako plataforma, hegaldi bakoitzaren iritsierei, atzerapenei eta bidaiari-bolumenari buruzko informazioa lortzeko. Bizkaibuseko erabiltzaileen aurreikusitako eskaria modelizatzen du. Eta autobusen errefortzurako erabakiak hartzeko aukera emango du, eta, hala, erabiltzaileak zerbitzurik gabe geratzea saihestu eta etengabeko garraio efiziente eta kalitatezkoa ziurtatuko da Loiuako aireportuan.



Markesina digitalak eta komunikazioa

Bizkaibuseko geltokietako markesinen bilakaera, erabiltzaileei euskarri digitalei eta zerbitzuarekiko komunikazio-aukerei buruzko informazio eguneratua eta testuinguruan kokatua eskaintzeko, eta Bizkaiko Foru Aldundiari herritarrekiko komunikazio dinamikorako euskarri berri bat eskaintzeko.



4.I - Kultura eta ondarea

Ilido horrek digitalizazioa eta teknologia berriak bultzatu nahi ditu, kultura-edukiez eta ondare-gunez gozatzeko **esperientziaren balioa nabarmentzeko eta maximizatzeko** elementu eraldatzaile gisa.

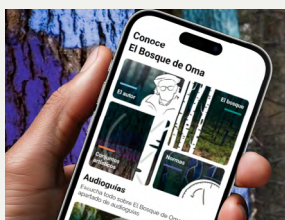
Metabertsoa, errealtate areagotua edo gamifikazioa bezalako teknologia murgiltzaileak gailu mugikorretan aplikatzen dituzten ekimen eta proiektuen bidez, lurraldeko leku ikonikoak bisitatzeko esperientziak (aurrez aurrekoak zein urrunekoak) maximizatuko dira, baita kultura-ondareaz gozatzea ere.

Ilido honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



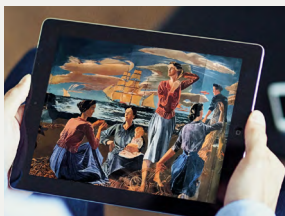
Foru Liburutegiaren digitalizazioa

Proiektu honen helburua Bizkaiko Foru Liburutegiko aktiboak digitalizatzea da, eta, hala, kanal digitalen bidezko kontsumoa eta banaketa ahalbidetzen da.



OMAKo basorako bisita-esperientziaren digitalizazioa

Webgune eta app berria bisita-esperientzia osatu eta maximizatzeko, multzo artistikoetara eta bisitaren egunean egingo diren ibilbide-proposamenak dituen mapara sartuta. Multzo artistiko guztietan multimedia-edukia (hala nola audioa, testua eta bideoa) du txertatuta.



Bizkaiko museoek digitalizazioa eta ikus-entzunezkoen sustapena

Bizkaiko museoetan ikus-entzunezko teknologien digitalizazioan, instalazioan eta ustiapenean aurrera egiteko ekintzen programa, bisita-esperientzia maximizatzeko.



JOST Bizkaia, euskara sustatzeko lankidetzat ataria

JOST Bizkaia, euskara sustatzen duten eragileek parte hartzeko eta lankidetzan aritzeko atari digitala, etengabe sustatzea, kanal horren bidez euskara sustatzeko eragileen eta proiektuen kopurua etengabe handitzeko.

5.1 – Ingurumena eta jasangarritasuna

Ardatzaren azken ildo horrek teknologia gaitzaile berriak aplikatzea sustatzen du, **ingurumena, klima eta lurraldearen jasangarritasuna hobetzera** bideratuta.

Gauzen Interneta (IoT – Internet of Things), ingurune naturalak birtualizatzea, sateliteetako irudiak aztertzea edo datu asko ustiatzea, besteak beste, lurraldeko landa-eremuen jasangarritasun, ingurumen-kudeaketa eta garapen handiagorako ekimenak eta proiektuak eraikitzea ahalbidetuko duten ildo teknologikoak izango dira.

Illo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



Lehen sektorea digitalizatzeko programa

Lehen sektore modernoagoa, jasangarriagoa eta lehiakorragoa lortzea, nekazaritza ustategien erabilera erraztuko duten ekipamendu eta sistema teknologikoak txertatuz (artzaintza birtuala, jezte robotizatua, etab.), jasangarriagoa izan dadin, berariazko aplikazio digitalen bidez Administrazioarekin duten harremanean efizientzia energetiko eta efizienteko sistemak aplikatuz. Era berean, DFB/BFArekin komunikazioa hobetu eta erraztuko da dagozkion izapideetan, LANDATEK app-a sortuz.



Garbiguneen bilakaera eta trazabilitatearen digitalizazioa

Bizkaiko garbiguneen bilakaerarako, Eusko Jaurlaritzarekin lankidetzan aritzeko eredu berri bat diseinatu behar da. Eredu horren bidez, zenbait material (esaterako, amianto eta zuntz zementua) bilduko dira. Material horiek sistema teknologiko berriak hedatzea eskatzen dute, haien trazabilitatea eta hala eskatzen duten eragile publikoei informazioa ematea bermatzeko.



Ingurumen-sentsibilizaziorako aplikazioak eta bideojokoak

Dagoeneko argitaratuta dagoen "Hondakin Go!" aplikazioaren antzeko aplikazio digital eta bideojoko berriak garatzea eta hedatzea, Bizkaiko herritarrek ingurumen jasangarritasunaren arloan sentsibilizatzeko.

6.2 | 2. ardatza: Azpiegitura teknologikoak

“Digitalizazioa azkartu eta maximizatuko duten azpiegitura eta teknologia gaitzaileak.”

2.ardatzaren ildoak: Azpiegitura teknologikoak

6.1 – Azpiegiturak modernizatzea

Azpiegiturak modernizatzea bideratutako ildoak, cloud elementuak eta irtenbide teknologiko berriak txertatuz, gizarte digital batek eskatzen dituen moldagarritasuna, malgutasuna eta eskalagarritasuna emateko.

Aldaketaren abiadura esponentziala eta garapen teknologikoaren beraren azpian dauden ziurgabetasunak direla eta, funtsezkoa izango da azpiegitura teknologikoen modernizazioa bultzatzea cloud elementuak eta irtenbide berritzaile berriak txertatuz. Hori guztia azpiegiturari moldakortasun handiagoa emateko, produktu eta zerbitzu digitalak gizarteak eskatzen duen erritmoan eraikitzeko.

Ildo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



BiscayTik plataformaren bilakaera

Bizkaiko udalei eskainitako plataformaren bilakaera teknologikoa eta funtzionaltasun berriak, bertatik herritarrei kanal eta zerbitzu digitalak eskaintzeko.



Azpiegituren eta Zerbitzu Digitalen Berrikuntzarako eta Bilakaerarako Programa

Zeharkako eta epe luzerako ekimena, Bizkaiko Foru Aldundiaren barne-kudeaketari eta lurraldeari ematen zaizkion zerbitzuei euskarria ematen dieten sistemen, plataformen eta azpiegituren bilakaera teknologikoa planifikatu, koordinatu eta gauzatzeko.

Ingurune operatiboak, produktibitate tresnak, kudeaketa plataformak, segurtasun irtenbideak, lurralde informaziorako sistemak eta funtsezko zerbitzu digitalak pixkanaka eguneratzea barne hartzen du. Programa honen helburua da zerbitzuaren jarraitutasuna bermatzea, efizientzia operatiboa hobetzea, zibersegurtasuna indartzea eta egungo eta etorkizuneko estandarrekiko lerrokatze teknologikoa ziurtatzea, lurraldearen eta herritarren behar aldakorrei erantzuteko oinarri teknologiko sendoagoa, eskalagarriagoa eta prestatuagoa eraikitzea ahalbidetuz.



Foru ekosistema digitaleko elementuen kudeaketa eta gobernantza optimizatua

Ekimen honen bidez, CMDB (konfigurazioa kudeatzeko datu-basea) bat eduki nahi da, foru azpiegitura teknologikoa osatzen duten elementu guztien (zerbitzariak, aplikazioak, sareak, ekipo informatikoak, zerbitzu digitalak, etab.) erregistro osoa eta eguneratua izateko aukera emango duena, baita konektatuta dauden moduari eta haien bulegoei buruzko informazioa ere, haien kudeaketa eta kontrola erraztu eta arriskuak murrizte aldera.



Herritarrekin eta beste administrazio batzuekin informazio digitala segurtasunez trukatzeko sistema hobetzea

Proiektu honen helburua da biltegitratze digitaleko sistema berri bat abian jartzea. S3 protokolopeko objektu motakoa, informazioa modu seguruan eta efizientean gorde eta partekatu ahal izateko herritarrekin eta beste Administrazio Publiko batzuekin. Hobekuntza horri esker, datu-bolumen handiagoa kudeatu ahal izango da, informazio trukeetan segurtasuna areagotu ahal izango da eta zerbitzu digital hobeak, azkarragoak eta fidagarriagoak eskaini ahal izango dira.



IT edukierak zabaltzea cloud publikoaren bidez hostingerako eta premia bereziak dituzten proiektuetarako

Ekimen honi esker, hodeiko konputazio-zerbitzuak erabili ahal izango dira ezaugarri bereziak (hala nola kalkulu-gaitasun handia edo oso ohikoak ez diren konfigurazio teknikoak) behar dituzten sistema informatikoak ostatatzeko.

Horrela, malgutasun handiagoa izango da Foru Aldundiaren ohiko azpiegitura teknologikoarekin bat ez datozen proiektu berritzaileak edo esperimentalak abian jartzeko.

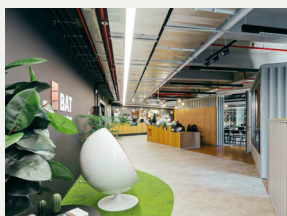


7.I - Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa bilakatzea

Ildo horren esparruan, **zeharkako plataforma bilakatzea** proposatzen da. Plataforma horrek tresna komunak eskaintzen dizkie Aldundiko sailei izapideak eta zerbitzuak arin eta eraginkortasunez kudeatzeko eta egiteko.

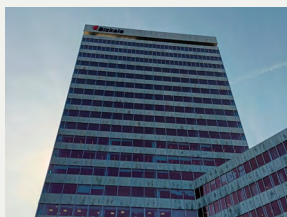
Herritarrentzako Administrazio Digital arin eta erraz baterako zerbitzu berriak eraikitzeo nukleoa osatzen duten plataforma, osagaiak eta irtenbide teknikoak etengabe bilakatzea eta modernizatzea funtsezko ildo estrategikoa izango da ikuspegi teknologiko hutsetik.

Ildo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



ADIBAT: Administrazio Elektronikoko zerbitzu adimendunak

Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoan (BAT) osagai berria garatzea, adimen artifizialean oinarritua. Horri esker, Administrazio Elektronikoko zerbitzu adimendunak garatu ahal izango dira (hala nola herritarrei arreta emateko laguntzaile birtualen edota aldundiaren barne jarduera eraginkortzen duen barne-dokumentazioa prozesatzeko laguntzaileen diseinua).



BAT azpiegituraren bilakaera teknologiko jarraitua

Bizkaiko Azpiegitura Teknologikoa Bizkaiko Foru Aldundiaren zeharkako azpiegitura eta plataforma teknologikoa da, eta horren gainean zerbitzu eta irtenbide digital berriak garatzen dira herritarrei balioa emateko. Bere bilakaera etengabea da, teknologia berriak txertatuz Administrazio Digital arin eta efiziente gisa eboluzionatzen jarraitzeko.

8.I - Zibersegurtasun moldagarria

Zeharkako ildo estrategikoa da, eta Bizkaiko Foru Aldundian zibersegurtasuna indartzea du helburu.

Zibersegurtasuna sustatzea antolamendu-neurrien, neurri operatiboen eta neurri teknikoen bidez, Aldundiaren ingurune digitaletan segurtasun-ekosistema bat eraikitzeo, bai datuen segurtasunari dagokionez, bai informazioaren eta erabiltzaileen segurtasunari dagokionez; horrela, Bizkaia aukera emango zaio ezagutzen diren arriskuei maila onargarrietan eusteko, aplikatzekoa den legeria betez. Era berean, eraso zibernetiko bat gertatuz gero, kalteak minimizatzea, eta, beharrezkoa izanez gero, errekupeazio-egoera baterako prestatuta egotea.

Illdo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



Zibersegurtasunaren arloko barne-kontzientziari zerbitzua

Ekimen honen helburua da, epe ertain eta luzera, DFB/BFAko eta foru-erakundeetako barne-langileengan segurtasunaren kultura sentsibilizatzea eta indartzea, jokabide arduratsuak eta jardunbide egokiekin bat datozenak sustatuz. Bulego espezializatu bat izango da, erakundearen profiletara egokitutako prestakuntza- eta sentsibilizazio-jardueren urteko plan bat diseinatu eta ezarriko duena.



IGA programa: Sarbide digitalen kudeaketa segurua eta efizientea

Identitateak kudeatzeko IGA programaren helburua da segurtasun digitala eta Bizkaiko Foru Aldundiaren sistema informatikoetarako sarbideen kudeaketa hobetzea, erabiltzaile bakoitzak (barneko edo kanpoko langileak) bere lana egiteko behar dituen baimenak soilik izatea ahalbidetuz, modu kontrolatua eta automatizatua. Ekimen honen bidez, modu zentralizatua eta efizientean kudeatu ahal izango da nork eskura dezakeen zer, zein unetan eta zein baimen-mailarekin, erroreak eta segurtasun arriskuak murriztuz. Halaber, zenbait prozesu automatizatuko dira (esaterako, langileen altak eta bajak), eta autozerbitzuko mekanismoak sartuko dira baimenen kudeaketa errazteko.

IGA programa funtsezkoa da zibersegurtasuna indartzeko eta egungo araudiak betetzeko, jardunbide egokiekin (esaterako, "Zero Trust" eredua) bat eginez.



Sistema korporatiboetan sarbide segurua izateko estrategia (SASE ibilbidea: Secure Access Service Edge)

Ekimen honen helburua da Bizkaiko Foru Aldundiaren sistema digitaletara sartzean segurtasuna eta efizientzia hobetzea, batez ere telelana, mugikortasuna eta hodeiko zerbitzuen erabilera ohikoak diren testuinguruan. Horretarako, sare- eta segurtasun-arkitektura berri bat diseinatuko da, gailuak eta erabiltzaileak konektatu eta babestu ahal izateko, zein tokitan dauden kontuan hartu gabe. Horrek lagunduko du baliabide digitaletarako sarbidea arina, segurua eta testuingurura egokitua izan dadin, pertsona bakoitzak bere lana edozein tokitatik segurtasun osoz egin ahal izango duela bermatuz.

Ikuspegi hori segurtasun-eredu modernoetan oinarritzen da; esaterako, "Zero Trust" delakoan, zeinak etengabe egiaztatzen baitu nor sartzen den, nondik eta zein baimenekin, egungo mehatxuen aurrean babes hobea izateko.

9.1 - Datuen analisia eta AA gaitzeko plataformak

Illdo horrek barne hartzen du datu masiboak aztertzeke eta adimen artifizialeko proiektuak garatzeko beharrezkoak diren plataforma eta azpiegitura teknologikoetarako sarbidea errazteko ekimenak hedatzea.

Datuen esplorazioak, zenbat eta demokratikoagoa, etikoagoa eta seguruagoa izan datuak aztertzeke eta adimen artifizialerako teknikak erabilia, orduan eta oparotasun handiagoa ekarriko dio gizarteari. Illdo horretan, ekimenak aktibatuko dira erakunde publiko eta/edo pribatuek plataforma teknologikoetarako sarbidea izan dezaten, eta horien gainean eraiki daitezkeen datuak aztertzearekin eta adimen artifizialarekin lotutako proiektuak, lurraldean eragin positiboa sortuko dutenak.

Ilido honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



Atlantic Data Infrastructure (ADI)

Data Center sortzea. Horri esker, enpresek eta erakundeek informazioa hodeian biltegiratzeko ahalmen handia eduki ahal izango dute, ahalik eta segurtasun eta hurbiltasun handieneko irizpideen arabera, eta haren gainean datuaren inguruko eraldaketa digitaleko beren prozesuak garatu ahal izango dituzte.

10.I – Konektibitatea eta komunikazioak

Lurraldean kapilaritatea eta abiadura handiko konektibitatea hobetzeko ildoa, arreta berezia jarritz eremu zurietan.

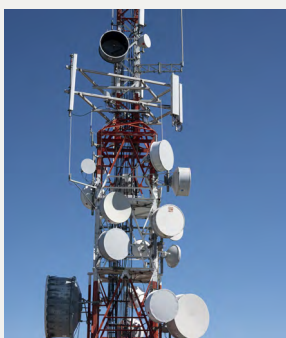
Lurralde osoari sarbideak eta konektibitatea erraztea, eskualde eta eremu zuri guztiak barne hartzeko ikuspegitik, funtsezkoa da gizarte gero eta digitalago batean. Ilido horretan, abiadura handiko konexioen kapilaritatea hobetuko duten ekimenak sustatzea izango da ekimenak eta proiektuak hedatzeko ildo estrategikoetako bat.

Ilido honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



Banda Zabala programaren bigarren fasea

Programaren bigarren fasea gauzatzea eta banda zabala (5G) hedatzen jarraitzea, telefonía-operadoreen hedapen-planetan sartzen ez diren eremuetan abiadura handiko konexioak jartzeko Internetarako.



Estaldurarik gabeko eremuetan gailuak konektatzea Euskadiko komunikazio-sare publikoaren bidez

Proiektu honi esker, gailuak konektatu ahal izango dira komunikazio-estaldura tradizionalik ez dagoen lekuetan edo instalatzeak konpentsatzen ez duen lekuetan.

Eusko Jaurlaritzaren telekomunikazio-sare eta -azpiegitura publikoak kudeatzen dituen sozietate publikoarekiko (Itelazpi) lankidetzari esker, datuak denbora errealean bildu ahal izango dira (tenperatura, hezetasuna, zarata eta abar) landa-eremuetan, eremu naturaletan edo sarbide zailekoetan instalatutako sentsoeen bidez. Horrek erraztu egingo du zerbitzu publiko berri efizienteagoak garatzea, sare garestia hedatu beharrik gabe.

6.3 | 3. ardatza: Gobernu digitala

“Herritarren eta enpresen eskura dauden zerbitzuen digitalizazioa eta etengabeko bilakaera teknologikoa.”

3.ardatzaren ildoak: Gobernu digitala

11.I - Estrategia

Illo horren esparruan, gobernu digital berritzaile, etiko eta hurbilaren garapena gidatu behar duten estrategiak eta elementu gidatzaileak eratzeko eta definitzeko eremuak, akordioak eta aliantzak sortzea proposatzen da.

Gobernu digitala bizirik dagoen elementua da, eta errealitate ugari ditu. Errealitate horietarako, maila operatiboan jarduteaz gain, aldez aurretik plan honen helburuekin, balioekin eta printzipioekin bat datorren estrategia bat hausnartu eta bideratu behar da. Illo horretan, hori gertatzeko mekanismoak sartuko dira, hedatzen diren ekimen digital guztietan koherentzia eta lerrokatzea bermatuz.

Illo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



Herritarrek Administrazio Digitalaren aurrean dituzten eskubideak arautzen dituen araudia

Gobernantza digitaleko eredu bat ezartzea ahalbidetuko duen araudi bat egitea, Bizkaiko herritarren eskubideak bermatuko dituena ingurune digitaletan, datuen erabileran eta teknologia berrien (hala nola adimen artifiziala) aplikazioan.

12.I – Datuaren gobernu

Datuaren gobernu-ildoak Administrazioan datuen gobernantzarako estrategia eta eredua ezartzea planteatzen du, elkarrengarritasuna sustatuz eta datuen analisiak (Data-driven) gidatutako kultura bultzatuz, abantaila estrategiko eta lehiakor gisa.

Datuen analisiak gidatutako balioa nabarmentzea eta erabakiak hartzea, zalantzarik gabe, eraldaketa digitalerako elementu eragileak dira, eta, horren ondorioz, herritarrei zuzendutako Administrazio proaktiboagoa sortzen da. Illo estrategiko horren helburu nagusia izango da datuetan oinarritutako politika publikoak ezartzeko horien fidagarritasuna, egiazkotasuna, osotasuna eta erabilera etikoa bermatuko duten gobernu-ereduak ezartzea.

Ilido honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



BAIDATA: datuaren ekonomia

BAIDATA proiektua etengabe sustatzea. 2022an sortu zen Bilbon, Iberiar penintsulan datuaren subiranotasuna eta ekonomia garatzeko elkarte gisa, enpresei datuak partekatze guneak ezartzen laguntzeko.



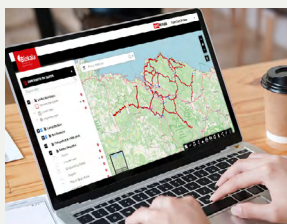
Datuen gobernantza-eredua berrikustea BFAn

Bizkaiko Foru Aldundiaren datuen gobernantzarako estrategia eta eredua ezartzea, elkarreragingarritasuna sustatzeko eta datuen analisiak gidatutako kultura bultzatzeko, foru zerbitzuak hobetzeko funtsezko tresna gisa, datuen erabilera etikoa, segurua eta arduratsua ziurtatuz.



Elkarreragingarritasuna bultzatzea

Garapena eta lankidetzatza gainerako administrazio eta eragileekin, elkarreragingarritasun eta erraztasun handiagoa ahalbidetzeko hainbat motatako ekimenak izapidetzean (online errolda eta katastroa, arreta goiztiarraren kudeaketa, mendekotasunaren eremuko osasun txostenak edo hezkuntza akademikoari lotutako dokumentazioa, besteak beste).



GeoBizkaia: Datu Espazialen Azpiegitura

GeoBizkaia Bizkaiko Datu Espazialen Azpiegitura (DEA) da, Bizkaiko Foru Aldundiaren Informazio Geografikoaren Sistemari homogeneotasuna eta gardentasuna eman nahi diona. Etengabe bultzatzen da, besteak beste, datu-geruza berrien eguneratzeak eta antolamenduak, jarduera ekonomikoko lurzoruen inbentarioak, azpiegitura publikoak eta mendiei eta lurralde naturalari lotutako GIS informazioa txertatuz, eta herritarrei informazio guztia GeoAtari baten bidez emanez.



Bizkaibuseko zerbitzuen datuak ustiatzea

Ustiapenari laguntzeko tresna berriak ezartzea, denbora errealeko zerbitzuaren eta autobusen datuetan oinarritutako kudeaketa hobea ahalbidetzeko (pertsonak zenbatzea, okupazioak, zerbitzu-denborak, gastua, eta abar), erabakiak hartzeko ustiapena eta analisisa ahalbidetzeko, bai eta kudeaketari eta eragiketari buruzko hainbat egoera eta erabaki agertoki simulatzeko ere.

13.I – Esperientzia digitala

Ilido horrek teknologia berriak aplikatzea proposatzen du, herritarrei zuzendutako Administrazioa eraginkorra izateko, sinplifikatzeko eta optimizatzeko, modu erraz, proaktibo eta kanal anitzekoan.

"Citizen Centric" filosofiaren bidez, hots, zerbitzu publiko digitalak herritarrekin batera birdiseinatuz, prozesuak birformulatuko dira eta teknologia aplikatuko dira Administrazioarekiko esperientzia digitalik onena lortzeko. Automatizazio eta eraginkortasun operatiborako irtenbideak, herritarrei arreta emateko kanal berriak edo identifikazio digitaleko mekanismo berriak pixkanaka txertatuko dira, herritarrentzat Administrazioa hurbila eta erraza eskaintzeko.

Ilido honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



Herritarren parte-hartze prozesuen digitalizazioa

Herritarrek kanal digital berrien bidez parte hartzeko prozesuak birformulatzea eta maximizatzea, aldundiaren herritarrek gidatutako zerbitzuen eraldaketa bultzatuz.



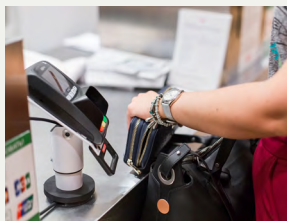
Bezzeroaren arretarako kanal askotako eredu berria

Herritarrei zuzenduriko kanal askotako arreta-eredua birdefinitzea; besteak beste, honako elementu hauek txertatuta: erabiltzailearen CRM bateratua DFB/BFArekin duen harremanaren 360o ikuspegiarekin, RPA teknologia sartzea zerbitzuko automatizaziorako eta efizientziarako, eta arreta-kanal berriak jartzea (hala nola WhatsApp, bideo-deiak eta adimen artifizialean oinarritutako elkarrizketa-agente adimendunak).



Administrazio Digitala sinplifikatzea

Zerbitzuak berriz diseinatzea eta DFB/BFAko sailek herritarrei eta enpresei zuzendutako administrazio izapideak sinplifikatzea, automatizaziora, erraztasun operatibora eta proaktibitate bideratutako teknologia berriak aplikatuz zerbitzuetan, besteak beste, Administrazioarekiko esperientzia digital hobea maximizatuz.



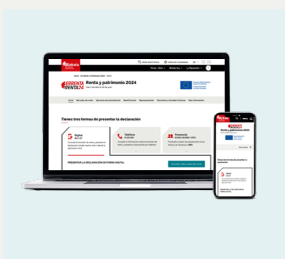
Batuz, enpresen eta autonomoen zerga-ordainketa

Bizkaiko Lurralde Historikoan iruzur fiskalari aurre egiteko teknologia berritzailea aplikatzea eta enpresen eta autonomoen zerga-eredua birformulatzea helburu duen proiektua da, eredu hori errazagoa, efizienteagoa eta seguruagoa izan dadin, hiru zerga garrantzitsuenen autolikidazio-zirriborroak sortuta: PFEZa, BEZa eta sozietateen gaineko zerga.



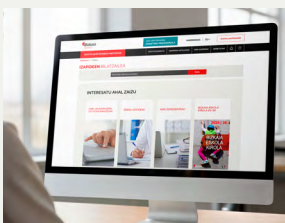
Hirigintza-izapidetze digitala

Hirigintza-izapide guztiak erabat digitalizatzea du helburu proiektu honek, baita hirugarren eragileekiko (adib. udalak) komunikazioak ere. Horrela, erabateko izapidetze elektronikoa lortuko da, zerbitzua efizienteagoa eta arinagoa izan dadin.



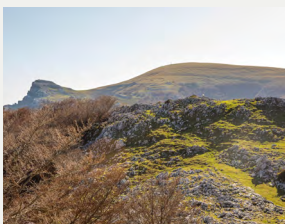
Ogasuna egoitzan

Zerga-ereduak telematikoak aurkeztea erraztuko duten azpiegiturak eta zerbitzuak egokitzeko eta modernizatzeko proiektua. Zergetako profesionalaren atariak bilakaera izango du: egungo Bizkaibai eta Bila plataformak ordezkatuko ditu, horien funtzionaltasunei eutsiz eta horietan bilakaera izanez; EGOITZA bidezko bidalketa unitarioak erraztuko ditu, bai eta M2M bidezko masiboak ere (makinatik makinara); herritarren karpeta bat izango du espediente digitalizatuekin; eta tresna berriak zabalduko ditu pertsona fisiko eta juridiko guztiei zerga-betebeharren tramitazioa errazteko.



Egoitza elektronikoa berria – Egoitza berria

Proiektu honen helburua da egoitza elektronikoa birformulazio teknologikoa egitea, eta, horretarako, teknologia berriak txertatzea (esaterako, automatizazioa, lurraldeko pertsonen arreta ematea erraztuko duten kanal digital berriak, bai eta emailtza gisa egoitza sinpleagoa eta irisgarriagoa izango duen front-end erabilgarritasun berritua ere).



Natura aplikazioa, natura-ondarearen kudeaketa

Natura-ondarea kudeatzea helburu duen aplikazioa, natura-guneen eta babestutako espezieen monitorizazioan arreta berezia jarrita, prozedurak digitalizatuta eta egoitza elektronikorekin integratuta.



Bizkaibuseko mugikorreko app berria

Bizkaibuseko app publikoa erabat birdiseinatzea, haren irisgarritasuna hobetzeko, estandarren aplikazioa bermatzeko eta funtzionalitate berriak sartzeko, bai eta premia kognitiboak dituzten pertsonentzat edota eten digitala deritzona pairatzen duten pertsonentzat egokitzeko ere.



Lan-historia bakarraren digitalizazioa

Enpleguaren arloko lege berriei lotuta eta Eusko Jaurlaritzarekin lankidetzan, proiektu honen helburua da erakundeen arteko harremana digitalizatzea eta herritarrei enplegu espediente eta lan-historia modu bateratuan kontsultatzeko aplikazio bat eskaintzea.

14.I - Gaikuntza eta lanpostu digitala

Illo horren bidez, pertsonen egungo gaikuntzarako eta etorkizuneko gaitasunak diseinatzeko ekimenak hedatu nahi dira, trebetasunak eskuratzeko eta lanpostuan irtenbide berriak sartzeko, herritarrei gero eta zerbitzu digitalagoa emateko.

Aldundiko pertsonak dira aktibo nagusia, eta herritarrei gero eta zerbitzu digitalagoak ematen dizkiete. Horrela, pertsonen gaikuntza digitalerako programak zabalduko dira, eta etorkizuneko profilak eskaera eta trebetasun berriak kontuan hartuz diseinatuko dira. Era berean, talentua erakartzeko atzemate prozesuak egokituko dira, eta pertsonekin batera diseinatu eta bultzatuko da Aldundiko lanpostu digitala (Digital Workplace).

Illo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



Enplegatu publikoaren gaikuntza digitala

Upskilling prestakuntza-ekintzen programa, enplegatu publikoa gaitasun digitaletan gaitzeko.

15.I - Sailen digitalizazioa

Illo horretan, Aldundiko sailen prozesuak eta balio-katea etengabe modernizatzea eta digitalizatzea jasotzen da, haien jarduna eta jarduera optimizatzeko eta eraginkorrago bihurtzeko.

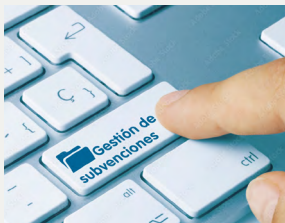
Aldundiko sailek ere barne-digitalizazioa biziko dute, prozesuak birformulatuz eta herritarrei eskaintzen dizkieten zerbitzuak optimizatzeko irtenbide digitalak txertatuz; horrela, herritarrek harreman eraginkorragoa izango dute Administrazio osoarekin.

Illo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



PSISZaren digitalizazio eta robotizazio jarraitua: prebentzioa, suteak itzaltzea eta salbamendua

Bizkaiko Foru Aldundiko Prebentzio, Su Itzaltze eta Salbamendu Zerbitzuan teknologia berriak sartzea; esaterako, errealitate areagotua, sua itzaltzeko eta erreskatatzeko lanetan lagunduko duen robot trebatua, datuak eta informazioa denbora errealean eskuragarri izatea, domotika eta prozesuen automatizazioa esku-hartzeak ahalik eta arinen aktibatzea errazteko, besteak beste.



Dirulaguntzen Plan Estrategikoaren (DPE) kudeaketa digitala

Proiektu honen helburua da dirulaguntzen kudeaketa integralaren eta horien ebaluazioaren digitalizazioaren garapenean eta hedapenean aurrera egitea, herritarrei zerbitzu arinagoa, efizienteagoa eta iraunkorragoa eskaintze aldera.



InBlock aplikazioa Bizkaiko Ogasunean

InBlock proiektua hedatzea, Asociación Española de Factoring delakoaren, Factoringeko Fintech, ETEei Factoring bidezko finantzaketa-prozesua erraztu eta arintzen diena; izan ere, finantza-erakundeak denbora errealean konektatu ahal izango dira

Bizkaiko Ogasunean eskuragarri dauden faktura digitalen egoera kontsultatzera, Batuz proiektuarekin lotutako aurretiazko kontsolidazio-prozesuei esker.



Ekarpen: konpromiso instituzionalen kudeaketa

Proiektu honek digitalizatu egiten du Euskal Ekonomia Itunetik eratorritako konpromiso instituzionalen kudeaketari lotutako operatibo integrala, sistema operazional eta analitiko guztiz kohesionatua bilakatuz.



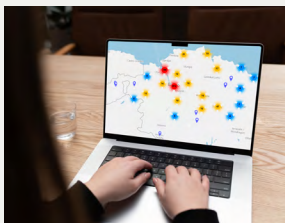
Gizarte Urgazpenerako Foru Erakundearen (GUFÉ) digitalizazio iraunkorra

GUFÉren digitalizazioa bultzatzea, zenbait ekintza hedatuz; honako hauek, besteak beste: web orria berritzea erabilgarritasun-estandar berriak aplikatuz, lan-poltsen kudeaketa optimizatzea horien kudeaketa telematikoa esker, GUFÉ zentro guztietan WiFi instalatzea, prozesuak automatizatzeke teknologien aplikazioa edo zerbitzuaren 3600 azterketarako agente-taulen bilakaera.



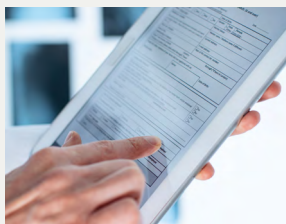
Pertsonen historia sozialaren 3600 ikuspegi-plataforma

CRM plataforma ezartzea, gizarte zerbitzuetan pertsonaren historia sozialaren ikuspegi bakarra eta 3600 lortzeko, Gizarte Ekintza Sailak emandako zerbitzuekin duen harremanean pertsonaren historia eta trazabilitate analitiko guztia toki bateratu bakar batean izateko.



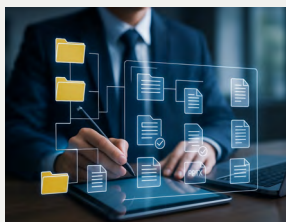
Gastua udaleratzea

Prozesu operatibo berriak diseinatzea eta datuen trazabilitatea digitalizatzea, monitorizazioa eskaini ahal izateko, udalerriz udalerriz, Bizkaiko Foru Aldundiak non eta zenbat inbertitu duen.



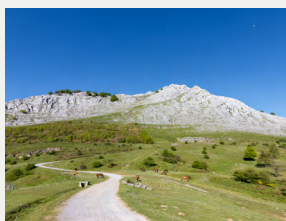
Kanalak eta euskarriak digitalizatzea zerga-laguntzan

Zerga-betebeharrak dituzten pertsona fisiko eta juridiko guztiei laguntza eskaintzen dieten kanal digitalak bultzatzea Gure Gida plataforman ekintza zehatzak hedatuz (zerga aplikazioei buruzko prestakuntza-edukia, izaera fiskaleko prestakuntza-edukia, FAQak, etab.), adimen artifiziala sartzea erantzunak automatizatzeko eta laguntza zerbitzuak arintzeko, eta kanal telematiko berriak sartzea herritarren eta enpresen eskura.



EAEJANrako espedienteen tramitazioa digitalizatzea

Bizkaiko Ogasunetik EAEJANra espedienteak eta informazioa izapidetzean "zero paper" helburu duen proiektua, bidalketa-prozesua digitalizatuz interkomunikazio arinagoa, efizienteagoa eta jasangarriagoa izateko.



Natur ingurunearekin eta nekazaritzarekin loturiko aplikazioen bilakaera

Ingurumen-inpaktuaren ebaluazioa, baso-kudeaketa, ehiza eta arrantza kudeatzeko aplikazioen bilakaera, herritarrei eskainitako zerbitzua automatizatu eta optimizatuko duten funtzionalitate berriak txertatuta.



GMAO (Ordenagailuz Lagundutako Mantentze-lanen Kudeaketa) plataforma Bizkaibusen flotak kudeatzeko

Bizkaibusen flotaren erabilgarritasunaren jarraipena eta monitorizazioa denbora errealean egiteko plataforma berri bat garatzea, era berean mantentze-lanak modu efizienteen egingo direla ziurtatuz eta, etorkizunean, markesinen kudeaketa telematikoa txertatuz zerbitzuaren eta azpiegituraren gainbegiratze osoa hobetzeko.



Sail anitzeko Data & AA bultzatzea

Hainbat ekimen, kontzeptu proba eta sail anitzeko proiektu hedatzea, horietan DFB/BFAn data-driven kultura bultzatzeko eta datuetan eta adimen artifizialean oinarritutako kanal eta zerbitzu digitalak birformulatzeko tresna analitikoak hedatzeko, herritarrei Administrazioarekiko harremana errazteko.



Sail anitzeko automatizazio digitala

RPA eta Process Mining teknologietan oinarritutako ekimenak, kontzeptu probak eta proiektuak hedatzea, kudeaketa-lanak automatizatzeko (DFB/BFAn barne-operatiba optimizatuko dutenak, eskalatzea erraztuko dutenak eta emaitza gisa herritarrentzat sinpleagoak eta efizienteagoak diren zerbitzuak izango dituztenak).

6.4 | 4. ardatza: Berrikuntza eta lehiakortasuna

“Elkarlaneko berrikuntza eta talentua erakartzea teknologia digital disruptiboak aplikatuz lehiakortasuna bultzatzeko”

4.ardatzaren ildoak: Berrikuntza eta lehiakortasuna

16.I – Elkarlaneko berrikuntza

Ildo horrek barne hartzen du berrikuntzako ekimen eta ekosistema irekiak sustatzea, ideia gintza eta disrupzio teknologikoa bultzatzeko.

Elkarlaneko Administrazio ireki batek lankidetzak publiko-pribatuko guneak sustatu behar ditu, sinergiak eta berrikuntza lurraldearen oparotasunari eta lehiakortasunari laguntzen dioten proiektu teknologikoen bidez adierazteko. Ildo horrek ekimenak eta proiektuak garatuko ditu hori guztia gerta dadin.

Ildo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



GovTech Bizkaia: berrikuntza teknologikoa Administrazioan

Sektore publikoaren barruan berrikuntza bultzatzen duen proiektua, startupekin, zentro teknologikoekin eta unibertsitateekin lankidetzan arituz, Administrazioaren erronka konplexuei aurre egiteko. Bizkaia berrikuntza-laborategi bihurtzen da, eta bertan garatzen diren soluzio teknologikoak maila nazionallean zein nazioartekoan eskalatu daitezke.



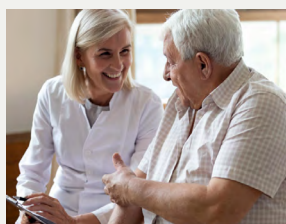
Bizkaiko ETEak eta mikroenpresak digitalizatzeko laguntza

Digitalizazio-estrategia bat diseinatzea eta abian jartzea Bizkaiko enpresa txiki eta ertainentzat, teknologia berriak sar ditzaten beren prozesuetan (efizienteagoak izateko) eta beren produktuetan eta zerbitzuetan (balio handiagoa emateko eta negozio-eredu berriak garatzeko). Era berean, eskualde-garapenerako estrategiaren esparruan, Bizkaia Orekan Sakonduz sareko erakundearen eta garapen-agentzien lankidetzak, beren udalerri eta eskualdeen enpresa-digitalizazioa laguntzeko programa eta ekimenen bidez (Suspertze Digitala), GAIA klusterrarekin lankidetzan.



B- Accelerator Tower (BAT), ekintzailetza eta berrikuntza ekosistema, bultzatzea

Bizkaia Dorrea ekintzailetza eta startup eta proiektu berritzaileen komunitatea sustatzeko ekimena da, DFB/BFArekin lankidetzan. Startup, enpresa, inbertitzaile eta bazkide teknologikoen komunitate batean gauzatzen da, nazioarteko 140 hub baino gehiagorekin konektatuta, hazteko eta erronka berriak gidatzeko aukera emango dieten irtenbideak sortzeko.



Nagusi Intelligence Center, lankidetzak-gunea Silver Economy delakoan

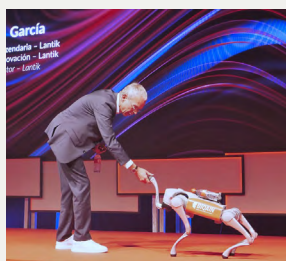
Lankidetzak publiko-pribatuko gunea, biztanleriaren zahartzearen erronka Bizkaiko garapen sozial eta ekonomikorako aukera bihurtu nahi duena. Honako hauek barne hartzen ditu: berariazko prestakuntza, ekintzailetzarako eta startupek laguntzeko ekosistema bat sortzea, traxzio-enpresak erakartzea proiektu publiko-pribatuaren bidez eta berrikuntza teknologikoak aplikatzea.

17.I – Bizkaia Lab

Prototipoak, kontzeptu-probak eta zerbitzuak pilotatzeko eremuak hornitzera zuzendutako ildo da, pertsonak esperimentazioan txertatuz eta beren beharrak benetan ulertzetik abiatuta baterako diseinua sustatuz.

Living lab delakoen bidez, produktu eta zerbitzu digitalak esperimentatzea, baliozkotzea edo probatzea erraztuko da, prototipo-fasean, akatsari beldurrik izan gabe. Erabiltzaileak pilotaje-prozesu horietan inplikatuko dira, beren esperientzia produktu eta zerbitzuak beren benetako beharretara egokitzeko funtsezko elementu gisa txertatzeko lankidetzak metodologiak aplikatuz.

Ildo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



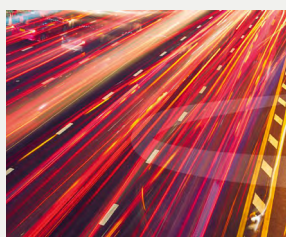
Bizkaia Quantum Industrial Hub, teknologia kuantikoa

Basque Quantum estrategiaren esparruan, teknologia kuantikoen inguruko polo bat jarriko da abian, ikerketa, berrikuntza eta ekintzailetza aurreratuak uztartuko dituen ikuspegi industrial eta aplikagarritasun-ikuspegi argiarekin. Optika kuantikoan alfabetatzeko lehen laborategi bat izango du; eta horren ondoren, sensorikakoa eta metrologiakoa. Enprekin aplikatzeko proiektu pilotuak garatuko dira, eta Bizkaia teknologia kuantikoetan gaitzeko eta arlo horretan talentua eta startupak erakartzeko erreferentziatzeko leku bihurtzeko lan egingo da.



Bizkaia Green Corridor, errepideen ingurumen-inpaktua

Bizkaia Green Corridor gune erakusgarri fisiko eta birtuala da, ideiak, prozesuak eta produktuak sortzea sustatzen duena (hain zuzen ere, errepideek ingurune naturalean duten ingurumen-inpaktua minimizatuko dutenak eta ekonomia zirkularra, baliabide naturalen kontsumoa murriztea eta atmosferara egiten diren gas eta partikulen emisioak murriztea sustatuko dutenak). Datua eta digitalizazioan oinarrituta, lurraldeko errepideetatik eredu jasagarriagoetarako trantsizioa erraztuko duten ingurumen-inpaktu txikiko irtenbideak bultzatzen ditu.



Bizkaia Connected Corridor, azpiegitura adimendunak eta digitalak

Mugikortasun kooperatibo, konektatu eta autonomoarekin eta azpiegitura adimendun eta digitalekin lotutako mota guztietako teknologiak benetako egoera batean probatzea, baliozkotzea eta frogatzea helburu duen BCC bultzatzea. CCAM eta C-TIS irtenbideak hedatzen dira eta teknologia berrien (esaterako, 5G, IoT, biki digitalak, Machine Learning eta adimen digitala, besteak beste) aplikazioa pilotatzen da.



TESTUDO Europako proiektua, larrialdiak eta istripuak

Europako proiektua, 19 partnerrekin lankidetzan, larrialdien eta istripuen kudeaketarako digitalizazioa aplikatzen duena. Ibilgailu elektriko baten sutea pilotatuko da Bizkaiko tuneletako batean, eta robot autonomoak hedatuko dira. Robot horiek istripuaren egoerari buruzko informazioa jasoko dute, eta denbora errealean egoera horren eredu digital bat sortuko dute, larrialdi-zerbitzuei informazioa helarazteko eta erabakiak hartzen laguntzeko.



Waste Lab Bizkaia, hondakinen kudeaketa

Ezagutza eta berrikuntza zentroa, fisikoa zein birtuala, Bizkaiko hondakinak kudeatzeko sisteman esku hartzen duten eragileak bilduko dituena. Operadoreek eta kudeatzaileek, udalerriek eta mankomunitateek (eta herritarrek, oro har) hainbat ekimen gauzatzeko aukera izango dute (hala nola ekonomia zirkularreko ideia berritzaileak elkarrekin sortzea, informazioa biltzeko eta ustiatzeko aktibo digitalak garatzea, edo nazioarteko arrakasta kasuak aztertzea).

18.1 – Talentu digitala

Illo horretan, talentua deskubritzera, erakartzera, atxikitza eta sustatzera bideratutako ekimenak hedatzea proposatzen da teknologia gaitzaile berrietan, hala nola adimen artifizialean, konputazio kuantikoan, blockchainearen edo gauzen Interneten. Horien esplorazioak ereduak eta zerbitzuak birdefinitzen ditu ikuspegi berritzaile batetik.

Pertsonak dira eraldaketaren benetako eragileak, eta haien ezagutza da hori lortzeko aktibo eta palanka nagusia. Illo horretan, lurraldean hainbat teknologia gaitzaileetan gaitasun korala lortzea eta edukitzea eta hori adierazteko guneak eta bitartekoak eskaintzea funtsezko ildo izango da epe luzera aurrerapena eta oparotasuna sortzeko.

Illo honi lotutako ekimenak eta proiektuak:



42 Urduliz Bizkaia, teknologia-campusa

Campus teknologikoa, etorkizuneko lanbide digitaletan parte hartzen duten pertsonak prestatu eta gaitzeko, lurraldeko enpresek digitalizazio-prozesuetan dituzten eskaerei eta beharrei erantzun ahal izango dietela bermatuz.



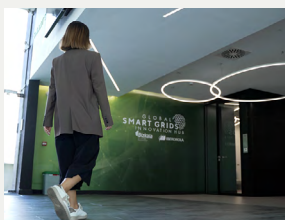
STEAM delakoa eta gaitasun teknologiko giltzarriak bultzatzea

STEM (zientzia, teknologia, ingeniartza eta matematika) bokazioak bultzatuko dituzten ekimen berritzaileak (prestakuntza, lehiaketak, etab.) diseinatzea eta hedatzea, baita enpresen lehiakortasunerako beharrezkoak diren gaitasun eta teknologia kritikoei buruzko ezagutza garatzea ere.



Talent Office & Talent House, talentuaren kudeaketa

"Talent Office" talentuaren bulego bat abian jartzea, lurraldera hurbiltzen diren pertsonen prestakuntza espezifiko eskuratzeko edo eremu digital aurreratueta zerbitzu profesionalak emateko beharrezkoak diren izapide guztiak errazteko, nazioarteko talentu horri bizileku bat eskaintzeko Zorrotzaurren dagoen "Talent House" delakoarekin batera.



Global Smart Grids Innovation Hub, sare adimendunak

Global Smart Grids Innovation Hub (GSGIH) delakoarekin lankidetzan aritzea, talentu espezializatua erakartzeko gune bilakatuz eta Bizkaia sare adimendunetan erreferentziazko lurralde gisa kokatuz. Sare adimendunen polotzat hartua, sektore horren inguruan balio-kate teknologiko industria garatzen eta indartzen lagunduko duena.

A close-up photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a gold ring on the ring finger of their right hand. In the background, a calendar is visible on the laptop screen, showing the date 9/6 and the day WEDNESDAY. The calendar has several colorful sticky notes attached to it with various tasks and meetings. The text '7. Gobernantza eta Agendaren jarraipena' is overlaid on the image in white, with a red square next to the number 7.

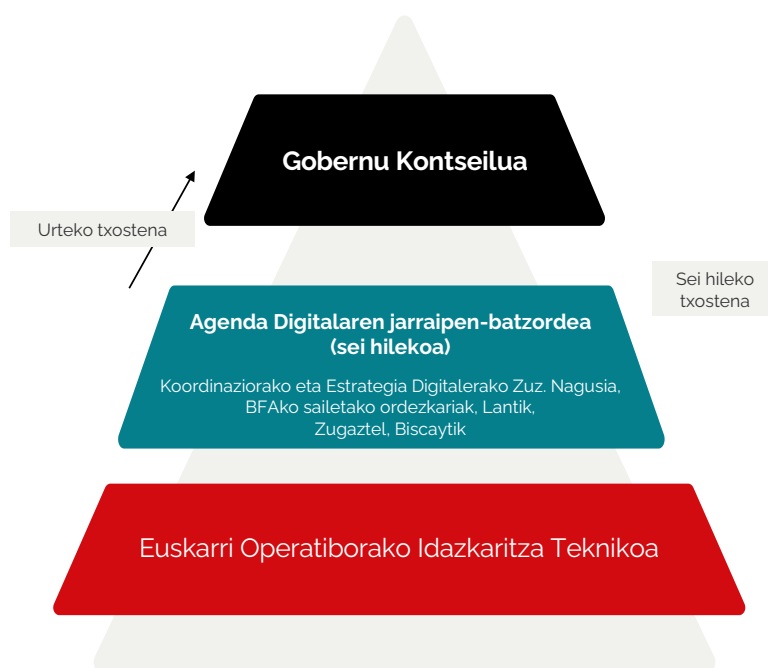
7. Gobernantza eta Agendaren jarraipena

7. GOBERNANTZA ETA AGENDAREN JARRAIPENA

7.1 | Gobernantza eredua

Bizkaiko 2027 Agenda Digitalaren arrakasta bermatzeko, gobernu- eta jarraipen-eredu bat egituratu da, elementu hauetan oinarritua:

- Agenda Digitala **Gobernu Kontseiluari** helaraztea.
- **Sei hilean behin** Agenda Digitalaren **jarraipen-batzordeko bilerak** egitea.
- Agenda Digitalaren euskarri operatiborako **Idazkaritza Teknikoa** aktibatzea.



Agenda Gobernu Kontseiluari helaraztea

Gobernu Kontseilua Aldundiaren barruan dagoen maila goreneko kudeaketa-organoetako bat da. Hori horrela, **Agenda Digitalaren aurrerapen-mailaren berri emango da urtero maila estrategikoan**. Txosten hori egiteko, **Agendaren egoerari buruzko laburpen-txosten exekutibo bat egin eta bidaliko da**, Gobernu Kontseiluko kide guztiei helarazteko.

Agenda Digitalaren jarraipen-batzordea

Agenda Digitalaren aurrerapen- eta hedapen-maila egokia monitorizatzeko, **Agenda Digitalaren berezko jarraipen-batzorde bat eratuko da**.

Koordinazio eta Estrategia Digitaleko Zuzendaritza Nagusiak zuzenduko du batzorde hori, edo, bestela, Aldundiaren estrategia digitala koordinatzeko eginkizuna/eskumena duen pertsonak; eta, gutxienez, **Aldundiko sail bakoitzeko ordezkari batek osatuko du**. Era berean, batzorde honetara Lantik-eko ordezkariak joango dira, Aldundiko teknologia- eta berrikuntza-sozietatea baita; Zugazteleko eta BiscayTIKeko ordezkariak ere bertaratuko dira.

Batzorde hori **sei hilean behin** bilduko da, eta eginkizun hauek izango ditu, besteak beste:

- **Agenda Digitalaren aurrerapen- eta hedapen-mailaren** jarraipena egitea, hura osatzen duten ekimenek eta proiektuek lortutako mugarri nahiz aurrerapen nagusien bidez.
- **Agenda Digitaleko helburuen monitorizazio- eta betetze-adierazleen** jarraipena egitea, analisi-maiztasuna dagokion kasuetarako.
- **Sinergiak identifikatzea** Agenda Digitala osatzen duten eta ahalik eta balio ekarpenik handiena egin diezaioketen ekimen nahiz proiektuen artean.
- Agenda Digitalean sar daitezkeen **ekimen eta proiektu berriak** bateratze-lanean aztertzea eta ebaluatzea.
- **Ideiak, hobetu beharreko alderdiak edo errealitate berriak** elkarlanean bateratzea, Agenda Digitalaren egokitasuna **kontuan hartzeko** eta baloratzeko, proiektuak izaera malgua baitu.

Era berean, batzorde hau bildu aurretik, **Agendaren jarraipenari buruzko txosten bat** egingo da sei hilean behin, eta bertaratuko diren guztiei helaraziko zaie behar besteko aurrerapenaz. Era berean, bilera egin ondoren, **bilkurako akta** egin eta banatuko da.

Euskarri Operatiboko Idazkaritza Teknikoa

Koordinazioko eta Estrategia Digitaleko Zuzendaritza Nagusiak **euskarri operatiboko idazkaritza tekniko** bat jarriko du Agenda Digitala egikaritzeko eta haren jarraipena egiteko.

Idazkaritza tekniko honen eginkizunen artean, hauek azpimarra ditzakegu:

- **Agenda Digitala osatzen duten proiektuen mugarri erantsiei eta lorpen arrakastatsu nagusiei** buruzko informazioa lortzea, sei hileko bilera prestatzeko beharrezko input gisa.
- Agenda Digitalaren aurrerapen-maila **monitorizatzeko adierazleak** eguneratzea, behar diren kontsultak, bilerak edota analisiak eginez.
- Agenda Digitala eguneratzeko eta aberasteko proposamenak sor ditzaketan **hainbat iturri zaintzea, aztertzea eta monitorizatzea.**
- **Laguntza-zerbitzua eskaintzea** txostenak prestatzeko, aktak idazteko, aurkezpenak egiteko eta batzordeetako bilerak prestatzeko, besteak beste.

7.2 | Adierazleak

Agenda Digitalak Agendaren berezko **helburuei** buruzko **adierazle makroen** lehen bilduma bat izango du. Lehen bilduma hori Agenda Digitala hedatu ahala zehaztu eta/edo zabaldu ahal izango da, eta, era berean, Agenda osatuko duten ekimen eta proiektuen jarduera neurtzeko mikro-adierazle berriei osatuko da.

Helburua: Herritarrek eta enpresek Bizkaiko Foru Aldundiarekin duten esperientzia eta harreman omnikanala hobetzea

- Bizkaiko Foru Aldundiko **zerbitzu bakoitzerako eskainitako kanal kopuruaren** bilakaera.
- Herritarrek eta enpresek Bizkaiko Foru Aldundiko zerbitzu guztietarako erabilitako **kanalen banaketaren** bilakaera.
- Herritarrek eta enpresek Bizkaiko Foru Aldundiarekin kanal digitalen bidez duten harremanari eta esperientziari buruzko **gogobetetze-indizearen** bilakaera.

Helburua: Herritarren eta sektore publikoan diharduten profesionalen gaitasun eta trebetasun digitalak garatzea

- Oinarrizkoak diren baino ezagutza eta trebetasun digital gehiago dituzten Bizkaiko biztanleen **ehunekoaren** bilakaera.
- Oinarrizkoak diren baino ezagutza eta trebetasun digital gehiago dituzten sektore publikoan diharduten profesionalen **ehunekoaren** bilakaera.

Helburua: Azpiegitura teknologiko aurreratuak, seguruak eta fidagarriak izatea

- Bizkaiko Foru Aldundiko **arisku teknologikoaren mailaren indizearen** bilakaera.
- **Herritarren segurtasun digitalaren eta datuen babesaren pertzepzio-indizearen** bilakaera Bizkaiko Foru Aldundiaren sistemetan.

Helburua: Berrikuntza eta lankidetza publiko-pribatua bultzatzea, lehiakortasuna bizkortzeko eta lurraldera talentua erakartzeko

- Bizkaiko **berrikuntza publikoa duten programei** lotutako **oinarri teknologikoa daukaten enpresa berrien** (startup-ak) bilakaera.
- Bizkaian **sortutako oinarri teknologikoa duten enpresa berrien** (startup-ak) bilakaera.

Helburua: Digitalizazioa aplikatzea lurraldearen ongizatea, iraunkortasuna eta kohesioa garatzeko

- **Bizi-kalitatearen pertzepzioaren** bilakaera Bizkaian.



