



INGURUMENARI BURUZKO INFORMAZIOAREN ESKURAPENA INGURUMEN ZUZENDARITZA NAGUSIAN

2025EKO DATUAK

 **Bizkaia**
*foru aldundia
diputación foral*

Sarrera

Ingurumen-informazioa idatzizko, ikusizko, soinuizko, elektronikako edo edozein eratako informazio guztiak osatzen du, honako gai hauei buruz:

- ✓ **Ingurumen-elementuen** egoera (airea eta atmosfera, ura, lurzorua, lurra, paisaiak eta naturguneak, dibertsitate biologikoa...).
- ✓ Ingurumeneko elementuei eragiten dieten edo **eragin diezaieketen faktoreak** (substantziak, energia, zarata, erradiazioak edo hondakinak, emisioak, isurketak...).
- ✓ Ingurumenari eragiten dioten edo **eragin diezaieketen jarduerak** eta arlo horretako neurriak, politikak, arauak, planak, programak edo akordioak.
- ✓ Ingurumenari buruzko legeria gauzatzeari buruzko **txostenak**.
- ✓ Pertsonen **osasun- eta segurtasun**-egoera, elikatzeko-katearen **kutsadura**, giza bizi-baldintzak, historia-, kultura- eta arte-ondareko ondasunak eta eraikuntzak, baldin eta ingurumen-elementuen egoerak eragiten badie edo eragin badiezaieke.



Ingurumen-informazioa eskuratzeko eskubidea

Edozein pertsonak edo elkartek du agintari publikoen (Aldundia, Udala, etab.) esku dagoen ingurumen-informazioa eskuratzeko eskubidea dauka, inolako interes berezirik erakutsi beharrik gabe, bai eta:

- ✓ Informazioa nahiz laguntza jasotzea informazio bilketan.
- ✓ Informazioa jasotzea **aukeratutako formatuan** eta ezarritako epeetan.
- ✓ Arrazoiak ezagutzea, informazioa hautatutako moduan ematen ez zaienean edo ematen ez zaienean.
- ✓ Informazioa jasotzeko, bere kasuan, ordaindu behar diren **tasak eta prezioak** ezagutzea.



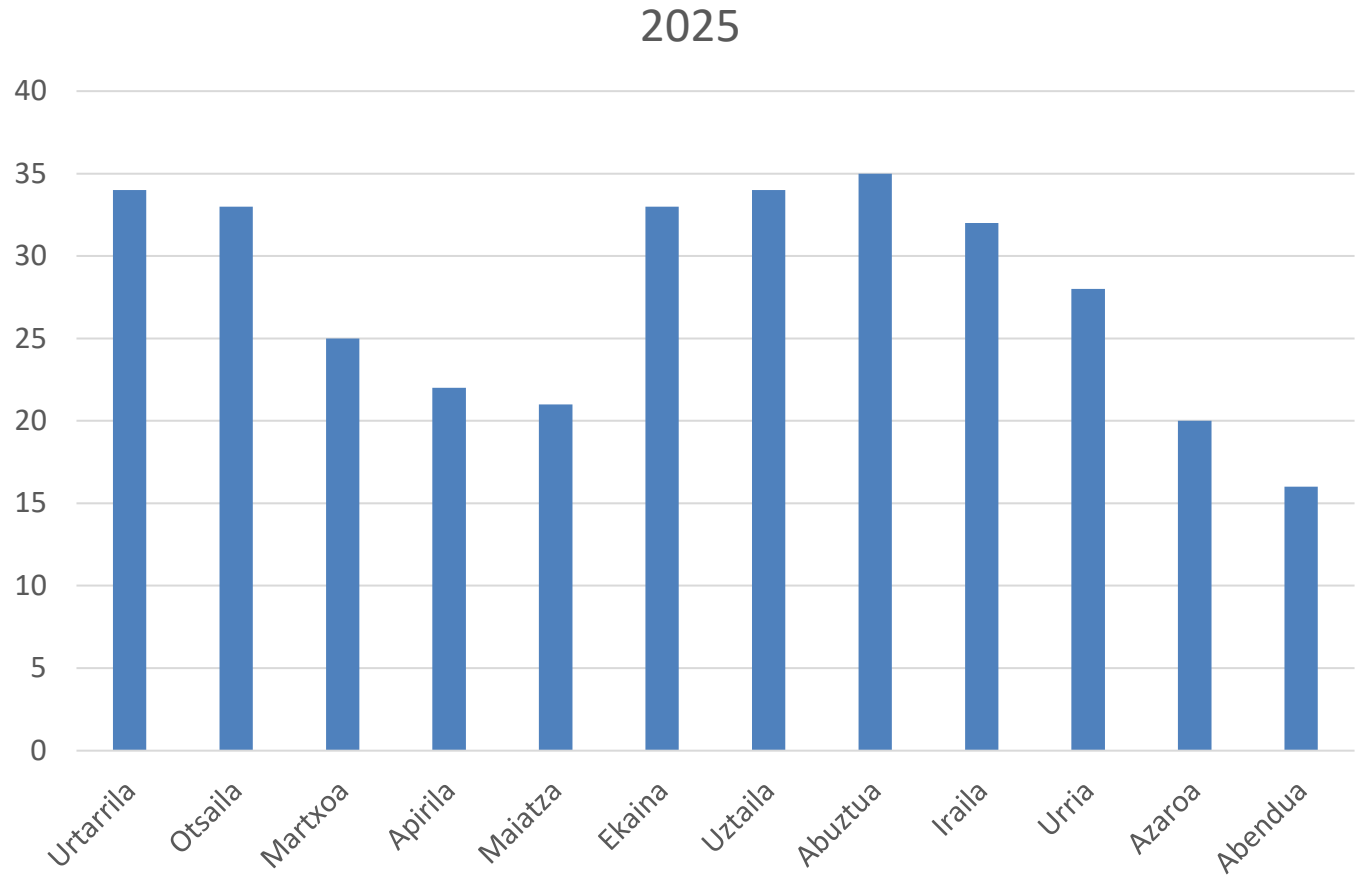
Aurkezpena

- ✓ 2025ean *Ingurumeneko Zuzendaritza Nagusiaren*, hain zuzen ere, *Ingurumenaren Kalitatea Zaintzeko Zerbitzuan* jasotako **kontsultak, kexak, iradokizunak eta komunikazioen datuak** aurkezten dira.
- ✓ Telefono-deiak, CALIDAD.AMBIENTAL@bizkaia.eus postontzira heldutako mezuak, Recalde zumarkaleko 30 zenbakiaren 4garren solairuan arreta presentzialak, ingurumen-informazio eskaerak (bai erregistrotik bai informazioa eskuratzeko eskaeratik (IEE) sartutakoak) eta, batez ere, [Laguntza](#) herritarren arretako postontziaren bidez egindako eskaera telematikoak **kontutan hartzen dira**.
- ✓ Beste bideetatik edota *Ingurumenaren Kalitatea Zaintzeko Zerbitzuarenak* ez diren beste pertsonen bidez eginiko Ingurumen informazioaren eskaerak **ez dira kontutan hartzen**; *Nekazaritza Zuzendaritza Nagusian*, *Naturaguneak Kudeatzeko eta Zerbitzu orokorrak bideratzeko Zuzendariordetza Nagusian* edo Bizkaiko Foru Aldundiko beste Sailen aurrean aurkeztutako eskaerak ere ez dugu kontuan izan azterketa honetan.



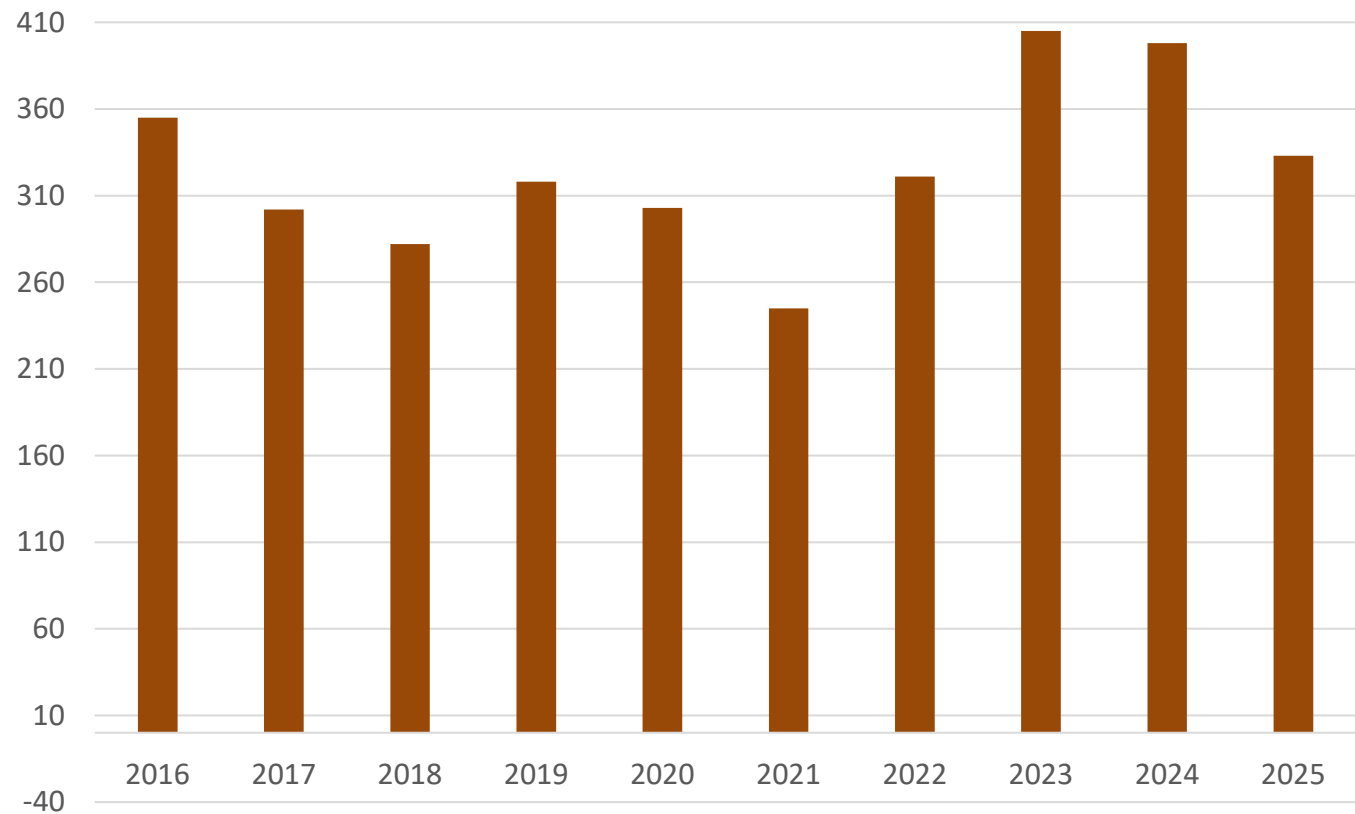
2025eko eskarien kopurua

Hilabetea	Eskariak	%
Urtarrila	34	10,21%
Otsaila	33	9,91%
Martxoa	25	7,51%
Apirila	22	6,61%
Maiatza	21	6,31%
Ekaina	33	9,91%
Uztaila	34	10,21%
Abuztua	35	10,51%
Iraila	32	9,61%
Urria	28	8,41%
Azaroa	20	6,01%
Abendua	16	4,80%
GUZTIRA	333	100,00%

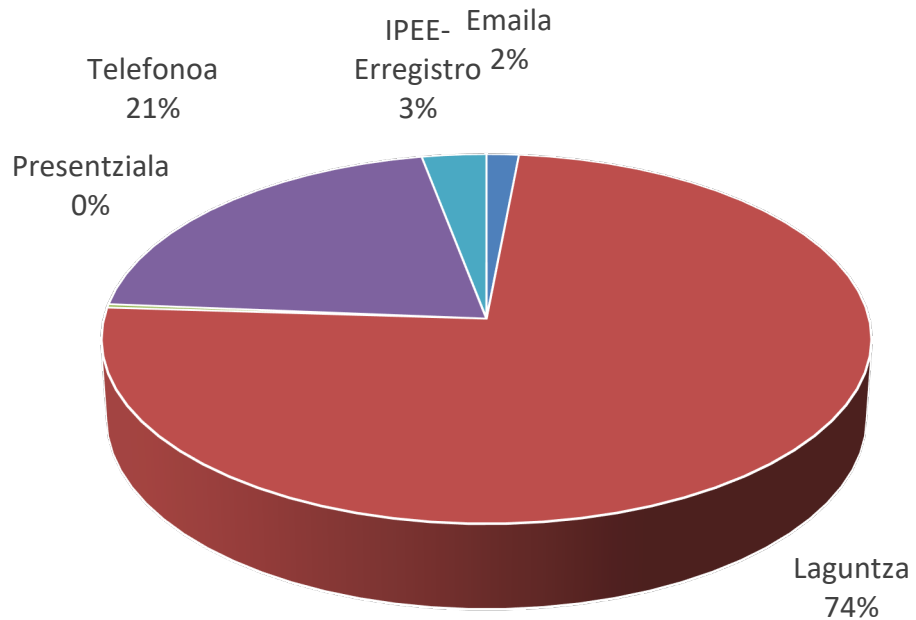


Azken urteetako eskarien bilakaera

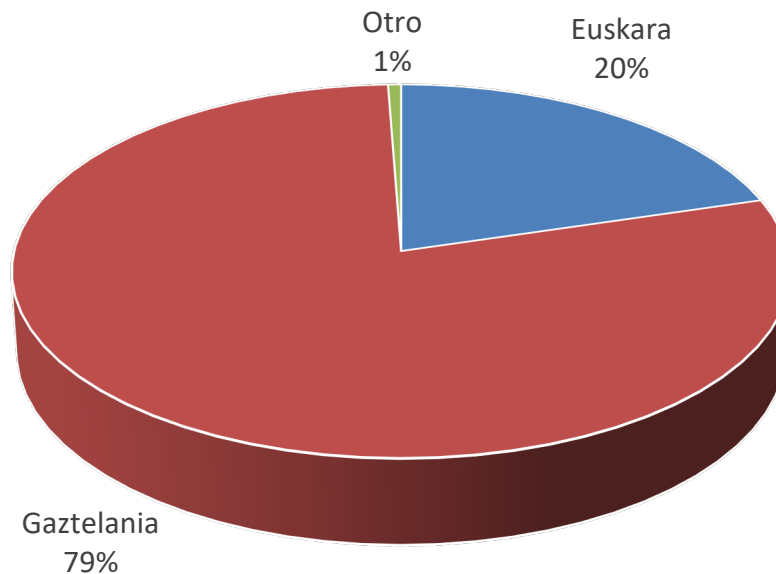
Urtea	Eskariak
2016	355
2017	302
2018	282
2019	318
2020	303
2021	245
2022	321
2023	405
2024	398
2025	333



Informazioa eskatzeko bidea



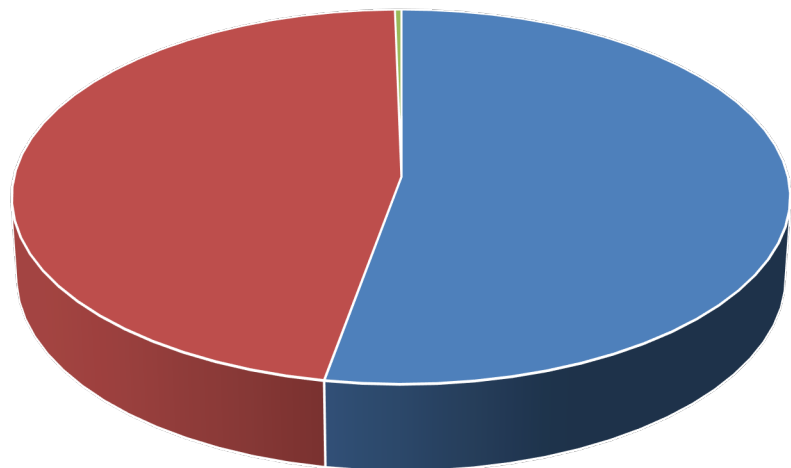
Informazioa eskatzeko hizkuntza



Generoa

Emakumezkoa
47%

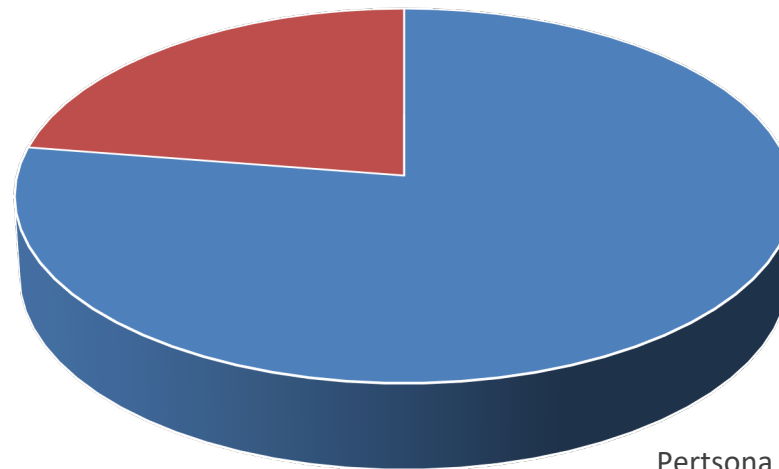
Besteak
0%



Gizonezkoa
53%

Pertsona mota

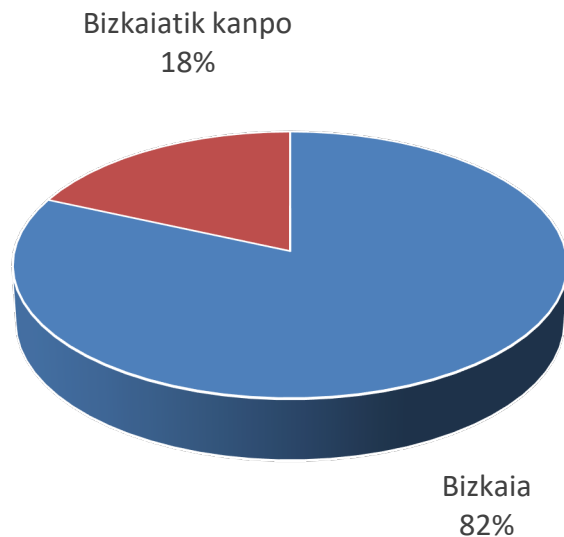
Pertsona
juridikoa
23%



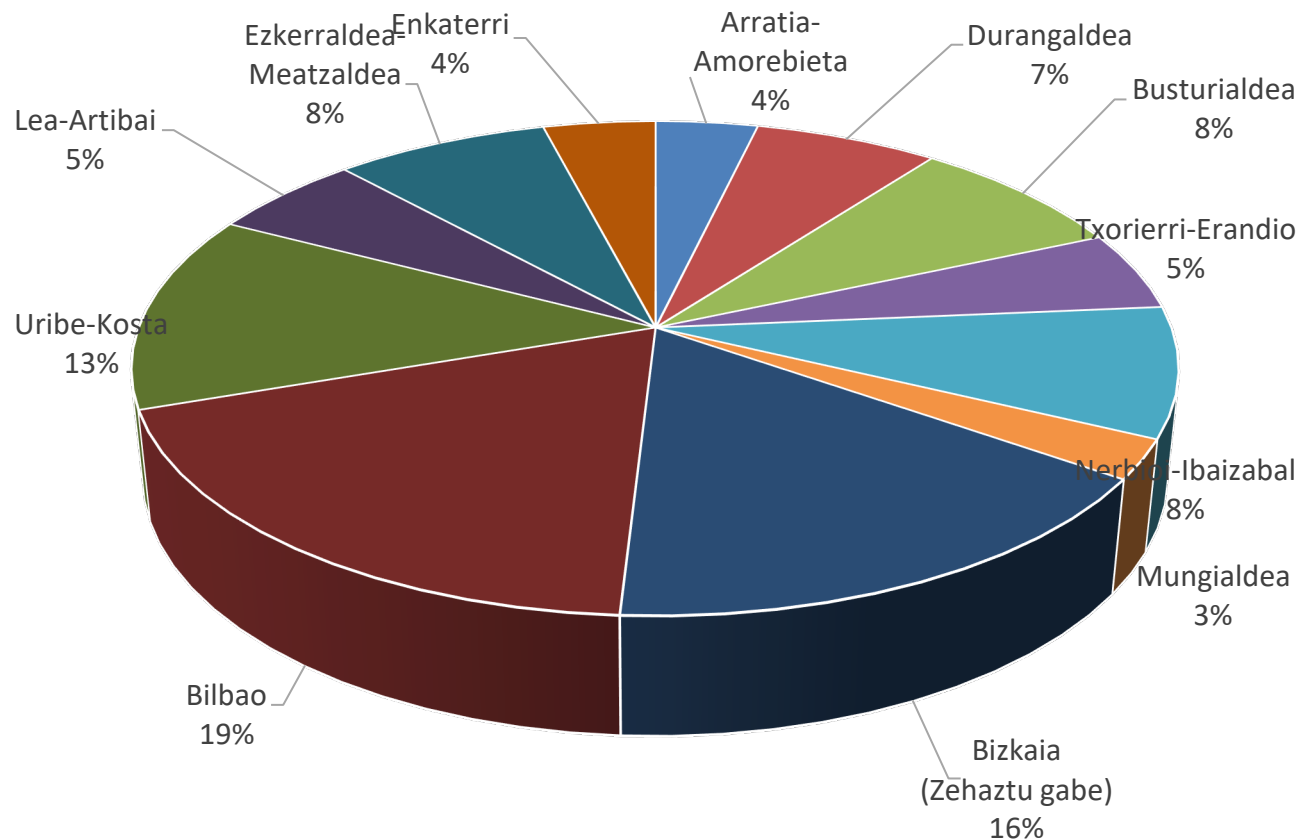
Pertsona
fisikoa
77%



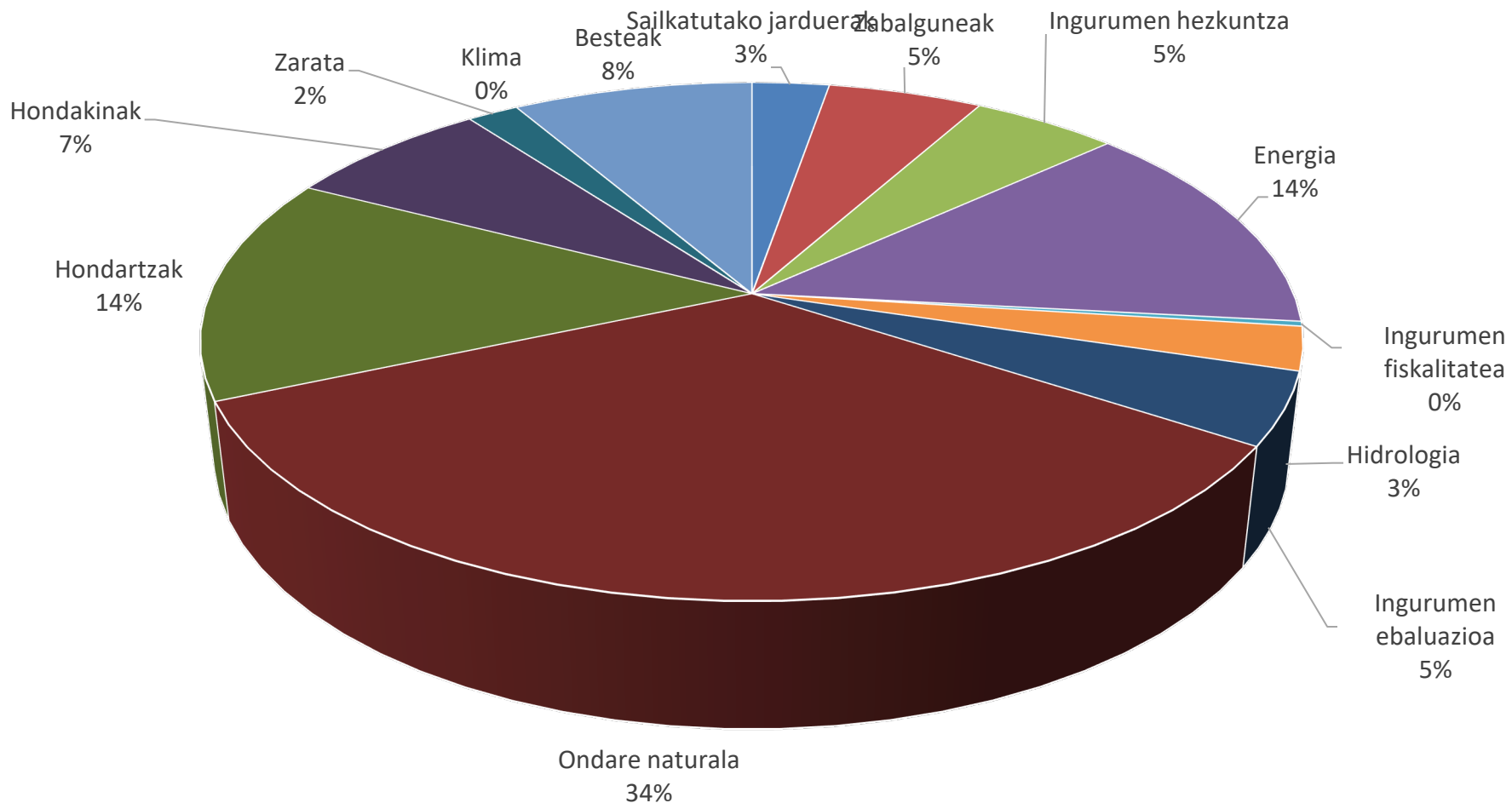
Eskarien jatorria



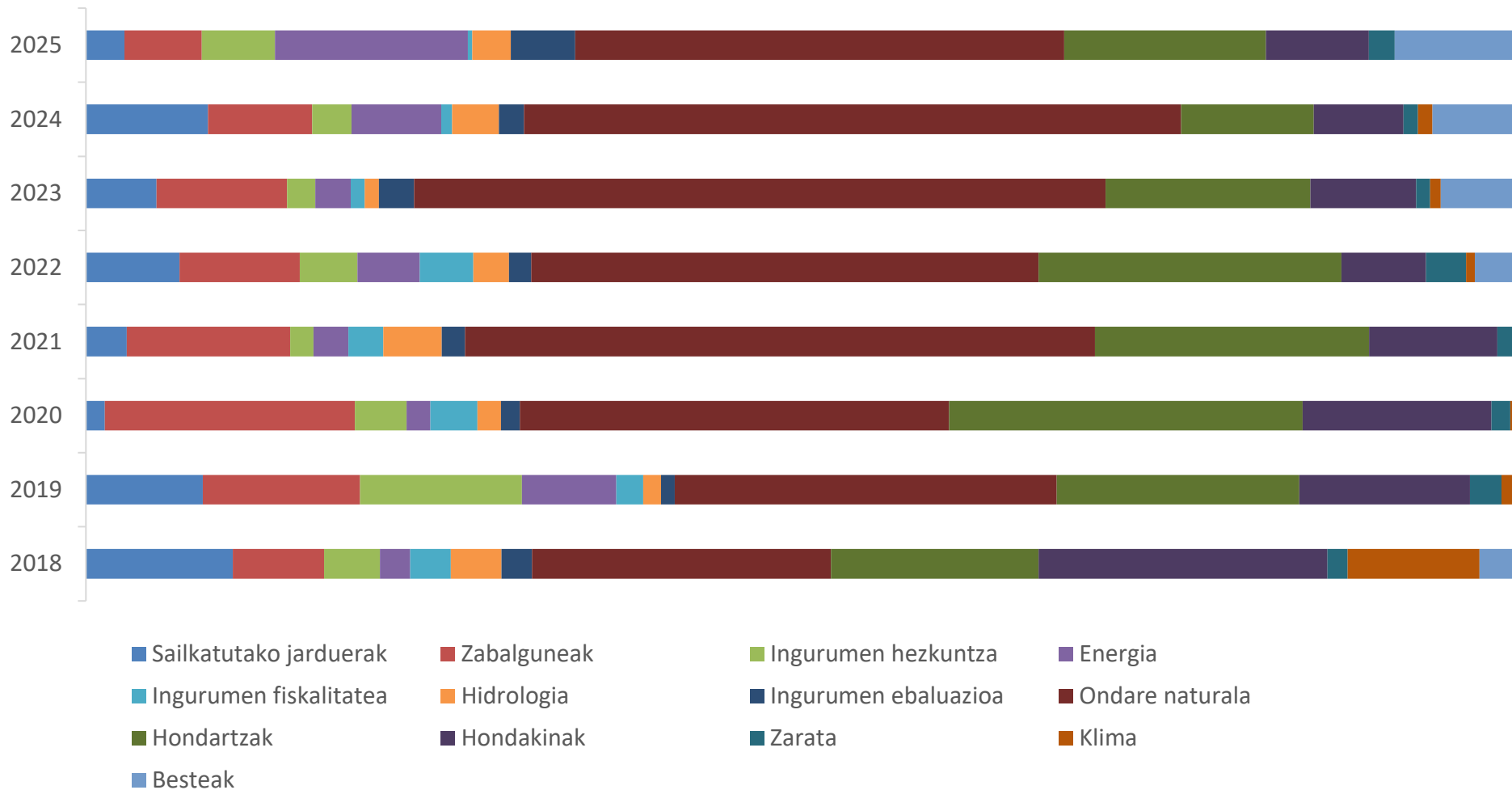
Eskarien jatorria eskualdeka



Gaikakoa



Azken urteetako gaien bilakaera



**INGURUNE NATURALA ETA NEKAZARITZA
SUSTATZEKO SAILA**

INGURUMENeko ZUZENDARITZA NAGUSIA

**INGURUMENAREN KALITATEA ZAINTEKO
ZERBITZUA**

