

BIZKAIKO GENERO
INDARKERIAREN
BEHATOKIA

2017ko

JARDUERA-MEMORIA

Aurkibidea

1. Aurkezpena	4
2. Zer da Behatokia?	6
3. Kideak	8
4. Araudia	16
5. Lan Planaren garapenaren laburpena	17
6. BGIBk 2017an egindako jarduerak	22
a. Osoko bilerak	22
i. Uztailaren 7ko bilera	
b. Adierazleen lantaldea (AL)	23
i. Irailaren 14ko bilera	
ii. Azaroaren 10eko bilera	

c.	Kanpo-harremanak	28
d.	Webgunea	29
e.	Udal Harremanetarako Sarea.....	35
f.	Informazioa kudeatzeko sistema osoa	37
g.	Baliabideen mapa	39
h.	Baliabideen atlasa	42
i.	Zifren aurrerapena Bizkaiko Lurralde Historikoan	45
j.	Bizkaiko Lurralde historikoko Zifrak	47
k.	Aldundiaren, udalen eta mankomunitateen baliabideen katalogoa emakumeen aurkako indarkeria-arloan Bizkaiko Lurralde Historikoan.....	52
l.	Udalerrietako Informazio Orria	58
m.	Lineako dokumentu-kudeatzailea	62
n.	BGIBren informazio-buletina	65
ñ.	Gomendioen adierazpena	69
o.	Lau urtez behingo ebaluazioa	70

1. Aurkezpena

Etengabeko hobekuntza bilatzen, 2017an, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiak berrikuntzekin ekin dio lau urtekoari, eta espero dugu ekarpen handiagoa egingo diotela indarkeriaren aurkako borrokaren ezagutzari.

Helburu horrekin, informazio jaso, egiaztatu, lortutako datuen analisia egin eta haren hedapen publikoa egiteko epeak hobetzea lortu da, eta, hala, lehen seihilekoaren amaieran, emaitzen aurrerapenen dokumentu bat aurkeztu zen: “Bizkaiko Lurralde Historikoko Genero Indarkeriako egoeren Arretaren Zifren txostena 2016. Aurrerapena”, aurreko urteko zerbitzuen datuen lehen analisi orokorra sartzen duena. Aurrerapen-txostena urteko jardueri gehitutako garapen berri bat da: emakumeen aurkako indarkeriaren biktimen arretako datuen eta eskura dauden baliabideen datuen bi bilketa, seihilekoko eta urtekoa, datuak egiaztatzeko prozesuak, “Zifrak” bildumako hamahirugarren txostena eta “Baliabideak 2017” txostena egitea, “Udalerrietako Informazio Orriak” egitea eta hedatzea, kontsultako tresnak (Atlas, Mapa eta Dokumentu-kudeatzailea) eguneratzea, 2016an egingutako “Bizkaiko emakumeen aurkako indarkeriaren esparruan erakundeek bideratutako jardunbideari buruzko gomendioen eta hobetzeko proposamenen III. txostena” paperean editatzea eta hedatzea, eta BGIBren Buletina egitea hiru hiletik behin.

Eskertzekoa da profesionalen eta erakundeen parte-hartzea, urtean zehar egindako buletinetako artikuluak editatzen eskuzabal lagundu dutelako; oraingo honetan, bereziki Bizkaiko Genero Indarkeriaren arloko fiskal eskuorde Laura Hernández andreari eman behar dizkiogu eskerrak eta Sarean atalean kolaborazioak egin dituzten udalerrietako tokiko erakundeetako arduradunei, berdintasun-teknikariei eta gizarte-langileei; Durangoko Merindadeko Mankomunitatekoei eta Erandio eta Bermeo udalerrietakoei, adibidez.

Bizkaiko Lurraldearen esparrua gainditzeko duen maila batean eta Genero Berdintasunaren Europako Institutuak (EIGE) garatutako proiektu batean Behatokiak egindako kolaborazio baten ondorioz, emakumeen aurkako indarkeriaren 2015-2018 esparru estrategikoaren baitan, 2017an Europako Batzordearen mendeko erakunde horrek BGIBren parte-hartzea eskatu zuen, erakunde aditu gisa, eta poliziaren eta epaileen datu administratiboak hobeto biltzeko eta tratatzeko Espainiako eta Portugaleko lantaldeko tokiko erakunde gonbidatu bakarra izan ginen. Hausnartzeko eta erabakiak hartzeko foro murrizt hartan parte hartzeko gonbidapenaren ondorioz, ondorioen eta urratsen akordio bat lortu zen Europa mailan hobetzeko.

Behatokia gonbidatu izana oso eskertzekoa bada jardueran urtero elkarlanean eritzen diren erakunde guztien kalitateko lanerako, emaitzak lortzeak ezagutzen sakontzeko eta hobetzeko leerro berean jarraitzera animatzen gaitu, ahaleginari eta konpromisoari esker genero-indarkeria errotik ateratzera eramango gaituen bide kolektiboan parte hartzen dugula pentsatuz. Hori da gure proiektuaren helburua eta zentzua, urtez urte eta urratsez urrats eginga, eta 2017ari dagokionez, aurkezten dizuedan dokumentuan dago ikusgai, eta pertsona eta erakunde ugari izan zarete hartan parte hartu duzuenak.



Ma Teresa Laespada Martínez

*Bizkaiko Genero Indarkeriaren
Behatokiko presidentea
Enplegua, Gizarte Inklusioa eta
Berdintasuna Sustatzeko foru-diputatua*

2. Zer da Behatokia?

Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia (BGIB) kide anitzeko organoa da, aholku-emailea, martxoaren 18ko [53/2003 Foru Dekretuaren](#) bidez eratua, eta osaerari dagokionez, honako hauen bitartez aldatua: lehenik, azaroaren 9ko [188/2004 Foru Dekretua](#), bigarrenik, otsailaren 2ko [5/2010 Foru Dekretua](#), hirugarrenik maiatzaren 21eko [75/2013 Foru Dekretua](#) eta azkenik, [35/2016 Foru Dekretua](#).

Hasieran Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Sailari atxikitako organoa bazen ere, 2015ean, foru-aldundian izandako antolaketa-aldaketan ondorioz, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta berdintasuna sustatzeko Sailari atxiki zitzaion.

Informazio-sistema bat eratzea da Behatokiaren xedea, eta sistema horrek gai izan behar du Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurka erabiltzen den indarkeria behatzeko, aztertzeke eta jarraipena egiteko, baita lan horixe bera egiteko ere politika instituzionalen efektuarekin, hauen garapen, ezarpen eta ondorioei dagokionez. Hori guztia ezarritako baliabideak beharrian errealetara egokitzeke helburuarekin.

Behatokiak honako bi helburu nagusi hauek ditu:

1. Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeria-egoeren errealitatea eta bilakaera ezagutzea, izandako aldaketak aztertzeke.
2. Bizkaiko genero-indarkeriaren esparruan zerbitzuen eta prestazioen hobekuntza sustatuko duten gomendioak eta proposamenak formulatzea.

Helburu horien harian, eginkizun hauek ditu Behatokiak:

1. Bizkaiko Lurralde Historikoan gertatzen diren genero-indarkeriako egoerei buruzko datu esanguratsuak barnean hartuko dituen aplikazio informatiko bat diseinatzea, abiaraztea eta mantentzea.
2. Genero-indarkeriako egoeretan laguntza emateko esparruetan eskuragarri dagoen informazioa biltzeke eta haren analisia egiteko organo iraunkorra izatea.

3. Emakumearen aurkako indarkeriaren arloan zerbitzuek erabiltzen dituzten informazio-sistemak eta adierazleak hobetzerantz bideratutako gomendio eta proposamenak egitea.
4. Antzeko beste erakunde batzuekin harremanak izatea eta lankidetzan jardutea. Beste administrazio batzuetan abiarazitako eta planteatutako esperientziak eta erreformak ezagutzea.
5. Genero-indarkeriaren hedadurari eta bilakaerari buruzko diagnosi-txosten teknikoak eta azterketak egin daitezten proposatzea.
6. Genero-indarkeriaren biktimentzako neurri integralen egokitasuna aztertzea, beren ondorio eta eraginak ikertuz eta jardunbide egokien adibideak aztertuz.
7. Bizkaiko genero-indarkeriaren eremuan eragina duten baliabideen eskaintzak hobetzea bultzatzeko gomendio eta proposamenak egitea, eta haiek dagozkien erakundeei iristaraztea.
8. Genero-indarkeriaren eremuan ikertzen duten taldeen azterketa- eta analisi-lanak errazteko truke- eta komunikazio-foro bat eratzea.
9. Behatokiak urtean zehar garatzen dituen jardueri buruzko urteko txostena igortzea, eta horri buruz jakinaraztea Bizkaiko Batzar Nagusietan.
10. Bere antolaketa- eta funtzionamendu-araudia egitea.



3. Kideak

Erakunde publikoetako (hots, Bizkaiko Lurralde Historikoaren barneko botere autonomikoetako, foru-botereetako eta toki-botereetako) erakunde-ordezkariek eta emakumeen elkarte-mugimenduko ordezkariek biltzen ditu Behatokiak: estrategien aplikazioan eta baliabideen helmugan diharduten entitateak, genero-indarkeria-
ren aurkako ekimenak koordinatzeko.

2016aren amaieran, Eusko Jaurlaritzako zenbait sail berregituratze-prozesuan zirela, egin gabe zeuden Eusko Jaurlaritzako sailek Behatokian izango zituzten ordezkarien –titularren eta ordezkoen– izendapenak. Izendapen horiek 2017ko lehen hiruhilekoan jarri ziren indarrean. Urtea amaituta, BGIBren osoko bilkurak osaera hau zuen:

PRESIDENTZIA

Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko foru-diputatua

M^a Teresa Laespada Martínez andrea

PRESIDENTEORDETZA

Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Oscar Seco Revilla jauna, Gizarte Inklusioa Sustatzeko zuzendari nagusia

IDAZKARITZA

Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia

Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila

Berta Díaz Arbesú andrea, Emakumearen Ataleko burua

MAHAIKIDEAK

Bizkaiko Foru Aldundia

- » *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia*
Izendatu gabe

Honako hau adierazten du Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2016 FORU DEKRETUAK, urtarrilaren 26koak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren erregelamendu organikoa onesten duenak: “Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiko gizartean berdintasuna, elkartasuna, gizarte-kohesioa eta enplegua bultzatzeko politika publikoak sortu eta sustatzea eta, horretarako, zerbitzuak ematea egoera pertsonalaren, sozialaren edo familia-egoeraren ondorioz bizimodu duin eta betea garatzeko zailtasunak dituzten pertsonen. Zeregin horretan, arreta berezia jarriko du babesgabetasun-egoeran dauden edo tratatu txarren biktimak diren emakumeen kolektiboan eta gizarte-bazterketako egoeran edo egoera horretan geratzeko arriskuan dauden pertsonen kolektiboan. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak, orobat, enplegua eta herritarren lan-gaitasunak sustatuko ditu, eta giza garapen iraunkorra bultzatuko, genero, dibertsitatearen kudeaketa eta lankidetzaren eta garapenaren arloko politiken bidez”

- » *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Berdintasunerako, Lankidetzarako eta Dibertsitaterako Zuzendaritza Nagusia*
María Guijarro Ceballos andrea, Berdintasuna Sustatzeko zuzendari nagusia

Honako hau adierazten du Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2016 FORU DEKRETUAK, urtarrilaren 26koak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren erregelamendu organikoa onesten duenak: “Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiko gizartean berdintasuna, elkartasuna, gizarte-kohesioa eta enplegua bultzatzeko politika publikoak sortu eta sustatzea eta, horretarako, zerbitzuak ematea egoera pertsonalaren, sozialaren edo familia-egoeraren ondorioz bizimodu duin eta betea garatzeko zailtasunak dituzten pertsonen. Zeregin horretan, arreta berezia jarriko du babesgabetasun-egoeran dauden edo tratatu txarren biktimak diren emakumeen kolektiboan eta gizarte-bazterketako egoeran edo egoera horretan geratzeko arriskuan dauden pertsonen kolektiboan. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak, orobat, enplegua eta herritarren lan-gaitasunak sustatuko ditu, eta giza garapen iraunkorra bultzatuko, genero, dibertsitatearen kudeaketa eta lankidetzaren eta garapenaren arloko politiken bidez”

» *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Enplegua Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia*

Alfonso García Alonso jauna, Enplegua Sustatzeko zuzendari nagusia

Honako hau adierazten du Bizkaiko Foru Aldundiaren 6/2016 FORU DEKRETUAK, urtarrilaren 26koak, Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren erregelamendu organikoa onesten duenak: "Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiko gizartean berdintasuna, elkartasuna, gizarte-kohesioa eta enplegua bultzatzeko politika publikoak sortu eta sustatzea eta, horretarako, zerbitzuak ematea egoera pertsonalaren, sozialaren edo familia-egoeraren ondorioz bizimodu duin eta betea garatzeko zailtasunak dituzten pertsonen. Zeregin horretan, arreta berezia jarriko du babesgabetasun-egoeran dauden edo tratatu txarren biktima diren emakumeen kolektiboan eta gizarte-bazterketako egoeran edo egoera horretan geratzeko arriskuan dauden pertsonen kolektiboan. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak, orobat, enplegua eta herritarren lan-gaitasunak sustatuko ditu, eta giza garapen iraunkorra bultzatuko, genero, dibertsitatearen kudeaketa eta lankidetzaren eta garapenaren arloko politiken bidez"

» *Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saila*

Anselmo Ardanza Sustatza jauna, Funtzio Publikoko zuzendariordea

Bizkaiko Foru Aldundiaren 86/2016 FORU DEKRETUAK, maiatzaren 10ekoak, Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailaren egitura organikoari buruzko erregelamendua onesten duenak adierazten du Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Sailak hainbat eskumen dituela; besteak beste, Foru Aldundiaren modernizazioa, gobernamentu ona eta gardentasuna; udal-harremanak, eta, azkenik, Herri Administrazioaren arloko zenbait eskurantzak, hala nola foru-langile publikoen araubide juridikoa, foru-sail guztien interesekoak diren zerbitzuak edo jarduerak eta Foru Aldundiaren eskumenekoa izan eta beste sailei berariaz esleituta ez dagoen beste edozein gai.

Eusko Jaurlaritzaren

Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea:

Izaskun Landaia Larizgoitia andrea, zuzendaria

Eusko Jaurlaritzaren erakunde autonomoa da Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea, berdintasunaren alorreko politikak diseinatzeko, bultzatzeko, aholkatzeko, koordinatzeko eta ebaluatzen ditu, eta gizartearen sentikortzeko lana egiten du, emakumeen eta gizonen arteko berdintasun egiazko eta efektiboa lor dadin Euskal Autonomia Erkidegoan. Zazpi eremu funtzional ditu, eta emakumeen aurkako indarkeria ezabatze xedea du horietako batek.

Emakunderen egitekoa da, besteak beste, honako funtzio hauek betetzea, hori agintzen baitiote otsailaren 18ko 4/2005 Legeak, Emakumeen Berdintasunerakoak --lege horrek aldatu egiten du, era berean, Emakunde sortzeko den otsailaren 5eko 2/1988 Legearen 3. artikulua-- eta urriaren 31ko 214/2006 Dekretuak, Emakunderen egitura organikoa eta funtzionala ezartzekoak: Emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko jarduerak bultzatzea, eta EAEko herri-botereei horretaz aholkuak ematea eta haiekin lankidetzan aritzea, batez ere emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko trebakuntza-planak --

emakumeen aurkako indarkerian esku hartzeko planak barne— diseinatzeko; eta Euskal Autonomia Erkidegoan emakumeen aurkako indarkerian esku hartzeko dauden zerbitzu eta programen eraginkortasuna eta irismena ebaluatzea.

» *Segurtasun Saila*

Ana María Reka Esparza andrea, Sailburuaren Kabineteko zuzendaria

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioako sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 83/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Segurtasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Segurtasun Sailari dagozkio eskumen hauek: Autonomia Erkidegoko polizia; hauteskunde-administrazioa; babes zibila, eta larrialdiei aurre egitea; Autonomia Erkidegoko errepideetako trafikoko polizia; joko, apustu eta ikuskizunak; segurtasun-arloko transmisio eta komunikazioak; polizia-ibilgailuak; meteorologia; sailari atxikitako erakunde autonomoak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta baltzu publikoak (Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia) zuzentzea, legeen eta araudien arabera; eta legeek eta araudiek eman diezazkieten gainerako ahalmenak.

» *Lan eta Justizia Saila*

María Dolores de Juan de Miguel andrea, Justiziako zuzendaria

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioako sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 84/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Segurtasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Segurtasun Sailari dagozkio eskumen hauek: Lana eta Gizarte Segurantzak, eta Justizia. Justizia Sailburuordetzaren egitekoak dira Botere Judizialarekiko harremanen arretarekin lotutako eskumenak eta haien funtzionamendu egokirako bitartekoak ematea, besteak beste.

Justizia Zuzendaritza Sailburuordetza horren mende dago, eta eskumen hauek ditu, besteak beste: Delituen biktimak diren pertsonen eskubideak bermatzea eta sustatzea, Delituaren Biktimaren Estatutuaren apirilaren 27ko 4/2015 Legean eta hura garatzen duen araudian ezarritakoa betez; zigor- eta espetxe-legeria betetzea, bere eskumenaren esparruan, Gobernuak esparru horietan egiten dituen gainerako jardurekin koordinatuta; epaileak aginduta, Familia Elkarguneak sortzea eta kudeatzea.

» *Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila*

Emilio Germán Sola Vallojera jauna, Gizarte Zerbitzuen zuzendaria

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioako sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 75/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Saila bi Sailburuordetzatan antolatzen da: Enplegua eta Gazteria eta Gizarte Politikak. Azken horren mendekoa da Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza, eta horri dagozkio Genero-indarkeriaren biktima izan

diren Emakumeak Telefonoz Artatzeko Zerbitzuari buruzko egitekoak, ordainketa bakarreko diru-laguntzak eta emakumeen kontrako indarkeriaren biktimei arreta ematen dien profesionalei aholkua eta laguntza emateko kudeaketa integratua.

Sail horri atxikita dago Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoa.

» *Osasun Saila*

Fátima Ansotegi Elordi andrea, Sailburuaren Kabineteko zuzendaria

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 80/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Osasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Osasun Sailari dagozkio eskumen hauek: osasun-esparruaren plangintza eta antolamendua; osasun publikoa eta elikadura-higienea, zainketa epidemiologikoa, farmazia-antolamendua; droga-menpekotasunak; sailari atxikita dauden erakunde autonomiadunak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta sozietate publikoak zuzentzea, legeek eta araudiek ezartzen dutenaren arabera.

Sail horri atxikita dago Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua zuzenbide pribatuko entitate publikoa.

» *Hezkuntza Saila*

Olatz Garamendi Landa andrea, Administrazio eta Zerbitzuen sailburuordea

Lehendakariaren 24/2016 Dekretuak, azaroaren 26koak, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituenak eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituenak, eta 79/2017 Dekretuak, apirilaren 11koak, Hezkuntza Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoak, ezarritakoei jarraituz, Hezkuntza Sailari dagozkio eskumen hauek: irakaskuntzaren alorrean Autonomia Estatutuan ezartzen diren eskumenak, bai erregimen orokorrekoak, bai erregimen berezikoak, etapa eta maila guztiak barne direla, eta goimailako hezkuntza, bai eta bizitzan zehar kualifikazioak eskuratzea edo areagotzea dakarten ikaskuntza-jarduerak ere; lanbide-heziketa osoarentzako planifikazio estrategikoa, diseinua eta jarraibideak, heziketa horrek bizitzan zehar kualifikazioak eskuratzea edo emendatzea ekarriko du, eta hartarako Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren lankidetzaren baliatuko da, betiere zerbitzu horren erantzukizunaren barruan; zientzia-alorreko politika; ikerketa teoriko zein aplikatua sustatu eta koordinatzea; sailari atxikita dauden erakunde autonomiadunak, zuzenbide pribatuko erakunde publikoak eta sozietate publikoak zuzentzea, legeek eta araudiek ezartzen dutenaren arabera; eta legeek eta araudiek eman diezazkioten gainerako ahalmenak.

Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak

EUDEL

- » *Galdakaoko Udala*
Ibon Uribe Elorrieta jauna, alkatea
Ordezkoa: Keltse Eiguren Alberdi andrea, Getxoko zinegotzia

- » *Foruako Udala*
Jane Eyre Urkietza Zuzaeta andrea, alkatea
Ordezkoa: Alicia Hernández Cid andrea, Amorebieta-Etxanoko zinegotzia

- » *Ermuko Udala*
Beatriz Gamiz Mata andrea, zinegotzia
Ordezkoa: Aintzane Urkijo Sagredo andrea, Santurtziko alkatea

53/2003 Foru Dekretuak, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuenak, ezarritakoari jarraituz, EUDEL - Euskal Udalerrien Elkartek izendatuko ditu Bizkaiko Lurralde Historikoko hiru udalerritako eta mankomunitatetako ordezkari, Behatokiko osoko bilkuran parte har dezaten.

EUDEL - Euskal Udalerrien Elkartek ere sinatu zuen, beste erakunde batzuekin batera, Etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobe egiteko erakundeen arteko akordioa, eta, horrez gainera, akordio horren Jarraipen Batzordeko kide ere bada.

EUDEL - Euskal Udalerrien Elkartea osatzen dute Euskal Autonomia Erkidegoko ia udalerri guztiek. Hala, gainerako erakunde guztiekin harremanetan jartzeko ordezkari egoki eta eraginkorra da politika publikoak koordinatzeko eta adosteko prozesuetan.

Bizkaiko Lurralde Historikoko elkarteak eta erakundeak

- » Bizkaiko Foru Aldundiko Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako Arloaren baitan sortutako “*Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Foroa*”-ren ordekarari gisa:

BIDAYA – Emakume musulman gazteen elkarte

Dña. Hajar Samadi Samadi

Emakumezkoen eta Gizonezkoen Berdintasunerako Foroa foro aholku-emailea da, eta, han, kontuan hartzen dira Bizkaiko Lurralde Historikoan jarduten duten emakumeen kolektiboek egindako proposamenak. Era berean, Emakumeen eta Gizonen arteko Aukera Berdintasunerako Bizkaiko III. Foru Planaren (2009-2011) jarraipena egiteko mekanismo dinamikoak ezartzeko aukera ematen du.

- » *Genero Indarkeriaren arlotik:*

ARGITAN – Emakumeentzako aholku-etxea

Karmele Ozaita Andrés, presidentea

Emakumeentzako “ARGITAN” aholku-etxea 1996ko martxoaz geroztik ari da lanean. Desberdintasuneko, diskriminazioko eta sexu-indarkeriako egoerak pairatzen dituzten emakumeen beharrei erantzutea du helburu, kontuan hartuta, betiere, egoera horiek hainbat modutara ager daitezkeela.

Batez ere lege- eta lan-aholkuak, sexu- eta psikologia-laguntza eta gizarte-arloetako aholkuak ematen ditu. Horiez gainera, hainbat gairi buruzko jarduerak ere egiten ditu, betiere, genero-ikuspegia oinarri hartuta (tailerrak, ikastaroak, hitzaldiak, eztabaidak), eta salaketa-, aldarrikapen- eta kontzientziazio-lana ere egiten du.

AUZOLAN – Laguntza Psikosozialeko Modulua

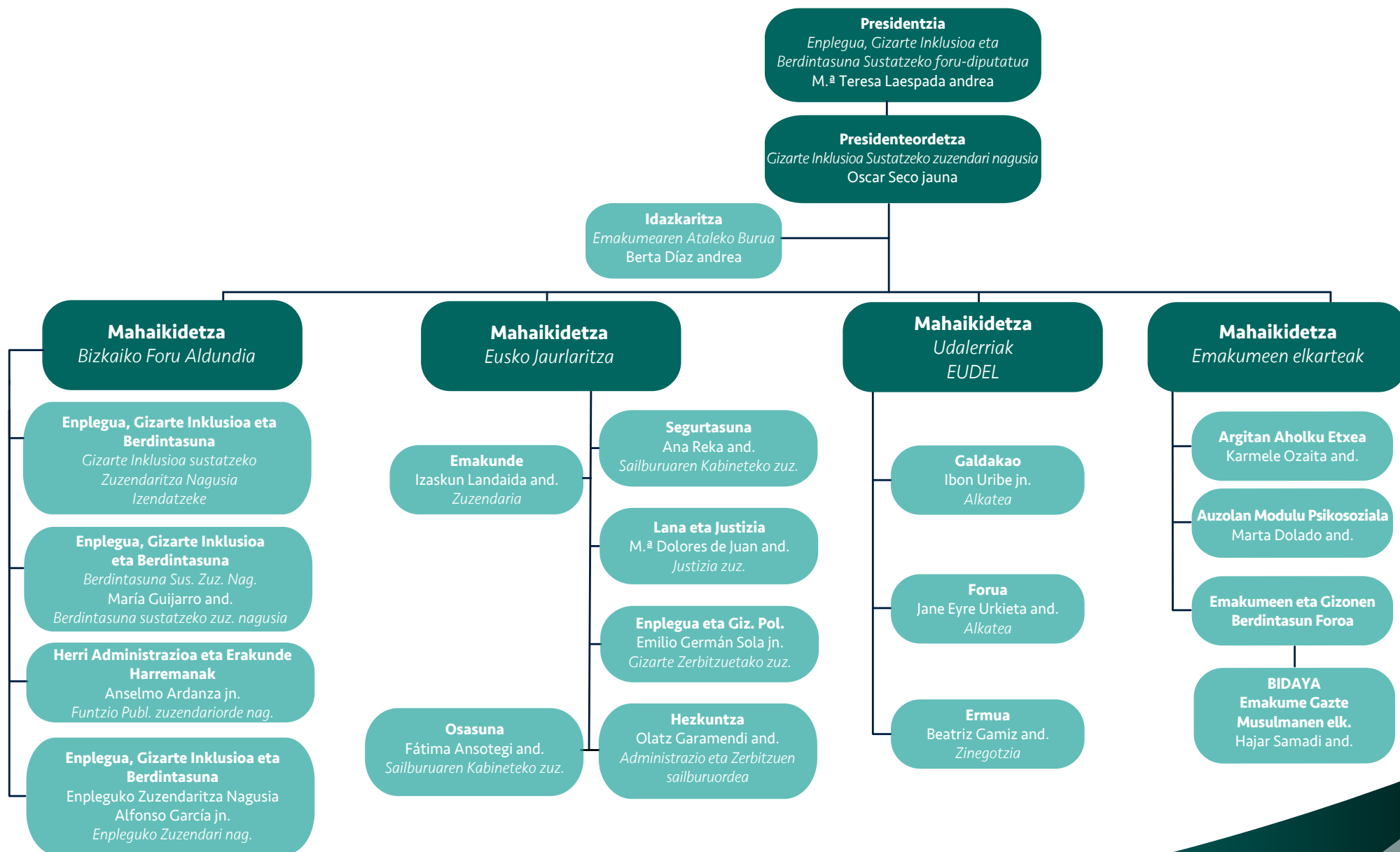
Marta Dolado Galíndez andrea, aholkulari juridikoa

Auzolan Laguntza Psikosozialeko Modulua irabazi-asmorik gabeko elkarte da, eta lanean dihardu 1982az geroztik, osasun-maila hobetzeko, alderdi bio-psiko-soziala landuz.

Honako arlo hauetan ematen du zerbitzu: laguntza psikologikoa, lege-aholkularitza, helduen, haurren eta gazteen osasun mentala, ugaltze-osasuna, alkoholismoa eta toxikomaniak

Bizkaiko Genero-Indarkeriaren Behatokiaren organigrama

2017ko abenduaren 31n



4. Araudia

Ondoren xehaturiko arau-zerrendak behatokiaren sorkuntzari, antolamenduari eta funtzionamenduari buruzko alderdiak bermatzen ditu. Azken dekretua 2016an onartu zen, eta Behatokiaren osoko bilkuraren osaeran egin behar diren aldaketak jasotzen ditu, Bizkaiko Foru Aldundiaren egitura organikoan egin diren aldaketen ondoren.

- 53/2003 FORU DEKRETUA, martxoaren 18koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortzen duena (BAOren 63. zk., 2003ko apirilaren 1ekoa).
- 188/2004 FORU DEKRETUA, azaroaren 9koa, Bizkaiko Foru Aldundiarena, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren 226. zk., 2004ko azaroaren 23koa).
- 5016/2005 FORU AGINDUA, apirilaren 18koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko araudia onartzen duena (BAOren 82. zk., 2005eko maiatzaren 3koa).
- 5/2010 FORU DEKRETUA, otsailaren 2koa, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena (BAOren 29. zk., 2010eko otsailaren 12koa).
- 75/2013 FORU DEKRETUA, maiatzaren 21ekoa, Bizkaiko Foru Aldundiarena, Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia sortu zuen martxoaren 18ko 53/2003 Foru Dekretua aldatzen duena. (BAOren, 100. zk., 2013ko maiatzaren 27koa).
- Bizkaiko Foru Aldundiaren 5/2010 FORU DEKRETUA, martxoaren 1ekoa, Bizkaiko Genero-indarkeriaren Behatokia sortzeko 53/2003 Foru Dekretua, martxoaren 18koa, aldatzen duena (BAOren 44. zk., 2016ko martxoaren 4koa).

5. Lan Planaren garapenaren laburpena

Labur azalduko ditugu, jarraian, zer jarduera egin diren 2017an, laurtekorako ezarria dagoen lan-plangintzatik.

Administrazio- eta funtzionamendu-zereginak

Behatokiak bi mailatan egiten du lan: batetik, Plenoa, eta bestetik, adierazleen lantaldea (AL).

2017an, ohiko osoko bilkura bat egin zen uztailaren 7an. Saioan hurrengo dokumentuak aurkeztu ziren: Behatokiaren 2016 Jarduera Memoria; Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundeek jokabideari buruzko Gomendioak eta Hobetzeko Proposamenen III. Txostena; eta arretarako zerbitzu publikoek bildutako datuen emaitza nagusiak, "Bizkaiko Lurralde Historikoan genero-indarkeriarekin lotuta artatutako kasuei dagozkien zifrak, 2016" Txostenaren Aurrerapenaren argitalpen berri batean sartuta.

Bestalde, Adierazleen Lantaldea bi aldiz bildu da, irailean eta azaroan. Saioak, besteak beste, Idazkaritza Teknikoak organoaren ohiko prozesuekin jarraitzeko normalean garatzen duen lanaren jarraipena izan du ardatz, bai eta "Bizkaiko Lurralde Historikoan genero-indarkeriako egoerei arreta emateko zifren" txosten osoaren emaitza nagusien aurkezpena ere. Urteko azken saioan, horrez gain, "emakumeen aurkako indarkeria-gaietako baliabide judizialen eta abokatu-laguntzaren ebaluazioaren" emaitzak aurkeztu ziren. Ebaluazioa Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak egin zuen, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 4/2005 Legea betez, eta emakumeen aurkako indarkeria-gaietan Euskal Autonomia Erkidegoan dauden baliabideen eta programen efikaziari eta irismenari buruzkoa da.

Hedapenarekin eta harremanekin lotutako zereginak

Administrazioetatik, hirugarren sektoretik eta herritarrengandik jasotako informazio- eta dokumentazio-eskariei erantzuten die Behatokiak. Bere lana hedatzeko eta ikusarazteko bide gisa, emakumeen aurkako indarkeria ezabatzeko jarduerak e horien emaitzak zabaltzen ditu Behatokiak bere webgunearen bitartez, Behatokiak berak sorturiko jardunak eta produktuak nahiz kanpoan sorturikoak, hain zuzen ere.

2017. urtean, webgunearen aldizkako eguneratzeen bitartez gauzatu da zabaltze hori: Behatokiaren jardunarekin loturiko informazio egoki guztia sartu da, dokumentu-funtsa areagotu da argitalpen berriak erregistratuz, emakumeen aurkako indarkeriari buruz Bizkaian dauden baliabide guztiei buruzko informazioa

eguneratuta mantendu da, eta arazo horrekin lotuta beste zenbait erakundek sortu dituzten azterlanak eta ikerlanak txertatu dira.

Bestetik, Behatokiaren BGIB Buletinaren aldizkako argitalpen horren bitartez, jarraipena eman diogu emakumeen aurkako indarkeriaren esparruan kalitate handikoak eta egunekoak diren hainbat edukiren hedapenari, eta horren zehaztapenean adierazleen lantaldeko kideek parte hartu dute.

Jardueraren atal horretan, ekainean BGIB erakunde gonbidatu gisa joan zen Europako Batzordearen mendeko **Genero Berdintasunaren Europako Institutua (EIGE)** organismoak deitutako lan-topaketa batera, Europar Batasunean emakumeen aurkako indarkeria-gaietako datu administratiboen erregistroa hobetzeko asmoz.

Datuak biltzeko prozesuak

Bizkaian emakumeen kontrako indarkeriaren esparruan eskuragai dagoen informazioa biltzen eta aztertzen duen erakunde iraunkorra den heinean, Behatokiak lurraldeko zerbitzu publikoen jardunaren inguruko bi datu bilketa prozesu gauzatzen ditu, ezarritako egutegiaren arabera.

2017 lehen sei hilekoan (martxoa), urteko datuen bilketa-prozesua abiatu zen, aurreko urtean (2016) esparru sozialean, polizialean, judizialean, eta osasunaren eta hezkuntzaren esparruetan artatutako kasuen bolumena jakiteko; bai eta urtean (2017) operatibo dauden arretarako baliabideen eskuragarritasunari eta ezaugarri nagusiei buruzko informazioa ere.

Iturri askotako datuak biltzen dira urteko prozesu horretan. Zehazki, 2017an, erakunde hauek emandako informazioa bildu da: Bizkaiko udalerriak eta mankomunitateak (112+9); Bizkaiko Foru Aldundiaren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua); Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila (zenbait iturri); Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saila (Azterlan eta Analisisien Dibisioa, eta Ertzaintzaren Zuzendaritza); Eusko Jaurlaritzaren Lan eta Justizia Saila (zenbait iturri); Eusko Jaurlaritzaren Osasun Saila; Eusko Jaurlaritzaren Hezkuntza Saila (Hezkuntza Ikuskaritza); eta Bizkaia Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsua.

Horrez gain, iturri dokumental hauetatik ere jaso dira datuak: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (prozesu judizialei buruzko datuak), Auzitegiko Medikuntzako Euskal Institutua (auzitegi-medikuen arre-

tari buruzko datuak) eta Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza (genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzerritarrei emandako bizileku-baimenak eta lan-baimenak).

Urteko bigarren seihilekoan (iraila-urria), 2017ko lehen seihilekoari buruzko datuak biltzeko prozesuari hasiera eman zaio. Beste urte batzuetan bezalaxe, Lurralde Historikoaren barnean arretarako berezko baliabideak dituzten zazpi mankomunitateetako seik eta 22 udalerriek hartu dute parte datu-bilketa horretan, baita Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua), Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak (zenbait iturri), Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailak (Azterlan eta Analisisien Dibisioa), Herri Administrazio eta Justizia Sailak (zenbait iturri) eta Bizkaia Jaurerriko Abokatuen Bazkun Ohoretsuak ere. Informazioaren bilketa osatzeko, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak argitaratutako estatistikak kontsultatu eta bertatik datuak atera dira.

2017an udalerrietako tokiko erakundeek datuak biltzeko sistemaren euskarria den **tresna digitala berritu** egin da, eta, horren ondorioz, software eta diseinu eguneratuak ditu.

Hurrengo atalean bi prozesu horien bitartez eskuratutako datuetatik abiatuz gauzatutako produktuen berri emango da.

Aldizkako produktuak eta txostenak egitea

2017an, **urteko txostenen bi edizio** osatu eta argitaratu zituen Behatokiak:

- Foru Aldundiaren, udalerrien eta mankomunitateen baliabideak emakumeen aurkako indarkeria egoeretarako: etxean eragindako tratu txarrak eta sexu-indarkeria. 2017
- Genero-indarkeria egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak. 2016

Lehenengoak informazio eguneratua ematen digu, aurrera doan urteari dagokiona, eta Bizkaian indarkeria mota hori pairatzen duten emakumeei eta haien mendeko pertsonaei eman beharreko arreta errazten duten foru- eta udal-baliabide eta -zerbitzuen (edo udal-kudeaketa duten baliabide eta zerbitzuen) katalogori buruzkoa.

Bigarrenak, berriz, 2016an artatutako kasuen bolumenari buruzko daturik garrantzitsuenak ematen ditu; datu horiek esku-hartzearen bost arlo hauetako zerbitzu publikoek eman dituzte: gizarte-babesa, polizia, justizia, hezkuntza eta osasuna, arlo horietan ezarri diren neurrien baitan. Txostenak bost bloke nagusi ditu, bat esku-hartze esparru bakoitzeko; era berean, bloke bakoitzak zenbait azpiatal ditu. Horietako bakoitzak txostenari dagokion erreferentzia-urteko datuen deskribapen-analisirako atal bat biltzen du, bilakaera-ikuspegiarekin batera, datuak alde batera utzi gabe; izan ere, datuak hainbat formatutan aurkezten dira, erabilera errazte aldera. Bilakaera-ikuspegi horrek adierazlearen historia eskaintzen du, zifren denborazko serieekin, kasu batzuetan, 2004tik aurrera.

2017an, berrikuntza gisa, “...Zifren txostena 2016” txostenaren **Aurrerapena argitaratu** da, eta, horri esker, urteko lehen seihilekoaren amaieran, analisiaren lehen emaitzak aurkeztu dira; hartara, zerbitzu publikoek aurkezten dituzten zifrak abiapuntu hartuta, Behatokiak sortzen duen informazioa hedatzeko epeak hobetu egiten dira.

Bestalde, ohiko joerari eutsiz, seihileko datu-bilketarekin amaitzeko, 2017an **“Udalaren Informazio-orria”** landu eta igorri da prozesuan parte hartzen duten –arretarako baliabideak dituzten– udalerri eta mankomunitate bakoitzera, azaroaren 25a baino lehen; parte hartzen duten tokiko udal-erakundeetarako lantzen den txosten indibidualizatua da “Udalaren Informazio-orria”, eta izaera sozial, polizial eta judizialeko datuak jasotzen ditu, udalez udal banakatuta. Neurri horren bidez, udalerrietako tokiko erakundeek udalerri bakoitzean erregistratutako emakumeen kontrako indarkeriaren ezagutza handitzeko aukera ematen duen informazioa haien esku jartzen du Behatokiak, kasu horien arretaren ardura duten zerbitzu publikoetatik ateratako datuak abiapuntu hartuta.

Azkenik, eta Behatokiaren ohiko eginkizunekin jarraitzeko, aztergai dugu ekitaldian honako **tresna hauek eguneratu** dira: “Genero-indarkeriaren alorreko baliabideen mapa”, “Emakumeen aurkako Indarkeriari buruzko Baliabideen Bizkaiko Lurralde Historikoko Atlasa” eta “On-line dokumentu-kudeatzailea”. Hirurek Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta-esparruetako emakumeen aurkako indarkeria-egoeretan arreta emateko baliabideetatik ateratako informazioa biltzen dute. Arreta-sarearen berezitasunei eta dokumentu-funtsari buruzko informazioa da: berdintasun-planak eta -programak, indarkeriaren aurkako planak eta programak, tokiko koordinazio-protokoloak, eta Europako nahiz nazioarteko dokumentazioa.

Gomendioen prestaketa

2017an, Bizkaian emakumeen aurkako indarkeriaren esparruan jarduten duten zerbitzuei buruzko **Gomendioen eta hobetzeko proposamenen III. txostena** argitaratu eta hedatu da, inprimatuta eta bertsio elektronikoan. Txostena Behatokiko Lantalde teknikoaren foroan egin zen 2016an zehar.

Lau urteko ebaluazioa

2017ko lehen hilabeteetan, aurreko ekitaldian organoaren azken lau urteetako jardueraren ebaluazio-prozesua garatzeko hasitako lana amaitu zen, aldiko Lan Planean ezarritakoa betez.

6. BGIBk 2017an egindako jarduerak

2017an egindako jarduerak azalduko ditugu orain.

a. Osoko bilkurak

2004. eta 2017. urteen artean, Behatokiak 22 osoko bilkura egin ditu.

2017an, Osoko bilkura bat egin zen, uztailaren 7an, Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintza Sailaren bulegoetan; Behatokiaren egoitzan, alegia.

URT.	OTS.	MAR.	AP.	MAI.	EK.	UZT.	ABU.	IRA.	URR.	AZA.	ABE.
						7					

Ondoren, bilera horretan landutako edukiak laburbilduko ditugu:

2017ko uztailaren 7ko bilera

Behatokiaren 2016ko Jarduera Memoria aurkeztu eta onartu zen.

Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakunde-jarduketaren inguruan hobetzeko gomendio eta proposamenen III. txostena aurkeztu zen.

Emaitza nagusiak argitalpen berri batean aurkeztu ziren, "Bizkaiko genero-indarkeriako egoeretako arretaren zifrak, 2016" Txostenaren Aurrerapenean.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- 2017ko uztailaren 7ko bilera

b. Adierazleen lantaldea (AL)

Adierazleen lantaldearen (AL) sorkuntza Behatokiaren 2004ko urriaren 22ko osoko bilkuran onartu zen, eta 2005eko urtarrilaren 20an bildu zen lehenengo aldiz. ALren helburuak honako hauek dira: batetik, datu zorrotzak eta fidagarriak izatea ahalbidetzen duten informazio-iturriak identifikatzea eta iturri horietarako sarbidea izatea; bigarrenik, eskuragarri dauden datuak ezagutzea eta biltzea; eta hirugarrenik, emakumeenganako indarkeriaren fenomenoaren larritasuna balioesteko adierazlerik egokienak ezartzea, homologa eta denboran aldera daitekeen oinarri bat edukita.

Etengabeko informazio-sistema bat ezartzearekin loturiko eginkizunez gain, Lantaldeak bere gain hartzen du gomendioen lanketa eta Behatokiaren osoko bilerak enkargatzen dizkion lan guztiak.

Adierazleen lantaldeak 61 lan-bilera egin ditu 2005 eta 2017 bitartean.

Osaera

Behatokiaren diziiplina anitzeko ikuspegi orokorrari eusten dio lantaldeak, organoa osatzen duten ataletako hainbat teknikariz osatuta.

2017an, foro tekniko horren osaeran zenbait aldaketa izan ziren.

Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Sailaren kideen kopurua handitu egin da, eta Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzaren Azterlan eta Analisisien Dibisioan parte hartzen dutenez gain, Ertzaintzaren Zuzendaritzaren beste ordezkari bat gehitu zaio. Gainera, lehen kasuan ordezkaria aldatu egin da.

Taldearen osaeran izandako beste aldaketa bat Gernika-Lumoko Udalaren parte-hartzearekin lotuta dago, eta horren ordezkaria Ixone Badiola andrea zen, 2008z geroztik.

Jarraian, 2017an ALn parte hartu duten eta/edo izendatuta zeuden erakunde eta pertsona ordezkarien zerrenda jaso dugu:

Bizkaiko Foru Aldundia

- » *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Gizarte Inklusioa Sustatzeko Zuzendaritza Nagusia*
Berta Díaz Arbesú andrea, Emakumearen Ataleko burua (Lantaldeko koordinatzailea)
Ordezkoa: Izendatu gabea
- » *Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Saila. Berdintasunerako, Lankidetzarako eta Dibertsitaterako Zuzendaritza Nagusia*
Aitziber Goitia Martínez andrea, Berdintasun Ataleko teknikaria

Eusko Jaurlaritza

- » *Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundea*
M.^a Socorro Álvarez Fernández andrea, Emakumeen aurkako Indarkeria Desagerrarazteko arloaren arduraduna
Ordezkoa: Irune Lauzirika Jauregi andrea, Emakumeen aurkako Indarkeria Desagerrarazteko Arloko teknikaria. 2017ko otsailetik aurrera: Leyre Sologuren Etxenagusia andrea, Emakumeen aurkako Indarkeria Desagerrarazteko arloko teknikaria.
- » *Segurtasun Saila*
Azterlan eta Analisisien Dibisioa. Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritza
Josu Ibarretxe Lekue jauna, Azterlan eta Analisisien Dibisioko teknikaria

2017ko irailetik aurrera:
Gorka Rementeria Ortiz jauna, Azterlan eta Analisisien Dibisioko teknikaria
Ordezkoa: Txebi Yanguas Pérez jauna, Azterlan eta Analisisien Dibisioko teknikaria

Ertzaintzaren Zuzendaritza
Josu Gotzon Lujua Altuna jauna, Ertzaintzaren Bizkaiko lurraldeburua
Ordezkoa: Iñaki Elexalde García-Escudero jauna, Kalitatearen Ataleko burua
- » *Lan eta Justizia Saila*
Roberto Moreno Álvarez jauna, Helduen Justizia Zerbitzuko burua
Ordezkoa: Carmelo Santoyo Alzuri jauna, EAEko emakumeen kontrako indarkeriaren aurkako koordinazio-zentroko arduraduna (Adierazleen Lan Taldeko bileretako ohiko partaidea)

» *Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila*

Ana María Aldekoa Arenaza andrea, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako teknikaria

Ordezkoa: Idoia Ebro Negro andrea, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako teknikaria

» *Hezkuntza Saila*

Marisol Antolín Herrero andrea, Berritzegune Nagusiko aholkularia

Ordezkoa: Luisa M.^a Puertas Peña andrea, Berritzegune Nagusiko aholkularia

» *Osasun Saila*

Idoia Perea Alvaré andrea, Berdintasuneko teknikaria

Ordezkoa: Miren Josune Ziarrusta Bilbao andrea, Osasun Sustapen eta Hezkuntzako teknikaria

ALren bileretako ohiko partaide da: María Eugenia Carranza Pérez andrea, Berdintasuneko teknikaria (Osakidetza)

Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerriak eta mankomunitateak (EUDEL)

» *Ermuko Udala*

Begoña Fernández Alcalde andrea, Berdintasuneko teknikaria

2017ko ekainera bitarte:

» *Gernika-Lumoko Udala*

Ixone Badiola Lekue andrea, Emakumearen Zerbitzuaren arduradun teknikoa

Bizkaiko Lurralde Historikoko elkarteak eta erakundeak

ARGITAN - Emakumeentzako Aholku etxea

Karmele Ozaita Andrés andrea, presidentea

Ordezkoa: Aintzane Riancho Blanco andrea, abokatua

AUZOLAN - Laguntza Psikosozialerako Modulua

Marta Dolado Galíndez, abokatua

Ordezkoa: Miren Edurne Fernández Arias andrea, abokatua

ALTren jarduera 2017an

Adierazleen Lantaldea, 2017an, urtean zehar deitua izan den bi aldietan bildu da, irailean eta azaroan.

Bizkaiko Foru Aldundiaren Gizarte Ekintzako Sailaren instalazioetan egin dira bilera horiek, behatokiaren egoitzan, hain zuzen ere.

URT.	OTS.	MAR.	API.	MAI.	EKA.	UZT.	ABU.	IRA.	URR.	AZ.	ABE.
								14		10	

Ondoren, bilera bakoitzean landutako edukiak laburbilduko ditugu:

i. 2017ko irailaren 14ko bilera

Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundeek jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenen III. txostena argitaratu zela jakinarazi zen, aurreko ekitaldian, 2016an, Lantaldeak garatu zuena.

Lantaldearen esparruan garatutako jarduerak azaldu ziren, plangintza kontinuista duena eta etengabeko hobekuntza prozesua oinarritzat duena. Idazkaritza Teknikoak urtebetean, ohiko egutegi eta lan-prozesuetan finkatuta, egin dituen jardueren aurkezpenarekin osatzen da.

Txosten hau aurkeztu eta onetsi zen: "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak. 2016".

Bileran lortutako akordioen artean, Lantaldeakegingo duen hurrengo bileran, Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak egindako *Emakumeen aurkako indarkeria-gaietako baliabide judizialen eta abokatu-laguntzaren ebaluazioaren* emaitzak ezagutzeko aukera izatea erabaki zen.

ii. 2017ko azaroaren 10eko bilera

2017ko lehen sei hilekoko datuak biltzeko prozesuari buruzko informazioa eman da. Prozesuaren urratsak eta jarraipenaren adierazle nagusiak zehaztu dira, komunikazioei, erakundeen partaidetzari, indartzeko jardueri, pertsona informatzaileei eta abarrei dagokienez.

Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea betez, egindako *Emakumeen aurkako indarkeria-gaietako baliabide judizialen eta abokatu-laguntzaren ebaluazioaren* emaitzak aurkeztu dira. Lan hori emakumeen aurkako indarkeria-gaietan Euskal Autonomian dauden baliabideen eta programen efikaziari eta irismenari buruzkoa da.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *2017ko irailaren 14ko bilera*
- *2017ko azaroaren 10eko bilera*

c. Kanpo-harremanak

Emakumeen aurkako indarkeria (eta oro har, herritar guztien indarkeria) arintzeko eta aztertzeko lan egiten duten erakunde publiko eta pribatuak egindako informazio-eskaerei erantzuten die Behatokiak. Behatokiari egindako kontsultak argitzeko erabilitako baliabideak telefonoa eta posta elektronikoa dira (ovgb.bgib@bizkaia.eus korporazio-postontziaren bitartez).

2017an, askotariko izaerako erakundeak jarri dira harremanetan BGIBrekin, informazioa edo/eta aholkularitza eskatzeko: Administrazio hainbat sail (batez ere, Berdintasun eta Gizarte Zerbitzuetako Sailak), unibertsitate-komunitatea, enpresa pribatuak, komunikabideak, eta hainbat esku-hartze esparrutako profesionalak. Ohiko joerari eutsi zaio, eta eskaera gehienek emakumezko biktimen arretarako baliabide publikoei buruzko informazioa eskatu dute (baliabideak eskuratzeko baldintzak, ezaugarriak...), baita estatistikak, estatistiken azterketa eta interpretazioa.

Bestalde, webgunea erabiltzen duten pertsonen dagokienez, hiru hilean behingo argitalpena jasotzea interesatzen zaien harpidetza-eskaerak BGIB Buletinaren banaketa-zerrendetan sartu dira.

Kanpo-harremanen atal honetan, azpimarratu behar da ekainean BGIB erakunde gonbidatu gisa joan zela Europako Batzordearen mendeko *Genero-berdintasunerako Europako Institutua (EIGE)* erakundeak deitutako lan-topaketa batera. Behatokia da EIGEk emakumeen aurkako indarkeria-gaietan Europako Batzordean datu administratiboen erregistroa hobetzeko garatutako lan-esparruan foro horretan parte hartzen duen tokiko erakunde bakarra. Behatokiak topaketa horren berri eman du 45. zk. duen BGIBren Buletinean argitaratutako artikulu baten bidez.



d. Webgunea

2004an jarduerari ekin zionetik, BGIBk sarbide askeko webgune bat du Bizkaiko Foru Aldundiaren atarian (<http://web.bizkaia.eus>). BFaren web-ataria berrantolatu ondoren, Gaiak (Gizarte Zerbitzuak) ataletik sartzen da.

Webgunearen egitura **gaztelaniaz eta euskaraz** dago garatuta:

- http://www.bizkaia.eus/gizartekintza/Genero_Indarkeria/ca_index.html
- http://www.bizkaia.eus/gizartekintza/Genero_Indarkeria/eu_index.html

Horrez gain, **ingelesezko** atal bat ere badauka; bertan, labur azaltzen da webgunean aurki daitekeen edukirik garrantzitsuenak.

Honako helburu hauei erantzuteko diseinatu zen webgune hori: erakundeak egiten duen lanaren berri ematea; emakumeen aurkako indarkeria ikertzeari eta desagerrarazteari buruzko ezagupenak partekatzea; erakunde eta profesionalentzako lan-tresnak ezagutaraztea; eta azkenik, Behatokiaren eta erakunde so-laskideen arteko ideia- eta dokumentazio-elkartrukea erraztea.

2013az geroztik, webgunean sartutako berrikuntzak posta elektroniko bidez jakinarazten zaizkie harpidedunei.

2017an, erakundearen komunikazio- eta hedapen-eginkizunetarako funtsezko baliabide gisa ezarri da webguneako informazioa etengabe eguneratzeko lana eta hura hobetzeko prozesua. Alderdi formalean gauzaturiko hainbat aldaketarekin elikatu da prozesu hori, guneak eskainitako edukietara sartzea eta bitarteko horrek eskatzen dituen berrikuntzak txertatzea errazten baitute horrelako aldaketek.

Webguneak 16 sarrera ditu (horietatik zortzi, testuz osatutakoak):

- **Definizioa:** organoaren aurkezpena, aurrekariak, helburuak, funtzioak eta dagozkion legeak.
- **Kideak:** behatokia osatzen duten pertsonen zerrenda, bakoitzak zer kargu duen eta zer erakunde ordezkatzen duen adierazita.

- **Bilerak:** egutegia eta osoko bilkuretan berretsitako dokumentuak.
- **Dokumentuak:** guztira, 105 dokumentu bilduta daude funts horretan (2017. urtearen amaieran), eta guztiak deskargatu eta online kontsulta daitezke. Honela sailkatuta daude: protokoloak, legedia, nazioarteko baliabideak; azterketak eta gidak; Bizkaiko Foru Aldundiak argitaratutako makroinkestak ("Emakumeen aurkako etxe barruko indarkeria. Bizkaiko Lurralde Historikoan egindako ikerketa baten emaitzak, 2006" eta "Emakumeen aurkako etxe barruko indarkeria. Bizkaiko Lurralde Historikoan egindako ikerketa baten emaitzak. 2009ko emaitzak eta 2005-2009ko alderaketa Bizkaiko Lurralde Historikoan"), erakunde honek arlo horretan egindako beste ikerketa batzuk ("Bizkaiko landa-gunean genero-indarkeriaren biktimak diren emakumezkoek arreta, babesa eta justizia eraginkortasunez jasotzeko orduan izandako behar eta oztopoei buruzko txostena"), "Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokia (BGIB): jardunbide egokien esperientzia" artikulua eta Behatokiak berak sortutako agiri hauek:
 - BGIBren Lan Planak(2004-2008) (2009-2012) (2013-2017)
 - BGIBren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko araudia
 - BGIBren jarduera memoria (urterokoak 2004az geroztik).
 - Dokumentua: "Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan" (urteroko edizioak, 2004. urtetik)
 - Txostena: "Etxeko indarkeria eta sexu-indarkeria jasaten duten emakumeei laguntzeko foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak. Bizkaiko Lurralde Historikoa. 2017"
 - Argitalpena: "Prebentzio- eta arreta-arloan genero-indarkeriaren aurkako jardun, ekimen eta esperientzien eskuliburua" (2006ko, 2010eko eta 2014ko edizioak)
 - Dokumentua: "Europar Batasunaren emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko zifrak, 2006"
 - Azterlanak: "Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren ebaluazioa" (2004-2008) eta (2009-2012).
 - Dokumentua: "Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundeek jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenak, 2009" (argitalpenaren sintesia/testu osoa)
 - Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiak emandako Gomendioen Jarraipen eta Balantze Txostena. (2004-2008 epealdiaren amaiera). 2012

- “Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundeen jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenen II. txostena, 2013”
- “Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundeen jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenen III. txostena, 2016”
- **Baliabideen mapa:** datu-base bat da, urteko datuekin eguneratua (2017), eta genero-indarkeriaren biktimak diren emakumeekin esku hartzen duten baliabide eta entitateen gaineko informazioa jasotzen du. Bizkaiko Lurralde Historikoko baliabideak eta erakundeak dira, eremu instituzionalean eta hirugarren sektorean biltzen direnak. Baliabideen mapak, gainera, toki-erakundeek BGI Bri hedatze-ko ematen dizkioten berdintasun-planetara iristeko aukera eta indarkeriaren aurkako programetarako eta ekintza koordinatuko protokoloetarako sarbidea ematen du. Mapak *baliabideen bilatzailea* du, zerbitzuen zerrendak lortzeko (gizarte-arloko baliabideak, justizia-arloko baliabideak, elkarteak eta beste batzuk, indarkeriaren aurkako zerbitzu espezializatuak, polizia-arloko baliabideak, osasun-arloko baliabideak eta berdintasunerako tresnak) honako hiru bilaketa-aukera hauen arabera:
 - Bizkaiko udalerri guztietako baliabide guztiak
 - Aukeratutako udalerriari dagozkion baliabide guztiak
 - Bizkaiko udalerri guztien barruan, aukeratutako arlo jakin batzuen baliabide guztiak

Planez, programez eta protokoloez gain, Maparen “Berdintasun Tresnak” atalak Bizkaiko toki-erakundeek sortutako dokumentuak biltzen ditu, honako kategoria hauetan guztietan: emakumeen eta gizonen berdintasunerako diagnosiak eta planak, berdintasunerako udal-kontseilu-erregelamenduak, genero-ikuspegia duten hiri-diagnosiak, berdintasun-ordenantzak eta abar.

- **Adierazleak:** bi azpiatal dituen sarrera:
 - Lantaldea: Adierazleen lantaldeko kideen zerrenda hartzen du barnean, bakoitzaren lanpostua, bakoitzak ordezkatzeko duen erakundearen izena, egindako bileren egutegia eta bilera horietan onartutako dokumentazioa zehaztuta.
 - Zifrak: “Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan” dokumentuaren edizio guztiak daude bertan (urterokoa, 2004. urtetik).
- **Baliabideen atlas:** mapa-bilduma, hiru ataletan banatua: esparru soziala (etxean indarkeriaren biktimak diren emakumeei arreta juridikoa eta psikologikoa emateko eta harrera egiteko Bizkaiko Lurralde Historikoan dauden baliabideen estaldura, koordinazio-sistemen estaldura eta berdinta-

sun-mekanismoen inguruan indarrean dauden politiken estaldura); polizia-esparrua (Ertzaintzaren ertzain-etxeak eta genero eta etxeko indarkeriarako dituen ekipoak, eta Ertzaintzaren eta Tokiko Polizien arteko koordinazio-akordioak); eta esparru judiziala (Emakumeen Aurkako Indarkeriaren ar-loko Epaitegien, Epaitegi Bateragarrien eta Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren estaldura).

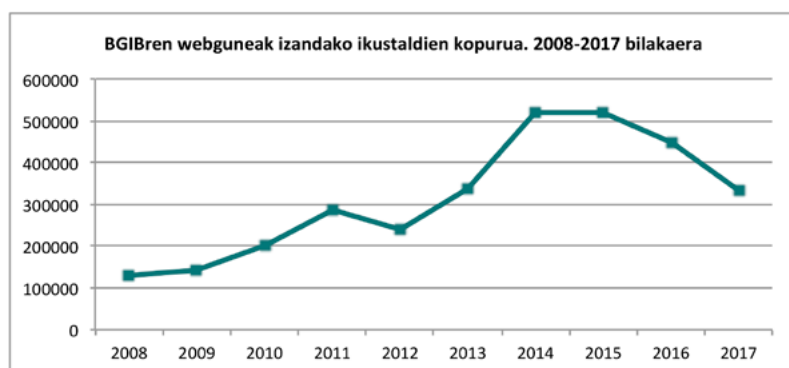
- **Dokumentu-kudeatzailea:** berdintasun-planak, udal-programak, tokiko protokoloak, eta Bizkaiko Lurralde Historikoan, beste autonomia-erkidego batzuetan, Estatuan, Europan eta nazioartean aplikatzekoak diren legediak biltzen dira. 2017an, Kudeatzailea eguneratu da eta dokumentuak txertatu dira Kudeatzailean, bereziki, emakumeen eta gizonen berdintasunerako toki-planen atalean eta etxe-eremuan indarkeriaren eta sexu-indarkeriaren biktimak diren emakumeei eman beharreko arreta hobetzeko toki-protokoloen atalean. Era berean, lege autonomikoen eta Europako legeen bilduma ere handiagotu da.
- **Estekak:** Behatokiko erakundeen webguneetarako, Behatokiaren antzekoak diren bestelako erakunde eta behatokiaren webguneetarako eta beste hainbat erakunde, programa eta proiektuen webguneetarako loturen zerrenda.
- **BGIBren ebaluazioan parte hartzeko aukera:** online galdeketa, Behatokiaren eta webgunearen funtzionamenduari buruzkoa.
- **Buletina:** Behatokiaren webguneko ia orri guztien bidezko sarbidea duen aldizkako argitalpen elektronikoa; horrela, argitalpen elektronikoa horren azken ediziorako sarbidea ez ezik, 2005etik argitaraturiko zenbaki guztien historiarako sarbidea ahalbidetzen du webguneak.
- **Hizkuntza:** botoi horri esker, gaztelaniazko, euskarazko eta ingelesezko bertsioetara alda gaitetzke nahi dugunean.
- **Harremanetan jartzeko:** Behatokiaren lokalizazioari eta harremanetarako datuei buruzko informazioa ematen du (kokapena, helbide elektronikoa, telefono-zenbakia eta faxa).
- **Postontzia:** Behatokiaren posta elektronikoaren helbidea: ovgb.bgib@bizkaia.eus.
- **Erabilerraztasuna:** webgunea errazago erabiltzeko informazioa ematen du. Behatokiak on line dagoen informazioa eskuratzeko eta kudeatzeko aukera-berdintasuna bermatzen die aniztasun funtzionala duten pertsonen edo informazioa eskuratzekoan oztopo teknologikoak dituztenei. Horretarako, webguneko atal guztiak frogatu dira WAIk (Web Accessibility Initiative) emandako gomendioen arabera.
- **Web-mapa.**

Webgunearen erabilera

2017an, BGIBren webguneak 333.878 bistaratze¹ erregistratu ditu; egunean 900 orri baino gehiago bisitatu dira, alegia.

Aurreko urtearekin alderatuta, bistaratzeen kopurua %25 txikitu da. Datuen balorazioa egitean, kontuan hartu behar da Bizkaiko Foru Aldundiaren atariko edukiak azken aldiz berrantolatu baino lehen, Behatokiak gaur egun baino (bide bakarra) sarbide gehiago zituela, eta, horrez gain, foru-ataritik gure gunera sartzen uzten ez zuen gertaera bat izan zela.

Ikuspegia zabalduta, azken hamar urteetako datuek goranzko joera erakusten dute Behatokiaren webgunearen kontsultetan. Datuak 2008an eskuratu ziren lehen aldiz, eta urte horrekin alderatuta, hiru aldiz handiagoa izan da ikustaldien kopurua 2017. urtean.



BFaren datuetan oinarrituta egindako grafikoa.

Aldiko igoerarik nabarmenena 2014koa izan zen; urte hartan, Behatokiak beste bi atal zituen: osasuna eta hezkuntza. Formalki, Eusko Jaurlaritzako sail horiek aurreko urteko, 2013ko, organoan sartzen dira, baina data horren hurrengo bi urteetan teknikariak Lantaldean sartu ziren eta arlo horietako datuen bilketa hasi zen, zenbait iturri baliatuz, eta BGIBren jarduera hedatzeko neurriak abian jarri ziren. Hain zuzen, 2015. urteak markatu zuen webgunearen bistaratzeen punturik altuena; milioi erdi bistaratzen baino gehiago izan ziren: 516.623 orrialde bistaratu ziren.

Kontsultak urtearen zer alditan egiten diren jakiteko, bistaratzeen hilekako banaketaren bilakaerak erakusten du azaroan eta martxoan jarduera handiago izaten dela, nazioarteko egutegiko une

¹ Bistaratzeak: Erabiltzaileek bisitatutako orrialdeen kopurua.

adierazgarrietan, hain zuzen ere (Emakumeen aurkako Indarkeria Ezabatzeko Nazioarteko Eguna eta Emakumearen Nazioarteko Eguna). 2008az geroztik, urteko lehen eta laugarren hiruhilekoek izan ohi dituzte ikustaldi-ehuneko handienak.

2017an, webguneko “**Dokumentuak**” atalean egin dira kontsulta guztien %25. Datuek erakusten dute urrian (11.328 ikustaldi), azaroan (9.561 ikustaldi) eta martxoan (7.874 ikustaldi) egiten direla kontsulta gehien. Arestian ikusi dugun moduan, atal hori dokumentu-funts bat da, legeria, protokoloak eta azterlanak izateaz gain, Behatokiak sortutako dokumentu guztietarako sarbidea duena; hor daude, besteak beste, Zifren txostena, Baliabideena eta Gomendioena.

Datuak webgunearen atalen arabera aztertuz, ikus daiteke “**Lineako Dokumentu Kudeatzailea**” eta “**Baliabideen Mapa**” atalek %7 eta %63 egin dutela gora, hurrenez hurren. Zehazki, Mapak, 2017an, bisitatutako orrialdeen kopururik altuena lortu zuen.

e. Udal Harremanetarako Sarea (UHS)

Toki-erakundeen (112 udalerri eta 9 mankomunitate) eta Behatokiaren arteko komunikazioa funtsezko faktoreetako bat da Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeriak duen errealitatea eta bilakaera ezagutzeko balio diguten datuak eta informazioa trukatzeko. Datuak biltzeko urtero gauzatzen diren bi prozesuak (bat, urtekoa, eta bestea, seihilekoa) baliabideen inguruko eta arreta datuen inguruko datu eguneratuak (hauek geroago aztertzeko) Behatokira igortzen dituzten erakunde lokalen agenteen erreferentziazko kontaktuak identifikatzen, ezartzen, mantentzen eta eguneratzen laguntzen dute.

Udalerrietako eta mankomunitateetako pertsona informatzaileen elkarlana ezinbestekoa da BGIBk egiten duen lanean.

Datuak jakinarazi eta gero, datu horiek aztertu eta tratatu egiten dira, eta horri esker, tokiko zerbitzu publikoen bitartez arreta jaso duten emakumeei emandako estaldurari buruzko estatistikak sortzeaz gain, Behatokiak kontsultarako eskaintzen dituen produktuak eguneratzen dira: baliabide-mapa, Emakumeen aurkako Indarkeriari aurre egiteko Baliabideen Bizkaiko Lurralde Historikoko Atlas, eta azkenik, Behatokiaren webgunean eskuragarri dauden urteroko bi argitalpen nagusiak: “Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak ...” eta “Aldundiaren, udalen eta mankomunitateen baliabideak emakumeen aurkako indarkeriaren arloan”.

Toki-erakundeei emakumeen aurkako indarkeriari buruzko datuak erregistratzen lagunduko dieten prozedurak indartzeko ezarri zen seihileko datu bilketaren prozesua. Gaur egun, partaidetza-indizeak eta ekarritako datuen kalitateak agerian uzten dute prozesu hori finkatu egin dela eta urteko bilketaren antzeko emaitzak lortzen dituela. Prozesu bakoitza amaitzean, berezko arreta-baliabideak dituzten toki-erakundeen eskura jartzen da “Udalerrietako Informazio Orria”. Udalerriari eta mankomunitateari dagozkion datu espezifikoak eta funtzionatzen ari diren beste hainbat zerbitzu publikori buruzko datuak biltzen dituen txosten indibidualizatua da “Udalerrietako Informazio Orria”.

Datuak biltzeko urteko eta seihileko prozesuetan parte hartzeaz gain, Behatokira horren funtzionamenduari eta nobedadei buruzko kontsultak eta informazioa bidaltzen dituzte BGIBaren informatzaile-sare hori osatzen duten udalerri eta mankomunitateek, ohiko komunikazio-bideen bitartez: posta elektronikoa (ovgb.bgib@bizkaia.eus postontzia) eta telefonoa. Gainera, **dokumentuak, lan-tresnak eta horrekin**

lotutako bestelako informazioa zabaltzeko erabiltzen dira webgunea eta BGIB Buletina.

2017an, Udal Harremanetarako Sarea indartzeko lau urteko lan-planean bildutako hiru neurriek indarrean jarraitzen zuten; hiru neurri horiek aurreko etapan ezarri ziren lehen aldiz (2009-2012).

Lehenengoa BGIBren Buletinaren "Sarean" atalean erakunde informatzaileek parte hartzea da. 2010etik, atal hori emakumeen aurkako indarkeriaren esparruan udalerrietako tokiko erakundeen lanaren erakusleihoa da, eta udalerrietako eta mankomunitateetako berdintasuneko eta gizarte-zerbitzuetako profesionalen iritzia hor agertzen dira. Zehazki, 2017an, erakunde hauek hartu dute parte: Durangoko Merindadeko Mankomunitateko gizarte-zerbitzuetako teknikarien taldeak, 44. zenbakian; Erandioko Udaleko gizarte-zerbitzuetako teknikarien taldeak, 45. zenbakian; eta M^a Carmen Bastegieta andreak eta Bermeoko Udaleko Gizarte Zerbitzuen Taldeak, 46. zenbakian.

Bigarren neurria sareko informatzaileei Adierazleen Lantaldeko bileraren batera joateko gonbidapena egitean datza, Lantaldearen programazioaren eta egutegiaren arabera. Urteko lan-dinamika dela eta, gonbidatutako erakundeek zailtasunak izan dituzte egindako bileretara joateko.

Azkenik, BGIBren jardunaren berri emateko informazio-bileretan BGIBko ordezkariak egon daitezten eskatzeko aukeran datza UHS indartzeko hirugarren neurria; erakunde interesdunen udalerrietan egingo lirateke bilera horiek. Esparru horretan, 2017an ez da egin horrelako bilerarik.

f. Informazioa kudeatzeko sistema osoa

Informazioa kudeatzeko sistema osoaren bitartez, Behatokiak, batetik, indarkeriaren biktima diren emakumeei emandako arreten bolumenari buruzko datuak, eta bestetik, Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerri eta mankomunitateek horretarako dituzten baliabideen ezaugarriak biltzen, erregistratzen eta ustiatzen ditu.

Tokiko erakundeek beren ibilbidean Behatokiari eman dioten informazioa biltegiratzeko helburua duen datu-base batean datza tresna hori. Formulario digital pertsonalizatua dauka erakunde informatzaile bakoitzarentzat, eta beraz, bilketa berri bakoitzean, erakundeek beren formularioan jasotako datuak alderatzen dituzte, eta jada erregistratuta dagoena ez bezalakoa den informazioa baino ez dute aldatzen, ekitaldi berri bakoitzari dagozkion arreta-datuak betetzeaz gain. Galdera askok (%63) aurreko urteko informazioa gordetzen dute, eta horrek galde-sorta betetzea errazten du. Fitxan erregistratu diren datuen zerrendak eta estatistikak lortzea errazten du sistemak.

Formularioak "Laguntza" izeneko atala dauka; atal horren bitartez, formularioa betetzeko jarraibideetara sar daiteke erabiltzailea. Era berean, Behatokiko Idazkaritza Teknikoa erreferentziazko erakundearen eskura geratzen da, telefono edota posta elektronikoko bidez eman dezakeen laguntza teknikorako.

Sistemak formulario digitalaren bi bertsio ditu, datuak biltzeko prozesu bakoitzarentzat: urteko prozesua eta sei hileko prozesua. Euskaraz eta gaztelaniaz erabil daitezke bi bertsioak.

Eskuragarri dauden baliabideak eta arreta emandako kasuen bolumena eta ezaugarriak ezagutzeko, urteko datu-bilketarako erabilitako oinarritzko galdeketa gaikako bost ataletan egituratuta dago:

- Tokiko erakundea
- Gizarte-baliabideak eta berdintasunerako baliabideak: Oinarritzko Gizarte Zerbitzua, Emakumearen edo Berdintasunaren Arloa, Berdintasun Plana, Berdintasun Eragilea, Berdintasun Kontseilua, Emakumeen Tokiko ekintza koordinatutako protokoloa, Berdintasuna eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Plana.
- Aholkularitza juridikoko baliabideak
- Laguntza psikologikoko baliabideak

- Indarkeriaren biktima diren emakumeei babesa emateko berariazko baliabideak

Seihileko datu-bilketan erabilitako formularioak arreta emandako kasuen bolumena baino ez du aztertzen, baliabide-modalitate hauen arabera:

- Tokiko erakundea
- Aholkularitza juridikoko baliabideak
- Laguntza psikologikoko baliabideak
- Indarkeriaren biktima diren emakumeei babesa emateko baliabideak

Kontzeptuekin lotutako zalantzak argitzeko eta datu-bilketan prozedura homogeneousak erabiltzearen garrantzia nabarmentzeko, formularioaren bi bertsioek kontsultarako atal bat dute, “Definizio terminologikoak”. Atal horren barnean, BGIBren ikuspegi analitikoa zentratzen duten emakumeen aurkako bi indarkeria moten definizioak agertzen dira (EAEko Erakunde arteko Akordioaren bitartez ezarritako esparruaren ondoriozkoa da BGIBren ikuspegi analitikoa); definizio horri dagokienez, ondoren aipaturiko dokumentuetatik atera da, eta dokumentu horietarako sarbidea ere ematen du:

- Etxeko tratatu txarrak eta sexu indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobe egiteko erakundearen arteko II. akordioa.
- Emakumeen aurkako indarkeria: Proposamen terminologikoak².

Ilde beretik, urteko formularioak beste kontsulta-atal bat du baliabideei buruzko galderetan, eta, bertan, “Zer da ekintza koordinatuko protokolo bat?” izenburupean, honako dokumentu honetatik ateratako definizio eraginkor bat ematen du: “Etxeko tratatu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakume biktimei laguntza hobe emateko tokiko protokoloak eta neurriak hartzeko jarraibide-gida”. Formulariotik bertatik sartu daiteke dokumentura.

2017an amaitu zen aurreko urtean hasitako tresna hori berritzeko prozesua, eta horren ondorioz, softwarea eta diseinua eguneratuta daude. Berritasun gisa, bertsio berriak aukera ematen du galde-sorta smartphone edo tableta bidez betetzeko. Galde-sortaren diseinuan ere hobekuntzak egin dira; besteak beste, galdera itxien erantzun-aukerak argitu dira eta iragazien bidez erantzuteko ibilbidea sinplifikatu egin da.

² Erakundearen arteko Akordioaren Jarraipen Batzordeak landutako dokumentua.

g. Baliabideen mapa

Baliabideen mapak Bizkaian emakumeen aurkako indarkeria kasuetarako dauden harrera-baliabideei buruzko informazioa ematen du.

BGI Ben webgunean dago baliabideen mapa, eta, aldiro, eguneratu egiten da, baliabide berriei eta haiekin harremanetan jartzeko datuei buruzko informazioa datu-basean sartuz.

Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko lanean modu batean edo bestean esku hartzen duten zerbitzuen funtzionamenduari eta ezaugarriei buruzko datuak biltzeko diseinatutako eta azpiatalez egituratutako zortzi atalek osatzen dute mapa:



- Erakundearen datuak
- Indarkeriaren aurkako zerbitzu espezializatuak
 - Harrera
 - Aholkularitza juridikoa
 - Laguntza psikologikoa
 - Familiako esku-hartze espezializatua
 - Ofiziozko txanda espezifikoa
 - Telefono bidezko arreta
- Gizarte-baliabideak
 - Oinarrizko gizarte-zerbitzuak eta indarkerian espezializatutako zerbitzuak
 - Berdintasun-arloak
 - Emakumeen etxea
 - Gizarte-larrialdietako udal-zerbitzuak

- Polizia-baliabideak
 - Ertzaintza
 - Udaltzaingoa
- Baliabide judizialak
 - Emakumeen aurkako indarkeriaren epaitegia
 - Guardiako epaitegia
 - Biktimari laguntzeko zerbitzua
 - Familia-elkargunea
- Osasun-baliabideak
 - Osasun-zentroak / anbulatorioak
 - Buru-osasuneko zentroak
 - Larrialdiak
- Bizkaian genero-indarkeriaren esparruan lan egiten duten elkarteak
- Berdintasunerako tresnak
 - Berdintasun-planak
 - Emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko planak eta programak
 - Tokiko koordinazio-protokoloak
 - Berdintasun-kontseiluak
 - Ahalduntze-eskolak
 - Emakumeen eta gizonen berdintasunerako udal-ordenantzak
 - Genero-ikuspedia aintzat hartzen duten hiri-diagnostikoak

Mapak bi bilaketa-aukera ematen ditu:

Udaletako fitxak: mapa geografiko baten gainean edo zerrenda baten gainean udalerri bat aukeratzean sistematik fitxa bat itzultzen du, udalerri horretan eskuragarri dauden baliabideak jasotzen dituena.

Baliabideen zerrenda: zerrendak hiru aukeraren arabera eskuratzeko aukera eskaintzen du:

- Mapan jasotako baliabide guztiak, udalerri guztietakoak;
- Udalerri baten baliabide guztiak;
- Aukeratutako arloetako baliabide guztiak, udalerri guztietakoak

Horrez gain, tresna horri esker, datu-zerrenden formak ateratako erantzunak Excel formatura pasatu daitezke, mapan bertan txertatutako aplikazio baten bitartez.

Honako kolektibo hauetarako erabilgarria izateko helburua du mapak:

- Arreta-lanak egiten dituzten profesionalak eta erakundeak, emakumeen kontrako indarkeriaren aurka borrokatzeko tokiko baliabideei eta indarreko legediari buruzko informazioa aurki dezaketelako (toki-eremuan koordinazioa egituratzeko planak, programak eta protokoloak, berdintasunerako ordenantzak, hiri-diagnostikoak...).
- Eraginpeko pertsonak eta zerbitzuen erabiltzaileak, erabil ditzaketen baliabideei buruzko informazioaren eta harremanetarako datuen xehetasuna dela-eta.
- Politika publikoen arduradunak, tresna bikaina baita, Bizkaian emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean dagoen laguntza-sareari eta planifikazioko eta koordinazioko tresnei buruzko informazioa eskaintzen dituen aldetik, indarkeria hori desagerraraziko duten estrategia berriak prestatzen laguntzeko.
- Herritarrak/komunitatea, genero-indarkeriako egoeretan arreta ematean adituak diren baliabideak nahiz erakundeak identifikatzen dituztelako.

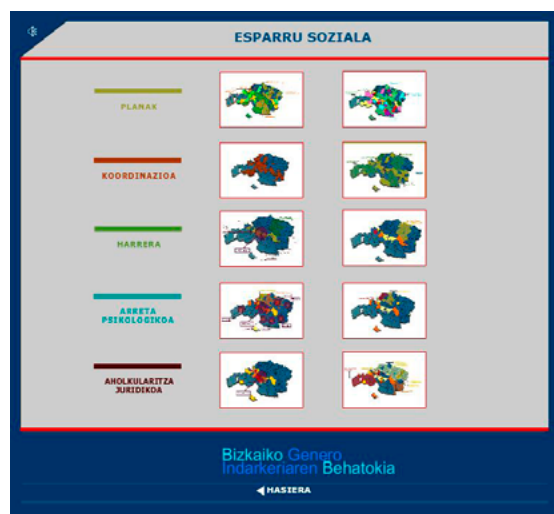
2017an, **Baliabideen Maparen edukia eguneratu da**, “Berdintasun Tresnak” atalean jasotako **informazio literala eta horrekin lotutako dokumentazioa**: berdintasun-planak eta/edo emakumeen aurkako indarkeriaren kontrakoak, koordinazioko tokiko protokoloak, berdintasun-ordenantzak, genero-ikuspegia duten hiri-diagnostikoak, etab.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *Genero-indarkeriaren arloko baliabideen mapa 2017*

h. Bizkaiko Lurralde Historikoan emakumeen aurkako indarkeriaren alorrean dauden baliabideen atlasa

Baliabideen Atlasa 16 mapaz osatutako bilduma da; mapa horiek honako hauen estaldura irudikatzen dute: batetik, esparru sozialean, polizialean eta judizialean Bizkaiko Lurralde Historikoan genero-indarkeriako egoeretan arreta emateko zerbitzuak; eta bestetik, ordezkaturiko toki bakoitzeko erakundeek aplikaturiko berdintasun-politikak (gizarte-zerbitzuen mankomunitatearen eta/edo udalerriaren arabera eta foru-eskualdearen edo -azpieskualdearen arabera).



Atlasak erraztu egiten du tresnaren mapen eta atalen arteko operatibitatea. Gainera, mapetan bildutako informazio guztia testu-formatuan eskuratzeko aukera ere eskaintzen du Atlasak, datu-taulen eta zerrenden bitartez; horrela, kontsultatzen dutenek informazio hori gorde edo inprima dezakete, dokumentua PDF formatuan zabaldu ondoren. Euskaraz eta gaztelaniaz eskuragarri daude atlasaren egitura eta edukiak.

Atlasaren edukia 2017an eguneratu da. Hona hemen sailkatuta 2017ko maiatzean eguneratutako mapen bitartez adierazten den informazioa:

GIZARTE-ARLOA

• Planak

- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, edizioen arabera. 2017.
- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, teknikari espezializatuen arabera, figura hori sortu zen urtea kontuan hartuta. 2017.
- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako planak Bizkaiko udalerri eta mankomunitateetan, onetsi ziren urtearen arabera. 2017.

- **Koordinazioa**

- Berdintasunaren aldeko eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Euskadiko Udalerrien Sarea, BERDINSAREA. 2017.
- Etxeko tratatu txarrak eta sexu-indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobea egiteko tokiko eta eskualdeko protokoloak. 2017.

- **Harrera**

- Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako Harrera Baliabideak Bizkaiko Lurralde Historikoan. 2017.
- Bizkaiko Lurralde Historikoan Indarkeriaren Biktima diren Emakumeentzako harrera-baliabideak, sortu ziren urtearen arabera. 2017.

- **Laguntza psikologikoa**

- Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta psikologikoko zerbitzuak. 2017.
- Bizkaiko Lurralde Historikoko arreta psikologikoko zerbitzuak, jarduerak zer urtetan hasi ziren kontuan hartuta. 2017.

- **Aholkularitza juridikoa**

- Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan (udalerrri bakoitzeko estaldura). 2017.
- Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan (mankomunitate bakoitzeko estaldura). 2017.
- Aholkularitza Juridikorako Zerbitzuak Bizkaiko Lurralde Historikoan, jarduerak zer urtetan hasi ziren kontuan hartuta. 2017.

POLIZIA-ESPARRUA

- Ertzaintzak Bizkaiko Lurralde Historikoan dauzkan ertzain-etxeak eta genero- eta familia-indarkeriaren arloko taldeak. 2017.
- Bizkaiko Lurralde Historikoan Ertzaintza eta udaltzaingoa koordinatzeko batzordeak. 2017.

ARLO JUDIZIALA

- Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegiak Bizkaiko Lurralde Historikoan, barruti judizialaren eta sortutako urtearen arabera. 2017.
- Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ) Bizkaiko Lurralde Historikoan. 2017.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *Bizkaiko Lurralde Historikoko Emakumeen aurkako Indarkeriari buruzko Baliabideen Atlas 2017*

i. Zifren aurrerapena Bizkaiko Lurralde Historikokoan

2017an, Behatokiak zifrei buruzko urteroko aurrerapenaren **beste argitalpen bat** egin du.

Xedea da Bizkaian zerbitzu publikoek emakumeen aurkako indarkeria-arloan bildutako datuetatik ondorioztatzen den informazioa zabaltzeko epeak hobetzea. Informazio hori urteko azken hiruhilekoan argitaratu ohi den "... zifrak..." bildumako urteroko zenbakietan jasotzen da. Hartara, txosten berriaren helburua da emaitza horien aurrerapen-argitalpena egitea bigarren hiruhilekoaren inguruan.



Aurrerapen-dokumentuak esku hartzeko lau esparruri buruzko datuak jasotzen ditu: gizarte-, polizia-, justizia- eta osasun-esparruei buruzkoak. Urtean zehar esparru horietako zerbitzuen arreta jaso duen eskariari buruzko adierazle orokorrak jasotzen ditu, baita kontuan hartutako aldian zerbitzuetan izandako sarreraren jarraipena egin ahal izateko eboluzio-datuak ere.

Egitura honen arabera antolatzen da:

Sarrera

1. Osoko gizarte-arreta

- 1.1. Harrera
- 1.2. Aholkularitza juridikoa
- 1.3. Laguntza psikologikoa
- 1.4. Familietan esku hartzeko programa espezializatua
- 1.5. Telefono bidezko arreta
- 1.6. Etxebizitza-arloko laguntzak
- 1.7. Diru-laguntzak (1/2004 LOko 27. artikulua)
- 1.8. Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak laneratzea

2. Polizia-esparrua

3. Esparru judiziala

3.1. Prozesu judizialak

3.2. Deribazio judizialaren bidezko familia-elkargunea: Bilbo, Portugalete eta Barakaldo.

4. Osasun-esparrua

4.1. Larrialdietako Zerbitzuak

4.2. Lehen mailako arreta

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *AURRERAPENA-Bizkaiko genero indarkeria egoeren arretari buruzko Zifrak Txostena 2016*

j. Bizkaiko Lurralde Historikoko zifrak

“Genero-indarkeriaren egoeretan emandako laguntzei buruzko zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan” txostenak arretarako zerbitzu publikoek hainbat esku-hartze esparrutan emandako informazioa biltzen du.



2004 eta 2014⁵ bitartean eginiko urteko edizioetan arlo sozialean, polizialean eta judizialean hartutako neurriei buruzko informazioa ematen zen; 2015eko edizioak, arlo horiez gain, osasun- eta hezkuntza-arloak ere hartzen ditu barne.

2017an, informazioa honako erakunde hauek eman zuten zuzenean:

- Bizkaiko 112 udalerri eta 9 mankomunitateek;
- Bizkaiko Foru Aldundiko Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko Sailak;
- Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoak;
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saila;
- Eusko Jaurlaritzako Lan eta Justizia Sailak;
- Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak;
- Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailak;
- Bizkaiko Abokatuen Elkargoak.

Horrez gainera, txostenak honako dokumentu-iturri hauetatik ere biltzen ditu datuak:

- Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (prozesu judizialei buruzko datuak)
- Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundea (auzitegi-medikuen arretari buruzko datuak)

- Espainiako Gobernuaren Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioko Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza (genero-indarkeriaren biktimak diren emakume atzerritarrei emandako aldi baterako bizileku-baimenei eta lan-baimenei buruzko datuak)

“Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak... 2016” txostenak 134 iturritatik datorren informazioa biltzen du, esku hartzeko 17 eremu edo moten inguruan; jarraian xehatzen dira alor horiek.

GIZARTE-BABESAREN ARLOA

Atal honetan aurkezten diren azterketak eta datu-taulek, honako baliabide mota hauei buruzko informazioa biltzen dute.

- Harrera: larrialdi-zerbitzua, egonaldi ertain eta luzerako arreta-zentroak eta -pisuak eta gizarte-ratzeko eta laneratzeko pisuak.
- Aholkularitza juridikoa.
- Laguntza psikologikoa.
- Familiako esku-hartze espezializatua.
- Telefono bidezko arreta.
- Etxebizitza-arloko laguntzak.
- Diru-laguntzak (1/2004 LO-ko 27. artikulua).
- Enplegua
- Genero-indarkeriaren biktima diren emakume atzerritarrei emandako aldi baterako bizileku-baimenak eta lan-baimenak.

Honako erakunde hauek izan dira atal honetan jasotako gaiei buruzko informazio-iturri zuzenak: Bizkaiko Foru Aldundiaren Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua; Harrera-zerbitzuak, Aholkularitza Juridikoa eta/edo Arreta Psikologikoa dituzten Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrriak eta mankomunitateak; Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila (Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza eta Etxebizitza Zuzendaritza); eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoa. Gainera, dokumentu-iturritzat hartzen da Espainiako Gobernuaren Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioko Genero Indarkeriarako Gobernu Ordezkaritza.

POLIZIA ESPARRUA

Bigarren atalean, zenbait azterketa eta datu-aula jasotzen dira, Ertzaintzak, Bizkaiko Lurralde Historikoan, erregistratu dituen emakumeen aurkako indarkeriaren esparruko biktimen eta biktimizazioen gainean.

Informazio-iturri zuzena Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saila da, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendari-tzako Azterlan eta Analisisien Dibisioaren bitartez.

ESPARRU JUDIZIALA

Hirugarren atalean bildutako azterketak eta datu-aulak honako hauek dira: emakumeen aurkako indarkeria-kasuetako prozesu judizialak; EAEko Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroak ezagututako genero-indarkeria arloko ebazpen judizialak; eta Familien Elkargune Zerbitzuaren arreta deribazio judizialaren bidez, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuarena, abokatu-laguntzako ofiziozko txanda espezifikoarena eta auzitegi-medikua.

Esparru honetan informazio biltzeko iturriak hauek dira: Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia (dokumentazio-iturria); Eusko Jaurlaritzako Lan eta Justizia Saila (Emakumearen aurkako Indarkeria Koordinatzeko Zentroa eta Familien Elkargune Zerbitzuaren arduraduna); Bizkaiko Abokatuen Elkargoa; eta Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutua (dokumentazio-iturria).

OSASUN-ESPARRUA

Osasun-esparruko informazioa ematen du laugarren atalak; zehazki, datuak biltzen dituen agiri bat da (PDF eta XLSX formatuetan), datu horien azalpen eta analisisa ere jasotzen dituen, eta genero-indarkeriaren biktima izateagatik larrialdietako eta lehen mailako zerbitzuetan hartu diren emakumeei buruzkoa (≥ 14 urte) dena, betiere zenbait aldagai kontuan hartuta.

Esparru honetako informazio-iturri zuzena Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila da.

HEZKUNTZA-ESPARRUA

Hezkuntza-esparruko atalak datuen dokumentua (PDF eta XLSX formatuetan) eta datu horiek azaldu eta aztertzeko kapituluak biltzen ditu. Jazarpen edo abusu sexualagatik edo sexistagatik salatutako kasuei buruzkoa da, betiere lurralde-esparrua kontuan hartuta.

Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saila da (Hezkuntzako ikuskaritza) informazio-iturri zuzena esparru horretan

Gaiaren araberako bost atalen ondoren, txostenak kapitulu hauek jasotzen ditu:

- Sintesia
- Glosarioa
- Iturriak

Azkenik, eranskin hauek gehitu dira: datu-etaulak, Bizkaian emakumeen aurka eragindako indarkeriaren biktimizazioen banaketa-mapa eta "Emakumeen aurkako indarkeria. Proposamen terminologikoak" txostena, erakundeen arteko akordioaren jarraipen-batzordeak adostua.

Txostena Behatokiaren webgunean irakurri eta/edo deskarga daiteke, euskaraz eta gaztelaniaz, eta haren bi bertsio eskura daitezke:

- Dokumentu osoa. Honako hauek osatzen dute:
 - Azterketa-dokumentua(k)
 - Sintesia
 - Terminoen glosarioa
 - Datu-iturriak
 - Eranskina: datu-etaulak
 - Eranskina: Bizkaian genero-indarkeria pairatu duten emakumeen biktimizazioen mapa.
 - Dokumentu-eranskina: emakumeen aurkako indarkeriari buruzko proposamen terminologikoa, erakundeen arteko akordioaren jarraipen-batzordeak adostua.

- Azterketa-dokumentuak eta datu-etaulak jasotzen dituzten dokumentuak (PDF eta XLS), gaika antolatuta:
 - Deskribapen-analisiaren 5 dokumentu (esparru soziala, poliziala, judiziala eta osasun- eta hezkuntza-esparruak)
 - Datu-etaulak (XLSX) jasotzen dituzten 13 liburu
 - Datu-etaulak jasotzen dituzten 13 dokumentu (PDF)
 - PDF mapak (esparru poliziala)

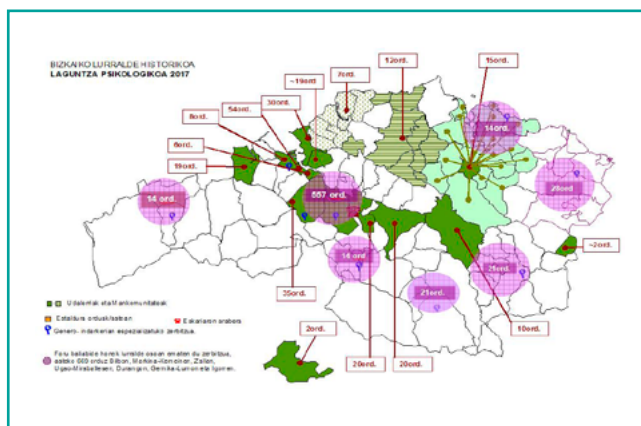
Aurrekoaren osagarri, **aurtengo "... zifrak ..." txostenaren edizioak** aurreko atalean deskribatzen den **aurrerapen-argitalpena jasotzen du**.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *"Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: Gizarte-babesaren, Poliziaren, Justiziaren, Osasunaren eta Hezkuntzaren esparruak (2016)"*

k. Aldundiaren, udalen eta mankomunitateen baliabideen katalogoa emakumeen aurkako indarkeria-arloan Bizkaiko Lurralde Historikoan

Emakumeen aurkako indarkeria arloan (tra-tu txarra familia-esparruan eta/edo indarkeria sexuala) Bizkaiko Lurralde Historikoan dauden foru-baliabideak eta udalerrietako eta mankomunitateetako baliabideak katalogatzen dituen **urteroko dokumentua argitaratu** zuen Behatokiak 2017an. Gaztelaniaz eta euskaraz argitaratu da, eta Behatokiaren webgunean dago.



Dokumentu hori egiteko, Bizkaiko Foru Aldundiak eta berezko baliabideak dituzten toki-erakundeek zerbitzuen lurralde-sareari buruzko informazio eguneratua ematen diote BGIBri.

2017an, dokumentu horren **edukia zabaldu** egin zen, genero-indarkeriaren biktima diren adingabeei laguntzeko foru-programa berria sartu baitzen, zazpigarren kapituluan jarrita:

- i. Harrera
- ii. Aholkularitza juridikoa
- iii. Laguntza psikologikoa
- iv. Familiako esku-hartze espezializatua, familia-esparruko emakumeen aurkako indarkerian
- v. Familia-elkarguneak gizarte-zerbitzuen alorrean, epaileak aginduta
- vi. Laguntza sozialeko agenteen sarea
- vii. Familian Esku Hartzeko Programa Espezializatua, genero-indarkeriaren biktima diren adingabeen kasuan

Atal bakoitzaren aurretik, baliabideen lurralde-estaldura adierazten du mapa tematiko batek. Zenbait au-

kerak grafikorak bitartez adierazten da informazioa, titulartasunaren arabera (Bizkaiko Foru Aldundia edo Bizkaiko udal-erakundeak).

Aholkularitza juridikoari eta Arreta psikologikoari buruzko kapituluek honako alderdi hauei buruzko informazioa jasotzen dute:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Baliabidearen helburu orokorrak eta garatuko den esku hartzeko programa
- Zer kolektiborentzat den
- Kudeaketa mota
- Arreta-orduak hilean
- Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- Beste datu interesgarri batzuk (esaterako, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zerbitzuarekin harremanetan jartzeko telefonoa
- Arreta-egunak eta ordutegia
- Aurreko urteko (2016ko) erabiltzaile kopurua, sexuaren arabera banandua, eta emakumeen proportzioa erabiltzaileen guztizkoan.
- Aurreko urtean, 2016an, tratu txarren eta/edo sexu-indarkeriaren ondorioz, arreta jaso duten emakumeen kopurua, kasu berriak eta aurrekoak bereizita.

Harrera-baliabideei buruz emandako informazioa honako gai hauei buruzkoa da:

- Zenbat baliabide dauden
 - Pisuen kopurua
 - Plazen kopurua

- Baliabide mota
 - Aldi baterako harrera
 - Larrialdiko harrera
- Zerbitzuaren kudeaketa mota
- Babesteko/laguntzeko programa
- Pisuari atxikitako langileak
- Beste datu interesgarri batzuk (esaterako, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zenbat pertsonari egin zitzaien harrera aureko urtean, 2016an, honako kolektibo hauek bereizita:
 - Emakumeak
 - Emakume horien seme-alabak, sexuaren eta adinaren arabera (</> 18 urte)
 - Emakume horien mendeko pertsona helduak

Familian Esku Hartzeko Zerbitzu Espezializatuaren gaineko informazio hau ematen du dokumentuak:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Baliabidearen helburu orokorrak
- Bete behar den esku-hartze programaren deskribapena
- Zer kolektiborentzat den
- Kudeaketa mota
- Hilean hartu diren kasuen kopurua
- Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- Beste datu interesgarri batzuk (adibidez, zerbitzua noiz abiarazi zen)

- Zerbitzura sartzeko modua
- Aurreko urtean, 2016an, izandako erabiltzaile kopurua, emakume kopurua eta adingabe kopurua (sexuaren arabera bereizita), eta informazio bera kasu berriei buruz; bai eta kasu berrien familia-o-saerari buruzko datuak ere: emakume kopurua, ardurapean seme-alabak izatearen arabera.

Deribazio judizialaren bidezko **Familia Elkarguneko (FE)** Zerbitzuei buruzko fitxek honako galdera hauek jasotzen dituzte:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Helburu orokorrak
- Ematen diren zerbitzuak
- Zer kolektiborentzat den
- Zuzeneko arretarako eguna eta ordutegia
- Kudeaketa mota
- Zerbitzua ematen duten profesionalen kopurua
- Programarako sarbidea
- Beste datu interesgarri batzuk
- Araudi erregulatzailea
- Eskumena
- Aurreko urtean, 2016an, izandako kasu kopurua: familia kopurua eta adingabe kopurua sexuaren arabera
- Aurreko urtean, 2016an, babes-agindua izandako kasuen kopurua: familia kopurua eta adingabe kopurua sexuaren arabera (eta familia-elkarguneko adingabe guztiekiko ehunekoa)

Gizarte-laguntzarako Agenteen Sareari dagokion kapituluak honako hauei buruzko informazioa biltzen du:

- Programaren izena
- Helburu orokorrak
- Bete behar den esku-hartze programaren deskribapena
- Zer kolektiborentzat den
- Kudeaketa mota
- Inplikaturako elkarten kopurua
- Sarean dauden gizarte-agenteen kopurua
- Programarako sarbidea
- Beste datu interesgarri batzuk (egitasmoaren bilakaera)

Eta **Genero-indarkeriaren biktimak diren adingabeetan espezializatutako familiako esku-hartzerako** foru-programa berriari buruzko informazioak alderdi hauek jasotzen ditu:

- Baliabidearen titulartasuna duen erakundea (harremanetarako datuak)
- Programaren izena
- Helburuak eta edukia
- Zer kolektiborentzat den
- Bete behar den esku-hartze programaren deskribapena
- Kudeaketa mota
- Programaren estaldura
- Beste datu interesgarri batzuk (adibidez, zerbitzua noiz abiarazi zen)
- Zerbitzura sartzeko modua

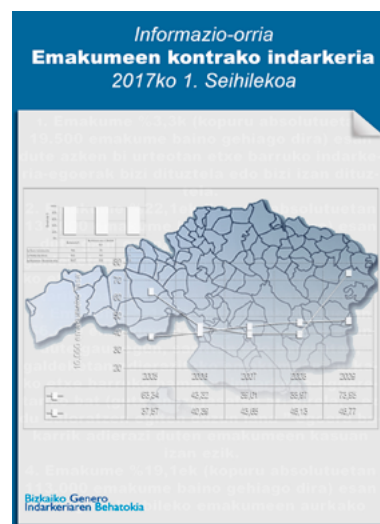
Dokumentuak honako txosten hau du erantsita: “Emakumeen aurkako indarkeria. Proposamen terminologikoak”, etxeko tratu txarrak eta sexu-erasoak jasaten dituzten emakumeei arreta hobea emateko erakunde arteko Akordioaren Jarraipen Batzordeak onetsia.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *“Aldundiaren, udalen eta mankomunitateen baliabideen katalogoa emakumeen aurkako indarkeria-arloan Bizkaiko Lurralde Historikoan”*

I. Udalerrietako Informazio Orria

“Udalerrietako Informazio Orria” txosten modalitate bat da, berezko arreta-baliabideak dituzten udal-erakundeei zuzendua. Behatokiak sei hileko datu bilketan oinarrituz gauzatzen ditu. Honen funtsezko helburua Erakundearen arteko Akordioak jasotzen dituen emakumeen kontrako bi indarkeria moten (etxeko tratatu txarrak eta sexu indarkeria) inguruko esparru lokaleko datu bilketaren sistematizazio mekanismoak bultzatzea da.



Partaidetza-mailak, erantzuteko ezarritako epea gehienek betetzeak eta emandako informazioaren kalitateak adierazten dute txosten hauen gauzatzearekin bukatzen den sei hileko datu bilketaren prozesuak hedadura handia duela eta finkatuta dagoela.

Prozesuan parte hartzen duen udal edo mankomunitate bakoitzerako indibidualizatutako dokumentuak dira, toki-erakunde bakoitzeko zerbitzuen bitartez arreta jaso duten kasuen bolumenari buruzko informazio xehatua biltzen dutenak (emakumeak eta mendeko pertsonak), bai eta udalerri gaitzko baliabideetan erregistratutako informazioa ere, udalerriko kasuei buruzkoa.

Txosten horiek 2010ean egin ziren aurrenekoak, eta ordudanik haien edukia iturri eta esku-hartze arlo gehiagorekin handitu da. Horri esker, udal-erakundeek emakumeen aurkako indarkeriazko egoeren ondorioz zerbitzu publikoetan laguntza jaso duten biztanleei buruzko informazio gero eta zabalagoa eskuratu ahal izan dute.

Nabarmentzekoa da txosten hauetan jasotzen diren datuak eman dituzten udalez gaitzko erakunde guztien ekarpena. Ekarpene horri esker, erakunde hartzaileek bermatuta daukate lurralde- eta udal-mailako informazio eguneratua eta xehatua jasotzea, gizarte-, polizia- eta justizia-arloko esku-hartze esparruei buruz. Azken puntu horri dagokionez, bereziki nabarmentzekoa da esparru judizialeko datuak udalerri udalerri bereizita jasotzea 2015etik aurrera, guztiz osatzen baitu Behatokiak udal eta mankomunitate-erako egindako informazioa, arreta-esparruetako datuen egungo baliagarritasuna kontuan hartuta.

2017. urte honetako txostenean jasotako informazioa honako erakunde hauen jarduerari buruzkoa da (erakundeek datuak zuzenean igortzen dituzte): udalerrietako toki-erakundeak; Bizkaiko Foru Aldundiaren Enplegua, Gizarte Inklusioa eta berdintasuna Sustatzeko Saila (Emakumeak Babesteko eta Familiei Laguntzeko Zerbitzua); Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoa; Eusko Jaurlaritzaren Segurtasun Saila; Eusko Jaurlaritzaren Lan eta Justizia Saila; eta Bizkaiko Abokatuen Elkargoa. Horrez gain, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren estatistikatik hartutako informazioarekin osatu da informazio-orria.

Udalerrietako Informazio Orriak jarraian deskribatzen den egitura izan du 2017an, taulen, koadroen eta grafikoaren zerrenda baten bitartez:

- **Testuinguruari buruzko datuak**
- **Udalerriari edo mankomunitateari buruzko datuak**

GIZARTE-ARLOA

Udal-baliabideak

- Harrera
- Aholkularitza juridikoa
- Laguntza psikologikoa
- Familia-elkargunea (*titulartasun autonomikoa eta udal-kudeaketa*)

Foru-baliabideak

- Larrialdiko harrera
- Epe ertaineko edo luzeko egonaldiako harrera
- Gizartean eta lan-munduan txertatzeko etxebizitzak
- Aholkularitza juridikoa
- Laguntza psikologikoa
- Familiako esku-hartze espezializatua

Autonomia-erkidegoko baliabideak

- Telefono bidezko arreta
- Diru-laguntzak (1/2004 LOko 27. artikulua)
- Etxebizitza-arloko laguntzak
- Gizartean eta lan-munduan txertatzea: Enplegu-eskatzailleak; diru-sarrerak bermatzeko errenta

POLIZIA-ESPARRUA

Emakumeen aurkako indarkeriagatiko emakume-biktimizazioak:

- Bikotekide/bikotekide ohia
- Familiaren barruan
- Sexu indarkeria

ESPARRU JUDIZIALA

- Ebazpen judizialak:
 - Babes-aginduak
 - Kautelazko neurriak
 - Epaiak
 - Urratzeak
- Biktimari laguntzeko zerbitzua (BLZ)
- Familia-elkargunea (titulartasun eta kudeaketa autonomikoak)

Beste datu batzuk barruti judizialen arabera:

- Salaketak eta uko egiteak
- Etxeko Indarkeriaren eta/edo Eraso Sexualen Biktimentzako Aholkularitza Juridikoko Zerbitzuak eta Ofiziozko Txandak egindako esku-hartzeak

Txostenek 2017ko lehen sei hilekoko datuak jasotzen dituzte, baita denbora-irismen desberdineko bilakaera-ikuspegi bat.

2017an, **seihilekoko 28 txosten** egin dira guztira, eta arreta-baliabideak dauzkaten eta datuak biltzeko prozesuan esku hartu duten 22 udalei eta sei mankomunitateei bidali zaizkie.

Azaroaren 25ean, hau da, Emakumeen aurkako Indarkeria Ezabatzeko Nazioarteko Egunean, hausnarketak eta jarduerak egiten lagunduko lukeen informazioa toki-erakundeen eskura uzteko, Behatokiak honako konpromiso hau hartu du, aurreko urteetan egin duen moduan: egun hori baino lehen, txosten horiek erakundeetara bidaltzea, betiere udalerrri eta mankomunitateek finkaturiko epearen barruan jakinarazten badituzte beren datuak. 2017an, aurreko ekitaldietan bezala, bete egin da konpromiso hori, are informazioa eskatu baino beranduago helarazi duten erakundeen kasuan ere.

m. Lineako dokumentu-kudeatzailea

Online dokumentu-kudeatzailea emakumeen aurkako indarkeriari buruzko dokumentuak biltzen dituen datu-base bibliografiko bat da. Dokumentu horiek gaikako lau tipologiaren arabera daude banatuta:



- Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrietako eta mankomunitateetako berdintasun-planak
- Bizkaiko Lurralde Historikoko udalerrietako eta mankomunitateetako emakumeenganako indarkeriaren aurkako programak
- Etxeko tratatu txarren biktima diren emakumeei arreta hobe emateko tokiko koordinazio-protokoloak
- Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko legedia nazioartean, Europan, Estatuan, EAEn eta beste autonomia-erkidego batzuetan, eta Bizkaian:
 - Legeak
 - Dekretuak
 - Aginduak
 - Erabakiak
 - Zuzentarauak
 - Txostenak
 - Araudiak
 - Tratatuak

Dokumentuen deskribapena egitean, ISBD (International Standard Bibliographic Description) arauen ego-
kitzapen bat egin da, dokumentu bakoitzaren ezaugarri formalen eta kanpo-ezaugarrien analisia egiteko.
Horretarako, dokumentuen deskribapenean sarbide modura zehaztu diren arloei erreparatu zaie arretaz,
sarbide horietatik ateratzen baita dokumentuen funtsean dauden erregistroak katalogatzeko eta antola-
tzeko beharrezkoa den informazio objektiboa.

Informazio-unitateak honako arlo hauetan mailakatzen dira:

- Egilea
- Izenburua
- Dokumentu mota
- Arduren beste adierazpen batzuk
- Edizioa
- Hizkuntza
- Non argitaratu den
- Argitaletxea
- Argitaratutako urtea
- Maiztasuna (aldizkako argitalpenak badira)
- Seriea
- Oharrak
- Zenbaki normalizatuak edo sinboloak:
 - ISBN
 - ISSN (aldizkako argitalpenak badira)
 - NIPO
 - DL
 - Sinboloa

- Laburpena
- Deskribatzaileak

Sistemari esker, bi aukeraren bitartez egin daitezke bilaketak:

Bilatzaile arrunta

Testu-kutxa batean termino bat edo gehiago txertatuz gero, eskatutako dokumentuaren edo dokumentuen erreferentzia itzultzen du bilatzaileak.

Bilatzaile aurreratua

Bilaketa xehatuagoa eta zehatzagoa izatea nahi badugu, termino bat baino gehiago sartu beharko dugu bilatzaile aurreratuko testu-kutxetan. Bilaketa-modalitate horren bitartez, tresna informatiko horrek dokumentuaren fitxa katalogafikoa ematen digu, eta horrez gain, dokumentuaren bertsio digitala ikustarazi eta/edo deskarga dezakegu.

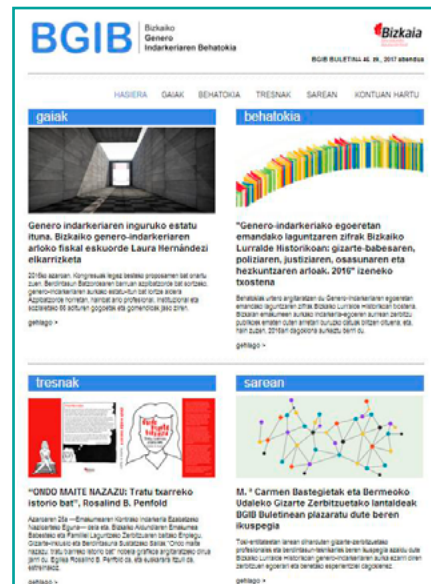
Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *Dokumentu-kudeatzailea*

n. BGIBren informazio-buletina

2017ko programazioari argitalpenaren 44., 45., 46. eta 47. zenbakiak dagozkio.

Komunikazio-tresna horren bitartez, emakumeen aurkako indarkeria eraztearen aldeko mekanismo, egitura eta prozeduren inguruko sentsibilizazioa, informazioa eta sustapena bultzatu nahi du Behatokiak, argitalpenaren **helburuekin** bat etorrira:



- Behatokiaren eginkizuna indartzea, lurralde-esparruko informazioa biltzeko eta aztertzeko organoa den aldetik.
- Harremana sendotzea udalerrietako toki-erakundeekin eta erreferentziazko beste batzuekin.
- Hainbat arlotako profesionalekin eta erakundeekin emakumeen aurkako indarkeriari buruzko ezagutzak trukatzeko prozesuaren alde egitea: gauzatutako jarduerak, ikasitako alderdiak, ikuspegi berriak.
- Behatokiaren jardunen eta horien emaitzen hedapenaren inguruan etengabeko komunikiorako gune bat sortzea eta mantentzea.
- Beste erakunde eta organo batzuen jardueren, proiektuen eta programen berri ematea, emakumeen aurkako indarkeriaren arloan egiten diren ekintzak ezagutzera emateko.
- Emakumeen aurkako indarkeriaren egoera ikusaraztea eta haren gainean sentsibilizatzea.

Buletinaren edukia ikus daiteke Behatokiaren webgunean, han baitaude jasota 2005az geroztik argitaratu diren zenbaki guztiak; horrez gainera, posta elektroniko bidez jaso daiteke argitaratutako aleen gaineko jakinarazpena. Banaketa-zerrendak baliatzen ditu Buletinak jakinarazpenak egiteko, eta honako hauek osatzen dituzte zerrendak:

- Bizkaiko toki-erakundeetako Gizarte Ongizateko eta Berdintasuneko arloetako politikariak eta teknikariak.
- Behatokiko Osoko Bilkurako kideak.
- Behatokiko adierazleen lantaldeko kideak.
- Bizkaiko Batzar Nagusietako Gizarte Ekintza Batzordeko kideak (VII. agintalditik aurrerakoak).
- Bizkaiko Lurralde Historikoko emakume-elkarteak.
- Emakumeen aurkako indarkeriaren arloan diharduten elkarteak.
- Behatokiaren solaskide diren langileak eta erakundeak.
- Emakumeen aurkako indarkeriari buruzko ikerketarekin lotura duten pertsonak.
- Herritarrak eta erakundeak oro har.

Halaber, bulletina gehiago zabaltzea lortzeko laguntza-neurri gisa, zenbaki berri bakoitza argitaratuko dela jakinarazten zaie, posta elektroniko bidez, pertsona eta kolektibo harpidedunei. Jakinarazpen horretan, bulletinerako eta artikuluguztietarako estekak daude; horrela, zuzenean mezu elektronikotik argitalpeneko atal bakoitzean sartzea errazten zaio harpidedunari.

Buletina bost atal hauetan banatzen da:

- "Gaiak"
- "Behatokia"
- "Tresnak"
- "Sarean"
- "Kontuan hartu"

Era berean, aldizkariaren azalean "Ikuspegiak" izeneko atala du. Bizkaian eta EAEn berdintasunari eta emakumeen aurkako indarkeriari buruzko gaiak lantzen dituzten argitalpen digital hauetarako estekak jasotzen ditu atal horrek: *Berdintasuna, Emakunde, Beldur Barik, Nahita, Emeki, Pikara online Magazine*.

Argitalpenaren edukiari dagokionez, nabarmentzekoa da adierazleen lantaldeko kideek zenbaki bakoitzeko edukia zehazteko lanean parte hartzen dutela, eta epe jakin baten barruan helaraz ditzakete dituzten proposamenak. Era berean, argitalpenean hel daitezkeen gaiak proposa ditzakete irakurleek, orri-oinean gaitutako sarbide baten bitartez.

Hamahiru urte dira buletina **argitaratzen** dela, eta urte horietan guztietan hainbat aldaketa egin zaizkio zenbait alderdi hobetzeko. Azken aldian bereziki, edukiak eta banaketa zabaldu dira, eta argitalpenean parte hartzeko bidea sendotu da, zenbait esparru interesgarritako profesional adituen laguntza zuzenari esker. Gainera, birmoldatze grafiko handia egin ondoren, diseinu berria du 2016. urtetik.

Hona hemen, zehaztuta, 2017. urtean zehar landu diren gaiak:

Maiatzean ateratako buletinean, 44. zenbakian, "Gaiak" atala dago hasieran, eta ondoren **2017, emakumearen aurkako indarkeriaren kontra borrokatzeko Europako urtea** artikulua. "Behatokia" atalean honako hau aurkezten da: *"III. txostena: Bizkaiko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundearen jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenak"*. "Tresnak" atalean, hau da gaia: genero-indarkeriaren prebentzioa Lehen Hezkuntzan. Bestalde, Durangoko Merindadeko Mankomunitateko gizarte-zerbitzuen talde teknikoak buletinari ematen dion laguntza "Sarean" atalean jasotzen da.

Uztaillean, 45. zenbakia argitaratu zen, eta "Gaiak" atalean, **"Emakumeen aurkako indarkeria neurtzeko Europako esparrua"** idazpuruarekin, informazioa eman zen Genero Berdintasunerako Europako Institutuak (EIGE) datuen bilketa homogenoa egiteko adierazle komunei eta gomendioei buruz antolatutako lan-topaketa batean Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiak (BGIB) izandako parte-hartzeari buruz. BGIBek 2017ko lehen sei hiletan izandako jardueraren balantzea egin zuen "Behatokiak" atalak. Genero-indarkeriari aurre egiteko Bizkaiko baliabideak ezagutzeari buruzkoa izan zen "Tresnak" atala. Eta zenbaki horretan, "Sarean" atalean, Erandioko Udaleko gizarte-zerbitzuetako talde teknikoari eman zitzaion hitza.

Bizkaiko Genero Indarkeriarako fiskal ordezkariari, Laura Hernández andreari, egindako elkarrizketa baten bidez, **genero-indarkeriaren arloko Estatuko Ituna** jaso zen urteko hirugarren zenbakiko (46.a) “Gaiak” atalean. “Behatokia” atalean, BGIBren urteroko *“Genero-indarkeriako egoeretan emandako laguntzaren zifrak Bizkaiko Lurralde Historikoan: gizarte-babesaren, poliziaren, justiziaren, osasunaren eta hezkuntzaren arloak, 2016”* txostenaren emaitza nagusiak azaldu ziren. Zenbaki horretako “Tresnak” atala nobela grafiko baten berrargitalpenari buruzkoa da. Nobela lehenengo aldiz euskaratu da “Ondo maite nazazu: tratu txarreko istorio bat” izenburuarekin, eta egilea Rosalind B. Penfold da. Bizkaiko Foru Aldundiak finantzatu zuen azaroaren 25aren kariaz, lehen agortu zenetik zenbait urte igaro ondoren. Lana autobiografikoa da, eta tratu txarreko harreman bat nola gainditu erakusten du, bai eta zein den oneratzeko bidea ere. Azkenik, “Sarean” atalean, M^a Carmen Bastegieta andreak eta Bermeoko Udaleko gizarte-zerbitzuetako taldeak beren ikuspegia ematen dute buletinean, Bizkaiko emakumeenganako indarkeriaren aurka prestatutako zerbitzuen eta izandako esperientzia eraginkorren egoerari buruz.

2017rako programatutako buletinaren azken zenbakiko (47.a) “Gaiak” atalean, **“Volar” filmaren zuzendaria eta gidoilari Bertha Gaztelumendi** andrearekin mintzatzen da. Filma Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak genero-indarkeriaren biktimentzat abian jarritako erreparazio-proiektu baten emaitza da. Gai berarekin jarraituta, “Behatokia” atalak biktimen erreparazioari ekiteko beharrekien zerikusia duten eta BGIBren azken txostenean (Gomendioei buruzko III. txostena) jasota dauden gomendioen berrikuspena egiten da. “Tresnak” atalean, berriz, Bizkaiko Foru Aldundiak egindako **Emakumeen aurkako indarkeriaren mapa** aurkeztu du M^a Teresa Laespada andreak (Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna Sustatzeko foru-diputatua). Emakumeen aurkako indarkeriaren ondoriozko delituzko biktimizazio-mapa da, eta azken urteetako emakumeen erailketak eta jasan dituzten erasoak erakusten ditu. “Sarean” atalean, Beldur Barik! programa jasotzen da, 2017koa.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *Boletín OVGB/BGIB 44. buletina*
- *Boletín OVGB/BGIB 45. buletina*
- *Boletín OVGB/BGIB 46. buletina*
- *Boletín OVGB/BGIB 47. buletina*

ñ. Gomendioen eta hobetzeko proposamenen III. txostena

2017an, "III. txostena: Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakundearen jokabideari buruzko gomendioak eta hobetzeko proposamenak" argitaratu eta zabaldu zen.

Txostenak guztira 172 proposamen ditu hiru ardatzetan antolatuta (Prebentzioa, Errealitatearen Ezagutza eta Arreta), eta aurreko urtean egin da, 2016an, Behatokiaren lantaldearen barruan, gomendioak egiteko aurreko bi prozesuak bezala, emaitza sail honetako lehen argitalpenak izanik. Egungo III. txostena 2017ko uztailaren 7an egindako osoko bilkuran aurkeztu zen.



Inprimatuta eta formatu elektronikoan dago argitaratuta. Lehena uztailaren eta abuztuaren artean banatu zen BGIBko kideen artean (osokoa eta lantaldea), Bizkaiko udaletan eta mankomunitateetan, Eusko Jaurlaritzan eta erakunde autonomoetan, biktimen arloko esku-hartzearekin zerikusia duten sektoreetako elkargo profesionaletan eta esparru horretan diharduten erakunde askotan. Bestalde, formatu elektronikoan egindako argitalpena uztailetik dago eskuratzeko moduan BGIBren webgunean. BGIB buletinaren 44. eta 45. zenbakiek txostenari buruzko zenbait aipamen jaso dituzte, noiz luzeagoak noiz laburragoak, eta argitalpenaren plangintzan 2018an gomendioei buruzko III. txosten hori zabaltzen jarraitzea aurreikusten da.

Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *Bizkaian emakumeen aurkako indarkeriaren gaineko erakunde jarduketaren inguruan hobetzeko gomendio eta proposamenen III. txostena*

o. Lau urtez behingo ebaluazioa

Behatokiaren jardueraren azken laurtekoaren ebaluazio-prozesua (2013-2017) 2016ko azken hiletan hasi zen, plangintzarekin eta abian jartzearekin zerikusia zuten zenbait alderditan.

Helburua da jakitea zer neurritan betetzen diren Behatokiaren xedek, betetzen diren eginkizunak, egiten diren kontsulta-produktuen erabilera, zabaltzen den lana, eta zer-nolako etorkizuna duen organoak osaerari, helburuei edo zereginei dagokienez.

Ondoriozko txostenak aurkibide hau du:

1. Sarrera
2. Ebaluazioaren xedea
3. Azterketa-teknikak
4. Helburuen eta prozesuen analisia
 - 4.1.- Errealitatea eta izan duen bilakaera ezagutzea
 - 4.2.- Emaizten ikusgarritasuna eta hedapena
 - 4.3.- Gomendioak egitea
 - 4.4.- BGIBren egitura handitzea
5. Edukien eta emaitzen analisia, BGIBko parte-hartzaileei egindako galdetegi eta kontsultetan oinarrituta
 - 5.1.- Osoko bilkura eta lantaldea
 - 5.2.- Udal-harremanetarako Sarea
 - 5.3.- Webgunera sartu diren pertsonak
 - 5.4.- Indarguneak eta hobekuntza-arloak
6. 2009-2012 epealdiko ebaluazioan hautemandako hobekuntza-arloen jarraipena



Eranskinak ikusi nahi izanez gero:

- *“Bizkaiko Genero Indarkeriaren Behatokiaren ebaluazioa, 2013-2017ko epealdia” txostena*

BIZKAIKO GENERO
INDARKERIAREN
BEHATOKIA

2017ko

JARDUERA-MEMORIA

www.bizkaia.eus/Gizartekintza/Genero_indarkeria/eu_index.html
ovgb.bgib@bizkaia.eus