

BIZKAIKO GENERO
INDARKERIAREN
BEHATOKIA

2016ko
JARDUERA-MEMORIA

Aurkibidea

1. Aurkezpena	4
2. Zer da Behatokia?	6
3. Kideak	8
4. Araudia	16
5. 2013-2017ko Lan Plangintzak 2016an izandako garapenaren laburpena ...	17
6. BGIBk 2016an egindako jarduerak	22
a. Osoko bilerak	22
i. Martxoaren 18ko bilera	
b. Adierazleen lantaldea (AL)	23
i. Apirilaren 15eko bilera	
ii. Maiatzaren 27ko bilera	
iii. Ekainaren 16ko bilera	
iv. Irailaren 30eko bilera	
v. Urriaren 20ko bilera	
vi. Azaroaren 3ko bilera	
vii. Azaroaren 15eko bilera	
viii. Abenduaren 14ko bilera	

c.	Kanpo-harremanak	29
d.	Webgunea	31
e.	Udal Harremanetarako Sarea.....	36
f.	Informazioa kudeatzeko sistema osoa	38
g.	Baliabideen mapa	40
h.	Baliabideen atlasa	43
i.	Zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan	46
j.	Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako arreta-baliabideen eta programa espezifikoaren katalogoa	51
k.	Udalerrietako Informazio Orria	56
l.	Lineako dokumentu-kudeatzailea	60
m.	BGIBren informazio-buletina	63
n.	Gomendioen III. txostena	67
ñ.	Laurteko ebaluazioa	70

1. Aurkezpena

2016. urtean, amaiera eman zaio Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren (BGIB) beste lan-laurteko bati.

Horrek esan nahi du Behatokiak urteko lanak egiten jarraitu duela urtean zehar —hau da, urteko eta sei hileko datu-bilketak egin ditu emakumeen aurkako indarkeriaren biktimei emandako arretari eta eskuragarri dauden baliabideei buruzko datuekin, datuak egiaztatzeko prozesuak osatu ditu, “Zifrak” eta “Baliabideak” txostenak egin ditu 2015eko datuekin eta egutegiko urteko datuekin, “Udalerrietako Informazio Orriak” osatu eta zabaldu ditu, kontsulta-tresnak eguneratu ditu (atlasa, mapa eta dokumentu kudeatzailea) eta BGIB Buletina prestatu du hiru hilean behin—, baina, horrez gainera, beste “Gomendioak” txosten bat egin duela eta Behatokia ebaluatzeko prozesuari ekin diola, lan-plangintzak amaitzen diren urteetan egin beharreko lanetako bat den aldetik.

Zerbitzuen eta baliabideen sarearen gaineko gomendioak ematea eta hura hobetzeko proposamenak egitea da Behatokiaren eginkizun nabarmenetako bat. 2016an zehar, adierazleen lantalde teknikoak —BGIBko osoko bilkurako partaide diren erakundeetako teknikariek osatzen dute lantalde hori— lan handia egin du baterako hausnarketa- eta berrikuspen-prozesu sakon bat osatu eta hirugarren txostena egiteko; hori horrela, txostena egiteko bitarteko izan dira, batetik, legedia osoaren eta dokumentazio espezializatuaren azterketa zorrotza, eta bestetik, erakundeen jakintza, analisia eta esperientzia, horiek baliatu baitira zehazteko zer hobekuntza-premia dauden emakumeen aurkako indarkeriarena esparruan egiten den lanean eta emakume horiei ematen zaien arretan.

Agiri bakar batean bildu da lan horren guztiaren emaitza; zehazki, 172 jarduera-ildo osatu dira, prebentzioaren, egoera-ezagutzaren eta arretaren alorretan eragiteko. Erakunde guztientzat dira horietako batzuk, eta eskumen-maila jakinetako erakundeentzat beste batzuk.

Zabalkundearen esparruan, hamabi urte bete dira 2016an BGIB Buletina etenik gabe editatzen dela, eta urte horietan guztietan hainbat aldaketa egin zaizkio, haren zenbait alderdi hobetzeko. Aldaketa handia egin zaio buletinaren diseinuari 2016an, eta urteko lehen zenbakiak formatu berri bat dakar. Formatu berriak ingurune bisual indartsuagoa du, irudiek lehen baino protagonismo handiagoa dute konposizioan eta elementu grafikoek diseinu berria dute. Bihotzez eskertu nahi dugu pertsona eta erakunde guztien partaidetza, eskuzabaltasunez lagundu baitute urtean zehar buletineko artikulua editatzen, eta bereziki eskertu nahi ditugu Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak izan dituen parte-hartzeak eta “Sarean atalean” Getxoko, Mungiako, Mungialdeako, Busturialdeako eta beste toki-erakunde batzuetako berdintasunerako arduradunek, teknikariek eta gizarte-langileek egindako kolaborazioak.

Une honetan, amaitzen ari da ebaluazio-prozesua, azken lau urteotan Behatokian ordezkari izan diren pertsona guztiei partaidetza eskatu ondoren. Laguntza handia emateko beste modu bat da hori, parte hartzeko bestelako bideetan ematen duten laguntzari gaineratzen zaiona; izan ere, Behatokiaren jarduera eta haren emaitzak etengabe hobetzeko behar diren neurriak berrikusteko, doitzeko eta 2017-2020 laurtekoko lan-plangintzan jasotzeko aukera ematen du laguntza horrek.

Memoria irakurtzean, ikusten da erakunde guztiek, eta bereziki, haien ordezkariak zer laguntza ematen duten eta zer konpromiso erakusten duten BGIBk lan ona egin dezan, eta zinez eskertu nahi dugu lan eta ahalegin hori guztia, pozgarria baita egiaztatzea lorpen komun eta konpartituak direla ezarritako helburuen emaitzak.



Ma Teresa Laespada Martínez

*Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiko
presidentea*

*Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna
Sustatzeko foru-diputatua*

2. Zer da Behatokia?

Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia (BGIB) kide anitzeko organoa da, aholku-emailea, martxoaren 18ko [53/2003 Foru Dekretuaren](#) bidez eratua, eta osaerari dagokionez, honako hauen birtartez aldatua: lehenik, azaroaren 9ko [188/2004 Foru Dekretua](#), bigarrenik, otsailaren 2ko [5/2010 Foru Dekretua](#), hirugarrenik maiatzaren 21eko [75/2013 Foru Dekretua](#) eta azkenik, [35/2016 Foru Dekretua](#).

Hasieran Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailari atxikitako organoa bazen ere, 2015ean, foru-aldundian izandako antolaketa-aldaketen ondorioz, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailari atxiki zitzaion.

Informazio-sistema bat eratzea da Behatokiaren xedea, eta sistema horrek gai izan behar du Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurka erabiltzen den indarkeria behatzeko, aztertze-ko eta jarraitzeko, bai eta lan horixe bera egiteko ere indarkeria horren gaineko politiken garapenearekin, ezarpenarekin eta ondorioekin. Hori guztia, egiazko beharrianetara egokitze-ko eman zaizkion baliabideak.

Behatokiak honako bi helburu nagusi hauek ditu:

1. Emakumeen kontrako indarkeriak Bizkaian zer egoera eragiten dituen eta zer bilakaera duen jakitea, gertatutako aldaketak aztertu ahal izateko.
2. Gomendioak eta proposamenak egitea, Bizkaian genero-indarkeriaren alorrean gauzatzen diren zerbitzuen eta laguntzen eskaintza hobetze aldera.

Helburu horien harian, eginkizun hauek ditu Behatokiak:

1. Bizkaiko Lurralde Historikoan gertatzen diren genero-indarkeriako egoerei buruzko datu esanguratsuak barnean hartuko dituen aplikazio informatiko bat diseinatzea, abiaraztea eta mantentzea.
2. Genero-indarkeriako egoeretan laguntza emateko esparruetan eskuragarri dagoen informazioa biltzeko eta haren analisisa egiteko organo iraunkorra izatea.

3. Emakumearen aurkako indarkeriaren arloan zerbitzuek erabiltzen dituzten informazio-sistemak eta adierazleak hobetzera bideratutako gomendio eta proposamenak egitea.
4. Antzeko beste erakunde batzuekin harremanak izatea eta lankidetzan jardutea. Beste administrazio batzuetan abiarazitako eta planteatutako esperientziak eta erreformak ezagutztea.
5. Genero-indarkeriaren hedadurari eta bilakaerari buruzko diagnosi-txosten teknikoak eta azterketak egin daitezen proposatzea.
6. Genero-indarkeriaren biktimentzako neurri integralen egokitasuna aztertzea, beren ondorio eta eraginak ikertuz eta jardunbide egokien adibideak aztertuz.
7. Bizkaiko genero-indarkeriaren eremuan eragina duten baliabideen eskaintzak hobetzea bultzatzeko gomendio eta proposamenak egitea, eta haiek dagozkien erakundeei iristaraztea.
8. Genero-indarkeriaren eremuan ikertzen duten taldeen azterketa- eta analisi-lanak errazteko truke- eta komunikazio-foro bat eratzea.
9. Behatokiak urtean zehar garatzen dituen jardueri buruzko urteko txostena igortzea, eta horri buruz jakinaraztea Bizkaiko Batzar Nagusietan.
10. Bere antolaketa- eta funtzionamendu-araudia egitea.



3. Kideak

Erakunde publikoetako erakunde-ordezkariek —zehazki, autonomia-erkidegoko eta Bizkaiko foru-lurraldeko eta toki-eremukoko administrazioen ordezkariek— eta emakumeen elkarte-mugimenduko ordezkariek biltzen ditu Behatokiak: estrategien aplikazioan eta baliabideen helmugan diharduten entitateak, genero-indarkeriaren aurkako ekimenak koordinatzeko.

Behatokiaren osoko bilkurak aldaketa bakar bat izan du 2016. urtean, aldatu egin baita “Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Foroaren” kide-ordezkariek, Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sustatzeko Saileko Berdintasunerako, Lankidetzarako eta Dibertsitaterako Zuzendaritza Nagusiak izendatzen duena. Emakume gazte musulmanen BIDAYA elkarteak izendatu da, emakume ijitoen SIM ROMI elkartearen ordezkari —2009. urteaz geroztik parte hartu du azken horren Behatokiaren osoko bilkuran—.

2016. urtea amaitzean, honela osatuta dago BGIBren osoko bilkura:

PRESIDENTZIA

Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sustatzeko foru-diputatua
M^a Teresa Laespada Martínez andrea

PRESIDENTEORDETZA

Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia (BFAREN Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila):
Oscar Seco Revilla jauna, Gizarte Inklusioa Sustatzeko zuzendari nagusia

IDAZKARITZA

Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia (BFAREN Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila):
Berta Díaz Arbesú andrea, Emakumearen Ataleko burua

MAHAIKIDEAK

Bizkaiko Foru Aldundia

- » *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia*

María Dolores Menchaca Araluce andrea, Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuko burua

Honako hau adierazten du Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2016 FORU DEKRETUAK, urtarrilaren 26koak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren erregelamendu organikoa onesten duenak: "Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiko gizartean berdintasuna, elkartasuna, gizarte-kohesioa eta enplegua bultzatzeko politika publikoak sortu eta sustatzea eta, horretarako, zerbitzuak ematea egoera pertsonalaren, sozialaren edo familia-egoeraren ondorioz bizimodu duin eta betea garatzeko zailtasunak dituzten pertsonen. Zeregin horretan, arreta berezia jarriko du babesgabetasun-egoeran dauden edo tratatu txarren biktima diren emakumeen kolektiboan eta gizarte-bazterketako egoeran edo egoera horretan gertatzeko arriskuan dauden pertsonen kolektiboan. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak, orobat, enplegua eta herritarren lan-gaitasunak sustatuko ditu, eta giza garapen iraunkorra bultzatuko, genero, dibertsitatearen kudeaketa eta lankidetzeta eta garapenaren arloko politiken bidez"

- » *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Berdintasunerako Zuzendaritza Nagusia*

María Guijarro Ceballos andrea, Berdintasuna Sustatzeko zuzendari nagusia

Honako hau adierazten du Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2016 FORU DEKRETUAK, urtarrilaren 26koak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren erregelamendu organikoa onesten duenak: "Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiko gizartean berdintasuna, elkartasuna, gizarte-kohesioa eta enplegua bultzatzeko politika publikoak sortu eta sustatzea eta, horretarako, zerbitzuak ematea egoera pertsonalaren, sozialaren edo familia-egoeraren ondorioz bizimodu duin eta betea garatzeko zailtasunak dituzten pertsonen. Zeregin horretan, arreta berezia jarriko du babesgabetasun-egoeran dauden edo tratatu txarren biktima diren emakumeen kolektiboan eta gizarte-bazterketako egoeran edo egoera horretan gertatzeko arriskuan dauden pertsonen kolektiboan. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak, orobat, enplegua eta herritarren lan-gaitasunak sustatuko ditu, eta giza garapen iraunkorra bultzatuko, genero, dibertsitatearen kudeaketa eta lankidetzeta eta garapenaren arloko politiken bidez"

- » *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia*

Alfonso García Alonso jauna, Enplegua Sustatzeko zuzendari nagusia

Honako hau adierazten du Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2016 FORU DEKRETUAK, urtarrilaren 26koak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren erregelamendu organikoa onesten duenak: "Enplegua,

Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiko gizartean berdintasuna, elkartasuna, gizarte-kohesioa eta enplegua bultzatzeko politika publikoak sortu eta sustatzea eta, horretarako, zerbitzuak ematea egoera pertsonalaren, sozialaren edo familia-egoeraren ondorioz bizimodu duin eta betea garatzeko zailtasunak dituzten pertsonen. Zeregin horretan, arreta berezia jarriko du babesgabetasun-egoeran dauden edo tratatu txarren biktima diren emakumeen kolektiboan eta gizarte-bazterketako egoeran edo egoera horretan gertatzeko arriskuan dauden pertsonen kolektiboan. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak, orobat, enplegua eta herritarren lan-gaitasunak sustatuko ditu, eta giza garapen iraunkorra bultzatuko, genero, dibertsitatearen kudeaketa eta lankidetzeta eta garapenaren arloko politiken bidez”.

» *Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saila*

Anselmo Ardanza Sustatza jauna, Funtzio Publikoko zuzendariordea

Bizkaiko Foru Aldundiaren 86/2016 FORU DEKRETUAK, maiatzaren 10ekoak, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailaren egitura organikoari buruzko erregelamendua onesten duenak adierazten du Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailak hainbat eskumen dituela; besteak beste, Foru Aldundiaren modernizazioa, gobernamentu ona eta gardentasuna; udal-harremanak, eta, azkenik, Herri Administrazioaren arloko zenbait eskurantzak, hala nola foru-langile publikoen araubide juridikoa, foru-sail guztien interesekoak diren zerbitzuak edo jarduerak eta Foru Aldundiaren eskumenekoa izan eta beste sailei berariaz esleituta ez dagoen beste edozein gai.

Eusko Jaurlaritza¹

» *Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea:*

Izaskun Landaia Larizgoitia andrea, zuzendaria

Eusko Jaurlaritzaren erakunde autonomoa da Emakunde – Emakumearen Euskal Erakundea, berdintasunaren alorreko politikak diseinatzeko, bultzatzeko, aholkatzeko, koordinatzeko eta ebaluatzen ditu, eta gizartearen sentikortzeko lana egiten du, emakumeen eta gizonen arteko berdintasun egiazko eta efektiboa lor dadin Euskal Autonomia Erkidegoan. Zazpi eremu funtzional ditu, eta emakumeen aurkako indarkeria ezabatzeko xedea du horietako batek.

Emakunderen egitekoa da, besteak beste, honako funtzio hauek betetzea, hori agintzen baitiote otsailaren 18ko 4/2005 Legeak, Emakumeen Berdintasunerakoak --lege horrek aldatu egiten du, era berean, Emakunde sortzeko den otsailaren 5eko 2/1988 Legearen 3. artikulua-- eta urriaren 31ko 214/2006 Dekretuak, Emakunderen egitura organikoa eta funtzionala ezartzekoak: Emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko jarduerak bultzatzea, eta EAEko herri-botereei horretaz aholkuak ematea eta haiekin lankidetzan aritzea, batez ere emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko trebakuntza-planak --emakumeen aurkako indarkerian esku hartzeko planak barne-- diseinatzeko; eta Euskal Autonomia Erkidegoan emakumeen aurkako indarkerian esku hartzeko dauden zerbitzu eta programen eraginkortasuna eta irismena ebaluatzea.

¹ 2016aren amaieran, berregituratze-prozesuan dira Eusko Jaurlaritzako sailak, eta egin gabe daude Eusko Jaurlaritzako sailek Behatokian izango dituzten ordezkarien --titularren eta ordezkioen-- izendapenak.

» *Segurtasun Saila*

Ana María Reka Esparza andrea, Sailburuaren Kabineteko zuzendaria

Lehendakariaren 20/2012 Dekretuak, abenduaren 15ekoak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 194/2013 Dekretuak, apirilaren 9koak, Segurtasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Segurtasun Sailari dagozkio eskumen hauek: Autonomia Erkidegoko polizia; hauteskunde-administrazioa; babes zibila, eta larrialdiei aurre egitea; Autonomia Erkidegoko errepideetako trafikoko polizia; joko, apustu eta ikuskizunak; segurtasun-arloko transmisio eta komunikazioak; polizia-ibilgailuak; meteorologia; sailari atxikitako erakunde autonomoak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta baltzu publikoak (Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia) zuzentzea, legeen eta araudien arabera; eta legeek eta araudiek eman diezazkieten gainerako ahalmenak.

» *Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Saila*

Manuel Valín López jauna, Justizia zuzendaria

Lehendakariaren 34/2013 Dekretuak, abenduaren 2koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen Dekretua bigarren aldiz aldatzen duenak, bigarren artikuluan adierazitakoari jarraituz, "Herri Administrazio eta Justizia Sailak hartuko ditu emakumearen aurkako indarkeriaren biktimez zuzenean arduratzeko egitekoak".

» *Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila*

Lide Amilibia Bergaretxe andrea, Gizarte Zerbitzuetako zuzendaria

Lehendakariaren 34/2013 Dekretuak, abenduaren 2koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen Dekretua bigarren aldiz aldatzen duenak, hirugarren artikuluan adierazitakoari jarraituz, "Enplegu eta Gizarte Politiketako sailari atxikitzen zaizkio Genero Indarkeriaren Biktimentzat Telefono Bidezko Arreta Zerbitzua, ordainketa bakarreko diru-laguntzak eta emakumeen kontrako indarkeriaren biktimei arreta eskaintzen dien profesionalei aholkua eta laguntza emateko kudeaketa integratua, baita horiei dagozkien giza baliabideak eta baliabide materialak".

» *Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila*

M. Jesús Gemma Múgica Anduaga andrea, Araubide Juridiko, Ekonomiko eta Zerbitzu Orokorretako zuzendaria

Lehendakariaren 20/2012 Dekretuak, abenduaren 15ekoak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 195/2013 Dekretuak, apirilaren 9koak, Osasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Osasun Sailari dagozkio eskumen hauek: osasun-esparruaren plangintza eta antolamendua; osasun publikoa eta elikadura-higienea, zainketa epidemiologikoa, farmazia-antolamendua; kontsumoa; droga-menpekotasunak; sailari atxikita dauden erakunde autonomiadunak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta sozietate publikoak zuzentzea, legeek eta araudiek ezartzen dutenaren arabera.

» *Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila*

Begoña Garamendi Ibarra andrea, Hezkuntza Berrikuntza zuzendaria

Lehendakariaren 20/2012 Dekretuak, abenduaren 15ekoak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioari sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 193/2013 Dekretuak, apirilaren 9koak, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Osasun Sailari dagozkio eskumen hauek: irakaskuntzaren alorrean Autonomia Estatutuan ezartzen diren eskumenak, bai erregimen orokorrekoak, bai erregimen berezikoak, etapa eta maila guztiak barne direla, eta goi-mailako hezkuntza, bai eta bizitzan zehar kualifikazioak eskuratzea edo area-gotzea dakarten ikaskuntza-jarduerak ere; lanbide-heziketa osoarentzako planifikazio estrategikoa, diseinua eta jarraibideak, heziketa horrek bizitzan zehar kualifikazioak eskuratzea edo emendatzea ekarriko du, eta hartarako Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuaren lankidetzari baliatuko da, betiere zerbitzu horren erantzukizunaren barruan; zientzia-alorreko politika; ikerketa teoriko zein aplikatua sustatu eta koordinatzea; hizkuntza-politika; euskara sustatzea; historia- eta arte-ondarea kudeatu eta zaintzea; museo, liburutegi eta artxibategiak; artearen eta kulturaren arloko jarduerak eta horien zabalkundea; kirolak; gazteria; gizarte-hedabideak; irratien kontzesioak eta frekuentzien esleipena; sailari atxikita dauden erakunde autonomiadunak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta sozietate publikoak zuzentzea, legeek eta araudiek ezartzen dutenaren arabera; eta legeek eta araudiek eman diezazkieten gainerako ahalmenak.

Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak

EUDEL

» *Galdakaoko Udala*

Ibon Uribe Elorrieta jauna, alkatea

Ordezkoa: Keltse Eiguren Alberdi andrea, Getxoko zinegotzia

» *Foruako Udala*

Jane Eyre Urkieta Zuzaeta andrea, alkatea

Ordezkoa: Alicia Hernández Cid andrea, Amorebieta-Etxanoko zinegotzia

» *Ermuko Udala*

Beatriz Gamiz Mata andrea, zinegotzia

Ordezkoa: Aintzane Urkijo Sagredo andrea, Santurtziko alkatea

53/2003 Foru Dekretuak, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuenak, ezarritakoari jarraituz, EUDEL - Euskal Udalerrien Elkartek izendatuko ditu Bizkaiko Lurralde Historikoko hiru udalerriak eta mankomunitateak ordezkarik, Behatokiko osoko bilkuran parte har dezaten.

EUDEL - Euskal Udalerrien Elkartek ere sinatu zuen, beste erakunde batzuekin batera, Etxeko tratatu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumei harrera hobe egiteko erakundeen arteko akordioa, eta, horrez gain, akordio horren Jarraipen Batzordeko kide ere bada.

EUDEL - Euskal Udalerrien Elkartea osatzen dute Euskal Autonomia Erkidegoko ia udalerri guztiek. Hala, gainera, erakunde guztiekin harremanetan jartzeko ordezkarik egoki eta eraginkorra da politika publikoak koordinatzeko eta adosteko prozesuetan.

Bizkaiko Lurralde Historikoko elkarteak eta erakundeak

» Bizkaiko Foru Aldundiko Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako Arloaren baitan sortutako “Emakumeen eta Gizonen arteko berdintasunerako Foroaren” ordekarari gisa:

2016ko martxora bitarte:	SIM ROMI - EMAKUME IJITOEN ELKARTEA Rosa Jiménez Jiménez andrea
--------------------------	--

2016ko martxotik aurrera:	BIDAYA – EMAKUME MUSULMAN GAZTEEN ELKARTEA Hajar Samadi Samadi andrea
---------------------------	--

Emakumezkoen eta Gizonezkoen Berdintasunerako Foroa foro aholku-emailea da, eta, han, kontuan hartzen dira Bizkaiko Lurralde Historikoan jarduten duten emakumeen kolektiboek egindako proposamenak. Era berean, Emakumeen eta Gizonen arteko Aukera Berdintasunerako Bizkaiko III. Foru Planaren (2009-2011) jarraipena egiteko mekanismo dinamikoak ezartzeko aukera ematen du.

» *Genero Indarkeriaren arlotik:*

ARGITAN - Emakumeentzako aholku-etxea

Karmele Ozaita Andrés, presidentea

Emakumeentzako “ARGITAN” aholku-etxea 1996ko martxoaz geroztik ari da lanean. Desberdintasuneko, diskriminazioko eta sexu-indarkeriako egoerak pairatzen dituzten emakumeen beharrei erantzutea du helburu, kontuan hartuta, betiere, egoera horiek hainbat modutara ager daitezkeela.

Batez ere lege- eta lan-aholkuak, sexu- eta psikologia-laguntza eta gizarte-arloetako aholkuak ematen ditu. Horiez gainera, hainbat gairi buruzko jarduerak ere egiten ditu, betiere, genero-ikuspegia oinarri hartuta (tailerrak, ikastaroak, hitzaldiak, eztabaidak), eta salaketa-, aldarrikapen- eta kontzientziazio-lana ere egiten du.

AUZOLAN - Laguntza Psikosozialeko Modulua

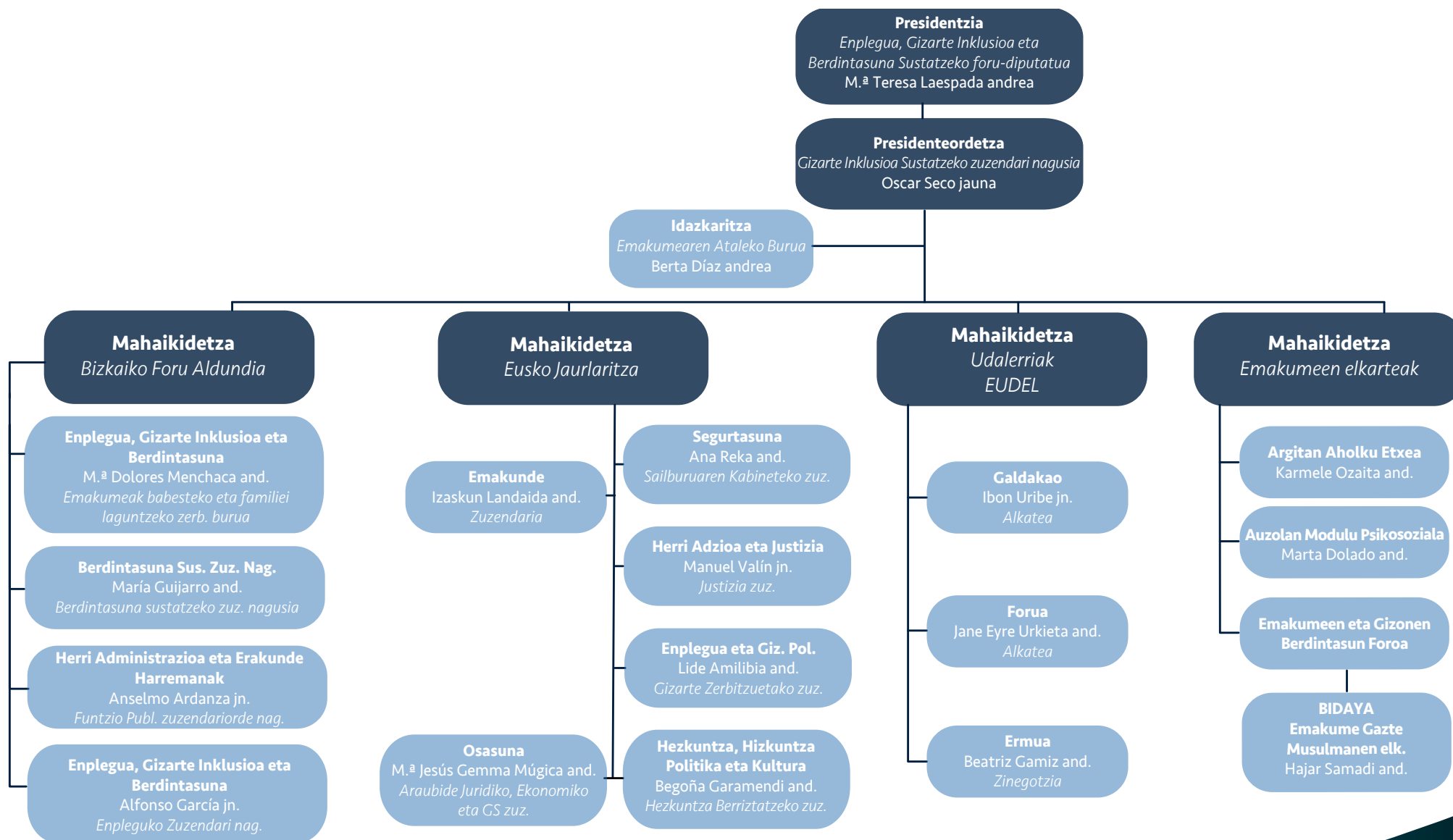
Marta Dolado Galíndez andrea, aholkulari juridikoa

Auzolan Laguntza Psikosozialeko Modulua irabazi-asmorik gabeko elkarte da, eta lanean dihardu 1982az geroztik, osasun-maila hobetzeko, alderdi bio-psiko-soziala landuz.

Honako arlo hauetan ematen du zerbitzu: laguntza psikologikoa, lege-aholkularitza, helduen, haurren eta gazteen osasun mentala, ugaltze-osasuna, alkoholismoa eta toxikomaniak

Bizkaiko Genero-Indarkeriaren Behatokiaren organigrama

2016ko abenduaren 31n²



4. Araudia

Ondoren xehaturiko arau-zerrendak behatokiaren sorkuntzari, antolamenduari eta funtzionamenduari buruzko alderdiak bermatzen ditu. Azken dekretua 2016an onartu zen, eta Behatokiaren osoko bilkuraren osaeran egin behar diren aldaketak jasotzen ditu, Bizkaiko Foru Aldundiaren egitura organikoan egin diren aldaketen ondoren.

- 53/2003 FORU DEKRETUA, martxoaren 18koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortzen duena (BAOren 63. zk., 2003ko apirilaren 1ekoa).
- 188/2004 FORU DEKRETUA, azaroaren 9koa, Bizkaiko Foru Aldundiarena, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren 226. zk., 2004ko azaroaren 23koa).
- 5.016/2005 FORU AGINDUA, apirilaren 18koa, Bizkaiko Genero-indarkeriaren Behatokiaren Antolaketarako eta Funtzionamendurako Araudia onartzeko (BAOren 82. zk, 2005eko maiatzaren 3a).
- 5/2010 FORU DEKRETUA, otsailaren 2koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren 29. zk., 2010eko otsailaren 12koa).
- 75/2013 FORU DEKRETUA, maiatzaren 21ekoa, Bizkaiko Foru Aldundiarena, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena. (BAOren, 100. zk., 2013ko maiatzaren 27koa).
- Bizkaiko Foru Aldundiaren 35/16 FORU DEKRETUA, martxoaren 1ekoa, Bizkaiko Genero-indarkeriaren Behatokia sortzeko 53/2003 Foru Dekretua, martxoaren 18koa, aldatzen duena (BAOren 44. zk., 2016ko martxoaren 4a).

5. 2013-2017ko Lan Plangintzak 2016an izandako garapenaren laburpena

Labur azalduko ditugu, jarraian, zer jarduera egin diren 2016an, laurtekorako ezarria dagoen lan-plangintzatik.

Administrazio- eta funtzionamendu-zereginak

Behatokiak bi mailatan egiten du lan: batetik, osoko bilera, eta bestetik, adierazleen lantaldea (AL).

2016an, ohiko osoko bilkura bat egin zen martxoaren 18an. Bilkura horretan, Behatokiak 2015ean egindako jardueren memoria onartu zen. Era berean, "Genero-indarkeriaren egoerari emandako erantzunei buruzko 2014ko Zifrak" txostenaren emaitza nagusiak aurkeztu ziren.

Bestalde, adierazleen lantaldeak zortzi bilera egin ditu urte osoan, apiriletik abendura. Gomen-dioen III. Txostena egiteko prozesua landu da bileretan, eta, horrez gainera, lantaldearen funtzionamenduari eta jarduerari buruzko alderdi nabarmenak aztertu dira, hala nola urteko lan-plangintzaren onarpena eta "Zifrak... 2015" txostenaren emaitza nagusien aurkezpena.

Hedapenarekin eta harremanekin lotutako zereginak: BGIBren harremanak eta jardueren eta produktuen hedapena kudeatzea

Administrazioetatik, hirugarren sektoretik eta herritarrengandik jasotako informazio- eta dokumentazio-eskariei erantzuten die Behatokiak. Bere lana hedatzeko eta ikusarazteko bide gisa, emakumeen aurkako indarkeria ezabatzeko jarduerak e horien emaitzak zabaltzen ditu Behatokiak bere webgunearen bitartez, Behatokiak berak sorturiko jardunak eta produktuak nahiz kanpoan sorturikoak, hain zuzen ere.

2016. urtean, webgunearen aldian behingo eguneratzeen bitartez gauzatu da zabaltze hori: Behatokiaren jardunarekin loturiko informazio egoki guztia sartu da, dokumentu-funtsa areagotu da argitalpen berriak erregistratuz, emakumeen aurkako indarkeriari buruz Bizkaian dauden baliabide guztiei buruzko informazioa eguneratuta mantendu da, eta arazo horrekin lotuta beste zenbait erakundek sortu dituzten azterlanak eta ikerlanak txertatu dira.

Aurten, diseinua berritzeko prozesu sakon batean barneratu da Behatokiaren komunikazio-baliabidea, *BGIB Buletina*. Aldizkako argitalpen horren bitartez, jarraipena eman diogu emakumeen aurkako indarkeriaren esparruan kalitate handikoak eta egunekoak diren hainbat edukiren hedapenari, eta horren zehaztapenean adierazleen lantaldeko kideek parte hartu dute.

Horrez gainera, 2016ean, Oñatiko International Institute for the Sociology of Law (IISJ) institutuak "The Observatory on Gender-Based Violence in Bizkaia (OVGB): An experience of Good Practices" artikulua argitaratu du bere *Sortuz. Oñati Journal of Emergent Socio-Legal Studies* aldizkarian. Institutu horren beste aldizkari batean argitaratu zen artikulua itzulpen eta berrikuspen eguneratua da, Behatokiko idazkari Berta Díaz Arbesú andreak IISJ institutuak 2013an antolatu zuen "Genero Indarkeriari buruzko Nazioarteko Biltzarra: Intersekzioak" biltzarrean aurkeztu zuen hizaldian oinarritua.

Seihilekoko eta urteko datuak biltzea

Bizkaian emakumeen kontrako indarkeriaren esparruan eskuragai dagoen informazioa biltzen eta aztertzen duen erakunde iraunkorra den heinean, Behatokiak urtero bi prozesu gauzatzen ditu lurraldeko zerbitzu publikoen jardunetik eta ezarritako egutegiaren arabera eratorritako datuak biltzeko.

2016ko lehenengo seihilekoan zehar (apiriletik martxora), *urteko datu-bilketari* ekin zaio, aurreko urtean, hots, 2015ean, esparru sozial eta judizialeko eta poliziaren, osasunaren eta hezkuntzaren esparruetako zerbitzu publikoen arreta jaso duten kasuen bolumena ezagutzeko. Halaber, prozesu horren bitartez, abian dagoen urtean (2016) eskaini diren arreta-baliabideen eskuragarritasuna eta ezaugarri nagusiei buruzko informazioa ere eskuratu da.

Iturri askotako datuak biltzen dira prozesu horretan. Zehazki, 2016an, erakunde hauek emandako informazioa bildu da: Bizkaiko udalerriak eta mankomunitateak (112+9); Bizkaiko Foru Aldundia-ren Enplegua, Gizarteratzea eta Berdintasuna Sustatzeko Saila (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua); Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila (zenbait iturri); Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saila (Analisien atala); Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Saila (zenbait iturri); Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila; Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila (Hezkuntza ikuskaritza); eta Bizkaiko Abokatuen Bazkuna (BJABO).

Horrez gain, iturri dokumental hauetatik ere jaso dira datuak: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (prozesu judizialei buruzko datuak), Auzitegiko Medikuntzako Euskal Institutua (auztegi-medikuen arretari buruzko datuak) eta Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza (genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzerritarrei emandako bizileku-baimenak eta lan-baimenak).

Urteko bigarren seihilekoan (iraila), 2016ko lehen seihilekoari buruzko *datuak biltzeko prozesuari* hasiera eman zaio. Beste urte batzuetan bezalaxe, Lurralde Historikoaren barnean arretarako berezko baliabideak dituzten zazpi mankomunitateetako seik eta 21 udalerriek hartu dute parte datu-bilketa horretan, baita Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta berdintasuna Sustatzeko Sailak (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua), Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailak (Analisien atala), Herri Administrazio eta Justizia Sailak (Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroaren bitartez), Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak (zenbait iturri) eta Bizkaia Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsuak ere. Informazioaren bilketa osatzeko, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak argitaratutako estatistikak kontsultatu eta bertatik datuak atera dira.

Udal-izaerako toki-erakundeei zuzendutako galdetegiek, 2016an, eutsi egin diote, bi hartualditan, aurreko urteko galdera-sortari, baina zenbait hobekuntza egin zaizkie. Horrez gainera, eguneratu egin dira, dagokion moduan, denbora-erreferentziak, eta doiketak egin dira, urtean gertatutako domeinu-aldaletara (.eus) egokitzeko.

Hurrengo atalean bi prozesu horien bitartez eskuratutako datuetatik abiatuz gauzatutako produktuen berri emango da.

BGIBren aldizkako produktuak eta txostenak

2016an, **urteko txostenen bi edizio** osatu eta argitaratu zituen Behatokiak:

- “Etxeko indarkeria eta sexu-indarkeria jasaten duten emakumeei laguntzeko foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak: harrera, aholkularitza juridikoa, laguntza psikologikoa, familietan esku hartzeko programa espezializatuak, familia-elkarguneak eta laguntza sozialeko agenteen sarea. Bizkaiko Lurralde Historikoa. 2016”; eta
- “Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak. 2015”.

Lehenengoak informazio eguneratua ematen digu, aurrera doan urteari dagokiona, eta Bizkaian indarkeria mota hori pairatzen duten emakumeei eta haien mendeko pertsonaei eman beharreko arreta errazten duten foru- eta udal-baliabide eta -zerbitzuen (edo udal-kudeaketa duten baliabide eta zerbitzuen) katalogori buruzkoa.

Bigarrenak, berriz, 2015ean artatutako kasuen bolumenari buruzko daturik garrantzitsuenak ematen ditu; datu horiek esku-hartzearen bost arlo hauetako zerbitzu publikoek eman dituzte: gizar-te-babesa, polizia, justizia, hezkuntza eta osasuna, arlo horietan ezarri diren neurrien baitan.

Txostenak bost bloke nagusi ditu, bat esku-hartze esparru bakoitzeko; era berean, bloke bakoitzak zenbait azpiatal ditu. Horietako bakoitzak txostenari dagokion erreferentzia-urteko datuen deskribapen-analisirako atal bat biltzen du, bilakaera-ikuspegiarekin batera, datuak alde batera utzi gabe; izan ere, datuak hainbat formatutan aurkezten dira, erabilera errazte aldera. Bilakaera-ikuspegi horrek adierazlearen historia eskaintzen du, zifren denborazko serieekin, kasu batzuetan, 2004tik aurrera.

Bestalde, ohiko joerari eutsiz, sei hilean behingo datu-bilketarekin amaitzeko, 2016an **“Udalaren Informazio-orria”** landu eta igorri da azaroaren 25a baino lehen; BGIBk parte hartzen duten tokiko udal-erakundeetarako lantzen duen txosten indibidualizatua da **“Udalaren Informazio-orria”**, eta izaera sozial, polizial eta judizialeko datuak jasotzen ditut batik bat, udalez udal banakaturta. Aztertzen ari garen urtean, arreta-baliabide propioak dituzten tokiko 28 erakundek jaso dute txosten mota hori.

Azkenik, eta Behatokiaren ohiko eginkizunekin jarraitzeko, aztergai dugu urtean honako **tresna hauek eguneratu** dira: “Genero-indarkeriaren alorreko baliabideen mapa”, “Emakumeen aurkako Indarkeriari buruzko Baliabideen Bizkaiko Lurralde Historikoko Atlasa” eta *“Lineako dokumentu-kudeatzailea”*. Bizkaiko Lurralde Historikoan eta hainbat arreta-eremutan emakumeen aurkako indarkeria egoerak artatzen dituzten baliabideek emandako informazioa jasotzen dute agiri horiek. Arreta-sarearen berezitasunei eta dokumentu-funtsari buruzko informazioa da: berdintasun-planak eta -programak, indarkeriaren aurkako planak eta programak, tokiko koordinazio-protokoloak, eta Europako nahiz nazioarteko dokumentazioa.

Gomendioen prestaketa

Lau urterako plangintza bat onartu zen 2013an, eta plangintza horrek adierazten duena betez, Behatokiko lantaldeak, 2016an, hainbat lan egin ditu Bizkaian emakumeen aurkako indarkeria-
ren esparruan eragiten duten zerbitzuei buruzko **gomendioen eta hobetzeko proposamenen**
III. Txostena.

Lehen aldiz, prozesu horretan parte hartu dute Eusko Jaurlaritzan osasunaren eta hezkuntzaren eskumenak dituzten sailak, berriki sartuak direnak Behatokira. Horrez gainera, hainbat profesio-
nalen eta kanpo-erakunderen laguntza eskuratu da, jarduera-eremu bakoitzaren gainean duten
ikuspegi berariazkoa eskuratzeko.

Urtea amaitzean, txosten hau adostu da, eta 2017an zehar argitaratuko eta zabalduko da.

Laurteko ebaluazioa

Aurten, Behatokiak azken lau urteetan egin duen lanaren ebaluazioa planifikatzeko eta abian jar-
tzeko lanak egin dira, lau urte horietako lan-plangintzak agintzen duena betetzeko.

6. BGIBk 2016an egindako jarduerak

2016an egindako jarduerak azalduko ditugu orain.

a. Osoko bilkurak

Behatokiaren antolaketa- eta funtzionamendu-araudiaren arabera, Behatokiaren ohiko osoko bilkura urtean bitan egingo da; eta ez-ohikoa lehendakaritzak deitzen duen guztietan, lehendakari-tzak berak eskatuta edo gutxienez kideen herenak eskatuta.

2004. eta 2016. urteen artean, Behatokiak 21 osoko bilkura egin ditu.

2016an, osoko bilkura bat egin zen, baina osoko bilkurako kideei ez zitzaien bigarren bilera bate-rako deitu, Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeak izan baitziren 2016ko irailaren 25ean, eta hau-teskundeetako protokoloak itxarotea agintzen duelako. Egoera horrek are gehiago atzeratzen du erakunde bakoitzak Behatokiko ordezkariak izendatzeko prozesua.

Osoko bilkura martxoaren 18an egin zen, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintza Sailaren bule-goetan; Behatokiaren egoitzan, alegia.

URT.	OTS.	MAR.	AP.	MAI.	EK.	UZT.	ABU.	IRA.	URR.	AZA.	ABE.
		18									

Ondoren, bilera horretan landutako edukiak laburbilduko ditugu:

2016ko martxoaren 18ko bilera

Behatokiaren 2015eko Jarduera Memoria aurkeztu eta onartu zen.

Balantzea egitean, hobekuntzak eta lorpenak azpimarratu dira eta 2016. urterako erronkak aurkeztu dira.

Txosten honen emaitza nagusiak aurkeztu ziren: “Genero-indarkeriako egoeretan emandako la-guntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: babes sozialeko esparrua, polizia, esparru judizia-la, osasuna eta hezkuntza. 2014”.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- 2016ko martxoaren 18ko bilera

b. Adierazleen lantaldea (AL)

Adierazleen lantaldearen (AL) sorkuntza Behatokiaren 2004ko urriaren 22ko osoko bilkuran onartu zen, eta 2005eko urtarrilaren 20an bildu zen lehenengo aldiz. ALren helburuak honako hauek dira: batetik, datu zorrotzak eta fidagarriak izatea ahalbidetzen duten informazio-iturriak identifikatzea eta iturri horietarako sarbidea izatea; bigarrenik, eskuragarri dauden datuak ezagutzea eta biltzea; eta hirugarrenik, emakumeenganako indarkeriaren fenomenoaren larritasuna balioesteko adierazlerik egokienak ezartzea, homologa eta denboran aldera daitekeen oinarri bat edukita.

Etengabeko informazio-sistema bat ezartzearekin loturiko eginkizunez gain, lantaldeak bere gain hartzen du Behatokiaren osoko bilerak enkargatzen dizkion gomendio guztiak lantzeko egitekoa.

Adierazleen lantaldeak 59 lan-bilera egin ditu 2005 eta 2016 bitartean.

Osaera

Behatokiaren diziplina anitzeko ikuspegi orokorrari eusten dio lantaldeak, organoa osatzen duten ataletako hainbat teknikariz osatuta.

Foro edo gune tekniko horren osaerak aldaketa bat izan du 2016an, Bizkaiko Foru Aldundiko Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusiaren ordezkaritza. Horrez gainera, bileretako ohiko partaide izango da hemendik aurrera María Eugenia Carranza andrea (Osakidetza).

Hau da 2016an adierazleen lantaldean parte hartu duten erakunde eta pertsona ordezkarien zerrenda:

Bizkaiko Foru Aldundia

» *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Gizarteratzea Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia*

Berta Díaz Arbesú andrea, Emakumearen Ataleko burua (Lantaldeko koordinatzailea)

Ordezkoa: *María Dolores Menchaca Araluce andrea, Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzuko burua*

- » *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Berdintasuna Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia*

2016ko urrira arte:

Cristina Sarduy Gainza andrea, Genero Politiketako idazkari teknikoa

2016ko urritik aurrera:

Aitziber Goitia Martínez andrea, Berdintasun Ataleko teknikaria

Eusko Jaurlaritza

- » *Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea*

M.^a Socorro Álvarez Fernández andrea, Emakumeen aurkako Indarkeria Desagerrarazteko arloaren arduraduna

Ordezkoa: Irune Lauzirika Jauregi andrea, Emakumeen aurkako Indarkeria Desagerrarazteko Arloko teknikaria

- » *Segurtasun Saila. Estatistika Aztertze Arloa*

Josu Ibarretxe Lekue jauna, Azterlan eta Analisisien Dibisioko teknikaria

Ordezkoa: José Luis Yanguas Pérez, Azterlan eta Analisisien Dibisioko teknikaria

- » *Herri Administrazio eta Justizia Saila*

Roberto Moreno Álvarez jauna, Helduen Justizia Zerbitzuko burua

Ordezkoa: Carmelo Santoyo Alzuri jauna, EAEko emakumeen kontrako indarkeriaren aurkako koordinazio-zentroko arduraduna (Adierazleen Lan Taldeko bileretako ohiko partaidea)

- » *Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila*

Ana María Aldekoa Arenaza andrea, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako teknikaria

Ordezkoa: Idoia Ebro Negro andrea, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako teknikaria

- » *Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila*

Marisol Antolín Herrero andrea, Berritzegune Nagusiko aholkularia

Ordezkoa: Luisa M.^a Puertas Peña andrea, Berritzegune Nagusiko aholkularia

- » *Osasun Saila*

Ainhoa Perea Alvaré andrea, Berdintasuneko teknikaria

Ordezkoa: Miren Josune Ziarrusta Bilbao andrea, Osasun Sustapen eta Hezkuntzako teknikaria

ALren bileretako ohiko partaidea da: María Eugenia Carranza Pérez andrea

Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak (EUEDEL)

» *Ermuko Udala*

Begoña Fernández Alcalde andrea, Berdintasuneko teknikaria

» *Gernika-Lumoko Udala*

Ixone Badiola Lekue andrea, Emakumearen Zerbitzuaren arduradun teknikoa

Bizkaiko Lurralde Historikoko elkarteak eta erakundeak

ARGITAN - Emakumearen Aholku etxea

Karmele Ozaita Andrés andrea, presidentea

Ordezkoa: Aintzane Riancho Blanco andrea, abokatua

AUZOLAN - Laguntza Psikosozialeko Modulua

Marta Dolado Galíndez, abokatua

Ordezkoa: Miren Edurne Fernández Arias andrea, abokatua

ALTren jarduera 2016an

Adierazleen Lan Taldea, 2016an, urtean zehar deitua izan den zortzi aldietan bildu da, apiriletik abendura.

Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintzako Sailaren instalazioetan egin dira bilera horiek, behatokiaren egoitzan, hain zuzen ere.

URT.	OTS.	MAR.	API.	MAI.	EKA.	UZT.	ABU.	IRA.	URR.	AZ.	ABE.
			15	27	16			30	20	3 eta 15	14

Ondoren, bilera bakoitzean landutako edukiak laburbilduko ditugu:

i. 2016ko apirilaren 15eko bilera

Urteko lehen lan-saioan, Taldearen 2016. urterako jardueren plangintzaren proposamena aurkeztu eta onartu zen. Behatokiaren lau urtean behingo lan-plangintzari jarraitzen dio proposamen horrek.

Lantaldeak 2016an egin dituen lanen artean, nabarmentzekoa da Gomendioen III. Txostena. Bera-riaz prestatu da lan-proposamen bat eginkizun horri aurre egiteko, eta onartu egin da.

Horrez gain, 2015. urteari dagokion eta dagoeneko abian den datu-bilketaren prozesuari buruzko nondik-norakoak azaldu dira. Bileraren unera arte eman diren urratsak eta jarraipen-adierazle nagusiak zehatz azaldu dira, hainbat arlori dagozkionak: komunikazioak, erakundeen parte-hartzea, sendotze-jarduerak, informatzaileak...

ii. 2016ko maiatzaren 27ko bilera

Gomendioak prestatzeko bilera monografiko bat izan zen, eta prebentzioaren alorreko gomendio-proposamenak aztertu, baloratu eta egokitu ziren.

iii. 2016ko ekainaren 16ko bilera

Gomendioak prestatzeko bilera monografiko bat izan zen, eta prebentzioaren alorreko agiriak jaso zituen alegazioak berrikusteko eta baloratzeko baliatu zen, baita lan-bloke hori ixteko ere. Horrez gainera, errealitatearen ezagutzaren alorreko proposamena aztertu, baloratu eta egokitu zen.

iv. 2016ko irailaren 30eko bilera

Gomendioak prestatzeko bilera monografiko bat izan zen, eta errealitatearen ezagutzaren alorreko agiriak jaso zituen alegazioak berrikusteko eta baloratzeko baliatu zen, baita lan-bloke hori ixteko ere. Horrez gainera, arreta-zerbitzuen alorreko proposamena (lehen zatia) aztertu, baloratu eta egokitu zen.

v. 2016ko urriaren 20ko bilera

Gomendioak prestatzeko bilera monografiko bat izan zen, eta arreta-zerbitzuen alorreko agiriak (lehen zatia) jaso zituen alegazioak berrikusteko eta baloratzeko baliatu zen, baita lan-bloke hori ixteko ere. Horrez gainera, arreta-zerbitzuen alorreko proposamena (bigarren zatia) aztertu, baloratu eta egokitu zen.

vi. 2016ko azaroaren 3ko bilera

Gomendioak prestatzeko bilera monografiko bat izan zen, eta arreta-zerbitzuen alorreko agiriak (bigarren zatia) jaso zituen alegazioak berrikusteko eta baloratzeko baliatu zen, baita lan-bloke hori ixteko ere. Horrez gainera, prestakuntzaren alorreko proposamena aztertu, baloratu eta egokitu zen.

vii. 2016ko azaroaren 15eko bilera

Gomendioak prestatzeko bilera monografiko bat izan zen, eta prestakuntzaren alorreko agiriak jaso zituen alegazioak berrikusteko eta baloratzeko baliatu zen, baita lan-bloke hori ixteko ere. Horrez gainera, koordinazioaren alorreko proposamena aztertu, baloratu eta egokitu zen.

Bilera horretan, halaber, Bizkaiko Foru Aldundiaren programa berria aurkeztu zen, genero-indarkeriaren biktima diren adingabekoetan espezializatutako familia-interbentzioa lantzekoa.

viii. 2014ko abenduaren 14ko bilera

Urteko azken bileran, koordinazioaren alorreko agiriak jaso zituen alegazioak baloratu eta berrikusi ziren, eta, horrenbestez, itxi egin zen gomendioak prestatzeko prozesua.

Txosten honen emaitza nagusiak aurkeztu ziren: “Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: babes sozialeko esparrua, polizia, esparru judiziala, osasuna eta hezkuntza. 2015”.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *2016ko apirilaren 15eko bilera*
- *2016ko maiatzaren 27ko bilera*
- *2016ko ekainaren 16ko bilera*
- *2016ko irailaren 30eko bilera*
- *2016ko urriaren 20ko bilera*
- *2016ko azaroaren 3ko bilera*
- *2016ko azaroaren 15eko bilera*
- *2016ko abenduaren 14ko bilera*

c. Kanpo-harremanak

Emakumeen aurkako indarkeria (eta oro har, herritar guztien indarkeria) arintzeko eta aztertze-ko lan egiten duten erakunde publiko eta pribatuek egindako informazio-eskaerei erantzuten die Behatokiak. Behatokiari egindako kontsultak argitzeko erabilitako baliabideak telefonoa eta posta elektronikoa dira (ovgb.bgib@bizkaia.eus korporazio-postontziaren bitartez).

2016an, informazioa eta/edo aholkularitza jasotzeko BGIBrekin harremanetan jarri dira Adminis-trazioko hainbat sail (batez ere, Berdintasun eta Gizarte Zerbitzuetako Sailak), unibertsitate-ko-munitatea, enpresa pribatuak, komunikabideak, eta hainbat esku-hartze esparrutako profesio-nalak. Ohiko joerari eutsi zaio, eta eskaera gehienek emakumezko biktimen arretarako baliabide publikoei buruzko informazioa eskatu dute (baliabideak eskuratzeko baldintzak, ezaugarriak...), baita estatistikak, estatistiken azterketa eta interpretazioa, terminoei buruzko azalpenak eta bes-telakoak ere.

Bestalde, webgunea erabiltzen duten pertsonen dagokienez, hiru hilean behingo argitalpena jaso-tzea interesatzen zaien harpidetza-eskaerak BGIB Buletinaren banaketa-zerrendetan sartu dira.

Irailean, Euskal Autonomia Erkidegora egin zuen bisita baliatuta, informazio-bilera bat egin zen Paula Basaldúa andrearekin, Argentinako Buenos Aires probintzian dagoen Pilar udalerriko Ge-nero eta Sexu Dibertsitateko Zuzendaritzako soziologoa eta aholkulari teknikoa. Generoaren eta emakumeen aurkako indarkeriaren alorretako estrategien eta politiken garapenaren berri izatea zen bisita horren helburua.



Horrez gainera, urteko azken lauhilekoan, Oñatiko International Ins-titute for the Sociology of Law (IISJ) institutuak **“The Observatory on Gender-Based Violence in Bizkaia (OVGB): An experience of Good Practices”** artikulua argitaratu du bere *Sortuz. Oñati Journal of Emergent Socio-Legal Studies* aldizkarian (8. lib., 2. zk.). Institutu horren beste aldizkari batean, *Oñati Socio-Legal Series* aldizkarian, argitaratu zen artikuluen itzulpen eta berrikuspen eguneratua da, Behatokiko idazkari Berta Díaz Arbesú andreak IISJ institutuak 2013an antolatu zuen “Genero Indarkeriari buruzko Nazioarteko Biltzarra: Intersekzioak” biltzarrean aurkeztu zuen hitzaldian oinarritua.



Azkenik, atal honetan adierazi behar dira komunikabideek BGIBri egindako aipamenak, eta 2016an, honako artikulua hau nabarmendu behar da: *"Cada día se denuncian en Bizkaia 6 casos de violencia de género"*, Deia, 16/04/02.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *Sortuz. Oñati Journal of Emergent Socio-Legal Studies, Volume 8, Issue 2 (2016)*

ISSN: 1988-0847



d. Webgunea

2004az geroztik, BGIBk sarbide libreko webgunea du Bizkaiko Foru Aldundiaren web-atarian (<http://www.bizkaia.eus>). Foru Aldundiaren hasierako orriaren bitartez edota Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren webgunearen bitartez sar daitezke erabiltzaileak BGIBren webgunera.

Webgunearen egitura gaztelaniaz eta euskaraz dago garatuta:

- http://www.bizkaia.eus/gizartekintza/Genero_Indarkeria/ca_index.html
- http://www.bizkaia.eus/gizartekintza/Genero_Indarkeria/eu_index.html

Horrez gain, ingelesezko atal bat ere badauka; bertan, labur azaltzen da webgunean aurki daitekeen edukirik garrantzitsuenak.

Honako helburu hauei erantzuteko diseinatu zen webgune hori: erakundeak egiten duen lanaren berri ematea; emakumeen aurkako indarkeria ikertzeari eta desagerrarazteari buruzko ezagupenak partekatzea; erakunde eta profesionalentzako lan-tresnak ezagutaraztea; eta azkenik, Behatokiaren eta erakunde solaskideen arteko ideia- eta dokumentazio-elkartrukea erraztea.

2016an, erakundearen komunikazio- eta hedapen-eginkizunetarako funtsezko baliabide gisa ezarri da webguneko informazioa etengabe eguneratzeko lana eta hura hobetzeko prozesua. Alderdi formalean gauzaturiko hainbat aldaketarekin elikatu da prozesu hori, guneak eskainitako edukietara sartzeari eta bitarteko horrek eskatzen dituen berrikuntzak txertatzea errazten baitute horrelako aldaketek.

2013az geroztik, webgunean sartutako berrikuntzak posta elektroniko bidez jakinarazten zaizkie harpidedunei.

Webguneak 16 sarrera ditu (horietatik zortzi, testuz osatutakoak):

- **Definizioa:** organoaren aurkezpena, aurrekariak, helburuak, funtzioak eta dagozkion legeak.
- **Kideak:** behatokia osatzen duten pertsonen zerrenda, bakoitzak zer kargu duen eta zer erakunde ordezkatzeko duen adierazita.
- **Bilerak:** egutegia eta osoko bilkuretan berretsitako dokumentuak.
- **Dokumentuak:** guztira, 101 dokumentu bilduta daude funts horretan (2016. urtean), eta guztiak deskargatu eta online kontsulta daitezke. Honela sailkatuta daude: protokoloak, legedia, nazioarteko baliabideak; azterketak eta gidak; Bizkaiko Foru Aldundiak argitaratutako makroinkestak ("Emakumeen aurkako etxe barruko indarkeria. Bizkaiko Lurralde Historikoan egindako ikerketa baten emaitzak, 2006" eta "Emakumeen aurkako etxe barruko indarkeria. Bizkaiko Lurralde Historikoan egindako ikerketa baten emaitzak. 2009ko emaitzak eta 2005-2009ko alderaketa Bizkaiko Lurralde Historikoan"), erakunde honek arlo horretan egindako beste ikerketa batzuk ("Bizkaiko landa-gunean genero-indarkeriaren biktimak diren emakumezkoek arreta, babesa eta justizia eraginkortasunez jasotzeko orduan izandako behar eta oztopoei buruzko txostena"), "Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia (BGIB); jardunbide egokien esperientzia" artikulua eta Behatokiak berak sortutako agiri hauek:
 - BGIBren Lan Planak(2004-2008) (2009-2012) (2013-2017)
 - BGIBren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko araudia
 - BGIBren jardura memoria (urterokoak 2004az geroztik).
 - Agiria: "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan" dokumentua (urterokoa, 2004. urtetik)
 - Txostena: "Etxeko indarkeria eta sexu-indarkeria jasaten duten emakumeei laguntzeko foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak. Bizkaiko Lurralde Historikoa. 2016"
 - Argitalpena: "Prebentzio- eta arreta-arloan genero-indarkeriaren aurkako jardun, ekimen eta esperientzien eskuliburua" (2006ko, 2010eko eta 2014ko edizioak)
 - Agiria: "Europar Batasunaren emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko zifrak, 2006"
 - Azterlanak: "Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren ebaluazioa" (2004-2008) eta (2009-2012).
 - Agiria: "Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakun-

deen jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenak, 2009” (argitalpenaren sintesia/testu osoa)

- Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiak emandako Gomendioen Jarraipen eta Balantze Txostena. (2004-2008 epealdiaren amaiera). 2012
- “Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundeek jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenen II. txostena, 2013”
- **Baliabideen mapa:** datu-base bat da, urteko datuekin eguneratua (2016), eta genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeekin esku hartzen duten baliabide eta entitateen gaineko informazioa jasotzen du. Bizkaiko Lurralde Historikoko baliabideak eta erakundeak dira, eremu instituzionalean eta hirugarren sektorean biltzen direnak. Baliabideen mapak, gainera, toki-erakundeek BGIBri hedatzeko ematen dizkioten berdintasun-planetara iristeko aukera eta indarkeriaren aurkako programetarako eta ekintza koordinatuko protokoloetarako sarbidea ematen du. Mapak *baliabideen bilatzailea* du, zerbitzuen zerrendak lortzeko (gizarte-arloko baliabideak, justizia-arloko baliabideak, elkarteak eta beste batzuk, indarkeriaren aurkako zerbitzu espezializatuak, polizia-arloko baliabideak, osasun-arloko baliabideak eta berdintasunerako tresnak) honako hiru bilaketa-aukera hauen arabera:
 - Bizkaiko udalerri guztietako baliabide guztiak
 - Aukeratutako udalerriari dagozkion baliabide guztiak
 - Bizkaiko udalerri guztien barruan, aukeratutako arlo jakin batzuen baliabide guztiak

Planez, programez eta protokoloek gain, Maparen “Berdintasun Tresnak” atalak Bizkaiko toki-erakundeek sortutako dokumentuak biltzen ditu, honako kategoria hauetan guztietan: emakumeen eta gizonen berdintasunerako diagnosiak eta planak, berdintasunerako udal-kontseiluak erregelatzen dituzten erregelamenduak, genero-ikuspegia duten hiri-diagnosiak, berdintasun-ordenantzak eta abar.

- **Adierazleak:** bi azpiatal dituen sarrera:
 - Lantaldea: Adierazleen lantaldeko kideen zerrenda hartzen du barnean, bakoitzaren lanpostua, bakoitzak ordezkatzeko duen erakundearen izena, egindako bileren egutegia eta bilera horietan onartutako dokumentazioa zehaztuta.
 - Zifrak: “Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan” dokumentuaren edizio guztiak daude bertan (urterokoa, 2004. urtetik).
- **Baliabideen atlas:** mapa-bilduma, hiru ataletan banatua: esparru soziala (etxean indarkeriaren biktimak diren emakumeei arreta juridikoa eta psikologikoa emateko eta harrera

egiteko Bizkaiko Lurralde Historikoan dauden baliabideen estaldura, koordinazio-sistemen estaldura eta berdintasun-mekanismoen inguruan indarrean dauden politiken estaldura); polizia-esparrua (Ertzaintzaren ertzain-etxeak eta genero eta etxeko indarkeriarako dituen ekipoak, eta Ertzaintzaren eta Tokiko Polizien arteko koordinazio-akordioak); eta esparru judiziala (Emakumeen Aurkako Indarkeriaren arloko Epaitegien, Epaitegi Bateragarrien eta Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren estaldura).

- **Dokumentu-kudeatzailea:** berdintasun-planak, udal-programak, tokiko protokoloak, eta Bizkaiko Lurralde Historikoan, beste autonomia-erkidego batzuetan, Estatuan, Europan eta nazioartean aplikatzekoak diren legediak biltzen dira. 2016an, Kudeatzailea eguneratu da eta dokumentuak txertatu dira Kudeatzailean, bereziki, emakumeen eta gizonen berdintasunerako toki-planen atalean eta etxe-eremuan indarkeriaren eta sexu-indarkeriaren biktimak diren emakumeei eman beharreko arreta hobetzeko toki-protokoloen atalean. Era berean, lege autonomikoen eta Europako legeen bilduma ere handiagotu da.
- **Estekak:** Behatokiko erakundeen webguneetarako, Behatokiaren antzekoak diren bestelako erakunde eta behatokiaren webguneetarako eta beste hainbat erakunde, programa eta proiektuen webguneetarako loturen zerrenda.
- **BGIBren ebaluazioan parte hartzeko aukera:** online galdeketa, Behatokiaren eta webgunearen funtzionamenduari buruzkoa.
- **Buletina:** aldiroko argitalpen elektronikoa da, eta Behatokiaren webguneko ia orri guztietatik irits daiteke hartara, bai azkenen alera, bai 2005etik argitaraturiko zenbaki guztietara.
- **Hizkuntza:** botoi horri esker, gaztelaniazko, euskarazko eta ingelesezko bertsioetara alda gaitezke nahi dugunean.
- **Harremanetan jartzeko:** Behatokiaren lokalizazioari eta harremanetarako datuei buruzko informazioa ematen du (kokapena, helbide elektronikoa, telefono-zenbakia eta faxa).
- **Postontzia:** Behatokiaren posta elektronikoaren helbidea: ovgb.bgib@bizkaia.eus.
- **Erabilerraztasuna:** webgunea errazago erabiltzeko informazioa ematen du. Behatokiak on line dagoen informazioa eskuratzeko eta kudeatzeko aukera-berdintasuna bermatzen die aniztasun funtzionala duten pertsonen edo informazioa eskuratzekoan oztopo teknologikoak dituztenei. Horretarako, webguneko atal guztiak frogatu dira WAIk (Web Accessibility Initiative) emandako gomendioen arabera.
- **Web-mapa.**

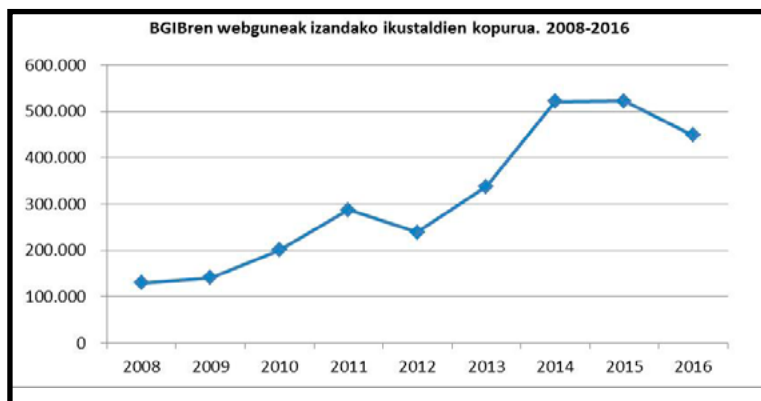
Webgunearen erabilera

BGIBren webguneak 448.212 ikustaldi izan ditu, guztira, 2016an, ia 1.300 orri ikusi dira, beraz, egunero.

Foru-aldunditik kanpoko bisitariak izan dira % 98,5 eta Bizkaiko Foru Aldundiko eta toki-erakundeetako langileak gainerako % 1,5a.

Ikustaldien kopuruak, 2016an, ez ditu aurreko bi urteetako mailak iritsi; izan ere, ikustaldien kopurua milioi erditik gorakoa izan da 2014an eta 2015ean. Zehazki, 516.623 orri ikusi ziren 2015ean (aldian lortutako kopuru handiena da); beraz, % 14 gutxiago ikusi dira 2016an.

Ikuspegi zabalago batetik begiratzen dio irudiak, eta ikusten da, bederatzi urtetako bilakaerari erreparatuta, ikustaldien kopuruak **goranzko joera** izan duela. Datuak 2008an eskuratu ziren lehen aldiz, eta urte horrekin alderatuta, hiru aldiz handiagoa izan da ikustaldien kopurua 2016. urtean.



BGIBen webgunera egindako kontsultek 2008tik izan duten hileroko banaketaren bilakaerari begiratu gero, ikusten da azaroan eta martxoan egiten direla kontsulta gehien. Nazioarteko egutegiko hil garrantzitsuak dira biak. Urteko lehen eta laugarren hiruhilekoek izan ohi dituzte ikustaldi-ehuneko handienak.

2016an, webguneko "**Dokumentuak**" atalera egin dira kontsulta guztien ia laurdena. Datuek erakusten dute azaroan (13.306 ikustaldi) eta martxoan (12.093 ikustaldi) egiten direla kontsulta gehien.

3 Ikustaldiak: erabiltzaileek ikusi dituzten orrialde kopurua.

e. Udal Harremanetarako Sarea (UHS)

Toki-erakundeen (112 udalerri eta 9 mankomunitate) eta Behatokiaren arteko komunikazioa funtsezko faktoreetako bat da Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeriak duen errealitatea eta bilakaera ezagutzeko balio diguten datuak eta informazioa trukatzeko. Datuak biltzeko urtero gauzatzen diren bi prozesuak (bat, urtekoa, eta bestea, sei hilekoa) lagungarriak dira tokiko erakunde bakoitzak agenteekin izandako erreferentziazko harremanak identifikatzeko, ezartzeko, mantentzeko eta eguneratzeko, Behatokiari dauden baliabideei eta arreta-datuei buruzko informazioa (aldian behingoa eta eguneratua) ematen dioten harremanak, hain zuzen ere, geroago aztertzeko.

Udalerrietako eta mankomunitateetako pertsona informatzaileen elkarlana ezinbestekoa da BIGBk egiten duen lanean.

Datuak jakinarazi eta gero, datu horiek aztertu eta tratatu egiten dira, eta horri esker, tokiko zerbitzu publikoen bitartez arreta jaso duten emakumeei emandako estaldurari buruzko estatistikak sortzeaz gain, Behatokiak kontsultarako eskaintzen dituen produktuak eguneratzen dira: baliabide-mapa, Emakumeen aurkako Indarkeriari aurre egiteko Baliabideen Bizkaiko Lurralde Historikoko Atlas, eta azkenik, Behatokiaren webgunean eskuragarri dauden urteroko bi argitalpen nagusiak ("Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak..." eta "Etxean indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntzeko...").

Toki-erakundeei emakumeen aurkako indarkeriari buruzko datuak erregistratzen lagunduko dieten prozedurak indartzeko ezarri zen datuak sei hilabeteen behin biltzeko prozesua. Gaur egun, partaidetza-indizeak eta ekarritako datuen kalitateak agerian uzten dute prozesu hori finkatu egin dela eta urteko bilketaren antzeko emaitzak lortzen dituela. Sei hileko bilketa amaitzean, berezko arreta-baliabideak dituzten toki-erakundeen eskura jartzen da "Udalerrietako Informazio Orria". Udalerriari eta mankomunitateari dagozkion datu espezifikoak eta funtzionatzen ari diren beste hainbat zerbitzu publikori buruzko datuak biltzen dituen txosten indibidualizatua da "Udalerrietako Informazio Orria".

Datuak biltzeko urteko eta sei hilean behingo prozesuetan parte hartzeaz gain, Behatokira horren funtzionamenduari eta nobedadeei buruzko kontsultak eta informazioa bidaltzen dituzte BGIBen informatzaile-sare hori osatzen duten udalerri eta mankomunitateek, ohiko komunikazio-bideen

bitartez: posta elektronikoa (ovgb.bgib@bizkaia.eus postontzia), posta idatzia eta telefonoa. Gainera, lan-tresnak eta loturiko bestelako informazioa zabaltzeko erabiltzen dira webgunea eta BGIB Buletina dokumentuak.

2016an, Udal Harremanetarako Sarea indartzeko lau urtean behingo egungo lan-planean bildutako hiru neurriek indarrean jarraitzen zuten; hiru neurri horiek aurreko etapan ezarri ziren lehen aldiz (2009-2012).

Erakunde informatzaileek BGIB Buletinaren "Sarean" atalean parte hartzea da arestian aipaturiko neurri horietako lehena; atal horri dagokionez, emakumeen aurkako indarkeriaren esparruan tokiko erakundeek egindako lanaren erakusleioa da. 2016. urtean, buletinean azaldu dituzte beren iritziak udal-izaerako toki-erakundetako berdintasun eta gizarte-zerbitzuetako zenbait langilek: Idoia Eizmendi (Getxoko Udala) 40. zenbakian; Mungiako Udaleko berdintasunerako teknika-riak eta Mungialdeko Mankomunitateko gizarte-zerbitzuetako gizarte-langileak, 41. zenbakian; eta Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateko presidentea, mankomunitate horretako Gizarte Zerbitzuen lantalde teknikoarekin batera, 42. zenbakian.

Bigarren neurria sareko informatzaileei adierazleen lantaldeko bileraren batera joateko gonbidapena egitean datza. Aurten, zenbait erakunde gonbidatu dira bilera batzuetara: Deustu-San Ignazioko Modulu Psikosoziala (Bilboko Udalaren zerbitzuen prestazio teknikoaz arduratzen da), Berrizko Udala eta Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea.

Azkenik, BGIBren jardunaren berri emateko informazio-bileretan BGIBko ordezkariak egon daitezzen eskatzeko aukeran datza UHS indartzeko hirugarren neurria; erakunde interesdunen udalerrietan egingo lirатеke bilera horiek. Esparru horretan, 2016an ez da egin horrelako bilerarik.

f. Informazioa kudeatzeko sistema osoa

Informazioa kudeatzeko sistema osoaren bitartez, Behatokiak, batetik, indarkeriaren biktima diren emakumeei emandako arreten bolumenari buruzko datuak, eta bestetik, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateek horretarako dituzten baliabideen ezaugarriak biltzen, erregistratzen eta ustiatzen ditu.

Tokiko erakundeek beren ibilbidean Behatokiari eman dioten informazioa biltegiratzeko helburua duen datu-base batean datza tresna hori. Formulario digital pertsonalizatua dauka erakunde informatzaile bakoitzarentzat, eta beraz, bilketa berri bakoitzean, erakundeek beren formularioan jasotako datuak erkatzen dituzte, eta jada erregistratuta dagoena ez bezalakoa den informazioa baino ez dute aldatzen, ekitaldi berri bakoitzari dagozkion arreta-datuak betetzeaz gain. *BackOffice* aplikazioaren bitartez, fitxan erregistratu diren datuen zerrendak eta estatistikak lortzea errazten du sistemak.

Formularioak "Laguntza" izeneko atala dauka; atal horren bitartez, formularioa betetzeko jarraitu bideetara sar daiteke erabiltzailea. Era berean, Behatokiko Idazkaritza Teknikoa erreferentziazko erakundearen eskura geratzen da, telefono edota posta elektronikoko bidez eman dezakeen laguntza teknikorako.

Sistemak formulario digitalaren bi bertsio ditu, datuak biltzeko prozesu bakoitzarentzat: urtean behingo prozesua eta sei hilean behingo prozesua. Euskaraz eta gaztelaniaz erabil daitezke bi bertsioak.

Eskuragarri dauden baliabideak eta arreta emandako kasuen bolumena eta ezaugarriak ezagutzeko, urtean behingo datu-bilketarako erabilitako oinarritzko galdeketa gaikako sei ataletan egituratuta dago:

- Tokiko erakundea
- Gizarte-baliabideak eta berdintasunerako baliabideak: Oinarritzko Gizarte Zerbitzua, Emakumearen edo Berdintasunaren Arloa, Berdintasun Plana, Berdintasun Eragilea, Berdintasun Kontseilua, Emakumeen Tokiko ekintza koordinatutako protokoloa, Berdintasuna eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Plana.
- Aholkularitza juridikoko baliabideak
- Laguntza psikologikoko baliabideak

- Indarkeriaren biktima diren emakumeei babesa emateko berariazko baliabideak
- Beste baliabide batzuk: familia-elkargunea (FE) gizarte-zerbitzuen alorrean, epaileak aginduta

Sei hilean behingo datu-bilketan erabilitako formularioak arreta emandako kasuen bolumena baino ez du aztertzen, baliabide-modalitate hauen arabera:

- Aholkularitza juridikoko baliabideak
- Laguntza psikologikoko baliabideak
- Indarkeriaren biktima diren emakumeei babesa emateko baliabideak
- Beste baliabide batzuk: familia-elkargunea (FE) gizarte-zerbitzuen alorrean, epaileak aginduta

Kontzeptuekin lotutako zalantzak argitzeko eta datu-bilketan prozedura homogeneoak erabiltzearen garrantzia nabarmentzeko, formularioaren bi bertsioek kontsultarako atal bat dute, "Definizio terminologikoak". Atal horren barnean, BGIBren ikuspegi analitikoa zentratzen duten emakumeen aurkako bi indarkeria moten definizioak agertzen dira (EAEko Erakunde arteko Akordioaren bitartez ezarritako esparruaren ondoriozkoa da BGIBren ikuspegi analitikoa); definizio horri dagokienez, ondoren aipaturiko dokumentuetatik atera da, eta dokumentu horietarako sarbidea ere ematen du:

- Etxeko tratatu txarrak eta sexu indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobea egiteko erakundeen arteko II. akordioa.
- Emakumeen aurkako indarkeria: Proposamen terminologikoak⁴.

Illo beretik, urteko formularioak beste kontsulta-atal bat du baliabideei buruzko galderetan, eta, bertan, "Zer da ekintza koordinatuko protokolo bat?" izenburupean, honako dokumentu honetatik ateratako definizio eraginkor bat ematen du: "Etxeko tratatu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakume biktimei laguntza hobea emateko tokiko protokoloak eta neurriak hartzeko jarraibide-gida". Formulartik bertatik sartu daiteke dokumentura.

Udal-izaerako toki-erakundeei zuzendutako galdetegiak, 2016an, eutsi egin diote, bi hartualdietan, aurreko urteko galdera-sortari, baina zenbait hobekuntza egin zaizkie. Horrez gainera, eguneratu egin dira, dagokion moduan, denbora-erreferentziak, eta doikuntzak egin dira, urtean gertatutako domeinu-alaketara (.eus) egokitzeko.

⁴ Erakundeen arteko Akordioaren Jarraipen Batzordeak eginiko dokumentua.

g. Baliabideen mapa

Baliabideen mapak Bizkaian emakumeen aurkako indarkeria kasuetarako dauden harrera-baliabideei buruzko informazioa ematen du.

BGIBen webgunean dago baliabideen mapa, eta, aldiro, eguneratu egiten da, baliabide berriei eta haiekin harremanetan jartzeko datuei buruzko informazioa sartuz datu-basean.



Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko lanean modu batean edo bestean esku hartzen duten zerbitzuen funtzionamenduari eta ezaugarriei buruzko datuak biltzeko diseinatutako eta azpiatalez egituratutako zortzi atalek osatzen dute mapa:

- Erakundearen datuak
- Indarkeriaren aurkako zerbitzu espezializatuak
 - Harrera
 - Aholkularitza juridikoa
 - Laguntza psikologikoa
 - Familiako esku-hartze espezializatua
 - Berriazko ofizio-txanda
 - Telefono bidezko arreta
- Gizarte-baliabideak
 - Oinarritzko gizarte-zerbitzuak eta indarkerian espezializatutako zerbitzuak
 - Berdintasun-arloak
 - Emakumeen etxea
 - Gizarte-larrialdietako udal-zerbitzuak

- Polizia-baliabideak
 - Ertzaintza
 - Udaltzaingoa
- Baliabide judizialak
 - Emakumeen aurkako indarkeriaren epaitegia
 - Guardiako epaitegia
 - Biktimari laguntzeko zerbitzua
 - Familia-elkargunea
- Osasun-baliabideak
 - Osasun-zentroak / anbulatorioak
 - Buru-osasuneko zentroak
 - Larrialdiak
- Bizkaian genero-indarkeriaren esparruan lan egiten duten elkarteak
- Berdintasunerako tresnak
 - Berdintasun-planak
 - Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko planak eta programak
 - Tokiko koordinazio-protokoloak
 - Berdintasun-kontseiluak
 - Ahalduntze-eskolak
 - Emakumeen eta gizonen berdintasunerako udal-ordenantzak
 - Genero-ikuspegia aintzat hartzen duten hiri-diagnostikoak

Mapak bi bilaketa-aukera ematen ditu:

Udaletako fitxak: mapa geografiko baten gainean edo zerrenda baten gainean udalerri bat aukeratzean sistemak fitxa bat itzultzen du, udalerri horretan eskuragarri dauden baliabideak jasotzen dituen.

Baliabideen zerrenda: zerrendak hiru aukeraren arabera eskuratzeko aukera eskaintzen du:

- Mapan jasotako baliabide guztiak, udalerri guztietakoak;
- Udalerri baten baliabide guztiak;
- Aukeratutako arloetako baliabide guztiak, udalerri guztietakoak

Horrez gain, tresna horri esker, datu-zerrenden forman ateratako erantzunak Excel formatura pasa daitezke, mapan bertan txertatutako aplikazio baten bitartez.

Honako kolektibo hauetarako erabilgarria izateko helburua du mapak:

- Arreta-lanak egiten dituzten profesionalak eta erakundeak, emakumeen kontrako indarkeriaren aurka borrokatzeko tokiko baliabideei eta indarreko legediari buruzko informazioa aurki dezaketelako (toki-eremuan koordinazioa egituratzeko planak, programak eta protokoloak, berdintasunerako ordenantzak, hiri-diagnostikoak...).
- Eraginpeko pertsonak eta zerbitzuen erabiltzaileak, erabil ditzaketen baliabideei buruzko informazioaren eta harremanetarako datuen xehetasuna dela-eta.
- Politika publikoen arduradunak, tresna bikaina baita, Bizkaian emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean dagoen laguntza-sareari eta planifikazioko eta koordinazioko tresnei buruzko informazioa eskaintzen dituen aldetik, indarkeria hori desagerraraziko duten estrategia berriak prestatzen laguntzeko.
- Herritarrak/komunitatea, genero-indarkeriako egoeretan arreta ematean adituak diren baliabideak nahiz erakundeak identifikatzen dituztelako.

2016an, **Baliabideen Maparen edukia eguneratu da**, bai “Berdintasun Tresnak” (planak, protokoloak, ordenantzak, diagnostikoak, etab.) atalean **jasotako informazio literala**, bai **lotutako dokumentazioa**.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *Genero-indarkeriaren arloko baliabideen mapa 2016*

h. Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean dauden baliabideen atlasa

Baliabideen Atlasa 16 mapaz osatutako bilduma da; mapa horiek honako hauen estaldura irudikatzen dute: batetik, esparru sozialean, polizialean eta judizialean Bizkaiko Lurralde Historikoan genero-indarkeriako egoeretan arreta emateko zerbitzuak; eta bestetik, ordezkaturiko toki bakoitzeko erakundeek aplikaturiko berdintasun-politikak (gizarte-zerbitzuen mankomunitatearen eta/edo udalerriaren arabera eta foru-eskualdearen edo -azpieskualdearen arabera).



Atlasak erraztu egiten du tresnaren mapen eta atalen arteko operatibitatea. Gainera, mapetan bildutako informazio guztia testu-formatuan eskuratzeko aukera ere eskaintzen du Atlasak, datu-taulen eta zerrenden bitartez; horrela, kontsultatzen dutenek informazio hori gorde edo inprima dezakete, dokumentua PDF formatuan zabaldu ondoren. Euskaraz eta gaztelaniaz eskuragarri daude atlasaren egitura eta edukiak.

Atlasaren **edukia eguneratu da** 2016an. Horrez gainera, aldatu egin da poliziaren atalean ematen den informazio hautatua, eta Ertzaintzaren eta Bizkaiko udaltzaingoen arteko koordinazio-batzordeei buruzko informazioa ematen dute mapa berriek.

Hona hemen 2016ko maiatzean eguneratutako mapen bitartez adierazten den informazioa, sailkatuta:

GIZARTE-ARLOA

• **Planak**

- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, edizioen arabera. 2016.
- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, teknikari espezializatuen arabera, figura hori sortu zen urtea kontuan hartuta. 2016.
- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, onetsi ziren urtearen arabera. 2016.

• **Koordinazioa**

- Berdintasunaren aldeko eta Emakumeen kontrako Indarkeriaren aurkako Euskal Udalerrien Sarea, BERDINSAREA. 2016.
- Etxeko tratatu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobea egiteko tokiko eta eskualdeko protokoloak. 2016.

• **Harrera**

- Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako Harrera Baliabideak Bizkaiko Lurralde Historikoan. 2016.
- Bizkaiko Lurralde Historikoan Indarkeriaren Biktima diren Emakumeentzako harrera-baliabideak, sortu ziren urtearen arabera. 2016.

• **Laguntza psikologikoa**

- Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta psikologikoko zerbitzuak. 2016.
- Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta psikologikoko zerbitzuak, jarduerak zer urtetan hasi ziren kontuan hartuta. 2016.

- **Aholkularitza juridikoa**

- Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan (udalerri bakoitzeko estaldura). 2016.
- Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan (mankomunitate bakoitzeko estaldura). 2016.
- Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan, jarduerak zer urtetan hasi ziren kontuan hartuta. 2016.

ESPARRU POLIZIALA

- Ertzaintzaren Bizkaiko ertzain-etxeak eta genero eta etxeko indarkeriaren alorreko taldeak. 2016.
- Ertzaintzaren eta Bizkaiko udaltzaingoetako koordinazio-batzordeak, 2016.

ARLO JUDIZIALA

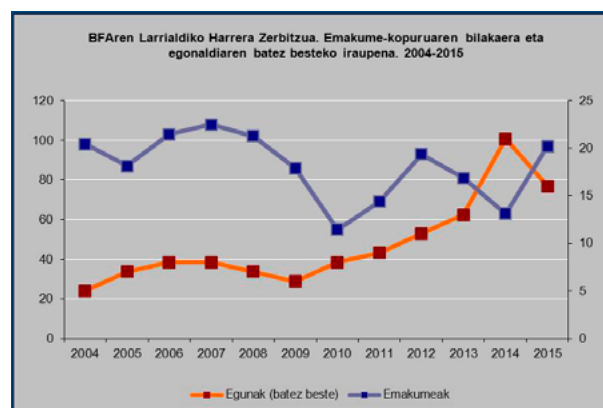
- Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegiak Bizkaiko Lurralde Historikoan, barruti judizialaren eta sortutako urtearen arabera. 2016.
- Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ) Bizkaiko Lurralde Historikoan. 2016.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *Bizkaiko Lurralde Historikoko Emakumeen aurkako Indarkeriari buruzko Baliabideen Atlas 2016*

i. Bizkaiko Lurralde Historikoko zifrak

“Genero-indarkeriaren egoeretan emandako laguntzei buruzko zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan” txostenak arretarako zerbitzu publikoek hainbat esku-hartze esparrutan emandako informazioa biltzen du.



Zifrak izeneko agiriaren edizioek 2004 eta 2014⁵ bitartean, arlo sozialeko, polizialeko eta judizialeko neurriei buruzko informazioa ematen zuten; 2015eko ediziotik aurrera, arlo horiez gain, osasun- eta hezkuntza-arloak ere hartzen ditu Zifrak agiriak.

2016an, informazioa honako erakunde hauek eman zuten zuzenean:

- Bizkaiko 112 udalerri eta 9 mankomunitateek;
- Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak;
- Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak;
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saila;
- Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Sailak;
- Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak;
- Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailak;
- Bizkaiko Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsuak (ICASV).

Horrez gainera, txostenak honako dokumentu-iturri hauetatik ere biltzen ditu datuak:

- Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (prozesu judizialei buruzko datuak)
- Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundea (auztegi-medikuen arretari buruzko datuak)

⁵ Txostena egin zen urtea; txosten bakoitzeko datuak argitalpen-urtearen aurreko urteari dagozkio.

- Espainiako Gobernuaren Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioko Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza (genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzerri-tarrei emandako aldi baterako bizileku-baimenei eta lan-baimenei buruzko datuak)

Hori horrela, "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak... 2015" txostenak 133 iturritatik datorren informazioa biltzen du, esku hartzeko 16 eremuren inguruan; jarraian xeha-tzen dira alor horiek.

GIZARTE-BABESAREN ARLOA

Atal honetan aurkezten diren azterketak eta datu-taulek, honako baliabide mota hauei buruz-ko informazioa biltzen dute.

- Harrera: larrialdi-zerbitzua, egonaldi ertain eta luzerako arreta-zentroak eta -pisuak eta gizarteratzeko eta laneratzeko pisuak.
- Aholkularitza juridikoa.
- Laguntza psikologikoa.
- Familiako esku-hartze espezializatua.
- Familia-elkargunea (FE) gizarte-zerbitzuen alorrean, epaileak aginduta.
- Telefono bidezko arreta.
- Etxebizitza-arloko laguntzak.
- Diru-laguntzak (1/2004 LO-ko 27. artikulua).
- Genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzerri-tarrei emandako aldi baterako bizile-ku-baimenak eta lan-baimenak.

Honako erakunde hauek informazio-iturri zuzenak izan dira atal honetan bildutako gaietan: Biz-kaiko Foru Aldundiko Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua; Bizkaiko Lurral-de Historikoan harrerako zerbitzuak, aholkularitza juridikokoak, arreta psikologikoak eta/edo familia-elkarguneak kudeatzeko zerbitzuak dituzten udalerrriak eta mankomunitateak; Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila (Gizarte Zerbitzuak eta Etxebizitza); Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Saila (Justizia Zuzendaritza). Horrez gainera, doku-mentu-iturri izan da Espainiako Gobernuaren Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministe-rioko Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza.

ARLO POLIZIALA

Bigarren atalean, zenbait azterketa eta datu-taula jasotzen dira, Ertzaintzak, Bizkaiko Lurralde Historikoan, erregistratu dituen emakumeen aurkako indarkeriaren esparruko biktimen eta biktimizazioen gainean.

Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saila da Informazio-bilketaren iturri zuzena, Azterlan eta Analsien Dibisioaren bitartez.

ARLO JUDIZIALA

Hirugarren atalean biltzen diren azterketak eta datu-taulek honako alderdi honi buruzko informazioa jasotzen dute: emakumeen aurkako indarkeria kasuen prozesu judizialak, Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroak ezagututako genero-indarkeria arloko ebazpen judizialak, Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ), Abokatu-laguntzako ofiziozko txanda espezifiko eta auzitegiko medikuen arreta.

Honako informazio-iturri hauek baliatu dira atala osatzeko: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (dokumentazio-iturria); Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Saila (Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroaren bitartez); Bizkaia Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsua (informazio-iturri zuzena); eta Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundea (dokumentazio-iturria).

OSASUN-ESPARRUA

Osasun-esparruko informazioa ematen du laugarren atalak; zehazki, datuak biltzen dituen agiri bat (PDF eta XLS formatuetan) eta datu horien azalpen eta analisia jasotzen ditu, larrialdietako eta lehen mailako zerbitzuetan hartu diren genero-indarkeriako emakume biktimen gainean (≥ 14 urte).

Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila da esparru horretako informazio-iturri zuzena.

HEZKUNTZA-ESPARRUA

Hezkuntza-esparruko atalak datuen agiri bat (PDF eta XLS formatuetan) eta datu horiek azaldu eta aztertzeko kapitulu bat biltzen ditu, lurralde-eremuan salatu diren jazarpen edo abusu sexual edo sexistako salaketen gainean.

Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saila da (Hezkuntzako Ikuskaritza) informazio-iturri zuzena esparru horretan.

Bost gai-atal horien ondoren, sintesia, glosarioa eta iturriak lantzen ditu txostenak.

Azkenik, eranskin hauek gehitu dira: datu-taulak, Bizkaian emakumeen aurka eragindako indarkeriaren biktimizazioen banaketa-mapa eta "Emakumeen aurkako indarkeria. Proposamen terminologikoak" txostena, erakundeen arteko akordioaren jarraipen-batzordeak adostua.

Txostena Behatokiaren webgunean irakurri eta/edo deskarga daiteke, euskaraz eta gaztelaniaz, eta haren bi bertsio eskura daitezke:

- Dokumentu osoa. Honako hauek osatzen dute:
 - Azterketa-dokumentua(k)
 - Sintesia
 - Terminoen glosarioa
 - Datu-iturriak
 - Eranskina: datu-taulak
 - Eranskina: Bizkaian genero-indarkeria pairatu duten emakumeen biktimizazioen mapa.
 - Dokumentu-eranskina: emakumeen aurkako indarkeriari buruzko proposamen terminologikoa, erakundeen arteko akordioaren jarraipen-batzordeak adostua.

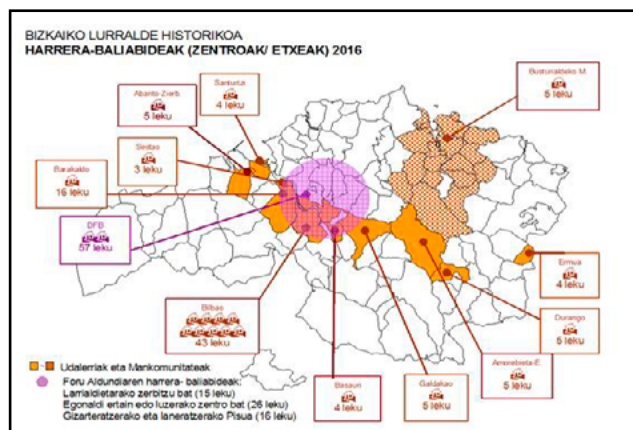
- Azterketa-dokumentuak eta datu-taulak jasotzen dituzten dokumentuak (PDF eta XLS), gailu antolatuta:
 - Deskribapen-analisiaren 5 dokumentu (esparru soziala, poliziala, judiziala eta osasun-eta hezkuntza-esparruak)
 - Datu-taulak (XLS) jasotzen dituzten 13 liburu
 - Datu-taulak jasotzen dituzten 13 dokumentu (PDF)
 - PDF mapak (esparru poliziala)

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *“Genero indarkeriaren egoerari erantzunez buruzko zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan. 2015.”*

j. Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako arreta-baliabideen eta programa espezifikoen katalogoa: Foru Aldundiaren, udalerrien eta mankomunitateen baliabideak Bizkaiko Lurralde Historikoan

Urtero bezala, etxeko indarkeriaren biktima eta sexu-indarkeriaren biktima izan diren emakumeei laguntzeko foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak katalogatzen dituen **dokumentu bat** argitaratu zuen Behatokiak 2016an.



Dokumentu hori lantzeko, Bizkaiko Foru Aldundiak eta berezko baliabideak dituzten toki-erakundeek zerbitzuen lurralde-sareari buruzko informazio eguneratua eskaintzen diote BGIBri.

Behatokiaren webgunean dago katalogo hori, gaztelaniazko eta euskarazko bertsioak ditu, eta sei atal hauetan banatuta dago:

- Harrera-baliabideak
- Aholkularitza juridikoko baliabideak
- Laguntza psikologikoko baliabideak
- Familietan esku-hartze espezializatua gauzatzeko baliabideak
- Gizarte-zerbitzuen alorreko familia-elkarguneak, epaileak agindutakoak
- Laguntza sozialeko agenteen sarea

Atal bakoitzaren aurretik, baliabideen lurralde-estaldura adierazten du mapa tematiko batek. Hainbat aukera grafikoren bitartez adierazten da informazioa, baliabidearen titulartasuna duen erakundearen arabera (Bizkaiko Foru Aldundia edo Bizkaiko Lurralde Historikoko udalak eta mankomunitateak).

Honako alderdi hauei buruzko informazioa jasotzen dute **aholkularitza juridikoko** eta **arreta psikologikoko** baliabideei buruzko kapituluek:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Baliabidearen helburu orokorrak eta garatuko den esku hartzeko programa
- Zer kolektiborentzat den
- Kudeaketa mota
- Arreta-orduak hilean
- Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- Beste datu interesgarri batzuk (esaterako, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zerbitzuarekin harremanetan jartzeko telefonoa
- Arreta-egunak eta ordutegia
- 2015eko erabiltzaile kopurua, sexuaren arabera banakatua, eta emakumeen ehunekoak erabiltzaileen guztizkoan.
- 2015ean, tratu txarren eta/edo sexu-indarkeriaren ondorioz, arreta jaso duten emakumeen kopurua, kasu berriak eta aurrekoak bereizita.

Harrera-baliabideen gainerako informazio hau ematen du katalogoak:

- Zenbat baliabide dauden
 - Pisuen kopurua
 - Plazen kopurua
- Baliabide mota
 - Aldi baterako harrera
 - Larrialdiko harrera

- Zerbitzuaren kudeaketa mota
- Babesteko/laguntzeko programa
- Pisuari atxikitako langileak
- Beste datu interesgarri batzuk (esaterako, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zenbat pertsonari egin zitzaien harrera 2015. urtean, honako kolektibo hauek bereizita:
 - Emakumeak
 - Emakume horien seme-alabak, sexuaren eta adinaren arabera (</> 18 urte)
 - Emakume horien mendeko pertsona helduak

Familian Esku Hartzeko Zerbitzu Espezializatuaren gaineko informazio hau ematen du katalogoak:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Baliabidearen helburu orokorrak
- Bete behar den esku-hartze programaren deskribapena
- Zer kolektiborentzat den
- Kudeaketa mota
- Hilean hartu diren kasuen kopurua
- Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- Beste datu interesgarri batzuk (esaterako, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zerbitzura sartzeko modua
- 2015ean zerbitzua erabili zuten pertsonen kopurua, emakumeen eta adingabeen kopurua (sexuaren arabera banandua), eta kasu berriei buruzko informazio bera
- Kasu berrien familia-konfigurazioari buruzko informazioa: kargura seme-alabak dituzten emakumeen eta halakorik ez dutenen kopurua

Deribazio judizialaren bidezko **Familia Elkarguneko (FE) Zerbitzuei** buruzko fitxek honako galdera hauek jasotzen dituzte:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Helburu orokorrak
- Ematen diren zerbitzuak
- Zer kolektiborentzat den
- Zuzeneko arretarako eguna eta ordutegia
- Kudeaketa mota
- Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- Programarako sarbidea
- Beste datu interesgarri batzuk
- Araudi erregulatzailea
- Eskumena
- Kasuen guztizko kopurua 2015ean, familia kopuruaren eta sexu bakoitzeko adingabeen kopuruaren arabera banakatua
- Babes-agindua duten kasuen kopurua 2014an, emakumeen eta sexu bakoitzeko adingabeen kopuruaren arabera banandua (baita Familia Elkargunean adingabeen guztizko kopuruan duen proportzioaren arabera ere)

Gizarte-laguntzarako Agenteen Sarearen atala da urteko argitalpenean txertatu den azkena, eta honako informazio hau ematen du:

- Programaren izena
- Helburu orokorrak
- Bete behar den esku-hartze programaren deskribapena
- Zer kolektiborentzat den

- Kudeaketa mota
- Inplikaturako elkarten kopurua
- Sarean dauden gizarte-agenteen kopurua
- Programarako sarbidea
- Beste datu interesgarri batzuk (egitasmoaren bilakaera)

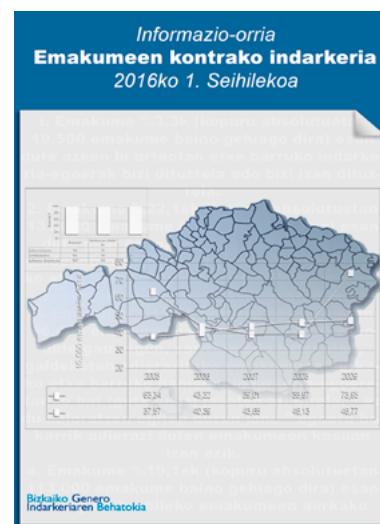
Dokumentuak honako txosten hau du erantsita: "Emakumeen aurkako indarkeria. Proposamen terminologikoak", etxeko tratatu txarrak eta sexu-erasoak jasaten dituzten emakumeei arreta hobe emateko erakunde arteko Akordioaren Jarraipen Batzordeak onetsia.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *"Etxean indarkeriaren eta sexu-indarkeriaren biktimak diren emakumeei laguntzeko foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak: Harrera, Aholkularitza juridikoa, Laguntza psikologikoa, Familietan esku-hartzeko programa espezializatuak, Familia-elkarguneak eta Laguntza sozialeko Agenteen Sarea (2016)"*

k. Udalerrietako Informazio Orria

“Udalerrietako Informazio Orria” txosten-modalitatea sei hilean behingo datu-bilketaren esparruan egiten du Behatokiak, emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean berezko arreta-baliabideak dituzten tokiko erakundeekin batera (udalerrriak eta mankomunitateak), eta toki-esparruan horri buruzko datuen bilketa sistematizatzeko mekanismoak bultzatzeko helburuarekin antolatuta dago.



Partaidetza-maila handia egon zen (berezko arreta-zerbitzuak dituzten toki-erakundeen % 96,4), ezarritako erantzun-epe gehienak bete ziren, eta emandako informazioaren kalitatea handia izan zen; horrek guztiak agerian uzten du txosten horiekin amaitzen den sei hilean behingo datu-bilketa prozesua finkatuta dagoela eta irismen handia duela.

Prozesuan parte hartzen duen erakunde bakoitzerako indibidualizatuta dauden dokumentuak dira, toki-erakunde bakoitzeko zerbitzuen bitartez arreta jaso duten kasuen bolumenari buruzko informazio xehatua biltzen dutenak (emakumeak eta mendeko pertsonak), eta baita udalerriez gaindiko baliabideetan erregistratutako informazioa ere, udalerriko kasuei buruzkoa.

Udalerrietako Informazio Orriek, 2016an, eutsi egiten diete aurreko urtean egin zitzaizkien hobekuntzei, hau da, arlo eta informazio-iturri berriei, eta, horrez gainera, aurtengo berritasun moduan, Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Saileko Biktimari Laguntzeko Zerbitzuko datuak jasotzen ditu. Azken berritasun horrekin, erabat osatu da, eskura dauden datuekin, txostenak udalerrien arabera eta banakatuta eman ditzakeen datu judizialen multzoa.

Edizio honen edukia, beraz, erakunde hauen jarduerari buruz zuzenean jasotako informazioz dago osatua: udal-izaerako toki-erakundeak, Bizkaiko Foru Aldundiaren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna sustatzeko Saila (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua); Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoa; Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saila; Eusko Jaurlaritzaren Herri Administrazio eta Justizia Saila; eta Bizkaiko Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsua (ICASV). Horrez gain,

Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren estatistikatik hartutako informazioarekin osatu da informazio-orria.

Aipaturiko hobekuntzak kontuan hartuta, Udalerrietako Informazio Orriak jarraian deskribatzen den egitura izan du 2016an, taulen, koadroen eta grafikoaren zerrenda baten bitartez:

- **Testuinguruari buruzko datuak**
- **Udalerriari edo mankomunitateari buruzko datuak**

GIZARTE-ARLOA

Udal-baliabideak

- Harrera
- Aholkularitza juridikoa
- Laguntza psikologikoa
- Familia-elkargunea (*erkidegoak du titulartasuna, baina udalek kudeatzen dute*)

Foru-baliabideak

- Larrialdiko harrera
- Epe ertaineko edo luzeko egonaldiako harrera
- Gizartean eta lan-munduan txertatzeko etxebizitzak
- Aholkularitza juridikoa
- Laguntza psikologikoa
- Familiako esku-hartze espezializatua

Autonomia-erkidegoko baliabideak

- Telefono bidezko arreta
- Diru-laguntzak (1/2004 LOko 27. artikulua)
- Etxebizitza-arloko laguntzak

ESPARRU POLIZIALA

BLH eta udalerrien inguruko datuak

Emakumeen aurkako indarkeriagatiko emakume-biktimizazioak:

- Bikotekide/bikotekide ohia
- Familia barruko indarkeria
- Sexu indarkeria

ESPARRU JUDIZIALA

Udalerrietako datuak

Ebazpen judizialena:

- Babes-aginduak
- Kautelazko neurriak
- Epaiak
- Urratzeak

Biktimari laguntzeko zerbitzua

Familia-elkargunea (*erkidegoak du titulartasuna, baina udalek kudeatzen dute*)

Datuak barruti judizialen arabera:

- Salaketak eta uko egiteak
- Etxeko Indarkeriaren eta/edo Eraso Sexualen Biktimentzako Aholkularitza Juridikoko Zerbitzuak eta Ofiziozko Txandak egindako esku-hartzeak

Txostenetan, batetik, indarkeriaren biktima diren eta esparru polizialean, judizialean eta sozialean ezarritako baliabideen bitartez (esparru sozialaren kasuan, udal- eta foru-baliabideak) arreta jaso duten emakumeen bolumenari buruzko datuak (2016ko lehen sei hilekokoak) jasotzen dira, eta, bestetik, denbora-irismen desberdineko bilakaera-ikuspegi bat.

2016an, guztira, **sei hileroko 28 txosten** egin dira, eta arreta-baliabideak izan eta datu-bilketan parte hartu duten 21 udalerriei eta sei mankomunitateei bidali zaizkie. Nabarmentzekoa da Erandioko udalerriari ere bidali zaizkio (aholkularitza juridikoa emateko baliabide propioa du, baina ez du parte hartu datuak biltzeko prozesuan, baliabide hori orain gutxi, 2016ko maiatzean, jarri duelako abian).

Azaroaren 25ean, hau da, Emakumeen aurkako Indarkeria Ezabatzeko Nazioarteko Egunean, hausnarketak eta jarduerak egiten lagunduko lukeen informazioa toki-erakundeen eskura uzteko, Behatokiak honako konpromiso hau hartu du, aurreko urteetan egin duen moduan: egun hori baino lehen, txosten horiek erakundeetara bidaltzea, betiere udalerri eta mankomunitateek finanturiko epearen barruan jakinarazten badituzte beren datuak. Aurreko urteetan egin den moduan, konpromiso hori bete dugu 2016an, baita erakundeak informazioa eskatutako entregatze-data igaro ondoren jakinarazi duenean ere.

I. Lineako dokumentu-kudeatzailea

Online dokumentu-kudeatzailea emakumeen aurkako indarkeriari buruzko dokumentuak biltzen dituen datu-base bibliografikoa da. Dokumentu horiek gaikako lau tipologiaren arabera daude banatuta:

Dokumentu-kudeatzailea	
.11. Fitxa teknikoa	
Egilea:	EUSKADI
Izenburua:	Ley 4/2005, de 18 de febrero para la igualdad de mujeres y hombres (BOPV, n.º 42, de 02/03/05) = Otsailaren 18ko 4/2004 Legea, Emakumeen eta Gizoneen Berdintasunerakoa (EHAA, 2005/03/02, 42 zk.)
Agiri mota:	Leyes
Edizio-apimena:	Ed. bilargüe
Hizuntza:	Español, euskera
Edizio-lekua:	Vitoria-Gasteiz
Argitaletxea:	Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia = Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco
Edizio-urtea:	2005
Oharra:	P. 3217-3268
LG:	VI-286-1978
Deskargatu:	Documento

- Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrietako eta mankomunitateetako berdintasun-planak
- Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrietako eta mankomunitateetako emakumeenganako indarkeriaren aurkako programak
- Etxeko tratu txarren biktima diren emakumeei arreta hobia emateko tokiko koordinazio-protokoloak
- Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko legedia nazioartean, Europan, Estatuan, EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan, eta Bizkaian:
 - Legeak
 - Dekretuak
 - Aginduak
 - Erabakiak
 - Zuzentarauak
 - Txostenak
 - Araudiak
 - Tratatuak

Dokumentuen deskribapena egitean, ISBD (International Standard Bibliographic Description) arauen egokitzapen bat egin da, dokumentu bakoitzaren ezaugarri formalen eta kanpo-ezaugarrien analisia egiteko. Horretarako, dokumentuen deskribapenean sarbide modura zehaztu diren arloei erreparatu zaie arretaz, sarbide horietatik ateratzen baita dokumentuen funtsean dauden erregistroak katalogatzeko eta antolatze beharrezkoa den informazio objektiboa.

Informazio-unitateak honako arlo hauetan mailakatzen dira:

- Egilea
- Izenburua
- Dokumentu mota
- Arduren beste adierazpen batzuk
- Edizioa
- Hizkuntza
- Non argitaratu den.
- Argitaletxea
- Argitaratutako urtea
- Maiztasuna (aldizkako argitalpenak badira)
- Seriea
- Oharrak
- Zenbaki normalizatuak edo sinboloak:
 - ISBN
 - ISSN (aldizkako argitalpenak badira)
 - NIPO
 - DL
 - Sinboloa
- Laburpena
- Deskribatzaileak

Sistemari esker, bi aukeraren bitartez egin daitezke bilaketak:

Bilatzaile arrunta

Testu-kutxa batean termino bat edo gehiago txertatuz gero, eskatutako dokumentuaren edo dokumentuen erreferentzia itzultzen du bilatzaileak.

Bilatzaile aurreratua

Bilaketa xehatuagoa eta zehatzagoa izatea nahi badugu, termino bat baino gehiago sartu beharko dugu bilatzaile aurreratuko testu-kutxetan. Bilaketa-modalitate horren bitartez, tresna informatiko horrek dokumentuaren fitxa katalogafikoa ematen digu, eta horrez gain, dokumentuaren bertsio digitala bistara eta/edo deskarga dezakegu.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

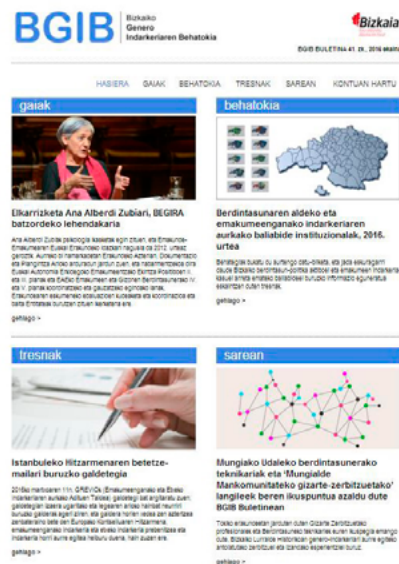
- *Dokumentu-kudeatzailea*

m. BGIBren informazio-buletina

2016. urtean, hamabi urte bete dira *BGIB Buletina* argitaratzen hasi zenetik. Urte horretarako, 40., 41., 42. eta 43. zenbakiak argitaratzeko aurreikuspena egiten du programazioak.

Tresna horren bitartez, emakumeen aurkako indarkeria eraztearen aldeko mekanismo, egitura eta prozeduren inguruko sentsibilizazioa, informazioa eta sustapena bultzatu nahi du Behatokiak, argitalpenaren **helburuekin** bat etorrira:

- Behatokiaren eginkizuna indartzea, lurralde-esparruko informazioa biltzeko eta aztertzeko organoa den aldetik.
- Udalerriekiko eta mankomunitateekiko harremana finkatzea, baita erreferentziazko beste erakunde batzuekiko ere.
- Hainbat arlotako profesionalekin eta erakundeekin emakumeen aurkako indarkeriari buruzko ezagutzak trukatzeko prozesuaren alde egitea: gauzatutako jarduerak, ikasitako alderdiak, ikuspegi berriak.
- Behatokiaren jardunen eta horien emaitzen hedapenaren inguruan etengabeko komunikaziorako gune bat sortzea eta mantentzea.
- Beste erakunde eta organo batzuen jardueren, proiektuen eta programen berri ematea, emakumeen aurkako indarkeriaren arloan egiten diren ekintzak ezagutzera emateko.
- Emakumeen aurkako indarkeriaren egoera ikusaraztea eta haren gainean sentsibilizatzea.



Buletinaren edukia ikus daiteke Behatokiaren webgunean, han baitaude jasota 2005az geroztik argitaratu diren zenbaki guztiak; horrez gainera, posta elektroniko bidez jaso daiteke argitaratutako aleen gaineko jakinarazpena. Banaketa-zerrendak baliatzen ditu Buletinak jakinarazpenak egiteko, eta honako hauek osatzen dituzte zerrendak:

- Bizkaiko toki-erakundeen Gizarte Ongizateko eta Berdintasuneko arloetako politikariak eta teknikariak.
- Behatokiko Osoko Bilkurako kideak.
- Behatokiko adierazleen lantaldeko kideak.
- Bizkaiko Batzar Nagusietako Gizarte Ekintza Batzordeko kideak (VII. agintalditik aurrerakoak).
- Bizkaiko Lurralde Historikoko emakume-elkartek.
- Emakumeen aurkako indarkeriaren arloan diharduten elkarteak.
- Behatokiaren solaskide diren langileak eta erakundeak.
- Emakumeen aurkako indarkeriari buruzko ikerketarekin lotura duten pertsonak.
- Herritarrak eta erakundeak oro har.

Halaber, bulletina gehiago zabaltzea lortzeko laguntza-neurri gisa, zenbaki berri bakoitza argitaratuko dela jakinarazten zaie, posta elektroniko bidez, pertsona eta kolektibo harpidedunei. Jakinarazpen horretan, bulletinerako eta artikulu guztietarako estekak daude; horrela, zuzenean mezu elektronikotik argitalpeneko atal bakoitzean sartzea errazten zaio harpidedunari.

Buletina bost atal hauetan banatzen da:

- "Gaiak"
- "Behatokia"
- "Tresnak"
- "Sarean"
- "Kontuan hartu"

Era berean, aldizkariaren azalean “Ikuspegiak” izeneko atala du. Honako argitalpen digital haue-
tarako estekak jasotzen ditu atal horrek, berdintasunaren eta emakumeen aurkako indarkeriaren
gaineko gaiak lantzen dituztenak Bizkaian eta EAEn: *Berdintasuna, Emakunde, Beldur Barik, Nahi-
ta, Emeki, Pikara online Magazine*.

BGIB Buletinaren edukiari dagokionez, nabarmentzekoa da adierazleen lantaldeko kideek zenbaki
bakoitzeko edukia zehazteko lanean parte hartzen dutela, eta epe jakin baten barruan helaraz
ditzakete dituzten proposamenak. Era berean, argitalpenean hel daitezkeen gaiak proposa ditza-
kete irakurleek, orri-oinean gaitutako sarbide baten bitartez.

Hamabi urte dira buletina argitaratzen dela, eta urte horietan guztietan hainbat aldaketa egin
zaizkio, haren zenbait alderdi hobetzeko. Azken lau urteetan bereziki, eduki gehiago barneratu
dira, horien banaketa aldatu da, eta partaidetzarako bidea zabaldu da, eremu interesgarritako
zenbait profesional adituren kolaborazioekin. Aurrez egindako aldaketa horren gainean, birmol-
daketa grafiko nabarmen bat egin da 2016an, **diseinu berria** estreinatu baitu, eremu bisualeko
elementuak zehazteko; hori horrela, nabarmentzekoa da berariazko logotipo bat sortu dela bule-
tinarentzat, Bizkaiko Foru Aldundiaren irudi korporatiboa txertatu dela zenbait ataletan, atal be-
rriak sortu direla, nabarmendutako zatiek, goiburuek eta oinaldeko eremuek diseinu berria dutela,
berariazko irudi bat diseinatu dela “Sarean” atalerako eta Buletinaren berri emateko jakinarazpe-
nek ere diseinu berria dutela.

Hona hemen, zehaztuta, urtean zehar landu diren gaiak:

Martxoan, “**Genero Indarkeriaren kontrako lehen mailako arreta: premiak eta proposamenak**”
azterlanarekin abiatu du “Gaiak” atalak urteko lehen zenbakia (40. zenbakia). Genero Indarkeriaren
aurkako Gobernu Ordezkaritzak genero-indarkeriaren hautemate-, arreta-, bideratze- eta jarraipen-
prozesuko aurrerapenak eta arazoak ezagutzeko helburuarekin egin du azterketa, baita hobekuntza-
proposamenak egin eta horiek lehen mailako arretan jorratu ahal izateko ere. BGIBen 2015eko jar-
duera-memoriaren berri ematen du “Behatokia” atalak. Emakumeen genitalen mutilazioaz dihardu
“Tresnak” atalak, esku hartzeko zer tresna eta baliabide dauden aztertzen du, eta protokoloak, azter-
lanak eta ekintza-proposamenak eskuratzeko aukerak erakusten ditu. “Sarean” atala da Buletineko az-
kena, eta Getxoko Udaleko Berdintasun Zerbitzuko arduradun Idoia Eizmendiren iritzia plazaratzen du.

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeko idazkari nagusi Ana Alberdi Zubiari egindako elkarrizke-
ta da ekaineko buletinaren (41. zenbakia) lehen atala. Begira Batzordeko lehendakari den aldetik hitz

egiten du, **Euskadin Publizitate eta Komunikazio ez-sexistak egiteko Autoerregulazio eta Deontologia Kodeari** buruz. Bizkaian 2016. urtean eskuragarri dauden arreta-baliabideen gaineko informazioa ematen du "Behatokia" atalak, eta BGIBek kontsultarako eskaintzen dituen hiru tresnen berri ematen du: "Etxean indarkeriaren eta sexu-indarkeriaren biktima diren..." katalogoa, Baliabideen Mapa eta Baliabideen Atlas. Istanbulgo Hitzarmenaren betetze-mailari buruzko galdetegi bat dakar Buletinaren "Tresnak" atalak. Martxoan onartu zen hitzarmena, eta Emakumeenganako eta Etxeko indarkeriaren aurkako Adituen Taldeak (GREVIO) egin du galdetegia, hitzarmen hori betetzen dela egiaztatzeko arduraduna delaldetik. Mungiako Udaleko berdintasunerako teknikariak eta 'Mungialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateko' gizarte-langileek beren ikuspuntua azaltzen dute "Sarean" atalean.

Urteko hirugarren alean (42. zenbakia), **tratu txarren emailearekin bizi diren emakumeentzako autobabes-plana** lantzen du "Gaiak" atalak. Horrez gainera, zerbitzu publikoen arreta kuantitatiboaren berri ematen du "Behatokia" atalak Behatokiako "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak, 2015" txostenaren bidez. Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak parte hartu du Buletineko "Tresnak" atalean, JABETUZ programako ikastaro aurreratuaren berri emateko. Emakumeen aurkako indarkeriaren biktimak hartzen dituzten profesionalei zuzendutako programa da, Emakundek eskainitakoa, eta linean irakasten da. Ana Hormaetxe Ugalde, Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitateko lehendakariak, eta Mankomunitate horretako gizarte-zerbitzuen lantalde teknikoak beren iritzia ematen dute, azaltzeko nola ikusten duen mankomunitate horrek Bizkaian emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko eskaintzen diren zerbitzuen egoera eta arlo horretako esperientziak.

Buletinaren 2016ko azken aleak (43. zenbakia) Bizkaiko Foru Aldundiaren ekimen berriaren albiste ematen du "Gaiak" atalean: **genero-indarkeriaren biktima diren adingabekoetan espezializatutako familia-interbentzioko programa**. Behatokiak urtean egin dituen jarduerak azaltzen dira "Behatokia" atalean. Indarkeria pairatzen duten emakume eta neskatilentzako oinarritzko zerbitzuen gaineko Nazio Batuen Mundu Programatik eratorritako agiriaren berri ematen du "Tresnak" atalak, eta atal horretan, zehaztu egiten dira, batetik, osasun-erakundeek, gizarte-zerbitzuek eta auzitegiek eman behar dituzten oinarritzko zerbitzuak, eta, bestetik, horiek koordinatzeko jarraibideak eta koordinazio-prozesu eta -mekanismoen gobernantza. Buletinaren "Sarean" atalak Beldur Barik! lehiaketaren zazpigarren edizioaren berri ematen du; izan ere, urtero ematen du haren berri, lehiaketa amaitu ondoren.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- BGIB 40. buletina
- BGIB 41. buletina
- BGIB 42. buletina
- BGIB 43. buletina

n. Gomendioen eta hobetzeko proposamenen III. txostena

2016. urtean zehar, gomendioak egiteko beste prozesu bat osatu da, Emakumeen aurkako indarkeriaren aurrean Bizkaiko Lurralde Historikoko erakundeek jokabide instituzionalari buruzko gomendioen eta hobetzeko proposamenen III. Txostena egiteko. Datorren urtean argitaratuko da txostena, eta urte horretan emango zaio publizitatea.



Aurreko bi txostenekin gertatu den moduan, Behatokiko lantaldeak ekin dio prozesuari. Lehen aldiz parte hartu dute prozesu horretan Eusko Jaurlaritzako Osasun eta Hezkuntza sailek, Behatokian barneratu baitira laurteko honetan. Horrez gainera, kanpo-erakunde zenbaiten laguntza etengabea izan dugu prozesu horretan, eta indartu egin da, ondorioz, biktimen egoera askotarikoaren gaineko azterketa, erantzun berariazkoa eta espezializatua behar duten aldetik, baliabideak diseinatzean, esku-hartzeak egitean eta prestazioak ebaluatzen direnean.

Guztira, 172 proposamen egiten ditu gomendioen III. Txostenak, hiru ardatzetan banatuta:

I. Prebentzioa

- a. Genero-ikuspegiaren zeharkakotasuna. Berdintasunerako politikak.
- b. Emakumeen ahalduntzea.
- c. Sentikortzea eta informazioa ematea.
- d. Heziketa.

II. Errealitatearen ezagutza

- a. Datuak erregistratzea eta horien jarraipena egitea
- b. Ikerketa eta hedapena

III. Arreta

- a. Arreta-zerbitzuak
- b. Profesionalak prestatzea
- c. Erakundeen arteko koordinazioa

Prebentzioa

Lehen mailako prebentzioaren alorreko 39 proposamenek hainbat gai lantzen dituzte, hala nola berdintasuna lantzeko egiturak planifikatzea eta indartzea emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko, emakumeen partaidetza soziala eta politikoa bultzatzea eta elkarte-sarea indartzea eta babestea, genero-ikuspegia txertatzea eta sustatzea hezkuntzaren eremu formalean eta ez formalean eta aisialdi guneetan, eta sentikortze-kanpainak lantzeko ikuspegia.

Errealitatearen ezagutza

Ardatz honetan biltzen dira gizarte-zerbitzuen eremuan emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko *datuen erregistroa* hobetzeko proposamenak, bai adierazleak, bai tresnak, bai prozesuak –datuak biltzeak eta prozesua bera betetzeak duen garrantziaz ohartarazi nahi da–.

Bestalde, *ikerketaren eta hedapenaren* alorretan, honako gai hauek lantzen dira: gizarteak emakumeen aurkako indarkeriari buruz duen pertzepzioaren gaineko ezagutza handitzeko premia; indarkeria mota hori pairatzeak desgaitasunak, buruko gaixotasunak eta toxikomaniak sorrarazteko eta larritzeko duen edo izan dezakeen eragina; eta bestelako gai zehatzak, hala nola prebentzio-jardueren eta arretarako eta babeserako neurrien eraginkortasunaren gaineko alderdiak eta esku hartzeko zenbait eremutan arriskuaren balorazioa egiteko tresnak sortzea.

Arreta

Europako Kontseiluak emakumeen aurkako indarkeriaren gainean eman dituen azken arauen ikuspegia darabil txostenak; hala, indarkeria hori giza eskubideen urraketa bat eta emakumeen aurkako diskriminazio modu bat dela adierazten da, eta ikuspegi hori bereziki zehazten da arretaren ataleko gomendioetan.

Zerbitzu publikoek ematen duten arretan eragiten duten hiru alderdi hauen inguruan egituratzen da atala: a) baliabideen existentzia bera eta horien diseinua; b) biktimak hartzen dituzten profe-

sionalek emakumeen aurkako indarkeriaren alorraren gainean duten ezagutza eta espezializazioa; c) esku-hartzeetan parte hartzen duten zerbitzuen arteko koordinazioa.

Arreta Zerbitzuen gaineko 65 gomendio aurkezten ditu txostenak, bi ikuspegi baliatuta. Lehenik eta behin, arreta-zerbitzuak dituzten erakunde guztientzat zeharkakoak diren proposamenak egiten ditu, baliabideen planifikazioaren, egituraren eta norainokoaren gainekoak. Gomendio horiek zerbitzuen erantzukizuna ikusarazten dute, ematen duten arreta nazioartean hitzartutako estandarren arabera izan behar duela, egindako mina konpondu behar dela eta sistemako akatsak zuzendu behar direla azpimarratuta. Bigarren ikuspegi batetik, interbentzio-eremuaren eta baliabide motaren arabera gomendioak egiten ditu, berariazko direnak esparru sozial, polizial eta judizialerako eta hezkuntzako eta osasuneko esparruetarako.

Emakumeek arreta egokia izango baldin badute, *prestakuntza* egokia izan behar dute haiek hartzen dituzten sektoreetako profesionalak. Gomendioak, prestakuntzaren eremuan, bi bloketan antolatzen dira: gomendio orokorrak, prestakuntzaren eta gaikuntzaren planifikazioari eta norainokoari buruzkoak, eta profesionalen prestakuntza eguneratzekoak; eta berariazko gomendioak, interbentzio-esparru bakoitzari dagozkionak.

Arretaren gaineko gomendioak amaitzeko, *erakundeen arteko koordinaziorako* estrategiari buruzko gomendioak ematen dira; zehazki, ezarpen orokorreko protokoloak eta tokian tokikoa protokoloak gomendatzen dira, biktimei ematen zaien arreta hobetzeko.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- Bizkaian emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakunde jarduketaren inguruan hobetzeko gomendio eta proposamenen III. txostena

ñ. Laurteko ebaluazioa

Behatokiak indarrean den laurtekorako ezarri duen lan-plangintzak adierazten du Behatokiak laurtekoan izan duen funtzionamendua ebaluatu behar dela.

Ebaluazio-prozesuaren xedea da aztertzea zer neurritan bete diren erakundearen helburuak, haren eginkizunak nola bete diren, zenbateraino erabili diren haren kontsulta-produktuak (baliabideen katalogoa, BGIB Buletina, zifrak txostena, lineako dokumentu-kudeatzailea, atlasa, mapa eta webgunea), zenbateraino zabaldu den Behatokiaren lana, eta aurrera begira zer bilakaera izan dezakeen Behatokiaren egiturak. Azken batean, Behatokiak egiten dituen prozesu guztiak ebaluatu nahi dira:

- Behatokiaren emaitzak kontsolidatzen ari diren aztertzea.
- Gauzatutako jarduerak eta Behatokiaren proposamen orokorra alderatzea.
- Behatokian barneratu diren bi arlo berriak (Osasuna eta Hezkuntza) baloratzea.
- Zer zailtasun dauden ikustea eta horiek ebazteko ekintzak adostea.
- Behatokiak emaitzak lortzeko zer garrantzi duen balioestea.

BGIBren aurreko bi ebaluazio-prozesuetan (2004-2008 eta 2009-2012) erabilitako metodologia erabili da. Behatokiaren ibilbideari buruzko informazioa bildu dugu, bai eta proiektuan parte hartzen duten pertsonen eta erakundearen balioespenak eta BGIBk sortutako produktuak erabiltzen dituzten pertsonenak ere. Metodologiako elementu dira:

- BGIBek laurtekoan sortutako dokumentazioa berrikustea (bileretako aktak, urteko memoriak, prozesu-txostenak...).
- Osoko bilkurako, lantaldeko eta Udal Harremanetarako Sareko kideei galdetegiak igortzea eta elkarrizketak egitea burutu diren jardueren inguruan: helburuen betetze-maila, eginkizunak nola bete diren, hobekuntza-arloak eta lan-prozesuaren beharrianak, Behatokiaren handitzea, BGIBk sortutako produktuen balioespena, Behatokiaren hedapena eta erakundearen etorkizuna. Informazio kualitatiboa eta kuantitatiboa aztertzea.
- Behatokiaren webgunera sartu diren pertsonen BGIB balioestea.

Memoria hau ixteko egunean, eginak dira ebaluazio-prozesua planifikatzeko eta abiarazteko lan batzuk.

BIZKAIKO GENERO
INDARKERIAREN
BEHATOKIA

2016ko JARDUERA-MEMORIA

www.bizkaia.eus/Gizartekintza/Genero_indarkeria/eu_index.html
ovgb.bgib@bizkaia.eus