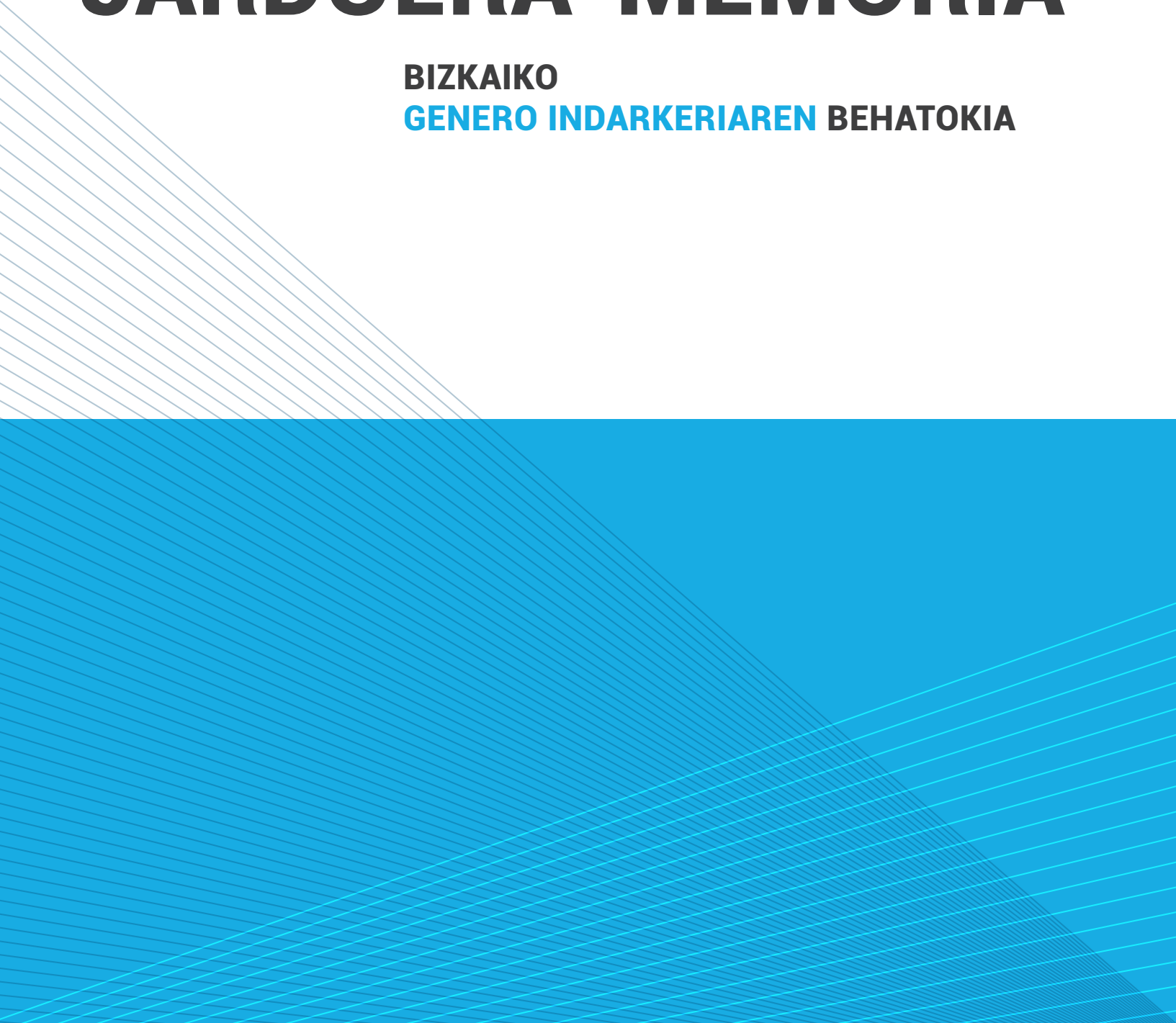
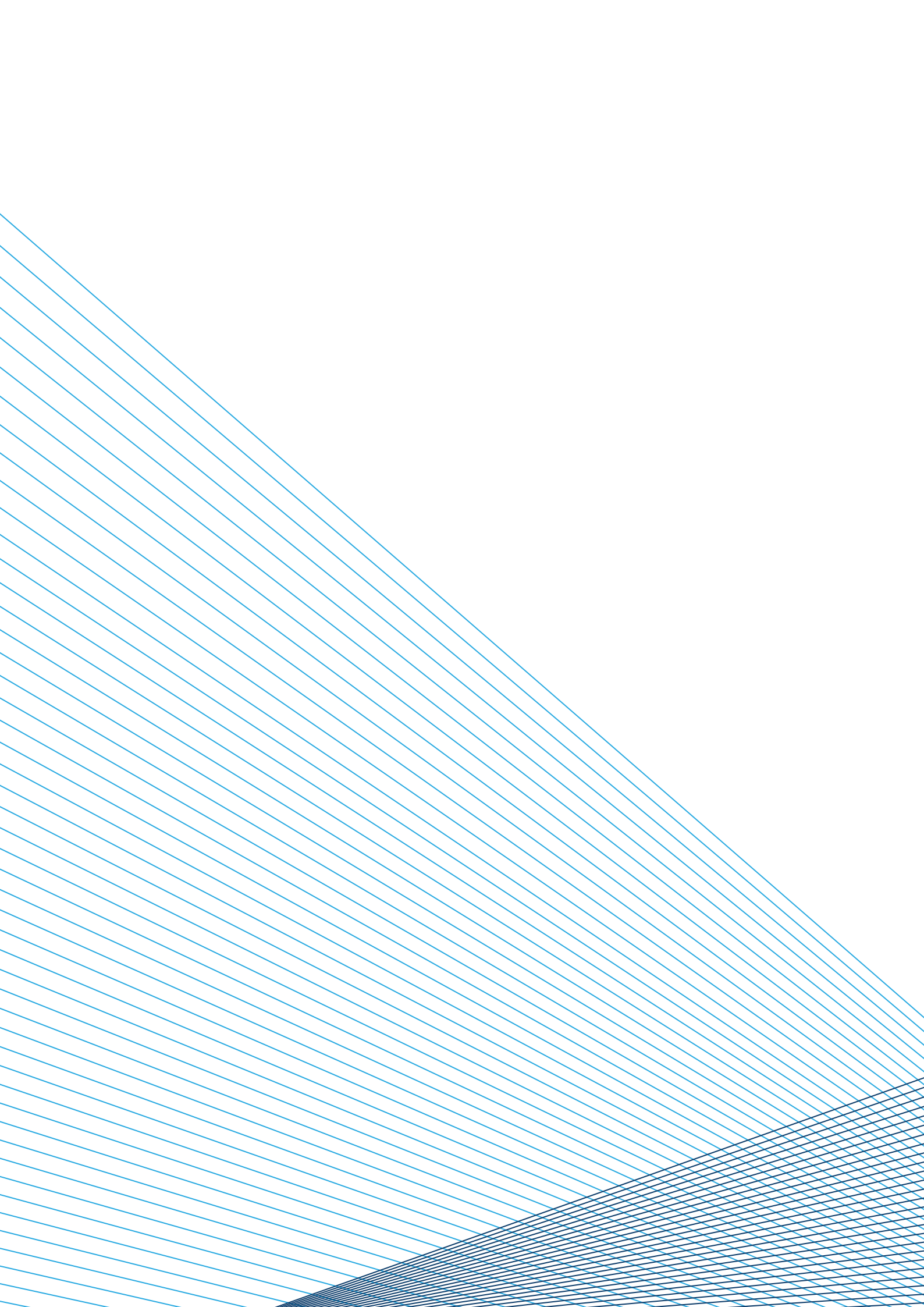

2015eko

JARDUERA-MEMORIA

BIZKAIKO

GENERO INDARKERIAREN BEHATOKIA

The bottom half of the page features decorative geometric patterns. On the left, a series of thin, light blue lines radiate from the top left corner towards the center. The bottom right corner is filled with a solid blue color, overlaid with a pattern of thin, light blue lines that create a sense of depth and movement.



AURKIBIDEA

1. Aurkezpena	4
2. Zer da Behatokia?	6
3. Kideak	8
4. Araudia	14
5. 2013-2017ko Lan Planaren 2015eko garapenaren laburpena	15
6. BGIBk 2015ean egindako jarduerak	18
01. Osoko Bilerak	18
Apirilaren 17ko bilera	18
02. Adierazleen Lan Taldea (ALT)	19
Martxoaren 26ko bilera	20
Ekainaren 2ko bilera	21
Irailaren 25eko bilera	21
03. Kanpo-harremanak	22
04. Webgunea	23
05. Udal Harremanetarako Sarea	27
06. Informazioa kudeatzeko sistema osoa	28
07. Baliabideen mapa	30
08. Baliabideen Atlas	32
09. Bizkaiko Lurralde Historikoko zifrak	34
10. Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako arreta-baliabideen eta programa espezifikoaren katalogoa	37
11. Udalerrietako Informazio Orria	40
12. Online dokumentu-kudeatzailea	42
13. BGIBren informazio-buletina	44

1 AURKEZPENA



Harrotasun handiz aurkezten dizuet Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren (BGIB) 2015. urteko memoria. Hainbat pertsonak eta erakundek lan handia egiten dute, hainbat mailatan, euren ezagutza, denbora eta ahalegina eskainiz. Lan hori behar-beharrezkoa da, baina horren zati handiena itzalean gelditu ohi da; horregatik, Memoria primerako dokumentua da maila sakonago batean ulertzeko urteko emaitzen atzean dauden prozesu konplexuak.

Emakumeen aurkako indarkeriaren kontrako borroka fronte ugari ditu; hala ere, horietako bat ezinbestekoa da Bizkaiko Lurralde Historikoan aurkezten diren beharrei erantzun egokia ematen ari garela jakinik esku hartu ahal izateko. Errealitatea eta haren bilakaera ahalik eta ondoen eta sakon en ezagutzea da fronte hori. Hori da Behatokiaren funtzioetako bat, eta oinarria da Behatokiaren beste zeregin nagusirako: zerbitzu eta baliabide sarea hobetzeko gomendioak eta proposamenak egitea.

Zeregin horietan sartzen da etengabe berrikustea arreta-baliabideen eta -zerbitzuen jardueri buruzko datu fidagarriak eta egiaztatuak biltzeko prozesuak, ikuspuntuak eta tresnak. Aurreko urteetan bezalaxe, 2015ean ere informazioa bi txandatan jaso da, sei hilabete igarotakoan eta urtea bukatutakoan.

Aipatu beharra dago 2014an Hezkuntzak eta Osasunak bat egin zutela Adierazleen Lan Taldearekin; hala, 2015. urtean, bi horien datuak ere aintzat hartu dira. Asmoa da etorkizunean haien ekarpenak hedatzea eta sakontzea; izan ere, horri esker hobeto ulertuko dugu zein den egoera genero-indarkeria prebenitzea eta arreta ematea bezalako esparru delikatu eta garrantzitsu batean.

Emaitza horiek 2014ko Zifrak txostenean mamitu dira. Hain zuzen ere, txosten horrek zerikusia duten baliabide eta zerbitzu guztien arreta-datuak xeheki azaltzen ditu, urteko emaitzen gakoak aztertzen ditu, aurreko garaiekin alderatzen ditu, eta joerak identifikatzen ditu baliabideetan artatutako kolektibo motei eta bolumenari dagokionez.

Seihilekoko datu-bilketari dagokionez, hain beharrezkoa den datuen erregistroa bultzatzeaz eta aurreko garaiekin jarraibide konparatibo bat lortzeaz gain, Behatokiak "Udalerrietako Informazio Orria" egiten du, eta baliabide propioak dituzten tokiko erakundeen artean banatzen du, jakinaren gainean egon daitezkeen eta behar ahala erabil dezaten. Txostena azaroaren 25a, Emakumeen aurkako Indarkeria Ezabatze Nazioarteko Eguna, baino lehenago banatzen da. Informazioa ematen duten erakundeek iritzi ona dute feedback horri buruz, eta txostenak gero eta eduki gehiago ditu eta erabilgarriagoa da udalerriaren errealitatea hobeto ezagutzeko, sentsibilizaziorako eta hedakuntzarako.

Arretaren irismenaz gain, aurreko ekitaldietan egin zen bezalaxe, oraingoan ere eskura dauden baliabideei buruzko informazioa eguneratu da; hala, 2015eko Baliabideak txostena egin da eta Baliabideen Mapa eta Atlasa eguneratu dira (azken bi eduki horiek webgunean daude eskuragai).

Ekitaldi berean, emakumeen kontrako indarkeriari buruzko hausnarketak, esperientziak, legediari buruzko informazioa, jarduerak, foroak, ikerketak eta kalitate handiko eta gaur eguneko tresnak ezagutarazten jarraitu du Behatokiak BGIB Buletinaren lau zenbakiren bitartez.

Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiak 2015. urtean gauzatutako jarduerak elkarte eta erakunde guztiek partekatzen duten ildo estrategikoari eutsi dio, eta datuak biltzeko, aztertzeko eta ezagutarazteko prozesuak eta hausnarketak hobetzea izan du helburu. Badakigu konpromiso horrek zailtasunak dakartzala eta ahalegin handia eskatzen duela; hori dela eta, zure laguntza pertsonala zein profesionala eskertu nahi dugu, laguntza hori funtsezkoa baita urratsez urrats gure helburura hurbiltzeko, hau da, gure errealitatearen ezagutza sakonetik abiatuta indarkeria matxistari aurre egiteko.

M. ^a Teresa Laespada Martínez

*Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiko presidentea
Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saileko foru diputatua*

ZER DA 2 BEHATOKIA?

Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia (BGIB) kide anitzeko organoa da, zalantzak argitzekoa, martxoaren 18ko [53/2003 Foru Dekretua](#)ren bidez eratua, eta osaerari dagokionez, honako hauen bitartez aldatua: lehenik, azaroaren 9ko [188/2004 Foru Dekretua](#), bigarrenik, otsailaren 2ko [5/2010 Foru Dekretua](#), eta azkenik, maiatzaren 21eko [75/2013 Foru Dekretua](#).

Hasiera-hasieratik Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailari lotuta egon bazen ere, 2015ean Enplegua, Gizarte Inklusioa eta berdintasuna sustatzeko Sailari atxiki zitzaion, foru-erakundean izandako antolaketa-aldaketak zirela eta.

Behatokiak xedetzat du Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumearen aurkako indarkeria-egoeren eta arlo horretan abiarazi diren erakunde-politiken eraginaren –politika horien garapenari, ezarketari eta eragindako biztanleriarengan duen eraginari dagokionez– behaketa, analisia eta jarraipena egiten laguntzen duen informazio-sistema eratzea. Hori guztia, ezarritako baliabideak behar errealetara egokitzeko.

Behatokiak honako BI HELBURU nagusi hauek ditu:

- 01** Emakumeen kontrako indarkeriak Bizkaian zer egoera eragiten dituen eta zer bilakaera duen jakitea, gertatutako aldaketak aztertu ahal izateko.
- 02** Gomendioak eta proposamenak egitea, Bizkaian genero-indarkeriaren alorrean gauzatzen diren zerbitzuen eta laguntzen eskaintza hobetze aldera.

Helburu horiekin bat etorritik, Behatokiaren eskumenekoa da honako EGINKIZUN HAUEK GAUZATZEA:

- 01** Bizkaiko Lurralde Historikoan gertatzen diren genero-indarkeriako egoerei buruzko datu esanguratsuak jasoko dituen aplikazio informatiko bat diseinatzea, abiaraztea eta mantentzea.
- 02** Genero-indarkeriako egoeretan laguntza emateko esparruetan eskuragarri dagoen informazioa biltzeko eta haren analisia egiteko organo iraunkorra izatea.
- 03** Zerbitzuek emakumearen aurkako indarkeriaren arloan erabiltzen dituzten informazio-sistemak eta adierazleak hobetzeko gomendio eta proposamenak egitea.

- 04** Antzeko beste erakunde batzuekin harremanak izatea eta lankidetzan jardutea. Beste administrazio batzuetan abiarazitako eta planteatutako esperientziak eta erreformak ezagutzea.
- 05** Genero-indarkeriaren hedadurari eta bilakaerari buruzko diagnosi-txosten teknikoak eta azterketak egin daitezen proposatzea.
- 06** Genero-indarkeriaren biktimentzako neurri integralen egokitasuna aztertzea, beren ondorio eta eraginak ikertuz eta jardunbide egokien adibideak aztertuz.
- 07** Bizkaiko genero-indarkeriaren eremuan eragina duten baliabideen eskaintzak hobetzea bultzatzeko gomendio eta proposamenak egitea, eta haiek dagozkien erakundeetara iritsaraztea.
- 08** Genero-indarkeriaren eremuan ikertzen duten taldeen azterketa- eta analisi-lanak errazteko truke- eta komunikazio-foro bat eratzea.
- 09** Behatokiak urtean zehar garatzen dituen jardueri buruzko urteko txostena igortzea, eta hori Bizkaiko Batzar Nagusiei jakinaraztea.
- 10** Bere antolaketa- eta funtzionamendu-araudia egitea.

Erakunde publikoetako (hots, Bizkaiko Lurralde Historikoaren barneko botere autonomikoetako, foru-botereetako eta toki-botereetako) erakunde-ordezkariek eta emakumeen elkarte-mugimenduko ordezkariek biltzen ditu Behatokiak: estrategien aplikazioan eta baliabideen helmugan diharduten entitateak, genero-indarkeriaren aurkako ekimenak koordinatzeko.

2015. urtean Batzar Nagusietako hauteskundeak eta udal-hauteskundeak egin ziren; horrek erakundearen egituraren konfigurazio berria zehaztu zuen, foru-ordezkariei eta udal-ordezkariei dagokienez. Hona hemen **2015. urte bukaeran** erakundea osatzen zuten pertsonen zerrenda eta urtean zehar indarrean egon diren bi organigramak:

2015. urtea amaitzean, BGIBren Plenoa honela osatuta dago:

■ PRESIDENTEA

Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saileko foru diputatua
María Teresa Laespada Martínez andrea

■ PRESIDENTEORDEA

Gizarte Inklusioko Zuzendaritza Nagusia
(BFAko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila)
Oscar Seco Revilla jauna, *Gizarte Inklusioa sustatzeko zuzendari nagusia*

■ IDAZKARITZA

Gizarte Inklusioko Zuzendaritza Nagusia
(BFAko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila)
Berta Díaz Arbesú andrea, *Emakumearen Ataleko burua*

■ MAHAIKIDEAK

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

❖ Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Gizarte Inklusioa sustatzeko Zuzendaritza Nagusia
M.^a Dolores Menchaca Araluce andrea, *Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuko burua*

Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2016 FORU DEKRETUAK, urtarrilaren 26koak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren erregelamendu organikoa onesten duenak, hau dio: "Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiko gizartearen berdintasuna, elkartasuna, gizarte-kohesioa eta enplegua bultzatzeko politika publikoak sortu eta sustatzea eta, horretarako, zerbitzuak ematea egoera pertsonalaren, sozialaren edo familia-egoeraren ondorioz bizimodu duin eta betea garatzeko zailtasunak dituzten pertsonen. Zeregin horretan, arreta berezia jarriko du babesgabeketasun-egoeran dauden edo tratatu txarren biktimak diren emakumeen kolektiboan eta gizarte-bazterketako egoeran edo egoera horretan garatzeko arriskuan dauden pertsonen kolektiboan. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak, orobat, enplegua eta herritarren lan-gaitasunak sustatzeko ditu, eta giza garapen iraunkorra bultzatzeko, genero, dibertsitatearen kudeaketa eta lankidetzeta eta garapenaren arloko politiken bidez".

❖ Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusia

María Guijarro Ceballos andrea, Berdintasunerako zuzendari nagusia

Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2016 FORU DEKRETUAK, urtarrilaren 26koak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren erregelamendu organikoa onesten duenak, hau dio: "Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiko gizartean berdintasuna, elkartasuna, gizarte-kohesioa eta enplegua bultzatzeko politika publikoak sortu eta sustatzea eta, horretarako, zerbitzuak ematea egoera pertsonalaren, sozialaren edo familia-egoeraren ondorioz bizimodu duin eta betea garatzeko zailtasunak dituzten pertsonen. Zeregin horretan, arreta berezia jarriko du babesgabatasun-egoeran dauden edo tratatu txarren biktimak diren emakumeen kolektiboan eta gizarte-bazterketako egoeran edo egoera horretan geratzeko arriskuan dauden pertsonen kolektiboan. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak, orobat, enplegua eta herritarren lan-gaitasunak sustatuko ditu, eta giza garapen iraunkorra bultzatuko, genero, dibertsitatearen kudeaketa eta lankidetzeta eta garapenaren arloko politiken bidez".

❖ Herri Administrazioa eta Erakunde Harremanetarako Saila

Anselmo Ardanza Sustatza jauna, Funtzio Publikoko zuzendariordea

Bizkaiko Foru Aldundiko 15/2012 FORU DEKRETUAK, otsailaren 14koak, Lehendakari-tza Sailaren egitura organikoari buruzko araudia onesten duenak, ezarritakoari jarraituz, foru-departamentu horri eskumenak aitortzen zaizkio Bizkaiko Lurralde Historikoko Foru Administrazioan, honako arlo hauetan: udal-harremanak, hirigintza, lurralde-antolamendua eta herri-administrazioa.

❖ Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Enplegua sustatzeko zuzendaritza nagusia

Alfonso García Alonso jauna, Enplegua Sustatzeko zuzendari nagusia

Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2016 FORU DEKRETUAK, urtarrilaren 26koak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren erregelamendu organikoa onesten duenak, hau dio: "Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiko gizartean berdintasuna, elkartasuna, gizarte-kohesioa eta enplegua bultzatzeko politika publikoak sortu eta sustatzea eta, horretarako, zerbitzuak ematea egoera pertsonalaren, sozialaren edo familia-egoeraren ondorioz bizimodu duin eta betea garatzeko zailtasunak dituzten pertsonen. Zeregin horretan, arreta berezia jarriko du babesgabatasun-egoeran dauden edo tratatu txarren biktimak diren emakumeen kolektiboan eta gizarte-bazterketako egoeran edo egoera horretan geratzeko arriskuan dauden pertsonen kolektiboan. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak, orobat, enplegua eta herritarren lan-gaitasunak sustatuko ditu, eta giza garapen iraunkorra bultzatuko, genero, dibertsitatearen kudeaketa eta lankidetzeta eta garapenaren arloko politiken bidez".

EUSKO JAURLARITZA

❖ Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea

Izaskun Landaia Larizgoitia andrea, zuzendaria

Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea erakunde publikoa da, eta Eusko Jaurlaritzako Lehendakari-tzaren Idazkaritza-ri atxikita dago. Gizarte-, politika-, ekonomia- eta kultura-arlo guztietan emakumeen eta gizonen arteko berdintasun erreala eta eraginkorra lortzearen alde lan egiteko sortu zen. Gure erkidegoan sortzen diren sexuaren arabera diskriminazio- eta desberdintasun-egoerak aztertze-ko tresna da, eta, hori oinarri hartuta, zuzenketa-neurriak bultzatzea du helburu.

Lehendakariaren 34/2013 Dekretuak, abenduaren 2koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio-ko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen Dekretua bigarren aldiz aldatzen duenak, lehenengo artikuluan adierazitakoari jarraituz, "Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundeari atxikitzen zaizkio ezabatutako Herrizaingo, Justizia eta Herri Administrazio Saileko Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza-ren egitekoak, giza baliabideak eta baliabide materialak, bigarren xedapen gehigarrian Herri Administrazio eta Justizia Sailari esleitutakoak izan ezik, eta laugarren xedapen gehigarrian Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailari esleitutakoak izan ezik".

❖ Segurtasun Saila

Ana María Reka Esparza andrea, Sailburuaren Kabineteko zuzendaria

Lehendakariaren 20/2012 Dekretuak, abenduaren 15ekoak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio-ko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 194/2013 Dekretuak, apirilaren 9koak, Segurtasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Segurtasun Sailari dagozkio eskumen hauek: Autonomia Erkidego-ko polizia; hauteskunde-administrazioa; babes zibila, eta larrialdiei aurre egitea; Autonomia Erkidego-ko errepideetako trafikoko polizia; joko, apustu eta ikuskizunak; segurtasun-arloko transmisio eta komunikazioak; polizia-ibilgailuak; meteorologia; sailari atxikitako erakunde autonomoak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta baltzu publikoak (Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia) zuzentzea, legeen eta araudien arabera; eta legeek eta araudiek eman diezazkieten gainerako ahalmenak.

❖ Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Saila

Manuel Valín López jauna, Justizia zuzendaria

Lehendakariaren 34/2013 Dekretuak, abenduaren 2koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio-ko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen Dekretua bigarren aldiz aldatzen duenak, bigarren artikuluan adierazitakoari jarraituz, "Herri Administrazio eta Justizia Sailak hartuko ditu emakumearen aurkako indarkeriaren biktimei zuzenean arduratzeko egitekoak".

❖ **Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila**
Lide Amilibia Bergaretxe andrea, Gizarte Zerbitzuetako zuzendaria

Lehendakariaren 34/2013 Dekretuak, abenduaren 2koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen Dekretua bigarren aldiz aldatzen duenak, hirugarren artikuluan adierazitakoari jarraituz, "Enplegu eta Gizarte Politiketako sailari atxikitzen zaizkio Genero Indarkeriaren Biktimentzat Telefono Bidezko Arreta Zerbitzua, ordainketa bakarreko diru-laguntzak eta emakumeen kontrako indarkeriaren biktimei arreta eskaintzen dien profesionalen aholkua eta laguntza emateko kudeaketa integratua, baita horiei dagozkien giza baliabideak eta baliabide materialak".

❖ **Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila**
M.^a Jesús Gemma Múgica Anduaga andrea, Araubide Juridiko, Ekonomiko eta Zerbitzu Orokorretako zuzendaria

Lehendakariaren 20/2012 Dekretuak, abenduaren 15ekoak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 195/2013 Dekretuak, apirilaren 9koak, Osasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Osasun Sailari dagozkio eskumen hauek: sanitatearen plangintza eta antolamendua; osasun publikoa eta elikadura-higienea, zainketa epidemiologikoa, farmazia-antolamendua; kontsumoa; droga-menpekotasunak; sailari atxikita dauden erakunde autonomiadunak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta sozietate publikoak zuzentzea, legeek eta araudiek ezartzen dutenaren arabera.

❖ **Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura**
Begoña Garamendi Ibarra andrea, Hezkuntza Berrikuntza zuzendaria

Lehendakariaren 20/2012 Dekretuak, abenduaren 15ekoak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 193/2013 Dekretuak, apirilaren 9koak, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Osasun Sailari dagozkio eskumen hauek: irakaskuntzaren alorrean Autonomia Estatutuan ezartzen diren eskumenak, bai erregimen orokorrekoak, bai erregimen berezikoak, etapa eta maila guztiak barne direla, eta goi-mailako hezkuntza, bai eta bizitzan zehar kualifikazioak eskuratzea edo areagotzea dakarten ikaskuntza-jarduerak ere; lanbide-heziketa osoarentzako planifikazio estrategikoa, diseinua eta jarraibideak, heziketa horrek bizitzan zehar kualifikazioak eskuratzea edo emendatzea ekarriko du, eta hartarako Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuaren lankidetzari baliatuko da, betiere zerbitzu horren erantzukizunaren barruan; zientzia-alorreko politika; ikerketa teoriko zein aplikatua sustatu eta koordinatzea; hizkuntza-politika; euskara sustatzea; historia- eta arte-ondarea kudeatu eta zaintzea; museo, liburutegi eta artxibategiak; artearen eta kulturaren arloko jarduerak eta horien zabalkundea; kirolak; gazteria; gizarte-hedabideak; irratien kontzesioak eta frekuentzien esleipena; sailari atxikita dauden erakunde autonomiadunak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta sozietate publikoak zuzentzea, legeek eta araudiek ezartzen dutenaren arabera; eta legeek eta araudiek eman diezazkieten gainerako ahalmenak.

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO UDALERRIAK ETA MANKOMUNITATEAK
EUEDEL

❖ **Galdakaoko Udala**
Ibon Uribe Elorrieta jauna, alkatea
 Ordezkoa: Keltse Eiguren Alberdi andrea, *Getxoko zinegotzia*

❖ **Foruako Udala**
Jane Eyre Urkieta Zuzaeta andrea, alkatea
 Ordezkoa: Alicia Hernández Cid andrea, *Amorebieta-Etxanoko zinegotzia*

❖ **Ermuako Udala**
Beatriz Gamiz Mata andrea, zinegotzia
 Ordezkoa: Aintzane Urkijo Sagredo andrea, *Santurtziko alkatea*

53/2003 Foru Dekretuak, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuenak, ezarritakoari jarraituz, EUEDEL - Euskal Udalerrien Elkartek izendatuko ditu Bizkaiko Lurralde Historikoko hiru udalerritako eta mankomunitatetako ordezkari, Behatokiko osoko bilkuran parte har dezaten.

EUEDEL - Euskal Udalerrien Elkartea ere sinatu zuen, beste erakunde batzuekin batera, Etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumei harrera hobea egiteko erakundearen arteko akordioa, eta, horrez gainera, akordio horren Jarraipen Batzordeko kide ere bada.

EUEDEL - Euskal Udalerrien Elkartea osatzen dute Euskal Autonomia Erkidegoko ia udalerririk guztiek. Hala, gainerako erakunde guztiekin harremanetan jartzeko ordezkari egoki eta eraginkorra da politika publikoak koordinatzeko eta adosteko prozesuetan.

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO ELKARTEAK ETA ERAKUNDEAK

❖ Bizkaiko Foru Aldundiko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Arloaren baitan sortutako [“Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Foro”](#)-aren ordezkari gisa:

SIM ROMI - EMAKUME IJITOEN ELKARTEA.
Rosa Jiménez Jiménez andrea

Emakumezkoen eta Gizonezkoen Berdintasunerako Foroa foro aholku-emailea da, eta, han, kontuan hartzen dira Bizkaiko Lurralde Historikoan jarduten duten emakumeen kolektiboek egindako proposamenak. Era berean, Emakumeen eta Gizonen arteko Aukera Berdintasunerako Bizkaiko III. Foru Planaren (2009-2011) jarraipena egiteko mekanismo dinamikoak ezartzeko aukera ematen du.

❖ Genero Indarkeriaren arlotik:
[ARGITAN – Emakumeentzako Aholku Etxea](#)
Karmele Ozaita Andrés andrea, *presidentea*

“ARGITAN” Emakumeentzako Aholku Etxea 1996ko martxoan jarri zen martxan. Desberdintasuneko, diskriminazioko eta sexu-indarkeriako egoerak pairatzen dituzten emakumeen beharrei erantzutea du helburu, kontuan hartuta, betiere, egoera horiek hainbat modutara ager daitezkeela.

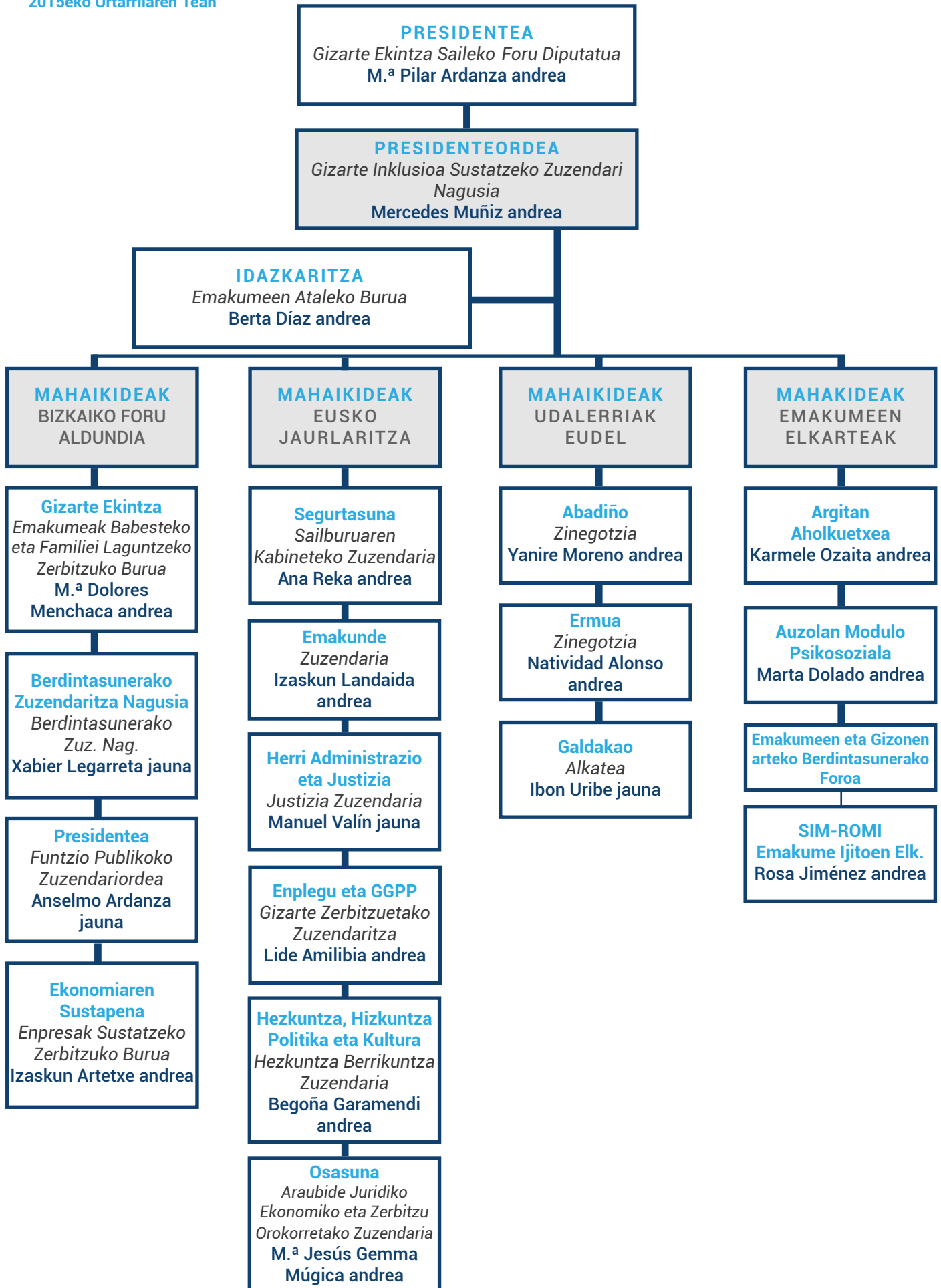
Batez ere lege- eta lan-aholkuak, sexu- eta psikologia-laguntza eta gizarte-arloetako aholkuak ematen ditu. Horiez gainera, hainbat gairi buruzko jarduerak ere egiten ditu, betiere, genero-ikuspegia oinarri hartuta (tailerrak, ikastaroak, hitzaldiak, eztabaidak), eta salaketa-, aldarrikapen- eta kontzientziazio-lana ere egiten du.

❖ Genero Indarkeriaren arlotik:
[Laguntza Psikosozialeko Modulua AUZOLAN](#)
Marta Dolado Galíndez andrea, *aholkulari juridikoa*

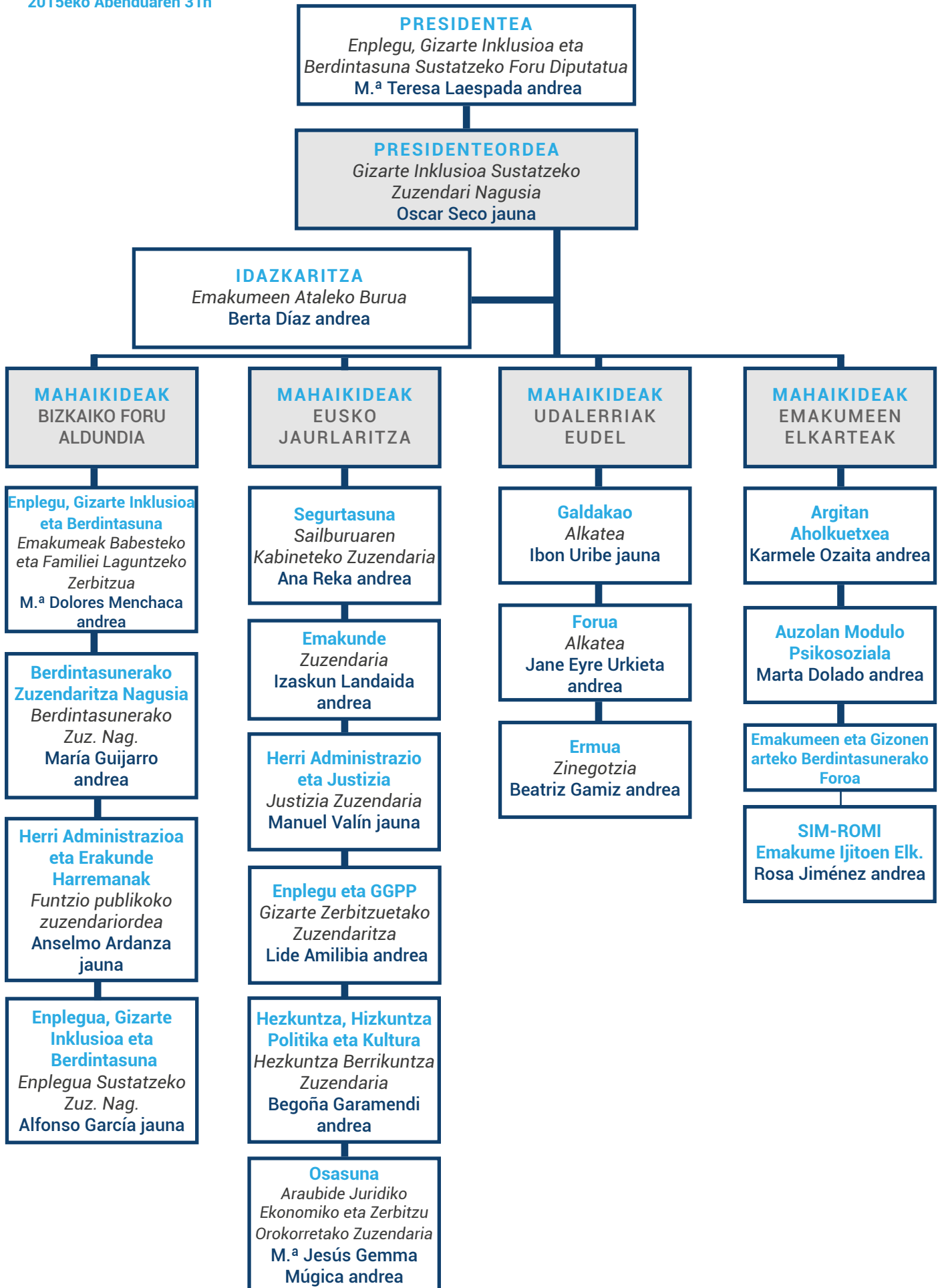
Auzolan Laguntza Psikosozialeko Modulua irabazi-asmorik gabeko elkarte da, eta lanean dihardu 1982az geroztik, osasun-maila hobetzeko, alderdi bio-psiko-soziala landuz.

Honako arlo hauetan ematen du zerbitzu: laguntza psikologikoa, lege-aholkularitza, helduen, haurren eta gazteen osasun mentala, ugaltze-osasuna, alkoholismoa eta toxikomaniak.

BIZKAIKO GENERO-INDARKERIAREN BEHATOKIAREN ORGANIGRAMA
2015eko Urtarrilaren 1ean



BIZKAIKO GENERO-INDARKERIAREN BEHATOKIAREN ORGANIGRAMA
2015eko Abenduaren 31n



4 ARAUDIA

Ondoren xehaturiko arau-zerrendak behatokiaren sorkuntzari, antolamenduari eta funtzionamenduari buruzko alderdiak bermatzen ditu. Nabarmengarria da 2013an onetsitako azken dekretu horrekin osasunaren eta hezkuntzaren esparruak txertatzen direla Behatokian, eta horrenbestez, Behatokiaren konfigurazioa osatzen dela, esku hartzen duten eta atal horretan eragina duten esparru guztiei dagokienez.

■ [53/2003 FORU DEKRETUA](#), martxoaren 18koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortzen duena (BAOren 63. zk., 2003ko apirilaren 1ekoa).

■ [188/2004 FORU DEKRETUA](#), azaroaren 9koa, Bizkaiko Foru Aldundiarena, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren 226. zk., 2004ko azaroaren 23koa).

■ [5016/2005 FORU AGINDUA](#), apirilaren 18koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko araudia onartzen duena (BAOren 82. zk., 2005eko maiatzaren 3koa).

■ [5/2010 FORU DEKRETUA](#), otsailaren 2koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren 29. zk., 2010eko otsailaren 12koa).

■ [75/2013 FORU DEKRETUA](#), maiatzaren 21ekoa, Bizkaiko Foru Aldundiarena, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena. (BAOren, 100. zk., 2013ko maiatzaren 27koa).

2013-2017ko LAN PLANAREN 2015eko **5** GARAPEN LABURPENA

Jarraian, 2013-2017 denbora-tarterako ezarritako lan-planaren garapenean 2015ean gauzatu diren egitekoen laburpena jasotzen da.

■ **Administrazio- eta funtzionamendu-zereginak**

Behatokiak bi mailatan egiten du lan: batetik, Osoko Bilkura, eta bestetik, Adierazleen Lan Taldea (ALT).

2015ean ohiko osoko bilkura bat egin zen apirilaren 17an. Bilerak horrek Behatokiaren 2014ko Jarduera Memoriaren onespena erraztu zuen, eta baita aurrera doan urtean gauzatu beharreko jardueraren ezagupena ere, betiere lau urtean behingo Lan Planari jarraiki. Halaber, bileran ezagutzera eman ziren "Bizkaiko landa-gunean genero-indarkeriaren biktimak diren emakumezkoek arreta, babesa eta justizia eraginkortasunez jasotzeko orduan izandako behar eta oztopoei buruzko txostena" izenekoaren emaitza nagusiak.

Bestalde, Adierazleen Lan Taldea hirutan bildu zen martxoa eta iraila bitartean. Saioan landutako edukien ardatza taldearen ohiko jarduerak izan dira, zehazki, arretan esku-hartzen duten zerbitzu publikoei buruz eskuragai dauden datuen bilketa eta azterketa koordinatzea eta, horiek aintzat hartuta, txostenak egitea; gainera, 2015ean, lehenengo aldiz, txosten horiek osasunaren eta hezkuntzaren arloko datuak ere bildu dituzte.

■ **Hedapenarekin eta harremanekin lotutako zereginak: BGIBren harremanak eta jardueren eta produktuen hedapena kudeatzea**

Administrazioetatik, hirugarren sektoretik eta herritarrengandik jasotako informazio- eta dokumentazio-eskariak erantzuten dituzte Behatokiak. Bere lana hedatzeko eta ikusarazteko bide gisa, genero-indarkeria eraztearekin loturako jardunak eta produktuak zabaltzen ditu Behatokiak bere webgunearen bitartez, Behatokiak berak sorturiko jardunak eta produktuak nahiz kanpoan sorturikoak, hain zuzen ere.

2015eko ekitaldian, webgunearen aldia behingo eguneratzeen bitartez gauzatu ahal izan da zabaltze hori: Behatokiaren jardunarekin loturiko informazio egoki guztia sartu da, dokumentu-funtsa areagotu da argitalpen berriak erregistratuz, emakumeen aurkako indarkeriari buruz Bizkaian dauden baliabide guztiei buruzko informazioa eguneratuta mantendu da, eta arazo horrekin lotuta beste zenbait erakundek sortu dituzten azterlanak eta ikerlanak txertatu dira.

Horrez gain, *Boletín OVGB/BGIB Buletinaren* 36., 37., 38., eta 39. zenbakiak landu dira, martxoan, ekainean, irailean eta abenduan, hurrenez hurren. Argitalpen horren bitartez, jarraipena eman diogu emakumeen aurkako indarkeriaren esparruan kalitate handikoak eta egunekoak diren hainbat edukiren hedapenari, eta horren zehaztapenean Adierazleen Lan Taldeko kideek parte hartu dute. 2015ean argitaratutako lau zenbakietatik hiruk hainbat esku-hartze esparrutako adituek argitalpenerako ex profeso idatzitako artikuluak izan dituzte.

Apirilean, Oñatiko Lege Soziologiako Nazioarteko Erakundeak (LSNE), bere Oñati Socio-Legal Series aldizkariaren 5. liburukiko 2. zenbakian argitaratu zuen "El Observatorio de la Violencia de Género en Bizkaia (OVGB): Una experiencia de Buenas Prácticas". Hitzaldi hori Behatokiak idazkari Berta Díaz Arbesú andreak eman zuen "Genero-indarkeriari buruzko nazioarteko biltzarra: Elkarguneak" deritzon biltzarra LSNEk antolatu zuen (2013an).

■ Seihilekoko eta urteko datuak biltzea

Bizkaian emakumeen kontrako indarkeriaren esparruan eskuragai dagoen informazioa biltzen eta aztertzen duen erakunde iraunkorra den heinean, Behatokiak urtero bi prozesu gauzatzen ditu zerbitzu publikoen jardunetik eratorritako datuak biltzeko.

2015eko lehenengo seihilekoan zehar, *urteko datu-bilketari ekin* zaio, aurreko urtean, hots, 2014an, esparru sozial, polizial eta judizialean zerbitzu publikoen arreta jaso duten kasuen bolumena ezagutzeko. Aurten, esparru horiei **osasuna eta hezkuntza** gehitu zaizkie. Halaber, prozesu horren bitartez, abian dagoen urtean (2015) eskaini diren arreta-baliabideen eskuragarritasuna eta ezaugarri nagusiei buruzko informazioa ere eskuratu da.

Hainbat iturritatik eskuratu dira datuak; gainera, 2015ean lehenengo aldiz Eusko Jaurlaritzaren osasun eta hezkuntza esparruko arlo eskudunen datuak ere jaso dira. Hala, aurten erakunde hauek eman dute informazioa: Bizkaiko udalerriak eta mankomunitateak (112+9); Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saila¹ (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua); Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila eta Lanbide-Euskal Enplegu Publikoa erakunde autonomoa; Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saila (Azterlan eta Analisien Dibisioa); Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Herri Administrazioako Saila (Emakumeen Aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroa); Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila; Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila (Hezkuntza Ikuskaritza), eta Bizkaia Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsua.

Horrez gain, iturri dokumental hauetatik ere jaso dira datuak: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (prozesu judizialei buruzko datuak), Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutua (auztegi-medikuen arretari buruzko datuak) eta Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza (genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzeritarrei emandako bizileku-baimenak eta lan-baimenak).

Urteko bigarren seihilekoan, 2015eko lehen seihilekoari buruzko datuak biltzeko prozesuari hasiera eman zaio. Beste urte batzuetan bezalaxe, Lurralde Historikoaren barnean arretarako berezko baliabideak dituzten zazpi mankomunitateetako seik eta 21 udalerriek hartu dute parte datu-bilketa horretan baita Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua), Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailak (Análisi Arloa) eta Bizkaia Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsuak ere. Horrez gain, 2015ean **prozesuarekin bat egin zuten** Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Herri Administrazioako Sailak (Emakumeen Aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroaren bitartez) eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak, bai eta Lanbide-Euskal Enplegu Publikoa erakunde autonomoak ere. Informazioaren bilketa osatzeko, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak argitaratutako estatistikak kontsultatu eta bertatik datuak atera dira.

2015ean, informazioa jasotzeko bi prozesuetan zehar tokiko udal erakundeei igorritako galdetegiak egokitu egin dira informazio-eskaera hobetzeko eta informazioa biltzeko prozesua hobetzeko.

Hurrengo atalean bi prozesu horien bitartez eskuratutako datuetatik abiatuz gauzatutako produktuen berri emango da.

¹ Urteko lehenengo seihilekoan, prozesuan sail honi dagokio programei buruzko informazioa; geroago, informazio hori Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailari bidaltzen zaio.

■ BGIBren aldizkako produktuak eta txostenak egitea

2015ean, **urteko txostenen bi edizio** gauzatu eta argitaratu zituen Behatokiak:

- ❖ “Etxeko indarkeria eta sexu-indarkeria jasaten duten emakumeei laguntzeko foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak: Harrera, aholkularitza juridikoa, laguntza psikologikoa, familietan esku hartzeko programa espezializatuak, familia-elkarguneak eta laguntza sozialeko agenteen sarea. Bizkaiko Lurralde Historikoa. 2015”, eta
- ❖ “Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak. 2014”.

Lehenengoak informazio eguneratua ematen digu, aurrera doan urteari dagokiona, eta Bizkaian indarkeria mota hori pairatzen duten emakumeei eta haien mendeko pertsonen eman beharreko arreta errazten duten foru- eta udal-baliabide eta -zerbitzuen katalogori buruzkoa.

Bigarrenak, berriz, 2014an artatutako kasuen bolumenari buruzko daturik garrantzitsuenak ematen ditu; datu horiek esku-hartzearen bost esparru hauetako zerbitzu publikoek eman dituzte: soziala, poliziala, judiziala, hezkuntza eta osasuna, esparru horietan ezarri diren neurrien baitan. Azken bi esparru horiek **lehenengo aldiz aztertu dira 2015ean**.

Txostenak bost bloke nagusi ditu, bat esku-hartze esparru bakoitzeko; era berean, bloke bakoitzak zenbait azpiatal ditu. Horietako bakoitzak txostenari dagokion erreferentzia-urteko datuen deskribapen-analisirako atal bat biltzen du, bilakaera-ikuspegiarekin batera, datuak alde batera utzi gabe; izan ere, datuak hainbat formatutan eskaintzen dira, erabilera errazte aldera. Bilakaera-ikuspegi horrek adierazlearen historia eskaintzen du, zifren denborazko serieekin, kasu batzuetan, 2004tik aurrera.

Bestalde, ohiko joerari eutsiz, sei hilean behingo datu-bilketarekin amaitzeko, 2015ean **“Udalerrietako Informazio Orria”** landu eta igorri da azaroaren 25a baino lehen; BGIBk parte hartzen duten tokiko udal-erakundeetarako lantzen duen txosten indibidualizatua da “Udalaren Informazio-orri” hori. Kasu honetan, arreta emateko baliabide propioak dituzten tokiko 27 erakundek (21 udalerrik eta 6 mankomunitatek) jaso dute txosten mota hori. 2015eko edizioak Eusko Jaurlaritzako bi sail hauek emandako **informazio berria** ere badu: Justizia eta Herri Administrazioa Sailak (Emakumeen Aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroaren bitartez) eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak, bai eta Lanbide-Euskal Enplegu Publikoa erakunde autonomoak ere. Zehazki, Emakumeen Aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroak emandako informazioari esker, txostenak udalerriz udalerriz xehatutako informazio judiziala ere biltzen du; izan ere, tokiko udal-erakundeek horixe eskatu zioten BGIBari produktu horren, “Udalerrietako Informazio Orria”-ren, azken balorazio-prozesuan.

Azkenik, eta Behatokiaren ohiko eginkizunekin jarraitzeko, aztergai dugu ekitaldian honako tresna hauek eguneratu dira: “Genero-indarkeriaren alorreko baliabideen mapa”, “Emakumeen aurkako Indarkeriari buruzko Baliabideen Bizkaiko Lurralde Historikoko Atlas” eta “Online dokumentu-kudeatzailea”. Emakumeen aurkako indarkeriako egoeretan arreta emateko baliabideetatik ateratako informazioa biltzen dute arestian aipaturiko hiru tresnek, Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta-esparruetako baliabideetatik ateratakoa, hain zuzen ere. Arreta-sarearen berezitasunei eta dokumentu-funtsari buruzko informazioa da: berdintasun-planak eta -programak, indarkeriaren aurkako planak eta programak, tokiko koordinazio-protokoloak, eta Europako nahiz nazioarteko dokumentazioa.

BGIBk 2015ean

6 EGINDAKO JARDUERA

01 OSOKO BILKURAK

Behatokiaren antolaketa- eta funtzionamendu-araudiaren arabera, Behatokiaren ohiko osoko bilkura urtean bitan egingo da; eta ezohikoa lehendakaritzak deitzen duen guztietan, lehendakaritzak berak eskatuta edo gutxienez kideen herenak eskatuta.

2004. eta 2015. urteen artean, Behatokiak 20 osoko bilkura egin zituen.

2015ean, osoko bilkura bat egin zen, baina osoko bilkurako kideei ez zitzaaien bigarren bilera baterako deitu, 2015eko maiatzaren 24an Batzar Nagusien hauteskundeak eta udal-hauteskundeak izan zirelako eta hauteskundeak direnetan protokoloak itxarotea agintzen duelako. Egoera horrek are gehiago atzeratzen du erakunde bakoitzak Behatokiko ordezkariak izendatzeko prozesua.

Osoko bilkura apirilaren 17an izan zen, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintza Sailaren bulegoetan, Behatokiaren egoitzan, alegia.

2015 APIRILA						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Ondoren, bilera horretan landutako edukiak laburbilduko ditugu :

■ 2015eko APIRILAREN 17ko BILERA

Behatokiaren Jarduera-memoria aurkeztu eta onartu da 2014an.

Balantzea egin dute, hobekuntzak eta lorpenak azpimarratu dira eta 2015. urterako erronkak aurkeztu dira.

"Bizkaiko landa-gunean genero-indarkeriaren biktimak diren emakumezkoek arreta, babesa eta justizia eraginkortasunez jasotzeko orduan izandako behar eta oztopoei buruzko txostena" izenekoak aurkeztu da; txosten hori Argituz giza eskubideen aldeko elkarteak egin du Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintza Sailerako.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:
[2015eko Apirilaren 17ko Bilera](#)

02 ADIERAZLEEN LAN TALDEA (ALT)

Adierazleen Lan Taldearen (ALT) sorkuntza Behatokiaren 2004ko urriaren 22ko osoko bilkuran onartu zen, eta 2005eko urtarrilaren 20an bildu zen lehenengo aldiz. ALTren helburuak honako hauek dira: batetik, datu zorrotzak eta fidagarriak izatea ahalbidetzen duten informazio-iturriak identifikatzea eta iturri horietarako sarbidea izatea; bigarrenik, eskuragarri dauden datuak ezagutzea eta biltzea; eta hirugarrenik, emakumeenganako indarkeriaren fenomenoaren larritasuna balioesteko adierazlerik egokienak ezartzea, homologa eta denboran aldera daitekeen oinarri bat edukita.

Etengabeko informazio-sistema bat ezartzearekin loturiko eginkizunez gain, Lan Taldeak bere gain hartzen du Behatokiaren Plenoak enkargatzen dizkion gomendio guztiak lantzeko egitekoa.

Lanean daraman hamarkada honetan (2005-2015), ALTI 51 lan-bilera egin ditu.

■ Osaera

Behatokiaren diziplina anitzeko ikuspegiari eusten dio Lan Taldeak, eta organoa osatzen duten ataletako hainbat teknikariz osatuta dago. 2014an, berrikuntza sakona bizi izan du; izan ere, aldaketak egon dira hainbat erakunde izendatutako ordezkariak dagokienez eta bi atal berri gehitu zaizkio: osasuna eta hezkuntza. Bi arlo berri horiek, hain zuzen ere, aurreko ekitalditik daramate maila plenarioan.

2015ean, aldaketa bakarra egon da foru tekniko horren osaeran: Eusko Jaurlaritzako hezkuntza arloko ordezkariari dagokiona, hain zuzen ere.

Jarraian, 2015ean ALTn parte hartu duten erakunde eta pertsona ordezkarien zerrenda jaso dugu:

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

❖ Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Gizarte Inklusioko Zuzendaritza Nagusia

Berta Díaz Arbesú andrea, *Emakumearen Ataleko Burua* (ALTko Koordinatzailea)
Ordezkoa: M.^a Dolores Menchaca Araluce andrea, *Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuko Burua*

❖ Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusia

Cristina Sarduy Gainza andrea, *Genero Politiketako Idazkari Teknikoa*

❖ Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusi

Izaskun Artetxe García andrea, *Enpresa Sustapeneko Zerbitzuaren Burua*
Ordezkoa: M.^a Victoria González Manso andrea, *Saileko Teknikaria (ALTra maiz bertaratzen da)*

Une honetan:

Izendatu gabe

EUSKO JAURLARITZA

❖ Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea

M.^a Socorro Álvarez Fernández andrea, *Emakumeen aurkako Indarkeria Ezabatzeko Saileko Arduraduna*

Ordezkoa: Irune Lauzirika Jauregi andrea, *Emakumeen aurkako Indarkeria Ezabatzeko Saileko Teknikaria*

❖ Segurtasun Saila. Azterketa Arloa.

Josu Ibarretxe Lekue jauna, *Azterlan eta Analisisien Dibisioko Teknikaria*

Ordezkoa: José Luis Yanguas Pérez jauna, *Azterlan eta Analisisien Dibisioko Teknikaria*

❖ Herri Administrazio eta Justizia Saila.

Roberto Moreno Álvarez jauna, *Helduen Justizia Zerbitzuko Burua*

Ordezkoa: Carmelo Santoyo Alzuri jauna, *EAEko Emakumeen Kontrako Indarkeriaren Aurkako Koordinazio-Zentroko Arduraduna* (ALTra maiz bertaratzen da)

❖ Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila

Ana María Aldekoa Arenaza andrea, *Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako Teknikaria*

Ordezkoa: Idoia Ebro Negro andrea, *Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako Teknikaria*

❖ Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila

Isabel Mendizabal Zabala andrea, *Berritzegune Nagusiko Aholkularia*

2015eko azaroaren 19tik:

Sol Antolín Herrero andrea, *Berritzegune Nagusiko Aholkularia*

Ordezkoa: Luisa M.^a Puertas Peña andrea, *Berritzegune Nagusiko Aholkularia*

❖ Osasun Saila

Idoia Perea Alvaré andrea, *Berdintasuneko Teknikaria*

Ordezkoa: Miren Josune Ziarrusta Bilbao andrea, *Osasun Sustapen eta Hezkuntzako Teknikaria*

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO UDALERRIAK ETA MANKOMUNITATEAK EUDEL

❖ Ermuako Udala

Begoña Fernández Alcalde andrea, *Berdintasuneko Teknikaria*

❖ Gernika-Lumoko Udala

Ixone Badiola Lekue andrea, *Emakumearen Zerbitzuko Teknikari Arduraduna*

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO ELKARTEAK ETA ERAKUNDEAK

❖ [ARGITAN-Emakumeentzako Aholku Etxea](#)

Karmele Ozaita Andrés andrea, *Presidente*

Ordezkoa: Aintzane Riancho Blanco andrea, *Abokatua*

❖ [AUZOLAN Laguntza Psikosozialeko Modulua](#)

Marta Dolado Galíndez andrea, *Abokatua*

Ordezkoa: Miren Edurne Fernández Arias andrea, *Abokatua*

■ ALTren jarduera 2015ean

2015ean, Adierazleen Lan Taldea urtean zehar egin diren hiru deialdien arabera bildu da; bilera horiek martxoaren 26an, ekainaren 2an eta irailaren 25ean egin dira.

Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintzako Sailaren instalazioetan egin dira bilera horiek, behatokiaren egoitzan, hain zuzen ere.

2015 MARTXOA						
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Ondoren, bilera bakoitzean landutako edukiak laburbilduko ditugu:

■ 2015eko MARTXOAREN 26ko BILERA

Urteko lehen lan-saioan, azaldu egin zen zer esan den Behatokiako informazio sisteman osasuna eta hezkuntza arloetako (bi arlo horiek berriak dira) datuak eta organoaren informazio-iturri berrietako (autonomia-erkidegoaren eskumenak diren justizia eta gizarte zerbitzuen arloak) datuak integratzeari buruzko bileretan.

Halaber, aurkeztu eta onartu egin zen 2015. urterako Taldearen jardueren plangintzaren proposamena; plangintza horrek organoaren lau urtean behingo Lan Planari jarraitzen dio.

Horrez gain, 2014. urteari dagokion eta dagoeneko abian den datu-bilketaren prozesuari buruzko nondik-norakoak azaldu dira. Bileraren unera arte eman diren urratsak eta jarraipen-adierazle nagusiak zehatz azaldu dira, hainbat arlori dagozkionak: komunikazioak, erakundeen parte-hartzea, sendotze-jarduerak, informatzaileak, etab.

2015 EKAINA						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

■ 2015eko EKAINAREN 2ko BILERA

"Bizkaiko landa-gunean genero-indarkeriaren biktimak diren emakumezkoek arreta, babesa eta justizia eraginkortasunez jasotzeko orduan izandako behar eta oztopoei buruzko txostena" izeneko aurkeztu zen; txosten hori Argituz giza eskubideen aldeko elkarteak egin zuen Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintza Sailerako.

■ 2015eko IRAILAREN 25eko BILERA

Txosten hau aurkeztu zen: "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak. 2014".

Sei hilean behingo datu-bilketaren berri eman zen (2015eko lehen sei hilekoko datuak).

2015 IRAILA						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[2015eko Martxoaren 26ko Bilera](#)

[2015eko Ekainaren 2ko Bilera](#)

[2015eko Irailaren 25eko Bilera](#)

03 KANPO-HARREMANAK

Emakumeen aurkako indarkeria (eta oro har, herritar guztien indarkeria) arintzeko eta aztertzeko lan egiten duten erakunde publiko eta pribatuak egindako informazio-eskaerei erantzuten die Behatokiak. Behatokiari egindako kontsultak argitzeko erabilitako baliabideak telefonoa eta posta elektronikoa dira (ovvgb.bgib@bizkaia.eus) korporazio-postontziaren bitartez.

2015ean, informazioa eta/edo aholkularitza jasotzeko BGIBekin harremanetan jarri dira Administraziooko hainbat sail (batez ere, Berdintasun eta Gizarte Zerbitzuetako Sailak), unibertsitate-komunitatea, enpresa pribatuak, komunikabideak, eta hainbat esku-hartze esparrutako profesionalak.

Ekitaldi honetan, eskaera gehienak hauei buruzkoak izan dira: emakumezko biktimen arretarako baliabide publikoei buruzko informazioa (baliabideak eskuratzeko baldintzak, ezaugarriak...), estatistikak, estatistiken azterketa eta interpretazioa, terminoei buruzko azalpenak eta abar.

Bestalde, webgunea erabiltzen duten pertsonen dagokienez, hiru hilean behingo argitalpena jasotzea interesatzen zaien harpidetza-eskaerak *Boletín OVGB/BGIB Buletinaren* banaketa-zerrendetan sartu dira.

Apirilean, Oñatiko Lege Soziologiako Nazioarteko Erakundeak (LSNE), bere *Oñati Socio-Legal Series* aldizkariaren 5. liburukiko 2. zenbakian argitaratu zuen "El Observatorio de la Violencia de Género en Bizkaia (OVGB): Una experiencia de Buenas Prácticas". Hitzaldi hori Behatokiak idazkari Berta Díaz Arbesú andreak eman zuen "Genero-indarkeriari buruzko nazioarteko biltzarra: Elkarguneak" deritzon biltzarra LSNEk antolatu zuen 2013an).

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[Oñati Socio-Legal Series v.5, n.2 \(2015\) - Violencia de género: intersecciones. ISSN: 2079-5971](#)

04 WEBGUNEAK

2004az geroztik, BGIBk sarbide libreko webgunea du Bizkaiko Foru Aldundiaren web-atarian (<http://www.bizkaia.eus>). Foru Aldundiaren hasierako orriaren bitartez edota Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren webgunearen bitartez sar daitezke erabiltzaileak BGIBren webgunera.

Webgunearen egitura gaztelaniaz eta euskaraz dago garatuta:

http://www.bizkaia.eus/gizartekintza/Genero_Indarkeria/ca_index.html

http://www.bizkaia.eus/gizartekintza/Genero_Indarkeria/eu_index.html

Horrez gain, ingelesezko atal bat ere badauka; bertan, labor azaltzen da webgunean aurki daitekeen edukirik garrantzitsuenak.

Honako helburu hauei erantzuteko diseinatu zen webgune hori: erakundearen jardura hedatzea; emakumeen aurkako indarkeria ikertzeari eta erazteari buruzko ezagupenak partekatzea; erakunde eta profesionalentzako lan-tresnak diseinatzea, eguneratzea eta hurbiltzea; eta azkenik, Behatokiaren eta erakunde solaskideen arteko ideia- eta dokumentazio-elkartrukea erraztea.

2015ean, webgunean kokatutako informazioa etengabe eguneratzeko lana eta hobetzeko prozesua erakundearen komunikazio- eta hedapen-eginkizunetarako funtsezko baliabide gisa ezarri da. Alderdi formalean gauzaturiko hainbat alaketarekin elikatu da prozesu hori, guneak eskaintako edukietara sartzea eta bitarteko horrek eskatzen dituen berrikuntzak txertatzea errazten baitute horrelako alaketek.

2013az geroztik, webgunean sartutako berrikuntzak posta elektronikoko bidez jakinarazten zaizkie harpidedunei.

Webguneak 16 SARRERA ditu (horietatik zortzi, testuz osatutakoak):

DEFINIZIOA: organoaren aurkezpena, aurrekariak, helburuak, funtzioak eta dagozkion legeak.

KIDEAK: behatokia osatzen duten pertsonen zerrenda, bakoitzak zer kargu duen eta zer erakunde ordezkatzen duen adierazita.

BILERAK: egutegia eta osoko bilkuretan berretsitako dokumentuak.

DOKUMENTUAK: guztira, 99 dokumentu bilduta daude funts horretan (2015. urtean), eta guztiak deskargatu eta online kontsulta daitezke. Honela sailkatuta daude: protokoloak, legedia, nazioarteko baliabideak; azterketak eta gidak; Bizkaiko Foru Aldundiak argitaratutako makroinkestak ("Emakumeen aurkako etxe barruko indarkeria. Bizkaiko Lurralde Historikoan egindako ikerketa baten emaitzak, 2006" eta "Emakumeen aurkako etxe barruko indarkeria. Bizkaiko Lurralde Historikoan egindako ikerketa baten emaitzak. 2009ko emaitzak eta 2005-2009ko alderaketa Bizkaiko Lurralde Historikoan"), erakunde honek arlo horretan egindako beste ikerketa batzuk ("Bizkaiko landa-gunean genero-indarkeriaren biktimak diren emakumezkoek arreta, babesa eta justizia eraginkortasunez jasotzeko orduan izandako behar eta oztopoei buruzko txostena"), "Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia (BGIB): jardunbide egokien esperientzia" artikulua eta Behatokiak berak sortutako agiri hauek:

- ❖ BGIBren Lan Planak (2004-2008) (2009-2012) (2013-2017)
- ❖ BGIBren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko araudia
- ❖ Jardueren memoria (urterokoa, 2004. urtetik)

- ❖ Dokumentua: "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan" dokumentua (urterokoa, 2004. urtetik)
- ❖ Txostena: "Etxeko indarkeria eta sexu-indarkeria jasaten duten emakumeei laguntzeko foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak. Bizkaiko Lurralde Historikoa. 2015"
- ❖ Argitalpena: "Prebentzio- eta arreta-arloan genero-indarkeriaren aurkako jardun, ekimen eta esperientzien eskuliburua" (2006ko, 2010eko eta 2014ko edizioak)
- ❖ Dokumentua: "Europar Batasunaren emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko zifrak, 2006"
- ❖ Azterketa: "Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren ebaluazioa", 2004-2008 epealdia eta 2009-2012 epealdia
- ❖ Dokumentua: "Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundeek jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenak, 2009" (argitalpenaren sintesia/testu osoa)
- ❖ Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiak emandako Gomendioen Jarraipen eta Balantze Txostena. (2004-2008 epealdiaren amaiera). 2012
- ❖ "Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundeek jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenen II. txostena, 2013"

BALIABIDEEN MAPA: datu-base eguneratua, aurrera doan urteko datuekin (2015); erakunde-esparruaren eta hirugarren sektorearen barnean, Bizkaiko Lurralde Historikoan genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeei esku hartzen duten baliabide eta entitateak biltzen ditu. Horrez gain, tokiko erakundeek BGIBri hedatzeko ematen dizkieten berdintasun-planak, indarkeriaren aurkako programak eta ekintza koordinatuko protokoloak lokalizatzea ahalbidetzen du tresna horrek. Mapak "baliabideen bilatzaile" izeneko aplikazioa dauka. Horri esker, zerbitzuen zerrendak lor daitezke (gizarte-arloko baliabideak, justizia-arloko baliabideak, elkarteak eta beste batzuk, indarkeriaren aurkako zerbitzu espezializatuak, polizia-arloko baliabideak, osasun-arloko baliabideak eta berdintasunerako tresnak) honako hiru bilaketa-aukera hauen arabera:

- ❖ Bizkaiko udalerri guztietako baliabideak guztira
- ❖ Aukeratutako udalerriari dagozkion baliabideak guztira
- ❖ Bizkaiko udalerri guztien barruan, aukeratutako arlo jakin batzuen baliabideak guztira

Maparen ataletako batek, Berdintasun Tresnak izenekoak, Bizkaiko toki-erakundeek sortutako dokumentuak barne hartzen ditu, honako kategoria hauetan guztietan: emakumeen eta gizonen berdintasunerako diagnosiak eta planak, indarkeriaren biktimak diren emakumeei eman beharreko arreta hobetzeko toki-protokoloak, berdintasunerako Udal-kontseiluetako erregelamenduak, genero-ikuspegia duten hiri-diagnosiak, berdintasun-ordenantzak eta abar.

ADIERAZLEAK: bi azpiatal dituen sarrera:

- ❖ **Lan-taldea:** Adierazleen Lan Taldeko kideen zerrenda hartzen du barnean, bakoitzaren lanpostua, bakoitzak ordezkatzeko duen erakundearen izena, egindako bileren egutegia eta bilera horietan onartutako dokumentazioa zehaztuta.
- ❖ **Zifrak:** "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan" dokumentuaren edizio guztiak daude bertan (urterokoa, 2004. urtetik).

BALIABIDEEN ATLASA: hiru ataletan zatituta dagoen mapa-bilduma: **esparru soziala** (etxe-eremuan indarkeriaren biktimak diren emakumeei arreta juridikoa eta psikologikoa emateko eta harrera egiteko Bizkaiko Lurralde Historikoan dauden baliabideen estaldura, koordinazio-sistemen estaldura eta berdintasun-mekanismoen inguruan indarrean dauden politiken estaldura); **esparru poliziala** (Ertzaintzaren eta Tokiko Polizien arteko

koordinazio-akordioak); eta **esparru judiziala** (Emakumeen Aurkako Indarkeriaren arloko Epaitegien, Epaitegi Bateragarrien eta Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren estaldura).

DOKUMENTU-KUDEATZAILEA: berdintasun-planak, udal-programak, tokiko protokoloak, eta Bizkaiko Lurralde Historikoan, beste autonomia-erkidego batzuetan, Estatuan, Europan eta nazioartean aplikatzekoak diren legediak biltzen dira. 2015ean, Kudeatzailea eguneratu da eta dokumentu ugari txertatu dira Kudeatzailean, bereziki, emakumeen eta gizonen berdintasunerako toki-planen atalean eta etxe-eremuan indarkeriaren eta sexu-indarkeriaren biktimak diren emakumeei eman beharreko arreta hobetzeko toki-protokoloen atalean. Era berean, lege autonomikoen eta Europako legeen bilduma ere handiagotu da.

LOTURAK: Behatokiko erakundeen webguneetarako, Behatokiaren antzekoak diren bestelako erakunde eta behatokiaren webguneetarako eta beste hainbat erakunde, programa eta proiektuen webguneetarako loturen zerrenda.

PARTE HARTU OVGB/BGIBren EBALUAZIOAN: online galdeketa, Behatokiaren eta webgunearen funtzionamenduari buruzkoa.

BULETINA: Behatokiaren webguneko ia orri guztien bidezko sarbidea duen hiru hilean behingo argitalpen elektronikoa; horrela, argitalpen elektroniko horren azken ediziorako sarbidea (35. zenbakia 2015ean) ez ezik, 2005etik argitaraturiko zenbaki guztien historiarako sarbidea ahalbidetzen du webguneak.

HIZKUNTZA: Botoi horri esker, gaztelaniazko, euskarazko eta ingelesezko bertsioetara alda gaitezke nahi dugunean.

HARREMANETAN JARTZEKO: Behatokiaren lokalizazioari eta harremanetarako datuei buruzko informazioa ematen du (kokapena, helbide elektronikoa, telefono-zenbakia eta faxa).

POSTONTZIA: Behatokiaren posta elektronikoaren helbidea: ovgb.bgib@bizkaia.net.

ERABILERRAZTASUNA: webgunea errazago erabiltzeko informazioa ematen du. Behatokiak online dagoen informazioa eskuratzeko eta kudeatzeko aukera-berdintasuna bermatzen die aniztasun funtzionala duten pertsonen edo informazioa eskuratzekoan oztopo teknologikoak dituztenen. Horretarako, webguneko atal guztiak frogatu dira WAIk (Web Accessibility Initiative) emandako gomendioen arabera.

WEB-MAPA.

■ Webgunearen erabilera

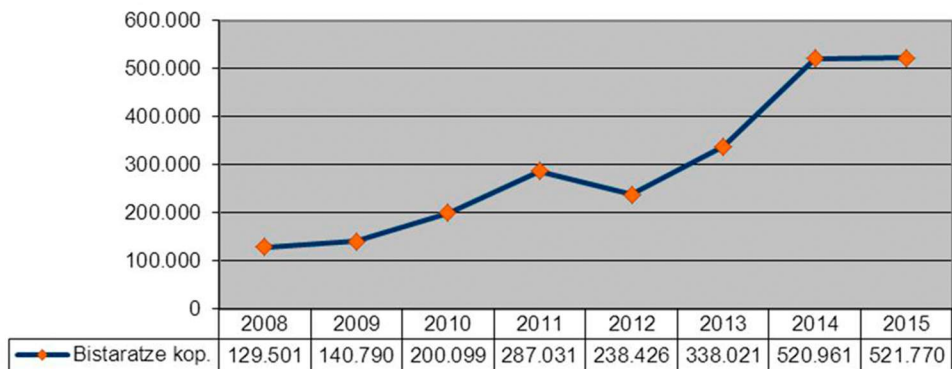
2015eko irailean, eraso informatiko bat izan zuen Behatokiaren webguneak. Horren ondorioz, sarbidea debekatu egin zen irailaren 24an, eta ez zen erabat konpondu urriaren 27ra arte².

Gorabehera hori kontuan hartuta, urtean erregistratutako bistaratze kopurua³ ia 522.000 izan zen, lehengo urteko kopurua baino 800 bistaratze gehiago. Orain arteko bistaratze-bolumenik altuena da; zehazki, 2008an erregistratutako kopurua baino lau bider gehiago. Urte horretako datuak dira lehenengoak, eta 129.501 bistaratze izan ziren denera.

² Urriaren 6an webgunearen zati bat konpondu zen, baina kontsulta-tresnetako bi (Baliabideen Mapa eta Dokumentu Kudeatzailea) ezin izan ziren erabili urriaren 27ra arte.

³ Bistaratzeak: erabiltzaileek bisitatu duten orrialde kopurua.

BGIBren webguneko bistaratze kopurua. 2008-2015.



Oharra: 2015ean ezin izan zen webgunera sartu denbora batez. Horrek eragina du bi kontsulta-tresna hauetan: Baliabideen Mapan eta Dokumentu Kudeatzailean. Hori dela eta, kontuan izan behar da egoera hau bilakaera aztertzean.

Bistaratzeak **hilabeteka banatuta**, bi denboraldi goren ikus daitezke BGIBren webgunean egin diren kontsulten bilakaeran: **azaro** inguruan eta **martxoan**. Bi unehoriek esanguratsuak dira nazioarteko egutegian; hori dela eta, normalean lehenengo eta laugarren hiruhilekoan izaten dira bistaratzeen ehuneko handienak.

2015ean, eredu hori aldatu egin da; izan ere, arestian azaldutako gorabehera hori dela eta, bistaratze gutxiago izan ziren azaroaren 25 inguruan (Emakumeen Aurkako Indarkeria Ezabatze Nazioarteko Eguna): 41.000 bistaratze zenbatu ziren; 2014ko azaroan, berriz, 54.000. Normalean, batez beste, bistaratzeen heren bat azken hiruhilekoan izaten da, baina 2015an, % 19,4 izan zen.

Datuak **webguneko atalen** arabera aztertuta, "Dokumentuak" ataleko bistaratzeak guztizkoaren % 41,3 izan ziren 2015ean: ia 216.00 bistaratze zenbatu ziren, iaz baino % 14 gehiago, eta webgunearen urte guztiak kontuan hartuz, zenbatekoa 2009ko erregistrokoa (urte hartan aztertu zen lehen aldiz webgunea) baino lau bider handiagoa da.

05 UDAL HARREMANETARAKO SAREA (UHS)

Toki-erakundeen (112 udalerri eta 9 mankomunitate) eta Behatokiaren arteko komunikazioa funtsezko faktoreetako bat da Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeriak duen errealitatea eta bilakaera ezagutzeko balio diguten datuak eta informazioa trukatzeko. Datuak biltzeko urtero gauzatzen diren bi prozesuak (bat, urtekoa, eta bestea, sei hilekoa) lagungarriak dira tokiko erakunde bakoitzak agenteekin izandako erreferentziazko harremanak identifikatzeko, ezartzeko, mantentzeko eta eguneratzeko, Behatokiari dauden baliabideei eta arreta-datuei buruzko informazioa (aldian behingoa eta eguneratua) ematen dioten harremanak, hain zuzen ere, geroago aztertzeko.

Udalerrietako eta mankomunitateetako pertsona informatzaileen elkarlana ezinbestekoa da BGIBk egiten duen lanean.

Datuak jakinarazi eta gero, datu horiek azertu eta tratatu egiten dira, eta horri esker, tokiko zerbitzu publikoen bitartez arreta jaso duten emakumei emandako estaldurari buruzko estatistikak sortzeaz gain, Behatokiak kontsultarako eskaintzen dituen produktuak eguneratzen dira: genero-indarkeriaren esparruko baliabide-mapa, Emakumeen aurkako Indarkeriari buruzko Baliabideen Bizkaiko Lurralde Historikoko Atlas, eta azkenik, Behatokiaren webgunean eskuragarri dauden bi argitalpen nagusiak ("Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak..." eta "Etxean indarkeriaren biktima diren emakumei laguntzeko...").

Toki-erakundeei emakumeen aurkako indarkeriari buruzko datuak erregistratzen laguntzen dieten prozedurak indartzeko, proposatu da datuak sei hilabeteen behin biltzeko prozesu bat ezartzea. Partaidetza-indizeak eta ekarritako datuen kalitateak agerian uzten dute prozesu hori finkatzen ari dela eta urteko bilketaren antzeko emaitzak lortzen dituela. Prozesu hori amaitzean, berezko arreta-baliabideak dituzten toki-erakundeen eskura jartzen da "Udalerrietako Informazio Orria". Udalerriari eta mankomunitateari dagozkion datu espezifikoak eta funtzionatzen ari diren beste hainbat zerbitzu publikori buruzko datuak biltzen dituen txosten indibidualizatua da "Udalerrietako Informazio Orria".

Datuak biltzeko urteko eta sei hilean behingo prozesuetan parte hartzeaz gain, Behatoki horren funtzionamenduari eta nobedadei buruzko kontsultak eta informazioa bidaltzen dituzte Udal Harremanetarako Sarea osatzen duten udalerri eta mankomunitateek, ohiko komunikabideen bitartez: posta elektronikoa (ovgb.bgib@bizkaia.eus postontzia), posta idatzia eta telefonoa. Gainera, erakundearen Webgunea eta Boletín OVGB/BGIB Buletina dokumentuak, lan-tresnak eta loturiko bestelako informazioa zabaltzeko erabiltzen dira.

2015ean indarrean daude UHS indartzeko hiru neurriak, egungo lau urteko lan-plangintzan jasotakoak. Aurreko etapan (2009-2012) ezarri ziren lehen aldiz. Horietako lehenengoa da erakunde informatzaileek OVGB/BGIB buletineko "Sarean" atalean parte hartzea. Atal hori toki-erakundeei emakumeen aurkako indarkeriaren arloan egiten duten lanaren erakusleia da 2010. urtetik. Ekitaldi honetan, **Santurtziko Udaleko (36. zenbakia), Ugao-Miraballeseko Udaleko (37. zenbakia) eta Txorierriko Mankomunitateko (38. zenbakia)** berdintasun arloetako profesionalen argitalpenetan eman dute euren iritzia.

Bigarren neurria Sareko informatzaileei Adierazleen Lan Taldeko bileraren batera joateko gonbidapena egitean datza. Ekitaldi honetan, egindako hiru bileretatik bi bileretara bertaratu dira gonbidatutako erakunde hauek: **Busturialdeko Mankomunitatea (ekainaren 2ko bilera) eta Basauriko Udala, Emakumeentzako Informazio Zentroaren bitartez (irailaren 26ko bilera).**

Azkenik, BGIBren jardunaren berri emateko informazio-bileretan BGIBko ordezkariak egon daitezten eskatzeko aukeran datza UHS indartzeko hirugarren neurria; erakunde interesdunen udalerrietan egingo lirateke bilera horiek. Esparru horretan, 2015an ez da egin horrelako bilerarik.

06 INFORMAZIOA KUDEATZEKO SISTEMA OSOA

Informazioa kudeatzeko sistema osoaren bitartez, Behatokiak, batetik, indarkeriaren biktima diren emakumeei emandako arreten bolumenari buruzko datuak, eta bestetik, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrri eta mankomunitateek horretarako dituzten baliabideen ezaugarriak biltzen, erregistratzen eta ustiatzen ditu.

Tokiko erakundeek beren ibilbidean Behatokiari eman dioten informazioa biltegiratzeko helburua duen datu-base batean datza tresna hori. Formulario digital pertsonalizatua dauka erakunde informatzaile bakoitzarentzat, eta beraz, bilketa berri bakoitzean, erakundeek beren formularioan jasotako datuak erkatzen dituzte, eta jada erregistratuta dagoena ez bezalakoa den informazioa baino ez dute aldatzen, ekitaldi berri bakoitzari dagozkion arreta-datuak betetzeaz gain. BackOffice aplikazioaren bitartez, fitxan erregistratu diren datuen zerrendak eta estatistikak lortzea errazten du sistemak.

Formularioak "Laguntza" izeneko atala dauka; atal horren bitartez, formularioa betetzeko jarraibideetara sar daiteke erabiltzailea. Era berean, Behatokiako Idazkaritza Teknikoa erreferentziazko erakundearen eskura geratzen da, telefono edota posta elektronikoko bidez eman dezakeen laguntza teknikorako.

Sistemak formulario digitalaren bi bertsio ditu, datuak biltzeko prozesu bakoitzarentzat: urtean behingo prozesua eta sei hilean behingo prozesua.

Eskuragarri dauden baliabideak eta arreta emandako kasuen bolumena eta ezaugarriak ezagutzeko, urtean behingo datu-bilketarako erabilitako oinarritzko galdeketa gaikako sei ataletan egituratuta dago:

- ❖ Tokiko erakundea
- ❖ Gizarte-baliabideak eta berdintasunerako baliabideak: Oinarritzko Gizarte Zerbitzua, Emakumearen edo Berdintasunaren Arloa, Berdintasun Plana, Berdintasun Eragilea, Berdintasun Kontseilua, Emakumeen Tokiko ekintza koordinaturako protokoloa, Berdintasuna eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Plana
- ❖ Aholkularitza juridikorako baliabideak
- ❖ Arreta psikologikorako baliabideak
- ❖ Indarkeriaren biktima diren emakumeei babesa emateko berariazko baliabideak
- ❖ Beste baliabide batzuk: familia-elkargunea (FE) gizarte-zerbitzuen alorrean, epaileak aginduta

Sei hilean behingo datu-bilketan erabilitako formularioak arreta emandako kasuen bolumena baino ez du aztertzen, baliabide-modalitate hauen arabera:

- ❖ Aholkularitza juridikorako baliabideak
- ❖ Arreta psikologikorako baliabideak
- ❖ Indarkeriaren biktima diren emakumeei babesa emateko baliabideak
- ❖ Beste baliabide batzuk: Familia-elkargunea (FE)

Kontzeptuekin lotutako zalantzak argitzeko eta datu-bilketan prozedura homogeenak erabiltzearen garrantzia nabarmentzeko, formularioaren bi bertsioek kontsultarako atal bat dute, "**Definizio terminologikoak**". Atal horren barnean, BGIBren ikuspegi analitikoa zentratzen duten emakumeen aurkako bi indarkeria moten definizioak agertzen dira (EAEko Erakunde arteko Akordioaren bitartez ezarritako esparruaren ondoriozkoa da BGIBren ikuspegi analitikoa); definizio horri dagokienez, ondoren aipaturiko dokumentuetatik atera da, eta dokumentu horietarako sarbidea ere ematen du:

- ❖ Etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobia egiteko Erakundearen Artek II. akordioa
- ❖ Emakumeen aurkako indarkeria: Proposamen terminologikoak⁴

Ilido beretik, urteko formularioak beste kontsulta-atal bat du baliabideei buruzko galderetan, eta, bertan, **“Zer da ekintza koordinatuko protokolo bat”** izenburupean, honako dokumentu honetatik ateratako definizio eraginkor bat ematen du: “Etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakume biktimei laguntza hobia emateko tokiko protokoloak eta neurriak hartzeko jarraibide-gida”. Formulartik bertatik sartu daiteke dokumentura.

Aurten, 2015ean, galdeketa digitalaren funtzionamendua hobetzei, informazio-eskaria argitzei eta datuetan kalitate handiagoa lortzei buruzko aldaketak bildu dituzte bi datu-bilketetan erakundeetara zuzendutako formularioek.

⁴ Erakundearen arteko Akordioaren Jarraipen Batzordeak eginiko dokumentua.

07 BALIABIDEEN MAPA

Baliabideen mapak Bizkaian emakumeen aurkako indarkeria kasuetarako dauden harrera-baliabideei buruzko informazioa ematen du.

Mapa BGIBen webgunean dago, aldian behin eguneratzen da, eta datu-basean baliabide berriei eta haiekin harremanetan jartzeko datuei buruzko informazioa sartzen da.

Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko lanean modu batean edo bestean esku hartzen duten zerbitzuen funtzionamenduari eta ezaugarriei buruzko datuak biltzeko diseinatutako zazpi atalek osatzen dute mapa:

- ❖ Erakundearen datuak
- ❖ Indarkeriaren aurkako zerbitzu espezializatuak
- ❖ Gizarte-baliabideak
- ❖ Polizia-baliabideak
- ❖ Baliabide judizialak
- ❖ Osasun-baliabideak
- ❖ Elkartek eta berdintasunerako tresnak. Azken horiek kategoria hauetan sailkatuta daude:
 - Berdintasun-planak
 - Indarkeriaren aurkako planak eta programak
 - Tokiko koordinazio-protokoloak
 - Berdintasun-kontseiluak
 - Jabekuntza-eskolak
 - Emakumeen eta gizonen berdintasunerako udal-ordenantzak
 - Genero-ikuspegia aintzat hartzen duten hiri-diagnostikoak

Mapak BI BILAKETA-AUKERA ematen ditu:

UDALETAKO FITXAK: mapa geografiko baten gainean edo zerrenda baten gainean udalerri bat aukeratzean sistemak fitxa bat itzultzen du, udalerri horretan eskuragarri dauden baliabideak jasotzen dituena.

BALIABIDEEN ZERRENDIA: zerrendak hiru aukeraren arabera eskuratzeko aukera eskaintzen du:

- ❖ Mapan jasotako baliabide guztiak, udalerri guztietakoak
- ❖ Aukeratutako udalerri batean dauden baliabide guztiak
- ❖ Aukeratutako arloetako baliabide guztiak, udalerri guztietakoak

Horrez gain, tresna horri esker, datu-zerrenden forman ateratako erantzunak Excel formatura pasa daitezke, mapan bertan txertatutako aplikazio baten bitartez.

Genero indarkeriaren arloko baliabideen mapa

Aukeratu



Baliabideen bilaketa

Honako kolektibo hauetarako erabilgarria izateko helburua du mapak:

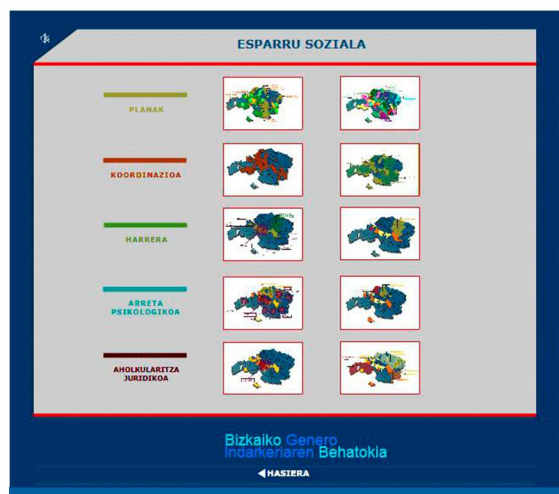
- ❖ Arretan diharduten profesionalak eta erakundeak, emakumeen kontrako indarkeriaren aurka borrokatzeko tokiko baliabideei eta indarreko legediari buruzko informazioa aurki dezaketelako (udaletan edo mankomunitateetan abiarazteko planak, programak edo protokoloak, ordenantzak, hiri-diagnostikoak...).
- ❖ Eraginpeko pertsonak eta zerbitzuen erabiltzaileak, erabil ditzaketen baliabideei buruzko informazioaren eta harremanetarako datuen xehetasuna dela-eta
- ❖ Politika publikoen arduradunak, Lurraldean gertatzen den indarkeriari buruz eskaintzen duen informazioa gaurkotasun egiaztatukoa baita, gizarte-gaitz hori erauzteko estrategia berriak diseinatzen laguntzeko aproposa, hain zuzen ere.
- ❖ Herritarrak/komunitatea, genero-indarkeriako egoeretan arreta ematean adituak diren baliabideak nahiz erakundeak identifikatzen dituztelako.

2015ean, **Baliabideen Maparen edukia eguneratu da, bai “Berdintasun Tresnak”** (planak, protokoloak, ordenantzak, diagnostikoak, etab.) **atalean jasotako informazioa literala bai lotutako dokumentazioa.**

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[Genero indarkeriaren arloko 2015eko baliabideen mapa](#)

08 BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAN EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN ALORREAN DAUDEN BALIABIDEEN ATLASA



Baliabideen Atlasak 16 mapaz osatutako bilduma da; mapa horiek honako hauen estaldura irudikatzen dute: batetik, esparru sozialean, polizialean eta judizialean Bizkaiko Lurralde Historikoan genero-indarkeriako egoeretan arreta emateko zerbitzuak; eta bestetik, ordezkaturiko toki bakoitzeko erakundeek aplikaturiko berdintasun-politikak (gizarte-zerbitzuen mankomunitatearen eta/edo udalerriaren arabera eta foru-eskualdearen edo -azpieskualdearen arabera).

Atlasak erraztu egiten du tresnaren mapen eta atalen arteko operatibitatea. Gainera, mapetan bildutako informazio guztia testu-formatuan eskuratzeko aukera ere eskaintzen du Atlasak, datu-taulen eta zerrenden bitartez; horrela, kontsultatzen dutenek informazio hori gorde edo inprima dezakete, dokumentua PDF formatuan zabaldu ondoren.

2015ean ere, **edukia eguneratu da**. Hona hemen 2015eko maiatzean eguneratutako mapen bitartez adierazten den informazioa, sailkatuta:

■ Esparru Soziala

PLANAK

- ❖ Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, edizioen arabera. 2015.
- ❖ Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, teknikari espezializatuen arabera, figura hori sortu zen urtea kontuan hartuta. 2015.
- ❖ Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, onetsi ziren urtearen arabera. 2015.

KOORDINAZIOA

- ❖ Berdintasunaren aldeko eta Emakumeen kontrako Indarkeriaren aurkako Euskal Udalerrien Sarea, BERDINSAREA. 2015.
- ❖ Etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobe egiteko tokiko eta eskualdeko protokoloak. 2015.

HARRERA

- ❖ Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako Harrera Baliabideak Bizkaiko Lurralde Historikoan. 2015.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoan Indarkeriaren Biktima diren Emakumeentzako harrera-baliabideak, sortu ziren urtearen arabera. 2015.

LAGUNTZA PSIKOLOGIKOA

- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta psikologikoko zerbitzuak. 2015.
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta psikologikoko zerbitzuak, jarduerak zer urtetan hasi ziren kontuan hartuta. 2015.

AHOLKULARITZA JURIDIKOA

- ❖ Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan (udalerrri bakoitzeko estaldura). 2015.
- ❖ Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan (mankomunitate bakoitzeko estaldura). 2015.
- ❖ Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan, jarduerak zer urtetan hasi ziren kontuan hartuta. 2015.

■ Esparru Poliziala

AKORDIO POLIZIALAK *

- ❖ Ertzaintzaren eta udaltzaingoen arteko etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren alorreko akordio polizialak Bizkaiko Lurralde Historikoan, akordio-motaren arabera. 2014.
- ❖ Ertzaintzaren eta udaltzaingoen arteko etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren alorreko akordio polizialak Bizkaiko Lurralde Historikoan, sinatutako urtearen arabera. 2014.

* Atal honetan, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak 2014an emandako informazioa dago, ezin izan baita 2015ean eguneratu.

■ Esparru Judiziala

- ❖ Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegiak Bizkaiko Lurralde Historikoan, barruti judizialaren eta sortutako urtearen arabera. 2015.
- ❖ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ) Bizkaiko Lurralde Historikoan. 2015.

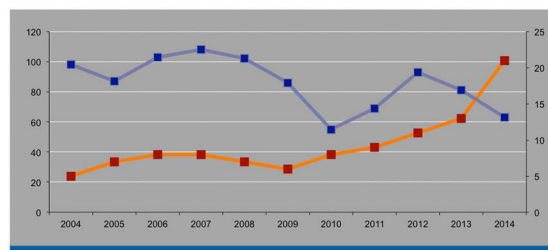
Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriari buruzko Baliabideen Atlas](#)

09 BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO ZIFRAK

"Genero-indarkeriaren egoeretan emandako laguntzei buruzko zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan" txostenak arretarako zerbitzu publikoek hainbat esku-hartze esparrutan emandako informazioa biltzen du.

2004 eta 2014⁵ bitartean eginiko urteko edizioetan arlo sozialean, polizialean eta judizialean hartutako neurriei buruzko informazioa ematen zuten; 2015eko edizioak, arlo horiez gain, osasun- eta hezkuntza-arloak ere hartzen ditu barne.



2015ean, informazioa honako erakunde hauek eman zuten zuzenean:

- ❖ Lurraldeko 112 udalerri eta 9 mankomunitate
- ❖ Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saila
- ❖ Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoa
- ❖ Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saila
- ❖ Eusko Jaurlaritzako Justizia eta Herri Administrazio Saila
- ❖ Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila (informazio-iturri berria)
- ❖ Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila (informazio-iturri berria)
- ❖ Bizkaiko Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsua (BJABO)

Urteko berritasun gisa, azpimarratubeharko litzateke adierazitako bi arloez gain informazio-iturri berri gisa hartzen dela Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroa, Zentroari eta Biktimari Laguntzeko zerbitzuari (BLZ)⁶ dagozkion datuetarako.

Horrez gainera, txostenak honako bi dokumentu-iturri hauetatik ere biltzen ditu datuak:

- ❖ Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (prozesu judizialei buruzko datuak)
- ❖ Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundea (auztegi-medikuen arretari buruzko datuak)
- ❖ Espainiako Gobernuaren Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioko Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza (genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzeritarrei emandako aldi baterako bizileku-baimenei eta lan-baimenei buruzko datuak)

Hori dela eta, "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak... 2014" txostenak 132 iturritatik datorren informazioa biltzen du, 18 esku-hartze alorren inguruan; jarraian xehatzen dira alor horiek.

⁵ Txostena egin zen urtea; txosten bakoitzeko datuak argitalpen-urtearen aurreko urteari dagozkio.

⁶ Egiturari eta eskumenei dagozkien hainbat aldaketa direla eta, hainbat iturritatik lortu dira BLZri dagozkion datuak, Eusko Jaurlaritzako eskumen-banaketaren arabera.

■ Gizarte-babesaren arloa

Atal honetan aurkezten diren azterketak eta datu-taulek, honako BALIABIDE MOTA hauei buruzko informazioa biltzen dute:

- ❖ Harrera: larrialdi-zerbitzua, egonaldi ertain eta luzerako arreta-zentroak eta -pisuak eta, lehenengo aldiz, gizarteratzeko eta laneratzeko pisuak
- ❖ Aholkularitza juridikoa
- ❖ Laguntza psikologikoa
- ❖ Familiako esku-hartze espezializatua
- ❖ Familia-elkargunea
- ❖ Telefono bidezko arreta
- ❖ Etxebizitza-arloko laguntzak
- ❖ Diru-laguntzak (1/2004 LO-ko 27. artikulua)
- ❖ Enplegua
- ❖ Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta
- ❖ Genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzeritarrei emandako aldi baterako bizileku-baimenak eta lan-baimenak.

Honako hauek izan dira informazioa biltzeko iturriak: Bizkaiko Foru Aldundiaren Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua; Harrera-zerbitzuak, Aholkularitza Juridikoa, Arreta Psikologikoa eta/edo Familia-elkarguneak (FE) dituzten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak; Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila; eta Espainiako Gobernuaren Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioi Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza.

■ Esparru Poliziala

Bigarren atalean biltzen diren azterketak eta datu-taulek honako alderdi honi buruzko informazioa jasotzen dute: Bizkaiko Lurralde Historikoan genero-indarkeriak biktima bihurtutako zenbat emakume erregistratu dituen Ertzaintzak.

Informazio-bilketaren iturria Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saila da, Azterlan eta Analisisien Dibisioaren bitartez.

■ Arlo Judiziala

Hirugarren atalean biltzen diren azterketak eta datu-taulek honako alderdi honi buruzko informazioa jasotzen dute: emakumeen aurkako indarkeria kasuen prozesu judizialak, Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroak ezagututako genero-indarkeria arloko ebazpen judizialak, Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ), Abokatu-laguntzako ofiziozko txanda espezifiko eta auzitegiko medikuen arreta.

2015ean, atal horretan datu-dokumentu berri bat landu zen (PDF eta XLS formatuetan), eta baita haren deskribapen-analisirako kapituluak ere, honako hauei buruz:

- ❖ **Genero-indarkeria arloko ebazpenak:** Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroan erregistratutakoak, hainbat aldagai kontuan hartuz.

Honako iturri hauetara jo dugu informazioa biltzeko: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (dokumentazio-iturria); Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Saila (Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroaren bitartez), Bizkaia Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsua; eta Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundea (dokumentazio-iturria).

■ Osasun-Esparrua

2015ean, laugarren atal honetan datu-dokumentu batlandu da (PDF eta XLS formatuetan), eta baita haren deskribapen-analisirako kapituluak ere, honako hauei buruz:

- ❖ **Larrialdiak:** larrialdietan hautemandako genero-indarkeriaren biktimen (≥ 14 urte) kasuei buruz, hainbat aldagai kontuan hartuta.
- ❖ **Lehen mailako arreta:** lehen mailako arretan hautemandako genero-indarkeriaren biktimen (≥ 14 urte) kasuei buruz, hainbat aldagai kontuan hartuta.

Esparru honetako informazio-iturria Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila da.

■ Hezkuntza-Esparrua

Hezkuntzari buruzko kapituluak ixten du 2015eko txostena. Atal hau ere berria da, eta bertan, datu-dokumentu bat landu da (PDF eta XLS formatuetan), baita haren deskribapen-analisirako kapituluak ere, honako hauei buruz:

- ❖ **Jazarpen edo abusu sexuala edo sexista:** lurralde bakoitzean salatutako jazarpen edo abusu sexual edo sexista kasuei buruz.

Esparru horretako informazio-iturria Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila da (Hezkuntzako Ikuskaritza).

Bost atal horiez gain, txostenean honako kapitulu hauek ere badaude: sintesia, glosarioa eta iturriak. Horrez gain, eranskin hauek gehitu dira: datu-etaulak, BLHko genero-indarkeriaren biktimizazioen banaketa-mapa eta "Emakumeen aurkako indarkeria. Proposamen terminologikoak" txostena, erakundeen arteko akordioaren Jarraipen Batzordeak adostutakoa.

Txostena Behatokiaren webgunean irakurri eta/edo deskargatu daiteke, eta bi bertsio eskuratu daitezke:

DOKUMENTU OSOA, HONAKO HAUEK OSATZEN DUTE:

- ❖ Azterketa-dokumentua(k)
- ❖ Sintesia
- ❖ Terminoen glosarioa
- ❖ Datu-iturriak
- ❖ Eranskina: Datu-etaulak
- ❖ Eranskina: BLHko genero-indarkeria jasan duten emakumeen biktimizazioen mapa.
- ❖ Dokumentu-eranskina: emakumeen aurkako indarkeriari buruzko proposamen terminologikoa, erakundeen arteko akordioaren Jarraipen Batzordeak adostutakoa.

AZTERKETA-DOKUMENTUAK ETA DATU-TAULAK JASOTZEN DITUZTEN DOKUMENTUAK (PDF ETA XLS) GAIKA ANTOLATUTA:

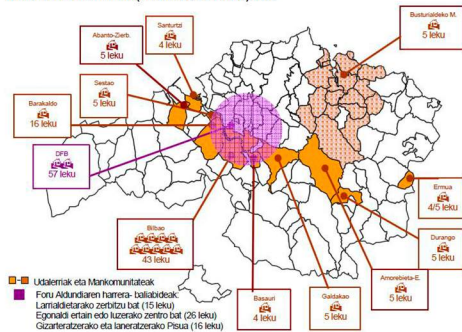
- ❖ Deskribapen-analisiaren 5 dokumentu (esparru soziala, poliziala, judiziala eta osasun- eta hezkuntza-esparruak)
- ❖ Datu-etaulak (xls) jasotzen dituzten 15 liburu
- ❖ Datu-etaulak (pdf) jasotzen dituzten 15 dokumentu
- ❖ Pdf mapak (esparru poliziala)

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

["Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesa-ren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak \(2014\)"](#)

10 INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO ARRETA-BALIABIDEEN ETA PROGRAMA ESPEZIFIKOEN KATALOGOA: FORU ALDUNDIAREN, UDALERRIEN ETA MANKOMUNITATEEN BALIABIDEAK BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOAN

BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOA
HARRERA-BALIABIDEAK (ZENTROAK/ ETXEA) 2015



Urtero bezala, etxeko indarkeriaren biktima eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntzeko foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak katalogatzen dituen **dokumentu bat** argitaratu zuen Behatokiak 2015ean.

Dokumentu hori lantzeko, Bizkaiko Foru Aldundiak eta berezko baliabideak dituzten toki-erakundeek zerbitzuen lurralde-sareari buruzko informazio eguneratua eskaintzen diote BGIBri.

Behatokiaren webgunean kokatuta dago katalogo hori, gaztelaniazko eta euskarazko bertsioak ditu, eta sei atal hauetan banatuta dago:

- 01 Harrera-baliabideak
- 02 Aholkularitza juridikoko baliabideak
- 03 Laguntza psikologikoko baliabideak
- 04 Familietan esku-hartze espezializatua gauzatzeko baliabideak
- 05 Familia-elkarguneak
- 06 Laguntza sozialeko aginteen sarea

Atal bakoitzaren aurretik agertzen da baliabideen lurralde-estaldura irudikatzen duen gaikako mapa, eta hainbat aukera grafikoren bitartez irudikatuta dago, titulartasuna duen erakundearen arabera (Bizkaiko Foru Aldundia, edota Bizkaiko Lurralde Historikoko Udalak edo Mankomunitateak).

Aholkularitza juridikoari eta Arreta psikologikoari buruzko kapituluek honako alderdi hauei buruzko informazioa jasotzen dute:

- ❖ Baliabidearen titularra zer erakunde den (harremanetarako datuak)
- ❖ Programaren izena
- ❖ Baliabidearen helburu orokorrak eta garatuko den esku hartzeko programa
- ❖ Zer kolektiborentzat den
- ❖ Kudeaketa mota
- ❖ Arreta-orduak hilean
- ❖ Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- ❖ Beste datu interesgarri batzuk (adibidez, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- ❖ Zerbitzuarekin harremanetan jartzeko telefonoa

- ❖ Arreta-egunak eta ordutegia
- ❖ 2014ko erabiltzaile kopurua, sexuaren arabera banandua, eta emakumeen proportzioa erabiltzaileen guztizkoan.
- ❖ Indarkeria (tratu txarra eta sexu-indarkeria) dela-eta 2014an arreta jaso duten emakumeen kopurua, kasu berriak eta aurrekoak adierazita.

Harrera-baliabideei dagokienez emandako informazioa honako gai hauei buruzkoa da:

- ❖ Zenbat baliabide dauden
 - Pisu-kopurua
 - Plaza-kopurua
- ❖ Pisu mota
 - Aldi baterako harrera
 - Larrialdi-harrera
- ❖ Zerbitzuaren kudeaketa mota
- ❖ Babesteko/laguntzeko programa
- ❖ Pisuari atxikitako langileak
- ❖ Beste datu interesgarri batzuk (adibidez, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- ❖ Zenbat pertsonari egin zitzairen harrera 2014. urtean, honako kolektibo hauek bereizita:
 - Emakumeak
 - Emakume horien seme-alabak, sexuaren eta adinaren arabera (</> 18 urte)
 - Emakume horien mendeko pertsona helduak

Familiako **EskuHartze Zerbitzu Espezializatuari** dagokionez, dokumentuak honako hauei buruzko informazioa ematen digu:

- ❖ Baliabidearen titularra zer erakunde den (harremanetarako datuak)
- ❖ Programaren izena
- ❖ Baliabidearen helburu orokorrak
- ❖ Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena
- ❖ Zer kolektiborentzat den
- ❖ Kudeaketa mota
- ❖ Hilean arreta emandako kasuen kopurua
- ❖ Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- ❖ Beste datu interesgarri batzuk (adibidez, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- ❖ Zerbitzura sartzeko modua
- ❖ 2014an zerbitzua erabili zuten pertsonen kopurua, emakumeen eta adingabeen kopurua (sexuaren arabera banandua), eta kasu berriei buruzko informazioa bera
- ❖ Kasu berrien familia-konfigurazioari buruzko informazioa: kargura seme-alabak dituzten emakumeen eta halakorik ez dutenen kopurua

Deribazio judizial bidezko **Familia Elkarguneko (FE)** Zerbitzuei buruzko fitxek honako galdera hauek jasotzen dituzte:

- ❖ Baliabidearen titularra zer erakunde den (harremanetarako datuak)
- ❖ Programaren izena
- ❖ Helburu orokorrak
- ❖ Emandako zerbitzuak
- ❖ Zer kolektiborentzat den
- ❖ Zuzeneko arretarako eguna eta ordutegia

- ❖ Kudeaketa mota
- ❖ Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- ❖ Programan sartzea
- ❖ Beste datu interesgarri batzuk
- ❖ Araudi erregulatzailea
- ❖ Eskumena
- ❖ Kasuen guztizko kopurua 2014an, familia kopuruaren eta sexu bakoitzeko adingabeen kopuruaren arabera banandua
- ❖ Babes-agindua duten kasuen kopurua 2014an, emakumeen eta sexu bakoitzeko adingabeen kopuruaren arabera banandua (baita adingabeen guztizko kopuruan duen proportzioaren arabera ere)

Gizarte-laguntzarako Agenteen Sareari buruzko kapituluak (kapitulu hori 2013an txertatu zen urteko argitalpenean) honako hauei buruzko informazioa biltzen du:

- ❖ Programaren izena
- ❖ Helburu orokorrak
- ❖ Garatu beharreko esku-hartze programaren deskribapena
- ❖ Zer kolektiborentzat den
- ❖ Kudeaketa mota
- ❖ Inplikaturako elkarten kopurua
- ❖ Sarean dauden gizarte-agenteen kopurua
- ❖ Programan sartzea
- ❖ Beste datu interesgarri batzuk (egitasmoaren bilakaera)

Dokumentuak honako txosten hau du erantsita: "Emakumeen aurkako indarkeria. Proposamen terminologikoak", etxeko tratu txarrak eta sexu-erasoak jasaten dituzten emakumeei arreta hobe emateko erakunde arteko Akordioaren Jarraipen Batzordeak onetsia.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

["Etxean indarkeriaren eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntzeko foru baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak: Harrera, Aholkularitza Juridikoa, Laguntza Psikologikoa, Familiako esku-hartzeko programa espezializatuak, Familia-elkarguneak eta Laguntza sozialeko Agenteen Sarea \(2015\). Bizkaiko Lurralde Historikoa"](#)

11 UDALERRIETAKO INFORMAZIO ORRIA

“Udalerrietako Informazio Orria” txosten-modalitatea sei hilean behingo datu-bilketaren esparruan egiten du Behatokiak, emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean berezko arreta-baliabideak dituzten tokiko erakundeekin batera (udalerriak eta mankomunitateak), eta toki-esparruan horri buruzko datuen bilketa sistematizatzeko mekanismoak bultzatzeko jomugarekin antolatuta dago.

Partaidetza-maila handia egon zen (berezko arreta-zerbitzuak dituzten toki-erakundeen % 96,4), ezarritako erantzun-epe gehienak bete ziren, eta emandako informazioaren kalitatea handia izan zen; horrek guztiak agerian uzten du txosten horiekin amaitzen den sei hilean behingo datu-bilketako prozesua finkatuta dagoela eta irismen handia duela.

Prozesuan parte hartzen duen erakunde bakoitzerako indibidualizatuta dauden dokumentuak dira, toki-erakunde bakoitzeko zerbitzuen bitartez arreta jaso duten kasuen bolumenari buruzko informazio xehatua biltzen dutenak (emakumeak eta mendeko pertsonak), eta baita udalerriez gaindiko baliabideetan erregistratutako informazioa ere, udalerriko kasuei buruzkoa.

2015ean Udalerrietako Informazio Orria **beste informazio- arlo eta -iturri batzuekin** aberastu da. Berritasun gisa, Eusko Jaurlaritzaren Gizarte Politika eta Justizia arloetako programetatik eta baliabideetatik lortutako datuak gehitu dira. Azpimarragarria da lehen aldiz txosten horietan neurri judizialei buruzko datuak sartu direla, udalerrien arabera bananduta. Hala, erantzuna eman zaio tresna honen azken balorazio-prozesuan udalerrietako toki-erakundeek eginiko eskaeretak bati.

Edizio honen edukia, beraz, erakunde hauen jarduerari buruz zuzenean jasotako informazioz dago osatua: udalerrietako toki-erakundeak, Bizkaiko Foru Aldundiaren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna sustatzeko Saila (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua); Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoa; Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saila; Eusko Jaurlaritzaren Herri Administrazio eta Justizia Saila; eta Bizkaiko Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsua (BJABO). Horrez gain, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren estatistikatik hartutako informazioarekin osatu da informazio-orria.

Aipaturiko hobekuntzak kontuan hartuta, Udalerrietako Informazio Orriak jarraian deskribatzen den egitura izan du 2015ean, taulen, koadroen eta grafikoaren zerrenda baten bitartez:

TESTUINGURUARI BURUZKO DATUAK

UDALERRIARI EDO MANKOMUNITATEARI BURUZKO DATUAK

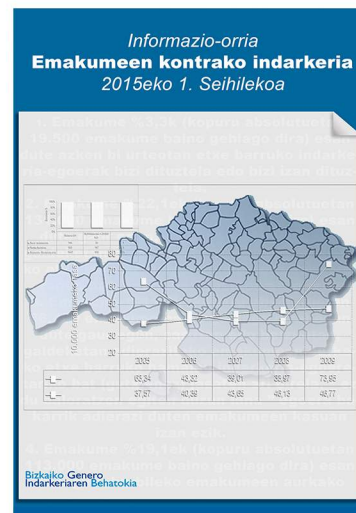
❖ Gizarte-arloa

❖ *Udalerrien baliabideak*

- Harrera
- Aholkularitza juridikoa
- Laguntza psikologikoa
- Familia-elkargunea

❖ *Foru Aldundiaren baliabideak*

- Larrialdiko harrera
- Epe ertaineko edo luzeko egonaldirako harrera
- Aholkularitza juridikoa
- Laguntza psikologikoa
- Familiako esku-hartze espezializatua
- Familia-elkargunea



- ❖ **Titulartasun autonomikoko baliabideak**
 - Telefono bidezko arreta
 - Diru-laguntzak (1/2004 LOko 27. artikulua)
 - Etxebizitza-arloko laguntzak
 - Gizartean eta lan-munduan txertatzea: enplegu-eskatzailleak.
 - Gizartean eta lan-munduan txertatzea: Diru-sarrerak Bermatzeko errentaren hartzaileak.
- ❖ Esparru poliziala
- ❖ Esparru judiziala
 - ❖ **Datuak udalerrien arabera (ebazpen judizialak)**
 - Babes-aginduak
 - Kautelazko neurriak
 - Epaiak
 - Urratzeak
 - ❖ **Datuak barruti judizialen arabera:**
 - Salaketak eta uko egiteak
 - Etxeko Indarkeriaren eta/edo Eraso Sexualen Biktimentzako Aholkularitza Juridikoko Zerbitzuak eta Ofiziozko Txandak egindako esku-hartzeak

Txostenetan, batetik, indarkeriaren biktima diren eta esparru polizialean, judizialean eta sozialean ezarritako baliabideen bitartez (esparru sozialaren kasuan, udal- eta foru-baliabideak) arreta jaso duten emakumeen bolumenari buruzko datuak (2015eko lehen sei hilekokoak) jasotzen dira, eta, bestetik, denbora-irismen desberdineko bilakaera-ikuspegi bat.

2015ean, 27 txosten egin dira guztira, eta sei hilekoko datuak biltzeko prozesuan parte hartu duten 21 udalerriei eta 6 mankomunitateei bidali zaizkie.

Azaroaren 25ean, hau da, Emakumeen aurkako Indarkeria Ezabatzeko Nazioarteko Egunean, hausnarketak eta jarduerak egiten lagunduko lukeen informazioa toki-erakundeen eskura uzteko, Behatokiak honako konpromiso hau hartu du, laugarren urtez jarraian: egun hori baino lehen, txosten horiek erakundeetara bidaltzea, betiere udalerrri eta mankomunitateek finkaturiko epearen barruan jakinarazten badituzte beren datuak.

12 ONLINE DOKUMENTU-KUDEATZAILEA

Online dokumentu-kudeatzailea emakumeen aurkako indarkeriari buruzko dokumentuak biltzen dituen datu-base bibliografikoa da. Dokumentu horiek gaikako LAU TIPOLOGIAREN ARABERA daude banatuta:

01 Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrietako eta mankomunitateetako berdintasun-planak

02 Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrietako eta mankomunitateetako emakumeenganako indarkeriaren aurkako programak

03 Etxeko tratu txarren biktima diren emakumeei arreta hobia emateko tokiko koordinazio-protokoloak

04 Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko legedia nazioartean, Europan, Estatuan, EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan, eta Bizkaian:

- ❖ Legeak
- ❖ Dekretuak
- ❖ Aginduak
- ❖ Erabakiak
- ❖ Zuzentarauak
- ❖ Txostenak
- ❖ Araudiak
- ❖ Itunak

Dokumentuen deskribapena egitean, ISBD (International Standard Bibliographic Description) arauen egokitzapen bat egin da, dokumentu bakoitzaren ezaugarri formalen eta kanpo-ezaugarrien analisia egiteko. Horretarako, dokumentuen deskribapenean sarbide modura zehaztu diren arloei erreparatu zaie arretaz, sarbide horietatik ateratzen baita dokumentuen funtsean dauden erregistroak katalogatzeko eta antolatze beharrezkoa den informazio objektiboa.

Informazio-unitateak honako arlo hauetan mailakatzen dira:

- ❖ Egilea
- ❖ Izenburua
- ❖ Dokumentu mota
- ❖ Beste erantzunkizun-aipamen batzuk
- ❖ Edizioa
- ❖ Hizkuntza
- ❖ Non argitaratu den
- ❖ Argitaletxea
- ❖ Argitaratutako urtea
- ❖ Maiztasuna (aldizkako argitalpenak badira)
- ❖ Seriea
- ❖ Oharrak



- ❖ Zenbaki normalizatuak edo sinboloak:
 - ISBN
 - ISSN (aldizkako argitalpenak badira)
 - NIPO
 - DL
 - Sinboloa
- ❖ Laburpena
- ❖ Deskribatzaileak

Sistemari esker, BI AUKERAREN bitartez egin daitezke bilaketak:

BILATZAILE ARRUNTA

Testu-kutxa batean termino bat edo gehiago txertatuz gero, eskatutako dokumentuaren edo dokumentuen erreferentzia itzultzen du bilatzaileak.

BILATZAILE AUERRERATUA

Bilaketa xehatuagoa eta zehatzagoa izatea nahi badugu, termino bat baino gehiago sartu beharko dugu bilatzaile aurreratuko testu-kutxetan. Bilaketa-modalitate horren bitartez, tresna informatiko horrek dokumentuaren fitxa katalogafikoa ematen digu, eta horrez gain, dokumentuaren bertsio digitala bistara eta/edo deskarga dezakegu.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[Dokumentu-kudeatzailea](#)

13 BGIBren INFORMAZIO-BULETINA



2015ean *Boletín OVGB/BGIB Buletinaren* 36., 37., 38., eta 39. zenbakiak landu dira, martxoan, ekainean, irailean eta abenduan, hurrenez hurren.

Tresna horren bitartez, emakumeen aurkako indarkeria erauztearen aldeko mekanismo, egitura eta prozeduren inguruko sentsibilizazioa, informazioa eta sustapena bultzatu nahi du Behatokiak, argitalpenaren helburuekin bat etorrira:

01 Behatokiak lurralde-esparruko informazioa biltzeko eta aztertzeko organo gisa duen rola sendotzea.

02 Udalerriekiko eta mankomunitateekiko harremana finkatzea, baita erreferentziatzeko beste erakunde batzuekiko ere.

03 Hainbat arlotako profesionalekin eta erakundeekin emakumeen aurkako indarkeriari buruzko ezagutzak trukatzeko prozesuaren alde egitea: gauzatutako jarduerak, ikasitako alderdiak, ikuspegi berriak.

04 Behatokiaren jardunen eta horien emaitzen hedapenaren inguruan etengabeko komunikaziorako gune bat sortzea eta mantentzea.

05 Beste erakunde eta organo batzuen jardueren, proiektuen eta programen berri ematea, genero-indarkeriaren arloan egiten diren ekintzak ezagutzera emateko.

06 Emakumeen aurkako indarkeriaren fenomenoak ikusgai jartzea eta haren gainean sentsibilizatzea.

Buletinaren edukia irakurtzeko, batetik, Behatokiaren webgunea bisitatu daiteke (bertan daude 2005. urtetik argitaratu diren zenbaki guztiak), eta, bestetik, Buletina banatzeko zerrendetara harpidetzeko eskatu daiteke. Zerrenda horietan, honako hauen posta elektronikoko helbideak daude erregistratuta:

- ❖ Bizkaiko toki-erakundearen Gizarte Ongizateko eta Berdintasuneko arloetako politikariak eta teknikariak.
- ❖ Behatokiko Osoko Bilkurako kideak.
- ❖ Behatokiko adierazleen lantaldeko kideak.
- ❖ Bizkaiko Batzar Nagusietako Gizarte Ekintza Batzordeko kideak (VII. agintalditik aurrerakoak).
- ❖ Bizkaiko Lurralde Historikoko emakume-elkarteak.
- ❖ Emakumeen aurkako indarkeriaren arloan diharduten elkarteak.
- ❖ Behatokiaren solaskide diren langileak eta erakundeak.
- ❖ Emakumeen aurkako indarkeriari buruzko ikerketarekin lotura duten pertsonak.
- ❖ Herritarrak eta erakundeak oro har.

Halaber, buletina gehiago zabaltzea lortzeko laguntza-neurri gisa, zenbaki berri bakoitza argitaratuko dela jakinarazten zaie, posta elektroniko bidez, pertsona eta kolektibo harpidedunei. Jakinarazpen horretan, buletinerako eta artikulu guztietarako estekak daude; horrela, zuzenean mezu elektronikotik argitalpeneko atal bakoitzean sartzea errazten zaio harpidedunari.

Buletina BOST ATAL HAUETAN hauetan banatzen da:

- ❖ "Gaiak"
- ❖ "Behatokia"
- ❖ "Tresnak"
- ❖ "Sarean"
- ❖ "Kontuan hartu"

Era berean, aldizkariaren azalean agertzen den atal berri bat sortu zen, "Ikuspegiak" izenekoa; berdintasunari eta emakumeenganako indarkeriari buruzko Bizkaiko Lurralde Historikoko eta EAEko honako argitalpen digital hauetarako estekak jasotzen ditu atal horrek: *Berdintasuna, Emakunde, Beldur Barik, Nahita, Emeki, Pikara online Magazine*.

Boletín OVGB/BGIB Buletinaren edukiari dagokionez, nabarmentzekoa da Adierazleen Lan Taldeko kideek zenbaki bakoitzeko edukia zehazteko lanean parte hartzen dutela, eta epe jakin baten barruan helaraz ditzakete dituzten proposamenak. Era berean, argitalpenean hel daitezkeen gaiak proposa ditzakete irakurleek, orri-oinean gaitutako sarbide baten bitartez.

2015. urtean, BGIB Buletinaren lau zenbakietako hirutan kanpoan eginiko artikuluak sartu dira, **adituen elkarlanari esker**.

Eduki zehatzari dagokionez, ondoren adierazitako gaiak eta adituen artikuluak argitaratu dira 2015ean:

Martxoan, "Gaiak" atalak 'Zapatos Rojos'-ekin inauguratzen du urteko lehen zenbakia (36. zenbakia). Zapatos Rojos **emakumeen aurkako indarkeria salatzen arte publikoaren** instalazio ibiltari bat da, Elina Chauvet artistak sortutakoa, eta Ecuador Etxeak ekarri zuen Bilbora. Evelyn Morales Sánchez eta Daniela de la Fuente García elkarriketatzen dira buletinean, martxoaren 8an Bilbon egin zen instalazio horren erreplikaren koordinatzaile diren heinean. Buletinaren "Behatokia" atalean, "Bizkaiko landa-gunean genero-indarkeriaren biktimak diren emakumezkoen behar eta oztopoei buruzko txostena aurkeztu zen, eta "Tresnak" atalaren ardatza Berdintzaren Bizkaia da, emakumeen aurkako indarkeriaren aurka borrokatzeko tresna. Buletina osatzeko, "Sarean" atalean haren ikuspuntua ematen du Iñaki López de Muniainek, Santurtzikoko Udaleko Emakume eta Berdintasun Zerbitzuko Buruak.

Ianire Estébanez psikologoak eginikoa da ekaineko argitalpenaren (37. zenbakia) lehenengo artikulua: **"Indarkeria botoia sakatuz. Modu berriak protagonista bilakatzen dira"**; "Behatokia" atalean, Bizkaian indarkeria-egoeretan arreta eskaintzeko baliabideak ezagutzeko BGIBren kontsultarako hiru tresnen 2015eko bertsio eguneratuak aurkezten dira, hauek, hain zuzen ere: "...foru-baliabideen eta udal eta mankomunitateetako baliabideen katalogoa", Baliabiden Atlasa eta Baliabideen Mapa. Jarraian, "Tresnak" atalean Emakumeen eta gizonen berdintasunerako Gipuzkoako Foru Araua aurkezten da, eta "Sarean" atalean bere ikuspuntua ematen du Ugao-Miraballeseko Udaleko Berdintasun Sailak.

Beste aditu batek irekitzen du iraileko buletina (38. zenbakia): María Concepción Torres Díazez. Zuzenbide Konstituzionaleko irakasle da Alicanteko Unibertsitatean, eta Tratu Txarrak eta Genero Indarkeria ikastaroetako eta Masterreko irakasle UNEDen. Izenburu hau du buletinean eginiko artikuluak: **"Genero-indarkeriaren eraginpean dauden adingabeak: zer berritasun daude azken lege-aldaketan ondoren? Argi-itzalak"**. "Behatokia" atalean, BGIBk urtero egiten duen txostena aurkezten da: "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikokoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak (2014)". "Tresnak" atalean, honako artikulu hau jasotzen da "APP-AK: genero-indarkeriaren aurkako tresna berriak", eta "Sarean" atalean Maider Araiz Gorroño Berdintasun Arloko arduradunak Txorierriko Mankomunitateko ikuspuntua partekatzen du.

2015eko azken buletinean (39. zenbakia), "Gaiak" atalak, **aniztasun funtzionalari** eta **genero-indarkeriari** buruzko hausnarketa eskaintzen digu, eta, bertan, Emakundek, ezintasunen bat duten emakumeen kolektiboek eta Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiak berak arlo horretan emandako hainbat aholku azaltzen dira (EAEko baliabideei buruzko ebaluazioetatik abiatuta). "Behatokia" atalean elkarrizketa egiten zaio María Teresa Laespada Martínezi, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saileko foru diputatuari. "Tresnak" atala **Emakundek** sustatutako emakumeen aurkako indarkeriaren biktimak artatzen dituzten profesionalentzako **Jabetuz** prestakuntza-programa zabaltzen saiatzen da, Emakundek berak egindako artikuluen bidez, eta "Sarean" atalak Beldur Barik! lehiaketaren seigarren edizioa du hizpide.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

[BGIB 36 Buletina](#)

[BGIB 37 Buletina](#)

[BGIB 38 Buletina](#)

[BGIB 39 Buletina](#)

BIZKAIKO GENERO INDARKERIAREN BEHATOKIA
2015eko JARDUERA-MEMORIA

http://www.bizkaia.eus/Gizartekintza/Genero_indarkeria/ca_index.html
ovgb.bgib@bizkaia.eus